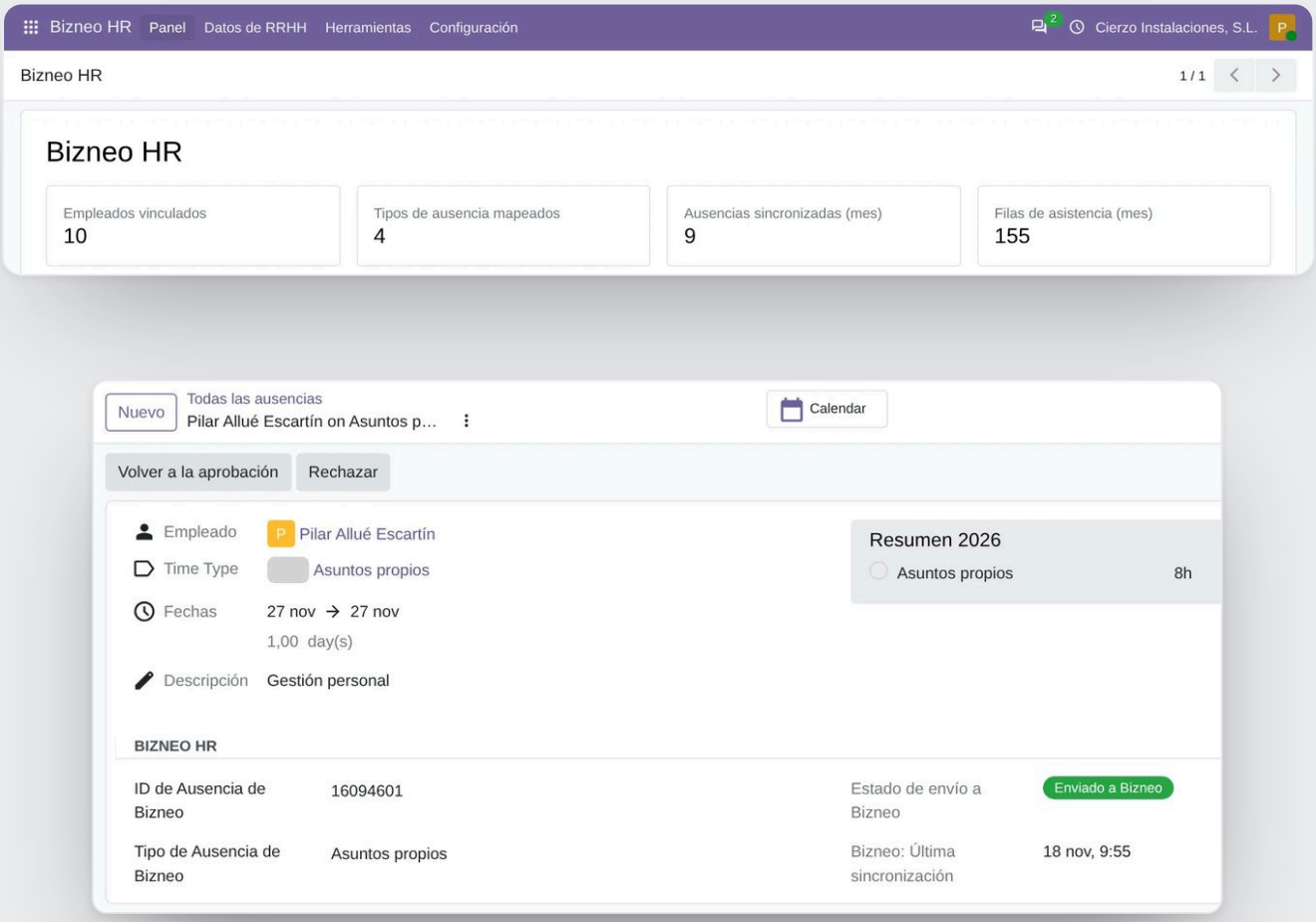
MANUAL DE USO · NÓMINAS Y RECURSOS HUMANOS

Conector Bizneo HR para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.1.7 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. El panel de Bizneo HR con sus contadores, junto a una ausencia de Odoo ya enviada a Bizneo HR.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	6
5	Conectar Bizneo HR	8
6	Las opciones de la conexión	11
7	Empleados	13
8	Ausencias y tipos	14
9	Asistencia	16
10	Documentos y reclutamiento	18
11	Importación CSV/Excel	19
12	Panel y registro	20
13	Rutas de Endpoint	22
14	Lo que pasa solo	23
15	Si algo falla	23
16	Soporte	25

Este manual describe la versión 20.0.1.1.7 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 1d4d41bf2). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Bizneo HR. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo la app **Bizneo HR**. Trae de Bizneo HR los empleados, los tipos de ausencia, las ausencias y las horas registradas, y envía a Bizneo HR las ausencias que pidas en Odoo cuando pulsas un botón.



- **Captura real de Odoo 20.** El panel de **Bizneo HR** con **Empleados vinculados**, **Errores de sincronización (mes)** y los demás contadores.

Bizneo HR › Panel	Los contadores de la empresa activa: empleados vinculados, tipos de ausencia mapeados, ausencias y asistencia del mes, documentos pendientes, errores e importaciones. Cada contador abre su lista.
Bizneo HR › Datos de RRHH	Tres listas: **Tipos de ausencia**, **Documentos de Nómina** y **Documentos de Firma**.
Bizneo HR › Herramientas	**Importar desde Bizneo (CSV/Excel)**, el asistente que carga un archivo exportado de Bizneo HR.
Bizneo HR › Configuración	**Rutas de Endpoint** y **Registro de sincronización**. Este menú solo lo ve el permiso **Gestor** del conector.

Fuera de su app, el conector añade la pestaña **Bizneo HR** a la ficha del empleado, con el botón **Sincronizar ahora desde Bizneo**, y un grupo **Bizneo HR** a las ausencias, a las asistencias y a los candidatos de Reclutamiento. En la ausencia, ese grupo lleva el botón **Enviar a Bizneo**. La conexión se prepara en **Ajustes**, en el apartado **Bizneo HR**.

La app la ven los usuarios con el permiso **Usuario** o **Gestor** del **Conector Bizneo HR**. El administrador principal de Odoo recibe **Gestor** al instalar el conector; a los demás se lo das en su ficha de usuario.

2 Antes de empezar

Ten a mano lo siguiente antes de instalar el conector.

- Una suscripción de Bizneo HR con acceso a la API y uno de los tokens de API creados en tu cuenta de Bizneo HR. El contrato de Bizneo HR no va incluido.
- El subdominio de tu tenant, por ejemplo acme si entras en acme.bizneohr.com. El conector solo llega a tenants bajo bizneohr.com: uno con otro dominio todavía no se puede conectar.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Las apps Empleados, Ausencias, Asistencias y Reclutamiento de Odoo. Si te falta alguna, se instala con el conector.
- Un administrador de Odoo. Solo un administrador acepta FlexigoTech Cloud, guarda la clave API de Bizneo y la borra.
- La prueba de 14 días o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Sin ellas el conector no habla con Bizneo HR.

> Cómo se ha probado. FlexigoTech no tiene un tenant de Bizneo HR con el que probar. Las llamadas siguen la referencia pública de la API HCM v1 de Bizneo, y las 310 pruebas automáticas de la versión de Odoo 20 usan respuestas simuladas con las formas que da esa referencia. Todavía no se ha probado contra un tenant real. Si tu tenant contesta en otra ruta, se corrige en **Rutas de Endpoint** sin tocar código.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_bizneo_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigobe_bizneo_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Bizneo HR» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1 **Copia las carpetas**

Deja `flexigobe_bizneo_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Así lee los módulos nuevos.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Bizneo HR» y pulsa **Activar**.

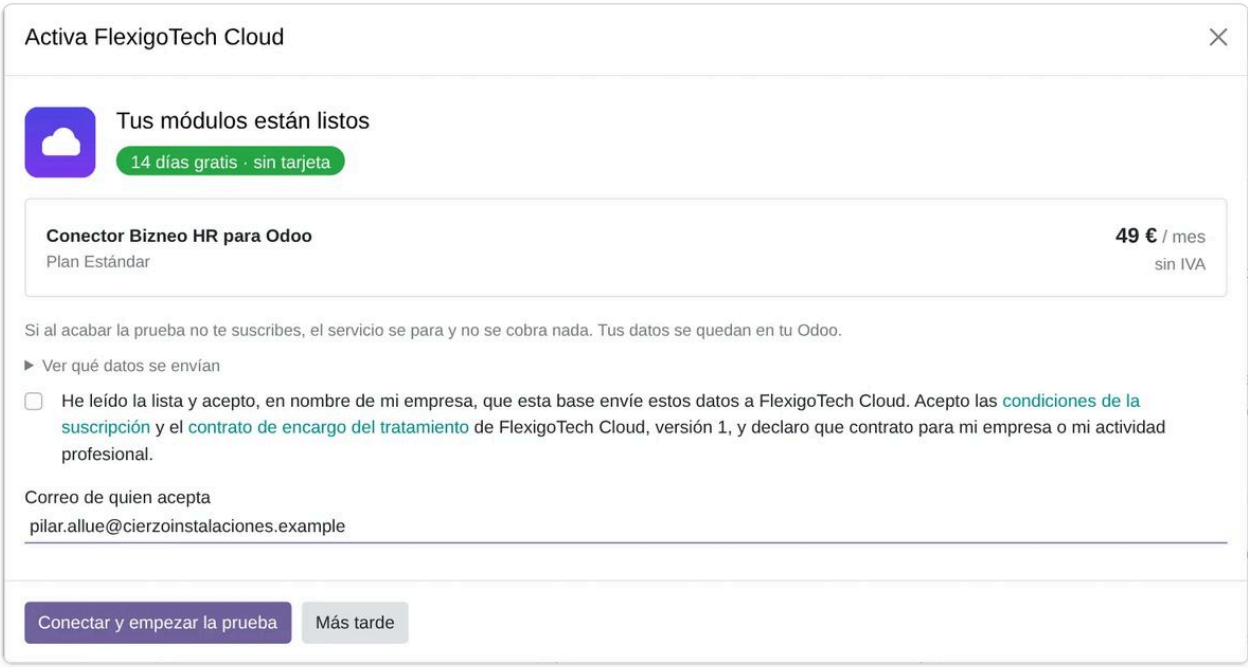
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Empleados, Ausencias, Asistencias y Reclutamiento. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Bizneo HR pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Bizneo HR.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

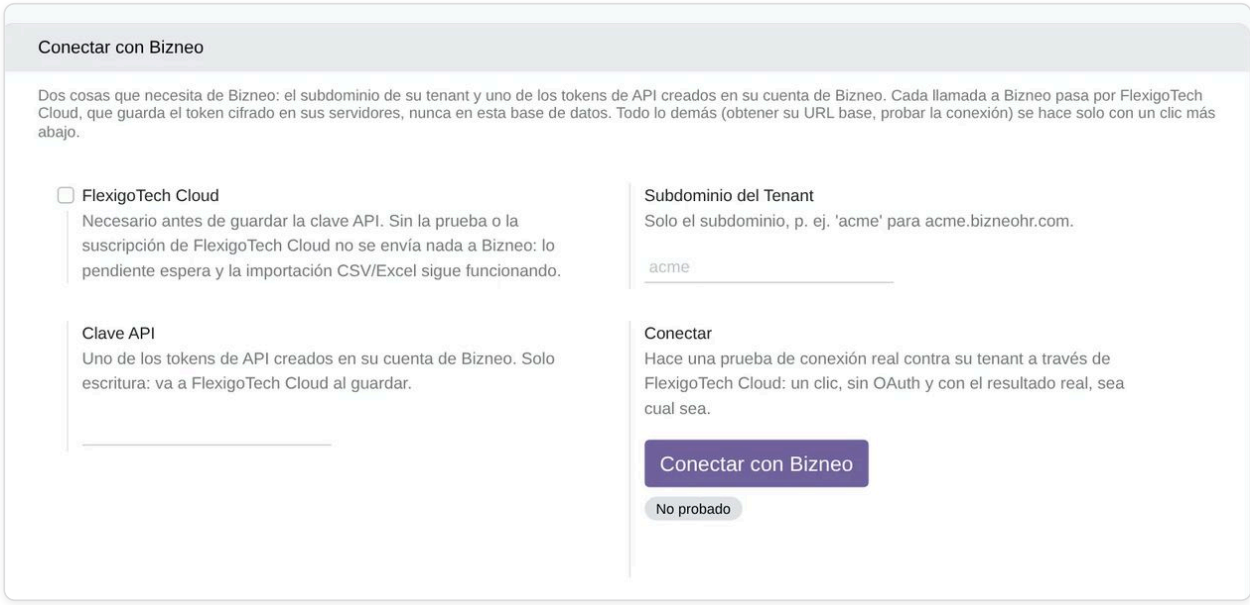
> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Conectar Bizneo HR

Cada empresa de Odoo se conecta con su tenant de Bizneo HR en **Ajustes**, apartado **Bizneo HR**, con el subdominio y un token de API.

1 Abre los ajustes de Bizneo HR

Entra en **Ajustes** y abre el apartado **Bizneo HR**. Hace falta un administrador de Odoo con el permiso **Gestor** del conector, que el administrador principal ya tiene desde la instalación.



- **Captura real de Odoo 20.** El apartado **Bizneo HR** de **Ajustes** antes de conectar, con el estado **No probado**.

2 Activa FlexigoTech Cloud

Si aún no tienes la prueba ni la suscripción, actívala antes. Sin ella no se guarda la clave.

3 Marca la casilla de FlexigoTech Cloud

La casilla **FlexigoTech Cloud** dice que aceptas que FlexigoTech Cloud guarde tu clave API de Bizneo y que las llamadas a Bizneo pasen por ella. Sin esa aceptación no se envía nada.

4 Escribe el subdominio

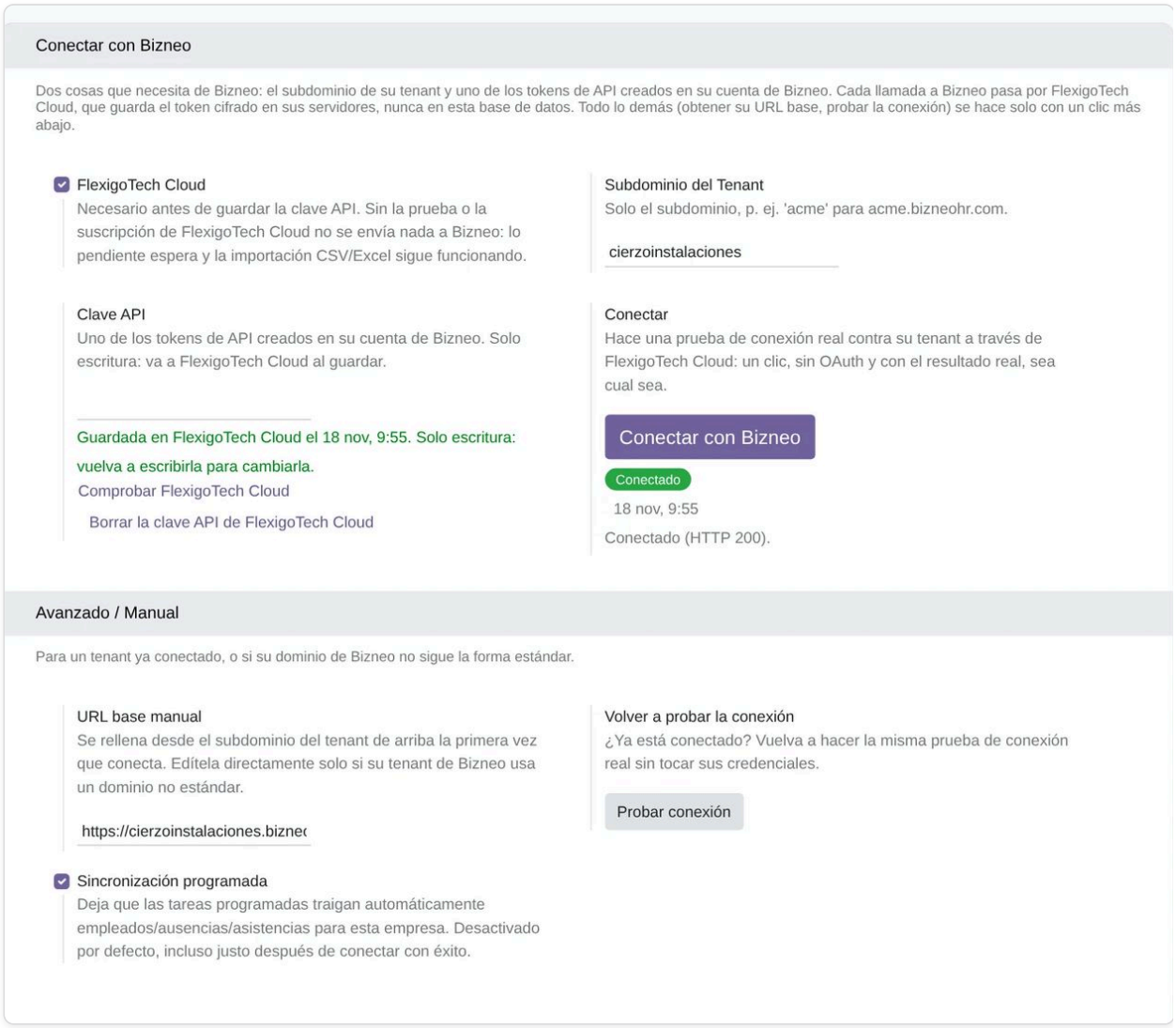
En **Subdominio del Tenant**, solo el subdominio: acme para acme.bizneohr.com. Va antes que la clave, porque FlexigoTech Cloud guarda la clave junto al servidor al que llama.

5 Pega la clave y guarda

En **Clave API**, uno de los tokens de API de tu cuenta de Bizneo HR. Al guardar, el token se envía a FlexigoTech Cloud y no se queda en tu base de datos. Debajo sale la fecha en que quedó guardado.

6 Pulsa Conectar con Bizneo

El conector hace una llamada real a tu tenant a través de FlexigoTech Cloud: pide la lista de tipos de ausencia. Si contesta, el estado pasa a **Conectado** y verás el aviso «Conectado (HTTP ...).» Si no, sale el motivo y el estado queda en **Error de conexión**.



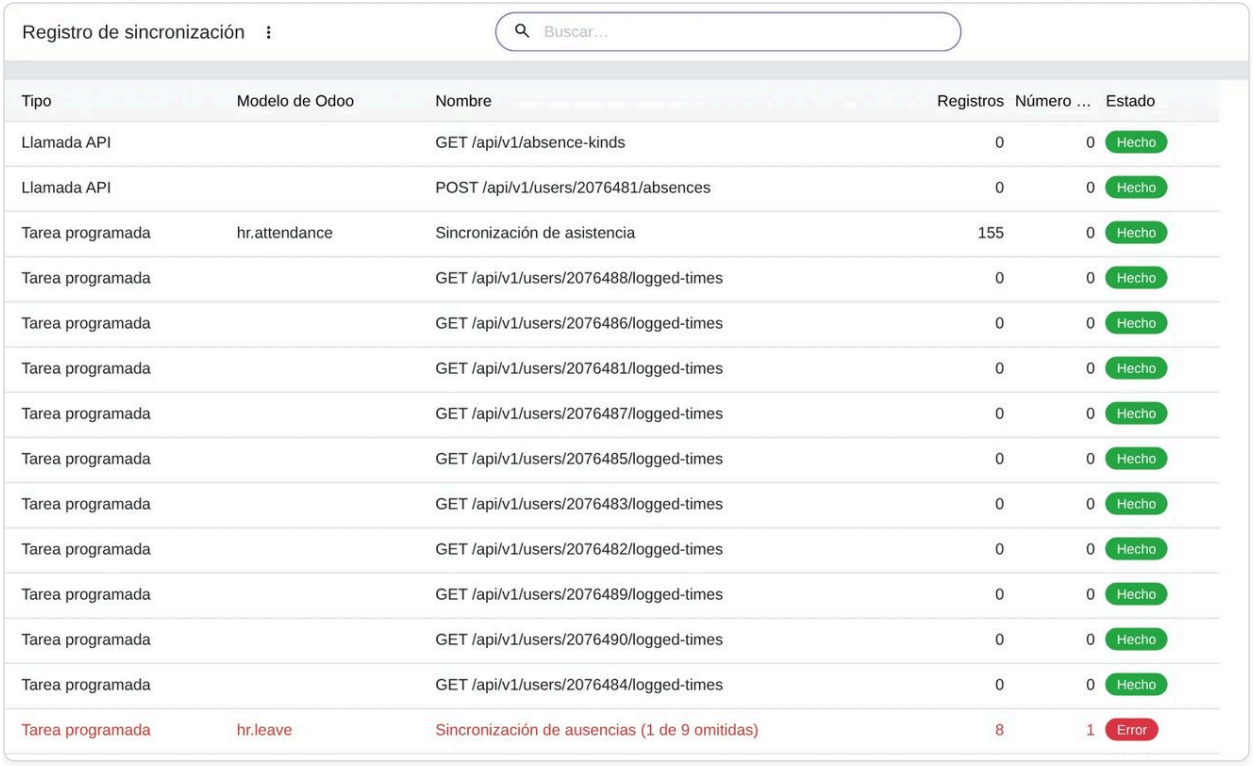
- **Captura real de Odoo 20.** La conexión hecha: **Conectado**, la fecha de la prueba y **Sincronización programada** más abajo.

7 Enciende la sincronización programada

Conectar no enciende nada solo. Hasta que marques **Sincronización programada** y guardes, las tareas programadas no traen nada de esta empresa. Antes, vincula los empleados que ya tengas en Odoo (sección Empleados).

> Solo un administrador puede aceptar FlexigoTech Cloud y guardar o borrar la clave API de Bizneo. Si falta el subdominio, la aceptación o la clave, **Conectar con Bizneo** dice lo que falta y no envía nada a Bizneo.

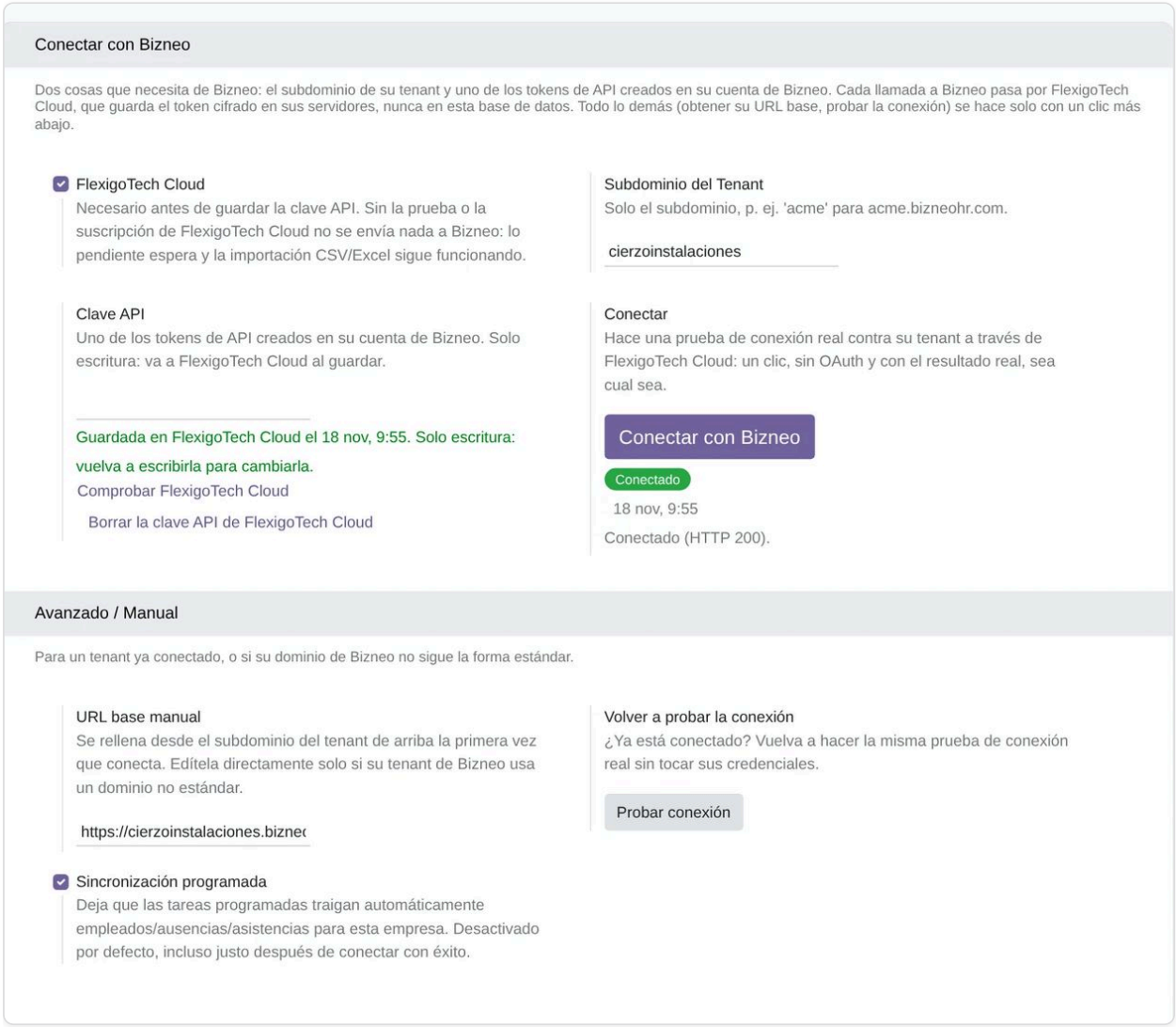
Con la sincronización programada encendida, cuatro tareas traen los datos: **Bizneo: sincronizar empleados** cada 6 horas, **Bizneo: sincronizar tipos de ausencia** cada día, **Bizneo: sincronizar ausencias** cada 4 horas y **Bizneo: sincronizar horario y asistencia** cada 2 horas. Cada llamada y cada tarea dejan su línea en **Bizneo HR › Configuración › Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Registro de sincronización** con las llamadas y las tareas ya ejecutadas.

6 Las opciones de la conexión

Las opciones están en **Ajustes**, apartado **Bizneo HR**, y son de la empresa activa: cada empresa tiene las suyas.



- **Captura real de Odoo 20.** El apartado **Bizneo HR** de **Ajustes**, con **Conectar con Bizneo** y **Avanzado / Manual**.

OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
FlexigoTech Cloud	Sin marcar	La aceptación de que FlexigoTech Cloud guarde la clave y de que las llamadas pasen por ella. Hace falta antes de guardar la clave. Solo la ve un administrador.
Subdominio del Tenant	Vacío	El subdominio de tu tenant. Con él, Odoo rellena la URL base la primera vez.
Clave API	Vacía	Uno de los tokens de API de tu cuenta de Bizneo HR. Solo se escribe: se envía a FlexigoTech Cloud al guardar y no se puede leer después. Para cambiarla, escribe la nueva.
URL base manual	Vacía	Se rellena sola con el subdominio la primera vez; después, un cambio de tenant se hace aquí. Tiene que empezar por https:// y no puede apuntar a una dirección interna de la red. FlexigoTech Cloud solo llama a direcciones bajo bizneohr.com.

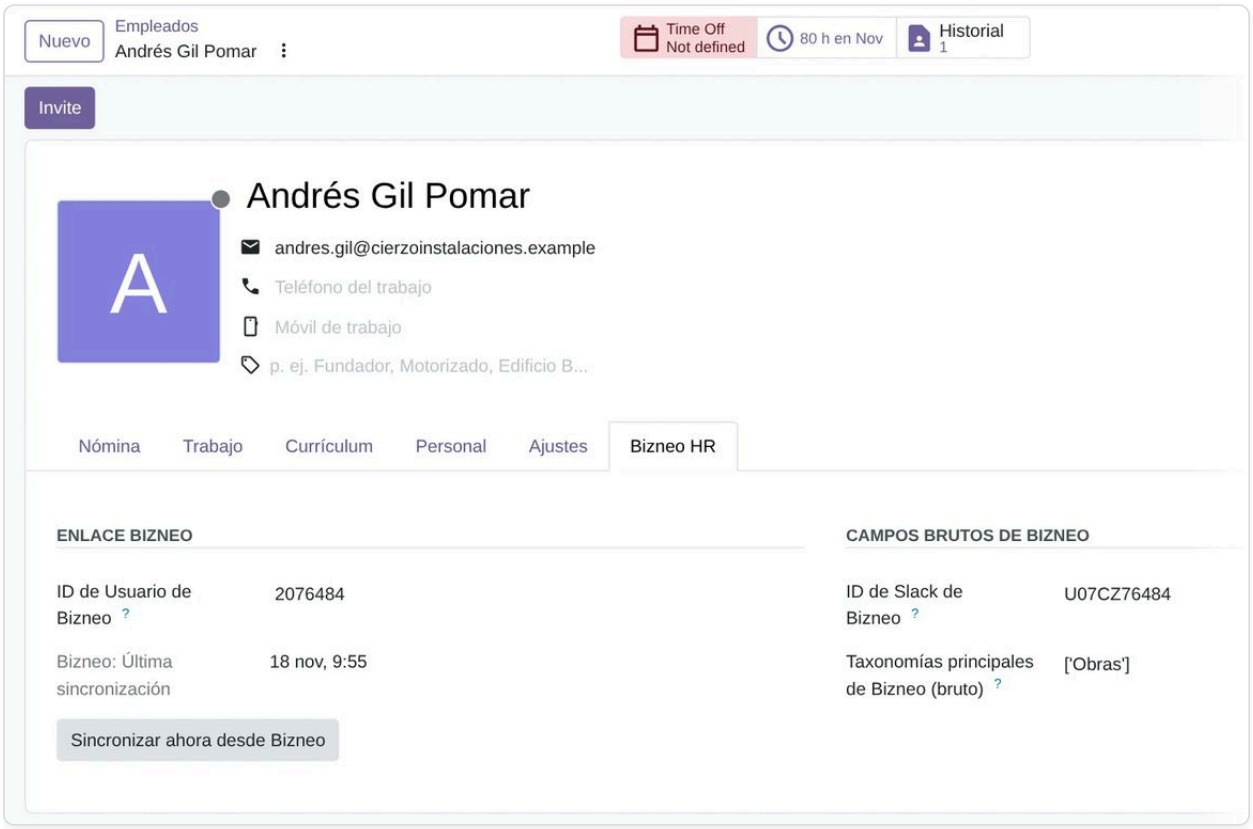
OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
Sincronización programada	Apagada	Deja que las tareas programadas traigan empleados, ausencias y asistencia de esta empresa. Sigue apagada después de conectar, hasta que la marques.

Conectar con Bizneo	Hace la prueba real de conexión y guarda su resultado.
Probar conexión	En **Volver a probar la conexión**. Repite la misma prueba sin tocar las credenciales.
Comprobar FlexigoTech Cloud	Dice desde cuándo guarda FlexigoTech Cloud la clave de esta empresa, sin enseñarla nunca.
Borrar la clave API de FlexigoTech Cloud	Borra la clave de esta empresa de FlexigoTech Cloud, después de pedir confirmación. Las llamadas a Bizneo se paran hasta que un administrador escriba otra, y la conexión queda libre en tu plan.

Estos dos últimos botones salen debajo de **Clave API** cuando la clave está guardada, y solo para administradores. Si luego corriges el subdominio, la URL base no cambia. Para arreglar un subdominio mal escrito, cambia **URL base manual** y vuelve a escribir la clave: al cambiar el servidor, la clave guardada deja de valer. Si archivas una empresa, su clave se borra de FlexigoTech Cloud.

7 Empleados

Los empleados de Bizneo HR llegan a Odoo y quedan vinculados por su ID de Usuario de Bizneo.



Captura real de Odoo 20. La ficha de un empleado con la pestaña **Bizneo HR** y el botón **Sincronizar ahora desde Bizneo**.

De dónde llega cada dato

La tarea **Bizneo: sincronizar empleados** pide a Bizneo HR la lista de usuarios cada 6 horas, con la sincronización programada encendida. El botón **Sincronizar ahora desde Bizneo**, en la pestaña **Bizneo HR** de cualquier empleado, hace lo mismo al momento para toda la empresa activa, no solo para ese empleado, y al acabar dice cuántos ha traído: «… empleado(s) sincronizado(s).»

Cada usuario de Bizneo se busca en Odoo por su ID de Usuario de Bizneo. Si no hay ningún empleado con ese ID, el conector crea uno con el nombre, los apellidos y el correo de trabajo de Bizneo. Si ya lo hay, solo renueva los campos de Bizneo: el nombre y el correo de ese empleado en Odoo no cambian.

> Un empleado que ya está en Odoo y todavía no tiene ID de Usuario de Bizneo no se reconoce: la primera sincronización crea otro con el mismo nombre. Vincúlalos antes con la importación CSV/Excel de empleados, que los busca por correo, o escribe el ID a mano en su pestaña **Bizneo HR**.

En la ficha del empleado

ID de Usuario de Bizneo	El ID del empleado en Bizneo HR. Con él se vincula la ficha de Odoo.
Bizneo: Última sincronización	Cuándo llegó por última vez de Bizneo. Es de solo lectura.

ID de Slack de Bizneo	El ID de Slack tal como lo devuelve Bizneo HR.
Taxonomías principales de Bizneo (bruto)	El valor de departamentos y etiquetas que envía Bizneo HR, guardado tal cual, sin pasarlo a ningún campo de Odoo.
Sincronizar ahora desde Bizneo	Lanza la sincronización de empleados de la empresa activa. Lo ve quien tiene el permiso **Usuario** del conector.

Los cuatro campos solo los ven los responsables de Empleados. En la lista de empleados tienes los filtros **Vinculado a Bizneo** y **No vinculado a Bizneo**.

> Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud no sale ninguna llamada a Bizneo HR, y el botón de sincronizar avisa de que falta el servicio.

8 Ausencias y tipos

Las ausencias de Bizneo HR llegan a Odoo como solicitudes de Ausencias. Antes, cada tipo de ausencia de Bizneo se relaciona con un tipo de Odoo. Las solicitudes que crees en Odoo se envían a Bizneo HR con un botón.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Tipos de ausencia** de Bizneo, cada uno con su **Tipo de Ausencia de Odoo**.

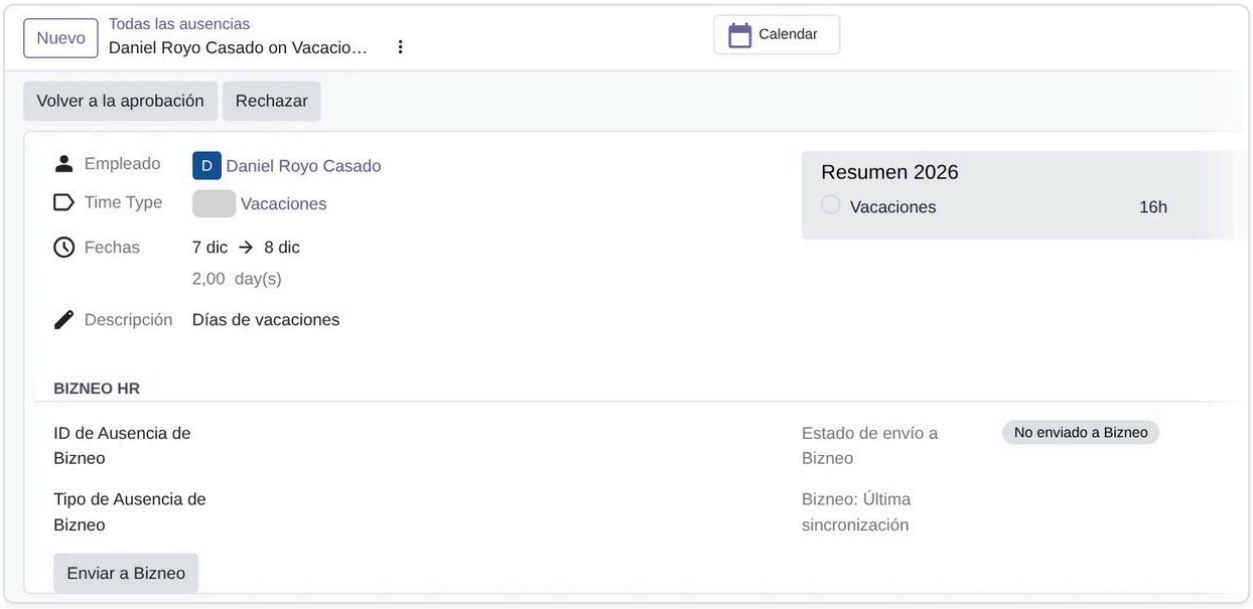
Los tipos están en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Tipos de ausencia**. Llegan con la tarea **Bizneo: sincronizar tipos de ausencia**, una vez al día. No hay botón que los traiga antes: para no esperar al día siguiente, activa el modo desarrollador, abre la tarea en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas** y pulsa **Ejecutar manualmente**.

ID de Tipo de Bizneo	El ID del tipo en Bizneo HR.
Nombre	El nombre del tipo en Bizneo HR.
Tipo de Ausencia de Odoo	El tipo de Odoo en el que entran sus ausencias. Lo eliges tú. Mientras esté vacío, las ausencias de ese tipo no se traen.
Activo	La casilla que deja el tipo en uso.
Sincronizado en Bizneo el	Cuándo llegó el tipo por última vez. Es de solo lectura.

Las ausencias que llegan de Bizneo

La tarea **Bizneo: sincronizar ausencias** pide cada 4 horas a Bizneo HR las ausencias de 7 días atrás a 60 días adelante. Cada una entra con su empleado, el tipo de Odoo relacionado y las fechas de Bizneo; si cambian en Bizneo, la siguiente pasada las corrige en Odoo, aunque la solicitud ya esté aprobada. Que entre aprobada o por aprobar depende de cómo tengas configurado ese tipo en Odoo. Se omiten las de un empleado sin vincular y las de un tipo sin **Tipo de Ausencia de Odoo**: el registro anota cuántas, con un nombre como «Sincronización de ausencias (… de … omitidas)».

Enviar a Bizneo una ausencia pedida en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** Una solicitud de Odoo con **No enviado a Bizneo** y el botón **Enviar a Bizneo**.

1. **Relaciona el tipo**
   El tipo de la solicitud tiene que estar en **Tipos de ausencia** como **Tipo de Ausencia de Odoo** de algún tipo de Bizneo.

2. **Comprueba el empleado**
   Tiene que tener **ID de Usuario de Bizneo**.

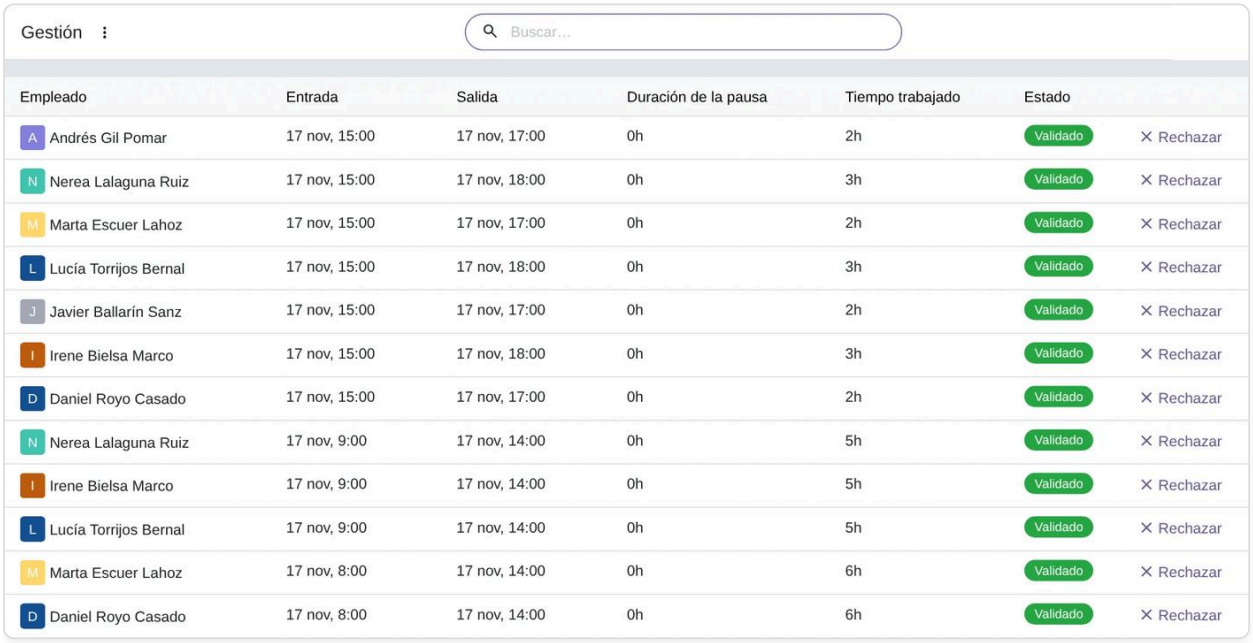
3. **Pulsa Enviar a Bizneo**
   En el grupo **Bizneo HR** de la solicitud. Se envían el tipo, la fecha de inicio, la de fin y la descripción. Si Bizneo la acepta, el estado pasa a **Enviado a Bizneo** y el botón desaparece. Si no, sale el motivo y la solicitud se queda como estaba.

ID de Ausencia de Bizneo	El ID de la ausencia en Bizneo HR: el de la que llegó o el de la que enviaste.
Tipo de Ausencia de Bizneo	El tipo de Bizneo de esa ausencia.
Estado de envío a Bizneo	**No enviado a Bizneo** o **Enviado a Bizneo**. Es de solo lectura.
Bizneo: Última sincronización	Cuándo llegó o se envió por última vez.

El botón **Enviar a Bizneo** también sale en las ausencias que llegaron de Bizneo HR, porque su estado de envío es **No enviado a Bizneo**. No lo pulses en ellas: crearía en Bizneo HR una segunda ausencia igual. Las que llegaron de Bizneo se ven con el filtro **Sincronizado desde Bizneo**.

9 Asistencia

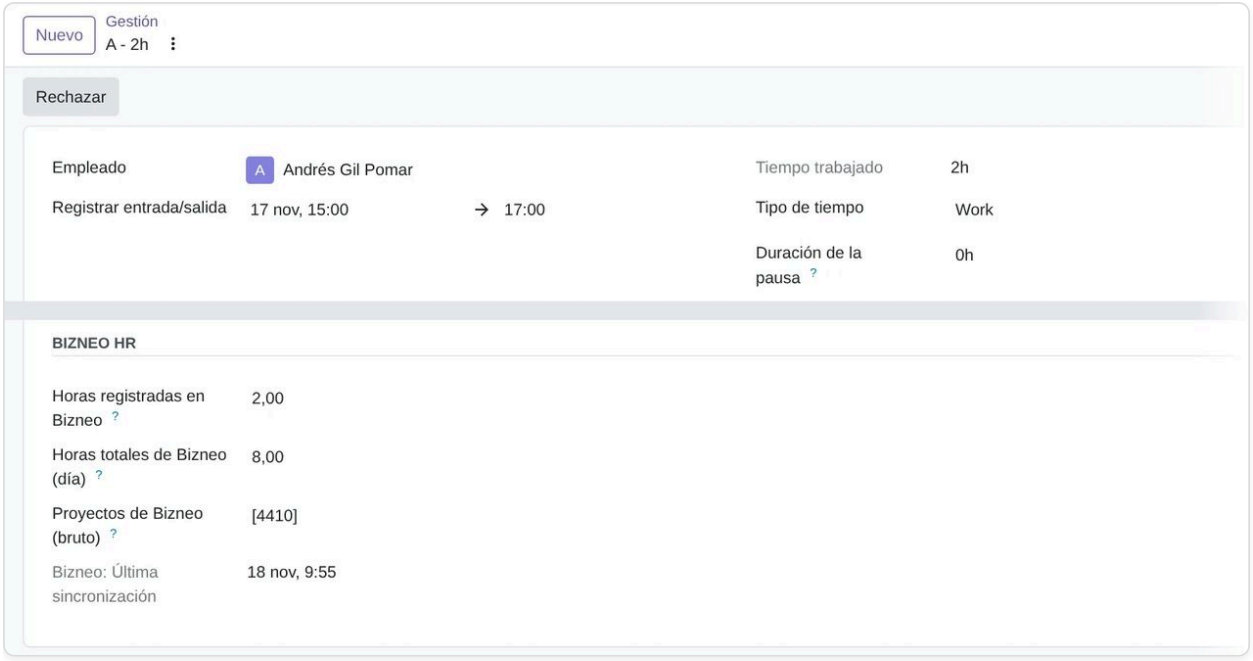
Las horas que tus empleados registran en Bizneo HR llegan a Asistencias de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de asistencias con empleado, entrada, salida, tiempo trabajado y estado.

De dónde llegan los datos

La tarea **Bizneo: sincronizar horario y asistencia** pasa cada 2 horas, con la sincronización programada encendida. Pide a Bizneo HR, empleado por empleado, las horas registradas desde 3 días atrás hasta hoy. Cada tramo trabajado de un día se convierte en una asistencia de Odoo; los descansos no. Las horas de Bizneo son la hora local del empleado (la zona horaria de su ficha), y Odoo las guarda en UTC. No hay botón para traerlas a mano.



- **Captura real de Odoo 20.** Una asistencia de 15:00 a 17:00 con el grupo **Bizneo HR** al final.

Lo que añade el conector a cada asistencia

Horas registradas en Bizneo	Las horas de ese tramo.
Horas totales de Bizneo (día)	El total del día en Bizneo HR. Puede ser mayor que este tramo si el día tiene varios.
Proyectos de Bizneo (bruto)	Los proyectos que manda Bizneo HR, guardados tal cual.
Bizneo: Última sincronización	Cuándo llegó por última vez. Es de solo lectura.

En la lista de asistencias, el filtro **Sincronizado desde Bizneo** deja solo las que llegaron de Bizneo HR.

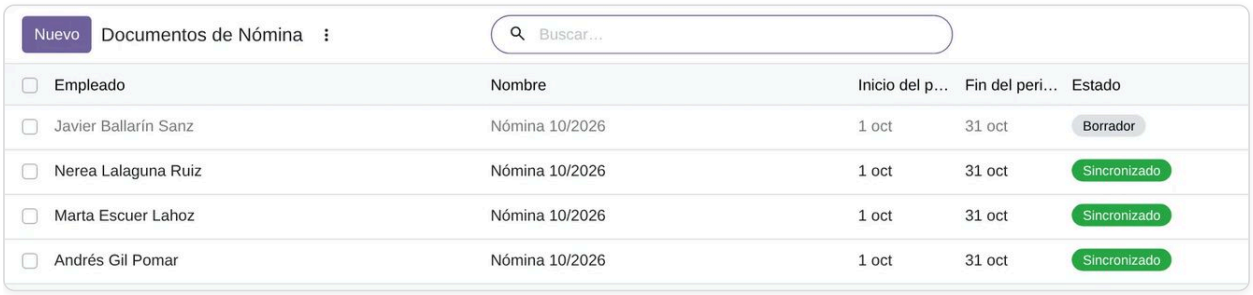
Si el conector vuelve a traer un día

No duplica: busca una asistencia del mismo empleado con la misma hora de entrada. Si Odoo la ha partido en trozos por sus reglas de horas, compara con la asistencia original. Si la encuentra sin salida, le pone la de Bizneo; una salida que ya tenía no se cambia. Si en Bizneo cambias la hora de entrada de un tramo ya traído, llega como asistencia nueva y la vieja se queda: bórrala a mano.

> La asistencia solo viaja de Bizneo HR a Odoo. El conector no envía a Bizneo HR las asistencias que registres en Odoo.

10 Documentos y reclutamiento

El conector añade a Odoo dos listas propias, de nóminas y de documentos de firma, que llevas a mano, y unos campos de enlace en los candidatos de Reclutamiento.



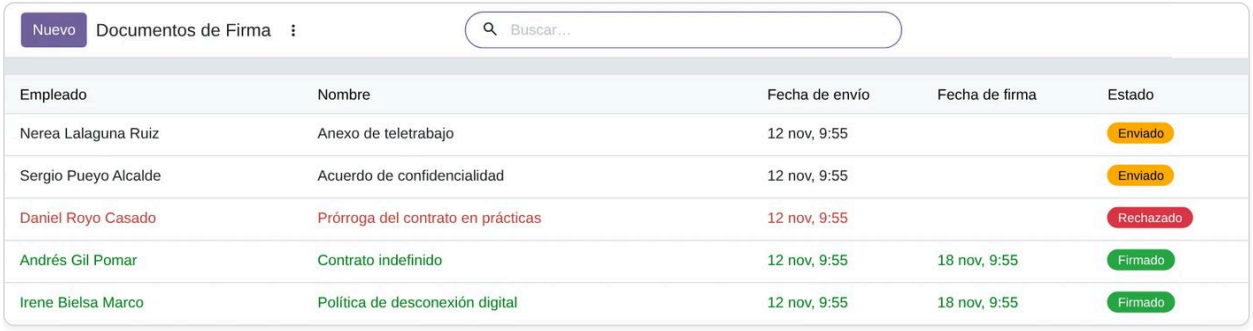
- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos de Nómina**, con **Empleado**, **Nombre**, **Inicio del periodo**, **Fin del periodo** y **Estado**.

Ninguna tarea ni ningún botón trae de Bizneo HR nóminas, documentos de firma o candidatos, y la importación CSV/Excel tampoco los carga. Los das de alta con **Nuevo** en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Documentos de Nómina** y en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Documentos de Firma**, con el archivo en **Documento**.

Marcar como sincronizado	En la nómina. Pasa el estado de **Borrador** a **Sincronizado** y anota la fecha. No envía nada a Bizneo HR: es una marca para tu control.
Marcar como firmado	En el documento de firma. Lo pasa a **Firmado** con la fecha de firma.
Marcar como rechazado	En el documento de firma. Lo pasa a **Rechazado**. Los dos botones se esconden cuando el documento ya está firmado o rechazado.

Estados

- Nómina: empieza en **Borrador** y pasa a **Sincronizado** con su botón. El estado **Error** existe en la lista, pero ningún botón ni tarea del conector lo pone.
- Firma: empieza en **Enviado** y pasa a **Firmado** o **Rechazado** con sus botones. **Caducado** tampoco lo pone el conector.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos de Firma**, con **Empleado**, **Nombre**, **Fecha de envío**, **Fecha de firma** y **Estado**.

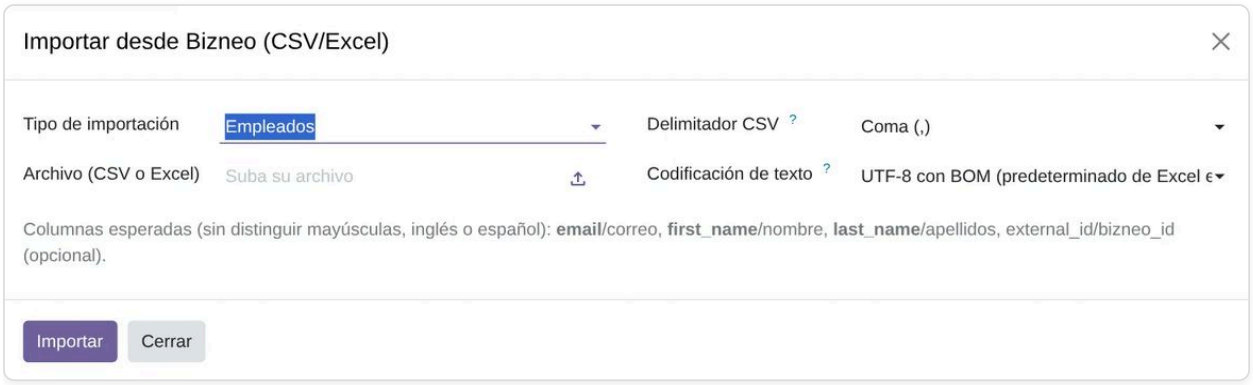
Un usuario con el permiso **Usuario** solo ve sus propias nóminas, las del empleado vinculado a su usuario; el **Gestor** ve las de toda la empresa.

Candidatos de reclutamiento

En la ficha del candidato, el grupo **Bizneo HR** tiene **ID de Candidato de Bizneo** y **Bizneo: Última sincronización**, y la lista de candidatos tiene el filtro **Vinculado a Bizneo**. Esos campos se rellenan a mano: el conector no trae candidatos de Bizneo HR.

11 Importación CSV/Excel

El asistente carga empleados, ausencias y horas desde un archivo exportado de Bizneo HR y enseña los errores fila a fila.



- **Captura real de Odoo 20.** El asistente **Importar desde Bizneo (CSV/Excel)** con **Tipo de importación**, **Archivo (CSV o Excel)** y las columnas esperadas.

Lo abres en **Bizneo HR › Herramientas › Importar desde Bizneo (CSV/Excel)**. No tiene tarea programada: lo lanzas tú, y los datos salen del archivo que subes, no de una llamada a Bizneo HR.

1. **Elige el tipo**
   En **Tipo de importación**: **Empleados**, **Ausencias** o **Registros de tiempo**. Debajo, el asistente enseña las columnas que espera para ese tipo.

2. **Sube el archivo**
   En **Archivo (CSV o Excel)**: un CSV o un Excel .xlsx de hasta 20 MB y 50.000 filas.

3. **Ajusta el CSV si hace falta**
   Delimitador CSV (coma por defecto) y **Codificación de texto** (UTF-8 con BOM por defecto). En un Excel no se usan.

4. **Pulsa Importar**
   Al acabar ves «… fila(s) importadas, … fila(s) fallaron (vea la lista de abajo para más detalles).» y, debajo, cada fila que falló con su motivo.

TIPO	COLUMNAS	CÓMO CASA CADA FILA
Empleados	email o correo, first_name o nombre, last_name o apellidos; external_id o bizneo_id y hire_date o fecha_alta, opcionales	Por el ID de Bizneo y, si no, por el correo de trabajo. Si lo encuentra, cambia su nombre y su correo y le pone el ID; si no, crea el empleado.

TIPO	COLUMNAS	CÓMO CASA CADA FILA
Ausencias	employee_email o email, kind_name o tipo, start_date o fecha_inicio, end_date o fecha_fin; comment o motivo y external_id, opcionales	El empleado, por correo. El tipo, por el nombre del tipo de Bizneo, que tiene que tener **Tipo de Ausencia de Odoo**.
Registros de tiempo	employee_email o email, check_in o entrada; check_out o salida, logged_hours o horas y total_hours o horas_totales, opcionales	El empleado, por correo. No duplica una entrada del mismo empleado a la misma hora.

> En los registros de tiempo, una hora sin zona horaria se toma como hora UTC, no como hora local: escribe la zona en el archivo (por ejemplo, +01:00) o pasa las horas a UTC. Un archivo .xls del Excel antiguo no sirve: guárdalo como .xlsx o como CSV.

Cada fila va aparte: una fila mala no para las demás. Para importar hace falta poder crear lo que importas, por ejemplo ser responsable de Empleados para los empleados. Cada importación deja su línea en el **Registro de sincronización**.

MANUAL DE USO · BIZNEO HR

12 Panel y registro

El panel resume cómo va la sincronización de la empresa activa, y el registro guarda una línea por cada llamada, tarea o importación.



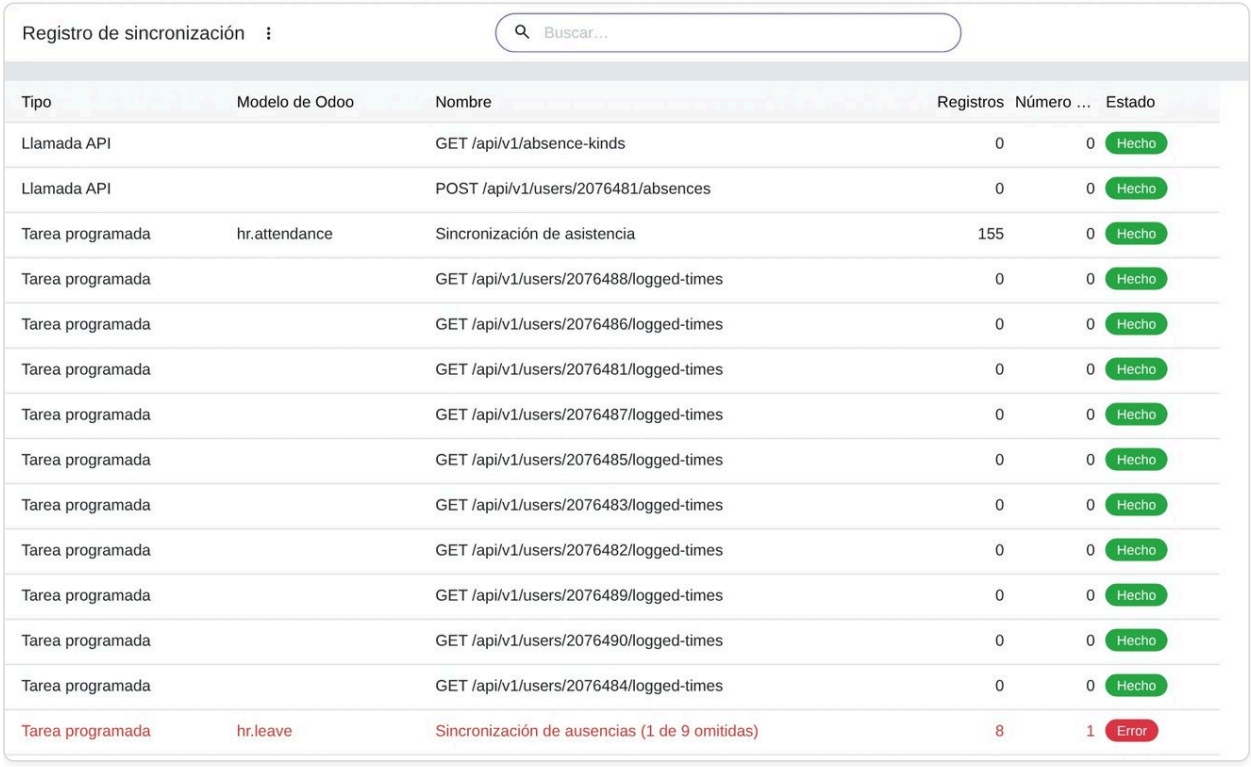
- **Captura real de Odoo 20.** El panel con **Empleados vinculados**, **Filas de asistencia (mes)** y **Errores de sincronización (mes)**.

Lo abres en **Bizneo HR › Panel**. Mientras faltan pasos, enseña la bienvenida con lo que queda por hacer: **Conectar con Bizneo**, **Relacione los tipos de ausencia de Bizneo con los tipos de ausencia de Odoo** y el paso

de sincronizar los empleados o importarlos con el asistente de CSV/Excel. Si falta el subdominio o la clave, **Conectar con Bizneo** te lleva a **Ajustes**. Con todo hecho, enseña los contadores.

Empleados vinculados	Empleados de la empresa con **ID de Usuario de Bizneo**.
Tipos de ausencia mapeados	Tipos de Bizneo con **Tipo de Ausencia de Odoo**.
Ausencias sincronizadas (mes)	Ausencias con ID de Bizneo que han llegado o se han enviado este mes.
Filas de asistencia (mes)	Asistencias que han llegado de Bizneo este mes.
Documentos de nómina pendientes	Nóminas en **Borrador**.
Documentos de firma pendientes	Documentos de firma en **Enviado**.
Errores de sincronización (mes)	Líneas del registro con error este mes.
Importaciones CSV/Excel (mes)	Importaciones de este mes.

Cada contador, salvo el de importaciones, abre su lista. Debajo sale **Última sincronización de empleado:** con la fecha.



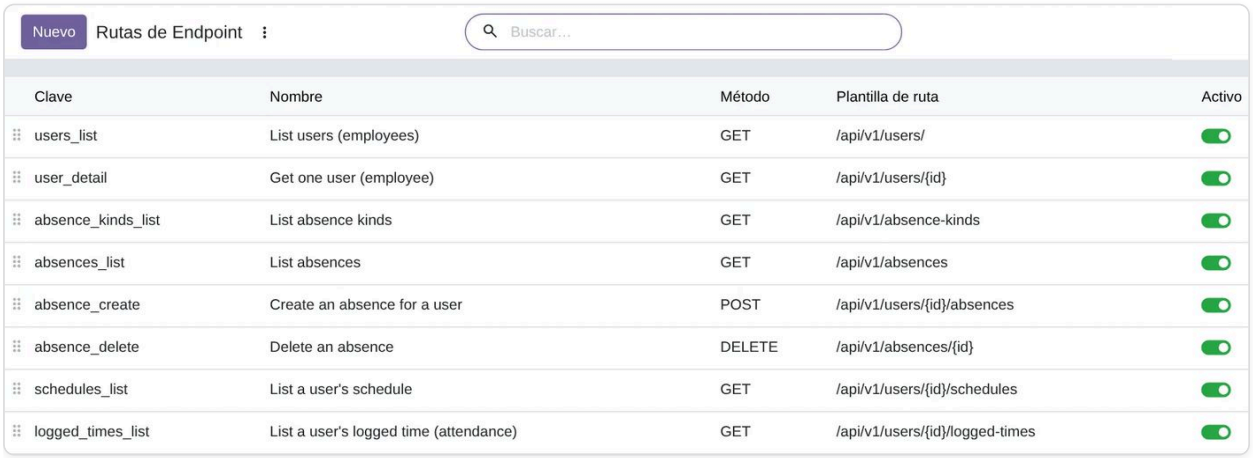
- **Captura real de Odoo 20.** El **Registro de sincronización** con una línea por llamada, tarea o importación.

El registro está en **Bizneo HR › Configuración › Registro de sincronización** y solo lo ve el **Gestor**. Se abre con el filtro **Errores** puesto. Cada línea lleva **Cuándo**, **Tipo** (**Llamada API**, **Tarea programada** o **Importación CSV/Excel**), **Modelo de Odoo**, **Nombre**, **Registros**, **Número de errores** y **Estado**: **Hecho** o **Error**. Dentro, las pestañas **Error**, **Solicitud** y **Respuesta** enseñan el motivo y lo que se envió y se recibió, siempre sin el token.

> Cada error de una llamada o de una tarea crea además una actividad pendiente para el administrador principal de Odoo, con el motivo. Los errores de una importación CSV/Excel no la crean. El registro se limpia solo: borra las líneas correctas de más de 90 días y guarda las de error.

13 Rutas de Endpoint

Rutas de Endpoint es el catálogo de rutas de la API de Bizneo HR que usa el conector. Se edita en pantalla, sin tocar código.



Clave	Nombre	Método	Plantilla de ruta	Activo
users_list	List users (employees)	GET	/api/v1/users/	
user_detail	Get one user (employee)	GET	/api/v1/users/{id}	
absence_kinds_list	List absence kinds	GET	/api/v1/absence-kinds	
absences_list	List absences	GET	/api/v1/absences	
absence_create	Create an absence for a user	POST	/api/v1/users/{id}/absences	
absence_delete	Delete an absence	DELETE	/api/v1/absences/{id}	
schedules_list	List a user's schedule	GET	/api/v1/users/{id}/schedules	
logged_times_list	List a user's logged time (attendance)	GET	/api/v1/users/{id}/logged-times	

- **Captura real de Odoo 20.** Las **Rutas de Endpoint** con **Clave**, **Nombre**, **Método** y **Plantilla de ruta**.

Está en **Bizneo HR › Configuración › Rutas de Endpoint**. Al instalar vienen 10 filas: 8 activas y 2 archivadas, las de nóminas y candidatos, que Bizneo no documenta. El conector usa cinco: users_list para los empleados, absence_kinds_list para los tipos y la prueba de conexión, absences_list para las ausencias, absence_create para enviar una ausencia y logged_times_list para las horas. Las demás se quedan en el catálogo sin uso.

Clave	El nombre interno que busca el conector, como users_list. No lo cambies.
Nombre	Qué es la ruta.
Método	**GET**, **POST**, **DELETE** o **PATCH**.
Plantilla de ruta	La ruta que se añade a la URL base. Empieza por / y puede llevar {id}, que se rellena en cada llamada.
Anulación por empresa	Vacío, la fila vale para todas las empresas. Con una empresa, solo para ella, y gana a la general.
Activo	Si la fila está en uso.
Procedencia / Notas	De dónde sale la ruta y cuánta confianza merece.

1. **Abre la fila**
   En **Rutas de Endpoint**, la de la clave que quieres cambiar.
2. **Cambia la ruta**
   Edita **Plantilla de ruta** o **Método** y guarda. Vale desde la siguiente llamada.

3 **Solo para una empresa**

Crea otra fila con la misma clave y elige la empresa en **Anulación por empresa**.

> La plantilla tiene que empezar por /, y no puede haber dos filas con la misma clave para la misma empresa o dos generales. El **Gestor** del conector solo crea y cambia filas de su empresa; las generales solo las cambia un administrador.

MANUAL DE USO · BIZNEO HR

14 Lo que pasa solo

Con la sincronización programada encendida, cuatro tareas traen de Bizneo HR los empleados, los tipos de ausencia, las ausencias y las horas.

TAREA	CADA	QUÉ HACE
Bizneo: sincronizar empleados	6 horas	Crea los empleados que faltan y renueva los campos de Bizneo de los ya vinculados.
Bizneo: sincronizar tipos de ausencia	Día	Trae los tipos de ausencia de Bizneo HR, que luego relacionas con los de Odoo.
Bizneo: sincronizar ausencias	4 horas	Trae las ausencias de 7 días atrás a 60 días adelante. Omite las que no puede asociar a un empleado vinculado o a un tipo relacionado, y lo anota en el registro.
Bizneo: sincronizar horario y asistencia	2 horas	Trae las horas de los empleados vinculados desde 3 días atrás y crea sus asistencias.

Las cuatro tareas vienen activas, pero solo trabajan para las empresas con **Sincronización programada** marcada. Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud no sale ninguna llamada: las tareas vuelven a mirar en su siguiente pasada. Un fallo en una empresa no frena a las demás. Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador.

MANUAL DE USO · BIZNEO HR

15 Si algo falla

Los casos más habituales y qué hacer en cada uno.

No sale nada hacia Bizneo HR	Falta la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Actívala en **Ajustes** > **FlexigoTech Cloud**. Las tareas vuelven a mirar en su siguiente pasada.
Conectado, pero no llega nada solo	Falta marcar **Sincronización programada** en **Ajustes** > **Bizneo HR** y guardar. Conectar no la enciende.

«Antes de guardar la clave API de Bizneo, un administrador tiene que aceptar que la guarde FlexigoTech Cloud y que las llamadas a Bizneo pasen por ella (Ajustes > Bizneo HR). No se ha enviado nada.»	Marca la casilla **FlexigoTech Cloud** con un usuario administrador y vuelve a escribir la clave.
«Introduzca el subdominio de su tenant de Bizneo (o la URL base) antes de la clave API: FlexigoTech Cloud guarda la clave junto a su host. No se ha enviado nada.»	Escribe primero **Subdominio del Tenant** y después la clave.
Corregiste el subdominio y sigue llamando al tenant de antes	La URL base no se rehace sola. Corrige **URL base manual**, vuelve a escribir la clave y pulsa **Probar conexión**.
Aviso de que FlexigoTech Cloud solo llega a tenants bajo bizneohr.com	El subdominio o la URL base no son de Bizneo HR. No se ha guardado nada: corrígelos y vuelve a escribir la clave.
Aviso de que todas las conexiones de tu plan están en uso	Cada empresa con la clave guardada ocupa una conexión. Borra la clave de una empresa que ya no use Bizneo HR o pasa a un plan con más conexiones.
«Bizneo rechazó la solicitud (HTTP ...): ...»	Bizneo HR contestó con un error. El detalle sale en el mensaje y en el **Registro de sincronización**. Con 401 o 403, revisa el token y su acceso a la API en Bizneo HR. Con 429 o un error 5xx, el conector ya lo ha intentado tres veces: espera un rato y vuelve a probar.
«El empleado "..." aún no está vinculado a un usuario de Bizneo (sin ID de Usuario de Bizneo).»	Al enviar una ausencia. Pon el **ID de Usuario de Bizneo** en la pestaña **Bizneo HR** del empleado o vincúlalo con la importación de empleados.
Al enviar, aviso de que el tipo no tiene tipo de Bizneo	Relaciona el tipo de la solicitud en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Tipos de ausencia**. El aviso dice Configuración, pero los tipos están en **Datos de RRHH**.
Aviso de que te falta el permiso de usuario de Bizneo HR	Un administrador te lo da en tu ficha de usuario: **Usuario** del **Conector Bizneo HR**. Hace falta para sincronizar empleados y para enviar ausencias.

Si FlexigoTech Cloud rechaza una llamada durante una tarea, el conector lo trata como una pausa y no como un error de Bizneo HR: no marca nada y vuelve a intentarlo en la siguiente pasada. Si el rechazo es de toda la base de datos, la tarea para ahí. Una empresa con problemas no frena a las demás.

16 Soporte

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido.

Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-bizneo-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Bizneo es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).