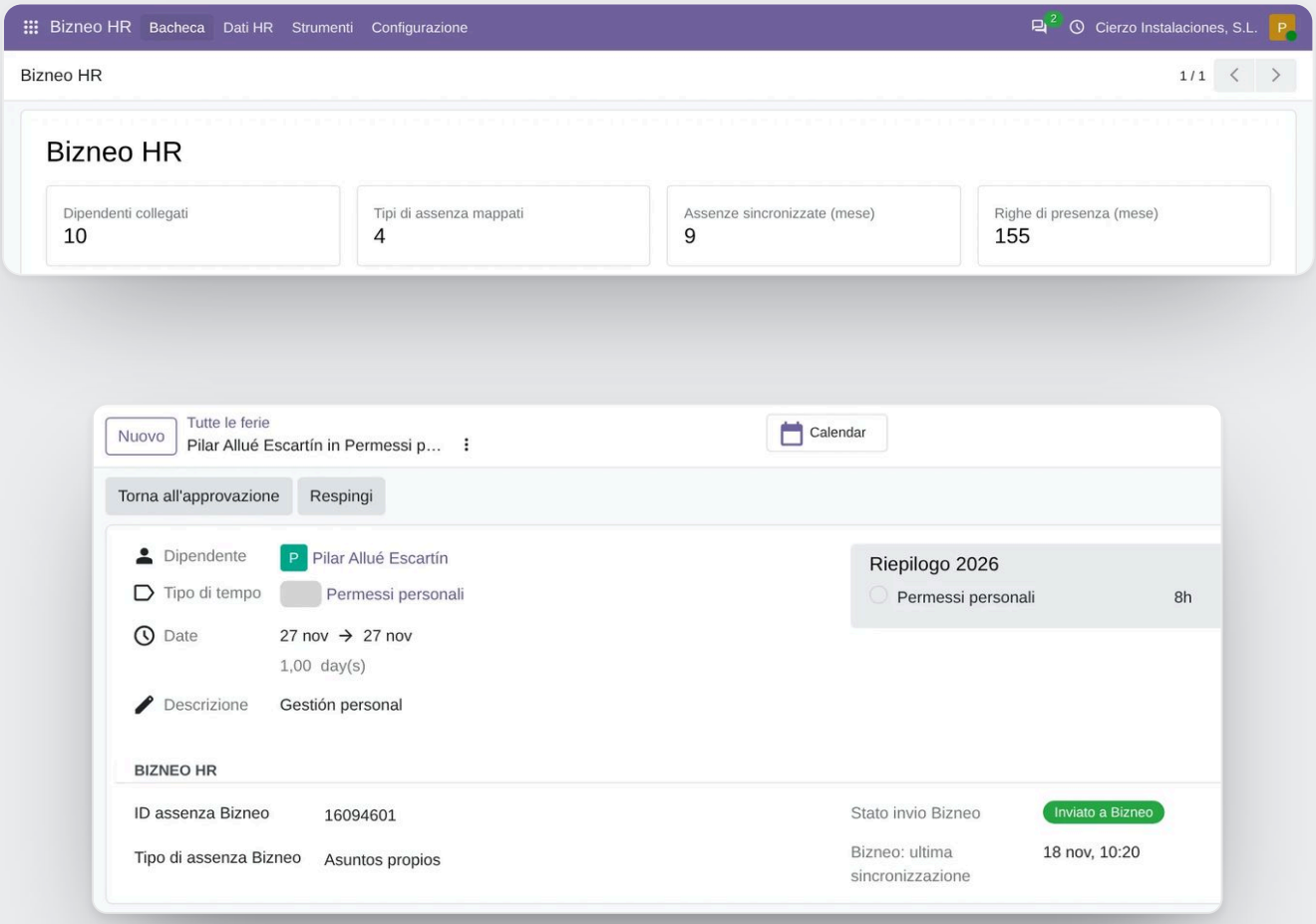
GUIDA DEL CONNETTORE · PAYROLL E RISORSE UMANE

Connettore Bizneo HR per Odoo

Porta in Odoo i dipendenti, le assenze e le ore di Bizneo HR, e invia a Bizneo HR le assenze di Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il pannello di Bizneo HR con i suoi contatori, accanto a un'assenza di Odoo già inviata a Bizneo HR.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare Bizneo HR passo dopo passo	8
7	I dipendenti di Bizneo HR in Odoo	12
8	I dipendenti che hai già in Odoo	13
9	Assenze e tipi di assenza tra Bizneo e Odoo	14
10	Ore registrate e presenze	17
11	Buste paga, firme e candidati del reclutamento	19
12	Importare da un file CSV o Excel	21
13	La bacheca e il log di sincronizzazione	23
14	I percorsi dell'API di Bizneo	25
15	I dati che vanno e vengono	26
16	Cosa succede da solo	27
17	Le opzioni della connessione e i loro valori iniziali	28
18	Sicurezza e dati personali	29
19	Più connessioni e più aziende	30
20	Se qualcosa non funziona	31
21	Altri modi per farlo	33
22	Piani e prezzo	34
23	Domande frequenti	35
24	Glossario	37
25	Checklist e contatto	38

Questa guida descrive la versione 20.0.1.1.7 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 1d4d41bf2). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

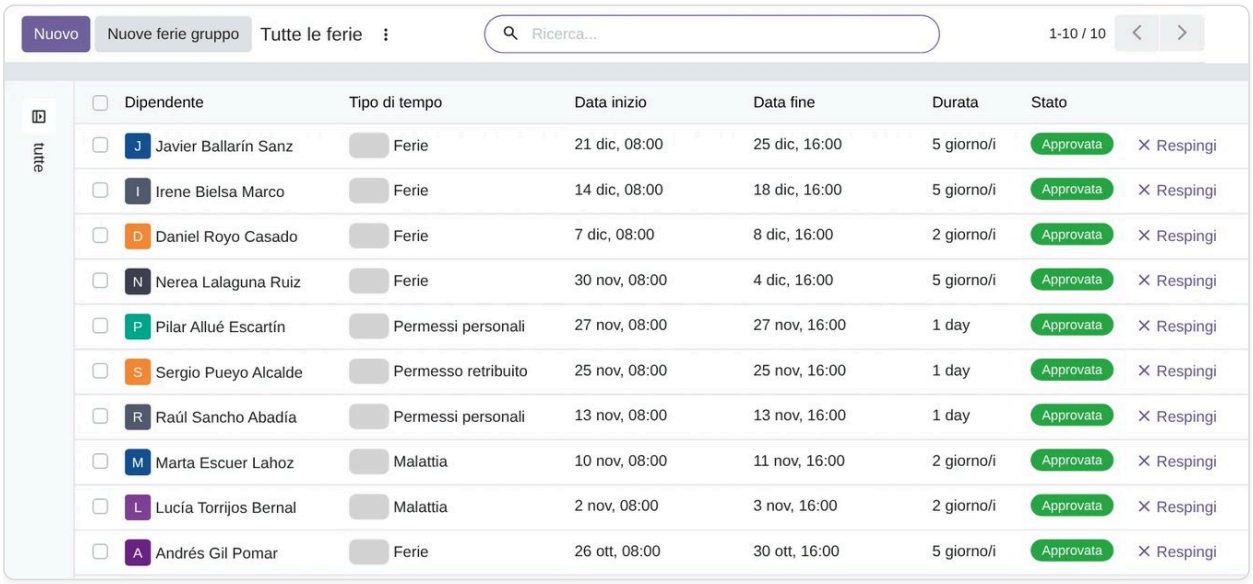
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Bizneo HR. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi serve e cosa risolve

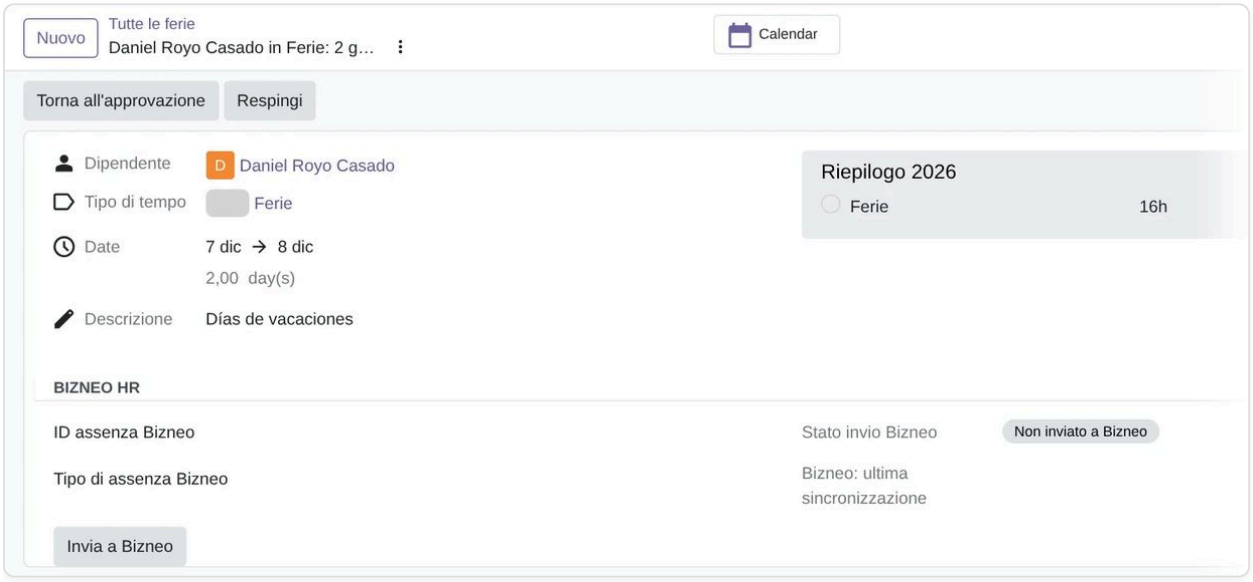
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che parte con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento non esce nulla verso Bizneo HR. Ogni azienda ha inoltre bisogno del proprio abbonamento a Bizneo HR con accesso alla API e di un token API.

È pensato per le aziende che gestiscono il personale, le assenze e la timbratura in Bizneo HR e il resto dell'attività in Odoo. Senza il connettore, qualcuno inserisce in Odoo ogni persona che entra in Bizneo, copia le assenze approvate e ricontrolla le ore timbrate. E un'assenza richiesta in Odoo va ripetuta in Bizneo.

Con il connettore, Odoo importa da Bizneo HR solo i nuovi dipendenti, le assenze e le ore registrate, e un'assenza richiesta in Odoo si invia a Bizneo HR con un pulsante. Per iniziare, o per i dati storici, la procedura guidata di importazione carica un file CSV o Excel esportato da Bizneo HR.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le assenze di Odoo, con quelle arrivate da Bizneo già approvate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'assenza richiesta in Odoo, con **Non inviato a Bizneo** e il pulsante **Invia a Bizneo**.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Chi entra in Bizneo HR compare in Odoo come dipendente nel giro di qualche ore, collegato tramite il suo ID Bizneo.
- Le assenze di Bizneo HR arrivano ogni 4 ore, con il tipo di Odoo che gli hai assegnato.
- Le ore registrate arrivano in Presenze ogni 2 ore, un record per ogni turno lavorato.
- Un'assenza richiesta in Odoo arriva a Bizneo HR premendo **Invia a Bizneo**.
- Ogni chiamata, attività o importazione viene registrata nel **Log di sincronizzazione**, e ogni errore avvisa l'amministratore con un'attività.

Cosa non fa

- Non modifica dipendenti, tipi di assenza né ore in Bizneo HR: li legge. Crea in Bizneo HR solo le assenze che invii con **Invia a Bizneo**.
- Non aggiorna il nome né l'e-mail di un dipendente già collegato: questi dati si modificano in Odoo.
- Non invia a Bizneo HR le presenze registrate in Odoo.
- Non importa buste paga, documenti di firma né candidati da Bizneo HR: questi elenchi si gestiscono a mano in Odoo.
- Non funziona in tempo reale: lavora a lotti, e solo con **Sincronizzazione pianificata** attiva.
- Si collega solo ai tenant di Bizneo HR sotto bizneohr.com, e non è ancora stato testato con un tenant reale.
- Non include il contratto di Bizneo HR.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

4
attività pianificate, da 2 ore a un giorno

3
connessioni con il piano Standard

10
connessioni con il piano Pro

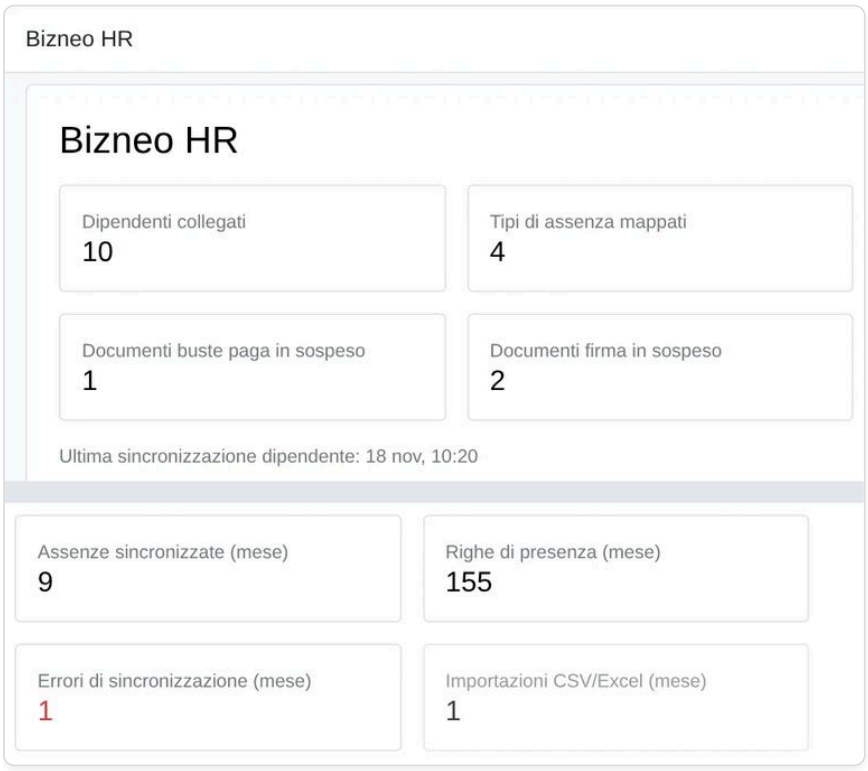
14
giorni di prova gratuita

310
test automatici sulla versione 20 di Odoo

Funziona su Odoo Community e su Odoo Enterprise, perché dipende solo da Dipendenti, Assenze, Presenze e Recruiting.

> Come è stato testato. FlexigoTech non dispone di un tenant di Bizneo HR con cui fare prove. Le chiamate seguono il riferimento pubblico dell'API HCM v1 di Bizneo, e i 310 test automatici sulla versione 20 di Odoo usano risposte simulate con le strutture indicate da quel riferimento. Non è ancora stato testato con un tenant reale. Se il tuo tenant risponde su un altro percorso, si corregge in **Percorsi endpoint** senza toccare il codice.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello di **Bizneo HR** con **Dipendenti collegati**, **Errori di sincronizzazione (mese)** e gli altri contatori.

Bizneo HR › Bacheca	I contatori dell'azienda attiva: dipendenti collegati, tipi di assenza mappati, assenze e presenze del mese, documenti in sospeso, errori e importazioni. Ogni contatore apre il proprio elenco.
Bizneo HR › Dati HR	Tre elenchi: **Tipi di assenza**, **Documenti buste paga** e **Documenti firma**.
Bizneo HR › Strumenti	**Importa da Bizneo (CSV/Excel)**, la procedura guidata che carica un file esportato da Bizneo HR.
Bizneo HR › Configurazione	**Percorsi endpoint** e **Log di sincronizzazione**. Questo menu lo vede solo il permesso **Responsabile** del connettore.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge la scheda **Bizneo HR** alla scheda del dipendente, con il pulsante **Sincronizza ora da Bizneo**, e un gruppo **Bizneo HR** nelle assenze, nelle presenze e nei candidati di Recruiting. Nell'assenza, quel gruppo contiene il pulsante **Invia a Bizneo**. La connessione si prepara in **Impostazioni**, nella sezione **Bizneo HR**.

L'app è visibile agli utenti con il permesso **Utente** o **Responsabile** del **Connettore Bizneo HR**. L'amministratore principale di Odoo riceve **Responsabile** all'installazione del connettore; agli altri lo assegni nella scheda utente.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un abbonamento a Bizneo HR con accesso alla API e uno dei token API creati nel tuo account Bizneo HR. Il contratto di Bizneo HR non è incluso.
- Il sottodominio del tuo tenant, per esempio acme se entri da acme.bizneohr.com. Il connettore si collega solo ai tenant sotto bizneohr.com: uno con un altro dominio per ora non si può collegare.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Le app Dipendenti, Assenze, Presenze e Recruiting di Odoo. Se te ne manca qualcuna, viene installata con il connettore.
- Un amministratore di Odoo. Solo un amministratore accetta FlexigoTech Cloud, salva la chiave API di Bizneo e la cancella.
- La prova di 14 giorni o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Senza di essi il connettore non comunica con Bizneo HR.

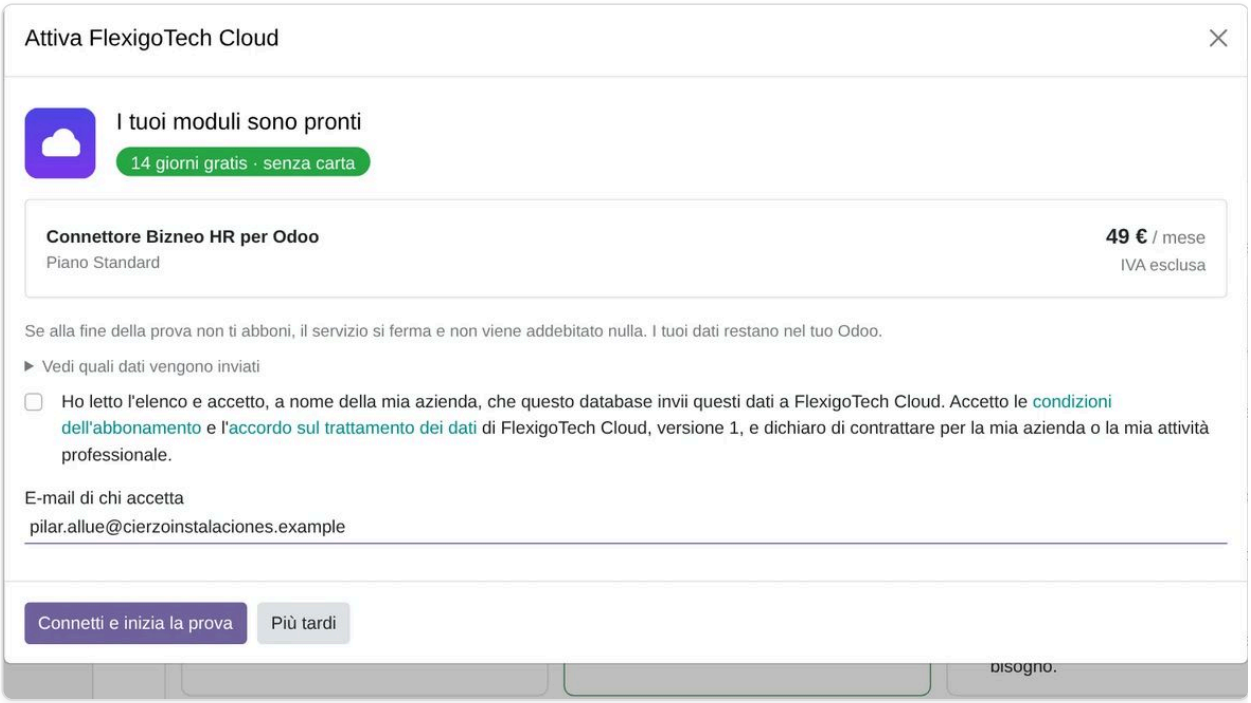
> Come è stato testato. FlexigoTech non dispone di un tenant di Bizneo HR con cui fare prove. Le chiamate seguono il riferimento pubblico dell'API HCM v1 di Bizneo, e i 310 test automatici sulla versione 20 di Odoo usano risposte simulate con le strutture indicate da quel riferimento. Non è ancora stato testato con un tenant reale. Se il tuo tenant risponde su un altro percorso, si corregge in **Percorsi endpoint** senza toccare il codice.

Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Con esso, Odoo installa `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Dipendenti, Assenze, Presenze e Recruiting.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Appare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**

   Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3. **Premi Connetti e inizia la prova**

   Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

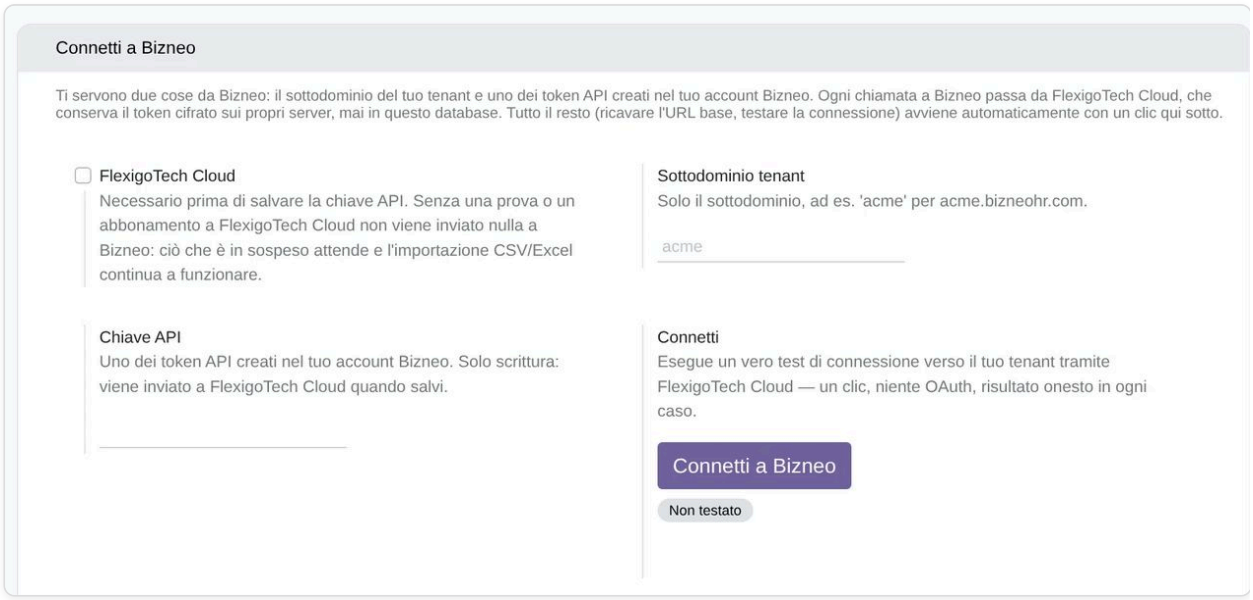
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di demo non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

6 Collegare Bizneo HR passo dopo passo

1 Apri le impostazioni di Bizneo HR

Entra in **Impostazioni** e apri la sezione **Bizneo HR**. Serve un amministratore di Odoo con il permesso **Responsabile** del connettore, che l'amministratore principale ha già dall'installazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La sezione **Bizneo HR** di **Impostazioni** prima di connettere, con lo stato **Non testato**.

2 **Attiva FlexigoTech Cloud**

Se non hai ancora la prova né l'abbonamento, attivali prima. Senza di essi la chiave non viene salvata.

3 **Spunta la casella di FlexigoTech Cloud**

La casella **FlexigoTech Cloud** dice che accetti che FlexigoTech Cloud salvi la tua chiave API di Bizneo e che le chiamate a Bizneo passino da lì. Senza questa accettazione non si invia nulla.

4 **Scrivi il sottodominio**

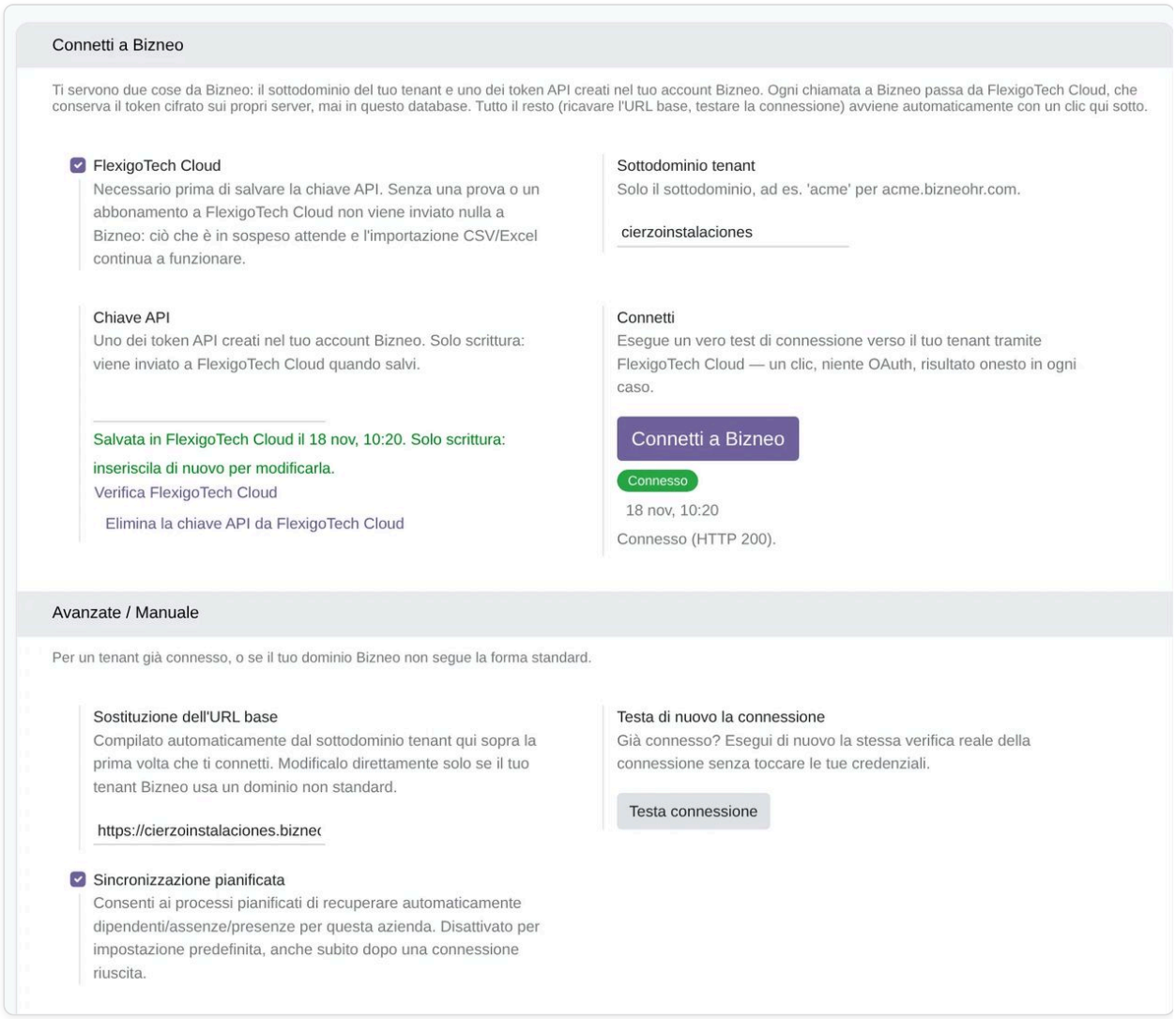
In **Sottodominio tenant**, solo il sottodominio: acme per acme.bizneohr.com. Va prima della chiave, perché FlexigoTech Cloud salva la chiave insieme al server a cui chiama.

5 **Incolla la chiave e salva**

In **Chiave API**, uno dei token API del tuo account Bizneo HR. Al salvataggio il token viene inviato a FlexigoTech Cloud e non resta nel tuo database. Sotto compare la data in cui è stato salvato.

6 **Premi Connetti a Bizneo**

Il connettore esegue una chiamata reale al tuo tenant tramite FlexigoTech Cloud: richiede l'elenco dei tipi di assenza. Se risponde, lo stato passa a **Connesso** e vedrai l'avviso «Connesso (HTTP ...).» Altrimenti compare il motivo e lo stato resta **Errore di connessione**.



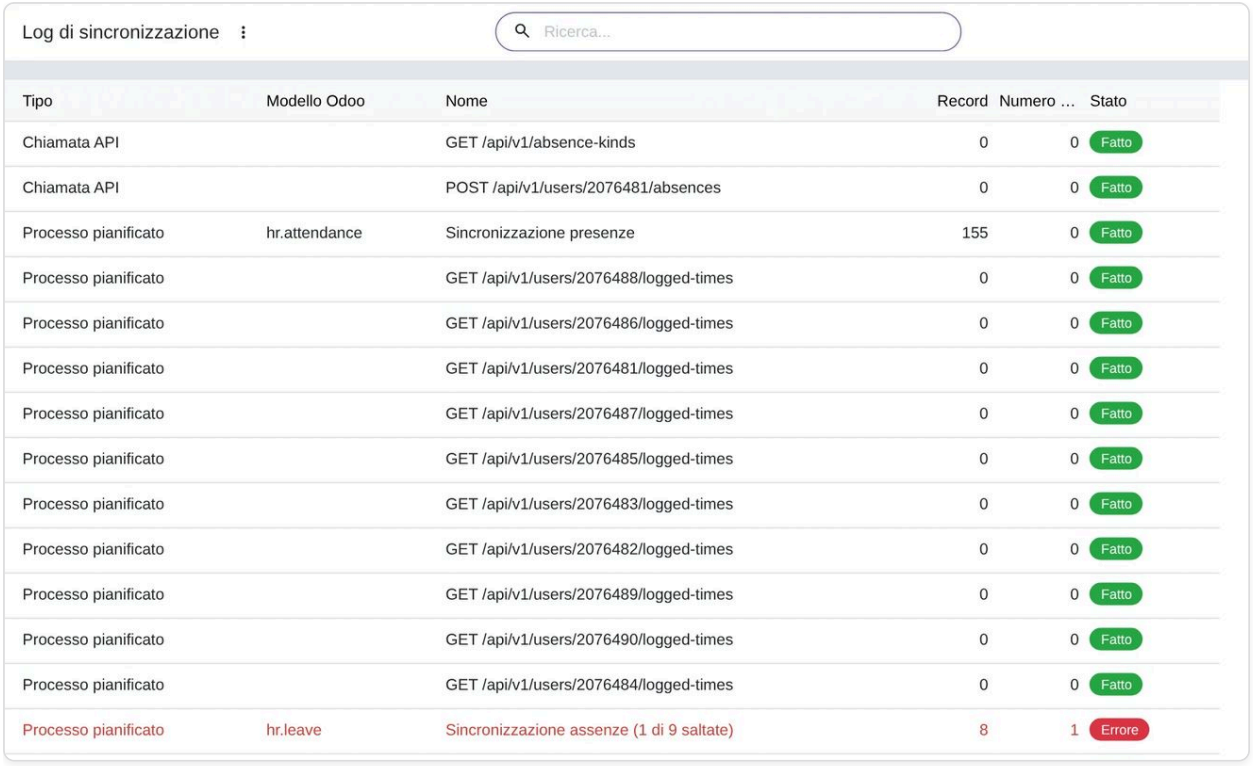
- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione riuscita: **Connesso**, la data del test e **Sincronizzazione pianificata** più in basso.

7 Attiva la sincronizzazione pianificata

Connettere non attiva nulla da solo. Finché non spunti **Sincronizzazione pianificata** e salvi, le attività pianificate non portano nulla di questa azienda. Prima collega i dipendenti già presenti in Odoo (sezione Dipendenti).

> Solo un amministratore può accettare FlexigoTech Cloud e salvare o cancellare la chiave API di Bizneo. Se mancano il sottodominio, l'accettazione o la chiave, **Connetti a Bizneo** indica cosa manca e non invia nulla a Bizneo.

Con la sincronizzazione pianificata attiva, quattro attività portano i dati: **Bizneo: sincronizza dipendenti** ogni 6 ore, **Bizneo: sincronizza tipi di assenza** ogni giorno, **Bizneo: sincronizza assenze** ogni 4 ore e **Bizneo: sincronizza tempo e presenze** ogni 2 ore. Ogni chiamata e ogni attività lasciano una riga in **Bizneo HR › Configurazione › Log di sincronizzazione**.

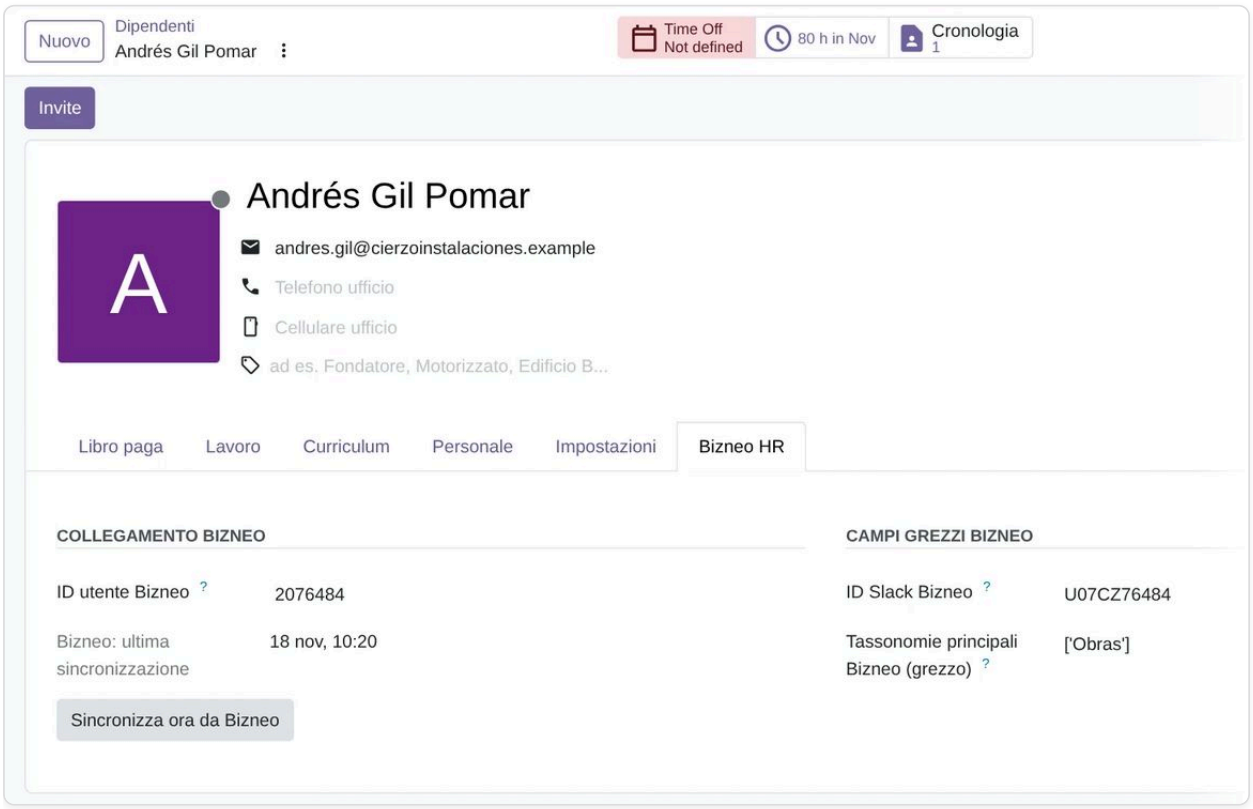


- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Log di sincronizzazione** con le chiamate e le attività già eseguite.

In che ordine conviene farlo

- Collega l'azienda e verifica che risulti **Connesso**.
- Collega i dipendenti che hai già in Odoo prima della prima sincronizzazione: lo spiega il capitolo I dipendenti che hai già in Odoo.
- Premi **Sincronizza ora da Bizneo** su un dipendente per importare gli altri.
- Spunta **Sincronizzazione pianificata** e salva. I tipi di assenza arrivano al passaggio giornaliero successivo, oppure subito se esegui a mano la loro attività.
- Associa ogni tipo di Bizneo a un tipo di Odoo. Le assenze arrivano al passaggio successivo della loro attività.

7 I dipendenti di Bizneo HR in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un dipendente con la scheda **Bizneo HR** e il pulsante **Sincronizza ora da Bizneo**.

Da dove arriva ogni dato

L'attività **Bizneo: sincronizza dipendenti** chiede a Bizneo HR l'elenco degli utenti ogni 6 ore, con la sincronizzazione pianificata attiva. Il pulsante **Sincronizza ora da Bizneo**, nella scheda **Bizneo HR** di qualsiasi dipendente, fa lo stesso subito per tutta l'azienda attiva, non solo per quel dipendente, e al termine indica quanti ne ha importati: «… dipendente/i sincronizzato/i.»

Ogni utente di Bizneo viene cercato in Odoo tramite il suo ID utente Bizneo. Se non esiste nessun dipendente con quell'ID, il connettore ne crea uno con nome, cognomi e e-mail di lavoro di Bizneo. Se esiste già, aggiorna solo i campi provenienti da Bizneo: il nome e l'e-mail di quel dipendente in Odoo non cambiano.

> Un dipendente già presente in Odoo che non ha ancora un ID utente Bizneo non viene riconosciuto: la prima sincronizzazione ne crea un altro con lo stesso nome. Collegali prima con l'importazione CSV/Excel dei dipendenti, che li cerca per e-mail, oppure inserisci l'ID a mano nella sua scheda **Bizneo HR**.

Nella scheda del dipendente

ID utente Bizneo	L'ID del dipendente in Bizneo HR. Con esso si collega la scheda di Odoo.
Bizneo: ultima sincronizzazione	Quando è arrivato l'ultima volta da Bizneo. È di sola lettura.
ID Slack Bizneo	Il ID Slack così come lo restituisce Bizneo HR.

Tassonomie principali Bizneo (grezzo)	Il valore di reparti ed etichette inviato da Bizneo HR, salvato così com'è, senza passarlo a nessun campo di Odoo.
Sincronizza ora da Bizneo	Avvia la sincronizzazione dei dipendenti dell'azienda attiva. Lo vede chi ha il permesso **Utente** del connettore.

I quattro campi li vedono solo i responsabili di Dipendenti. Nell'elenco dei dipendenti trovi i filtri **Collegato a Bizneo** e **Non collegato a Bizneo**.

> Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud non parte nessuna chiamata a Bizneo HR, e il pulsante di sincronizzazione avvisa che manca il servizio.

Come funziona la sincronizzazione

La sincronizzazione chiede a Bizneo HR l'elenco degli utenti pagina per pagina. Ogni pagina viene salvata separatamente: se una fallisce, si annulla solo quella, i dipendenti delle precedenti restano e l'errore finisce nel **Log di sincronizzazione**. Se Bizneo invia due volte lo stesso utente, conta come uno.

Per ogni utente, il connettore salva l'ID, nome e cognomi, l'e-mail di lavoro, l'ID Slack e le tassonomie principali. Il risultato che vedi premendo il pulsante deriva dal registro che la sincronizzazione ha appena scritto: se qualcosa è andato storto, l'avviso è di errore, con il motivo.

La data di inizio dei dipendenti che crea

Se Bizneo HR invia il contratto del dipendente, la scheda in Odoo inizia dalla data di assunzione del suo primo contratto, mai successiva a oggi. Se non lo invia e poi arriva una presenza o un'assenza di un giorno anteriore, la scheda passa a iniziare da quel giorno. Così Odoo non conta come straordinari i giorni precedenti alla sua assunzione. I dipendenti creati a mano, o con più di una versione, non vengono toccati.

Un esempio

Nel pannello, **Dipendenti collegati** segna 10, gli stessi che compaiono in Dipendenti con il filtro **Collegato a Bizneo**. Apri la scheda di Andrés Gil Pomar e, nella scheda **Bizneo HR**, vedi il suo **ID utente Bizneo** e la data di **Bizneo: ultima sincronizzazione**. Se qualcuno è appena entrato in Bizneo HR e non è ancora presente, premi **Sincronizza ora da Bizneo** e l'avviso indica quanti dipendenti ha portato.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

8 I dipendenti che hai già in Odoo

Se hai già il personale in Odoo, questo passaggio va prima della prima sincronizzazione. La sincronizzazione riconosce ogni persona solo dal suo ID utente Bizneo: un dipendente di Odoo senza quell'ID non viene riconosciuto, e la sincronizzazione ne crea un altro con lo stesso nome. Ci sono due modi per collegarli prima.

Con un file, via e-mail

1. **Esporta il personale da Bizneo HR**
   Con l'e-mail di lavoro di ciascuno e, se puoi, il suo ID Bizneo.
2. **Prepara le colonne**

email o correo, first_name o nombre, last_name o apellidos e, se ce l'hai, external_id o bizneo_id.

3 **Importa come Dipendenti**

In **Bizneo HR › Strumenti › Importa da Bizneo (CSV/Excel)**, con **Tipo di importazione** su **Dipendenti**. Ogni riga cerca il dipendente per ID Bizneo e, se non c'è, per e-mail di lavoro. Se lo trova, gli imposta nome, e-mail e ID del file; altrimenti lo crea.

4 **Sincronizza**

Premi **Sincronizza ora da Bizneo** su un qualsiasi dipendente. Quelli che hanno già l'ID vengono riconosciuti e si creano solo quelli mancanti.

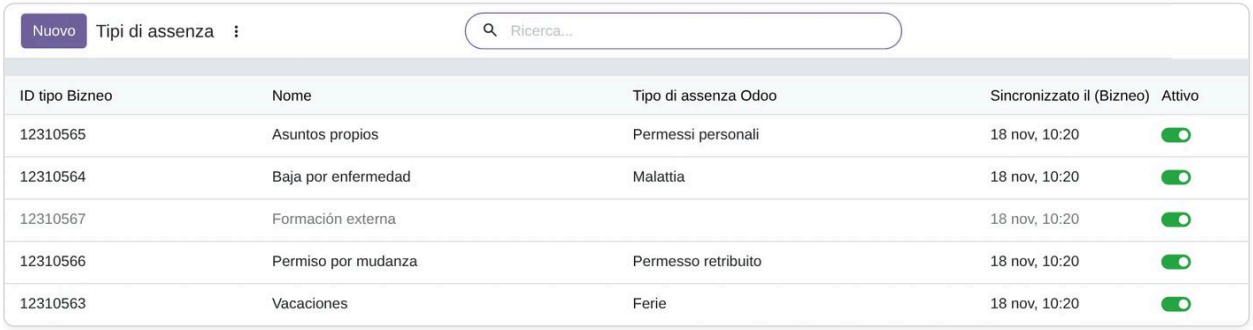
A mano, dipendente per dipendente

Nella scheda del dipendente, scheda **Bizneo HR**, inserisci il suo **ID utente Bizneo**. Odoo non permette di assegnare lo stesso ID a due dipendenti della stessa azienda.

> Perché l'e-mail corrisponda, l'e-mail di lavoro del dipendente in Odoo deve essere uguale a quella del file. Controlla prima i dipendenti senza e-mail di lavoro: nel filtro **Non collegato a Bizneo** dell'elenco dei dipendenti vedrai quelli che restano non collegati.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

9 Assenze e tipi di assenza tra Bizneo e Odoo



ID tipo Bizneo	Nome	Tipo di assenza Odoo	Sincronizzato il (Bizneo)	Attivo
12310565	Asuntos propios	Permessi personali	18 nov, 10:20	
12310564	Baja por enfermedad	Malattia	18 nov, 10:20	
12310567	Formación externa		18 nov, 10:20	
12310566	Permiso por mudanza	Permesso retribuito	18 nov, 10:20	
12310563	Vacaciones	Ferie	18 nov, 10:20	

- **Schermata reale di Odoo 20.** I **Tipi di assenza** di Bizneo, ciascuno con il proprio **Tipo di assenza Odoo**.

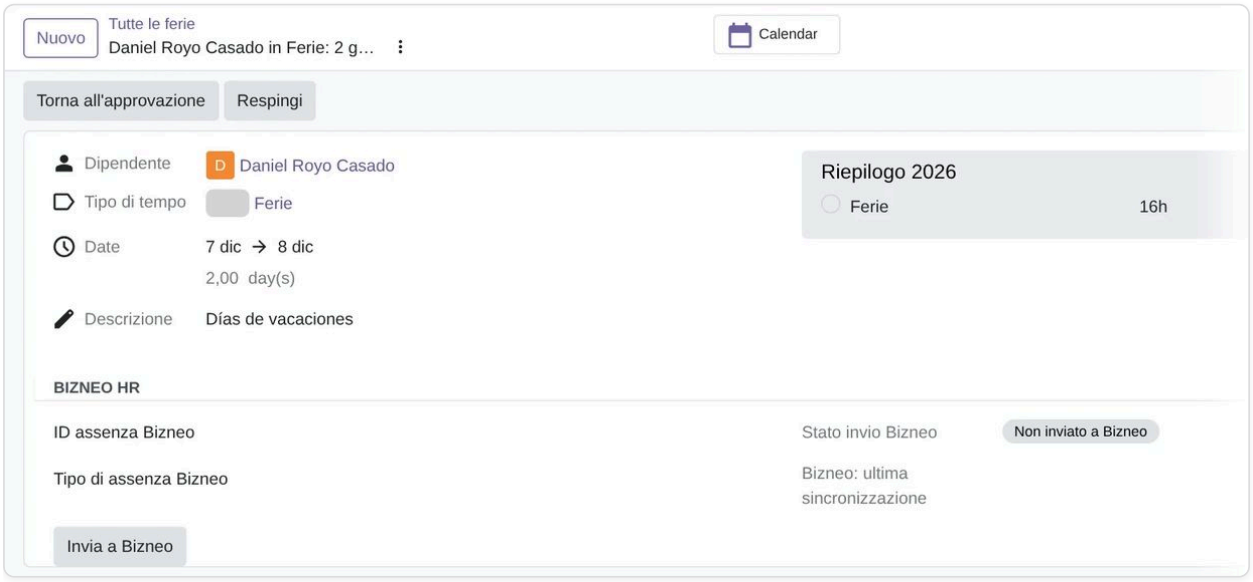
I tipi si trovano in **Bizneo HR › Dati HR › Tipi di assenza**. Arrivano con l'attività **Bizneo: sincronizza tipi di assenza**, una volta al giorno. Non esiste un pulsante che li porti prima: per non aspettare il giorno dopo, attiva la modalità sviluppatore, apri l'attività in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate** e premi **Eseguire Manualmente**.

ID tipo Bizneo	L'ID del tipo in Bizneo HR.
Nome	Il nome del tipo in Bizneo HR.
Tipo di assenza Odoo	Il tipo di Odoo in cui confluiscono le sue assenze. Lo scegli tu. Finché è vuoto, le assenze di quel tipo non vengono importate.
Attivo	La casella che mantiene il tipo in uso.
Sincronizzato il (Bizneo)	Quando il tipo è arrivato l'ultima volta. È di sola lettura.

Le assenze che arrivano da Bizneo

Il processo **Bizneo: sincronizza assenze** richiede ogni 4 ore a Bizneo HR le assenze da 7 giorni fa fino a 60 giorni avanti. Ognuna arriva con il suo dipendente, il tipo Odoo collegato e le date di Bizneo; se cambiano in Bizneo, il passaggio successivo le corregge in Odoo, anche se la richiesta è già approvata. Se arriva approvata o da approvare dipende da come hai configurato quel tipo in Odoo. Vengono saltate quelle di un dipendente non collegato e quelle di un tipo senza **Tipo di assenza Odoo**: il log annota quante, con un nome come «Sincronizzazione assenze (... di ... saltate)».

Inviare a Bizneo un'assenza richiesta in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta di Odoo con **Non inviato a Bizneo** e il pulsante **Invia a Bizneo**.

1. ### Collega il tipo

   Il tipo della richiesta deve comparire in **Tipi di assenza** come **Tipo di assenza Odoo** di qualche tipo di Bizneo.

2. ### Verifica il dipendente

   Deve avere un **ID utente Bizneo**.

3. ### Premi Invia a Bizneo

   Nel gruppo **Bizneo HR** della richiesta. Si inviano il tipo, la data di inizio, quella di fine e la descrizione. Se Bizneo la accetta, lo stato passa a **Inviato a Bizneo** e il pulsante scompare. Altrimenti compare il motivo e la richiesta resta com'era.

ID assenza Bizneo	L'ID dell'assenza in Bizneo HR: quello dell'assenza arrivata o di quella che hai inviato.
Tipo di assenza Bizneo	Il tipo Bizneo di quell'assenza.
Stato invio Bizneo	**Non inviato a Bizneo** o **Inviato a Bizneo**. È di sola lettura.
Bizneo: ultima sincronizzazione	Quando è arrivata o è stata inviata l'ultima volta.

> Il pulsante **Invia a Bizneo** compare anche sulle assenze arrivate da Bizneo HR, perché il loro stato di invio è **Non inviato a Bizneo**. Non premerlo su di esse: creerebbe in Bizneo HR una seconda assenza identica. Quelle arrivate da Bizneo si vedono con il filtro **Sincronizzato da Bizneo**.

Odoo richiede un tipo di assenza per registrare ogni richiesta. Per questo i tipi di Bizneo funzionano come una tabella di corrispondenze: ogni riga è un tipo di Bizneo HR e il tipo di Odoo in cui confluiscono le sue assenze. Ogni azienda ha il proprio catalogo e le proprie corrispondenze.

Cosa succede con un'assenza che non rientra

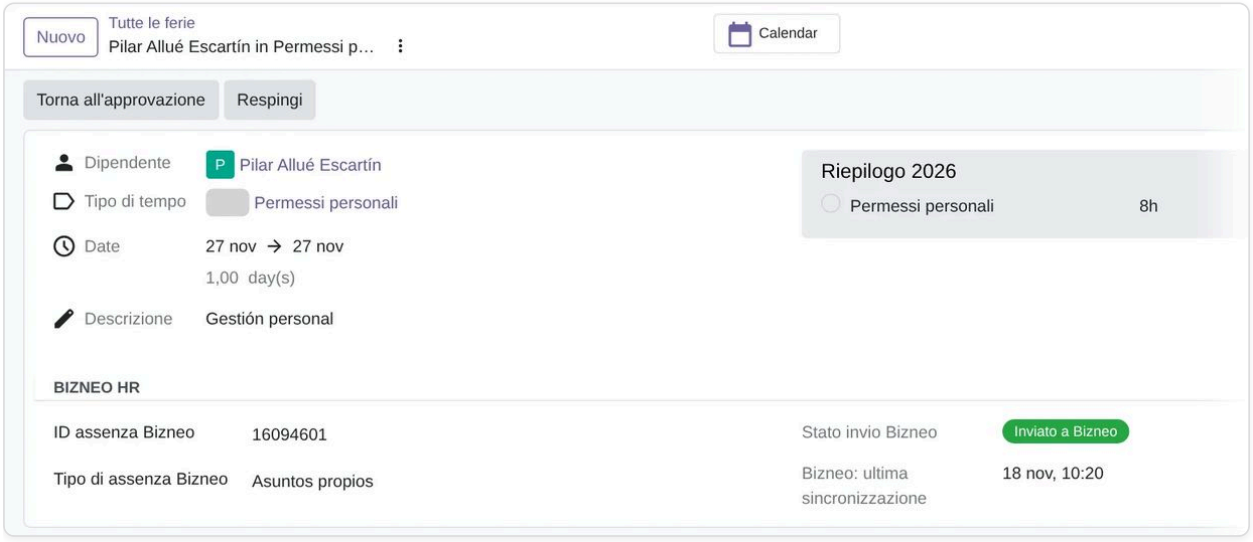
Un'assenza di un dipendente non collegato, o di un tipo senza **Tipo di assenza Odoo**, non viene importata. Il log annota una riga con stato **Errore**, il nome «Sincronizzazione assenze (... di ... saltate)» e quante righe sono rimaste fuori. Quando colleghi il tipo o il dipendente, il passaggio successivo la porta, purché rientri ancora nella finestra da 7 giorni fa a 60 avanti. Se è già rimasta fuori, caricala con l'importazione CSV/Excel delle assenze.

Regole all'invio

- Serve il permesso **Utente** del connettore.
- Il dipendente deve essere collegato. Altrimenti compare «Il dipendente "..." non è ancora collegato a un utente Bizneo (nessun ID utente Bizneo).»
- Il tipo della richiesta deve essere collegato a un tipo di Bizneo. Altrimenti l'avviso lo segnala e non si invia nulla.
- Si inviano solo le date, senza orari, il tipo e la descrizione della richiesta.
- Se ne invii più d'una insieme dall'elenco, ciascuna va per conto suo: un errore non annulla quelle andate a buon fine, e gli errori compaiono tutti insieme alla fine.

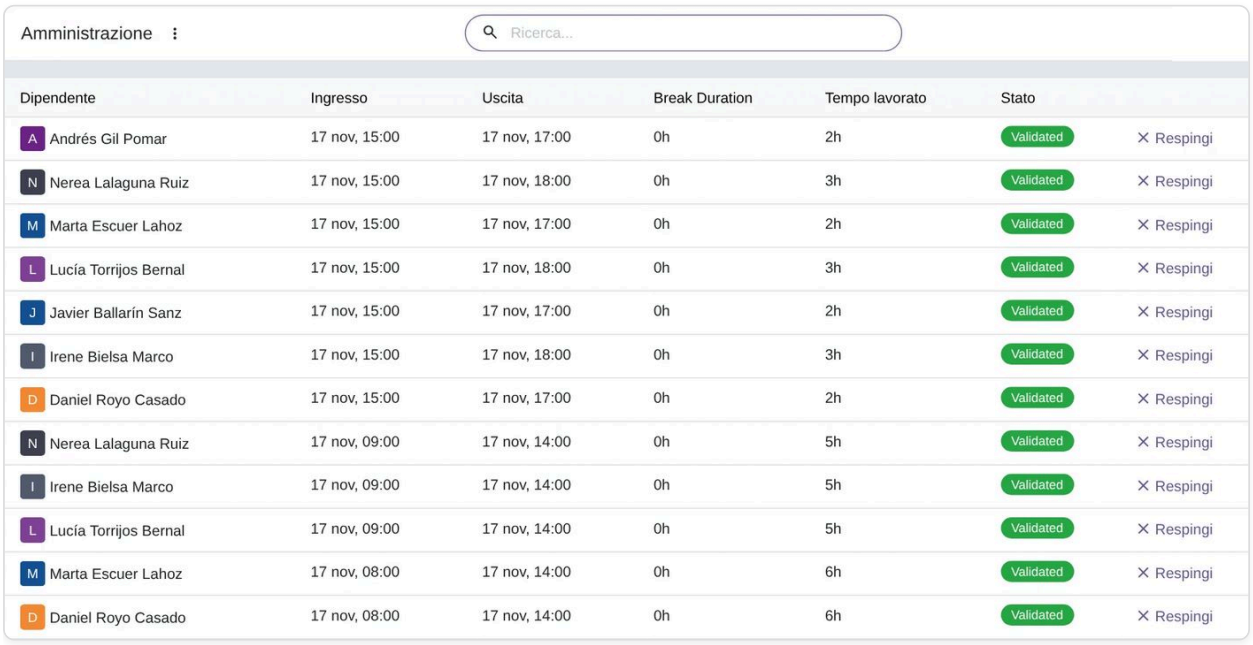
Un esempio

In **Tipi di assenza**, quattro dei cinque tipi di Bizneo hanno un tipo di Odoo; Formación externa non ce l'ha, e l'assenza di quel tipo resta esclusa con la sua riga nel registro. Daniel Royo Casado richiede in Odoo due giorni di Vacaciones. La richiesta esce con **Non inviato a Bizneo**; premendo **Invia a Bizneo** passa a **Inviato a Bizneo** e il registro annota la chiamata. La responsabile delle Risorse Umane ha già inviato il suo giorno di permesso personale e la sua richiesta non ha più il pulsante.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'assenza già inviata: **Stato invio Bizneo** su **Inviato a Bizneo** e senza il pulsante di invio.

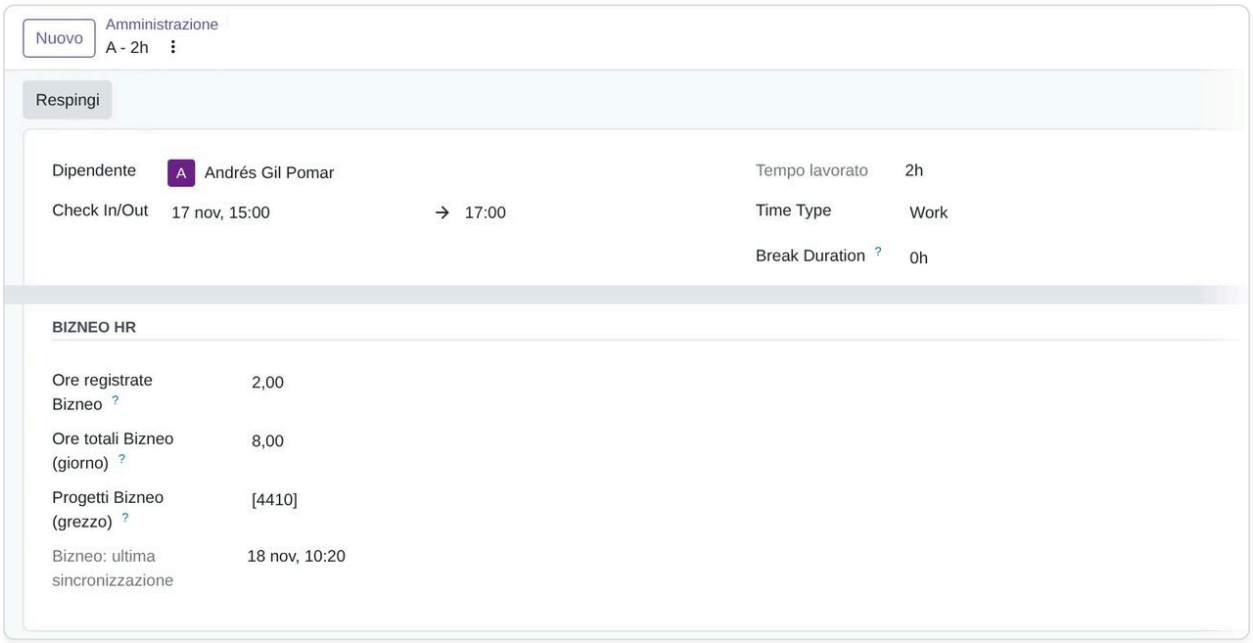
10 Ore registrate e presenze



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle presenze con dipendente, entrata, uscita, tempo lavorato e stato.

Da dove arrivano i dati

L'attività **Bizneo: sincronizza tempo e presenze** gira ogni 2 ore, con la sincronizzazione pianificata attiva. Chiede a Bizneo HR, dipendente per dipendente, le ore registrate da 3 giorni indietro fino a oggi. Ogni tratto lavorato di un giorno si converte in una presenza di Odoo; le pause no. Le ore di Bizneo sono l'ora locale del dipendente (il fuso orario della sua scheda), e Odoo le salva in UTC. Non esiste un pulsante per portarle a mano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una presenza dalle 15:00 alle 17:00 con il gruppo **Bizneo HR** in fondo.

Cosa aggiunge il connettore a ogni presenza

Ore registrate Bizneo	Le ore di quel tratto.

Ore totali Bizneo (giorno)	Il totale del giorno in Bizneo HR. Può essere maggiore di questo tratto se il giorno ne ha più d'uno.
Progetti Bizneo (grezzo)	I progetti inviati da Bizneo HR, salvati così come sono.
Bizneo: ultima sincronizzazione	Quando è arrivata l'ultima volta. È di sola lettura.

Nell'elenco delle presenze, il filtro **Sincronizzato da Bizneo** mostra solo quelle arrivate da Bizneo HR.

Se il connettore riporta un giorno già importato

Non duplica: cerca una presenza dello stesso dipendente con la stessa ora di entrata. Se Odoo l'ha spezzata in parti per le sue regole sulle ore, confronta con la presenza originale. Se la trova senza uscita, vi imposta quella di Bizneo; un'uscita già presente non viene modificata. Se in Bizneo cambi l'ora di entrata di un tratto già importato, arriva come nuova presenza e quella vecchia resta: eliminala a mano.

> La presenza viaggia solo da Bizneo HR a Odoo. Il connettore non invia a Bizneo HR le presenze che registri in Odoo.

Cosa si importa e cosa no

Bizneo HR restituisce ogni giorno registrato con i suoi tratti e un totale. Ogni tratto lavorato si converte in una presenza; un tratto di pausa no. Se un tratto riporta un'ora che non si può leggere, quel tratto viene saltato e il registro lo conta.

Quando arriva

L'attività gira ogni 2 ore e scorre i dipendenti collegati di ogni azienda con la sincronizzazione pianificata attiva. A ogni giro chiede da 3 giorni indietro fino a oggi, quindi un tratto registrato in ritardo in Bizneo HR, entro quei giorni, arriva comunque. Quanto è più vecchio non viene richiesto di nuovo: per le ore più datate c'è l'importazione CSV/Excel.

Stati della presenza

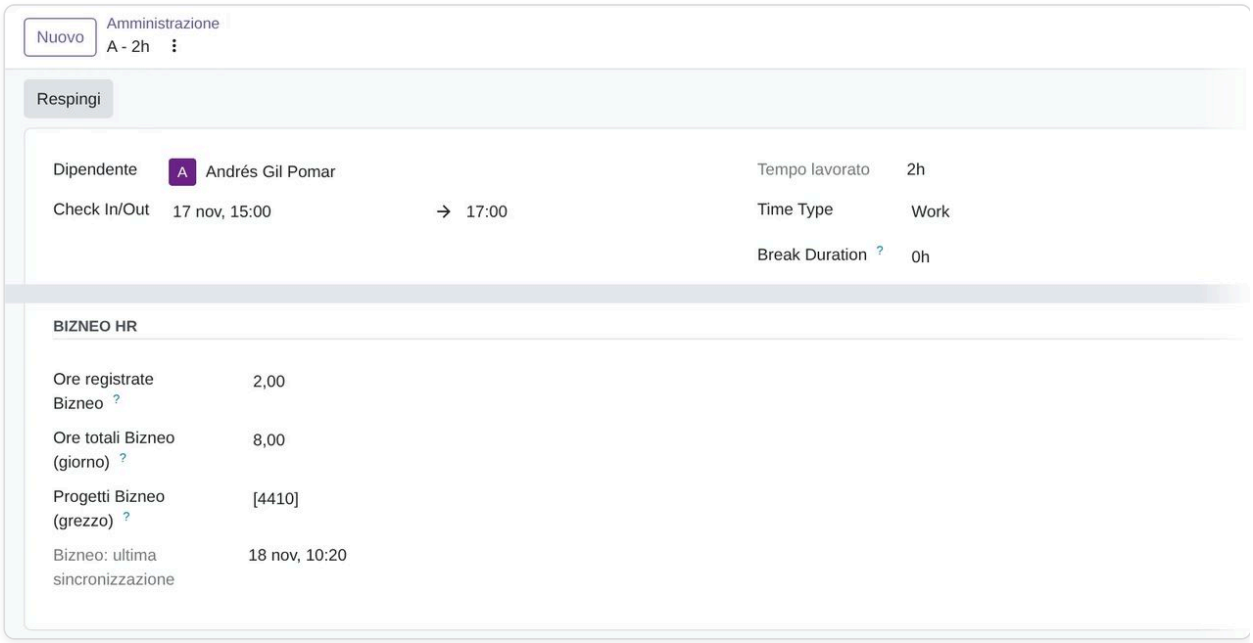
Le presenze arrivano come qualsiasi presenza di Odoo, e lo stato che vedi nell'elenco è quello di Odoo: il connettore non lo modifica.

Un esempio dall'inizio alla fine

1. **Bizneo HR registra la giornata**
   Un dipendente con orario spezzato timbra dalle 8:00 alle 14:00, fa una pausa dalle 14:00 alle 15:00 e rientra dalle 15:00 alle 17:00. Il totale della giornata è di 8 ore.

2. **Passa l'attività**
   Bizneo: sincronizza tempo e presenze crea due presenze: dalle 8:00 alle 14:00 e dalle 15:00 alle 17:00. La pausa non entra.

3. **Lo verifichi**
   Nella presenza del pomeriggio, il gruppo **Bizneo HR** mostra 2 ore in **Ore registrate Bizneo** e 8 in **Ore totali Bizneo (giorno)**.



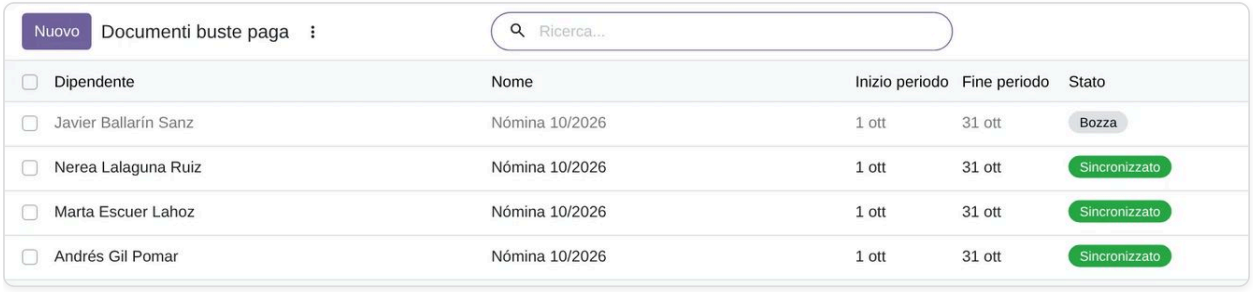
- **Schermata reale di Odoo 20.** La presenza dalle 15:00 alle 17:00, con il gruppo **Bizneo HR**.

4 **Il giro successivo**

Due ore dopo l'attività riporta di nuovo quel giorno. Ci sono già presenze di quel dipendente con quelle entrate, quindi non ne crea altre.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

11 Buste paga, firme e candidati del reclutamento



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Documenti buste paga**, con **Dipendente**, **Nome**, **Inizio periodo**, **Fine periodo** e **Stato**.

Nessuna attività né pulsante porta da Bizneo HR buste paga, documenti di firma o candidati, e l'importazione CSV/Excel non li carica. Li registri con **Nuovo** in **Bizneo HR › Dati HR › Documenti buste paga** e in **Bizneo HR › Dati HR › Documenti firma**, con il file in **Documento**.

Segna come sincronizzato	Nella busta paga. Fa passare lo stato da **Bozza** a **Sincronizzato** e annota la data. Non invia nulla a Bizneo HR: è un segno per il tuo controllo.
Segna come firmato	Nel documento di firma. Lo porta a **Firmato** con la data di firma.
Segna come rifiutato	Nel documento di firma. Lo porta a **Rifiutato**. I due pulsanti si nascondono quando il documento è già firmato o rifiutato.

Stati

- Busta paga: parte da **Bozza** e passa a **Sincronizzato** con il suo pulsante. Lo stato **Errore** esiste nella lista, ma nessun pulsante né processo del connettore lo imposta.
- Firma: parte da **Inviato** e passa a **Firmato** o **Rifiutato** con i suoi pulsanti. **Scaduto** non lo imposta il connettore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Documenti firma**, con **Dipendente**, **Nome**, **Data di invio**, **Data di firma** e **Stato**.

Un utente con il permesso **Utente** vede solo le proprie buste paga, quelle del dipendente collegato al suo utente; il **Responsabile** vede quelle di tutta l'azienda.

Candidati di selezione

Nella scheda del candidato, il gruppo **Bizneo HR** ha **ID candidato Bizneo** e **Bizneo: ultima sincronizzazione**, e l'elenco dei candidati ha il filtro **Collegato a Bizneo**. Questi campi si compilano a mano: il connettore non porta candidati da Bizneo HR.

A cosa servono

Sono due elenchi del connettore stesso per avere in Odoo, accanto al dipendente, le sue buste paga e i documenti che ha firmato o che ha da firmare in Bizneo HR. Non richiedono l'app Paghe né l'app Firma di Odoo Enterprise. Bizneo HR non pubblica un percorso della sua API per questi documenti, e per questo il connettore non li porta: li inserisci tu.

I campi di una busta paga

Nome, **Dipendente**, **Inizio periodo** e **Fine periodo** sono obbligatori. L'azienda esce da sola da quella del dipendente. **Documento** conserva il file, e **Riferimento Bizneo** serve per annotare il riferimento che ha in Bizneo HR.

I campi di un documento di firma

Nome e **Dipendente**, obbligatori; **Riferimento Bizneo/Signaturit**, **Data di invio** (per impostazione predefinita, il momento in cui lo crei), **Data di firma**, che imposta **Segna come firmato**, e **Documento**.

Un esempio

1. **Inserimento**

   In **Bizneo HR › Dati HR › Documenti buste paga** premi **Nuovo**, scegli la dipendente, il periodo e allega il PDF in **Documento**. Resta in **Bozza** e conta in **Documenti buste paga in sospeso** della bacheca.

2. **Chiusura**

Quando la busta paga è consegnata, premi **Segna come sincronizzato**. Passa a **Sincronizzato** e smette di contare come in sospeso.

3 **Firma**

In **Documenti firma**, un allegato inviato a firma resta in **Inviato** finché premi **Segna come firmato** o **Segna come rifiutato**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

12 Importare da un file CSV o Excel



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Importa da Bizneo (CSV/Excel)** con **Tipo di importazione**, **File (CSV o Excel)** e le colonne previste.

La apri in **Bizneo HR › Strumenti › Importa da Bizneo (CSV/Excel)**. Non ha processi pianificati: la avvii tu, e i dati vengono dal file che carichi, non da una chiamata a Bizneo HR.

1 **Scegli il tipo**

In **Tipo di importazione**: **Dipendenti**, **Assenze** o **Registri orari**. Sotto, la procedura guidata mostra le colonne che si aspetta per quel tipo.

2 **Carica il file**

In **File (CSV o Excel)**: un CSV o un Excel .xlsx fino a 20 MB e 50.000 righe.

3 **Regola il CSV se serve**

Delimitatore CSV (virgola per impostazione predefinita) e **Codifica del testo** (UTF-8 con BOM per impostazione predefinita). In un Excel non si usano.

4 **Premi Importa**

Al termine vedi «... riga/righe importate, ... riga/righe non riuscite (vedere l'elenco sottostante per i dettagli).» e, sotto, ogni riga fallita con il suo motivo.

TIPO	COLONNE	COME VIENE ASSOCIATA OGNI RIGA
Dipendenti	email o correo, first_name o nombre, last_name o apellidos; external_id o bizneo_id e hire_date o fecha_alta, facoltativi	Per ID di Bizneo e, se non lo trova, per email di lavoro. Se lo trova, ne aggiorna nome ed email e gli assegna l'ID; altrimenti crea il dipendente.
Assenze	employee_email o email, kind_name o tipo, start_date o fecha_inicio, end_date o fecha_fin; comment o motivo e external_id, facoltativi	Il dipendente, per email. Il tipo, per il nome del tipo di Bizneo, che deve avere **Tipo di assenza Odoo**.

TIPO	COLONNE	COME VIENE ASSOCIATA OGNI RIGA
Registri orari	employee_email o email, check_in o entrada; check_out o salida, logged_hours o horas e total_hours o horas_totales, facoltativi	Il dipendente, per email. Non duplica una timbratura dello stesso dipendente alla stessa ora.

> Nei registri orari, un'ora senza fuso orario viene presa come ora UTC, non come ora locale: scrivi il fuso nel file (per esempio, +01:00) oppure converti le ore in UTC. Un file .xls del vecchio Excel non funziona: salvalo come .xlsx o come CSV.

Ogni riga va per conto suo: una riga sbagliata non ferma le altre. Per importare occorre poter creare ciò che importi, per esempio essere responsabile di Dipendenti per i dipendenti. Ogni importazione lascia la sua riga nel **Log di sincronizzazione**.

Cosa contiene la procedura guidata

Tipo di importazione	**Dipendenti**, **Assenze** o **Registri orari**. Predefinito: **Dipendenti**.
File (CSV o Excel)	Il file esportato da Bizneo HR. È obbligatorio.
Delimitatore CSV	Virgola, punto e virgola o tabulazione. Predefinito: virgola.
Codifica del testo	UTF-8, UTF-8 con BOM o Latin-1. Predefinito: UTF-8 con BOM, che va bene per i primi due.
Errori di riga	Al termine, ogni riga non riuscita con il suo numero e il suo motivo.

Con più aziende, la procedura guidata chiede anche l'azienda, e permette di scegliere solo un'azienda a cui appartieni.

Quando non permette di importare

- Un file di oltre 20 MB o oltre 50.000 righe: va spezzato.
- Un file che si chiama .xlsx o .xls ma non è un Excel moderno al suo interno, o viceversa: salvalo di nuovo come .xlsx o come CSV.
- Un CSV che non si può leggere con la codifica scelta: prova un'altra.
- Un file senza riga di intestazione: «Il file non ha una riga di intestazione.»

Errori riga per riga

- «Alla riga manca un valore richiesto.»: manca l'e-mail, il tipo o una data.
- «Nessun dipendente trovato con l'e-mail "...".»: l'e-mail della riga non è l'e-mail di lavoro di nessun dipendente di quell'azienda.
- «Nessun tipo di assenza Bizneo denominato "..." è mappato su un tipo di assenza Odoo per questa azienda.»: il nome del tipo non è in **Tipi di assenza** oppure non ha un tipo Odoo.
- «Colonne previste: employee_email/email, kind_name/tipo, start_date/fecha_inicio, end_date/fecha_fin.»: il file delle assenze non contiene queste colonne.
- «Colonne previste: employee_email/email, check_in/start_at/entrada.»: il file delle ore non contiene queste colonne.

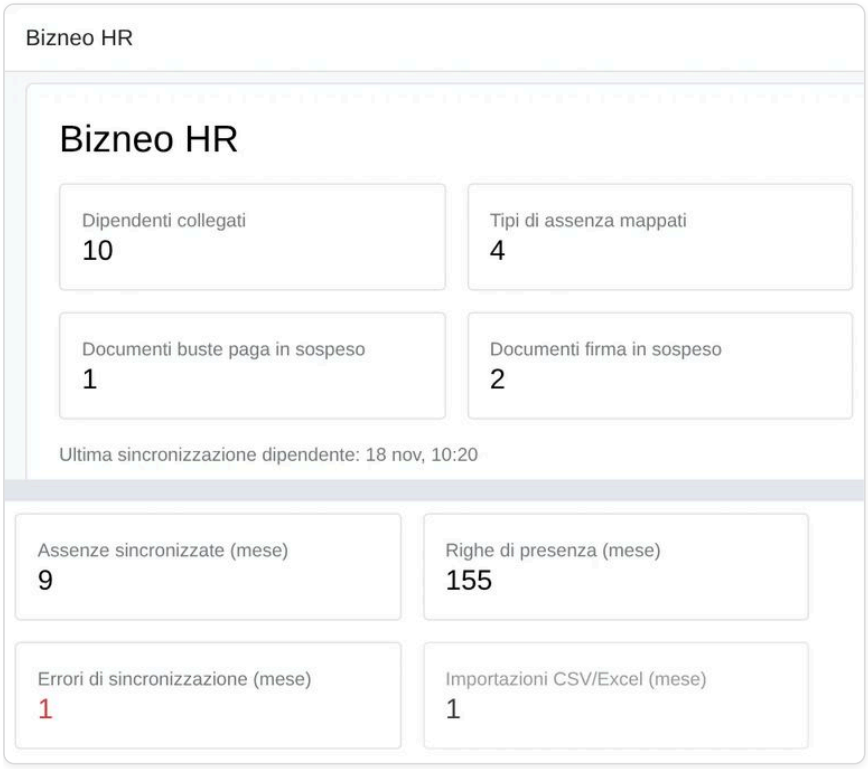
I nomi delle colonne si riconoscono senza distinguere maiuscole e minuscole, in inglese o in spagnolo. Non derivano da un file di Bizneo HR verificato: se la tua esportazione usa altre intestazioni, cambiale nel file prima di importare.

Un esempio dall'inizio alla fine

Importi assenze. In **Tipi di assenza**, Vacaciones ha un tipo Odoo e Formación externa no. Scegli **Assenze**, carichi il file e premi **Importa**. La riga di vacanze di Daniel Royo Casado entra. Quella di Formación externa finisce in **Errori di riga** con l'avviso che non c'è alcun tipo con quel nome mappato. Assegni il tipo Odoo e reimporti un file con solo quella riga.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

13 La bacheca e il log di sincronizzazione



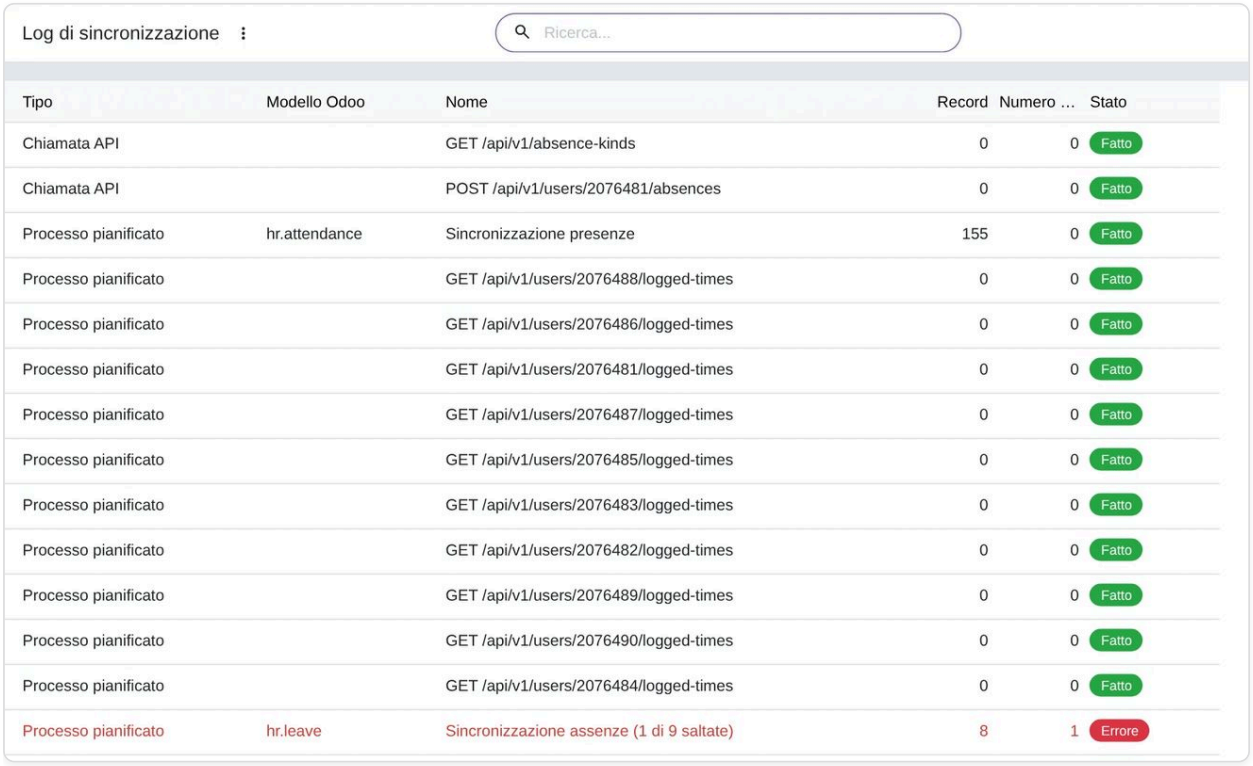
- **Schermata reale di Odoo 20.** La bacheca con **Dipendenti collegati**, **Righe di presenza (mese)** e **Errori di sincronizzazione (mese)**.

La apri in **Bizneo HR › Bacheca**. Finché mancano passi, mostra il benvenuto con ciò che resta da fare: **Connetti a Bizneo**, **Mappa i tipi di assenza ai tipi di assenza di Odoo** e il passo di sincronizzare i dipendenti o importarli con la procedura guidata CSV/Excel. Se manca il sottodominio o la chiave, **Connetti a Bizneo** ti porta a **Impostazioni**. Con tutto fatto, mostra i contatori.

Dipendenti collegati	Dipendenti dell'azienda con **ID utente Bizneo**.
Tipi di assenza mappati	Tipi di Bizneo con **Tipo di assenza Odoo**.
Assenze sincronizzate (mese)	Assenze con ID di Bizneo arrivate o inviate questo mese.
Righe di presenza (mese)	Presenze arrivate da Bizneo questo mese.

Documenti buste paga in sospeso	Buste paga in **Bozza**.
Documenti firma in sospeso	Documenti di firma in **Inviato**.
Errori di sincronizzazione (mese)	Righe del log con errore questo mese.
Importazioni CSV/Excel (mese)	Importazioni di questo mese.

Ogni contatore, tranne quello delle importazioni, apre la sua lista. Sotto compare **Ultima sincronizzazione dipendente:** con la data.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Log di sincronizzazione** con una riga per chiamata, processo o importazione.

Il log si trova in **Bizneo HR › Configurazione › Log di sincronizzazione** e lo vede solo il **Responsabile**. Si apre con il filtro **Errori** attivo. Ogni riga riporta **Quando**, **Tipo** (**Chiamata API**, **Processo pianificato** o **Importazione CSV/Excel**), **Modello Odoo**, **Nome**, **Record**, **Numero di errori** e **Stato**: **Fatto** o **Errore**. All'interno, le schede **Errore**, **Richiesta** e **Risposta** mostrano il motivo e ciò che è stato inviato e ricevuto, sempre senza il token.

> Ogni errore di una chiamata o di un processo crea inoltre un'attività in sospeso per l'amministratore principale di Odoo, con il motivo. Gli errori di un'importazione CSV/Excel non la creano. Il log si pulisce da solo: elimina le righe corrette più vecchie di 90 giorni e conserva quelle di errore.

I passi del benvenuto

La bacheca calcola da sola a che punto è l'azienda: manca il collegamento, manca il test di connessione, manca di mappare almeno un tipo di assenza, manca di collegare almeno un dipendente oppure tutto è pronto. Finché non si arriva all'ultimo, mostra il benvenuto con il pulsante del passo da fare; dopo, i contatori.



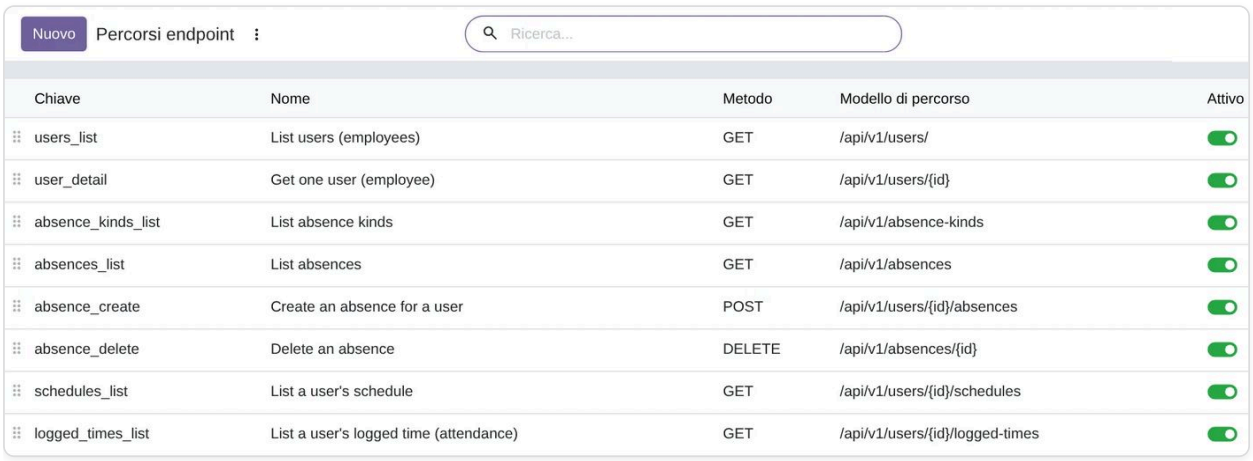
- **Schermata reale di Odoo 20.** Una riga dell'attività delle assenze con **Errore**, **Record** e **Numero di errori**.

Un esempio

Nella dashboard, **Errori di sincronizzazione (mese)** segna 1. Lo premi e si apre il log con quella riga: «Sincronizzazione assenze (… di … saltate)», di tipo **Processo pianificato**, con 8 in **Record** e 1 in **Numero di errori**. La scheda **Errore** dice che non è stato possibile associare una riga a un dipendente o a un tipo collegato. In **Tipi di assenza** vedi che Formación externa non ha un tipo Odoo; glielo assegni, e il passaggio successivo porta quell'assenza.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

14 I percorsi dell'API di Bizneo



- **Schermata reale di Odoo 20.** I **Percorsi endpoint** con **Chiave**, **Nome**, **Metodo** e **Modello di percorso**.

Si trova in **Bizneo HR › Configurazione › Percorsi endpoint**. All'installazione ci sono 10 righe: 8 attive e 2 archiviate, quelle delle buste paga e dei candidati, che Bizneo non documenta. Il connettore ne usa cinque: users_list per i dipendenti, absence_kinds_list per i tipi e il test di connessione, absences_list per le assenze, absence_create per inviare un'assenza e logged_times_list per le ore. Le altre restano nel catalogo senza essere usate.

Chiave	Il nome interno che cerca il connettore, come users_list. Non cambiarlo.
Nome	Cos'è il percorso.
Metodo	**GET**, **POST**, **DELETE** o **PATCH**.
Modello di percorso	Il percorso che si aggiunge all'URL base. Inizia con / e può contenere {id}, che viene sostituito in ogni chiamata.

Sovrascrittura azienda	Vuoto, la riga vale per tutte le aziende. Con un'azienda, vale solo per lei e prevale su quella generale.
Attivo	Se la riga è in uso.
Provenienza / Note	Da dove viene il percorso e quanta fiducia merita.

1. **Apri la riga**
   In **Percorsi endpoint**, quella della chiave che vuoi modificare.

2. **Modifica il percorso**
   Modifica **Modello di percorso** o **Metodo** e salva. Vale dalla chiamata successiva.

3. **Solo per un'azienda**
   Crea un'altra riga con la stessa chiave e scegli l'azienda in **Sovrascrittura azienda**.

> Il modello deve iniziare con /, e non possono esserci due righe con la stessa chiave per la stessa azienda o due righe generali. Il **Responsabile** del connettore crea e modifica solo le righe della sua azienda; quelle generali le modifica solo un amministratore.

A cosa serve il catalogo

I percorsi non sono scritti nel codice: sono dati che si modificano a video. Se Bizneo HR cambia un percorso, o il tuo tenant risponde su un altro, si corregge in **Percorsi endpoint** senza aggiornare il modulo. I percorsi di partenza seguono il riferimento pubblico dell'API HCM v1 di Bizneo.

Cosa succede in ogni chiamata

Il connettore cerca la riga tramite la sua **Chiave**: prima quella dell'azienda e, se non c'è, quella generale. Sostituisce {id} con il valore di quella chiamata, la invia tramite FlexigoTech Cloud e annota nel log il metodo e il percorso, ad esempio POST /api/v1/users/.../absences. Se Bizneo HR risponde con un reindirizzamento, non lo segue e avvisa. Se risponde con un 429 o un errore 5xx, riprova fino a tre volte in totale, con qualche secondo tra un tentativo e l'altro.

Un esempio

La riga absence_create ha il metodo **POST** e il template /api/v1/users/{id}/absences. Quando la responsabile delle RR. HH. invia il suo giorno di permesso personale, il connettore sostituisce {id} con il suo ID utente di Bizneo e il registro annota la chiamata con stato **Fatto**. Se un'azienda avesse bisogno di un altro percorso, creeresti un'altra riga absence_create con quell'azienda in **Sovrascrittura azienda**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

15 I dati che vanno e vengono

DATO	VERSO	QUANDO
Dipendenti	Da Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizza dipendenti**, ogni 6 ore, oppure **Sincronizza ora da Bizneo**.

DATO	VERSO	QUANDO
Tipi di assenza	Da Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizza tipi di assenza**, ogni giorno.
Assenze	Da Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizza assenze**, ogni 4 ore, da 7 giorni prima a 60 giorni dopo.
Ore registrate	Da Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizza tempo e presenze**, ogni 2 ore, da 3 giorni prima a oggi.
Assenze richieste in Odoo	Da Odoo a Bizneo HR	Premendo **Invia a Bizneo** nella richiesta.

Le attività funzionano solo con la **Sincronizzazione pianificata** attiva. Ogni chiamata a Bizneo HR passa da FlexigoTech Cloud, che conserva cifrato il token del tuo account Bizneo HR e lo inserisce in ogni chiamata: il tuo database Odoo non lo conserva. Il connettore chiama solo Bizneo HR; non riceve notifiche da Bizneo HR.

Importazione da file

Bizneo HR › Strumenti › Importa da Bizneo (CSV/Excel) carica un file esportato da Bizneo HR. È un'altra via: i dati provengono dal file, non da una chiamata a Bizneo HR.

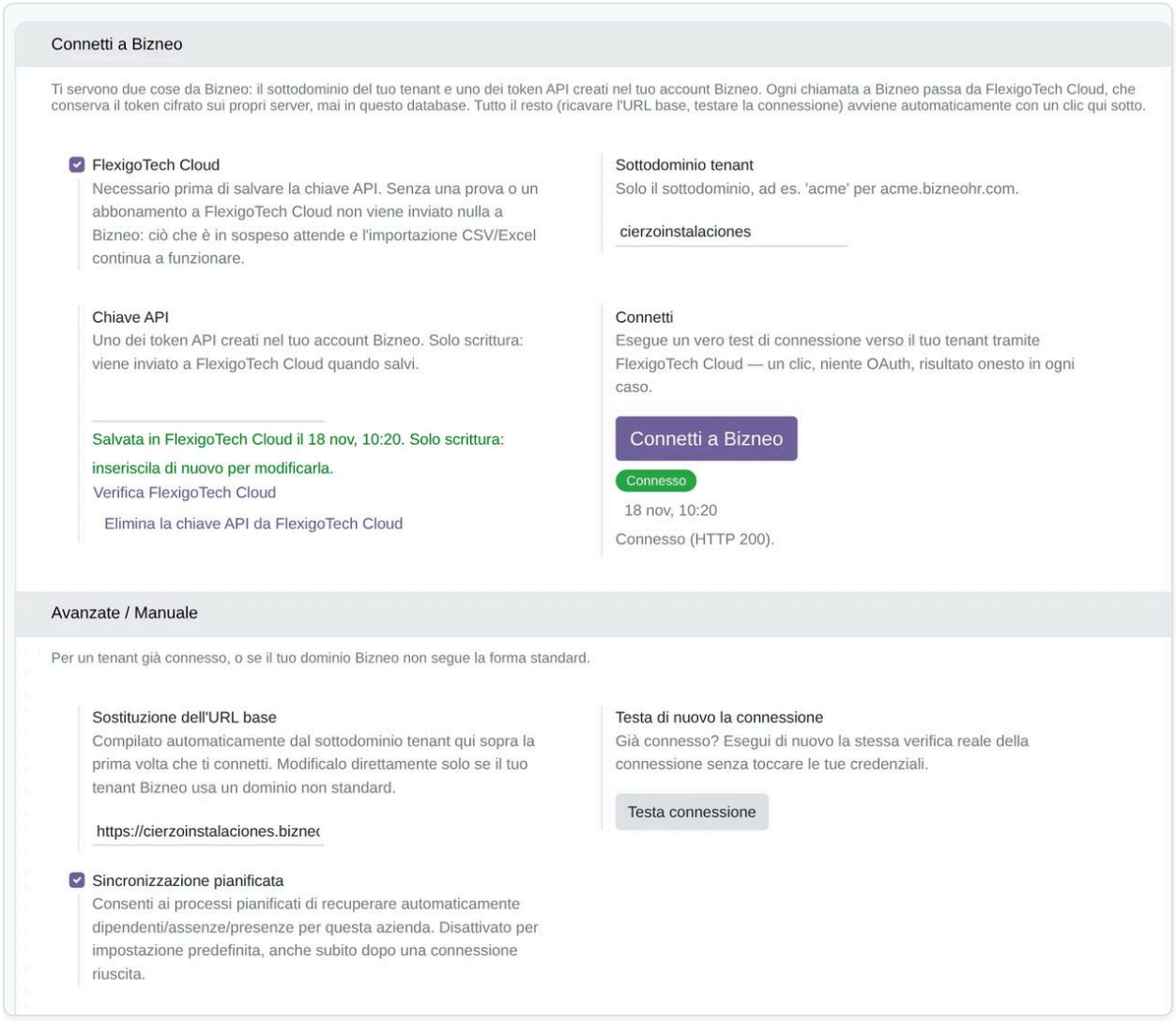
GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

16 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	OGNI	COSA FA
Bizneo: sincronizza dipendenti	6 ore	Crea i dipendenti mancanti e aggiorna i campi di Bizneo di quelli già collegati.
Bizneo: sincronizza tipi di assenza	Giorno	Importa i tipi di assenza di Bizneo HR, che poi colleghi a quelli di Odoo.
Bizneo: sincronizza assenze	4 ore	Importa le assenze da 7 giorni prima a 60 giorni dopo. Salta quelle che non riesce ad associare a un dipendente collegato o a un tipo collegato, e lo annota nel log.
Bizneo: sincronizza tempo e presenze	2 ore	Importa le ore dei dipendenti collegati da 3 giorni prima e crea le loro presenze.

Le quattro attività sono attive di default, ma lavorano solo per le aziende con la **Sincronizzazione pianificata** selezionata. Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud non parte nessuna chiamata: le attività riprovano al passaggio successivo. Un errore in un'azienda non blocca le altre. Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

17 Le opzioni della connessione e i loro valori iniziali



- **Schermata reale di Odoo 20.** La sezione **Bizneo HR** di **Impostazioni**, con **Connetti a Bizneo** e **Avanzate / Manuale**.

OPZIONE	ALL'INSTALLAZIONE	COSA FA
FlexigoTech Cloud	Non selezionata	L'accettazione che FlexigoTech Cloud conservi la chiave e che le chiamate passino da lì. È necessaria prima di salvare la chiave. La vede solo un amministratore.
Sottodominio tenant	Vuoto	Il sottodominio del tuo tenant. Con esso, Odoo compila l'URL base la prima volta.
Chiave API	Vuota	Uno dei token API del tuo account Bizneo HR. Si può solo scrivere: viene inviata a FlexigoTech Cloud al salvataggio e non è più leggibile. Per cambiarla, scrivi la nuova.
Sostituzione dell'URL base	Vuota	Si compila da sola con il sottodominio la prima volta; dopo, un cambio di tenant si fa qui. Deve iniziare con https:// e non può puntare a un indirizzo interno della rete. FlexigoTech Cloud chiama solo indirizzi sotto bizneohr.com.
Sincronizzazione pianificata	Disattivata	Permette alle attività programmate di importare dipendenti, assenze e presenze di questa azienda. Resta disattivata dopo la connessione, finché non la selezioni.

Connetti a Bizneo	Esegue la prova reale di connessione e ne salva il risultato.
Testa connessione	In **Testa di nuovo la connessione**. Ripete la stessa prova senza toccare le credenziali.
Verifica FlexigoTech Cloud	Indica da quando FlexigoTech Cloud conserva la chiave di questa azienda, senza mostrarla mai.
Elimina la chiave API da FlexigoTech Cloud	Elimina la chiave di questa azienda da FlexigoTech Cloud, dopo aver chiesto conferma. Le chiamate a Bizneo si fermano finché un amministratore non ne inserisce un'altra, e la connessione torna disponibile nel tuo piano.

Questi ultimi due pulsanti compaiono sotto **Chiave API** quando la chiave è salvata, e solo per gli amministratori. Se in seguito correggi il sottodominio, l'URL base non cambia. Per correggere un sottodominio sbagliato, modifica **Sostituzione dell'URL base** e reinserisci la chiave: cambiando server, la chiave salvata non vale più. Se archivi un'azienda, la sua chiave viene eliminata da FlexigoTech Cloud.

Lo stato della connessione

Ogni azienda salva lo stato della sua connessione: **Non testato** all'installazione, **Connesso** o **Errore di connessione** dopo ogni prova. Salva anche quando è stata fatta l'ultima prova e il suo esito, che compaiono sotto **Connetti a Bizneo**.

> Ogni azienda con la chiave salvata in FlexigoTech Cloud occupa una connessione del tuo piano: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. Se sono tutte in uso, la nuova chiave non viene salvata e Odoo lo segnala: elimina quella di un'azienda che non usa più Bizneo HR oppure passa a un piano con più connessioni in **Impostazioni** > **FlexigoTech Cloud**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

18 Sicurezza e dati personali

- Il token API di Bizneo HR viene conservato cifrato in FlexigoTech Cloud, non nel tuo database Odoo. Odoo lo invia una sola volta, quando un amministratore lo salva, e non lo conserva.
- Prima di salvare la chiave, un amministratore deve accettare che la conservi FlexigoTech Cloud e che le chiamate passino da lì. Senza questa accettazione non viene inviato nulla.
- **Verifica FlexigoTech Cloud** indica da quando è salvata la chiave, mai la chiave stessa. Se l'abbonamento scade, l'avviso indica anche il giorno in cui verrà eliminata. **Elimina la chiave API da FlexigoTech Cloud** la elimina subito.
- Disinstallando il connettore, le sue chiavi vengono eliminate da FlexigoTech Cloud.
- Il sottodominio e l'URL base li vede solo un amministratore. L'URL deve iniziare con https:// e non può puntare a un indirizzo interno della rete; prima di ogni chiamata viene ricontrollato.
- Nel log, nei messaggi e negli avvisi il token non compare mai.

Chi può fare cosa

PERMESSO	COSA PUÒ FARE
Utente del connettore	Vedere l'app e la dashboard, sincronizzare i dipendenti, inviare assenze, importare file, vedere i tipi di assenza e i percorsi, vedere le proprie buste paga e gestire documenti di firma.

PERMESSO	COSA PUÒ FARE
Responsabile del connettore	Lo stesso, più collegare i tipi di assenza, vedere le buste paga di tutta l'azienda e il **Log di sincronizzazione**, e modificare i percorsi della sua azienda.
Amministratore di Odoo	Con il permesso **Responsabile** del connettore, la sezione **Bizneo HR** di **Impostazioni**: accettare FlexigoTech Cloud, il sottodominio, salvare, verificare ed eliminare la chiave API e la sincronizzazione pianificata. Modifica anche i percorsi generali.

I campi Bizneo nella scheda del dipendente sono visibili solo ai responsabili Dipendenti. I tuoi dipendenti, le assenze e le timbrature restano nel tuo Odoo; FlexigoTech Cloud inoltra solo le chiamate a Bizneo HR e le loro risposte. FlexigoTech Cloud conserva il nome dell'azienda, l'email di chi ha accettato, con la data e la versione del testo, e il token di ogni azienda con il suo sottodominio.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

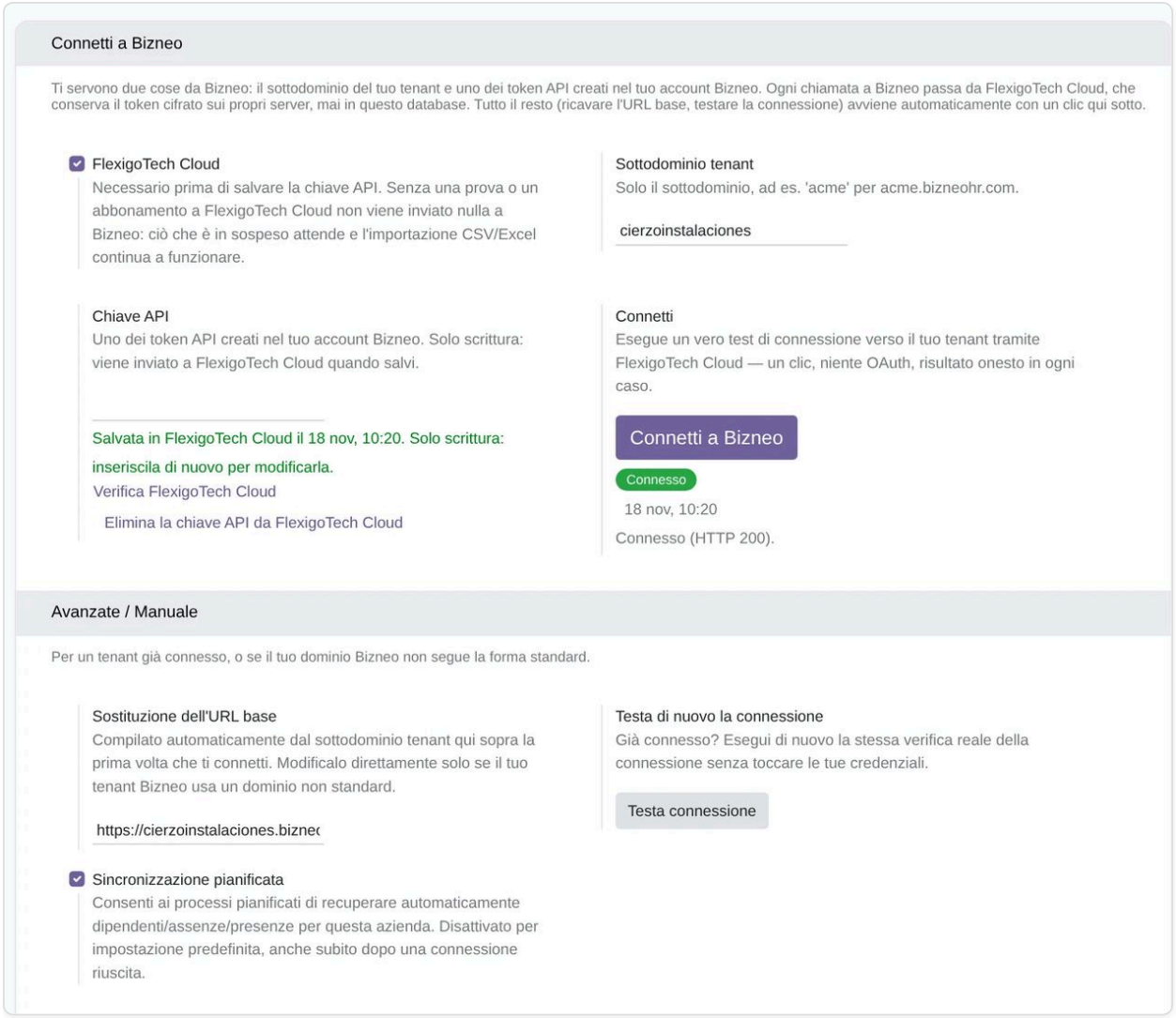
19 Più connessioni e più aziende

Ogni connessione a Bizneo HR appartiene a un'azienda di Odoo, punta al proprio tenant e ha una chiave propria, conservata a parte in FlexigoTech Cloud. Si configura in **Impostazioni**, sezione **Bizneo HR**, con quell'azienda attiva.

La sincronizzazione pianificata si attiva azienda per azienda. Se FlexigoTech Cloud rifiuta le chiamate di un'azienda, quell'azienda viene messa in pausa senza segnare alcun errore di Bizneo HR; le altre continuano, salvo che il rifiuto riguardi l'intero database.

Il piano Standard copre fino a 3 connessioni e il Pro fino a 10. Ogni azienda con la chiave salvata occupa una connessione; quando archivi un'azienda o cancelli la sua chiave, la connessione si libera.

I dati di ogni azienda sono suoi: i tipi di assenza e le relative equivalenze, i dipendenti collegati e il log. Nella procedura guidata di importazione puoi scegliere solo un'azienda a cui appartieni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le impostazioni di Bizneo HR dell'azienda attiva, con **Connetti a Bizneo**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

20 Se qualcosa non funziona

Non parte nulla verso Bizneo HR	Manca la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Attivala in **Impostazioni** > **FlexigoTech Cloud**. Le attività controllano di nuovo alla loro prossima esecuzione.
Connesso, ma non arriva nulla da solo	Bisogna spuntare **Sincronizzazione pianificata** in **Impostazioni** > **Bizneo HR** e salvare. Connettersi non la attiva.
«Prima di salvare la chiave API di Bizneo, un amministratore deve accettare che venga custodita da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Bizneo passino attraverso di esso (Impostazioni > Bizneo HR). Non è stato inviato nulla.»	Spunta la casella **FlexigoTech Cloud** con un utente amministratore e reinserisci la chiave.

«Inserisci il sottodominio del tuo tenant Bizneo (o l'URL base) prima della chiave API: FlexigoTech Cloud conserva la chiave insieme al suo host. Non è stato inviato nulla.»	Inserisci prima il **Sottodominio tenant** e poi la chiave.
Hai corretto il sottodominio, ma continua a chiamare il tenant di prima	L'URL base non si ricalcola da sola. Correggi la **Sostituzione dell'URL base**, reinserisci la chiave e premi **Testa connessione**.
Avviso che FlexigoTech Cloud raggiunge solo i tenant sotto bizneohr.com	Il sottodominio o l'URL base non appartengono a Bizneo HR. Non è stato salvato nulla: correggili e reinserisci la chiave.
Avviso che tutte le connessioni del tuo piano sono in uso	Ogni azienda con la chiave salvata occupa una connessione. Cancella la chiave di un'azienda che non usa più Bizneo HR oppure passa a un piano con più connessioni.
«Bizneo ha rifiutato la richiesta (HTTP ...): ...»	Bizneo HR ha risposto con un errore. Il dettaglio compare nel messaggio e nel **Log di sincronizzazione**. Con 401 o 403, controlla il token e il suo accesso alle API in Bizneo HR. Con 429 o un errore 5xx, il connettore ha già riprovato tre volte: aspetta un po' e riprova.
«Il dipendente "..." non è ancora collegato a un utente Bizneo (nessun ID utente Bizneo).»	Quando si invia un'assenza. Inserisci l'**ID utente Bizneo** nella scheda **Bizneo HR** del dipendente oppure collegalo con l'importazione dei dipendenti.
In fase di invio, avviso che il tipo non ha un tipo Bizneo	Collega il tipo della richiesta in **Bizneo HR › Dati HR › Tipi di assenza**. L'avviso dice Configurazione, ma i tipi si trovano in **Dati HR**.
Avviso che ti manca il permesso utente di Bizneo HR	Lo assegna un amministratore nella tua scheda utente: **Utente** del **Connettore Bizneo HR**. Serve per sincronizzare i dipendenti e inviare le assenze.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata durante un'attività, il connettore la tratta come una pausa e non come un errore di Bizneo HR: non segna nulla e riprova alla prossima esecuzione. Se il rifiuto riguarda l'intero database, l'attività si ferma. Un'azienda con problemi non blocca le altre.

Altri avvisi che puoi vedere

«Nessuna chiave API Bizneo ancora salvata in FlexigoTech Cloud: accetta FlexigoTech Cloud e inserisci la chiave in Impostazioni > Bizneo HR.»	Quando si prova la connessione senza chiave salvata. Spunta la casella e inserisci la chiave.
«La chiave API Bizneo di questa azienda non è salvata in FlexigoTech Cloud: inseriscila di nuovo.»	Quando si preme **Verifica FlexigoTech Cloud**. Reinserisci la chiave e salva.
«Verrà eliminata il ..., a meno che l'abbonamento non venga rinnovato.»	L'abbonamento è scaduto. Rinnovalo in **Impostazioni** > **FlexigoTech Cloud** prima di quella data, altrimenti dovrai reinserire la chiave.

L'URL base non inizia con https:// o punta a un indirizzo interno	L'URL del tuo tenant è https:// seguito dal tuo sottodominio e da .bizneohr.com. Correggilo in **Sostituzione dell'URL base**.
Avviso di un reindirizzamento HTTP	Il connettore non segue i reindirizzamenti. Verifica che l'URL base punti direttamente al tuo tenant.
Un'assenza di Bizneo non arriva	Controlla nel log la riga delle assenze: se dice omesse, manca il collegamento del dipendente o il tipo non è associato. Se risale a più di 7 giorni fa, non viene più richiesta: importala con un file.
Un dipendente compare due volte	Era già in Odoo senza ID Bizneo e la sincronizzazione ne ha creato un altro. Inserisci l'ID nella scheda giusta, archivia quella duplicata e controlla le sue assenze e presenze prima di archiviarla.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

21 Altri modi per farlo

MODALITÀ	COSA COMPORTA
A mano	Qualcuno esporta da Bizneo HR i dipendenti, le assenze e le ore e li digita o li carica in Odoo ogni volta che cambiano.
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, nessun modulo si collega a Bizneo HR.
Questo connettore	Porta da Bizneo HR i nuovi dipendenti, le assenze e le ore registrate, e invia a Bizneo HR le assenze richieste in Odoo. Le chiamate passano per FlexigoTech Cloud, con la prova o l'abbonamento. Per iniziare o per i dati vecchi, il suo wizard carica un file.

Il connettore non ha una data di inizio da scegliere: le assenze vengono richieste da 7 giorni fa a 60 avanti, e le ore da 3 giorni fa a oggi. Quello che precede si carica una volta con il wizard **Importa da Bizneo (CSV/Excel)** e, da lì in poi, lo porta la sincronizzazione.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo è per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 connessioni; con Pro, fino a 10. Ogni azienda di Odoo con la sua chiave salvata equivale a una connessione.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta da Bizneo HR a Odoo i nuovi dipendenti, i tipi di assenza, le assenze e le ore registrate, e invia a Bizneo HR le assenze che richiedi in Odoo quando premi **Invia a Bizneo**.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No.

C'è una prova gratuita?

Sì: 14 giorni di FlexigoTech Cloud senza carta. Se alla fine non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla.

Quanto costa?

Licenza del modulo: 9 € per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud: 49 € al mese o 490 € all'anno con Standard, e 98 € al mese o 980 € all'anno con Pro, IVA esclusa.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Serve Odoo Enterprise?

No. Dipende da Dipendenti, Assenze, Presenze e Reclutamento, che sono in Community.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20: c'è una versione del modulo per ciascuna.

Cosa mi serve di Bizneo HR?

Un abbonamento con accesso all'API, il sottodominio del tuo tenant e uno dei token API del tuo account. Il contratto di Bizneo HR non è incluso.

Con quali tenant di Bizneo HR funziona?

Con quelli sotto bizneohr.com. Uno con un altro dominio non si può ancora collegare.

È stato provato con un tenant reale di Bizneo HR?

Non ancora. FlexigoTech non ha un tenant di Bizneo HR per provare: le chiamate seguono il riferimento pubblico dell'API HCM v1 di Bizneo e i test usano risposte simulate con la stessa struttura. Se il tuo tenant risponde su un altro percorso, si corregge in **Percorsi endpoint**.

Dove viene salvato il token API di Bizneo?

Cifrato sui server di FlexigoTech Cloud. Il tuo database Odoo non lo salva.

Come collego il mio account?

In **Impostazioni** > **Bizneo HR**: spunti la casella **FlexigoTech Cloud**, scrivi il sottodominio e la chiave, salvi e premi **Connetti a Bizneo**. Poi spunti **Sincronizzazione pianificata**.

Perché non arriva nulla dopo la connessione?

Perché **Sincronizzazione pianificata** è spenta di default e la connessione non la accende. Spuntala e salva.

Quante connessioni ammette ogni piano?

Fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. Ogni azienda di Odoo con la sua chiave salvata ne occupa una.

Ogni quanto arrivano i dati?

I dipendenti, ogni 6 ore; i tipi di assenza, ogni giorno; le assenze, ogni 4 ore, e le ore registrate, ogni 2 ore.

Cosa succede ai dipendenti che ho già in Odoo?

Collegali prima della prima sincronizzazione, con l'importazione CSV/Excel dei dipendenti, che li cerca per e-mail, oppure scrivendo il loro ID Bizneo nella scheda. Altrimenti la sincronizzazione crea un altro dipendente con lo stesso nome.

Se cambio il nome di un dipendente in Bizneo HR, cambia in Odoo?

No. La sincronizzazione crea i nuovi dipendenti e aggiorna solo i campi di Bizneo di quelli collegati. Il nome e l'e-mail si cambiano in Odoo.

Si possono inviare assenze da Odoo a Bizneo HR?

Sì, una alla volta o più dalla lista, con **Invia a Bizneo**. Il tipo deve essere collegato a un tipo Bizneo e il dipendente deve essere collegato.

Modifica o cancella qualcosa in Bizneo HR?

No. Legge dipendenti, tipi di assenza, assenze e ore, e crea solo le assenze che invii tu.

Porta buste paga, firme o candidati?

No. Le buste paga e i documenti di firma si inseriscono a mano nelle liste del connettore, e i candidati hanno solo campi per annotare il loro ID Bizneo.

Porta assenze e ore precedenti all'installazione?

Le assenze, da 7 giorni fa, e le ore, da 3 giorni fa. Quello che precede si carica una volta con l'importazione CSV/Excel.

Le presenze si duplicano?

No. Prima di crearne una, il connettore cerca un'altra dello stesso dipendente con la stessa ora di ingresso.

Come vedo se qualcosa è fallito?

Nella dashboard, **Errori di sincronizzazione (mese)**, e nel **Log di sincronizzazione**, con il motivo di ogni errore. Inoltre, ogni errore di un processo o di una chiamata crea un'attività per l'amministratore.

Chi può configurare la connessione?

Un amministratore di Odoo con il permesso **Responsabile** del connettore. L'amministratore principale ce l'ha dall'installazione.

Quali dati di Odoo passano per il cloud?

Solo le chiamate a Bizneo HR e le loro risposte: le liste che richiede il connettore e le assenze che invii. I tuoi dipendenti, le tue assenze e le tue timbrature restano nel tuo Odoo.

Posso cambiare i percorsi dell'API?

Sì, in **Bizneo HR › Configurazione › Percorsi endpoint**, per tutte le aziende o per una sola.

Quale supporto offre ciascun piano?

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa. Con Standard, la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro, entro 4 ore lavorative, con videochiamata se serve.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

24 Glossario

Bizneo HR	La piattaforma per le risorse umane da cui il connettore importa dipendenti, assenze e ore registrate.
Tenant	L'account della tua azienda su Bizneo HR, con un proprio indirizzo sotto bizneohr.com.
Sottodominio	La prima parte dell'indirizzo del tuo tenant: acme in acme.bizneohr.com.
Token API	La chiave creata nel tuo account di Bizneo HR per permettere a un altro strumento di leggere e scrivere dati. Il connettore la chiama **Chiave API**.
Connessione	L'unione di un'azienda di Odoo con il suo tenant di Bizneo HR. Occupa una delle connessioni del tuo piano.
FlexigoTech Cloud	Il servizio di FlexigoTech attraverso cui passa ogni chiamata a Bizneo HR e dove viene conservato cifrato il tuo token.
Prova di 14 giorni	Il periodo gratuito di FlexigoTech Cloud, senza carta di credito.
Piano Standard	Piano di FlexigoTech Cloud con fino a 3 connessioni e risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo.
Piano Pro	Piano di FlexigoTech Cloud con fino a 10 connessioni, risposta entro 4 ore lavorative e videochiamata se serve.
Sincronizzazione pianificata	L'opzione di ogni azienda che permette alle attività pianificate di funzionare. È disattivata di default.
Attività pianificata	Un processo che Odoo avvia da solo a intervalli regolari. Il connettore ne ha quattro.
Dipendente collegato	Un dipendente di Odoo con un **ID utente Bizneo**.
Tipo di assenza	Ogni categoria di assenza di Bizneo HR, come le ferie o i permessi personali. Si vedono in **Tipi di assenza**.
Equivalenza	Il tipo di Odoo che scegli per un tipo di Bizneo, in **Tipo di assenza Odoo**.
Ore registrate	Il tempo che ogni dipendente timbra in Bizneo HR, per giorni e fasce. Arriva in Presenze.

Importazione CSV/Excel	La procedura guidata **Importa da Bizneo (CSV/Excel)**, che carica un file senza chiamare Bizneo HR.
Log di sincronizzazione	L'elenco con una riga per ogni chiamata, attività o importazione, con il suo stato e i suoi errori.
Percorsi endpoint	Il catalogo dei percorsi dell'API di Bizneo HR che il connettore utilizza.
Documenti di Payroll e di Firma	Due elenchi propri del connettore che vanno gestiti manualmente.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIZNEO HR

25 Checklist e contatto

- [ ] Hai un abbonamento a Bizneo HR con accesso all'API e uno dei token API del tuo account.
- [ ] Conosci il sottodominio del tuo tenant, sotto bizneohr.com.
- [ ] Il tuo Odoo è la versione 17, 18, 19 o 20 e consente di installare moduli di terze parti: non è Odoo Online.
- [ ] Hai installato il connettore ed entri come amministratore con il permesso **Responsabile** del connettore.
- [ ] Hai attivato la prova di 14 giorni o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud.
- [ ] In **Impostazioni** > **Bizneo HR** hai spuntato la casella **FlexigoTech Cloud** e hai salvato il sottodominio e la chiave.
- [ ] Hai premuto **Connetti a Bizneo** e la connessione risulta **Connesso**.
- [ ] Hai collegato i dipendenti che avevi già in Odoo prima di sincronizzare.
- [ ] Hai spuntato **Sincronizzazione pianificata** e salvato.
- [ ] Ogni tipo di Bizneo che usi ha il suo **Tipo di assenza Odoo**.
- [ ] Nel **Log di sincronizzazione** le prime passate risultano **Fatto**.

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-bizneo-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Bizneo è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'approvazione né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).