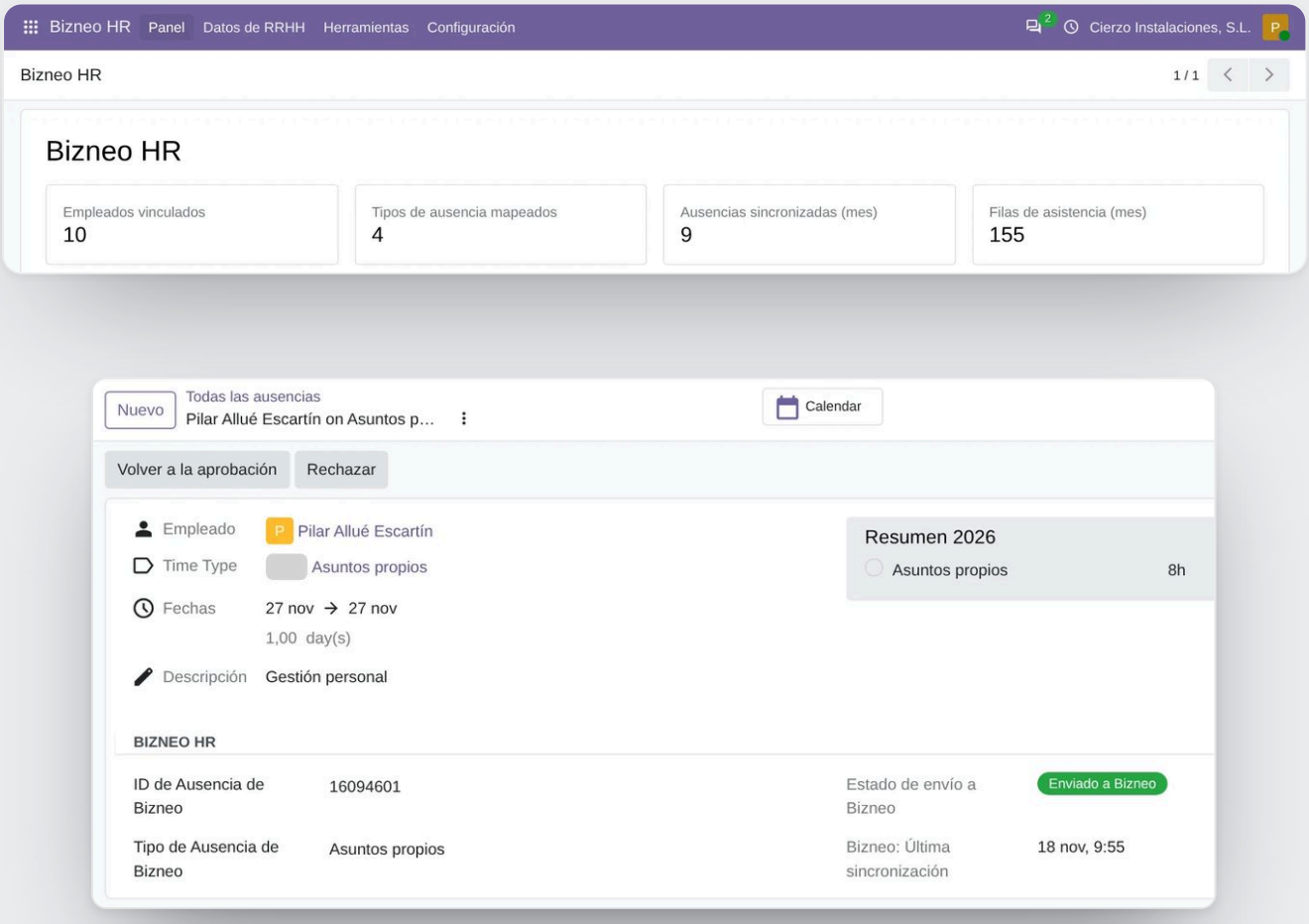
GUÍA DEL CONECTOR · NÓMINAS Y RECURSOS HUMANOS

Conector Bizneo HR para Odoo

Trae a Odoo los empleados, las ausencias y las horas de Bizneo HR, y envía a Bizneo HR las ausencias de Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. El panel de Bizneo HR con sus contadores, junto a una ausencia de Odoo ya enviada a Bizneo HR.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	7
6	Conectar Bizneo HR paso a paso	8
7	Los empleados de Bizneo HR en Odoo	12
8	Los empleados que ya tienes en Odoo	13
9	Ausencias y tipos de ausencia entre Bizneo y Odoo	14
10	Horas registradas y asistencia	17
11	Nóminas, firmas y candidatos de reclutamiento	20
12	Importar desde un archivo CSV o Excel	21
13	El panel y el registro de sincronización	24
14	Las rutas de la API de Bizneo	26
15	Los datos que van y vuelven	27
16	Lo que pasa solo	28
17	Las opciones de la conexión y cómo vienen	29
18	Seguridad y datos personales	30
19	Varias conexiones y varias empresas	31
20	Si algo falla	32
21	Otras formas de hacerlo	34
22	Planes y precio	35
23	Preguntas frecuentes	36
24	Glosario	38
25	Lista de comprobación y contacto	39

Esta guía describe la versión 20.0.1.1.7 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 1d4d41bf2). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

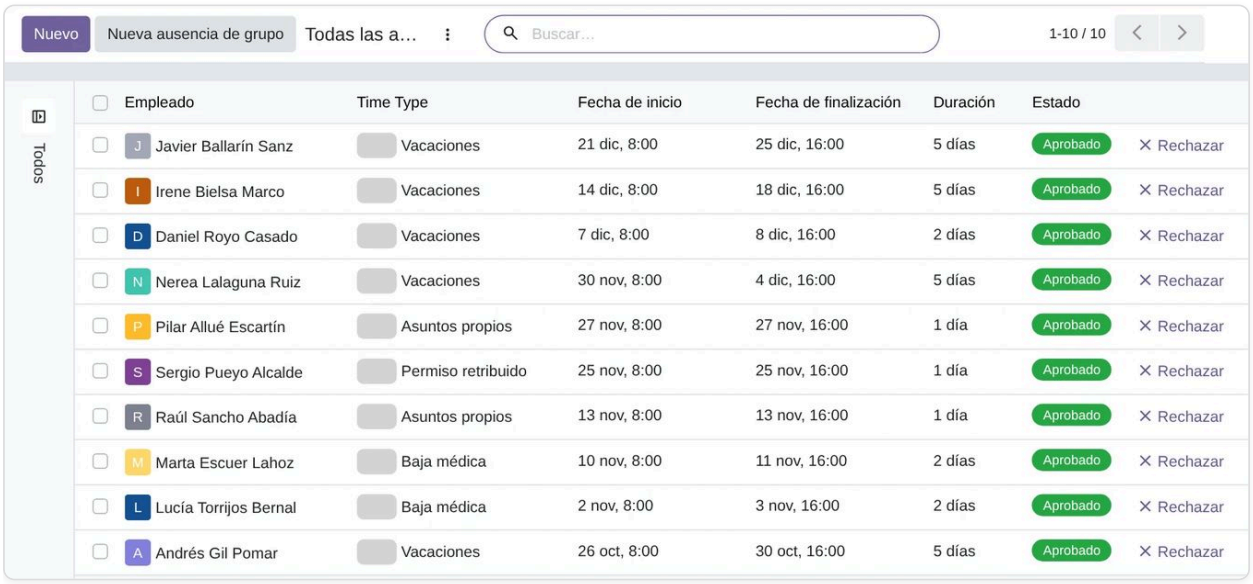
Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Bizneo HR. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

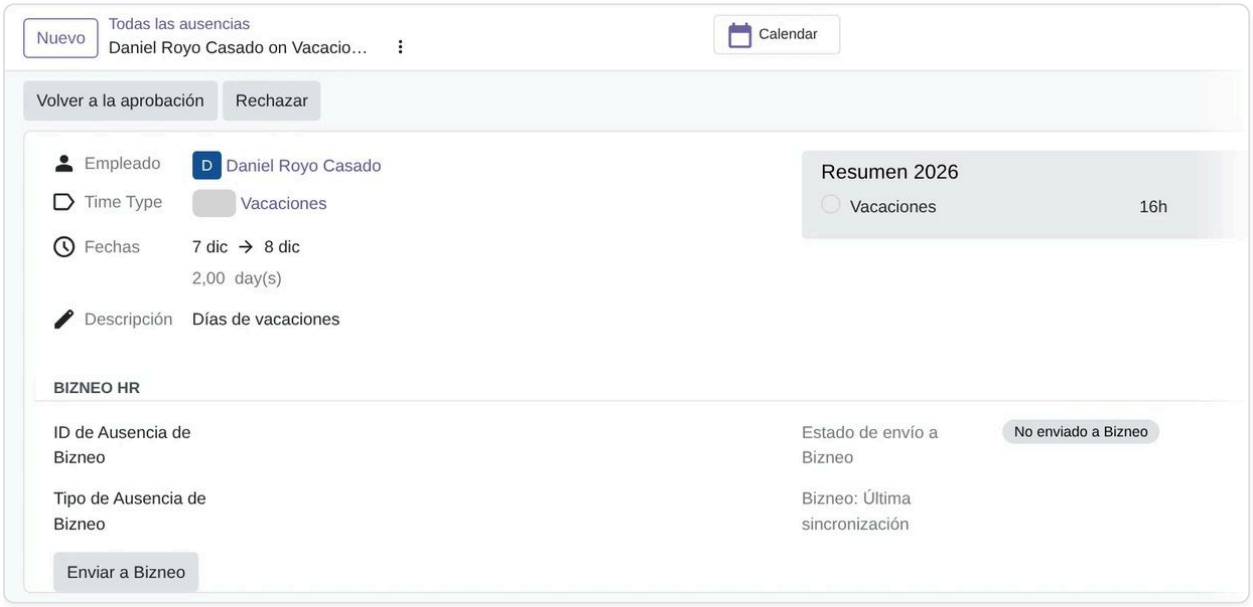
> El conector necesita la suscripción de FlexigoTech Cloud, que empieza con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción no sale nada hacia Bizneo HR. Cada empresa necesita además su propia suscripción de Bizneo HR con acceso a la API y un token de API.

Es para empresas que llevan la plantilla, las ausencias y el fichaje en Bizneo HR y el resto del negocio en Odoo. Sin el conector, alguien da de alta en Odoo a cada persona que entra en Bizneo, copia las ausencias aprobadas y vuelve a apuntar las horas fichadas. Y una ausencia pedida en Odoo hay que repetirla en Bizneo.

Con el conector, Odoo trae solo los empleados nuevos, las ausencias y las horas registradas de Bizneo HR, y una ausencia pedida en Odoo se envía a Bizneo HR con un botón. Para empezar, o para datos antiguos, el asistente de importación carga un archivo CSV o Excel exportado de Bizneo HR.



- **Captura real de Odoo 20.** Las ausencias de Odoo, con las que llegaron de Bizneo ya aprobadas.



- **Captura real de Odoo 20.** Una ausencia pedida en Odoo, con **No enviado a Bizneo** y el botón **Enviar a Bizneo**.

Lo que cambia en el día a día

- Quien entra en Bizneo HR aparece en Odoo como empleado en unas horas, vinculado por su ID de Bizneo.
- Las ausencias de Bizneo HR llegan cada 4 horas, con el tipo de Odoo que les hayas asignado.
- Las horas registradas llegan a Asistencias cada 2 horas, un registro por tramo trabajado.
- Una ausencia pedida en Odoo llega a Bizneo HR al pulsar **Enviar a Bizneo**.
- Cada llamada, tarea o importación queda en el **Registro de sincronización**, y cada error avisa al administrador con una actividad.

Lo que no hace

- No cambia empleados, tipos de ausencia ni horas en Bizneo HR: los lee. Solo crea en Bizneo HR las ausencias que envías con **Enviar a Bizneo**.
- No renueva el nombre ni el correo de un empleado que ya está vinculado: esos datos se cambian en Odoo.
- No envía a Bizneo HR las asistencias registradas en Odoo.
- No trae nóminas, documentos de firma ni candidatos de Bizneo HR: esas listas se llevan a mano en Odoo.
- No va en tiempo real: trabaja por tandas, y solo con **Sincronización programada** encendida.
- Solo llega a tenants de Bizneo HR bajo bizneohr.com, y aún no se ha probado contra un tenant real.
- No incluye el contrato de Bizneo HR.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

4
tareas programadas, de 2 horas a un día

3
conexiones con el plan Estándar

10
conexiones con el plan Pro

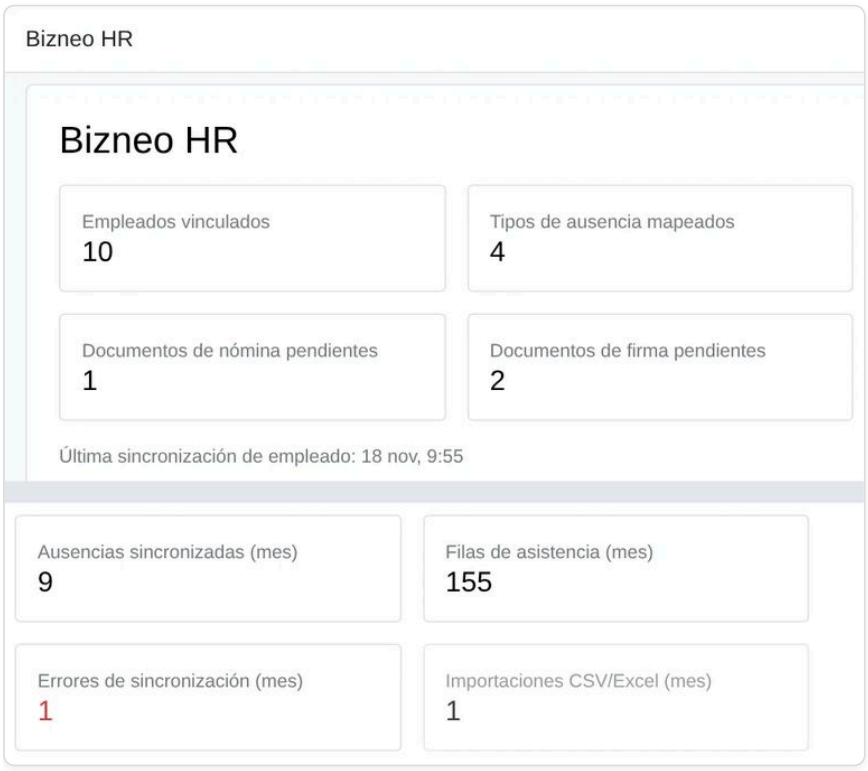
14
días de prueba gratis

310
pruebas automáticas en la versión de Odoo 20

Funciona en Odoo Community y en Odoo Enterprise, porque solo depende de Empleados, Ausencias, Asistencias y Reclutamiento.

> Cómo se ha probado. FlexigoTech no tiene un tenant de Bizneo HR con el que probar. Las llamadas siguen la referencia pública de la API HCM v1 de Bizneo, y las 310 pruebas automáticas de la versión de Odoo 20 usan respuestas simuladas con las formas que da esa referencia. Todavía no se ha probado contra un tenant real. Si tu tenant contesta en otra ruta, se corrige en **Rutas de Endpoint** sin tocar código.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** El panel de **Bizneo HR** con **Empleados vinculados**, **Errores de sincronización (mes)** y los demás contadores.

Bizneo HR › Panel	Los contadores de la empresa activa: empleados vinculados, tipos de ausencia mapeados, ausencias y asistencia del mes, documentos pendientes, errores e importaciones. Cada contador abre su lista.
Bizneo HR › Datos de RRHH	Tres listas: **Tipos de ausencia**, **Documentos de Nómina** y **Documentos de Firma**.
Bizneo HR › Herramientas	**Importar desde Bizneo (CSV/Excel)**, el asistente que carga un archivo exportado de Bizneo HR.
Bizneo HR › Configuración	**Rutas de Endpoint** y **Registro de sincronización**. Este menú solo lo ve el permiso **Gestor** del conector.

Fuera de su app, el conector añade la pestaña **Bizneo HR** a la ficha del empleado, con el botón **Sincronizar ahora desde Bizneo**, y un grupo **Bizneo HR** a las ausencias, a las asistencias y a los candidatos de Reclutamiento. En la ausencia, ese grupo lleva el botón **Enviar a Bizneo**. La conexión se prepara en **Ajustes**, en el apartado **Bizneo HR**.

La app la ven los usuarios con el permiso **Usuario** o **Gestor** del **Conector Bizneo HR**. El administrador principal de Odoo recibe **Gestor** al instalar el conector; a los demás se lo das en su ficha de usuario.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una suscripción de Bizneo HR con acceso a la API y uno de los tokens de API creados en tu cuenta de Bizneo HR. El contrato de Bizneo HR no va incluido.
- El subdominio de tu tenant, por ejemplo acme si entras en acme.bizneohr.com. El conector solo llega a tenants bajo bizneohr.com: uno con otro dominio todavía no se puede conectar.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Las apps Empleados, Ausencias, Asistencias y Reclutamiento de Odoo. Si te falta alguna, se instala con el conector.
- Un administrador de Odoo. Solo un administrador acepta FlexigoTech Cloud, guarda la clave API de Bizneo y la borra.
- La prueba de 14 días o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Sin ellas el conector no habla con Bizneo HR.

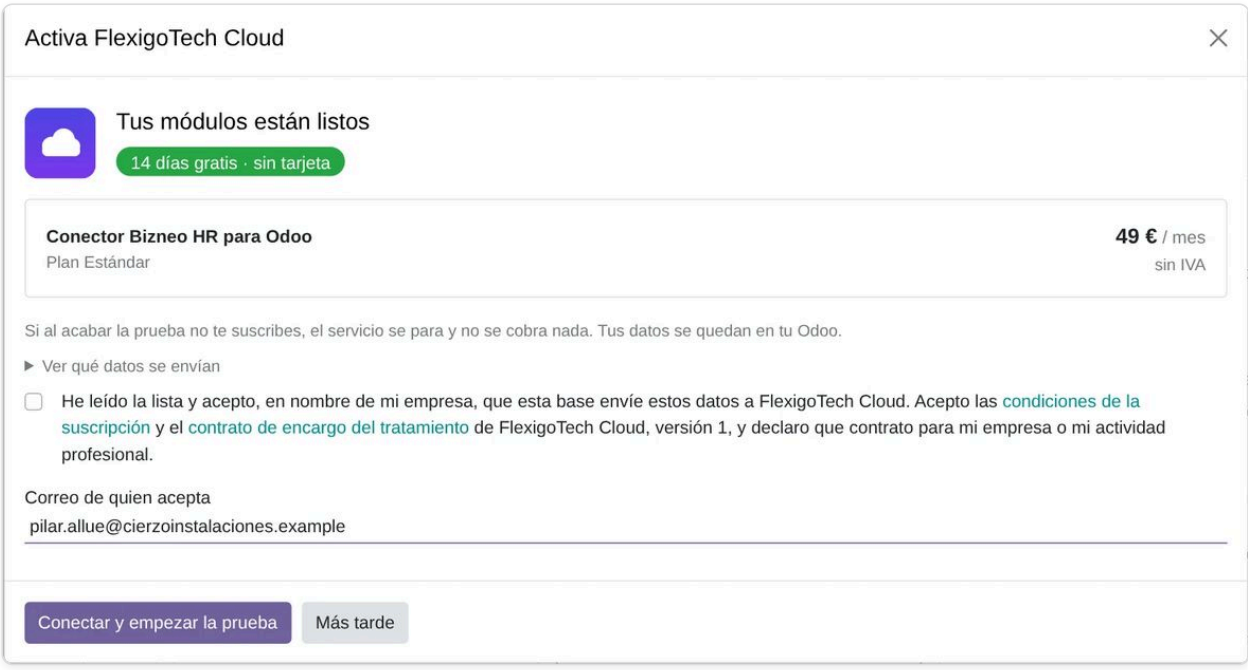
> Cómo se ha probado. FlexigoTech no tiene un tenant de Bizneo HR con el que probar. Las llamadas siguen la referencia pública de la API HCM v1 de Bizneo, y las 310 pruebas automáticas de la versión de Odoo 20 usan respuestas simuladas con las formas que da esa referencia. Todavía no se ha probado contra un tenant real. Si tu tenant contesta en otra ruta, se corrige en **Rutas de Endpoint** sin tocar código.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Con él, Odoo instala `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Empleados, Ausencias, Asistencias y Reclutamiento.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

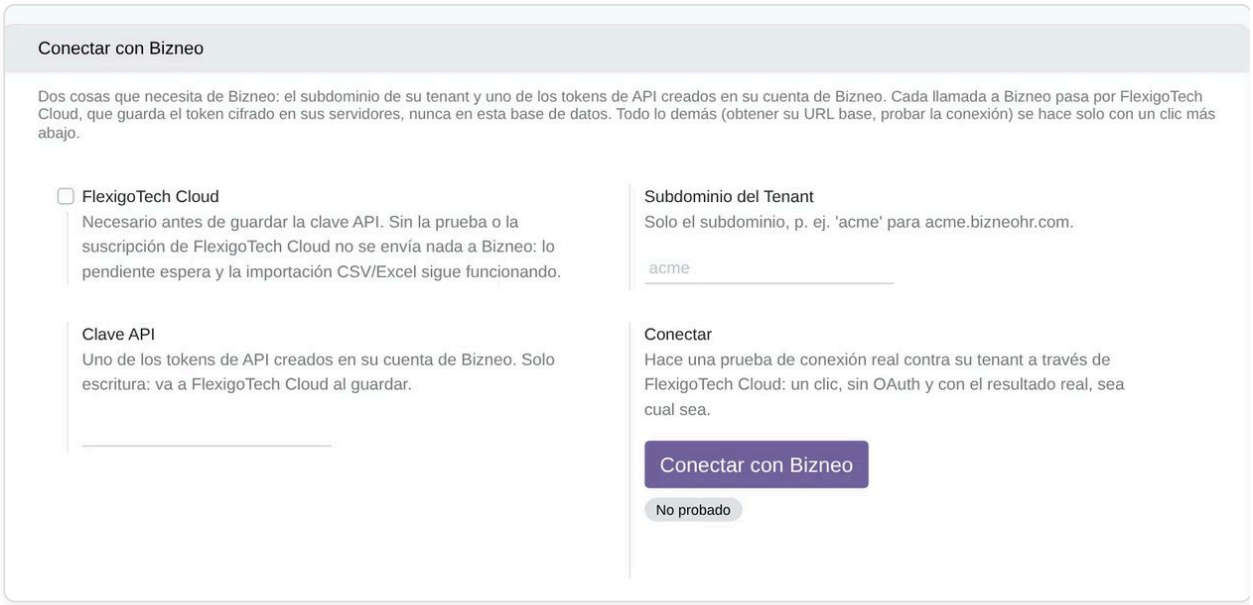
Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

6 Conectar Bizneo HR paso a paso

1. **Abre los ajustes de Bizneo HR**
   Entra en **Ajustes** y abre el apartado **Bizneo HR**. Hace falta un administrador de Odoo con el permiso **Gestor** del conector, que el administrador principal ya tiene desde la instalación.



- **Captura real de Odoo 20.** El apartado **Bizneo HR** de **Ajustes** antes de conectar, con el estado **No probado**.

2 Activa FlexigoTech Cloud

Si aún no tienes la prueba ni la suscripción, actívala antes. Sin ella no se guarda la clave.

3 Marca la casilla de FlexigoTech Cloud

La casilla **FlexigoTech Cloud** dice que aceptas que FlexigoTech Cloud guarde tu clave API de Bizneo y que las llamadas a Bizneo pasen por ella. Sin esa aceptación no se envía nada.

4 Escribe el subdominio

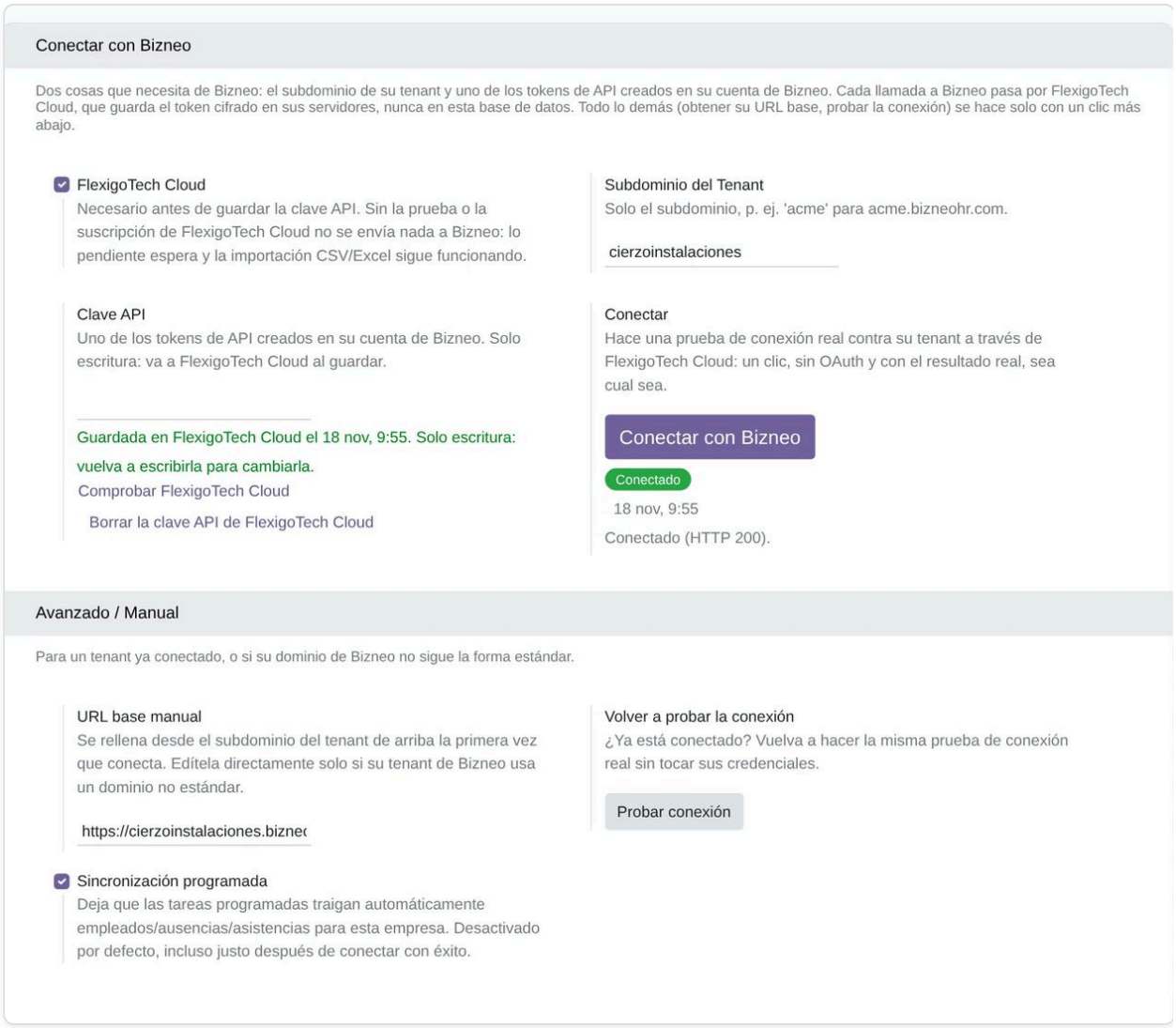
En **Subdominio del Tenant**, solo el subdominio: acme para acme.bizneohr.com. Va antes que la clave, porque FlexigoTech Cloud guarda la clave junto al servidor al que llama.

5 Pega la clave y guarda

En **Clave API**, uno de los tokens de API de tu cuenta de Bizneo HR. Al guardar, el token se envía a FlexigoTech Cloud y no se queda en tu base de datos. Debajo sale la fecha en que quedó guardado.

6 Pulsa Conectar con Bizneo

El conector hace una llamada real a tu tenant a través de FlexigoTech Cloud: pide la lista de tipos de ausencia. Si contesta, el estado pasa a **Conectado** y verás el aviso «Conectado (HTTP ...).» Si no, sale el motivo y el estado queda en **Error de conexión**.



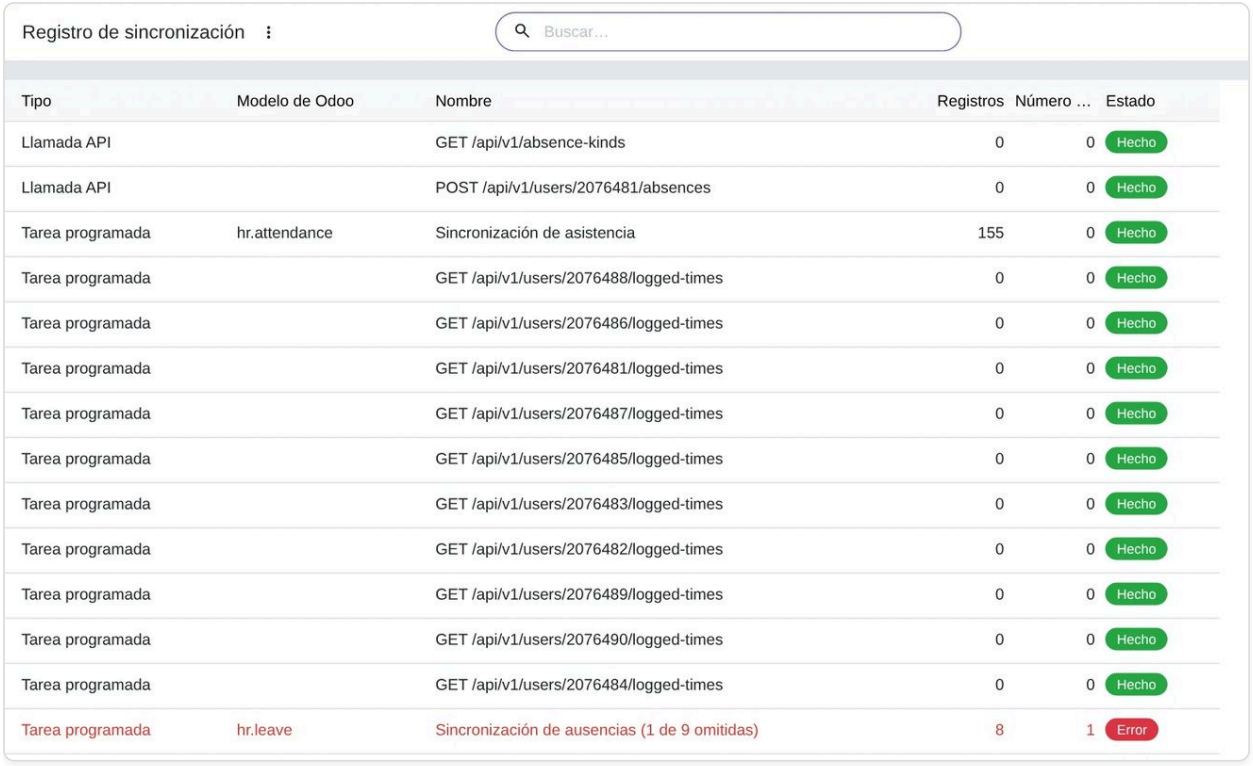
- **Captura real de Odoo 20.** La conexión hecha: **Conectado**, la fecha de la prueba y **Sincronización programada** más abajo.

7 Enciende la sincronización programada

Conectar no enciende nada solo. Hasta que marques **Sincronización programada** y guardes, las tareas programadas no traen nada de esta empresa. Antes, vincula los empleados que ya tengas en Odoo (sección Empleados).

> Solo un administrador puede aceptar FlexigoTech Cloud y guardar o borrar la clave API de Bizneo. Si falta el subdominio, la aceptación o la clave, **Conectar con Bizneo** dice lo que falta y no envía nada a Bizneo.

Con la sincronización programada encendida, cuatro tareas traen los datos: **Bizneo: sincronizar empleados** cada 6 horas, **Bizneo: sincronizar tipos de ausencia** cada día, **Bizneo: sincronizar ausencias** cada 4 horas y **Bizneo: sincronizar horario y asistencia** cada 2 horas. Cada llamada y cada tarea dejan su línea en **Bizneo HR › Configuración › Registro de sincronización**.

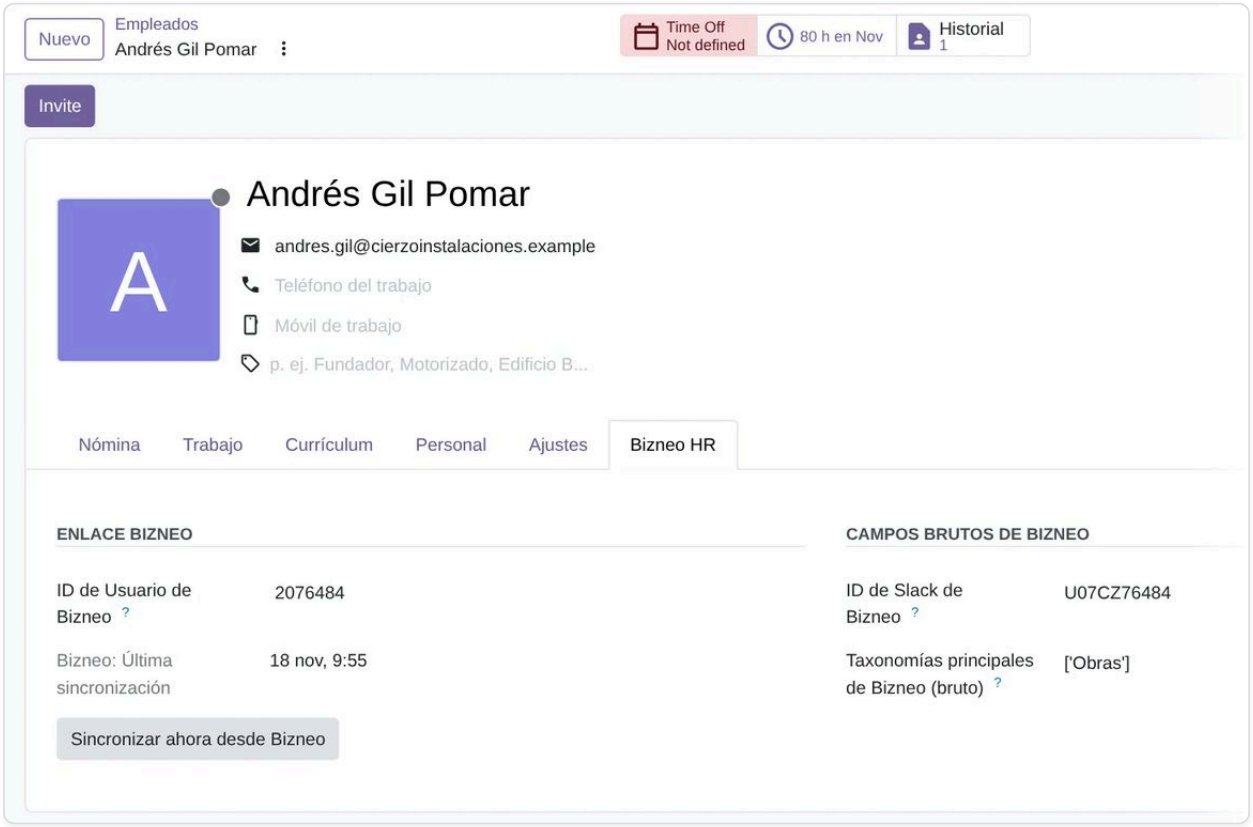


- **Captura real de Odoo 20.** El **Registro de sincronización** con las llamadas y las tareas ya ejecutadas.

En qué orden conviene hacerlo

- Conecta la empresa y comprueba que queda en **Conectado**.
- Vincula los empleados que ya tengas en Odoo antes de la primera sincronización: lo explica el capítulo Los empleados que ya tienes en Odoo.
- Pulsa **Sincronizar ahora desde Bizneo** en un empleado para traer al resto.
- Marca **Sincronización programada** y guarda. Los tipos de ausencia llegan en la siguiente pasada diaria, o al momento si ejecutas su tarea a mano.
- Relaciona cada tipo de Bizneo con un tipo de Odoo. Las ausencias llegan en la siguiente pasada de su tarea.

7 Los empleados de Bizneo HR en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La ficha de un empleado con la pestaña **Bizneo HR** y el botón **Sincronizar ahora desde Bizneo**.

De dónde llega cada dato

La tarea **Bizneo: sincronizar empleados** pide a Bizneo HR la lista de usuarios cada 6 horas, con la sincronización programada encendida. El botón **Sincronizar ahora desde Bizneo**, en la pestaña **Bizneo HR** de cualquier empleado, hace lo mismo al momento para toda la empresa activa, no solo para ese empleado, y al acabar dice cuántos ha traído: «… empleado(s) sincronizado(s).»

Cada usuario de Bizneo se busca en Odoo por su ID de Usuario de Bizneo. Si no hay ningún empleado con ese ID, el conector crea uno con el nombre, los apellidos y el correo de trabajo de Bizneo. Si ya lo hay, solo renueva los campos de Bizneo: el nombre y el correo de ese empleado en Odoo no cambian.

> Un empleado que ya está en Odoo y todavía no tiene ID de Usuario de Bizneo no se reconoce: la primera sincronización crea otro con el mismo nombre. Vincúlalos antes con la importación CSV/Excel de empleados, que los busca por correo, o escribe el ID a mano en su pestaña **Bizneo HR**.

En la ficha del empleado

ID de Usuario de Bizneo	El ID del empleado en Bizneo HR. Con él se vincula la ficha de Odoo.
Bizneo: Última sincronización	Cuándo llegó por última vez de Bizneo. Es de solo lectura.
ID de Slack de Bizneo	El ID de Slack tal como lo devuelve Bizneo HR.
Taxonomías principales de Bizneo (bruto)	El valor de departamentos y etiquetas que envía Bizneo HR, guardado tal cual, sin pasarlo a ningún campo de Odoo.

Sincronizar ahora desde Bizneo	Lanza la sincronización de empleados de la empresa activa. Lo ve quien tiene el permiso **Usuario** del conector.

Los cuatro campos solo los ven los responsables de Empleados. En la lista de empleados tienes los filtros **Vinculado a Bizneo** y **No vinculado a Bizneo**.

> Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud no sale ninguna llamada a Bizneo HR, y el botón de sincronizar avisa de que falta el servicio.

Cómo trabaja la sincronización

La sincronización pide a Bizneo HR la lista de usuarios página a página. Cada página se guarda por separado: si una falla, solo se deshace esa, los empleados de las anteriores se quedan y el fallo queda en el **Registro de sincronización**. Si Bizneo manda dos veces el mismo usuario, cuenta como uno.

De cada usuario, el conector guarda el ID, el nombre y los apellidos, el correo de trabajo, el ID de Slack y las taxonomías principales. El resultado que ves al pulsar el botón sale del registro que la sincronización acaba de escribir: si algo ha fallado, el aviso es de error, con el motivo.

La fecha de inicio de los empleados que crea

Si Bizneo HR manda el contrato del empleado, la ficha de Odoo empieza en la fecha de alta de su primer contrato, nunca después de hoy. Si no lo manda y luego llega una asistencia o una ausencia de un día anterior, la ficha pasa a empezar ese día. Así Odoo no cuenta como horas extra los días anteriores a su alta. Los empleados creados a mano, o con más de una versión, no se tocan.

Un ejemplo

En el panel, **Empleados vinculados** marca 10, los mismos que salen en Empleados con el filtro **Vinculado a Bizneo**. Abres la ficha de Andrés Gil Pomar y, en la pestaña **Bizneo HR**, ves su **ID de Usuario de Bizneo** y la fecha de **Bizneo: Última sincronización**. Si alguien acaba de entrar en Bizneo HR y aún no está, pulsas **Sincronizar ahora desde Bizneo** y el aviso dice cuántos empleados ha traído.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

8 Los empleados que ya tienes en Odoo

Si ya llevas a tu plantilla en Odoo, este paso va antes de la primera sincronización. La sincronización reconoce a cada persona solo por su ID de Usuario de Bizneo: un empleado de Odoo sin ese ID no se reconoce, y la sincronización crea otro con el mismo nombre. Hay dos formas de vincularlos antes.

Con un archivo, por correo

1. **Exporta la plantilla de Bizneo HR**
   Con el correo de trabajo de cada persona y, si puedes, su ID de Bizneo.
2. **Prepara las columnas**
   email o correo, first_name o nombre, last_name o apellidos y, si lo tienes, external_id o bizneo_id.
3. **Importa como Empleados**

En **Bizneo HR › Herramientas › Importar desde Bizneo (CSV/Excel)**, con **Tipo de importación** en **Empleados**. Cada fila busca el empleado por el ID de Bizneo y, si no lo hay, por el correo de trabajo. Si lo encuentra, le pone el nombre y el correo del archivo y el ID; si no, lo crea.

4 **Sincroniza**

Pulsa **Sincronizar ahora desde Bizneo** en cualquier empleado. Los que ya tienen ID se reconocen y solo se crean los que faltan.

A mano, empleado por empleado

En la ficha del empleado, pestaña **Bizneo HR**, escribe su **ID de Usuario de Bizneo**. Odoo no deja poner el mismo ID a dos empleados de la misma empresa.

> Para que el correo case, el correo de trabajo del empleado en Odoo tiene que ser igual que el del archivo. Revisa antes los empleados sin correo de trabajo: en el filtro **No vinculado a Bizneo** de la lista de empleados verás los que quedan sin vincular.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

9 Ausencias y tipos de ausencia entre Bizneo y Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Tipos de ausencia** de Bizneo, cada uno con su **Tipo de Ausencia de Odoo**.

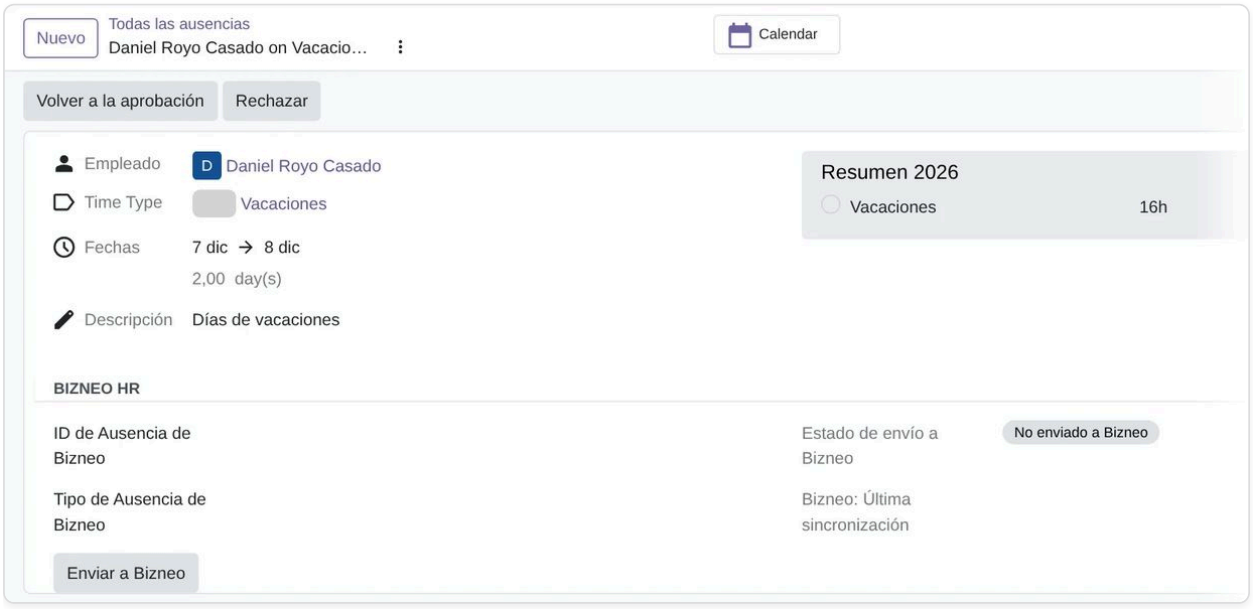
Los tipos están en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Tipos de ausencia**. Llegan con la tarea **Bizneo: sincronizar tipos de ausencia**, una vez al día. No hay botón que los traiga antes: para no esperar al día siguiente, activa el modo desarrollador, abre la tarea en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas** y pulsa **Ejecutar manualmente**.

ID de Tipo de Bizneo	El ID del tipo en Bizneo HR.
Nombre	El nombre del tipo en Bizneo HR.
Tipo de Ausencia de Odoo	El tipo de Odoo en el que entran sus ausencias. Lo eliges tú. Mientras esté vacío, las ausencias de ese tipo no se traen.
Activo	La casilla que deja el tipo en uso.
Sincronizado en Bizneo el	Cuándo llegó el tipo por última vez. Es de solo lectura.

Las ausencias que llegan de Bizneo

La tarea **Bizneo: sincronizar ausencias** pide cada 4 horas a Bizneo HR las ausencias de 7 días atrás a 60 días adelante. Cada una entra con su empleado, el tipo de Odoo relacionado y las fechas de Bizneo; si cambian en Bizneo, la siguiente pasada las corrige en Odoo, aunque la solicitud ya esté aprobada. Que entre aprobada o por aprobar depende de cómo tengas configurado ese tipo en Odoo. Se omiten las de un empleado sin vincular y las de un tipo sin **Tipo de Ausencia de Odoo**: el registro anota cuántas, con un nombre como «Sincronización de ausencias (… de … omitidas)».

Enviar a Bizneo una ausencia pedida en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** Una solicitud de Odoo con **No enviado a Bizneo** y el botón **Enviar a Bizneo**.

1. **Relaciona el tipo**
   El tipo de la solicitud tiene que estar en **Tipos de ausencia** como **Tipo de Ausencia de Odoo** de algún tipo de Bizneo.

2. **Comprueba el empleado**
   Tiene que tener **ID de Usuario de Bizneo**.

3. **Pulsa Enviar a Bizneo**
   En el grupo **Bizneo HR** de la solicitud. Se envían el tipo, la fecha de inicio, la de fin y la descripción. Si Bizneo la acepta, el estado pasa a **Enviado a Bizneo** y el botón desaparece. Si no, sale el motivo y la solicitud se queda como estaba.

ID de Ausencia de Bizneo	El ID de la ausencia en Bizneo HR: el de la que llegó o el de la que enviaste.
Tipo de Ausencia de Bizneo	El tipo de Bizneo de esa ausencia.
Estado de envío a Bizneo	**No enviado a Bizneo** o **Enviado a Bizneo**. Es de solo lectura.
Bizneo: Última sincronización	Cuándo llegó o se envió por última vez.

> El botón **Enviar a Bizneo** también sale en las ausencias que llegaron de Bizneo HR, porque su estado de envío es **No enviado a Bizneo**. No lo pulses en ellas: crearía en Bizneo HR una segunda ausencia igual. Las que llegaron de Bizneo se ven con el filtro **Sincronizado desde Bizneo**.

Odoo necesita un tipo de ausencia para registrar cada solicitud. Por eso los tipos de Bizneo funcionan como una tabla de equivalencias: cada fila es un tipo de Bizneo HR y el tipo de Odoo en el que entran sus ausencias. Cada empresa tiene su propio catálogo y sus equivalencias.

Qué pasa con una ausencia que no encaja

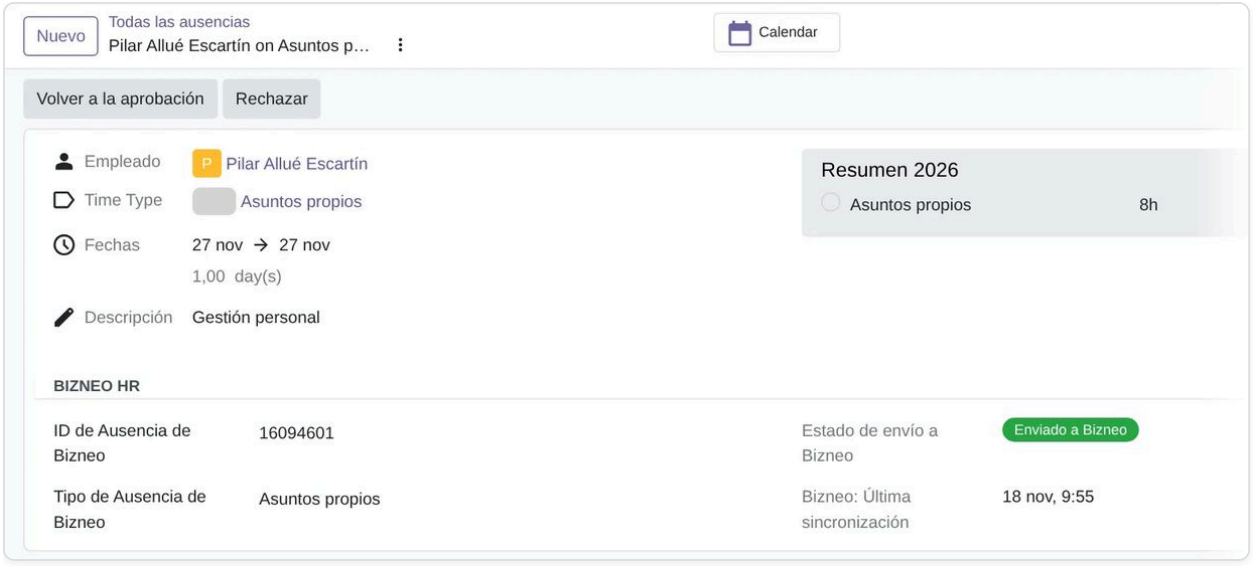
Una ausencia de un empleado sin vincular, o de un tipo sin **Tipo de Ausencia de Odoo**, no se importa. El registro anota una línea con estado **Error**, el nombre «Sincronización de ausencias (… de … omitidas)» y cuántas filas se quedaron fuera. Cuando relacionas el tipo o vinculas al empleado, la siguiente pasada la trae, siempre que siga dentro de la ventana de 7 días atrás y 60 adelante. Si ya ha quedado fuera, cárgala con la importación CSV/Excel de ausencias.

Reglas al enviar

- Hace falta el permiso **Usuario** del conector.
- El empleado tiene que estar vinculado. Si no, sale «El empleado "…" aún no está vinculado a un usuario de Bizneo (sin ID de Usuario de Bizneo).»
- El tipo de la solicitud tiene que estar relacionado con un tipo de Bizneo. Si no, el aviso lo dice y no se envía nada.
- Se envían solo las fechas, sin horas, el tipo y la descripción de la solicitud.
- Si envías varias a la vez desde la lista, cada una va aparte: un fallo no deshace las que salieron bien, y los fallos salen juntos al final.

Un ejemplo

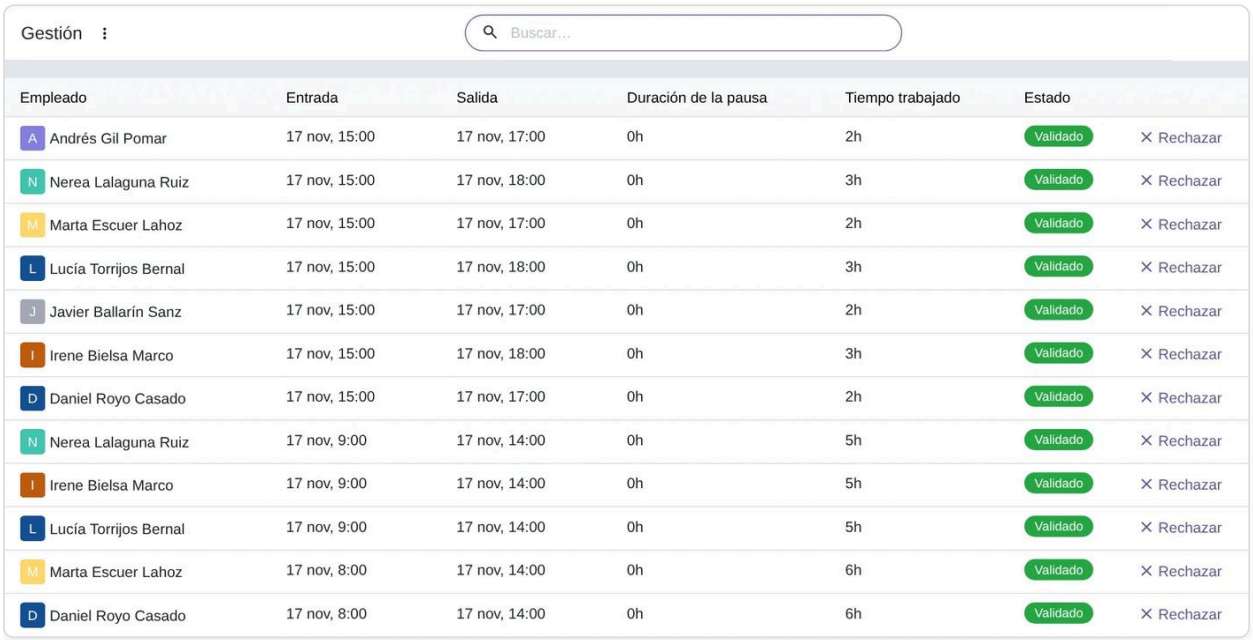
En **Tipos de ausencia**, cuatro de los cinco tipos de Bizneo tienen tipo de Odoo; Formación externa no lo tiene, y la ausencia de ese tipo se queda fuera con su línea en el registro. Daniel Royo Casado pide en Odoo dos días de vacaciones. La solicitud sale con **No enviado a Bizneo**; al pulsar **Enviar a Bizneo** pasa a **Enviado a Bizneo** y el registro anota la llamada. La responsable de RR. HH. ya envió su día de asuntos propios y su solicitud ya no tiene el botón.



- **Captura real de Odoo 20.** Una ausencia ya enviada: **Estado de envío a Bizneo** en **Enviado a Bizneo** y sin el botón de enviar.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

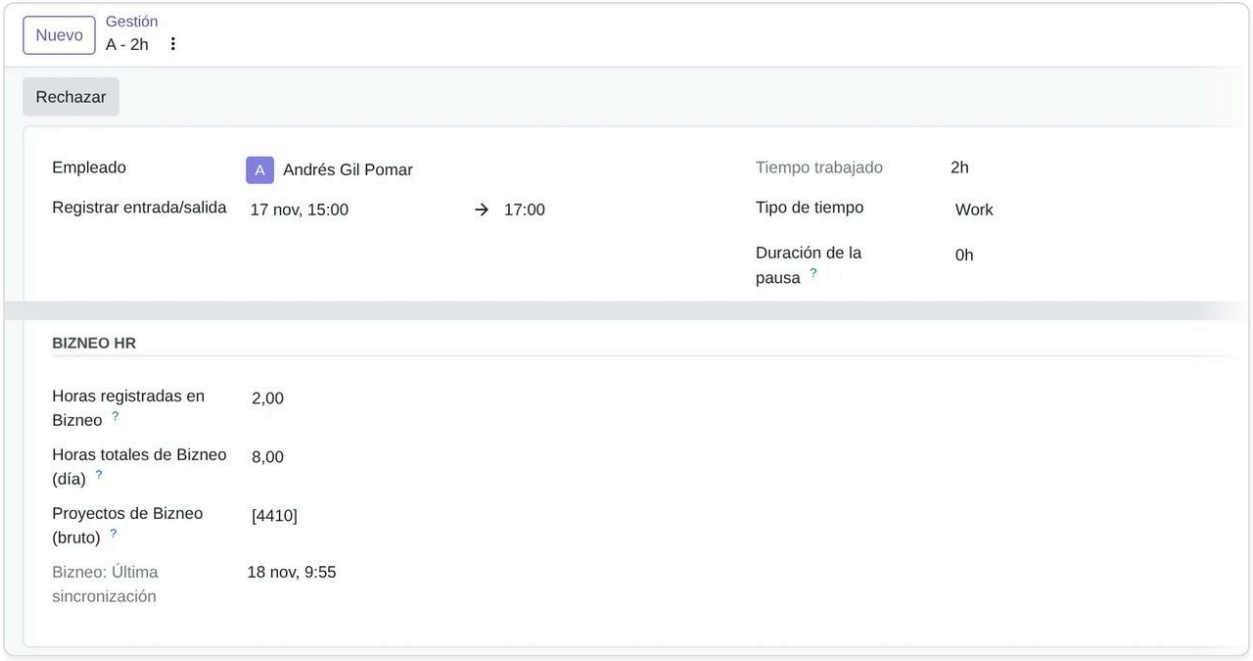
10 Horas registradas y asistencia



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de asistencias con empleado, entrada, salida, tiempo trabajado y estado.

De dónde llegan los datos

La tarea **Bizneo: sincronizar horario y asistencia** pasa cada 2 horas, con la sincronización programada encendida. Pide a Bizneo HR, empleado por empleado, las horas registradas desde 3 días atrás hasta hoy. Cada tramo trabajado de un día se convierte en una asistencia de Odoo; los descansos no. Las horas de Bizneo son la hora local del empleado (la zona horaria de su ficha), y Odoo las guarda en UTC. No hay botón para traerlas a mano.



- **Captura real de Odoo 20.** Una asistencia de 15:00 a 17:00 con el grupo **Bizneo HR** al final.

Lo que añade el conector a cada asistencia

Horas registradas en Bizneo	Las horas de ese tramo.
Horas totales de Bizneo (día)	El total del día en Bizneo HR. Puede ser mayor que este tramo si el día tiene varios.
Proyectos de Bizneo (bruto)	Los proyectos que manda Bizneo HR, guardados tal cual.
Bizneo: Última sincronización	Cuándo llegó por última vez. Es de solo lectura.

En la lista de asistencias, el filtro **Sincronizado desde Bizneo** deja solo las que llegaron de Bizneo HR.

Si el conector vuelve a traer un día

No duplica: busca una asistencia del mismo empleado con la misma hora de entrada. Si Odoo la ha partido en trozos por sus reglas de horas, compara con la asistencia original. Si la encuentra sin salida, le pone la de Bizneo; una salida que ya tenía no se cambia. Si en Bizneo cambias la hora de entrada de un tramo ya traído, llega como asistencia nueva y la vieja se queda: bórrala a mano.

> La asistencia solo viaja de Bizneo HR a Odoo. El conector no envía a Bizneo HR las asistencias que registres en Odoo.

Qué se trae y qué no

Bizneo HR devuelve cada día registrado con sus tramos y un total. Cada tramo trabajado se convierte en una asistencia; un tramo de descanso no. Si un tramo trae una hora que no se puede leer, ese tramo se salta y el registro lo cuenta.

Cuándo llega

La tarea pasa cada 2 horas y recorre a los empleados vinculados de cada empresa con la sincronización programada encendida. En cada pasada pide de 3 días atrás hasta hoy, así que un tramo que se apunta tarde en

Bizneo HR, dentro de esos días, también llega. Lo anterior no se vuelve a pedir: para horas más antiguas está la importación CSV/Excel.

Estados de la asistencia

Las asistencias llegan como cualquier asistencia de Odoo, y el estado que ves en la lista es el de Odoo: el conector no lo cambia.

Un ejemplo de punta a punta

1. **Bizneo HR registra el día**

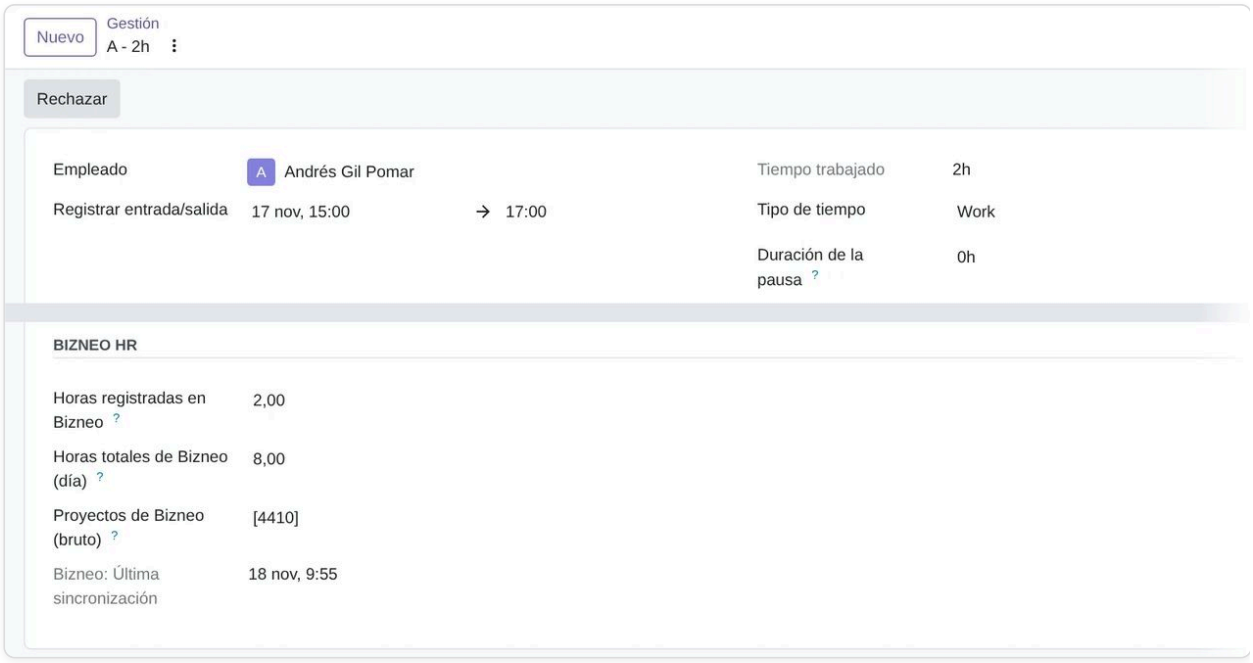
   Un empleado con jornada partida ficha de 8:00 a 14:00, descansa de 14:00 a 15:00 y vuelve de 15:00 a 17:00. El total del día es de 8 horas.

2. **Pasa la tarea**

   Bizneo: sincronizar horario y asistencia crea dos asistencias: de 8:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00. El descanso no entra.

3. **Lo compruebas**

   En la asistencia de la tarde, el grupo **Bizneo HR** enseña 2 horas en **Horas registradas en Bizneo** y 8 en **Horas totales de Bizneo (día)**.

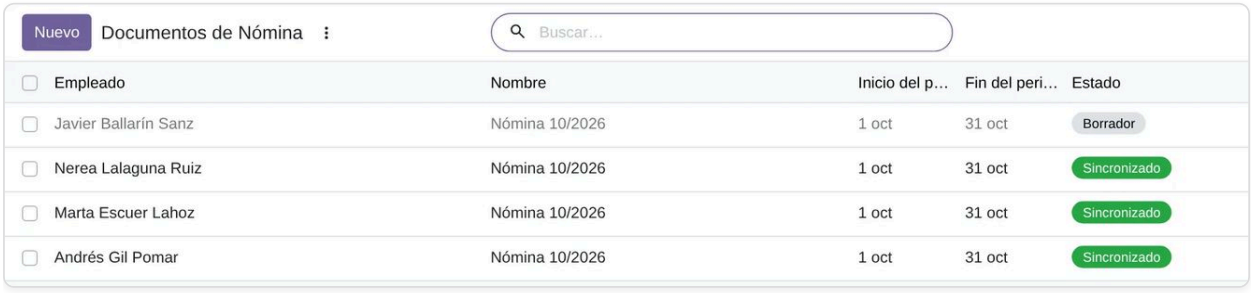


- **Captura real de Odoo 20.** La asistencia de 15:00 a 17:00, con el grupo **Bizneo HR**.

4. **La pasada siguiente**

   Dos horas después la tarea vuelve a traer ese día. Ya hay asistencias de ese empleado con esas entradas, así que no crea otras.

11 Nóminas, firmas y candidatos de reclutamiento



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos de Nómina**, con **Empleado**, **Nombre**, **Inicio del periodo**, **Fin del periodo** y **Estado**.

Ninguna tarea ni ningún botón trae de Bizneo HR nóminas, documentos de firma o candidatos, y la importación CSV/Excel tampoco los carga. Los das de alta con **Nuevo** en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Documentos de Nómina** y en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Documentos de Firma**, con el archivo en **Documento**.

Marcar como sincronizado	En la nómina. Pasa el estado de **Borrador** a **Sincronizado** y anota la fecha. No envía nada a Bizneo HR: es una marca para tu control.
Marcar como firmado	En el documento de firma. Lo pasa a **Firmado** con la fecha de firma.
Marcar como rechazado	En el documento de firma. Lo pasa a **Rechazado**. Los dos botones se esconden cuando el documento ya está firmado o rechazado.

Estados

- Nómina: empieza en **Borrador** y pasa a **Sincronizado** con su botón. El estado **Error** existe en la lista, pero ningún botón ni tarea del conector lo pone.
- Firma: empieza en **Enviado** y pasa a **Firmado** o **Rechazado** con sus botones. **Caducado** tampoco lo pone el conector.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos de Firma**, con **Empleado**, **Nombre**, **Fecha de envío**, **Fecha de firma** y **Estado**.

Un usuario con el permiso **Usuario** solo ve sus propias nóminas, las del empleado vinculado a su usuario; el **Gestor** ve las de toda la empresa.

Candidatos de reclutamiento

En la ficha del candidato, el grupo **Bizneo HR** tiene **ID de Candidato de Bizneo** y **Bizneo: Última sincronización**, y la lista de candidatos tiene el filtro **Vinculado a Bizneo**. Esos campos se rellenan a mano: el conector no trae candidatos de Bizneo HR.

Para qué sirven

Son dos listas del propio conector para tener en Odoo, junto al empleado, sus nóminas y los documentos que ha firmado o tiene por firmar en Bizneo HR. No necesitan la app Nómina ni la app Firma de Odoo Enterprise. Bizneo HR no publica una ruta de su API para estos documentos, y por eso el conector no los trae: los das de alta tú.

Los campos de una nómina

Nombre, **Empleado**, **Inicio del periodo** y **Fin del periodo** son obligatorios. La empresa sale sola de la del empleado. **Documento** guarda el archivo, y **Referencia de Bizneo** sirve para anotar la referencia que tenga en Bizneo HR.

Los campos de un documento de firma

Nombre y **Empleado**, obligatorios; **Referencia de Bizneo/Signaturit**, **Fecha de envío** (por defecto, el momento en que lo creas), **Fecha de firma**, que pone **Marcar como firmado**, y **Documento**.

Un ejemplo

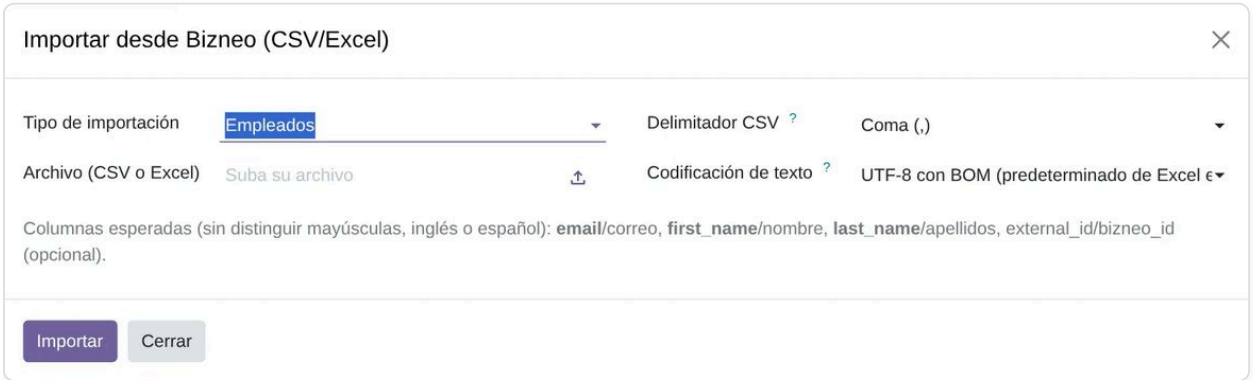
1. **Alta**
   En **Bizneo HR › Datos de RRHH › Documentos de Nómina** pulsas **Nuevo**, eliges a la empleada, el periodo y adjuntas el PDF en **Documento**. Queda en **Borrador** y cuenta en **Documentos de nómina pendientes** del panel.

2. **Cierre**
   Cuando la nómina está entregada, pulsas **Marcar como sincronizado**. Pasa a **Sincronizado** y deja de contar como pendiente.

3. **Firma**
   En **Documentos de Firma**, un anexo enviado a firmar queda en **Enviado** hasta que pulsas **Marcar como firmado** o **Marcar como rechazado**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

12 Importar desde un archivo CSV o Excel



- **Captura real de Odoo 20.** El asistente **Importar desde Bizneo (CSV/Excel)** con **Tipo de importación**, **Archivo (CSV o Excel)** y las columnas esperadas.

Lo abres en **Bizneo HR › Herramientas › Importar desde Bizneo (CSV/Excel)**. No tiene tarea programada: lo lanzas tú, y los datos salen del archivo que subes, no de una llamada a Bizneo HR.

1. **Elige el tipo**

   En **Tipo de importación**: **Empleados**, **Ausencias** o **Registros de tiempo**. Debajo, el asistente enseña las columnas que espera para ese tipo.

2. **Sube el archivo**

   En **Archivo (CSV o Excel)**: un CSV o un Excel .xlsx de hasta 20 MB y 50.000 filas.

3. **Ajusta el CSV si hace falta**

   Delimitador CSV (coma por defecto) y **Codificación de texto** (UTF-8 con BOM por defecto). En un Excel no se usan.

4. **Pulsa Importar**

   Al acabar ves «... fila(s) importadas, ... fila(s) fallaron (vea la lista de abajo para más detalles).» y, debajo, cada fila que falló con su motivo.

TIPO	COLUMNAS	CÓMO CASA CADA FILA
Empleados	email o correo, first_name o nombre, last_name o apellidos; external_id o bizneo_id y hire_date o fecha_alta, opcionales	Por el ID de Bizneo y, si no, por el correo de trabajo. Si lo encuentra, cambia su nombre y su correo y le pone el ID; si no, crea el empleado.
Ausencias	employee_email o email, kind_name o tipo, start_date o fecha_inicio, end_date o fecha_fin; comment o motivo y external_id, opcionales	El empleado, por correo. El tipo, por el nombre del tipo de Bizneo, que tiene que tener **Tipo de Ausencia de Odoo**.
Registros de tiempo	employee_email o email, check_in o entrada; check_out o salida, logged_hours o horas y total_hours o horas_totales, opcionales	El empleado, por correo. No duplica una entrada del mismo empleado a la misma hora.

> En los registros de tiempo, una hora sin zona horaria se toma como hora UTC, no como hora local: escribe la zona en el archivo (por ejemplo, +01:00) o pasa las horas a UTC. Un archivo .xls del Excel antiguo no sirve: guárdalo como .xlsx o como CSV.

Cada fila va aparte: una fila mala no para las demás. Para importar hace falta poder crear lo que importas, por ejemplo ser responsable de Empleados para los empleados. Cada importación deja su línea en el **Registro de sincronización**.

Lo que lleva el asistente

Tipo de importación	**Empleados**, **Ausencias** o **Registros de tiempo**. Viene en **Empleados**.
Archivo (CSV o Excel)	El archivo exportado de Bizneo HR. Es obligatorio.
Delimitador CSV	Coma, punto y coma o tabulador. Viene en coma.
Codificación de texto	UTF-8, UTF-8 con BOM o Latin-1. Viene en UTF-8 con BOM, que sirve para los dos primeros.
Errores de fila	Al acabar, cada fila que falló con su número y su motivo.

Con varias empresas, el asistente pide también la empresa, y solo deja elegir una a la que perteneces.

Cuándo no deja importar

- Un archivo de más de 20 MB o de más de 50.000 filas: hay que partirlo.
- Un archivo que se llama .xlsx o .xls pero no es un Excel moderno por dentro, o al revés: guárdalo otra vez como .xlsx o como CSV.
- Un CSV que no se puede leer con la codificación elegida: prueba con otra.
- Un archivo sin fila de encabezado: «El archivo no tiene fila de encabezado.»

Errores fila a fila

- «A la fila le falta un valor requerido.»: falta el correo, el tipo o una fecha.
- «No se encontró ningún empleado con el correo "...".»: el correo de la fila no es el correo de trabajo de ningún empleado de esa empresa.
- «No hay ningún Tipo de Ausencia de Bizneo llamado "..." mapeado a un tipo de ausencia de Odoo para esta empresa.»: el nombre del tipo no está en **Tipos de ausencia** o no tiene tipo de Odoo.
- «Columnas esperadas: employee_email/email, kind_name/tipo, start_date/fecha_inicio, end_date/fecha_fin.»: el archivo de ausencias no trae esas columnas.
- «Columnas esperadas: employee_email/email, check_in/start_at/entrada.»: el archivo de horas no trae esas columnas.

Los nombres de columna se reconocen sin distinguir mayúsculas, en inglés o en castellano. No vienen de un archivo de Bizneo HR comprobado: si tu exportación usa otros encabezados, cámbialos en el archivo antes de importarlo.

Un ejemplo de punta a punta

Importas ausencias. En **Tipos de ausencia**, Vacaciones tiene tipo de Odoo y Formación externa no. Eliges **Ausencias**, subes el archivo y pulsas **Importar**. La fila de vacaciones de Daniel Royo Casado entra. La de Formación externa sale en **Errores de fila** con el aviso de que no hay ningún tipo con ese nombre mapeado. Asignas el tipo de Odoo y vuelves a importar un archivo solo con esa fila.

13 El panel y el registro de sincronización

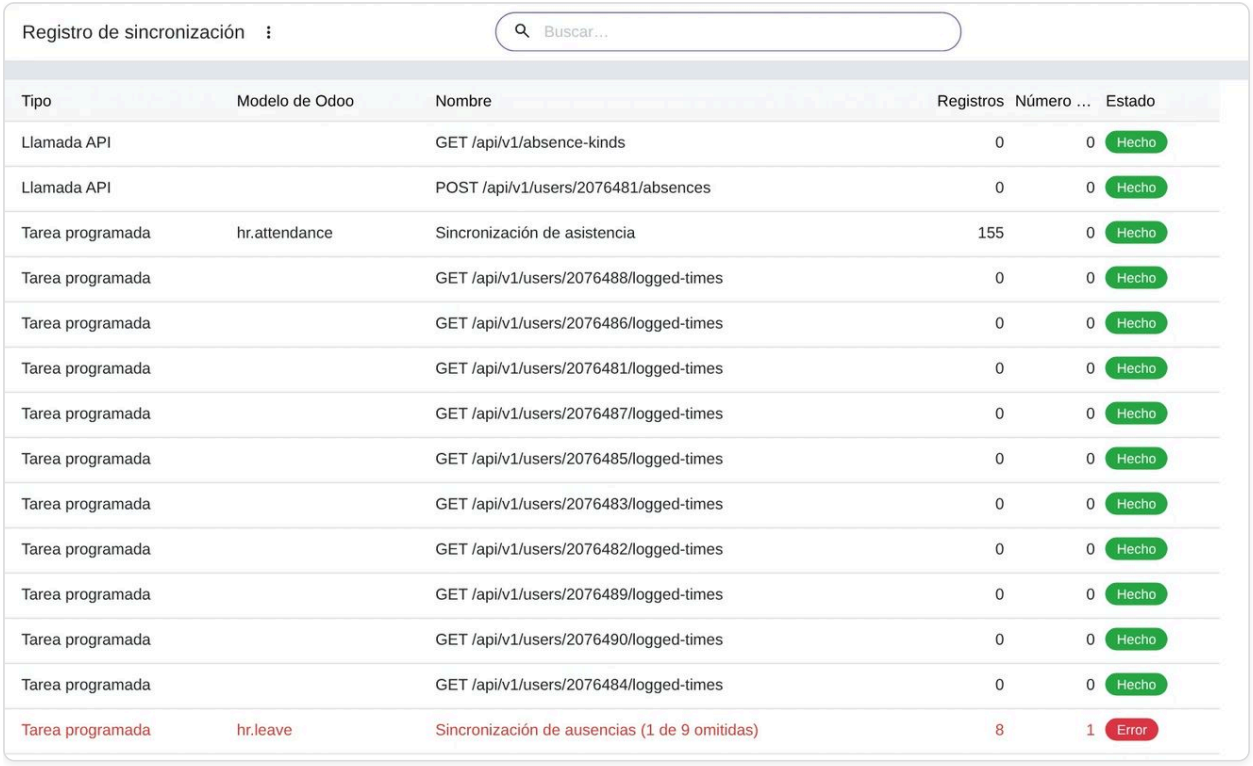


- **Captura real de Odoo 20.** El panel con **Empleados vinculados**, **Filas de asistencia (mes)** y **Errores de sincronización (mes)**.

Lo abres en **Bizneo HR › Panel**. Mientras faltan pasos, enseña la bienvenida con lo que queda por hacer: **Conectar con Bizneo**, **Relacione los tipos de ausencia de Bizneo con los tipos de ausencia de Odoo** y el paso de sincronizar los empleados o importarlos con el asistente de CSV/Excel. Si falta el subdominio o la clave, **Conectar con Bizneo** te lleva a **Ajustes**. Con todo hecho, enseña los contadores.

Empleados vinculados	Empleados de la empresa con **ID de Usuario de Bizneo**.
Tipos de ausencia mapeados	Tipos de Bizneo con **Tipo de Ausencia de Odoo**.
Ausencias sincronizadas (mes)	Ausencias con ID de Bizneo que han llegado o se han enviado este mes.
Filas de asistencia (mes)	Asistencias que han llegado de Bizneo este mes.
Documentos de nómina pendientes	Nóminas en **Borrador**.
Documentos de firma pendientes	Documentos de firma en **Enviado**.
Errores de sincronización (mes)	Líneas del registro con error este mes.
Importaciones CSV/Excel (mes)	Importaciones de este mes.

Cada contador, salvo el de importaciones, abre su lista. Debajo sale **Última sincronización de empleado:** con la fecha.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Registro de sincronización** con una línea por llamada, tarea o importación.

El registro está en **Bizneo HR › Configuración › Registro de sincronización** y solo lo ve el **Gestor**. Se abre con el filtro **Errores** puesto. Cada línea lleva **Cuándo**, **Tipo** (**Llamada API**, **Tarea programada** o **Importación CSV/Excel**), **Modelo de Odoo**, **Nombre**, **Registros**, **Número de errores** y **Estado**: **Hecho** o **Error**. Dentro, las pestañas **Error**, **Solicitud** y **Respuesta** enseñan el motivo y lo que se envió y se recibió, siempre sin el token.

> Cada error de una llamada o de una tarea crea además una actividad pendiente para el administrador principal de Odoo, con el motivo. Los errores de una importación CSV/Excel no la crean. El registro se limpia solo: borra las líneas correctas de más de 90 días y guarda las de error.

Los pasos de la bienvenida

El panel calcula solo en qué paso está la empresa: falta conectar, falta probar la conexión, falta relacionar al menos un tipo de ausencia, falta vincular al menos un empleado o todo listo. Hasta el último, enseña la bienvenida con el botón del paso que toca; después, los contadores.



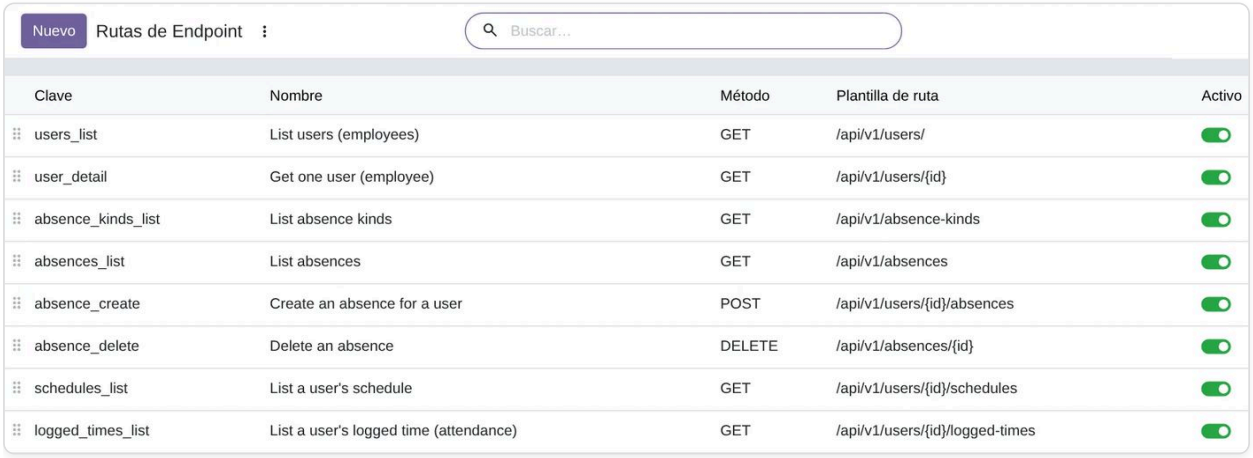
- **Captura real de Odoo 20.** Una línea de la tarea de ausencias con **Error**, **Registros** y **Número de errores**.

Un ejemplo

En el panel, **Errores de sincronización (mes)** marca 1. Lo pulsas y se abre el registro con esa línea: «Sincronización de ausencias (... de ... omitidas)», de tipo **Tarea programada**, con 8 en **Registros** y 1 en **Número de errores**. La pestaña **Error** dice que no se pudo asociar una fila a un empleado o a un tipo relacionado. En **Tipos de ausencia** ves que Formación externa no tiene tipo de Odoo; se lo pones, y la siguiente pasada trae esa ausencia.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

14 Las rutas de la API de Bizneo



Clave	Nombre	Método	Plantilla de ruta	Activo
users_list	List users (employees)	GET	/api/v1/users/	
user_detail	Get one user (employee)	GET	/api/v1/users/{id}	
absence_kinds_list	List absence kinds	GET	/api/v1/absence-kinds	
absences_list	List absences	GET	/api/v1/absences	
absence_create	Create an absence for a user	POST	/api/v1/users/{id}/absences	
absence_delete	Delete an absence	DELETE	/api/v1/absences/{id}	
schedules_list	List a user's schedule	GET	/api/v1/users/{id}/schedules	
logged_times_list	List a user's logged time (attendance)	GET	/api/v1/users/{id}/logged-times	

- **Captura real de Odoo 20.** Las **Rutas de Endpoint** con **Clave**, **Nombre**, **Método** y **Plantilla de ruta**.

Está en **Bizneo HR › Configuración › Rutas de Endpoint**. Al instalar vienen 10 filas: 8 activas y 2 archivadas, las de nóminas y candidatos, que Bizneo no documenta. El conector usa cinco: users_list para los empleados, absence_kinds_list para los tipos y la prueba de conexión, absences_list para las ausencias, absence_create para enviar una ausencia y logged_times_list para las horas. Las demás se quedan en el catálogo sin uso.

Clave	El nombre interno que busca el conector, como users_list. No lo cambies.
Nombre	Qué es la ruta.
Método	**GET**, **POST**, **DELETE** o **PATCH**.
Plantilla de ruta	La ruta que se añade a la URL base. Empieza por / y puede llevar {id}, que se rellena en cada llamada.
Anulación por empresa	Vacío, la fila vale para todas las empresas. Con una empresa, solo para ella, y gana a la general.
Activo	Si la fila está en uso.
Procedencia / Notas	De dónde sale la ruta y cuánta confianza merece.

1. **Abre la fila**
   En **Rutas de Endpoint**, la de la clave que quieres cambiar.

2. **Cambia la ruta**
   Edita **Plantilla de ruta** o **Método** y guarda. Vale desde la siguiente llamada.

3 **Solo para una empresa**

Crea otra fila con la misma clave y elige la empresa en **Anulación por empresa**.

> La plantilla tiene que empezar por /, y no puede haber dos filas con la misma clave para la misma empresa o dos generales. El **Gestor** del conector solo crea y cambia filas de su empresa; las generales solo las cambia un administrador.

Para qué existe el catálogo

Las rutas no están escritas en el código: son datos que se editan en pantalla. Si Bizneo HR cambia una ruta, o tu tenant contesta en otra, se corrige en **Rutas de Endpoint** sin actualizar el módulo. Las rutas de partida siguen la referencia pública de la API HCM v1 de Bizneo.

Qué pasa en cada llamada

El conector busca la fila por su **Clave**: primero la de la empresa y, si no hay, la general. Cambia {id} por el valor de esa llamada, la manda a través de FlexigoTech Cloud y anota en el registro el método y la ruta, como POST /api/v1/users/.../absences. Si Bizneo HR contesta con una redirección, no la sigue y avisa. Si contesta con un 429 o un error 5xx, lo intenta hasta tres veces en total, con unos segundos entre un intento y otro.

Un ejemplo

La fila absence_create lleva el método **POST** y la plantilla /api/v1/users/{id}/absences. Cuando la responsable de RR. HH. envía su día de asuntos propios, el conector cambia {id} por su ID de Usuario de Bizneo y el registro anota la llamada con estado **Hecho**. Si una empresa necesitara otra ruta, crearías otra fila absence_create con esa empresa en **Anulación por empresa**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

15 Los datos que van y vuelven

DATO	HACIA	CUÁNDO
Empleados	De Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizar empleados**, cada 6 horas, o **Sincronizar ahora desde Bizneo**.
Tipos de ausencia	De Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizar tipos de ausencia**, cada día.
Ausencias	De Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizar ausencias**, cada 4 horas, de 7 días atrás a 60 adelante.
Horas registradas	De Bizneo HR a Odoo	**Bizneo: sincronizar horario y asistencia**, cada 2 horas, de 3 días atrás a hoy.
Ausencias pedidas en Odoo	De Odoo a Bizneo HR	Al pulsar **Enviar a Bizneo** en la solicitud.

Las tareas solo trabajan con **Sincronización programada** encendida. Cada llamada a Bizneo HR pasa por FlexigoTech Cloud, que guarda cifrado el token de tu cuenta de Bizneo HR y lo pone en cada llamada: tu base de datos de Odoo no lo guarda. El conector solo llama a Bizneo HR; no recibe avisos de Bizneo HR.

Importación desde archivo

Bizneo HR › Herramientas › Importar desde Bizneo (CSV/Excel) carga un archivo exportado de Bizneo HR. Es otra vía: los datos salen del archivo, no de una llamada a Bizneo HR.

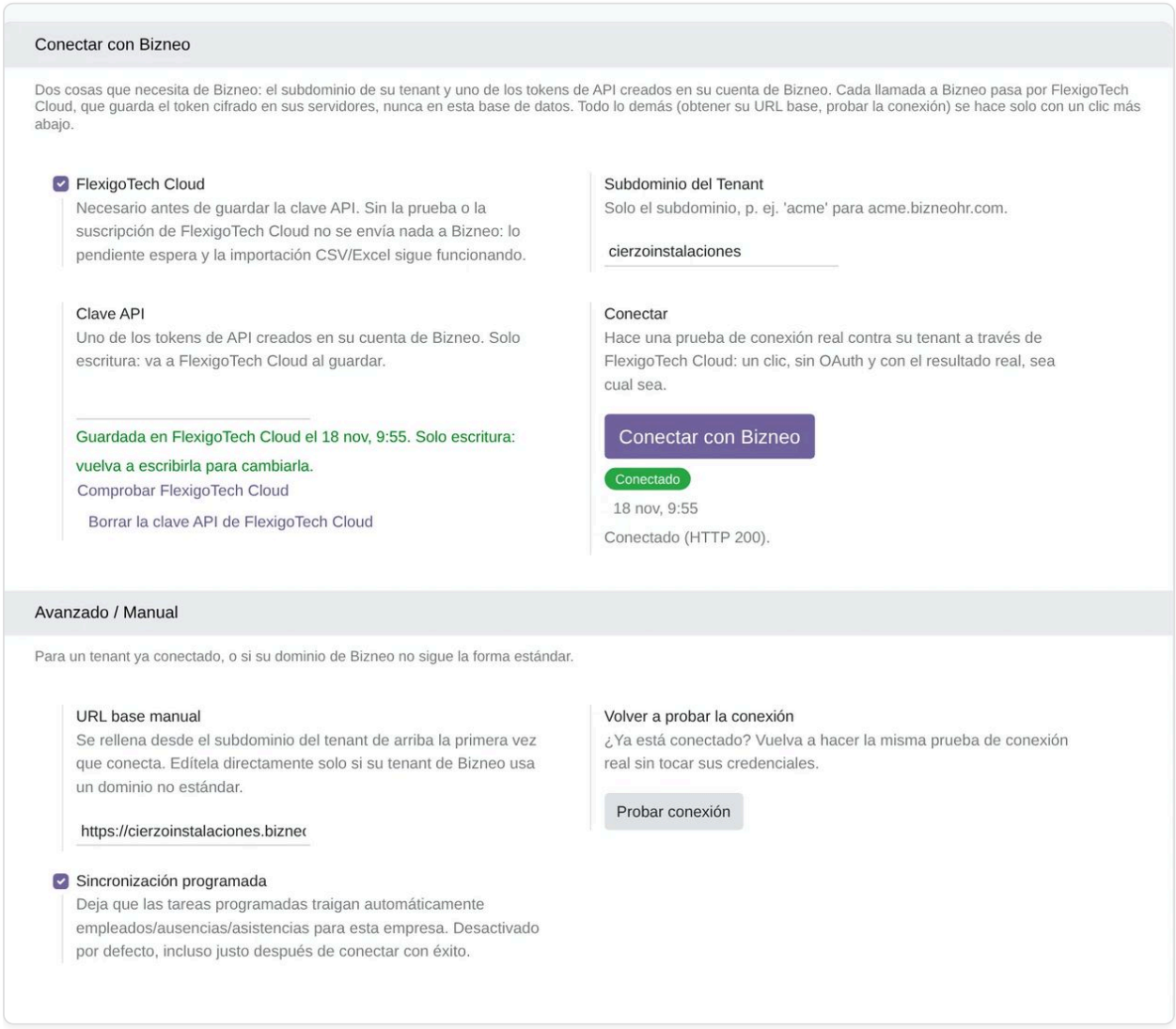
GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

16 Lo que pasa solo

TAREA	CADA	QUÉ HACE
Bizneo: sincronizar empleados	6 horas	Crea los empleados que faltan y renueva los campos de Bizneo de los ya vinculados.
Bizneo: sincronizar tipos de ausencia	Día	Trae los tipos de ausencia de Bizneo HR, que luego relacionas con los de Odoo.
Bizneo: sincronizar ausencias	4 horas	Trae las ausencias de 7 días atrás a 60 días adelante. Omite las que no puede asociar a un empleado vinculado o a un tipo relacionado, y lo anota en el registro.
Bizneo: sincronizar horario y asistencia	2 horas	Trae las horas de los empleados vinculados desde 3 días atrás y crea sus asistencias.

Las cuatro tareas vienen activas, pero solo trabajan para las empresas con **Sincronización programada** marcada. Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud no sale ninguna llamada: las tareas vuelven a mirar en su siguiente pasada. Un fallo en una empresa no frena a las demás. Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador.

17 Las opciones de la conexión y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** El apartado **Bizneo HR** de **Ajustes**, con **Conectar con Bizneo** y **Avanzado / Manual**.

OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
FlexigoTech Cloud	Sin marcar	La aceptación de que FlexigoTech Cloud guarde la clave y de que las llamadas pasen por ella. Hace falta antes de guardar la clave. Solo la ve un administrador.
Subdominio del Tenant	Vacío	El subdominio de tu tenant. Con él, Odoo rellena la URL base la primera vez.
Clave API	Vacía	Uno de los tokens de API de tu cuenta de Bizneo HR. Solo se escribe: se envía a FlexigoTech Cloud al guardar y no se puede leer después. Para cambiarla, escribe la nueva.
URL base manual	Vacía	Se rellena sola con el subdominio la primera vez; después, un cambio de tenant se hace aquí. Tiene que empezar por https:// y no puede apuntar a una dirección interna de la red. FlexigoTech Cloud solo llama a direcciones bajo bizneohr.com.
Sincronización programada	Apagada	Deja que las tareas programadas traigan empleados, ausencias y asistencia de esta empresa. Sigue apagada después de conectar, hasta que la marques.

Conectar con Bizneo	Hace la prueba real de conexión y guarda su resultado.
Probar conexión	En **Volver a probar la conexión**. Repite la misma prueba sin tocar las credenciales.
Comprobar FlexigoTech Cloud	Dice desde cuándo guarda FlexigoTech Cloud la clave de esta empresa, sin enseñarla nunca.
Borrar la clave API de FlexigoTech Cloud	Borra la clave de esta empresa de FlexigoTech Cloud, después de pedir confirmación. Las llamadas a Bizneo se paran hasta que un administrador escriba otra, y la conexión queda libre en tu plan.

Estos dos últimos botones salen debajo de **Clave API** cuando la clave está guardada, y solo para administradores. Si luego corriges el subdominio, la URL base no cambia. Para arreglar un subdominio mal escrito, cambia **URL base manual** y vuelve a escribir la clave: al cambiar el servidor, la clave guardada deja de valer. Si archivas una empresa, su clave se borra de FlexigoTech Cloud.

El estado de la conexión

Cada empresa guarda el estado de su conexión: **No probado** al instalar, **Conectado** o **Error de conexión** después de cada prueba. También guarda cuándo se hizo la última prueba y su resultado, que salen bajo **Conectar con Bizneo**.

> Cada empresa con la clave guardada en FlexigoTech Cloud ocupa una conexión de tu plan: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro. Si están todas en uso, la clave nueva no se guarda y Odoo lo dice: borra la de una empresa que ya no use Bizneo HR o pasa a un plan con más conexiones en **Ajustes** > **FlexigoTech Cloud**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

18 Seguridad y datos personales

- El token de API de Bizneo HR se guarda cifrado en FlexigoTech Cloud, no en tu base de datos de Odoo. Odoo lo envía una vez, al guardarlo un administrador, y no lo conserva.
- Antes de guardar la clave, un administrador tiene que aceptar que la guarde FlexigoTech Cloud y que las llamadas pasen por ella. Sin esa aceptación no se envía nada.
- **Comprobar FlexigoTech Cloud** dice desde cuándo está guardada la clave, nunca la clave. Si la suscripción se acaba, el aviso dice también el día en que se borrará. **Borrar la clave API de FlexigoTech Cloud** la borra al momento.
- Al desinstalar el conector, sus claves se borran de FlexigoTech Cloud.
- El subdominio y la URL base solo los ve un administrador. La URL tiene que empezar por https:// y no puede apuntar a una dirección interna de la red; antes de cada llamada se vuelve a comprobar.
- En el registro, en los mensajes y en los avisos, el token nunca aparece.

Quién puede hacer qué

PERMISO	QUÉ PUEDE HACER
Usuario del conector	Ver la app y el panel, sincronizar empleados, enviar ausencias, importar archivos, ver los tipos de ausencia y las rutas, ver sus propias nóminas y llevar documentos de firma.

PERMISO	QUÉ PUEDE HACER
Gestor del conector	Lo mismo, más relacionar tipos de ausencia, ver las nóminas de toda la empresa y el **Registro de sincronización**, y cambiar las rutas de su empresa.
Administrador de Odoo	Con el permiso **Gestor** del conector, el apartado **Bizneo HR** de **Ajustes**: aceptar FlexigoTech Cloud, el subdominio, guardar, comprobar y borrar la clave API y la sincronización programada. También cambia las rutas generales.

Los campos de Bizneo de la ficha del empleado solo los ven los responsables de Empleados. Tus empleados, ausencias y fichajes se quedan en tu Odoo; por FlexigoTech Cloud solo pasan las llamadas a Bizneo HR y sus respuestas. FlexigoTech Cloud guarda el nombre de la empresa, el correo de quien aceptó, con la fecha y la versión del texto, y el token de cada empresa con su subdominio.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

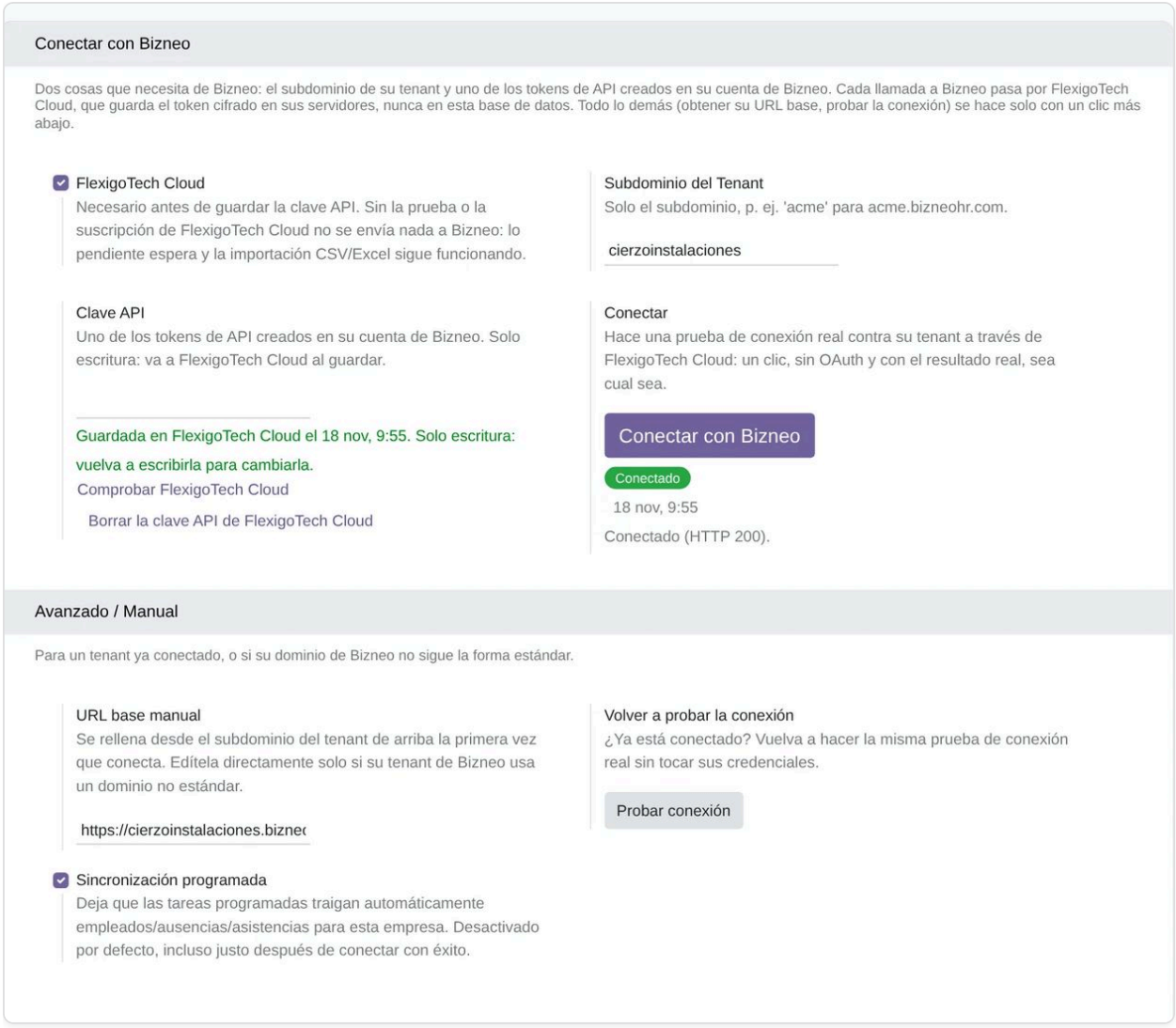
19 Varias conexiones y varias empresas

Cada conexión con Bizneo HR es la de una empresa de Odoo, que apunta a su propio tenant y tiene su propia clave, guardada aparte en FlexigoTech Cloud. Se configura en **Ajustes**, apartado **Bizneo HR**, con esa empresa activa.

La sincronización programada se enciende empresa por empresa. Si FlexigoTech Cloud rechaza las llamadas de una empresa, esa empresa queda en pausa sin marcar nada como error de Bizneo HR; las demás siguen, salvo que el rechazo afecte a toda la base de datos.

El plan Estándar cubre hasta 3 conexiones y el Pro hasta 10. Cada empresa con la clave guardada ocupa una; al archivar una empresa o borrar su clave, su conexión queda libre.

Los datos de cada empresa son suyos: los tipos de ausencia y sus equivalencias, los empleados vinculados y el registro. En el asistente de importación solo puedes elegir una empresa a la que perteneces.



- **Captura real de Odoo 20.** Los ajustes de Bizneo HR de la empresa activa, con **Conectar con Bizneo**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

20 Si algo falla

No sale nada hacia Bizneo HR	Falta la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Actívala en **Ajustes** > **FlexigoTech Cloud**. Las tareas vuelven a mirar en su siguiente pasada.
Conectado, pero no llega nada solo	Falta marcar **Sincronización programada** en **Ajustes** > **Bizneo HR** y guardar. Conectar no la enciende.
«Antes de guardar la clave API de Bizneo, un administrador tiene que aceptar que la guarde FlexigoTech Cloud y que las llamadas a Bizneo pasen por ella (Ajustes > Bizneo HR). No se ha enviado nada.»	Marca la casilla **FlexigoTech Cloud** con un usuario administrador y vuelve a escribir la clave.

«Introduzca el subdominio de su tenant de Bizneo (o la URL base) antes de la clave API: FlexigoTech Cloud guarda la clave junto a su host. No se ha enviado nada.»	Escribe primero **Subdominio del Tenant** y después la clave.
Corregiste el subdominio y sigue llamando al tenant de antes	La URL base no se rehace sola. Corrige **URL base manual**, vuelve a escribir la clave y pulsa **Probar conexión**.
Aviso de que FlexigoTech Cloud solo llega a tenants bajo bizneohr.com	El subdominio o la URL base no son de Bizneo HR. No se ha guardado nada: corrígelos y vuelve a escribir la clave.
Aviso de que todas las conexiones de tu plan están en uso	Cada empresa con la clave guardada ocupa una conexión. Borra la clave de una empresa que ya no use Bizneo HR o pasa a un plan con más conexiones.
«Bizneo rechazó la solicitud (HTTP ...): ...»	Bizneo HR contestó con un error. El detalle sale en el mensaje y en el **Registro de sincronización**. Con 401 o 403, revisa el token y su acceso a la API en Bizneo HR. Con 429 o un error 5xx, el conector ya lo ha intentado tres veces: espera un rato y vuelve a probar.
«El empleado "..." aún no está vinculado a un usuario de Bizneo (sin ID de Usuario de Bizneo).»	Al enviar una ausencia. Pon el **ID de Usuario de Bizneo** en la pestaña **Bizneo HR** del empleado o vincúlalo con la importación de empleados.
Al enviar, aviso de que el tipo no tiene tipo de Bizneo	Relaciona el tipo de la solicitud en **Bizneo HR › Datos de RRHH › Tipos de ausencia**. El aviso dice Configuración, pero los tipos están en **Datos de RRHH**.
Aviso de que te falta el permiso de usuario de Bizneo HR	Un administrador te lo da en tu ficha de usuario: **Usuario** del **Conector Bizneo HR**. Hace falta para sincronizar empleados y para enviar ausencias.

Si FlexigoTech Cloud rechaza una llamada durante una tarea, el conector lo trata como una pausa y no como un error de Bizneo HR: no marca nada y vuelve a intentarlo en la siguiente pasada. Si el rechazo es de toda la base de datos, la tarea para ahí. Una empresa con problemas no frena a las demás.

Otros avisos que puedes ver

«Aún no hay ninguna clave API de Bizneo guardada en FlexigoTech Cloud: acepte FlexigoTech Cloud e introduzca la clave en Ajustes > Bizneo HR.»	Al probar la conexión sin clave guardada. Marca la casilla y escribe la clave.
«La clave API de Bizneo de esta compañía no está guardada en FlexigoTech Cloud: vuelva a introducirla.»	Al pulsar **Comprobar FlexigoTech Cloud**. Escribe otra vez la clave y guarda.
«Se borrará el ... si no se renueva la suscripción.»	La suscripción se ha acabado. Renuévala en **Ajustes** > **FlexigoTech Cloud** antes de esa fecha o tendrás que volver a escribir la clave.

La URL base no empieza por https:// o apunta a una dirección interna	La URL de tu tenant es https:// seguido de tu subdominio y .bizneohr.com. Corrígela en **URL base manual**.
Aviso de una redirección HTTP	El conector no sigue redirecciones. Comprueba que la URL base apunta directamente a tu tenant.
Una ausencia de Bizneo no llega	Mira en el registro la línea de ausencias: si dice omitidas, falta vincular al empleado o relacionar el tipo. Si es de hace más de 7 días, ya no se pide: impórtala con un archivo.
Un empleado sale dos veces	Ya estaba en Odoo sin ID de Bizneo y la sincronización creó otro. Pon el ID en la ficha buena, archiva la repetida y revisa sus ausencias y asistencias antes de archivarla.

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano	Alguien exporta de Bizneo HR los empleados, las ausencias y las horas y los teclea o los carga en Odoo cada vez que cambian.
Odoo solo	En el código de Odoo 20, Community y Enterprise, ningún módulo se conecta con Bizneo HR.
Este conector	Trae de Bizneo HR los empleados nuevos, las ausencias y las horas registradas, y envía a Bizneo HR las ausencias pedidas en Odoo. Las llamadas pasan por FlexigoTech Cloud, con la prueba o la suscripción. Para empezar o para datos antiguos, su asistente carga un archivo.

El conector no tiene una fecha de inicio que elegir: las ausencias se piden de 7 días atrás a 60 adelante, y las horas de 3 días atrás a hoy. Lo anterior se carga una vez con el asistente **Importar desde Bizneo (CSV/Excel)** y, desde ahí, lo trae la sincronización.

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 conexiones; con Pro, hasta 10. Cada empresa de Odoo con su clave guardada es una conexión.

23 Preguntas frecuentes

¿Qué hace el conector?

Trae de Bizneo HR a Odoo los empleados nuevos, los tipos de ausencia, las ausencias y las horas registradas, y envía a Bizneo HR las ausencias que pides en Odoo cuando pulsas **Enviar a Bizneo**.

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No.

¿Hay prueba gratuita?

Sí: 14 días de FlexigoTech Cloud sin tarjeta. Si al acabar no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada.

¿Cuánto cuesta?

La licencia del módulo, 9 € por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mes o 490 € al año con Estándar, y 98 € al mes o 980 € al año con Pro, sin IVA.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Depende de Empleados, Ausencias, Asistencias y Reclutamiento, que están en Community.

¿Con qué versiones de Odoo funciona?

Con Odoo 17, 18, 19 y 20: hay una versión del módulo para cada una.

¿Qué necesito de Bizneo HR?

Una suscripción con acceso a la API, el subdominio de tu tenant y uno de los tokens de API de tu cuenta. El contrato de Bizneo HR no va incluido.

¿Con qué tenants de Bizneo HR funciona?

Con los que están bajo bizneohr.com. Uno con otro dominio todavía no se puede conectar.

¿Se ha probado con un tenant real de Bizneo HR?

Todavía no. FlexigoTech no tiene un tenant de Bizneo HR para probar: las llamadas siguen la referencia pública de la API HCM v1 de Bizneo y las pruebas usan respuestas simuladas con sus formas. Si tu tenant contesta en otra ruta, se corrige en **Rutas de Endpoint**.

¿Dónde se guarda el token de API de Bizneo?

Cifrado en los servidores de FlexigoTech Cloud. Tu base de datos de Odoo no lo guarda.

¿Cómo conecto mi cuenta?

En **Ajustes** > **Bizneo HR**: marcas la casilla **FlexigoTech Cloud**, escribes el subdominio y la clave, guardas y pulsas **Conectar con Bizneo**. Después marcas **Sincronización programada**.

¿Por qué no llega nada después de conectar?

Porque **Sincronización programada** viene apagada y conectar no la enciende. Márcala y guarda.

¿Cuántas conexiones admite cada plan?

Hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro. Cada empresa de Odoo con su clave guardada ocupa una.

¿Cada cuánto llegan los datos?

Los empleados, cada 6 horas; los tipos de ausencia, cada día; las ausencias, cada 4 horas, y las horas registradas, cada 2 horas.

¿Qué pasa con los empleados que ya tengo en Odoo?

Vincúlalos antes de la primera sincronización, con la importación CSV/Excel de empleados, que los busca por correo, o escribiendo su ID de Bizneo en la ficha. Si no, la sincronización crea otro empleado con el mismo nombre.

¿Si cambio el nombre de un empleado en Bizneo HR, cambia en Odoo?

No. La sincronización crea los empleados nuevos y renueva solo los campos de Bizneo de los vinculados. El nombre y el correo se cambian en Odoo.

¿Se pueden enviar ausencias de Odoo a Bizneo HR?

Sí, una a una o varias desde la lista, con **Enviar a Bizneo**. El tipo tiene que estar relacionado con un tipo de Bizneo y el empleado, vinculado.

¿Modifica o borra algo en Bizneo HR?

No. Lee empleados, tipos de ausencia, ausencias y horas, y solo crea las ausencias que tú envías.

¿Trae nóminas, firmas o candidatos?

No. Las nóminas y los documentos de firma se dan de alta a mano en las listas del conector, y los candidatos solo tienen campos para anotar su ID de Bizneo.

¿Trae ausencias y horas anteriores a la instalación?

Las ausencias, desde 7 días atrás, y las horas, desde 3 días atrás. Lo anterior se carga una vez con la importación CSV/Excel.

¿Se duplican las asistencias?

No. Antes de crear una, el conector busca otra del mismo empleado con la misma hora de entrada.

¿Cómo veo si algo ha fallado?

En el panel, **Errores de sincronización (mes)**, y en el **Registro de sincronización**, con el motivo de cada error. Además, cada error de una tarea o una llamada crea una actividad para el administrador.

¿Quién puede configurar la conexión?

Un administrador de Odoo con el permiso **Gestor** del conector. El administrador principal lo tiene desde la instalación.

¿Qué datos de Odoo pasan por la nube?

Solo las llamadas a Bizneo HR y sus respuestas: las listas que pide el conector y las ausencias que envías. Tus empleados, ausencias y fichajes se quedan en tu Odoo.

¿Puedo cambiar las rutas de la API?

Sí, en **Bizneo HR › Configuración › Rutas de Endpoint**, para todas las empresas o para una.

¿Qué soporte tiene cada plan?

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido. Con Estándar, la primera respuesta llega en 1 día laborable. Con Pro, en 4 horas laborables, con videollamada si hace falta.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

24 Glosario

Bizneo HR	La plataforma de recursos humanos de la que el conector trae empleados, ausencias y horas registradas.
Tenant	La cuenta de tu empresa en Bizneo HR, con su propia dirección bajo bizneohr.com.
Subdominio	La primera parte de la dirección de tu tenant: acme en acme.bizneohr.com.
Token de API	La clave que se crea en tu cuenta de Bizneo HR para que otra herramienta lea y escriba en ella. El conector la llama **Clave API**.
Conexión	La unión de una empresa de Odoo con su tenant de Bizneo HR. Ocupa una de las conexiones de tu plan.
FlexigoTech Cloud	El servicio de FlexigoTech por el que pasa cada llamada a Bizneo HR y donde se guarda cifrado tu token.
Prueba de 14 días	El periodo gratis de FlexigoTech Cloud, sin tarjeta.
Plan Estándar	Plan de FlexigoTech Cloud con hasta 3 conexiones y respuesta del soporte en 1 día laborable.
Plan Pro	Plan de FlexigoTech Cloud con hasta 10 conexiones, respuesta en 4 horas laborables y videollamada si hace falta.
Sincronización programada	La opción de cada empresa que deja trabajar a las tareas programadas. Viene apagada.
Tarea programada	Un proceso que Odoo lanza solo cada cierto tiempo. El conector tiene cuatro.
Empleado vinculado	Un empleado de Odoo con **ID de Usuario de Bizneo**.
Tipo de ausencia	Cada clase de ausencia de Bizneo HR, como vacaciones o asuntos propios. Se ven en **Tipos de ausencia**.
Equivalencia	El tipo de Odoo que eliges para un tipo de Bizneo, en **Tipo de Ausencia de Odoo**.
Horas registradas	El tiempo que cada empleado ficha en Bizneo HR, por días y tramos. Llega a Asistencias.

Importación CSV/Excel	El asistente **Importar desde Bizneo (CSV/Excel)**, que carga un archivo sin llamar a Bizneo HR.
Registro de sincronización	La lista con una línea por llamada, tarea o importación, con su estado y sus errores.
Rutas de Endpoint	El catálogo de rutas de la API de Bizneo HR que usa el conector.
Documentos de Nómina y de Firma	Dos listas propias del conector que se llevan a mano.

GUÍA DEL CONECTOR · BIZNEO HR

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una suscripción de Bizneo HR con acceso a la API y uno de los tokens de API de tu cuenta.
- [ ] Sabes el subdominio de tu tenant, bajo bizneohr.com.
- [ ] Tu Odoo es 17, 18, 19 o 20 y deja instalar módulos de terceros: no es Odoo Online.
- [ ] Has instalado el conector y entras como administrador con el permiso **Gestor** del conector.
- [ ] Has activado la prueba de 14 días o la suscripción de FlexigoTech Cloud.
- [ ] En **Ajustes** > **Bizneo HR** has marcado la casilla **FlexigoTech Cloud** y has guardado el subdominio y la clave.
- [ ] Has pulsado **Conectar con Bizneo** y la conexión está en **Conectado**.
- [ ] Has vinculado los empleados que ya tenías en Odoo antes de sincronizar.
- [ ] Has marcado **Sincronización programada** y guardado.
- [ ] Cada tipo de Bizneo que uses tiene su **Tipo de Ausencia de Odoo**.
- [ ] En el **Registro de sincronización** las primeras pasadas salen en **Hecho**.

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-bizneo-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Bizneo es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).