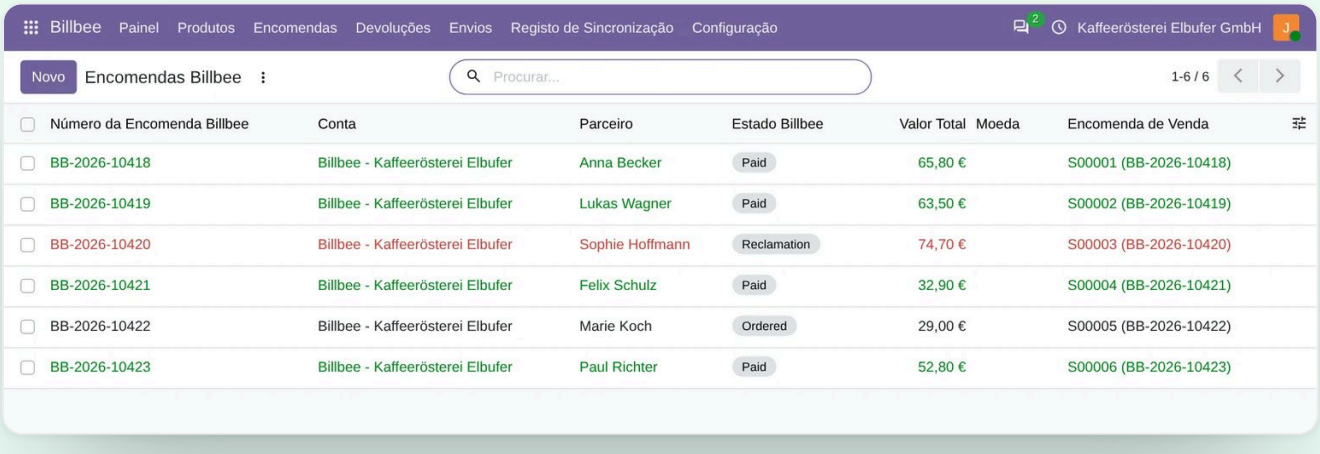
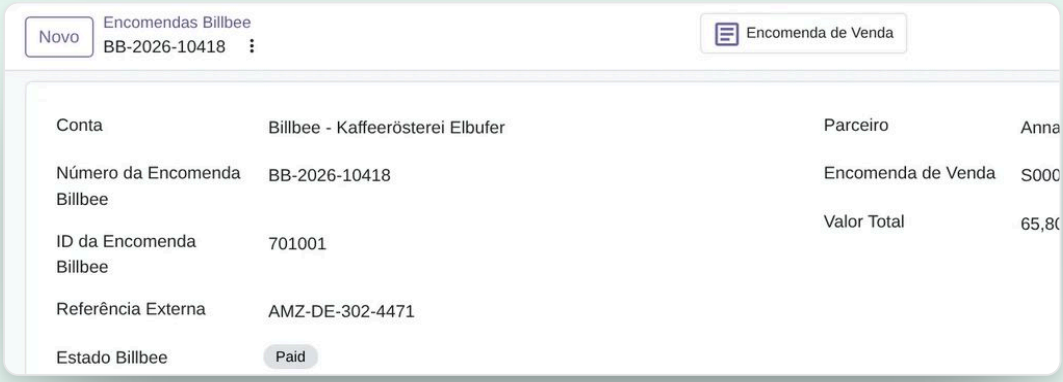
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector Billbee para Odoo

As encomendas do Billbee entram em Vendas do Odoo, e o stock, os envios e o rastreio voltam ao Billbee.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 20-11-2026





Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas do Billbee e o detalhe de uma delas, com as suas linhas.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua conta passo a passo	7
7	O painel do Billbee: de relance, o que está pendente	9
8	As encomendas do Billbee no Odoo	11
9	Da encomenda do Billbee à encomenda de venda	15
10	Produtos e stock sincronizados com o Billbee	18
11	Envios, rastreio e etiquetas	21
12	Devoluções e notas de crédito	23
13	O registo de sincronização	27
14	Os dados que vão e voltam	29
15	O que acontece sozinho	30
16	As opções da conta e como vêm	31
17	Segurança e dados pessoais	33
18	Várias contas e várias empresas	34
19	Se algo falhar	35
20	Outras formas de o fazer	36
21	Planos e preço	37
22	Perguntas frequentes	38
23	Glossário	40
24	Lista de verificação e contacto	42

Este guia descreve a versão 20.0.1.2.7 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 8c867a1ef). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

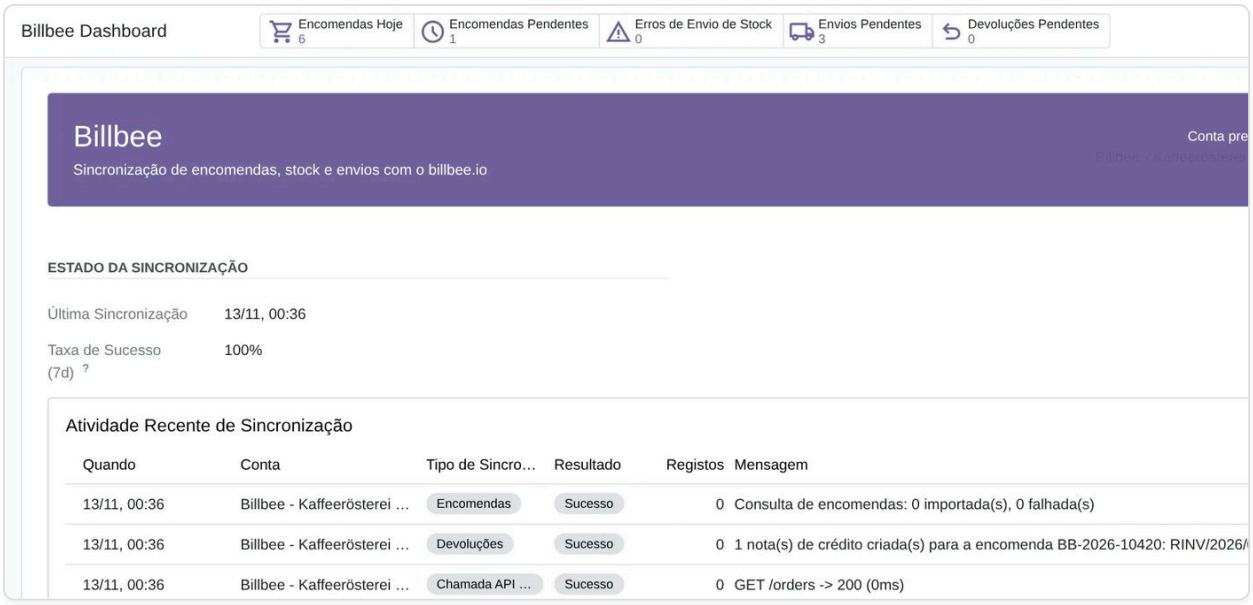
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Billbee. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

> Para ligar ao Billbee é preciso o seu utilizador e a sua palavra-passe de API do Billbee, e a chave de integração que o Billbee dá à FlexigoTech (uma por integração, não por cliente). Essa chave colocamo-la consigo no FlexigoTech Cloud, na implementação. Este guia explica como funciona o módulo publicado, com ecrãs de uma base de testes em que o Billbee está simulado.

Se vende através do Billbee e gere no Odoo as encomendas, o stock e os envios, sem conector alguém tem de passar as encomendas de um sítio para o outro, manter o stock atualizado nos dois e registar à mão os envios e as devoluções.

Com o conector, o Odoo traz as encomendas do Billbee, envia-lhe o stock de cada produto e devolve-lhe o número de seguimento de cada envio. As devoluções e os envios têm as suas próprias listas na aplicação **Billbee**.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel do Billbee com as encomendas de hoje, os envios pendentes e a atividade recente de sincronização.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda do Billbee com o seu estado no Billbee, o seu contacto e as suas linhas com SKU e produto.

O que muda no dia a dia

- As encomendas do Billbee chegam ao Odoo a cada 15 minutos, ou antes se registou o webhook e o Billbee avisa de uma encomenda nova.
- O stock dos seus produtos é enviado ao Billbee a cada 15 minutos.
- A cada 6 horas o conector verifica o stock e regista os desvios no registo, sem alterar nada.
- Os envios e as devoluções veem-se nas suas listas, com a guia de remessa e a nota de crédito de cada um.
- O registo de sincronização é limpo todos os dias das entradas antigas.

O que não faz

- Não cria nem edita produtos no Billbee: envia apenas os níveis de stock.
- Não cria faturas no Billbee: as faturas são feitas no Odoo.
- Não funciona em tempo real: as encomendas chegam a cada 15 minutos ou quando entra um aviso do Billbee.
- Não inclui a conta do Billbee: cada conta que liga precisa do seu utilizador do Billbee e da sua palavra-passe API.
- Não guarda no Odoo o PDF das etiquetas de envio que pede ao Billbee.

GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

4
tarefas agendadas, ativas ao instalar

3
contas com o plano Standard

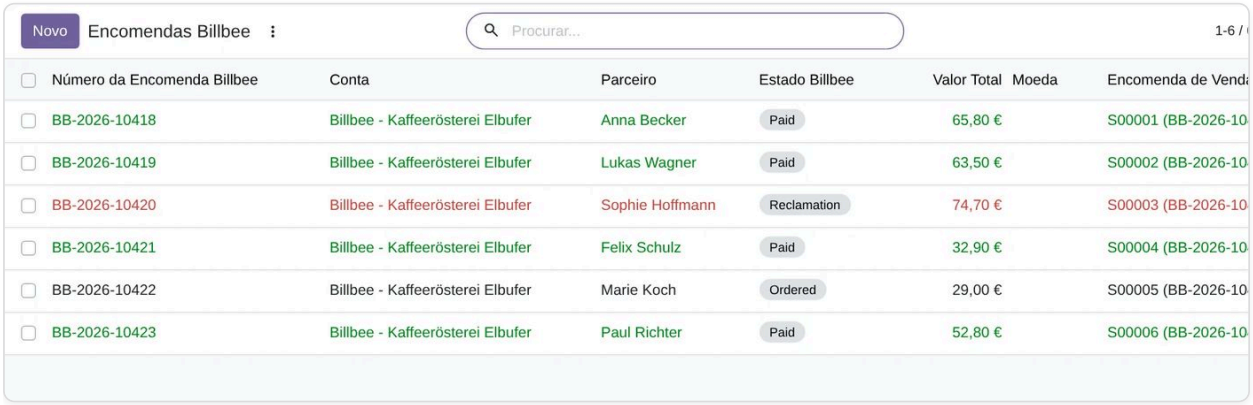
10
contas com o plano Pro

3
grupos de permissões: utilizador, gestor e administrador

5635
linhas de código

O conector funciona no Odoo 17, 18, 19 e 20. Precisa das aplicações de Vendas, Faturação e Inventário e da subscrição da FlexigoTech Cloud. Cada versão, da 17 à 20, tem a sua bateria de testes automáticos, que por agora usa um simulador do Billbee e da FlexigoTech Cloud. A 17 e 18 de novembro de 2026, foi também testado com a API real do Billbee e a conta de teste de um comerciante: ligação, produtos por SKU, stock, encomendas e entrega com o número de seguimento; a devolução com a respetiva nota de crédito, no Odoo 19. Falta a etiqueta de envio real, porque a conta de teste não tem transportadora.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista da aplicação Billbee: as encomendas do Billbee com a sua conta, contacto, estado e montante.

Billbee › Painel	É o menu que abre a aplicação. Mostra o painel com o estado da sincronização.
Billbee › Produtos	A lista de produtos relacionados com o Billbee pelo seu SKU e pelo seu stock.
Billbee › Encomendas	As encomendas importadas do Billbee, com as suas linhas.
Billbee › Devoluções	As devoluções do Billbee e a nota de crédito de cada uma.
Billbee › Envios	Os envios do Billbee, com a sua guia de remessa, transportadora e número de seguimento.
Billbee › Registo de Sincronização	O que o conector fez em cada sincronização e se correu bem.
Billbee › Configuração	Contém **Billbee › Configuração › Contas**, onde se criam e testam as contas do Billbee.

Fora da sua aplicação, o conector acrescenta o separador **Billbee** aos contactos, com os dados da Packstation, e o botão **Encomenda Billbee** às encomendas de venda que vêm do Billbee. Nas guias de remessa acrescenta o botão **Envios Billbee** e a ação **Pedir Etiqueta de Envio Billbee**, esta apenas para administradores. Precisa das aplicações de Vendas, Faturação e Inventário.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta no Billbee, com o seu utilizador (o e-mail com que inicia sessão) e uma palavra-passe API. A palavra-passe API não é a de acesso: configura-se em Definições > API dentro da aplicação Billbee. Deve ter pelo menos 12 caracteres, com maiúscula, minúscula, dígito e um dos caracteres especiais que o Billbee aceita, e não pode conter dois pontos.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode introduzir as credenciais do Billbee e aceitar o consentimento da conta.
- O teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud. Sem eles, o conector não fala com o Billbee.

> O conector não faz nada por si dentro do Billbee. Não cria a sua conta do Billbee, não lhe dá a palavra-passe API e não regista por conta própria o endereço do webhook: esse registo pede-o você a partir da conta do Odoo com **Registar Webhook no Billbee (melhor esforço)**, e se o Billbee o recusar, a conta continua a funcionar com a importação periódica de encomendas.

Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Vendas, Faturação e Inventário.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

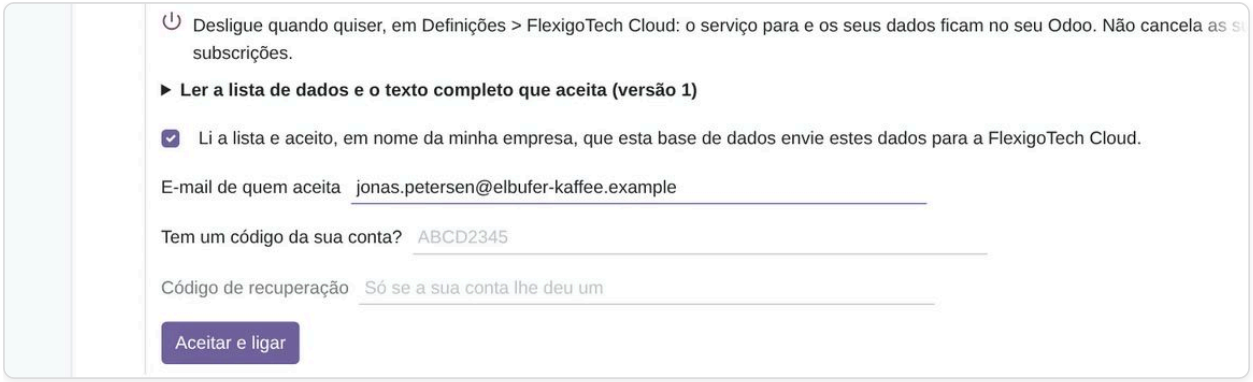
1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.

2. **Aceite e indique o seu e-mail**
   Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3. **Carregue em Ligar e iniciar o teste**
   O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

6 Ligar a sua conta passo a passo

1 Abra o menu de contas

Entre em **Billbee › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas Billbee**.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta nova, com o estado **Rascunho** e os contadores a zero.

2 Carregue em Novo

Abre-se o formulário de uma conta vazia.

3 **Preencha o nome e o utilizador**

Escreva um **Nome** para reconhecer a conta e, em **Nome de Utilizador**, o e-mail com que inicia sessão no Billbee. Os dois são obrigatórios.

4 **Escreva a palavra-passe API**

Indique a **Palavra-passe API** que configurou no Billbee. O Odoo não a guarda: é enviada à FlexigoTech Cloud, que a conserva cifrada.

5 **Aceite o consentimento**

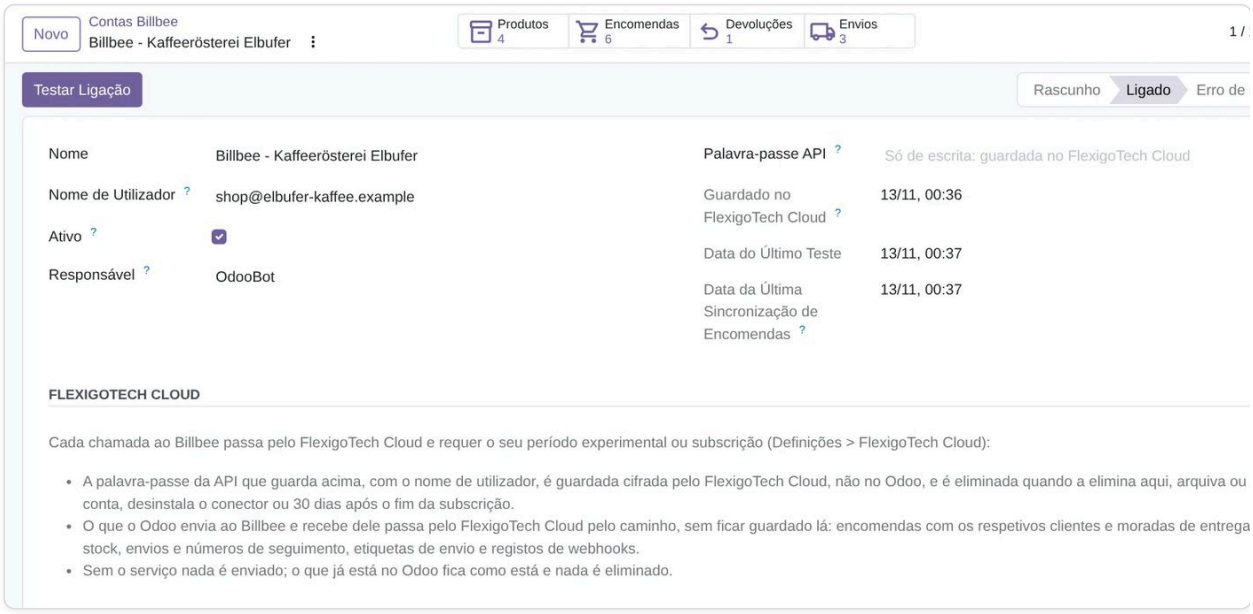
Marque a caixa **Aceito que as minhas credenciais do Billbee sejam guardadas pelo FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Billbee passem por ele**. Sem ela, ao guardar aparece um aviso e não se envia nada.

6 **Guarde a conta**

Ao guardar, as credenciais seguem para a FlexigoTech Cloud e **Guardado no FlexigoTech Cloud** mostra a data e a hora. Sem teste nem subscrição, o Odoo não guarda a palavra-passe e avisa.

7 **Carregue em Testar Ligação**

O conector pede ao Billbee uma única página de encomendas, sem alterar nada. Se responder, o **Estado** passa a **Ligado** e preenche-se **Data do Último Teste**. Se as credenciais não forem válidas, o estado passa a **Erro de autenticação**.



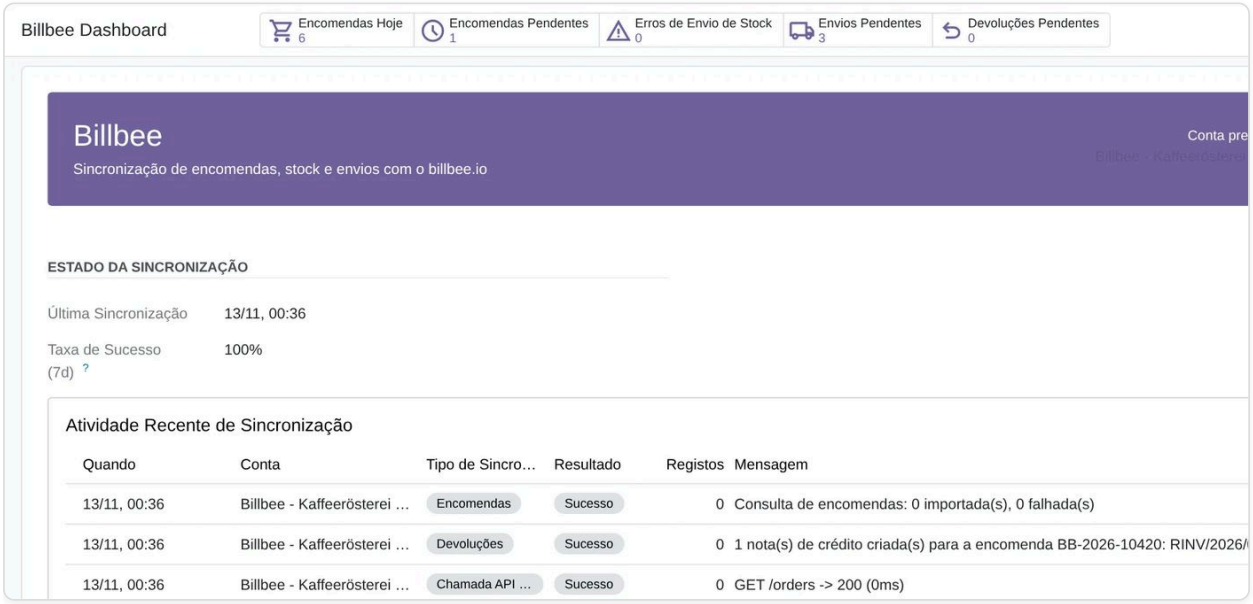
- **Captura real do Odoo 20.** A conta com o estado **Ligado** e as datas do último teste e da última sincronização de encomendas.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento, escrever as credenciais e usar os botões que lhes tocam. Se um administrador retirar o consentimento, as chamadas ao Billbee ficam em pausa até que seja aceite de novo ou as credenciais sejam apagadas da FlexigoTech Cloud.

Depois de ligada, os dados chegam sozinhos. A tarefa agendada **Billbee: importar encomendas** traz as encomendas a cada 15 minutos e **Billbee: enviar stock** envia o stock ao Billbee com a mesma frequência. **Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)** compara a cada 6 horas o stock dos dois lados e apenas regista as diferenças. **Billbee: limpar entradas antigas do registo de sincronização** limpa o registo todos

os dias. Se o Billbee recusar as credenciais, a conta passa a **Erro de autenticação**; se uma sincronização falhar, o **Responsável** recebe uma atividade. Com as credenciais guardadas aparecem os botões **Verificar no FlexigoTech Cloud**, que diz o que a FlexigoTech Cloud guarda da conta sem mostrar as credenciais, e **Eliminar do FlexigoTech Cloud**, que as apaga.

7 O painel do Billbee: de relance, o que está pendente



- **Captura real do Odoo 20.** Os cinco contadores, a **Conta predefinida** no canto superior direito e o estado da sincronização.

Os cinco contadores são **Encomendas Hoje**, **Encomendas Pendentes**, **Erros de Envio de Stock**, **Envios Pendentes** e **Devoluções Pendentes**. Somam todas as contas e calculam-se sempre que abre o ecrã. Cada número abre a lista filtrada que lhe corresponde.

Por baixo, o grupo **Estado da Sincronização** mostra **Última Sincronização** e **Taxa de Sucesso (7d)**, e a tabela **Atividade Recente de Sincronização**, as últimas 10 linhas do registo de sincronização. Esse registo é preenchido sobretudo pelas tarefas **Billbee: importar encomendas** e **Billbee: enviar stock**, ambas a cada 15 minutos.

Ligue a Sua Conta Billbee	Aparece enquanto não existe nenhuma conta e abre o formulário de uma conta nova.
Rever Contas	Aparece quando já existe uma conta mas ainda não chegou nenhuma encomenda, e abre a lista de contas.

> O painel apenas mostra dados. Não lança nenhuma sincronização nem altera nada das encomendas, dos envios ou das devoluções.

Os contadores e o que conta cada um

CONTADOR	O QUE CONTA
Encomendas Hoje	As encomendas importadas hoje, contando o dia em UTC.

CONTADOR	O QUE CONTA
Encomendas Pendentes	As encomendas que no Billbee continuam em Ordered ou Confirmed.
Erros de Envio de Stock	Os produtos cujo envio de stock ao Billbee terminou em erro.
Envios Pendentes	Os envios que ainda não foram enviados ao Billbee, em rascunho ou pendentes de envio.
Devoluções Pendentes	As devoluções em **Fatura Pendente**.

Estado da sincronização

Última Sincronização	Data e hora da última linha do registo de sincronização.
Taxa de Sucesso (7d)	A fração das entradas do registo de sincronização dos últimos 7 dias que terminaram com êxito, apresentada em percentagem.
Atividade Recente de Sincronização	As últimas 10 linhas do registo: quando, conta, tipo de sincronização, resultado, registos e mensagem.

O que vê consoante o ponto em que está

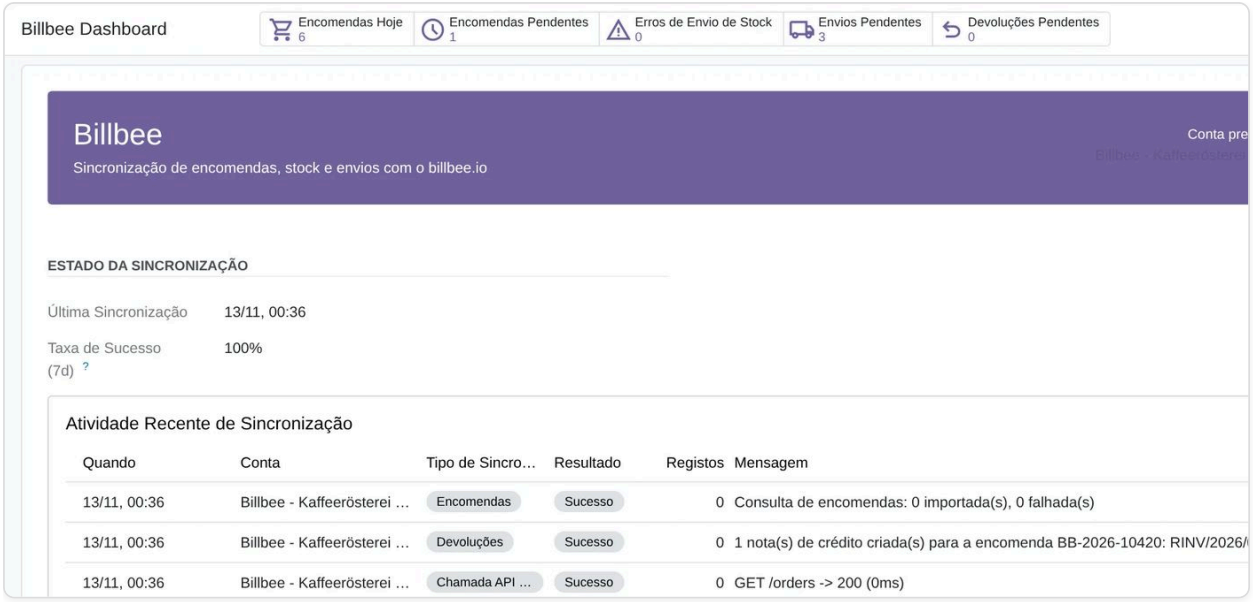
Por cima dos contadores, o painel mostra uma caixa de ajuda enquanto não tiver chegado nenhuma encomenda. Sem nenhuma conta, a caixa **Como Começar** traz o botão **Ligue a Sua Conta Billbee**. Com uma conta e sem encomendas, a caixa **Importe a sua primeira encomenda** traz **Rever Contas**, que abre a lista de contas. Os contadores e o estado da sincronização estão sempre visíveis.

Regras e limites

- Os contadores somam todas as contas. A **Conta predefinida** que aparece em cima é a primeira conta ativa por ordem alfabética.
- Os números são calculados sempre que abre o ecrã.

Exemplo com os dados do ecrã

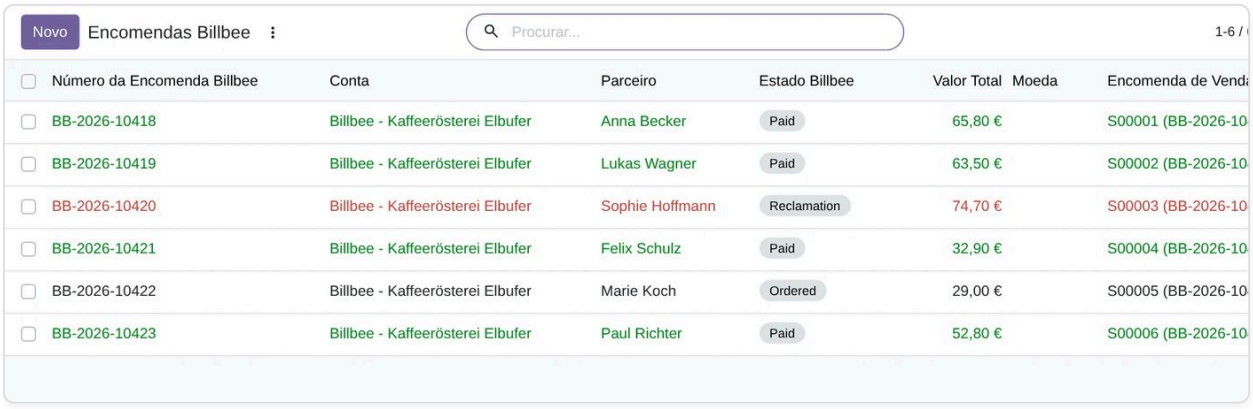
No ecrã de exemplo, a conta predefinida é Billbee - Kaffeerösterei Elbufer. O painel marca 1 encomenda pendente, 0 erros de envio de stock, 3 envios pendentes e 0 devoluções pendentes. A tabela de atividade mostra, entre outras linhas, uma consulta de encomendas sem novas importações nem falhas. Se carregar no contador de envios pendentes, abre-se a lista de envios filtrada.



- **Captura real do Odoo 20.** Os contadores e o estado da sincronização, com Billbee - Kaffeerösterei Elbufer como conta predefinida.

GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

8 As encomendas do Billbee no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas Billbee** com seis encomendas importadas e a respetiva encomenda de venda.

As encomendas são importadas automaticamente pela tarefa agendada **Billbee: importar encomendas**, que é executada a cada 15 minutos. Em cada passagem, o conector pede ao Billbee apenas as encomendas alteradas desde a última vez, e não todo o histórico. Se ficarem encomendas por processar nessa passagem, a tarefa volta a ser executada logo, em vez de esperar 15 minutos. Não existe um botão para importar manualmente. Cada encomenda cria ou associa o contacto do comprador e a encomenda de venda com as respetivas linhas.

As encomendas estão em **Billbee › Encomendas**. Se a mesma encomenda chegar mais do que uma vez, não é duplicada: atualiza-se o seu **Estado Billbee** e a encomenda de venda não é refeita.

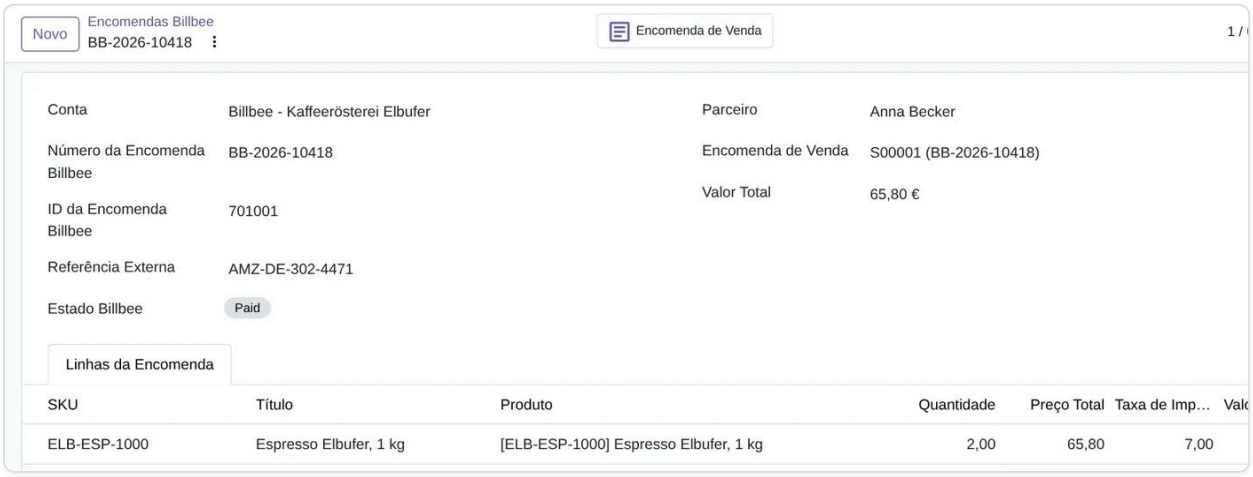
Botão da encomenda

Encomenda de Venda	Abre a encomenda de venda do Odoo criada a partir desta encomenda. Não é visível se a encomenda ainda não tiver encomenda de venda.

Estados

O campo **Estado Billbee** mostra o estado que a encomenda tem no Billbee, com o nome em inglês atribuído pelo Billbee (Paid, Shipped…). Na lista pode filtrar por **Encomendado**, **Confirmado**, **Pago**, **Enviado**, **Reclamação** e **Cancelado**. O filtro **Sem Encomenda de Venda** mostra as que ainda não a têm. Também pode agrupar por **Conta**, **Estado Billbee** e **Cliente**.

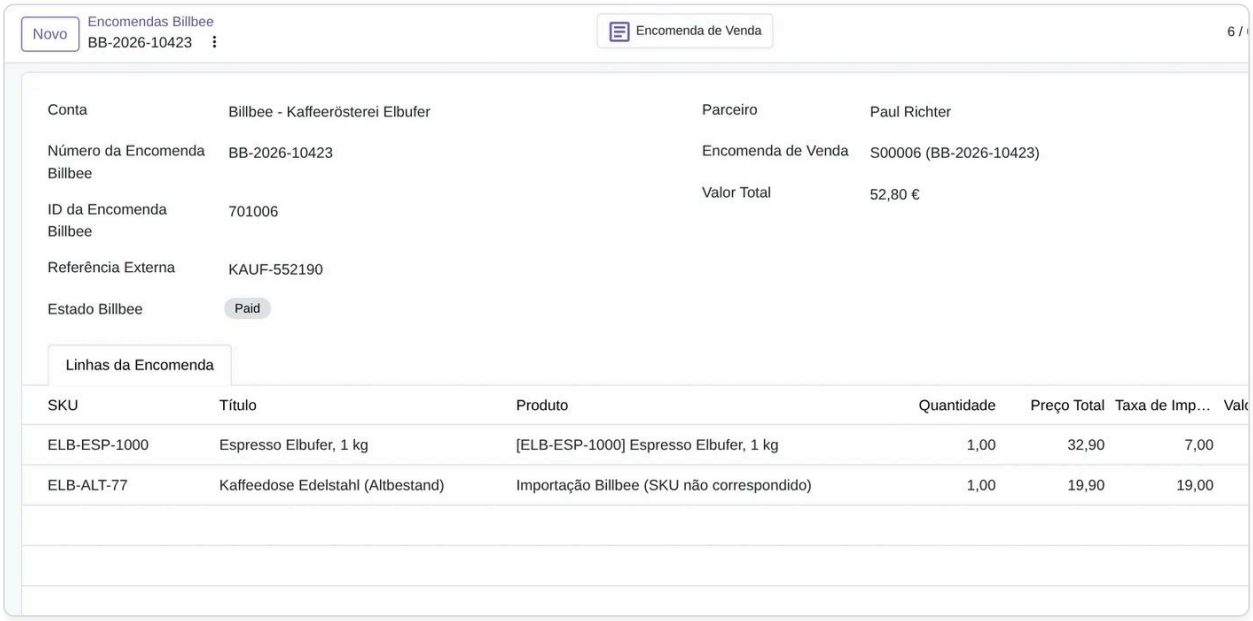
O que vê numa encomenda



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda com o separador **Linhas da Encomenda**.

A encomenda mostra a **Conta**, o **Número da Encomenda Billbee**, o **ID da Encomenda Billbee**, a **Referência Externa**, o **Contacto**, o **Valor Total** e, no separador **Linhas da Encomenda**, cada linha com o seu SKU, título, produto, quantidade, preço total, taxa de imposto e valor do imposto.

Linhas sem SKU conhecido



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda com uma linha cujo SKU não tem correspondência.

Se o SKU de uma linha não tiver atribuição em **Billbee › Produtos** nem coincidir com a referência interna de nenhum produto, a linha é vendida com o produto genérico «Importação Billbee (SKU não correspondido)» e mantém o título do Billbee. Se coincidir com uma referência interna, o conector cria a atribuição automaticamente.

> As encomendas são criadas pelo conector ao importá-las do Billbee. Uma reimportação atualiza o seu **Estado Billbee** e não volta a criar a encomenda de venda nem as respetivas linhas.

Como cada encomenda é importada

Cada encomenda do Billbee é identificada pela sua conta e pelo seu ID de encomenda. Importá-la duas vezes não duplica nada: a encomenda de venda e as respetivas linhas não são refeitas e o estado é atualizado. A data da encomenda é guardada em UTC e, se o Billbee não enviar fuso horário, é considerada UTC. O idioma do contacto é obtido do código de idioma de duas letras enviado pelo Billbee, desde que esse idioma esteja ativo no Odoo.

Estados da encomenda

O conector guarda em **Estado Billbee** o estado indicado pelo Billbee, com o respetivo nome em inglês. A lista tem filtros para seis desses estados:

Encomendado	O comprador fez a encomenda.
Confirmado	A encomenda está confirmada no Billbee.
Pago	A encomenda consta como paga.
Enviado	A encomenda consta como enviada.
Reclamação	A encomenda tem uma reclamação. Com **Nota de crédito automática na devolução** ativa, é criada a respetiva devolução.
Cancelado	A encomenda está cancelada. Com essa mesma opção ativa, também é criada a respetiva devolução.

Uma encomenda costuma chegar por pagar e passar a paga numa importação posterior. Por isso, a fatura e a validação automática da entrega são novamente tentadas em cada reimportação, enquanto a confirmação da encomenda de venda só é feita na primeira. Cada passo exige que a encomenda de venda já tenha atingido o estado do passo anterior.

Regras e condições

- O botão **Encomenda de Venda** só aparece quando a encomenda já tem uma.
- O preço de cada linha é obtido do preço total do Billbee, que inclui impostos. O conector ajusta-o de acordo com o imposto da linha, de forma a que o total coincida com o do Billbee.
- O imposto de cada linha é o imposto de venda da empresa com a mesma taxa. Se não houver nenhum, a linha fica sem imposto.
- Uma linha cujo SKU não tem atribuição nem corresponde à referência interna de nenhum produto usa o produto genérico de reserva.
- Quando o conector cria a fatura de uma encomenda, regista-o numa marca interna que não aparece em nenhum ecrã. A marca mantém-se mesmo que a fatura seja depois eliminada, para que uma reimportação não a volte a criar.

O que a encomenda guarda

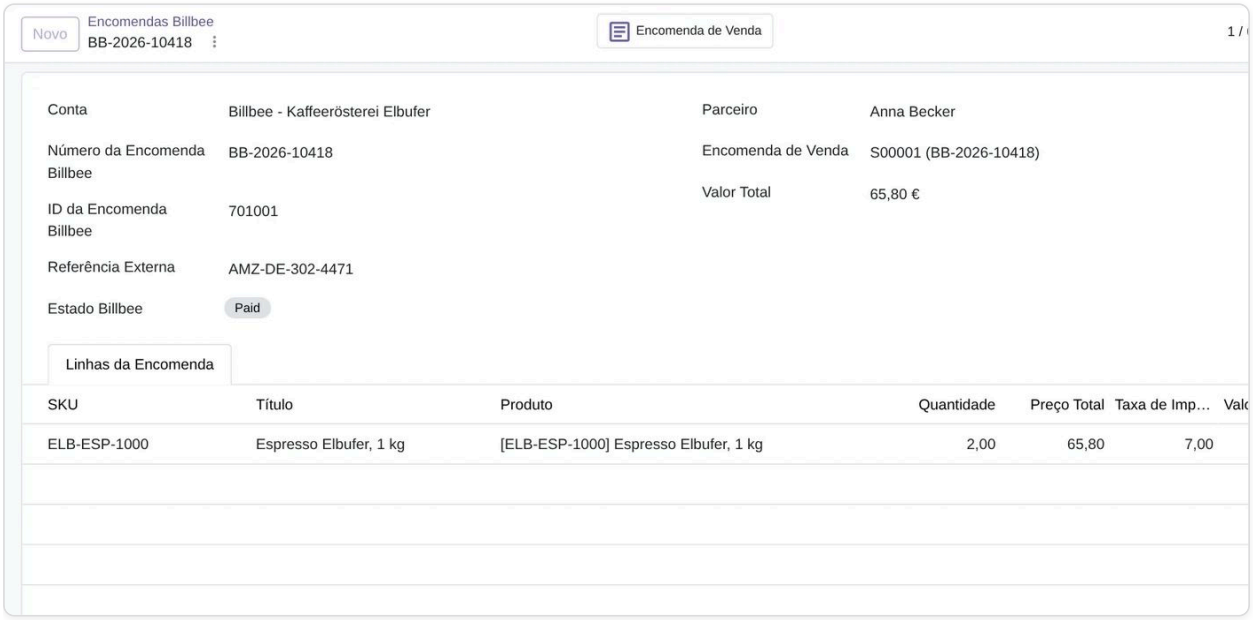
No registo da encomenda vê a **Conta**, o **Número da Encomenda Billbee**, o **ID da Encomenda Billbee**, a **Referência Externa**, o **Estado Billbee**, o **Contacto**, a **Encomenda de Venda** e o **Valor Total**, e a **Empresa** se trabalhar com várias. As linhas estão no separador **Linhas da Encomenda**. Cada linha reflete a linha da encomenda de venda criada na importação.

Endereços de Packstation

O Billbee não tem um campo para a Packstation. Se um comprador alemão pedir o envio para um cacifo DHL, o conector deteta-o pela forma como o endereço está escrito e preenche três campos do contacto: **Packstation DHL**, **Número da Packstation** e **Postnummer da Packstation**. Estes aparecem no separador **Billbee** do contacto. Esta deteção segue a convenção da DHL, porque a documentação do Billbee não a descreve, e ainda não foi validada com uma encomenda real.

Um exemplo de ponta a ponta

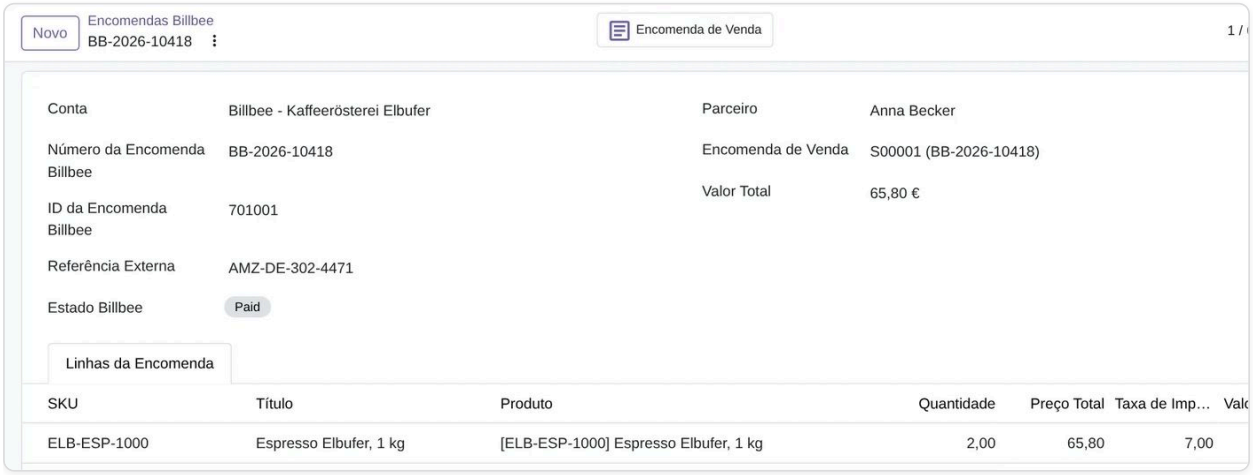
No ecrã de exemplo, a encomenda BB-2026-10418 de Anna Becker está em Paid e soma 65,80 €. Tem uma linha com o SKU ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg): 2 unidades por 65,80 no total. A sua encomenda de venda, S00001, aparece associada na lista, e **Encomenda de Venda** abre-a.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda de Anna Becker com a respetiva encomenda de venda associada.

Outra encomenda da lista tem duas linhas. A que leva o SKU do Espresso fica associada ao respetivo produto. A do título Kaffeedose Edelstahl (Altbestand) não tem correspondência e é vendida com o produto genérico de reserva, que no ecrã aparece como «Importação Billbee (SKU não correspondido)». Cada linha guarda o seu próprio tipo de imposto e montante de impostos.

9 Da encomenda do Billbee à encomenda de venda



- **Captura real do Odoo 20.** Encomenda do Billbee com o botão **Encomenda de Venda** e o separador **Linhas da Encomenda**.

As encomendas do Billbee são trazidas pela tarefa agendada **Billbee: importar encomendas**, que é executada a cada 15 minutos e está ativa. Encontra-as em **Billbee › Encomendas**, na lista **Encomendas Billbee**. Aí vê o contacto, o **Valor Total** e o **Estado Billbee** de cada uma. A coluna **Encomenda de Venda** mostra a encomenda de venda criada a partir dela.

Encomenda de Venda (botão da encomenda do Billbee)	Abre a encomenda de venda do Odoo criada a partir da encomenda do Billbee. Fica oculto enquanto a encomenda do Billbee não tiver encomenda de venda.
Encomenda Billbee (botão da encomenda de venda)	Abre a encomenda do Billbee de onde provém essa encomenda de venda. Fica oculto se a encomenda de venda não vier do Billbee. Só o veem os utilizadores do grupo **Utilizador Billbee** ou de um nível superior.
Linhas da Encomenda	Separador com as linhas importadas: SKU, título, produto, quantidade, preço total, taxa de imposto e valor do imposto.

Estados

O campo **Estado Billbee** mostra o estado que o Billbee atribui à encomenda. Para encontrar encomendas por estado, a lista tem os filtros **Encomendado**, **Confirmado**, **Pago**, **Enviado**, **Reclamação** e **Cancelado**. **Sem Encomenda de Venda** mostra as que ainda não têm encomenda de venda.

1. **Abra Billbee › Encomendas**
   Vê as encomendas importadas com o respetivo estado e encomenda de venda.
2. **Abra uma encomenda**
   Revise o contacto, o valor e as linhas.
3. **Carregue em Encomenda de Venda**
   Passa para a encomenda de venda do Odoo associada.

> Uma encomenda já importada não é criada de novo: se o Billbee a enviar outra vez, o seu **Estado Billbee** é atualizado e a encomenda de venda e as respetivas linhas não são refeitas.

Como se importa uma encomenda

Cada encomenda é identificada pelo seu **ID da Encomenda Billbee** dentro da conta. O Billbee pode enviar a mesma encomenda muitas vezes, e o conector não duplica nada: ao reimportá-la, atualiza o **Estado Billbee** e completa os passos automáticos que faltem.

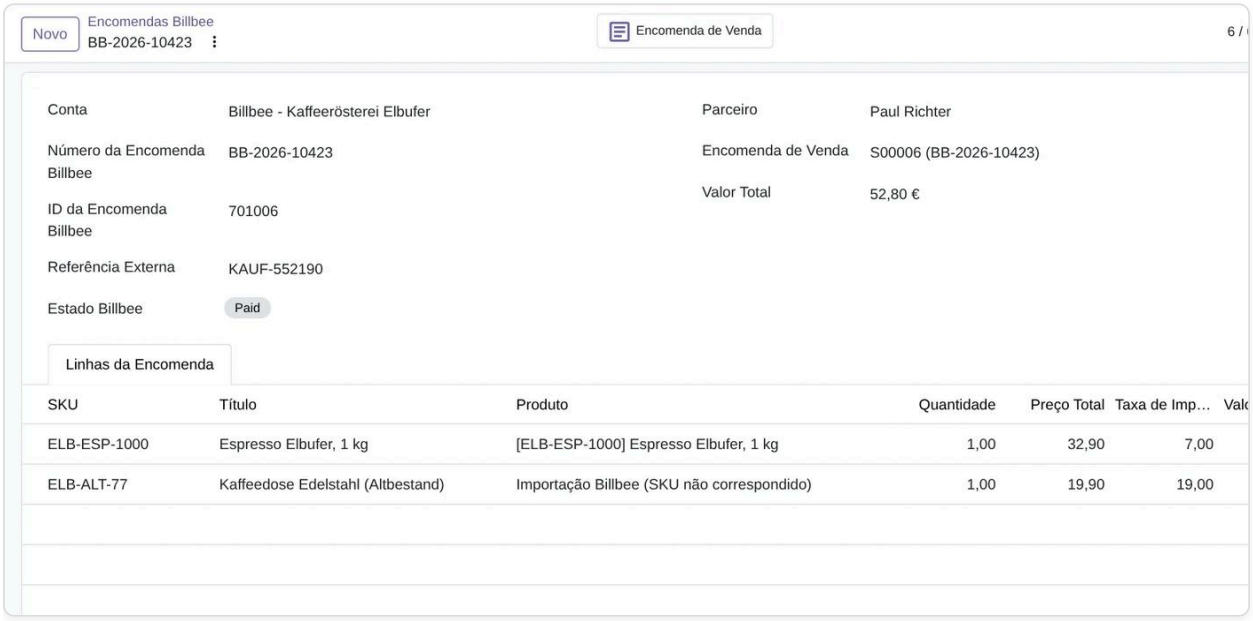
A tarefa **Billbee: importar encomendas** pede apenas as encomendas que o Billbee alterou desde a última sincronização da conta, e não todo o histórico. Cada execução lê um número limitado de páginas e tem um tempo máximo. Se ainda houver trabalho, continua na execução seguinte a partir da página guardada na conta.

O que é copiado para a encomenda de venda

- O contacto é associado à encomenda (campo **Contacto**).
- Se a encomenda trouxer o código de idioma do cliente, usa-se o idioma ativo do Odoo correspondente.
- Se o endereço for de uma Packstation DHL, preenchem-se os três campos de Packstation do contacto. Reconhece-se pela convenção da DHL, e não pela documentação do Billbee.
- A data de criação é guardada em UTC; se o Billbee não enviar fuso horário, é considerada UTC.

Preços, impostos e produtos

- O preço total de cada linha enviado pelo Billbee já inclui impostos. O conector trata-o como valor bruto.
- A taxa de imposto da linha é associada ao imposto de venda do Odoo que tenha essa mesma taxa na empresa da encomenda. Se não houver nenhum, a linha fica sem imposto.
- Se o SKU de uma linha não tiver atribuição nem coincidir com a referência interna de nenhum produto, a linha usa o produto genérico «Importação Billbee (SKU não correspondido)».



- **Captura real do Odoo 20.** Encomenda com uma linha sem correspondência, que usa o produto «Importação Billbee (SKU não correspondido)».

Estados que pode ver

Encomendado	Filtro da lista: encomendas nesse estado do Billbee.
Confirmado	Filtro da lista: encomendas confirmadas no Billbee.

Pago	Filtro da lista: encomendas que o Billbee considera pagas.
Enviado	Filtro da lista: encomendas que o Billbee considera enviadas.
Reclamação	Filtro da lista: encomendas com reclamação. Com **Nota de crédito automática na devolução** ativa, uma encomenda que passe a este estado cria a sua devolução.
Cancelado	Filtro da lista: encomendas canceladas. Com a mesma opção ativa, também cria a respetiva devolução.

Automatização após a importação

Cada conta pode confirmar a encomenda de venda, faturá-la e validar a sua entrega de forma automática, por esta ordem, e cada passo só é feito se o anterior deixou a encomenda de venda no estado necessário. A confirmação só é feita na primeira importação. A fatura e a entrega são novamente tentadas em cada reimportação, porque uma encomenda chega muitas vezes por pagar e passa a paga mais tarde. Uma encomenda que o Billbee criou antes de **Automatizar pedidos criados desde** entra como orçamento e não é confirmada automaticamente.

> Se apagar uma fatura criada automaticamente, o conector não a volta a criar numa reimportação. Parte-se do princípio de que quem a apaga está a corrigir algo nela.

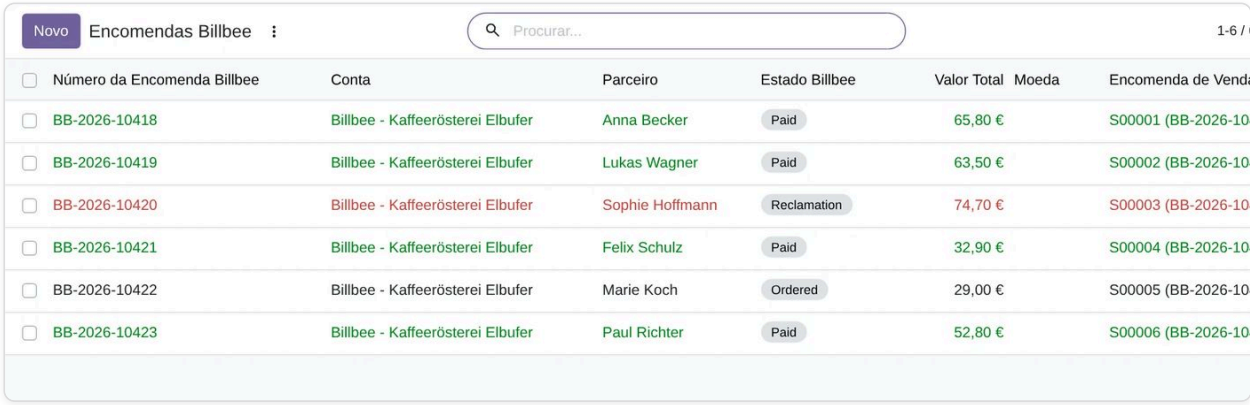
Exemplo de ponta a ponta

1. **A encomenda de exemplo**

   BB-2026-10418, de Anna Becker, está em Paid no Billbee e soma 65,80 €.

2. **A tarefa importa a encomenda**

   Aparece em **Billbee › Encomendas** com uma linha: 2 unidades de [ELB-ESP-1000] Espresso Elbufer, 1 kg, com imposto de 7 % (4,30 de impostos).



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Encomendas Billbee** com as seis encomendas da base de testes.

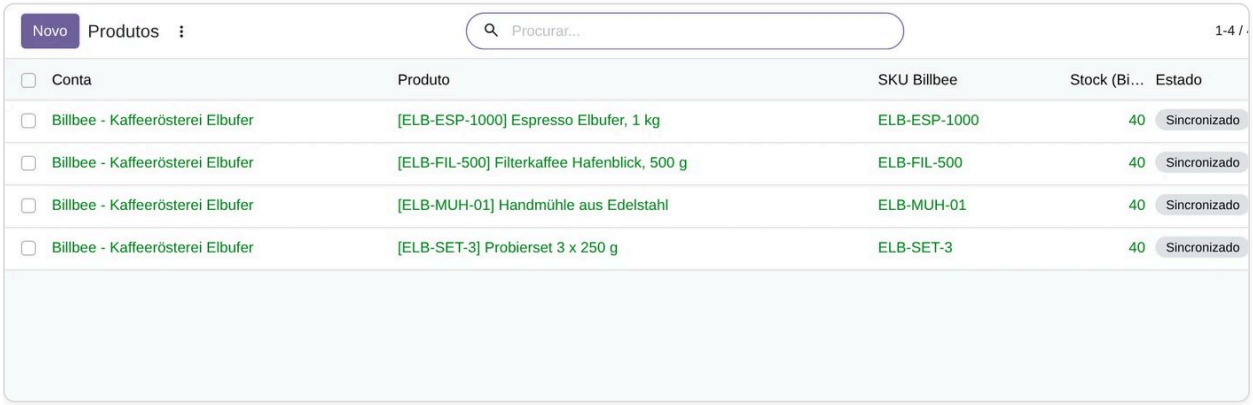
3. **É criada a encomenda de venda**

   Na coluna **Encomenda de Venda** aparece a encomenda de venda associada.

4. **Abre a encomenda do Billbee e carrega em Encomenda de Venda**

   Chega à encomenda de venda. Daí, **Encomenda Billbee** devolve-o à encomenda do Billbee.

10 Produtos e stock sincronizados com o Billbee



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Produtos** com o SKU Billbee, o stock no Billbee e o estado de cada associação.

As associações estão em **Billbee › Produtos**. O stock é enviado para o Billbee pela tarefa agendada **Billbee: enviar stock**, que corre de 15 em 15 minutos. De 6 em 6 horas, a tarefa **Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)** compara o stock que o Billbee tem com o último que o conector enviou e regista as diferenças para as rever. Não altera nada no Odoo. Também pode enviar o stock manualmente com os botões.

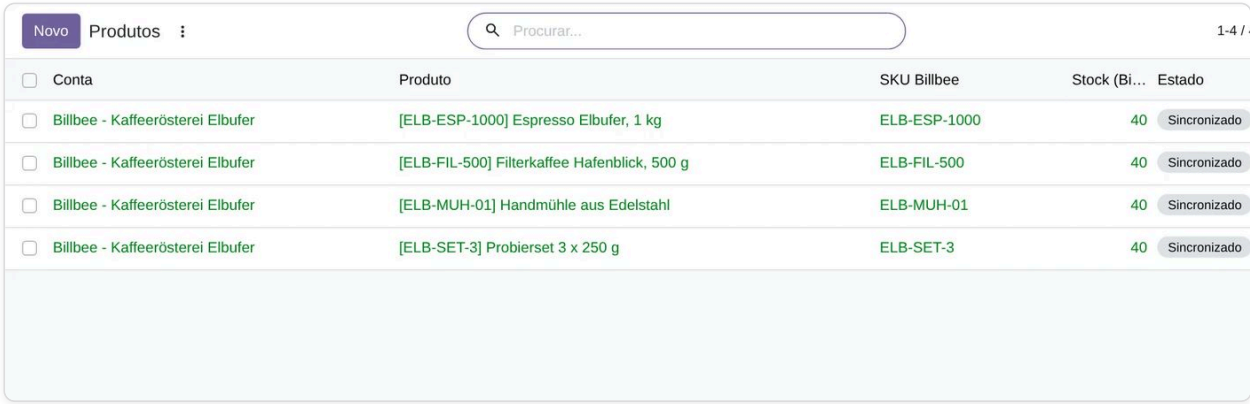
Enviar Stock para o Billbee	Está no registo de uma associação. Envia para o Billbee o stock desse produto.
Ressincronizar Stock...	Está na lista de **Produtos**. Abre **Ressincronizar Stock com o Billbee**, onde escolhe a **Conta**. Em **Produtos (filtro opcional)** pode escolher que produtos enviar; se o deixar vazio, são enviados todos os da conta. Confirma-se com **Enviar Stock** e **Cancelar** fecha a janela.

Estados

Rascunho	A associação está criada e o seu stock ainda não foi enviado.
Sincronizado	O stock foi enviado para o Billbee.
Erro	O envio não foi concluído.

1 Abra Billbee › Produtos

Vê cada produto com o seu SKU, o stock que o Billbee tem e o estado.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Produtos** com as associações da conta.

2 Abra uma associação

Verifica o **SKU Billbee**, o **Stock (Billbee)** e a **Data da Última Sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** Registo de uma associação com o botão **Enviar Stock para o Billbee**.

3 Carregue em Enviar Stock para o Billbee

O stock desse produto é enviado para o Billbee.

> Os botões **Enviar Stock para o Billbee** e **Ressincronizar Stock...** só são visíveis para o administrador do sistema. O envio não altera o stock do Odoo, que é a única fonte de dados.

Que stock é enviado

Para cada associação é enviado o stock livre do Odoo, ou seja, o disponível menos o que o Odoo tem reservado para qualquer canal. A essa quantidade subtraem-se as encomendas do Billbee dessa conta que já estão importadas, ainda não confirmadas e pendentes de envio. Por defeito, conta todo o stock da empresa. Se a conta tiver um armazém definido, conta apenas o desse armazém. Assim, quem trabalha com vários armazéns e só um atende as encomendas do Billbee informa apenas desse.

Como é enviado

O stock é sempre enviado em lotes, nunca com uma chamada por produto. A tarefa automática inclui apenas os produtos que mudaram desde o último valor conhecido no Billbee e envia-os em grupos de até 100, uma chamada por grupo. Cada conta ativa é processada separadamente, pelo que uma falha numa não impede o envio das restantes. A ressincronização manual também faz uma única chamada, quer para os produtos escolhidos quer para todos os da conta. Ao terminar, o Odoo avisa quantos produtos foram enviados do total. Se foram enviados todos, o aviso é de sucesso; caso contrário, é de aviso.

Os estados

Rascunho	Estado inicial de qualquer associação.
Sincronizado	O stock foi enviado com sucesso para o Billbee.
Erro	O envio falhou. A lista de **Produtos** tem filtros por **Rascunho**, **Sincronizado** e **Erro**, e por **Conta**, para as encontrar.

O que há no registo

Conta e **Produto**	Obrigatórios: a conta do Billbee e o produto do Odoo que é associado.
SKU Billbee	Obrigatório. Identifica o artigo no Billbee.
EAN e **ID do Produto Billbee**	Dados opcionais do artigo.
Stock (Billbee)	O último stock que o conector enviou com sucesso para o Billbee.
Stock Desejado (Billbee)	Pode preenchê-lo, mas o conector não o usa nem o envia para o Billbee.
Data da Última Sincronização	Só de leitura.

Regras que convém conhecer

- O conector nunca escreve no stock do Odoo. A reconciliação apenas lê e regista as diferenças.
- As diferenças resultam de alterações feitas no Billbee sem passar pelo conector, e quem as revê é você.
- As tarefas só enviam e leem associações da empresa da conta.
- Se uma encomenda trouxer um SKU não associado e existir um produto com essa referência interna, o conector cria a associação ao importá-la. Se já existir uma associação para esse SKU e essa conta, usa-a tal como está.

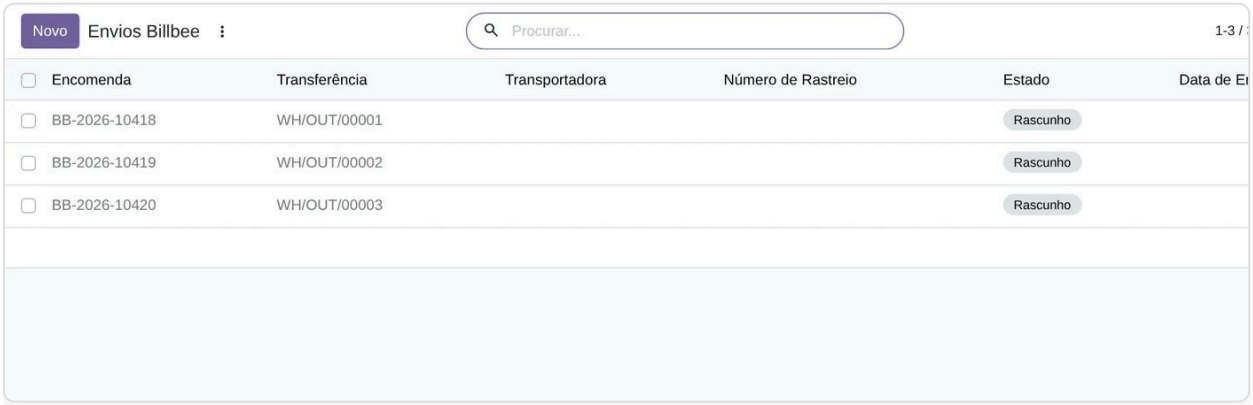
Exemplo de ponta a ponta

No ecrã de exemplo, a conta Billbee - Kaffeerösterei Elbufer tem quatro atribuições, todas em **Sincronizado** e com 40 em **Stock (Billbee)**: ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg), ELB-FIL-500 (Filterkaffee Hafenblick, 500 g), ELB-MUH-01 (Handmühle aus Edelstahl) e ELB-SET-3 (Probierset 3 × 250 g). De 15 em 15 minutos, **Billbee: enviar stock** verifica quais mudaram e envia apenas esses. Se quiser forçar um envio, clique em **Ressincronizar Stock...** na lista, deixe vazio **Produtos (filtro opcional)** e clique em **Enviar Stock**. O Odoo mostra quantos produtos foram enviados do total.



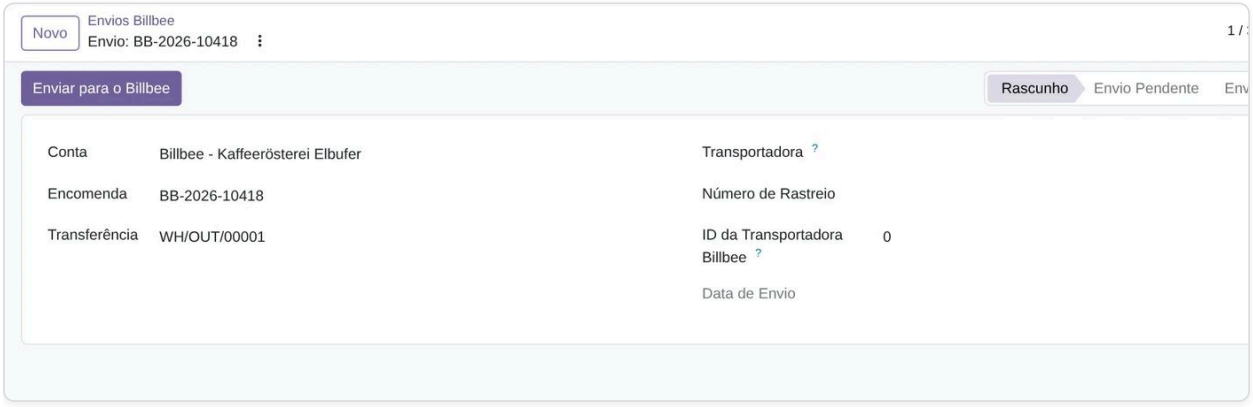
- **Captura real do Odoo 20.** Registo de uma associação com o botão **Enviar Stock para o Billbee**.

11 Envios, rastreio e etiquetas



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de envios do Billbee com encomenda, guia de remessa, estado e data de envio.

Os envios estão em **Billbee › Envios**, que abre a lista **Envios Billbee**. Não há nenhuma tarefa agendada que os crie: o envio nasce quando valida a entrega de uma encomenda que vem do Billbee, com a transportadora e o número de rastreio da guia de remessa. Esses dois dados a guia de remessa os tem quando usa os métodos de envio do Odoo; caso contrário, o envio nasce em **Rascunho**, sem eles, e você escreve-os no envio. Se houver número de rastreio e a conta tiver ativada **Enviar automaticamente o rastreio para o Billbee**, o conector envia-o para o Billbee nesse momento. Se a guia de remessa não corresponder a nenhuma encomenda do Billbee, não é criado nada e não vê nenhum aviso. Se o envio para o Billbee falhar, a validação da entrega continua e a falha fica registada em **Billbee › Registo de Sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de um envio com o botão **Enviar para o Billbee** e o seu estado.

Botão e campos do registo

Enviar para o Billbee	Envia para o Billbee a transportadora e o número de rastreio deste envio. Não é visível quando o envio já está em **Enviado**. Só o administrador o vê. Se falhar, o envio passa a **Erro** e aparece um aviso.
Conta	A conta do Billbee a que pertence o envio.
Encomenda	A encomenda do Billbee a que corresponde.
Transferência	A guia de entrega de onde sai o envio.
Transportadora	Nome livre da transportadora, por exemplo DHL.
Número de Rastreio	O número de rastreio do envio.

ID da Transportadora Billbee	Número da transportadora no Billbee. É usado pelo pedido de etiqueta.
Data de Envio	Quando foi enviado para o Billbee. Só de leitura.

Estados

- **Rascunho**: o envio nasceu sem número de rastreio e não é enviado automaticamente.
- **Envio Pendente**: tem número de rastreio e ainda não foi enviado para o Billbee.
- **Enviado**: o Billbee já tem a transportadora e o rastreio. Regista-se a **Data de Envio**.
- **Erro**: o envio para o Billbee falhou. Pode repeti-lo com **Enviar para o Billbee**.

> Um envio já **Enviado** não é reenviado. O botão **Enviar para o Billbee** só é visível para o administrador.

O que acontece ao validar a entrega

Quando valida a guia de remessa de uma encomenda que vem do Billbee, o conector cria o envio. Se a guia tiver número de rastreio e a conta tiver ativada **Enviar automaticamente o rastreio para o Billbee**, envia-o para o Billbee nesse momento. Se a validação passar por passos intermédios, como uma entrega parcial, nada é feito até a guia ficar concluída. Quem valida não precisa de permissões do Billbee. Se o FlexigoTech Cloud não deixar passar a chamada, o envio fica pendente e envia-o depois a partir do seu registo; se o Billbee devolver um erro, o envio passa a **Erro**. Nos dois casos a entrega é validada na mesma.

O que o Billbee faz depois

Quando o envio chega ao Billbee, a encomenda de venda já não tem nada por entregar e o Billbee ainda tem a encomenda por enviar, o conector marca-a como enviada no Billbee, que passa o rastreio para a loja ou para o marketplace se estiver configurado assim. Se esse passo falhar, fica registado e o envio já feito não é desfeito nem repetido. Com **Notificar automaticamente o comprador no envio** ativada, que vem desativada, o conector pede ainda ao Billbee que avise o comprador; se esse aviso falhar, o envio não muda.

Estados do envio

Rascunho	O envio nasceu sem número de rastreio e não é enviado automaticamente.
Envio Pendente	Tem número de rastreio e ainda não foi enviado para o Billbee.
Enviado	O Billbee já o tem. Não é reenviado.
Erro	O envio falhou; o motivo fica no registo de sincronização.

Separadores e campos do registo

O formulário do envio mostra **Conta**, **Encomenda**, **Transferência**, **Transportadora**, **Número de Rastreio**, **ID da Transportadora Billbee** e **Data de Envio**. Na transferência do Odoo, o botão **Envios Billbee** leva aos respetivos envios e aparece quando a transferência tem algum. A lista filtra por **Rascunho**, **Envio Pendente**, **Enviado** e **Erro**, e agrupa por conta e por estado.

Pedir etiqueta

Um administrador pede-a a partir do menu de ações da transferência, com **Pedir Etiqueta de Envio Billbee**. O assistente traz a **Transferência** e pede a **Conta**, o **ID da Transportadora**, o **ID do produto de envio** e a **Transportadora**, todos obrigatórios; os dois números são os que o Billbee atribui à transportadora e ao seu produto de envio. Confirma-se com **Pedir Etiqueta** e fecha-se com **Cancelar**. Só funciona com encomendas que já existem no Billbee. Se o Billbee criar a etiqueta, o conector regista o envio como **Enviado**, com o número de rastreio que o Billbee devolve. O PDF da etiqueta não é guardado no Odoo.

Quando não deixa

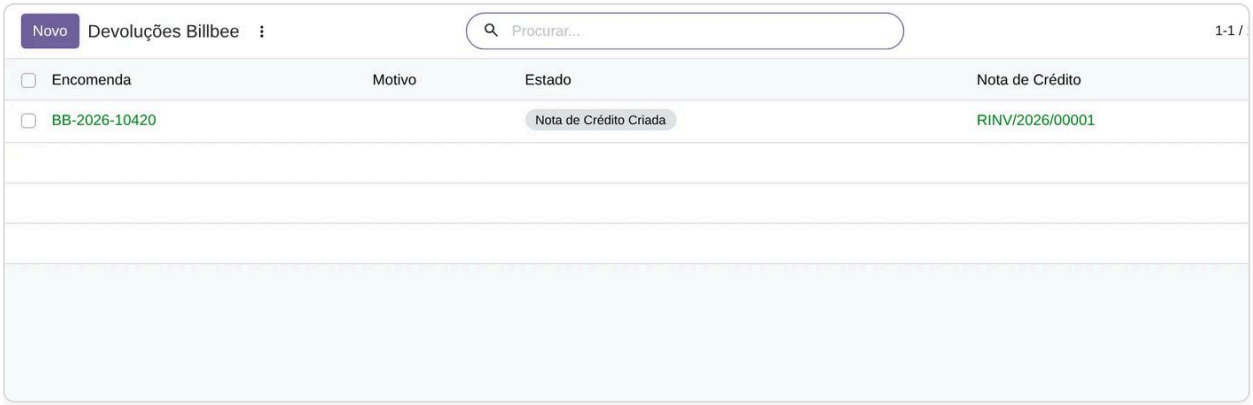
- A transferência não sai de uma encomenda que ainda não esteja no Billbee: nesse caso não é possível pedir a etiqueta.
- A encomenda pertence a outra conta que não a escolhida: tem de escolher a conta da encomenda, para não usar as credenciais de outro comerciante.
- O Billbee devolve um erro ou uma resposta sem etiqueta: não se marca nada como enviado.

Exemplo de ponta a ponta

No ecrã de exemplo há três envios em **Rascunho**, um por encomenda: BB-2026-10418 com a transferência WH/OUT/00001, BB-2026-10419 com WH/OUT/00002 e BB-2026-10420 com WH/OUT/00003. Estão em **Rascunho** porque as suas transferências foram validadas sem número de rastreio: na de BB-2026-10418, da conta Billbee - Kaffeerösterei Elbufer, **Transportadora** e **Número de Rastreio** estão vazios. Quando os preenche e carrega em **Enviar para o Billbee**, o envio passa a **Enviado** se o Billbee o aceitar, regista-se a **Data de Envio** e o botão desaparece. Se falhar, passa a **Erro** e pode repetir com o mesmo botão.

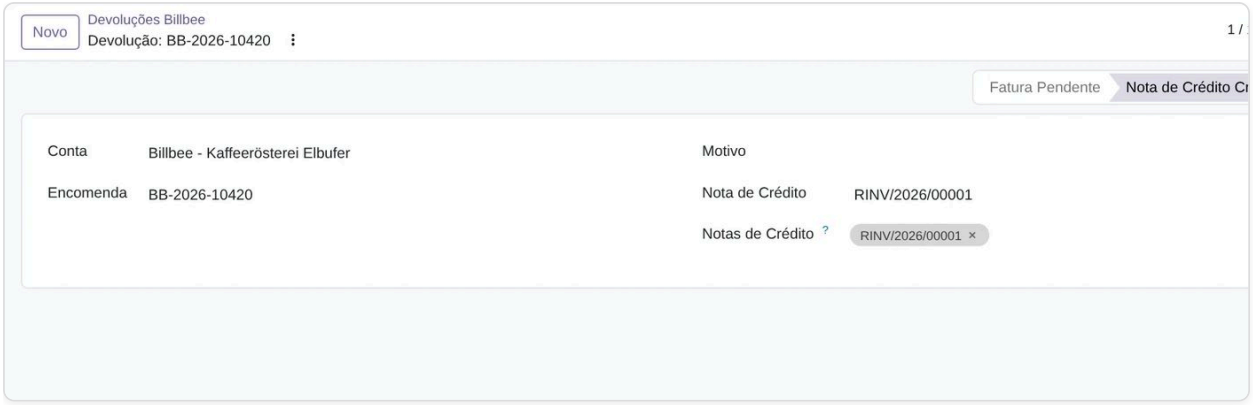
GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

12 Devoluções e notas de crédito



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Devoluções Billbee** com a encomenda BB-2026-10420 no estado **Nota de Crédito Criada**.

Entra por **Billbee › Devoluções**, que abre a lista **Devoluções Billbee**. O registo é criado pelo conector ao importar uma encomenda que no Billbee passou a reclamação ou a cancelada, e apenas se a conta tiver ativa a opção **Nota de crédito automática na devolução**, que vem desativada. Sem essa opção não se cria nenhuma devolução.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo da devolução BB-2026-10420 com a sua encomenda e a sua nota de crédito.

Conta	A conta do Billbee de onde vem a devolução.
Encomenda	A encomenda do Billbee a que corresponde.
Motivo	Texto livre: o conector não o preenche.
Estado	Em que ponto está a devolução. Veja a lista de estados abaixo.
Nota de Crédito	A nota de crédito do Odoo criada para a devolução.
Notas de Crédito	Todas as notas de crédito criadas para esta devolução, se a encomenda tinha mais de uma fatura contabilizada.

Estados

- **Fatura Pendente**: a encomenda não tinha fatura de cliente contabilizada quando chegou a devolução, por isso não se criou nota de crédito. O conector não volta a verificá-la: se faturar a encomenda depois, a nota de crédito tem de a fazer manualmente.
- **Nota de Crédito Criada**: o Odoo criou e contabilizou a nota de crédito.
- **Erro**: não foi possível criar a nota de crédito; o motivo fica no registo de sincronização.

Na lista pode filtrar por **Fatura Pendente**, **Nota de Crédito Criada** e **Erro**, e agrupar por **Conta** e **Estado**.

> Este ecrã não tem botões para criar notas de crédito. Se a criação da nota de crédito falhar, a devolução fica em **Erro**, a falha fica registada no registo de sincronização e a importação da encomenda continua.

Quando se cria uma devolução

Uma devolução nasce ao importar uma encomenda que no Billbee passou a reclamação ou a cancelada, e apenas se a conta tiver ativa a opção **Nota de crédito automática na devolução**, que vem desativada. Se já existir uma devolução para essa encomenda, mantém-se tal como está e não se duplica. No ecrã de exemplo, a encomenda BB-2026-10420 está em Reclamation e por isso aparece em **Devoluções Billbee**.

O que significa cada estado

ESTADO	O QUE SIGNIFICA	O QUE ACONTECE A SEGUIR
Fatura Pendente	A encomenda não tinha fatura de cliente contabilizada quando chegou a devolução.	Não se cria nota de crédito e o conector não volta a verificá-la: se faturar a encomenda depois, a nota de crédito tem de a fazer manualmente.
Nota de Crédito Criada	A encomenda tinha fatura contabilizada e criou-se e contabilizou-se a nota de crédito.	A nota de crédito aparece em **Nota de Crédito** e em **Notas de Crédito**.
Erro	Não foi possível criar a nota de crédito.	A falha fica registada e não interrompe a importação da encomenda.

Regras da nota de crédito

- A nota de crédito cria-se com o mecanismo de reversão de faturas do Odoo e fica contabilizada.
- Se a encomenda tiver mais de uma fatura contabilizada, por exemplo por entregas parciais faturadas separadamente, revertem-se todas. As notas de crédito aparecem em **Notas de Crédito**.
- **Nota de Crédito** mostra a nota de crédito da devolução e **Notas de Crédito** todas as criadas.

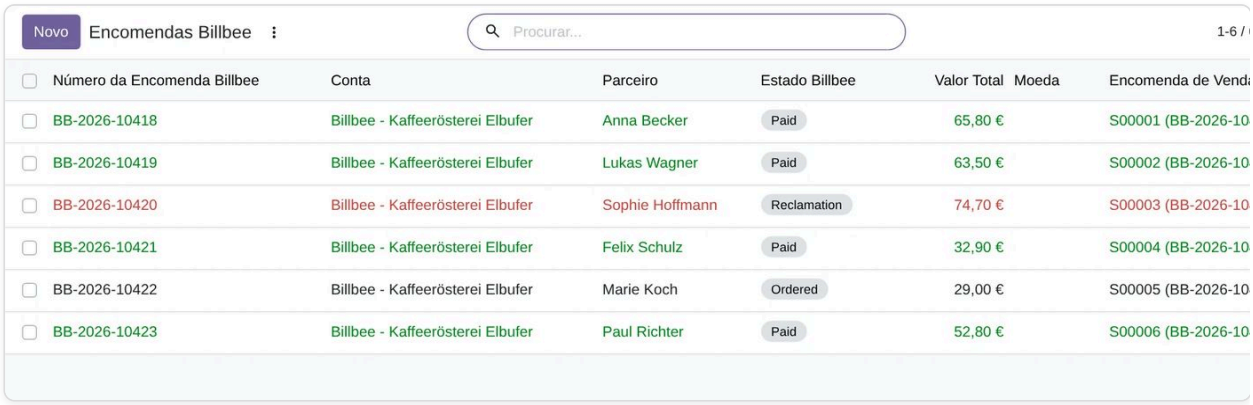
> Uma falha ao criar a nota de crédito não interrompe a importação da encomenda que a provocou. A devolução fica em **Erro** e as restantes encomendas importam-se na mesma.

Campos do registo

Conta	Obrigatório.
Encomenda	Obrigatório.
Motivo	Texto livre: o conector não o preenche.
Estado	Por defeito **Fatura Pendente**.
Nota de Crédito	A nota de crédito criada.
Notas de Crédito	Todas as notas de crédito criadas.

Exemplo de ponta a ponta

1. **A encomenda de exemplo passa a reclamação**
   A encomenda BB-2026-10420, de Sophie Hoffmann, 74,70 €, está em Reclamation no Billbee, e a conta tem ativa a opção **Nota de crédito automática na devolução**.



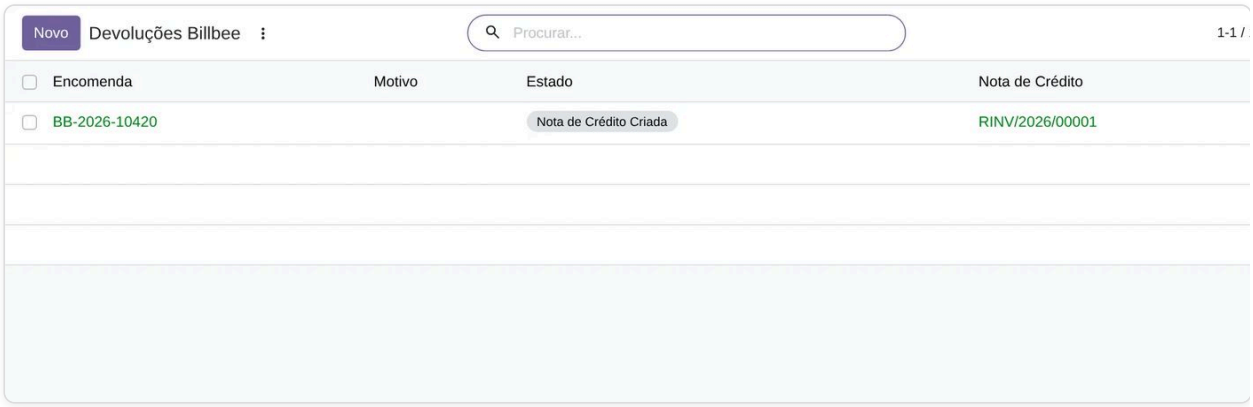
- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda BB-2026-10420 de Sophie Hoffmann na lista de encomendas do Billbee.

2 O Odoo importa-a

A tarefa **Billbee: importar encomendas** traz a encomenda e cria-se a devolução.

3 Cria-se a nota de crédito

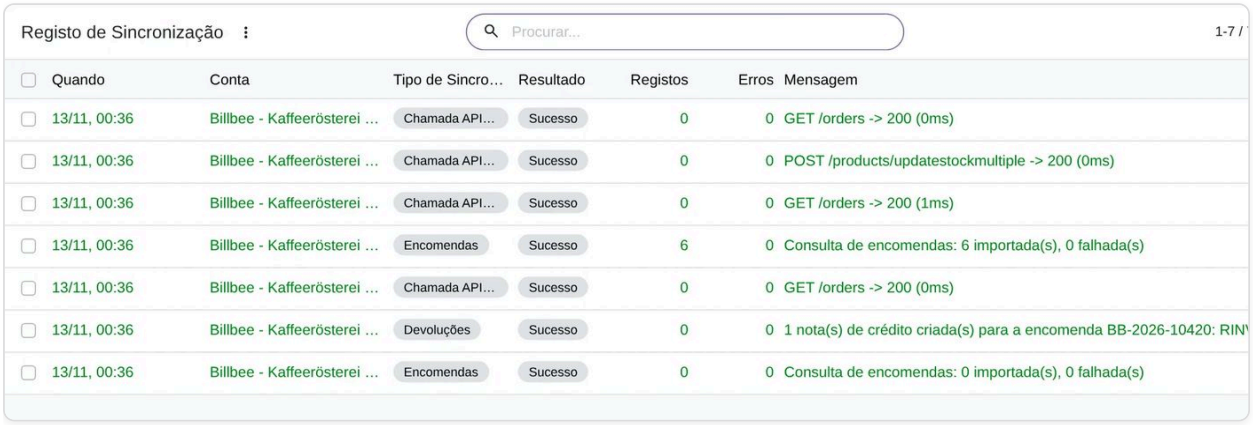
A encomenda tinha fatura contabilizada, por isso o Odoo cria e contabiliza a nota de crédito RINV/2026/00001. A devolução fica em **Nota de Crédito Criada**.



- **Captura real do Odoo 20.** A devolução BB-2026-10420 em **Nota de Crédito Criada** com a nota de crédito RINV/2026/00001.

13 O registo de sincronização

Abre-se em **Billbee › Registo de Sincronização**. Cada linha mostra quando foi feita, para que conta, de que tipo foi, como terminou e que mensagem deixou.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista do registo com as colunas **Conta**, **Tipo de Sincronização**, **Resultado**, **Registos**, **Erros** e **Mensagem**.

De onde vem cada linha

Não há um botão para criar linhas. Quem as escreve são as tarefas agendadas e as ações do conector sempre que sincronizam ou chamam o Billbee. As tarefas que mais escrevem são **Billbee: importar encomendas** e **Billbee: enviar stock**, ambas a cada 15 minutos, e **Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)**, a cada 6 horas.

Filtros e agrupamento

Sucesso e **Erro**	Filtram pelo resultado da linha.
Produtos, **Envio de stock**, **Encomendas**, **Envios**, **Devoluções** e **Webhook**	Filtram pelo tipo de sincronização.
Tipo e **Resultado**	Agrupam as linhas por esses critérios.

Estados

Sucesso	A sincronização ou a chamada terminou bem.
Erro	Algo falhou. Além da linha, a conta recebe uma atividade pendente para o seu responsável.

Limpeza

A tarefa **Billbee: limpar entradas antigas do registo de sincronização** executa-se todos os dias e apaga as linhas com mais de 90 dias.

> O registo não tem botões: serve para ver o que aconteceu, e as linhas com mais de 90 dias desaparecem sozinhas com a limpeza diária.

Tipos e resultados que vai ver

VALOR	ONDE SE ESCOLHE	O QUE SIGNIFICA
Produtos	**Tipo de Sincronização**	Linha de uma sincronização de produtos.
Envio de stock	**Tipo de Sincronização**	Linha de um envio de stock para o Billbee.
Encomendas	**Tipo de Sincronização**	Linha de uma importação de encomendas.
Envios	**Tipo de Sincronização**	Linha de uma sincronização de envios.
Devoluções	**Tipo de Sincronização**	Linha de uma sincronização de devoluções.
Webhook	**Tipo de Sincronização**	Linha de um aviso recebido do Billbee ou do registo do webhook.
Chamada API bruta	**Tipo de Sincronização**	Uma linha por cada pedido ao Billbee, com o seu método, o seu caminho e a sua resposta.
Sucesso	**Resultado**	A sincronização ou a chamada terminou bem.
Erro	**Resultado**	Cria também uma atividade pendente na conta.

Regras do registo

- **Tipo de Sincronização** e **Resultado** são obrigatórios em cada linha.
- **Registos** e **Erros** começam em 0.
- Se uma linha for criada com **Erro** e tiver conta, é agendada uma atividade pendente nessa conta. É atribuída ao seu responsável, ou ao utilizador atual se não houver responsável.
- As linhas são guardadas com permissões de sistema, mesmo que quem dispara a sincronização não tenha acesso ao registo.

Campos da lista

Conta	A conta do Billbee a que pertence a linha.
Tipo de Sincronização	Que tipo de sincronização ou chamada foi.
Resultado	**Sucesso** ou **Erro**.
Registos	Quantos registos tratou a sincronização.
Erros	Quantos falharam.
Mensagem	O resumo que a sincronização deixa.

O registo guarda também a empresa da conta, mas não aparece em nenhum ecrã.

Exemplo de ponta a ponta

No ecrã de exemplo, o registo tem sete linhas da mesma conta, todas em **Sucesso**. Quatro são chamadas API brutas, uma por pedido ao Billbee. Duas são sondagens de encomendas, e uma delas trouxe as 6 encomendas da base de testes: 6 em **Registos** e 0 em **Erros**. A sétima é de **Devoluções**: a nota de crédito criada para a encomenda BB-2026-10420.

Essas encomendas importadas aparecem depois em **Billbee › Encomendas**. Se a sondagem tivesse falhado, a linha sairia com **Erro** e a conta teria uma atividade pendente para o seu responsável.

GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

14 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas, com as suas linhas, o seu contacto e a sua morada de entrega	Do Billbee para o Odoo	**Billbee: importar encomendas**, a cada 15 minutos. Traz apenas as encomendas que o Billbee alterou desde a última sincronização da conta.
Estado de cada encomenda no Billbee	Do Billbee para o Odoo	Quando a encomenda é reimportada na mesma tarefa. Uma encomenda já importada apenas atualiza o seu estado, não é criada de novo.
Devoluções	Do Billbee para o Odoo	Ao importar uma encomenda que o Billbee passa para reclamação ou para cancelada, com **Nota de crédito automática na devolução** ativa. Se a encomenda já tiver fatura registada, a nota de crédito é criada e registada; se não, a devolução fica em **Fatura Pendente**.
Stock dos produtos	Do Odoo para o Billbee	**Billbee: enviar stock**, a cada 15 minutos, ou o botão **Enviar Stock para o Billbee** da atribuição. Envia-se o stock livre do Odoo, descontando as encomendas do Billbee importadas que ainda não foram confirmadas nem enviadas.
Stock de todos os produtos de uma conta, ou de uma seleção	Do Odoo para o Billbee	O botão **Ressincronizar Stock...** da lista de produtos e o seu botão **Enviar Stock**, numa única chamada.
Stock segundo o Billbee	Do Billbee para o Odoo	**Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)**, a cada 6 horas. Apenas anota as diferenças no registo.
Transportadora e número de rastreio	Do Odoo para o Billbee	Ao validar a entrega de uma encomenda do Billbee, se a guia tiver número de rastreio e **Enviar automaticamente o rastreio para o Billbee** estiver ativa, ou com o botão **Enviar para o Billbee** do envio.
Estado «enviado» da encomenda e aviso ao comprador	Do Odoo para o Billbee	Depois de enviar a remessa, quando a encomenda de venda já não tem nada por entregar; o Billbee passa o rastreio para a loja ou para o marketplace se o tiver configurado assim. O aviso ao comprador só sai com **Notificar automaticamente o comprador no envio** ativa.
Pedido de etiqueta de envio	Do Odoo para o Billbee	Com o botão **Pedir Etiqueta**, apenas para entregas de encomendas que já existem no Billbee. O PDF não é guardado no Odoo.
Registo do webhook	Do Odoo para o Billbee	Com o botão **Registar Webhook no Billbee (melhor esforço)**. Se o Billbee o rejeitar, a conta continua a funcionar com a importação periódica.

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Aviso de encomenda nova ou alterada	Do Billbee para o Odoo	Quando o Billbee avisa o webhook da conta. O Odoo não dá por válidos os dados do aviso: com eles localiza a encomenda e volta a pedi-la ao Billbee.

As chamadas ao Billbee não saem diretamente do seu Odoo: passam pelo FlexigoTech Cloud, que guarda cifrados o utilizador e a palavra-passe de API de cada conta e os coloca em cada chamada, juntamente com a chave da integração do FlexigoTech. O seu Odoo guarda o utilizador, mas não a palavra-passe. Sem a prova ou a subscrição, as chamadas não são feitas. Pelo FlexigoTech Cloud passam, sem ficarem guardados lá, as encomendas com os seus clientes e moradas de entrega, os níveis de stock, os envios com o seu número de rastreio, as etiquetas e o registo do webhook.

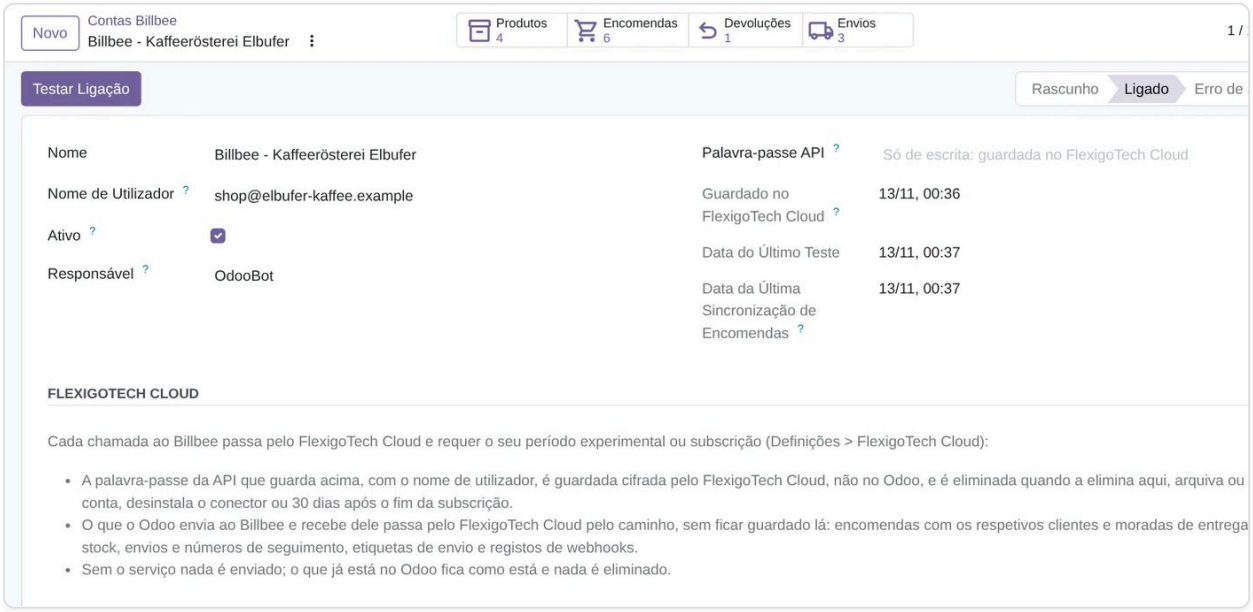
GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

15 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Billbee: importar encomendas	A cada 15 minutos (ativa)	Traz do Billbee as encomendas que foram alteradas desde a última sincronização de cada conta. Se ficar trabalho pendente, volta a executar-se logo em vez de esperar os 15 minutos.
Billbee: enviar stock	A cada 15 minutos (ativa)	Envia ao Billbee, conta a conta, o stock dos produtos que foram alterados no Odoo desde o último valor conhecido no Billbee.
Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)	A cada 6 horas (ativa)	Compara o stock que o Billbee declara com o último que o conector conhece e anota as diferenças no registo. Não altera o stock do Odoo.
Billbee: limpar entradas antigas do registo de sincronização	Todos os dias (ativa)	Apaga as linhas com mais de 90 dias de **Billbee › Registo de Sincronização**.

As frequências são alteradas nas ações planeadas do Odoo, no menu Definições › Técnico, com o modo de programador ativado.

16 As opções da conta e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta do Billbee com os seus campos gerais.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Ativo	Ativa	Se a desativar, a conta deixa de fazer chamadas ao Billbee de imediato. Ao arquivá-la também são apagadas as suas credenciais do FlexigoTech Cloud.
Responsável	O utilizador que cria a conta	Recebe uma atividade sempre que uma sincronização desta conta regista um erro.
Empresa	A empresa atual	A empresa do Odoo a que pertence a conta.
Automatizar pedidos criados desde	Data e hora de criação da conta	A automatização só atua sobre as encomendas que o Billbee criou a partir desse momento. As anteriores, mesmo que mudem depois no Billbee, entram como orçamentos. Não pode ser editado.
Confirmar encomenda de venda automaticamente	Desativada	Confirma a encomenda de venda logo após importar a encomenda do Billbee.
Criar fatura automaticamente	Desligada	Cria e contabiliza a fatura de cliente de uma encomenda importada. Requer que a encomenda de venda esteja confirmada.
Faturar só quando o Billbee confirmar o pagamento	Ligada	A fatura automática só é criada quando o estado da encomenda no Billbee confirma o pagamento (Paid, Shipped, Closed, Packed ou Fulfilling). Só é visível com **Criar fatura automaticamente** ligada.
Validar entrega automaticamente	Desligada	Valida a entrega de saída de uma encomenda importada. Requer que a encomenda de venda esteja confirmada.
Nota de crédito automática na devolução	Desligada	Se uma encomenda passar no Billbee para reclamação ou cancelada, cria a sua devolução e, se já tiver fatura contabilizada, cria e contabiliza a nota de crédito. Desligada, não é criada nenhuma devolução.
Enviar automaticamente o rastreio para o Billbee	Ligada	Ao validar uma entrega ligada a uma encomenda do Billbee, envia ao Billbee a transportadora e o número de rastreio, se o documento de entrega o tiver.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Notificar automaticamente o comprador no envio	Desligada	Quando o envio chega bem ao Billbee, pede-lhe também que avise o comprador. Sem garantia de que o aviso chegue.
Armazém de origem do stock	Vazio	Limita o stock enviado ao Billbee a esse armazém. Vazio, é enviado o total da empresa somando todos os armazéns.

As automatizações encadeiam-se: a fatura e a entrega automáticas precisam da encomenda de venda confirmada, por isso ligue **Confirmar encomenda de venda automaticamente** antes delas. A confirmação só é feita na primeira vez que a encomenda é importada. Configure **Armazém de origem do stock** se tiver dois ou mais armazéns e só um deles servir as encomendas do Billbee.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da conta	**Testar Ligação**: pede ao Billbee uma única página de encomendas para verificar que a conta responde. Só para administradores.
Grupo FlexigoTech Cloud	**Verificar no FlexigoTech Cloud** consulta o que o FlexigoTech Cloud guarda desta conta, sem as credenciais. **Eliminar do FlexigoTech Cloud** apaga essas credenciais e as chamadas ao Billbee param; não se apaga mais nada. Os dois aparecem quando as credenciais estão guardadas, e só para administradores.
Separador Webhook	**Registar Webhook no Billbee (melhor esforço)** tenta registar o aviso automático no Billbee. **Regenerar Segredo** cria um segredo novo.

Os separadores **Automação** e **Stock** reúnem as opções de negócio, descritas em «As opções da conta». Estas são as outras partes da conta.

Credenciais: Nome de Utilizador e Palavra-passe API	O nome de utilizador é o correio de acesso ao Billbee. A palavra-passe API é diferente da de acesso e cria-se em Definições > API dentro do Billbee: mínimo 12 caracteres, com maiúscula, minúscula, dígito e um dos caracteres especiais que o Billbee aceita, e sem dois pontos. Só os administradores a veem e, depois de guardada, não pode ser lida: fica guardada no FlexigoTech Cloud, não no Odoo.
Consentimento	A caixa **Aceito que as minhas credenciais do Billbee sejam guardadas pelo FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Billbee passem por ele** tem de ser marcada antes de guardar as credenciais. Se for retirada, as chamadas ao Billbee ficam em pausa.
Guardado no FlexigoTech Cloud	Data em que as credenciais foram guardadas pela última vez. Vazio, não é possível chamar o Billbee com elas. Se alterar apenas o **Nome de Utilizador** ou arquivar a conta, as credenciais são apagadas do FlexigoTech Cloud e é preciso introduzi-las de novo.
Estado	Só de leitura: **Rascunho**, **Ligado** ou **Erro de autenticação**. Uma conta nova começa em **Rascunho**.
Data do Último Teste e Data da Última Sincronização de Encomendas	Só de leitura. A segunda marca desde quando se pedem ao Billbee encomendas alteradas e nasce com a conta; a sondagem não traz o histórico inteiro.

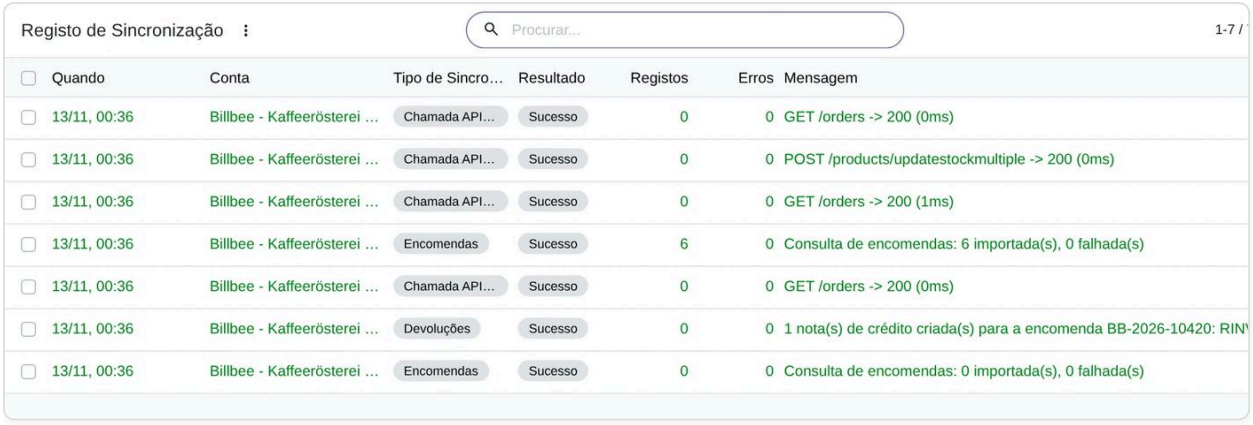
Separador Webhook	Guarda o **URL do Webhook**, o **Segredo do Webhook** (gerado ao criar a conta, só de leitura, para validar os avisos que chegam do Billbee) e o **ID do Webhook Billbee**, que é preenchido quando o registo tem êxito. Se o Billbee recusar o registo, a conta continua a funcionar por sondagem e pode registar o URL manualmente no Billbee.

17 Segurança e dados pessoais

- O nome de utilizador e a palavra-passe API do Billbee são introduzidos por um administrador na conta e enviados ao FlexigoTech Cloud, que os guarda cifrados. O seu Odoo mantém apenas o nome de utilizador.
- Antes de enviar as credenciais, um administrador tem de aceitar que o FlexigoTech Cloud as guarde e que as chamadas ao Billbee passem por ele. Sem esse consentimento, nada é enviado.
- Se um administrador retirar o consentimento, as chamadas ao Billbee ficam em pausa. As credenciais continuam no FlexigoTech Cloud até as apagar.
- As credenciais são apagadas do FlexigoTech Cloud quando as elimina a partir da conta, quando arquiva ou elimina a conta, quando desinstala o conector, ou 30 dias depois de terminar a subscrição.
- Testar a ligação, verificar e apagar as credenciais no FlexigoTech Cloud e registar o webhook só podem ser feitos por um administrador do sistema. Enviar stock, pedir etiquetas e enviar envios ao Billbee também ficam reservados a esse perfil.
- As permissões do conector dividem-se em três grupos. **Utilizador Billbee** consulta. **Gestor Billbee** além disso cria e edita atribuições, devoluções e envios, e edita encomendas. **Administrador Billbee** pode tudo na aplicação, incluindo as contas e o menu **Billbee › Configuração**. O botão **Encomenda Billbee** numa encomenda de venda é visível a qualquer pessoa com o grupo **Utilizador Billbee** ou superior.
- Os registos do Billbee herdam a empresa da sua conta, e um utilizador não pode alterá-la nem mover um registo para uma conta ou encomenda de uma empresa a que não tem acesso.
- No FlexigoTech Cloud são guardados o nome da empresa, o correio de quem aceita, a data e a versão do texto aceite. Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos ficam no seu Odoo.
- O que sai para o Billbee através do FlexigoTech Cloud são as chamadas que você pede: encomendas com os seus clientes e moradas de entrega, níveis de stock, envios e números de rastreio, etiquetas de envio e registos de webhook.

Registo de sincronização

Cada sincronização e cada chamada direta ao Billbee deixa uma linha no registo, com o seu resultado, o número de registos e a mensagem. Quando uma linha termina em erro, é agendada uma atividade para o responsável da conta, e assim a falha aparece na sua lista de atividades. As linhas com mais de 90 dias são apagadas pela tarefa diária **Billbee: limpar entradas antigas do registo de sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de sincronização com as suas chamadas e resultados.

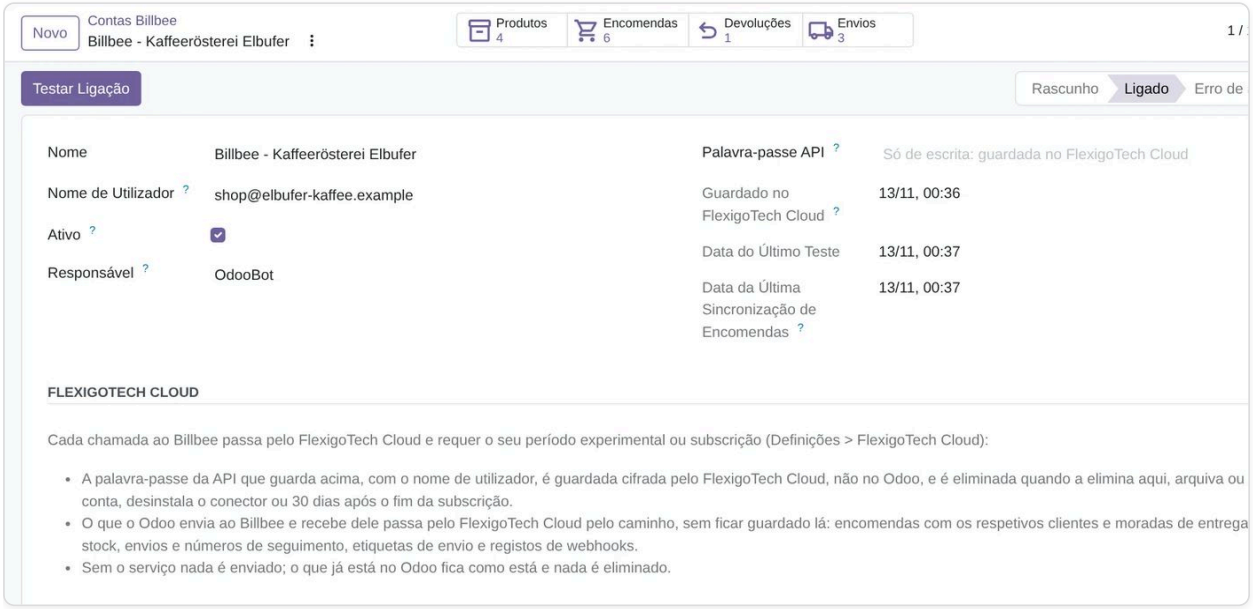
GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

18 Várias contas e várias empresas

Cada conta do Billbee guarda as suas próprias credenciais e está associada a uma empresa. Os produtos, encomendas, devoluções e envios que dependem da conta pertencem a essa empresa, e as tarefas agendadas só trabalham com os registos da empresa de cada conta. Cada conta tem ainda as suas próprias opções de automação, de stock e de webhook.

O número de contas depende do plano do FlexigoTech Cloud: até 3 com Standard e até 10 com Pro. Se estiverem todas em uso, ao guardar as credenciais de outra conta Odoo isso é avisado e nada é enviado. Pode arquivar uma conta que já não usa, apagar as suas credenciais do FlexigoTech Cloud ou mudar para um plano com mais contas.

Um utilizador não pode mover um registo do Billbee para uma conta ou para uma encomenda de uma empresa a que não tem acesso, e a empresa de um registo não se altera manualmente. Quando o conector trabalha, só mexe nos registos que pertencem à empresa de cada conta, sem misturar os de outra empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta do Billbee com os seus contadores e a secção do FlexigoTech Cloud.

19 Se algo falhar

Vê «A conta Billbee '...' ainda não tem credenciais guardadas no FlexigoTech Cloud. Um administrador introduz o nome de utilizador do Billbee e a palavra-passe da API na conta. Nada foi enviado.»	Um administrador escreve o **Nome de Utilizador** e a **Palavra-passe API** na conta, em **Billbee › Configuração › Contas**, e guarda.
Vê «Conta Billbee '...': um administrador retirou o consentimento para o FlexigoTech Cloud, por isso as chamadas ao Billbee estão em pausa. Aceite-o novamente na conta ou elimine as credenciais do FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.»	As chamadas estão em pausa. Aceite de novo o consentimento na conta, ou apague as credenciais do FlexigoTech Cloud.
Vê «Falha na autenticação do Billbee (...). Verifique o nome de utilizador e a palavra-passe da API na conta '...'.»	Reveja o nome de utilizador e a palavra-passe API da conta e clique em **Testar Ligação**. Enquanto falhar, a conta aparece como **Erro de autenticação**.
Vê «Só um administrador pode chamar o Billbee com as credenciais guardadas pelo FlexigoTech Cloud.»	Os testes e as chamadas ao Billbee são lançados por um administrador.
Vê «A conta Billbee '...' está inativa (interruptor de emergência). Reative-a antes de sincronizar.»	Marque de novo **Ativo** na conta.
Uma encomenda, um envio ou uma devolução não é criado ou fica em Erro	Abra o registo de sincronização do Billbee: cada execução deixa uma linha com o seu resultado e a sua mensagem, incluindo as chamadas ao Billbee. Os erros de sincronização também criam uma atividade para o **Responsável** da conta.

Se o FlexigoTech Cloud não deixar passar uma chamada, o conector trata-o como uma pausa e não como uma falha do Billbee: não marca nada como errado e não envia nada. Se a pausa afetar toda a base de dados, a execução para. Se afetar apenas uma conta, essa conta é ignorada e as restantes continuam.

Outros avisos que pode ver

O aviso de que a palavra-passe API do Billbee não cumpre as regras	O Billbee pede pelo menos 12 caracteres, com maiúscula, minúscula, dígito e um carácter especial, e sem dois pontos. O aviso indica quais os caracteres especiais aceites. Escreva uma palavra-passe que o cumpra e guarde.
«Só um administrador pode gerir as credenciais do Billbee guardadas pelo FlexigoTech Cloud.»	Peça a um administrador que guarde ou apague as credenciais.

«Antes de guardar as credenciais, um administrador tem de aceitar que as credenciais do Billbee são guardadas pelo FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Billbee passam por ele ('...'). Nada foi enviado.»	Um administrador aceita o consentimento na conta e volta a guardar.
«Todas as contas Billbee abrangidas pelo seu plano FlexigoTech Cloud nesta base de dados estão em uso, por isso nada foi enviado. Arquive uma conta que já não utilize (ou elimine as respetivas credenciais do FlexigoTech Cloud) ou mude para um plano com mais contas em Definições > FlexigoTech Cloud.»	Arquive uma conta que não use, apague as credenciais ou mude para um plano com mais contas.
«O FlexigoTech Cloud ainda não tem a sua chave da API do Billbee configurada, por isso nada foi enviado ao Billbee. As suas credenciais estão guardadas: as chamadas começam sozinhas assim que a chave estiver configurada.»	Não é preciso fazer nada: as chamadas começam sozinhas quando a chave estiver disponível.
«O Billbee não criou a etiqueta de envio, por isso nada foi marcado como enviado: ...»	Leia o motivo indicado pelo Billbee, corrija-o e volte a pedir a etiqueta.
O aviso de que a entrega não está ligada a uma encomenda já existente no Billbee	Só pode pedir a etiqueta de entregas que venham de uma encomenda já importada do Billbee.
O aviso de que a encomenda da entrega pertence a outra conta do Billbee	Escolha a conta a que pertence a encomenda.
«Erro do servidor Billbee ... após novas tentativas: ...»	É uma falha do lado do Billbee após várias tentativas. Veja a mensagem no registo de sincronização e tente novamente mais tarde.

GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

20 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do Billbee	Alguém lê cada encomenda no Billbee e a escreve no Odoo. Com o stock e os envios acontece o mesmo, no sentido inverso. O Billbee permite registar um aviso de encomenda nova manualmente a partir do seu painel, mas isso apenas avisa: não cria a encomenda no Odoo.
Só Odoo	O Odoo 20 não traz nenhum módulo que se ligue ao Billbee, nem em Community nem em Enterprise.

FORMA	O QUE IMPLICA
Este conector	Cada conta do Billbee é configurada em **Billbee › Configuração › Contas** com nome de utilizador e palavra-passe API. O conector traz as encomendas que o Billbee alterou, envia o stock do Odoo, gera os envios ao validar uma entrega e cria as notas de crédito das devoluções. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud. A chave de integração que o Billbee dá à FlexigoTech colocamo-la consigo no FlexigoTech Cloud, na implementação.

Se já trabalha com outra ferramenta e as suas encomendas antigas estão lá, não é preciso trazê-las de novo: o conector só pede ao Billbee as encomendas que mudaram desde que criar a conta, com uma hora de margem. Além disso, a automação só confirma as encomendas que o Billbee criou depois da conta, por isso as antigas que o Billbee alterar agora entram como orçamentos. Essa data, **Automatizar pedidos criados desde**, é fixada pela conta ao ser criada e não pode ser alterada.

GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

21 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo e o FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente. Com Standard, até 3 contas; com Pro, até 10. O teste de 14 dias não pede cartão.

22 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Traz para o Odoo as encomendas do Billbee, envia ao Billbee o stock dos seus produtos e devolve-lhe o rastreio dos envios. Os envios e as devoluções têm as suas listas na aplicação **Billbee**.

O que é preciso para ligar ao Billbee?

O seu utilizador e a sua palavra-passe de API do Billbee, e a chave de integração que o Billbee dá à FlexigoTech (uma por integração, não por cliente). Essa chave colocamo-la consigo no FlexigoTech Cloud, na implementação.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. As chamadas à Billbee passam pelo FlexigoTech Cloud e, sem o período de teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Billbee.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. A subscrição do FlexigoTech Cloud é à parte: Standard 49 € por mês ou 490 € por ano, e Pro 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA.

Há período de teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão. Se no fim não subscrever, o serviço para e não se cobra nada.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Que versões do Odoo são suportadas?

Odoo 17, 18, 19 e 20.

É necessário o Odoo Enterprise?

Não. Depende das apps de Vendas, Faturação e Inventário, que também existem na Community, e do FlexigoTech Cloud.

De que apps do Odoo precisa?

Das apps de Vendas, Faturação e Inventário.

Quantas contas da Billbee são suportadas?

Até 3 contas com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

O que acontece se já usar todas as contas do meu plano?

Ao guardar as credenciais de outra conta aparece um aviso e não se envia nada. Pode arquivar uma conta que já não usa ou mudar para um plano com mais contas.

O que preciso da Billbee?

O utilizador com que inicia sessão e uma palavra-passe API, que se configura em Definições > API dentro da Billbee e não é a palavra-passe de acesso.

Quem pode ligar a conta?

Só um administrador do Odoo pode escrever as credenciais e aceitar o consentimento.

Onde são guardadas as minhas credenciais da Billbee?

No FlexigoTech Cloud, cifradas. O seu Odoo guarda apenas o utilizador.

De quanto em quanto tempo chegam as encomendas?

A cada 15 minutos, ou antes, se registou o webhook e a Billbee avisar de uma encomenda nova.

De quanto em quanto tempo o stock é enviado para a Billbee?

A cada 15 minutos. Só se envia o stock dos produtos que mudaram.

Que stock é enviado?

O stock livre do Odoo, sem o reservado nem as encomendas da Billbee já importadas e ainda pendentes de envio. Se a conta tiver um armazém fixado, conta apenas o desse armazém.

O conector altera o stock do Odoo?

Não. O conector nunca escreve no stock do Odoo, que é a única fonte de dados.

O que faz a revisão de stock a cada 6 horas?

Compara o stock da Billbee com o último que o conector enviou e regista os desvios no registo, sem alterar nada.

Posso importar as encomendas manualmente?

Não há um botão para importar manualmente. As encomendas chegam com a tarefa agendada de importação e com o aviso da Billbee.

As encomendas duplicam-se se a Billbee avisar várias vezes?

Não. Uma encomenda já importada só atualiza o seu estado na Billbee; a encomenda de venda e as suas linhas não são recriadas.

O que acontece com uma linha cujo SKU não existe no Odoo?

Vende-se com um produto genérico de reserva e mantém-se o título da Billbee na linha.

Confirma e fatura as encomendas por mim?

Cada conta pode confirmar a encomenda de venda, faturá-la e validar a entrega automaticamente, por esta ordem. Vêm desativadas.

O que acontece com as encomendas que já tinha antes de o instalar?

O conector só analisa o que a Billbee alterou desde que cria a conta. A automatização só confirma as encomendas que a Billbee criou depois da conta.

Como chegam os envios à Billbee?

Ao validar a entrega de uma encomenda que vem da Billbee, o conector cria o envio e, se a guia tiver número de seguimento e a opção automática estiver ativa, envia-o. Se falhar, a entrega é validada na mesma e pode repetir o envio a partir do seu registo.

E as devoluções?

Com a **Nota de crédito automática na devolução** ativa, uma encomenda que na Billbee passa a reclamação ou a cancelada cria a sua devolução e, se já tiver fatura contabilizada, a respetiva nota de crédito. Sem fatura, a devolução fica em **Fatura Pendente** e a nota de crédito é feita manualmente.

Posso pedir etiquetas de envio?

Sim: um administrador pede-as a partir da guia com **Pedir Etiqueta de Envio Billbee**, apenas para encomendas que já existem na Billbee. O PDF da etiqueta não é guardado no Odoo.

Funciona com várias empresas do Odoo?

Sim. Cada conta da Billbee está associada a uma empresa e as tarefas trabalham apenas com os registos da empresa de cada conta.

Avisa-me se algo falhar?

Cada falha deixa uma linha no registo e é agendada uma atividade para o responsável da conta.

O que acontece se não houver período de teste ou subscrição ativa?

O conector trata isto como uma pausa, não como uma falha da Billbee: não marca nada como erro e não se envia nada.

Está testado com uma conta real da Billbee?

Sim. A 17 e 18 de novembro de 2026, foi testado com a API real do Billbee e a conta de teste de um comerciante, no Odoo 17, 18, 19 e 20: ligação, produtos por SKU, stock, encomendas e entrega com o número de seguimento; a devolução com a respetiva nota de crédito, no Odoo 19. Falta a etiqueta de envio real, porque a conta de teste não tem transportadora. Além disso, cada versão tem os seus testes automáticos contra um simulador do Billbee e da FlexigoTech Cloud.

GUIA DO CONECTOR · BILLBEE

23 Glossário

Billbee	Plataforma de gestão de encomendas com a qual o conector se liga.
Conta	Cada ligação à Billbee no Odoo. Guarda o utilizador, a empresa e as opções de sincronização dessa ligação. Gere-se em **Billbee › Configuração › Contas**.
FlexigoTech Cloud	Serviço online por onde passam todas as chamadas à Billbee. Guarda cifrados o utilizador e a palavra-passe API e exige período de teste ou subscrição.
Palavra-passe API	Chave criada em Definições > API dentro da Billbee. Não é a palavra-passe de acesso. É enviada ao FlexigoTech Cloud e o Odoo não a guarda.
Consentimento	Aceitação, por parte de um administrador, de que o FlexigoTech Cloud guarde as credenciais e de que as chamadas à Billbee passem por ele. Sem ela não se envia nada.
Webhook	Aviso automático que a Billbee envia quando entra uma encomenda nova. Regista-se a partir da conta com **Registar Webhook no Billbee (melhor esforço)**. Se a Billbee o recusar, as encomendas continuam a chegar com a importação periódica.

SKU	Código que relaciona cada produto do Odoo com o seu artigo na Billbee. Guarda-se em **SKU Billbee**.
Associação de produto	Registo de **Billbee › Produtos** que une um produto do Odoo ao seu SKU da Billbee e guarda o último stock enviado.
Stock livre	Stock disponível no Odoo menos o que está reservado. É a base do stock enviado para a Billbee.
Conciliação de stock	Comparação, a cada 6 horas, do stock da Billbee com o último que o conector enviou. Só regista as diferenças e não altera nada.
Estado na Billbee	Estado que a Billbee atribui a uma encomenda. O conector guarda-o tal como vem e mostra-o com o nome em inglês; a lista tem filtros para seis deles.
Encomenda de venda	Encomenda do Odoo criada a partir de cada encomenda da Billbee. Abre-se com o botão **Encomenda de Venda**.
Automatização	Opções da conta para confirmar a encomenda de venda, faturá-la e validar a entrega depois de a importar.
Devolução	Registo de **Billbee › Devoluções** que nasce ao importar uma encomenda que na Billbee passa a reclamação ou a cancelada, se a conta tiver a nota de crédito automática ativa. Liga-se à sua nota de crédito.
Nota de crédito	Fatura retificativa que o Odoo cria e contabiliza quando uma devolução chega com fatura contabilizada.
Envio	Registo de **Billbee › Envios** que nasce ao validar a entrega de uma encomenda da Billbee. Inclui transportadora e número de seguimento.
Etiqueta de envio	Etiqueta pedida à Billbee a partir de uma guia com **Pedir Etiqueta de Envio Billbee**. O seu PDF não é guardado no Odoo.
Produto genérico de reserva	Produto do Odoo que é usado nas linhas cujo SKU não coincide com nenhum produto: «Importação Billbee (SKU não correspondido)».
Packstation	Cacifo de entrega da DHL. O conector deteta-o pela forma como vem escrita a morada e preenche três campos do contacto.
Registo de sincronização	Lista de **Billbee › Registo de Sincronização** com o que o conector fez e o respetivo resultado. Um erro gera uma atividade para o responsável da conta.
Painel	Ecrã **Billbee › Painel** com cinco contadores de todas as contas e o estado da sincronização.

24 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta da Billbee com o seu utilizador e uma palavra-passe API criada em Definições > API dentro da Billbee.
- [ ] Usa o Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve.
- [ ] As apps de Vendas, Faturação e Inventário estão instaladas.
- [ ] Instalou o conector.
- [ ] Um administrador ativou o período de teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud em Definições › FlexigoTech Cloud.
- [ ] Criou a conta em **Billbee › Configuração › Contas** com o seu **Nome**, o seu **Nome de Utilizador** e a sua **Palavra-passe API**.
- [ ] Um administrador aceitou o consentimento antes de guardar as credenciais.
- [ ] Reveu as opções da conta, em especial **Responsável** e a automatização das encomendas.
- [ ] Carrega em **Testar Ligação** e a conta passa a **Ligado**.
- [ ] Com a conta ligada, as encomendas chegam a **Billbee › Encomendas** e cada importação deixa a sua linha em **Billbee › Registo de Sincronização**.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-billbee-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Billbee é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).