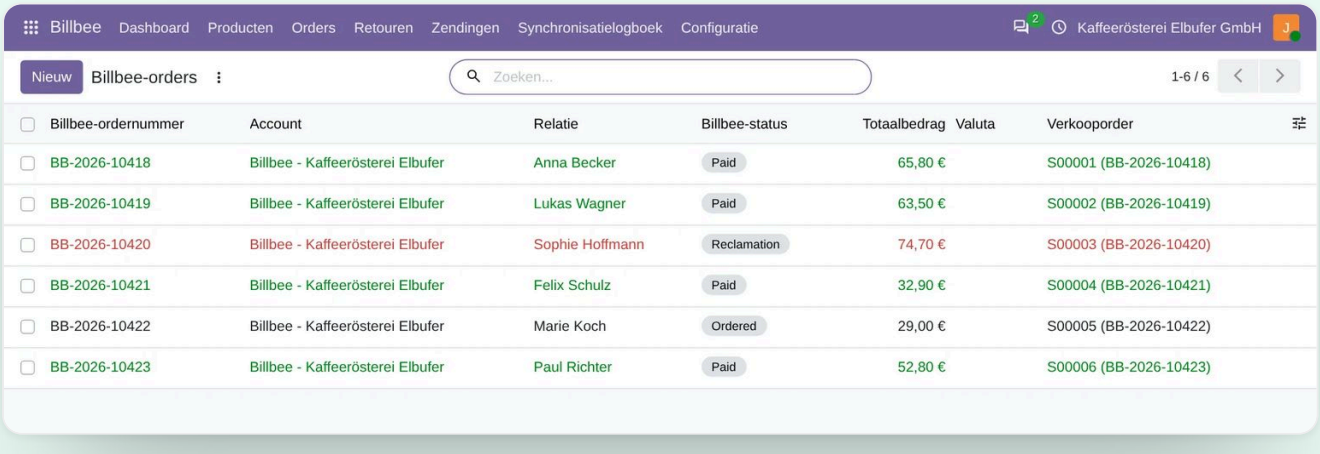
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES

Billbee-connector voor Odoo

Billbee-bestellingen komen in Odoo-verkoop terecht, en voorraad, verzendingen en tracking gaan terug naar Billbee.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 20-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Billbee-orders en het detail van één ervan, met de orderregels.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het in je Odoo ziet	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	6
6	Je account stap voor stap koppelen	7
7	Het Billbee-dashboard: in één oogopslag wat er open staat	9
8	De Billbee-orders in Odoo	11
9	Van Billbee-order naar verkooporder	15
10	Producten en voorraad gesynchroniseerd met Billbee	18
11	Zendingen, tracking en labels	21
12	Retouren en creditnota's	24
13	Het synchronisatielogboek	27
14	De gegevens die heen en terug gaan	29
15	Wat er vanzelf gebeurt	30
16	De opties van het account en hoe ze standaard staan	31
17	Beveiliging en persoonsgegevens	33
18	Meerdere accounts en meerdere bedrijven	34
19	Als er iets misgaat	35
20	Andere manieren om het te doen	36
21	Abonnementen en prijs	37
22	Veelgestelde vragen	38
23	Woordenlijst	40
24	Controlelijst en contact	42

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.2.7 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 8c867a1ef). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

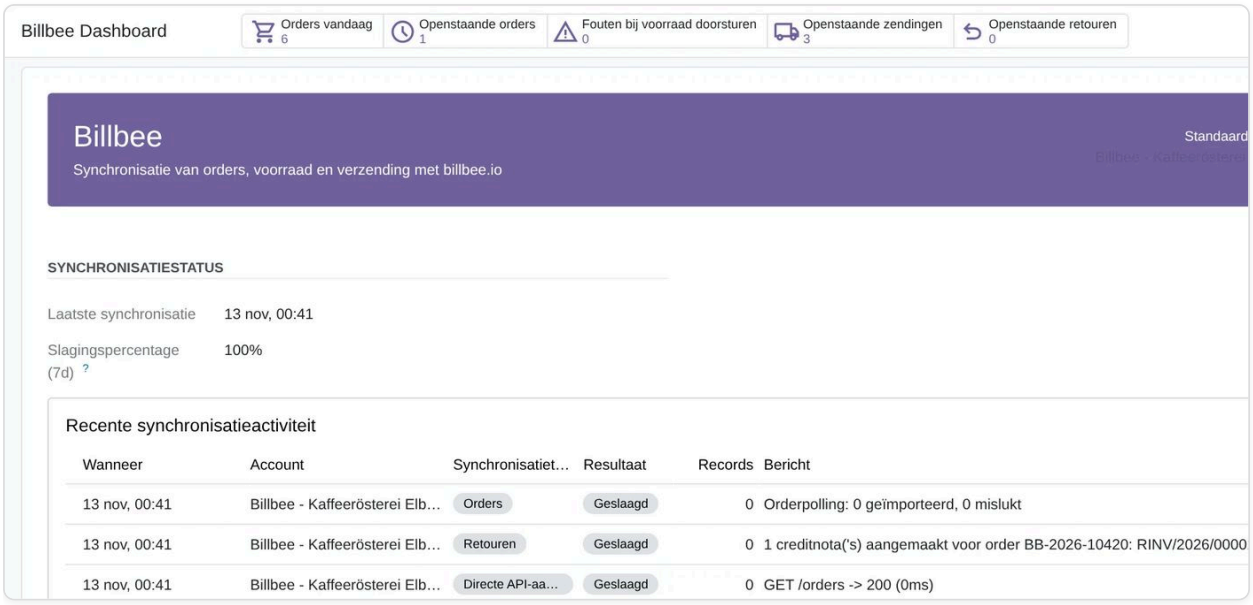
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Billbee. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

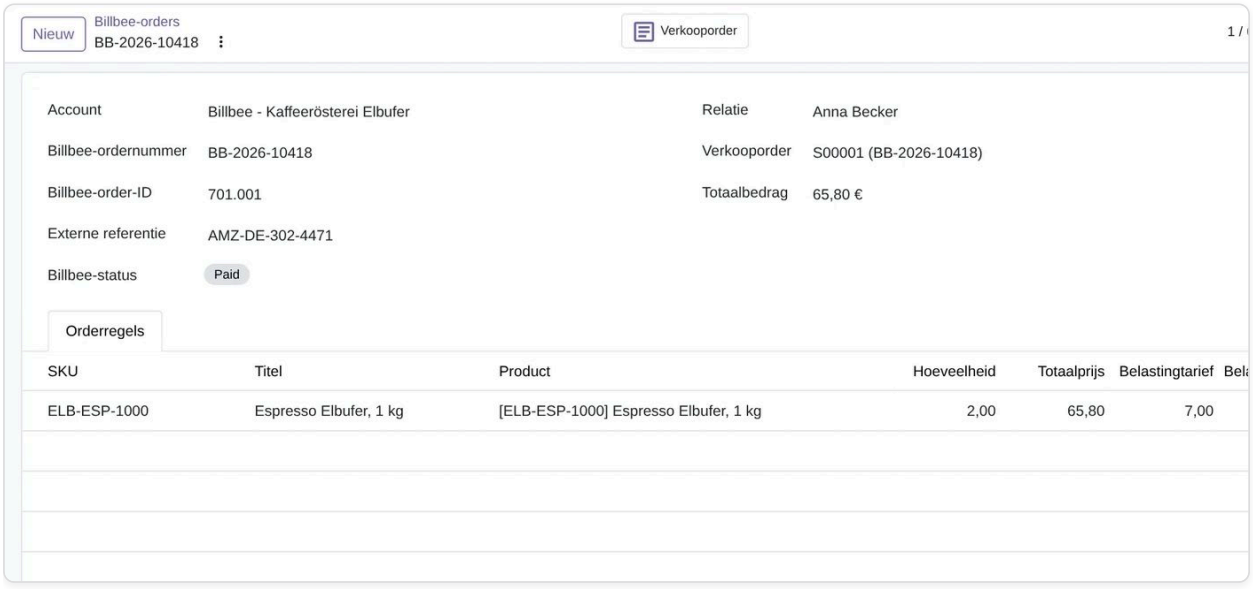
> Om te koppelen met Billbee zijn je API-gebruikersnaam en API-wachtwoord van Billbee nodig, en de integratiesleutel die Billbee aan FlexigoTech geeft (één per integratie, niet per klant). Die sleutel zetten we samen met je in FlexigoTech Cloud tijdens de ingebruikname. Deze handleiding beschrijft hoe de gepubliceerde module werkt, met schermen uit een testdatabase waarin Billbee wordt gesimuleerd.

Als je via Billbee verkoopt en in Odoo de orders, de voorraad en de verzendingen beheert, moet zonder connector iemand de orders van de ene naar de andere plek overzetten, de voorraad in beide systemen actueel houden en verzendingen en retouren met de hand noteren.

Met de connector haalt Odoo de orders uit Billbee op, stuurt het de voorraad per product naar Billbee en krijgt het van Billbee het trackingnummer van elke verzending terug. Retouren en verzendingen hebben hun eigen lijsten in de app **Billbee**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het Billbee-dashboard met de orders van vandaag, de openstaande verzendingen en de recente synchronisatieactiviteit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Billbee-order met zijn status in Billbee, zijn contact en zijn regels met SKU en product.

Wat er in het dagelijks gebruik verandert

- Billbee-orders komen elke 15 minuten in Odoo binnen, of eerder als je de webhook hebt geregistreerd en Billbee een nieuwe order meldt.
- De voorraad van je producten wordt elke 15 minuten naar Billbee gestuurd.
- Elke 6 uur controleert de connector de voorraad en noteert hij afwijkingen in het logboek, zonder iets te wijzigen.
- Verzendingen en retouren zie je in hun eigen lijsten, met het pakbon en de creditnota van elk.
- Het synchronisatielogboek wordt elke dag opgeschoond van oude vermeldingen.

Wat het niet doet

- Het maakt en wijzigt geen producten in Billbee: het stuurt alleen de voorraadniveaus.
- Het maakt geen facturen in Billbee: facturen maak je in Odoo.
- Het werkt niet in realtime: orders komen elke 15 minuten binnen of wanneer Billbee een melding stuurt.
- Het Billbee-account zit er niet bij: elk account dat je koppelt, heeft zijn eigen Billbee-gebruikersnaam en API-wachtwoord nodig.
- Het slaat de PDF met verzendlabels die het bij Billbee opvraagt niet op in Odoo.

CONNECTORGIDS · BILLBEE

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

4
geplande taken, actief bij installatie

3
accounts met het Standaard-abonnement

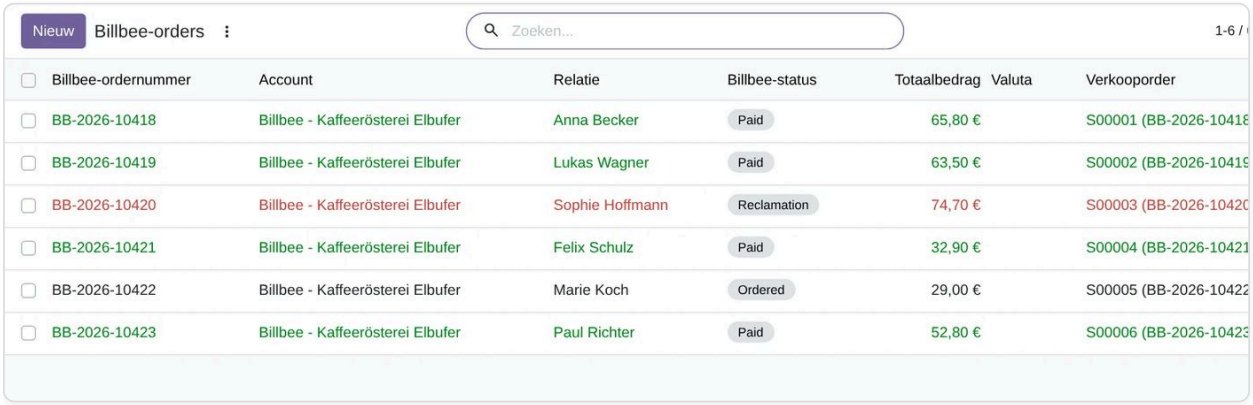
10
accounts met het Pro-abonnement

3
permissiegroepen: gebruiker, beheerder en administrator

5635
regels code

De connector werkt op Odoo 17, 18, 19 en 20. Hij heeft de apps Verkoop, Facturatie en Voorraad nodig en een abonnement op FlexigoTech Cloud. Elke versie, van 17 tot 20, heeft zijn eigen reeks automatische tests, die voorlopig een simulator van Billbee en FlexigoTech Cloud gebruiken. Op 17 en 18 november 2026 is hij ook getest met de echte Billbee-API en het testaccount van een handelaar: verbinding, producten op SKU, voorraad, bestellingen en levering met trackingnummer; de retour met de creditnota, in Odoo 19. Het echte verzendlabel ontbreekt nog, omdat het testaccount geen vervoerder heeft.

3 Waar je het in je Odoo ziet



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van de app Billbee: de Billbee-orders met hun account, contact, status en bedrag.

Billbee › Dashboard	Dit is het menu dat de app opent. Het toont het dashboard met de status van de synchronisatie.
Billbee › Producten	De lijst met producten die via hun SKU en voorraad aan Billbee gekoppeld zijn.
Billbee › Orders	De uit Billbee geïmporteerde orders, met hun regels.
Billbee › Retouren	De retouren van Billbee en de creditnota van elk.
Billbee › Zendingen	De verzendingen van Billbee, met hun pakbon, vervoerder en trackingnummer.
Billbee › Synchronisatielogboek	Wat de connector bij elke synchronisatie heeft gedaan en of het goed is gegaan.
Billbee › Configuratie	Bevat **Billbee › Configuratie › Accounts**, waar de Billbee-accounts worden aangemaakt en getest.

Buiten de app voegt de connector het tabblad **Billbee** toe aan de contacten, met de gegevens van Packstation, en de knop **Billbee-order** aan de verkooporders die uit Billbee komen. Op de pakbonnen voegt hij de knop **Billbee-zendingen** toe en de actie **Billbee-verzendlabel aanvragen**, die alleen voor beheerders is. Hij heeft de apps Verkoop, Facturatie en Voorraad nodig.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een Billbee-account, met zijn gebruikersnaam (het e-mailadres waarmee je inlogt) en een api-wachtwoord. Het api-wachtwoord is niet het inlogwachtwoord: je stelt het in via Instellingen > API in de Billbee-applicatie. Het moet minstens 12 tekens lang zijn, met een hoofdletter, kleine letter, cijfer en een van de speciale tekens die Billbee toestaat, en mag geen dubbele punt bevatten.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Een Odoo-beheerdersgebruiker: alleen een beheerder kan de Billbee-gegevens invoeren en de toestemming voor het account accepteren.
- De proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud. Zonder die praat de connector niet met Billbee.

> De connector doet binnen Billbee niets voor je. Hij maakt je Billbee-account niet aan, geeft je het API-wachtwoord niet en registreert het webhookadres niet uit zichzelf: die registratie vraag je zelf aan vanuit het Odoo-account met **Webhook registreren bij Billbee (beste poging)**, en als Billbee die weigert, blijft het account werken met de periodieke import van bestellingen.

Je installeert hem zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Verkoop, Facturatie en Voorraad.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**
   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.

2. **Accepteer en vul je e-mailadres in**
   Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee...» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3. **Klik op Verbinden en proefperiode starten**
   Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database is verbonden, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.

Prijzen zonder btw. Als je de proefperiode laat aflopen zonder je te abonneren, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

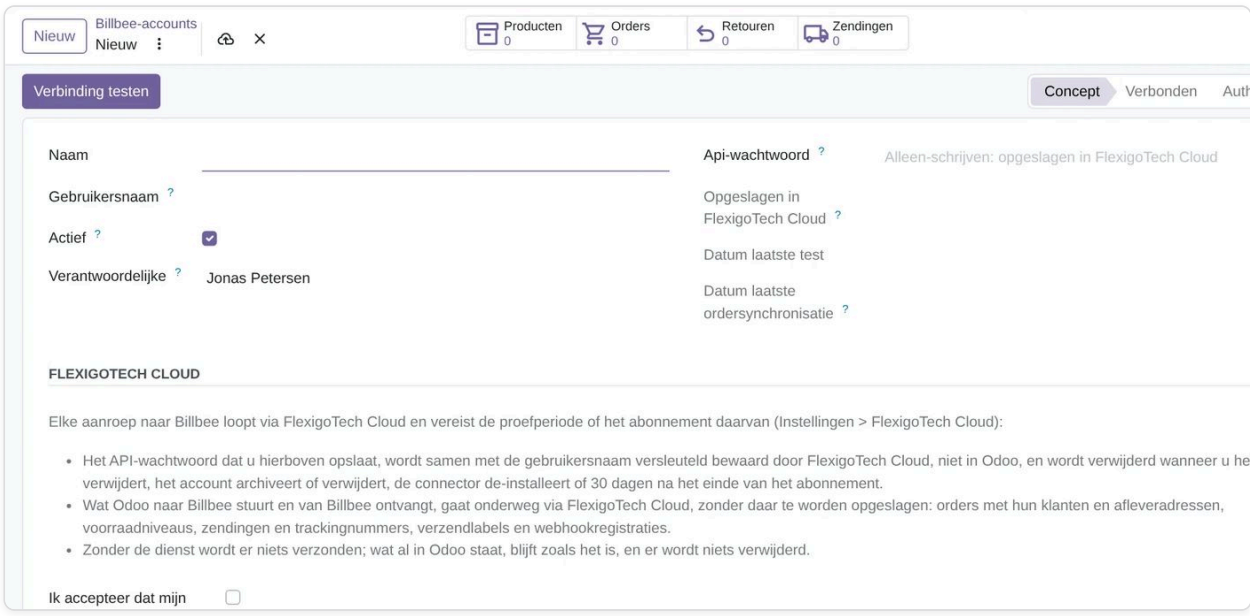
> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · BILLBEE

6 Je account stap voor stap koppelen

1 Open het accountmenu

Ga naar **Billbee › Configuratie › Accounts**. De lijst **Billbee-accounts** opent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuw account, met de status **Concept** en de tellers op nul.

2 **Klik op Nieuw**

Het formulier van een leeg account opent.

3 **Vul de naam en gebruiker in**

Typ een **Naam** om het account te herkennen en vul bij **Gebruikersnaam** het e-mailadres in waarmee je in Billbee inlogt. Beide zijn verplicht.

4 **Voer het API-wachtwoord in**

Vul het **Api-wachtwoord** in dat je in Billbee hebt ingesteld. Odoo bewaart het niet: het wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart.

5 **Accepteer de toestemming**

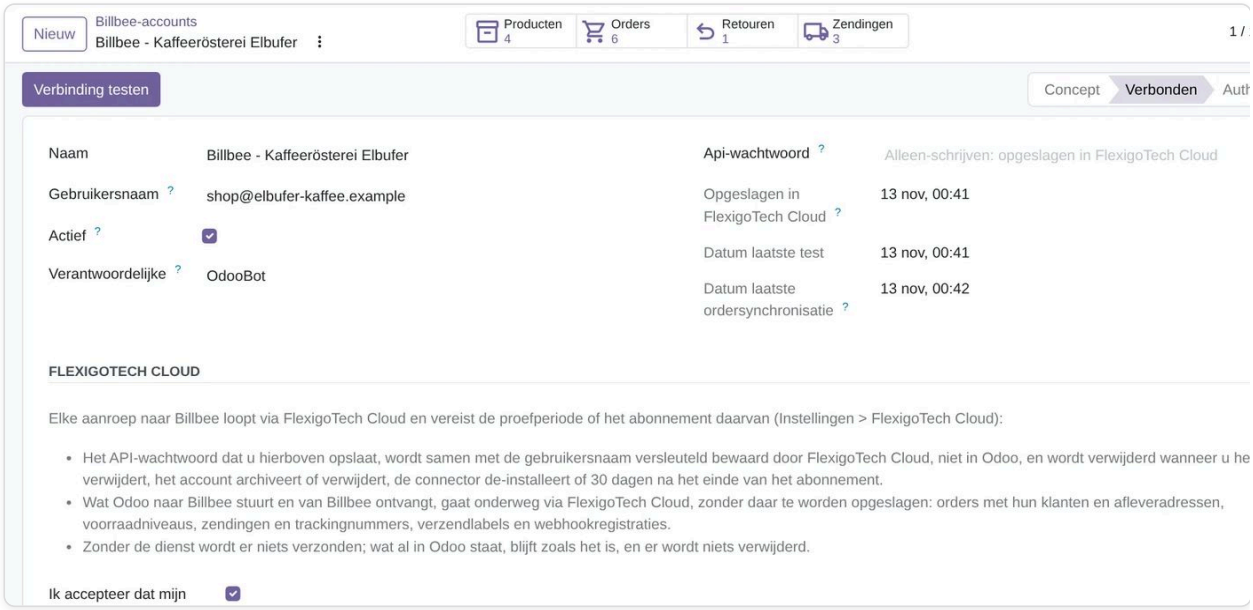
Vink het vakje **Ik accepteer dat mijn Billbee-inloggegevens door FlexigoTech Cloud worden bewaard en dat de aanroepen naar Billbee via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Zonder dat geeft het opslaan een waarschuwing en wordt er niets verstuurd.

6 **Sla het account op**

Bij het opslaan gaan de gegevens naar FlexigoTech Cloud en toont **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** de datum en het tijdstip. Zonder proefperiode of abonnement slaat Odoo het wachtwoord niet op en meldt dat.

7 **Klik op Verbinding testen**

De connector vraagt bij Billbee één pagina met orders op, zonder iets te wijzigen. Als er antwoord komt, wordt de **Status Verbonden** en vult hij **Datum laatste test** in. Als de gegevens niet kloppen, springt de status naar **Authenticatiefout**.

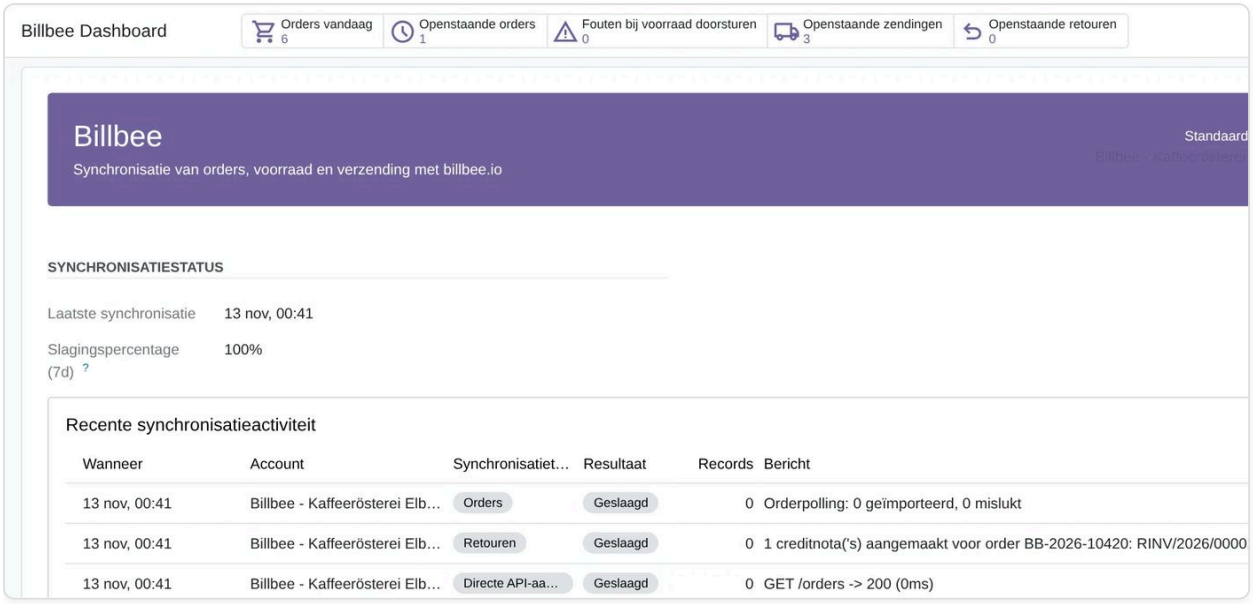


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account met de status **Verbonden** en de datums van de laatste test en de laatste synchronisatie van orders.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming accepteren, de gegevens invullen en de knoppen gebruiken die ermee werken. Als een beheerder de toestemming intrekt, blijven de aanroepen naar Billbee gepauzeerd totdat de toestemming opnieuw wordt gegeven of de gegevens bij FlexigoTech Cloud worden verwijderd.

Eenmaal gekoppeld komen de gegevens vanzelf binnen. De geplande taak **Billbee: orders ophalen** haalt de orders elke 15 minuten op en **Billbee: voorraad doorsturen** stuurt de voorraad met dezelfde frequentie naar Billbee. **Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)** vergelijkt de voorraad aan beide kanten elke 6 uur en noteert alleen de verschillen. **Billbee: oude synchronisatielogboekvermeldingen opschonen** ruimt het logboek elke dag op. Als Billbee de gegevens weigert, gaat het account naar **Authenticatiefout**; als een synchronisatie mislukt, krijgt de **Verantwoordelijke** een activiteit. Met opgeslagen gegevens verschijnen de knoppen **Controleren in FlexigoTech Cloud**, die aangeeft wat FlexigoTech Cloud van het account bewaart zonder de gegevens te tonen, en **Verwijderen uit FlexigoTech Cloud**, die ze wist.

7 Het Billbee-dashboard: in één oogopslag wat er open staat



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De vijf tellers, de **Standaardaccount** rechtsboven en de synchronisatiestatus.

De vijf tellers zijn **Orders vandaag**, **Openstaande orders**, **Fouten bij voorraad doorsturen**, **Openstaande zendingen** en **Openstaande retouren**. Ze tellen alle accounts samen en worden elke keer berekend als je het scherm opent. Elk getal opent de bijbehorende gefilterde lijst.

Daaronder toont de groep **Synchronisatiestatus** de **Laatste synchronisatie** en het **Slagingspercentage (7d)**, en de tabel **Recente synchronisatieactiviteit**, de laatste 10 regels van het synchronisatielogboek. Dat logboek wordt vooral gevuld door de taken **Billbee: orders ophalen** en **Billbee: voorraad doorsturen**, beide elke 15 minuten.

Koppel uw Billbee-account	Dit verschijnt zolang er nog geen account is en opent het formulier voor een nieuw account.
Accounts controleren	Dit verschijnt zodra er een account is maar nog geen enkele order is binnengekomen, en opent de lijst met accounts.

> Het dashboard toont alleen gegevens. Het start geen synchronisatie en wijzigt niets aan de orders, verzendingen of retouren.

De tellers en wat elk telt

TELLER	WAT HET TELT
Orders vandaag	De vandaag geïmporteerde orders, met de dag in UTC.
Openstaande orders	De orders die in Billbee nog op Ordered of Confirmed staan.
Fouten bij voorraad doorsturen	De producten waarvan het doorsturen van de voorraad naar Billbee in een fout is geëindigd.
Openstaande zendingen	Verzendingen die nog niet naar Billbee zijn gestuurd, in concept of in afwachting van verzending.
Openstaande retouren	De retouren in **Wacht op factuur**.

Status van de synchronisatie

Laatste synchronisatie	Datum en tijd van de laatste regel in het synchronisatielogboek.
Slagingspercentage (7d)	Het deel van de items in het synchronisatielogboek van de afgelopen 7 dagen dat goed is afgelopen, weergegeven als percentage.
Recente synchronisatieactiviteit	De laatste 10 regels van het logboek: wanneer, account, soort synchronisatie, resultaat, aantal records en bericht.

Wat je ziet, afhankelijk van waar je bent

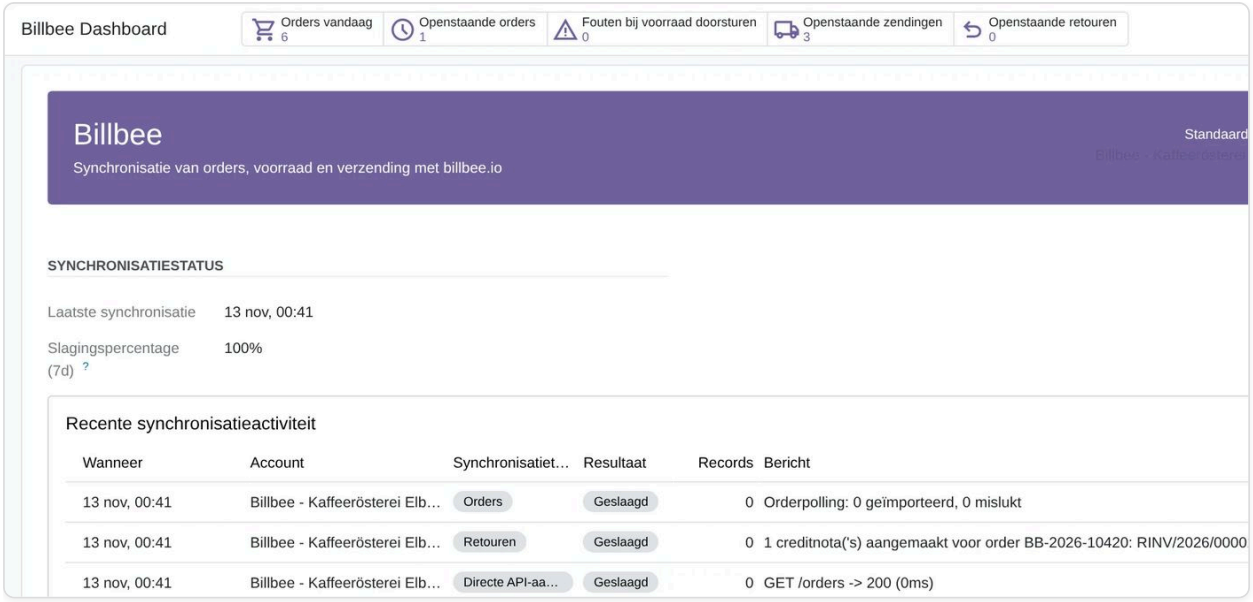
Boven de tellers toont het paneel een hulpvak zolang er nog geen order is binnengekomen. Zonder account heeft het vak **Aan de slag** de knop **Koppel uw Billbee-account**. Met een account en zonder orders heeft het vak **Importeer uw eerste order** de knop **Accounts controleren**, die de lijst met accounts opent. De tellers en de status van de synchronisatie zijn altijd zichtbaar.

Regels en beperkingen

- De tellers tellen alle accounts samen. De **Standaardaccount** die bovenaan staat, is het eerste actieve account in alfabetische volgorde.
- De cijfers worden elke keer berekend als je het scherm opent.

Voorbeeld met de gegevens op het scherm

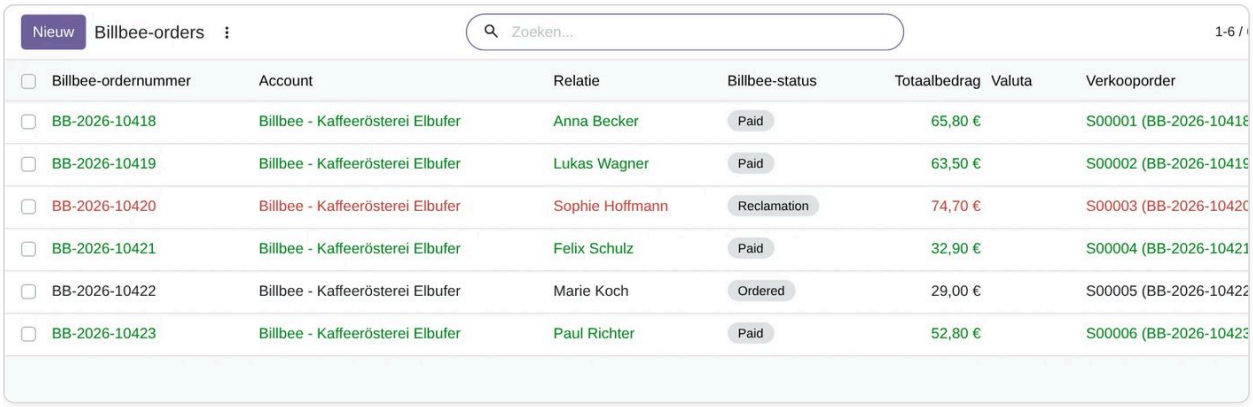
In het voorbeeldscherm is de standaardaccount Billbee - Kaffeerösterei Elbufer. Het paneel toont 1 order in behandeling, 0 fouten bij het doorgeven van voorraad, 3 verzendingen in afwachting en 0 openstaande retouren. De activiteitentabel toont onder andere een controle van orders zonder nieuwe imports en zonder fouten. Als je op de teller van verzendingen in afwachting klikt, opent de lijst met verzendingen, gefilterd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De tellers en de status van de synchronisatie, met Billbee - Kaffeerösterei Elbufer als standaardaccount.

CONNECTORGIDS · BILLBEE

8 De Billbee-orders in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Billbee-orders** met zes geïmporteerde orders en hun verkooporder.

Orders worden automatisch opgehaald met de geplande taak **Billbee: orders ophalen**, die elke 15 minuten draait. Bij elke run vraagt de connector aan Billbee alleen de orders op die sinds de vorige keer zijn gewijzigd, niet de hele geschiedenis. Als er na zo'n run nog orders open staan, draait de taak meteen opnieuw in plaats van 15 minuten te wachten. Er is geen knop om handmatig te importeren. Bij elke order wordt het contact van de koper aangemaakt of gekoppeld, en de verkooporder met zijn regels.

De orders staan onder **Billbee › Orders**. Als dezelfde order meer dan één keer binnenkomt, wordt die niet gedupliceerd: de **Billbee-status** wordt bijgewerkt en de verkooporder wordt niet opnieuw aangemaakt.

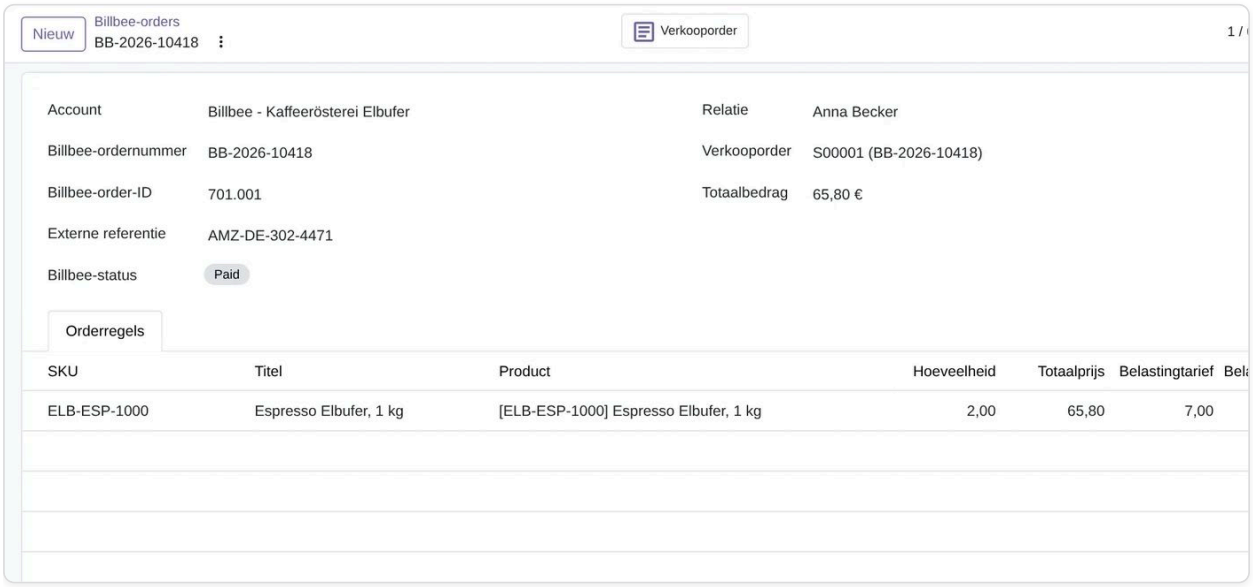
Knop van de order

Verkooporder	Opent de Odoo-verkooporder die uit deze order is aangemaakt. Hij is niet zichtbaar als de order nog geen verkooporder heeft.

Statussen

Het veld **Billbee-status** toont de status die de order in Billbee heeft, met de Engelse naam die Billbee eraan geeft (Paid, Shipped…). In de lijst kun je filteren op **Besteld**, **Bevestigd**, **Betaald**, **Doorgestuurd**, **Reclamatie** en **Geannuleerd**. Het filter **Zonder verkooporder** toont de orders die nog geen verkooporder hebben. Je kunt ook groeperen op **Account**, **Billbee-status** en **Klant**.

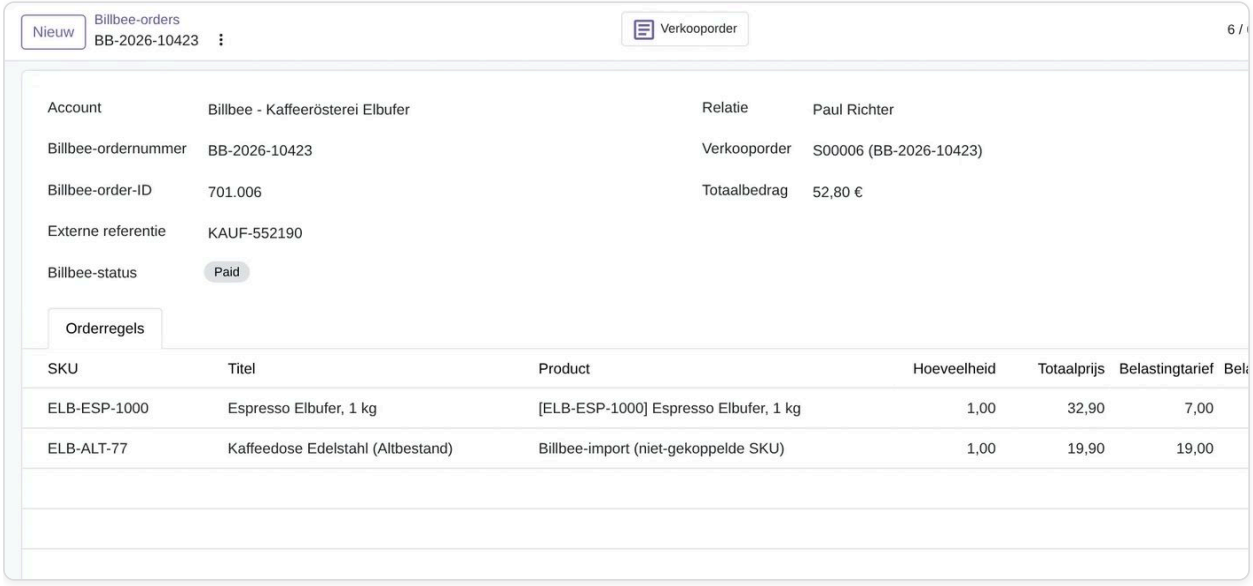
Wat je ziet bij een order



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een order met het tabblad **Orderregels**.

De order toont de **Account**, het **Billbee-ordernummer**, de **Billbee-order-ID**, de **Externe referentie**, het **Contact**, het **Totaalbedrag** en, op het tabblad **Orderregels**, elke regel met zijn SKU, titel, product, aantal, totaalprijs, belastingtarief en belastingbedrag.

Regels zonder bekende SKU



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een order met een regel waarvan de SKU geen koppeling heeft.

Als de SKU van een regel geen koppeling heeft in **Billbee › Producten** en ook niet overeenkomt met de interne referentie van een product, wordt de regel verkocht met het generieke product «Billbee-import (niet-gekoppelde

SKU)» en behoudt hij de titel uit Billbee. Komt de SKU overeen met een interne referentie, dan maakt de connector de koppeling zelf aan.

> De orders worden door de connector aangemaakt bij het importeren uit Billbee. Een herimport werkt de **Billbee-status** bij en maakt de verkooporder en zijn regels niet opnieuw aan.

Hoe elke order wordt geïmporteerd

Elke Billbee-order wordt geïdentificeerd door zijn account en zijn order-ID. Dubbel importeren levert niets dubbels op: de verkooporder en zijn regels worden niet opnieuw aangemaakt en alleen de status wordt bijgewerkt. De orderdatum wordt in UTC opgeslagen; als Billbee geen tijdzone stuurt, wordt UTC aangenomen. De taal van het contact komt van de tweeletterige taalcode die Billbee stuurt, mits die taal in Odoo actief is.

Orderstatussen

De connector slaat in **Billbee-status** de status op die Billbee geeft, met de Engelse naam. De lijst heeft filters voor zes van die statussen:

Besteld	De koper heeft de order geplaatst.
Bevestigd	De order is in Billbee bevestigd.
Betaald	De order staat als betaald.
Doorgestuurd	De order staat als verzonden.
Reclamatie	De order heeft een reclamatie. Met **Automatische creditnota bij retour** ingeschakeld, wordt de retour aangemaakt.
Geannuleerd	De order is geannuleerd. Met diezelfde optie ingeschakeld, wordt ook de retour aangemaakt.

Een order komt vaak onbetaald binnen en wordt bij een latere import betaald. Daarom worden de factuur en het automatisch valideren van de levering bij elke herimport opnieuw geprobeerd, terwijl het bevestigen van de verkooporder alleen bij de eerste keer gebeurt. Elke stap vereist dat de verkooporder de status van de vorige stap heeft bereikt.

Regels en voorwaarden

- De knop **Verkooporder** verschijnt alleen als de order er al een heeft.
- De prijs van elke regel komt van de totaalprijs van Billbee, die belastingen bevat. De connector past die aan op basis van de belasting van de regel, zodat het totaal met Billbee klopt.
- De belasting van elke regel is de verkoopbelasting van het bedrijf met hetzelfde tarief. Als die er niet is, staat de regel zonder belasting.
- Een regel waarvan de SKU geen toewijzing heeft en met geen enkele interne productreferentie overeenkomt, gebruikt het generieke reserveproduct.
- Wanneer de connector de factuur van een order aanmaakt, noteert hij dat in een interne markering die op geen enkel scherm zichtbaar is. De markering blijft bestaan ook als de factuur later wordt verwijderd, zodat een herimport haar niet opnieuw aanmaakt.

Wat de order bewaart

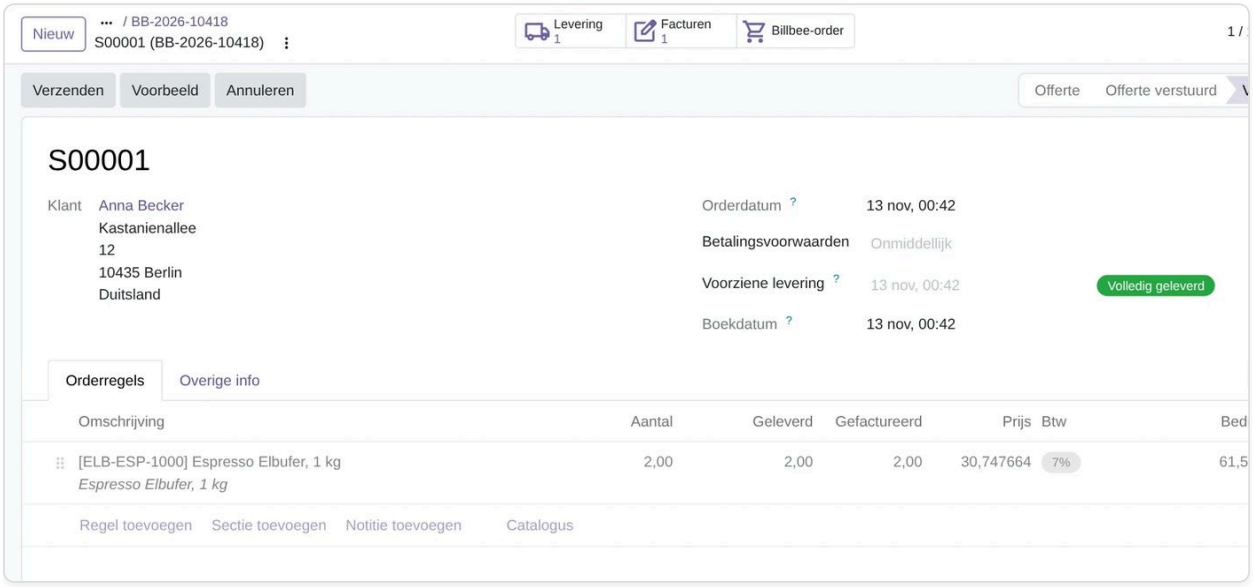
In het orderrecord zie je de **Account**, het **Billbee-ordernummer**, de **Billbee-order-ID**, de **Externe referentie**, de **Billbee-status**, het **Contact**, de **Verkooporder** en het **Totaalbedrag**, en het **Bedrijf** als je met meerdere werkt. De regels staan op het tabblad **Orderregels**. Elke regel weerspiegelt de verkooporderregel die bij het importeren wordt aangemaakt.

Packstation-adressen

Billbee heeft geen veld voor Packstation. Als een Duitse koper de verzending naar een DHL-ophaalpunt vraagt, herkent de connector dat aan de manier waarop het adres is geschreven en vult hij drie velden van het contact in: **DHL Packstation**, **Packstation-nummer** en **Packstation-postnummer**. Je ziet ze op het tabblad **Billbee** van het contact. Die herkenning volgt de DHL-conventie, omdat de Billbee-documentatie die niet beschrijft, en is nog niet met een echte order gecontroleerd.

Een voorbeeld van begin tot eind

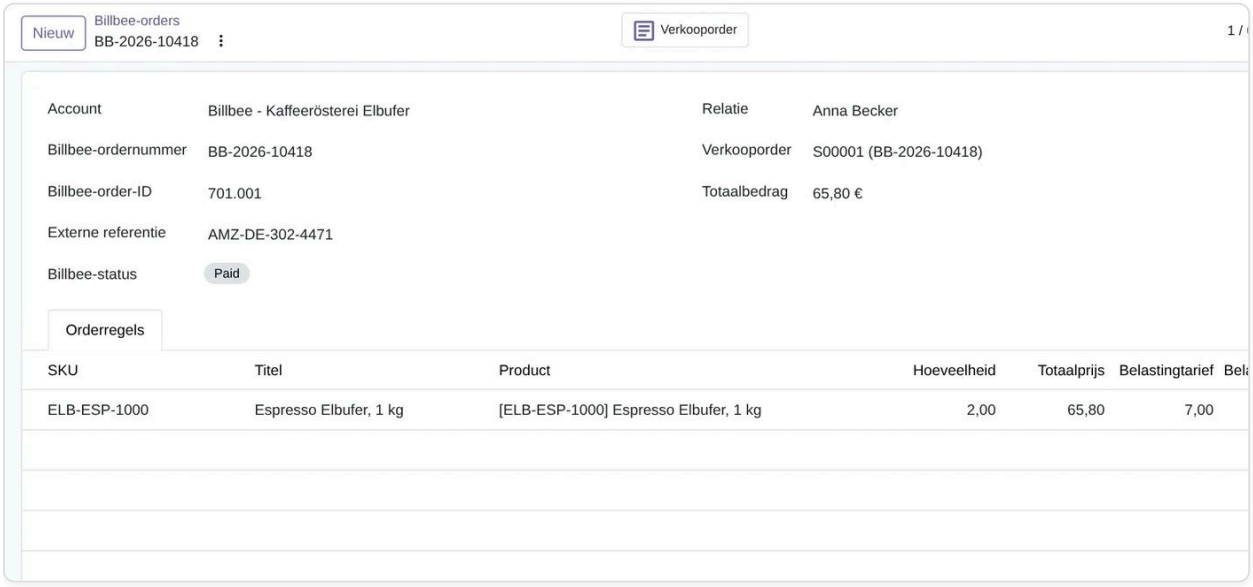
In het voorbeeldscherm staat order BB-2026-10418 van Anna Becker op Paid en telt 65,80 €. Er is één regel met SKU ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg): 2 stuks voor 65,80 in totaal. Haar verkooporder, S00001, staat gekoppeld in de lijst, en **Verkooporder** opent hem.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De order van Anna Becker met haar gekoppelde verkooporder.

Een andere bestelling in de lijst heeft twee regels. De regel met de SKU van de Espresso wordt aan het bijbehorende product gekoppeld. De regel met de titel Kaffeedose Edelstahl (Altbestand) heeft geen koppeling en wordt verkocht met het generieke reserveproduct, dat op het scherm verschijnt als «Billbee-import (niet-gekoppelde SKU)». Elke regel bewaart zijn eigen btw-tarief en btw-bedrag.

9 Van Billbee-order naar verkooporder



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Billbee-order met zijn knop **Verkooporder** en het tabblad **Orderregels**.

De Billbee-orders worden opgehaald door de geplande taak **Billbee: orders ophalen**, die elke 15 minuten draait en actief is. Je vindt ze onder **Billbee › Orders**, in de lijst **Billbee-orders**. Daar zie je bij elke order het contact, het **Totaalbedrag** en de **Billbee-status**. De kolom **Verkooporder** toont de verkooporder die eruit is aangemaakt.

Verkooporder (knop op de Billbee-order)	Opent de Odoo-verkooporder die uit de Billbee-order is aangemaakt. Wordt verborgen zolang de Billbee-order geen verkooporder heeft.
Billbee-order (knop op de verkooporder)	Opent de Billbee-order waaruit die verkooporder komt. Wordt verborgen als de verkooporder niet uit Billbee komt. Alleen gebruikers in de groep **Billbee-gebruiker** of hoger zien hem.
Orderregels	Tabblad met de geïmporteerde regels: SKU, titel, product, aantal, totaalprijs, belastingtarief en belastingbedrag.

Statussen

Het veld **Billbee-status** toont de status die Billbee aan de order geeft. Om orders op status te vinden, heeft de lijst de filters **Besteld**, **Bevestigd**, **Betaald**, **Doorgestuurd**, **Reclamatie** en **Geannuleerd**. **Zonder verkooporder** haalt de orders eruit die nog geen verkooporder hebben.

1. **Open Billbee › Orders**
   Je ziet de geïmporteerde orders met hun status en verkooporder.

2. **Open een order**
   Je controleert het contact, het bedrag en de regels.

3. **Klik op Verkooporder**
   Je gaat naar de gekoppelde Odoo-verkooporder.

> Een order die al is geïmporteerd, wordt niet opnieuw aangemaakt: als Billbee hem nog eens stuurt, wordt de **Billbee-status** bijgewerkt en worden de verkooporder en zijn regels niet opnieuw aangemaakt.

Hoe een order wordt geïmporteerd

Elke order wordt binnen het account geïdentificeerd door zijn **Billbee-order-ID**. Billbee kan dezelfde order vaak sturen, en de connector dupliceert niets: bij een herimport werkt hij de **Billbee-status** bij en voert hij de automatische stappen uit die nog ontbreken.

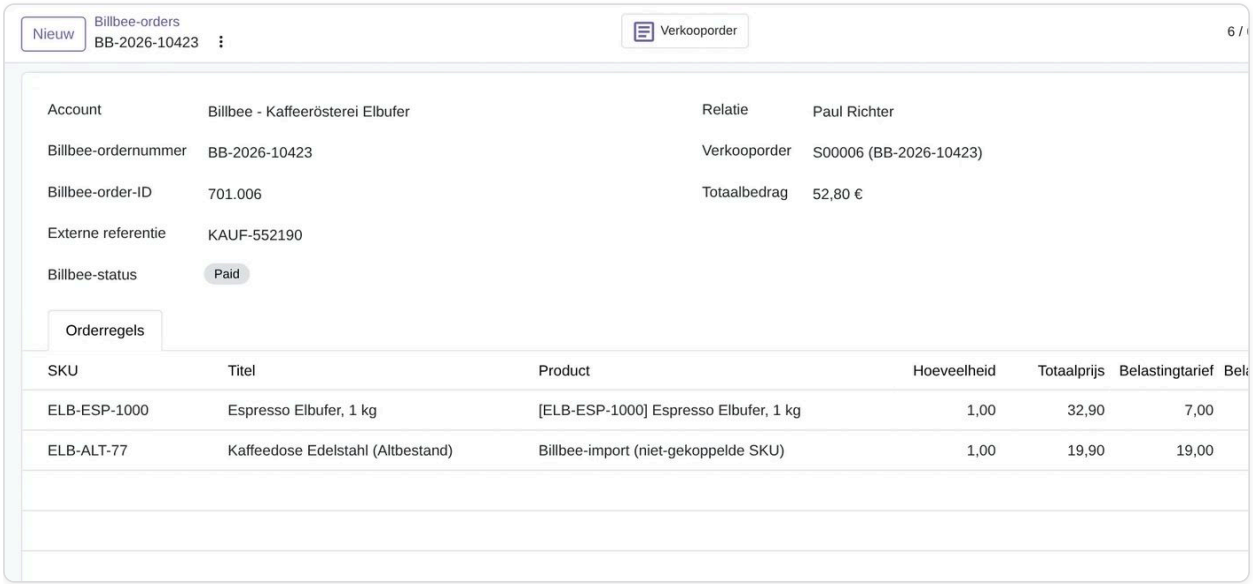
De taak **Billbee: orders ophalen** vraagt alleen de orders op die Billbee sinds de laatste synchronisatie van het account heeft gewijzigd, niet de hele geschiedenis. Elke run leest een beperkt aantal pagina's en heeft een maximale duur. Als er werk overblijft, gaat hij in de volgende run verder vanaf de pagina die in het account is opgeslagen.

Wat er naar de verkooporder wordt gekopieerd

- Het contact wordt aan de order gekoppeld (veld **Contact**).
- Als de order de taalcode van de klant bevat, wordt de passende actieve taal van Odoo gebruikt.
- Als het adres een DHL-Packstation is, worden de drie Packstation-velden van het contact ingevuld. Dat wordt herkend aan de DHL-conventie, niet aan de Billbee-documentatie.
- De aanmaakdatum wordt in UTC opgeslagen; als Billbee geen tijdzone stuurt, wordt UTC aangenomen.

Prijzen, belastingen en producten

- De totaalprijs van elke regel die Billbee stuurt, bevat al belastingen. De connector behandelt die als brutobedrag.
- Het belastingtarief van de regel wordt gekoppeld aan de Odoo-verkoopbelasting met hetzelfde tarief in het bedrijf van de order. Als die er niet is, staat de regel zonder belasting.
- Als de SKU van een regel geen koppeling heeft en ook niet overeenkomt met de interne referentie van een product, gebruikt de regel het generieke product «Billbee-import (niet-gekoppelde SKU)».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestelling met een regel zonder koppeling, die het product «Billbee-import (niet-gekoppelde SKU)» gebruikt.

Statussen die je kunt zien

Besteld	Filter van de lijst: orders in die Billbee-status.
Bevestigd	Filter van de lijst: in Billbee bevestigde orders.

Betaald	Filter van de lijst: orders die Billbee als betaald beschouwt.
Doorgestuurd	Filter van de lijst: orders die Billbee als verzonden beschouwt.
Reclamatie	Filter van de lijst: orders met een reclamatie. Met **Automatische creditnota bij retour** ingeschakeld, maakt een order die naar deze status gaat zijn retour aan.
Geannuleerd	Filter van de lijst: geannuleerde orders. Met dezelfde optie ingeschakeld, maakt die ook de retour aan.

Automatisering na het importeren

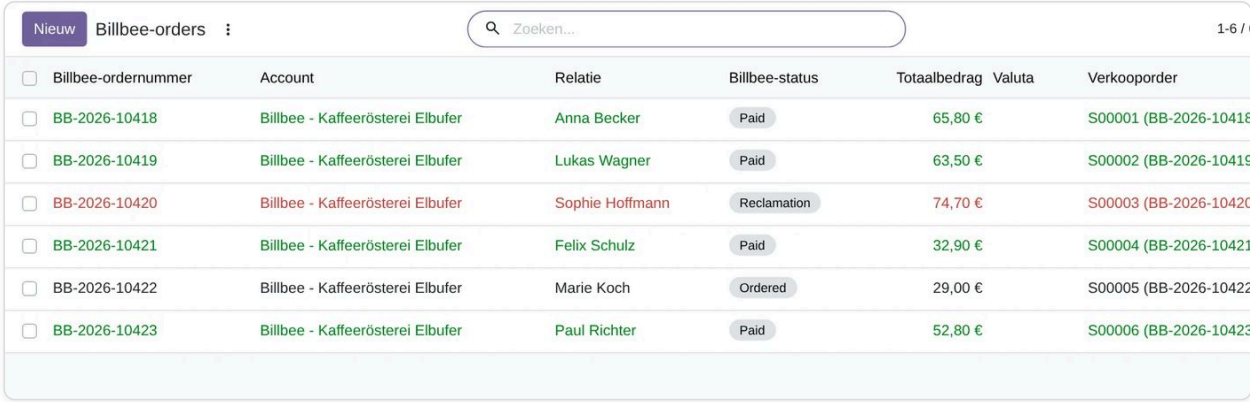
Elke account kan de verkooporder automatisch bevestigen, factureren en de levering valideren, in die volgorde, en elke stap wordt alleen uitgevoerd als de vorige de verkooporder in de vereiste status heeft gelaten. De bevestiging gebeurt alleen bij de eerste import. De factuur en de levering worden bij elke herimport opnieuw geprobeerd, omdat een order vaak niet betaald binnenkomt en pas later op betaald gaat. Een order die Billbee heeft aangemaakt vóór **Orders automatiseren, aangemaakt vanaf** komt binnen als offerte en wordt niet automatisch bevestigd.

> Als je een automatisch aangemaakte factuur verwijdert, maakt de connector die bij een herimport niet opnieuw aan. Er wordt van uitgegaan dat degene die de factuur verwijdert iets in die factuur aan het corrigeren is.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **De voorbeeldorder**
   BB-2026-10418, van Anna Becker, staat in Billbee op Paid en bedraagt 65,80 €.

2. **De taak importeert de order**
   Hij verschijnt in **Billbee › Orders** met één regel: 2 stuks van [ELB-ESP-1000] Espresso Elbufer, 1 kg, met 7% btw (4,30 aan belasting).

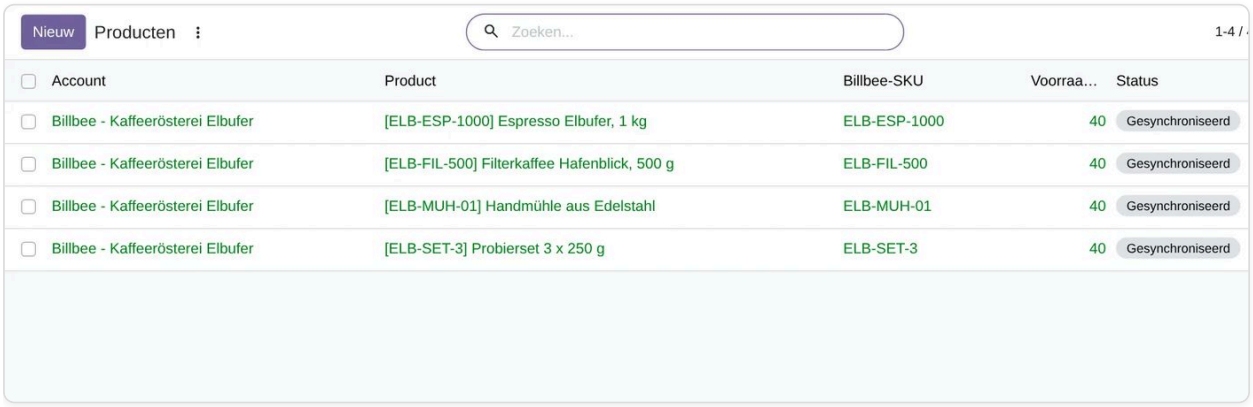


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Billbee-orders** met de zes orders van de testdatabase.

3. **De verkooporder wordt aangemaakt**
   In de kolom **Verkooporder** staat de gekoppelde verkooporder.

4. **Je opent de Billbee-order en klikt op Verkooporder**
   Je komt bij de verkooporder. Vanaf daar brengt **Billbee-order** je terug naar de Billbee-order.

10 Producten en voorraad gesynchroniseerd met Billbee



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Producten** met de Billbee-SKU, de voorraad in Billbee en de status van elke koppeling.

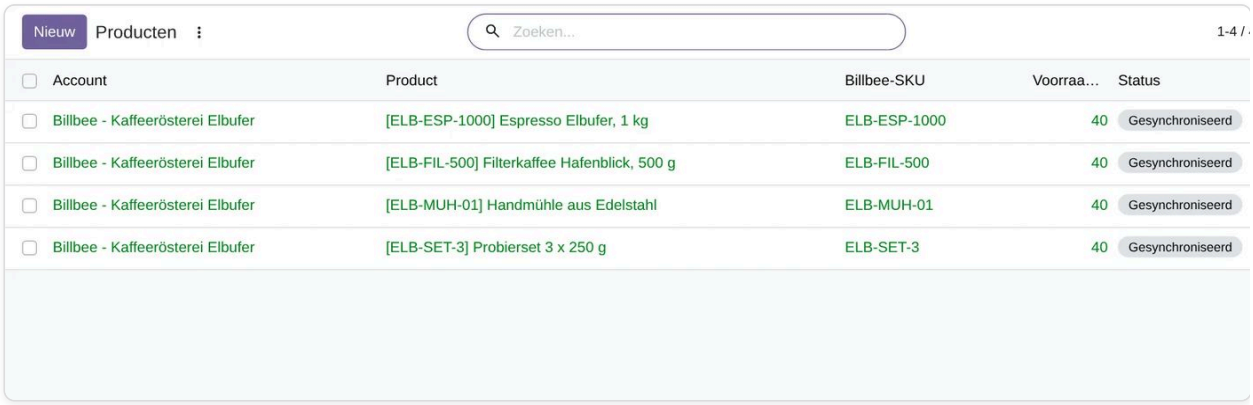
De koppelingen staan in **Billbee › Producten**. De voorraad wordt naar Billbee gestuurd met de geplande taak **Billbee: voorraad doorsturen**, die elke 15 minuten draait. Elke 6 uur vergelijkt de taak **Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)** de voorraad die Billbee heeft met de laatste die de connector heeft verstuurd, en noteert de verschillen zodat je ze kunt nakijken. Er verandert niets in Odoo. Je kunt de voorraad ook met de knoppen handmatig doorsturen.

Voorraad doorsturen naar Billbee	Staat in het record van een koppeling. Stuurt de voorraad van dat product naar Billbee.
Voorraad hersynchroniseren...	Staat in de lijst van **Producten**. Opent **Voorraad hersynchroniseren naar Billbee**, waar je de **Account** kiest. In **Producten (optioneel filter)** kun je kiezen welke producten je doorstuurt; als je het leeg laat, worden alle producten van de account doorgestuurd. Je bevestigt met **Voorraad doorsturen** en **Annuleren** sluit het venster.

Statussen

Concept	De koppeling is aangemaakt en de voorraad is nog niet doorgestuurd.
Gesynchroniseerd	De voorraad is naar Billbee verstuurd.
Fout	Het versturen is niet voltooid.

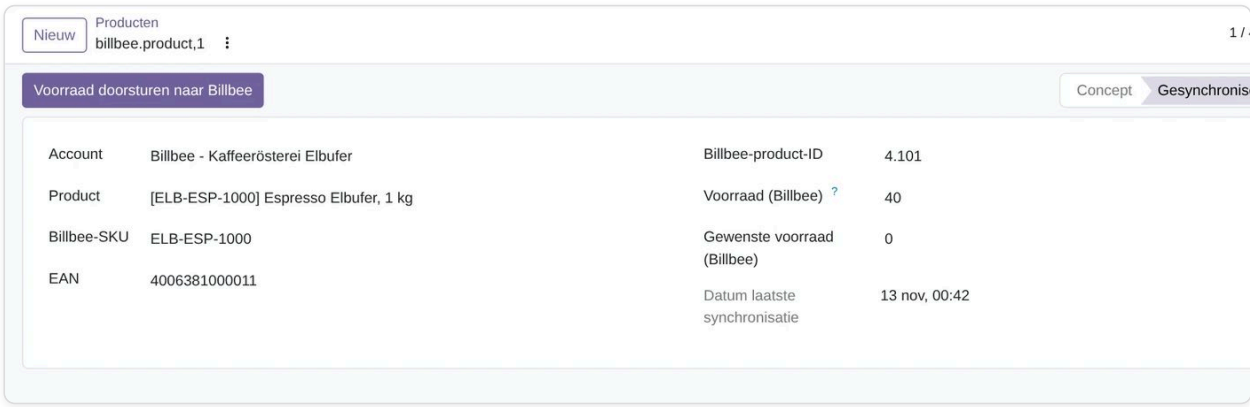
1. **Open Billbee › Producten**
   Je ziet elk product met zijn SKU, de voorraad die Billbee heeft en de status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Producten** met de koppelingen van de account.

2 Open een koppeling

Je controleert de **Billbee-SKU**, de **Voorraad (Billbee)** en de **Datum laatste synchronisatie**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Record van een koppeling met de knop **Voorraad doorsturen naar Billbee**.

3 Klik op Voorraad doorsturen naar Billbee

De voorraad van dat product wordt naar Billbee gestuurd.

> De knoppen **Voorraad doorsturen naar Billbee** en **Voorraad hersynchroniseren...** ziet alleen de systeembeheerder. Het versturen wijzigt de voorraad in Odoo niet, want die is de enige gegevensbron.

Welke voorraad wordt doorgestuurd

Voor elke koppeling wordt de vrije voorraad van Odoo doorgestuurd, dat wil zeggen de beschikbare voorraad minus wat Odoo voor elk kanaal heeft gereserveerd. Daarvan worden de Billbee-orders van die account afgetrokken die al geïmporteerd zijn, nog niet bevestigd zijn en nog verzonden moeten worden. Standaard telt alle voorraad van het bedrijf mee. Als de account aan één magazijn is gekoppeld, telt alleen de voorraad van dat magazijn mee. Wie met meerdere magazijnen werkt en slechts één magazijn voor Billbee-orders gebruikt, rapporteert dus alleen dat magazijn.

Hoe wordt er verstuurd

De voorraad wordt altijd in batches verstuurd, nooit met één aanroep per product. De automatische taak neemt alleen de producten op die sinds de laatst bekende waarde in Billbee zijn veranderd en stuurt ze in groepen van maximaal 100, met één aanroep per groep. Elke actieve account wordt apart verwerkt, zodat een fout bij de ene

account het versturen voor de andere niet tegenhoudt. De handmatige hersynchronisatie doet ook één aanroep, of het nu om de gekozen producten gaat of om alle producten van de account. Als het klaar is, meldt Odoo hoeveel producten van het totaal zijn verstuurd. Als alle producten zijn verstuurd, is de melding een succesmelding; zo niet, dan is het een waarschuwing.

De statussen

Concept	Beginstatus van elke koppeling.
Gesynchroniseerd	De voorraad is succesvol naar Billbee verstuurd.
Fout	Het versturen is mislukt. De lijst van **Producten** heeft filters op **Concept**, **Gesynchroniseerd** en **Fout**, en op **Account**, om ze te vinden.

Wat er in het record staat

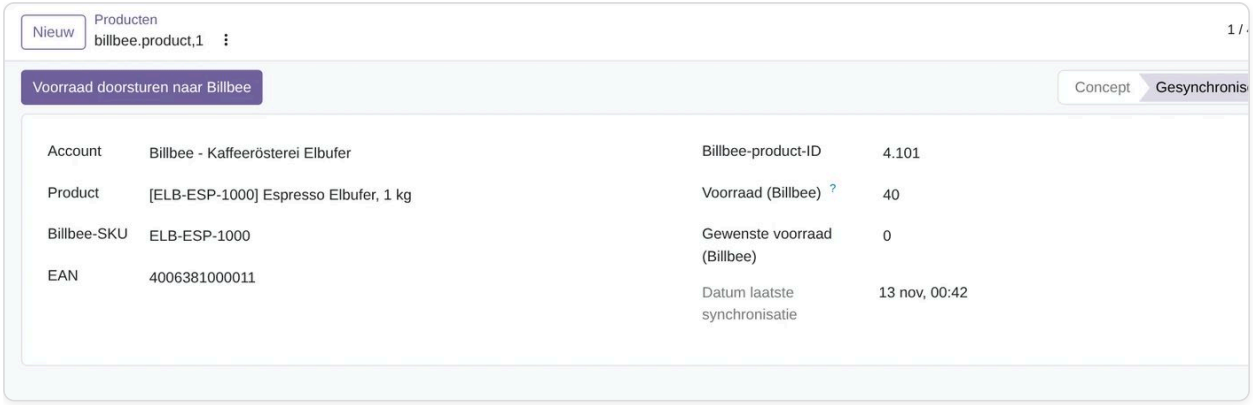
Account en **Product**	Verplicht: de Billbee-account en het Odoo-product dat wordt gekoppeld.
Billbee-SKU	Verplicht. Identificeert het artikel in Billbee.
EAN en **Billbee-product-ID**	Optionele gegevens van het artikel.
Voorraad (Billbee)	De laatste voorraad die de connector succesvol naar Billbee heeft gestuurd.
Gewenste voorraad (Billbee)	Je mag dit invullen, maar de connector gebruikt het niet en stuurt het niet naar Billbee.
Datum laatste synchronisatie	Alleen-lezen.

Regels die je moet kennen

- De connector schrijft nooit naar de voorraad van Odoo. Het afstemmen leest alleen en logt de verschillen.
- De verschillen komen van wijzigingen die in Billbee zijn gedaan zonder via de connector te gaan, en jij beoordeelt ze.
- De taken versturen en lezen alleen koppelingen van het bedrijf van de account.
- Als een order een niet-gekoppelde SKU bevat en er bestaat een product met die interne referentie, maakt de connector de koppeling bij het importeren aan. Als er al een koppeling bestaat voor die SKU en die account, gebruikt hij die zoals hij is.

Voorbeeld van begin tot eind

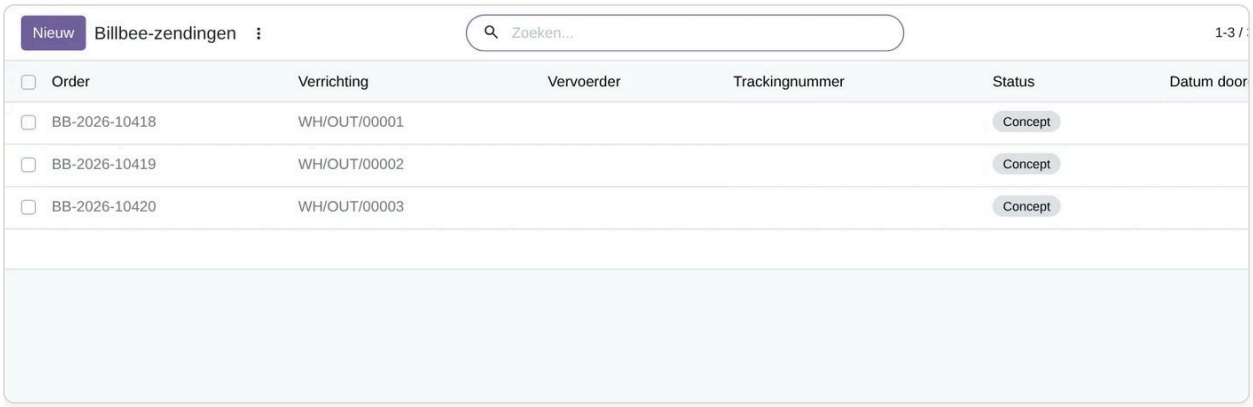
In het voorbeeldscherm heeft het account Billbee - Kaffeerösterei Elbufer vier koppelingen, allemaal op **Gesynchroniseerd** en met 40 bij **Voorraad (Billbee)**: ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg), ELB-FIL-500 (Filterkaffee Hafenblick, 500 g), ELB-MUH-01 (Handmühle aus Edelstahl) en ELB-SET-3 (Probierset 3 × 250 g). Elke 15 minuten controleert **Billbee: voorraad doorsturen** welke zijn gewijzigd en stuurt alleen die door. Wil je een verzending forceren, dan klik je in de lijst op **Voorraad hersynchroniseren...**, laat je **Producten (optioneel filter)** leeg en klik je op **Voorraad doorsturen**. Odoo toont hoeveel producten van het totaal zijn verzonden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Record van een koppeling met de knop **Voorraad doorsturen naar Billbee**.

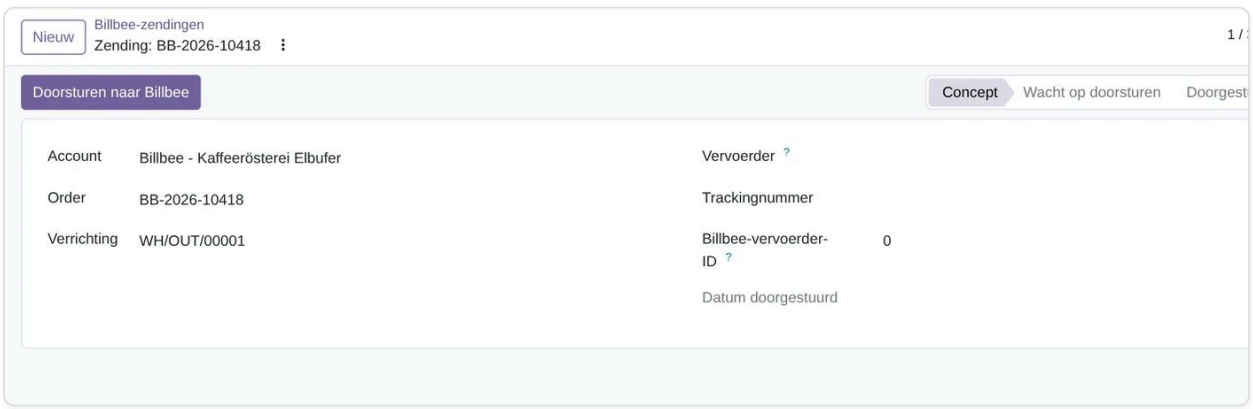
CONNECTORGIDS · BILLBEE

11 Zendingen, tracking en labels



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van Billbee-zendingen met order, verrichting, status en verzenddatum.

De zendingen staan in **Billbee › Zendingen**, dat de lijst **Billbee-zendingen** opent. Er is geen geplande taak die ze aanmaakt: de zending ontstaat wanneer je de levering van een order die uit Billbee komt valideert, met de vervoerder en het trackingnummer van de verrichting. Die twee gegevens heeft de verrichting wanneer je de verzendmethoden van Odoo gebruikt; zo niet, dan ontstaat de zending in **Concept**, zonder die gegevens, en vul je ze zelf in de zending in. Als er een trackingnummer is en de account **Tracking automatisch doorsturen naar Billbee** heeft ingeschakeld, stuurt de connector het op dat moment naar Billbee. Als de verrichting niet bij een Billbee-order hoort, wordt er niets aangemaakt en zie je geen melding. Als het versturen naar Billbee mislukt, gaat de validatie van de levering gewoon door en wordt de fout genoteerd in **Billbee › Synchronisatielogboek**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een zending met de knop **Doorsturen naar Billbee** en de status.

Knop en velden van het record

Doorsturen naar Billbee	Stuurt de vervoerder en het trackingnummer van deze zending naar Billbee. Het is niet zichtbaar wanneer de zending al op **Doorgestuurd** staat. Alleen de beheerder ziet het. Als het mislukt, gaat de zending naar **Fout** en verschijnt er een melding.
Account	De Billbee-account waartoe de zending behoort.
Order	De Billbee-order waarop de zending betrekking heeft.
Verrichting	De leververrichting waaruit de zending vertrekt.
Vervoerder	Vrije naam van de vervoerder, bijvoorbeeld DHL.
Trackingnummer	Het trackingnummer van de zending.
Billbee-vervoerder-ID	Nummer van de vervoerder in Billbee. Wordt gebruikt door het verzoek om een label.
Datum doorgestuurd	Wanneer het naar Billbee is verstuurd. Alleen-lezen.

Statussen

- **Concept**: de zending is zonder trackingnummer aangemaakt en wordt niet automatisch verstuurd.
- **Wacht op doorsturen**: er is een trackingnummer en het is nog niet naar Billbee verstuurd.
- **Doorgestuurd**: Billbee heeft de vervoerder en de tracking al. De **Datum doorgestuurd** wordt genoteerd.
- **Fout**: het versturen naar Billbee is mislukt. Je kunt het herhalen met **Doorsturen naar Billbee**.

> Een zending die al **Doorgestuurd** is, wordt niet opnieuw verstuurd. De knop **Doorsturen naar Billbee** ziet alleen de beheerder.

Wat er gebeurt bij het valideren van de levering

Wanneer je de verrichting van een order die uit Billbee komt valideert, maakt de connector de zending aan. Als de verrichting een trackingnummer heeft en de account **Tracking automatisch doorsturen naar Billbee** heeft ingeschakeld, stuurt hij het op dat moment naar Billbee. Als de validatie via tussenstappen loopt, zoals een deellevering, gebeurt er niets totdat de verrichting klaar is. Wie valideert heeft geen Billbee-rechten nodig. Als FlexigoTech Cloud de aanroep niet doorlaat, blijft de zending in behandeling en stuur je hem later vanuit het record; als Billbee een fout geeft, gaat de zending naar **Fout**. In beide gevallen wordt de levering gewoon gevalideerd.

Wat Billbee daarna doet

Wanneer de zending bij Billbee is aangekomen, de verkooporder niets meer hoeft te leveren en Billbee de order nog als te verzenden heeft staan, markeert de connector hem in Billbee als verzonden. Billbee stuurt de tracking dan door naar de winkel of het marketplace als dat zo is ingesteld. Als die stap mislukt, wordt dat in het logboek genoteerd en wordt de reeds gedane verzending niet teruggedraaid of herhaald. Met **Koper automatisch informeren bij verzending** ingeschakeld, wat standaard uit staat, vraagt de connector Billbee bovendien de koper te informeren; als die melding mislukt, verandert de zending niet.

Statussen van de zending

Concept	De zending is zonder trackingnummer aangemaakt en wordt niet automatisch verstuurd.
Wacht op doorsturen	Er is een trackingnummer en het is nog niet naar Billbee verstuurd.
Doorgestuurd	Billbee heeft hem al. Hij wordt niet opnieuw verstuurd.
Fout	Het versturen is mislukt; de reden staat in het synchronisatielogboek.

Tabbladen en velden van het record

Het formulier van de zending toont **Account**, **Order**, **Verrichting**, **Vervoerder**, **Trackingnummer**, **Billbee-vervoerder-ID** en **Datum doorgestuurd**. Op de verrichting van Odoo leidt de knop **Billbee-zendingen** naar de zendingen ervan en verschijnt die wanneer de verrichting er minstens één heeft. De lijst filtert op **Concept**, **Wacht op doorsturen**, **Doorgestuurd** en **Fout**, en groepeert op account en op status.

Label aanvragen

Een beheerder vraagt het aan via het actiemenu van de verrichting, met **Billbee-verzendlabel aanvragen**. De wizard haalt de **Verrichting** op en vraagt de **Account**, de **Vervoerder-ID**, het **Verzendproduct-ID** en de **Vervoerder**, allemaal verplicht; de twee nummers zijn die welke Billbee aan de vervoerder en aan zijn verzendproduct geeft. Je bevestigt met **Label aanvragen** en sluit af met **Annuleren**. Het werkt alleen met orders die al in Billbee bestaan. Als Billbee het label aanmaakt, zet de connector de zending op **Doorgestuurd**, met het trackingnummer dat Billbee teruggeeft. Het PDF-label wordt niet in Odoo opgeslagen.

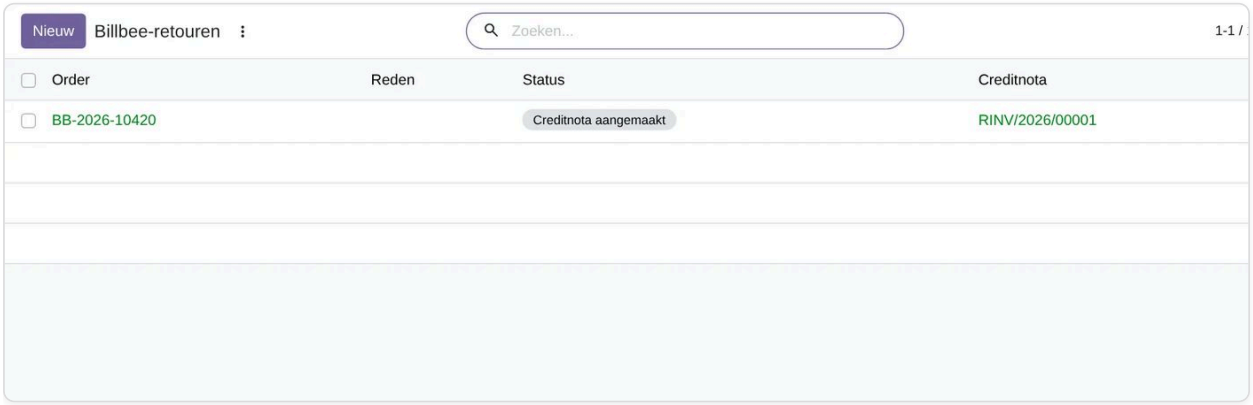
Wanneer het niet lukt

- De verrichting hoort bij een order die al in Billbee staat: dan kun je geen label aanvragen.
- De order hoort bij een andere account dan de gekozen: kies de account van de order, zodat je de gegevens van een andere verkoper niet gebruikt.
- Billbee geeft een fout terug of een antwoord zonder label: er wordt niets als verzonden gemarkeerd.

Voorbeeld van begin tot eind

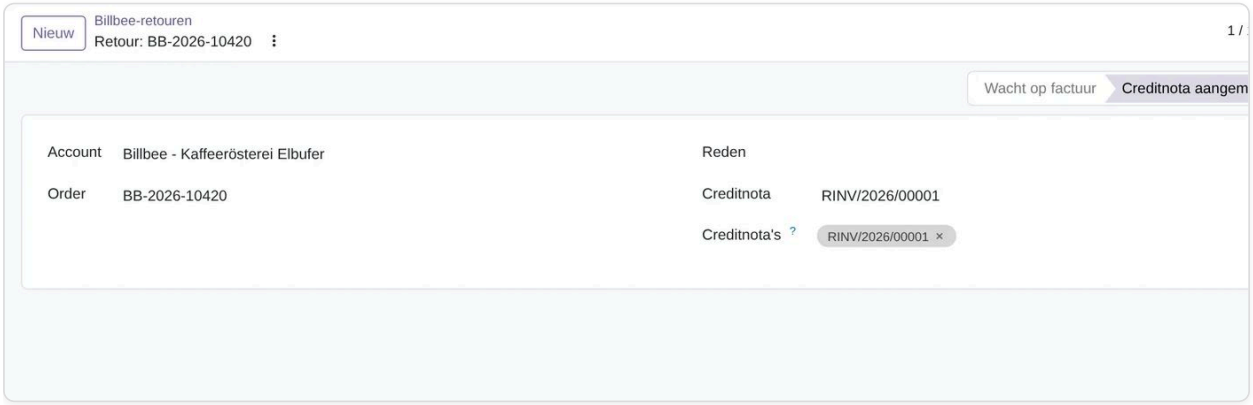
In het voorbeeldscherm staan drie zendingen op **Concept**, één per order: BB-2026-10418 met verrichting WH/OUT/00001, BB-2026-10419 met WH/OUT/00002 en BB-2026-10420 met WH/OUT/00003. Ze staan op **Concept** omdat hun verrichtingen zonder trackingnummer zijn gevalideerd: bij die van BB-2026-10418, van account Billbee - Kaffeerösterei Elbufer, zijn **Vervoerder** en **Trackingnummer** leeg. Als je die invult en op **Doorsturen naar Billbee** drukt, gaat de zending naar **Doorgestuurd** als Billbee hem accepteert, wordt de **Datum doorgestuurd** genoteerd en verdwijnt de knop. Als het mislukt, gaat hij naar **Fout** en kun je het met dezelfde knop opnieuw proberen.

12 Retouren en creditnota's



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Billbee-retouren** met order BB-2026-10420 in status **Creditnota aangemaakt**.

Je opent **Billbee › Retouren**, wat de lijst **Billbee-retouren** opent. De connector maakt de registratie aan bij het importeren van een order die in Billbee in claim of geannuleerd is gezet, en alleen als bij de account **Automatische creditnota bij retour** aan staat; die staat standaard uit. Zonder die optie wordt er geen retour aangemaakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De registratie van retour BB-2026-10420 met zijn order en zijn creditnota.

Account	De Billbee-account waar de retour vandaan komt.
Order	De bijbehorende order in Billbee.
Reden	Vrije tekst: de connector vult dit niet in.
Status	In welke fase de retour zit. Zie de statuslijst hieronder.
Creditnota	De in Odoo aangemaakte creditnota voor de retour.
Creditnota's	Alle creditnota's die voor deze retour zijn aangemaakt, als de order meer dan één geboekte factuur had.

Statussen

- **Wacht op factuur**: de order had op het moment van de retour geen geboekte klantfactuur, dus er is geen creditnota aangemaakt. De connector kijkt er niet meer naar: als je de order later factureert, maak je de creditnota zelf aan.
- **Creditnota aangemaakt**: Odoo heeft de creditnota aangemaakt en geboekt.

- **Fout**: de creditnota kon niet worden aangemaakt; de reden staat in het synchronisatielogboek.

In de lijst kun je filteren op **Wacht op factuur**, **Creditnota aangemaakt** en **Fout**, en groeperen op **Account** en **Status**.

> Dit scherm heeft geen knoppen om creditnota's aan te maken. Als het aanmaken van de creditnota mislukt, staat de retour op **Fout**, wordt de fout in het synchronisatielogboek genoteerd en gaat het importeren van de order door.

Wanneer een retour ontstaat

Een retour ontstaat bij het importeren van een order die in Billbee in claim of geannuleerd is gezet, en alleen als bij de account **Automatische creditnota bij retour** aan staat; die staat standaard uit. Als er al een retour voor die order bestaat, blijft die ongewijzigd en wordt er geen duplicaat gemaakt. In het voorbeeldscherm staat order BB-2026-10420 op Reclamation en daarom staat hij in **Billbee-retouren**.

Wat elke status betekent

STATUS	WAT HET BETEKENT	WAT ER DAARNA GEBEURT
Wacht op factuur	De order had op het moment van de retour geen geboekte klantfactuur.	Er wordt geen creditnota aangemaakt en de connector kijkt er niet meer naar: als je de order later factureert, maak je de creditnota zelf aan.
Creditnota aangemaakt	De order had een geboekte factuur en de creditnota is aangemaakt en geboekt.	De creditnota verschijnt bij **Creditnota** en bij **Creditnota's**.
Fout	De creditnota kon niet worden aangemaakt.	De fout wordt genoteerd en stopt het importeren van de order niet.

Regels voor de creditnota

- De creditnota wordt aangemaakt met het omkeermechanisme voor facturen van Odoo en geboekt.
- Als de order meer dan één geboekte factuur heeft, bijvoorbeeld door deelleveringen die apart zijn gefactureerd, worden ze allemaal omgekeerd. De creditnota's staan bij **Creditnota's**.
- **Creditnota** toont de creditnota van de retour en **Creditnota's** alle aangemaakte.

> Een fout bij het aanmaken van de creditnota breekt het importeren van de order die het veroorzaakte niet af. De retour komt op **Fout** te staan en de andere orders worden gewoon geïmporteerd.

Velden van de registratie

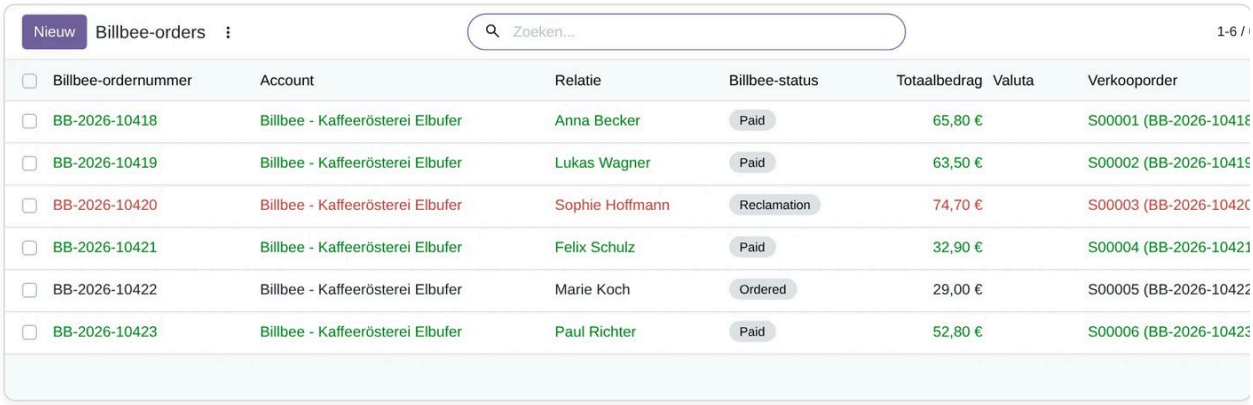
Account	Verplicht.
Order	Verplicht.
Reden	Vrije tekst: de connector vult dit niet in.
Status	Standaard **Wacht op factuur**.
Creditnota	De aangemaakte creditnota.

Creditnota's	Alle aangemaakte creditnota's.

Voorbeeld van begin tot eind

1 De voorbeeldorder gaat naar claim

Order BB-2026-10420 van Sophie Hoffmann, € 74,70, staat in Billbee op Reclamation, en bij de account staat **Automatische creditnota bij retour** aan.



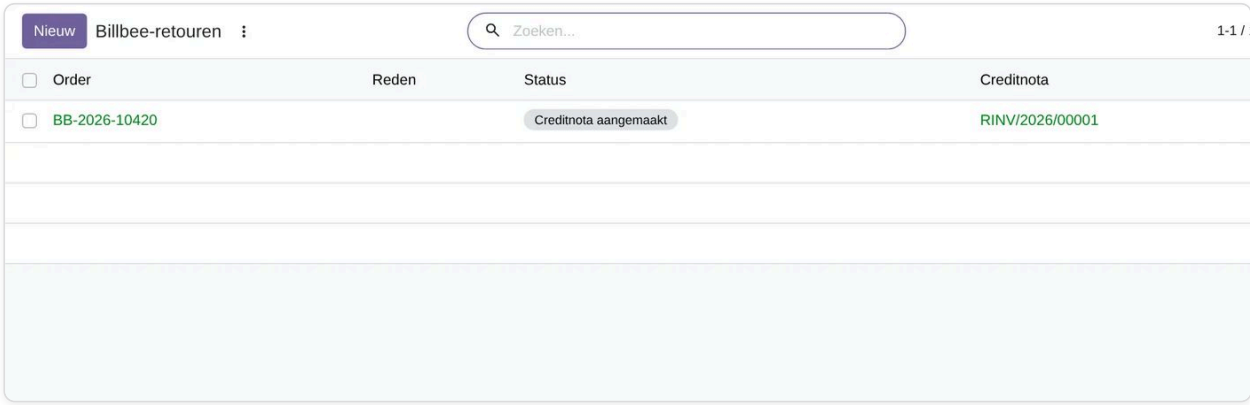
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Order BB-2026-10420 van Sophie Hoffmann in de orderlijst van Billbee.

2 Odoo importeert hem

De taak **Billbee: orders ophalen** haalt hem op en de retour wordt aangemaakt.

3 De creditnota wordt aangemaakt

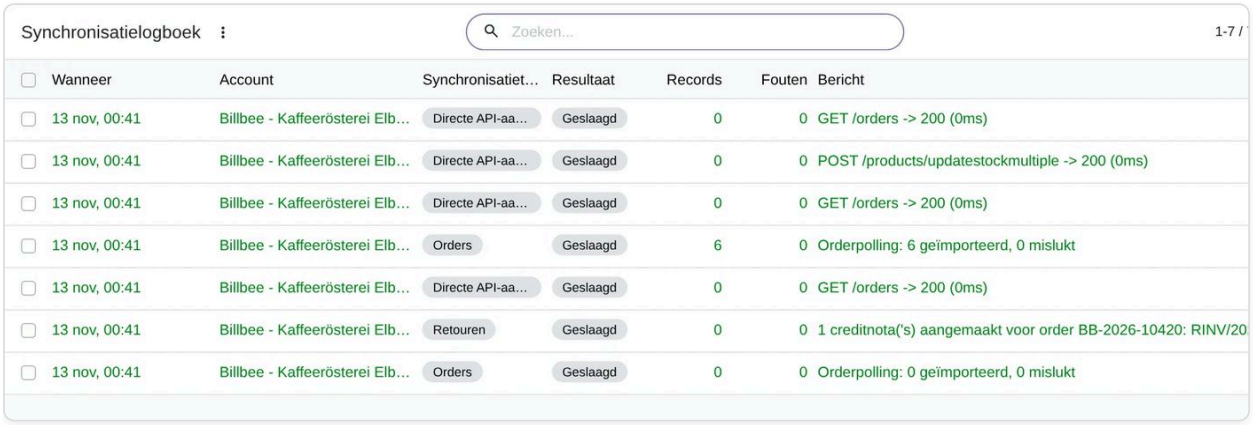
De order had een geboekte factuur, dus Odoo maakt de creditnota RINV/2026/00001 aan en boekt die. De retour komt op **Creditnota aangemaakt** te staan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Retour BB-2026-10420 op **Creditnota aangemaakt** met creditnota RINV/2026/00001.

13 Het synchronisatielogboek

Je opent het via **Billbee › Synchronisatielogboek**. Elke regel toont wanneer het gebeurde, voor welke account, van welk type het was, hoe het afliep en welk bericht is achtergelaten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van het logboek met de kolommen **Account**, **Synchronisatietype**, **Resultaat**, **Records**, **Fouten** en **Bericht**.

Waar elke regel vandaan komt

Er is geen knop om regels aan te maken. Ze worden geschreven door de geplande taken en de acties van de connector telkens als ze synchroniseren of Billbee aanroepen. De taken die het meest schrijven zijn **Billbee: orders ophalen** en **Billbee: voorraad doorsturen**, beide elke 15 minuten, en **Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)**, elke 6 uur.

Filters en groepering

Geslaagd en **Fout**	Filteren op het resultaat van de regel.
Producten, **Voorraad doorsturen**, **Orders**, **Zendingen**, **Retouren** en **Webhook**	Filteren op het synchronisatietype.
Type en **Resultaat**	Groeperen de regels op die criteria.

Statussen

Geslaagd	De synchronisatie of de aanroep is goed afgelopen.
Fout	Er ging iets mis. Naast de regel krijgt de account een openstaande activiteit voor de verantwoordelijke.

Opschonen

De taak **Billbee: oude synchronisatielogboekvermeldingen opschonen** draait elke dag en verwijdert de regels ouder dan 90 dagen.

> Het logboek heeft geen knoppen: het dient om te zien wat er is gebeurd, en regels ouder dan 90 dagen verdwijnen vanzelf met de dagelijkse opschoning.

Types en resultaten die je tegenkomt

WAARDE	WAAR JE HET KIEST	WAT HET BETEKENT
Producten	**Synchronisatietype**	Regel van een productsynchronisatie.
Voorraad doorsturen	**Synchronisatietype**	Regel van een voorraadverzending naar Billbee.
Orders	**Synchronisatietype**	Regel van een orderimport.
Zendingen	**Synchronisatietype**	Regel van een zendingsynchronisatie.
Retouren	**Synchronisatietype**	Regel van een retoursynchronisatie.
Webhook	**Synchronisatietype**	Regel uit een melding ontvangen van Billbee of uit het webhooklogboek.
Directe API-aanroep	**Synchronisatietype**	Eén regel per verzoek aan Billbee, met de methode, het pad en het antwoord.
Geslaagd	**Resultaat**	De synchronisatie of aanroep is goed afgerond.
Fout	**Resultaat**	Maakt daarnaast een openstaande activiteit aan op het account.

Regels van het logboek

- **Synchronisatietype** en **Resultaat** zijn verplicht in elke regel.
- **Records** en **Fouten** beginnen op 0.
- Als een regel wordt aangemaakt met **Fout** en er is een account, dan wordt op dat account een openstaande activiteit ingepland. Die wordt toegewezen aan de verantwoordelijke, of aan de huidige gebruiker als er geen verantwoordelijke is.
- De regels worden opgeslagen met systeemrechten, ook als wie de synchronisatie start geen toegang heeft tot het logboek.

Velden in de lijst

Account	Het Billbee-account waartoe de regel behoort.
Synchronisatietype	Welk soort synchronisatie of aanroep het was.
Resultaat	**Geslaagd** of **Fout**.
Records	Hoeveel records de synchronisatie heeft verwerkt.
Fouten	Hoeveel er zijn mislukt.
Bericht	De samenvatting die de synchronisatie achterlaat.

Het logboek slaat ook het bedrijf van het account op, maar dat wordt op geen enkel scherm getoond.

Voorbeeld van begin tot eind

In het voorbeeldscherm heeft het logboek zeven regels van hetzelfde account, allemaal op **Geslaagd**. Vier zijn directe API-aanroepen, één per verzoek aan Billbee. Twee zijn orderpolls, waarvan er één de 6 orders uit de

testdatabase ophaalde: 6 bij **Records** en 0 bij **Fouten**. De zevende komt van **Retouren**: de creditnota voor order BB-2026-10420.

Die geïmporteerde orders verschijnen daarna in **Billbee › Orders**. Als de poll was mislukt, had de regel op **Fout** gestaan en had het account een openstaande activiteit voor de verantwoordelijke.

14 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Orders, met hun regels, contactpersoon en afleveradres	Van Billbee naar Odoo	**Billbee: orders ophalen**, elke 15 minuten. Haalt alleen de orders op die Billbee sinds de laatste synchronisatie van het account heeft gewijzigd.
Status van elke order in Billbee	Van Billbee naar Odoo	Wanneer de order in dezelfde taak opnieuw wordt opgehaald. Een order die al is geïmporteerd, werkt alleen de status bij en wordt niet opnieuw aangemaakt.
Retouren	Van Billbee naar Odoo	Bij het importeren van een order die Billbee op reclamatie of op geannuleerd zet, als **Automatische creditnota bij retour** aan staat. Als de order al een geboekte factuur heeft, wordt de creditnota aangemaakt en geboekt; anders blijft de retour op **Wacht op factuur** staan.
Voorraad van de producten	Van Odoo naar Billbee	**Billbee: voorraad doorsturen**, elke 15 minuten, of de knop **Voorraad doorsturen naar Billbee** op de koppeling. Er wordt de vrije voorraad uit Odoo verstuurd, na aftrek van de geïmporteerde Billbee-orders die nog niet zijn bevestigd of verzonden.
Voorraad van alle producten van een account, of van een selectie	Van Odoo naar Billbee	De knop **Voorraad hersynchroniseren...** in de productenlijst en de knop **Voorraad doorsturen**, in één aanroep.
Voorraad volgens Billbee	Van Billbee naar Odoo	**Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)**, elke 6 uur. Noteert alleen de verschillen in het logboek.
Vervoerder en trackingnummer	Van Odoo naar Billbee	Bij het valideren van de levering van een Billbee-order, als de leveringsbon een trackingnummer heeft en **Tracking automatisch doorsturen naar Billbee** aan staat, of met de knop **Doorsturen naar Billbee** op de zending.
Status "verzonden" van de order en melding aan de koper	Van Odoo naar Billbee	Na het versturen van de zending, wanneer er op de verkooporder niets meer te leveren valt; Billbee zet de tracking door naar de webshop of het marketplace als dat zo is ingesteld. De melding aan de koper gaat alleen uit als **Koper automatisch informeren bij verzending** aan staat.
Aanvraag van verzendlabel	Van Odoo naar Billbee	Met de knop **Label aanvragen**, alleen voor leveringen van orders die al in Billbee bestaan. De PDF wordt niet in Odoo opgeslagen.
Aanmaken van de webhook	Van Odoo naar Billbee	Met de knop **Webhook registreren bij Billbee (beste poging)**. Als Billbee die weigert, blijft het account werken met het periodieke ophalen.
Melding van nieuwe of gewijzigde order	Van Billbee naar Odoo	Wanneer Billbee de webhook van het account aanroept. Odoo vertrouwt de gegevens uit de melding niet: ermee zoekt het de order op en vraagt het deze opnieuw op bij Billbee.

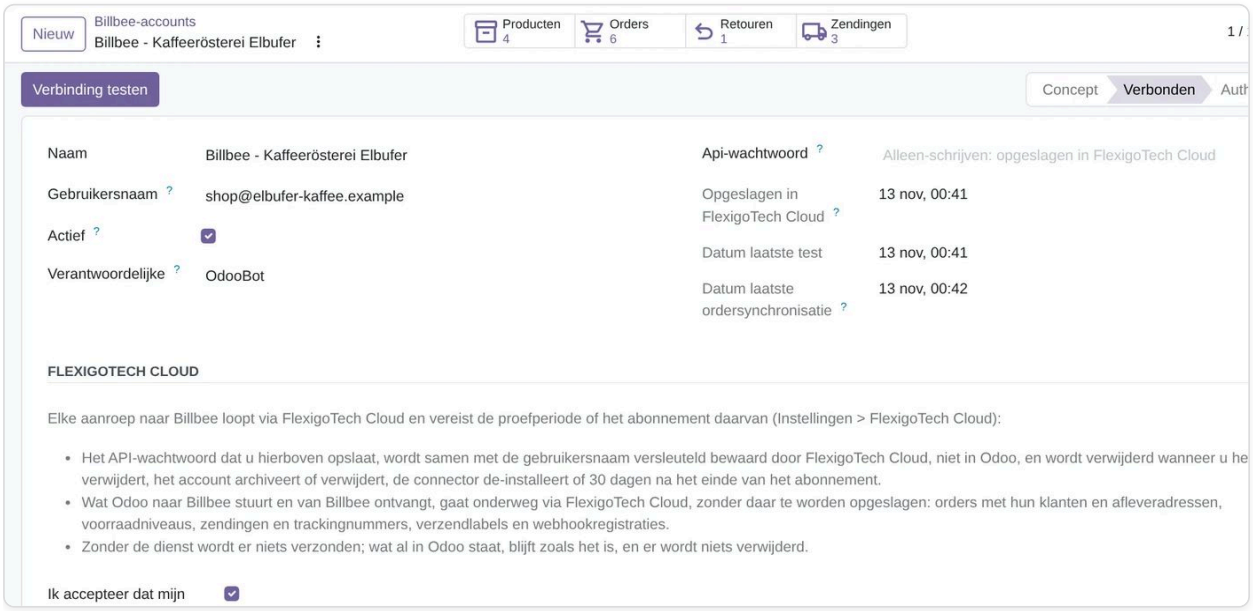
De aanroepen naar Billbee gaan niet rechtstreeks vanuit jouw Odoo: ze lopen via FlexigoTech Cloud, dat per account de gebruikersnaam en het API-wachtwoord versleuteld bewaart en die bij elke aanroep meestuurt, samen met de integratiesleutel van FlexigoTech. Jouw Odoo bewaart de gebruikersnaam, maar niet het wachtwoord. Zonder proef of abonnement worden de aanroepen niet gedaan. Via FlexigoTech Cloud gaan, zonder dat ze daar worden opgeslagen, de orders met klanten en afleveradressen, de voorraadniveaus, de zendingen met hun trackingnummer, de labels en de aanmaak van de webhook.

15 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Billbee: orders ophalen	Elke 15 minuten (aan)	Haalt uit Billbee de orders op die sinds de laatste synchronisatie van elk account zijn gewijzigd. Als er nog werk openstaat, wordt de taak meteen opnieuw uitgevoerd in plaats van de 15 minuten af te wachten.
Billbee: voorraad doorsturen	Elke 15 minuten (aan)	Stuurt per account naar Billbee de voorraad van de producten die sinds de laatste bekende waarde in Billbee in Odoo zijn gewijzigd.
Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)	Elke 6 uur (aan)	Vergelijkt de voorraad die Billbee opgeeft met de laatste die de koppeling kent en noteert de verschillen in het logboek. Verandert de voorraad in Odoo niet.
Billbee: oude synchronisatielogboekvermeldingen opschonen	Elke dag (aan)	Verwijdert de regels ouder dan 90 dagen uit **Billbee › Synchronisatielogboek**.

De frequenties wijzig je bij de geplande acties van Odoo, in het menu Instellingen › Technisch, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

16 De opties van het account en hoe ze standaard staan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een Billbee-account met de algemene velden.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Actief	Aan	Als je het uitschakelt, stopt het account meteen met aanroepen naar Billbee. Bij archiveren worden ook de inloggegevens bij FlexigoTech Cloud verwijderd.
Verantwoordelijke	De gebruiker die het account aanmaakt	Krijgt een activiteit telkens als een synchronisatie van dit account een fout in het logboek zet.
Bedrijf	Het huidige bedrijf	Het Odoo-bedrijf waartoe het account behoort.
Orders automatiseren, aangemaakt vanaf	Datum en tijd waarop het account is aangemaakt	De automatisering werkt alleen op de orders die Billbee vanaf dat moment heeft aangemaakt. De eerdere orders worden, ook als ze later in Billbee veranderen, als offertes binnengehaald. Dit veld is niet te bewerken.
Verkooporder automatisch bevestigen	Uit	Bevestigt de verkooporder direct nadat de Billbee-order is geïmporteerd.
Factuur automatisch aanmaken	Uitgeschakeld	Maakt en boekt de klantfactuur van een geïmporteerde order. Vereist dat de verkooporder is bevestigd.
Pas factureren zodra Billbee de betaling bevestigt	Ingeschakeld	De automatische factuur wordt alleen aangemaakt wanneer de orderstatus in Billbee de betaling bevestigt (Paid, Shipped, Closed, Packed of Fulfilling). Dit is alleen zichtbaar met **Factuur automatisch aanmaken** ingeschakeld.
Levering automatisch bevestigen	Uitgeschakeld	Valideert de uitgaande levering van een geïmporteerde order. Vereist dat de verkooporder is bevestigd.
Automatische creditnota bij retour	Uitgeschakeld	Als een order in Billbee naar reclamatie of geannuleerd gaat, maakt het een retour aan en, als er al een geboekte factuur is, maakt en boekt het een creditnota. Uitgeschakeld wordt er geen retour aangemaakt.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Tracking automatisch doorsturen naar Billbee	Ingeschakeld	Bij het valideren van een levering die aan een Billbee-order is gekoppeld, stuurt het de vervoerder en het trackingnummer naar Billbee, als de pakbon die bevat.
Koper automatisch informeren bij verzending	Uitgeschakeld	Wanneer de verzending goed in Billbee is aangekomen, vraagt het Billbee ook de koper te informeren. Er is geen garantie dat de melding aankomt.
Bronmagazijn voor voorraad	Leeg	Beperkt de voorraad die naar Billbee wordt gestuurd tot dit magazijn. Leeg betekent dat het totaal van het bedrijf wordt gestuurd, opgeteld over alle magazijnen.

Automatiseringen zijn aan elkaar gekoppeld: de automatische factuur en levering vereisen een bevestigde verkooporder, dus zet eerst **Verkooporder automatisch bevestigen** aan. De bevestiging gebeurt alleen de eerste keer dat de order wordt geïmporteerd. Stel **Bronmagazijn voor voorraad** in als je twee of meer magazijnen hebt en er maar één de Billbee-orders verzendt.

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van het account	**Verbinding testen**: vraagt Billbee om één pagina met orders om te controleren of het account reageert. Alleen voor beheerders.
Groep FlexigoTech Cloud	**Controleren in FlexigoTech Cloud** bekijkt wat FlexigoTech Cloud van dit account bewaart, zonder de inloggegevens. **Verwijderen uit FlexigoTech Cloud** wist die inloggegevens en de aanroepen naar Billbee stoppen; verder wordt niets gewist. Beide verschijnen wanneer de inloggegevens zijn opgeslagen, en alleen voor beheerders.
Tabblad Webhook	**Webhook registreren bij Billbee (beste poging)** probeert de automatische melding bij Billbee te registreren. **Geheime sleutel opnieuw genereren** maakt een nieuwe geheime sleutel.

De tabbladen **Automatisering** en **Voorraad** bevatten de zakelijke opties, beschreven in "De opties van het account". Dit zijn de andere onderdelen van het account.

Inloggegevens: Gebruikersnaam en Api-wachtwoord	De gebruikersnaam is het e-mailadres waarmee je in Billbee inlogt. Het api-wachtwoord is anders dan het inlogwachtwoord en wordt aangemaakt via Instellingen > API in Billbee: minimaal 12 tekens, met een hoofdletter, kleine letter, cijfer en een van de speciale tekens die Billbee toestaat, en zonder dubbele punt. Alleen beheerders kunnen het zien en na het opslaan is het niet meer uit te lezen: het wordt opgeslagen in FlexigoTech Cloud, niet in Odoo.
Toestemming	Het vakje **Ik accepteer dat mijn Billbee-inloggegevens door FlexigoTech Cloud worden bewaard en dat de aanroepen naar Billbee via FlexigoTech Cloud lopen** moet je aanvinken voordat je de inloggegevens opslaat. Als je het intrekt, worden de aanroepen naar Billbee gepauzeerd.
Opgeslagen in FlexigoTech Cloud	Datum waarop de inloggegevens voor het laatst zijn opgeslagen. Leeg betekent dat er met die gegevens niet naar Billbee kan worden gebeld. Als je alleen de **Gebruikersnaam** wijzigt of het account archiveert, worden de inloggegevens uit FlexigoTech Cloud gewist en moet je ze opnieuw invoeren.
Status	Alleen-lezen: **Concept**, **Verbonden** of **Authenticatiefout**. Een nieuw account begint op **Concept**.

Datum laatste test en **Datum laatste ordersynchronisatie**	Alleen-lezen. De tweede geeft aan vanaf wanneer gewijzigde orders bij Billbee worden opgevraagd en ontstaat met het account; de polling haalt niet de hele geschiedenis op.
Tabblad Webhook	Bewaart de **Webhook-URL**, de **Geheime webhooksleutel** (aangemaakt bij het maken van het account, alleen-lezen, om de meldingen van Billbee te valideren) en de **Billbee-webhook-ID**, die wordt ingevuld als de registratie lukt. Als Billbee de registratie weigert, werkt het account nog steeds via polling en kun je de URL handmatig in Billbee registreren.

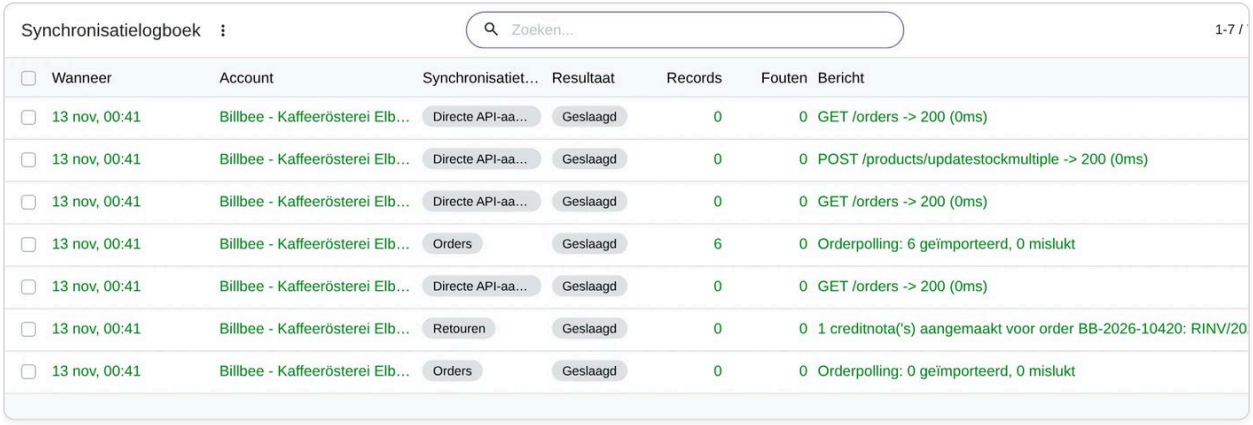
CONNECTORGIDS · BILLBEE

17 Beveiliging en persoonsgegevens

- De Billbee-gebruikersnaam en het API-wachtwoord worden door een beheerder in het account ingevoerd en naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat ze versleuteld bewaart. Jouw Odoo bewaart alleen de gebruikersnaam.
- Voordat de inloggegevens worden verstuurd, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud ze bewaart en dat de aanroepen naar Billbee via FlexigoTech Cloud lopen. Zonder die toestemming wordt er niets verstuurd.
- Als een beheerder de toestemming intrekt, worden de aanroepen naar Billbee gepauzeerd. De inloggegevens blijven in FlexigoTech Cloud staan tot jij ze wist.
- De inloggegevens worden uit FlexigoTech Cloud gewist wanneer je ze vanuit het account verwijdert, het account archiveert of verwijdert, de connector de-installeert, of 30 dagen nadat het abonnement is beëindigd.
- Alleen een systeembeheerder kan de verbinding testen, de inloggegevens in FlexigoTech Cloud controleren of wissen, en de webhook registreren. Voorraad versturen, verzendlabels opvragen en verzendingen naar Billbee sturen is ook alleen voor dat profiel.
- De rechten van de connector zijn verdeeld over drie groepen. **Billbee-gebruiker** kan alleen raadplegen. **Billbee-manager** kan daarnaast toewijzingen, retouren en verzendingen aanmaken en bewerken, en orders wijzigen. **Billbee-beheerder** mag alles in de app, ook de accounts en het menu **Billbee › Configuratie**. De knop **Billbee-order** op een verkooporder ziet iedereen met de groep **Billbee-gebruiker** of een hogere groep.
- De Billbee-records erven het bedrijf van hun account, en een gebruiker kan dat niet wijzigen of een record verplaatsen naar een account of order van een bedrijf waar hij geen toegang toe heeft.
- In FlexigoTech Cloud worden de bedrijfsnaam, het e-mailadres van degene die accepteert, de datum en de versie van de geaccepteerde tekst bewaard. Je klanten, orders, facturen en producten blijven in je Odoo.
- Wat via FlexigoTech Cloud naar Billbee gaat, zijn de aanroepen die jij aanvraagt: orders met klanten en bezorgadressen, voorraadniveaus, verzendingen en trackingnummers, verzendlabels en webhookregistraties.

Synchronisatielogboek

Elke synchronisatie en elke directe aanroep naar Billbee laat een regel in het logboek achter, met het resultaat, het aantal records en het bericht. Als een regel eindigt in een fout, wordt een activiteit ingepland voor de verantwoordelijke van het account, zodat de fout in zijn activiteitenlijst verschijnt. Regels ouder dan 90 dagen worden gewist door de dagelijkse taak **Billbee: oude synchronisatielogboekvermeldingen opschonen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het synchronisatielogboek met de aanroepen en resultaten.

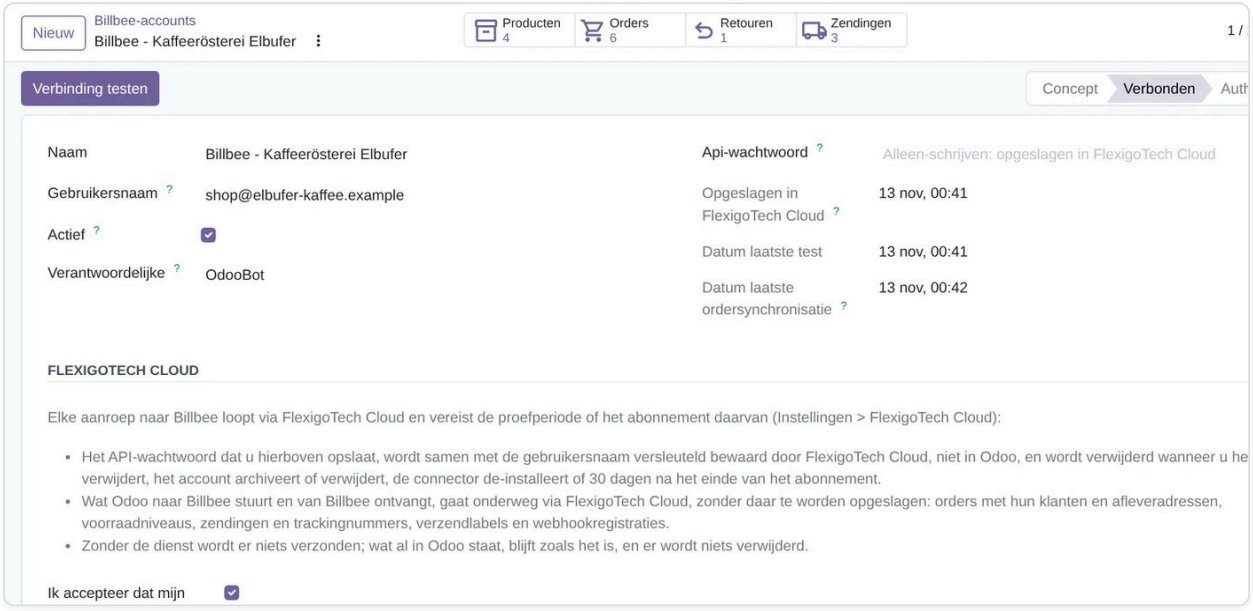
CONNECTORGIDS · BILLBEE

18 Meerdere accounts en meerdere bedrijven

Elk Billbee-account bewaart zijn eigen inloggegevens en is aan een bedrijf gekoppeld. De producten, orders, retouren en verzendingen die bij het account horen, behoren tot dat bedrijf, en de geplande taken werken alleen met de records van het bedrijf van elk account. Elk account heeft bovendien zijn eigen automatiseringsopties, voorraadopties en webhookinstellingen.

Het aantal accounts hangt af van het FlexigoTech Cloud-abonnement: maximaal 3 met Standaard en maximaal 10 met Pro. Als ze allemaal in gebruik zijn, meldt Odoo dat bij het opslaan van de inloggegevens van nog een account en wordt er niets verzonden. Je kunt een account dat je niet meer gebruikt archiveren, de inloggegevens ervan uit FlexigoTech Cloud verwijderen of overstappen op een abonnement met meer accounts.

Een gebruiker kan een Billbee-record niet verplaatsen naar een account of order van een bedrijf waar hij geen toegang toe heeft, en het bedrijf van een record wijzig je niet met de hand. Wanneer de connector werkt, raakt hij alleen de records aan die bij het bedrijf van elk account horen, zonder die van een ander bedrijf te mengen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een Billbee-account met zijn tellers en het gedeelte FlexigoTech Cloud.

19 Als er iets misgaat

Je ziet «Billbee-account '...' heeft nog geen inloggegevens opgeslagen in FlexigoTech Cloud. Een beheerder voert de Billbee-gebruikersnaam en het API-wachtwoord in op het account. Er is niets verzonden.»	Een beheerder voert de **Gebruikersnaam** en het **Api-wachtwoord** in op het account, onder **Billbee › Configuratie › Accounts**, en slaat op.
Je ziet «Billbee-account '...': een beheerder heeft de toestemming voor FlexigoTech Cloud ingetrokken, dus de aanroepen naar Billbee zijn gepauzeerd. Accepteer deze opnieuw op het account of verwijder de inloggegevens uit FlexigoTech Cloud. Er is niets verzonden.»	De aanroepen zijn gepauzeerd. Accepteer de toestemming opnieuw in het account, of wis de inloggegevens in FlexigoTech Cloud.
Je ziet «Billbee-authenticatie mislukt (...). Controleer de gebruikersnaam en het API-wachtwoord op account '...'.»	Controleer de gebruikersnaam en het API-wachtwoord van het account en klik op **Verbinding testen**. Zolang dit mislukt, staat het account op **Authenticatiefout**.
Je ziet "Alleen een beheerder kan Billbee aanroepen met de inloggegevens die FlexigoTech Cloud bewaart."	Tests en aanroepen naar Billbee worden gestart door een beheerder.
Je ziet «Billbee-account '...' is inactief (noodschakelaar). Schakel het account weer in voordat u synchroniseert.»	Vink **Actief** in het account opnieuw aan.
Een order, verzending of retour wordt niet aangemaakt of staat op Fout	Open het synchronisatielogboek van Billbee: elke uitvoering laat een regel achter met het resultaat en het bericht, ook de aanroepen naar Billbee. Synchronisatiefouten maken ook een activiteit aan voor de **Verantwoordelijke** van het account.

Als FlexigoTech Cloud een aanroep niet doorlaat, behandelt de connector dat als een pauze en niet als een fout van Billbee: er wordt niets als fout gemarkeerd en niets verstuurd. Als de pauze de hele database raakt, stopt de uitvoering. Als hij alleen één account raakt, wordt dat account overgeslagen en werken de andere door.

Andere meldingen die je kunt zien

De melding dat het API-wachtwoord van Billbee niet aan de regels voldoet	Billbee vraagt minimaal 12 tekens, met een hoofdletter, kleine letter, cijfer en een speciaal teken, en zonder dubbele punt. De melding zegt welke speciale tekens zijn toegestaan. Typ een wachtwoord dat aan de eisen voldoet en sla op.
"Alleen een beheerder kan de Billbee-inloggegevens beheren die FlexigoTech Cloud bewaart."	Vraag een beheerder de inloggegevens op te slaan of te wissen.

«Voordat de inloggegevens worden opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de Billbee-inloggegevens door FlexigoTech Cloud worden bewaard en dat de aanroepen naar Billbee via FlexigoTech Cloud lopen ('...'). Er is niets verzonden.»	Een beheerder accepteert de toestemming in het account en slaat opnieuw op.
«Alle Billbee-accounts die uw FlexigoTech Cloud-abonnement in deze database dekt, zijn in gebruik, dus er is niets verzonden. Archiveer een account dat u niet meer gebruikt (of verwijder de inloggegevens ervan uit FlexigoTech Cloud), of stap over op een abonnement met meer accounts in Instellingen > FlexigoTech Cloud.»	Archiveer een account dat je niet gebruikt, wis de inloggegevens of stap over op een abonnement met meer accounts.
«FlexigoTech Cloud heeft zijn Billbee API-sleutel nog niet ingesteld, dus er is niets naar Billbee verzonden. Uw inloggegevens zijn opgeslagen: de aanroepen starten vanzelf zodra de sleutel is ingesteld.»	Er is niets nodig: de aanroepen starten vanzelf zodra de sleutel beschikbaar is.
«Billbee heeft het verzendlabel niet aangemaakt, dus niets is als verzonden gemarkeerd: ...»	Lees de reden die Billbee geeft, los die op en vraag het label opnieuw aan.
De melding dat de levering niet gekoppeld is aan een order die al in Billbee bestaat	Je kunt alleen een label opvragen voor leveringen die afkomstig zijn van een order die al uit Billbee is geïmporteerd.
De melding dat de order van de levering bij een ander Billbee-account hoort	Kies het account waartoe de order behoort.
«Billbee-serverfout ... na herhaalde pogingen: ...»	Dit is een fout aan de kant van Billbee na meerdere pogingen. Bekijk het bericht in het synchronisatielogboek en probeer het later opnieuw.

CONNECTORGIDS · BILLBEE

20 Andere manieren om het te doen

VORM	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het Billbee-paneel	Iemand leest elke order in Billbee en typt die over naar Odoo. Met voorraad en verzendingen gebeurt hetzelfde, in de andere richting. Billbee laat je handmatig een melding voor nieuwe orders registreren vanuit het paneel, maar dat waarschuwt alleen: het maakt de order niet in Odoo aan.

VORM	WAT HET BETEKENT
Alleen Odoo	Odoo 20 heeft geen module die met Billbee verbindt, noch in Community noch in Enterprise.
Deze connector	Elk Billbee-account wordt ingesteld onder **Billbee › Configuratie › Accounts** met gebruikersnaam en API-wachtwoord. De connector haalt de bestellingen op die Billbee heeft gewijzigd, stuurt de voorraad van Odoo door, maakt de zendingen aan bij het valideren van een levering en maakt de creditnota's van de retouren aan. Hij heeft het FlexigoTech Cloud-abonnement nodig. De integratiesleutel die Billbee aan FlexigoTech geeft, zetten we samen met je in FlexigoTech Cloud tijdens de ingebruikname.

Als je al met een ander hulpmiddel werkt en je oude orders daar staan, hoef je ze niet opnieuw op te halen: de connector vraagt Billbee alleen om de orders die zijn gewijzigd sinds je het account aanmaakt, met een marge van een uur. Bovendien bevestigt de automatisering alleen de orders die Billbee na het account heeft aangemaakt, dus oude orders die Billbee nu wijzigt, komen binnen als offerte. Die datum, **Orders automatiseren, aangemaakt vanaf**, wordt door het account ingesteld bij het aanmaken en kan niet worden gewijzigd.

CONNECTORGIDS · BILLBEE

21 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie en FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar. Met Standard tot 3 accounts; met Pro tot 10. De proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard.

22 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Hij haalt de Billbee-orders naar Odoo, stuurt de voorraad van je producten naar Billbee en geeft het tracking van de verzendingen terug. Verzendingen en retouren hebben hun eigen lijsten in de app **Billbee**.

Wat is er nodig om te koppelen met Billbee?

Je API-gebruikersnaam en API-wachtwoord van Billbee, en de integratiesleutel die Billbee aan FlexigoTech geeft (één per integratie, niet per klant). Die sleutel zetten we samen met je in FlexigoTech Cloud tijdens de ingebruikname.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. De aanroepen naar Billbee lopen via FlexigoTech Cloud en zonder proef of abonnement praat de connector niet met Billbee.

Wat kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Het abonnement op FlexigoTech Cloud is apart: Standaard 49 € per maand of 490 € per jaar, en Pro 98 € per maand of 980 € per jaar, exclusief btw.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen zonder creditcard. Als je daarna geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Welke Odoo-versies worden ondersteund?

Odoo 17, 18, 19 en 20.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het hangt af van Verkoop, Facturatie en Voorraad, die ook in Community beschikbaar zijn, en van FlexigoTech Cloud.

Welke Odoo-apps heb je nodig?

De apps Verkoop, Facturatie en Voorraad.

Hoeveel Billbee-accounts worden ondersteund?

Tot 3 accounts met het Standaard-plan en tot 10 met het Pro-plan.

Wat gebeurt er als ik alle accounts van mijn plan al gebruik?

Bij het opslaan van de gegevens van een extra account verschijnt een waarschuwing en wordt er niets verstuurd. Je kunt een account archiveren die je niet meer gebruikt, of overstappen naar een plan met meer accounts.

Wat heb je nodig van Billbee?

De gebruiker waarmee je inlogt en een api-wachtwoord, dat je instelt via Instellingen > API in Billbee en dat niet het inlogwachtwoord is.

Wie kan het account koppelen?

Alleen een Odoo-beheerder kan de gegevens invoeren en de toestemming geven.

Waar worden mijn Billbee-gegevens opgeslagen?

In FlexigoTech Cloud, versleuteld. Je Odoo bewaart alleen de gebruikersnaam.

Hoe vaak komen de bestellingen binnen?

Elke 15 minuten, of eerder als je de webhook hebt geregistreerd en Billbee meldt dat er een nieuwe bestelling is.

Hoe vaak wordt de voorraad naar Billbee gestuurd?

Elke 15 minuten. Alleen de voorraad van producten die zijn veranderd, wordt verstuurd.

Welke voorraad wordt verstuurd?

De vrije voorraad in Odoo, zonder wat is gereserveerd en zonder de Billbee-bestellingen die al zijn geïmporteerd en nog moeten worden verzonden. Als het account een magazijn heeft vastgelegd, telt alleen de voorraad van dat magazijn.

Wijzigt de connector de voorraad in Odoo?

Nee. De connector schrijft nooit naar de voorraad in Odoo, die de enige bron van gegevens is.

Wat doet de voorraadcontrole om de 6 uur?

Die vergelijkt de voorraad in Billbee met de laatste die de connector heeft verstuurd en noteert de afwijkingen in het logboek, zonder iets te wijzigen.

Kan ik de bestellingen handmatig importeren?

Er is geen knop om handmatig te importeren. De bestellingen komen binnen via de geplande importtaak en via de melding van Billbee.

Worden bestellingen dubbel aangemaakt als Billbee meerdere keren meldt?

Nee. Een bestelling die al is geïmporteerd, werkt alleen de status in Billbee bij; de verkooporder en de regels worden niet opnieuw aangemaakt.

Wat gebeurt er met een regel waarvan de SKU niet bestaat in Odoo?

Die wordt verkocht met een generiek reserveproduct en de titel uit Billbee blijft bij de regel bewaard.

Bevestigt en factureert de connector de bestellingen voor mij?

Elk account kan de verkooporder automatisch bevestigen, factureren en de levering valideren, in die volgorde. Deze opties staan standaard uit.

Wat gebeurt er met bestellingen die ik al had vóór de installatie?

De connector kijkt alleen naar wat Billbee heeft gewijzigd sinds je het account aanmaakt. De automatisering bevestigt alleen bestellingen die Billbee na het account heeft aangemaakt.

Hoe komen de zendingen in Billbee terecht?

Wanneer je de levering van een bestelling uit Billbee valideert, maakt de connector de zending aan en, als het pakbon een trackingnummer heeft en de automatische optie aan staat, verstuurt die het. Bij een fout wordt de levering toch gevalideerd en kun je het verzenden opnieuw proberen vanuit de zending zelf.

En retouren?

Met de optie **Automatische creditnota bij retour** aan, maakt een bestelling die in Billbee in reclamatie of geannuleerd gaat, een retour aan en, als er al een geboekte factuur is, een creditnota. Zonder factuur blijft de retour op **Wacht op factuur** staan en maak je de creditnota handmatig.

Kan ik verzendlabels aanvragen?

Ja: een beheerder vraagt ze aan vanuit de pakbon met **Billbee-verzendlabel aanvragen**, alleen voor bestellingen die al in Billbee bestaan. De PDF van het label wordt niet in Odoo opgeslagen.

Werkt het met meerdere Odoo-bedrijven?

Ja. Elk Billbee-account is gekoppeld aan een bedrijf en de taken werken alleen met de gegevens van het bedrijf van elk account.

Waarschuwt het me als er iets misgaat?

Elke fout komt als regel in het logboek en er wordt een activiteit ingepland voor de verantwoordelijke van het account.

Wat gebeurt er als er geen actieve proef of abonnement is?

De connector behandelt dat als een pauze, niet als een fout van Billbee: er wordt niets als fout gemarkeerd en er wordt niets verstuurd.

Is het getest met een echt Billbee-account?

Ja. Op 17 en 18 november 2026 is hij getest met de echte Billbee-API en het testaccount van een handelaar, in Odoo 17, 18, 19 en 20: verbinding, producten op SKU, voorraad, bestellingen en levering met trackingnummer; de retour met de creditnota, in Odoo 19. Het echte verzendlabel ontbreekt nog, omdat het testaccount geen vervoerder heeft. Daarnaast heeft elke versie zijn automatische tests tegen een simulator van Billbee en van FlexigoTech Cloud.

CONNECTORGIDS · BILLBEE

23 Woordenlijst

Billbee	Platform voor bestelbeheer waarmee de connector verbinding maakt.
Account	Elke verbinding met Billbee in Odoo. Het bewaart de gebruikersnaam, het bedrijf en de synchronisatieopties van die verbinding. Het beheer gebeurt in **Billbee › Configuratie › Accounts**.
FlexigoTech Cloud	Onlinedienst waarlangs alle aanroepen naar Billbee lopen. Bewaart de gebruikersnaam en het API-wachtwoord versleuteld en heeft de proefperiode of het abonnement nodig.
API-wachtwoord	Sleutel die je aanmaakt via Instellingen > API in Billbee. Het is niet het inlogwachtwoord. Het wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd en Odoo bewaart het niet.

Toestemming	Goedkeuring door een beheerder dat FlexigoTech Cloud de gegevens bewaart en dat de aanroepen naar Billbee via die dienst lopen. Zonder toestemming wordt er niets verstuurd.
Webhook	Automatische melding die Billbee verstuurt wanneer er een nieuwe bestelling binnenkomt. Je registreert die vanuit het account met **Webhook registreren bij Billbee (beste poging)**. Als Billbee hem weigert, blijven de bestellingen binnenkomen via de periodieke import.
SKU	Code waarmee elk product in Odoo wordt gekoppeld aan het artikel in Billbee. Die wordt opgeslagen in **Billbee-SKU**.
Productkoppeling	Regel in **Billbee › Producten** die een product in Odoo koppelt aan zijn Billbee-SKU en de laatst verstuurde voorraad bewaart.
Vrije voorraad	Voorraad die beschikbaar is in Odoo minus wat is gereserveerd. Het is de basis van de voorraad die naar Billbee wordt verstuurd.
Voorraadafstemming	Vergelijking, elke 6 uur, van de voorraad in Billbee met de laatste die de connector heeft verstuurd. Die noteert alleen de verschillen en wijzigt niets.
Status in Billbee	Status die Billbee aan een bestelling geeft. De connector bewaart die zoals hij is en toont hem met zijn Engelse naam; de lijst heeft filters voor zes ervan.
Verkooporder	Odoo-bestelling die wordt aangemaakt voor elke Billbee-bestelling. Je opent hem met de knop **Verkooporder**.
Automatisering	Accountopties om na het importeren de verkooporder te bevestigen, te factureren en de levering te valideren.
Retour	Regel in **Billbee › Retouren** die ontstaat bij het importeren van een bestelling die in Billbee in reclamatie of geannuleerd gaat, als het account de automatische creditnota aan heeft staan. Hij is gekoppeld aan zijn creditnota.
Creditnota	Correctiefactuur die Odoo aanmaakt en boekt wanneer een retour binnenkomt met een geboekte factuur.
Zending	Regel in **Billbee › Zendingen** die ontstaat bij het valideren van de levering van een Billbee-bestelling. Hij bevat vervoerder en trackingnummer.
Verzendlabel	Label dat bij Billbee wordt aangevraagd vanuit een pakbon met **Billbee-verzendlabel aanvragen**. De PDF wordt niet in Odoo opgeslagen.
Generiek reserveproduct	Odoo-product dat wordt gebruikt bij regels waarvan de SKU met geen enkel product overeenkomt: «Billbee-import (niet-gekoppelde SKU)».
Packstation	Afhaalpunt van DHL. De connector herkent het aan de manier waarop het adres is geschreven en vult drie velden van het contact in.
Synchronisatielogboek	Lijst in **Billbee › Synchronisatielogboek** met wat de connector heeft gedaan en het resultaat. Een fout maakt een activiteit aan voor de verantwoordelijke van het account.
Dashboard	Scherm **Billbee › Dashboard** met vijf tellers van alle accounts en de status van de synchronisatie.

24 Controlelijst en contact

- [ ] Je hebt een Billbee-account met zijn gebruikersnaam en een api-wachtwoord dat je hebt aangemaakt via Instellingen > API in Billbee.
- [ ] Je gebruikt Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online volstaat niet.
- [ ] De apps Verkoop, Facturatie en Voorraad zijn geïnstalleerd.
- [ ] Je hebt de connector geïnstalleerd.
- [ ] Een beheerder heeft de proef of het abonnement van FlexigoTech Cloud geactiveerd onder Instellingen › FlexigoTech Cloud.
- [ ] Je hebt het account aangemaakt onder **Billbee › Configuratie › Accounts** met zijn **Naam**, zijn **Gebruikersnaam** en zijn **Api-wachtwoord**.
- [ ] Een beheerder heeft de toestemming gegeven voordat de gegevens werden opgeslagen.
- [ ] Je hebt de accountopties nagekeken, vooral **Verantwoordelijke** en de automatisering van bestellingen.
- [ ] Je klikt op **Verbinding testen** en het account wordt **Verbonden**.
- [ ] Zodra het account verbonden is, verschijnen de bestellingen in **Billbee › Orders** en laat elke import een regel achter in **Billbee › Synchronisatielogboek**.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons dan een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het zo nodig via videocall.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/billbee-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Billbee is een merk van de eigenaar ervan. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).