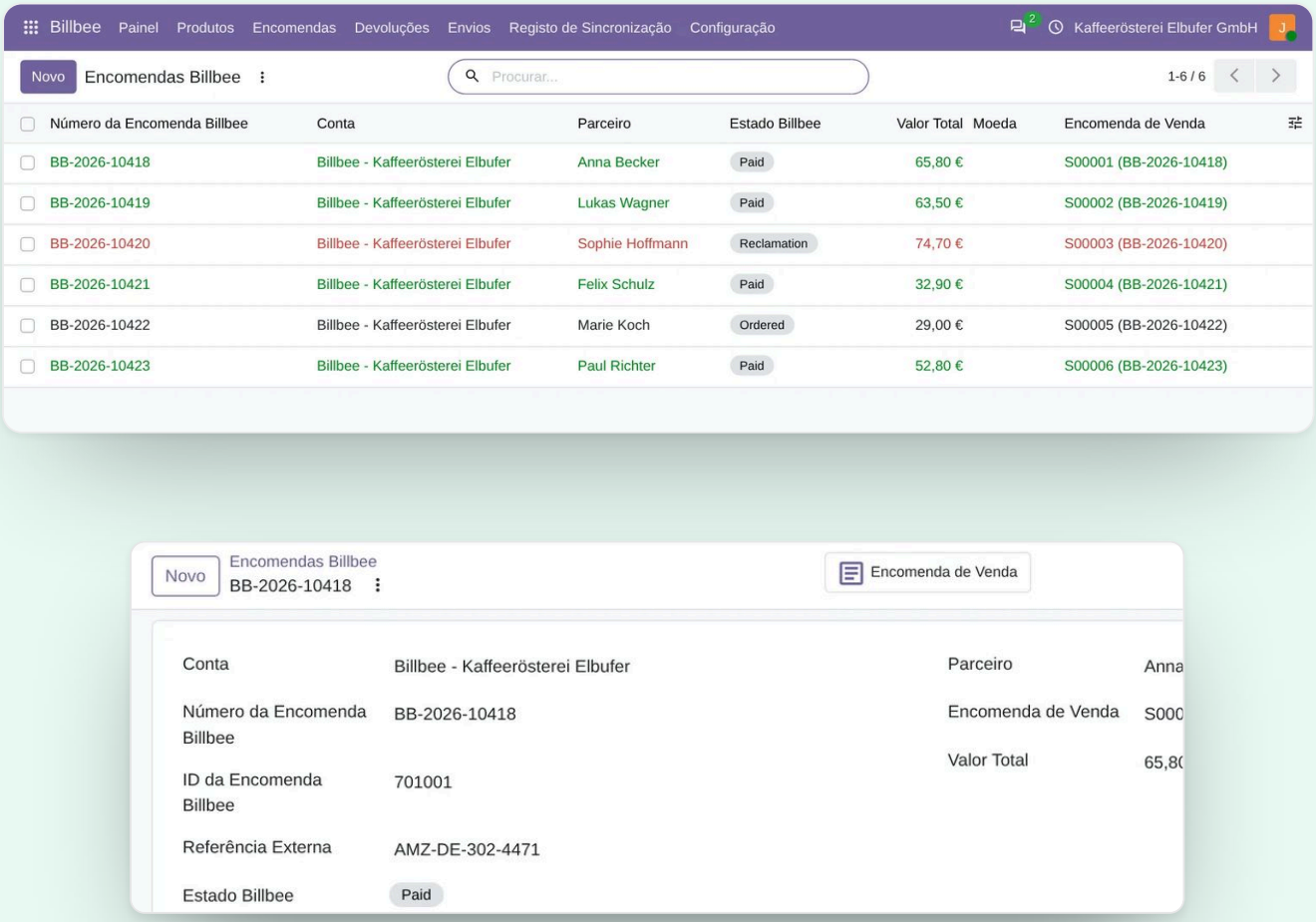
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES

Conector Billbee para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.2.7 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas do Billbee e o detalhe de uma delas, com as respetivas linhas.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua conta	6
6	As opções da conta	9
7	Painel	10
8	Encomendas	11
9	Encomendas de venda	13
10	Produtos e stock	14
11	Envios	16
12	Devoluções	17
13	Registo de Sincronização	19
14	O que acontece automaticamente	20
15	Se algo falhar	20
16	Suporte	22

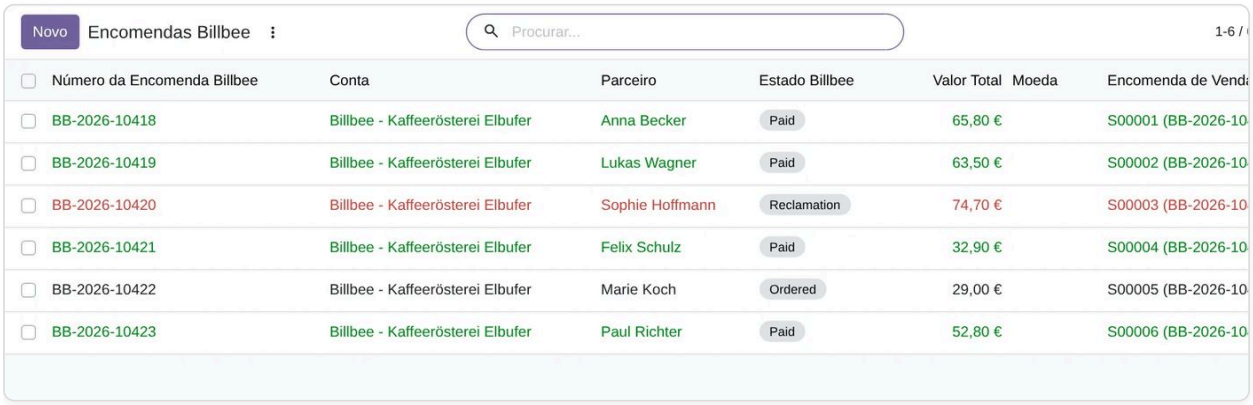
Este manual descreve a versão 20.0.1.2.7 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 8c867a1ef). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Billbee. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo a app **Billbee**, com a qual sincroniza com o Billbee encomendas, stock, envios e devoluções. Cada ligação ao Billbee é uma conta, que cria em **Billbee › Configuração › Contas**.

> Para ligar ao Billbee é preciso o seu utilizador e a sua palavra-passe de API do Billbee, e a chave de integração que o Billbee dá à FlexigoTech (uma por integração, não por cliente). Essa chave colocamo-la consigo no FlexigoTech Cloud, na implementação. Este manual explica como funciona o módulo publicado, com ecrãs de uma base de testes em que o Billbee está simulado.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista da app Billbee: as encomendas do Billbee com a respetiva conta, contacto, estado e montante.

Billbee › Painel	É o menu que abre a app. Mostra o painel com o estado da sincronização.
Billbee › Produtos	A lista de produtos que se relacionam com o Billbee pelo seu SKU e pelo stock.
Billbee › Encomendas	As encomendas importadas do Billbee, com as respetivas linhas.
Billbee › Devoluções	As devoluções do Billbee e a nota de crédito de cada uma.
Billbee › Envios	Os envios do Billbee, com a respetiva guia de remessa, transportadora e número de seguimento.
Billbee › Registo de Sincronização	O que o conector fez em cada sincronização e se correu bem.
Billbee › Configuração	Contém **Billbee › Configuração › Contas**, onde se criam e testam as contas do Billbee.

Fora da sua app, o conector acrescenta o separador **Billbee** aos contactos, com os dados de Packstation, e o botão **Encomenda Billbee** às encomendas de venda que vêm do Billbee. Nas guias de remessa acrescenta o botão **Envios Billbee** e a ação **Pedir Etiqueta de Envio Billbee**, esta só para administradores. Necessita das apps de Vendas, Faturação e Inventário.

2 Antes de começar

Isto é o que tem de estar pronto antes de instalar o conector e criar a sua primeira conta.

- Uma conta no Billbee, com o seu utilizador (o e-mail com que inicia sessão) e uma palavra-passe API. A palavra-passe API não é a de acesso: configura-se em Definições > API dentro da aplicação Billbee. Deve ter pelo menos 12 caracteres, com maiúscula, minúscula, dígito e um dos caracteres especiais que o Billbee aceita, e não pode conter dois pontos.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode introduzir as credenciais do Billbee e aceitar o consentimento da conta.
- O teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud. Sem eles, o conector não fala com o Billbee.

> O conector não faz nada por si dentro do Billbee. Não cria a sua conta do Billbee, não lhe dá a palavra-passe API e não regista por conta própria o endereço do webhook: esse registo pede-o você a partir da conta do Odoo com **Registar Webhook no Billbee (melhor esforço)**, e se o Billbee o recusar, a conta continua a funcionar com a importação periódica de encomendas.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_billbee_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo separado.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` em simultâneo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_billbee_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Billbee» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_billbee_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Billbee» e carregue em **Ativar**.

> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Faturação e Inventário. Se já as usa, não muda nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BILLBEE

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao Billbee passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com o Billbee.

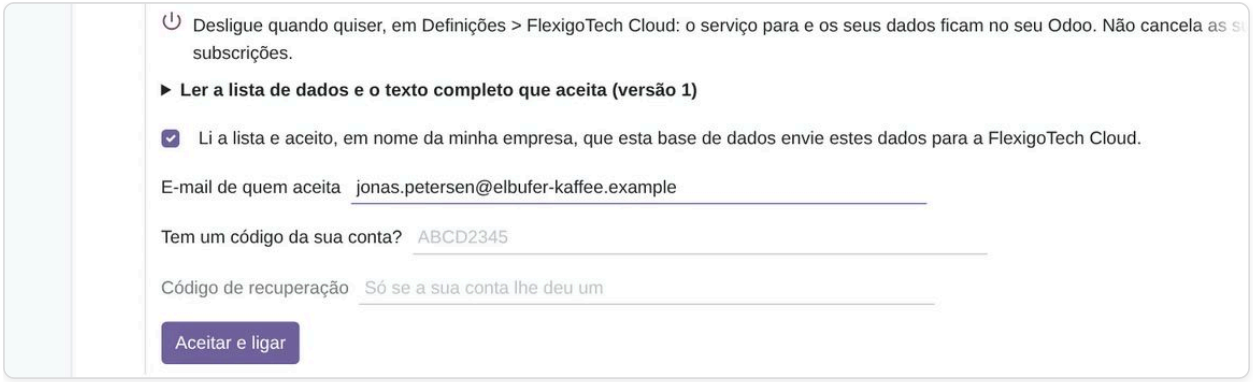
1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.

2. **Aceite e indique o seu e-mail**
   Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de terceiros) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3. **Carregue em Ligar e iniciar o teste**
   O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



Captura real do Odoo 20. Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BILLBEE

5 Ligar a sua conta

Cada ligação ao Billbee é uma conta, e cria-se em **Billbee › Configuração › Contas**.

1. **Abra o menu de contas**
   Entre em **Billbee › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas Billbee**.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta nova, com o estado **Rascunho** e os contadores a zero.

2 **Carregue em Novo**

Abre-se o formulário de uma conta vazia.

3 **Preencha o nome e o utilizador**

Escreva um **Nome** para reconhecer a conta e, em **Nome de Utilizador**, o e-mail com que inicia sessão no Billbee. Os dois são obrigatórios.

4 **Escreva a palavra-passe API**

Indique a **Palavra-passe API** que configurou no Billbee. O Odoo não a guarda: envia-a para o FlexigoTech Cloud, que a conserva cifrada.

5 **Aceite o consentimento**

Marque a caixa **Aceito que as minhas credenciais do Billbee sejam guardadas pelo FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Billbee passem por ele**. Sem ela, ao guardar aparece um aviso e não se envia nada.

6 **Guarde a conta**

Ao guardar, as credenciais seguem para o FlexigoTech Cloud e **Guardado no FlexigoTech Cloud** mostra a data e a hora. Sem teste nem subscrição, o Odoo não guarda a palavra-passe e avisa.

7 **Carregue em Testar Ligação**

O conector pede ao Billbee uma única página de encomendas, sem alterar nada. Se responder, o **Estado** passa a **Ligado** e preenche-se **Data do Último Teste**. Se as credenciais não valerem, o estado passa a **Erro de autenticação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta com o estado **Ligado** e as datas do último teste e da última sincronização de encomendas.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento, escrever as credenciais e usar os botões que lhes tocam. Se um administrador retirar o consentimento, as chamadas ao Billbee ficam em pausa até que seja aceite de novo ou se apaguem as credenciais do FlexigoTech Cloud.

Depois de ligada, os dados chegam sozinhos. A tarefa agendada **Billbee: importar encomendas** traz as encomendas a cada 15 minutos e **Billbee: enviar stock** envia o stock ao Billbee com a mesma frequência. **Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)** compara a cada 6 horas o stock dos dois lados e apenas regista as diferenças. **Billbee: limpar entradas antigas do registo de sincronização** limpa o registo todos os dias. Se o Billbee recusar as credenciais, a conta passa a **Erro de autenticação**; se uma sincronização falhar, o **Responsável** recebe uma atividade. Com as credenciais guardadas aparecem os botões **Verificar no FlexigoTech Cloud**, que indica o que o FlexigoTech Cloud guarda da conta sem mostrar as credenciais, e **Eliminar do FlexigoTech Cloud**, que as apaga.

6 As opções da conta

As opções de negócio da conta estão nos separadores **Automação** e **Stock** e nos campos gerais; aqui tem cada uma com o seu valor ao criá-la.



Captura real do Odoo 20. O formulário de uma conta do Billbee com os seus campos gerais.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Ativo	Ligada	Se a desligar, a conta deixa de fazer chamadas ao Billbee de imediato. Ao arquivá-la também se apagam as suas credenciais do FlexigoTech Cloud.
Responsável	O utilizador que cria a conta	Recebe uma atividade sempre que uma sincronização desta conta registe um erro.
Empresa	A empresa atual	A empresa do Odoo a que pertence a conta.
Automatizar pedidos criados desde	Data e hora de criação da conta	A automatização só atua sobre as encomendas que o Billbee criou a partir desse momento. As anteriores, mesmo que mudem depois no Billbee, entram como orçamentos. Não se pode editar.
Confirmar encomenda de venda automaticamente	Desligada	Confirma a encomenda de venda logo após importar a encomenda do Billbee.
Criar fatura automaticamente	Desligada	Cria e contabiliza a fatura de cliente de uma encomenda importada. Precisa que a encomenda de venda esteja confirmada.
Faturar só quando o Billbee confirmar o pagamento	Ligada	A fatura automática só é criada quando o estado da encomenda no Billbee confirma o pagamento (Paid, Shipped, Closed, Packed ou Fulfilling). Só aparece com **Criar fatura automaticamente** ligada.
Validar entrega automaticamente	Desligada	Valida a entrega de saída de uma encomenda importada. Precisa que a encomenda de venda esteja confirmada.
Nota de crédito automática na devolução	Desligada	Se uma encomenda passa no Billbee para reclamação ou cancelada, cria a sua devolução e, se já tiver fatura contabilizada, cria e contabiliza a nota de crédito. Desligada, não é criada nenhuma devolução.

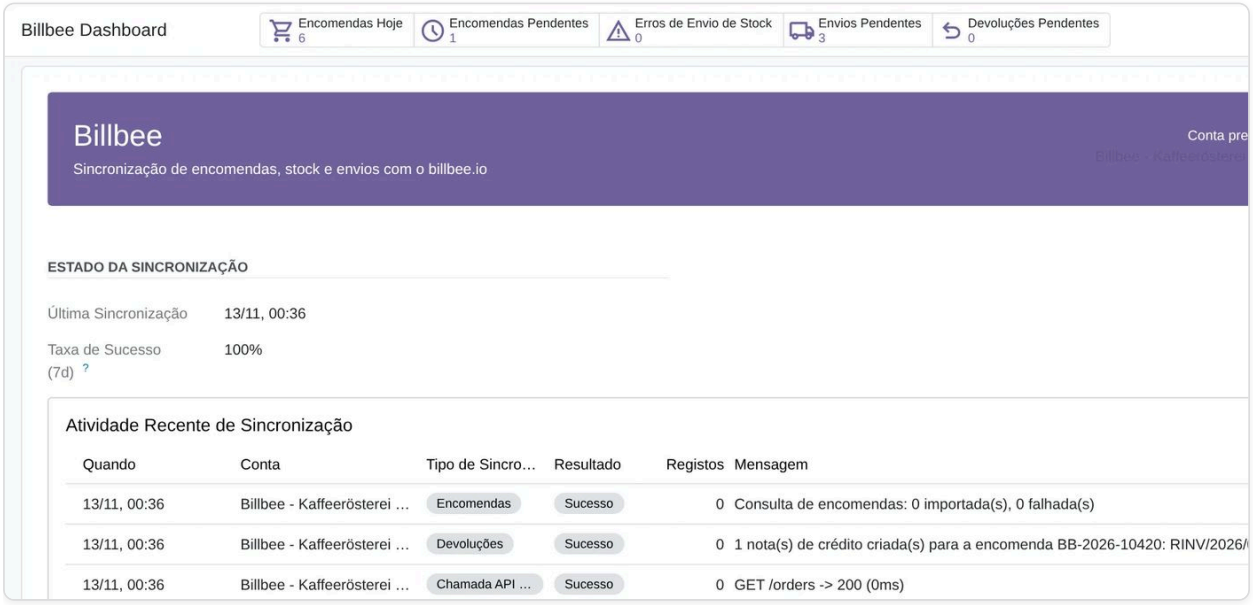
OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Enviar automaticamente o rastreio para o Billbee	Ligada	Ao validar uma entrega ligada a uma encomenda do Billbee, envia para o Billbee a transportadora e o número de rastreio, se a transferência os tiver.
Notificar automaticamente o comprador no envio	Desligada	Quando o envio chega bem ao Billbee, pede-lhe também que avise o comprador. Sem garantia de que o aviso chegue.
Armazém de origem do stock	Vazio	Limita o stock enviado ao Billbee a esse armazém. Vazio, é enviado o total da empresa somando todos os armazéns.

As automatizações encadeiam-se: a fatura e a entrega automáticas precisam da encomenda de venda confirmada, por isso ligue **Confirmar encomenda de venda automaticamente** antes delas. A confirmação só é feita na primeira vez que a encomenda é importada. Configure **Armazém de origem do stock** se tiver dois ou mais armazéns e só um deles servir as encomendas do Billbee.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BILLBEE

7 Painel

O painel é o primeiro ecrã do menu **Billbee** e resume a sincronização de todas as contas.



- **Captura real do Odoo 20.** Os cinco contadores, a **Conta predefinida** no canto superior direito e o estado da sincronização.

Os cinco contadores são **Encomendas Hoje**, **Encomendas Pendentes**, **Erros de Envio de Stock**, **Envios Pendentes** e **Devoluções Pendentes**. Somam todas as contas e são calculados sempre que abre o ecrã. Cada número abre a lista filtrada correspondente.

Por baixo, o grupo **Estado da Sincronização** mostra a **Última Sincronização** e a **Taxa de Sucesso (7d)**, e a tabela **Atividade Recente de Sincronização**, as últimas 10 linhas do registo de sincronização. Esse registo é preenchido sobretudo pelas tarefas **Billbee: importar encomendas** e **Billbee: enviar stock**, ambas a cada 15 minutos.

Ligue a Sua Conta Billbee	Aparece enquanto não existe nenhuma conta e abre o formulário de uma conta nova.

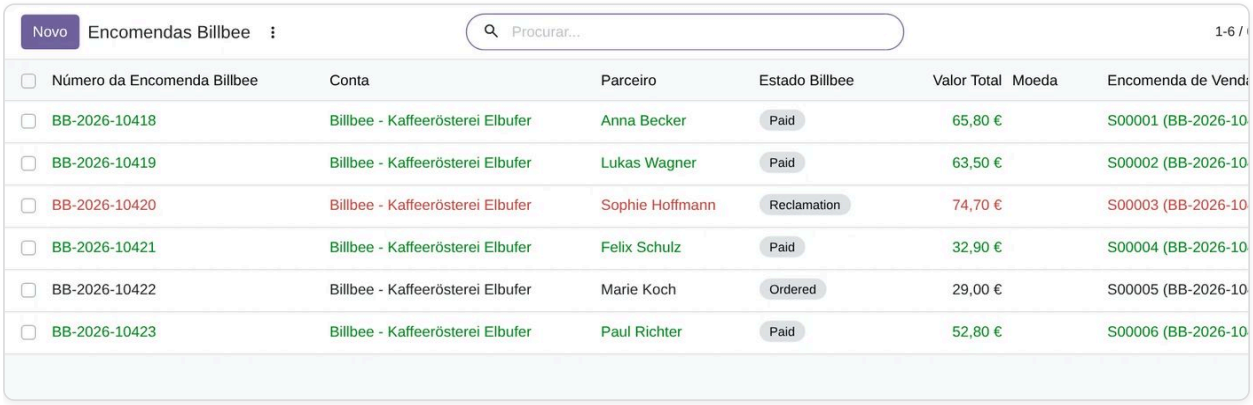
Rever Contas	Aparece quando já existe uma conta mas ainda não chegou nenhuma encomenda, e abre a lista de contas.

> O painel mostra apenas dados. Não lança nenhuma sincronização nem altera nada nas encomendas, nos envios ou nas devoluções.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BILLBEE

8 Encomendas

Aqui vê as encomendas que o conector traz do Billbee, com as suas linhas e o contacto do comprador.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas Billbee** com seis encomendas importadas e a respetiva encomenda de venda.

As encomendas são importadas automaticamente pela tarefa agendada **Billbee: importar encomendas**, que corre a cada 15 minutos. Em cada passagem o conector pede ao Billbee apenas as encomendas alteradas desde a última vez, e não todo o histórico. Se restarem encomendas pendentes dessa passagem, a tarefa volta a correr logo em vez de esperar 15 minutos. Não há botão para importar manualmente. Cada encomenda cria ou liga o contacto do comprador e a encomenda de venda com as respetivas linhas.

As encomendas estão em **Billbee › Encomendas**. Se a mesma encomenda chegar mais do que uma vez, não é duplicada: o seu **Estado Billbee** é atualizado e a encomenda de venda não é refeita.

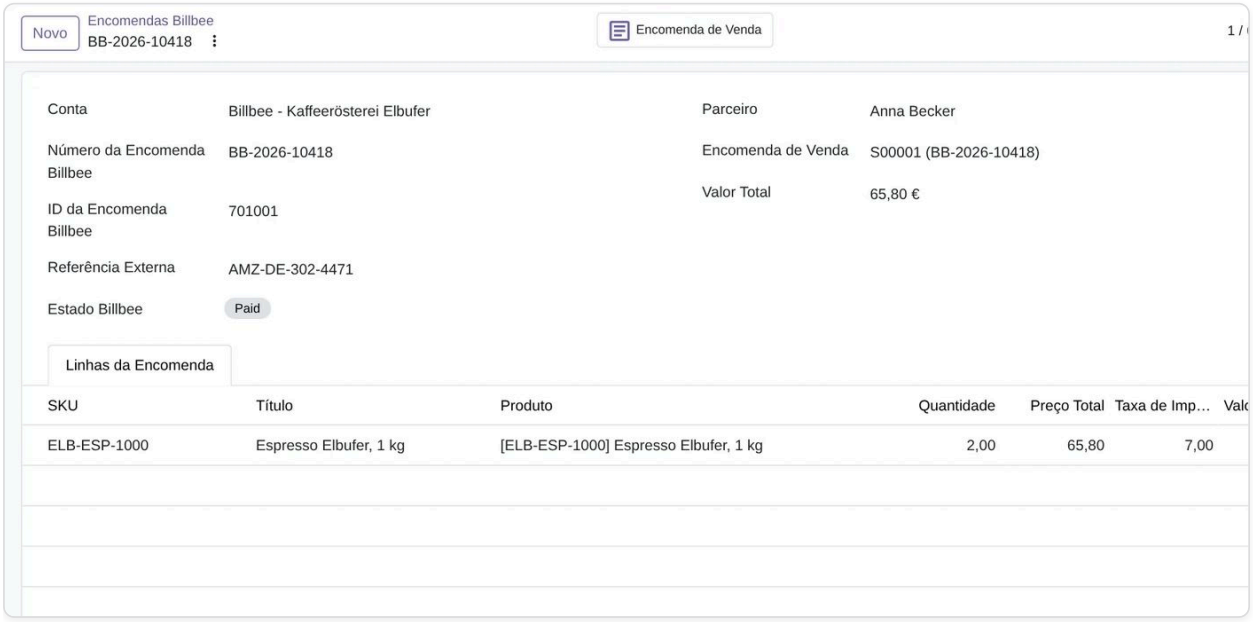
Botão da encomenda

Encomenda de Venda	Abre a encomenda de venda do Odoo criada a partir desta encomenda. Não aparece se a encomenda ainda não tiver encomenda de venda.

Estados

O campo **Estado Billbee** mostra o estado que a encomenda tem no Billbee, com o nome em inglês que o Billbee lhe dá (Paid, Shipped...). Na lista pode filtrar por **Encomendado**, **Confirmado**, **Pago**, **Enviado**, **Reclamação** e **Cancelado**. O filtro **Sem Encomenda de Venda** mostra as que ainda não a têm. Também pode agrupar por **Conta**, **Estado Billbee** e **Cliente**.

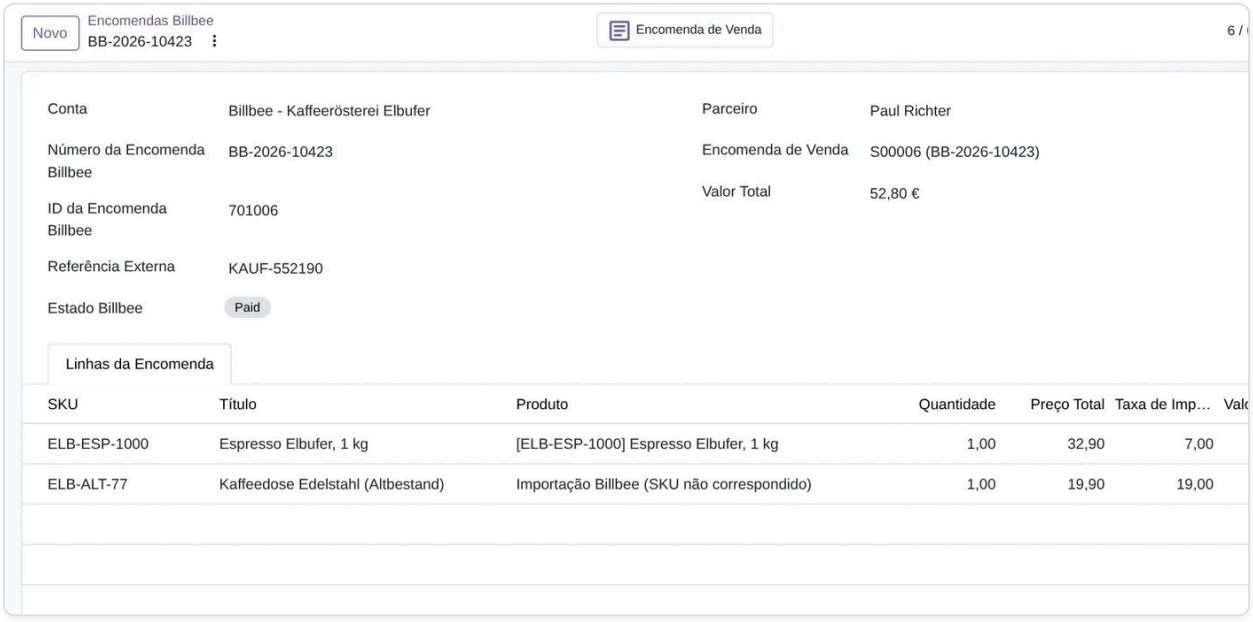
O que vê numa encomenda



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda com o seu separador **Linhas da Encomenda**.

A encomenda mostra a **Conta**, o **Número da Encomenda Billbee**, o **ID da Encomenda Billbee**, a **Referência Externa**, o **Contacto**, o **Valor Total** e, no separador **Linhas da Encomenda**, cada linha com o seu SKU, título, produto, quantidade, preço total, taxa de imposto e valor do imposto.

Linhas com SKU desconhecido



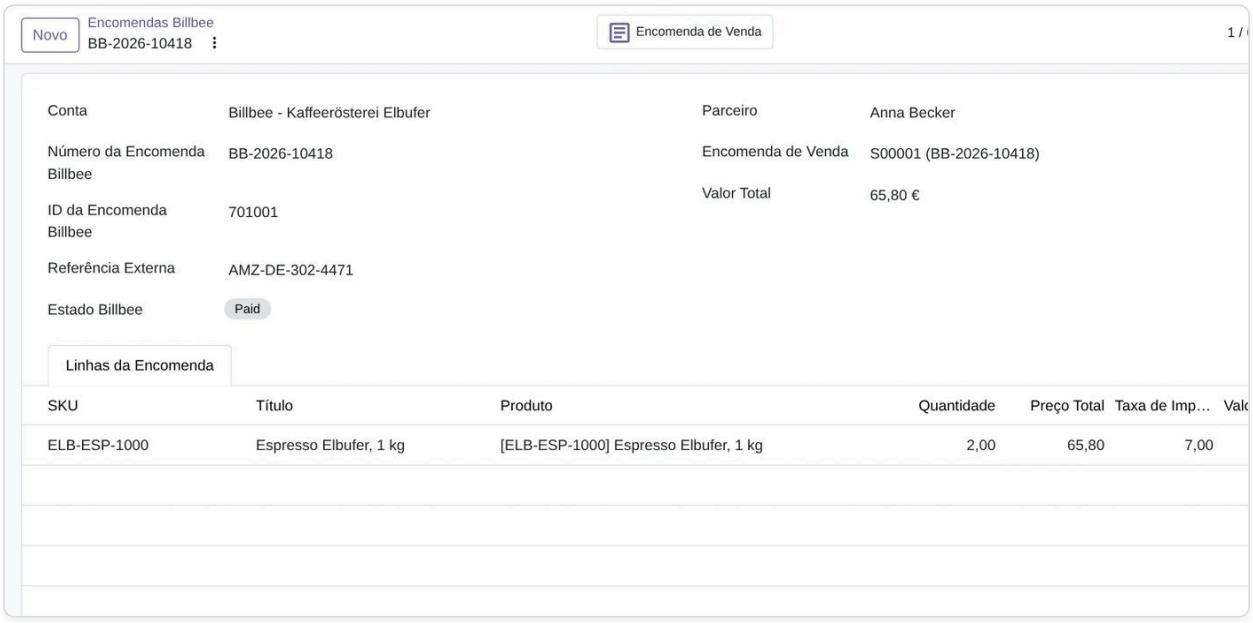
- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda com uma linha cujo SKU não tem correspondência.

Se o SKU de uma linha não tiver atribuição em **Billbee › Produtos** nem coincidir com a referência interna de nenhum produto, a linha é vendida com o produto genérico «Importação Billbee (SKU não correspondido)» e mantém o título do Billbee. Se coincidir com uma referência interna, o conector cria a atribuição automaticamente.

> As encomendas são criadas pelo conector ao importá-las do Billbee. Uma reimportação atualiza o seu **Estado Billbee** e não volta a criar a encomenda de venda nem as suas linhas.

9 Encomendas de venda

Cada encomenda que chega do Billbee fica ligada a uma encomenda de venda do Odoo, e a partir de uma pode abrir a outra.



- **Captura real do Odoo 20.** Encomenda do Billbee com o botão **Encomenda de Venda** e o separador **Linhas da Encomenda**.

As encomendas do Billbee são trazidas pela tarefa agendada **Billbee: importar encomendas**, que corre a cada 15 minutos e está ativa. Encontra-as em **Billbee › Encomendas**, na lista **Encomendas Billbee**. Aí vê o contacto, o **Valor Total** e o **Estado Billbee** de cada uma. A coluna **Encomenda de Venda** mostra a encomenda de venda criada a partir dela.

Encomenda de Venda (botão da encomenda do Billbee)	Abre a encomenda de venda do Odoo criada a partir da encomenda do Billbee. Fica oculto enquanto a encomenda do Billbee não tiver encomenda de venda.
Encomenda Billbee (botão da encomenda de venda)	Abre a encomenda do Billbee da qual provém essa encomenda de venda. Fica oculto se a encomenda de venda não vier do Billbee. Só o veem os utilizadores com o grupo **Utilizador Billbee** ou superior.
Linhas da Encomenda	Separador com as linhas importadas: SKU, título, produto, quantidade, preço total, taxa de imposto e valor do imposto.

Estados

O campo **Estado Billbee** mostra o estado que o Billbee atribui à encomenda. Para encontrar encomendas por estado, a lista tem os filtros **Encomendado**, **Confirmado**, **Pago**, **Enviado**, **Reclamação** e **Cancelado**. **Sem Encomenda de Venda** mostra as que ainda não têm encomenda de venda.

1. **Abra Billbee › Encomendas**
   Vê as encomendas importadas com o seu estado e a respetiva encomenda de venda.

2. **Abra uma encomenda**
   Verifica o contacto, o valor e as linhas.

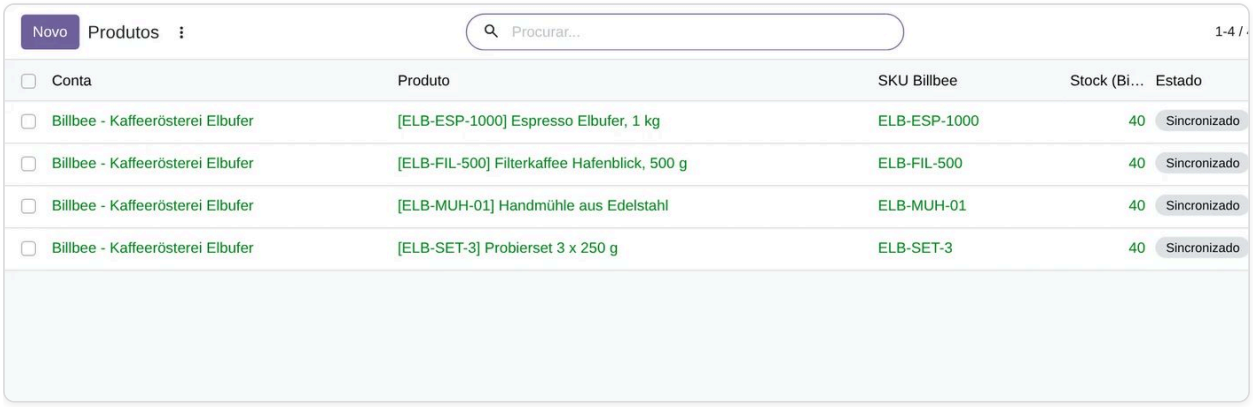
3 **Carregue em Encomenda de Venda**

Passa para a encomenda de venda do Odoo ligada.

> Uma encomenda já importada não é criada de novo: se o Billbee a enviar outra vez, o seu **Estado Billbee** é atualizado e a encomenda de venda e as suas linhas não são refeitas.

10 Produtos e stock

Aqui atribui cada produto do Odoo ao seu SKU do Billbee e envia os níveis de stock, com a opção de os ressincronizar manualmente.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Produtos** com o SKU do Billbee, o stock no Billbee e o estado de cada atribuição.

As atribuições estão em **Billbee › Produtos**. O stock é enviado ao Billbee pela tarefa agendada **Billbee: enviar stock**, que corre a cada 15 minutos. A cada 6 horas, a tarefa **Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)** compara o stock que o Billbee tem com o último que o conector enviou e regista as diferenças para as rever. Não altera nada no Odoo. Também pode enviar o stock manualmente com os botões.

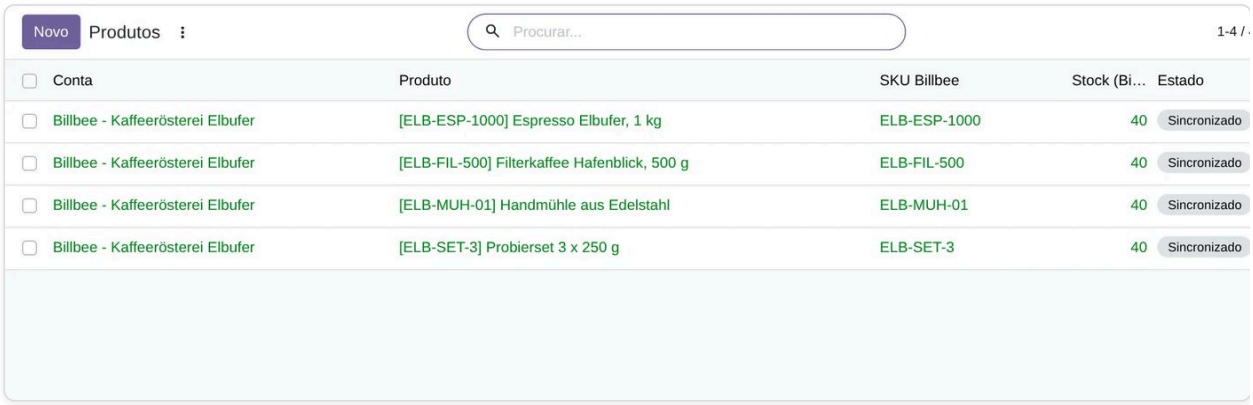
Enviar Stock para o Billbee	Está no registo de uma atribuição. Envia ao Billbee o stock desse produto.
Ressincronizar Stock...	Está na lista de **Produtos**. Abre **Ressincronizar Stock com o Billbee**, onde escolhe a **Conta**. Em **Produtos (filtro opcional)** pode escolher que produtos enviar; se o deixar vazio, são enviados todos os da conta. Confirma-se com **Enviar Stock** e **Cancelar** fecha a janela.

Estados

Rascunho	A atribuição está criada e o seu stock ainda não foi enviado.
Sincronizado	O stock foi enviado ao Billbee.
Erro	O envio não foi concluído.

1 **Abra Billbee › Produtos**

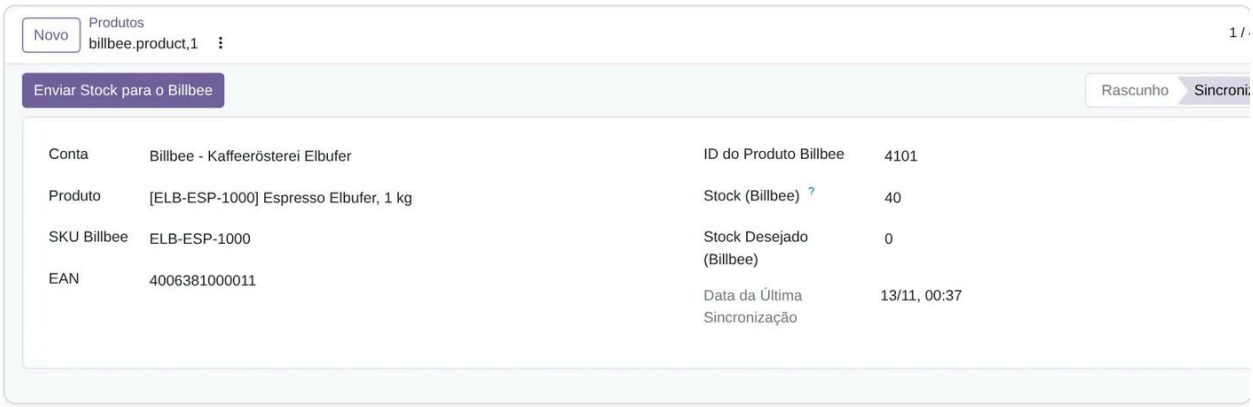
Vê cada produto com o seu SKU, o stock que o Billbee tem e o estado.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Produtos** com as atribuições da conta.

2 Abra uma atribuição

Verifica o **SKU Billbee**, o **Stock (Billbee)** e a **Data da Última Sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** Registo de uma atribuição com o botão **Enviar Stock para o Billbee**.

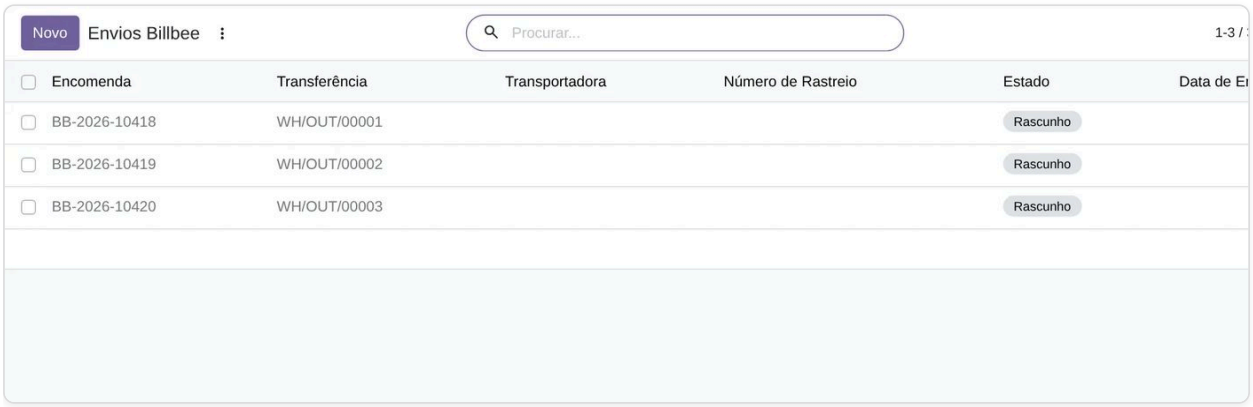
3 Carregue em Enviar Stock para o Billbee

O stock desse produto é enviado ao Billbee.

> Os botões **Enviar Stock para o Billbee** e **Ressincronizar Stock...** só são visíveis para o administrador do sistema. O envio não altera o stock do Odoo, que é a única fonte de dados.

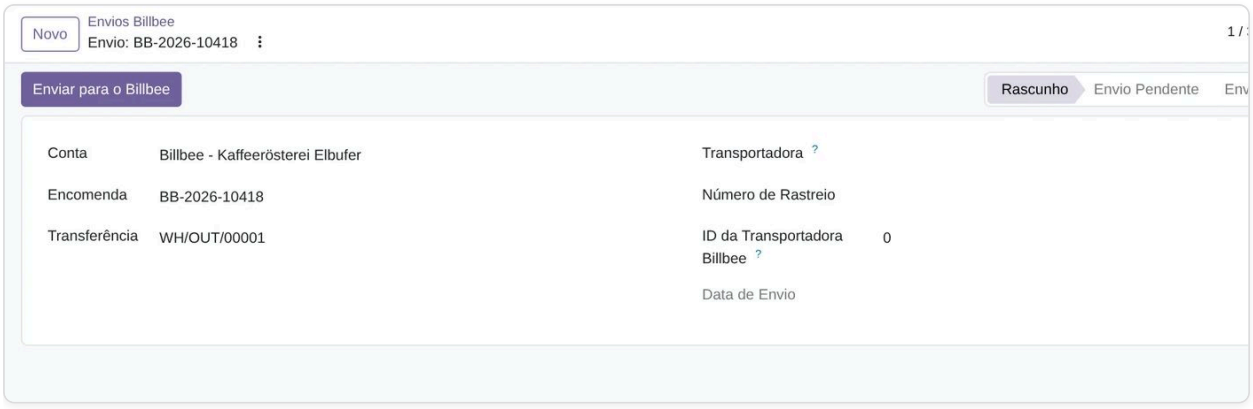
11 Envios

Cada envio do Billbee guarda a transportadora e o número de rastreio de uma transferência de entrega e envia-os ao Billbee.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de envios do Billbee com encomenda, transferência, estado e data de envio.

Os envios estão em **Billbee › Envios**, que abre a lista **Envios Billbee**. Não há tarefa agendada que os crie: o envio nasce quando valida a entrega de uma encomenda que vem do Billbee, com a transportadora e o número de rastreio da transferência. Esses dois dados existem na transferência quando usa os métodos de envio do Odoo; caso contrário, o envio nasce em **Rascunho**, sem eles, e escreve-os no próprio envio. Se houver número de rastreio e a conta tiver ligada **Enviar automaticamente o rastreio para o Billbee**, o conector envia-o ao Billbee nesse momento. Se a transferência não corresponder a nenhuma encomenda do Billbee, não é criado nada e não aparece nenhum aviso. Se o envio para o Billbee falhar, a validação da entrega continua e a falha fica registada em **Billbee › Registo de Sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de um envio com o botão **Enviar para o Billbee** e o seu estado.

Botão e campos do registo

Enviar para o Billbee	Envia ao Billbee a transportadora e o número de rastreio deste envio. Não aparece quando o envio já está em **Enviado**. Só o vê o administrador. Se falhar, o envio passa a **Erro** e aparece um aviso.
Conta	A conta do Billbee à qual pertence o envio.
Encomenda	A encomenda do Billbee à qual corresponde.
Transferência	A transferência de entrega da qual sai o envio.

Transportadora	Nome livre da transportadora, por exemplo DHL.
Número de Rastreio	O número de rastreio do envio.
ID da Transportadora Billbee	Número da transportadora no Billbee. É usado pelo pedido de etiqueta.
Data de Envio	Quando foi enviado para o Billbee. Só de leitura.

Estados

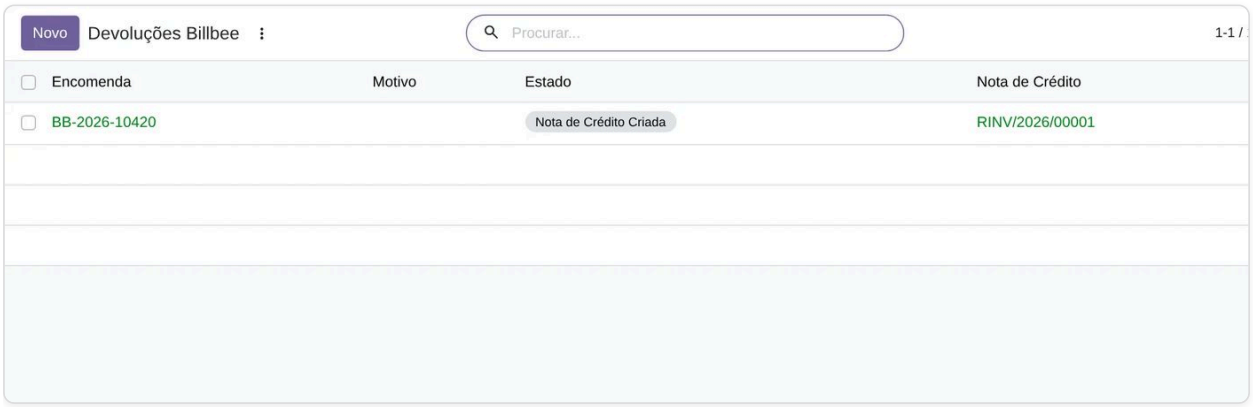
- **Rascunho**: o envio foi criado sem número de rastreio e não é enviado automaticamente.
- **Envio Pendente**: tem número de rastreio e ainda não foi enviado para o Billbee.
- **Enviado**: o Billbee já tem a transportadora e o rastreio. Regista-se a **Data de Envio**.
- **Erro**: o envio para o Billbee falhou. Pode repetir com **Enviar para o Billbee**.

> Um envio já **Enviado** não volta a ser enviado. O botão **Enviar para o Billbee** só é visível para o administrador.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BILLBEE

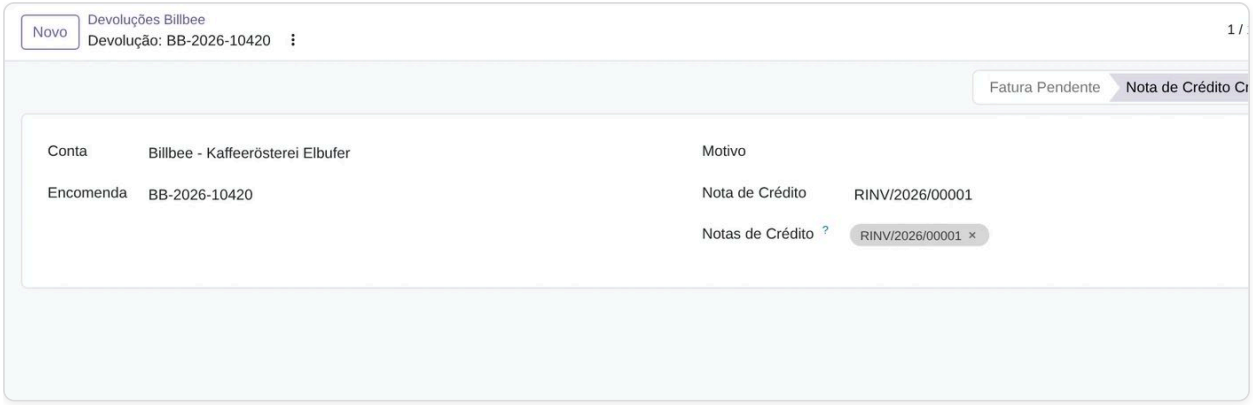
12 Devoluções

Aqui vê as devoluções recebidas do Billbee e a Nota de Crédito criada no Odoo para cada uma.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Devoluções Billbee** com a encomenda BB-2026-10420 no estado **Nota de Crédito Criada**.

Entra por **Billbee › Devoluções**, que abre a lista **Devoluções Billbee**. O registo é criado pelo conector ao importar uma encomenda que no Billbee tenha passado a reclamação ou a cancelada, e só se a conta tiver ativa a opção **Nota de crédito automática na devolução**, que vem desativada. Sem essa opção não é criada nenhuma devolução.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo da devolução BB-2026-10420 com a sua encomenda e a sua Nota de Crédito.

Conta	A conta do Billbee de onde provém a devolução.
Encomenda	A encomenda do Billbee a que corresponde.
Motivo	Texto livre: o conector não o preenche.
Estado	Em que ponto está a devolução. Veja a lista de estados abaixo.
Nota de Crédito	A Nota de Crédito do Odoo criada para a devolução.
Notas de Crédito	Todas as Notas de Crédito criadas para esta devolução, se a encomenda tinha mais do que uma fatura contabilizada.

Estados

- **Fatura Pendente**: a encomenda não tinha fatura de cliente contabilizada quando chegou a devolução, por isso não foi criada Nota de Crédito. O conector não volta a verificá-la: se faturar a encomenda mais tarde, a Nota de Crédito tem de ser feita manualmente.
- **Nota de Crédito Criada**: o Odoo criou e contabilizou a Nota de Crédito.
- **Erro**: não foi possível criar a Nota de Crédito; o motivo fica registado no registo de sincronização.

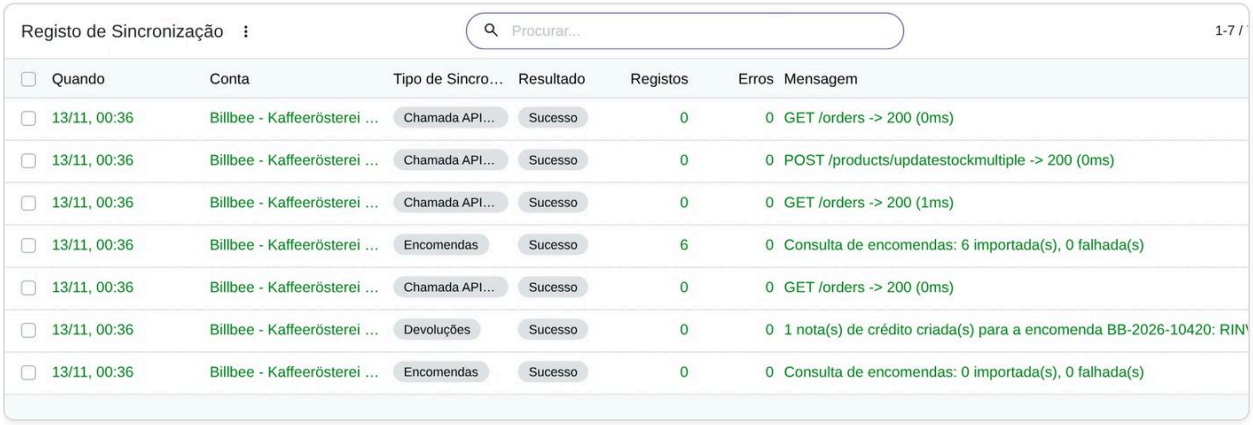
Na lista pode filtrar por **Fatura Pendente**, **Nota de Crédito Criada** e **Erro**, e agrupar por **Conta** e **Estado**.

> Este ecrã não tem botões para criar Notas de Crédito. Se a criação da Nota de Crédito falhar, a devolução fica em **Erro**, a falha é anotada no registo de sincronização e a importação da encomenda continua.

13 Registo de Sincronização

O registo guarda uma linha por cada sincronização ou chamada ao Billbee, com o respetivo resultado, erros e mensagem.

Abre-o em **Billbee › Registo de Sincronização**. Cada linha mostra quando foi feita, para que conta, de que tipo foi, como terminou e que mensagem deixou.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista do registo com as colunas **Conta**, **Tipo de Sincronização**, **Resultado**, **Registos**, **Erros** e **Mensagem**.

De onde vem cada linha

Não existe um botão para criar linhas. São escritas pelas tarefas agendadas e pelas ações do conector sempre que sincronizam ou chamam o Billbee. As tarefas que mais escrevem são **Billbee: importar encomendas** e **Billbee: enviar stock**, ambas a cada 15 minutos, e **Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)**, a cada 6 horas.

Filtros e agrupamento

Sucesso e **Erro**	Filtram pelo resultado da linha.
Produtos, **Envio de stock**, **Encomendas**, **Envios**, **Devoluções** e **Webhook**	Filtram pelo tipo de sincronização.
Tipo e **Resultado**	Agrupam as linhas por esses critérios.

Estados

Sucesso	A sincronização ou a chamada terminou corretamente.
Erro	Algo falhou. Além da linha, a conta recebe uma atividade pendente para o seu responsável.

Limpeza

A tarefa **Billbee: limpar entradas antigas do registo de sincronização** é executada todos os dias e apaga as linhas com mais de 90 dias.

> O registo não tem botões: serve para ver o que aconteceu, e as linhas com mais de 90 dias desaparecem sozinhas com a limpeza diária.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BILLBEE

14 O que acontece automaticamente

O conector traz encomendas, envia stock e limpa o registo por conta própria com quatro tarefas agendadas, todas ativas após a instalação.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Billbee: importar encomendas	A cada 15 minutos (ativa)	Traz do Billbee as encomendas alteradas desde a última sincronização de cada conta. Se ficar trabalho pendente, volta a executar-se logo em vez de esperar 15 minutos.
Billbee: enviar stock	A cada 15 minutos (ativa)	Envia para o Billbee, conta a conta, o stock dos produtos alterados no Odoo desde o último valor conhecido no Billbee.
Billbee: reconciliar stock (só de leitura, regista desvios)	A cada 6 horas (ativa)	Compara o stock declarado pelo Billbee com o último valor conhecido pelo conector e regista as diferenças no registo. Não altera o stock do Odoo.
Billbee: limpar entradas antigas do registo de sincronização	Todos os dias (ativa)	Apaga as linhas com mais de 90 dias de **Billbee › Registo de Sincronização**.

As frequências alteram-se nas ações planeadas do Odoo, no menu Definições › Técnico, com o modo de programador ativado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BILLBEE

15 Se algo falhar

Estas são as falhas mais comuns e onde procurar em cada caso.

Vê «A conta Billbee '...' ainda não tem credenciais guardadas no FlexigoTech Cloud. Um administrador introduz o nome de utilizador do Billbee e a palavra-passe da API na conta. Nada foi enviado.»	Um administrador escreve o **Nome de Utilizador** e a **Palavra-passe API** na conta, em **Billbee › Configuração › Contas**, e guarda.

Vê «Conta Billbee '...': um administrador retirou o consentimento para o FlexigoTech Cloud, por isso as chamadas ao Billbee estão em pausa. Aceite-o novamente na conta ou elimine as credenciais do FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.»	As chamadas estão em pausa. Aceite novamente o consentimento na conta, ou apague as credenciais do FlexigoTech Cloud.
Vê «Falha na autenticação do Billbee (...). Verifique o nome de utilizador e a palavra-passe da API na conta '...'.»	Reveja o nome de utilizador e a palavra-passe API da conta e clique em **Testar Ligação**. Enquanto falhar, a conta aparece como **Erro de autenticação**.
Aparece «Só um administrador pode chamar o Billbee com as credenciais guardadas pelo FlexigoTech Cloud.»	Os testes e as chamadas ao Billbee são lançados por um administrador.
Vê «A conta Billbee '...' está inativa (interruptor de emergência). Reative-a antes de sincronizar.»	Marque novamente **Ativo** na conta.
Uma encomenda, um envio ou uma devolução não é criado ou fica em Erro	Abra o registo de sincronização do Billbee: cada execução deixa uma linha com o seu resultado e mensagem, incluindo as chamadas ao Billbee. Os erros de sincronização também criam uma atividade para o **Responsável** da conta.

Se o FlexigoTech Cloud não deixar passar uma chamada, o conector trata-o como uma pausa e não como uma falha do Billbee: não marca nada como errado e não envia nada. Se a pausa afetar toda a base de dados, a execução é interrompida. Se afetar apenas uma conta, essa conta é ignorada e as restantes continuam.

16 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-billbee-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Billbee é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).