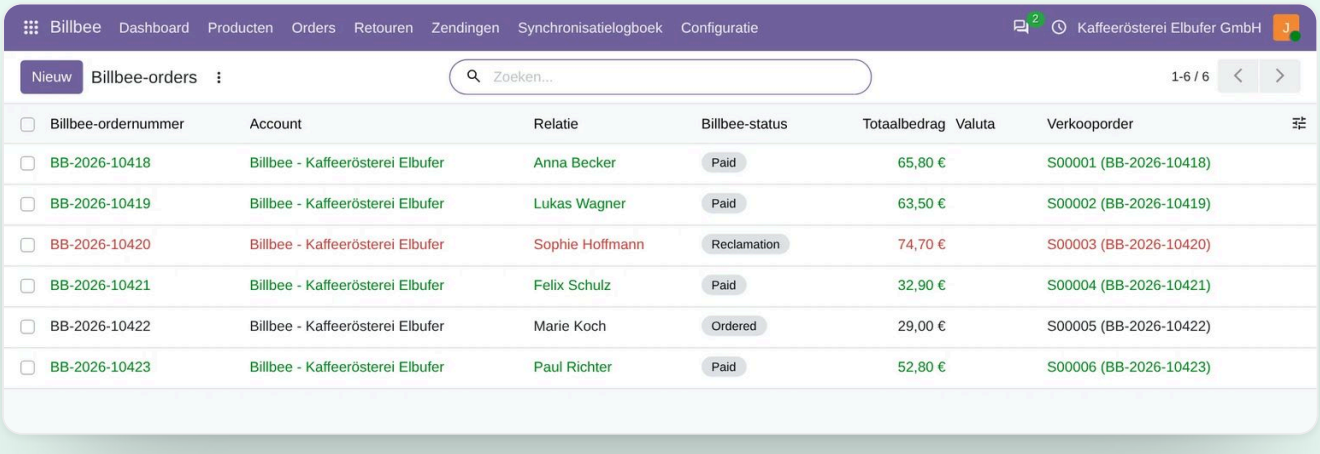
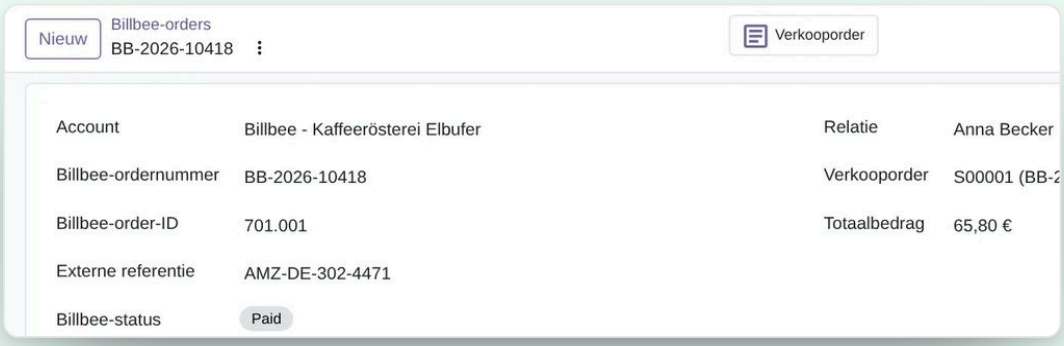
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES

Billbee-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.2.7 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 19-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. Dit is de lijst met Billbee-orders en het detail van één order, met de orderregels.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je account koppelen	6
6	De opties van het account	9
7	Dashboard	10
8	Orders	11
9	Verkooporders	13
10	Producten en voorraad	14
11	Zendingen	16
12	Retouren	17
13	Synchronisatielogboek	19
14	Wat vanzelf gebeurt	20
15	Als er iets misgaat	20
16	Support	22

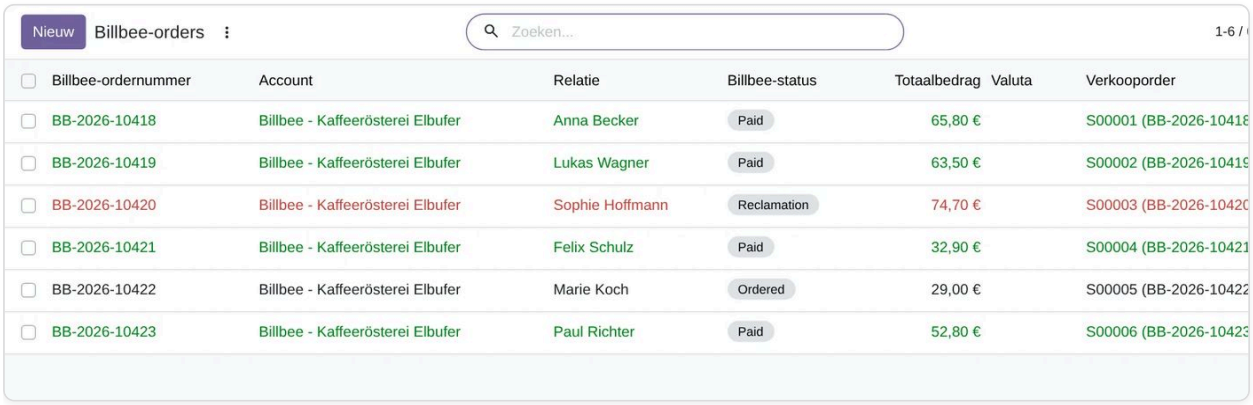
Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.2.7 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 8c867a1ef). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Billbee. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt de app **Billbee** toe aan Odoo, waarmee je orders, voorraad, zendingen en retouren synchroniseert met Billbee. Elke verbinding met Billbee is een account, die je aanmaakt in **Billbee › Configuratie › Accounts**.

> Om te koppelen met Billbee zijn je API-gebruikersnaam en API-wachtwoord van Billbee nodig, en de integratiesleutel die Billbee aan FlexigoTech geeft (één per integratie, niet per klant). Die sleutel zetten we samen met je in FlexigoTech Cloud tijdens de ingebruikname. Deze handleiding beschrijft hoe de gepubliceerde module werkt, met schermen uit een testdatabase waarin Billbee wordt gesimuleerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van de Billbee-app: de Billbee-orders met hun account, contact, status en bedrag.

Billbee › Dashboard	Dit is het menu dat de app opent. Het toont het dashboard met de status van de synchronisatie.
Billbee › Producten	De lijst met producten die via hun SKU aan Billbee zijn gekoppeld, met hun voorraad.
Billbee › Orders	De orders die uit Billbee zijn opgehaald, met hun orderregels.
Billbee › Retouren	De retouren van Billbee en de creditnota van elke retour.
Billbee › Zendingen	De zendingen van Billbee, met hun pakbon, vervoerder en trackingnummer.
Billbee › Synchronisatielogboek	Wat de connector bij elke synchronisatie heeft gedaan en of dat goed is gegaan.
Billbee › Configuratie	Bevat **Billbee › Configuratie › Accounts**, waar de Billbee-accounts worden aangemaakt en getest.

Buiten de app voegt de connector het tabblad **Billbee** toe aan de contacten, met de gegevens van Packstation, en de knop **Billbee-order** aan verkooporders die uit Billbee komen. Op pakbonnen voegt hij de knop **Billbee-zendingen** en de actie **Billbee-verzendlabel aanvragen** toe; die actie is alleen voor beheerders. Hij heeft de apps Verkoop, Facturatie en Voorraad nodig.

2 Voordat je begint

Dit moet klaarstaan voordat je de connector installeert en je eerste account aanmaakt.

- Een Billbee-account, met je gebruikersnaam (het e-mailadres waarmee je inlogt) en een API-wachtwoord. Het API-wachtwoord is niet je inlogwachtwoord: je stelt het in via Instellingen > API in de Billbee-applicatie. Het moet minstens 12 tekens lang zijn, met een hoofdletter, een kleine letter, een cijfer en een van de speciale tekens die Billbee toestaat, en het mag geen dubbele punt bevatten.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een Odoo-beheerder: alleen een beheerder kan de Billbee-inloggegevens invoeren en de toestemming voor het account accepteren.
- De proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud. Zonder die werkt de connector niet met Billbee.

> De connector doet niets voor je binnen Billbee. Hij maakt je Billbee-account niet aan, geeft je het API-wachtwoord niet en registreert het webhookadres niet zelf: die registratie vraag je zelf aan vanuit je Odoo-account met **Webhook registreren bij Billbee (beste poging)**, en als Billbee die weigert, blijft het account werken met het periodiek ophalen van orders.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_billbee_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is die gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_billbee_connector` en `flexigotech_cloud` naar de tak van je project, in de map van je modules, en doe een push.
2. **Wacht tot Odoo.sh de tak heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de tak.
3. **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Billbee» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_billbee_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo worden de nieuwe modules ingelezen.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Billbee» en klik op **Activeren**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waar de module van afhangt: Verkoop, Facturatie en Voorraad. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Billbee lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je inloggegevens versleuteld bewaart. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Billbee.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Er opent een venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en 14 dagen gratis, zonder creditcard.

2. **Accepteer en vul je e-mailadres in**
   Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3. **Klik op Verbinden en proefperiode starten**
   Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later wilt laten, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, voordat je verbindt: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na afloop van de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

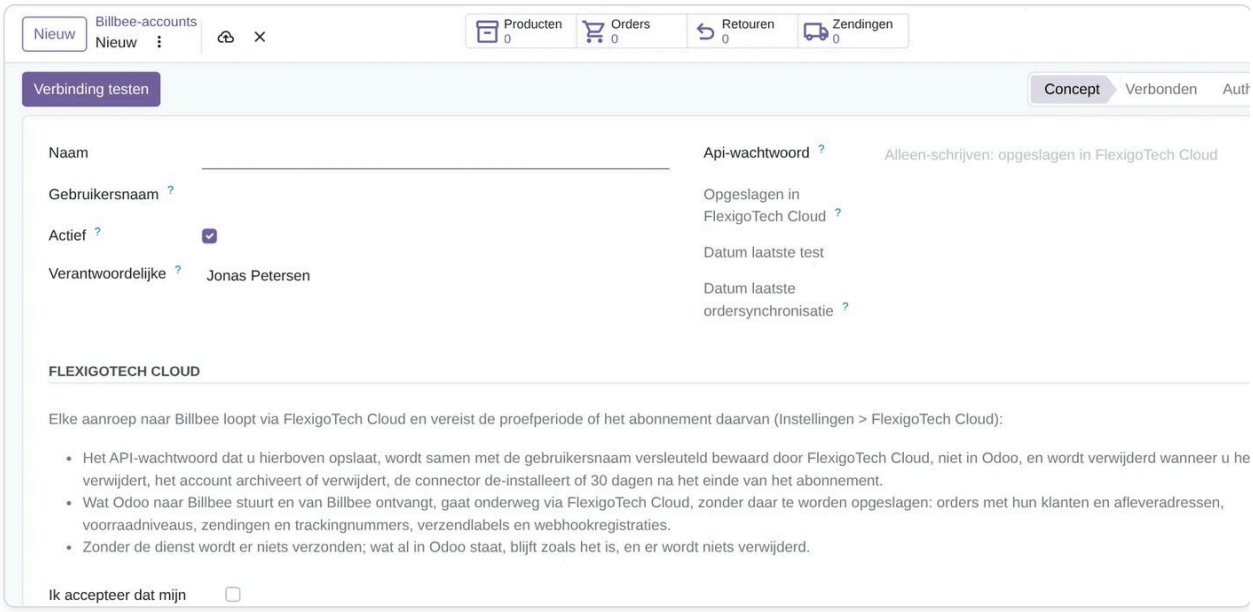
GEBRUIKERSHANDLEIDING · BILLBEE

5 Je account koppelen

Elke verbinding met Billbee is een account, en die maak je aan in **Billbee › Configuratie › Accounts**.

1 **Open het accountmenu**

Ga naar **Billbee › Configuratie › Accounts**. Er opent de lijst **Billbee-accounts**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuw account, met de status **Concept** en de tellers op nul.

2 Klik op Nieuw

Er opent het formulier van een leeg account.

3 Vul de naam en de gebruikersnaam in

Schrijf een **Naam** om het account te herkennen en vul bij **Gebruikersnaam** het e-mailadres in waarmee je in Billbee inlogt. Beide zijn verplicht.

4 Vul het API-wachtwoord in

Vul het **Api-wachtwoord** in dat je in Billbee hebt ingesteld. Odoo slaat het niet op: het wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart.

5 Accepteer de toestemming

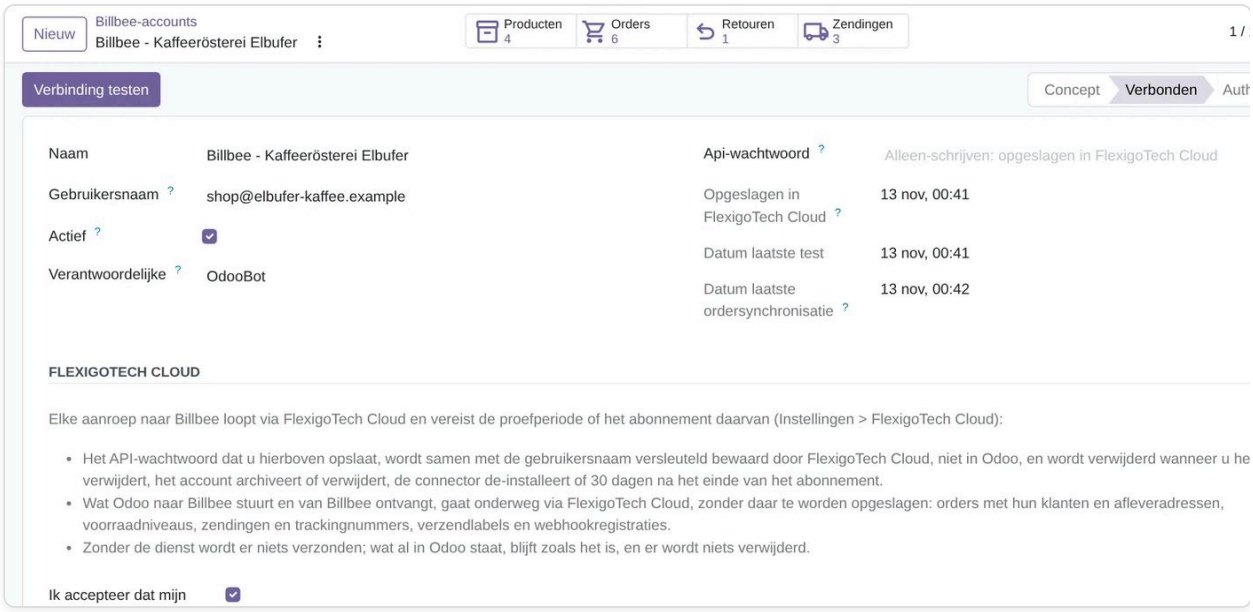
Vink het vakje **Ik accepteer dat mijn Billbee-inloggegevens door FlexigoTech Cloud worden bewaard en dat de aanroepen naar Billbee via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Zonder dit krijg je bij opslaan een waarschuwing en wordt er niets verstuurd.

6 Sla het account op

Bij het opslaan gaan de inloggegevens naar FlexigoTech Cloud en toont **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** de datum en het tijdstip. Zonder proefperiode of abonnement slaat Odoo het wachtwoord niet op en waarschuwt het daarvoor.

7 Klik op Verbinding testen

De connector vraagt bij Billbee één pagina met orders op, zonder iets te wijzigen. Als er antwoord komt, springt de **Status** naar **Verbonden** en wordt **Datum laatste test** ingevuld. Als de inloggegevens niet kloppen, springt de status naar **Authenticatiefout**.



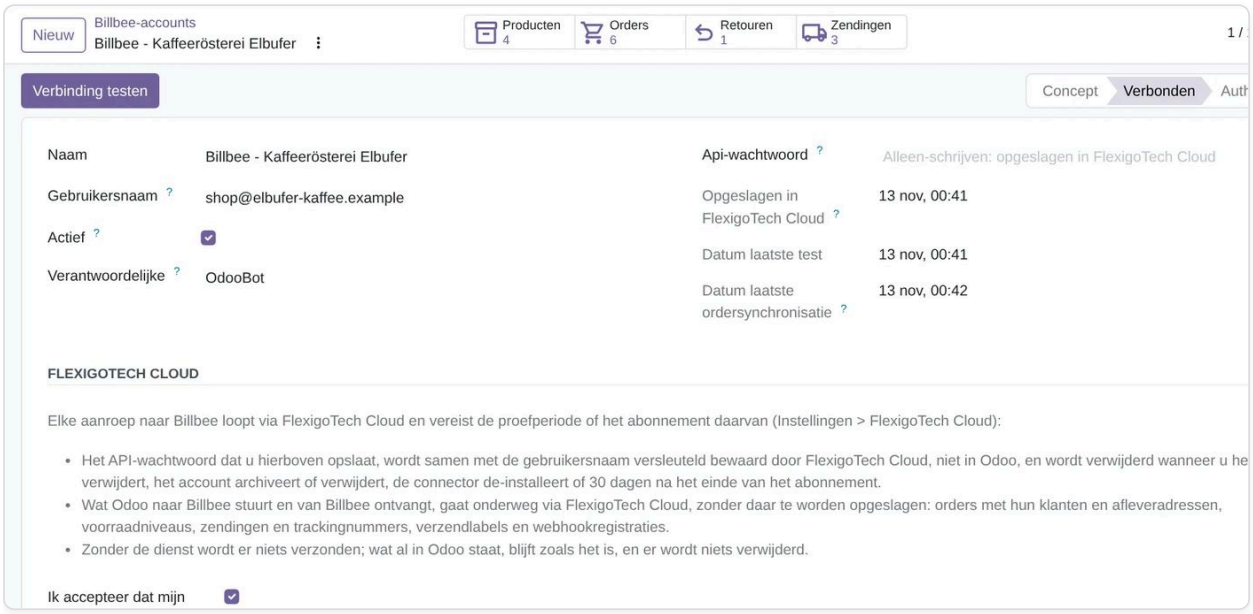
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account met de status **Verbonden** en de datums van de laatste test en van de laatste synchronisatie van orders.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming accepteren, de inloggegevens invoeren en de knoppen gebruiken die ze aanraken. Als een beheerder de toestemming intrekt, blijven de aanroepen naar Billbee on hold tot de toestemming opnieuw wordt gegeven of de inloggegevens uit FlexigoTech Cloud worden verwijderd.

Eenmaal verbonden komen de gegevens vanzelf binnen. De geplande taak **Billbee: orders ophalen** haalt elke 15 minuten de orders op en **Billbee: voorraad doorsturen** stuurt de voorraad met dezelfde frequentie naar Billbee. **Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)** vergelijkt de voorraad van beide kanten elke 6 uur en noteert alleen de verschillen. **Billbee: oude synchronisatielogboekvermeldingen opschonen** ruimt het logboek elke dag op. Als Billbee de inloggegevens weigert, springt het account naar **Authenticatiefout**; als een synchronisatie mislukt, krijgt de **Verantwoordelijke** een activiteit. Met opgeslagen inloggegevens verschijnen de knoppen **Controleren in FlexigoTech Cloud**, die zegt wat FlexigoTech Cloud van het account bewaart zonder de inloggegevens te tonen, en **Verwijderen uit FlexigoTech Cloud**, die ze wist.

6 De opties van het account

De zakelijke opties van het account staan op de tabbladen **Automatisering** en **Voorraad** en in de algemene velden; hieronder vind je elk met zijn waarde bij aanmaak.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het formulier van een Billbee-account met zijn algemene velden.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Actief	Aan	Als je het uitzet, stopt het account meteen met aanroepen naar Billbee. Bij archiveren worden ook de inloggegevens uit FlexigoTech Cloud gewist.
Verantwoordelijke	De gebruiker die het account aanmaakt	Krijgt een activiteit telkens als een synchronisatie van dit account een fout registreert.
Bedrijf	Het huidige bedrijf	Het Odoo-bedrijf waartoe het account behoort.
Orders automatiseren, aangemaakt vanaf	Datum en tijd van aanmaak van het account	De automatisering werkt alleen op orders die Billbee vanaf dat moment heeft aangemaakt. Oudere orders komen als offerte binnen, ook als ze later in Billbee veranderen. Dit veld kan niet worden bewerkt.
Verkooporder automatisch bevestigen	Uit	Bevestigt de verkooporder direct nadat de Billbee-order is opgehaald.
Factuur automatisch aanmaken	Uit	Maakt de klantfactuur van een opgehaalde order aan en boekt die. Hiervoor moet de verkooporder bevestigd zijn.
Pas factureren zodra Billbee de betaling bevestigt	Aan	De automatische factuur wordt alleen aangemaakt zodra de orderstatus in Billbee de betaling bevestigt (Paid, Shipped, Closed, Packed of Fulfilling). Dit is alleen zichtbaar als **Factuur automatisch aanmaken** aan staat.
Levering automatisch bevestigen	Uit	Valideert de uitgaande levering van een opgehaalde order. Hiervoor moet de verkooporder bevestigd zijn.

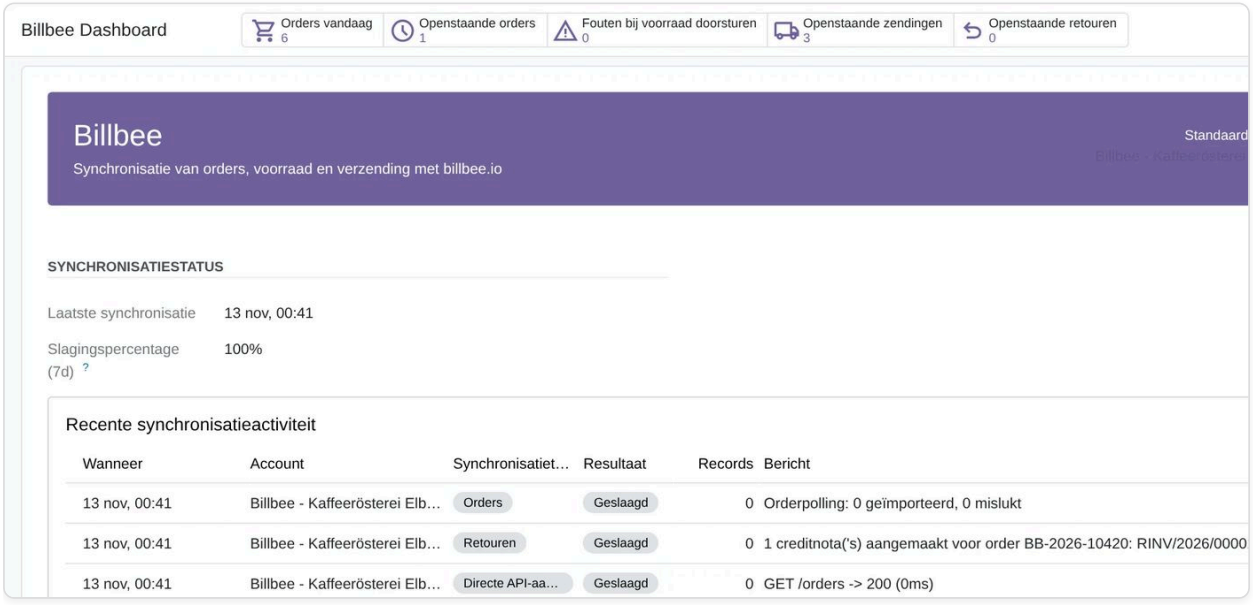
OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Automatische creditnota bij retour	Uit	Als een order in Billbee naar reclamatie of geannuleerd gaat, maakt het systeem de retour aan en, als er al een geboekte factuur is, maakt en boekt het een creditnota. Staat dit uit, dan wordt er geen retour aangemaakt.
Tracking automatisch doorsturen naar Billbee	Aan	Wanneer een levering gekoppeld aan een Billbee-order wordt gevalideerd, stuurt het systeem de vervoerder en het trackingnummer naar Billbee, als de verzending die heeft.
Koper automatisch informeren bij verzending	Uit	Wanneer de zending goed in Billbee is aangekomen, vraagt het systeem Billbee ook om de koper te informeren. Er is geen garantie dat die melding aankomt.
Bronmagazijn voor voorraad	Leeg	Beperkt de voorraad die naar Billbee wordt gestuurd tot dit magazijn. Als dit leeg is, wordt het totaal van alle magazijnen van het bedrijf gestuurd.

De automatiseringen hangen aan elkaar: de automatische factuur en levering hebben een bevestigde verkooporder nodig, dus zet eerst **Verkooporder automatisch bevestigen** aan. De bevestiging gebeurt alleen de eerste keer dat de order wordt opgehaald. Stel **Bronmagazijn voor voorraad** in als je twee of meer magazijnen hebt en er maar één de Billbee-orders verzendt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BILLBEE

7 Dashboard

Het dashboard is het eerste scherm van het menu **Billbee** en vat de synchronisatie van alle accounts samen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De vijf tellers, de **Standaardaccount** rechts bovenaan en de synchronisatiestatus.

De vijf tellers zijn **Orders vandaag**, **Openstaande orders**, **Fouten bij voorraad doorsturen**, **Openstaande zendingen** en **Openstaande retouren**. Ze tellen alle accounts samen en worden elke keer berekend als je het scherm opent. Elk getal opent de bijbehorende gefilterde lijst.

Daaronder toont de groep **Synchronisatiestatus** de **Laatste synchronisatie** en het **Slagingspercentage (7d)**, en de tabel **Recente synchronisatieactiviteit**, de laatste 10 regels van het synchronisatielogboek. Dat logboek wordt vooral gevuld door de taken **Billbee: orders ophalen** en **Billbee: voorraad doorsturen**, beide elke 15 minuten.

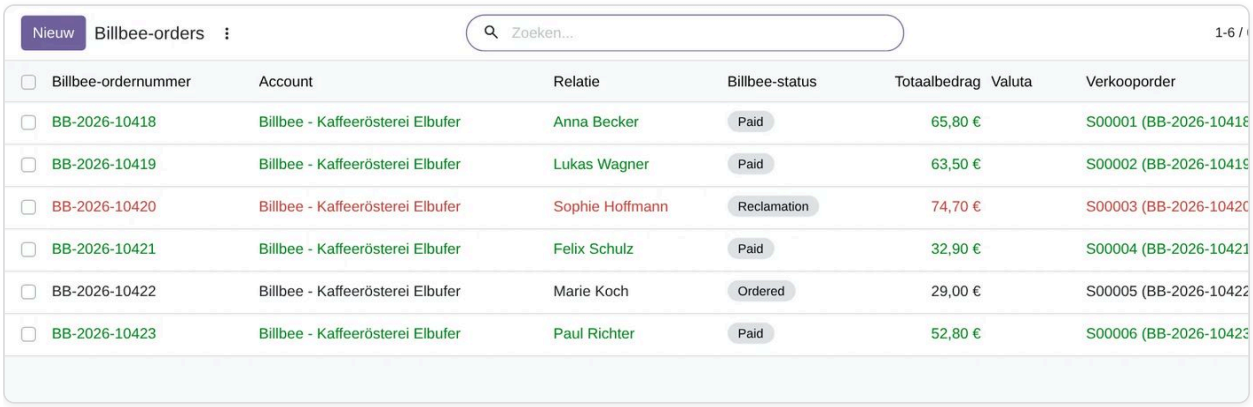
Koppel uw Billbee-account	Verschijnt zolang er geen account is en opent het formulier voor een nieuwe account.
Accounts controleren	Verschijnt als er al een account is maar nog geen order is binnengekomen, en opent de lijst met accounts.

> Het dashboard toont alleen gegevens. Het start geen synchronisatie en wijzigt niets aan orders, zendingen of retouren.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BILLBEE

8 Orders

Hier zie je de orders die de connector uit Billbee haalt, met hun regels en het contact van de koper.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Billbee-orders** met zes opgehaalde orders en hun verkooporder.

Orders worden automatisch opgehaald met de geplande taak **Billbee: orders ophalen**, die elke 15 minuten draait. Bij elke ronde vraagt de connector Billbee alleen om de orders die sinds de vorige keer zijn gewijzigd, niet de volledige historie. Als er na zo'n ronde nog orders open staan, draait de taak meteen opnieuw in plaats van 15 minuten te wachten. Er is geen knop om handmatig op te halen. Bij elke order wordt het contact van de koper aangemaakt of gekoppeld, en de verkooporder met zijn regels.

De orders staan onder **Billbee › Orders**. Als dezelfde order meer dan één keer binnenkomt, wordt die niet gedupliceerd: de **Billbee-status** wordt bijgewerkt en de verkooporder wordt niet opnieuw aangemaakt.

Knop van de order

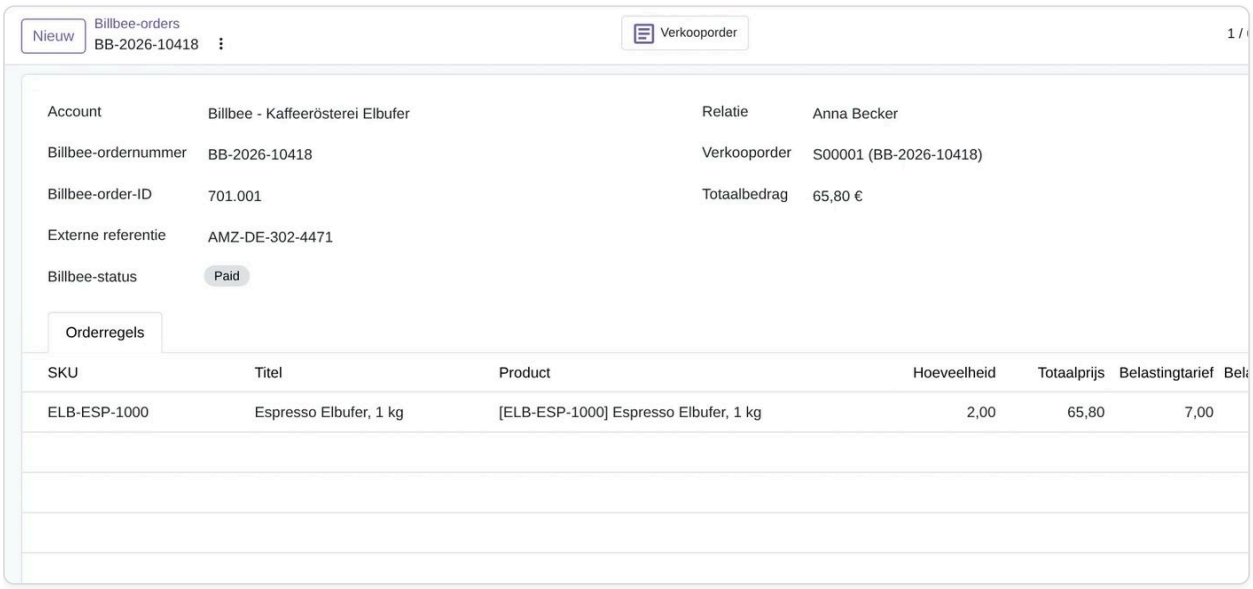
Verkooporder	Opent de Odoo-verkooporder die bij deze order is aangemaakt. Die is niet zichtbaar als de order nog geen verkooporder heeft.

Statussen

Het veld **Billbee-status** toont de status die de order in Billbee heeft, met de Engelse naam die Billbee eraan geeft (Paid, Shipped...). In de lijst kun je filteren op **Besteld**, **Bevestigd**, **Betaald**, **Doorgestuurd**, **Reclamatie** en

Geannuleerd. Het filter **Zonder verkooporder** toont de orders die er nog geen hebben. Je kunt ook groeperen op **Account**, **Billbee-status** en **Klant**.

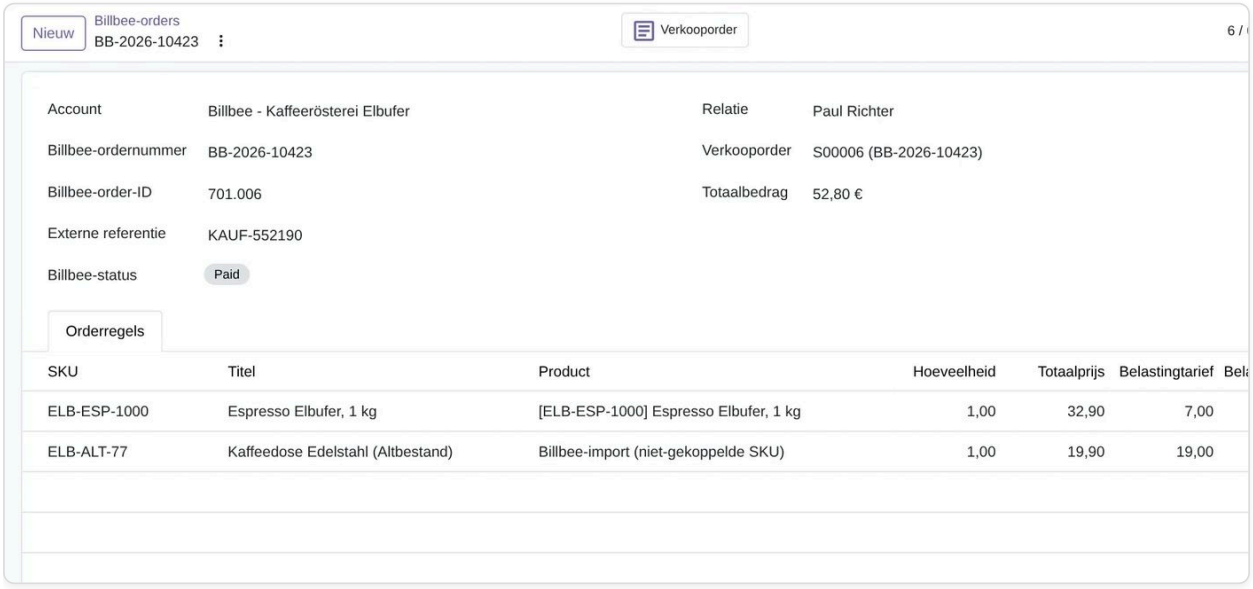
Wat je in een order ziet



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een order met zijn tabblad **Orderregels**.

De order toont de **Account**, het **Billbee-ordernummer**, de **Billbee-order-ID**, de **Externe referentie**, het **Contact**, het **Totaalbedrag** en, op het tabblad **Orderregels**, elke regel met zijn SKU, titel, product, aantal, totaalprijs, btw-tarief en btw-bedrag.

Regels zonder bekende SKU



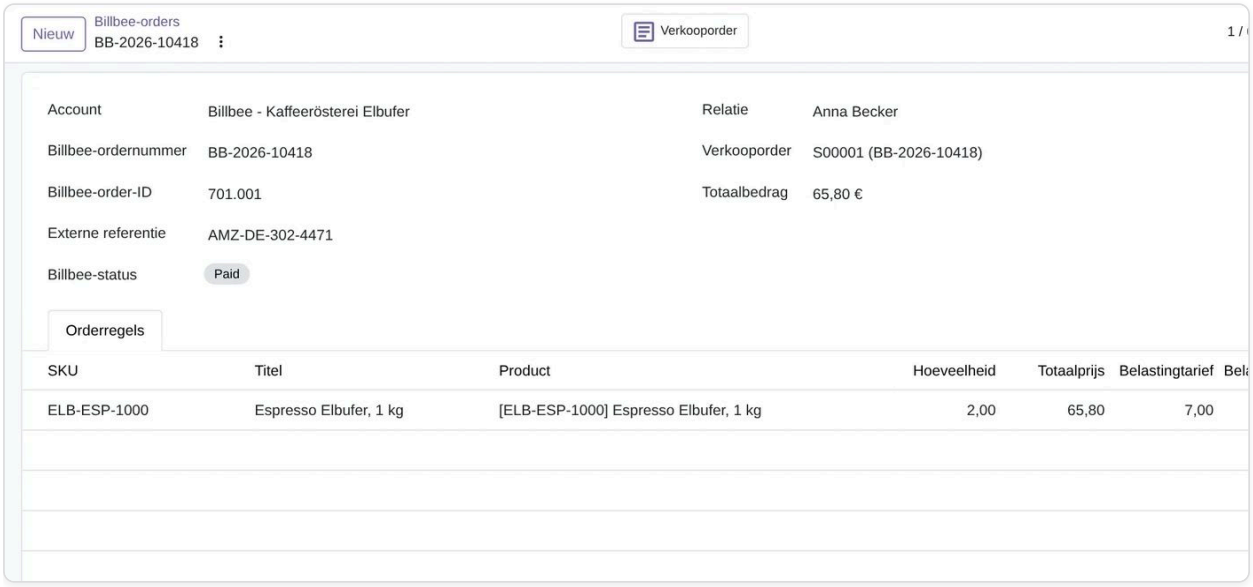
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een order met een regel waarvan de SKU geen koppeling heeft.

Als de SKU van een regel geen koppeling heeft in **Billbee › Producten** en ook niet overeenkomt met de interne referentie van een product, wordt de regel verkocht met het generieke product «Billbee-import (niet-gekoppelde SKU)» en behoudt hij de titel uit Billbee. Komt de SKU wel overeen met een interne referentie, dan maakt de connector de koppeling zelf aan.

> De orders worden door de connector aangemaakt bij het ophalen uit Billbee. Een opnieuw ophalen werkt de **Billbee-status** bij en maakt de verkooporder en de regels ervan niet opnieuw aan.

9 Verkooporders

Elke order die uit Billbee komt, is gekoppeld aan een Odoo-verkooporder, en vanuit de ene kun je naar de andere.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Billbee-order met zijn knop **Verkooporder** en het tabblad **Orderregels**.

De Billbee-orders worden opgehaald door de geplande taak **Billbee: orders ophalen**, die elke 15 minuten draait en actief is. Je vindt ze onder **Billbee › Orders**, in de lijst **Billbee-orders**. Daar zie je bij elke order het contact, het **Totaalbedrag** en de **Billbee-status**. De kolom **Verkooporder** toont de verkooporder die eruit is aangemaakt.

Verkooporder (knop van de Billbee-order)	Opent de Odoo-verkooporder die is aangemaakt op basis van de Billbee-order. Verborgen zolang de Billbee-order geen verkooporder heeft.
Billbee-order (knop van de verkooporder)	Opent de Billbee-order waaruit deze verkooporder komt. Verborgen als de verkooporder niet uit Billbee komt. Alleen zichtbaar voor gebruikers met de groep **Billbee-gebruiker** of hoger.
Orderregels	Tabblad met de opgehaalde regels: SKU, titel, product, aantal, totaalprijs, btw-tarief en btw-bedrag.

Statussen

Het veld **Billbee-status** toont de status die Billbee aan de order geeft. Om orders op status te vinden, heeft de lijst de filters **Besteld**, **Bevestigd**, **Betaald**, **Doorgestuurd**, **Reclamatie** en **Geannuleerd**. **Zonder verkooporder** haalt de orders eruit die nog geen verkooporder hebben.

1. **Open Billbee › Orders**
   Je ziet de opgehaalde orders met hun status en verkooporder.

2 **Open een order**

Controleer het contact, het bedrag en de regels.

3 **Klik op Verkooporder**

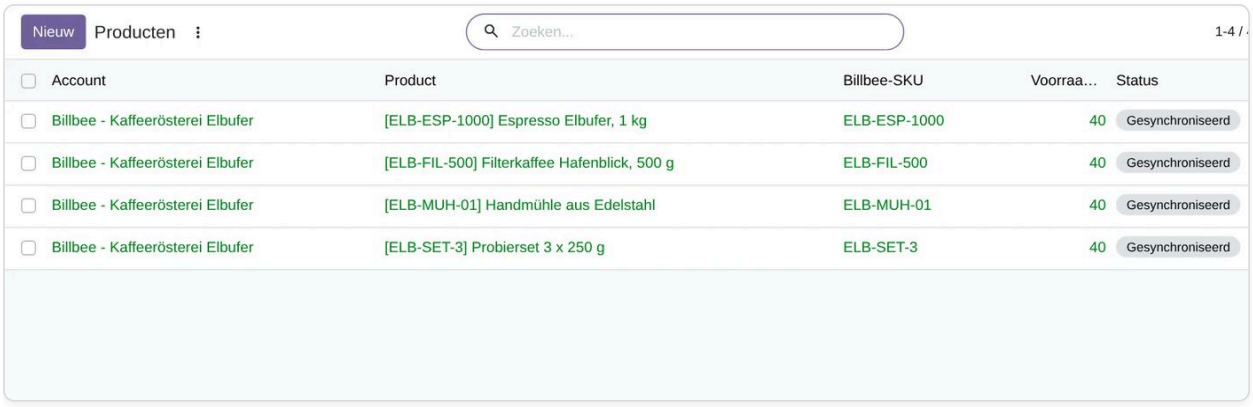
Je gaat naar de gekoppelde Odoo-verkooporder.

> Een order die al is opgehaald, wordt niet opnieuw aangemaakt: als Billbee hem nogmaals stuurt, wordt alleen de **Billbee-status** bijgewerkt en worden de verkooporder en de regels ervan niet opnieuw gemaakt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BILLBEE

10 Producten en voorraad

Hier koppel je elk Odoo-product aan zijn Billbee-SKU en stuur je de voorraadniveaus, met de mogelijkheid om ze handmatig opnieuw te synchroniseren.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Producten** met de Billbee-SKU, de voorraad in Billbee en de status van elke koppeling.

De koppelingen staan onder **Billbee › Producten**. De voorraad wordt naar Billbee gestuurd met de geplande taak **Billbee: voorraad doorsturen**, die elke 15 minuten draait. Elke 6 uur vergelijkt de taak **Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)** de voorraad die Billbee heeft met de laatste die de connector heeft verstuurd, en noteert de verschillen zodat je ze kunt nakijken. Er wordt niets in Odoo gewijzigd. Je kunt de voorraad ook met de knoppen handmatig doorsturen.

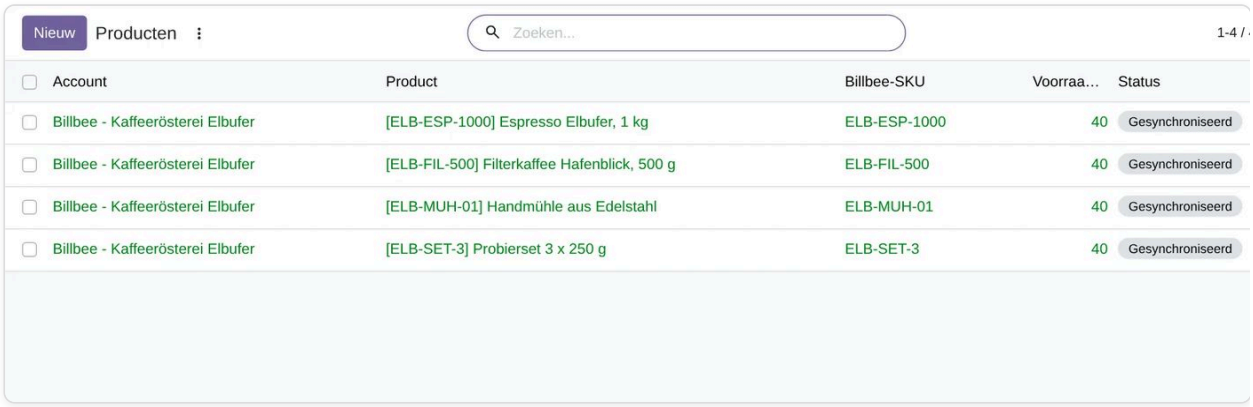
Voorraad doorsturen naar Billbee	Staat in het registerscherm van een koppeling. Stuurt de voorraad van dat product naar Billbee.
Voorraad hersynchroniseren...	Staat in de lijst van **Producten**. Opent **Voorraad hersynchroniseren naar Billbee**, waar je de **Account** kiest. Bij **Producten (optioneel filter)** kun je kiezen welke producten je wilt sturen; laat je het leeg, dan worden alle producten van de account verstuurd. Je bevestigt met **Voorraad doorsturen** en **Annuleren** sluit het venster.

Statussen

Concept	De koppeling is aangemaakt en de voorraad is nog niet verstuurd.
Gesynchroniseerd	De voorraad is naar Billbee verstuurd.
Fout	Het versturen is niet gelukt.

1 Open Billbee › Producten

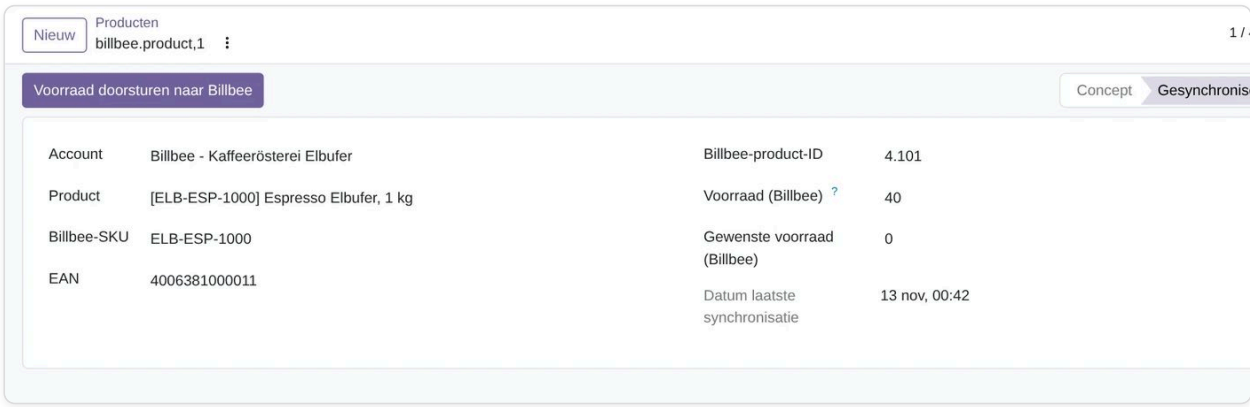
Je ziet elk product met zijn SKU, de voorraad die Billbee heeft en de status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Producten** met de koppelingen van de account.

2 Open een koppeling

Controleer de **Billbee-SKU**, de **Voorraad (Billbee)** en de **Datum laatste synchronisatie**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Registerscherm van een koppeling met de knop **Voorraad doorsturen naar Billbee**.

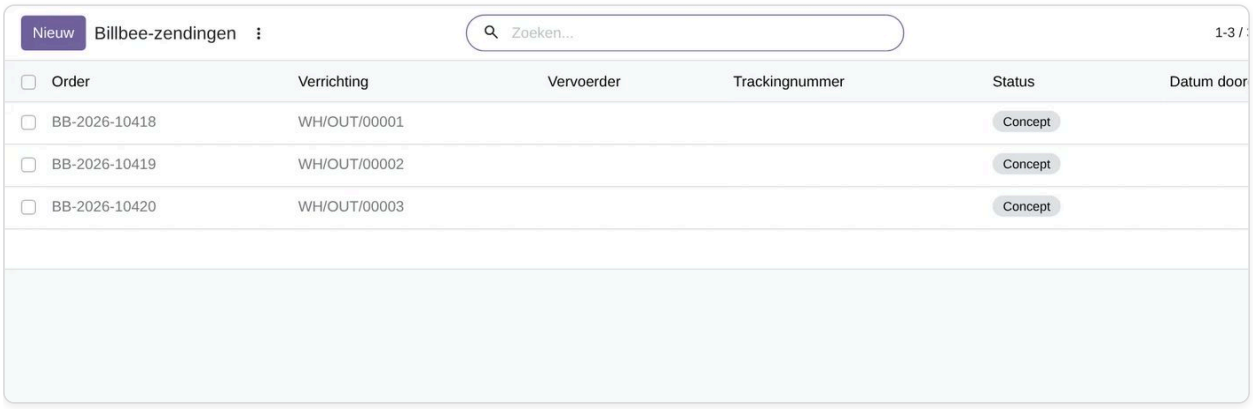
3 Klik op Voorraad doorsturen naar Billbee

De voorraad van dat product wordt naar Billbee gestuurd.

> De knoppen **Voorraad doorsturen naar Billbee** en **Voorraad hersynchroniseren...** zijn alleen zichtbaar voor de systeembeheerder. Het versturen wijzigt de voorraad in Odoo niet, want die is de enige bron van gegevens.

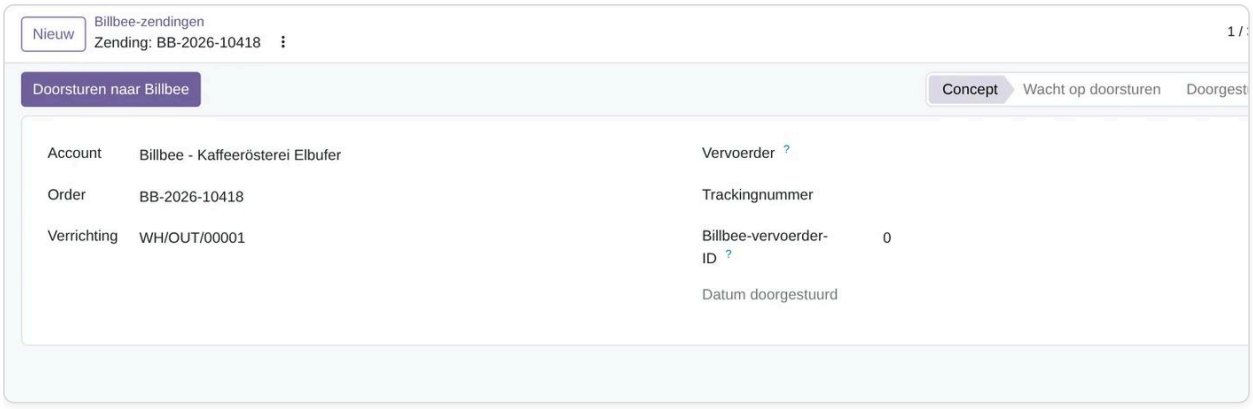
11 Zendingen

Elke zending van Billbee slaat de vervoerder en het trackingnummer van een afleverbon op en stuurt die naar Billbee.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van Billbee-zendingen met order, afleverbon, status en verzenddatum.

De zendingen staan onder **Billbee › Zendingen**, dat de lijst **Billbee-zendingen** opent. Er is geen geplande taak die ze aanmaakt: de zending ontstaat wanneer je de levering van een order uit Billbee valideert, met de vervoerder en het trackingnummer van de afleverbon. Die twee gegevens heeft de afleverbon als je de verzendmethoden van Odoo gebruikt; anders ontstaat de zending in **Concept**, zonder die gegevens, en vul je ze zelf in de zending in. Als er een trackingnummer is en bij de account **Tracking automatisch doorsturen naar Billbee** aan staat, stuurt de connector het op dat moment naar Billbee. Als de afleverbon bij geen enkele Billbee-order hoort, wordt er niets aangemaakt en zie je geen melding. Als het versturen naar Billbee mislukt, gaat de validatie van de levering gewoon door en wordt de fout genoteerd in **Billbee › Synchronisatielogboek**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een zending met de knop **Doorsturen naar Billbee** en de status ervan.

Knop en velden van het record

Doorsturen naar Billbee	Stuurt de vervoerder en het trackingnummer van deze zending naar Billbee. Is niet zichtbaar als de zending al op **Doorgestuurd** staat. Alleen de beheerder ziet deze knop. Lukt het niet, dan gaat de zending naar **Fout** en verschijnt er een melding.
Account	De Billbee-account waartoe de zending behoort.
Order	De Billbee-order waarop de zending betrekking heeft.
Verrichting	De afleverbon van waaruit de zending vertrekt.

Vervoerder	Vrije naam van de vervoerder, bijvoorbeeld DHL.
Trackingnummer	Het trackingnummer van de zending.
Billbee-vervoerder-ID	Nummer van de vervoerder in Billbee. De labelaanvraag gebruikt het.
Datum doorgestuurd	Wanneer het naar Billbee is gestuurd. Alleen-lezen.

Statussen

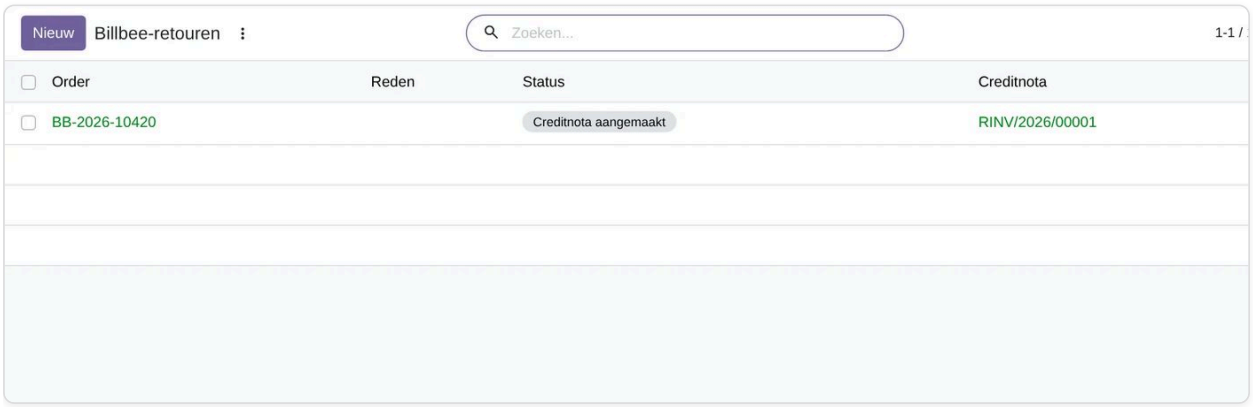
- **Concept**: de zending is zonder trackingnummer aangemaakt en wordt niet automatisch verstuurd.
- **Wacht op doorsturen**: er is een trackingnummer en het is nog niet naar Billbee gestuurd.
- **Doorgestuurd**: Billbee heeft de vervoerder en de tracking. De **Datum doorgestuurd** wordt genoteerd.
- **Fout**: het doorsturen naar Billbee is mislukt. Je kunt het opnieuw proberen met **Doorsturen naar Billbee**.

> Een zending die al **Doorgestuurd** is, wordt niet opnieuw verstuurd. De knop **Doorsturen naar Billbee** is alleen zichtbaar voor de beheerder.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BILLBEE

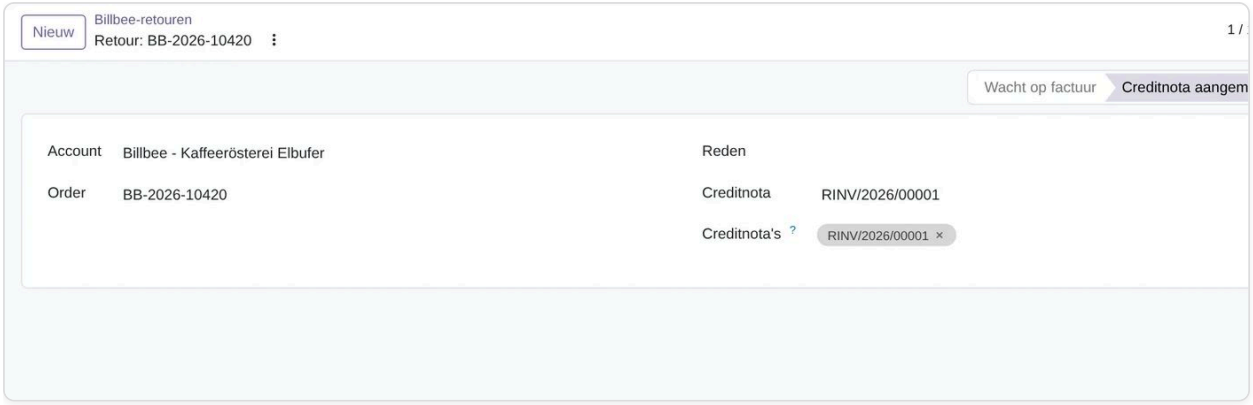
12 Retouren

Hier zie je de retouren die binnenkomen vanuit Billbee en de creditnota die voor elke retour in Odoo is aangemaakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Billbee-retouren** met order BB-2026-10420 in status **Creditnota aangemaakt**.

Je opent **Billbee › Retouren**, dat de lijst **Billbee-retouren** opent. De connector maakt het record aan bij het ophalen van een order die in Billbee is overgegaan naar reclamatie of geannuleerd, en alleen als op het account **Automatische creditnota bij retour** aanstaat, wat standaard uit staat. Zonder die optie wordt er geen retour aangemaakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van retour BB-2026-10420 met zijn order en zijn creditnota.

Account	Het Billbee-account waarvan de retour afkomstig is.
Order	De Billbee-order waar het bij hoort.
Reden	Vrije tekst: de connector vult dit niet in.
Status	In welke fase de retour zit. Zie de lijst met statussen hieronder.
Creditnota	De in Odoo aangemaakte creditnota voor de retour.
Creditnota's	Alle creditnota's die voor deze retour zijn aangemaakt, als de order meer dan één geboekte factuur had.

Statussen

- **Wacht op factuur**: de order had bij aankomst van de retour nog geen geboekte klantfactuur, dus er is geen creditnota aangemaakt. De connector kijkt er niet meer naar: als je de order later factureert, maak je de creditnota handmatig.
- **Creditnota aangemaakt**: Odoo heeft de creditnota aangemaakt en geboekt.
- **Fout**: de creditnota kon niet worden aangemaakt; de reden staat in het synchronisatielogboek.

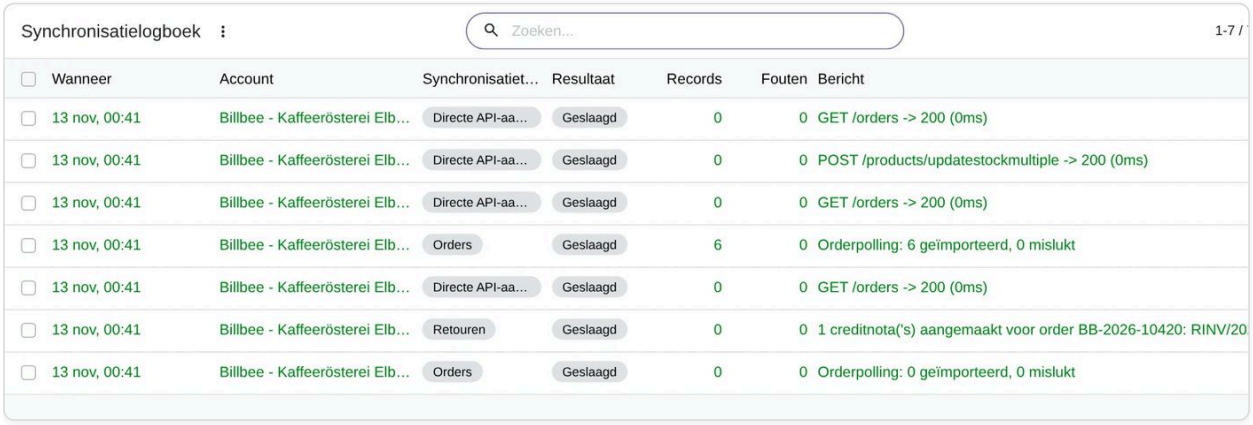
In de lijst kun je filteren op **Wacht op factuur**, **Creditnota aangemaakt** en **Fout**, en groeperen op **Account** en **Status**.

> Dit scherm heeft geen knoppen om creditnota's aan te maken. Als het aanmaken van de creditnota mislukt, staat de retour op **Fout**, wordt de fout in het synchronisatielogboek genoteerd en gaat het ophalen van de order door.

13 Synchronisatielogboek

Het logboek bevat per synchronisatie of aanroep naar Billbee één regel, met het resultaat, de fouten en het bericht.

Je opent het via **Billbee › Synchronisatielogboek**. Elke regel toont wanneer het gebeurde, voor welk account, van welk type het was, hoe het afliep en welk bericht is achtergelaten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van het logboek met de kolommen **Account**, **Synchronisatietype**, **Resultaat**, **Records**, **Fouten** en **Bericht**.

Waar elke regel vandaan komt

Er is geen knop om regels aan te maken. De geplande taken en de acties van de connector schrijven ze elke keer dat ze synchroniseren of Billbee aanroepen. De taken die het meest schrijven zijn **Billbee: orders ophalen** en **Billbee: voorraad doorsturen**, beide elke 15 minuten, en **Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)**, elke 6 uur.

Filters en groepering

Geslaagd en **Fout**	Filteren op het resultaat van de regel.
Producten, **Voorraad doorsturen**, **Orders**, **Zendingen**, **Retouren** en **Webhook**	Filteren op het synchronisatietype.
Type en **Resultaat**	Groeperen van de regels op die criteria.

Statussen

Geslaagd	De synchronisatie of aanroep is goed afgelopen.
Fout	Er ging iets mis. Naast de regel krijgt het account een openstaande activiteit voor de verantwoordelijke.

Opschonen

De taak **Billbee: oude synchronisatielogboekvermeldingen opschonen** draait elke dag en verwijdert de regels ouder dan 90 dagen.

> Het logboek heeft geen knoppen: het dient om te zien wat er is gebeurd, en regels ouder dan 90 dagen verdwijnen vanzelf met de dagelijkse opschoning.

14 Wat vanzelf gebeurt

De connector haalt orders op, stuurt voorraad door en ruimt het logboek op eigen houtje op met vier geplande taken, die bij installatie allemaal aanstaan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Billbee: orders ophalen	Elke 15 minuten (aan)	Haalt uit Billbee de orders op die zijn gewijzigd sinds de laatste synchronisatie van elk account. Als er nog werk openstaat, draait de taak meteen opnieuw in plaats van de 15 minuten af te wachten.
Billbee: voorraad doorsturen	Elke 15 minuten (aan)	Stuurt per account naar Billbee de voorraad van de producten die sinds de laatst bekende waarde in Billbee zijn gewijzigd in Odoo.
Billbee: voorraad afstemmen (alleen-lezen, logt afwijkingen)	Elke 6 uur (aan)	Vergelijkt de voorraad die Billbee opgeeft met de laatste waarde die de connector kent en noteert de verschillen in het logboek. Verandert de voorraad in Odoo niet.
Billbee: oude synchronisatielogboekvermeldingen opschonen	Elke dag (aan)	Verwijdert de regels ouder dan 90 dagen uit **Billbee › Synchronisatielogboek**.

De frequenties wijzig je bij de geplande acties van Odoo, in het menu Instellingen › Technisch, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

15 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende fouten en waar je in elk geval moet kijken.

Je ziet «Billbee-account '...' heeft nog geen inloggegevens opgeslagen in FlexigoTech Cloud. Een beheerder voert de Billbee-gebruikersnaam en het API-wachtwoord in op het account. Er is niets verzonden.»	Een beheerder voert de **Gebruikersnaam** en het **Api-wachtwoord** in op het account, onder **Billbee › Configuratie › Accounts**, en slaat op.

Je ziet «Billbee-account '...': een beheerder heeft de toestemming voor FlexigoTech Cloud ingetrokken, dus de aanroepen naar Billbee zijn gepauzeerd. Accepteer deze opnieuw op het account of verwijder de inloggegevens uit FlexigoTech Cloud. Er is niets verzonden.»	De aanroepen staan on hold. Accepteer de toestemming opnieuw op het account, of verwijder de gegevens van FlexigoTech Cloud.
Je ziet «Billbee-authenticatie mislukt (...). Controleer de gebruikersnaam en het API-wachtwoord op account '...'.»	Controleer de gebruikersnaam en het API-wachtwoord van het account en klik op **Verbinding testen**. Zolang dit mislukt, staat het account als **Authenticatiefout** vermeld.
Je ziet «Alleen een beheerder kan Billbee aanroepen met de inloggegevens die FlexigoTech Cloud bewaart.»	De tests en de aanroepen naar Billbee worden door een beheerder gestart.
Je ziet «Billbee-account '...' is inactief (noodschakelaar). Schakel het account weer in voordat u synchroniseert.»	Zet op het account **Actief** weer aan.
Een order, zending of retour wordt niet aangemaakt of staat op Fout	Open het synchronisatielogboek van Billbee: elke uitvoering laat een regel achter met het resultaat en het bericht, ook de aanroepen naar Billbee. Synchronisatiefouten maken ook een activiteit aan voor de **Verantwoordelijke** van het account.

Als FlexigoTech Cloud een aanroep niet doorlaat, behandelt de connector dat als een pauze en niet als een fout van Billbee: er wordt niets als fout gemarkeerd en niets verstuurd. Als de pauze de hele database raakt, stopt de uitvoering. Raakt ze alleen één account, dan wordt dat account overgeslagen en gaan de andere door.

16 Support

Schrijf ons voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videobellen. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/billbee-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Billbee is een merk van de eigenaar ervan. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).