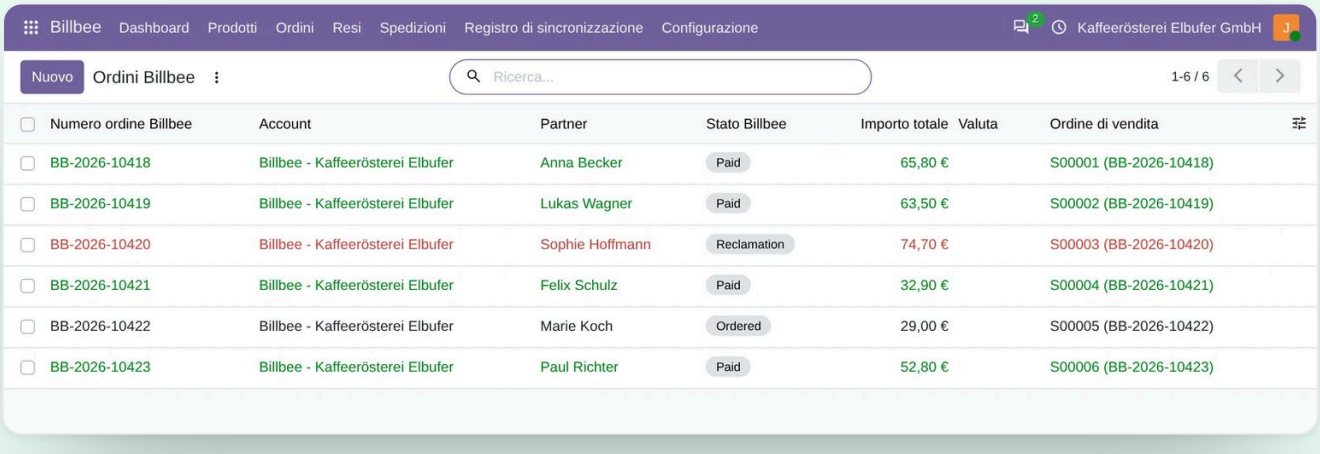
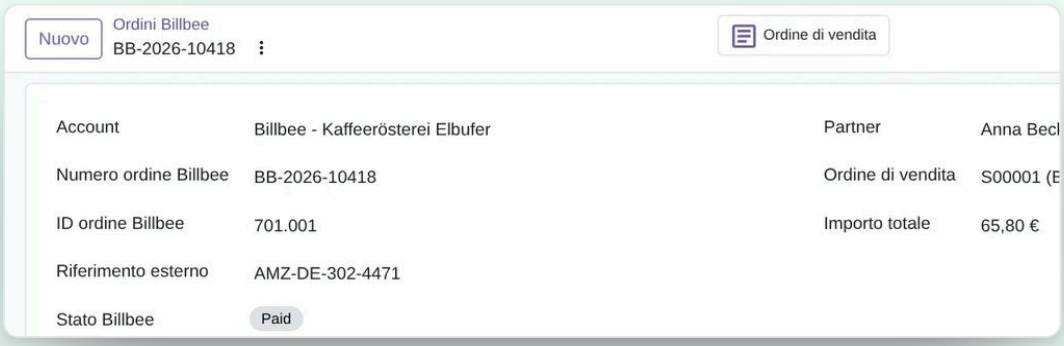
MANUALE D'USO · MARKETPLACE

Connettore Billbee per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.2.7 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 19-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. Elenco ordini di Billbee e dettaglio di uno di essi, con le sue righe.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo account	6
6	Le opzioni dell'account	9
7	Pannello	10
8	Ordini	11
9	Ordini di vendita	13
10	Prodotti e stock	14
11	Spedizioni	16
12	Resi	17
13	Registro di sincronizzazione	18
14	Cosa succede in automatico	19
15	Se qualcosa non funziona	20
16	Supporto	21

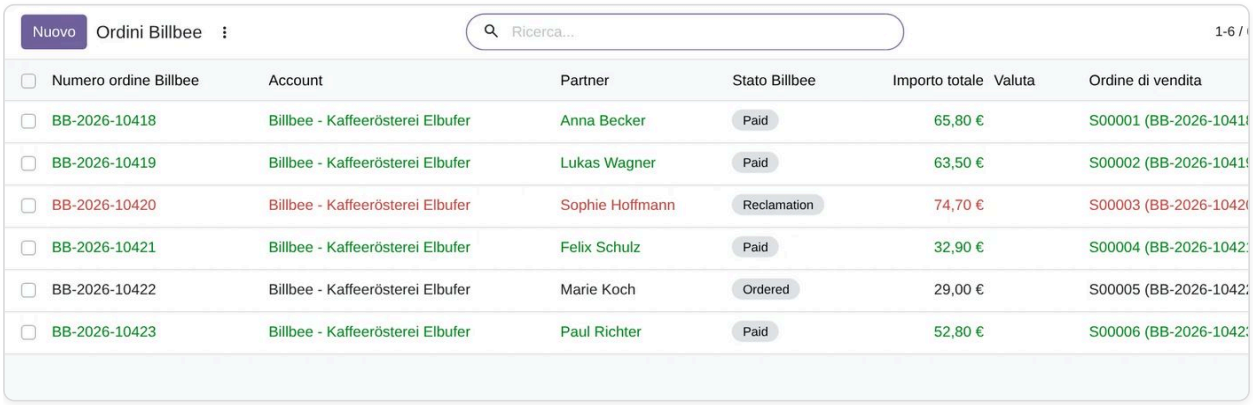
Questo manuale descrive la versione 20.0.1.2.7 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 8c867a1ef). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Billbee. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo l'app **Billbee**, con cui sincronizzi con Billbee ordini, stock, spedizioni e resi. Ogni connessione con Billbee è un account, che crei in **Billbee › Configurazione › Account**.

> Per collegarsi a Billbee servono il tuo utente e la tua password API di Billbee, e la chiave di integrazione che Billbee dà a FlexigoTech (una per integrazione, non per cliente). Questa chiave la configuriamo con te in FlexigoTech Cloud durante l'avvio. Questo manuale descrive come funziona il modulo pubblicato, con schermate di un database di test in cui Billbee è simulato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dell'app Billbee: gli ordini di Billbee con il loro account, contatto, stato e importo.

Billbee › Dashboard	È il menu che apre l'app. Mostra la dashboard con lo stato della sincronizzazione.
Billbee › Prodotti	L'elenco dei prodotti che sono collegati a Billbee tramite il loro SKU e il loro stock.
Billbee › Ordini	Gli ordini importati da Billbee, con le loro righe.
Billbee › Resi	I resi di Billbee e la nota di credito di ciascuno.
Billbee › Spedizioni	Le spedizioni di Billbee, con il loro documento di consegna, corriere e numero di tracciamento.
Billbee › Registro di sincronizzazione	Ciò che il connettore ha fatto in ogni sincronizzazione e se è andata a buon fine.
Billbee › Configurazione	Contiene **Billbee › Configurazione › Account**, dove si creano e si testano gli account di Billbee.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge la scheda **Billbee** ai contatti, con i dati di Packstation, e il pulsante **Ordine Billbee** agli ordini di vendita provenienti da Billbee. Nei documenti di consegna aggiunge il pulsante **Spedizioni Billbee** e l'azione **Richiedi etichetta di spedizione Billbee**, quest'ultima solo per gli amministratori. Richiede le app Vendite, Fatturazione e Inventario.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa deve essere pronto prima di installare il connettore e creare il tuo primo account.

- Un account su Billbee, con il suo utente (l'e-mail con cui accedi) e una password API. La password API non è quella di accesso: si configura in Impostazioni > API all'interno dell'applicazione Billbee. Deve avere almeno 12 caratteri, con maiuscola, minuscola, cifra e uno dei caratteri speciali ammessi da Billbee, e non può contenere due punti.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: solo un amministratore può inserire le credenziali di Billbee e accettare il consenso dell'account.
- La prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Senza di essi, il connettore non comunica con Billbee.

> Il connettore non fa nulla per te all'interno di Billbee. Non crea il tuo account Billbee, non ti fornisce la password API e non registra da solo l'indirizzo del webhook: questa registrazione la richiedi tu dall'account di Odoo con **Registra webhook su Billbee (best-effort)**, e se Billbee la rifiuta, l'account continua a funzionare con l'importazione periodica degli ordini.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Come ottenerlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_billbee_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_billbee_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, ed esegui il push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Billbee» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Metti `flexigobe_billbee_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.
2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.
3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Billbee» e premi **Attiva**.

> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui il modulo dipende: Vendite, Fatturazione e Inventario. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · BILLBEE

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Billbee passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Billbee.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.
2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**
   Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.
3. **Premi Connetti e inizia la prova**
   Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene sulla pagina di Stripe, fuori da Odoo.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto in 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta in 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.».

MANUALE D'USO · BILLBEE

5 Collegare il tuo account

Ogni connessione con Billbee è un account, e si crea in **Billbee › Configurazione › Account**.

1. **Apri il menu degli account**
   Entra in **Billbee › Configurazione › Account**. Si apre l'elenco **Account Billbee**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo account, con lo stato **Bozza** e i contatori a zero.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo di un account vuoto.

3 **Compila il nome e l'utente**

Scrivi un **Nome** per riconoscere l'account e, in **Nome utente**, l'e-mail con cui accedi a Billbee. Entrambi sono obbligatori.

4 **Scrivi la password API**

Inserisci la **Password API** che hai configurato in Billbee. Odoo non la salva: viene inviata a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata.

5 **Accetta il consenso**

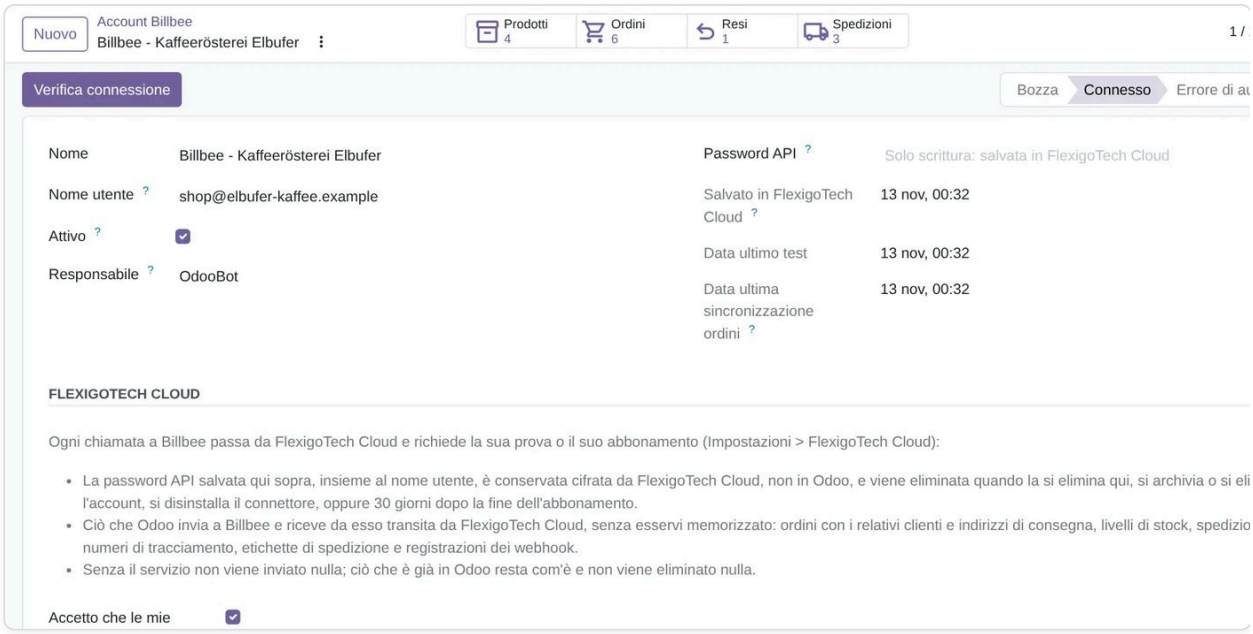
Spunta la casella **Accetto che le mie credenziali Billbee siano conservate da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Billbee passino attraverso di esso**. Senza di essa, al salvataggio compare un avviso e non viene inviato nulla.

6 **Salva l'account**

Al salvataggio, le credenziali vengono inviate a FlexigoTech Cloud e **Salvato in FlexigoTech Cloud** mostra data e ora. Senza prova né abbonamento, Odoo non salva la password e lo segnala.

7 **Premi Verifica connessione**

Il connettore chiede a Billbee una sola pagina di ordini, senza modificare nulla. Se risponde, lo **Stato** passa a **Connesso** e si compila **Data ultimo test**. Se le credenziali non sono valide, lo stato passa a **Errore di autenticazione**.



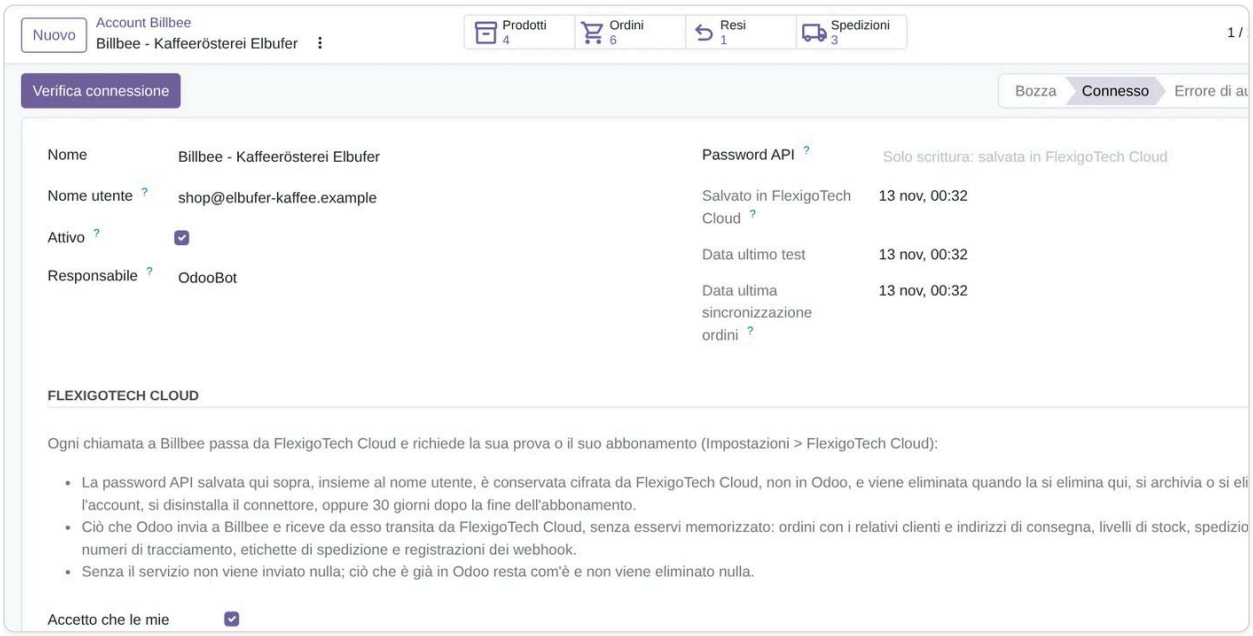
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account con lo stato **Connesso** e le date dell'ultimo test e dell'ultima sincronizzazione degli ordini.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso, inserire le credenziali e usare i pulsanti che le modificano. Se un amministratore revoca il consenso, le chiamate a Billbee restano in pausa finché il consenso non viene riaccettato o le credenziali non vengono cancellate da FlexigoTech Cloud.

Una volta collegata, i dati arrivano da soli. L'attività pianificata **Billbee: recupero ordini** porta gli ordini ogni 15 minuti e **Billbee: invio stock** invia lo stock a Billbee con la stessa frequenza. **Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)** confronta lo stock dei due lati ogni 6 ore e si limita a registrare le differenze. **Billbee: pulizia voci obsolete del registro di sincronizzazione** pulisce il registro ogni giorno. Se Billbee rifiuta le credenziali, l'account passa a **Errore di autenticazione**; se una sincronizzazione fallisce, il **Responsabile** riceve un'attività. Con le credenziali salvate compaiono i pulsanti **Verifica in FlexigoTech Cloud**, che indica cosa conserva FlexigoTech Cloud dell'account senza mostrare le credenziali, e **Elimina da FlexigoTech Cloud**, che le cancella.

6 Le opzioni dell'account

Le opzioni commerciali dell'account si trovano nelle schede **Automazione** e **Stock** e nei campi generali; qui trovi ciascuna con il suo valore alla creazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un account Billbee con i suoi campi generali.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Attivo	Attivata	Se la disattivi, l'account smette subito di fare chiamate a Billbee. Archiviandolo vengono cancellate anche le sue credenziali da FlexigoTech Cloud.
Responsabile	L'utente che crea l'account	Riceve un'attività ogni volta che una sincronizzazione di questo account registra un errore.
Azienda	L'azienda corrente	L'azienda di Odoo a cui appartiene l'account.
Automatizza gli ordini creati dal	Data e ora di creazione dell'account	L'automazione agisce solo sugli ordini che Billbee ha creato da quel momento in poi. Quelli precedenti, anche se cambiano dopo in Billbee, entrano come preventivi. Non è modificabile.
Conferma automatica ordine di vendita	Spenta	Conferma l'ordine di vendita subito dopo aver importato l'ordine di Billbee.
Creazione automatica fattura	Spenta	Crea e contabilizza la fattura cliente di un ordine importato. Richiede che l'ordine di vendita sia confermato.
Fatturare solo quando Billbee conferma il pagamento	Accesa	La fattura automatica viene creata solo quando lo stato dell'ordine in Billbee conferma il pagamento (Paid, Shipped, Closed, Packed o Fulfilling). Si vede solo con **Creazione automatica fattura** accesa.
Convalida automatica consegna	Spenta	Convalida la consegna in uscita di un ordine importato. Richiede che l'ordine di vendita sia confermato.
Nota di credito automatica sul reso	Spenta	Se un ordine passa in Billbee a reclamo o annullato, crea il suo reso e, se ha già una fattura contabilizzata, crea e contabilizza la nota di credito. Spenta, non viene creato alcun reso.

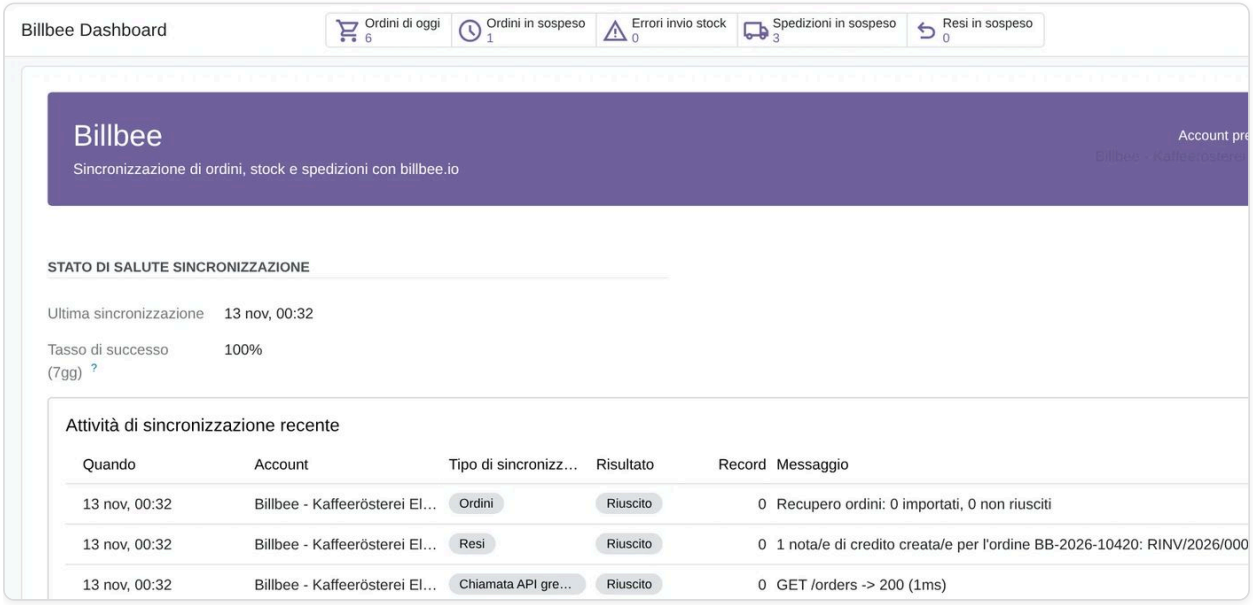
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Invio automatico tracking a Billbee	Accesa	Alla convalida di una consegna collegata a un ordine di Billbee, invia a Billbee il corriere e il numero di tracking, se il trasferimento li contiene.
Notifica automatica all'acquirente alla spedizione	Spenta	Quando la spedizione arriva correttamente a Billbee, le chiede anche di avvisare l'acquirente. Non c'è garanzia che l'avviso arrivi.
Magazzino di origine dello stock	Vuoto	Limita lo stock inviato a Billbee a quel magazzino. Vuoto, viene inviato il totale dell'azienda sommando tutti i magazzini.

Le automazioni si concatenano: la fattura e la consegna automatiche richiedono l'ordine di vendita confermato, quindi attiva prima **Conferma automatica ordine di vendita**. La conferma avviene solo la prima volta che l'ordine viene importato. Configura **Magazzino di origine dello stock** se hai due o più magazzini e solo uno evade gli ordini di Billbee.

MANUALE D'USO · BILLBEE

7 Pannello

Il pannello è la prima schermata del menu **Billbee** e riassume la sincronizzazione di tutti gli account.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I cinque contatori, il **Account predefinito** in alto a destra e lo stato della sincronizzazione.

I cinque contatori sono **Ordini di oggi**, **Ordini in sospeso**, **Errori invio stock**, **Spedizioni in sospeso** e **Resi in sospeso**. Sommano tutti gli account e vengono calcolati ogni volta che apri la schermata. Ogni numero apre la lista filtrata corrispondente.

Sotto, il gruppo **Stato di salute sincronizzazione** mostra **Ultima sincronizzazione** e **Tasso di successo (7gg)**, e la tabella **Attività di sincronizzazione recente**, le ultime 10 righe del registro di sincronizzazione. Questo registro viene riempito soprattutto dalle attività **Billbee: recupero ordini** e **Billbee: invio stock**, entrambe ogni 15 minuti.

Collega il tuo account Billbee	Compare finché non c'è nessun account e apre il modulo di un nuovo account.

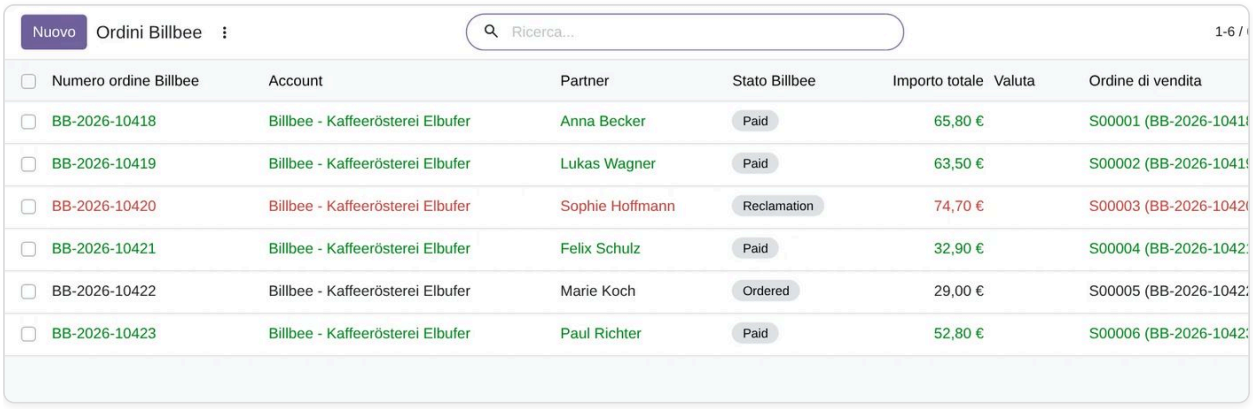
Rivedi account	Compare quando c'è già un account ma non è ancora arrivato nessun ordine, e apre la lista degli account.

> Il pannello mostra solo dati. Non avvia alcuna sincronizzazione né modifica ordini, spedizioni o resi.

MANUALE D'USO · BILLBEE

8 Ordini

Qui vedi gli ordini che il connettore importa da Billbee, con le relative righe e il contatto dell'acquirente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Ordini Billbee** con sei ordini importati e il loro ordine di vendita.

Gli ordini vengono importati automaticamente con l'attività pianificata **Billbee: recupero ordini**, eseguita ogni 15 minuti. A ogni esecuzione il connettore chiede a Billbee solo gli ordini cambiati dall'ultima volta, non tutto lo storico. Se restano ordini da importare in quell'esecuzione, l'attività viene rieseguita subito invece di attendere 15 minuti. Non esiste un pulsante per importare manualmente. Ogni ordine crea o collega il contatto dell'acquirente e l'ordine di vendita con le sue righe.

Gli ordini si trovano in **Billbee › Ordini**. Se lo stesso ordine arriva più di una volta, non viene duplicato: si aggiorna il suo **Stato Billbee** e l'ordine di vendita non viene ricreato.

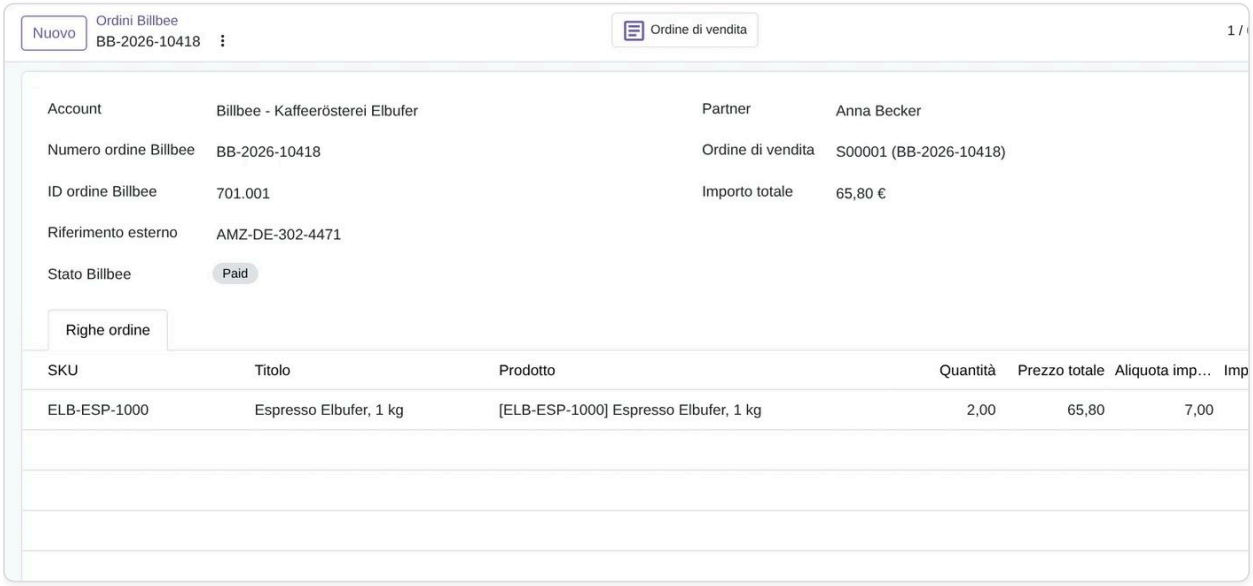
Pulsante dell'ordine

Ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita di Odoo creato a partire da questo ordine. Non appare se l'ordine non ha ancora un ordine di vendita.

Stati

Il campo **Stato Billbee** mostra lo stato dell'ordine in Billbee, con il nome in inglese assegnato da Billbee (Paid, Shipped...). Nella lista puoi filtrare per **Ordinato**, **Confermato**, **Pagato**, **Inviato**, **Reclamo** e **Annullato**. Il filtro **Senza ordine di vendita** mostra quelli che non ce l'hanno ancora. Puoi anche raggruppare per **Account**, **Stato Billbee** e **Cliente**.

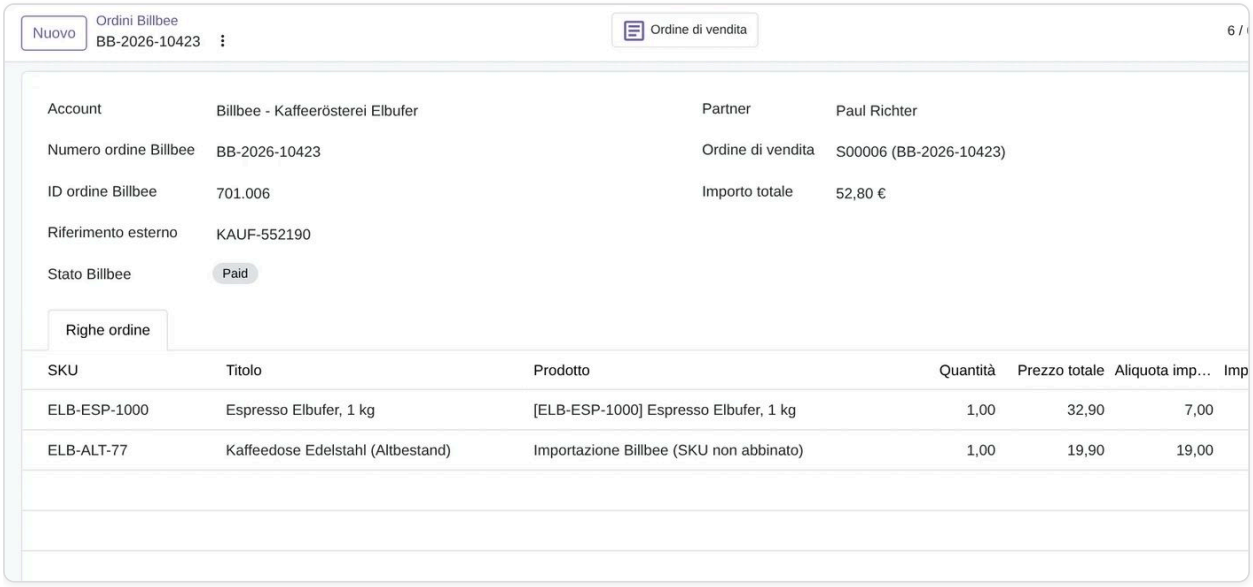
Cosa vedi in un ordine



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine con la scheda **Righe ordine**.

L'ordine mostra il **Account**, il **Numero ordine Billbee**, l'**ID ordine Billbee**, il **Riferimento esterno**, il **Contatto**, l'**Importo totale** e, nella scheda **Righe ordine**, ogni riga con il suo SKU, titolo, prodotto, quantità, prezzo totale, aliquota IVA e importo dell'imposta.

Righe con SKU sconosciuto



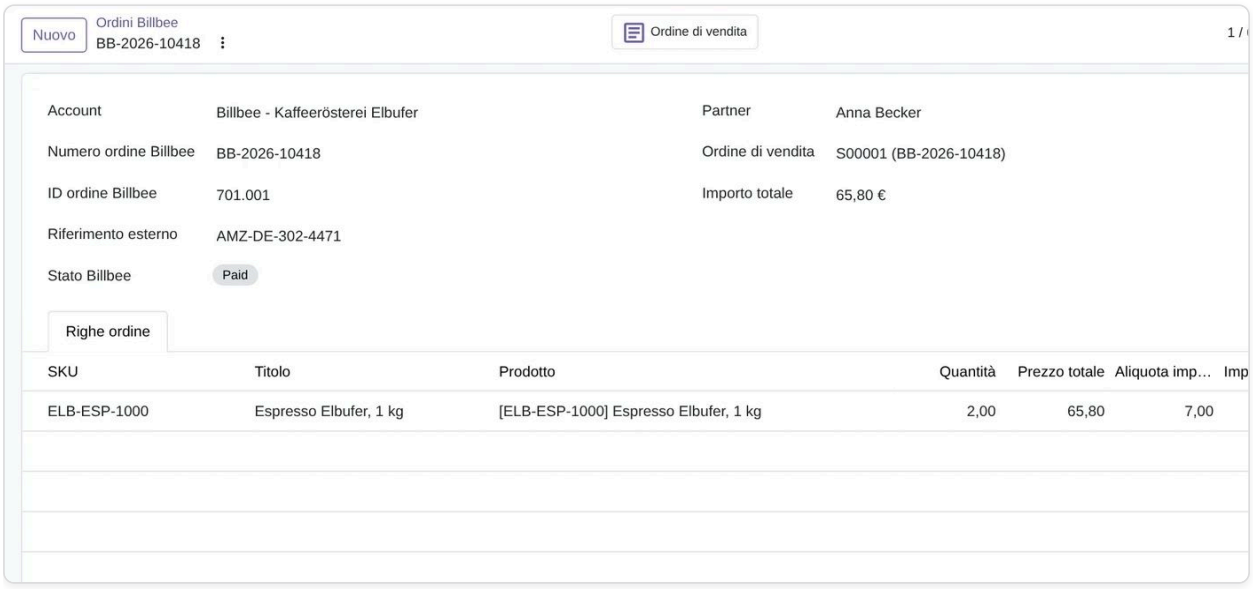
- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine con una riga il cui SKU non ha corrispondenza.

Se lo SKU di una riga non ha un abbinamento in **Billbee › Prodotti** e non coincide con il riferimento interno di nessun prodotto, la riga viene venduta con il prodotto generico «Importazione Billbee (SKU non abbinato)» e mantiene il titolo di Billbee. Se coincide con un riferimento interno, il connettore crea l'abbinamento da solo.

> Gli ordini li crea il connettore durante l'importazione da Billbee. Una reimportazione aggiorna il loro **Stato Billbee** e non ricrea l'ordine di vendita né le sue righe.

9 Ordini di vendita

Ogni ordine che arriva da Billbee è collegato a un ordine di vendita di Odoo, e da uno puoi aprire l'altro.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ordine di Billbee con il pulsante **Ordine di vendita** e la scheda **Righe ordine**.

Gli ordini di Billbee vengono importati dall'attività pianificata **Billbee: recupero ordini**, eseguita ogni 15 minuti e attiva. Si trovano in **Billbee › Ordini**, nella lista **Ordini Billbee**. Lì vedi il contatto, l'**Importo totale** e lo **Stato Billbee** di ciascuno. La colonna **Ordine di vendita** mostra l'ordine di vendita creato a partire da esso.

Ordine di vendita (pulsante dell'ordine di Billbee)	Apre l'ordine di vendita di Odoo creato a partire dall'ordine di Billbee. Si nasconde finché l'ordine di Billbee non ha un ordine di vendita.
Ordine Billbee (pulsante dell'ordine di vendita)	Apre l'ordine di Billbee da cui deriva quell'ordine di vendita. Si nasconde se l'ordine di vendita non proviene da Billbee. Lo vedono solo gli utenti con il gruppo **Utente Billbee** o superiore.
Righe ordine	Scheda con le righe importate: SKU, titolo, prodotto, quantità, prezzo totale, aliquota IVA e importo dell'imposta.

Stati

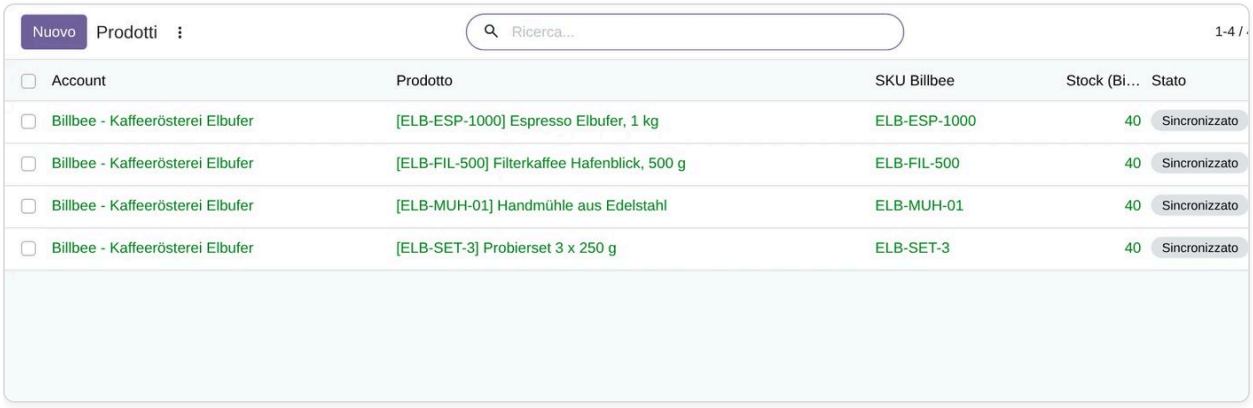
Il campo **Stato Billbee** mostra lo stato che Billbee assegna all'ordine. Per trovare gli ordini per stato, la lista ha i filtri **Ordinato**, **Confermato**, **Pagato**, **Inviato**, **Reclamo** e **Annullato**. **Senza ordine di vendita** esclude quelli che non hanno ancora un ordine di vendita.

1. **Apri Billbee › Ordini**
   Vedi gli ordini importati con il loro stato e il loro ordine di vendita.
2. **Apri un ordine**
   Controlli il contatto, l'importo e le righe.
3. **Premi Ordine di vendita**
   Passi all'ordine di vendita di Odoo collegato.

> Un ordine già importato non viene ricreato: se Billbee lo invia di nuovo, si aggiorna il suo **Stato Billbee** e l'ordine di vendita e le sue righe non vengono rifatti.

10 Prodotti e stock

Qui assegni ogni prodotto di Odoo al suo SKU di Billbee e invii i livelli di stock, con la possibilità di risincronizzarli manualmente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista di **Prodotti** con lo SKU di Billbee, lo stock in Billbee e lo stato di ogni assegnazione.

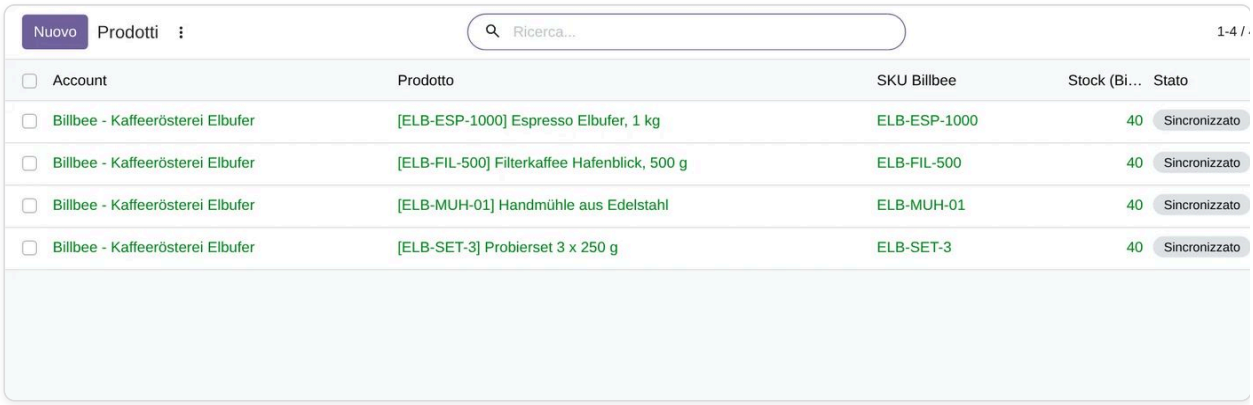
Le assegnazioni si trovano in **Billbee › Prodotti**. Lo stock viene inviato a Billbee con l'attività pianificata **Billbee: invio stock**, eseguita ogni 15 minuti. Ogni 6 ore, l'attività **Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)** confronta lo stock che Billbee ha con l'ultimo inviato dal connettore e annota le differenze perché tu le verifichi. Non modifica nulla in Odoo. Puoi anche inviare lo stock manualmente con i pulsanti.

Invia stock a Billbee	Si trova nel registro di un'assegnazione. Invia a Billbee lo stock di quel prodotto.
Risincronizza stock...	Si trova nella lista di **Prodotti**. Apre **Risincronizza stock su Billbee**, dove scegli l'**Account**. In **Prodotti (filtro facoltativo)** puoi scegliere quali prodotti inviare; se lo lasci vuoto, vengono inviati tutti quelli dell'account. Si conferma con **Invia stock** e **Annulla** lo chiude.

Stati

Bozza	L'assegnazione è creata e il suo stock non è ancora stato inviato.
Sincronizzato	Lo stock è stato inviato a Billbee.
Errore	L'invio non è stato completato.

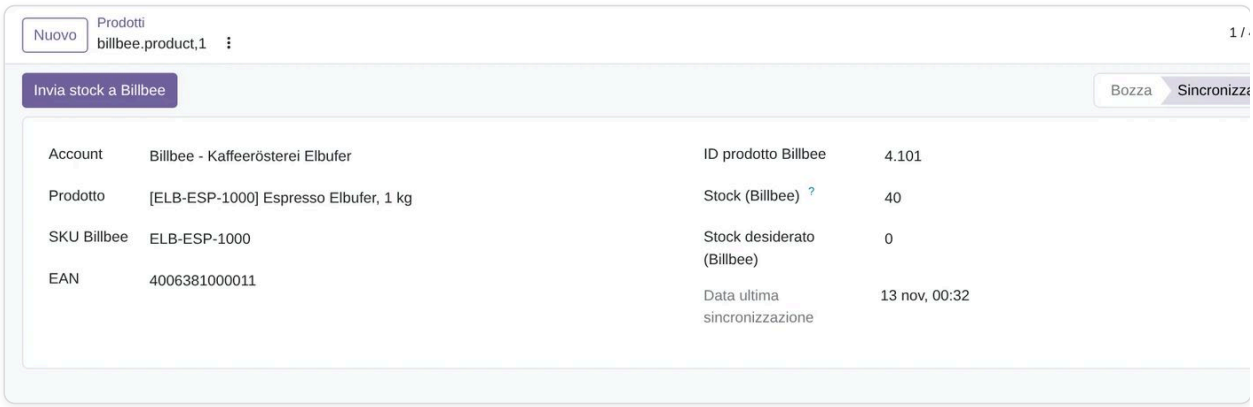
1. **Apri Billbee › Prodotti**
   Vedi ogni prodotto con il suo SKU, lo stock che Billbee ha e lo stato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista di **Prodotti** con le assegnazioni dell'account.

2 Apri un'assegnazione

Controlli lo **SKU Billbee**, lo **Stock (Billbee)** e la **Data ultima sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Registro di un'assegnazione con il pulsante **Invia stock a Billbee**.

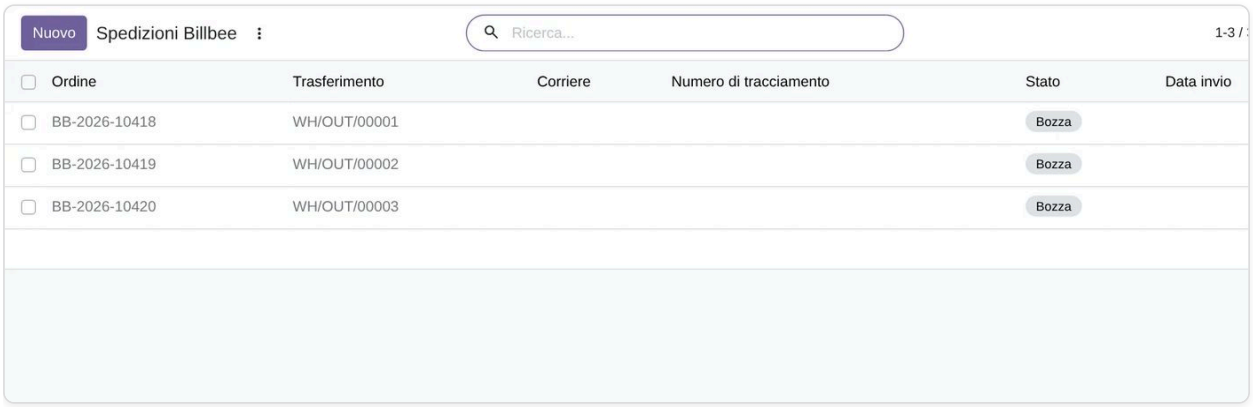
3 Premi Invia stock a Billbee

Lo stock di quel prodotto viene inviato a Billbee.

> I pulsanti **Invia stock a Billbee** e **Risincronizza stock...** li vede solo l'amministratore di sistema. L'invio non modifica lo stock di Odoo, che è l'unica fonte di dati.

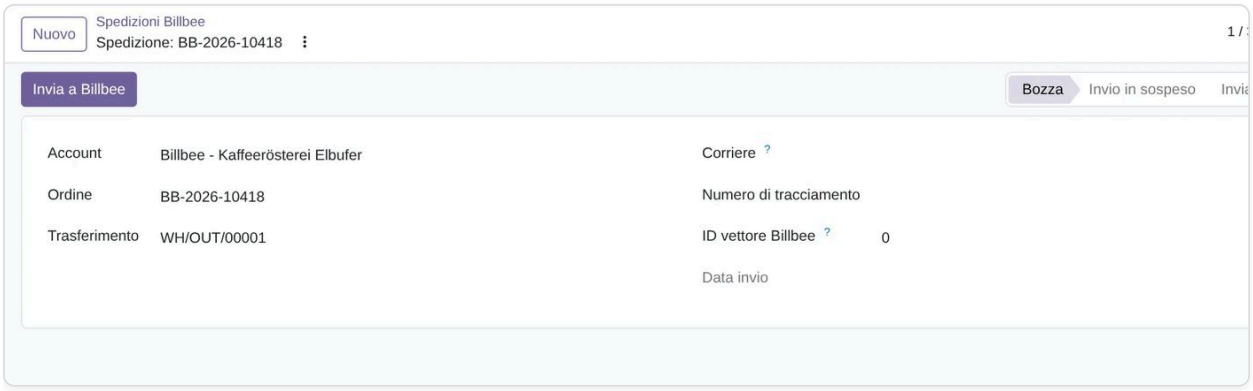
11 Spedizioni

Ogni spedizione di Billbee memorizza il corriere e il numero di tracking di un trasferimento di consegna e li invia a Billbee.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista delle spedizioni di Billbee con ordine, trasferimento, stato e data di spedizione.

Le spedizioni si trovano in **Billbee › Spedizioni**, che apre la lista **Spedizioni Billbee**. Non c'è un'attività pianificata che le crea: la spedizione nasce quando convalidi la consegna di un ordine proveniente da Billbee, con il corriere e il numero di tracking del trasferimento. Questi due dati li ha il trasferimento quando usi i metodi di spedizione di Odoo; altrimenti la spedizione nasce in **Bozza**, senza di essi, e li inserisci tu nella spedizione. Se c'è un numero di tracking e l'account ha attivo **Invio automatico tracking a Billbee**, il connettore lo invia a Billbee in quel momento. Se il trasferimento non corrisponde a nessun ordine di Billbee, non viene creato nulla e non compare alcun avviso. Se l'invio a Billbee fallisce, la convalida della consegna prosegue e il guasto viene annotato in **Billbee › Registro di sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una spedizione con il pulsante **Invia a Billbee** e il suo stato.

Pulsante e campi del registro

Invia a Billbee	Invia a Billbee il corriere e il numero di tracking di questa spedizione. Non appare quando la spedizione è già in **Inviato**. Lo vede solo l'amministratore. Se fallisce, la spedizione passa a **Errore** e compare un avviso.
Account	L'account di Billbee a cui appartiene la spedizione.
Ordine	L'ordine di Billbee a cui corrisponde.
Trasferimento	Il trasferimento di consegna da cui parte la spedizione.
Corriere	Nome libero del vettore, per esempio DHL.

Numero di tracciamento	Il numero di tracciamento della spedizione.
ID vettore Billbee	Numero del vettore in Billbee. Lo usa la richiesta di etichetta.
Data invio	Quando è stata inviata a Billbee. Sola lettura.

Stati

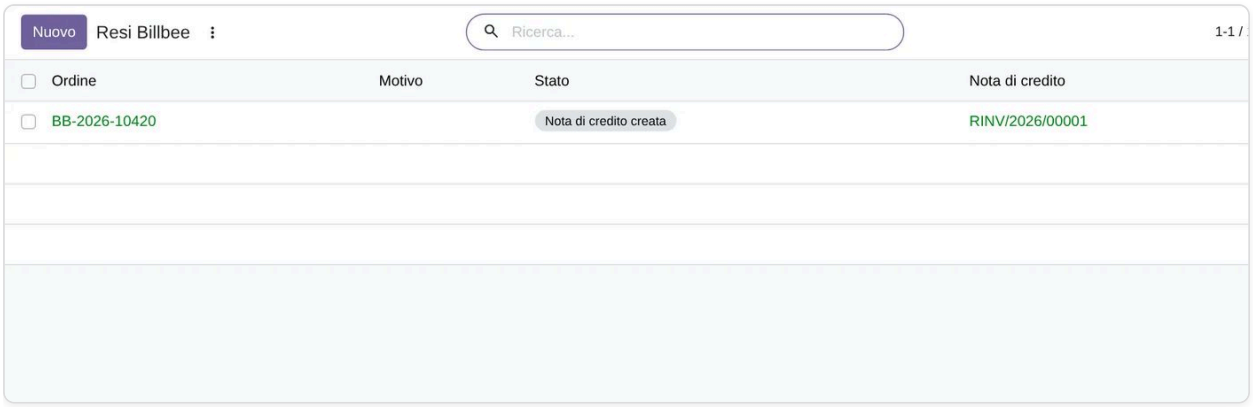
- **Bozza**: la spedizione è nata senza numero di tracciamento e non viene inviata automaticamente.
- **Invio in sospeso**: ha un numero di tracciamento e non è ancora stata inviata a Billbee.
- **Inviato**: Billbee ha già il vettore e il tracciamento. Viene registrata la **Data invio**.
- **Errore**: l'invio a Billbee non è riuscito. Puoi ripeterlo con **Invia a Billbee**.

> Una spedizione già **Inviato** non viene reinviata. Il pulsante **Invia a Billbee** è visibile solo all'amministratore.

MANUALE D'USO · BILLBEE

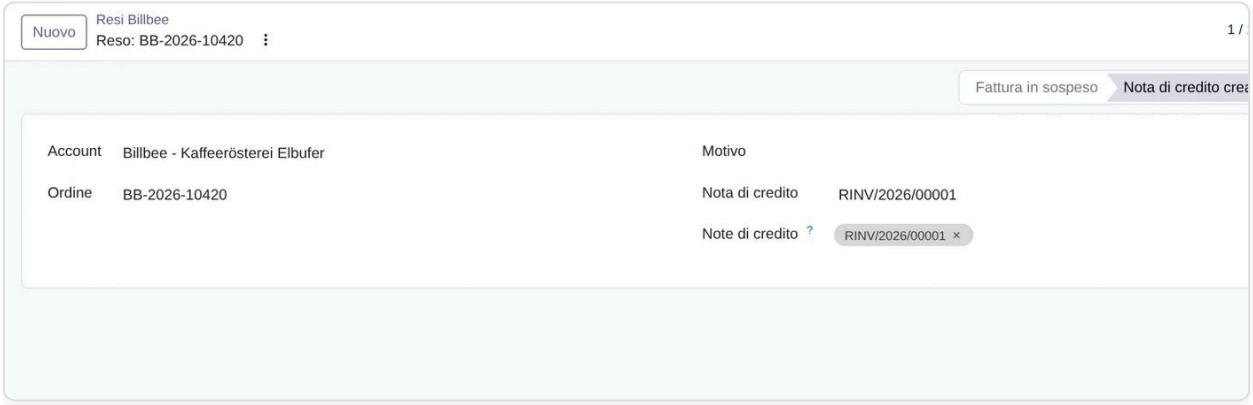
12 Resi

Qui vedi i resi che arrivano da Billbee e la nota di credito creata in Odoo per ciascuno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Resi Billbee** con l'ordine BB-2026-10420 nello stato **Nota di credito creata**.

Si accede da **Billbee › Resi**, che apre l'elenco **Resi Billbee**. Il record viene creato dal connettore quando importa un ordine che in Billbee è passato a reclamo o ad annullato, e solo se sull'account è attiva l'opzione **Nota di credito automatica sul reso**, disattivata di default. Senza questa opzione non viene creato nessun reso.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record del reso BB-2026-10420 con il suo ordine e la sua nota di credito.

Account	L'account Billbee da cui proviene il reso.
Ordine	L'ordine Billbee a cui corrisponde.
Motivo	Testo libero: il connettore non lo compila.
Stato	A che punto si trova il reso. Vedi l'elenco degli stati più sotto.
Nota di credito	La nota di credito di Odoo creata per il reso.
Note di credito	Tutte le note di credito create per questo reso, se l'ordine aveva più di una fattura contabilizzata.

Stati

- **Fattura in sospeso**: al momento dell'arrivo del reso l'ordine non aveva una fattura cliente contabilizzata, quindi non è stata creata alcuna nota di credito. Il connettore non la riverifica: se in seguito fatturi l'ordine, la nota di credito va fatta manualmente.
- **Nota di credito creata**: Odoo ha creato e contabilizzato la nota di credito.
- **Errore**: non è stato possibile creare la nota di credito; il motivo è annotato nel registro di sincronizzazione.

Nell'elenco puoi filtrare per **Fattura in sospeso**, **Nota di credito creata** ed **Errore**, e raggruppare per **Account** e **Stato**.

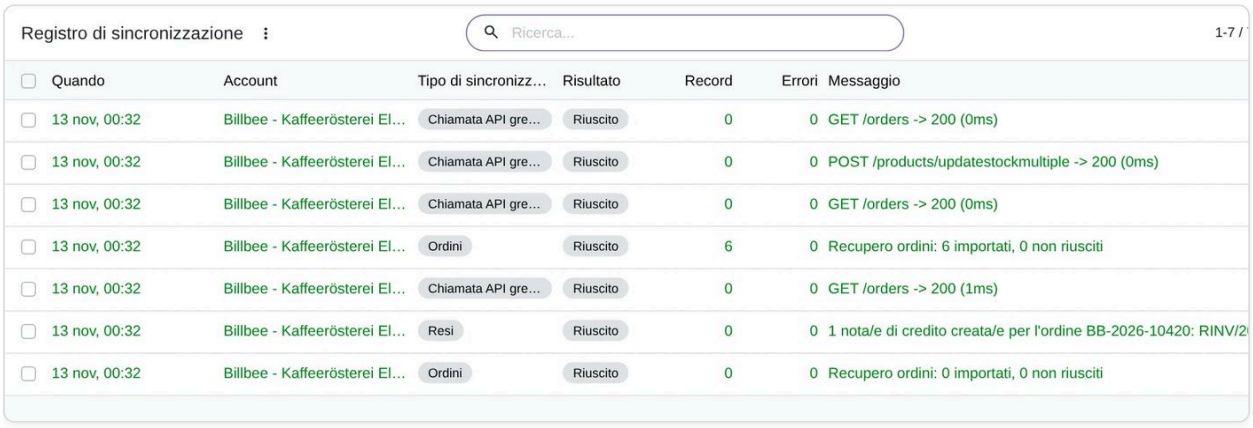
> Questa schermata non ha pulsanti per creare note di credito. Se la creazione della nota di credito fallisce, il reso resta in **Errore**, il guasto viene annotato nel registro di sincronizzazione e l'importazione dell'ordine prosegue.

MANUALE D'USO · BILLBEE

13 Registro di sincronizzazione

Il registro conserva una riga per ogni sincronizzazione o chiamata a Billbee, con il suo esito, i suoi errori e il suo messaggio.

Lo apri da **Billbee › Registro di sincronizzazione**. Ogni riga mostra quando è avvenuta, per quale account, di che tipo era, come è finita e quale messaggio ha lasciato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco del registro con le colonne **Account**, **Tipo di sincronizzazione**, **Risultato**, **Record**, **Errori** e **Messaggio**.

Da dove arriva ogni riga

Non c'è un pulsante per creare righe. Le scrivono le attività pianificate e le azioni del connettore ogni volta che sincronizzano o chiamano Billbee. Le attività che scrivono di più sono **Billbee: recupero ordini** e **Billbee: invio stock**, entrambe ogni 15 minuti, e **Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)**, ogni 6 ore.

Filtri e raggruppamento

Riuscito ed **Errore**	Filtrano per il risultato della riga.
Prodotti, **Invio stock**, **Ordini**, **Spedizioni**, **Resi** e **Webhook**	Filtrano per tipo di sincronizzazione.
Tipo e **Risultato**	Raggruppano le righe per questi criteri.

Stati

Riuscito	La sincronizzazione o la chiamata è andata a buon fine.
Errore	Qualcosa non ha funzionato. Oltre alla riga, l'account riceve un'attività in sospeso per il suo responsabile.

Pulizia

L'attività **Billbee: pulizia voci obsolete del registro di sincronizzazione** viene eseguita ogni giorno ed elimina le righe più vecchie di 90 giorni.

> Il registro non ha pulsanti: serve a vedere cosa è successo, e le righe più vecchie di 90 giorni scompaiono da sole con la pulizia quotidiana.

MANUALE D'USO · BILLBEE

14 Cosa succede in automatico

Il connettore recupera gli ordini, invia lo stock e pulisce il registro da solo con quattro attività pianificate, tutte attive all'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Billbee: recupero ordini	Ogni 15 minuti (attiva)	Recupera da Billbee gli ordini modificati dall'ultima sincronizzazione di ciascun account. Se resta lavoro in sospeso, viene rieseguita subito invece di aspettare i 15 minuti.
Billbee: invio stock	Ogni 15 minuti (attiva)	Invia a Billbee, account per account, lo stock dei prodotti modificati in Odoo dall'ultimo valore noto in Billbee.
Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)	Ogni 6 ore (attiva)	Confronta lo stock dichiarato da Billbee con l'ultimo valore noto al connettore e annota le differenze nel registro. Non modifica lo stock di Odoo.
Billbee: pulizia voci obsolete del registro di sincronizzazione	Ogni giorno (attiva)	Elimina le righe più vecchie di 90 giorni da **Billbee › Registro di sincronizzazione**.

Le frequenze si modificano nelle azioni pianificate di Odoo, nel menu Impostazioni › Tecnico, con la modalità sviluppatore attiva.

MANUALE D'USO · BILLBEE

15 Se qualcosa non funziona

Ecco i guasti più comuni e dove guardare in ciascun caso.

Vedi «L'account Billbee '...' non ha ancora credenziali salvate in FlexigoTech Cloud. Un amministratore inserisce il nome utente Billbee e la password API nell'account. Non è stato inviato nulla.»	Un amministratore inserisce **Nome utente** e **Password API** nell'account, in **Billbee › Configurazione › Account**, e salva.
Vedi «Account Billbee '...': un amministratore ha revocato il consenso per FlexigoTech Cloud, quindi le chiamate a Billbee sono sospese. Accettarlo di nuovo nell'account oppure eliminare le credenziali da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Le chiamate sono sospese. Concedi di nuovo il consenso nell'account, oppure elimina le credenziali di FlexigoTech Cloud.
Vedi «Autenticazione Billbee non riuscita (...). Verificare nome utente e password API sull'account '...'.»	Controlla nome utente e password API dell'account e premi **Verifica connessione**. Finché l'errore persiste, l'account appare come **Errore di autenticazione**.
Vedi «Solo un amministratore può chiamare Billbee con le credenziali conservate da FlexigoTech Cloud.»	I test e le chiamate a Billbee vengono avviati da un amministratore.
Vedi «L'account Billbee '...' è inattivo (interruttore di emergenza). Riattivarlo prima di sincronizzare.»	Imposta di nuovo **Attivo** sull'account.
Un ordine, una spedizione o un reso non viene creato oppure resta in Errore	Apri il registro di sincronizzazione di Billbee: ogni esecuzione lascia una riga con il suo esito e il suo messaggio, incluse le chiamate a Billbee. Gli errori di sincronizzazione creano anche un'attività per il **Responsabile** dell'account.

Se FlexigoTech Cloud non fa passare una chiamata, il connettore la tratta come una sospensione e non come un guasto di Billbee: non segna nulla come errato e non invia nulla. Se la sospensione riguarda l'intero database, l'esecuzione si ferma. Se riguarda solo un account, quell'account viene saltato e gli altri proseguono.

16 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-billbee-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Billbee è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in autonomia, senza approvazione né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).