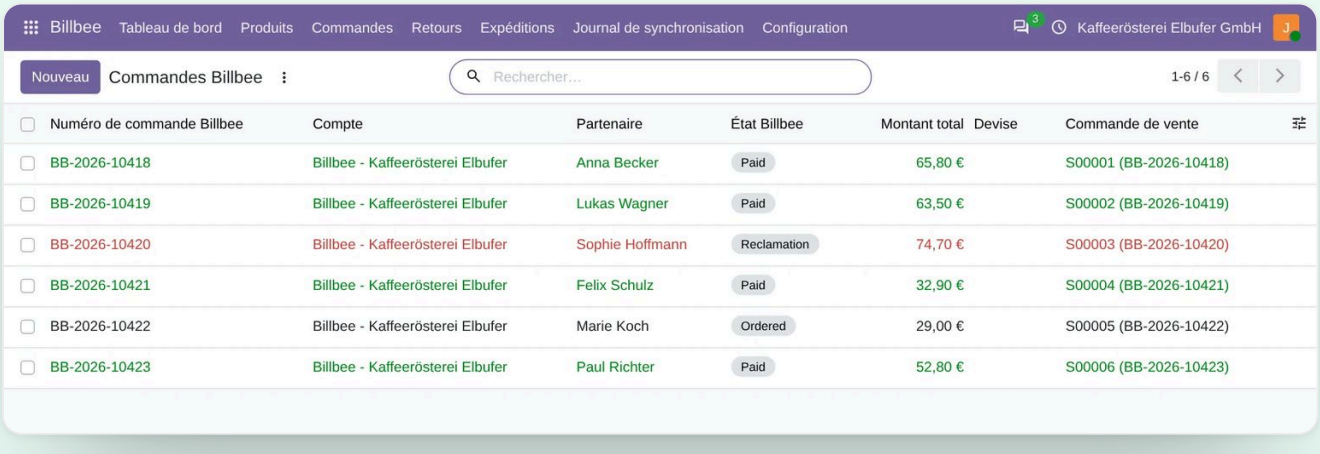
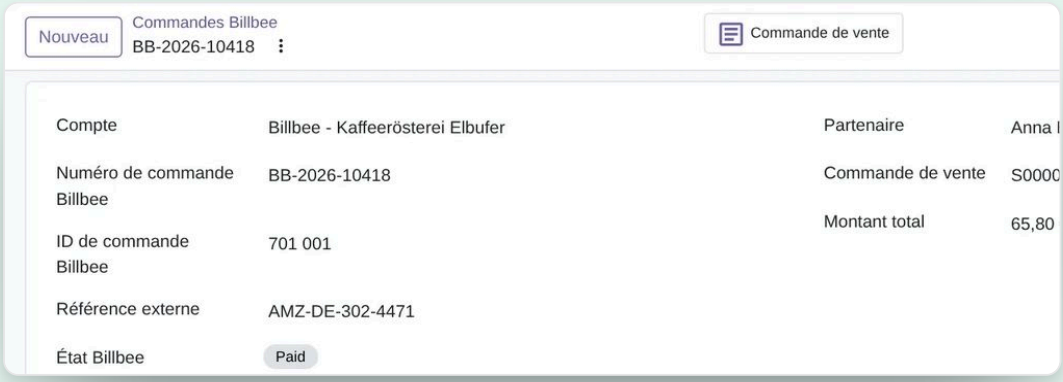
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES

# Connecteur Billbee pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.2.7 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 19-11-2026




**Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des commandes Billbee et détail d'une d'entre elles, avec leurs lignes.

# Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ce que c'est et où le trouver | 3 |
| 2 | Avant de commencer | 4 |
| 3 | Installation | 4 |
| 4 | Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours | 5 |
| 5 | Connecter votre compte | 6 |
| 6 | Les options du compte | 9 |
| 7 | Tableau de bord | 10 |
| 8 | Commandes | 11 |
| 9 | Commandes de vente | 13 |
| 10 | Produits et stock | 14 |
| 11 | Expéditions | 16 |
| 12 | Retours | 17 |
| 13 | Journal de synchronisation | 19 |
| 14 | Ce qui se fait automatiquement | 20 |
| 15 | En cas de problème | 20 |
| 16 | Support | 22 |

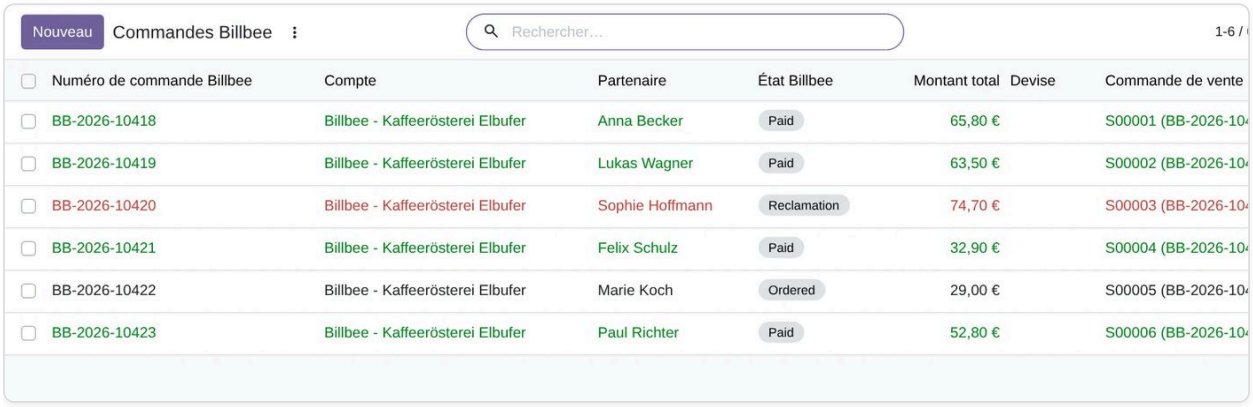

Ce manuel décrit la version 20.0.1.2.7 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 8c867a1ef). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Billbee. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

# 1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo l'application **Billbee**, avec laquelle vous synchronisez avec Billbee les commandes, le stock, les expéditions et les retours. Chaque connexion avec Billbee est un compte, que vous créez dans **Billbee › Configuration › Comptes**.

> Pour se connecter à Billbee, il faut votre identifiant et votre mot de passe d'API Billbee, et la clé d'intégration que Billbee donne à FlexigoTech (une par intégration, et non par client). Cette clé, nous l'enregistrons avec vous dans FlexigoTech Cloud lors de la mise en route. Ce manuel décrit le fonctionnement du module publié, avec des écrans issus d'une base de test dans laquelle Billbee est simulé.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste de l'application Billbee : les commandes Billbee avec leur compte, leur contact, leur état et leur montant.

| | |
|---|---|
| **Billbee › Tableau de bord** | C'est le menu qui ouvre l'application. Il affiche le tableau de bord avec l'état de la synchronisation. |
| **Billbee › Produits** | La liste des produits liés à Billbee par leur SKU, et leur stock. |
| **Billbee › Commandes** | Les commandes importées de Billbee, avec leurs lignes. |
| **Billbee › Retours** | Les retours Billbee et l'avoir de chacun. |
| **Billbee › Expéditions** | Les expéditions Billbee, avec leur bon de livraison, le transporteur et le numéro de suivi. |
| **Billbee › Journal de synchronisation** | Ce que le connecteur a fait à chaque synchronisation et si elle a réussi. |
| **Billbee › Configuration** | Il contient **Billbee › Configuration › Comptes**, où l'on crée et teste les comptes Billbee. |

En dehors de son application, le connecteur ajoute l'onglet **Billbee** aux contacts, avec les données de Packstation, et le bouton **Commande Billbee** aux commandes de vente issues de Billbee. Sur les bons de livraison, il ajoute le bouton **Expéditions Billbee** et l'action **Demander une étiquette d'expédition Billbee**, réservée aux administrateurs. Il nécessite les applications Ventes, Facturation et Inventaire.

# 2 Avant de commencer

Voici ce qui doit être prêt avant d'installer le connecteur et de créer votre premier compte.

- Un compte Billbee, avec son nom d'utilisateur (l'e-mail avec lequel vous vous connectez) et un mot de passe API. Le mot de passe API n'est pas celui d'accès : il se configure dans Paramètres > API, dans l'application Billbee. Il doit comporter au moins 12 caractères, avec une majuscule, une minuscule, un chiffre et l'un des caractères spéciaux acceptés par Billbee, et ne doit pas contenir de deux-points.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul un administrateur peut saisir les identifiants Billbee et accepter le consentement du compte.
- L'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Sans eux, le connecteur ne communique pas avec Billbee.

> Le connecteur ne fait rien à votre place dans Billbee. Il ne crée pas votre compte Billbee, ne vous fournit pas le mot de passe API et n'enregistre pas de lui-même l'adresse du webhook : cet enregistrement, vous le demandez depuis votre compte Odoo avec **Enregistrer le webhook auprès de Billbee (meilleur effort)**, et si Billbee le refuse, le compte continue de fonctionner avec l'importation périodique des commandes.



# 3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

### Où l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_billbee_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies », et son prix est déjà inclus ; il est par ailleurs gratuit et dispose de sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules, et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

### Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers dans votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_billbee_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.
2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Lorsque c'est terminé, les deux modules sont présents sur la branche.
3. **Installez l'application**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « Billbee » et cliquez sur **Activer**.

### Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigobe_billbee_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui figure dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Billbee » et cliquez sur **Activer**.

> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Facturation et Inventaire. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · BILLBEE

# 4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers Billbee passent par FlexigoTech Cloud, le service FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Billbee.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.

2. **Acceptez et saisissez votre e-mail**

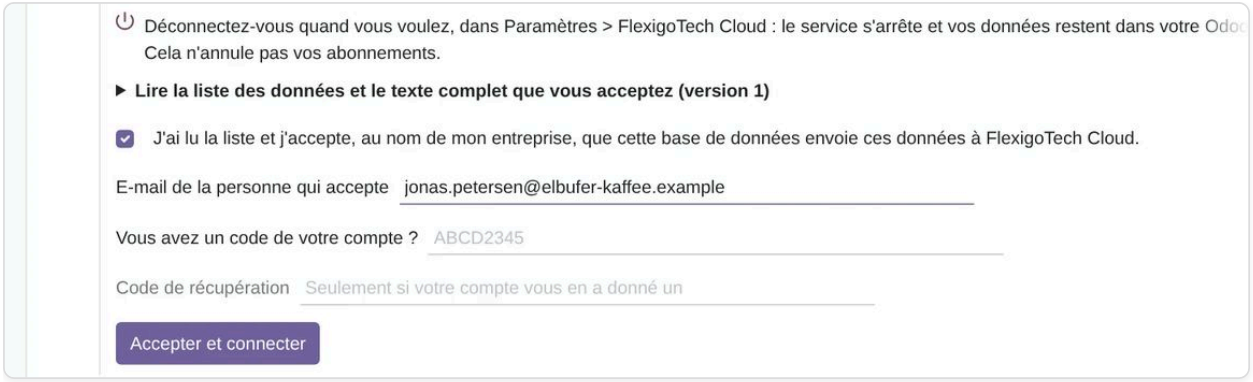
   Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (qui inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3. **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

   Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

### La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez votre e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.

| FORFAIT | PRIX | INCLUT |
|---|---|---|
| **Standard** | 49 € par mois ou 490 € par an | Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes |
| **Pro** | 98 € par mois ou 980 € par an | Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire |

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

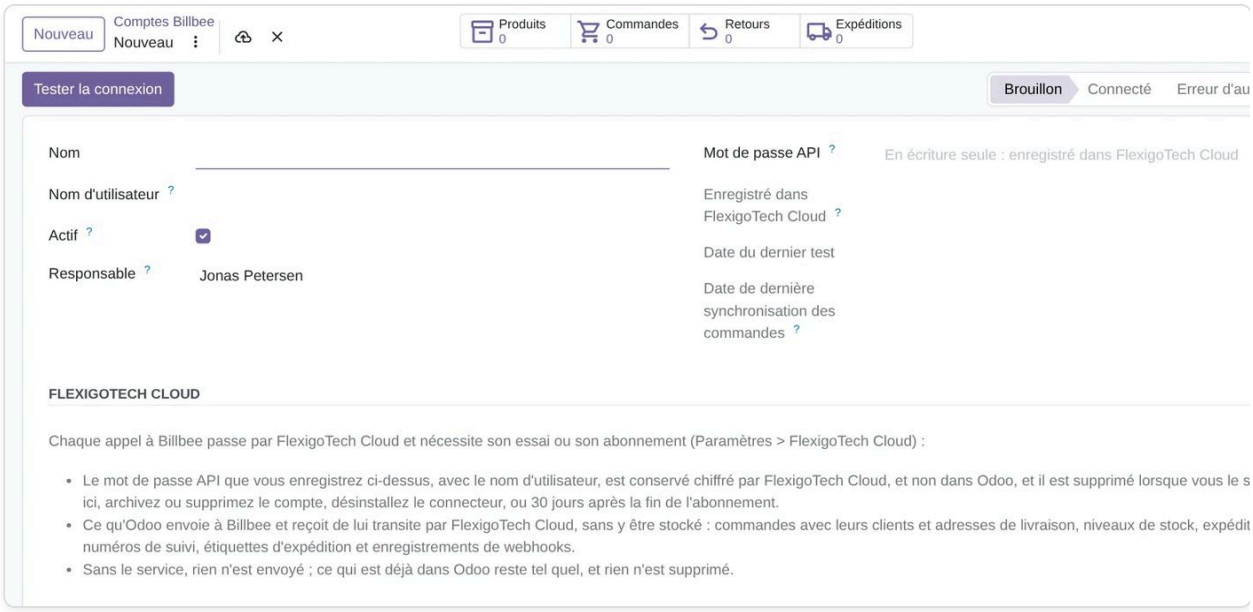
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · BILLBEE

# 5 Connecter votre compte

Chaque connexion avec Billbee est un compte, et il se crée dans **Billbee › Configuration › Comptes**.

1. **Ouvrez le menu des comptes**
   Accédez à **Billbee › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes Billbee** s'ouvre.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un nouveau compte, avec l'état **Brouillon** et les compteurs à zéro.

2. **Cliquez sur Nouveau**

   Le formulaire d'un compte vide s'ouvre.

3. **Renseignez le nom et l'utilisateur**

   Saisissez un **Nom** qui permette de reconnaître le compte et, dans **Nom d'utilisateur**, l'e-mail avec lequel vous vous connectez à Billbee. Les deux champs sont obligatoires.

4. **Saisissez le mot de passe API**

   Indiquez le **Mot de passe API** que vous avez configuré dans Billbee. Odoo ne le conserve pas : il est envoyé à FlexigoTech Cloud, qui le garde chiffré.

5. **Acceptez le consentement**

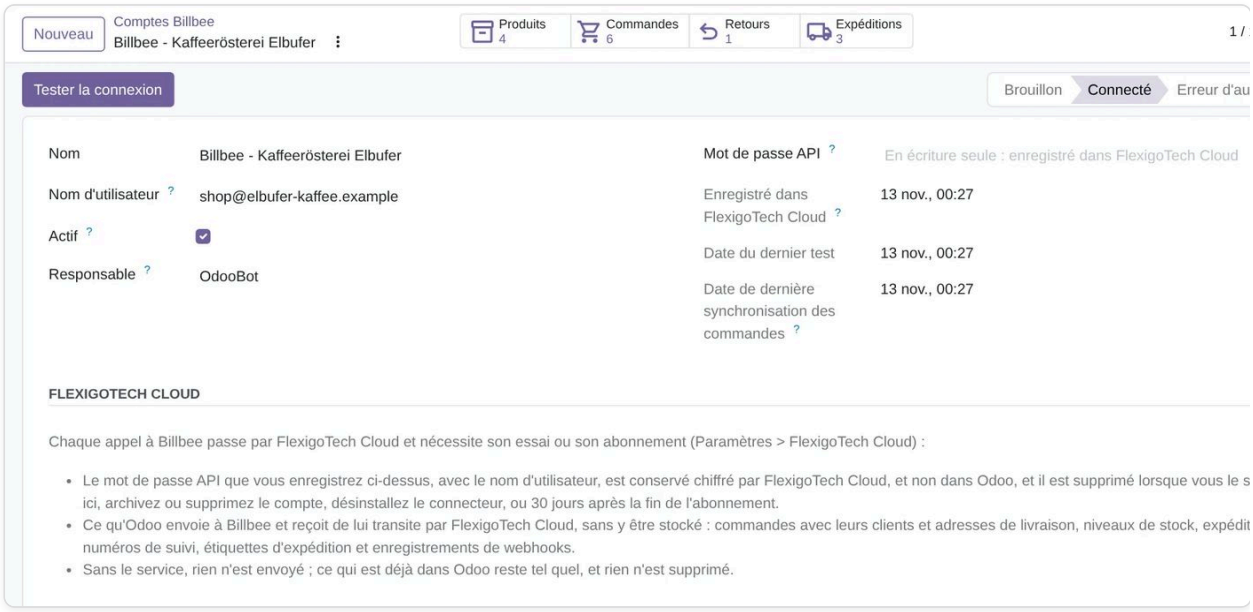
   Cochez la case **J'accepte que mes identifiants Billbee soient conservés par FlexigoTech Cloud et que les appels à Billbee passent par lui**. Sans elle, un avertissement s'affiche à l'enregistrement et rien n'est envoyé.

6. **Enregistrez le compte**

   À l'enregistrement, les identifiants sont transmis à FlexigoTech Cloud et **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** affiche la date et l'heure. Sans essai ni abonnement, Odoo ne conserve pas le mot de passe et le signale.

7. **Cliquez sur Tester la connexion**

   Le connecteur demande à Billbee une seule page de commandes, sans rien modifier. Si Billbee répond, l'**État** passe à **Connecté** et **Date du dernier test** se remplit. Si les identifiants ne sont pas valides, l'état passe à **Erreur d'authentification**.



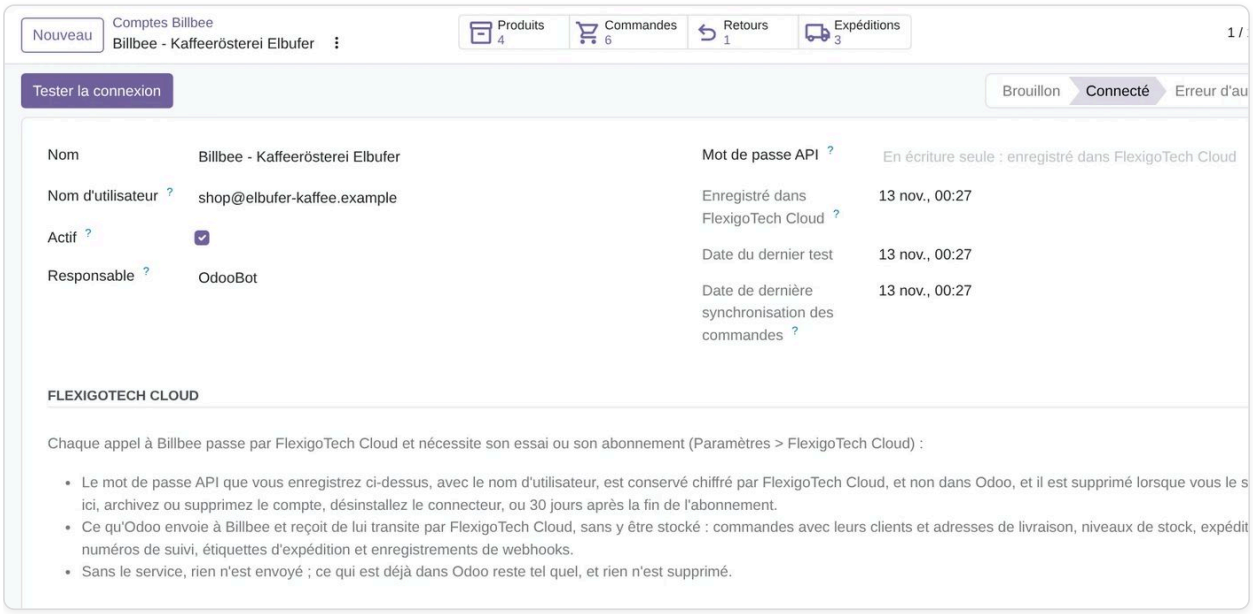

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte à l'état **Connecté**, avec les dates du dernier test et de la dernière synchronisation des commandes.

> Seul un administrateur Odoo peut accepter le consentement, saisir les identifiants et utiliser les boutons qui les manipulent. Si un administrateur retire le consentement, les appels vers Billbee sont suspendus jusqu'à ce qu'il soit de nouveau accepté ou que les identifiants soient supprimés de FlexigoTech Cloud.

Une fois connectés, les données arrivent toutes seules. La tâche planifiée **Billbee : récupération des commandes** récupère les commandes toutes les 15 minutes, et **Billbee : envoi du stock** envoie le stock à Billbee à la même fréquence. **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)** compare le stock des deux côtés toutes les 6 heures et se contente de noter les écarts. **Billbee : nettoyage des anciennes entrées du journal de synchronisation** nettoie le journal chaque jour. Si Billbee rejette les identifiants, le compte passe à **Erreur d'authentification** ; si une synchronisation échoue, le **Responsable** reçoit une activité. Lorsque les identifiants sont enregistrés, apparaissent les boutons **Vérifier dans FlexigoTech Cloud**, qui indique ce que FlexigoTech Cloud conserve du compte sans afficher les identifiants, et **Supprimer de FlexigoTech Cloud**, qui les efface.

# 6 Les options du compte

Les options métier du compte se trouvent dans les onglets **Automatisation** et **Stock** et dans les champs généraux ; voici chacune d'elles avec sa valeur à la création.




**Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un compte Billbee avec ses champs généraux.

| OPTION | À LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Actif** | Activée | Si vous la désactivez, le compte cesse immédiatement d'appeler Billbee. Lorsque vous l'archivez, ses identifiants sont également supprimés de FlexigoTech Cloud. |
| **Responsable** | L'utilisateur qui crée le compte | Il reçoit une activité chaque fois qu'une synchronisation de ce compte enregistre une erreur. |
| **Société** | La société en cours | La société Odoo à laquelle appartient le compte. |
| **Automatiser les commandes créées depuis** | Date et heure de création du compte | L'automatisation ne s'applique qu'aux commandes que Billbee a créées à partir de ce moment. Les précédentes, même si elles changent ensuite dans Billbee, entrent comme devis. Ce champ n'est pas modifiable. |
| **Confirmation automatique de la commande de vente** | Désactivée | Confirme la commande de vente juste après l'importation de la commande Billbee. |
| **Création automatique de facture** | Désactivée | Crée et comptabilise la facture client d'une commande importée. Nécessite que la commande de vente soit confirmée. |
| **Ne facturer qu'une fois le paiement confirmé par Billbee** | Activée | La facture automatique n'est créée que lorsque l'état de la commande dans Billbee confirme le paiement (Paid, Shipped, Closed, Packed ou Fulfilling). N'apparaît qu'avec **Création automatique de facture** activée. |
| **Validation automatique de la livraison** | Désactivée | Valide le bon de livraison sortant d'une commande importée. Nécessite que la commande de vente soit confirmée. |

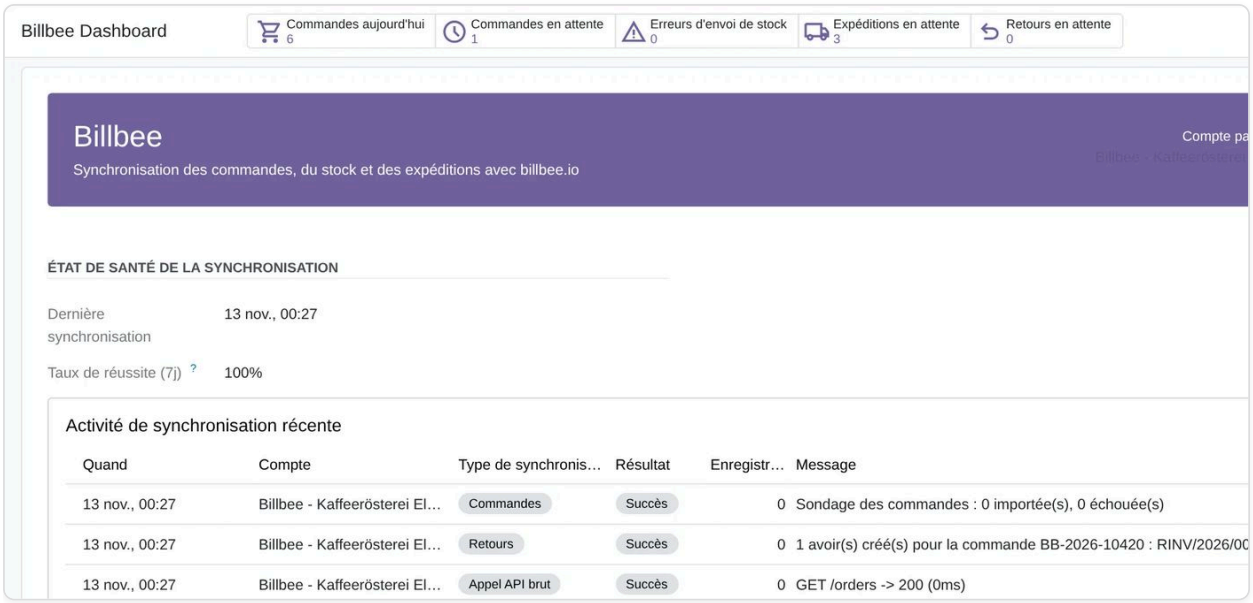
| OPTION | À LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Avoir automatique sur retour** | Désactivée | Si une commande passe dans Billbee en réclamation ou annulée, crée son retour et, si elle a déjà une facture comptabilisée, crée et comptabilise l'avoir. Désactivée, aucun retour n'est créé. |
| **Envoi automatique du suivi vers Billbee** | Activée | Lors de la validation d'une livraison liée à une commande Billbee, envoie à Billbee le transporteur et le numéro de suivi, si le transfert les contient. |
| **Notifier automatiquement l'acheteur à l'expédition** | Désactivée | Lorsque l'envoi est bien reçu par Billbee, lui demande également d'avertir l'acheteur. Aucune garantie que l'avertissement parvienne. |
| **Entrepôt source du stock** | Vide | Limite le stock envoyé à Billbee à cet entrepôt. Vide, le total de la société est envoyé en additionnant tous les entrepôts. |

Les automatisations s'enchaînent : la facture et la livraison automatiques nécessitent la commande de vente confirmée, donc activez **Confirmation automatique de la commande de vente** avant elles. La confirmation n'a lieu que la première fois que la commande est importée. Configurez **Entrepôt source du stock** si vous avez deux entrepôts ou plus et qu'un seul sert les commandes Billbee.

MANUEL D'UTILISATION · BILLBEE

# 7 Tableau de bord

Le tableau de bord est le premier écran du menu **Billbee** et résume la synchronisation de tous les comptes.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les cinq compteurs, le **Compte par défaut** en haut à droite et l'état de la synchronisation.

Les cinq compteurs sont **Commandes aujourd'hui**, **Commandes en attente**, **Erreurs d'envoi de stock**, **Expéditions en attente** et **Retours en attente**. Ils totalisent tous les comptes et sont recalculés à chaque ouverture de l'écran. Chaque nombre ouvre la liste filtrée correspondante.

En dessous, le groupe **État de santé de la synchronisation** affiche **Dernière synchronisation** et **Taux de réussite (7j)**, ainsi que le tableau **Activité de synchronisation récente**, les 10 dernières lignes du journal de

synchronisation. Ce journal est alimenté surtout par les tâches **Billbee : récupération des commandes** et **Billbee : envoi du stock**, toutes deux toutes les 15 minutes.

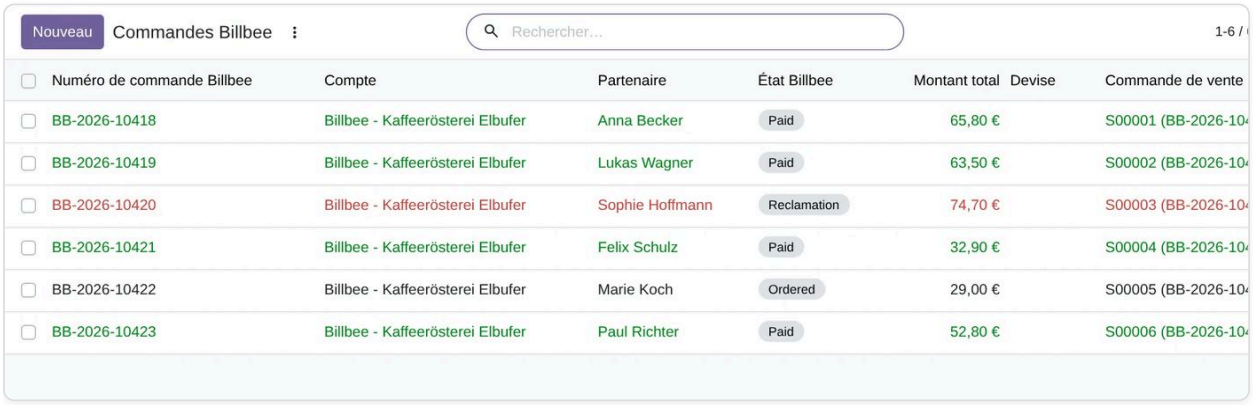
| | |
|---|---|
| **Connectez votre compte Billbee** | Apparaît tant qu'aucun compte n'existe et ouvre le formulaire d'un nouveau compte. |
| **Vérifier les comptes** | Apparaît lorsqu'un compte existe déjà mais qu'aucune commande n'est encore arrivée, et ouvre la liste des comptes. |

> Le tableau de bord n'affiche que des données. Il ne lance aucune synchronisation et ne modifie ni les commandes, ni les expéditions, ni les retours.

MANUEL D'UTILISATION · BILLBEE

# 8 Commandes

Ici vous voyez les commandes que le connecteur récupère de Billbee, avec leurs lignes et le contact de l'acheteur.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes Billbee** avec six commandes importées et leur commande de vente.

Les commandes s'importent automatiquement grâce à la tâche planifiée **Billbee : récupération des commandes**, qui s'exécute toutes les 15 minutes. À chaque passage, le connecteur ne demande à Billbee que les commandes modifiées depuis la dernière fois, et non tout l'historique. S'il reste des commandes en attente à l'issue de ce passage, la tâche est relancée aussitôt au lieu d'attendre 15 minutes. Il n'existe pas de bouton pour importer manuellement. Chaque commande crée ou relie le contact de l'acheteur et la commande de vente avec ses lignes.

Les commandes se trouvent dans **Billbee › Commandes**. Si la même commande arrive plusieurs fois, elle n'est pas dupliquée : son **État Billbee** est mis à jour et la commande de vente n'est pas recréée.

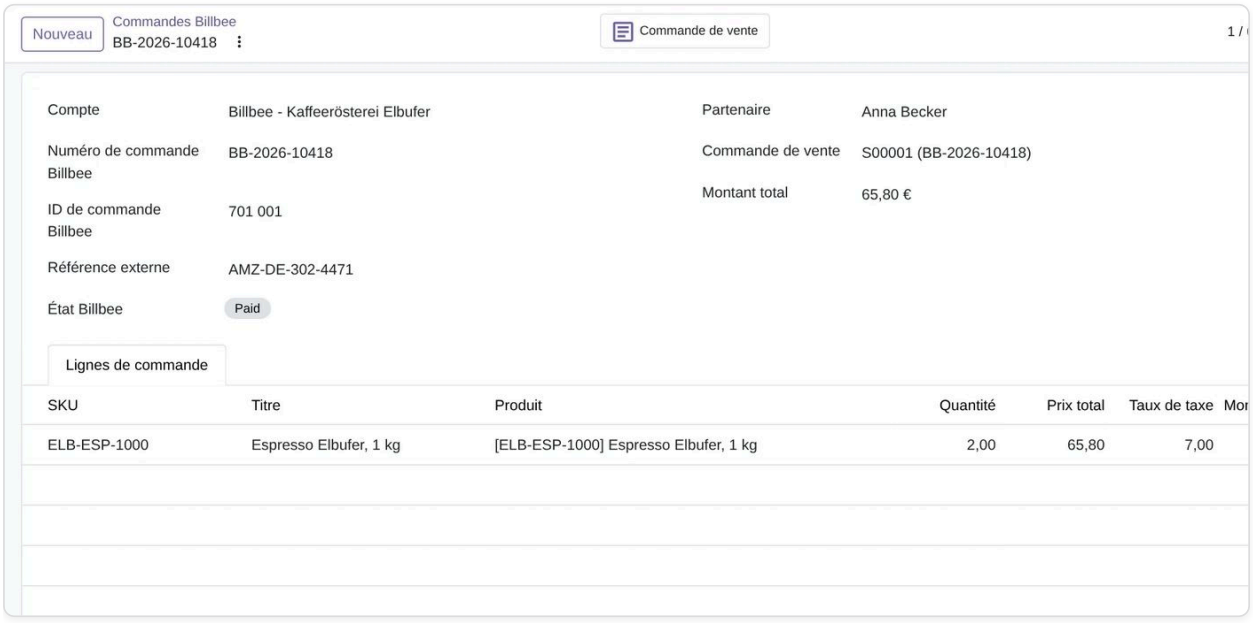
## Bouton de la commande

| | |
|---|---|
| **Commande de vente** | Ouvre la commande de vente Odoo créée à partir de cette commande. Il n'apparaît pas si la commande n'a pas encore de commande de vente. |

## États

Le champ **État Billbee** affiche l'état que la commande a dans Billbee, avec le nom anglais donné par Billbee (Paid, Shipped…). Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Commandée**, **Confirmée**, **Payée**, **Envoyée**, **Réclamation** et **Annulée**. Le filtre **Sans commande de vente** affiche celles qui n'en ont pas encore. Vous pouvez aussi grouper par **Compte**, **État Billbee** et **Client**.

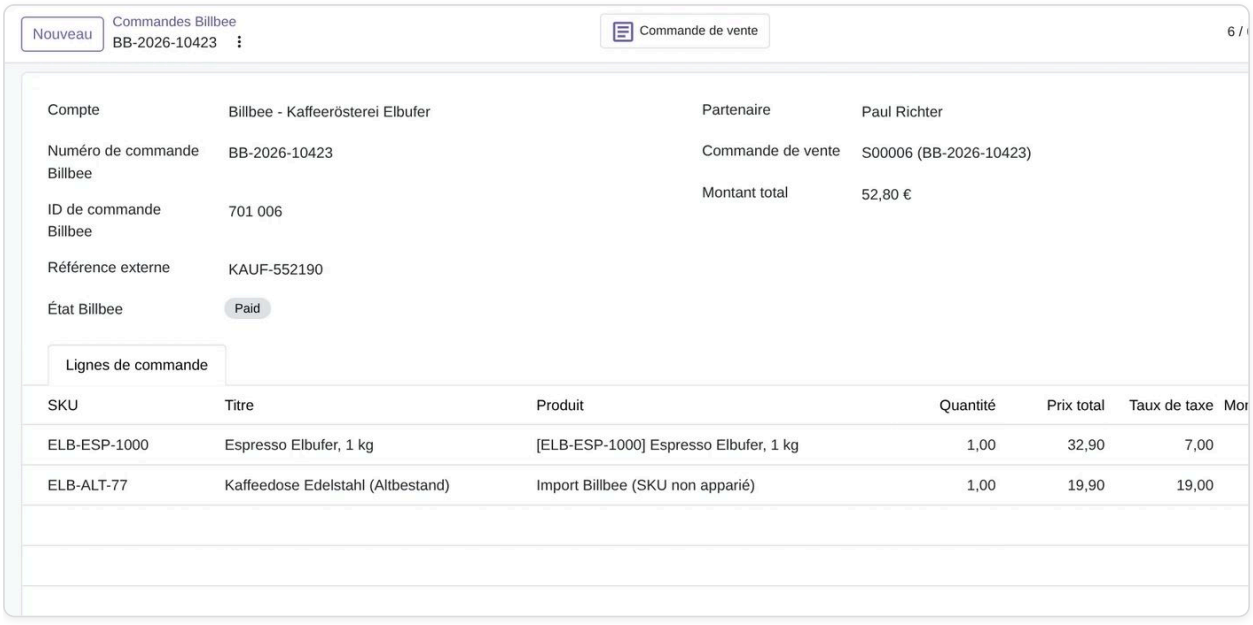
## Ce que vous voyez sur une commande




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande avec son onglet **Lignes de commande**.

La commande affiche le **Compte**, le **Numéro de commande Billbee**, l'**ID de commande Billbee**, la **Référence externe**, le **Contact**, le **Montant total** et, dans l'onglet **Lignes de commande**, chaque ligne avec son SKU, son titre, son produit, sa quantité, son prix total, son taux de taxe et le montant des taxes.

## Lignes sans SKU connu




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande dont une ligne a un SKU sans correspondance.

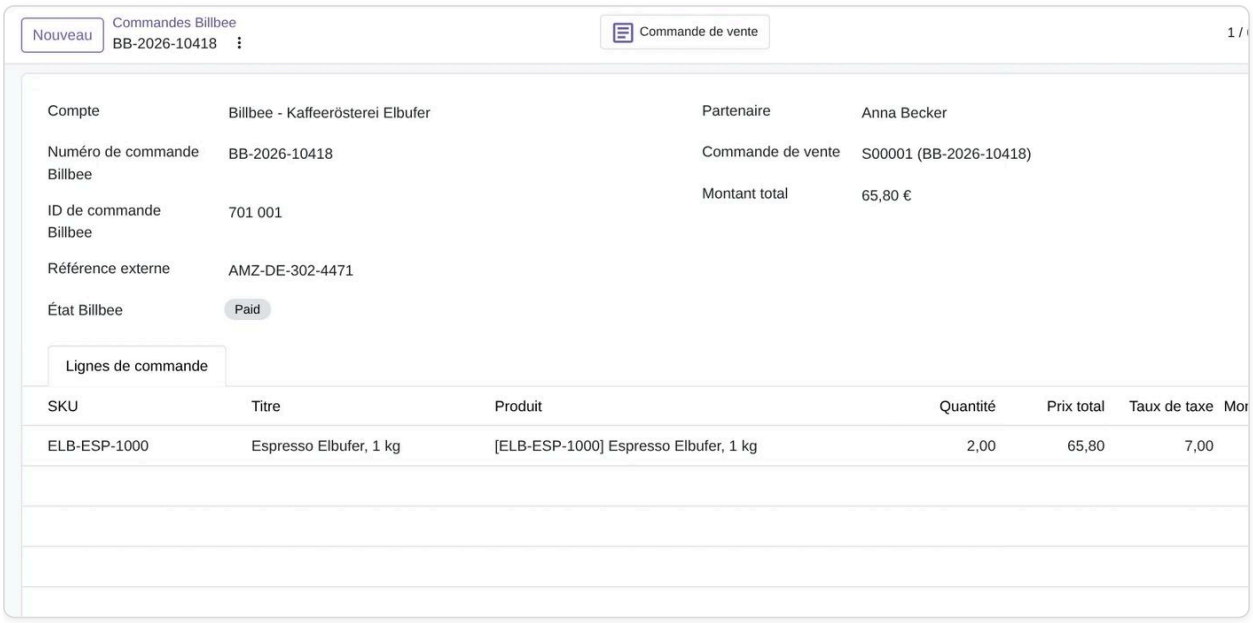
Si le SKU d'une ligne n'a pas d'association dans **Billbee › Produits** et ne correspond à la référence interne d'aucun produit, la ligne est vendue avec le produit générique « Import Billbee (SKU non apparié) » et conserve le titre Billbee. S'il correspond à une référence interne, le connecteur crée l'association automatiquement.

> Les commandes sont créées par le connecteur lors de leur importation depuis Billbee. Une réimportation met à jour leur **État Billbee** sans recréer la commande de vente ni ses lignes.

MANUEL D'UTILISATION · BILLBEE

# 9 Commandes de vente

Chaque commande reçue de Billbee est liée à une commande de vente Odoo, et depuis l'une vous pouvez ouvrir l'autre.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Commande Billbee avec son bouton **Commande de vente** et l'onglet **Lignes de commande**.

Les commandes Billbee sont récupérées par la tâche planifiée **Billbee : récupération des commandes**, qui s'exécute toutes les 15 minutes et est active. Vous les trouvez dans **Billbee › Commandes**, dans la liste **Commandes Billbee**. Vous y voyez le contact, le **Montant total** et l'**État Billbee** de chacune. La colonne **Commande de vente** affiche la commande de vente créée à partir d'elle.

| | |
|---|---|
| **Commande de vente (bouton de la commande Billbee)** | Ouvre la commande de vente Odoo créée à partir de la commande Billbee. Il est masqué tant que la commande Billbee n'a pas de commande de vente. |
| **Commande Billbee (bouton de la commande de vente)** | Ouvre la commande Billbee dont provient cette commande de vente. Il est masqué si la commande de vente ne provient pas de Billbee. Seuls les utilisateurs du groupe **Utilisateur Billbee** ou d'un niveau supérieur le voient. |
| **Lignes de commande** | Onglet avec les lignes importées : SKU, titre, produit, quantité, prix total, taux de taxe et montant des taxes. |

## États

Le champ **État Billbee** affiche l'état donné par Billbee à la commande. Pour retrouver les commandes par état, la liste propose les filtres **Commandée**, **Confirmée**, **Payée**, **Envoyée**, **Réclamation** et **Annulée**. **Sans commande de**

**vente** exclut celles qui n'ont pas encore de commande de vente.

1. **Ouvrez Billbee › Commandes**
   Vous voyez les commandes importées avec leur état et leur commande de vente.

2. **Ouvrez une commande**
   Vous vérifiez le contact, le montant et les lignes.

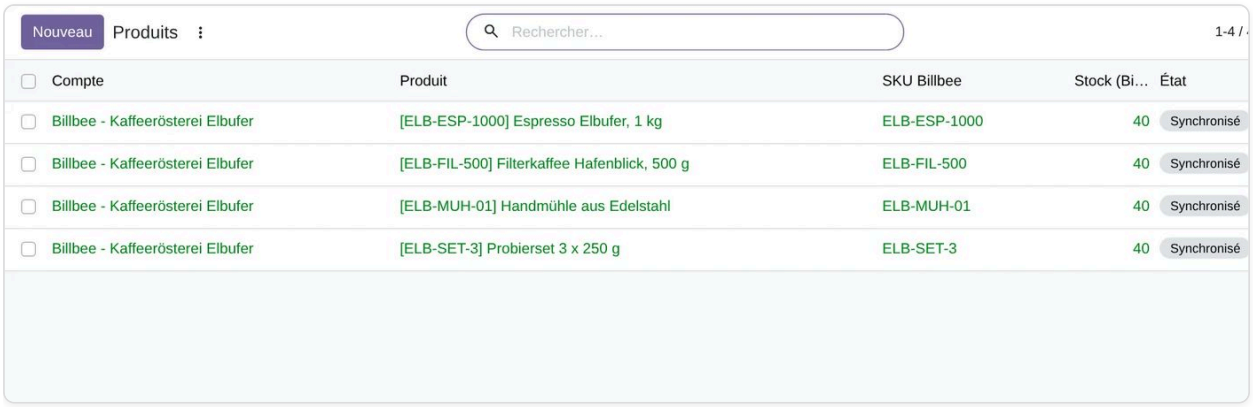
3. **Cliquez sur Commande de vente**
   Vous accédez à la commande de vente Odoo liée.

> Une commande déjà importée n'est pas recréée : si Billbee l'envoie à nouveau, son **État Billbee** est mis à jour et la commande de vente ainsi que ses lignes ne sont pas refaites.

MANUEL D'UTILISATION · BILLBEE

# 10 Produits et stock

Ici vous affectez chaque produit Odoo à son SKU Billbee et envoyez les niveaux de stock, avec la possibilité de les resynchroniser manuellement.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Produits** avec le SKU Billbee, le stock dans Billbee et l'état de chaque affectation.

Les affectations se trouvent dans **Billbee › Produits**. Le stock est envoyé à Billbee par la tâche planifiée **Billbee : envoi du stock**, qui s'exécute toutes les 15 minutes. Toutes les 6 heures, la tâche **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)** compare le stock que Billbee détient avec le dernier envoyé par le connecteur et consigne les écarts pour que vous les examiniez. Elle ne modifie rien dans Odoo. Vous pouvez également envoyer le stock manuellement avec les boutons.

| | |
|---|---|
| **Envoyer le stock vers Billbee** | Se trouve dans le formulaire d'une affectation. Envoie à Billbee le stock de ce produit. |
| **Resynchroniser le stock...** | Se trouve dans la liste des **Produits**. Ouvre **Resynchroniser le stock vers Billbee**, où vous choisissez le **Compte**. Dans **Produits (filtre facultatif)**, vous pouvez choisir les produits à envoyer ; si vous le laissez vide, tous les produits du compte sont envoyés. On valide avec **Envoyer le stock** et **Annuler** ferme la fenêtre. |

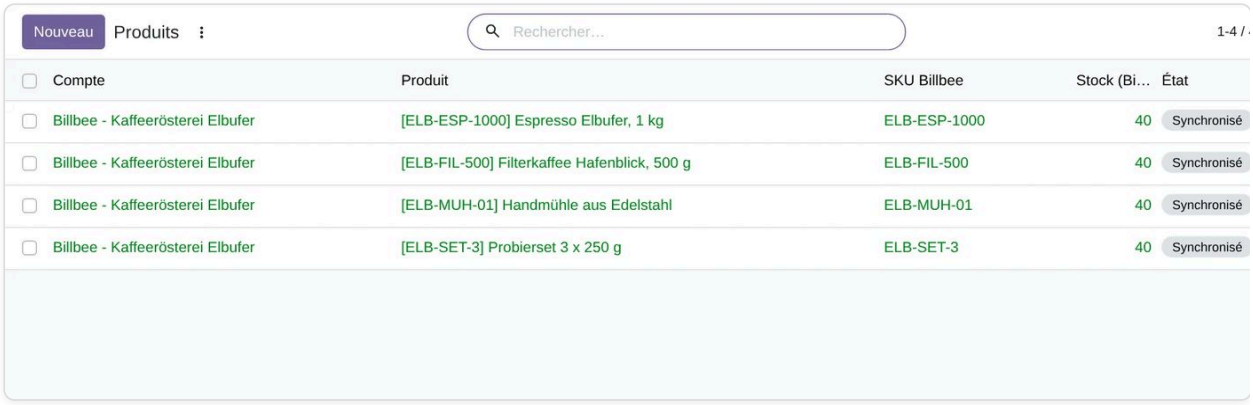
## États

| | |
|---|---|
| **Brouillon** | L'affectation est créée et son stock n'a pas encore été envoyé. |

| | |
|---|---|
| **Synchronisé** | Le stock a été envoyé à Billbee. |
| **Erreur** | L'envoi n'a pas abouti. |

### 1 Ouvrez Billbee › Produits

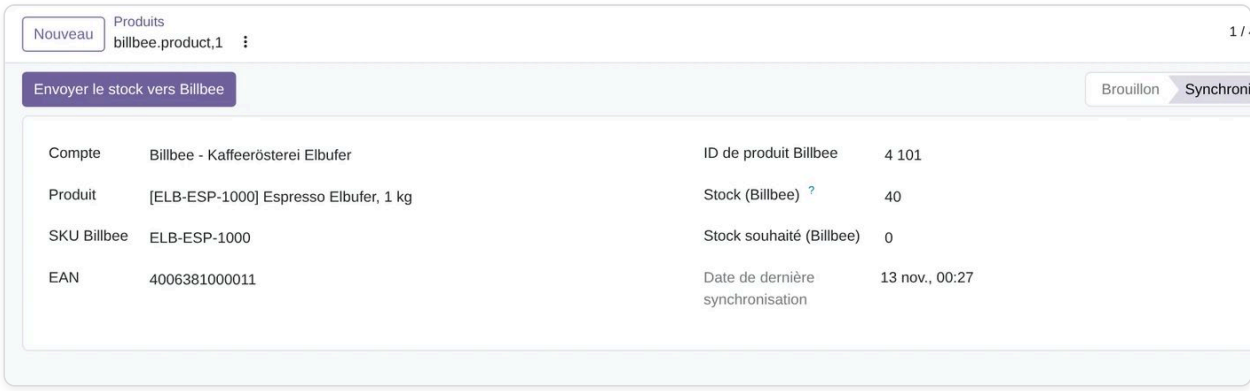
Vous voyez chaque produit avec son SKU, le stock que Billbee détient et l'état.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Produits** avec les affectations du compte.

### 2 Ouvrez une affectation

Vous vérifiez le **SKU Billbee**, le **Stock (Billbee)** et la **Date de dernière synchronisation**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Fiche d'une affectation avec le bouton **Envoyer le stock vers Billbee**.

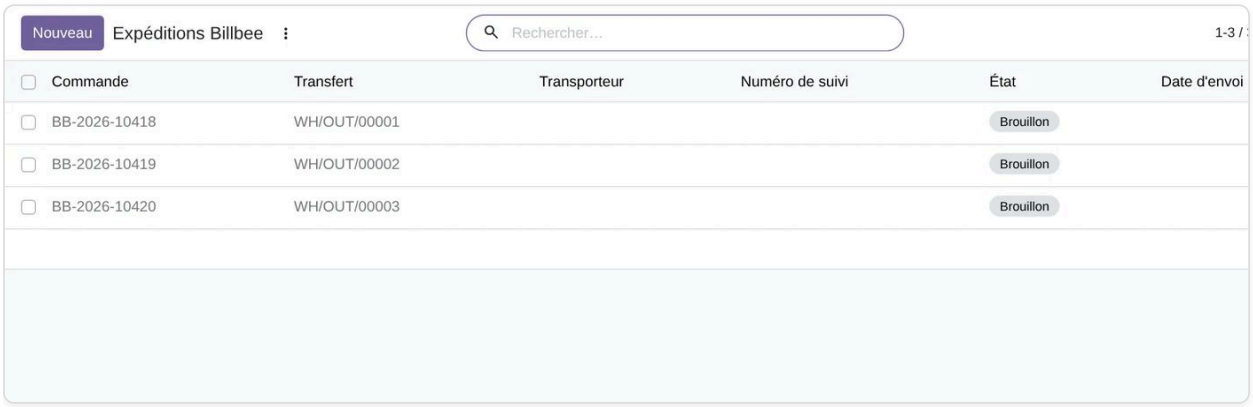
### 3 Cliquez sur Envoyer le stock vers Billbee

Le stock de ce produit est envoyé à Billbee.

> Les boutons **Envoyer le stock vers Billbee** et **Resynchroniser le stock...** ne sont visibles que par l'administrateur du système. L'envoi ne modifie pas le stock d'Odoo, qui reste la seule source de données.

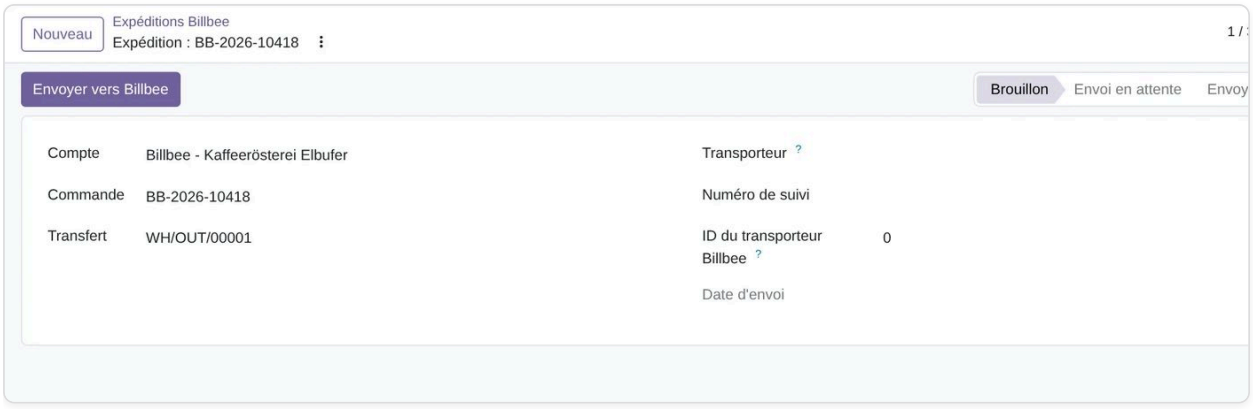
# 11 Expéditions

Chaque expédition Billbee enregistre le transporteur et le numéro de suivi d'un bon de livraison et les envoie à Billbee.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des expéditions Billbee avec commande, transfert, état et date d'expédition.

Les expéditions se trouvent dans **Billbee › Expéditions**, qui ouvre la liste **Expéditions Billbee**. Aucune tâche planifiée ne les crée : l'expédition naît lorsque vous validez la livraison d'une commande issue de Billbee, avec le transporteur et le numéro de suivi du transfert. Ces deux données figurent sur le transfert lorsque vous utilisez les méthodes d'expédition d'Odoo ; sinon, l'expédition naît en **Brouillon**, sans elles, et vous les saisissez vous-même dans l'expédition. Si un numéro de suivi existe et que le compte a **Envoi automatique du suivi vers Billbee** activée, le connecteur l'envoie alors à Billbee. Si le transfert ne correspond à aucune commande Billbee, rien n'est créé et aucun avertissement n'apparaît. Si l'envoi à Billbee échoue, la validation de la livraison se poursuit et l'échec est consigné dans **Billbee › Journal de synchronisation**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'un envoi avec le bouton **Envoyer vers Billbee** et son statut.

## Bouton et champs de l'enregistrement

| | |
|---|---|
| **Envoyer vers Billbee** | Envoie à Billbee le transporteur et le numéro de suivi de cette expédition. Il n'apparaît pas lorsque l'expédition est déjà **Envoyée**. Seul l'administrateur le voit. En cas d'échec, l'expédition passe en **Erreur** et un avertissement apparaît. |
| **Compte** | Le compte Billbee auquel appartient l'expédition. |
| **Commande** | La commande Billbee correspondante. |
| **Transfert** | Le bon de livraison dont part l'expédition. |

| | |
|---|---|
| **Transporteur** | Nom libre du transporteur, par exemple DHL. |
| **Numéro de suivi** | Le numéro de suivi de l'envoi. |
| **ID du transporteur Billbee** | Numéro du transporteur dans Billbee. Il est utilisé par la demande d'étiquette. |
| **Date d'envoi** | Date à laquelle l'envoi a été transmis à Billbee. Lecture seule. |

### États

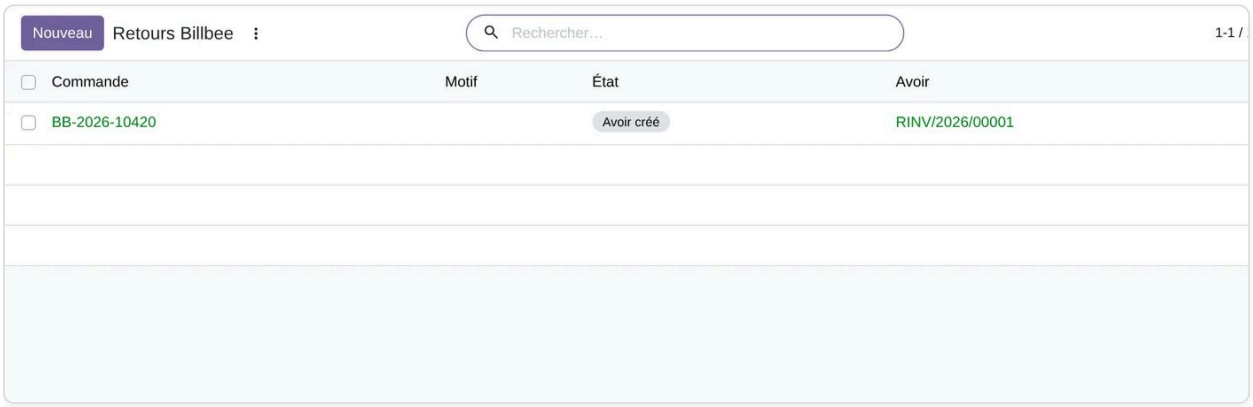
- **Brouillon** : l'envoi a été créé sans numéro de suivi et n'est pas transmis automatiquement.
- **Envoi en attente** : l'envoi a un numéro de suivi mais n'a pas encore été transmis à Billbee.
- **Envoyée** : Billbee dispose déjà du transporteur et du suivi. La **Date d'envoi** est enregistrée.
- **Erreur** : l'envoi vers Billbee a échoué. Vous pouvez le relancer avec **Envoyer vers Billbee**.

> Un envoi déjà **Envoyée** n'est pas renvoyé. Le bouton **Envoyer vers Billbee** n'est visible que par l'administrateur.

MANUEL D'UTILISATION · BILLBEE

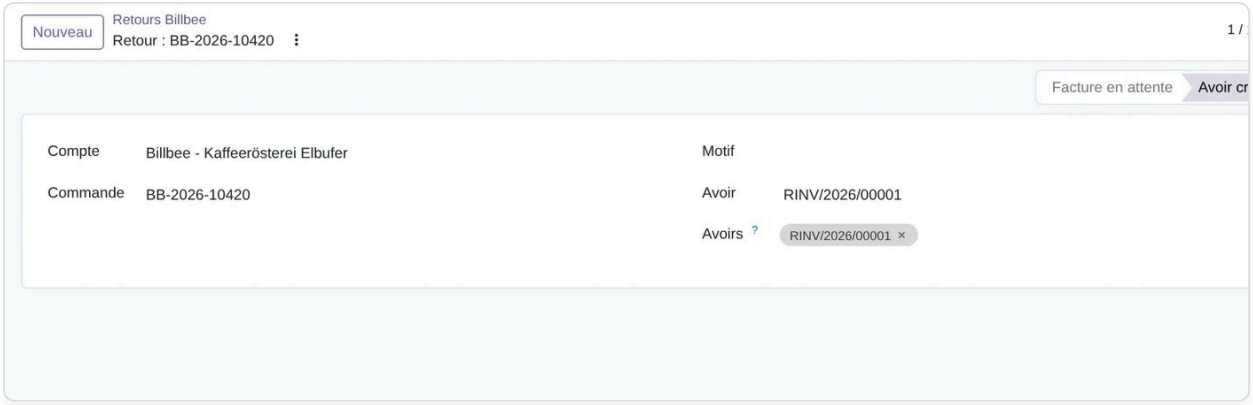
# 12 Retours

Vous trouverez ici les retours reçus de Billbee et l'avoir créé dans Odoo pour chacun d'eux.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Retours Billbee** avec la commande BB-2026-10420 à l'état **Avoir créé**.

Accédez-y via **Billbee › Retours**, qui ouvre la liste **Retours Billbee**. L'enregistrement est créé par le connecteur lors de l'importation d'une commande passée à réclamation ou annulée dans Billbee, et uniquement si l'option **Avoir automatique sur retour** du compte est activée. Elle est désactivée par défaut. Sans cette option, aucun retour n'est créé.




**Capture réelle d'Odoo 20.** L'enregistrement du retour BB-2026-10420 avec sa commande et son avoir.

| | |
|---|---|
| **Compte** | Le compte Billbee d'où provient le retour. |
| **Commande** | La commande Billbee correspondante. |
| **Motif** | Texte libre : le connecteur ne le renseigne pas. |
| **État** | L'avancement du retour. Consultez la liste des états ci-dessous. |
| **Avoir** | L'avoir Odoo créé pour le retour. |
| **Avoirs** | Tous les avoirs créés pour ce retour, si la commande comportait plusieurs factures comptabilisées. |

## États

- **Facture en attente** : la commande n'avait pas de facture client comptabilisée à l'arrivée du retour, donc aucun avoir n'a été créé. Le connecteur ne la réexamine pas : si vous facturez la commande plus tard, l'avoir est à créer manuellement.
- **Avoir créé** : Odoo a créé et comptabilisé l'avoir.
- **Erreur** : l'avoir n'a pas pu être créé ; le motif est consigné dans le journal de synchronisation.

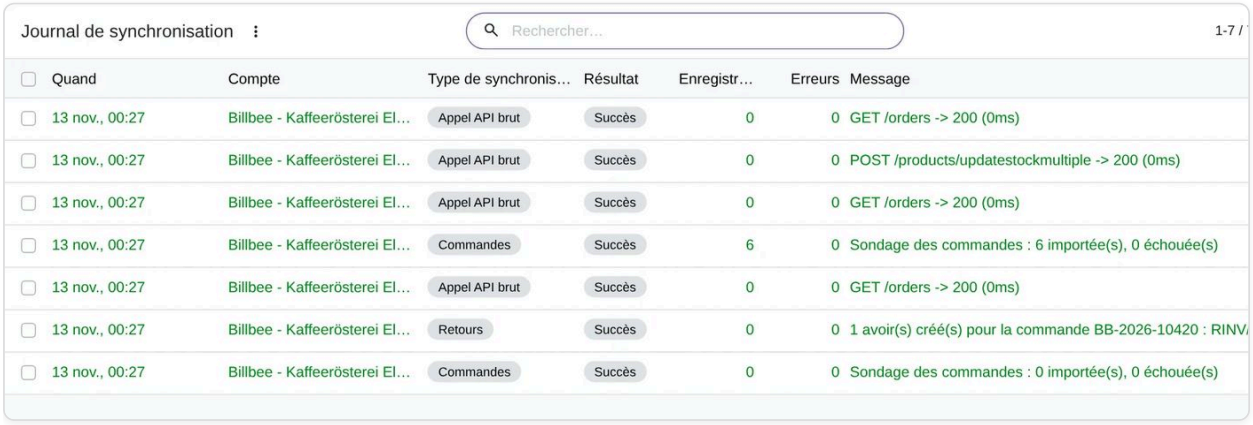
Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Facture en attente**, **Avoir créé** et **Erreur**, et regrouper par **Compte** et **État**.

> Cet écran ne comporte aucun bouton de création d'avoir. Si la création de l'avoir échoue, le retour passe en **Erreur**, l'échec est consigné dans le journal de synchronisation et l'importation de la commande se poursuit.

# 13 Journal de synchronisation

Le journal enregistre une ligne pour chaque synchronisation ou appel à Billbee, avec son résultat, ses erreurs et son message.

Il s'ouvre via **Billbee › Journal de synchronisation**. Chaque ligne indique la date, le compte concerné, le type d'opération, son issue et le message enregistré.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste du journal avec les colonnes **Compte**, **Type de synchronisation**, **Résultat**, **Enregistrements**, **Erreurs** et **Message**.

## Origine de chaque ligne

Il n'existe aucun bouton de création de lignes. Elles sont écrites par les tâches planifiées et les actions du connecteur à chaque synchronisation ou appel à Billbee. Les tâches qui écrivent le plus souvent sont **Billbee : récupération des commandes** et **Billbee : envoi du stock**, toutes deux toutes les 15 minutes, ainsi que **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)**, toutes les 6 heures.

## Filtres et regroupements

| | |
|---|---|
| **Succès** et **Erreur** | Filtrent par résultat de la ligne. |
| **Produits**, **Envoi de stock**, **Commandes**, **Expéditions**, **Retours** et **Webhook** | Filtrent par type de synchronisation. |
| **Type** et **Résultat** | Regroupent les lignes selon ces critères. |

## États

| | |
|---|---|
| **Succès** | La synchronisation ou l'appel s'est terminé correctement. |
| **Erreur** | Un échec s'est produit. En plus de la ligne, le compte reçoit une activité en attente pour son responsable. |

## Nettoyage

La tâche **Billbee : nettoyage des anciennes entrées du journal de synchronisation** s'exécute chaque jour et supprime les lignes de plus de 90 jours.

> Le journal n'a aucun bouton : il sert à suivre ce qui s'est passé, et les lignes de plus de 90 jours disparaissent automatiquement lors du nettoyage quotidien.



# 14 Ce qui se fait automatiquement

Le connecteur récupère les commandes, transmet le stock et nettoie le journal de son propre chef grâce à quatre tâches planifiées, toutes activées à l'installation.

| TÂCHE | FRÉQUENCE | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Billbee : récupération des commandes** | Toutes les 15 minutes (activée) | Récupère depuis Billbee les commandes modifiées depuis la dernière synchronisation de chaque compte. S'il reste du travail en attente, elle est relancée immédiatement au lieu d'attendre les 15 minutes. |
| **Billbee : envoi du stock** | Toutes les 15 minutes (activée) | Transmet à Billbee, compte par compte, le stock des produits modifiés dans Odoo depuis la dernière valeur connue dans Billbee. |
| **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)** | Toutes les 6 heures (activée) | Compare le stock déclaré par Billbee avec la dernière valeur connue du connecteur et consigne les écarts dans le journal. Elle ne modifie pas le stock Odoo. |
| **Billbee : nettoyage des anciennes entrées du journal de synchronisation** | Chaque jour (activée) | Supprime les lignes de plus de 90 jours du **Billbee › Journal de synchronisation**. |

Les fréquences se modifient dans les actions planifiées d'Odoo, menu Réglages › Technique, avec le mode développeur activé.



# 15 En cas de problème

Voici les défaillances les plus courantes et l'endroit où regarder dans chaque cas.

| | |
|---|---|
| **Vous voyez « Le compte Billbee '...' n'a pas encore d'identifiants enregistrés dans FlexigoTech Cloud. Un administrateur saisit le nom d'utilisateur Billbee et le mot de passe API sur le compte. Rien n'a été envoyé. »** | Un administrateur saisit le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe API** dans le compte, via **Billbee › Configuration › Comptes**, puis enregistre. |

| | |
|---|---|
| **Vous voyez « Compte Billbee '...' : un administrateur a retiré le consentement pour FlexigoTech Cloud, les appels à Billbee sont donc suspendus. Acceptez-le à nouveau sur le compte, ou supprimez les identifiants de FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »** | Les appels sont suspendus. Acceptez de nouveau le consentement dans le compte, ou supprimez les identifiants FlexigoTech Cloud. |
| **Vous voyez « Échec de l'authentification Billbee (...). Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe API sur le compte '...'. »** | Vérifiez l'identifiant et le mot de passe API du compte, puis cliquez sur **Tester la connexion**. Tant que l'échec persiste, le compte apparaît en **Erreur d'authentification**. |
| **Vous voyez « Seul un administrateur peut appeler Billbee avec les identifiants conservés par FlexigoTech Cloud. »** | Les tests et les appels à Billbee sont lancés par un administrateur. |
| **Vous voyez « Le compte Billbee '...' est inactif (coupe-circuit). Réactivez-le avant de synchroniser. »** | Cochez à nouveau **Actif** dans le compte. |
| **Une commande, un envoi ou un retour n'est pas créé ou passe en Erreur** | Ouvrez le journal de synchronisation Billbee : chaque exécution laisse une ligne avec son résultat et son message, y compris les appels à Billbee. Les erreurs de synchronisation créent également une activité pour le **Responsable** du compte. |

Si FlexigoTech Cloud bloque un appel, le connecteur le traite comme une suspension et non comme une défaillance de Billbee : il ne marque rien comme erroné et n'envoie rien. Si la suspension touche toute la base de données, l'exécution s'arrête. Si elle ne touche qu'un compte, celui-ci est ignoré et les autres continuent.

# 16 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous pouvons faire le point en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

### E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

### Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-billbee-odoo.html

### Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Billbee est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).