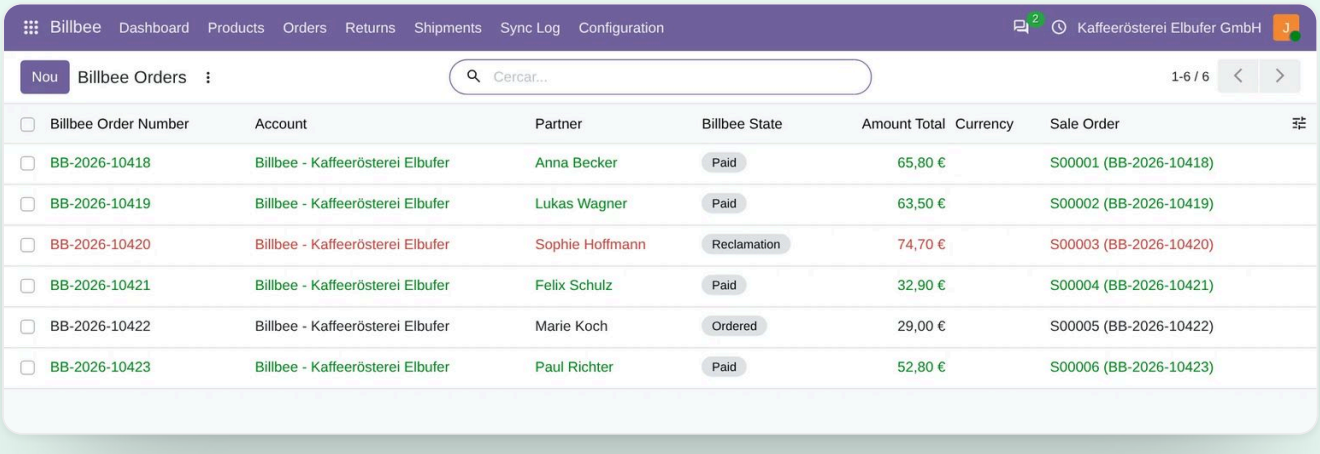
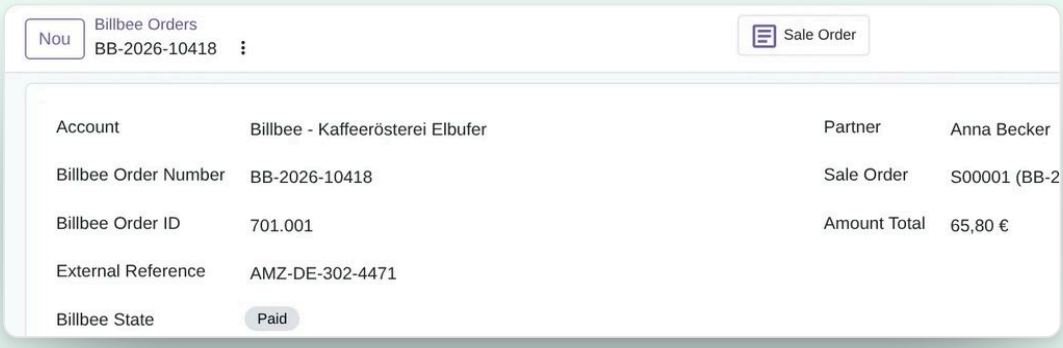
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES

Connector Billbee per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.2.7 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 19-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de Billbee i el detall d'una d'elles, amb les seves línies.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu compte	6
6	Les opcions del compte	9
7	Tauler	10
8	Comandes	11
9	Comandes de venda	13
10	Productes i estoc	14
11	Enviaments	16
12	Devolucions	17
13	Registre de sincronització	19
14	Què passa sol	20
15	Si alguna cosa falla	20
16	Suport	21

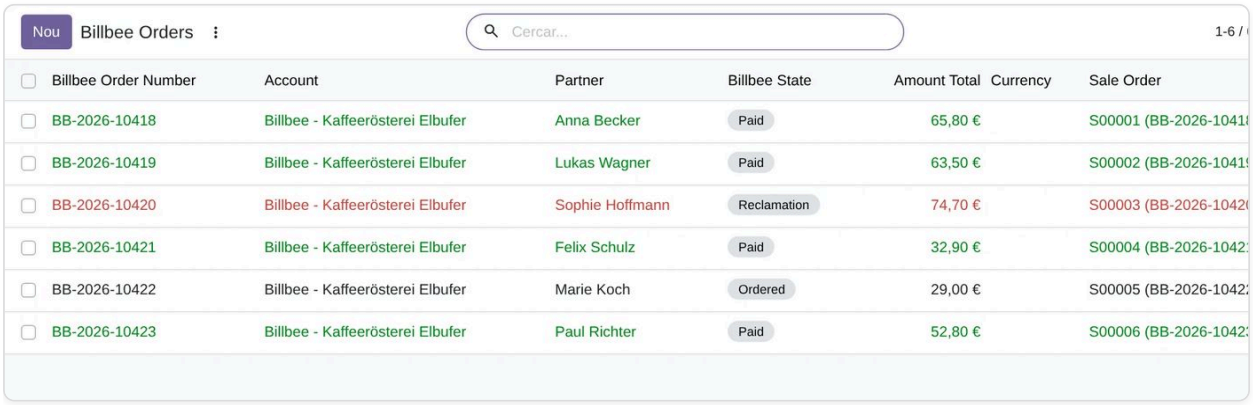
Aquest manual descriu la versió 20.0.1.2.7 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 8c867a1ef). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Billbee. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo l'aplicació **Billbee**, amb la qual sincronitzes amb Billbee comandes, estoc, enviaments i devolucions. Cada connexió amb Billbee és un compte, que crees a **Billbee › Configuration › Accounts**.

> Per connectar amb Billbee calen el teu usuari i la teva contrasenya d'API de Billbee, i la clau d'integració que Billbee dona a FlexigoTech (una per integració, no per client). Aquesta clau la posem amb tu a FlexigoTech Cloud, durant la posada en marxa. Aquest manual explica com funciona el mòdul publicat, amb pantalles d'una base de proves en què Billbee està simulat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de l'aplicació Billbee: les comandes de Billbee amb el seu compte, contacte, estat i import.

Billbee › Dashboard	És el menú que obre l'aplicació. Mostra el tauler amb l'estat de la sincronització.
Billbee › Products	La llista de productes que es relacionen amb Billbee pel seu SKU i el seu estoc.
Billbee › Orders	Les comandes importades de Billbee, amb les seves línies.
Billbee › Returns	Les devolucions de Billbee i l'abonament de cadascuna.
Billbee › Shipments	Els enviaments de Billbee, amb el seu albarà, transportista i número de seguiment.
Billbee › Sync Log	El que ha fet el connector en cada sincronització i si va sortir bé.
Billbee › Configuration	Conté **Billbee › Configuration › Accounts**, on es creen i es proven els comptes de Billbee.

Fora de la seva aplicació, el connector afegeix la pestanya **Billbee** als contactes, amb les dades de Packstation, i el botó **Billbee Order** a les comandes de venda que vénen de Billbee. Als albarans afegeix el botó **Billbee Shipments** i l'acció **Request Billbee Shipping Label**, aquesta només per a administradors. Necessita les aplicacions de Vendes, Facturació i Inventari.

2 Abans de començar

Això és el que ha de estar a punt abans d'instal·lar el connector i crear el teu primer compte.

- Un compte a Billbee, amb el seu usuari (el correu amb què inicies sessió) i una contrasenya d'API. La contrasenya d'API no és la d'accés: es configura a Ajustaments > API dins de l'aplicació Billbee. Ha de tenir almenys 12 caràcters, amb majúscula, minúscula, dígit i un dels caràcters especials que admet Billbee, i no pot dur dos punts.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: només un administrador pot introduir les credencials de Billbee i acceptar el consentiment del compte.
- La prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Sense elles, el connector no parla amb Billbee.

> El connector no fa res per tu dins de Billbee. No crea el teu compte de Billbee, no et dona la contrasenya d'API i no registra per compte propi l'adreça del webhook: aquest registre el demanes tu des del compte d'Odoo amb **Register Webhook with Billbee (best-effort)**, i si Billbee el rebutja, el compte continua funcionant amb la importació periòdica de comandes.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'aconsegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_billbee_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que utilitzes: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_billbee_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'aplicació**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Billbee» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_billbee_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Billbee» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Facturació i Inventari. Si ja les utilitzes, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · BILLBEE

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Billbee passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Billbee.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment en què instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.

2. **Accepta i posa el teu correu**
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**
   Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des d'Ajustaments

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

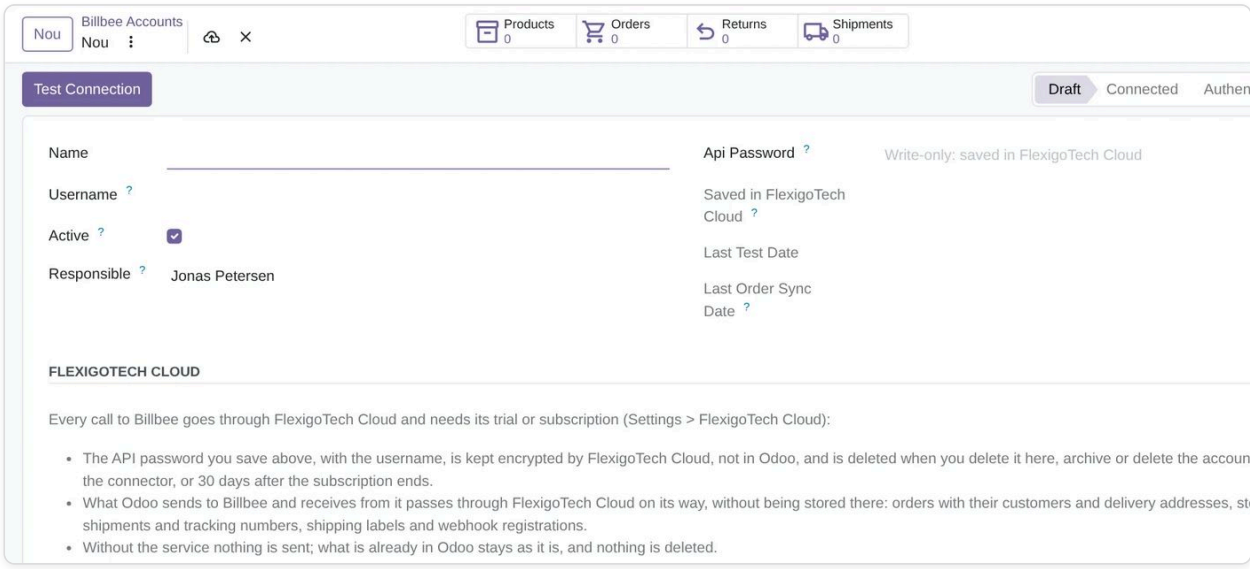
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · BILLBEE

5 Connectar el teu compte

Cada connexió amb Billbee és un compte, i es crea a **Billbee › Configuration › Accounts**.

1. **Obre el menú de comptes**
   Entra a **Billbee › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **Billbee Accounts**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'un compte nou, amb l'estat **Draft** i els comptadors a zero.

2. **Prem Nou**

   S'obre el formulari d'un compte buit.

3. **Omple el nom i l'usuari**

   Escriu un **Name** per reconèixer el compte i, a **Username**, el correu amb què inicies sessió a Billbee. Tots dos són obligatoris.

4. **Escriu la contrasenya d'API**

   Posa la **Api Password** que vas configurar a Billbee. Odoo no la desa: s'envia a FlexigoTech Cloud, que la conserva xifrada.

5. **Accepta el consentiment**

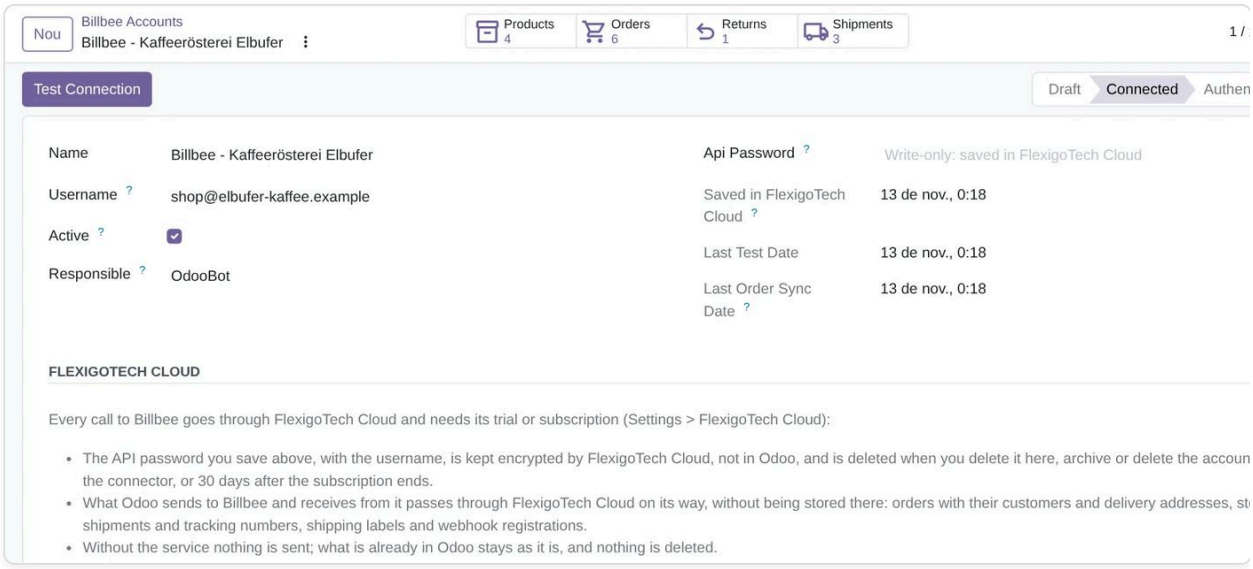
   Marca la casella **I accept that my Billbee credentials are kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Billbee go through it**. Sense ella, en desar surt un avís i no s'envia res.

6. **Desa el compte**

   En desar, les credencials viatgen a FlexigoTech Cloud i **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra la data i l'hora. Sense prova ni subscripció, Odoo no guarda la contrasenya i ho avisa.

7. **Prem Test Connection**

   El connector demana una sola pàgina de comandes a Billbee, sense canviar res. Si respon, el **State** passa a **Connected** i s'omple **Last Test Date**. Si les credencials no valen, l'estat passa a **Authentication error**.



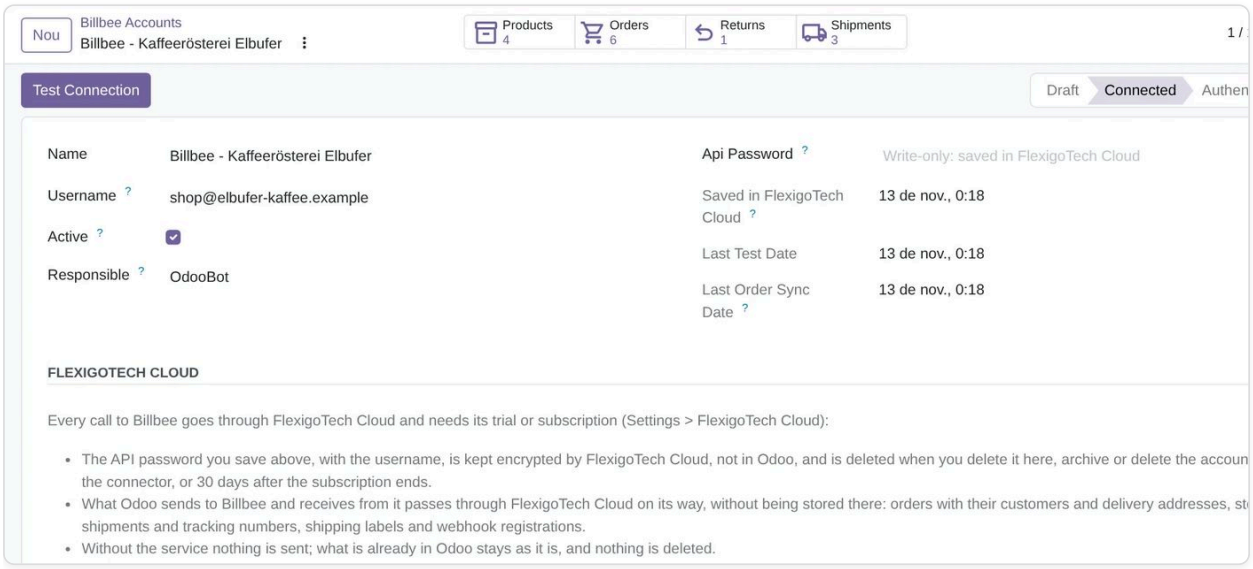
- **Captura real d'Odoo 20.** El compte amb l'estat **Connected** i les dates de la darrera prova i de la darrera sincronització de comandes.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment, escriure les credencials i usar els botons que les toquen. Si un administrador retira el consentiment, les crides a Billbee es queden en pausa fins que es torni a acceptar o s'esborrin les credencials de FlexigoTech Cloud.

Un cop connectada, les dades arriben soles. La tasca programada **Billbee: pull orders** porta les comandes cada 15 minuts i **Billbee: push stock** envia l'estoc a Billbee amb la mateixa freqüència. **Billbee: reconcile stock (read-only, logs drift)** compara cada 6 hores l'estoc dels dos costats i només anota les diferències. **Billbee: clean up old sync log entries** neteja el registre cada dia. Si Billbee rebutja les credencials, el compte passa a **Authentication error**; si una sincronització falla, el **Responsible** rep una activitat. Amb les credencials desades surten els botons **Check in FlexigoTech Cloud**, que diu què guarda FlexigoTech Cloud del compte sense ensenyar les credencials, i **Delete from FlexigoTech Cloud**, que les esborra.

6 Les opcions del compte

Les opcions de negoci del compte són a les pestanyes **Automation** i **Stock** i als camps generals; aquí tens cadascuna amb el seu valor en crear-lo.



Captura real d'Odoo 20. El formulari d'un compte de Billbee amb els seus camps generals.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Active	Activada	Si l'apagues, el compte deixa de fer crides a Billbee de seguida. En arxivar-lo també s'esborren les seves credencials de FlexigoTech Cloud.
Responsible	L'usuari que crea el compte	Rep una activitat cada vegada que una sincronització d'aquest compte registra un error.
Company	La companyia actual	L'empresa d'Odoo a la qual pertany el compte.
Automate orders created since	Data i hora de creació del compte	L'automatització només actua sobre les comandes que Billbee va crear a partir d'aquell moment. Les anteriors, encara que canviïn després a Billbee, entren com a pressupostos. No es pot editar.
Auto-confirm sales order	Desactivada	Confirma la comanda de venda just després d'importar la comanda de Billbee.
Auto-create invoice	Desactivada	Crea i comptabilitza la factura de client d'una comanda importada. Necessita que la comanda de venda estigui confirmada.
Only invoice once Billbee confirms payment	Activada	La factura automàtica només es crea quan l'estat de la comanda a Billbee confirma el pagament (Paid, Shipped, Closed, Packed o Fulfilling). Només es veu amb **Auto-create invoice** activada.
Auto-validate delivery	Desactivada	Valida el lliurament de sortida d'una comanda importada. Necessita que la comanda de venda estigui confirmada.
Auto credit-note on return	Desactivada	Si una comanda passa a Billbee a reclamació o a cancel·lada, crea la seva devolució i, si ja té factura comptabilitzada, crea i comptabilitza l'abonament. Apagada, no es crea cap devolució.

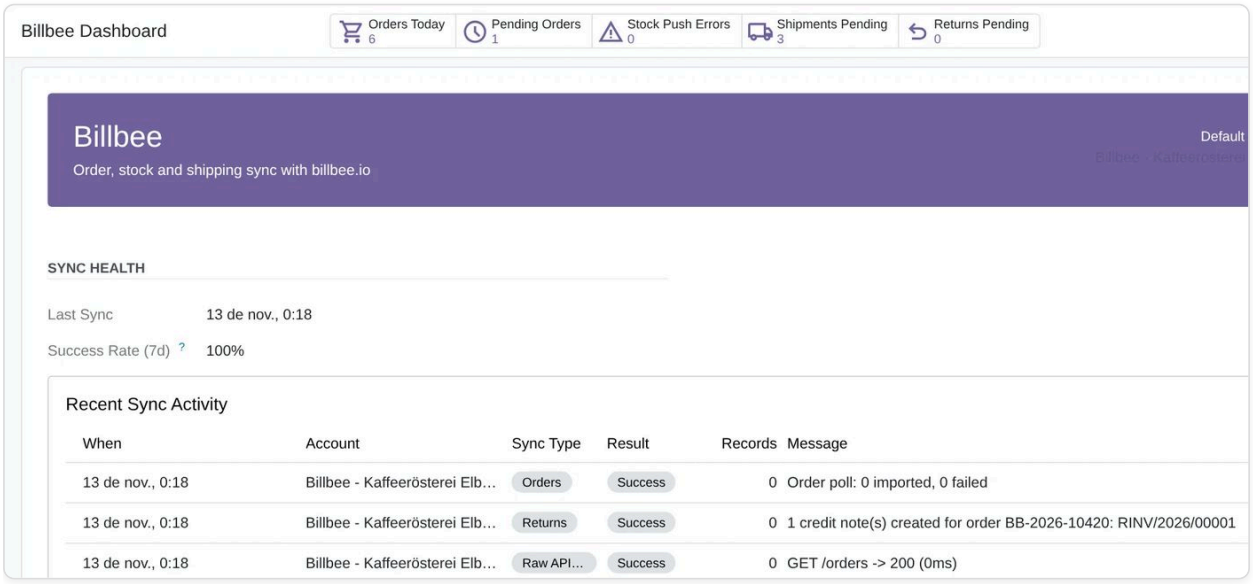
OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Auto-push tracking to Billbee	Activada	En validar un lliurament vinculat a una comanda de Billbee, envia a Billbee el transportista i el número de seguiment, si l'albarà en té.
Auto-notify buyer on shipment	Desactivada	Quan l'enviament arriba bé a Billbee, li demana també que avisi el comprador. Sense garantia que l'avís arribi.
Stock Source Warehouse	Buit	Limita l'estoc que s'envia a Billbee a aquest magatzem. Buit, s'envia el total de la companyia sumant tots els magatzems.

Les automatitzacions s'encadenen: la factura i el lliurament automàtics necessiten la comanda de venda confirmada, així que activa **Auto-confirm sales order** abans que elles. La confirmació només es fa la primera vegada que s'importa la comanda. Configura **Stock Source Warehouse** si tens dos o més magatzems i només un serveix les comandes de Billbee.

MANUAL D'ÚS · BILLBEE

7 Tauler

El tauler és la primera pantalla del menú **Billbee** i resumeix la sincronització de tots els comptes.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els cinc comptadors, el **Default account** a dalt a la dreta i l'estat de la sincronització.

Els cinc comptadors són **Orders Today**, **Pending Orders**, **Stock Push Errors**, **Shipments Pending** i **Returns Pending**. Sumen tots els comptes i es calculen cada vegada que obres la pantalla. Cada número obre la llista filtrada que li correspon.

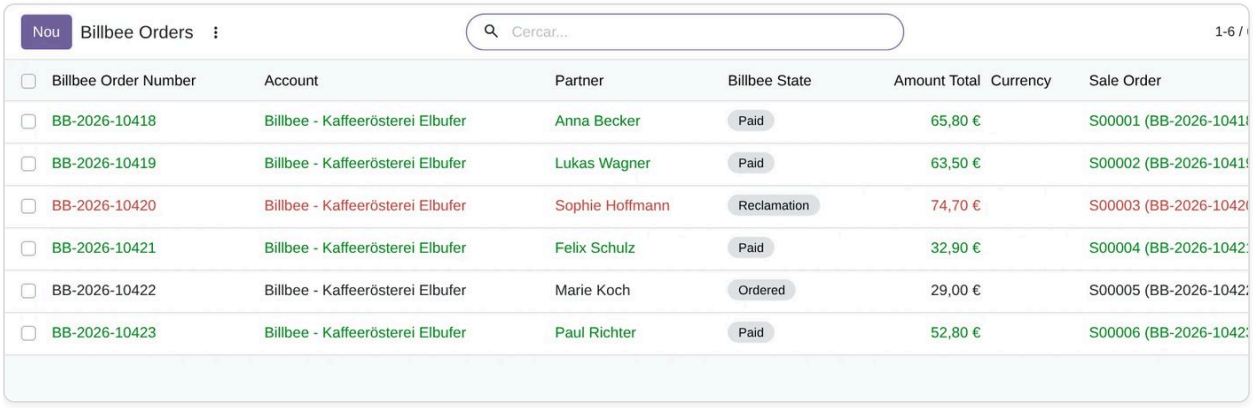
A sota, el grup **Sync Health** mostra **Last Sync** i **Success Rate (7d)**, i la taula **Recent Sync Activity**, les últimes 10 línies del registre de sincronització. Aquest registre l'omplen sobretot les tasques **Billbee: pull orders** i **Billbee: push stock**, les dues cada 15 minuts.

Connect Your Billbee Account	Surt mentre no hi ha cap compte i obre el formulari d'un compte nou.
Review Accounts	Surt quan ja hi ha un compte però encara no ha arribat cap comanda, i obre la llista de comptes.

> El tauler només mostra dades. No llança cap sincronització ni canvia res de les comandes, els enviaments o les devolucions.

8 Comandes

Aquí veus les comandes que el connector porta de Billbee, amb les seves línies i el contacte del comprador.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Billbee Orders** amb sis comandes importades i la seva comanda de venda.

Les comandes s'importen soles amb la tasca programada **Billbee: pull orders**, que s'executa cada 15 minuts. En cada passada el connector demana a Billbee només les comandes que han canviat des de l'última vegada, no tot l'historial. Si queden comandes pendents d'aquesta passada, la tasca torna a executar-se de seguida en lloc d'esperar 15 minuts. No hi ha cap botó per importar a mà. Cada comanda crea o enllaça el contacte del comprador i la comanda de venda amb les seves línies.

Les comandes són a **Billbee › Orders**. Si la mateixa comanda arriba més d'una vegada, no es duplica: s'actualitza el seu **Billbee State** i la comanda de venda no es refà.

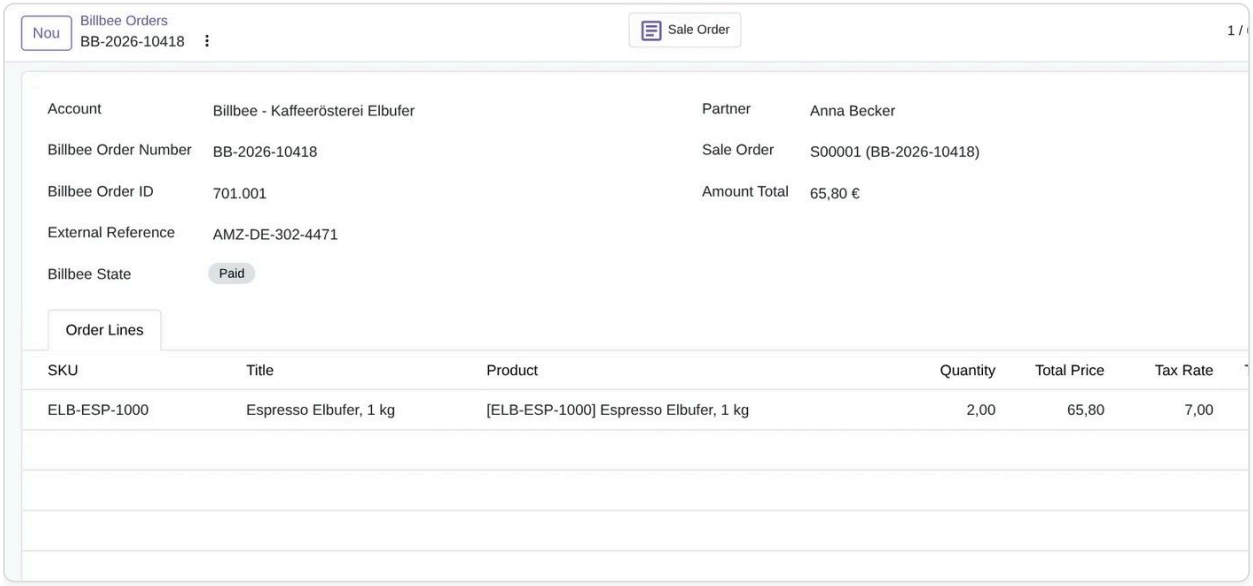
Botó de la comanda

Sale Order	Obre la comanda de venda d'Odoo creada a partir d'aquesta comanda. No es veu si la comanda encara no té comanda de venda.

Estats

El camp **Billbee State** mostra l'estat que té la comanda a Billbee, amb el nom en anglès que li dona Billbee (Paid, Shipped...). A la llista pots filtrar per **Ordered**, **Confirmed**, **Paid**, **Pushed**, **Reclamation** i **Canceled**. El filtre **Without Sale Order** mostra les que encara no en tenen. També pots agrupar per **Account**, **Billbee State** i **Customer**.

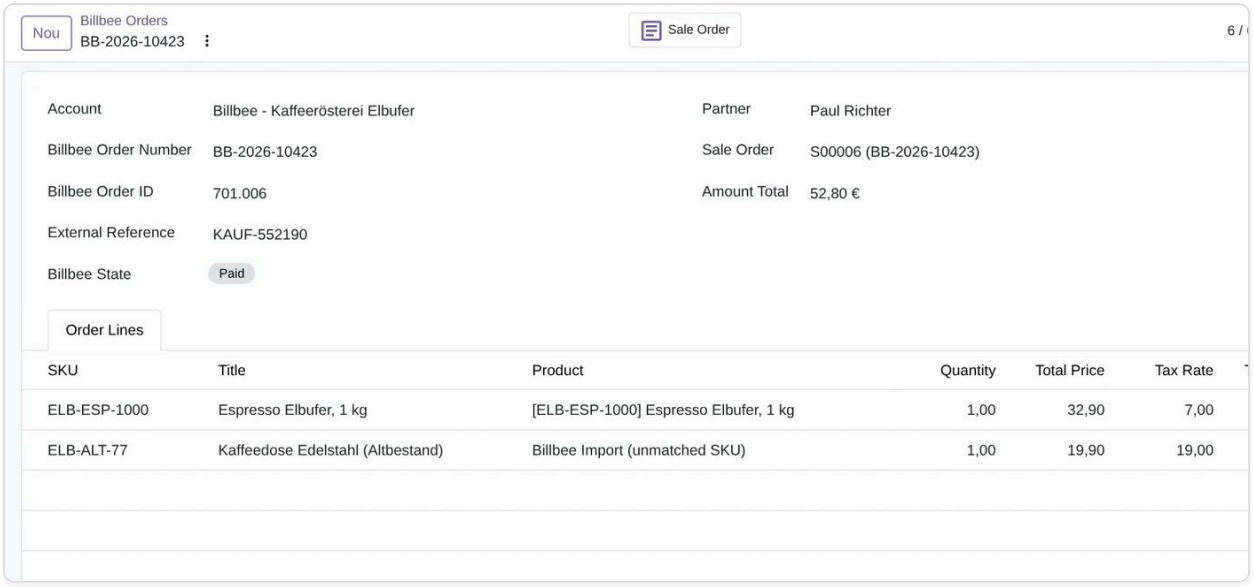
Què veus en una comanda



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda amb la seva pestanya **Order Lines**.

La comanda mostra el **Account**, el **Billbee Order Number**, el **Billbee Order ID**, la **External Reference**, el **Contact**, l'**Amount Total** i, a la pestanya **Order Lines**, cada línia amb el seu SKU, títol, producte, quantitat, preu total, tipus impositiu i import d'impostos.

Línies sense SKU conegut



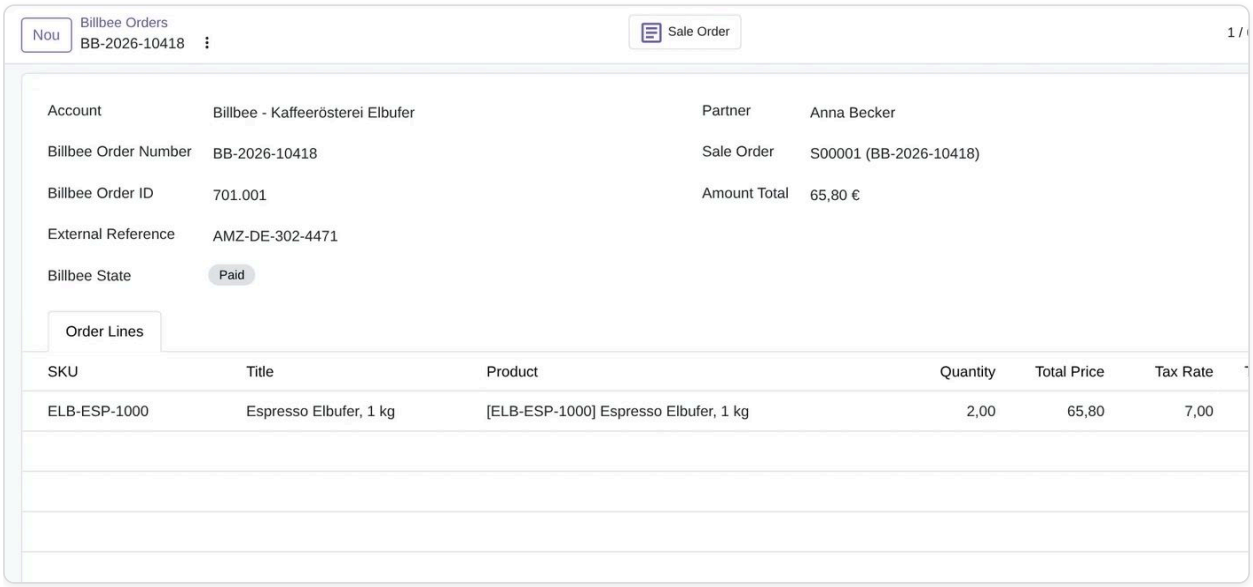
- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda amb una línia el SKU de la qual no té correspondència.

Si el SKU d'una línia no té assignació a **Billbee › Products** ni coincideix amb la referència interna de cap producte, la línia es ven amb el producte genèric «Billbee Import (unmatched SKU)» i conserva el títol de Billbee. Si coincideix amb una referència interna, el connector crea l'assignació sol.

> Les comandes les crea el connector en importar-les de Billbee. Una reimportació actualitza el seu **Billbee State** i no torna a crear la comanda de venda ni les seves línies.

9 Comandes de venda

Cada comanda que arriba de Billbee queda enllaçada a una comanda de venda d'Odoo, i des d'una pots obrir l'altra.



- **Captura real d'Odoo 20.** Comanda de Billbee amb el seu botó **Sale Order** i la pestanya **Order Lines**.

Les comandes de Billbee les porta la tasca programada **Billbee: pull orders**, que s'executa cada 15 minuts i està activa. Les trobes a **Billbee › Orders**, a la llista **Billbee Orders**. Allà veus el contacte, l'**Amount Total** i el **Billbee State** de cadascuna. La columna **Sale Order** mostra la comanda de venda creada a partir d'ella.

Sale Order (botó de la comanda de Billbee)	Obre la comanda de venda d'Odoo creada a partir de la comanda de Billbee. S'amaga mentre la comanda de Billbee no té comanda de venda.
Billbee Order (botó de la comanda de venda)	Obre la comanda de Billbee de la qual ve aquesta comanda de venda. S'amaga si la comanda de venda no ve de Billbee. Només la veuen els usuaris amb el grup **Billbee User** o un de superior.
Order Lines	Pestanya amb les línies importades: SKU, títol, producte, quantitat, preu total, tipus impositiu i import d'impostos.

Estats

El camp **Billbee State** mostra l'estat que Billbee dona a la comanda. Per trobar comandes per estat, la llista té els filtres **Ordered**, **Confirmed**, **Paid**, **Pushed**, **Reclamation** i **Canceled**. **Without Sale Order** treu les que encara no tenen comanda de venda.

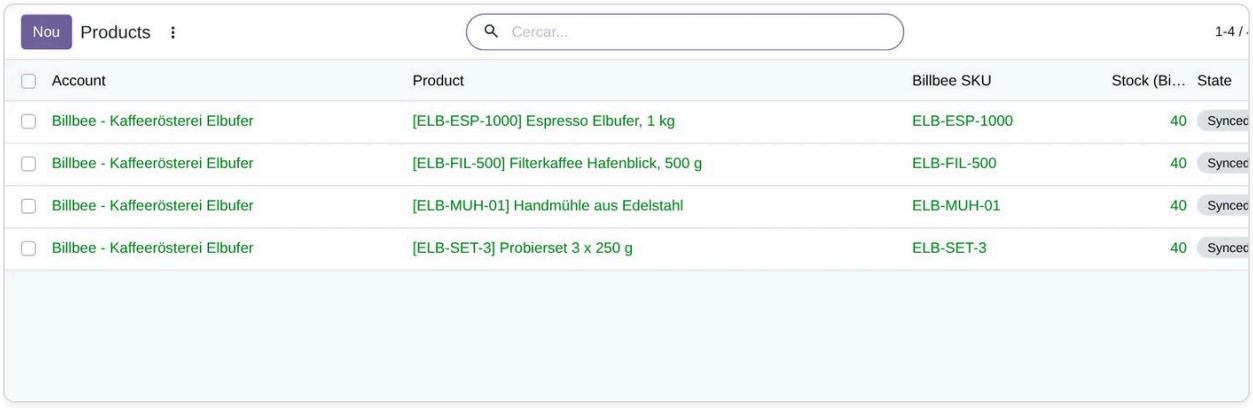
1. **Abre Billbee › Orders**
   Veus les comandes importades amb el seu estat i la seva comanda de venda.
2. **Obre una comanda**
   Revises el contacte, l'import i les línies.
3. **Pulsa Sale Order**
   Passes a la comanda de venda d'Odoo enllaçada.

> Una comanda que ja està importada no es torna a crear: si Billbee la torna a enviar, s'actualitza el seu **Billbee State** i la comanda de venda i les seves línies no es refan.

MANUAL D'ÚS · BILLBEE

10 Productes i estoc

Aquí assignes cada producte d'Odoo al seu SKU de Billbee i envies els nivells d'estoc, amb opció de resincronitzar-los a mà.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Products** amb el SKU de Billbee, l'estoc a Billbee i l'estat de cada assignació.

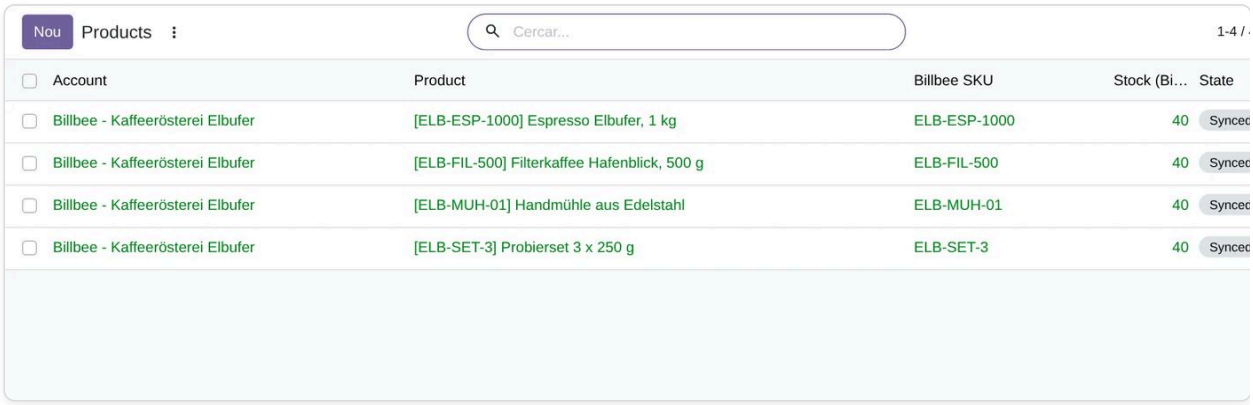
Les assignacions són a **Billbee › Products**. L'estoc s'envia a Billbee amb la tasca programada **Billbee: push stock**, que s'executa cada 15 minuts. Cada 6 hores, la tasca **Billbee: reconcile stock (read-only, logs drift)** compara l'estoc que Billbee té amb l'últim que va enviar el connector i anota les diferències perquè les revisis. No canvia res a Odoo. També pots enviar l'estoc a mà amb els botons.

Push Stock to Billbee	És al registre d'una assignació. Envia a Billbee l'estoc d'aquest producte.
Resync Stock...	És a la llista de **Products**. Obre **Resync Stock to Billbee**, on tries el **Account**. A **Products (optional filter)** pots triar quins productes enviar; si ho deixes buit, s'envien tots els del compte. Es confirma amb **Push Stock** i **Cancel** el tanca.

Estats

Draft	L'assignació està creada i el seu estoc encara no s'ha enviat.
Synced	L'estoc es va enviar a Billbee.
Error	L'enviament no es va completar.

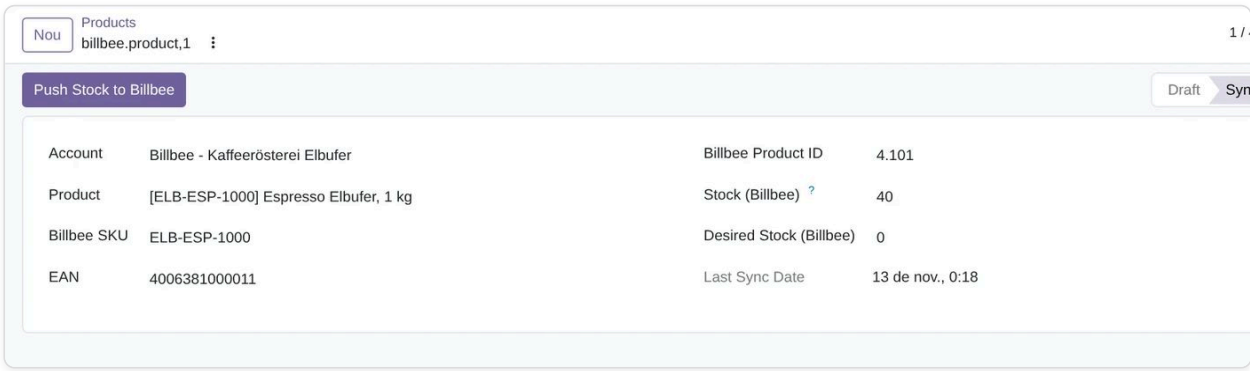
1. **Abre Billbee › Products**
   Veus cada producte amb el seu SKU, l'estoc que Billbee té i l'estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Products** amb les assignacions del compte.

2 Obre una assignació

Compruebas el **Billbee SKU**, el **Stock (Billbee)** y la **Last Sync Date**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Registre d'una assignació amb el botó **Push Stock to Billbee**.

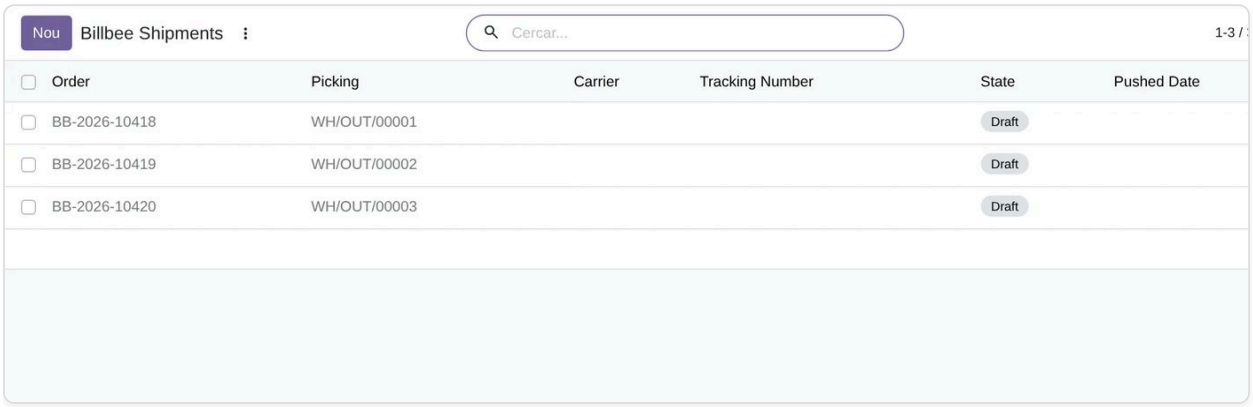
3 Pulsa Push Stock to Billbee

L'estoc d'aquest producte s'envia a Billbee.

> Els botons **Push Stock to Billbee** i **Resync Stock...** només els veu l'administrador del sistema. L'enviament no canvia l'estoc d'Odoo, que és l'única font de dades.

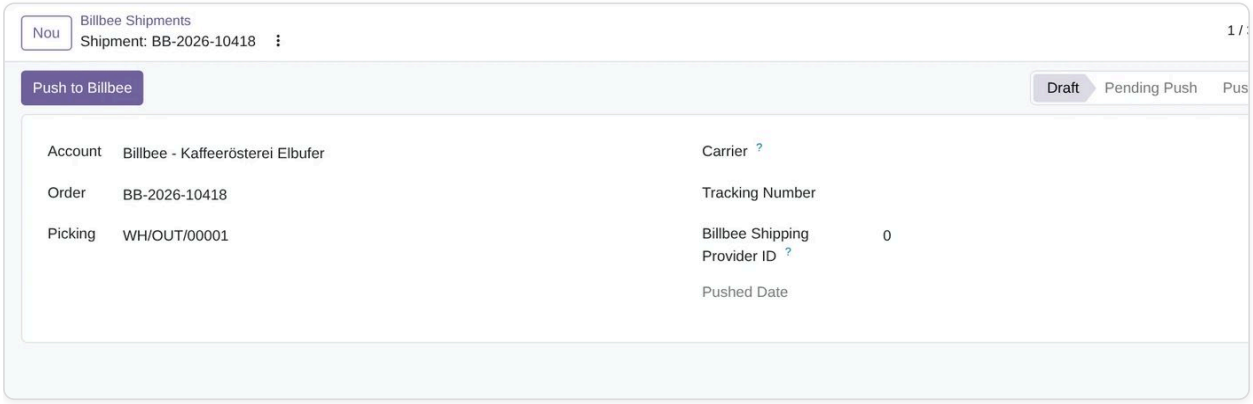
11 Enviaments

Cada enviament de Billbee guarda el transportista i el número de seguiment d'un albarà de lliurament i els envia a Billbee.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'enviaments de Billbee amb comanda, albarà, estat i data d'enviament.

Els enviaments són a **Billbee › Shipments**, que obre la llista **Billbee Shipments**. No hi ha cap tasca programada que els creï: l'enviament neix quan valides el lliurament d'una comanda que ve de Billbee, amb el transportista i el número de seguiment de l'albarà. Aquestes dues dades les té l'albarà quan fas servir els mètodes d'enviament d'Odoo; si no, l'enviament neix en **Draft**, sense elles, i les escrius tu a l'enviament. Si hi ha número de seguiment i el compte té activat **Auto-push tracking to Billbee**, el connector l'envia a Billbee en aquell moment. Si l'albarà no correspon a cap comanda de Billbee, no es crea res i no veus cap avís. Si l'enviament a Billbee falla, la validació del lliurament continua endavant i el fracàs queda anotat a **Billbee › Sync Log**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'un enviament amb el botó **Push to Billbee** i el seu estat.

Botó i camps del registre

Push to Billbee	Envia a Billbee el transportista i el número de seguiment d'aquest enviament. No es veu quan l'enviament ja és a **Pushed**. Només el veu l'administrador. Si falla, l'enviament passa a **Error** i apareix un avís.
Account	El compte de Billbee al qual pertany l'enviament.
Order	La comanda de Billbee a la qual correspon.
Picking	L'albarà de lliurament del qual surt l'enviament.
Carrier	Nom lliure del transportista, per exemple DHL.

Tracking Number	El número de seguiment de l'enviament.
Billbee Shipping Provider ID	Número del transportista a Billbee. L'usa la sol·licitud d'etiqueta.
Pushed Date	Quan es va enviar a Billbee. Només lectura.

Estats

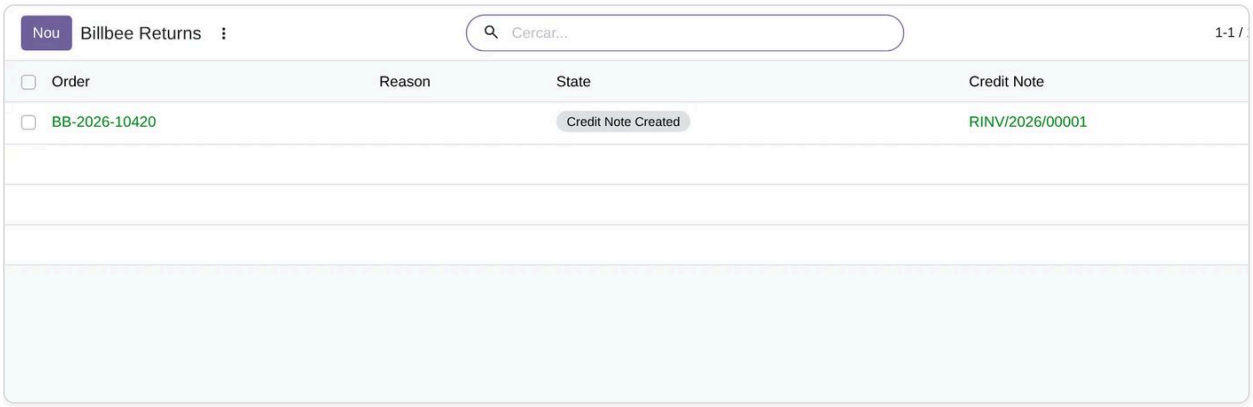
- **Esborrany**: l'enviament va néixer sense número de seguiment i no s'envia sol.
- **Pending Push**: té número de seguiment i encara no s'ha enviat a Billbee.
- **Pushed**: Billbee ja té el transportista i el seguiment. S'anota la **Pushed Date**.
- **Error**: l'enviament a Billbee ha fallat. Pots repetir-lo amb **Push to Billbee**.

> Un enviament ja **Pushed** no es torna a enviar. El botó **Push to Billbee** només el veu l'administrador.

MANUAL D'ÚS · BILLBEE

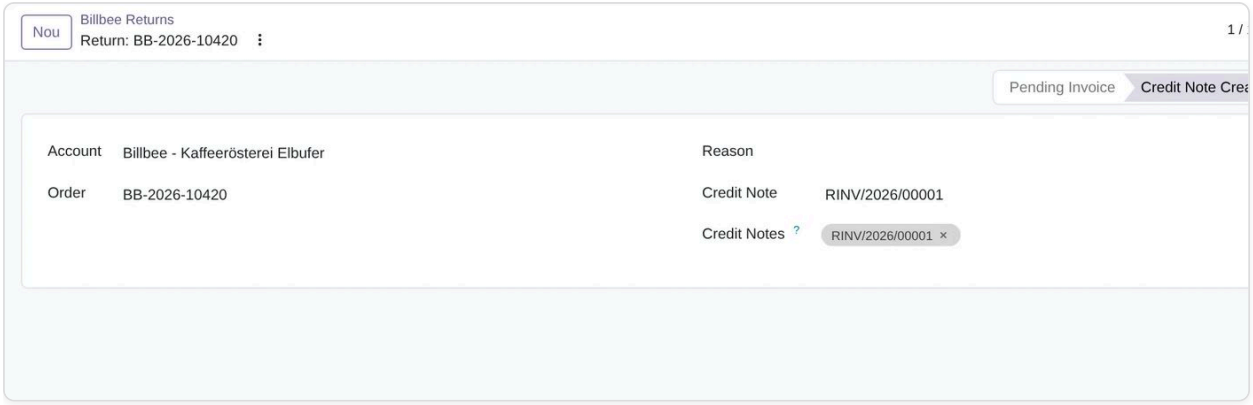
12 Devolucions

Aquí veus les devolucions que arriben de Billbee i l'abonament que s'ha creat a Odoo per a cadascuna.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Billbee Returns** amb la comanda BB-2026-10420 en estat **Credit Note Created**.

Hi entres per **Billbee › Returns**, que obre la llista **Billbee Returns**. El registre el crea el connector en importar una comanda que a Billbee ha passat a reclamació o a cancel·lada, i només si el compte té activat **Auto credit-note on return**, que ve apagat. Sense aquesta opció no es crea cap devolució.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre de la devolució BB-2026-10420 amb la seva comanda i el seu abonament.

Compte	El compte de Billbee del qual ve la devolució.
Order	La comanda de Billbee a la qual correspon.
Reason	Text lliure: el connector no el omple.
Estat	En quin punt és la devolució. Mira la llista d'estats més avall.
Credit Note	L'abonament d'Odoo creat per a la devolució.
Credit Notes	Tots els abonaments creats per a aquesta devolució, si la comanda tenia més d'una factura comptabilitzada.

Estats

- **Pending Invoice**: la comanda no tenia factura de client comptabilitzada quan va arribar la devolució, així que no es va crear abonament. El connector no hi torna a mirar: si factures la comanda després, l'abonament el fas a mà.
- **Credit Note Created**: Odoo ha creat i comptabilitzat l'abonament.
- **Error**: no s'ha pogut crear l'abonament; el motiu queda al registre de sincronització.

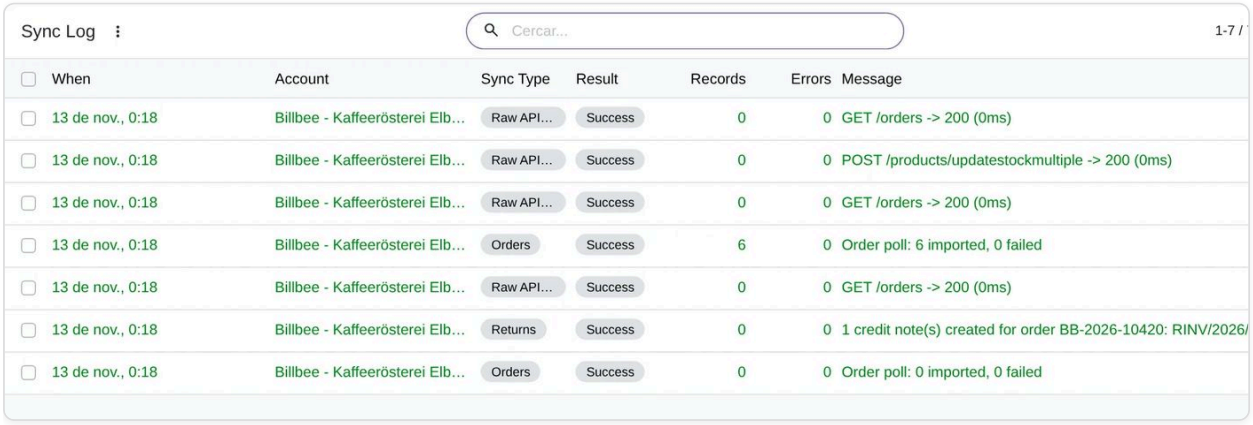
A la llista pots filtrar per **Pending Invoice**, **Credit Note Created** i **Error**, i agrupar per **Account** i **State**.

> Aquesta pantalla no té botons per crear abonaments. Si falla la creació de l'abonament, la devolució queda en **Error**, la fallada s'anota al registre de sincronització i la importació de la comanda continua.

13 Registre de sincronització

El registre guarda una línia per cada sincronització o crida a Billbee, amb el seu resultat, els seus errors i el seu missatge.

L'obres a **Billbee › Sync Log**. Cada línia mostra quan es va fer, per a quin compte, de quin tipus va ser, com va acabar i quin missatge va deixar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista del registre amb les columnes **Account**, **Sync Type**, **Result**, **Records**, **Errors** i **Message**.

D'on arriba cada línia

No hi ha cap botó per crear línies. Les escriuen les tasques programades i les accions del connector cada vegada que sincronitzen o criden Billbee. Les tasques que més escriuen són **Billbee: pull orders** i **Billbee: push stock**, les dues cada 15 minuts, i **Billbee: reconcile stock (read-only, logs drift)**, cada 6 hores.

Filtres i agrupació

Success i **Error**	Filtren pel resultat de la línia.
Products, **Stock push**, **Orders**, **Shipments**, **Returns** i **Webhook**	Filtren pel tipus de sincronització.
Type i **Result**	Agrupen les línies per aquests criteris.

Estats

Success	La sincronització o la crida ha acabat bé.
Error	Alguna cosa ha fallat. A més de la línia, el compte rep una activitat pendent per al seu responsable.

Neteja

La tasca **Billbee: clean up old sync log entries** s'executa cada dia i esborra les línies de més de 90 dies.

> El registre no té botons: serveix per veure què ha passat, i les línies de més de 90 dies desapareixen soles amb la neteja diària.

14 Què passa sol

El connector porta comandes, envia estoc i neteja el registre pel seu compte amb quatre tasques programades, totes activades en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Billbee: pull orders	Cada 15 minuts (activada)	Porta de Billbee les comandes que han canviat des de l'última sincronització de cada compte. Si queda feina pendent, torna a executar-se de seguida en lloc d'esperar els 15 minuts.
Billbee: push stock	Cada 15 minuts (activada)	Envia a Billbee, compte per compte, l'estoc dels productes que han canviat a Odoo des de l'últim valor conegut a Billbee.
Billbee: reconcile stock (read-only, logs drift)	Cada 6 hores (activada)	Compara l'estoc que declara Billbee amb l'últim que coneix el connector i anota les diferències al registre. No canvia l'estoc d'Odoo.
Billbee: clean up old sync log entries	Cada dia (activada)	Esborra les línies de més de 90 dies de **Billbee › Sync Log**.

Les freqüències es canvien a les accions planificades d'Odoo, al menú Ajustos › Tècnic, amb el mode desenvolupador activat.

15 Si alguna cosa falla

Aquestes són les fallades més comunes i on mirar en cada cas.

Veus «Billbee account '...' has no credentials saved in FlexigoTech Cloud yet. An administrator enters the Billbee username and API password on the account. Nothing was sent.»	Un administrador escriu l'**Username** i la **Api Password** al compte, a **Billbee › Configuration › Accounts**, i desa.
Veus «Billbee account '...': an administrator withdrew the consent for FlexigoTech Cloud, so the calls to Billbee are paused. Accept it again on the account, or delete the credentials from FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Les crides estan en pausa. Accepta de nou el consentiment al compte, o esborra les credencials de FlexigoTech Cloud.
Veus «Billbee authentication failed (...). Please verify the username and the API password on account '...'.»	Revisa l'usuari i la contrasenya d'API del compte i prem **Test Connection**. Mentre falli, el compte apareix com a **Authentication error**.

Veus «Only an administrator can call Billbee with the credentials kept by FlexigoTech Cloud.»	Les proves i les crides a Billbee les llança un administrador.
Veus «Billbee account '...' is inactive (kill switch). Re-enable it before syncing.»	Marca de nou **Actiu** al compte.
Una comanda, un enviament o una devolució no es crea o queda en Error	Obre el registre de sincronització de Billbee: cada execució deixa una línia amb el seu resultat i el seu missatge, incloses les crides a Billbee. Els errors de sincronització també creen una activitat per al **Responsable** del compte.

Si FlexigoTech Cloud no deixa passar una crida, el connector ho tracta com una pausa i no com una fallada de Billbee: no marca res com a erroni i no envia res. Si la pausa afecta tota la base de dades, l'execució s'atura. Si només afecta un compte, se salta aquest compte i els altres continuen.

MANUAL D'ÚS · BILLBEE

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-billbee-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Billbee és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).