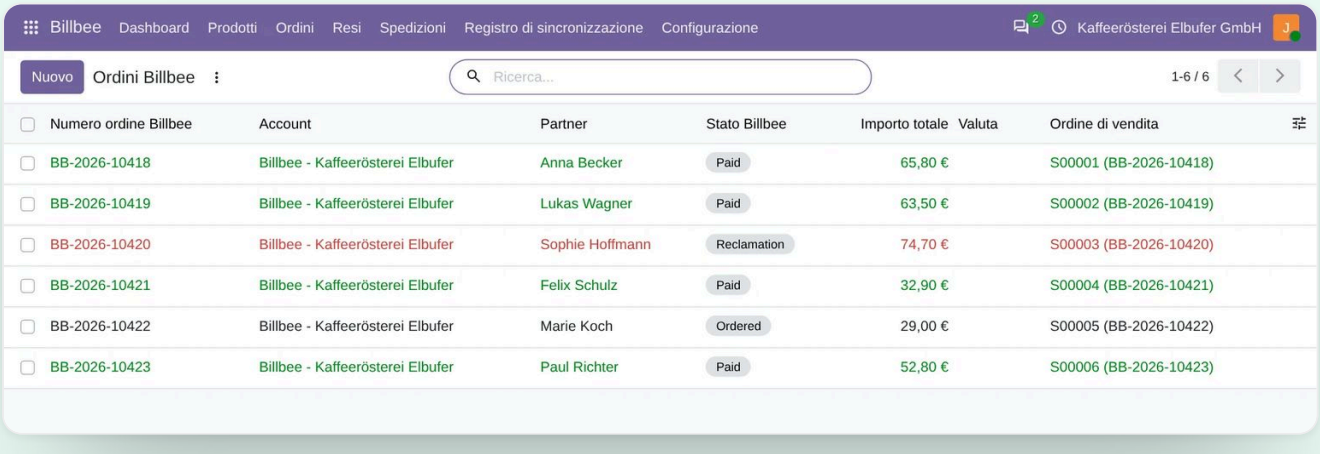
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE

Connettore Billbee per Odoo

Gli ordini di Billbee entrano in Vendite di Odoo, e stock, spedizioni e tracciamento tornano a Billbee.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 20-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. La lista dei pedidi di Billbee e il dettaglio di uno di essi, con le sue righe.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi è destinato e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Collegare il tuo account passo dopo passo	7
7	Il dashboard di Billbee: a colpo d'occhio cosa è in sospeso	9
8	Gli ordini Billbee in Odoo	11
9	Dall'ordine Billbee all'ordine di vendita	15
10	Prodotti e stock sincronizzati con Billbee	18
11	Spedizioni, tracciamento ed etichette	21
12	Resi e note di credito	23
13	Il registro di sincronizzazione	27
14	I dati in entrata e in uscita	29
15	Cosa accade da solo	30
16	Le opzioni dell'account e come si presentano	31
17	Sicurezza e dati personali	33
18	Più account e più aziende	34
19	Se qualcosa va storto	34
20	Altri modi di farlo	36
21	Piani e prezzo	37
22	Domande frequenti	38
23	Glossario	40
24	Checklist e contatto	42

Questa guida descrive la versione 20.0.1.2.7 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 8c867a1ef). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

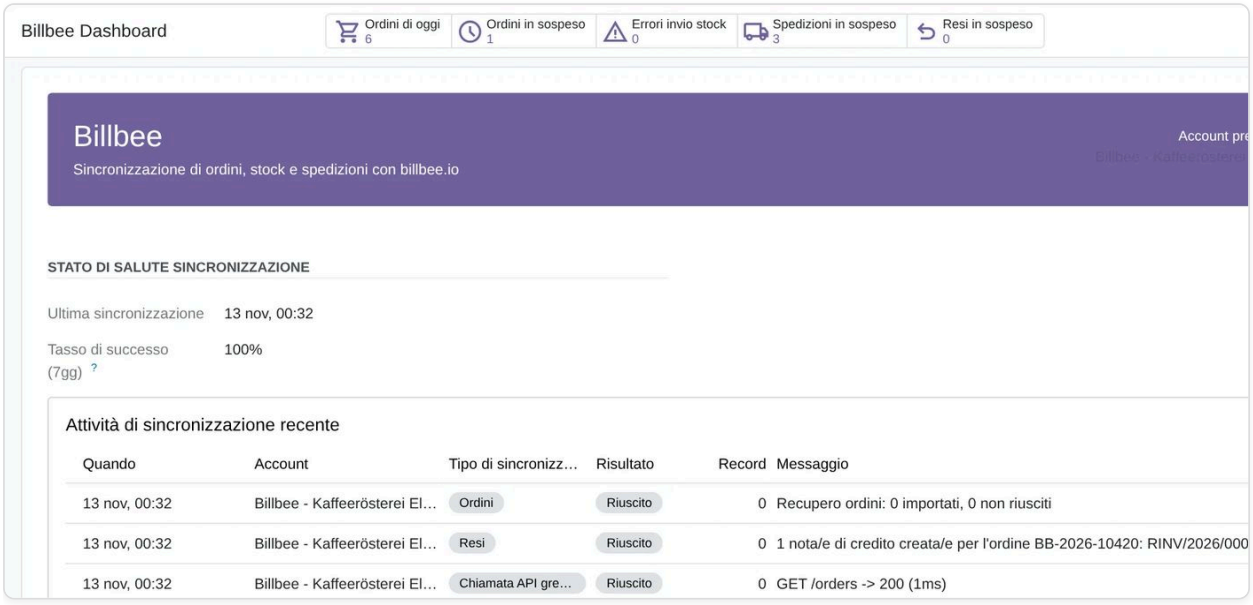
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Billbee. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi è destinato e cosa risolve

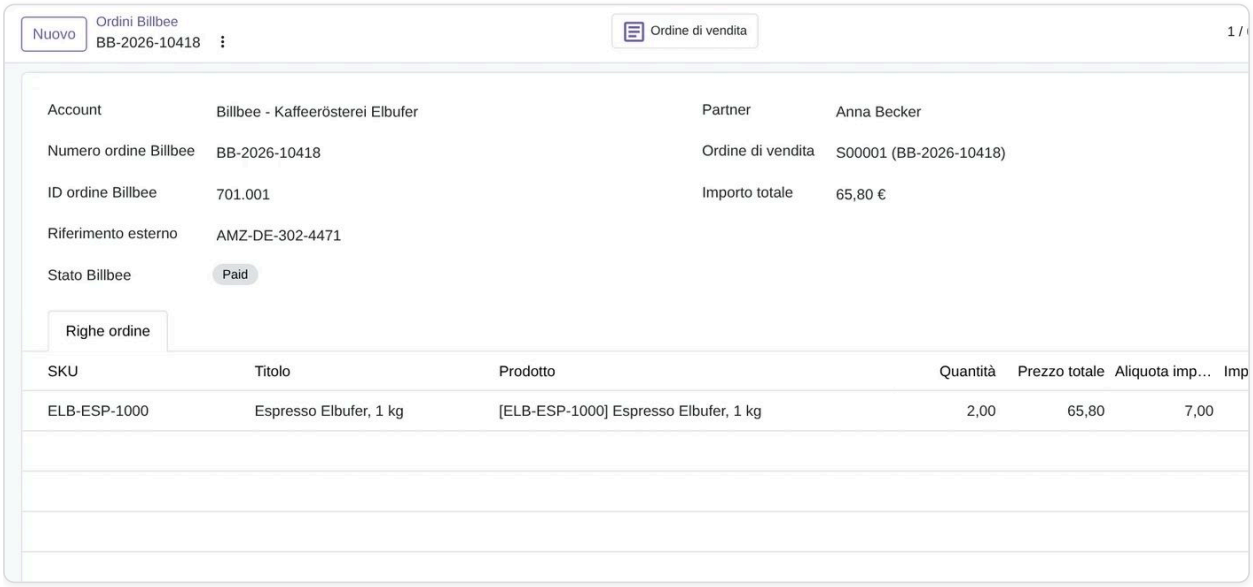
> Per collegarsi a Billbee servono il tuo utente e la tua password API di Billbee, e la chiave di integrazione che Billbee dà a FlexigoTech (una per integrazione, non per cliente). Questa chiave la configuriamo con te in FlexigoTech Cloud durante l'avvio. Questa guida descrive come funziona il modulo pubblicato, con schermate di un database di test in cui Billbee è simulato.

Se vendi tramite Billbee e gestisci in Odoo ordini, stock e spedizioni, senza connettore qualcuno deve trasferire gli ordini da un sistema all'altro, tenere lo stock aggiornato in entrambi e registrare a mano spedizioni e resi.

Con il connettore, Odoo importa gli ordini da Billbee, invia a Billbee lo stock di ogni prodotto e gli restituisce il numero di tracciamento di ogni spedizione. Resi e spedizioni hanno le proprie liste nell'app **Billbee**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il dashboard di Billbee con gli ordini di oggi, le spedizioni in sospeso e l'attività di sincronizzazione recente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di Billbee con il suo stato in Billbee, il suo contatto e le sue righe con SKU e prodotto.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Gli ordini di Billbee arrivano in Odoo ogni 15 minuti, o prima se hai registrato il webhook e Billbee segnala un nuovo ordine.
- Lo stock dei tuoi prodotti viene inviato a Billbee ogni 15 minuti.
- Ogni 6 ore il connettore verifica lo stock e annota le discrepanze nel registro, senza modificare nulla.
- Spedizioni e resi si consultano nelle rispettive liste, con il documento di consegna e la nota di credito di ciascuno.
- Il registro di sincronizzazione viene ripulito ogni giorno dalle voci obsolete.

Cosa non fa

- Non crea né modifica prodotti in Billbee: invia solo i livelli di stock.
- Non crea fatture in Billbee: le fatture si emettono in Odoo.
- Non funziona in tempo reale: gli ordini arrivano ogni 15 minuti o quando entra una notifica di Billbee.
- Non include l'account Billbee: ogni account che colleghi richiede il proprio utente Billbee e la propria password API.
- Non salva in Odoo il PDF delle etichette di spedizione richieste a Billbee.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

4
attività pianificate, attive all'installazione

3
account con il piano Standard

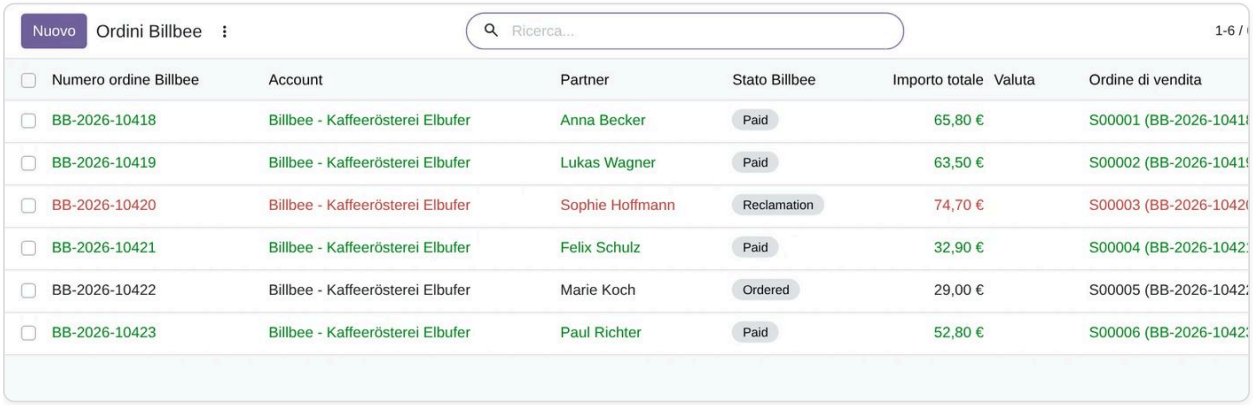
10
account con il piano Pro

3
gruppi di permessi: utente, gestore e amministratore

5635
righe di codice

Il connettore funziona su Odoo 17, 18, 19 e 20. Richiede le app Vendite, Fatturazione e Inventario e l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Ogni versione, dalla 17 alla 20, ha la propria batteria di test automatici, che per ora usa un simulatore di Billbee e di FlexigoTech Cloud. Il 17 e il 18 novembre 2026 è stato inoltre provato con la vera API di Billbee e l'account di prova di un commerciante: connessione, prodotti per SKU, giacenze, ordini e consegna con il numero di tracciamento; il reso con la relativa nota di credito, in Odoo 19. Manca l'etichetta di spedizione reale, perché l'account di prova non ha un corriere.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista dell'app Billbee: gli ordini di Billbee con il loro account, contatto, stato e importo.

Billbee › Dashboard	È il menu che apre l'app. Mostra il dashboard con lo stato della sincronizzazione.
Billbee › Prodotti	La lista dei prodotti collegati a Billbee tramite il loro SKU e il loro stock.
Billbee › Ordini	Gli ordini importati da Billbee, con le loro righe.
Billbee › Resi	I resi di Billbee e la nota di credito di ciascuno.
Billbee › Spedizioni	Le spedizioni di Billbee, con il documento di consegna, il vettore e il numero di tracciamento.
Billbee › Registro di sincronizzazione	Ciò che il connettore ha fatto in ogni sincronizzazione e se è andata a buon fine.
Billbee › Configurazione	Contiene **Billbee › Configurazione › Account**, dove si creano e si testano gli account Billbee.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge la scheda **Billbee** ai contatti, con i dati di Packstation, e il pulsante **Ordine Billbee** agli ordini di vendita provenienti da Billbee. Sui documenti di consegna aggiunge il pulsante **Spedizioni Billbee** e l'azione **Richiedi etichetta di spedizione Billbee**, quest'ultima solo per gli amministratori. Richiede le app Vendite, Fatturazione e Inventario.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Billbee, con il proprio utente (l'e-mail con cui accedi) e una password API. La password API non è quella di accesso: si configura in Impostazioni > API all'interno dell'applicazione Billbee. Deve avere almeno 12 caratteri, con una maiuscola, una minuscola, una cifra e uno dei caratteri speciali ammessi da Billbee, e non può contenere due punti.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: solo un amministratore può inserire le credenziali di Billbee e accettare il consenso dell'account.
- La prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Senza di essi, il connettore non comunica con Billbee.

> Il connettore non fa nulla per te all'interno di Billbee. Non crea il tuo account Billbee, non ti fornisce la password API e non registra da solo l'indirizzo del webhook: quella registrazione la richiedi tu dall'account di Odoo con **Registra webhook su Billbee (best-effort)**, e se Billbee la rifiuta, l'account continua a funzionare con l'importazione periodica degli ordini.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Fatturazione e Inventario.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.

2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**
   Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3. **Premi Connetti e inizia la prova**
   Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci farlo più tardi, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · BILLBEE

6 Collegare il tuo account passo dopo passo

1 Apri il menu degli account

Vai su **Billbee › Configurazione › Account**. Si apre la lista **Account Billbee**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un account nuovo, con lo stato **Bozza** e i contatori a zero.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo di un account vuoto.

3 **Compila il nome e l'utente**

Scrivi un **Nome** per riconoscere l'account e, in **Nome utente**, l'e-mail con cui accedi a Billbee. Entrambi sono obbligatori.

4 **Scrivi la password API**

Inserisci la **Password API** che hai configurato in Billbee. Odoo non la salva: viene inviata a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata.

5 **Accetta il consenso**

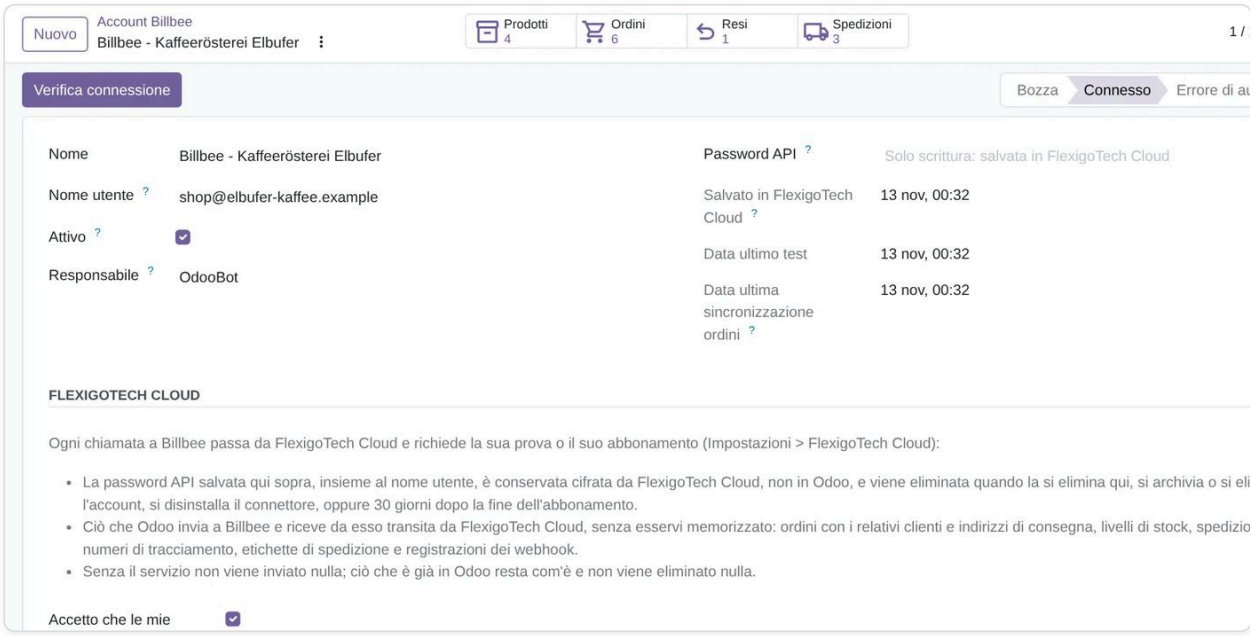
Spunta la casella **Accetto che le mie credenziali Billbee siano conservate da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Billbee passino attraverso di esso**. Senza di essa, al salvataggio compare un avviso e non viene inviato nulla.

6 **Salva l'account**

Al salvataggio le credenziali vengono inviate a FlexigoTech Cloud e **Salvato in FlexigoTech Cloud** mostra data e ora. Senza prova né abbonamento, Odoo non salva la password e lo segnala.

7 **Premi Verifica connessione**

Il connettore richiede a Billbee una sola pagina di ordini, senza modificare nulla. Se risponde, lo **Stato** passa a **Connesso** e si compila **Data ultimo test**. Se le credenziali non sono valide, lo stato passa a **Errore di autenticazione**.



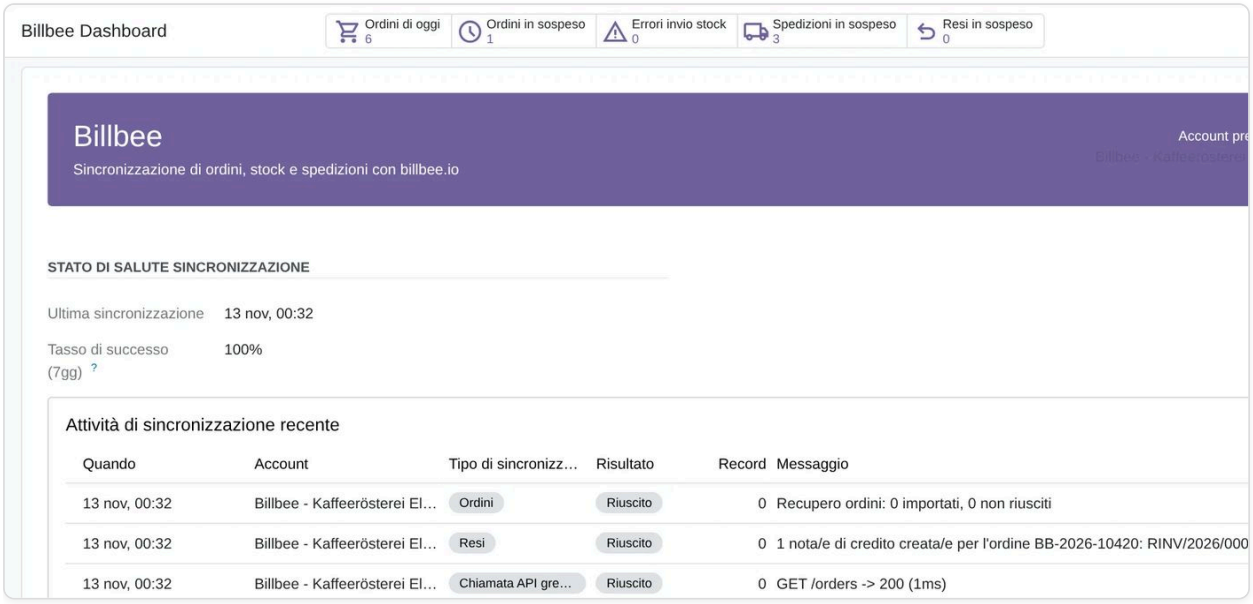
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account con stato **Connesso** e le date dell'ultimo test e dell'ultima sincronizzazione degli ordini.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso, inserire le credenziali e usare i pulsanti che le toccano. Se un amministratore ritira il consenso, le chiamate a Billbee restano in pausa finché il consenso non viene riaccettato o le credenziali non vengono cancellate da FlexigoTech Cloud.

Una volta collegata, i dati arrivano da soli. L'attività pianificata **Billbee: recupero ordini** importa gli ordini ogni 15 minuti e **Billbee: invio stock** invia lo stock a Billbee con la stessa frequenza. **Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)** confronta ogni 6 ore lo stock nei due sistemi e si limita ad annotare le differenze. **Billbee: pulizia voci obsolete del registro di sincronizzazione** ripulisce il registro ogni giorno. Se Billbee rifiuta le credenziali, l'account passa a **Errore di autenticazione**; se una sincronizzazione fallisce, il **Responsabile** riceve un'attività. Con le credenziali salvate compaiono i pulsanti **Verifica in FlexigoTech Cloud**, che indica cosa FlexigoTech Cloud conserva dell'account senza mostrare le credenziali, ed **Elimina da FlexigoTech Cloud**, che le cancella.

GUIDA DEL CONNETTORE · BILLBEE

7 Il dashboard di Billbee: a colpo d'occhio cosa è in sospeso



- **Schermata reale di Odoo 20.** I cinque contatori, il **Account predefinito** in alto a destra e lo stato della sincronizzazione.

I cinque contatori sono **Ordini di oggi**, **Ordini in sospeso**, **Errori invio stock**, **Spedizioni in sospeso** e **Resi in sospeso**. Sommano tutti gli account e si ricalcolano ogni volta che apri la schermata. Ogni numero apre la lista filtrata corrispondente.

Sotto, il gruppo **Stato di salute sincronizzazione** mostra **Ultima sincronizzazione** e **Tasso di successo (7gg)**, e la tabella **Attività di sincronizzazione recente**, le ultime 10 righe del registro di sincronizzazione. Quel registro viene riempito soprattutto dalle attività **Billbee: recupero ordini** e **Billbee: invio stock**, entrambe ogni 15 minuti.

Collega il tuo account Billbee	Compare finché non c'è nessun account e apre il modulo di un account nuovo.
Rivedi account	Compare quando c'è già un account ma non è ancora arrivato nessun ordine, e apre la lista degli account.

> Il dashboard mostra solo dati. Non avvia alcuna sincronizzazione né modifica nulla di ordini, spedizioni o resi.

I contatori e cosa conta ciascuno

CONTATORE	COSA CONTA
Ordini di oggi	Gli ordini importati oggi, contando il giorno in UTC.
Ordini in sospeso	Gli ordini che in Billbee risultano ancora in Ordered o Confirmed.
Errori invio stock	I prodotti il cui invio di stock a Billbee è terminato con un errore.
Spedizioni in sospeso	I invii che non sono ancora stati inviati a Billbee, in bozza o in attesa di spedizione.
Resi in sospeso	I resi in **Fattura in sospeso**.

Stato della sincronizzazione

Ultima sincronizzazione	Data e ora dell'ultima riga del registro di sincronizzazione.
Tasso di successo (7gg)	La percentuale delle voci del registro di sincronizzazione degli ultimi 7 giorni che si sono concluse con successo.
Attività di sincronizzazione recente	Le ultime 10 righe del registro: quando, account, tipo di sincronizzazione, esito, record e messaggio.

Cosa vedi in base al punto in cui ti trovi

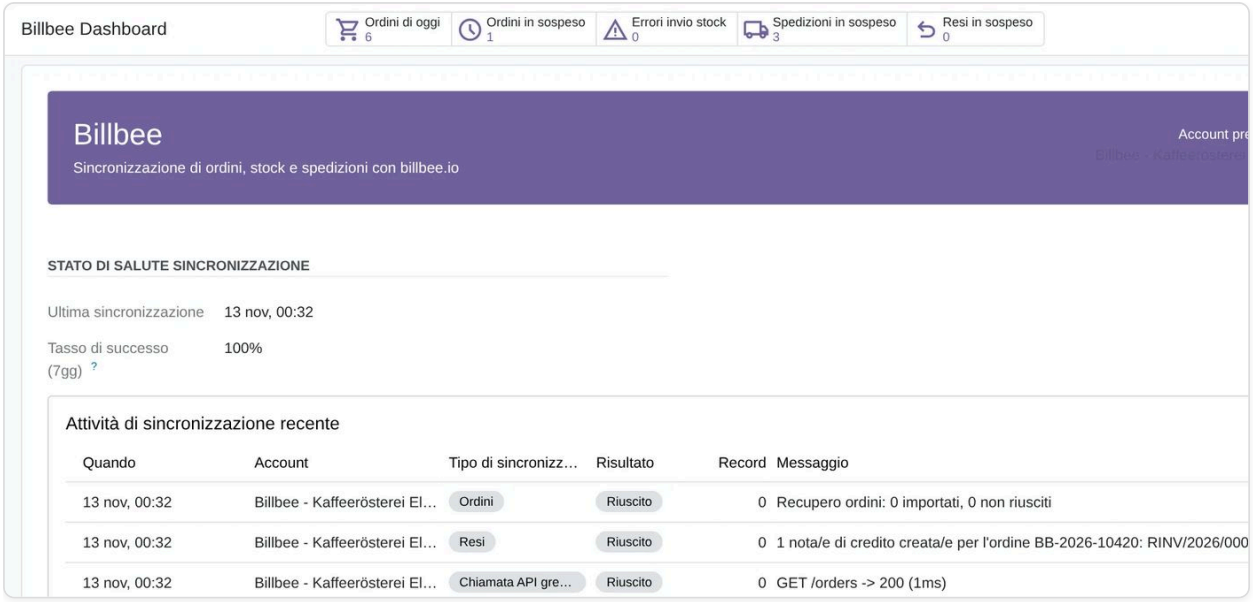
Sopra i contatori, il pannello mostra un riquadro di aiuto finché non è arrivato alcun ordine. Senza nessun account, il riquadro **Per iniziare** include il pulsante **Collega il tuo account Billbee**. Con un account e senza ordini, il riquadro **Importa il tuo primo ordine** include **Rivedi account**, che apre l'elenco degli account. I contatori e lo stato della sincronizzazione sono sempre visibili.

Regole e limiti

- I contatori sommano tutti gli account. Il **Account predefinito** mostrato in alto è il primo account attivo in ordine alfabetico.
- I numeri vengono calcolati ogni volta che apri la schermata.

Esempio con i dati della schermata

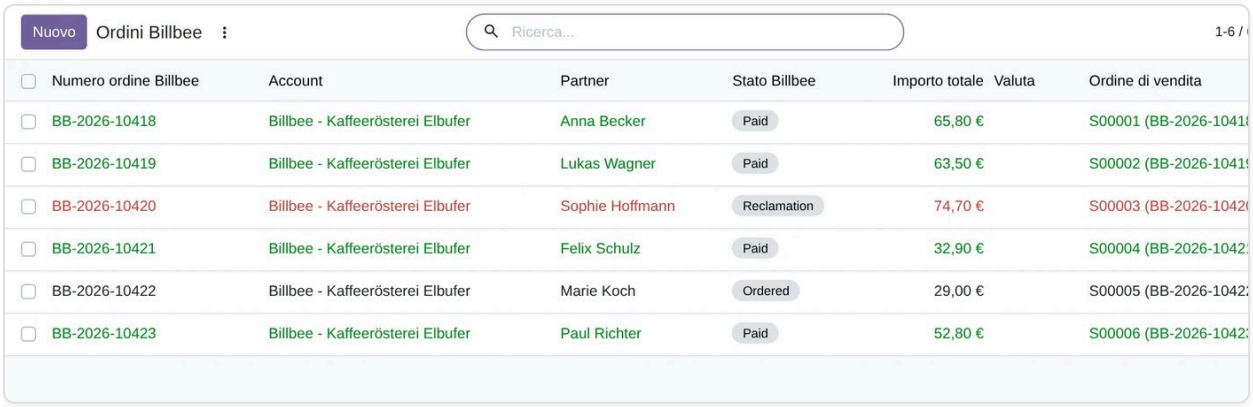
Nella schermata di esempio l'account predefinito è Billbee - Kaffeerösterei Elbufer. Il pannello segnala 1 ordine in sospeso, 0 errori di invio dello stock, 3 spedizioni in attesa e 0 resi in sospeso. La tabella delle attività mostra, tra le altre righe, un controllo degli ordini senza nuove importazioni né errori. Se fai clic sul contatore delle spedizioni in attesa, si apre l'elenco delle spedizioni filtrato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I contatori e lo stato della sincronizzazione, con Billbee - Kaffeerösterei Elbufer come account predefinito.

GUIDA DEL CONNETTORE · BILLBEE

8 Gli ordini Billbee in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini Billbee** con sei ordini importati e il relativo ordine di vendita.

Gli ordini vengono importati automaticamente dall'attività pianificata **Billbee: recupero ordini**, eseguita ogni 15 minuti. A ogni passaggio il connettore chiede a Billbee solo gli ordini modificati dall'ultima volta, non l'intero storico. Se restano ordini da elaborare in quel passaggio, l'attività viene rieseguita subito invece di attendere 15 minuti. Non esiste un pulsante per importare manualmente. Ogni ordine crea o collega il contatto dell'acquirente e l'ordine di vendita con le sue righe.

Gli ordini si trovano in **Billbee › Ordini**. Se lo stesso ordine arriva più di una volta, non viene duplicato: si aggiorna il suo **Stato Billbee** e l'ordine di vendita non viene ricreato.

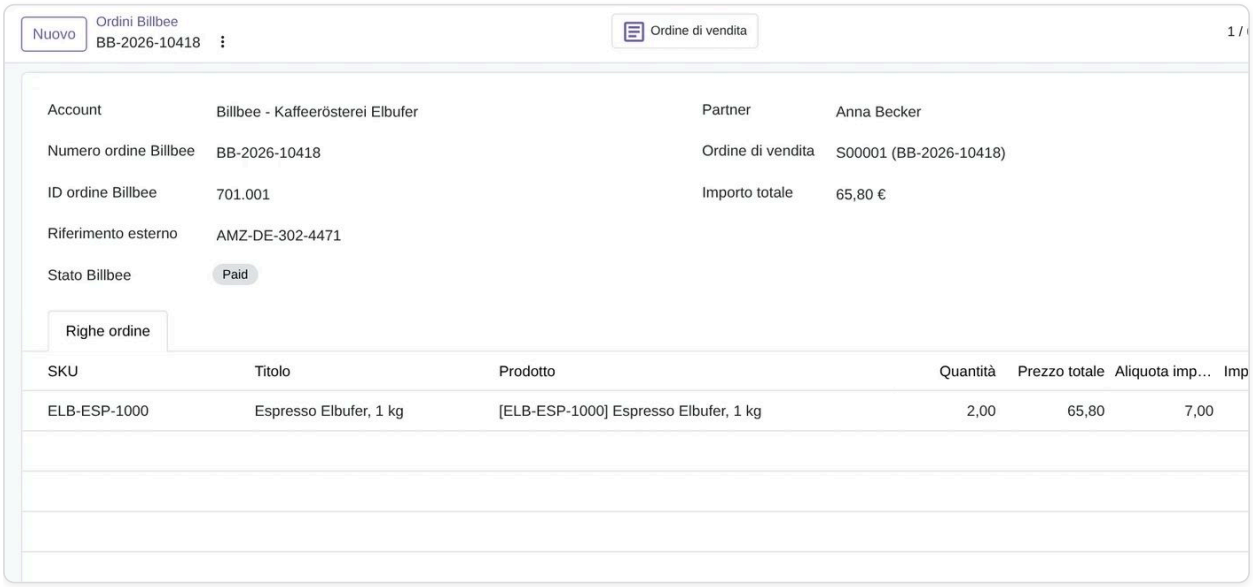
Pulsante dell'ordine

Ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita di Odoo creato da questo ordine. Non compare se l'ordine non ha ancora un ordine di vendita.

Stati

Il campo **Stato Billbee** mostra lo stato dell'ordine in Billbee, con il nome in inglese assegnato da Billbee (Paid, Shipped...). Nell'elenco puoi filtrare per **Ordinato**, **Confermato**, **Pagato**, **Inviato**, **Reclamo** e **Annullato**. Il filtro **Senza ordine di vendita** mostra quelli che non ne hanno ancora uno. Puoi anche raggruppare per **Account**, **Stato Billbee** e **Cliente**.

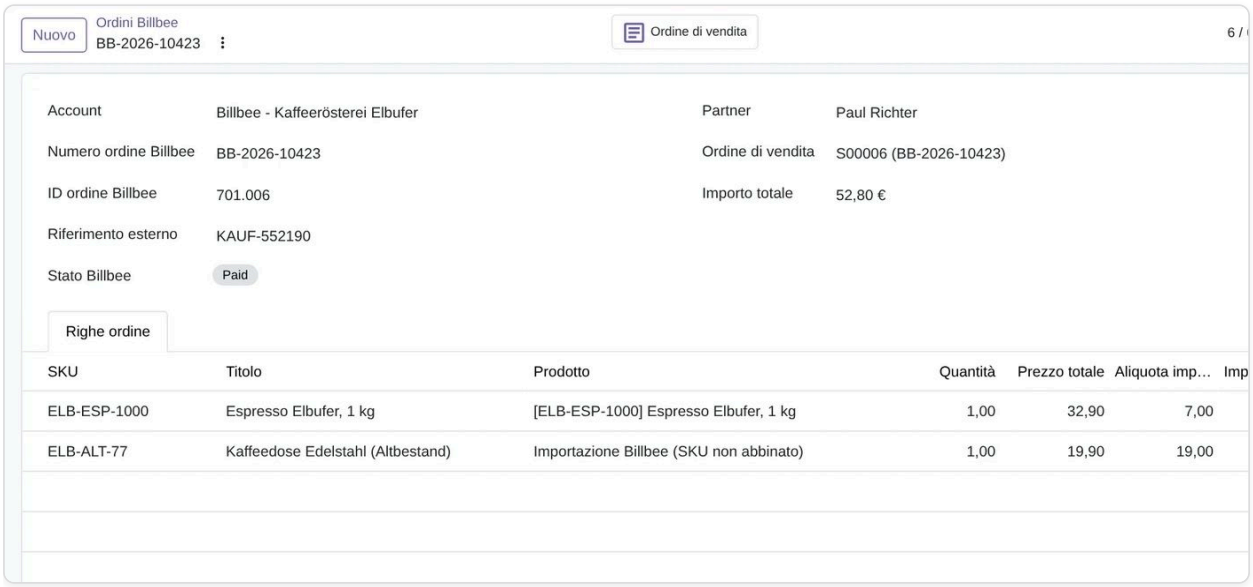
Cosa vedi in un ordine



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine con la scheda **Righe ordine**.

L'ordine mostra **Account**, **Numero ordine Billbee**, **ID ordine Billbee**, **Riferimento esterno**, **Contatto**, **Importo totale** e, nella scheda **Righe ordine**, ogni riga con il suo SKU, titolo, prodotto, quantità, prezzo totale, aliquota IVA e importo dell'imposta.

Righe con SKU sconosciuto



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine con una riga il cui SKU non ha corrispondenza.

Se lo SKU di una riga non ha un'assegnazione in **Billbee › Prodotti** e non coincide con il riferimento interno di nessun prodotto, la riga viene venduta con il prodotto generico «Importazione Billbee (SKU non abbinato)» e

conserva il titolo di Billbee. Se coincide con un riferimento interno, il connettore crea l'assegnazione da solo.

> Gli ordini vengono creati dal connettore durante l'importazione da Billbee. Una nuova importazione aggiorna il loro **Stato Billbee** e non ricrea l'ordine di vendita né le sue righe.

Come viene importato ogni ordine

Ogni ordine di Billbee è identificato dal suo account e dal suo ID ordine. Importarlo due volte non duplica nulla: l'ordine di vendita e le sue righe non vengono ricreati e lo stato viene aggiornato. La data dell'ordine viene salvata in UTC e, se Billbee non invia il fuso orario, viene considerata UTC. La lingua del contatto deriva dal codice lingua a due lettere inviato da Billbee, purché tale lingua sia attiva in Odoo.

Stati dell'ordine

Il connettore salva in **Stato Billbee** lo stato fornito da Billbee, con il suo nome in inglese. L'elenco offre filtri per sei di questi stati:

Ordinato	L'acquirente ha effettuato l'ordine.
Confermato	L'ordine è confermato in Billbee.
Pagato	L'ordine risulta pagato.
Inviato	L'ordine risulta spedito.
Reclamo	L'ordine ha un reclamo. Con **Nota di credito automatica sul reso** attiva, viene creato il suo reso.
Annullato	L'ordine è annullato. Con la stessa opzione attiva, viene creato anche il suo reso.

Un ordine spesso arriva non pagato e passa a pagato in un'importazione successiva. Per questo la fattura e la convalida automatica della consegna vengono riprovate a ogni nuova importazione, mentre la conferma dell'ordine di vendita avviene solo la prima volta. Ogni passaggio richiede che l'ordine di vendita sia già arrivato allo stato del passaggio precedente.

Regole e condizioni

- Il pulsante **Ordine di vendita** compare solo quando l'ordine ne ha uno.
- Il prezzo di ogni riga deriva dal prezzo totale di Billbee, che include le imposte. Il connettore lo corregge in base all'imposta della riga, in modo che il totale corrisponda a quello di Billbee.
- L'imposta di ogni riga è l'imposta di vendita dell'azienda con la stessa aliquota. Se non ce n'è una, la riga viene lasciata senza imposta.
- Una riga il cui SKU non ha assegnazione né corrisponde al riferimento interno di alcun prodotto usa il prodotto generico di riserva.
- Quando il connettore crea la fattura di un ordine, lo registra in un contrassegno interno che non compare in nessuna schermata. Il contrassegno resta anche se la fattura viene eliminata in seguito, così una nuova importazione non la ricrea.

Cosa memorizza l'ordine

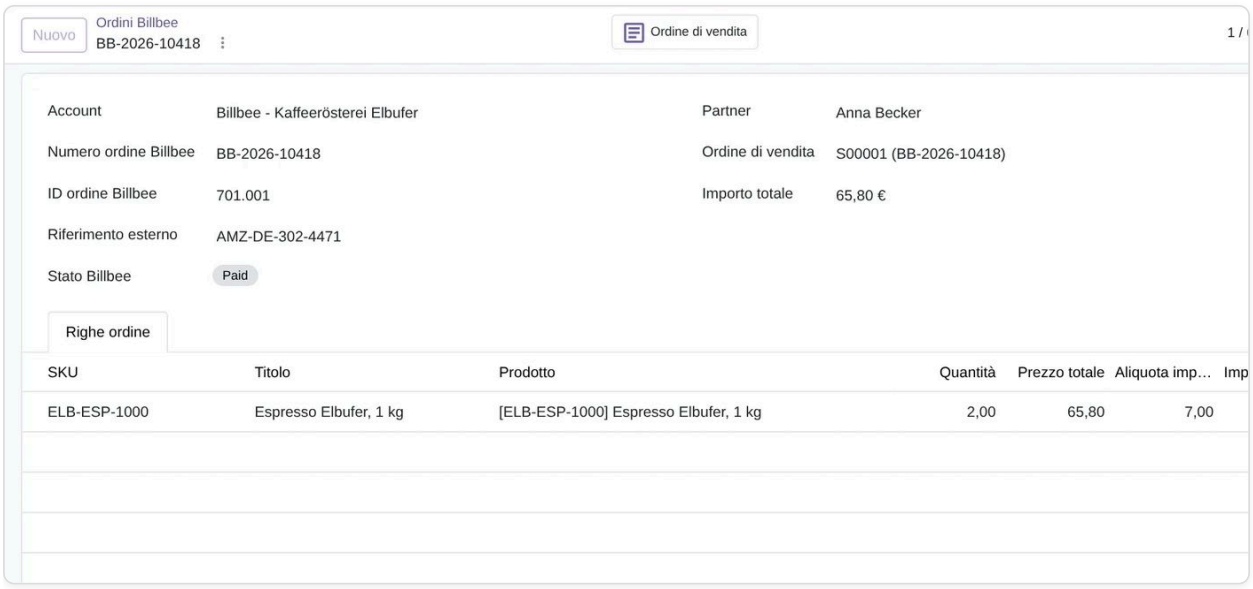
Nel record dell'ordine vedi **Account**, **Numero ordine Billbee**, **ID ordine Billbee**, **Riferimento esterno**, **Stato Billbee**, **Contatto**, **Ordine di vendita** e **Importo totale**, oltre all'**Azienda** se lavori con più aziende. Le righe si trovano nella scheda **Righe ordine**. Ogni riga riflette la riga dell'ordine di vendita creato durante l'importazione.

Indirizzi Packstation

Billbee non ha un campo per le Packstation. Se un acquirente tedesco chiede la spedizione a un armadietto DHL, il connettore lo riconosce dal modo in cui è scritto l'indirizzo e compila tre campi del contatto: **Packstation DHL**, **Numero Packstation** e **Postnummer Packstation**. Li vedi nella scheda **Billbee** del contatto. Questo riconoscimento segue la convenzione di DHL, perché la documentazione di Billbee non la descrive, e non è ancora stato verificato con un ordine reale.

Un esempio dall'inizio alla fine

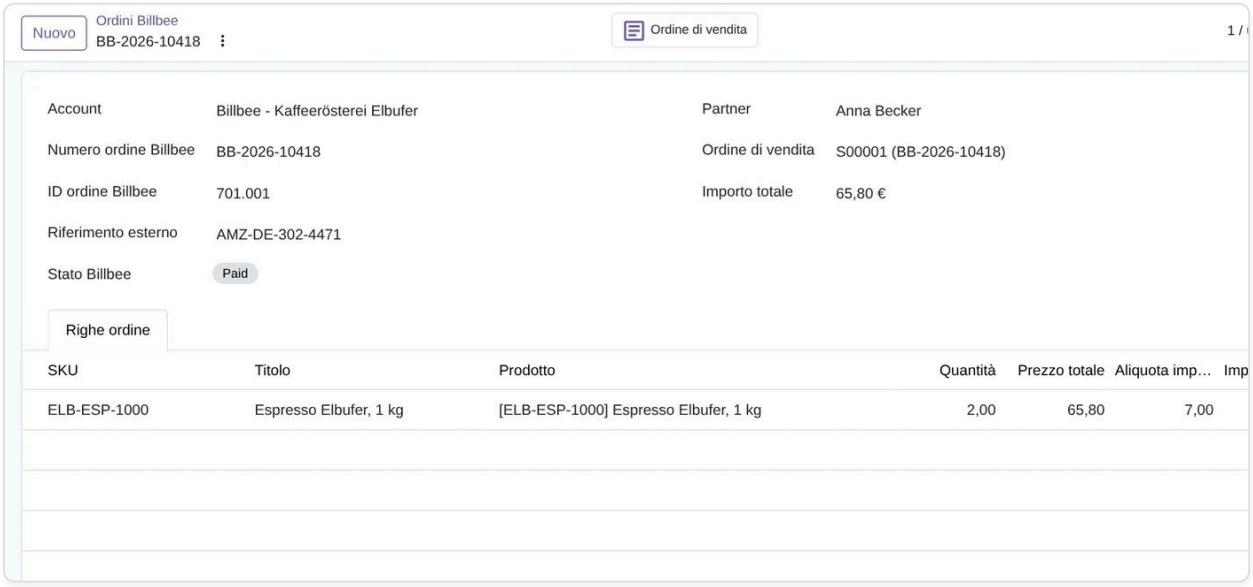
Nella schermata di esempio, l'ordine BB-2026-10418 di Anna Becker è in Paid e ammonta a 65,80 €. Contiene una riga con lo SKU ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg): 2 unità per un totale di 65,80. Il suo ordine di vendita, S00001, compare collegato nell'elenco, e **Ordine di vendita** lo apre.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di Anna Becker con il suo ordine di vendita collegato.

Un altro ordine dell'elenco ha due righe. Quella con lo SKU dell'Espresso viene collegata al suo prodotto. Quella con il titolo Kaffeedose Edelstahl (Altbestand) non ha corrispondenza e viene venduta con il prodotto generico di riserva, che a schermo appare come «Importazione Billbee (SKU non abbinato)». Ogni riga conserva la propria aliquota fiscale e il proprio importo delle imposte.

9 Dall'ordine Billbee all'ordine di vendita



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ordine Billbee con il pulsante **Ordine di vendita** e la scheda **Righe ordine**.

Gli ordini Billbee vengono recuperati dall'attività pianificata **Billbee: recupero ordini**, eseguita ogni 15 minuti e attiva. Li trovi in **Billbee › Ordini**, nell'elenco **Ordini Billbee**. Qui vedi il contatto, l'**Importo totale** e lo **Stato Billbee** di ciascuno. La colonna **Ordine di vendita** mostra l'ordine di vendita creato a partire da esso.

Ordine di vendita (pulsante dell'ordine Billbee)	Apre l'ordine di vendita di Odoo creato dall'ordine Billbee. Viene nascosto finché l'ordine Billbee non ha un ordine di vendita.
Ordine Billbee (pulsante dell'ordine di vendita)	Apre l'ordine Billbee da cui deriva quell'ordine di vendita. Viene nascosto se l'ordine di vendita non proviene da Billbee. Lo vedono solo gli utenti del gruppo **Utente Billbee** o superiore.
Righe ordine	Scheda con le righe importate: SKU, titolo, prodotto, quantità, prezzo totale, aliquota IVA e importo dell'imposta.

Stati

Il campo **Stato Billbee** mostra lo stato che Billbee assegna all'ordine. Per trovare gli ordini per stato, l'elenco ha i filtri **Ordinato**, **Confermato**, **Pagato**, **Inviato**, **Reclamo** e **Annullato**. **Senza ordine di vendita** mostra quelli che non hanno ancora un ordine di vendita.

1. **Apri Billbee › Ordini**
   Vedi gli ordini importati con il loro stato e il loro ordine di vendita.
2. **Apri un ordine**
   Controlli il contatto, l'importo e le righe.
3. **Premi Ordine di vendita**
   Passi all'ordine di vendita di Odoo collegato.

> Un ordine già importato non viene ricreato: se Billbee lo invia di nuovo, si aggiorna il suo **Stato Billbee** e l'ordine di vendita con le sue righe non viene ricreato.

Come viene importato un ordine

Ogni ordine è identificato dal suo **ID ordine Billbee** all'interno dell'account. Billbee può inviare lo stesso ordine più volte e il connettore non duplica nulla: al reimport aggiorna lo **Stato Billbee** e completa i passaggi automatici mancanti.

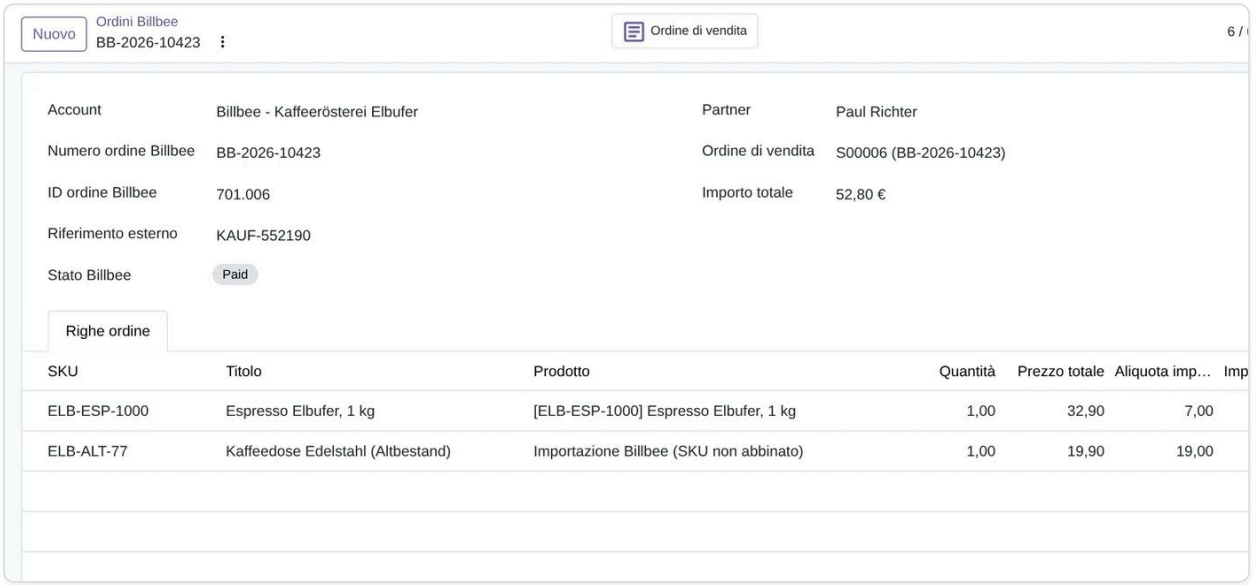
L'attività **Billbee: recupero ordini** richiede solo gli ordini che Billbee ha modificato dall'ultima sincronizzazione dell'account, non l'intero storico. Ogni esecuzione legge un numero limitato di pagine e ha un tempo massimo. Se resta del lavoro, continua all'esecuzione successiva dalla pagina salvata nell'account.

Cosa viene copiato nell'ordine di vendita

- Il contatto viene collegato all'ordine (campo **Contatto**).
- Se l'ordine contiene il codice lingua del cliente, viene usata la lingua attiva di Odoo corrispondente.
- Se l'indirizzo è una Packstation DHL, vengono compilati i tre campi Packstation del contatto. Il riconoscimento avviene in base alla convenzione di DHL, non alla documentazione di Billbee.
- La data di creazione viene salvata in UTC; se Billbee non invia il fuso orario, si considera UTC.

Prezzi, imposte e prodotti

- Il prezzo totale di ogni riga inviato da Billbee include già le imposte. Il connettore lo tratta come importo lordo.
- L'aliquota della riga viene abbinata all'imposta di vendita di Odoo con la stessa aliquota nell'azienda dell'ordine. Se non ce n'è una, la riga viene lasciata senza imposta.
- Se lo SKU di una riga non ha un'assegnazione e non coincide con il riferimento interno di nessun prodotto, la riga usa il prodotto generico «Importazione Billbee (SKU non abbinato)».



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ordine con una riga senza corrispondenza, che usa il prodotto «Importazione Billbee (SKU non abbinato)».

Stati che puoi vedere

Ordinato	Filtro dell'elenco: ordini in quello stato di Billbee.
Confermato	Filtro dell'elenco: ordini confermati in Billbee.
Pagato	Filtro dell'elenco: ordini che Billbee considera pagati.

Inviato	Filtro dell'elenco: ordini che Billbee considera spediti.
Reclamo	Filtro dell'elenco: ordini con reclamo. Con **Nota di credito automatica sul reso** attiva, un ordine che passa a questo stato crea il suo reso.
Annullato	Filtro dell'elenco: ordini annullati. Con la stessa opzione attiva, viene creato anche il loro reso.

Automazione dopo l'importazione

Ogni account può confermare l'ordine di vendita, fatturarlo e convalidarne la consegna in automatico, in quest'ordine, e ogni passaggio viene eseguito solo se il precedente ha lasciato l'ordine di vendita nello stato necessario. La conferma avviene solo al primo import. Fattura e consegna vengono ritentate a ogni reimport, perché un ordine spesso arriva non pagato e passa a pagato più tardi. Un ordine che Billbee ha creato prima di **Automatizza gli ordini creati dal** entra come preventivo e non viene confermato in automatico.

> Se elimini una fattura creata in automatico, il connettore non la ricrea in un reimport. Si presume che chi la elimina stia correggendo qualcosa al suo interno.

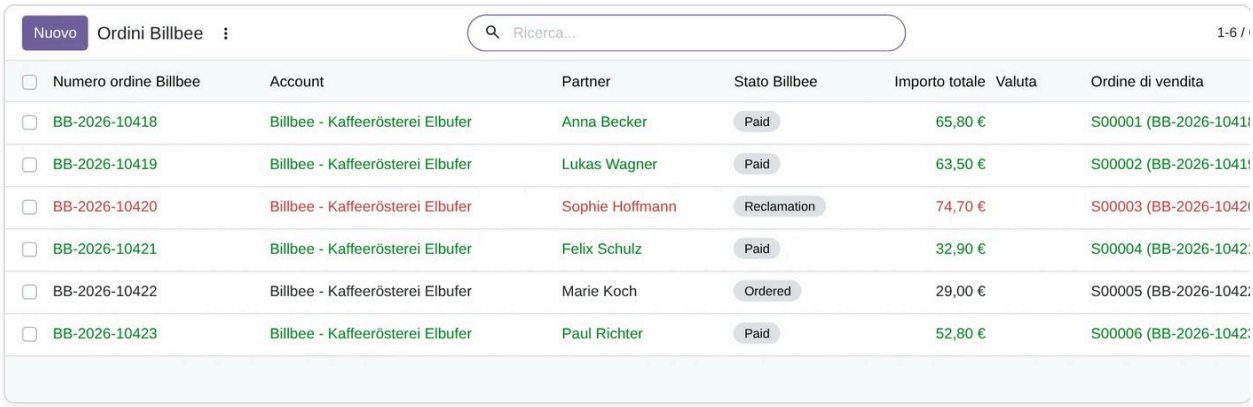
Esempio dall'inizio alla fine

1. **L'ordine di esempio**

   BB-2026-10418, di Anna Becker, è in Paid su Billbee e vale 65,80 €.

2. **L'attività importa l'ordine**

   Compare in **Billbee › Ordini** con una riga: 2 unità di [ELB-ESP-1000] Espresso Elbufer, 1 kg, con IVA del 7% (4,30 di imposte).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Ordini Billbee** con i sei ordini della base di prova.

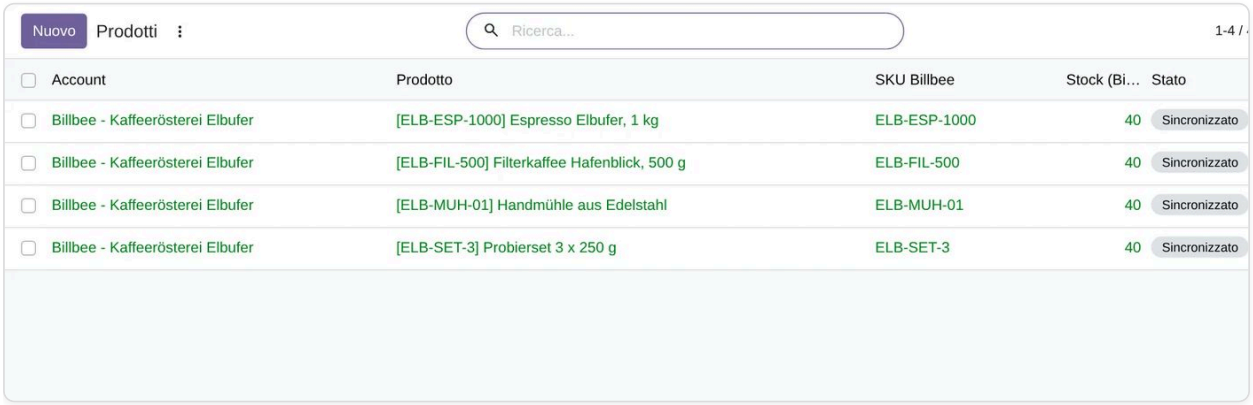
3. **Viene creato l'ordine di vendita**

   Nella colonna **Ordine di vendita** compare l'ordine di vendita collegato.

4. **Apri l'ordine di Billbee e premi Ordine di vendita**

   Arrivi all'ordine di vendita. Da lì, **Ordine Billbee** ti riporta all'ordine di Billbee.

10 Prodotti e stock sincronizzati con Billbee



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Prodotti** con lo SKU Billbee, lo stock su Billbee e lo stato di ogni assegnazione.

Le assegnazioni si trovano in **Billbee › Prodotti**. Lo stock viene inviato a Billbee con l'attività pianificata **Billbee: invio stock**, che viene eseguita ogni 15 minuti. Ogni 6 ore, l'attività **Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)** confronta lo stock che Billbee ha con l'ultimo inviato dal connettore e annota le differenze perché tu le verifichi. Non modifica nulla in Odoo. Puoi anche inviare lo stock a mano con i pulsanti.

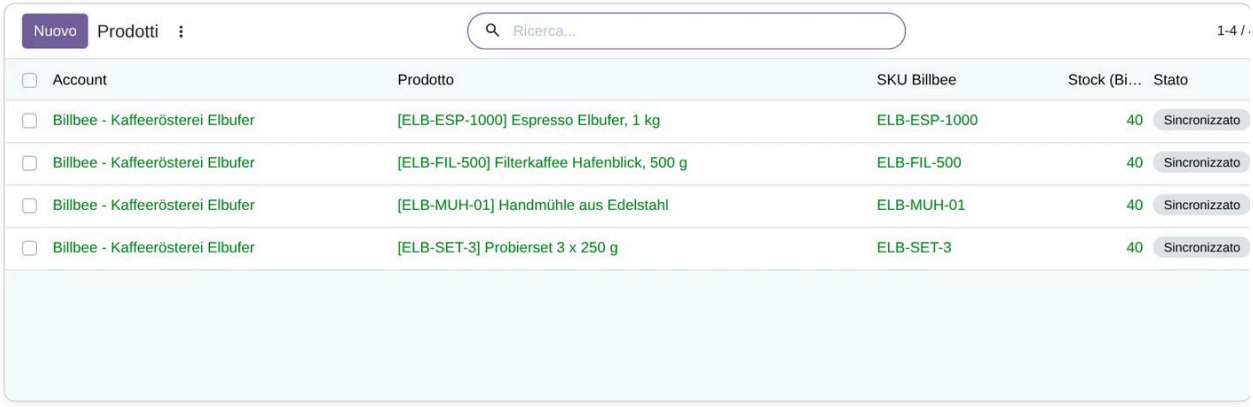
Invia stock a Billbee	Si trova nel dettaglio di un'assegnazione. Invia a Billbee lo stock di quel prodotto.
Risincronizza stock...	Si trova nell'elenco di **Prodotti**. Apre **Risincronizza stock su Billbee**, dove scegli l'**Account**. In **Prodotti (filtro facoltativo)** puoi scegliere quali prodotti inviare; se lo lasci vuoto, vengono inviati tutti quelli dell'account. Si conferma con **Invia stock** e **Annulla** lo chiude.

Stati

Bozza	L'assegnazione è creata e il suo stock non è ancora stato inviato.
Sincronizzato	Lo stock è stato inviato a Billbee.
Errore	L'invio non è andato a buon fine.

1 Apri Billbee › Prodotti

Vedi ogni prodotto con il suo SKU, lo stock che Billbee ha e lo stato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Prodotti** con le assegnazioni dell'account.

2 Apri un'assegnazione

Controlli lo **SKU Billbee**, lo **Stock (Billbee)** e la **Data ultima sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Dettaglio di un'assegnazione con il pulsante **Invia stock a Billbee**.

3 Premi Invia stock a Billbee

Lo stock di quel prodotto viene inviato a Billbee.

> I pulsanti **Invia stock a Billbee** e **Risincronizza stock...** li vede solo l'amministratore del sistema. L'invio non modifica lo stock di Odoo, che è l'unica fonte dei dati.

Quale stock viene inviato

Per ogni assegnazione viene inviato lo stock libero di Odoo, cioè il disponibile meno ciò che Odoo ha riservato per qualsiasi canale. Da questa quantità si sottraggono gli ordini di Billbee di quell'account già importati, ancora non confermati e in attesa di spedizione. Di default conta tutto lo stock della società. Se l'account ha un magazzino impostato, conta solo quello. Così, chi lavora con più magazzini e ne usa solo uno per gli ordini di Billbee comunica solo quello.

Come viene inviato

Lo stock viene sempre inviato a lotti, mai con una chiamata per prodotto. L'attività automatica include solo i prodotti cambiati dall'ultimo valore noto su Billbee e li manda in blocchi di massimo 100, una chiamata per blocco. Ogni account attivo viene elaborato separatamente, così un errore in uno non impedisce l'invio degli altri. Anche la risincronizzazione manuale fa una sola chiamata, sia per i prodotti scelti sia per tutti quelli dell'account. Al termine, Odoo avvisa quanti prodotti sono stati inviati sul totale. Se sono stati inviati tutti, l'avviso è di successo; altrimenti è di avvertimento.

Gli stati

Bozza	Stato iniziale di ogni assegnazione.
Sincronizzato	Lo stock è stato inviato con successo a Billbee.
Errore	L'invio è fallito. L'elenco di **Prodotti** ha filtri per **Bozza**, **Sincronizzato** ed **Errore**, e per **Account**, per trovarle.

Cosa c'è nel dettaglio

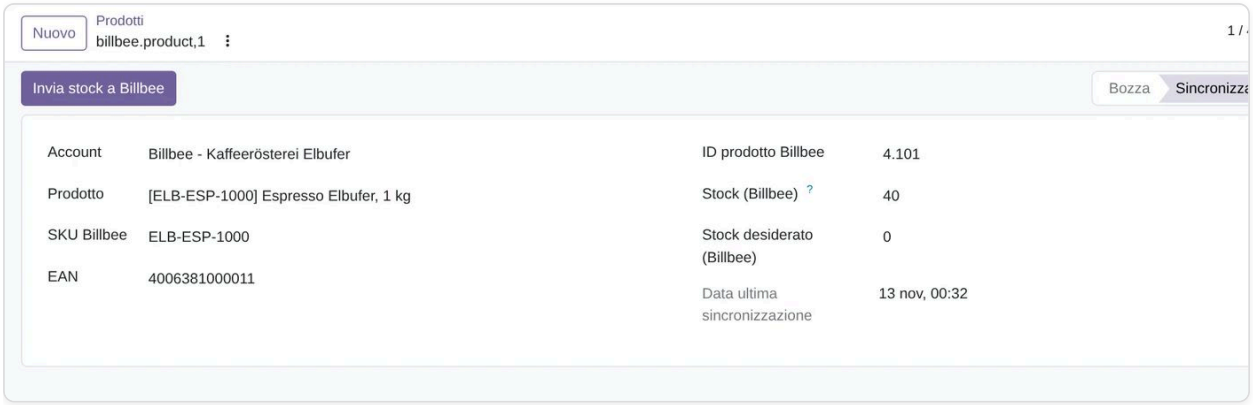
Account e **Prodotto**	Obbligatori: l'account Billbee e il prodotto di Odoo che viene assegnato.
SKU Billbee	Obbligatorio. Identifica l'articolo su Billbee.
EAN e **ID prodotto Billbee**	Dati facoltativi dell'articolo.
Stock (Billbee)	L'ultimo stock che il connettore ha inviato con successo a Billbee.
Stock desiderato (Billbee)	Puoi compilarlo, ma il connettore non lo usa né lo manda a Billbee.
Data ultima sincronizzazione	Sola lettura.

Regole da conoscere

- Il connettore non scrive mai nello stock di Odoo. La riconciliazione legge soltanto e registra le differenze.
- Le differenze derivano da modifiche fatte su Billbee senza passare dal connettore, e le verifichi tu.
- Le attività inviano e leggono solo le assegnazioni della società dell'account.
- Se un ordine porta uno SKU non assegnato e c'è un prodotto con quel riferimento interno, il connettore crea l'assegnazione durante l'import. Se per quello SKU e quell'account esiste già un'assegnazione, la usa così com'è.

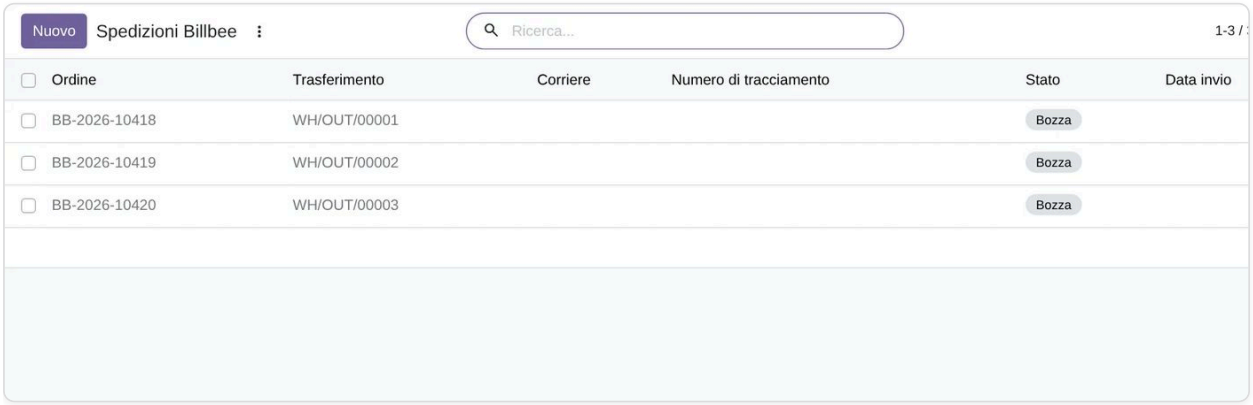
Esempio dall'inizio alla fine

Nella schermata di esempio, l'account Billbee - Kaffeerösterei Elbufer ha quattro assegnazioni, tutte in **Sincronizzato** e con 40 in **Stock (Billbee)**: ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg), ELB-FIL-500 (Filterkaffee Hafenblick, 500 g), ELB-MUH-01 (Handmühle aus Edelstahl) e ELB-SET-3 (Probierset 3 × 250 g). Ogni 15 minuti, **Billbee: invio stock** controlla quali sono cambiati e invia solo quelli. Se vuoi forzare un invio, premi **Risincronizza stock...** nell'elenco, lascia vuoto **Prodotti (filtro facoltativo)** e premi **Invia stock**. Odoo mostra quanti prodotti sono stati inviati sul totale.



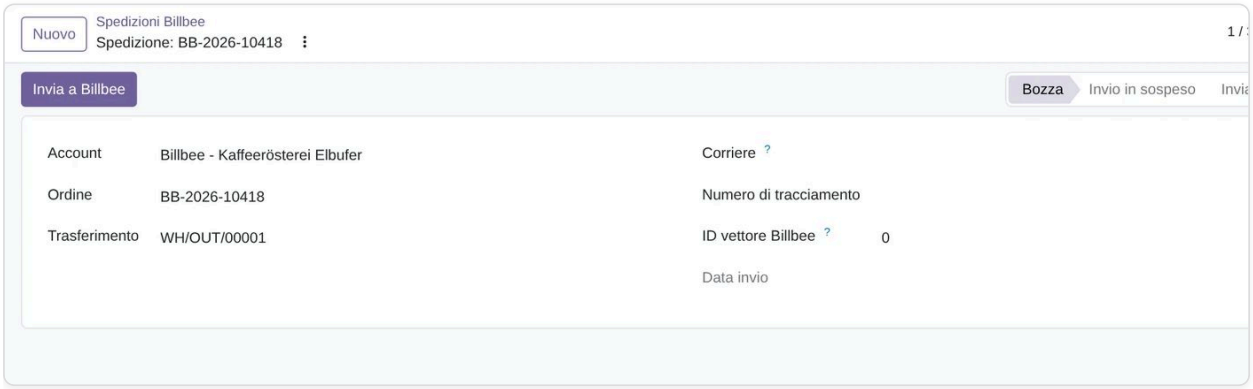
- **Schermata reale di Odoo 20.** Dettaglio di un'assegnazione con il pulsante **Invia stock a Billbee**.

11 Spedizioni, tracciamento ed etichette



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle spedizioni di Billbee con ordine, documento di trasferimento, stato e data di invio.

Le spedizioni si trovano in **Billbee › Spedizioni**, che apre l'elenco **Spedizioni Billbee**. Non c'è un'attività pianificata che le crea: la spedizione nasce quando convalidi la consegna di un ordine che arriva da Billbee, con il corriere e il numero di tracciamento del trasferimento. Questi due dati li ha il trasferimento quando usi i metodi di spedizione di Odoo; altrimenti la spedizione nasce in **Bozza**, senza di essi, e tu li scrivi nella spedizione. Se c'è un numero di tracciamento e l'account ha attivo **Invio automatico tracking a Billbee**, il connettore lo invia a Billbee in quel momento. Se il trasferimento non corrisponde a nessun ordine di Billbee, non viene creato nulla e non vedi alcun avviso. Se l'invio a Billbee fallisce, la convalida della consegna va avanti lo stesso e il guasto viene annotato in **Billbee › Registro di sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una spedizione con il pulsante **Invia a Billbee** e il suo stato.

Pulsante e campi del dettaglio

Invia a Billbee	Invia a Billbee il corriere e il numero di tracciamento di questa spedizione. Non si vede quando la spedizione è già in **Inviato**. Lo vede solo l'amministratore. Se fallisce, la spedizione passa a **Errore** e compare un avviso.
Account	L'account Billbee a cui appartiene la spedizione.
Ordine	L'ordine di Billbee a cui corrisponde.
Trasferimento	Il documento di consegna da cui parte la spedizione.
Corriere	Nome libero del corriere, ad esempio DHL.
Numero di tracciamento	Il numero di tracciamento della spedizione.

ID vettore Billbee	Numero del corriere su Billbee. Lo usa la richiesta di etichetta.
Data invio	Quando è stata inviata a Billbee. Sola lettura.

Stati

- **Bozza**: la spedizione è nata senza numero di tracciamento e non viene inviata in automatico.
- **Invio in sospeso**: ha un numero di tracciamento e non è ancora stata inviata a Billbee.
- **Inviato**: Billbee ha già il corriere e il tracciamento. Viene annotata la **Data invio**.
- **Errore**: l'invio a Billbee è fallito. Puoi ripeterlo con **Invia a Billbee**.

> Una spedizione già **Inviato** non viene reinviata. Il pulsante **Invia a Billbee** lo vede solo l'amministratore.

Cosa succede alla convalida della consegna

Quando convalidi il trasferimento di un ordine che arriva da Billbee, il connettore crea la spedizione. Se il trasferimento ha un numero di tracciamento e l'account ha attivo **Invio automatico tracking a Billbee**, lo invia a Billbee in quel momento. Se la convalida passa per passaggi intermedi, come una consegna parziale, non si fa nulla finché il trasferimento non è completato. Chi convalida non ha bisogno di permessi su Billbee. Se FlexigoTech Cloud non lascia passare la chiamata, la spedizione resta in sospeso e la invii dopo dal suo dettaglio; se Billbee restituisce un errore, la spedizione passa a **Errore**. In entrambi i casi la consegna viene convalidata comunque.

Cosa fa Billbee dopo

Quando la spedizione arriva a Billbee, se all'ordine di vendita non resta nulla da consegnare e Billbee ha ancora l'ordine da spedire, il connettore lo segna come spedito su Billbee, che passa il tracciamento al negozio o al marketplace se così è configurato. Se questo passaggio fallisce, viene annotato nel registro e la spedizione già effettuata non viene annullata né ripetuta. Con **Notifica automatica all'acquirente alla spedizione** attiva, che di default è disattivata, il connettore chiede inoltre a Billbee di avvisare l'acquirente; se questo avviso fallisce, la spedizione non cambia.

Stati della spedizione

Bozza	La spedizione è nata senza numero di tracciamento e non viene inviata in automatico.
Invio in sospeso	Ha un numero di tracciamento e non è ancora stata inviata a Billbee.
Inviato	Billbee ce l'ha già. Non viene reinviata.
Errore	L'invio è fallito; il motivo viene registrato nel registro di sincronizzazione.

Schede e campi del dettaglio

Il modulo della spedizione mostra **Account**, **Ordine**, **Trasferimento**, **Corriere**, **Numero di tracciamento**, **ID vettore Billbee** e **Data invio**. Nel trasferimento di Odoo, il pulsante **Spedizioni Billbee** porta alle sue spedizioni e compare quando il trasferimento ne ha qualcuna. L'elenco filtra per **Bozza**, **Invio in sospeso**, **Inviato** ed **Errore**, e raggruppa per account e per stato.

Richiedi etichetta

Un amministratore la richiede dal menu azioni del trasferimento, con **Richiedi etichetta di spedizione Billbee**. La procedura apre il wizard con il **Trasferimento** e chiede **Account**, **ID vettore di spedizione**, **ID prodotto di spedizione** e **Corriere**, tutti obbligatori; i due numeri sono quelli che Billbee assegna al corriere e al suo prodotto di spedizione. Si conferma con **Richiedi etichetta** e si chiude con **Annulla**. Funziona solo con ordini che esistono già in Billbee. Se Billbee crea l'etichetta, il connettore segna la spedizione come **Inviato**, con il numero di tracciamento restituito da Billbee. Il PDF dell'etichetta non viene salvato in Odoo.

Quando non funziona

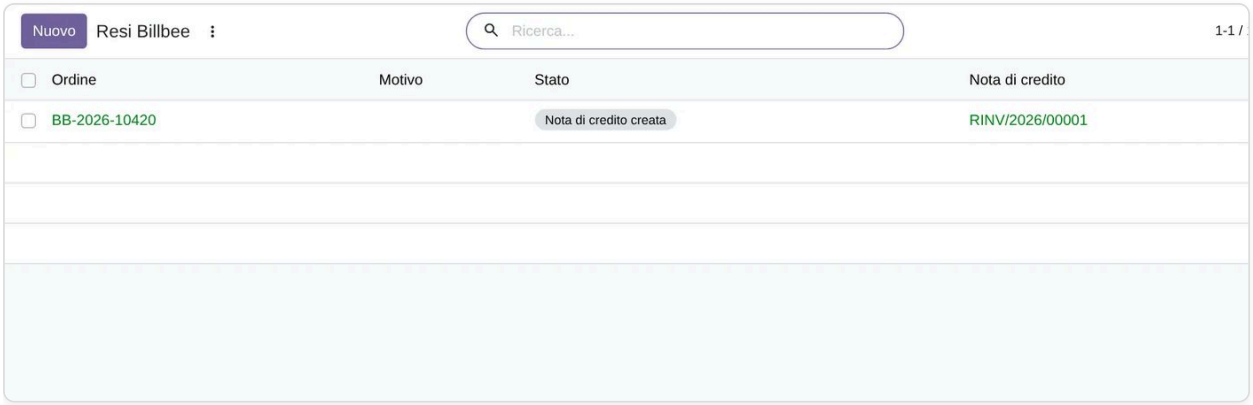
- Il trasferimento non proviene da un ordine già presente in Billbee: in questo caso non si può richiedere l'etichetta.
- L'ordine appartiene a un account diverso da quello scelto: bisogna selezionare l'account dell'ordine, per non usare le credenziali di un altro commerciante.
- Billbee restituisce un errore o una risposta senza etichetta: non si segna nulla come inviato.

Esempio dall'inizio alla fine

Nella schermata di esempio ci sono tre spedizioni in **Bozza**, una per ordine: BB-2026-10418 con il trasferimento WH/OUT/00001, BB-2026-10419 con WH/OUT/00002 e BB-2026-10420 con WH/OUT/00003. Sono in **Bozza** perché i loro trasferimenti sono stati convalidati senza numero di tracciamento: nel caso di BB-2026-10418, dell'account Billbee - Kaffeerösterei Elbufer, **Corriere** e **Numero di tracciamento** sono vuoti. Quando li compili e premi **Invia a Billbee**, la spedizione passa a **Inviato** se Billbee la accetta, viene registrata la **Data invio** e il pulsante scompare. Se fallisce, passa a **Errore** e puoi ripeterlo con lo stesso pulsante.

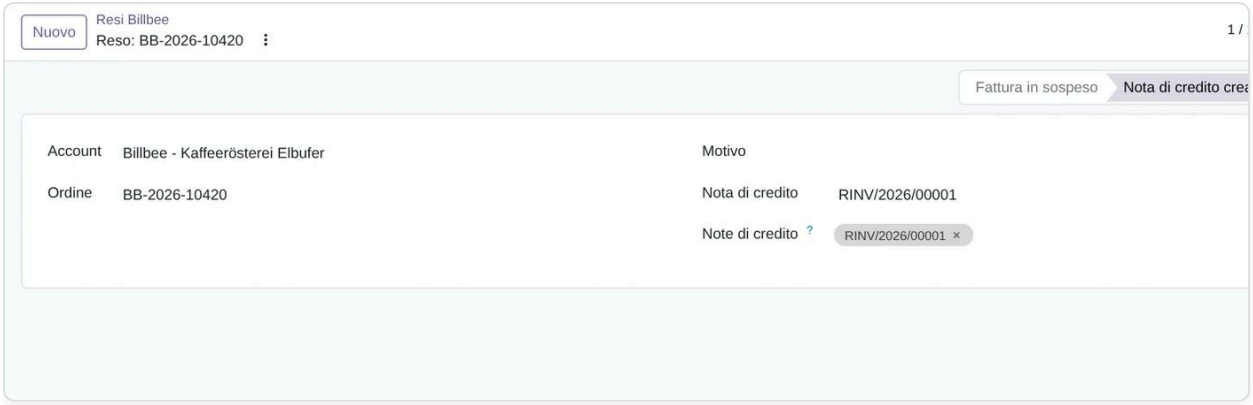
GUIDA DEL CONNETTORE · BILLBEE

12 Resi e note di credito



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Resi Billbee** con l'ordine BB-2026-10420 nello stato **Nota di credito creata**.

Si accede da **Billbee › Resi**, che apre la lista **Resi Billbee**. Il record viene creato dal connettore quando importa un ordine che in Billbee è passato a reclamo o ad annullato, e solo se l'account ha attiva l'opzione **Nota di credito automatica sul reso**, che è disattivata. Senza questa opzione non viene creato alcun reso.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record del reso BB-2026-10420 con il suo ordine e la sua nota di credito.

Account	L'account Billbee da cui proviene il reso.
Ordine	L'ordine Billbee a cui corrisponde.
Motivo	Testo libero: il connettore non lo compila.
Stato	A che punto si trova il reso. Vedi l'elenco degli stati più sotto.
Nota di credito	La nota di credito di Odoo creata per il reso.
Note di credito	Tutte le note di credito create per questo reso, se l'ordine aveva più di una fattura contabilizzata.

Stati

- **Fattura in sospeso**: l'ordine non aveva una fattura cliente contabilizzata quando è arrivato il reso, quindi non è stata creata alcuna nota di credito. Il connettore non la riesamina: se fatturi l'ordine più tardi, la nota di credito la fai a mano.
- **Nota di credito creata**: Odoo ha creato e contabilizzato la nota di credito.
- **Errore**: non è stato possibile creare la nota di credito; il motivo è annotato nel registro di sincronizzazione.

Nell'elenco puoi filtrare per **Fattura in sospeso**, **Nota di credito creata** ed **Errore**, e raggruppare per **Account** e **Stato**.

> Questa schermata non ha pulsanti per creare note di credito. Se la creazione della nota di credito fallisce, il reso resta in **Errore**, il guasto viene annotato nel registro di sincronizzazione e l'importazione dell'ordine prosegue.

Quando nasce un reso

Un reso nasce importando un ordine che in Billbee è passato a reclamo o ad annullato, e solo se l'account ha attiva l'opzione **Nota di credito automatica sul reso**, che è disattivata. Se esiste già un reso per quell'ordine, viene lasciato com'è e non viene duplicato. Nella schermata di esempio, l'ordine BB-2026-10420 è in Reclamation e per questo compare in **Resi Billbee**.

Significato di ogni stato

STATO	SIGNIFICATO	COSA SUCCEDE DOPO
Fattura in sospeso	L'ordine non aveva una fattura cliente contabilizzata quando è arrivato il reso.	Non viene creata alcuna nota di credito e il connettore non la riesamina: se fatturi l'ordine più tardi, la nota di credito la fai a mano.
Nota di credito creata	L'ordine aveva una fattura contabilizzata e la nota di credito è stata creata e contabilizzata.	La nota di credito compare in **Nota di credito** e in **Note di credito**.
Errore	Non è stato possibile creare la nota di credito.	Il guasto viene annotato e non interrompe l'importazione dell'ordine.

Regole della nota di credito

- La nota di credito viene creata con il meccanismo di storno delle fatture di Odoo e viene contabilizzata.
- Se l'ordine ha più di una fattura contabilizzata, per esempio per consegne parziali fatturate separatamente, vengono stornate tutte. Le note di credito compaiono in **Note di credito**.
- **Nota di credito** mostra la nota di credito del reso e **Note di credito** tutte quelle create.

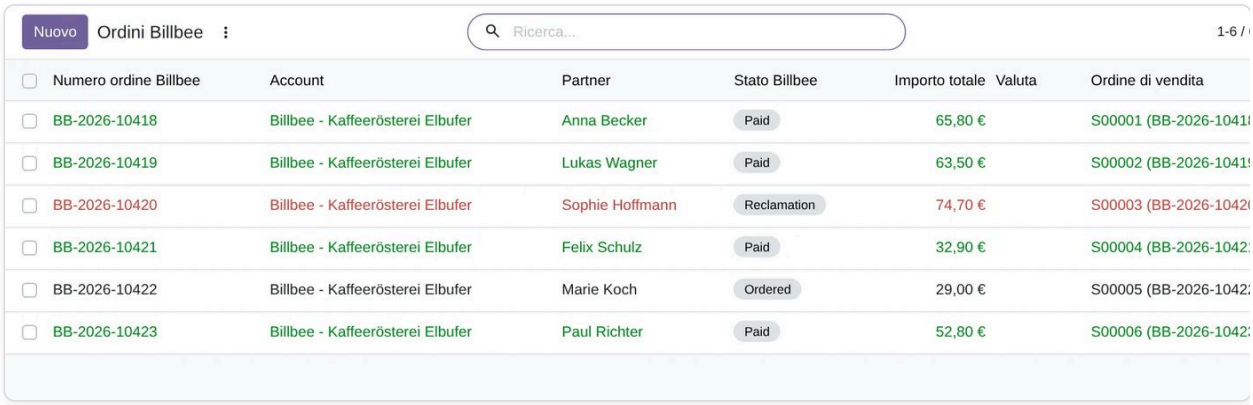
> Un errore nella creazione della nota di credito non interrompe l'importazione dell'ordine che l'ha generata. Il reso passa a **Errore** e gli altri ordini vengono importati lo stesso.

Campi del record

Account	Obbligatorio.
Ordine	Obbligatorio.
Motivo	Testo libero: il connettore non lo compila.
Stato	Predefinito **Fattura in sospeso**.
Nota di credito	La nota di credito creata.
Note di credito	Tutte le note di credito create.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **L'ordine di esempio passa a reclamo**
   L'ordine BB-2026-10420, di Sophie Hoffmann, 74,70 €, è in Reclamation in Billbee e l'account ha attiva l'opzione **Nota di credito automatica sul reso**.



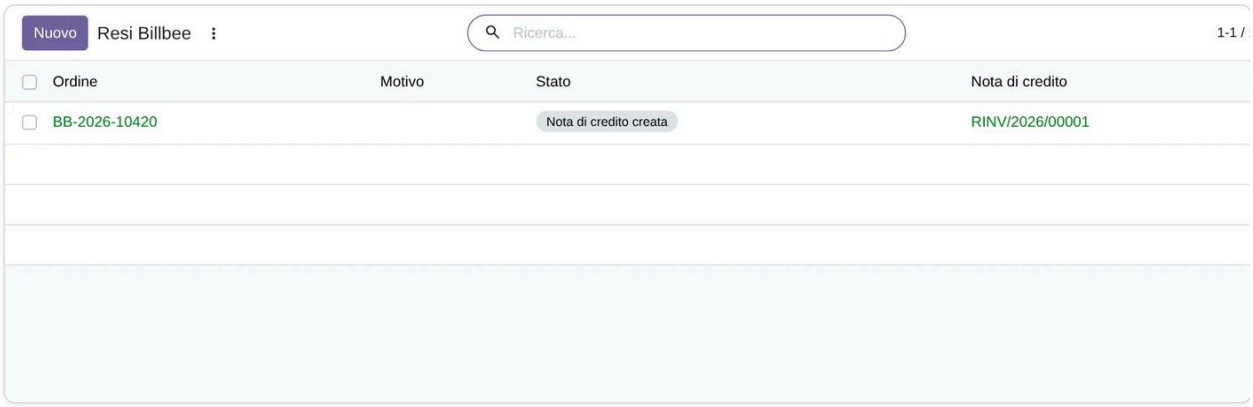
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine BB-2026-10420 di Sophie Hoffmann nell'elenco ordini di Billbee.

2 Odoo lo importa

L'attività **Billbee: recupero ordini** lo importa e viene creato il reso.

3 Viene creata la nota di credito

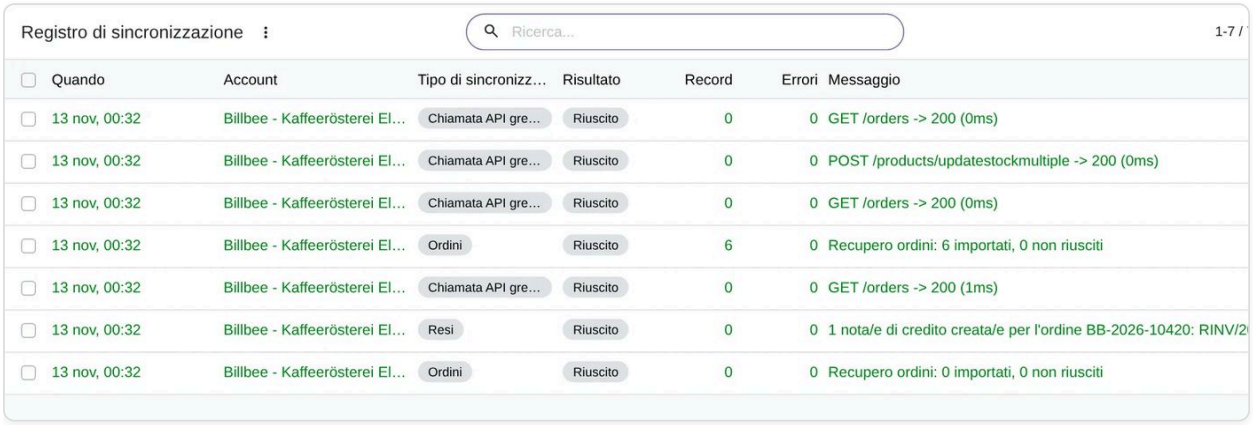
L'ordine aveva una fattura contabilizzata, quindi Odoo crea e contabilizza la nota di credito RINV/2026/00001. Il reso passa a **Nota di credito creata**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il reso BB-2026-10420 in **Nota di credito creata** con la nota di credito RINV/2026/00001.

13 Il registro di sincronizzazione

Si apre da **Billbee › Registro di sincronizzazione**. Ogni riga mostra quando è avvenuta l'operazione, per quale account, di che tipo è stata, come è andata a finire e quale messaggio ha lasciato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco del registro con le colonne **Account**, **Tipo di sincronizzazione**, **Risultato**, **Record**, **Errori** e **Messaggio**.

Da dove arriva ogni riga

Non esiste un pulsante per creare righe. Le scrivono le attività pianificate e le azioni del connettore ogni volta che sincronizzano o chiamano Billbee. Le attività che scrivono di più sono **Billbee: recupero ordini** e **Billbee: invio stock**, entrambe ogni 15 minuti, e **Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)**, ogni 6 ore.

Filtri e raggruppamento

Riuscito ed **Errore**	Filtrano per esito della riga.
Prodotti, **Invio stock**, **Ordini**, **Spedizioni**, **Resi** e **Webhook**	Filtrano per tipo di sincronizzazione.
Tipo e **Risultato**	Raggruppano le righe per questi criteri.

Stati

Riuscito	La sincronizzazione o la chiamata è andata a buon fine.
Errore	Qualcosa non ha funzionato. Oltre alla riga, l'account riceve un'attività in sospeso per il suo responsabile.

Pulizia

L'attività **Billbee: pulizia voci obsolete del registro di sincronizzazione** viene eseguita ogni giorno ed elimina le righe più vecchie di 90 giorni.

> Il registro non ha pulsanti: serve a vedere cosa è successo, e le righe più vecchie di 90 giorni scompaiono da sole con la pulizia quotidiana.

Tipi e risultati che vedrai

VALORE	DOVE SI SCEGLIE	COSA SIGNIFICA
Prodotti	**Tipo di sincronizzazione**	Riga di una sincronizzazione di prodotti.
Invio stock	**Tipo di sincronizzazione**	Riga di un invio di stock a Billbee.
Ordini	**Tipo di sincronizzazione**	Riga di un'importazione di ordini.
Spedizioni	**Tipo di sincronizzazione**	Riga di una sincronizzazione di spedizioni.
Resi	**Tipo di sincronizzazione**	Riga di una sincronizzazione di resi.
Webhook	**Tipo di sincronizzazione**	Riga di un avviso ricevuto da Billbee o dal registro del webhook.
Chiamata API grezza	**Tipo di sincronizzazione**	Una riga per ogni richiesta a Billbee, con il suo metodo, il suo percorso e la sua risposta.
Riuscito	**Risultato**	La sincronizzazione o la chiamata è andata a buon fine.
Errore	**Risultato**	Crea inoltre un'attività in sospeso sull'account.

Regole del registro

- **Tipo di sincronizzazione** e **Risultato** sono obbligatori in ogni riga.
- **Record** ed **Errori** partono da 0.
- Se una riga viene creata con **Errore** e ha un account, sull'account viene programmata un'attività in sospeso. Viene assegnata al suo responsabile, o all'utente corrente se non c'è un responsabile.
- Le righe vengono salvate con permessi di sistema, anche se chi avvia la sincronizzazione non ha accesso al registro.

Campi dell'elenco

Account	L'account Billbee a cui appartiene la riga.
Tipo di sincronizzazione	Che tipo di sincronizzazione o chiamata è stata.
Risultato	**Riuscito** o **Errore**.
Record	Quanti record ha elaborato la sincronizzazione.
Errori	Quanti sono falliti.
Messaggio	Il riepilogo lasciato dalla sincronizzazione.

Il registro salva anche l'azienda dell'account, ma non compare in nessuna schermata.

Esempio dall'inizio alla fine

Nella schermata di esempio, il registro ha sette righe dello stesso account, tutte su **Riuscito**. Quattro sono chiamate API grezze, una per ogni richiesta a Billbee. Due sono interrogazioni degli ordini, e una di queste ha importato i 6 ordini del database di test: 6 in **Record** e 0 in **Errori**. La settima riguarda i **Resi**: la nota di credito creata per l'ordine BB-2026-10420.

Questi ordini importati compaiono poi in **Billbee › Ordini**. Se l'interrogazione fosse fallita, la riga apparirebbe con **Errore** e l'account avrebbe un'attività in sospeso per il suo responsabile.

GUIDA DEL CONNETTORE · BILLBEE

14 I dati in entrata e in uscita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini, con le loro righe, il contatto e l'indirizzo di consegna	Da Billbee a Odoo	**Billbee: recupero ordini**, ogni 15 minuti. Recupera solo gli ordini che Billbee ha modificato dall'ultima sincronizzazione dell'account.
Stato di ogni ordine su Billbee	Da Billbee a Odoo	Quando l'ordine viene reimportato nella stessa attività. Un ordine già importato aggiorna solo il suo stato, non viene creato di nuovo.
Resi	Da Billbee a Odoo	Quando si importa un ordine che Billbee passa a reclamo o ad annullato, con **Nota di credito automatica sul reso** attiva. Se l'ordine ha già una fattura contabilizzata, la nota di credito viene creata e contabilizzata; altrimenti il reso resta in **Fattura in sospeso**.
Giacenza dei prodotti	Da Odoo a Billbee	**Billbee: invio stock**, ogni 15 minuti, oppure il pulsante **Invia stock a Billbee** dell'assegnazione. Viene inviata la giacenza libera di Odoo, sottraendo gli ordini Billbee importati che non sono ancora stati confermati o spediti.
Giacenza di tutti i prodotti di un account, o di una selezione	Da Odoo a Billbee	Il pulsante **Risincronizza stock…** dell'elenco dei prodotti e il suo pulsante **Invia stock**, in un'unica chiamata.
Giacenza secondo Billbee	Da Billbee a Odoo	**Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)**, ogni 6 ore. Si limita ad annotare le differenze nel registro.
Corriere e numero di tracking	Da Odoo a Billbee	Alla convalida della consegna di un ordine Billbee, se il documento di trasporto ha un numero di tracking e **Invio automatico tracking a Billbee** è attiva, oppure con il pulsante **Invia a Billbee** della spedizione.
Stato «spedito» dell'ordine e avviso all'acquirente	Da Odoo a Billbee	Dopo l'invio della spedizione, quando l'ordine di vendita non ha più nulla da consegnare; Billbee passa il tracking allo shop o al marketplace se così è configurato. L'avviso all'acquirente parte solo con **Notifica automatica all'acquirente alla spedizione** attiva.
Richiesta di etichetta di spedizione	Da Odoo a Billbee	Con il pulsante **Richiedi etichetta**, solo per le consegne di ordini che esistono già in Billbee. Il PDF non viene salvato in Odoo.
Registrazione del webhook	Da Odoo a Billbee	Con il pulsante **Registra webhook su Billbee (best-effort)**. Se Billbee la rifiuta, l'account continua a funzionare con l'importazione periodica.
Avviso di ordine nuovo o modificato	Da Billbee a Odoo	Quando Billbee avvisa il webhook dell'account. Odoo non considera validi i dati dell'avviso: con essi individua l'ordine e lo richiede di nuovo a Billbee.

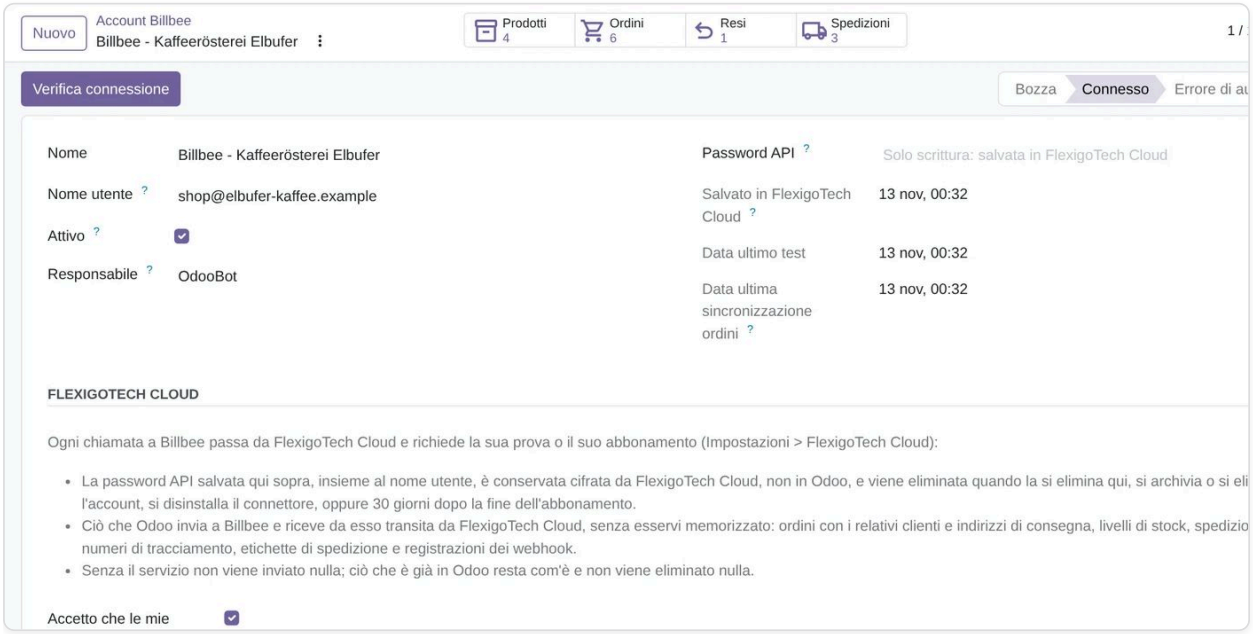
Le chiamate a Billbee non partono direttamente dal tuo Odoo: passano da FlexigoTech Cloud, che conserva cifrati l'utente e la password API di ogni account e li inserisce in ogni chiamata, insieme alla chiave dell'integrazione di FlexigoTech. Il tuo Odoo salva l'utente, ma non la password. Senza la prova o l'abbonamento, le chiamate non vengono effettuate. Attraverso FlexigoTech Cloud passano, senza essere memorizzati lì, gli ordini con i clienti e gli indirizzi di consegna, i livelli di giacenza, le spedizioni con il loro numero di tracking, le etichette e la registrazione del webhook.

15 Cosa accade da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Billbee: recupero ordini	Ogni 15 minuti (attiva)	Recupera da Billbee gli ordini modificati dall'ultima sincronizzazione di ogni account. Se c'è lavoro in sospeso, viene rieseguita subito invece di aspettare i 15 minuti.
Billbee: invio stock	Ogni 15 minuti (attiva)	Invia a Billbee, account per account, la giacenza dei prodotti modificati in Odoo dall'ultimo valore noto su Billbee.
Billbee: riconcilia stock (sola lettura, registra gli scostamenti)	Ogni 6 ore (attiva)	Confronta la giacenza dichiarata da Billbee con l'ultima nota dal connettore e annota le differenze nel registro. Non modifica la giacenza di Odoo.
Billbee: pulizia voci obsolete del registro di sincronizzazione	Ogni giorno (attiva)	Elimina le righe più vecchie di 90 giorni da **Billbee › Registro di sincronizzazione**.

Le frequenze si modificano nelle azioni pianificate di Odoo, nel menu Impostazioni › Tecnico, con la modalità sviluppatore attiva.

16 Le opzioni dell'account e come si presentano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un account Billbee con i suoi campi generali.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Attivo	Attiva	Se la disattivi, l'account smette subito di effettuare chiamate a Billbee. Archiviandolo vengono cancellate anche le sue credenziali su FlexigoTech Cloud.
Responsabile	L'utente che crea l'account	Riceve un'attività ogni volta che una sincronizzazione di questo account registra un errore.
Azienda	L'azienda corrente	L'azienda Odoo a cui appartiene l'account.
Automatizza gli ordini creati dal	Data e ora di creazione dell'account	L'automazione agisce solo sugli ordini che Billbee ha creato da quel momento in poi. Quelli precedenti, anche se cambiano dopo su Billbee, entrano come preventivi. Non è modificabile.
Conferma automatica ordine di vendita	Disattivata	Conferma l'ordine di vendita subito dopo aver importato l'ordine Billbee.
Creazione automatica fattura	Disattivata	Crea e contabilizza la fattura cliente di un ordine importato. Richiede che l'ordine di vendita sia confermato.
Fatturare solo quando Billbee conferma il pagamento	Attivata	La fattura automatica viene creata solo quando lo stato dell'ordine in Billbee conferma il pagamento (Paid, Shipped, Closed, Packed o Fulfilling). Si vede solo con **Creazione automatica fattura** attivata.
Convalida automatica consegna	Disattivata	Convalida la consegna in uscita di un ordine importato. Richiede che l'ordine di vendita sia confermato.
Nota di credito automatica sul reso	Disattivata	Se un ordine passa in Billbee a reclamo o annullato, crea il suo reso e, se ha già una fattura contabilizzata, crea e contabilizza la nota di credito. Disattivata, non viene creato alcun reso.
Invio automatico tracking a Billbee	Attivata	Alla convalida di una consegna collegata a un ordine Billbee, invia a Billbee il corriere e il numero di tracking, se il documento di consegna li riporta.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Notifica automatica all'acquirente alla spedizione	Disattivata	Quando la spedizione arriva correttamente a Billbee, le chiede anche di avvisare l'acquirente. Non è garantito che l'avviso arrivi.
Magazzino di origine dello stock	Vuoto	Limita lo stock inviato a Billbee a quel magazzino. Se vuoto, viene inviato il totale dell'azienda sommando tutti i magazzini.

Le automazioni sono concatenate: la fattura e la consegna automatiche richiedono l'ordine di vendita confermato, quindi attiva **Conferma automatica ordine di vendita** prima di esse. La conferma avviene solo la prima volta che l'ordine viene importato. Configura **Magazzino di origine dello stock** se hai due o più magazzini e solo uno serve gli ordini Billbee.

Ciò che si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione dell'account	**Verifica connessione**: chiede a Billbee una sola pagina di ordini per verificare che l'account risponda. Solo per amministratori.
Gruppo FlexigoTech Cloud	**Verifica in FlexigoTech Cloud** controlla quali dati FlexigoTech Cloud conserva per questo account, senza le credenziali. **Elimina da FlexigoTech Cloud** cancella quelle credenziali e le chiamate a Billbee si fermano; non cancella nient'altro. Entrambi compaiono quando le credenziali sono salvate, e solo per amministratori.
Scheda Webhook	**Registra webhook su Billbee (best-effort)** tenta di registrare l'avviso automatico su Billbee. **Rigenera segreto** crea un nuovo segreto.

Le schede **Automazione** e **Stock** raccolgono le opzioni di business, descritte in «Le opzioni dell'account». Ecco le altre parti dell'account.

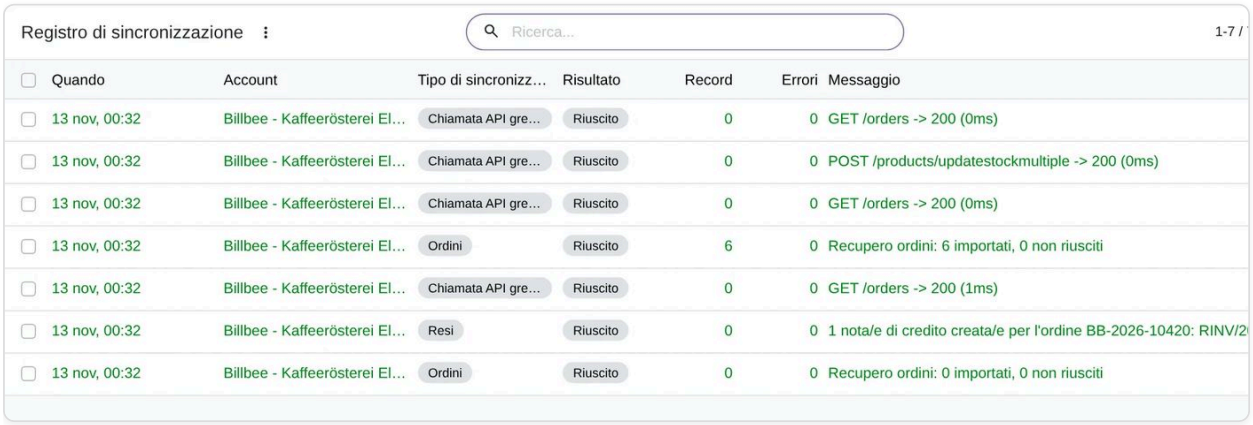
Credenziali: Nome utente e Password API	Il nome utente è l'email di accesso a Billbee. La password API è diversa da quella di accesso e si crea in Impostazioni > API dentro Billbee: minimo 12 caratteri, con maiuscola, minuscola, cifra e uno dei caratteri speciali ammessi da Billbee, e senza due punti. La vedono solo gli amministratori e, una volta salvata, non è più leggibile: viene conservata in FlexigoTech Cloud, non in Odoo.
Consenso	La casella **Accetto che le mie credenziali Billbee siano conservate da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Billbee passino attraverso di esso** va spuntata prima di salvare le credenziali. Se viene revocata, le chiamate a Billbee vengono sospese.
Salvato in FlexigoTech Cloud	Data dell'ultimo salvataggio delle credenziali. Se vuoto, non è possibile chiamare Billbee con esse. Se cambi solo il **Nome utente** o archivi l'account, le credenziali vengono cancellate da FlexigoTech Cloud e vanno inserite di nuovo.
Stato	Sola lettura: **Bozza**, **Connesso** o **Errore di autenticazione**. Un account nuovo parte da **Bozza**.
Data ultimo test e **Data ultima sincronizzazione ordini**	Sola lettura. La seconda indica da quando vengono richiesti a Billbee gli ordini modificati e nasce con l'account; il polling non recupera lo storico completo.
Scheda Webhook	Conserva l'**URL webhook**, il **Segreto webhook** (generato alla creazione dell'account, sola lettura, per validare gli avvisi che arrivano da Billbee) e l'**ID webhook Billbee**, compilato quando la registrazione riesce. Se Billbee rifiuta la registrazione, l'account continua a funzionare con il polling e puoi registrare l'URL a mano su Billbee.

17 Sicurezza e dati personali

- Il nome utente e la password API di Billbee vengono inseriti da un amministratore nell'account e inviati a FlexigoTech Cloud, che li conserva cifrati. Il tuo Odoo conserva solo il nome utente.
- Prima dell'invio delle credenziali, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud le conservi e che le chiamate a Billbee passino attraverso di esso. Senza questo consenso non viene inviato nulla.
- Se un amministratore revoca il consenso, le chiamate a Billbee vengono sospese. Le credenziali restano in FlexigoTech Cloud finché non le cancelli.
- Le credenziali vengono cancellate da FlexigoTech Cloud quando le elimini dall'account, quando archivi o elimini l'account, quando disinstalli il connettore, oppure 30 giorni dopo la fine dell'abbonamento.
- Verificare la connessione, controllare ed eliminare le credenziali in FlexigoTech Cloud e registrare il webhook sono operazioni riservate al solo amministratore di sistema. Anche inviare stock, richiedere etichette e inviare spedizioni a Billbee sono riservate a questo profilo.
- I permessi del connettore sono organizzati in tre gruppi. **Utente Billbee** consulta. **Responsabile Billbee** inoltre crea e modifica assegnazioni, resi e spedizioni, e modifica gli ordini. **Amministratore Billbee** può fare tutto nell'app, compresi gli account e il menu **Billbee › Configurazione**. Il pulsante **Ordine Billbee** di un ordine di vendita è visibile a chiunque abbia il gruppo **Utente Billbee** o superiore.
- I record di Billbee ereditano l'azienda del loro account, e un utente non può cambiarla né spostare un record verso un account o un ordine di un'azienda a cui non ha accesso.
- In FlexigoTech Cloud vengono conservati il nome dell'azienda, l'email di chi accetta, la data e la versione del testo accettato. I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo.
- Ciò che esce verso Billbee tramite FlexigoTech Cloud sono le chiamate che richiedi tu: ordini con clienti e indirizzi di consegna, livelli di stock, spedizioni e numeri di tracking, etichette di spedizione e registrazioni di webhook.

Registro di sincronizzazione

Ogni sincronizzazione e ogni chiamata diretta a Billbee lascia una riga nel registro, con esito, numero di record e messaggio. Quando una riga termina in errore, viene programmata un'attività per il responsabile dell'account, così il guasto compare nella sua lista delle attività. Le righe più vecchie di 90 giorni vengono eliminate dall'attività giornaliera **Billbee: pulizia voci obsolete del registro di sincronizzazione**.



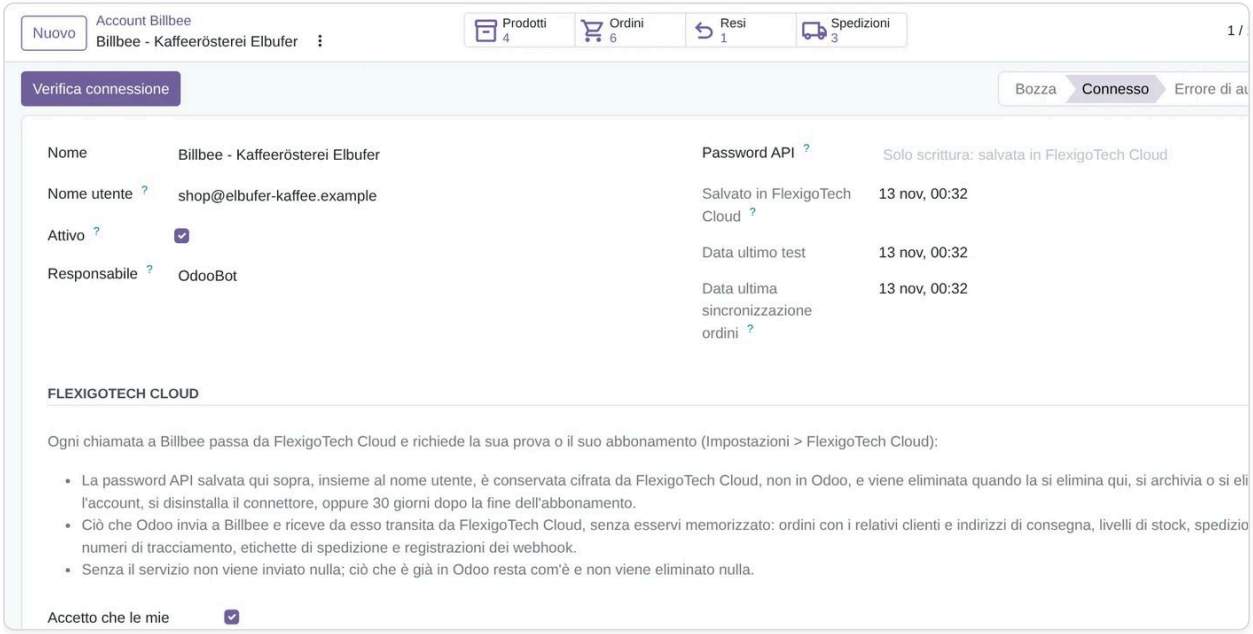
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro di sincronizzazione con le sue chiamate ed esiti.

18 Più account e più aziende

Ogni account Billbee conserva le proprie credenziali ed è associato a un'azienda. I prodotti, gli ordini, i resi e le spedizioni collegati all'account appartengono a quell'azienda, e le attività pianificate lavorano solo sui record dell'azienda di ciascun account. Ogni account ha inoltre le proprie opzioni di automazione, di stock e di webhook.

Il numero di account dipende dal piano di FlexigoTech Cloud: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. Se sono già tutti in uso, al salvataggio delle credenziali di un altro account Odoo viene segnalato e non viene inviato nulla. Puoi archiviare un account che non usi più, cancellarne le credenziali da FlexigoTech Cloud oppure passare a un piano con più account.

Un utente non può spostare un record di Billbee verso un account o un ordine di un'azienda a cui non ha accesso, e l'azienda di un record non si cambia a mano. Quando il connettore lavora, tocca solo i record appartenenti all'azienda di ciascun account, senza mescolare quelli di un'altra azienda.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un account Billbee con i suoi contatori e la sezione di FlexigoTech Cloud.

19 Se qualcosa va storto

Vedi «L'account Billbee '...' non ha ancora credenziali salvate in FlexigoTech Cloud. Un amministratore inserisce il nome utente Billbee e la password API nell'account. Non è stato inviato nulla.»

Un amministratore scrive il **Nome utente** e la **Password API** nell'account, in **Billbee › Configurazione › Account**, e salva.

Vedi «Account Billbee '...': un amministratore ha revocato il consenso per FlexigoTech Cloud, quindi le chiamate a Billbee sono sospese. Accettarlo di nuovo nell'account oppure eliminare le credenziali da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Le chiamate sono sospese. Accetta di nuovo il consenso nell'account, oppure elimina le credenziali da FlexigoTech Cloud.
Vedi «Autenticazione Billbee non riuscita (...). Verificare nome utente e password API sull'account '...'.»	Controlla nome utente e password API dell'account e premi **Verifica connessione**. Finché fallisce, l'account risulta **Errore di autenticazione**.
Compare «Solo un amministratore può chiamare Billbee con le credenziali conservate da FlexigoTech Cloud.»	I test e le chiamate a Billbee vengono avviati da un amministratore.
Vedi «L'account Billbee '...' è inattivo (interruttore di emergenza). Riattivarlo prima di sincronizzare.»	Seleziona di nuovo **Attivo** nell'account.
Un ordine, una spedizione o un reso non viene creato o resta in Errore	Apri il registro di sincronizzazione di Billbee: ogni esecuzione lascia una riga con esito e messaggio, incluse le chiamate a Billbee. Gli errori di sincronizzazione creano anche un'attività per il **Responsabile** dell'account.

Se FlexigoTech Cloud non lascia passare una chiamata, il connettore la tratta come una sospensione e non come un guasto di Billbee: non segna nulla come errato e non invia nulla. Se la sospensione riguarda tutto il database, l'esecuzione si interrompe. Se riguarda un solo account, quell'account viene saltato e gli altri proseguono.

Altri avvisi che potresti vedere

L'avviso che la password API di Billbee non rispetta le regole	Billbee richiede almeno 12 caratteri, con maiuscola, minuscola, cifra e un carattere speciale, e senza due punti. L'avviso indica quali caratteri speciali sono ammessi. Scrivi una password che rispetti questi requisiti e salva.
«Solo un amministratore può gestire le credenziali Billbee conservate da FlexigoTech Cloud.»	Chiedi a un amministratore di salvare o eliminare le credenziali.
«Prima di salvare le credenziali, un amministratore deve accettare che le credenziali Billbee siano conservate da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Billbee passino attraverso di esso ('...'). Non è stato inviato nulla.»	Un amministratore accetta il consenso nell'account e salva di nuovo.

«Tutti gli account Billbee coperti dal piano FlexigoTech Cloud in questo database sono in uso, quindi non è stato inviato nulla. Archiviare un account non più utilizzato (o eliminarne le credenziali da FlexigoTech Cloud), oppure passare a un piano con più account in Impostazioni > FlexigoTech Cloud.»	Archivia un account che non usi, elimina le sue credenziali oppure passa a un piano con più account.
«FlexigoTech Cloud non dispone ancora della sua chiave API Billbee, quindi non è stato inviato nulla a Billbee. Le tue credenziali sono salvate: le chiamate partiranno da sole non appena la chiave sarà disponibile.»	Non serve fare nulla: le chiamate partono da sole quando la chiave è disponibile.
«Billbee non ha creato l'etichetta di spedizione, quindi nulla è stato segnato come spedito: ...»	Leggi il motivo indicato da Billbee, correggilo e richiedi di nuovo l'etichetta.
L'avviso che la consegna non è collegata a un ordine già esistente in Billbee	Puoi richiedere l'etichetta solo per le consegne provenienti da un ordine già importato da Billbee.
L'avviso che l'ordine della consegna appartiene a un altro account Billbee	Scegli l'account a cui appartiene l'ordine.
«Errore server Billbee ... dopo i tentativi: ...»	È un guasto lato Billbee dopo più tentativi. Controlla il messaggio nel registro di sincronizzazione e riprova più tardi.

GUIDA DEL CONNETTORE · BILLBEE

20 Altri modi di farlo

MODALITÀ	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Billbee	Qualcuno legge ogni ordine in Billbee e lo inserisce in Odoo. Con lo stock e le spedizioni accade lo stesso, in senso inverso. Billbee permette di registrare a mano un avviso di nuovo ordine dal suo pannello, ma questo serve solo come avviso: non crea l'ordine in Odoo.
Solo Odoo	Odoo 20 non include alcun modulo che si colleghi a Billbee, né in Community né in Enterprise.
Questo connettore	Ogni account Billbee si configura in **Billbee › Configurazione › Account** con nome utente e password API. Il connettore importa gli ordini che Billbee ha modificato, invia lo stock di Odoo, genera le spedizioni alla convalida di una consegna e crea le note di credito dei resi. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. La chiave di integrazione che Billbee dà a FlexigoTech la configuriamo con te in FlexigoTech Cloud durante l'avvio.

Se lavori già con un altro strumento e i tuoi ordini precedenti sono lì, non serve importarli di nuovo: il connettore chiede a Billbee solo gli ordini cambiati dalla creazione dell'account, con un margine di un'ora. Inoltre,

l'automazione conferma solo gli ordini che Billbee ha creato dopo l'account, quindi i vecchi che Billbee modifica ora entrano come preventivi. Questa data, **Automatizza gli ordini creati dal**, viene fissata dall'account alla creazione e non può essere cambiata.

21 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo, mentre FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10. La prova di 14 giorni non richiede carta di credito.

22 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta in Odoo gli ordini di Billbee, invia a Billbee lo stock dei tuoi prodotti e restituisce il tracking delle spedizioni. Spedizioni e resi hanno le proprie liste nell'app **Billbee**.

Che cosa serve per collegarsi a Billbee?

Il tuo utente e la tua password API di Billbee, e la chiave di integrazione che Billbee dà a FlexigoTech (una per integrazione, non per cliente). Questa chiave la configuriamo con te in FlexigoTech Cloud durante l'avvio.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Le chiamate a Billbee passano da FlexigoTech Cloud e, senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Billbee.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. L'abbonamento a FlexigoTech Cloud è a parte: Standard 49 € al mese o 490 € all'anno, e Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Quali versioni di Odoo supporta?

Odoo 17, 18, 19 e 20.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Dipende dalle app Vendite, Fatturazione e Inventario, disponibili anche in Community, e da FlexigoTech Cloud.

Di quali app di Odoo ha bisogno?

Delle app Vendite, Fatturazione e Inventario.

Quanti account Billbee supporta?

Fino a 3 account con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

Cosa succede se ho già usato tutti gli account del mio piano?

Quando salvi le credenziali di un altro account compare un avviso e non si invia nulla. Puoi archiviare un account che non usi più oppure passare a un piano con più account.

Di cosa ho bisogno da Billbee?

Dell'utente con cui accedi e di una password API, che si configura in Impostazioni > API all'interno di Billbee e non è la password di accesso.

Chi può collegare l'account?

Solo un amministratore di Odoo può inserire le credenziali e accettare il consenso.

Dove vengono conservate le mie credenziali di Billbee?

In FlexigoTech Cloud, cifrate. Il tuo Odoo conserva solo l'utente.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

Ogni 15 minuti, o prima se hai registrato il webhook e Billbee segnala un ordine nuovo.

Ogni quanto viene inviato lo stock a Billbee?

Ogni 15 minuti. Viene inviato solo lo stock dei prodotti che sono cambiati.

Quale stock viene inviato?

Lo stock libero di Odoo, al netto di quanto riservato e degli ordini di Billbee già importati e ancora in attesa di invio. Se l'account ha un magazzino fisso, conta solo quello.

Il connettore modifica lo stock di Odoo?

No. Il connettore non scrive mai sullo stock di Odoo, che è l'unica fonte di dati.

Cosa fa la verifica dello stock ogni 6 ore?

Confronta lo stock di Billbee con l'ultimo inviato dal connettore e registra le differenze nel registro, senza modificare nulla.

Posso importare gli ordini manualmente?

Non c'è un pulsante per l'importazione manuale. Gli ordini arrivano con l'attività pianificata di importazione e con la notifica di Billbee.

Gli ordini si duplicano se Billbee segnala più volte la stessa cosa?

No. Un ordine già importato aggiorna solo il suo stato in Billbee; l'ordine di vendita e le sue righe non vengono ricreati.

Cosa succede con una riga il cui SKU non esiste in Odoo?

Viene venduta con un prodotto generico di riserva e il titolo di Billbee viene conservato nella riga.

Il connettore conferma e fattura gli ordini al posto mio?

Ogni account può confermare automaticamente l'ordine di vendita, fatturarlo e convalidare la consegna, in quest'ordine. Sono disattivate di default.

Cosa succede agli ordini che avevo già prima di installarlo?

Il connettore considera solo le modifiche apportate da Billbee dopo la creazione dell'account. L'automazione conferma solo gli ordini creati da Billbee dopo l'account.

Come arrivano le spedizioni a Billbee?

Quando convalidi la consegna di un ordine proveniente da Billbee, il connettore crea la spedizione e, se il documento di trasporto ha un numero di tracciamento e l'opzione automatica è attiva, la invia. Se fallisce, la consegna viene comunque convalidata e puoi ripetere l'invio dal suo registro.

E i resi?

Con **Nota di credito automatica sul reso** attiva, un ordine che in Billbee passa a reclamo o annullato crea il suo reso e, se ha già una fattura contabilizzata, la sua nota di credito. Senza fattura, il reso resta in **Fattura in sospeso** e la nota di credito va fatta manualmente.

Posso richiedere le etichette di spedizione?

Sì: un amministratore le richiede dal documento di trasporto con **Richiedi etichetta di spedizione Billbee**, solo per ordini già presenti in Billbee. Il PDF dell'etichetta non viene salvato in Odoo.

Funziona con più aziende di Odoo?

Sì. Ogni account di Billbee è associato a un'azienda e le attività lavorano solo con i record dell'azienda di ciascun account.

Mi avvisa se qualcosa va storto?

Ogni errore genera una riga nel registro e viene pianificata un'attività per il responsabile dell'account.

Cosa succede se non c'è una prova o un abbonamento attivo?

Il connettore lo tratta come una pausa, non come un errore di Billbee: non segna nulla come errato e non invia nulla.

È stato testato con un account reale di Billbee?

Sì. Il 17 e il 18 novembre 2026 è stato provato con la vera API di Billbee e l'account di prova di un commerciante, in Odoo 17, 18, 19 e 20: connessione, prodotti per SKU, giacenze, ordini e consegna con il numero di tracciamento; il reso con la relativa nota di credito, in Odoo 19. Manca l'etichetta di spedizione reale, perché l'account di prova non ha un corriere. Inoltre, ogni versione ha i suoi test automatici contro un simulatore di Billbee e di FlexigoTech Cloud.

GUIDA DEL CONNETTORE · BILLBEE

23 Glossario

Billbee	Piattaforma di gestione degli ordini a cui si collega il connettore.
Account	Ogni connessione con Billbee in Odoo. Memorizza l'utente, l'azienda e le opzioni di sincronizzazione di quella connessione. Si gestisce in **Billbee › Configurazione › Account**.
FlexigoTech Cloud	Servizio online attraverso cui passano tutte le chiamate a Billbee. Conserva cifrati l'utente e la password API e richiede la prova o l'abbonamento.
Password API	Chiave creata in Impostazioni > API all'interno di Billbee. Non è la password di accesso. Viene inviata a FlexigoTech Cloud e Odoo non la conserva.
Consenso	Accettazione, da parte di un amministratore, che FlexigoTech Cloud conservi le credenziali e che le chiamate a Billbee passino da lui. Senza di essa non si invia nulla.
Webhook	Notifica automatica che Billbee invia quando arriva un ordine nuovo. Si registra dall'account con **Registra webhook su Billbee (best-effort)**. Se Billbee lo rifiuta, gli ordini continuano ad arrivare con l'importazione periodica.

SKU	Codice con cui ogni prodotto di Odoo viene associato al suo articolo in Billbee. Viene salvato in **SKU Billbee**.
Associazione di prodotto	Record di **Billbee › Prodotti** che collega un prodotto di Odoo al suo SKU di Billbee e memorizza l'ultimo stock inviato.
Stock libero	Stock disponibile in Odoo meno quanto è riservato. È la base dello stock inviato a Billbee.
Riconciliazione dello stock	Confronto, ogni 6 ore, dello stock di Billbee con l'ultimo inviato dal connettore. Registra solo le differenze e non modifica nulla.
Stato in Billbee	Stato che Billbee assegna a un ordine. Il connettore lo salva così com'è e lo mostra con il nome in inglese; l'elenco ha filtri per sei di essi.
Ordine di vendita	Ordine di Odoo creato a partire da ogni ordine di Billbee. Si apre con il pulsante **Ordine di vendita**.
Automazione	Opzioni dell'account per confermare l'ordine di vendita, fatturarlo e convalidare la consegna dopo l'importazione.
Reso	Record di **Billbee › Resi** generato all'importazione di un ordine che in Billbee passa a reclamo o annullato, se l'account ha attiva la nota di credito automatica. Rimanda alla sua nota di credito.
Nota di credito	Fattura di storno che Odoo crea e contabilizza quando un reso arriva con fattura contabilizzata.
Spedizione	Record di **Billbee › Spedizioni** generato alla convalida della consegna di un ordine di Billbee. Riporta il corriere e il numero di tracciamento.
Etichetta di spedizione	Etichetta richiesta a Billbee da un documento di trasporto con **Richiedi etichetta di spedizione Billbee**. Il suo PDF non viene salvato in Odoo.
Prodotto generico di riserva	Prodotto di Odoo usato nelle righe il cui SKU non coincide con nessun prodotto: «Importazione Billbee (SKU non abbinato)».
Packstation	Armadietto di consegna di DHL. Il connettore lo riconosce dal modo in cui è scritto l'indirizzo e compila tre campi del contatto.
Registro di sincronizzazione	Elenco in **Billbee › Registro di sincronizzazione** con le operazioni svolte dal connettore e il loro esito. Un errore genera un'attività per il responsabile dell'account.
Dashboard	Schermata **Billbee › Dashboard** con cinque contatori di tutti gli account e lo stato della sincronizzazione.

24 Checklist e contatto

- [ ] Hai un account Billbee con il suo utente e una password API creata in Impostazioni > API all'interno di Billbee.
- [ ] Usi Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene.
- [ ] Le app Vendite, Fatturazione e Inventario sono installate.
- [ ] Hai installato il connettore.
- [ ] Un amministratore ha attivato la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud in Impostazioni › FlexigoTech Cloud.
- [ ] Hai creato l'account in **Billbee › Configurazione › Account** con il suo **Nome**, il suo **Nome utente** e la sua **Password API**.
- [ ] Un amministratore ha accettato il consenso prima di salvare le credenziali.
- [ ] Hai controllato le opzioni dell'account, in particolare **Responsabile** e l'automazione degli ordini.
- [ ] Premi **Verifica connessione** e l'account passa a **Connesso**.
- [ ] Con l'account connesso, gli ordini arrivano in **Billbee › Ordini** e ogni importazione lascia la sua riga in **Billbee › Registro di sincronizzazione**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-billbee-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Billbee è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in autonomia, senza approvazione né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).