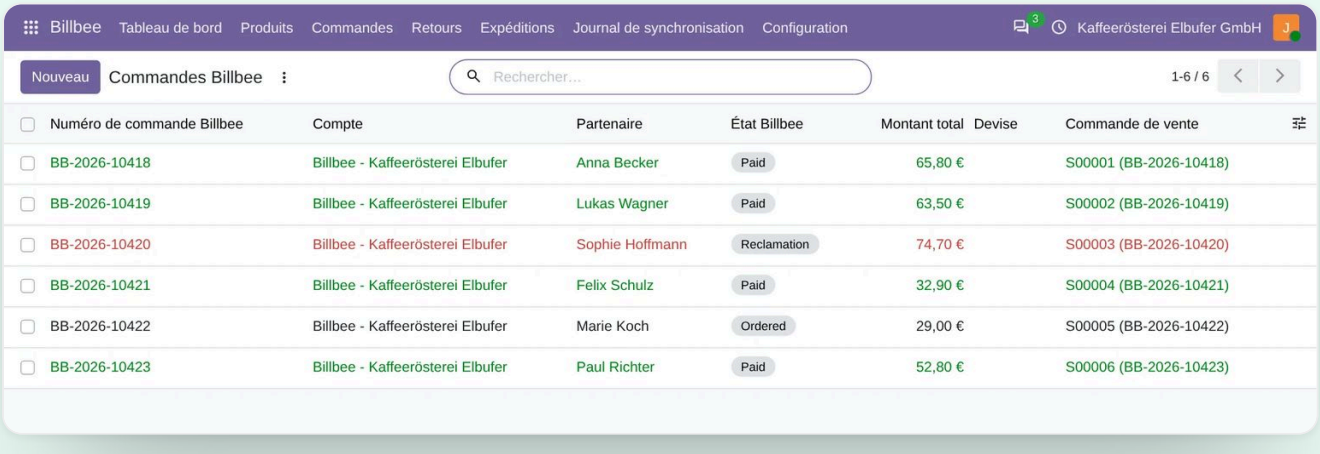
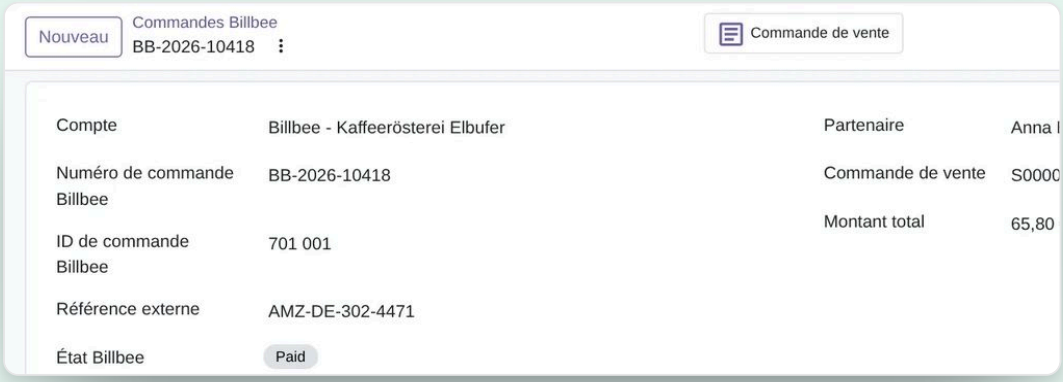
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES

# Connecteur Billbee pour Odoo

Les commandes Billbee entrent dans les Ventes d'Odoo, et le stock, les expéditions et le suivi retournent vers Billbee.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 20-11-2026




**Capture réelle d'Odoo 20.** Les listes des commandes Billbee et le détail de l'une d'elles, avec ses lignes.

# Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Pour qui il est destiné et ce qu'il résout | 3 |
| 2 | Le connecteur en chiffres | 4 |
| 3 | Où vous le voyez dans votre Odoo | 5 |
| 4 | Ce dont vous avez besoin avant de commencer | 6 |
| 5 | L'essai FlexigoTech Cloud | 6 |
| 6 | Connecter votre compte pas à pas | 7 |
| 7 | Le tableau de bord Billbee : voir d'un coup d'œil ce qui est en attente | 9 |
| 8 | Les commandes Billbee dans Odoo | 11 |
| 9 | De la commande Billbee à la commande de vente | 15 |
| 10 | Produits et stock synchronisés avec Billbee | 18 |
| 11 | Expéditions, suivi et étiquettes | 21 |
| 12 | Retours et avoirs | 24 |
| 13 | Le journal de synchronisation | 27 |
| 14 | Les données qui circulent | 29 |
| 15 | Ce qui se fait automatiquement | 30 |
| 16 | Les options du compte et leurs valeurs par défaut | 31 |
| 17 | Sécurité et données personnelles | 33 |
| 18 | Plusieurs comptes et plusieurs sociétés | 34 |
| 19 | En cas de problème | 35 |
| 20 | Autres façons de procéder | 37 |
| 21 | Offres et tarifs | 37 |
| 22 | Questions fréquentes | 38 |
| 23 | Glossaire | 40 |
| 24 | Liste de contrôle et contact | 42 |


Ce guide décrit la version 20.0.1.2.7 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 8c867a1ef). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

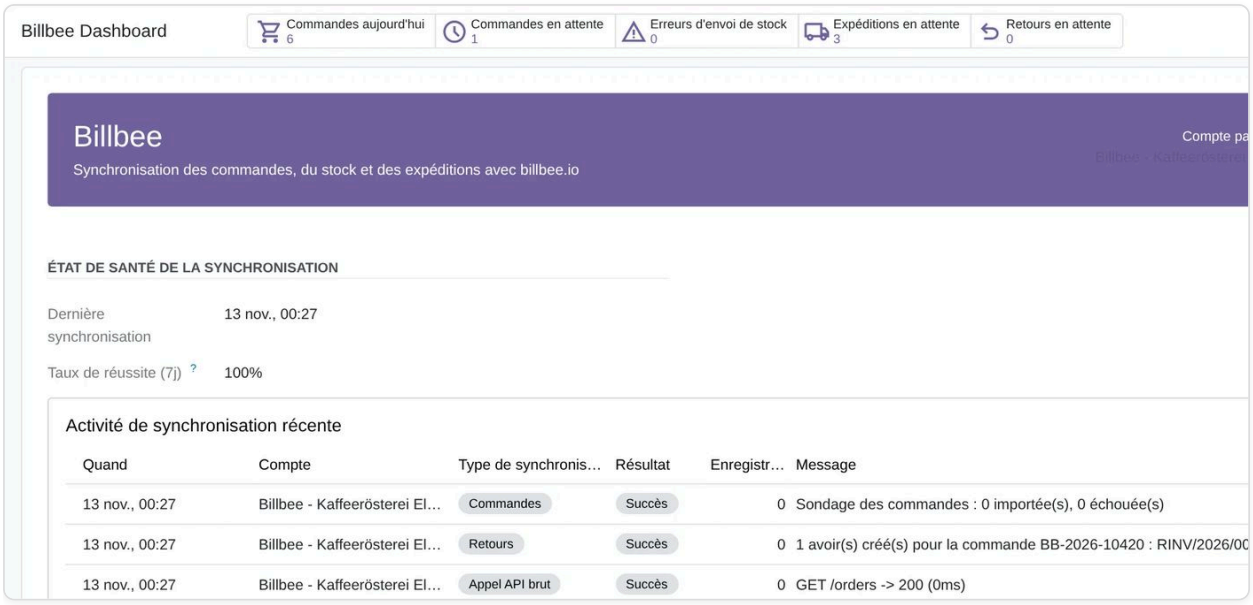
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Billbee. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

# 1 Pour qui il est destiné et ce qu'il résout

> Pour se connecter à Billbee, il faut votre identifiant et votre mot de passe d'API Billbee, et la clé d'intégration que Billbee donne à FlexigoTech (une par intégration, et non par client). Cette clé, nous l'enregistrons avec vous dans FlexigoTech Cloud lors de la mise en route. Ce guide explique le fonctionnement du module publié, avec des captures d'écran d'une base de test où Billbee est simulé.

Si vous vendez via Billbee et gérez dans Odoo les commandes, le stock et les expéditions, sans connecteur quelqu'un doit transférer les commandes d'un endroit à l'autre, tenir le stock à jour dans les deux et noter à la main les expéditions et les retours.

Avec le connecteur, Odoo récupère les commandes de Billbee, lui envoie le stock de chaque produit et lui renvoie le numéro de suivi de chaque expédition. Les retours et les expéditions ont leurs propres listes dans l'application **Billbee**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord de Billbee avec les commandes du jour, les expéditions en attente et l'activité récente de synchronisation.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande Billbee avec son statut dans Billbee, son contact et ses lignes avec SKU et produit.

### Ce qui change au quotidien

- Les commandes Billbee arrivent dans Odoo toutes les 15 minutes, ou plus tôt si vous avez enregistré le webhook et que Billbee signale une nouvelle commande.
- Le stock de vos produits est envoyé à Billbee toutes les 15 minutes.
- Toutes les 6 heures, le connecteur vérifie le stock et consigne les écarts dans le journal, sans rien modifier.
- Les expéditions et les retours sont visibles dans leurs listes, avec le bon de livraison et l'avoir de chacun.
- Le journal de synchronisation est nettoyé chaque jour des entrées anciennes.

### Ce qu'il ne fait pas

- Il ne crée ni ne modifie de produits dans Billbee : il envoie seulement les niveaux de stock.
- Il ne crée pas de factures dans Billbee : les factures se font dans Odoo.
- Il ne fonctionne pas en temps réel : les commandes arrivent toutes les 15 minutes ou lorsqu'un avis de Billbee arrive.
- Il ne fournit pas le compte Billbee : chaque compte que vous connectez nécessite son utilisateur Billbee et son mot de passe API.
- Il n'enregistre pas dans Odoo le PDF des étiquettes d'expédition demandées à Billbee.

GUIDE DU CONNECTEUR · BILLBEE

# 2 Le connecteur en chiffres

**4**
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

**4**
tâches planifiées, actives à l'installation

**3**
comptes avec le plan Standard

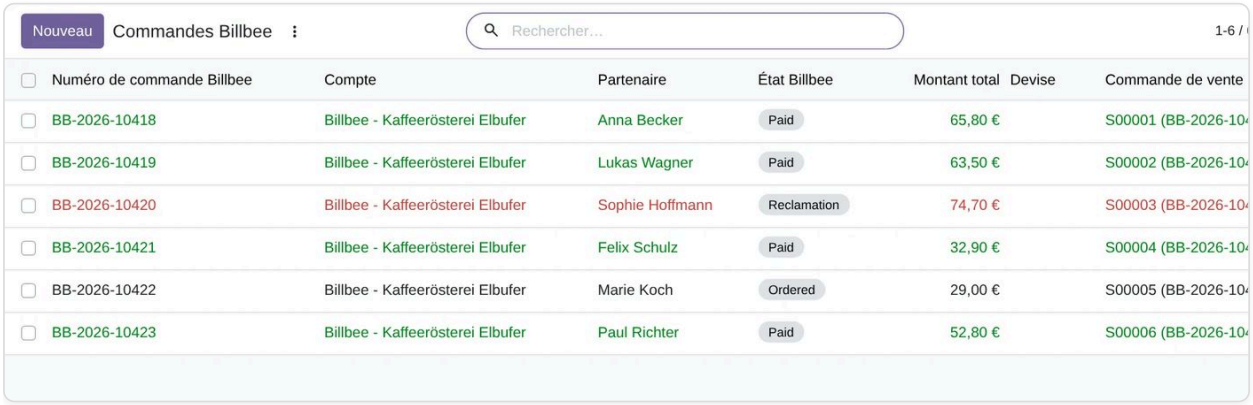
**10**
comptes avec le plan Pro

**3**
groupes de droits : utilisateur, gestionnaire et administrateur

**5635**
lignes de code

Le connecteur fonctionne sous Odoo 17, 18, 19 et 20. Il nécessite les applications Ventes, Facturation et Inventaire ainsi que l'abonnement à FlexigoTech Cloud. Chaque version, de la 17 à la 20, dispose de sa batterie de tests automatiques, qui utilise pour l'instant un simulateur de Billbee et de FlexigoTech Cloud. Les 17 et 18 novembre 2026, il a aussi été testé avec la vraie API Billbee et le compte de test d'un marchand : connexion, produits par SKU, stock, commandes et livraison avec son numéro de suivi ; le retour avec son avoir, sur Odoo 19. L'étiquette d'expédition réelle reste à tester, car le compte de test n'a pas de transporteur.

# 3 Où vous le voyez dans votre Odoo




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste de l'application Billbee : les commandes Billbee avec leur compte, contact, statut et montant.

| | |
|---|---|
| **Billbee › Tableau de bord** | C'est le menu qui ouvre l'application. Il affiche le tableau de bord avec l'état de la synchronisation. |
| **Billbee › Produits** | La liste des produits liés à Billbee par leur SKU et leur stock. |
| **Billbee › Commandes** | Les commandes importées de Billbee, avec leurs lignes. |
| **Billbee › Retours** | Les retours Billbee et l'avoir de chacun. |
| **Billbee › Expéditions** | Les expéditions Billbee, avec leur bon de livraison, transporteur et numéro de suivi. |
| **Billbee › Journal de synchronisation** | Ce que le connecteur a fait à chaque synchronisation et si l'opération a réussi. |
| **Billbee › Configuration** | Contient **Billbee › Configuration › Comptes**, où se créent et se testent les comptes Billbee. |

En dehors de son application, le connecteur ajoute l'onglet **Billbee** aux contacts, avec les données de Packstation, et le bouton **Commande Billbee** aux commandes de vente issues de Billbee. Sur les bons de livraison, il ajoute le bouton **Expéditions Billbee** et l'action **Demander une étiquette d'expédition Billbee**, réservée aux administrateurs. Il nécessite les applications Ventes, Facturation et Inventaire.

# 4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Billbee, avec son utilisateur (l'e-mail avec lequel vous vous connectez) et un mot de passe API. Le mot de passe API n'est pas celui d'accès : il se configure dans Réglages > API au sein de l'application Billbee. Il doit comporter au moins 12 caractères, avec une majuscule, une minuscule, un chiffre et l'un des caractères spéciaux acceptés par Billbee, et ne doit pas contenir de deux-points.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul un administrateur peut saisir les identifiants Billbee et accepter le consentement du compte.
- L'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Sans eux, le connecteur ne communique pas avec Billbee.

> Le connecteur ne fait rien à votre place dans Billbee. Il ne crée pas votre compte Billbee, ne vous fournit pas le mot de passe API et n'enregistre pas de lui-même l'adresse du webhook : cet enregistrement, vous le demandez depuis votre compte Odoo avec **Enregistrer le webhook auprès de Billbee (meilleur effort)**, et si Billbee le refuse, le compte continue de fonctionner avec la récupération périodique des commandes.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Ventes, Facturation et Inventaire.



# 5 L'essai FlexigoTech Cloud

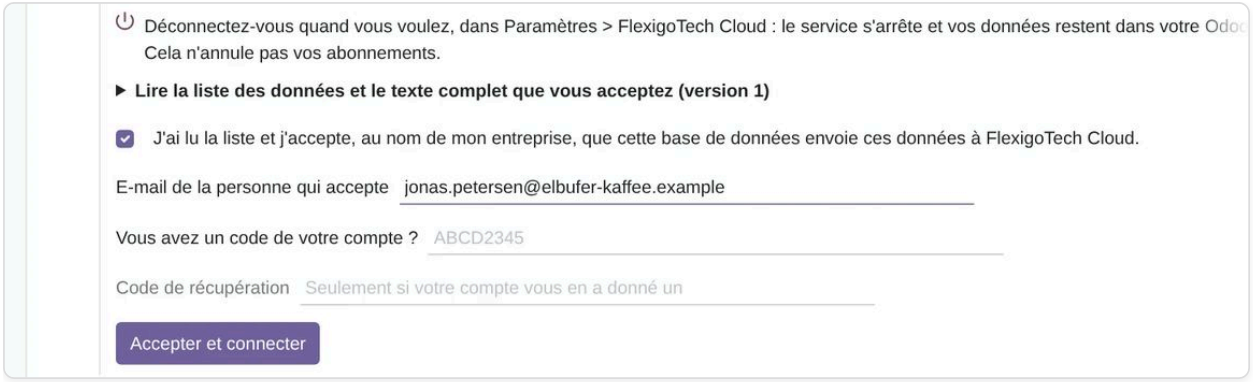
1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.

2. **Acceptez et saisissez votre e-mail**
   Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3. **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**
   Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

## La même chose, depuis les Réglages

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

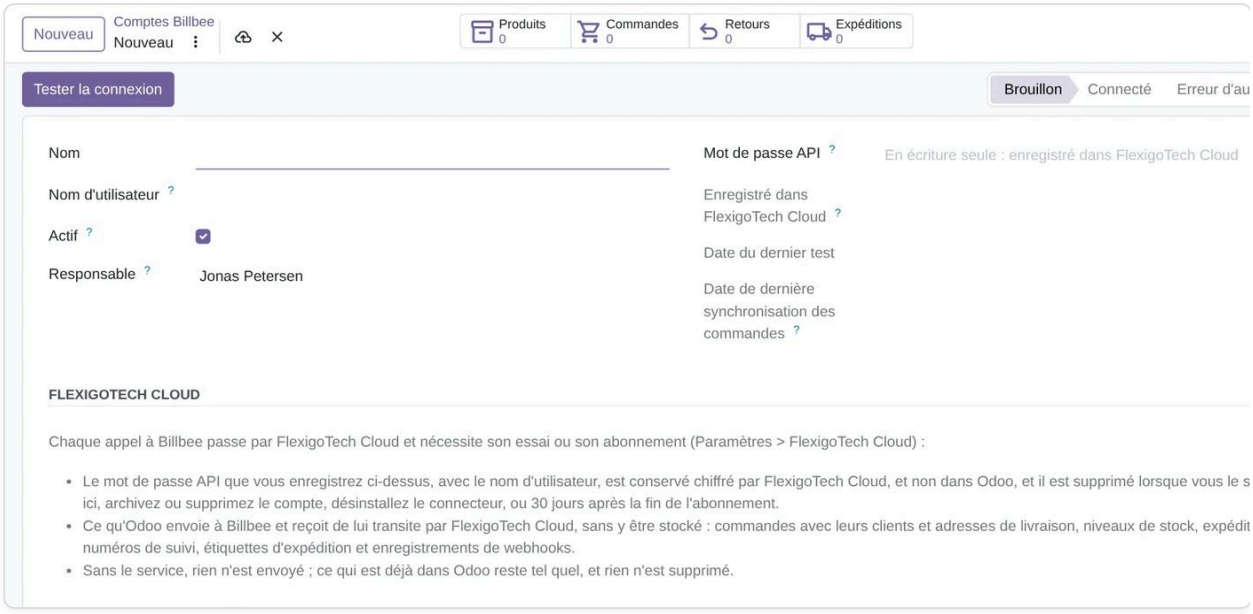
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. ».

GUIDE DU CONNECTEUR · BILLBEE

# 6 Connecter votre compte pas à pas

### 1 Ouvrez le menu des comptes

Accédez à **Billbee › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes Billbee** s'ouvre.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un nouveau compte, avec le statut **Brouillon** et les compteurs à zéro.

2. **Cliquez sur Nouveau**

   Le formulaire d'un compte vide s'ouvre.

3. **Renseignez le nom et l'utilisateur**

   Saisissez un **Nom** qui permet de reconnaître le compte et, dans **Nom d'utilisateur**, l'e-mail avec lequel vous vous connectez à Billbee. Les deux sont obligatoires.

4. **Saisissez le mot de passe API**

   Indiquez le **Mot de passe API** que vous avez configuré dans Billbee. Odoo ne le conserve pas : il est envoyé à FlexigoTech Cloud, qui le garde chiffré.

5. **Acceptez le consentement**

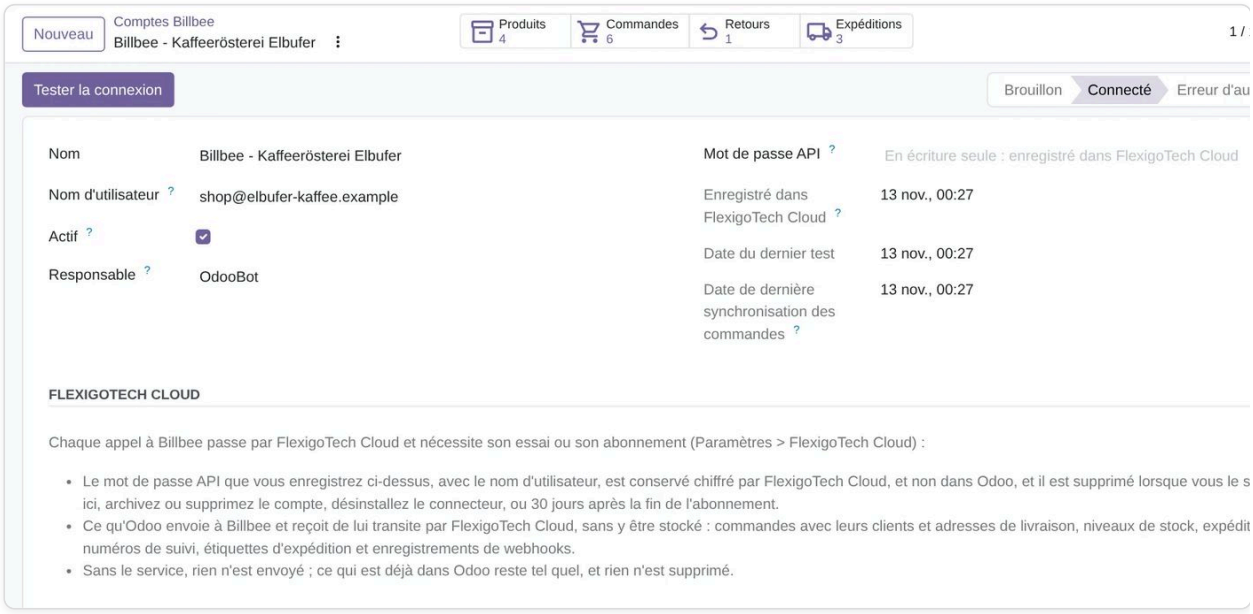
   Cochez la case **J'accepte que mes identifiants Billbee soient conservés par FlexigoTech Cloud et que les appels à Billbee passent par lui**. Sans elle, un avertissement s'affiche à l'enregistrement et rien n'est envoyé.

6. **Enregistrez le compte**

   À l'enregistrement, les identifiants partent vers FlexigoTech Cloud et **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** affiche la date et l'heure. Sans essai ni abonnement, Odoo ne conserve pas le mot de passe et le signale.

7. **Cliquez sur Tester la connexion**

   Le connecteur demande à Billbee une seule page de commandes, sans rien modifier. Si Billbee répond, le **État** passe à **Connecté** et **Date du dernier test** se remplit. Si les identifiants ne sont pas valides, l'état passe à **Erreur d'authentification**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte au statut **Connecté** avec les dates du dernier test et de la dernière synchronisation des commandes.

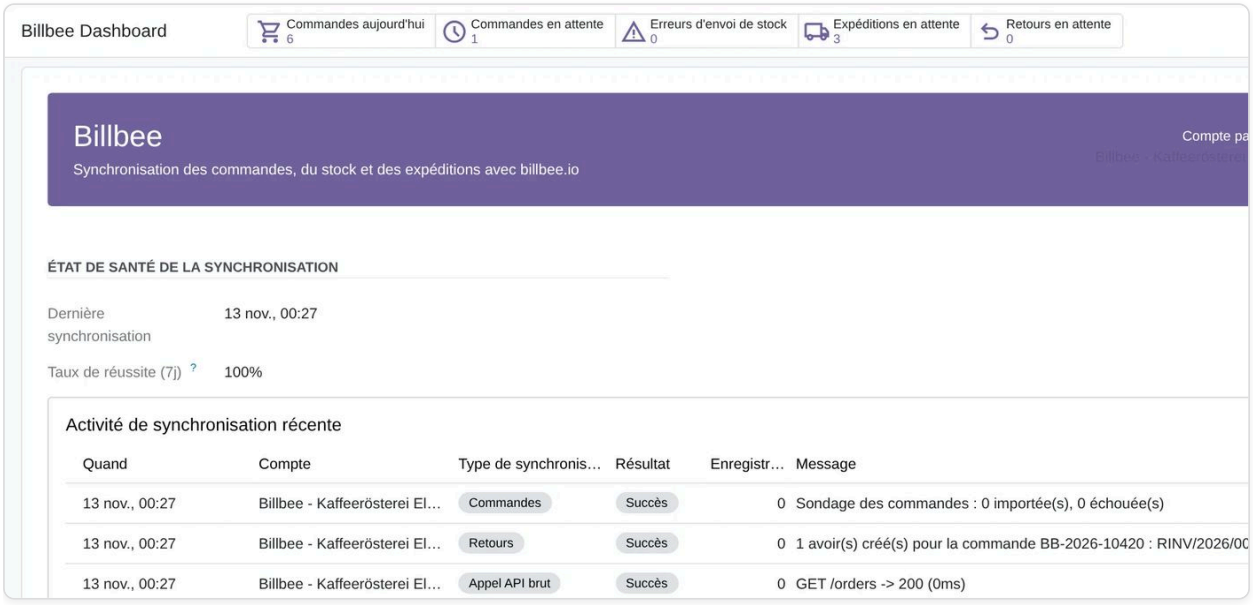
> Seul un administrateur Odoo peut accepter le consentement, saisir les identifiants et utiliser les boutons qui les manipulent. Si un administrateur retire le consentement, les appels à Billbee sont suspendus jusqu'à ce qu'il soit à nouveau accepté ou que les identifiants soient supprimés de FlexigoTech Cloud.

Une fois connecté, les données arrivent toutes seules. La tâche planifiée **Billbee : récupération des commandes** récupère les commandes toutes les 15 minutes et **Billbee : envoi du stock** envoie le stock à Billbee à la même

fréquence. **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)** compare le stock des deux côtés toutes les 6 heures et ne fait que noter les différences. **Billbee : nettoyage des anciennes entrées du journal de synchronisation** nettoie le journal chaque jour. Si Billbee rejette les identifiants, le compte passe à **Erreur d'authentification** ; si une synchronisation échoue, le **Responsable** reçoit une activité. Avec les identifiants enregistrés apparaissent les boutons **Vérifier dans FlexigoTech Cloud**, qui indique ce que FlexigoTech Cloud conserve du compte sans afficher les identifiants, et **Supprimer de FlexigoTech Cloud**, qui les efface.



# 7 Le tableau de bord Billbee : voir d'un coup d'œil ce qui est en attente




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les cinq compteurs, le **Compte par défaut** en haut à droite et l'état de la synchronisation.

Les cinq compteurs sont **Commandes aujourd'hui**, **Commandes en attente**, **Erreurs d'envoi de stock**, **Expéditions en attente** et **Retours en attente**. Ils additionnent tous les comptes et sont recalculés à chaque ouverture de l'écran. Chaque chiffre ouvre la liste filtrée correspondante.

En dessous, le groupe **État de santé de la synchronisation** affiche **Dernière synchronisation** et **Taux de réussite (7j)**, ainsi que le tableau **Activité de synchronisation récente**, les 10 dernières lignes du journal de synchronisation. Ce journal est alimenté surtout par les tâches **Billbee : récupération des commandes** et **Billbee : envoi du stock**, toutes deux toutes les 15 minutes.

| | |
|---|---|
| **Connectez votre compte Billbee** | Il apparaît tant qu'aucun compte n'existe et ouvre le formulaire d'un nouveau compte. |
| **Vérifier les comptes** | Il apparaît lorsqu'un compte existe mais qu'aucune commande n'est encore arrivée, et ouvre la liste des comptes. |

> Le tableau de bord ne fait qu'afficher des données. Il ne lance aucune synchronisation et ne modifie rien dans les commandes, les expéditions ou les retours.

### Les compteurs et ce que compte chacun

| COMPTEUR | CE QU'IL COMPTE |
|---|---|
| **Commandes aujourd'hui** | Les commandes importées aujourd'hui, en comptant le jour en UTC. |
| **Commandes en attente** | Les commandes qui, dans Billbee, sont encore en Ordered ou Confirmed. |
| **Erreurs d'envoi de stock** | Les produits dont l'envoi de stock à Billbee s'est terminé en erreur. |
| **Expéditions en attente** | Les envois qui n'ont pas encore été transmis à Billbee, en brouillon ou en attente d'expédition. |
| **Retours en attente** | Les retours en **Facture en attente**. |

### État de la synchronisation

| | |
|---|---|
| **Dernière synchronisation** | Date et heure de la dernière ligne du journal de synchronisation. |
| **Taux de réussite (7j)** | La part des entrées du journal de synchronisation des 7 derniers jours qui se sont bien terminées, affichée en pourcentage. |
| **Activité de synchronisation récente** | Les 10 dernières lignes du journal : quand, compte, type de synchronisation, résultat, enregistrements et message. |

### Ce que vous voyez selon l'endroit où vous vous trouvez

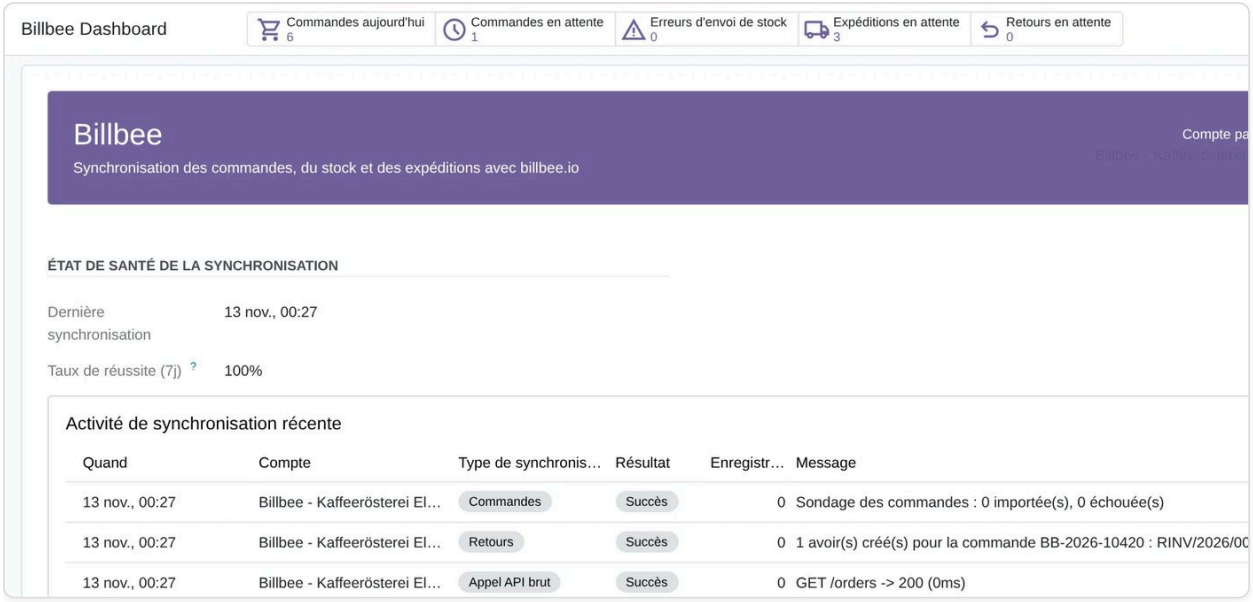
Au-dessus des compteurs, le tableau de bord affiche un encadré d'aide tant qu'aucune commande n'est arrivée. Sans aucun compte, l'encadré **Premiers pas** comporte le bouton **Connectez votre compte Billbee**. Avec un compte mais sans commande, l'encadré **Importez votre première commande** propose **Vérifier les comptes**, qui ouvre la liste des comptes. Les compteurs et l'état de la synchronisation sont toujours visibles.

### Règles et limites

- Les compteurs additionnent tous les comptes. Le **Compte par défaut** affiché en haut est le premier compte actif par ordre alphabétique.
- Les chiffres sont recalculés à chaque ouverture de l'écran.

### Exemple avec les données de l'écran

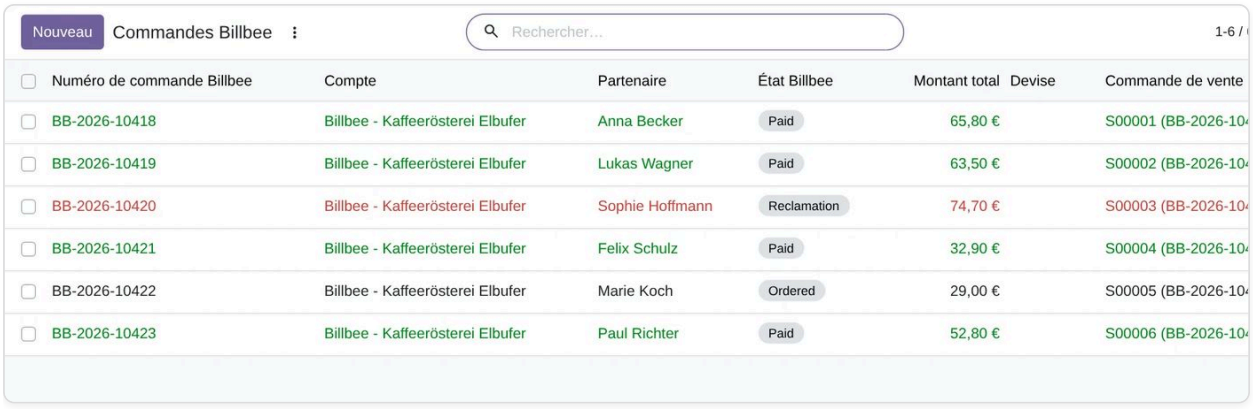
Dans l'écran d'exemple, le compte par défaut est Billbee - Kaffeerösterei Elbufer. Le tableau de bord indique 1 commande en attente, 0 erreur d'envoi de stock, 3 envois en attente et 0 retour en attente. Le tableau d'activité affiche, entre autres lignes, une interrogation des commandes sans nouvelle importation ni échec. Si vous cliquez sur le compteur des envois en attente, la liste des envois s'ouvre filtrée.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les compteurs et l'état de la synchronisation, avec Billbee - Kaffeerösterei Elbufer comme compte par défaut.

GUIDE DU CONNECTEUR · BILLBEE

# 8 Les commandes Billbee dans Odoo




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes Billbee** avec six commandes importées et leur commande de vente.

Les commandes sont importées automatiquement par la tâche planifiée **Billbee : récupération des commandes**, exécutée toutes les 15 minutes. À chaque passage, le connecteur ne demande à Billbee que les commandes modifiées depuis la dernière fois, et non tout l'historique. S'il reste des commandes en attente à l'issue de ce passage, la tâche est relancée aussitôt au lieu d'attendre 15 minutes. Il n'existe pas de bouton pour lancer l'importation manuellement. Chaque commande crée ou relie le contact de l'acheteur, ainsi que la commande de vente avec ses lignes.

Les commandes se trouvent dans **Billbee › Commandes**. Si une même commande arrive plusieurs fois, elle n'est pas dupliquée : son **État Billbee** est mis à jour et la commande de vente n'est pas recréée.

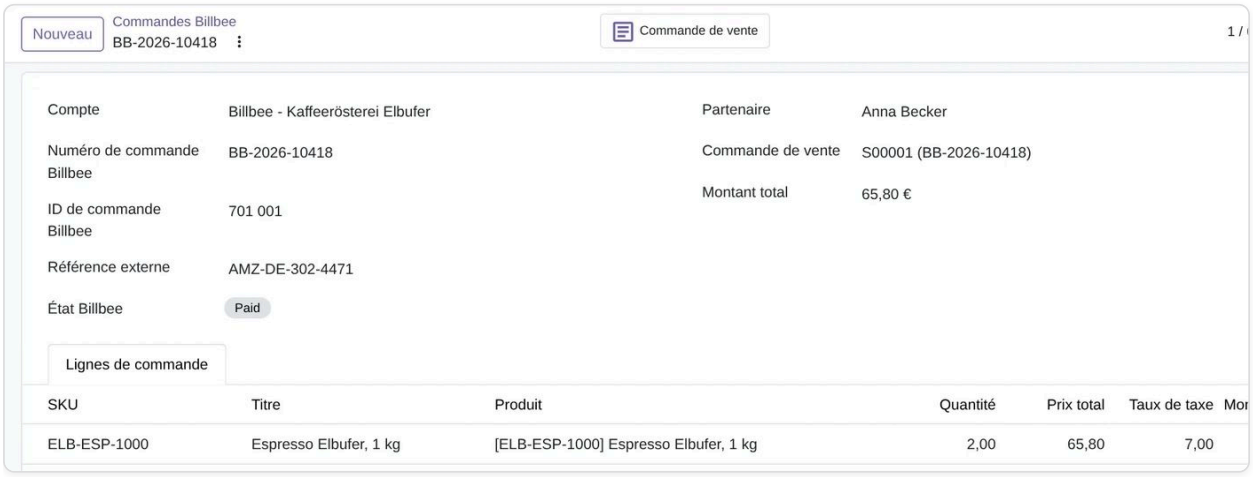
## Bouton de la commande

| | |
|---|---|
| **Commande de vente** | Ouvre la commande de vente Odoo créée à partir de cette commande. Il n'apparaît pas tant que la commande n'a pas de commande de vente. |

## États

Le champ **État Billbee** affiche l'état de la commande dans Billbee, avec le nom anglais que lui donne Billbee (Paid, Shipped…). Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Commandée**, **Confirmée**, **Payée**, **Envoyée**, **Réclamation** et **Annulée**. Le filtre **Sans commande de vente** affiche celles qui n'en ont pas encore. Vous pouvez aussi grouper par **Compte**, **État Billbee** et **Client**.

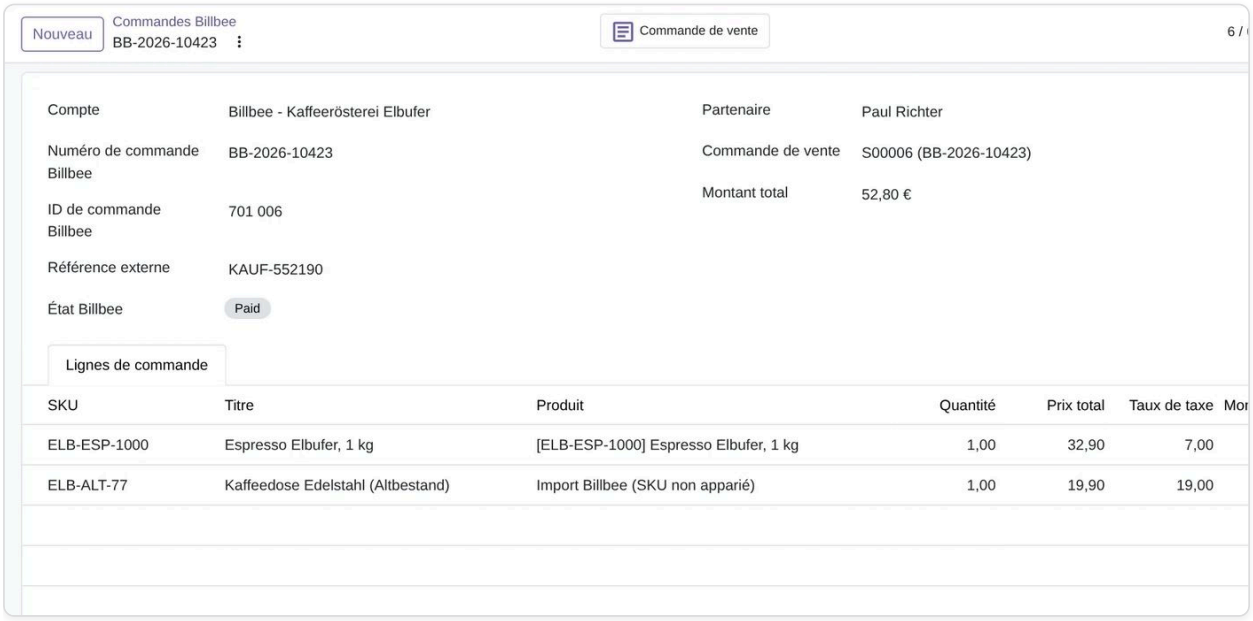
## Ce que vous voyez sur une commande




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande avec son onglet **Lignes de commande**.

La commande affiche le **Compte**, le **Numéro de commande Billbee**, l'**ID de commande Billbee**, la **Référence externe**, le **Contact**, le **Montant total** et, dans l'onglet **Lignes de commande**, chaque ligne avec son SKU, son titre, son produit, sa quantité, son prix total, son taux de taxe et le montant de taxe.

## Lignes avec un SKU inconnu




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande dont une ligne a un SKU sans correspondance.

Si le SKU d'une ligne n'a pas d'association dans **Billbee › Produits** et ne correspond à la référence interne d'aucun produit, la ligne est vendue avec le produit générique « Import Billbee (SKU non apparié) » et conserve le titre Billbee. S'il correspond à une référence interne, le connecteur crée l'association tout seul.

> Les commandes sont créées par le connecteur lors de leur importation depuis Billbee. Une réimportation met à jour leur **État Billbee** sans recréer la commande de vente ni ses lignes.

## Comment chaque commande est importée

Chaque commande Billbee est identifiée par son compte et son ID de commande. Importer deux fois la même commande ne crée aucun doublon : la commande de vente et ses lignes ne sont pas recréées, seul l'état est mis à jour. La date de la commande est enregistrée en UTC et, si Billbee n'envoie pas de fuseau horaire, elle est considérée comme UTC. La langue du contact est déduite du code de langue à deux lettres envoyé par Billbee, à condition que cette langue soit active dans Odoo.

## États de la commande

Le connecteur enregistre dans **État Billbee** l'état donné par Billbee, avec son nom anglais. La liste propose des filtres pour six de ces états :

| | |
|---|---|
| **Commandée** | L'acheteur a passé la commande. |
| **Confirmée** | La commande est confirmée dans Billbee. |
| **Payée** | La commande est indiquée comme payée. |
| **Envoyée** | La commande est indiquée comme expédiée. |
| **Réclamation** | La commande fait l'objet d'une réclamation. Si **Avoir automatique sur retour** est activée, son retour est créé. |
| **Annulée** | La commande est annulée. Avec cette même option activée, son retour est également créé. |

Une commande arrive souvent non payée puis passe à payée lors d'une importation ultérieure. C'est pourquoi la facture et la validation automatique de la livraison sont retentées à chaque réimportation, tandis que la confirmation de la commande de vente n'a lieu que lors de la première. Chaque étape exige que la commande de vente ait atteint l'état de l'étape précédente.

## Règles et conditions

- Le bouton **Commande de vente** n'apparaît que lorsque la commande en possède une.
- Le prix de chaque ligne est calculé à partir du prix total Billbee, taxes comprises. Le connecteur l'ajuste selon la taxe de la ligne afin que le total corresponde à Billbee.
- La taxe de chaque ligne est la taxe de vente de la société ayant le même taux. S'il n'en existe aucune, la ligne est sans taxe.
- Une ligne dont le SKU n'a pas d'affectation ni ne correspond à la référence interne d'un produit utilise le produit générique de secours.
- Lorsque le connecteur crée la facture d'une commande, il l'indique dans un marqueur interne qui n'apparaît dans aucun écran. Ce marqueur est conservé même si la facture est ensuite supprimée, afin qu'une réimportation ne la recrée pas.

## Ce que contient la commande

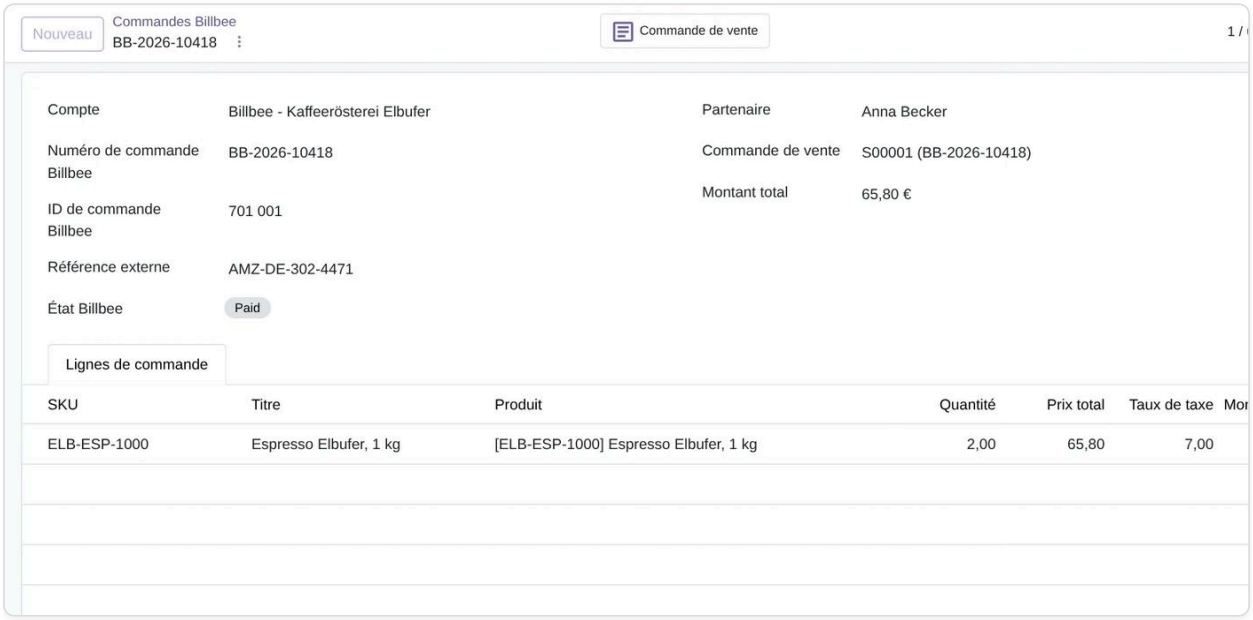
Dans l'enregistrement de la commande, vous voyez le **Compte**, le **Numéro de commande Billbee**, l'**ID de commande Billbee**, la **Référence externe**, l'**État Billbee**, le **Contact**, la **Commande de vente** et le **Montant total**, ainsi que la **Société** si vous travaillez avec plusieurs sociétés. Les lignes se trouvent dans l'onglet **Lignes de commande**. Chaque ligne reflète la ligne de la commande de vente créée lors de l'importation.

## Adresses Packstation

Billbee ne dispose pas de champ dédié aux Packstation. Si un acheteur allemand demande l'envoi vers une consigne DHL, le connecteur le détecte à la façon dont l'adresse est saisie et renseigne trois champs du contact : **DHL Packstation**, **Numéro de Packstation** et **Postnummer de la Packstation**. Vous les voyez dans l'onglet **Billbee** du contact. Cette détection suit la convention de DHL, car la documentation de Billbee ne la décrit pas, et elle n'a pas encore été vérifiée sur une commande réelle.

## Un exemple de bout en bout

Dans l'écran d'exemple, la commande BB-2026-10418 de Anna Becker est au statut Paid et totalise 65,80 €. Elle comporte une ligne avec le SKU ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg) : 2 unités pour un total de 65,80. Sa commande de vente, S00001, apparaît liée dans la liste, et **Commande de vente** l'ouvre.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande de Anna Becker avec sa commande de vente liée.

Une autre commande de la liste comporte deux lignes. Celle qui porte le SKU de l'Espresso est liée à son produit. Celle au titre Kaffeedose Edelstahl (Altbestand) n'a pas de correspondance et est vendue avec le produit générique de repli, qui apparaît à l'écran sous le nom « Import Billbee (SKU non apparié) ». Chaque ligne conserve son propre taux de taxe et son propre montant de taxes.

# 9 De la commande Billbee à la commande de vente




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Commande Billbee avec son bouton **Commande de vente** et l'onglet **Lignes de commande**.

Les commandes Billbee sont récupérées par la tâche planifiée **Billbee : récupération des commandes**, exécutée toutes les 15 minutes et active. Vous les trouvez dans **Billbee › Commandes**, dans la liste **Commandes Billbee**. Vous y voyez le contact, le **Montant total** et l'**État Billbee** de chacune. La colonne **Commande de vente** affiche la commande de vente créée à partir d'elle.

| | |
|---|---|
| **Commande de vente (bouton de la commande Billbee)** | Ouvre la commande de vente Odoo créée à partir de la commande Billbee. Il est masqué tant que la commande Billbee n'a pas de commande de vente. |
| **Commande Billbee (bouton de la commande de vente)** | Ouvre la commande Billbee d'où provient cette commande de vente. Il est masqué si la commande de vente ne vient pas de Billbee. Seuls les utilisateurs du groupe **Utilisateur Billbee** ou d'un niveau supérieur le voient. |
| **Lignes de commande** | Onglet des lignes importées : SKU, titre, produit, quantité, prix total, taux de taxe et montant de taxe. |

## États

Le champ **État Billbee** affiche l'état donné par Billbee à la commande. Pour retrouver des commandes par état, la liste propose les filtres **Commandée**, **Confirmée**, **Payée**, **Envoyée**, **Réclamation** et **Annulée**. **Sans commande de vente** affiche celles qui n'ont pas encore de commande de vente.

1. **Ouvrez Billbee › Commandes**
   Vous voyez les commandes importées avec leur état et leur commande de vente.
2. **Ouvrez une commande**
   Vérifiez le contact, le montant et les lignes.
3. **Cliquez sur Commande de vente**
   Vous accédez à la commande de vente Odoo liée.

> Une commande déjà importée n'est pas recréée : si Billbee l'envoie à nouveau, son **État Billbee** est mis à jour, et la commande de vente ainsi que ses lignes ne sont pas recréées.

## Comment une commande est importée

Chaque commande est identifiée par son **ID de commande Billbee** au sein du compte. Billbee peut envoyer plusieurs fois la même commande, et le connecteur ne crée aucun doublon : lors d'une réimportation, il met à jour l'**État Billbee** et complète les étapes automatiques manquantes.

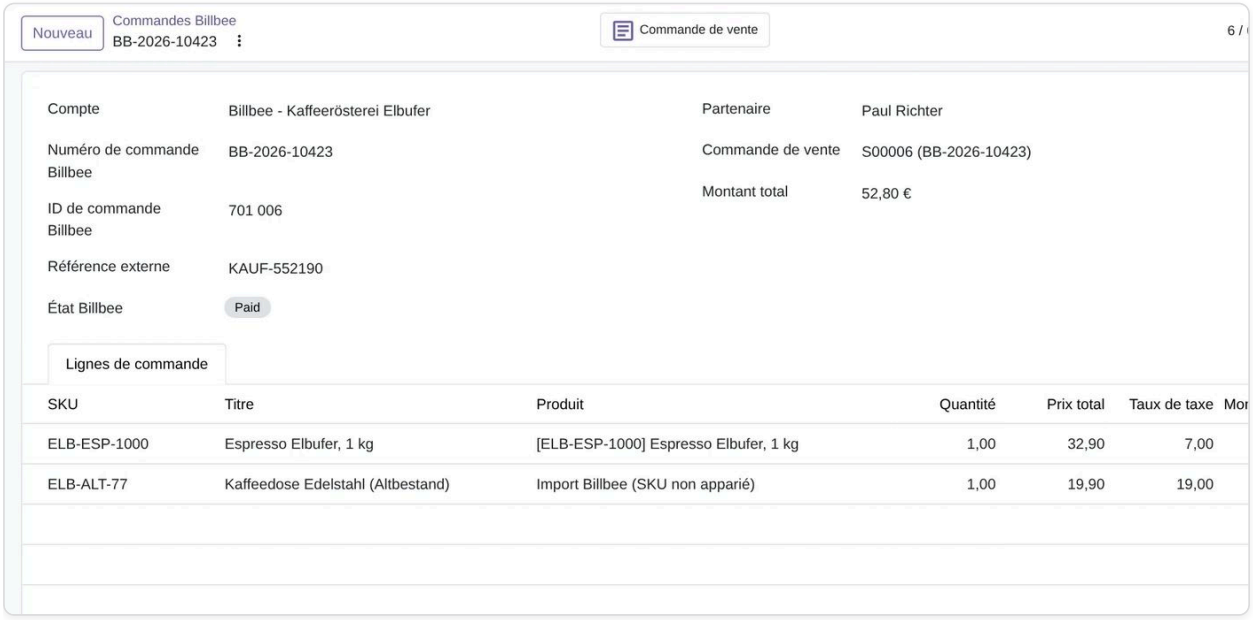
La tâche **Billbee : récupération des commandes** ne demande que les commandes que Billbee a modifiées depuis la dernière synchronisation du compte, et non tout l'historique. Chaque exécution lit un nombre limité de pages et dispose d'un temps maximum. S'il reste du travail, il est poursuivi lors de l'exécution suivante, à partir de la page enregistrée dans le compte.

## Ce qui est copié dans la commande de vente

- Le contact est relié à la commande (champ **Contact**).
- Si la commande contient le code de langue du client, la langue active correspondante d'Odoo est utilisée.
- Si l'adresse est celle d'une Packstation DHL, les trois champs Packstation du contact sont renseignés. Elle est reconnue selon la convention de DHL, et non d'après la documentation de Billbee.
- La date de création est enregistrée en UTC ; si Billbee n'envoie pas de fuseau horaire, elle est considérée comme UTC.

## Prix, taxes et produits

- Le prix total de chaque ligne envoyé par Billbee inclut déjà les taxes. Le connecteur le traite comme un montant brut.
- Le taux de taxe de la ligne est associé à la taxe de vente d'Odoo ayant ce même taux dans la société de la commande. S'il n'en existe aucune, la ligne est sans taxe.
- Si le SKU d'une ligne n'a pas d'association et ne correspond à la référence interne d'aucun produit, la ligne utilise le produit générique « Import Billbee (SKU non apparié) ».




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Commande avec une ligne sans correspondance, qui utilise le produit « Import Billbee (SKU non apparié) ».

## États que vous pouvez voir

| | |
|---|---|
| **Commandée** | Filtre de la liste : commandes dans cet état Billbee. |
| **Confirmée** | Filtre de la liste : commandes confirmées dans Billbee. |
| **Payée** | Filtre de la liste : commandes que Billbee considère comme payées. |
| **Envoyée** | Filtre de la liste : commandes que Billbee considère comme expédiées. |
| **Réclamation** | Filtre de la liste : commandes faisant l'objet d'une réclamation. Avec **Avoir automatique sur retour** activée, une commande qui passe dans cet état crée son retour. |
| **Annulée** | Filtre de la liste : commandes annulées. Avec la même option activée, leur retour est également créé. |

## Automatisation après importation

Chaque compte peut confirmer automatiquement la commande de vente, la facturer et valider sa livraison, dans cet ordre, et chaque étape n'est effectuée que si l'étape précédente a laissé la commande de vente dans l'état requis. La confirmation n'est faite qu'à la première importation. La facture et la livraison sont retentées à chaque réimportation, car une commande arrive souvent non payée et passe à payée plus tard. Une commande que Billbee a créée avant **Automatiser les commandes créées depuis** entre comme devis et n'est pas confirmée automatiquement.

> Si vous supprimez une facture créée automatiquement, le connecteur ne la recrée pas lors d'une réimportation. Il part du principe que la personne qui la supprime est en train de corriger quelque chose dans cette facture.

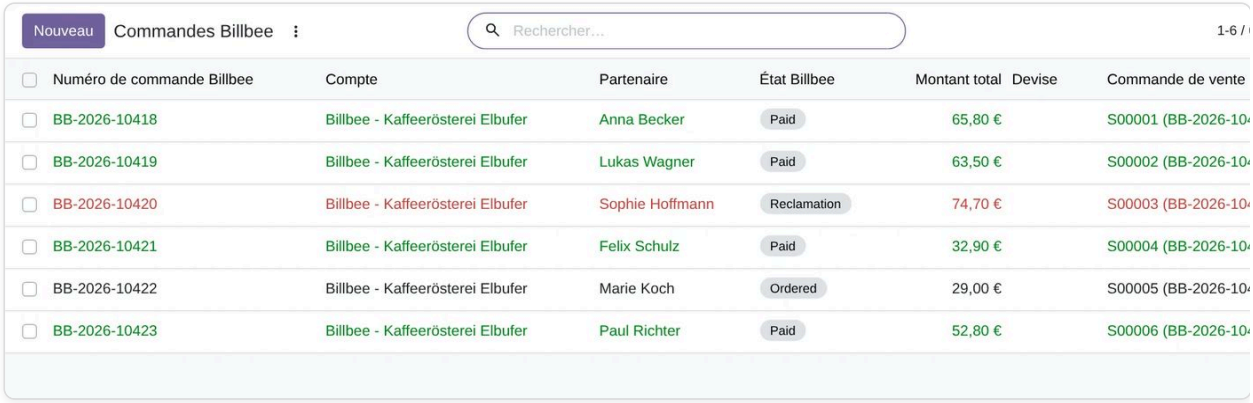
## Exemple de bout en bout

### 1 La commande d'exemple

BB-2026-10418, d'Anna Becker, est en Paid dans Billbee et totalise 65,80 €.

### 2 La tâche importe la commande

Elle apparaît dans **Billbee › Commandes** avec une ligne : 2 unités de [ELB-ESP-1000] Espresso Elbufer, 1 kg, avec une TVA de 7 % (4,30 de taxes).




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Commandes Billbee** avec les six commandes de la base de test.

### 3 La commande de vente est créée

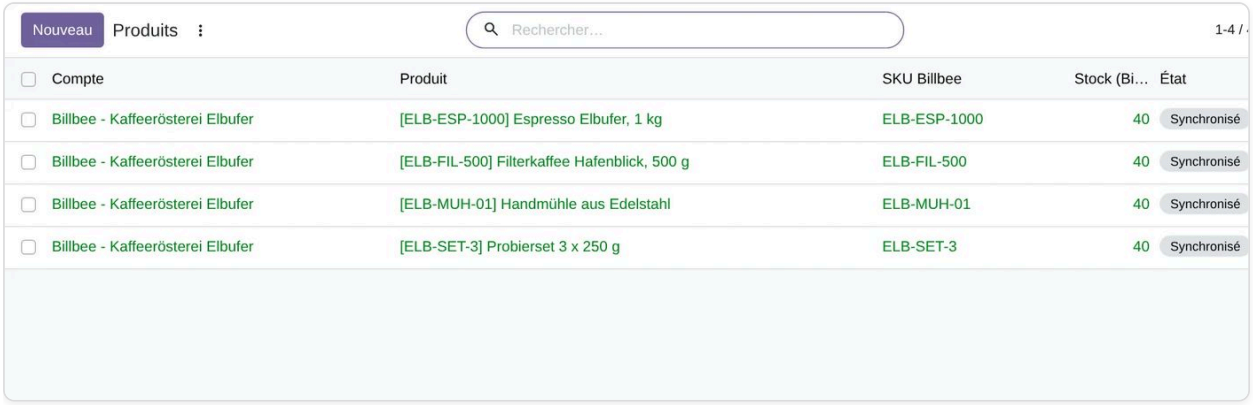
Dans la colonne **Commande de vente** apparaît la commande de vente liée.

4 **Vous ouvrez la commande Billbee et cliquez sur Commande de vente**

Vous arrivez à la commande de vente. Depuis là, **Commande Billbee** vous renvoie à la commande Billbee.



# 10 Produits et stock synchronisés avec Billbee




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Produits** avec le SKU Billbee, le stock dans Billbee et l'état de chaque affectation.

Les affectations se trouvent dans **Billbee › Produits**. Le stock est envoyé à Billbee par la tâche planifiée **Billbee : envoi du stock**, qui s'exécute toutes les 15 minutes. Toutes les 6 heures, la tâche **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)** compare le stock que Billbee détient avec le dernier envoyé par le connecteur et consigne les différences pour que vous les examiniez. Elle ne modifie rien dans Odoo. Vous pouvez aussi envoyer le stock manuellement avec les boutons.

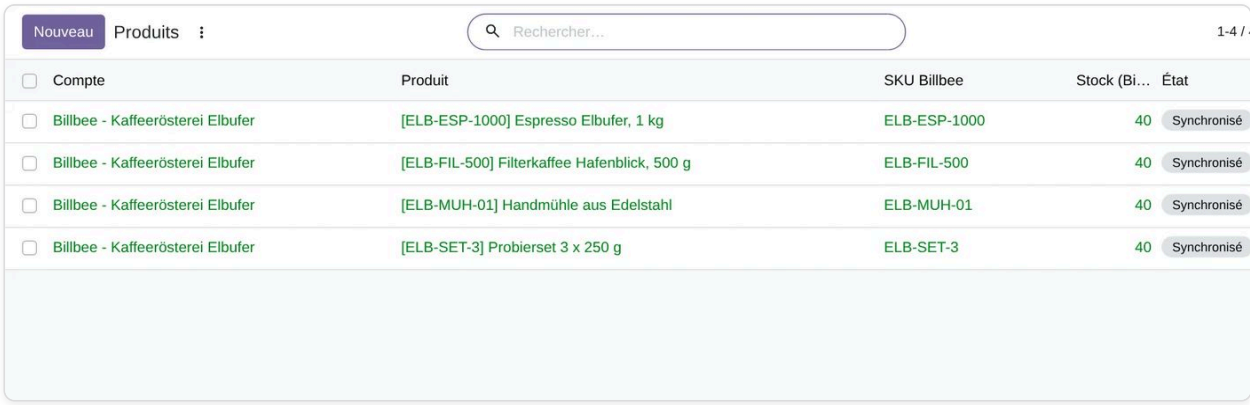
| | |
|---|---|
| **Envoyer le stock vers Billbee** | Il se trouve dans la fiche d'une affectation. Il envoie à Billbee le stock de ce produit. |
| **Resynchroniser le stock...** | Il se trouve dans la liste des **Produits**. Il ouvre **Resynchroniser le stock vers Billbee**, où vous choisissez le **Compte**. Dans **Produits (filtre facultatif)**, vous pouvez choisir les produits à envoyer ; si vous laissez ce champ vide, tous les produits du compte sont envoyés. On valide avec **Envoyer le stock** et **Annuler** ferme la fenêtre. |

## États

| | |
|---|---|
| **Brouillon** | L'affectation est créée et son stock n'a pas encore été envoyé. |
| **Synchronisé** | Le stock a été envoyé à Billbee. |
| **Erreur** | L'envoi n'a pas abouti. |

1 **Ouvrez Billbee › Produits**

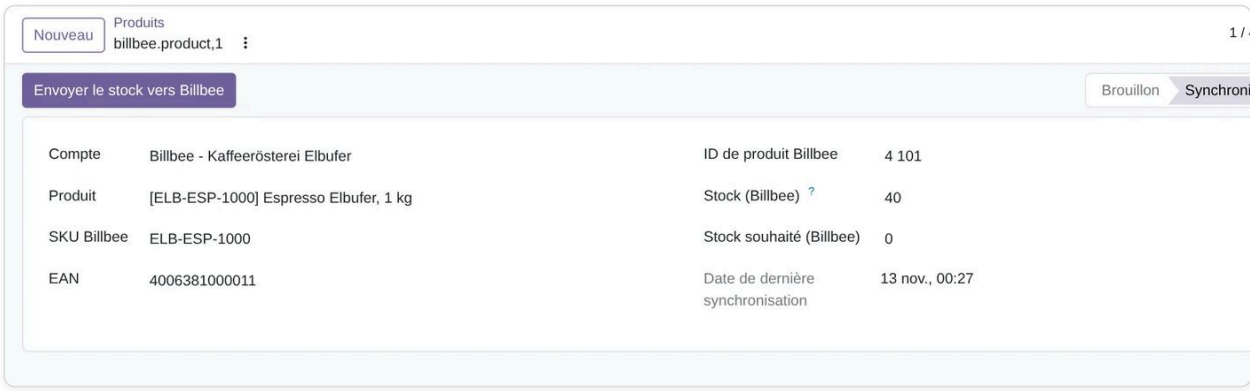
Vous voyez chaque produit avec son SKU, le stock que Billbee détient et son état.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Produits** avec les affectations du compte.

### 2 Ouvrez une affectation

Vérifiez le **SKU Billbee**, le **Stock (Billbee)** et la **Date de dernière synchronisation**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Fiche d'une affectation avec le bouton **Envoyer le stock vers Billbee**.

### 3 Cliquez sur Envoyer le stock vers Billbee

Le stock de ce produit est envoyé à Billbee.

> Les boutons **Envoyer le stock vers Billbee** et **Resynchroniser le stock...** ne sont visibles que par l'administrateur du système. L'envoi ne modifie pas le stock d'Odoo, qui reste la seule source de données.

## Quel stock est envoyé

Pour chaque association, c'est le stock libre d'Odoo qui est envoyé, c'est-à-dire le stock disponible moins ce qu'Odoo a réservé pour n'importe quel canal. De cette quantité, on retranche les commandes Billbee de ce compte déjà importées, pas encore confirmées et en attente d'envoi. Par défaut, tout le stock de la société est pris en compte. Si le compte est lié à un entrepôt, seul le stock de cet entrepôt compte. Ainsi, quand on travaille avec plusieurs entrepôts et qu'un seul traite les commandes Billbee, seul celui-là est communiqué.

## Comment le stock est envoyé

Le stock est toujours envoyé par lots, jamais avec un appel par produit. La tâche automatique n'inclut que les produits modifiés depuis la dernière valeur connue dans Billbee et les transmet par tranches de 100 au maximum, un appel par tranche. Chaque compte actif est traité séparément : l'échec d'un compte n'empêche pas l'envoi des autres. La resynchronisation manuelle fait elle aussi un seul appel, qu'il s'agisse des produits

choisis ou de tous ceux du compte. À la fin, Odoo indique combien de produits ont été envoyés sur le total. Si tous l'ont été, la notification est une confirmation de succès ; sinon, c'est un avertissement.

## Les statuts

| | |
|---|---|
| **Brouillon** | Statut initial de toute association. |
| **Synchronisé** | Le stock a bien été envoyé à Billbee. |
| **Erreur** | L'envoi a échoué. La liste **Produits** propose des filtres par **Brouillon**, **Synchronisé** et **Erreur**, ainsi que par **Compte**, pour les retrouver. |

## Contenu de la fiche

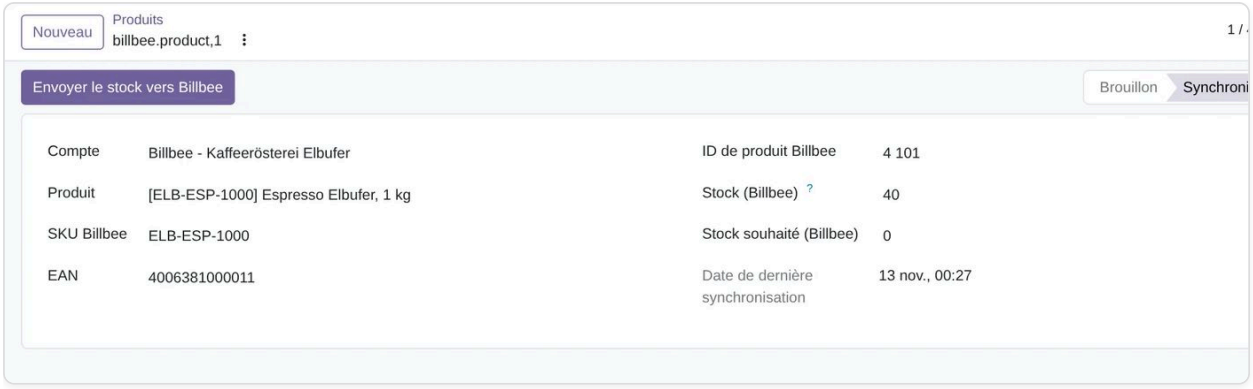
| | |
|---|---|
| **Compte** et **Produit** | Obligatoires : le compte Billbee et le produit Odoo associé. |
| **SKU Billbee** | Obligatoire. Identifie l'article dans Billbee. |
| **EAN** et **ID de produit Billbee** | Données facultatives de l'article. |
| **Stock (Billbee)** | Le dernier stock que le connecteur a envoyé avec succès à Billbee. |
| **Stock souhaité (Billbee)** | Vous pouvez le renseigner, mais le connecteur ne l'utilise pas et ne l'envoie pas à Billbee. |
| **Date de dernière synchronisation** | Lecture seule. |

## Règles à connaître

- Le connecteur n'écrit jamais dans le stock d'Odoo. Le rapprochement se contente de lire et d'enregistrer les écarts.
- Les écarts proviennent de modifications faites dans Billbee sans passer par le connecteur, et c'est à vous de les examiner.
- Les tâches n'envoient et ne lisent que les associations de la société du compte.
- Si une commande contient un SKU non associé et qu'un produit porte cette référence interne, le connecteur crée l'association lors de l'import. S'il existe déjà une association pour ce SKU et ce compte, il l'utilise telle quelle.

## Exemple de bout en bout

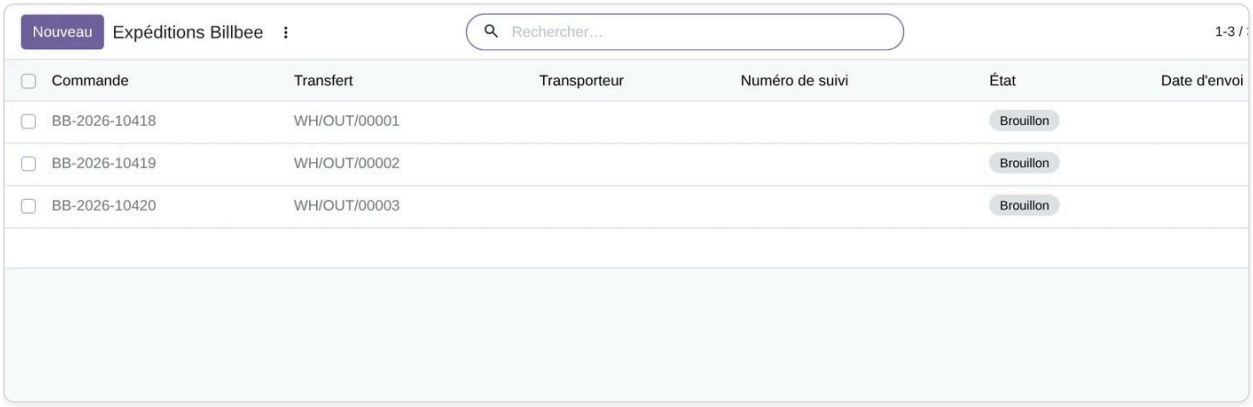
Dans l'écran d'exemple, le compte Billbee - Kaffeerösterei Elbufer compte quatre associations, toutes au statut **Synchronisé** et avec 40 en **Stock (Billbee)** : ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg), ELB-FIL-500 (Filterkaffee Hafenblick, 500 g), ELB-MUH-01 (Handmühle aus Edelstahl) et ELB-SET-3 (Probierset 3 × 250 g). Toutes les 15 minutes, **Billbee : envoi du stock** vérifie lesquels ont changé et n'envoie que ceux-là. Pour forcer un envoi, cliquez sur **Resynchroniser le stock...** dans la liste, laissez **Produits (filtre facultatif)** vide, puis cliquez sur **Envoyer le stock**. Odoo indique combien de produits ont été envoyés sur le total.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Fiche d'une association avec le bouton **Envoyer le stock vers Billbee**.

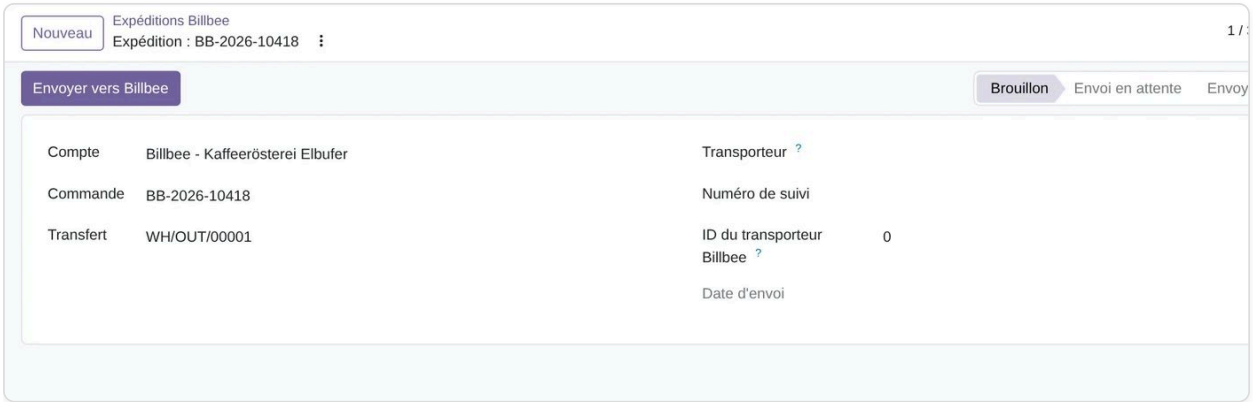
GUIDE DU CONNECTEUR · BILLBEE

# 11 Expéditions, suivi et étiquettes




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des expéditions Billbee avec commande, transfert, statut et date d'envoi.

Les expéditions se trouvent dans **Billbee › Expéditions**, qui ouvre la liste **Expéditions Billbee**. Aucune tâche planifiée ne les crée : l'expédition naît quand vous validez la livraison d'une commande provenant de Billbee, avec le transporteur et le numéro de suivi du transfert. Le transfert contient ces deux données quand vous utilisez les modes de livraison d'Odoo ; sinon, l'expédition naît au statut **Brouillon**, sans ces données, et c'est à vous de les saisir dans l'expédition. S'il y a un numéro de suivi et que le compte a activé **Envoi automatique du suivi vers Billbee**, le connecteur l'envoie alors à Billbee. Si le transfert ne correspond à aucune commande Billbee, rien n'est créé et aucun avertissement ne s'affiche. Si l'envoi vers Billbee échoue, la validation de la livraison se poursuit et l'échec est consigné dans **Billbee › Journal de synchronisation**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une expédition avec le bouton **Envoyer vers Billbee** et son statut.

## Bouton et champs de la fiche

| | |
|---|---|
| **Envoyer vers Billbee** | Envoie à Billbee le transporteur et le numéro de suivi de cette expédition. Il n'est pas visible lorsque l'expédition est déjà au statut **Envoyée**. Seul l'administrateur le voit. En cas d'échec, l'expédition passe à **Erreur** et un avertissement s'affiche. |
| **Compte** | Le compte Billbee auquel appartient l'expédition. |
| **Commande** | La commande Billbee correspondante. |
| **Transfert** | Le transfert de livraison dont provient l'expédition. |
| **Transporteur** | Nom libre du transporteur, par exemple DHL. |
| **Numéro de suivi** | Le numéro de suivi de l'expédition. |
| **ID du transporteur Billbee** | Numéro du transporteur dans Billbee. Il est utilisé par la demande d'étiquette. |
| **Date d'envoi** | Date d'envoi à Billbee. Lecture seule. |

## Statuts

- **Brouillon** : l'expédition est née sans numéro de suivi et n'est pas envoyée automatiquement.
- **Envoi en attente** : elle a un numéro de suivi et n'a pas encore été envoyée à Billbee.
- **Envoyée** : Billbee dispose du transporteur et du suivi. La **Date d'envoi** est enregistrée.
- **Erreur** : l'envoi vers Billbee a échoué. Vous pouvez le relancer avec **Envoyer vers Billbee**.

> Une expédition déjà **Envoyée** n'est pas renvoyée. Le bouton **Envoyer vers Billbee** n'est visible que pour l'administrateur.

## Ce qui se passe à la validation de la livraison

Quand vous validez le transfert d'une commande provenant de Billbee, le connecteur crée l'expédition. Si le transfert a un numéro de suivi et que le compte a activé **Envoi automatique du suivi vers Billbee**, il l'envoie alors à Billbee. Si la validation passe par des étapes intermédiaires, comme une livraison partielle, rien n'est fait tant que le transfert n'est pas terminé. La personne qui valide n'a pas besoin de droits Billbee. Si FlexigoTech Cloud ne laisse pas passer l'appel, l'expédition reste en attente et vous l'envoyez ensuite depuis sa fiche ; si Billbee renvoie une erreur, l'expédition passe à **Erreur**. Dans les deux cas, la livraison est validée quand même.

## Ce que fait Billbee ensuite

Quand l'expédition arrive dans Billbee, que la commande client n'a plus rien à livrer et que Billbee considère encore la commande comme à expédier, le connecteur la marque comme expédiée dans Billbee, qui transmet le suivi à la boutique ou à la place de marché si c'est configuré ainsi. Si cette étape échoue, elle est consignée dans le journal et l'expédition déjà effectuée n'est ni annulée ni répétée. Avec **Notifier automatiquement l'acheteur à l'expédition** activée, ce qui n'est pas le cas par défaut, le connecteur demande en plus à Billbee d'avertir l'acheteur ; si cette notification échoue, l'expédition n'est pas modifiée.

## Statuts de l'expédition

| | |
|---|---|
| **Brouillon** | L'expédition est née sans numéro de suivi et n'est pas envoyée automatiquement. |

| | |
|---|---|
| **Envoi en attente** | Elle a un numéro de suivi et n'a pas encore été envoyée à Billbee. |
| **Envoyée** | Billbee l'a reçue. Elle n'est pas renvoyée. |
| **Erreur** | L'envoi a échoué ; le motif est consigné dans le journal de synchronisation. |

## Onglets et champs de la fiche

Le formulaire de l'expédition affiche **Compte**, **Commande**, **Transfert**, **Transporteur**, **Numéro de suivi**, **ID du transporteur Billbee** et **Date d'envoi**. Sur le transfert Odoo, le bouton **Expéditions Billbee** mène à ses expéditions et s'affiche quand le transfert en a au moins une. La liste filtre par **Brouillon**, **Envoi en attente**, **Envoyée** et **Erreur**, et regroupe par compte et par statut.

## Demander une étiquette

Un administrateur la demande depuis le menu d'actions du bon de livraison, avec **Demander une étiquette d'expédition Billbee**. L'assistant récupère le **Transfert** et demande le **Compte**, l'**ID du transporteur**, l'**ID du produit d'expédition** et le **Transporteur**, tous obligatoires ; les deux numéros sont ceux que Billbee attribue au transporteur et à son produit d'expédition. On valide avec **Demander l'étiquette** et on ferme avec **Annuler**. Cela ne fonctionne qu'avec des commandes déjà présentes dans Billbee. Si Billbee crée l'étiquette, le connecteur marque l'expédition comme **Envoyée**, avec le numéro de suivi renvoyé par Billbee. Le PDF de l'étiquette n'est pas enregistré dans Odoo.

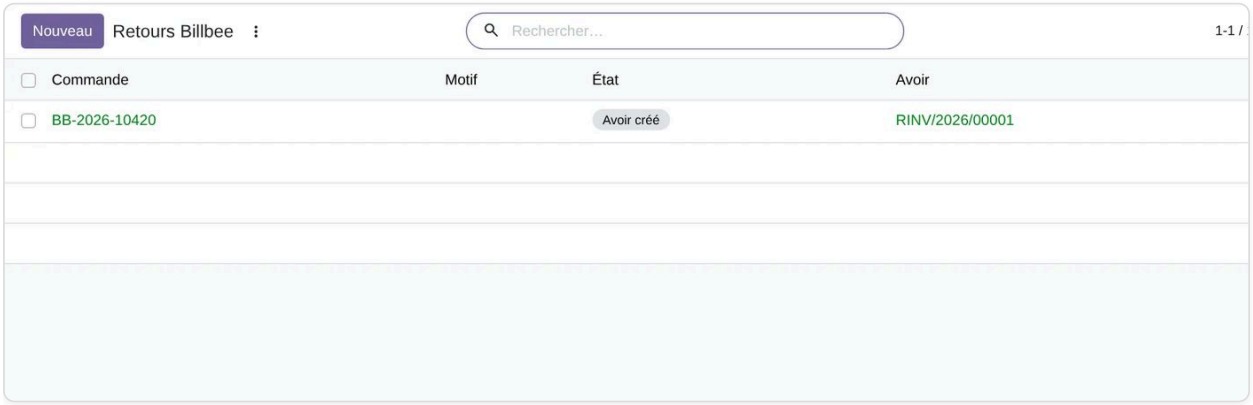
## Dans quels cas cela ne fonctionne pas

- Le bon de livraison ne provient pas d'une commande déjà présente dans Billbee : dans ce cas, il est impossible de demander l'étiquette.
- La commande appartient à un autre compte que celui choisi : il faut sélectionner le compte de la commande, afin de ne pas utiliser les identifiants d'un autre commerçant.
- Billbee renvoie une erreur ou une réponse sans étiquette : rien n'est marqué comme expédié.

## Exemple de bout en bout

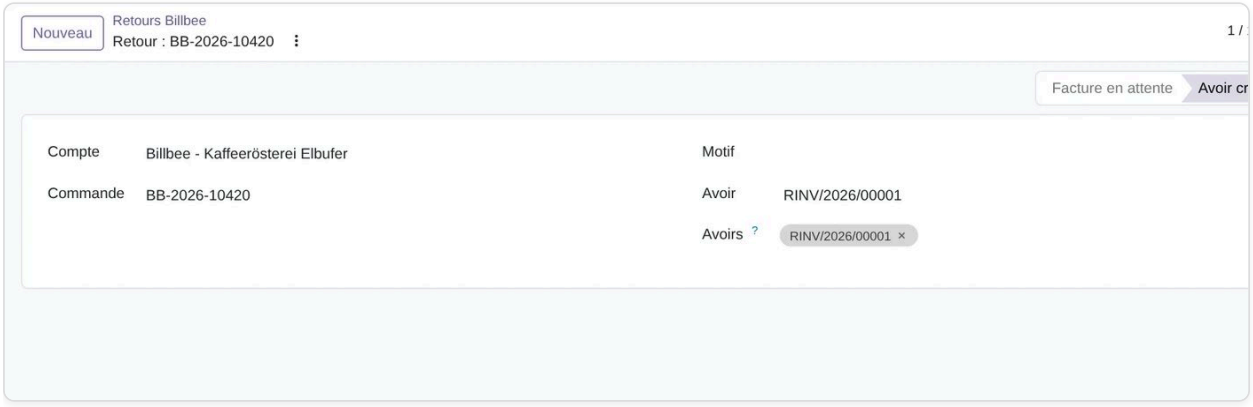
Sur l'écran d'exemple, trois expéditions sont en **Brouillon**, une par commande : BB-2026-10418 avec le bon WH/OUT/00001, BB-2026-10419 avec WH/OUT/00002 et BB-2026-10420 avec WH/OUT/00003. Elles sont en **Brouillon** parce que leurs bons ont été validés sans numéro de suivi : pour celui de BB-2026-10418, du compte Billbee - Kaffeerösterei Elbufer, le **Transporteur** et le **Numéro de suivi** sont vides. Lorsque vous les remplissez et cliquez sur **Envoyer vers Billbee**, l'expédition passe à **Envoyée** si Billbee l'accepte, la **Date d'envoi** est notée et le bouton disparaît. En cas d'échec, elle passe à **Erreur** et vous pouvez relancer avec le même bouton.

# 12 Retours et avoirs




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Retours Billbee** avec la commande BB-2026-10420 au statut **Avoir créé**.

Vous accédez à **Billbee › Retours**, qui ouvre la liste **Retours Billbee**. L'enregistrement est créé par le connecteur lors de l'import d'une commande passée en réclamation ou annulée dans Billbee, et uniquement si le compte a activé **Avoir automatique sur retour**, option désactivée par défaut. Sans cette option, aucun retour n'est créé.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'enregistrement du retour BB-2026-10420 avec sa commande et son avoir.

| | |
|---|---|
| **Compte** | Le compte Billbee d'où provient le retour. |
| **Commande** | La commande Billbee correspondante. |
| **Motif** | Texte libre : le connecteur ne le remplit pas. |
| **État** | L'avancement du retour. Voir la liste des états ci-dessous. |
| **Avoir** | L'avoir Odoo créé pour le retour. |
| **Avoirs** | Tous les avoirs créés pour ce retour, si la commande comportait plusieurs factures comptabilisées. |

## États

- **Facture en attente** : la commande n'avait pas de facture client comptabilisée à l'arrivée du retour, donc aucun avoir n'a été créé. Le connecteur ne la réexamine pas : si vous facturez la commande plus tard, l'avoir se fait manuellement.
- **Avoir créé** : Odoo a créé et comptabilisé l'avoir.
- **Erreur** : l'avoir n'a pas pu être créé ; le motif est consigné dans le journal de synchronisation.

Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Facture en attente**, **Avoir créé** et **Erreur**, et regrouper par **Compte** et **État**.

> Cet écran ne comporte aucun bouton de création d'avoirs. Si la création de l'avoir échoue, le retour passe en **Erreur**, l'échec est consigné dans le journal de synchronisation et l'import de la commande se poursuit.

## Quand un retour est créé

Un retour naît lors de l'import d'une commande passée en réclamation ou annulée dans Billbee, et uniquement si le compte a activé **Avoir automatique sur retour**, option désactivée par défaut. Si un retour existe déjà pour cette commande, il est conservé tel quel et n'est pas dupliqué. Sur l'écran d'exemple, la commande BB-2026-10420 est en Reclamation, c'est pourquoi elle apparaît dans **Retours Billbee**.

## Signification de chaque état

| ÉTAT | SIGNIFICATION | SUITE |
|---|---|---|
| **Facture en attente** | La commande n'avait pas de facture client comptabilisée à l'arrivée du retour. | Aucun avoir n'est créé et le connecteur ne la réexamine pas : si vous facturez la commande plus tard, l'avoir se fait manuellement. |
| **Avoir créé** | La commande avait une facture comptabilisée et l'avoir a été créé et comptabilisé. | L'avoir apparaît dans **Avoir** et dans **Avoirs**. |
| **Erreur** | L'avoir n'a pas pu être créé. | L'échec est consigné et n'interrompt pas l'import de la commande. |

## Règles de l'avoir

- L'avoir est créé avec le mécanisme d'annulation de factures d'Odoo et il est comptabilisé.
- Si la commande comporte plusieurs factures comptabilisées, par exemple en raison de livraisons partielles facturées séparément, toutes sont annulées. Les avoirs figurent dans **Avoirs**.
- **Avoir** affiche l'avoir du retour et **Avoirs** tous ceux qui ont été créés.

> Un échec lors de la création de l'avoir n'interrompt pas l'import de la commande qui l'a provoqué. Le retour passe en **Erreur** et les autres commandes sont importées normalement.

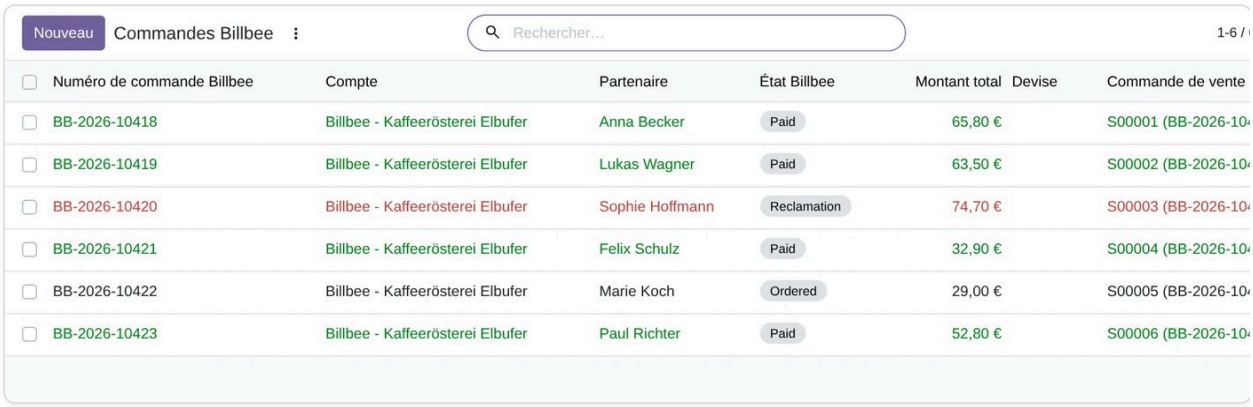
## Champs de l'enregistrement

| | |
|---|---|
| **Compte** | Obligatoire. |
| **Commande** | Obligatoire. |
| **Motif** | Texte libre : le connecteur ne le remplit pas. |
| **État** | Par défaut **Facture en attente**. |
| **Avoir** | L'avoir créé. |
| **Avoirs** | Tous les avoirs créés. |

## Exemple de bout en bout

### 1 La commande d'exemple passe en réclamation

La commande BB-2026-10420, de Sophie Hoffmann, 74,70 €, est en Reclamation dans Billbee, et le compte a activé **Avoir automatique sur retour**.



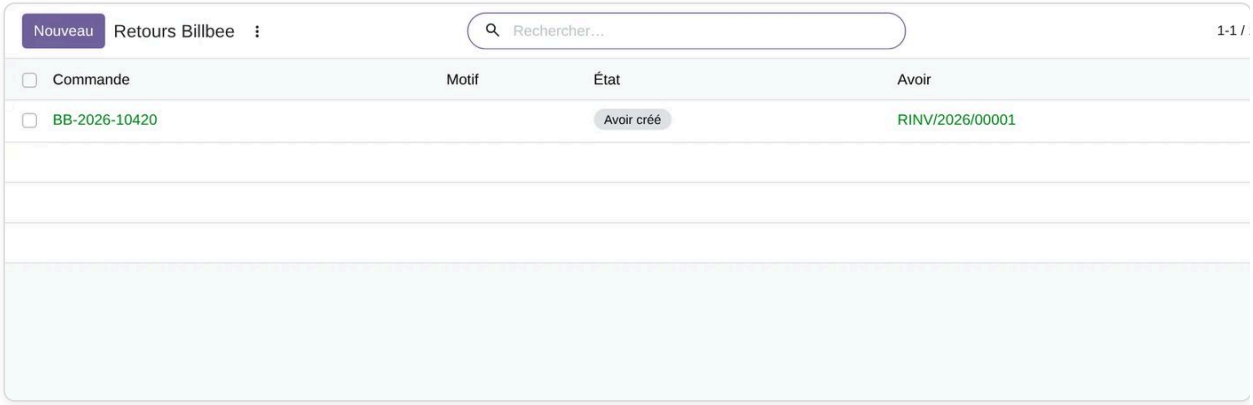

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande BB-2026-10420 de Sophie Hoffmann dans la liste des commandes de Billbee.

### 2 Odoo l'importe

La tâche **Billbee : récupération des commandes** la récupère et le retour est créé.

### 3 L'avoir est créé

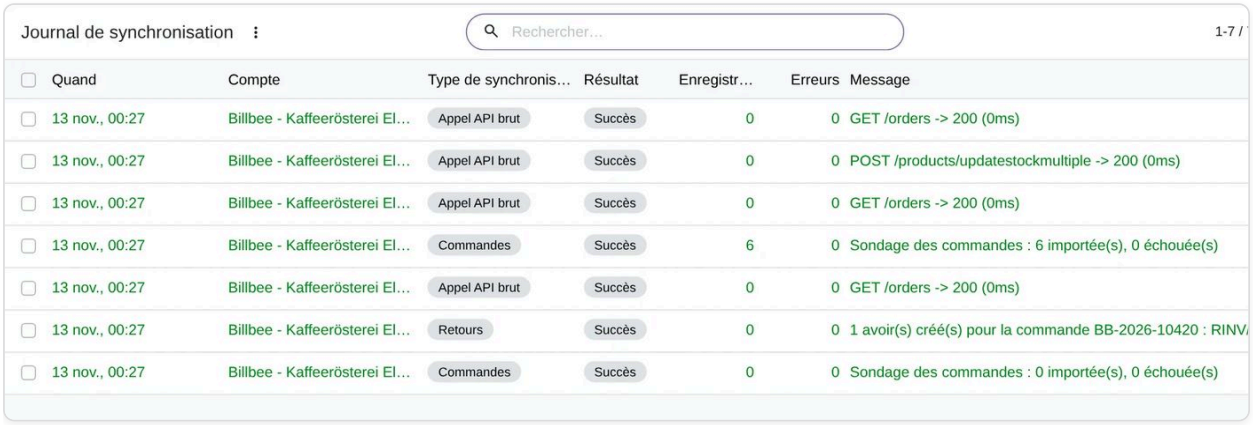
La commande avait une facture comptabilisée, donc Odoo crée et comptabilise l'avoir RINV/2026/00001. Le retour passe à **Avoir créé**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le retour BB-2026-10420 en **Avoir créé** avec l'avoir RINV/2026/00001.

# 13 Le journal de synchronisation

Vous l'ouvrez via **Billbee › Journal de synchronisation**. Chaque ligne indique quand l'opération a eu lieu, pour quel compte, de quel type elle était, comment elle s'est terminée et le message enregistré.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste du journal avec les colonnes **Compte**, **Type de synchronisation**, **Résultat**, **Enregistrements**, **Erreurs** et **Message**.

## D'où provient chaque ligne

Il n'existe aucun bouton pour créer des lignes. Elles sont écrites par les tâches planifiées et les actions du connecteur à chaque synchronisation ou appel à Billbee. Les tâches qui écrivent le plus sont **Billbee : récupération des commandes** et **Billbee : envoi du stock**, toutes deux toutes les 15 minutes, ainsi que **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)**, toutes les 6 heures.

## Filtres et regroupement

| | |
|---|---|
| **Succès** et **Erreur** | Filtrent selon le résultat de la ligne. |
| **Produits**, **Envoi de stock**, **Commandes**, **Expéditions**, **Retours** et **Webhook** | Filtrent selon le type de synchronisation. |
| **Type** et **Résultat** | Regroupent les lignes selon ces critères. |

## États

| | |
|---|---|
| **Succès** | La synchronisation ou l'appel s'est bien terminé. |
| **Erreur** | Une erreur est survenue. En plus de la ligne, le compte reçoit une activité en attente pour son responsable. |

## Nettoyage

La tâche **Billbee : nettoyage des anciennes entrées du journal de synchronisation** s'exécute chaque jour et supprime les lignes de plus de 90 jours.

> Le journal ne comporte aucun bouton : il sert à consulter ce qui s'est passé, et les lignes de plus de 90 jours disparaissent seules lors du nettoyage quotidien.

## Types et résultats que vous verrez

| VALEUR | OÙ LE CHOISIR | SIGNIFICATION |
|---|---|---|
| **Produits** | **Type de synchronisation** | Ligne d'une synchronisation de produits. |
| **Envoi de stock** | **Type de synchronisation** | Ligne d'un envoi de stock vers Billbee. |
| **Commandes** | **Type de synchronisation** | Ligne d'un import de commandes. |
| **Expéditions** | **Type de synchronisation** | Ligne d'une synchronisation des expéditions. |
| **Retours** | **Type de synchronisation** | Ligne d'une synchronisation des retours. |
| **Webhook** | **Type de synchronisation** | Ligne d'un avis reçu de Billbee ou du journal du webhook. |
| **Appel API brut** | **Type de synchronisation** | Une ligne par requête vers Billbee, avec sa méthode, son chemin et sa réponse. |
| **Succès** | **Résultat** | La synchronisation ou l'appel s'est bien terminé. |
| **Erreur** | **Résultat** | Crée en outre une activité en attente sur le compte. |

## Règles du journal

- **Type de synchronisation** et **Résultat** sont obligatoires sur chaque ligne.
- **Enregistrements** et **Erreurs** commencent à 0.
- Si une ligne est créée avec **Erreur** et qu'elle a un compte, une activité en attente est programmée sur ce compte. Elle est assignée à son responsable, ou à l'utilisateur actuel s'il n'y en a pas.
- Les lignes sont enregistrées avec les droits système, même si l'utilisateur qui déclenche la synchronisation n'a pas accès au journal.

## Champs de la liste

| | |
|---|---|
| **Compte** | Le compte Billbee auquel appartient la ligne. |
| **Type de synchronisation** | Le type de synchronisation ou d'appel effectué. |
| **Résultat** | **Succès** ou **Erreur**. |
| **Enregistrements** | Le nombre d'enregistrements traités par la synchronisation. |
| **Erreurs** | Le nombre d'enregistrements en échec. |
| **Message** | Le résumé laissé par la synchronisation. |

Le journal enregistre aussi la société du compte, mais elle n'apparaît dans aucun écran.

### Exemple de bout en bout

Dans l'écran d'exemple, le journal compte sept lignes pour le même compte, toutes en **Succès**. Quatre sont des appels API bruts, un par requête vers Billbee. Deux sont des interrogations de commandes, dont l'une a récupéré les 6 commandes de la base de test : 6 dans **Enregistrements** et 0 dans **Erreurs**. La septième concerne les **Retours** : l'avoir créé pour la commande BB-2026-10420.

Ces commandes importées apparaissent ensuite dans **Billbee › Commandes**. Si l'interrogation avait échoué, la ligne serait sortie avec **Erreur** et le compte aurait une activité en attente pour son responsable.



# 14 Les données qui circulent

| DONNÉE | SENS | QUAND |
|---|---|---|
| **Commandes, avec leurs lignes, leur contact et leur adresse de livraison** | De Billbee vers Odoo | **Billbee : récupération des commandes**, toutes les 15 minutes. Ne récupère que les commandes que Billbee a modifiées depuis la dernière synchronisation du compte. |
| **Statut de chaque commande dans Billbee** | De Billbee vers Odoo | Lorsque la commande est réimportée dans la même tâche. Une commande déjà importée ne fait que mettre à jour son statut, elle n'est pas recréée. |
| **Retours** | De Billbee vers Odoo | Lors de l'importation d'une commande que Billbee passe en réclamation ou en annulée, lorsque **Avoir automatique sur retour** est activée. Si la commande a déjà une facture comptabilisée, l'avoir est créé et comptabilisé ; sinon, le retour reste en **Facture en attente**. |
| **Stock des produits** | D'Odoo vers Billbee | **Billbee : envoi du stock**, toutes les 15 minutes, ou le bouton **Envoyer le stock vers Billbee** de l'affectation. Le stock disponible d'Odoo est envoyé, en déduisant les commandes Billbee importées qui ne sont pas encore confirmées ni expédiées. |
| **Stock de tous les produits d'un compte, ou d'une sélection** | D'Odoo vers Billbee | Le bouton **Resynchroniser le stock...** de la liste des produits et son bouton **Envoyer le stock**, en un seul appel. |
| **Stock selon Billbee** | De Billbee vers Odoo | **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)**, toutes les 6 heures. Se contente de consigner les écarts dans le journal. |
| **Transporteur et numéro de suivi** | D'Odoo vers Billbee | Lors de la validation de la livraison d'une commande Billbee, si le bon de livraison a un numéro de suivi et que **Envoi automatique du suivi vers Billbee** est activée, ou avec le bouton **Envoyer vers Billbee** de l'expédition. |
| **Statut « expédié » de la commande et avis à l'acheteur** | D'Odoo vers Billbee | Après l'envoi de l'expédition, lorsqu'il ne reste plus rien à livrer sur la commande de vente ; Billbee transmet le suivi à la boutique ou à la place de marché si elle est configurée ainsi. L'avis à l'acheteur n'est envoyé que si **Notifier automatiquement l'acheteur à l'expédition** est activée. |
| **Demande d'étiquette d'expédition** | D'Odoo vers Billbee | Avec le bouton **Demander l'étiquette**, uniquement pour les livraisons de commandes qui existent déjà dans Billbee. Le PDF n'est pas conservé dans Odoo. |
| **Enregistrement du webhook** | D'Odoo vers Billbee | Avec le bouton **Enregistrer le webhook auprès de Billbee (meilleur effort)**. Si Billbee le refuse, le compte continue de fonctionner avec la récupération périodique. |

| DONNÉE | SENS | QUAND |
|---|---|---|
| **Avis de commande nouvelle ou modifiée** | De Billbee vers Odoo | Lorsque Billbee notifie le webhook du compte. Odoo ne se fie pas aux données de l'avis : il s'en sert pour localiser la commande et la redemande à Billbee. |

Les appels à Billbee ne partent pas directement de votre Odoo : ils passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve chiffrés l'identifiant et le mot de passe API de chaque compte et les joint à chaque appel, avec la clé d'intégration de FlexigoTech. Votre Odoo enregistre l'identifiant, mais pas le mot de passe. Sans l'essai ou l'abonnement, les appels ne sont pas effectués. Transitent par FlexigoTech Cloud, sans y être conservés, les commandes avec leurs clients et adresses de livraison, les niveaux de stock, les expéditions avec leur numéro de suivi, les étiquettes et l'enregistrement du webhook.

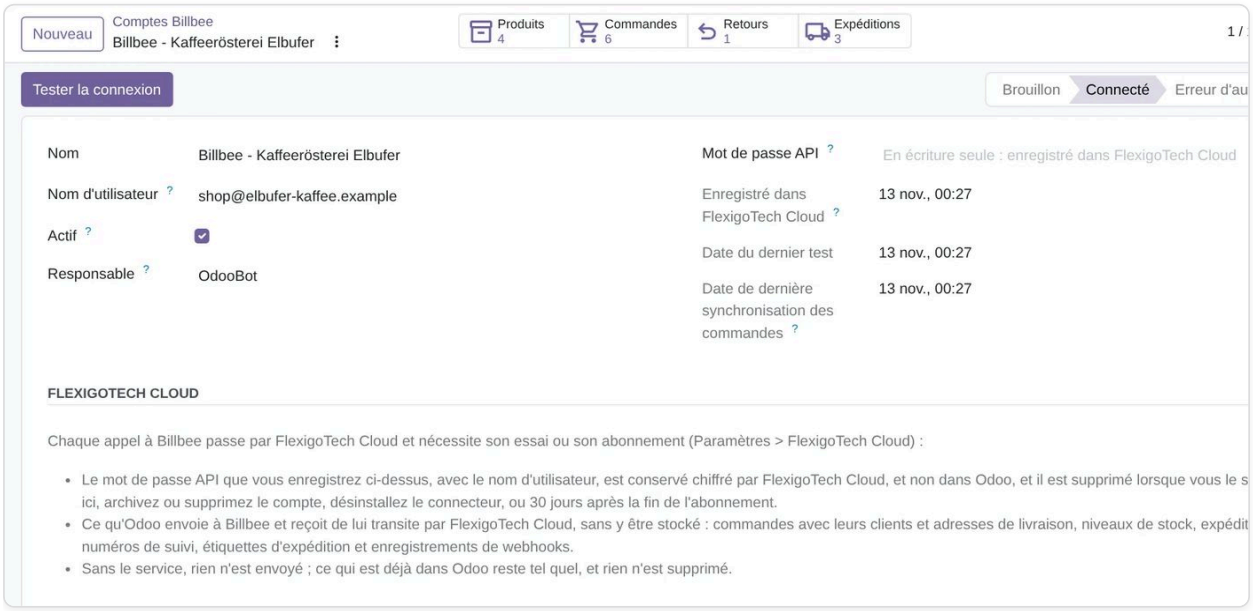
GUIDE DU CONNECTEUR · BILLBEE

# 15 Ce qui se fait automatiquement

| TÂCHE | FRÉQUENCE | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Billbee : récupération des commandes** | Toutes les 15 minutes (activée) | Récupère de Billbee les commandes modifiées depuis la dernière synchronisation de chaque compte. S'il reste du travail en attente, elle se relance aussitôt au lieu d'attendre les 15 minutes. |
| **Billbee : envoi du stock** | Toutes les 15 minutes (activée) | Envoie à Billbee, compte par compte, le stock des produits modifiés dans Odoo depuis la dernière valeur connue dans Billbee. |
| **Billbee : rapprocher le stock (lecture seule, journalise les écarts)** | Toutes les 6 heures (activée) | Compare le stock déclaré par Billbee avec la dernière valeur connue du connecteur et consigne les écarts dans le journal. Ne modifie pas le stock d'Odoo. |
| **Billbee : nettoyage des anciennes entrées du journal de synchronisation** | Chaque jour (activée) | Supprime les lignes de plus de 90 jours de **Billbee › Journal de synchronisation**. |

Les fréquences se modifient dans les actions planifiées d'Odoo, dans le menu Réglages › Technique, avec le mode développeur activé.

# 16 Les options du compte et leurs valeurs par défaut




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un compte Billbee avec ses champs généraux.

| OPTION | À LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Actif** | Activé | Si vous la désactivez, le compte cesse immédiatement de faire des appels à Billbee. L'archivage supprime aussi ses identifiants de FlexigoTech Cloud. |
| **Responsable** | L'utilisateur qui crée le compte | Reçoit une activité à chaque fois qu'une synchronisation de ce compte enregistre une erreur. |
| **Société** | La société actuelle | La société Odoo à laquelle appartient le compte. |
| **Automatiser les commandes créées depuis** | Date et heure de création du compte | L'automatisation ne s'applique qu'aux commandes que Billbee a créées à partir de ce moment. Les commandes antérieures, même modifiées ensuite dans Billbee, entrent comme devis. Ce champ n'est pas modifiable. |
| **Confirmation automatique de la commande de vente** | Désactivée | Confirme la commande de vente juste après l'importation de la commande Billbee. |
| **Création automatique de facture** | Désactivée | Crée et comptabilise la facture client d'une commande importée. Nécessite que la commande de vente soit confirmée. |
| **Ne facturer qu'une fois le paiement confirmé par Billbee** | Activée | La facture automatique n'est créée que lorsque le statut de la commande dans Billbee confirme le paiement (Paid, Shipped, Closed, Packed ou Fulfilling). Visible uniquement lorsque **Création automatique de facture** est activée. |
| **Validation automatique de la livraison** | Désactivée | Valide le bon de livraison sortant d'une commande importée. Nécessite que la commande de vente soit confirmée. |
| **Avoir automatique sur retour** | Désactivée | Si une commande passe dans Billbee en réclamation ou en annulée, crée son retour et, si elle a déjà une facture comptabilisée, crée et comptabilise l'avoir. Désactivée, aucun retour n'est créé. |

| OPTION | À LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Envoi automatique du suivi vers Billbee** | Activée | Lors de la validation d'une livraison liée à une commande Billbee, envoie à Billbee le transporteur et le numéro de suivi, si le bon de livraison les contient. |
| **Notifier automatiquement l'acheteur à l'expédition** | Désactivée | Lorsque l'envoi est bien enregistré dans Billbee, demande également à Billbee d'avertir l'acheteur. Aucune garantie que l'avertissement parvienne. |
| **Entrepôt source du stock** | Vide | Limite le stock envoyé à Billbee à cet entrepôt. Vide, c'est le total de la société, tous entrepôts confondus, qui est envoyé. |

Les automatisations s'enchaînent : la facture et la livraison automatiques nécessitent une commande de vente confirmée, donc activez **Confirmation automatique de la commande de vente** avant elles. La confirmation n'a lieu que la première fois que la commande est importée. Configurez **Entrepôt source du stock** si vous avez deux entrepôts ou plus et qu'un seul sert les commandes Billbee.

## Ce qui se fait à la main

| ONGLET OU GROUPE | BOUTONS |
|---|---|
| **En-tête du compte** | **Tester la connexion** : demande à Billbee une seule page de commandes pour vérifier que le compte répond. Réservé aux administrateurs. |
| **Groupe FlexigoTech Cloud** | **Vérifier dans FlexigoTech Cloud** consulte ce que FlexigoTech Cloud conserve pour ce compte, sans les identifiants. **Supprimer de FlexigoTech Cloud** supprime ces identifiants et les appels à Billbee s'arrêtent ; rien d'autre n'est supprimé. Les deux boutons apparaissent lorsque les identifiants sont enregistrés, et uniquement pour les administrateurs. |
| **Onglet Webhook** | **Enregistrer le webhook auprès de Billbee (meilleur effort)** tente d'enregistrer la notification automatique dans Billbee. **Régénérer le secret** crée un nouveau secret. |

Les onglets **Automatisation** et **Stock** regroupent les options métier, décrites dans « Les options du compte ». Voici les autres parties du compte.

| | |
|---|---|
| **Identifiants : Nom d'utilisateur et Mot de passe API** | Le nom d'utilisateur est l'e-mail de connexion à Billbee. Le mot de passe API est distinct de celui de connexion et se crée dans Réglages > API dans Billbee : 12 caractères minimum, avec une majuscule, une minuscule, un chiffre et un des caractères spéciaux acceptés par Billbee, et sans deux-points. Seuls les administrateurs le voient et, une fois enregistré, il ne peut plus être lu : il est conservé dans FlexigoTech Cloud, et non dans Odoo. |
| **Consentement** | La case **J'accepte que mes identifiants Billbee soient conservés par FlexigoTech Cloud et que les appels à Billbee passent par lui** doit être cochée avant d'enregistrer les identifiants. Si elle est décochée, les appels à Billbee sont suspendus. |
| **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** | Date de la dernière fois que les identifiants ont été enregistrés. Vide, il est impossible d'appeler Billbee avec eux. Si vous modifiez seulement le **Nom d'utilisateur** ou archivez le compte, les identifiants sont supprimés de FlexigoTech Cloud et il faut les saisir à nouveau. |
| **État** | Lecture seule : **Brouillon**, **Connecté** ou **Erreur d'authentification**. Un nouveau compte commence en **Brouillon**. |

| | |
|---|---|
| **Date du dernier test** et **Date de dernière synchronisation des commandes** | Lecture seule. La seconde indique à partir de quand sont demandées à Billbee les commandes modifiées ; elle est fixée à la création du compte, la consultation ne récupérant pas tout l'historique. |
| **Onglet** Webhook | Conserve l'**URL du webhook**, le **Secret du webhook** (généré à la création du compte, en lecture seule, pour valider les notifications reçues de Billbee) et l'**ID du webhook Billbee**, renseigné lorsque l'enregistrement réussit. Si Billbee refuse l'enregistrement, le compte continue de fonctionner par interrogation et vous pouvez enregistrer l'URL manuellement dans Billbee. |

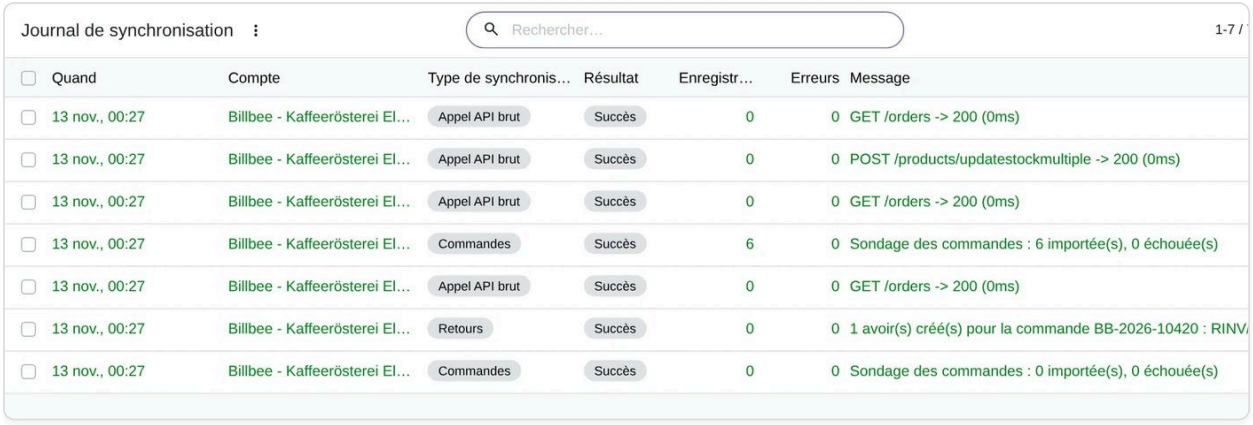


# 17 Sécurité et données personnelles

- Le nom d'utilisateur et le mot de passe API de Billbee sont saisis par un administrateur dans le compte et envoyés à FlexigoTech Cloud, qui les conserve chiffrés. Votre Odoo ne conserve que le nom d'utilisateur.
- Avant l'envoi des identifiants, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud les conserve et que les appels à Billbee passent par lui. Sans ce consentement, rien n'est envoyé.
- Si un administrateur retire son consentement, les appels à Billbee sont suspendus. Les identifiants restent dans FlexigoTech Cloud jusqu'à ce que vous les supprimiez.
- Les identifiants sont supprimés de FlexigoTech Cloud lorsque vous les supprimez depuis le compte, que vous archivez ou supprimez le compte, que vous désinstallez le connecteur, ou 30 jours après la fin de l'abonnement.
- Tester la connexion, vérifier et supprimer les identifiants dans FlexigoTech Cloud et enregistrer le webhook ne sont accessibles qu'à un administrateur système. L'envoi du stock, la demande d'étiquettes et l'envoi des expéditions vers Billbee sont également réservés à ce profil.
- Les droits du connecteur se répartissent en trois groupes. **Utilisateur Billbee** consulte. **Responsable Billbee** crée et modifie en plus les affectations, retours et envois, et modifie les commandes. **Administrateur Billbee** peut tout faire dans l'application, y compris les comptes et le menu **Billbee › Configuration**. Le bouton **Commande Billbee** d'une commande de vente est visible par tout utilisateur du groupe **Utilisateur Billbee** ou d'un groupe supérieur.
- Les enregistrements Billbee héritent de la société de leur compte, et un utilisateur ne peut ni la modifier ni déplacer un enregistrement vers un compte ou une commande d'une société à laquelle il n'a pas accès.
- FlexigoTech Cloud conserve le nom de l'entreprise, l'e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté. Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo.
- Ce qui part vers Billbee via FlexigoTech Cloud correspond aux appels que vous déclenchez : commandes avec leurs clients et adresses de livraison, niveaux de stock, envois et numéros de suivi, étiquettes d'expédition et enregistrements de webhook.

## Journal de synchronisation

Chaque synchronisation et chaque appel direct à Billbee laisse une ligne dans le journal, avec son résultat, le nombre d'enregistrements et le message. Lorsqu'une ligne se termine en erreur, une activité est programmée pour le responsable du compte, et la panne apparaît ainsi dans sa liste d'activités. Les lignes de plus de 90 jours sont supprimées par la tâche quotidienne **Billbee : nettoyage des anciennes entrées du journal de synchronisation**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal de synchronisation avec ses appels et résultats.

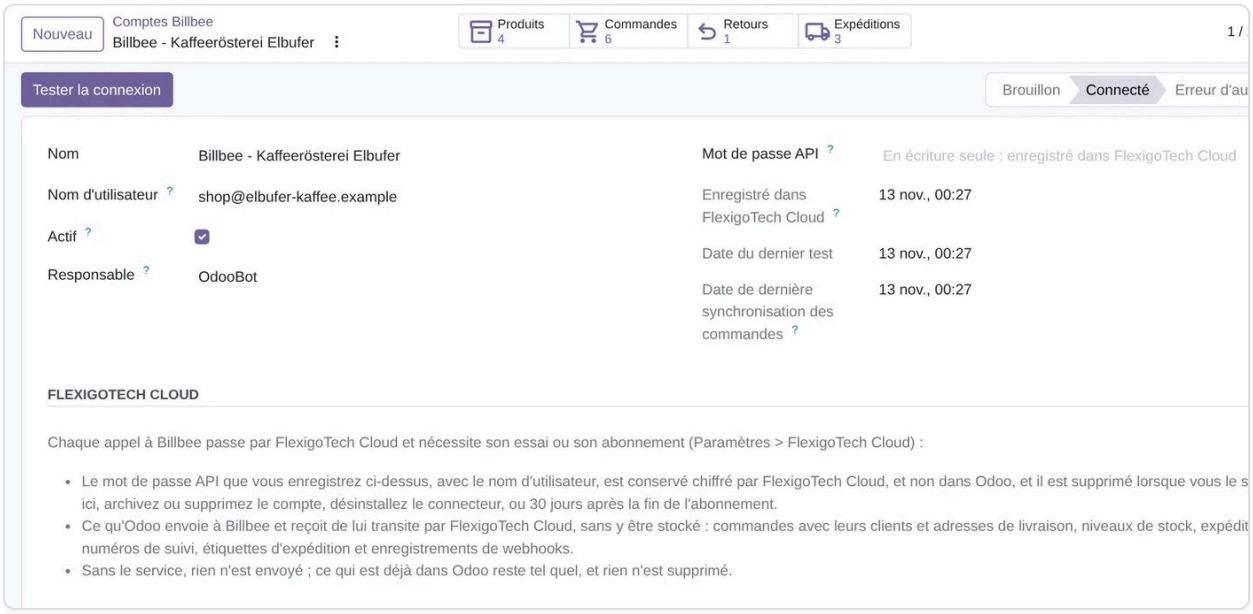
GUIDE DU CONNECTEUR · BILLBEE

# 18 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque compte Billbee conserve ses propres identifiants et est rattaché à une société. Les produits, commandes, retours et envois rattachés au compte appartiennent à cette société, et les tâches planifiées ne traitent que les enregistrements de la société de chaque compte. Chaque compte dispose en outre de ses propres options d'automatisation, de stock et de webhook.

Le nombre de comptes dépend de l'offre FlexigoTech Cloud : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro. Si tous sont déjà utilisés, l'enregistrement des identifiants d'un autre compte Odoo vous en informe et n'envoie rien. Vous pouvez archiver un compte que vous n'utilisez plus, supprimer ses identifiants de FlexigoTech Cloud ou passer à une offre comportant davantage de comptes.

Un utilisateur ne peut pas déplacer un enregistrement Billbee vers un compte ou une commande d'une société à laquelle il n'a pas accès, et la société d'un enregistrement ne se modifie pas à la main. Lorsque le connecteur travaille, il ne touche que les enregistrements appartenant à la société de chaque compte, sans mélanger ceux d'une autre entreprise.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un compte Billbee avec ses compteurs et la section FlexigoTech Cloud.

# 19 En cas de problème

| | |
|---|---|
| **Vous voyez « Le compte Billbee '...' n'a pas encore d'identifiants enregistrés dans FlexigoTech Cloud. Un administrateur saisit le nom d'utilisateur Billbee et le mot de passe API sur le compte. Rien n'a été envoyé. »** | Un administrateur saisit le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe API** dans le compte, dans **Billbee › Configuration › Comptes**, puis enregistre. |
| **Vous voyez « Compte Billbee '...' : un administrateur a retiré le consentement pour FlexigoTech Cloud, les appels à Billbee sont donc suspendus. Acceptez-le à nouveau sur le compte, ou supprimez les identifiants de FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »** | Les appels sont suspendus. Acceptez à nouveau le consentement dans le compte, ou supprimez les identifiants de FlexigoTech Cloud. |
| **Vous voyez « Échec de l'authentification Billbee (...). Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe API sur le compte '...'. »** | Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe API du compte, puis cliquez sur **Tester la connexion**. Tant que l'erreur persiste, le compte apparaît en **Erreur d'authentification**. |
| **Vous voyez « Seul un administrateur peut appeler Billbee avec les identifiants conservés par FlexigoTech Cloud. »** | Les tests et les appels à Billbee sont lancés par un administrateur. |
| **Vous voyez « Le compte Billbee '...' est inactif (coupe-circuit). Réactivez-le avant de synchroniser. »** | Cochez à nouveau **Actif** sur le compte. |
| **Une commande, un envoi ou un retour ne se crée pas ou reste en Erreur** | Ouvrez le journal de synchronisation de Billbee : chaque exécution y laisse une ligne avec son résultat et son message, y compris les appels à Billbee. Les erreurs de synchronisation créent aussi une activité pour le **Responsable** du compte. |

Si FlexigoTech Cloud bloque un appel, le connecteur le traite comme une suspension et non comme une panne Billbee : il ne marque rien comme erroné et n'envoie rien. Si la suspension touche toute la base de données, l'exécution s'arrête. Si elle ne touche qu'un compte, ce compte est ignoré et les autres continuent.

## Autres messages que vous pouvez voir

| | |
|---|---|
| **Le message indiquant que le mot de passe API de Billbee ne respecte pas les règles** | Billbee exige au moins 12 caractères, avec une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial, et sans deux-points. Le message indique quels caractères spéciaux sont acceptés. Saisissez un mot de passe qui respecte ces règles, puis enregistrez. |

| | |
|---|---|
| **« Seul un administrateur peut gérer les identifiants Billbee conservés par FlexigoTech Cloud. »** | Demandez à un administrateur d'enregistrer ou de supprimer les identifiants. |
| **« Avant d'enregistrer les identifiants, un administrateur doit accepter que les identifiants Billbee soient conservés par FlexigoTech Cloud et que les appels à Billbee passent par lui ('...'). Rien n'a été envoyé. »** | Un administrateur accepte le consentement dans le compte, puis enregistre à nouveau. |
| **« Tous les comptes Billbee couverts par votre offre FlexigoTech Cloud sur cette base de données sont utilisés, rien n'a donc été envoyé. Archivez un compte que vous n'utilisez plus (ou supprimez ses identifiants de FlexigoTech Cloud), ou passez à une offre avec plus de comptes dans Paramètres > FlexigoTech Cloud. »** | Archivez un compte que vous n'utilisez pas, supprimez ses identifiants ou passez à une offre comportant davantage de comptes. |
| **« FlexigoTech Cloud ne dispose pas encore de sa clé API Billbee, donc rien n'a été envoyé à Billbee. Vos identifiants sont enregistrés : les appels démarreront d'eux-mêmes dès que la clé sera en place. »** | Aucune action n'est nécessaire : les appels démarrent automatiquement dès que la clé sera disponible. |
| **« Billbee n'a pas créé l'étiquette d'expédition, rien n'a donc été marqué comme expédié : ... »** | Lisez le motif indiqué par Billbee, corrigez-le et demandez à nouveau l'étiquette. |
| **Le message indiquant que la livraison n'est pas liée à une commande déjà existante dans Billbee** | Vous ne pouvez demander l'étiquette que pour les livraisons issues d'une commande déjà importée depuis Billbee. |
| **Le message indiquant que la commande de la livraison appartient à un autre compte Billbee** | Choisissez le compte auquel appartient la commande. |
| **« Erreur serveur Billbee ... après plusieurs tentatives : ... »** | C'est une panne côté Billbee après plusieurs tentatives. Consultez le message dans le journal de synchronisation et réessayez plus tard. |

# 20 Autres façons de procéder

| MÉTHODE | CE QUE CELA IMPLIQUE |
|---|---|
| **À la main depuis le tableau de bord Billbee** | Quelqu'un lit chaque commande dans Billbee et la saisit dans Odoo. Pour le stock et les expéditions, c'est la même chose dans l'autre sens. Billbee permet d'enregistrer à la main une notification de nouvelle commande depuis son tableau de bord, mais cela ne fait qu'avertir : cela ne crée pas la commande dans Odoo. |
| **Odoo seul** | Odoo 20 ne fournit aucun module de connexion à Billbee, ni en Community ni en Enterprise. |
| **Ce connecteur** | Chaque compte Billbee se configure dans **Billbee › Configuration › Comptes** avec un nom d'utilisateur et un mot de passe API. Le connecteur récupère les commandes que Billbee a modifiées, envoie le stock d'Odoo, génère les expéditions à la validation d'une livraison et crée les avoirs des retours. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud. La clé d'intégration que Billbee donne à FlexigoTech, nous l'enregistrons avec vous dans FlexigoTech Cloud lors de la mise en route. |

Si vous travaillez déjà avec un autre outil et que vos anciennes commandes y sont, il n'est pas nécessaire de les réimporter : le connecteur ne demande à Billbee que les commandes modifiées depuis la création du compte, avec une heure de marge. De plus, l'automatisation ne confirme que les commandes que Billbee a créées après le compte, donc les anciennes commandes que Billbee modifie maintenant entrent comme devis. Cette date, **Automatiser les commandes créées depuis**, est fixée par le compte à sa création et ne peut pas être modifiée.



# 21 Offres et tarifs

**9 €**

Licence par version d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

**STANDARD**

**49 €/mois**

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

**PRO**

**98 €/mois**

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

**14 jours d'essai, sans carte** **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo, et FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10. L'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire.

# 22 Questions fréquentes

**Que fait le connecteur ?**

Il importe dans Odoo les commandes Billbee, envoie à Billbee le stock de vos produits et lui renvoie le suivi des expéditions. Les expéditions et les retours disposent de leurs listes dans l'application **Billbee**.

**Que faut-il pour se connecter à Billbee ?**

Votre identifiant et votre mot de passe d'API Billbee, et la clé d'intégration que Billbee donne à FlexigoTech (une par intégration, et non par client). Cette clé, nous l'enregistrons avec vous dans FlexigoTech Cloud lors de la mise en route.

**Est-ce que ça fonctionne sans FlexigoTech Cloud ?**

Non. Les appels à Billbee passent par FlexigoTech Cloud et, sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Billbee.

**Combien ça coûte ?**

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. L'abonnement à FlexigoTech Cloud est à part : Standard 49 € par mois ou 490 € par an, et Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

**Y a-t-il un essai gratuit ?**

Oui, 14 jours sans carte bancaire. Si vous ne vous abonnez pas à la fin, le service s'arrête et rien n'est facturé.

**Est-ce que ça fonctionne sur Odoo Online ?**

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

**Quelles versions d'Odoo sont prises en charge ?**

Odoo 17, 18, 19 et 20.

**Faut-il Odoo Enterprise ?**

Non. Il dépend des applications Ventes, Facturation et Inventaire, qui existent aussi dans Community, ainsi que de FlexigoTech Cloud.

**Quelles applications Odoo sont nécessaires ?**

Les applications Ventes, Facturation et Inventaire.

**Combien de comptes Billbee sont pris en charge ?**

Jusqu'à 3 comptes avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro.

**Que se passe-t-il si j'utilise déjà tous les comptes de mon forfait ?**

Lors de l'enregistrement des identifiants d'un autre compte, un avertissement s'affiche et rien n'est envoyé. Vous pouvez archiver un compte que vous n'utilisez plus ou passer à un forfait qui en inclut davantage.

**De quoi ai-je besoin côté Billbee ?**

De l'identifiant avec lequel vous vous connectez et d'un mot de passe API, à configurer dans Paramètres > API dans Billbee ; il ne s'agit pas du mot de passe de connexion.

**Qui peut connecter le compte ?**

Seul un administrateur Odoo peut saisir les identifiants et accepter le consentement.

**Où sont stockés mes identifiants Billbee ?**

Dans FlexigoTech Cloud, chiffrés. Votre Odoo ne conserve que l'identifiant.

**À quelle fréquence les commandes arrivent-elles ?**

Toutes les 15 minutes, ou plus tôt si vous avez enregistré le webhook et que Billbee signale une nouvelle commande.

**À quelle fréquence le stock est-il envoyé à Billbee ?**

Toutes les 15 minutes. Seul le stock des produits modifiés est envoyé.

**Quel stock est envoyé ?**

Le stock libre d'Odoo, hors quantités réservées et hors commandes Billbee déjà importées mais pas encore envoyées. Si le compte a un entrepôt fixé, seul celui-ci est pris en compte.

**Le connecteur modifie-t-il le stock d'Odoo ?**

Non. Le connecteur n'écrit jamais dans le stock d'Odoo, qui reste la seule source de données.

**Que fait la vérification du stock toutes les 6 heures ?**

Elle compare le stock de Billbee avec le dernier stock envoyé par le connecteur et consigne les écarts dans le journal, sans rien modifier.

**Puis-je importer les commandes manuellement ?**

Il n'existe pas de bouton d'importation manuelle. Les commandes arrivent grâce à la tâche planifiée d'importation et à la notification de Billbee.

**Les commandes sont-elles dupliquées si Billbee envoie plusieurs notifications ?**

Non. Une commande déjà importée met seulement à jour son statut dans Billbee ; la commande de vente et ses lignes ne sont pas recréées.

**Que se passe-t-il pour une ligne dont le SKU n'existe pas dans Odoo ?**

Elle est vendue avec un produit générique de remplacement, et le titre Billbee est conservé sur la ligne.

**Le connecteur confirme-t-il et facture-t-il les commandes à ma place ?**

Chaque compte peut confirmer automatiquement la commande de vente, la facturer et valider la livraison, dans cet ordre. Ces options sont désactivées par défaut.

**Qu'advient-il des commandes que j'avais avant l'installation ?**

Le connecteur ne traite que les modifications effectuées dans Billbee depuis la création du compte. L'automatisation ne confirme que les commandes que Billbee a créées après la création du compte.

### Comment les envois sont-ils transmis à Billbee ?

Lors de la validation de la livraison d'une commande provenant de Billbee, le connecteur crée l'envoi et, si le bon de livraison comporte un numéro de suivi et que l'option automatique est activée, il le transmet. En cas d'échec, la livraison est tout de même validée et vous pouvez renouveler l'envoi depuis sa fiche.

### Et les retours ?

Avec l'option **Avoir automatique sur retour** activée, une commande qui passe en réclamation ou en annulé dans Billbee crée son retour et, si sa facture est comptabilisée, son avoir. Sans facture, le retour reste en **Facture en attente** et l'avoir doit être créé manuellement.

### Puis-je demander des étiquettes d'expédition ?

Oui : un administrateur peut les demander depuis le bon de livraison avec **Demander une étiquette d'expédition Billbee**, uniquement pour les commandes déjà présentes dans Billbee. Le PDF de l'étiquette n'est pas conservé dans Odoo.

### Fonctionne-t-il avec plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque compte Billbee est associé à une société, et les tâches ne traitent que les enregistrements de la société de chaque compte.

### Suis-je prévenu en cas de problème ?

Chaque échec crée une ligne dans le journal et planifie une activité pour le responsable du compte.

### Que se passe-t-il sans essai ni abonnement actif ?

Le connecteur le traite comme une pause et non comme une erreur de Billbee : il ne marque rien comme erroné et rien n'est envoyé.

### A-t-il été testé avec un vrai compte Billbee ?

Oui. Les 17 et 18 novembre 2026, il a été testé avec la vraie API Billbee et le compte de test d'un marchand, sur Odoo 17, 18, 19 et 20 : connexion, produits par SKU, stock, commandes et livraison avec son numéro de suivi ; le retour avec son avoir, sur Odoo 19. L'étiquette d'expédition réelle reste à tester, car le compte de test n'a pas de transporteur. En outre, chaque version a ses tests automatisés contre un simulateur de Billbee et de FlexigoTech Cloud.

GUIDE DU CONNECTEUR · BILLBEE

# 23 Glossaire

| | |
|---|---|
| **Billbee** | Plateforme de gestion des commandes à laquelle se connecte le connecteur. |
| **Compte** | Chaque connexion à Billbee dans Odoo. Il conserve l'identifiant, la société et les options de synchronisation de cette connexion. Il se gère dans **Billbee › Configuration › Comptes**. |
| **FlexigoTech Cloud** | Service en ligne par lequel transitent tous les appels à Billbee. Il conserve chiffrés l'identifiant et le mot de passe API, et nécessite l'essai ou l'abonnement. |
| **Mot de passe API** | Clé créée dans Paramètres > API dans Billbee. Ce n'est pas le mot de passe de connexion. Elle est transmise à FlexigoTech Cloud, et Odoo ne la conserve pas. |

| | |
|---|---|
| **Consentement** | Acceptation par un administrateur que FlexigoTech Cloud conserve les identifiants et que les appels à Billbee passent par ce service. Sans lui, rien n'est envoyé. |
| **Webhook** | Notification automatique que Billbee envoie lorsqu'une nouvelle commande arrive. Il s'enregistre depuis le compte avec **Enregistrer le webhook auprès de Billbee (meilleur effort)**. Si Billbee le refuse, les commandes continuent d'arriver grâce à l'importation périodique. |
| **SKU** | Code qui relie chaque produit d'Odoo à son article dans Billbee. Il est enregistré dans **SKU Billbee**. |
| **Correspondance de produit** | Enregistrement de **Billbee › Produits** qui relie un produit d'Odoo à son SKU Billbee et conserve le dernier stock envoyé. |
| **Stock libre** | Stock disponible dans Odoo moins les quantités réservées. Il sert de base au stock envoyé à Billbee. |
| **Rapprochement des stocks** | Comparaison, toutes les 6 heures, du stock de Billbee avec le dernier stock envoyé par le connecteur. Il consigne seulement les écarts et ne modifie rien. |
| **Statut dans Billbee** | Statut attribué par Billbee à une commande. Le connecteur le conserve tel quel et l'affiche avec son nom anglais ; la liste propose des filtres pour six d'entre eux. |
| **Commande de vente** | Commande Odoo créée à partir de chaque commande Billbee. Elle s'ouvre avec le bouton **Commande de vente**. |
| **Automatisation** | Options du compte permettant de confirmer la commande de vente, de la facturer et de valider la livraison après son importation. |
| **Retour** | Enregistrement de **Billbee › Retours** créé à l'importation d'une commande qui passe en réclamation ou en annulé dans Billbee, si l'avoir automatique est activé pour le compte. Il est lié à son avoir. |
| **Avoir** | Facture rectificative créée et comptabilisée par Odoo lorsqu'un retour arrive avec une facture comptabilisée. |
| **Envoi** | Enregistrement de **Billbee › Expéditions** créé lors de la validation de la livraison d'une commande Billbee. Il comporte le transporteur et le numéro de suivi. |
| **Étiquette d'expédition** | Étiquette demandée à Billbee depuis un bon de livraison avec **Demander une étiquette d'expédition Billbee**. Son PDF n'est pas conservé dans Odoo. |
| **Produit générique de remplacement** | Produit Odoo utilisé pour les lignes dont le SKU ne correspond à aucun produit : « Import Billbee (SKU non apparié) ». |
| **Packstation** | Point de retrait DHL. Le connecteur le détecte d'après la façon dont l'adresse est rédigée et renseigne trois champs du contact. |
| **Journal de synchronisation** | Liste **Billbee › Journal de synchronisation** des opérations effectuées par le connecteur et de leur résultat. Une erreur génère une activité pour le responsable du compte. |
| **Tableau de bord** | Écran **Billbee › Tableau de bord** avec cinq compteurs pour l'ensemble des comptes et l'état de la synchronisation. |

# 24 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte Billbee avec son identifiant et un mot de passe API créé dans Paramètres > API dans Billbee.
- [ ] Vous utilisez Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas.
- [ ] Les applications Ventes, Facturation et Inventaire sont installées.
- [ ] Vous avez installé le connecteur.
- [ ] Un administrateur a activé l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud dans Paramètres › FlexigoTech Cloud.
- [ ] Vous avez créé le compte dans **Billbee › Configuration › Comptes** avec son **Nom**, son **Nom d'utilisateur** et son **Mot de passe API**.
- [ ] Un administrateur a accepté le consentement avant d'enregistrer les identifiants.
- [ ] Vous avez vérifié les options du compte, en particulier **Responsable** et l'automatisation des commandes.
- [ ] Vous cliquez sur **Tester la connexion** et le compte passe à **Connecté**.
- [ ] Une fois le compte connecté, les commandes arrivent dans **Billbee › Commandes** et chaque importation laisse sa ligne dans **Billbee › Journal de synchronisation**.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons le voir par visioconférence.

### E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

### Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-billbee-odoo.html

### Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Billbee est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).