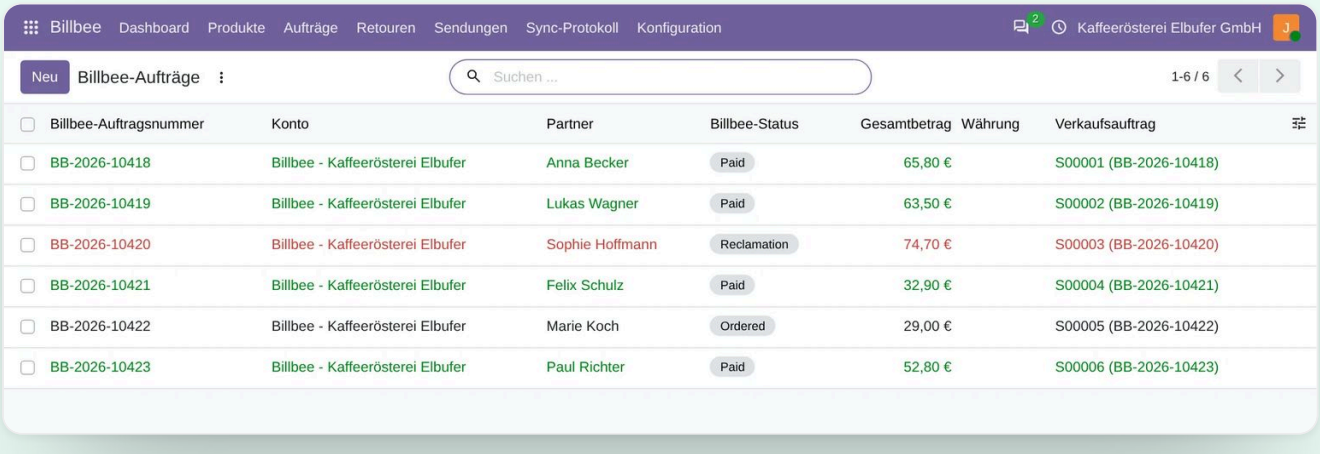
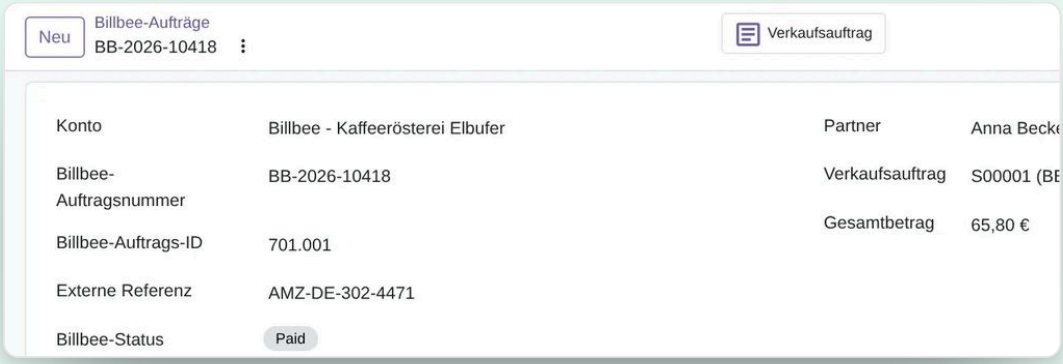
CONNECTOR-LEITFADEN · MARKTPLÄTZE

Billbee-Konnektor für Odoo

Billbee-Bestellungen landen in Odoo-Verkauf, und Lagerbestand, Versand und Sendungsverfolgung gehen zurück an Billbee.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 20-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Billbee-Aufträge und die Detailansicht eines davon mit seinen Positionen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Der Konnektor in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start benötigen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden	7
7	Das Dashboard von Billbee: auf einen Blick sehen, was ansteht	9
8	Die Billbee-Aufträge in Odoo	11
9	Vom Billbee-Auftrag zum Verkaufsauftrag	15
10	Mit Billbee synchronisierte Produkte und Bestände	18
11	Sendungen, Tracking und Etiketten	21
12	Retouren und Gutschriften	24
13	Das Sync-Protokoll	27
14	Die Daten, die hin- und zurückgehen	29
15	Was automatisch abläuft	30
16	Die Kontooptionen und ihre Voreinstellungen	31
17	Sicherheit und personenbezogene Daten	33
18	Mehrere Konten und mehrere Unternehmen	34
19	Wenn etwas schiefgeht	35
20	Andere Wege, das zu erledigen	37
21	Tarife und Preis	37
22	Häufig gestellte Fragen	38
23	Glossar	40
24	Checkliste und Ansprechpartner	42

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.2.7 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 8c867a1ef). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

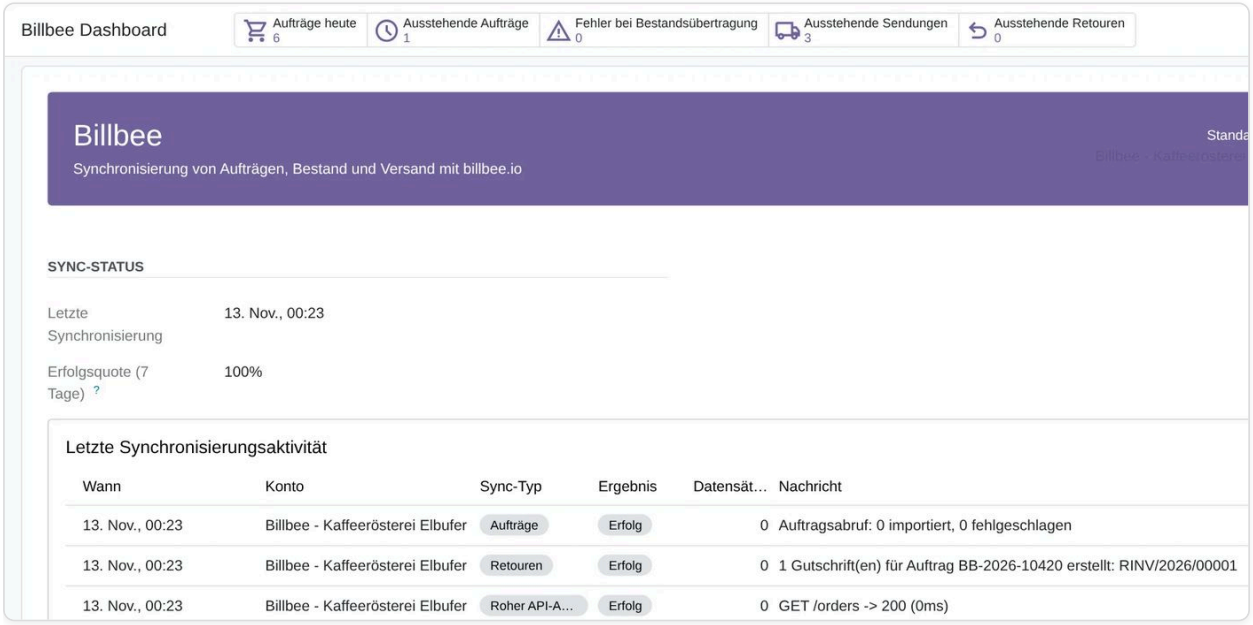
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Billbee. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

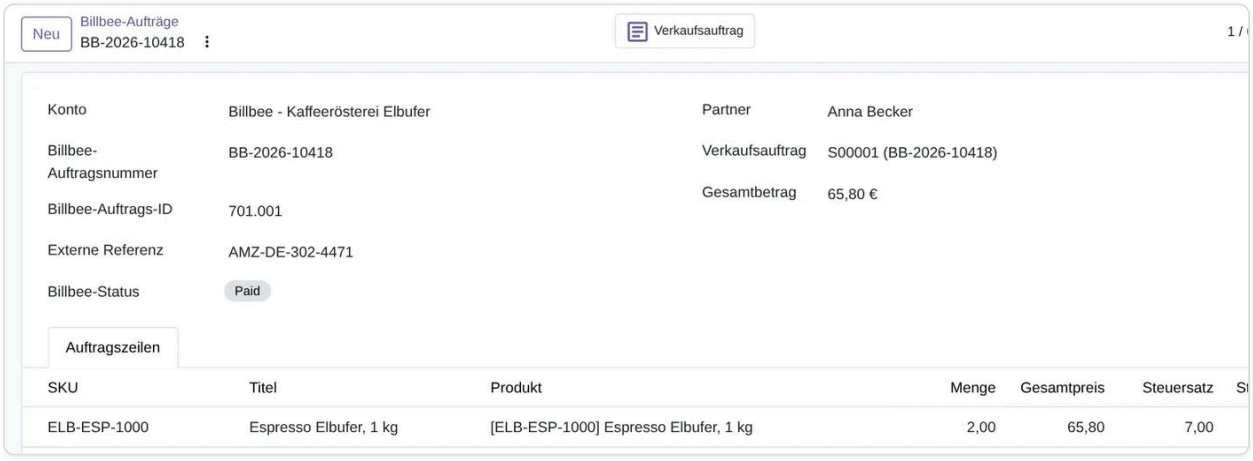
> Für die Verbindung mit Billbee braucht es Ihren Benutzernamen und Ihr API-Passwort von Billbee sowie den Integrationsschlüssel, den Billbee FlexigoTech gibt (einer pro Integration, nicht pro Kunde). Diesen Schlüssel hinterlegen wir mit Ihnen bei der Einrichtung in FlexigoTech Cloud. Diese Anleitung beschreibt, wie das veröffentlichte Modul funktioniert, mit Bildschirmen aus einer Testdatenbank, in der Billbee simuliert wird.

Wenn Sie über Billbee verkaufen und in Odoo Aufträge, Bestand und Versand verwalten, müssen ohne Konnektor Aufträge manuell von einem System in das andere übertragen, der Bestand in beiden Systemen laufend abgeglichen und Versendungen und Retouren von Hand erfasst werden.

Mit dem Konnektor holt Odoo die Aufträge aus Billbee, sendet den Bestand jedes Produkts dorthin und erhält für jede Versendung die Sendungsnummer zurück. Retouren und Versendungen haben eigene Listen in der App **Billbee**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard von Billbee mit den heutigen Aufträgen, den ausstehenden Versendungen und der letzten Synchronisierungsaktivität.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Billbee-Auftrag mit seinem Status in Billbee, seinem Kontakt und seinen Positionen mit SKU und Produkt.

Was sich im Alltag ändert

- Die Billbee-Aufträge kommen alle 15 Minuten in Odoo an, oder früher, wenn Sie den Webhook registriert haben und Billbee einen neuen Auftrag meldet.
- Der Bestand Ihrer Produkte wird alle 15 Minuten an Billbee gesendet.
- Alle 6 Stunden prüft der Konnektor den Bestand und protokolliert Abweichungen, ohne etwas zu ändern.
- Versendungen und Retouren sind in ihren Listen zu sehen, jeweils mit Lieferschein und Gutschrift.
- Das Synchronisierungsprotokoll wird täglich von alten Einträgen bereinigt.

Was er nicht tut

- Er legt keine Produkte in Billbee an und bearbeitet sie nicht: Er sendet nur die Bestandsmengen.
- Er erstellt keine Rechnungen in Billbee: Rechnungen werden in Odoo erstellt.
- Er arbeitet nicht in Echtzeit: Die Aufträge kommen alle 15 Minuten oder wenn eine Meldung von Billbee eintrifft.
- Er enthält nicht das Billbee-Konto: Jedes Konto, das Sie verbinden, benötigt seinen Billbee-Benutzer und sein API-Passwort.
- Er speichert das PDF der Versandetiketten, das er bei Billbee anfordert, nicht in Odoo.

2 Der Konnektor in Zahlen

4
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

4
geplante Aufgaben, bei der Installation aktiv

3
Konten mit dem Standard-Tarif

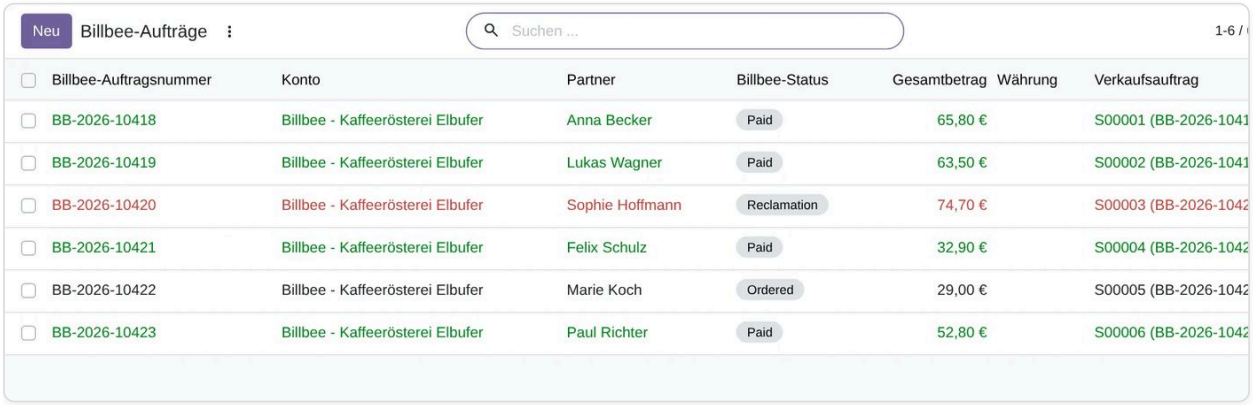
10
Konten mit dem Pro-Tarif

3
Berechtigungsgruppen: Benutzer, Manager und Administrator

5635
Codezeilen

Der Konnektor läuft in Odoo 17, 18, 19 und 20. Er benötigt die Apps Verkauf, Fakturierung und Lagerverwaltung sowie das Abonnement von FlexigoTech Cloud. Jede Version, von 17 bis 20, hat ihre eigene Reihe automatischer Tests, die derzeit einen Simulator von Billbee und FlexigoTech Cloud verwendet. Am 17. und 18. November 2026 wurde er außerdem mit der echten Billbee-API und dem Testkonto eines Händlers getestet: Verbindung, Produkte per SKU, Bestand, Bestellungen und Lieferung mit Sendungsnummer; die Retoure mit ihrer Gutschrift in Odoo 19. Das echte Versandetikett fehlt noch, weil das Testkonto keinen Versanddienstleister hat.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der App Billbee: die Billbee-Aufträge mit Konto, Kontakt, Status und Betrag.

Billbee › Dashboard	Das Menü, mit dem sich die App öffnet. Es zeigt das Dashboard mit dem Status der Synchronisierung.
Billbee › Produkte	Die Liste der Produkte, die über ihre SKU mit Billbee verknüpft sind, mit ihrem Bestand.
Billbee › Aufträge	Die aus Billbee importierten Aufträge mit ihren Positionen.
Billbee › Retouren	Die Retouren von Billbee und die Gutschrift zu jeder davon.
Billbee › Sendungen	Die Versendungen von Billbee mit Lieferschein, Versanddienstleister und Sendungsnummer.
Billbee › Sync-Protokoll	Was der Konnektor bei jeder Synchronisierung getan hat und ob es erfolgreich war.
Billbee › Konfiguration	Enthält **Billbee › Konfiguration › Konten**, wo die Billbee-Konten angelegt und getestet werden.

Außerhalb ihrer App fügt der Konnektor den Kontakten den Reiter **Billbee** mit den Packstation-Daten hinzu sowie die Schaltfläche **Billbee-Auftrag** zu den Verkaufsaufträgen, die aus Billbee stammen. Bei den Lieferscheinen fügt er die Schaltfläche **Billbee-Sendungen** und die Aktion **Billbee-Versandlabel anfordern** hinzu, Letztere nur für Administratoren. Er benötigt die Apps Verkauf, Fakturierung und Lagerverwaltung.

4 Was Sie vor dem Start benötigen

- Ein Konto bei Billbee, mit Ihrem Benutzernamen (die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich anmelden) und einem API-Passwort. Das API-Passwort ist nicht das Zugangspasswort: Es wird unter Einstellungen > API in der Billbee-Anwendung festgelegt. Es muss mindestens 12 Zeichen lang sein, mit Groß- und Kleinbuchstabe, Ziffer und einem der von Billbee unterstützten Sonderzeichen, und darf keine Doppelpunkte enthalten.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Drittanbieter-Module installiert werden können.
- Einen Odoo-Administrator: Nur ein Administrator kann die Billbee-Zugangsdaten eingeben und die Einwilligung für das Konto bestätigen.
- Die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud. Ohne sie spricht der Konnektor nicht mit Billbee.

> Der Konnektor erledigt nichts für Sie in Billbee. Er legt Ihr Billbee-Konto nicht an, stellt Ihnen das API-Passwort nicht zur Verfügung und registriert die Webhook-Adresse nicht selbstständig: Diese Registrierung beantragen Sie selbst über Ihr Odoo-Konto mit **Webhook bei Billbee registrieren (bestmöglich)**. Lehnt Billbee sie ab, funktioniert das Konto trotzdem mit dem periodischen Abruf der Aufträge.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Verkauf, Fakturierung und Lagerverwaltung.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

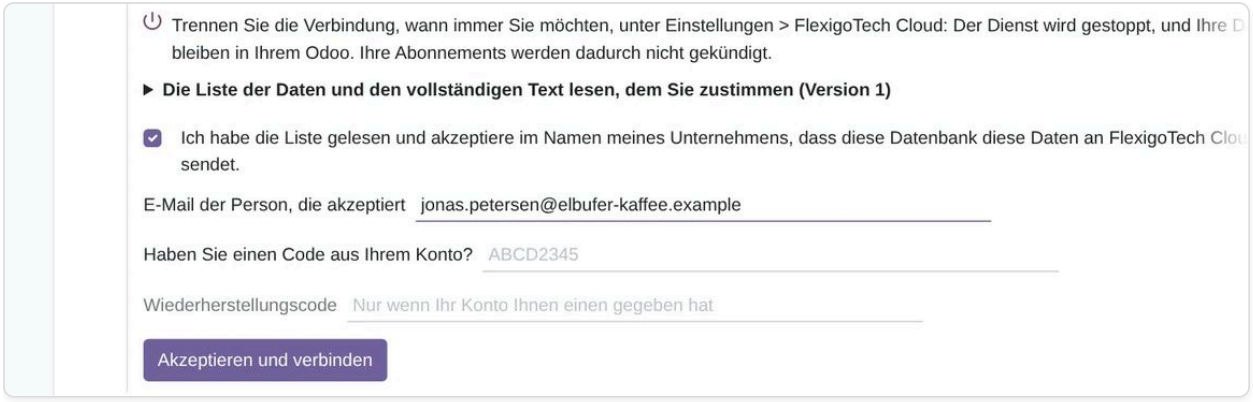
1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und den 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.

2. **Akzeptieren und E-Mail eingeben**
   Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3. **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**
   Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es auf später verschieben, schließt **Später** das Fenster.

Dasselbe, über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Wenn die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum des Endes, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbstständig alle 6 Stunden).

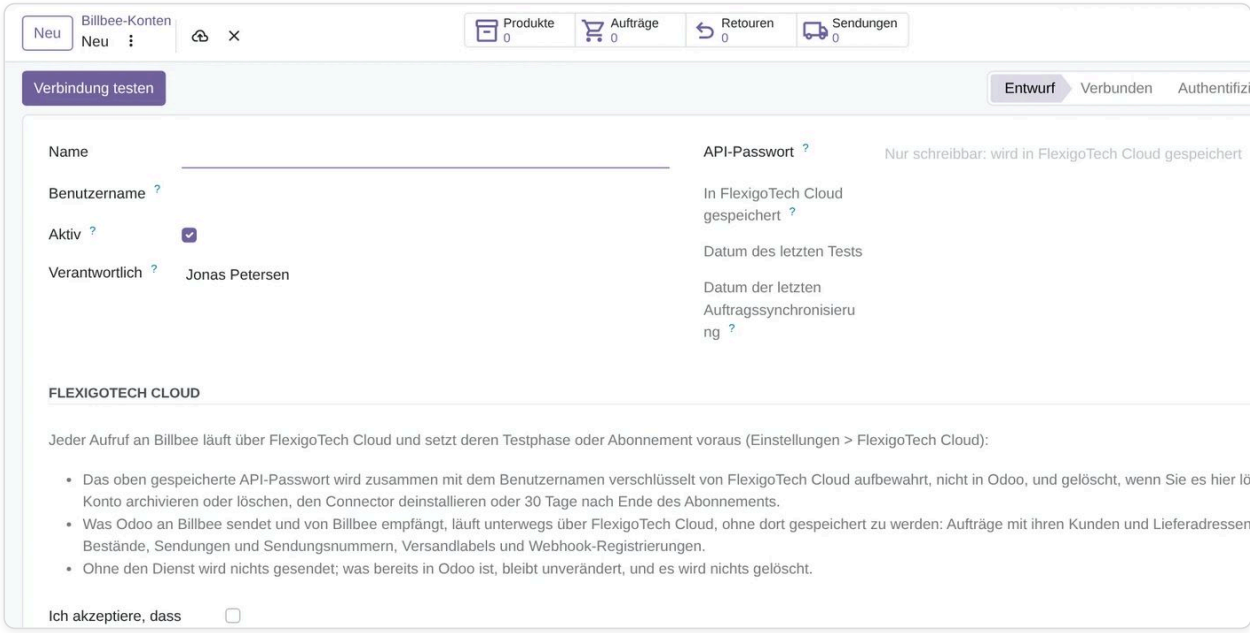
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen melden das mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

CONNECTOR-LEITFADEN · BILLBEE

6 Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden

1 Öffnen Sie das Kontomenü

Gehen Sie zu **Billbee › Konfiguration › Konten**. Es öffnet sich die Liste **Billbee-Konten**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular eines neuen Kontos mit dem Status **Entwurf** und den Zählern auf null.

2 **Klicken Sie auf Neu**

Es öffnet sich das Formular für ein leeres Konto.

3 **Name und Benutzername ausfüllen**

Geben Sie einen **Name** ein, an dem Sie das Konto erkennen, und im Feld **Benutzername** die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei Billbee anmelden. Beide Felder sind Pflicht.

4 **API-Passwort eingeben**

Tragen Sie das **API-Passwort** ein, das Sie in Billbee eingerichtet haben. Odoo speichert es nicht: Es wird an FlexigoTech Cloud übermittelt, das es verschlüsselt aufbewahrt.

5 **Einwilligung erteilen**

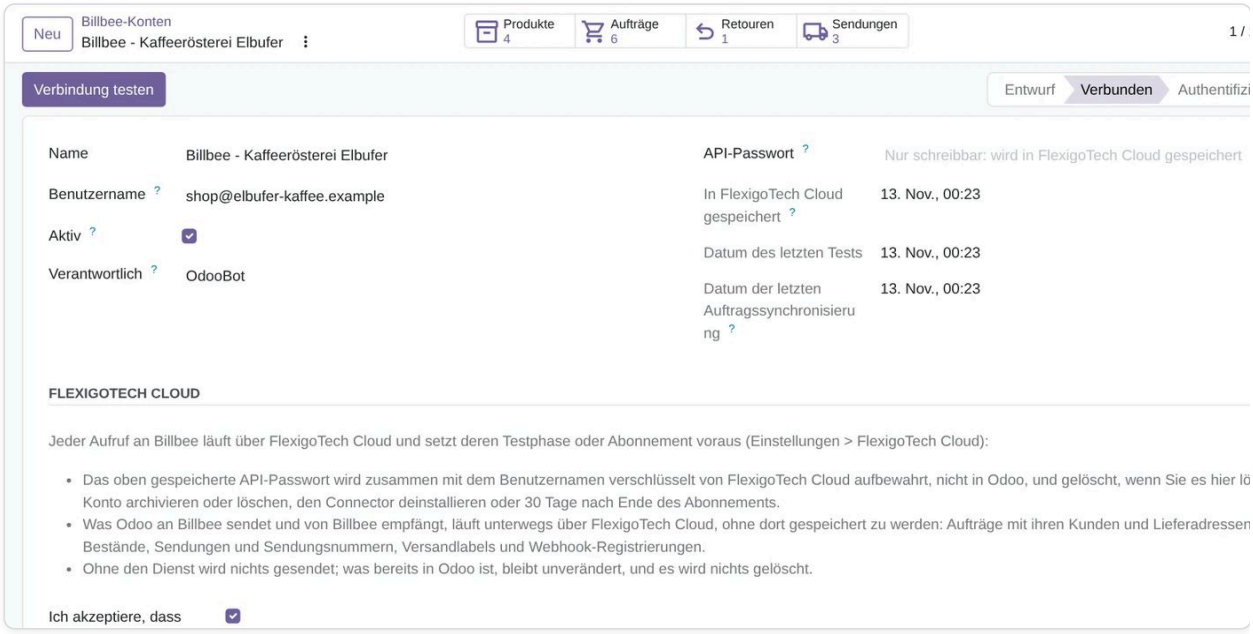
Setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass FlexigoTech Cloud meine Billbee-Zugangsdaten aufbewahrt und die Aufrufe an Billbee darüber laufen**. Ohne dieses Häkchen erscheint beim Speichern eine Warnung und es wird nichts übermittelt.

6 **Konto speichern**

Beim Speichern werden die Zugangsdaten an FlexigoTech Cloud übermittelt und **In FlexigoTech Cloud gespeichert** zeigt Datum und Uhrzeit an. Ohne Testphase oder Abonnement speichert Odoo das Passwort nicht und weist darauf hin.

7 **Klicken Sie auf Verbindung testen**

Der Konnektor fordert bei Billbee eine einzige Seite mit Aufträgen an, ohne etwas zu ändern. Antwortet Billbee, wechselt der **Status** zu **Verbunden** und **Datum des letzten Tests** wird ausgefüllt. Sind die Zugangsdaten ungültig, wechselt der Status zu **Authentifizierungsfehler**.



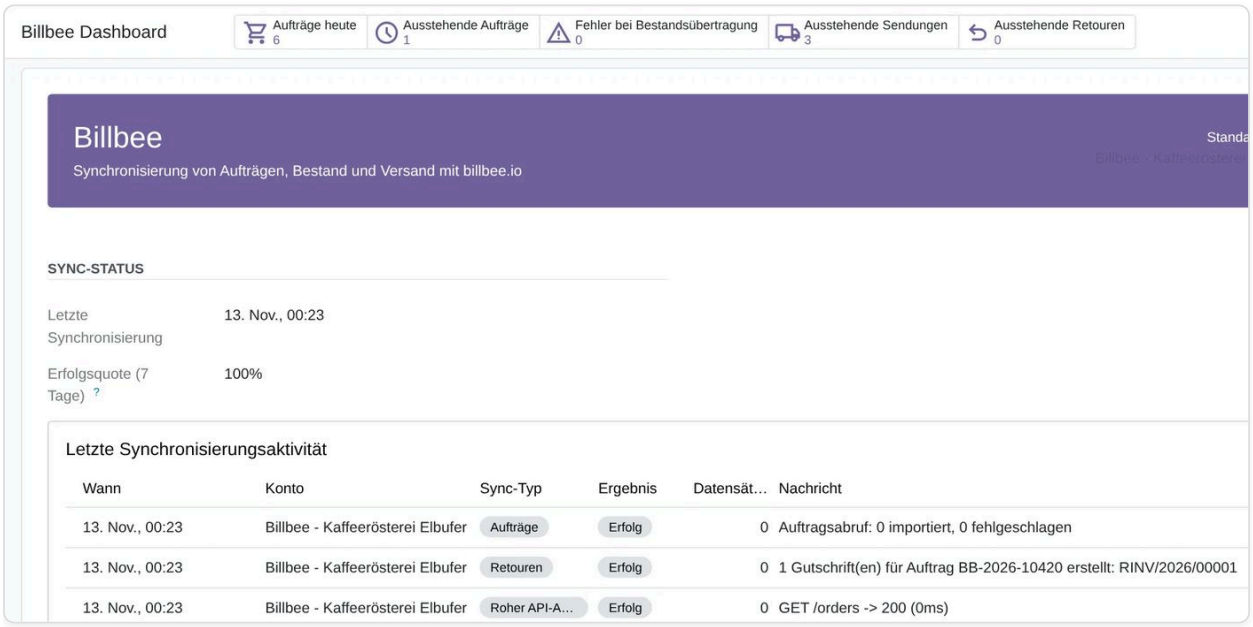
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Konto mit dem Status **Verbunden** und den Daten des letzten Tests und der letzten Auftragssynchronisierung.

> Nur ein Odoo-Administrator kann die Einwilligung erteilen, die Zugangsdaten eingeben und die Schaltflächen verwenden, die sie berühren. Zieht ein Administrator die Einwilligung zurück, bleiben die Aufrufe an Billbee angehalten, bis sie erneut erteilt oder die Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud gelöscht werden.

Sobald das Konto verbunden ist, laufen die Daten von selbst. Die geplante Aufgabe **Billbee: Aufträge abrufen** holt die Aufträge alle 15 Minuten, und **Billbee: Bestand übertragen** sendet den Bestand im gleichen Takt an Billbee. **Billbee: Bestand abgleichen (nur lesend, protokolliert Abweichungen)** vergleicht den Bestand beider Seiten alle 6 Stunden und protokolliert nur die Unterschiede. **Billbee: Alte Sync-Protokolleinträge bereinigen** bereinigt das Protokoll täglich. Lehnt Billbee die Zugangsdaten ab, wechselt das Konto zu **Authentifizierungsfehler**; schlägt eine Synchronisierung fehl, erhält der **Verantwortliche** eine Aktivität. Mit gespeicherten Zugangsdaten erscheinen die Schaltflächen **In FlexigoTech Cloud prüfen**, die angibt, welche Daten FlexigoTech Cloud zum Konto speichert, ohne die Zugangsdaten anzuzeigen, und **Aus FlexigoTech Cloud löschen**, die sie entfernt.

CONNECTOR-LEITFADEN · BILLBEE

7 Das Dashboard von Billbee: auf einen Blick sehen, was ansteht



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die fünf Zähler, das **Standardkonto** oben rechts und der Status der Synchronisierung.

Die fünf Zähler sind **Aufträge heute**, **Ausstehende Aufträge**, **Fehler bei Bestandsübertragung**, **Ausstehende Sendungen** und **Ausstehende Retouren**. Sie summieren alle Konten und werden bei jedem Öffnen der Ansicht neu berechnet. Jede Zahl öffnet die passend gefilterte Liste.

Darunter zeigt die Gruppe **Sync-Status** die **Letzte Synchronisierung** und die **Erfolgsquote (7 Tage)** sowie die Tabelle **Letzte Synchronisierungsaktivität** mit den letzten 10 Zeilen des Synchronisierungsprotokolls. Dieses Protokoll wird vor allem von den Aufgaben **Billbee: Aufträge abrufen** und **Billbee: Bestand übertragen** gefüllt, beide alle 15 Minuten.

Verbinden Sie Ihr Billbee-Konto	Erscheint, solange kein Konto vorhanden ist, und öffnet das Formular für ein neues Konto.
Konten überprüfen	Erscheint, wenn bereits ein Konto vorhanden ist, aber noch kein Auftrag eingegangen ist, und öffnet die Kontenliste.

> Das Dashboard zeigt nur Daten an. Es startet keine Synchronisierung und verändert nichts an Aufträgen, Versendungen oder Retouren.

Die Zähler und was jeder davon erfasst

ZÄHLER	WAS ER ERFASST
Aufträge heute	Die heute importierten Aufträge, gezählt nach dem UTC-Tag.
Ausstehende Aufträge	Die Aufträge, die in Billbee noch den Status Ordered oder Confirmed haben.
Fehler bei Bestandsübertragung	Die Produkte, deren Bestandsübertragung an Billbee mit einem Fehler endete.
Ausstehende Sendungen	Die Sendungen, die noch nicht an Billbee übertragen wurden, als Entwurf oder noch ausstehend.
Ausstehende Retouren	Die Retouren im Status **Rechnung ausstehend**.

Status der Synchronisierung

Letzte Synchronisierung	Datum und Uhrzeit der letzten Zeile im Synchronisierungsprotokoll.
Erfolgsquote (7 Tage)	Der Anteil der Einträge im Synchronisierungsprotokoll der letzten 7 Tage, die erfolgreich abgeschlossen wurden, als Prozentwert angezeigt.
Letzte Synchronisierungsaktivität	Die letzten 10 Zeilen des Protokolls: Zeitpunkt, Konto, Synchronisierungsart, Ergebnis, Datensätze und Meldung.

Was Sie je nach Position sehen

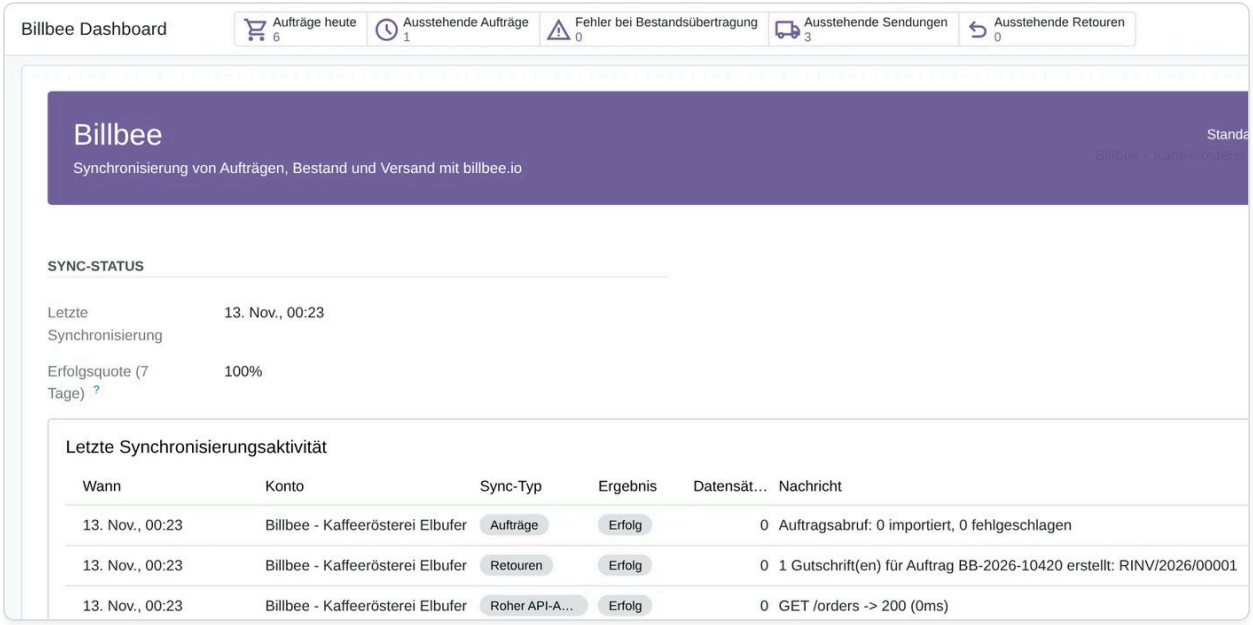
Oberhalb der Zähler zeigt das Panel einen Hinweisblock, solange noch keine Bestellung eingegangen ist. Ohne Konto enthält der Block **Erste Schritte** die Schaltfläche **Verbinden Sie Ihr Billbee-Konto**. Mit einem Konto, aber ohne Bestellungen, enthält der Block **Importieren Sie Ihren ersten Auftrag** die Schaltfläche **Konten überprüfen**, die die Kontenliste öffnet. Die Zähler und der Status der Synchronisierung sind immer sichtbar.

Regeln und Grenzen

- Die Zähler summieren alle Konten. Das oben angezeigte **Standardkonto** ist das erste aktive Konto in alphabetischer Reihenfolge.
- Die Zahlen werden jedes Mal berechnet, wenn Sie die Ansicht öffnen.

Beispiel mit den Daten der Ansicht

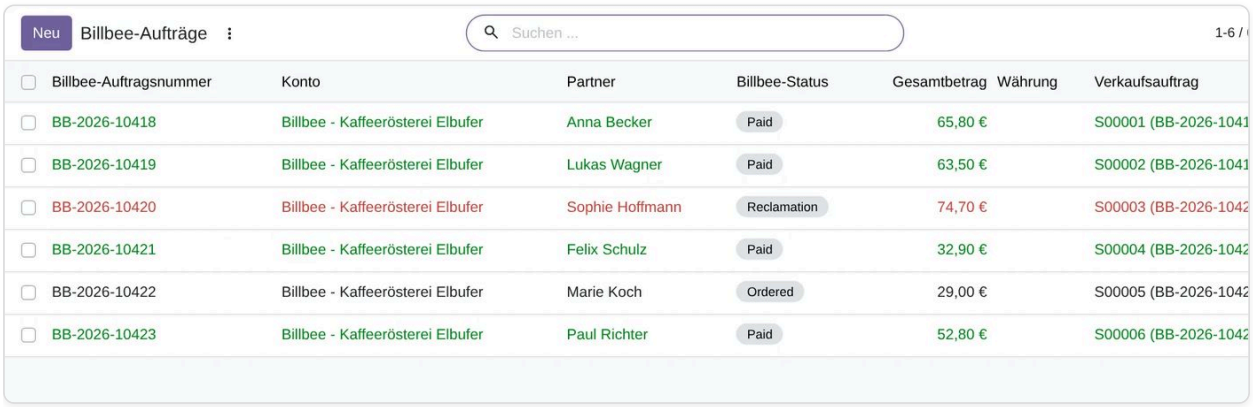
In der Beispielansicht ist das Standardkonto Billbee - Kaffeerösterei Elbufer. Das Panel zeigt 1 ausstehende Bestellung, 0 Fehler bei der Bestandsübertragung, 3 ausstehende Sendungen und 0 ausstehende Retouren. Die Aktivitätstabelle zeigt unter anderem einen Abruf von Bestellungen ohne neue Importe und ohne Fehler. Wenn Sie den Zähler der ausstehenden Sendungen anklicken, öffnet sich die gefilterte Sendungsliste.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Zähler und der Status der Synchronisierung, mit Billbee - Kaffeerösterei Elbufer als Standardkonto.

CONNECTOR-LEITFADEN · BILLBEE

8 Die Billbee-Aufträge in Odoo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Billbee-Aufträge** mit sechs importierten Aufträgen und ihrem Verkaufsauftrag.

Aufträge werden automatisch mit der geplanten Aktion **Billbee: Aufträge abrufen** importiert, die alle 15 Minuten läuft. Bei jedem Durchlauf fragt der Konnektor bei Billbee nur die Aufträge ab, die sich seit dem letzten Mal geändert haben, nicht die gesamte Historie. Bleiben aus diesem Durchlauf noch Aufträge übrig, wird die Aktion sofort erneut ausgeführt, statt 15 Minuten zu warten. Es gibt keine Schaltfläche für einen manuellen Import. Zu jedem Auftrag werden der Kontakt des Käufers und der Verkaufsauftrag mit seinen Zeilen angelegt oder verknüpft.

Die Aufträge finden Sie unter **Billbee › Aufträge**. Wenn derselbe Auftrag mehrfach eintrifft, wird er nicht doppelt angelegt: sein **Billbee-Status** wird aktualisiert, und der Verkaufsauftrag wird nicht neu erstellt.

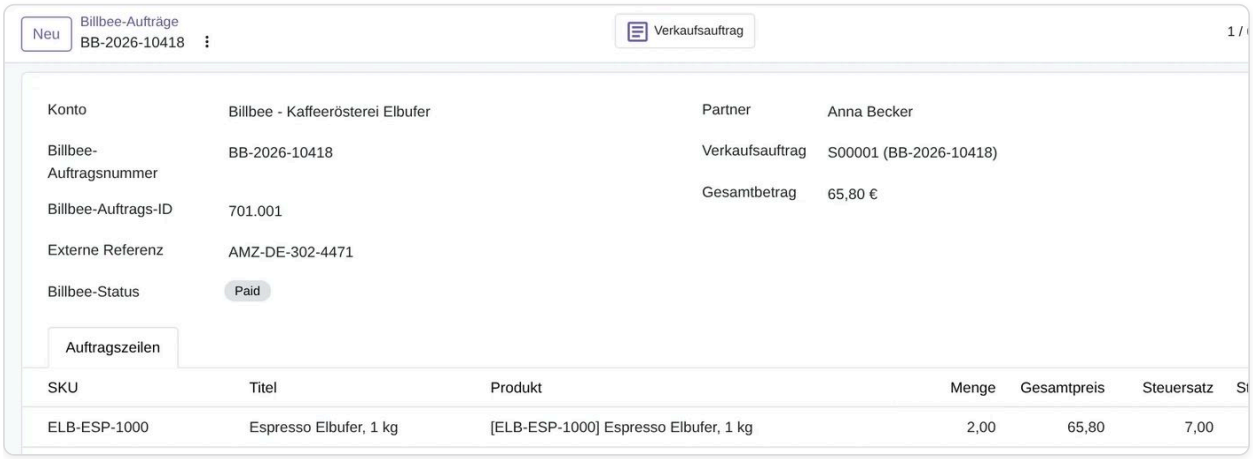
Schaltfläche des Auftrags

Verkaufsauftrag	Öffnet den Odoo-Verkaufsauftrag, der aus diesem Auftrag erstellt wurde. Sie wird nicht angezeigt, solange der Auftrag noch keinen Verkaufsauftrag hat.

Status

Das Feld **Billbee-Status** zeigt den Status, den der Auftrag in Billbee hat, mit dem englischen Namen, den Billbee vergibt (Paid, Shipped …). In der Liste können Sie nach **Bestellt**, **Bestätigt**, **Bezahlt**, **Übertragen**, **Reklamation** und **Storniert** filtern. Der Filter **Ohne Verkaufsauftrag** zeigt die Aufträge, die noch keinen haben. Sie können außerdem nach **Konto**, **Billbee-Status** und **Kunde** gruppieren.

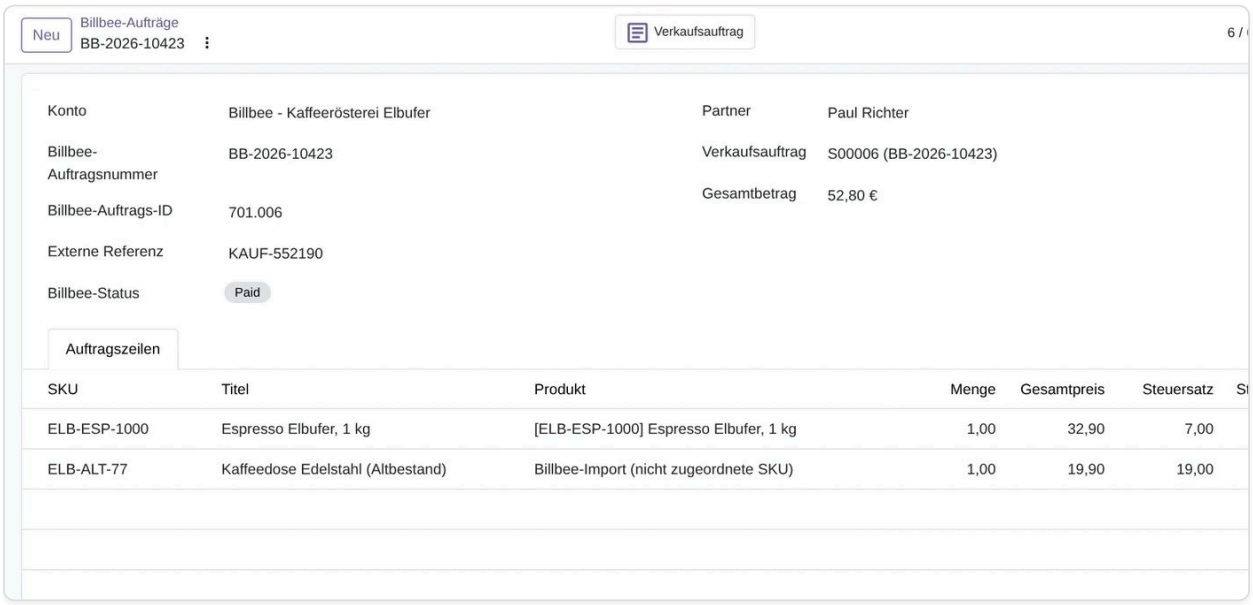
Was Sie bei einem Auftrag sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Auftrag mit seinem Reiter **Auftragszeilen**.

Der Auftrag zeigt das **Konto**, die **Billbee-Auftragsnummer**, die **Billbee-Auftrags-ID**, die **Externe Referenz**, den **Kontakt**, den **Gesamtbetrag** und im Reiter **Auftragszeilen** jede Zeile mit ihrer SKU, dem Titel, dem Produkt, der Menge, dem Gesamtpreis, dem Steuersatz und dem Steuerbetrag.

Zeilen mit unbekannter SKU



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Auftrag mit einer Zeile, deren SKU keine Zuordnung hat.

Hat die SKU einer Zeile keine Zuordnung unter **Billbee › Produkte** und stimmt auch mit der internen Referenz keines Produkts überein, wird die Zeile mit dem generischen Produkt «Billbee-Import (nicht zugeordnete SKU)» verkauft und behält den Titel aus Billbee. Stimmt sie mit einer internen Referenz überein, legt der Connector die Zuordnung selbst an.

> Die Aufträge legt der Konnektor beim Import aus Billbee an. Ein erneuter Import aktualisiert den **Billbee-Status** und erstellt weder den Verkaufsauftrag noch dessen Zeilen neu.

Wie jeder Auftrag importiert wird

Jeder Billbee-Auftrag wird über sein Konto und seine Auftrags-ID identifiziert. Ein zweifacher Import erzeugt keine Duplikate: der Verkaufsauftrag und seine Zeilen werden nicht neu erstellt, und der Status wird aktualisiert. Das Auftragsdatum wird in UTC gespeichert; sendet Billbee keine Zeitzone, wird UTC angenommen. Die Sprache des Kontakts ergibt sich aus dem zweistelligen Sprachcode, den Billbee liefert, sofern diese Sprache in Odoo aktiv ist.

Auftragsstatus

Der Konnektor speichert im **Billbee-Status** den Status, den Billbee liefert, mit seinem englischen Namen. Die Liste enthält Filter für sechs dieser Status:

Bestellt	Der Käufer hat die Bestellung aufgegeben.
Bestätigt	Der Auftrag ist in Billbee bestätigt.
Bezahlt	Der Auftrag ist als bezahlt gekennzeichnet.
Übertragen	Der Auftrag ist als versendet gekennzeichnet.
Reklamation	Für den Auftrag liegt eine Reklamation vor. Ist **Automatische Gutschrift bei Rücksendung** aktiviert, wird seine Retoure erstellt.
Storniert	Der Auftrag ist storniert. Ist dieselbe Option aktiviert, wird auch dafür eine Retoure erstellt.

Ein Auftrag kommt oft unbezahlt an und wechselt bei einem späteren Import auf bezahlt. Deshalb werden die automatische Rechnung und die automatische Lieferbestätigung bei jedem erneuten Import wieder versucht, während die Bestätigung des Verkaufsauftrags nur beim ersten Import erfolgt. Jeder Schritt setzt voraus, dass der Verkaufsauftrag den Status des vorherigen Schritts erreicht hat.

Regeln und Bedingungen

- Die Schaltfläche **Verkaufsauftrag** erscheint nur, wenn der Auftrag bereits einen Verkaufsauftrag hat.
- Der Preis jeder Zeile stammt aus dem Gesamtpreis von Billbee, der Steuern enthält. Der Konnektor passt ihn an den Steuersatz der Zeile an, damit die Summe mit Billbee übereinstimmt.
- Die Steuer jeder Zeile ist die Verkaufssteuer des Unternehmens mit demselben Satz. Gibt es keine, bleibt die Zeile ohne Steuer.
- Eine Zeile, deren SKU keine Zuordnung hat und mit keiner internen Referenz eines Produkts übereinstimmt, verwendet das generische Ersatzprodukt.
- Wenn der Konnektor die Rechnung zu einem Auftrag erstellt, vermerkt er das in einer internen Markierung, die auf keinem Bildschirm erscheint. Die Markierung bleibt auch erhalten, wenn die Rechnung später gelöscht wird, damit ein erneuter Import sie nicht noch einmal erstellt.

Was der Auftrag speichert

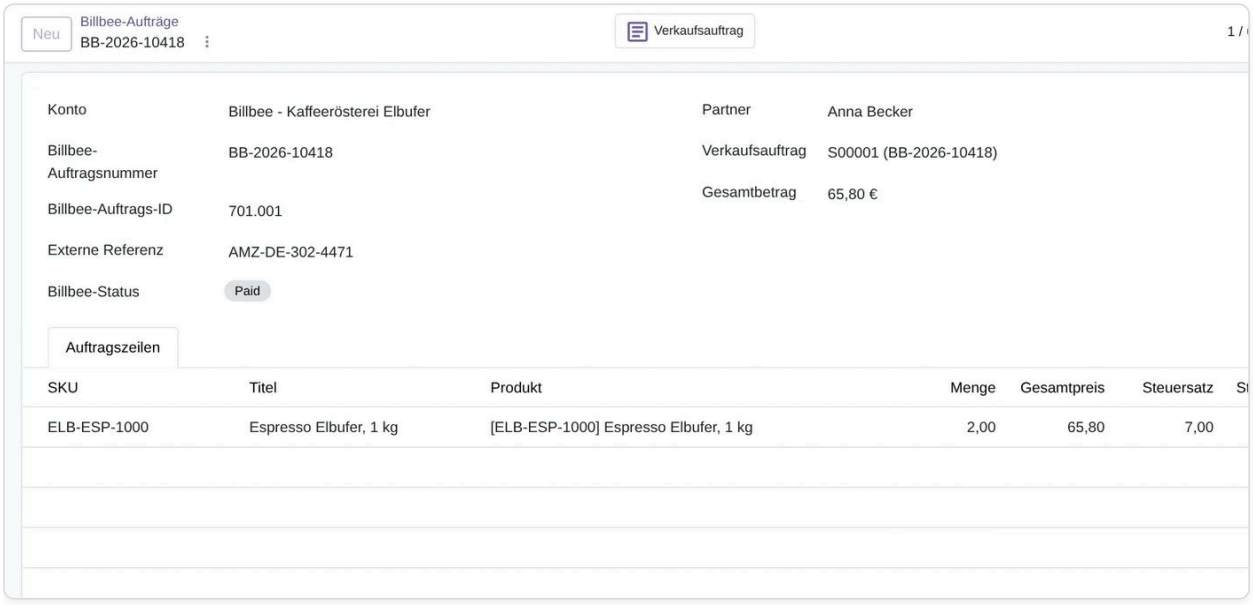
Im Datensatz des Auftrags sehen Sie das **Konto**, die **Billbee-Auftragsnummer**, die **Billbee-Auftrags-ID**, die **Externe Referenz**, den **Billbee-Status**, den **Kontakt**, den **Verkaufsauftrag** und den **Gesamtbetrag**, außerdem das **Unternehmen**, wenn Sie mit mehreren arbeiten. Die Zeilen stehen im Reiter **Auftragszeilen**. Jede Zeile entspricht der Zeile des Verkaufsauftrags, der beim Import erstellt wird.

Packstation-Adressen

Billbee hat kein Feld für Packstationen. Wählt ein deutscher Käufer die Lieferung an ein DHL-Packstation-Fach, erkennt der Konnektor dies an der Schreibweise der Adresse und füllt drei Felder des Kontakts aus: **DHL Packstation**, **Packstation-Nummer** und **Packstation-Postnummer**. Sie sehen sie im Reiter **Billbee** des Kontakts. Diese Erkennung folgt der DHL-Konvention, da die Billbee-Dokumentation sie nicht beschreibt, und wurde noch nicht mit einer echten Bestellung überprüft.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

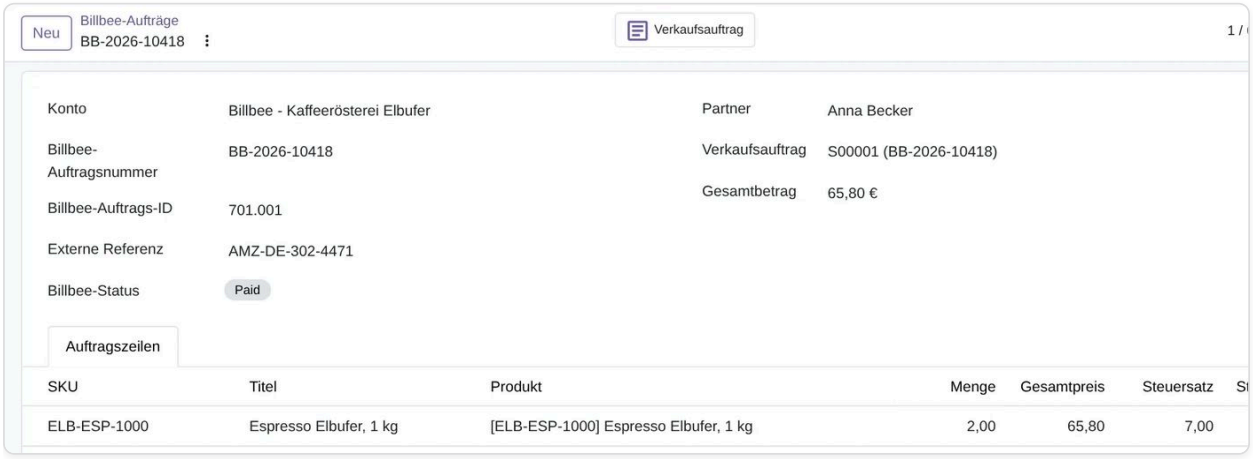
In der Beispielansicht ist der Auftrag BB-2026-10418 von Anna Becker im Status Paid und beträgt 65,80 €. Er hat eine Zeile mit der SKU ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg): 2 Stück für insgesamt 65,80. Ihr Verkaufsauftrag S00001 ist in der Liste verknüpft, und **Verkaufsauftrag** öffnet ihn.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Auftrag von Anna Becker mit dem verknüpften Verkaufsauftrag.

Ein weiterer Auftrag in der Liste hat zwei Zeilen. Die Zeile mit der SKU des Espresso wird mit ihrem Produkt verknüpft. Die Zeile mit dem Titel Kaffeedose Edelstahl (Altbestand) hat keine Zuordnung und wird mit dem generischen Ersatzprodukt verkauft, das auf dem Bildschirm als «Billbee-Import (nicht zugeordnete SKU)» erscheint. Jede Zeile behält ihren eigenen Steuersatz und Steuerbetrag.

9 Vom Billbee-Auftrag zum Verkaufsauftrag



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Billbee-Auftrag mit seiner Schaltfläche **Verkaufsauftrag** und dem Reiter **Auftragszeilen**.

Die Billbee-Aufträge holt die geplante Aktion **Billbee: Aufträge abrufen**, die alle 15 Minuten läuft und aktiv ist. Sie finden sie unter **Billbee › Aufträge** in der Liste **Billbee-Aufträge**. Dort sehen Sie zu jedem den Kontakt, den **Gesamtbetrag** und den **Billbee-Status**. Die Spalte **Verkaufsauftrag** zeigt den daraus erstellten Verkaufsauftrag.

Verkaufsauftrag (Schaltfläche am Billbee-Auftrag)	Öffnet den Odoo-Verkaufsauftrag, der aus dem Billbee-Auftrag erstellt wurde. Sie wird ausgeblendet, solange der Billbee-Auftrag keinen Verkaufsauftrag hat.
Billbee-Auftrag (Schaltfläche am Verkaufsauftrag)	Öffnet den Billbee-Auftrag, aus dem dieser Verkaufsauftrag stammt. Sie wird ausgeblendet, wenn der Verkaufsauftrag nicht aus Billbee stammt. Sie ist nur für Benutzer mit der Gruppe **Billbee-Benutzer** oder einer höheren Gruppe sichtbar.
Auftragszeilen	Reiter mit den importierten Zeilen: SKU, Titel, Produkt, Menge, Gesamtpreis, Steuersatz und Steuerbetrag.

Status

Das Feld **Billbee-Status** zeigt den Status, den Billbee dem Auftrag gibt. Um Aufträge nach Status zu finden, hat die Liste die Filter **Bestellt**, **Bestätigt**, **Bezahlt**, **Übertragen**, **Reklamation** und **Storniert**. **Ohne Verkaufsauftrag** zeigt die Aufträge, die noch keinen Verkaufsauftrag haben.

1. **Billbee › Aufträge öffnen**
   Sie sehen die importierten Aufträge mit ihrem Status und ihrem Verkaufsauftrag.
2. **Einen Auftrag öffnen**
   Sie prüfen Kontakt, Betrag und Zeilen.
3. **Verkaufsauftrag anklicken**
   Sie gelangen zum verknüpften Odoo-Verkaufsauftrag.

> Ein bereits importierter Auftrag wird nicht erneut angelegt: Wenn Billbee ihn erneut schickt, wird sein **Billbee-Status** aktualisiert, und der Verkaufsauftrag mit seinen Zeilen wird nicht neu erstellt.

Wie ein Auftrag importiert wird

Jeder Auftrag wird innerhalb des Kontos über seine **Billbee-Auftrags-ID** identifiziert. Billbee kann denselben Auftrag mehrfach senden, und der Konnektor legt nichts doppelt an: beim erneuten Import aktualisiert er den **Billbee-Status** und ergänzt fehlende automatische Schritte.

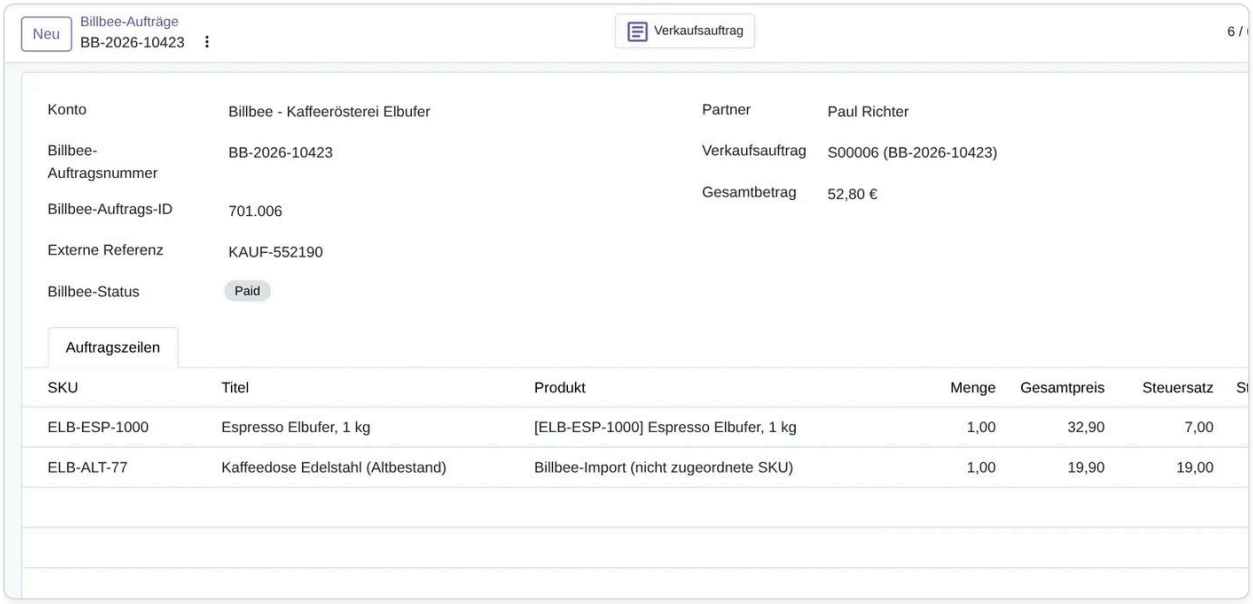
Die Aktion **Billbee: Aufträge abrufen** fragt nur die Aufträge ab, die Billbee seit der letzten Synchronisierung des Kontos geändert hat, nicht die gesamte Historie. Jeder Lauf liest eine begrenzte Anzahl Seiten und hat eine maximale Laufzeit. Bleibt Arbeit übrig, wird sie im nächsten Lauf fortgesetzt, ab der im Konto gespeicherten Seite.

Was in den Verkaufsauftrag übernommen wird

- Der Kontakt wird mit dem Auftrag verknüpft (Feld **Kontakt**).
- Liefert der Auftrag den Sprachcode des Kunden, wird die entsprechende aktive Odoo-Sprache verwendet.
- Ist die Adresse eine DHL-Packstation, werden die drei Packstation-Felder des Kontakts ausgefüllt. Die Erkennung erfolgt anhand der DHL-Konvention, nicht anhand der Billbee-Dokumentation.
- Das Erstellungsdatum wird in UTC gespeichert; sendet Billbee keine Zeitzone, wird UTC angenommen.

Preise, Steuern und Produkte

- Der Gesamtpreis jeder Zeile, den Billbee liefert, enthält bereits Steuern. Der Konnektor behandelt ihn als Bruttobetrag.
- Der Steuersatz der Zeile wird mit der Odoo-Verkaufssteuer abgeglichen, die denselben Satz in dem Unternehmen des Auftrags hat. Gibt es keine, bleibt die Zeile ohne Steuer.
- Hat die SKU einer Zeile keine Zuordnung und stimmt auch mit der internen Referenz keines Produkts überein, verwendet die Zeile das generische Produkt «Billbee-Import (nicht zugeordnete SKU)».



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Auftrag mit einer nicht zugeordneten Zeile, die das Produkt «Billbee-Import (nicht zugeordnete SKU)» verwendet.

Status, die Sie sehen können

Bestellt	Listenfilter: Aufträge in diesem Billbee-Status.

Bestätigt	Listenfilter: in Billbee bestätigte Aufträge.
Bezahlt	Listenfilter: Aufträge, die Billbee als bezahlt führt.
Übertragen	Listenfilter: Aufträge, die Billbee als versendet führt.
Reklamation	Listenfilter: Aufträge mit Reklamation. Ist **Automatische Gutschrift bei Rücksendung** aktiviert, erstellt ein Auftrag, der in diesen Status wechselt, seine Retoure.
Storniert	Listenfilter: stornierte Aufträge. Ist dieselbe Option aktiviert, wird auch dafür eine Retoure erstellt.

Automatisierung nach dem Import

Jede Konto kann den Verkaufsauftrag automatisch bestätigen, in Rechnung stellen und seine Lieferung validieren, und zwar in dieser Reihenfolge. Jeder Schritt wird nur ausgeführt, wenn der vorige den Verkaufsauftrag in dem nötigen Status hinterlassen hat. Die Bestätigung erfolgt nur beim ersten Import. Rechnung und Lieferung werden bei jedem erneuten Import wieder versucht, denn ein Auftrag kommt oft unbezahlt an und wird später bezahlt. Ein Auftrag, den Billbee vor **Bestellungen automatisieren, erstellt ab** angelegt hat, wird als Angebot übernommen und nicht automatisch bestätigt.

> Wenn Sie eine automatisch erstellte Rechnung löschen, legt der Connector sie bei einem erneuten Import nicht wieder an. Es wird davon ausgegangen, dass die Person, die sie löscht, etwas daran korrigiert.

Durchgängiges Beispiel

1. **Der Beispielauftrag**
   BB-2026-10418 von Anna Becker ist in Billbee auf Paid gesetzt und beträgt 65,80 €.

2. **Die Aufgabe importiert den Auftrag**
   Er erscheint unter **Billbee › Aufträge** mit einer Zeile: 2 Einheiten von [ELB-ESP-1000] Espresso Elbufer, 1 kg, mit 7 % Steuer (4,30 € Steuer).

Neu | Billbee-Aufträge | Suchen ... | 1-6 /

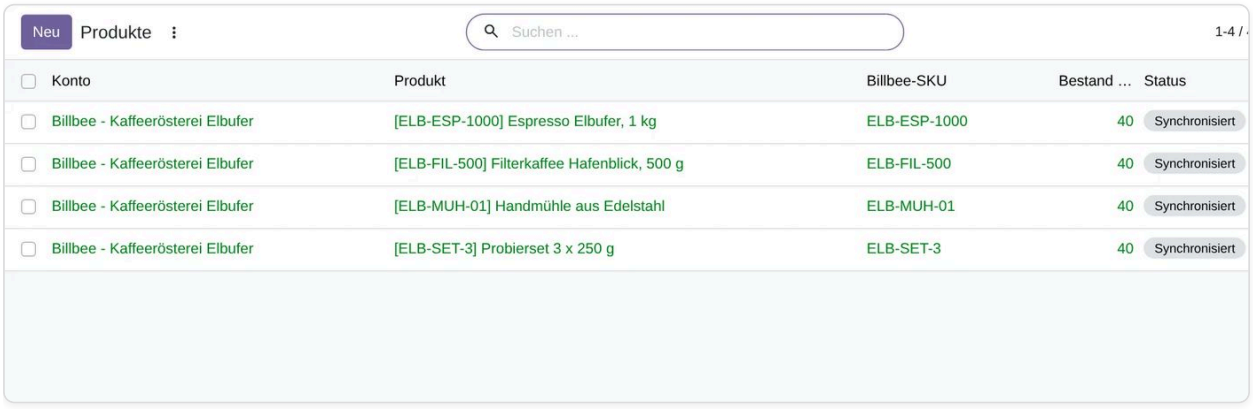
Billbee-Auftragsnummer	Konto	Partner	Billbee-Status	Gesamtbetrag	Währung	Verkaufsauftrag
BB-2026-10418	Billbee - Kaffeerösterei Elbufer	Anna Becker	Paid	65,80 €		S00001 (BB-2026-1041
BB-2026-10419	Billbee - Kaffeerösterei Elbufer	Lukas Wagner	Paid	63,50 €		S00002 (BB-2026-1041
BB-2026-10420	Billbee - Kaffeerösterei Elbufer	Sophie Hoffmann	Reclamation	74,70 €		S00003 (BB-2026-1042
BB-2026-10421	Billbee - Kaffeerösterei Elbufer	Felix Schulz	Paid	32,90 €		S00004 (BB-2026-1042
BB-2026-10422	Billbee - Kaffeerösterei Elbufer	Marie Koch	Ordered	29,00 €		S00005 (BB-2026-1042
BB-2026-10423	Billbee - Kaffeerösterei Elbufer	Paul Richter	Paid	52,80 €		S00006 (BB-2026-1042

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Billbee-Aufträge** mit den sechs Aufträgen der Testdatenbank.

3. **Der Verkaufsauftrag wird angelegt**
   In der Spalte **Verkaufsauftrag** erscheint der verknüpfte Verkaufsauftrag.

4. **Sie öffnen den Billbee-Auftrag und klicken auf Verkaufsauftrag**
   Sie gelangen zum Verkaufsauftrag. Von dort bringt Sie **Billbee-Auftrag** zurück zum Billbee-Auftrag.

10 Mit Billbee synchronisierte Produkte und Bestände



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Produkte** mit der Billbee-SKU, dem Bestand in Billbee und dem Status jeder Zuordnung.

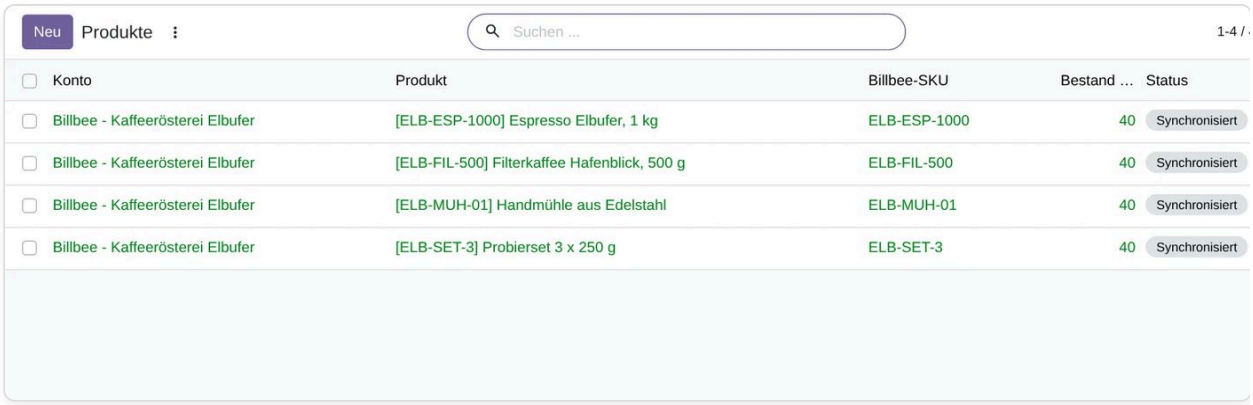
Die Zuordnungen finden Sie unter **Billbee › Produkte**. Der Bestand wird mit der geplanten Aufgabe **Billbee: Bestand übertragen** alle 15 Minuten an Billbee gesendet. Alle 6 Stunden vergleicht die Aufgabe **Billbee: Bestand abgleichen (nur lesend, protokolliert Abweichungen)** den Bestand, den Billbee hat, mit dem zuletzt vom Connector gesendeten und notiert die Abweichungen zur Prüfung. In Odoo wird dabei nichts geändert. Sie können den Bestand auch manuell mit den Schaltflächen übertragen.

Bestand an Billbee übertragen	Befindet sich im Datensatz einer Zuordnung. Überträgt den Bestand dieses Produkts an Billbee.
Bestand erneut synchronisieren...	Befindet sich in der Liste der **Produkte**. Öffnet **Bestand mit Billbee erneut synchronisieren**, wo Sie die **Konto** auswählen. Unter **Produkte (optionaler Filter)** können Sie festlegen, welche Produkte übertragen werden; bleibt das Feld leer, werden alle Produkte der Konto übertragen. Bestätigt wird mit **Bestand übertragen**, und **Abbrechen** schließt den Dialog.

Status

Entwurf	Die Zuordnung ist angelegt, ihr Bestand wurde aber noch nicht übertragen.
Synchronisiert	Der Bestand wurde an Billbee übertragen.
Fehler	Die Übertragung wurde nicht abgeschlossen.

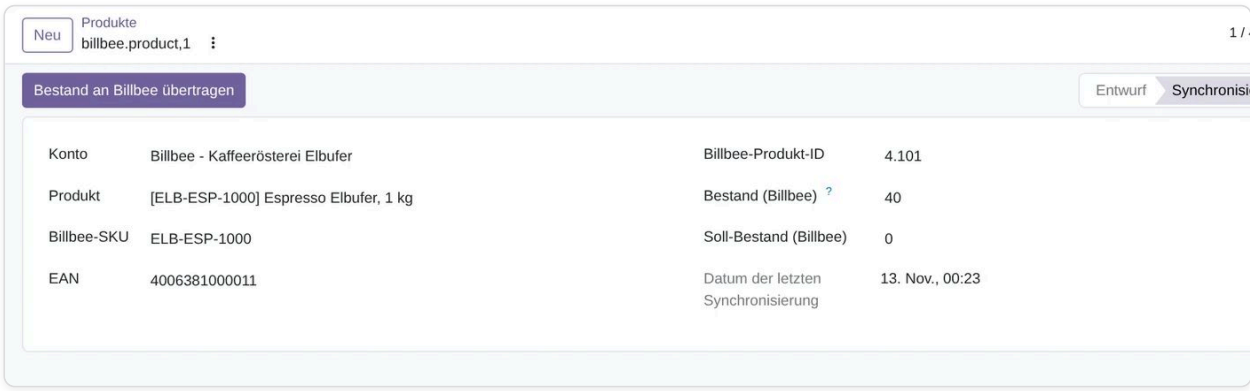
1. **Öffnen Sie Billbee › Produkte**
   Sie sehen jedes Produkt mit seiner SKU, dem Bestand in Billbee und dem Status.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Produkte** mit den Zuordnungen der Konto.

2 Eine Zuordnung öffnen

Sie prüfen die **Billbee-SKU**, den **Bestand (Billbee)** und das **Datum der letzten Synchronisierung**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Datensatz einer Zuordnung mit der Schaltfläche **Bestand an Billbee übertragen**.

3 Klicken Sie auf Bestand an Billbee übertragen

Der Bestand dieses Produkts wird an Billbee übertragen.

> Die Schaltflächen **Bestand an Billbee übertragen** und **Bestand erneut synchronisieren...** sehen nur Systemadministratoren. Die Übertragung ändert den Bestand in Odoo nicht, denn Odoo ist die einzige Datenquelle.

Welcher Bestand übertragen wird

Für jede Zuordnung wird der freie Bestand von Odoo übertragen, also der verfügbare Bestand abzüglich dessen, was Odoo für einen beliebigen Kanal reserviert hat. Davon werden die bereits importierten, noch nicht bestätigten und noch nicht versandten Billbee-Aufträge dieser Konto abgezogen. Standardmäßig zählt der gesamte Bestand des Unternehmens. Ist für die Konto ein Lager festgelegt, zählt nur das Bestand dieses Lagers. So meldet jemand, der mit mehreren Lagern arbeitet und nur eines für Billbee-Aufträge nutzt, nur dieses Lager.

Wie übertragen wird

Der Bestand wird immer stapelweise übertragen, nie mit einem Aufruf pro Produkt. Die automatische Aufgabe berücksichtigt nur Produkte, die sich seit dem zuletzt bekannten Wert in Billbee geändert haben, und sendet sie in Blöcken von bis zu 100, mit einem Aufruf pro Block. Jede aktive Konto wird separat verarbeitet, sodass ein Fehler bei einer Konto die anderen nicht verhindert. Auch die manuelle Neusynchronisierung macht nur einen

Aufruf, egal ob für die ausgewählten Produkte oder für alle Produkte der Konto. Am Ende zeigt Odoo an, wie viele Produkte von der Gesamtzahl übertragen wurden. Wurden alle übertragen, ist die Meldung eine Erfolgsmeldung, andernfalls eine Warnung.

Die Status

Entwurf	Ausgangsstatus jeder Zuordnung.
Synchronisiert	Der Bestand wurde erfolgreich an Billbee übertragen.
Fehler	Die Übertragung ist fehlgeschlagen. Die Liste der **Produkte** hat Filter nach **Entwurf**, **Synchronisiert** und **Fehler** sowie nach **Konto**, damit Sie sie leicht finden.

Was im Datensatz steht

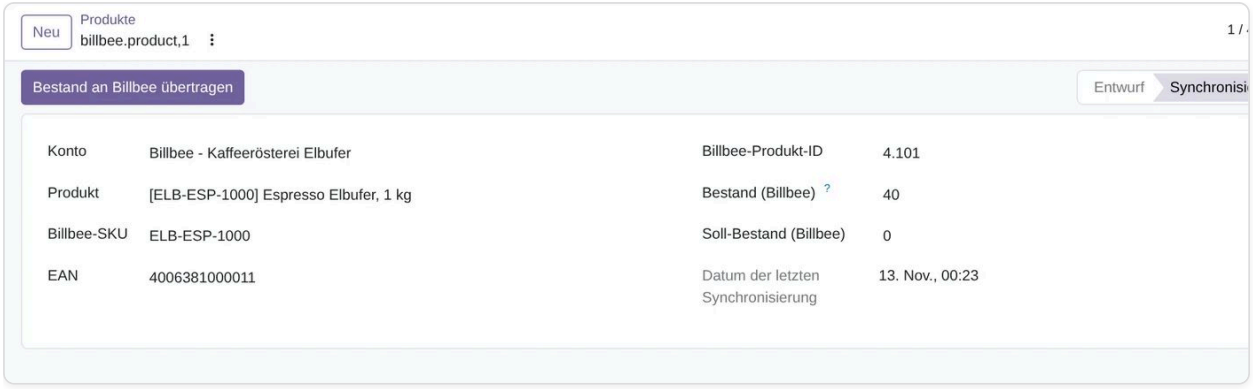
Konto und **Produkt**	Pflichtfelder: das Billbee-Konto und das Odoo-Produkt, das zugeordnet wird.
Billbee-SKU	Pflichtfeld. Identifiziert den Artikel in Billbee.
EAN und **Billbee-Produkt-ID**	Optionale Artikeldaten.
Bestand (Billbee)	Der letzte Bestand, den der Connector erfolgreich an Billbee gesendet hat.
Soll-Bestand (Billbee)	Sie können das Feld ausfüllen, der Connector verwendet es jedoch nicht und sendet es nicht an Billbee.
Datum der letzten Synchronisierung	Nur lesbar.

Regeln, die Sie kennen sollten

- Der Connector schreibt nie in den Bestand von Odoo. Der Abgleich liest nur und protokolliert die Abweichungen.
- Abweichungen entstehen durch Änderungen in Billbee, die nicht über den Connector erfolgt sind, und Sie prüfen sie selbst.
- Die Aufgaben senden und lesen nur Zuordnungen des Unternehmens der Konto.
- Trägt ein Auftrag eine SKU ohne Zuordnung und gibt es ein Produkt mit dieser internen Referenz, legt der Connector beim Import die Zuordnung an. Existiert bereits eine Zuordnung für diese SKU und diese Konto, wird sie unverändert verwendet.

Durchgängiges Beispiel

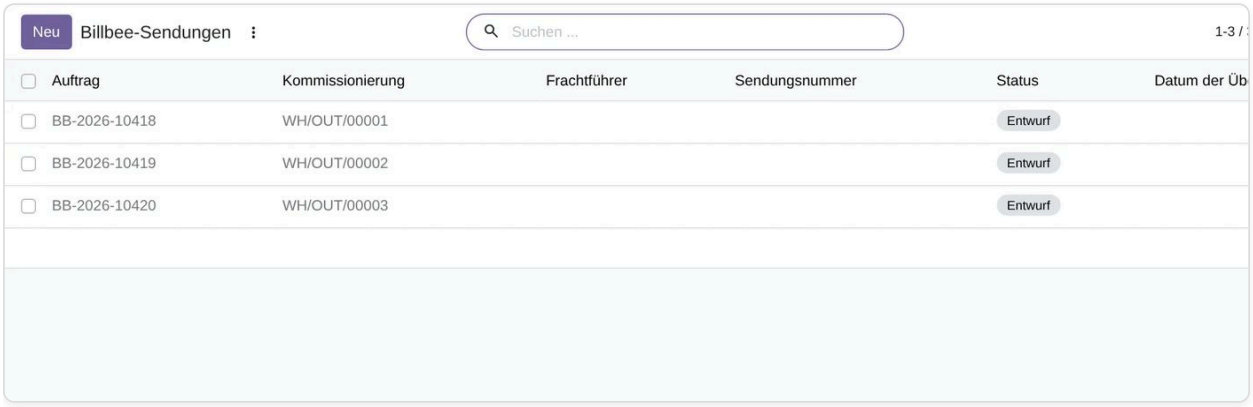
Auf dem Beispielbildschirm hat die Konto Billbee - Kaffeerösterei Elbufer vier Zuordnungen, alle auf **Synchronisiert** und mit 40 als **Bestand (Billbee)**: ELB-ESP-1000 (Espresso Elbufer, 1 kg), ELB-FIL-500 (Filterkaffee Hafenblick, 500 g), ELB-MUH-01 (Handmühle aus Edelstahl) und ELB-SET-3 (Probierset 3 × 250 g). Alle 15 Minuten prüft **Billbee: Bestand übertragen**, welche sich geändert haben, und sendet nur diese. Wenn Sie eine Übertragung erzwingen möchten, klicken Sie in der Liste auf **Bestand erneut synchronisieren...**, lassen **Produkte (optionaler Filter)** leer und klicken auf **Bestand übertragen**. Odoo zeigt an, wie viele Produkte von der Gesamtzahl übertragen wurden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Datensatz einer Zuordnung mit der Schaltfläche **Bestand an Billbee übertragen**.

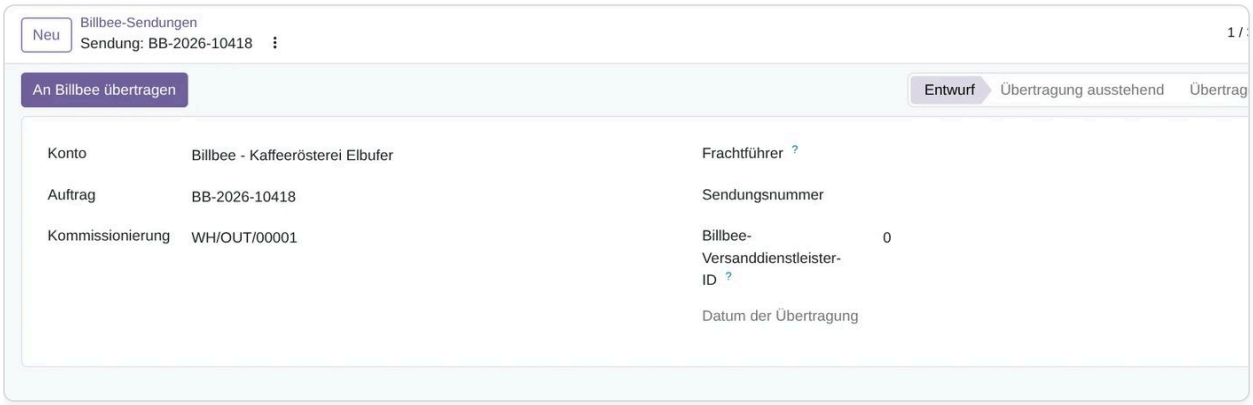
CONNECTOR-LEITFADEN · BILLBEE

11 Sendungen, Tracking und Etiketten



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Billbee-Sendungen mit Auftrag, Kommissionierung, Status und Versanddatum.

Die Sendungen finden Sie unter **Billbee › Sendungen**, das die Liste **Billbee-Sendungen** öffnet. Es gibt keine geplante Aufgabe, die sie anlegt: Die Sendung entsteht, wenn Sie die Lieferung eines Auftrags aus Billbee validieren, mit dem Frachtführer und der Sendungsnummer der Kommissionierung. Diese beiden Angaben hat die Kommissionierung, wenn Sie die Versandmethoden von Odoo verwenden; andernfalls entsteht die Sendung im Status **Entwurf** ohne sie, und Sie tragen sie selbst in die Sendung ein. Gibt es eine Sendungsnummer und ist für die Konto **Tracking automatisch an Billbee übertragen** aktiviert, sendet der Connector sie in diesem Moment an Billbee. Gehört die Kommissionierung zu keinem Billbee-Auftrag, wird nichts angelegt und Sie sehen keine Meldung. Schlägt die Übertragung an Billbee fehl, wird die Validierung der Lieferung trotzdem fortgesetzt, und der Fehler wird im **Billbee › Sync-Protokoll** vermerkt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular einer Sendung mit der Schaltfläche **An Billbee übertragen** und ihrem Status.

Schaltfläche und Felder des Datensatzes

An Billbee übertragen	Sendet den Frachtführer und die Sendungsnummer dieser Sendung an Billbee. Sie ist nicht sichtbar, wenn die Sendung bereits **Übertragen** ist. Sie sehen sie nur als Administrator. Schlägt die Übertragung fehl, wechselt die Sendung auf **Fehler** und es erscheint eine Meldung.
Konto	Das Billbee-Konto, zu dem die Sendung gehört.
Auftrag	Der Billbee-Auftrag, zu dem sie gehört.
Kommissionierung	Der Lieferschein der Kommissionierung, aus dem die Sendung stammt.
Frachtführer	Freier Name des Frachtführers, zum Beispiel DHL.
Sendungsnummer	Die Sendungsnummer der Sendung.
Billbee-Versanddienstleister-ID	Nummer des Frachtführers in Billbee. Sie wird bei der Etikettenanfrage verwendet.
Datum der Übertragung	Wann sie an Billbee gesendet wurde. Nur lesbar.

Status

- **Entwurf**: Die Sendung wurde ohne Sendungsnummer angelegt und wird nicht automatisch gesendet.
- **Übertragung ausstehend**: Sie hat eine Sendungsnummer und wurde noch nicht an Billbee gesendet.
- **Übertragen**: Billbee hat Frachtführer und Tracking bereits. Das **Datum der Übertragung** wird vermerkt.
- **Fehler**: Die Übertragung an Billbee ist fehlgeschlagen. Sie können sie mit **An Billbee übertragen** wiederholen.

> Eine bereits **Übertragene** Sendung wird nicht erneut gesendet. Die Schaltfläche **An Billbee übertragen** sieht nur der Administrator.

Was beim Validieren der Lieferung passiert

Wenn Sie die Kommissionierung eines Billbee-Auftrags validieren, legt der Connector die Sendung an. Hat die Kommissionierung eine Sendungsnummer und ist für die Konto **Tracking automatisch an Billbee übertragen** aktiviert, wird sie in diesem Moment an Billbee gesendet. Läuft die Validierung über Zwischenschritte, etwa eine Teillieferung, geschieht nichts, bis die Kommissionierung abgeschlossen ist. Wer validiert, braucht keine Billbee-Berechtigungen. Lässt FlexigoTech Cloud den Aufruf nicht durch, bleibt die Sendung ausstehend, und Sie senden sie später aus ihrem Datensatz; gibt Billbee einen Fehler zurück, wechselt die Sendung auf **Fehler**. In beiden Fällen wird die Lieferung trotzdem validiert.

Was Billbee danach tut

Sobald die Sendung bei Billbee ankommt, dem Verkaufsauftrag nichts mehr zu liefern bleibt und Billbee den Auftrag noch als zu versenden führt, markiert der Connector ihn in Billbee als versandt. Billbee gibt das Tracking dann an den Shop oder Marktplatz weiter, sofern so konfiguriert. Schlägt dieser Schritt fehl, wird das im Protokoll vermerkt, und die bereits erfolgte Sendung wird weder rückgängig gemacht noch wiederholt. Ist **Käufer bei Versand automatisch benachrichtigen** aktiviert, was standardmäßig ausgeschaltet ist, bittet der Connector Billbee außerdem, den Käufer zu benachrichtigen; schlägt diese Benachrichtigung fehl, ändert sich der Versand nicht.

Status der Sendung

Entwurf	Die Sendung wurde ohne Sendungsnummer angelegt und wird nicht automatisch gesendet.
Übertragung ausstehend	Sie hat eine Sendungsnummer und wurde noch nicht an Billbee gesendet.
Übertragen	Billbee hat sie bereits. Sie wird nicht erneut gesendet.
Fehler	Die Übertragung ist fehlgeschlagen; der Grund steht im Sync-Protokoll.

Reiter und Felder des Datensatzes

Das Formular der Sendung zeigt **Konto**, **Auftrag**, **Kommissionierung**, **Frachtführer**, **Sendungsnummer**, **Billbee-Versanddienstleister-ID** und **Datum der Übertragung**. In der Kommissionierung von Odoo führt die Schaltfläche **Billbee-Sendungen** zu den Sendungen und erscheint, wenn die Kommissionierung mindestens eine hat. Die Liste filtert nach **Entwurf**, **Übertragung ausstehend**, **Übertragen** und **Fehler** und gruppiert nach Konto und Status.

Etikett anfordern

Ein Administrator fordert es über das Aktionsmenü der Kommissionierung an, mit **Billbee-Versandlabel anfordern**. Der Assistent bringt die **Kommissionierung** mit und verlangt **Konto**, **Versanddienstleister-ID**, **Versandprodukt-ID** und **Frachtführer**, alle verpflichtend. Die beiden Nummern sind diejenigen, die Billbee dem Versanddienstleister und dessen Versandprodukt zuweist. Bestätigt wird mit **Label anfordern**, geschlossen mit **Abbrechen**. Das funktioniert nur bei Aufträgen, die bereits in Billbee existieren. Erstellt Billbee das Label, vermerkt der Connector die Sendung als **Übertragen**, mit der Sendungsnummer, die Billbee zurückgibt. Das PDF des Labels wird nicht in Odoo gespeichert.

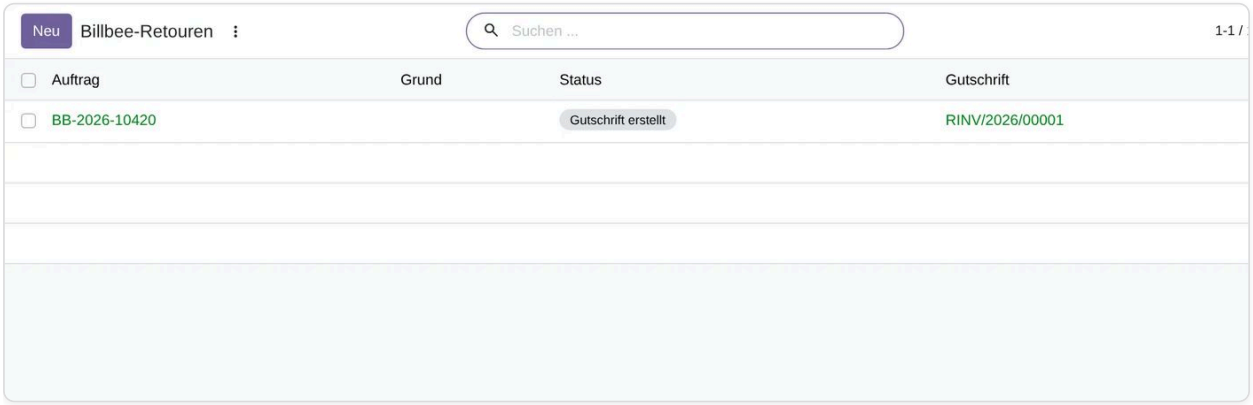
Wann es nicht geht

- Die Kommissionierung stammt nicht aus einem Auftrag, der bereits in Billbee vorhanden ist: Dann lässt sich kein Label anfordern.
- Der Auftrag gehört zu einem anderen Konto als dem gewählten: Wählen Sie das Konto des Auftrags, damit nicht die Zugangsdaten eines anderen Händlers verwendet werden.
- Billbee gibt einen Fehler oder eine Antwort ohne Label zurück: Nichts wird als übertragen markiert.

Beispiel von Anfang bis Ende

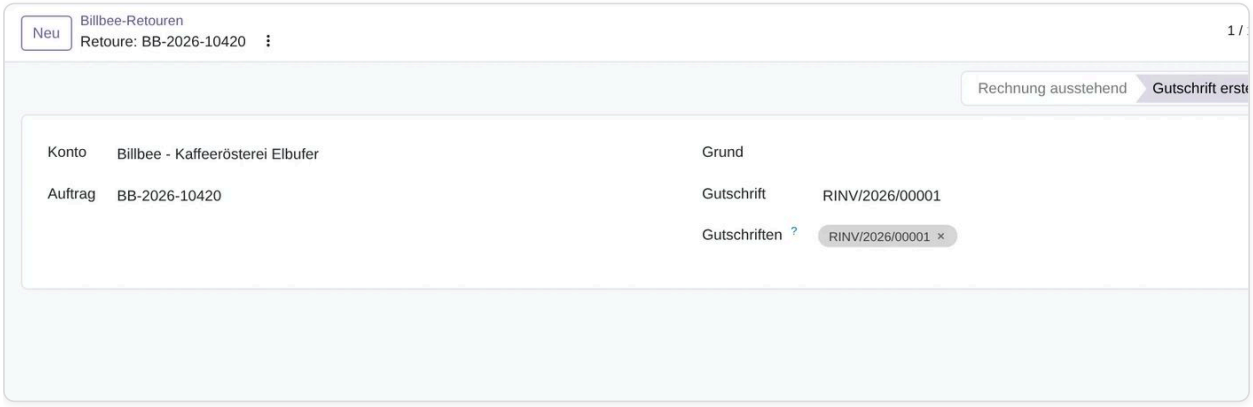
Im Beispielbildschirm gibt es drei Sendungen im Status **Entwurf**, eine pro Auftrag: BB-2026-10418 mit der Kommissionierung WH/OUT/00001, BB-2026-10419 mit WH/OUT/00002 und BB-2026-10420 mit WH/OUT/00003. Sie stehen im Status **Entwurf**, weil ihre Kommissionierungen ohne Sendungsnummer validiert wurden: Bei BB-2026-10418, vom Konto Billbee - Kaffeerösterei Elbufer, sind **Frachtführer** und **Sendungsnummer** leer. Wenn Sie diese ausfüllen und **An Billbee übertragen** klicken, wechselt die Sendung auf **Übertragen**, sofern Billbee sie akzeptiert, das **Datum der Übertragung** wird eingetragen und die Schaltfläche verschwindet. Schlägt es fehl, wechselt sie auf **Fehler** und Sie können es mit derselben Schaltfläche wiederholen.

12 Retouren und Gutschriften



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Billbee-Retouren** mit dem Auftrag BB-2026-10420 im Status **Gutschrift erstellt**.

Sie gelangen über **Billbee › Retouren** dorthin, was die Liste **Billbee-Retouren** öffnet. Den Datensatz legt der Connector beim Import eines Auftrags an, der in Billbee auf Reklamation oder storniert gewechselt ist, und nur, wenn das Konto **Automatische Gutschrift bei Rücksendung** aktiviert hat, was standardmäßig ausgeschaltet ist. Ohne diese Option wird keine Retoure angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz der Retoure BB-2026-10420 mit ihrem Auftrag und ihrer Gutschrift.

Konto	Das Billbee-Konto, aus dem die Retoure stammt.
Auftrag	Der Billbee-Auftrag, zu dem sie gehört.
Grund	Freitext: Der Connector füllt ihn nicht aus.
Status	In welchem Stand sich die Retoure befindet. Siehe die Liste der Status weiter unten.
Gutschrift	Die für die Retoure erstellte Odoo-Gutschrift.
Gutschriften	Alle für diese Retoure erstellten Gutschriften, falls der Auftrag mehr als eine gebuchte Rechnung hatte.

Status

- **Rechnung ausstehend**: Der Auftrag hatte bei Eingang der Retoure keine gebuchte Kundenrechnung, daher wurde keine Gutschrift erstellt. Der Connector prüft das nicht erneut: Wenn Sie den Auftrag später fakturieren, erstellen Sie die Gutschrift manuell.
- **Gutschrift erstellt**: Odoo hat die Gutschrift erstellt und gebucht.

- **Fehler**: Die Gutschrift konnte nicht erstellt werden; der Grund steht im Sync-Protokoll.

In der Liste können Sie nach **Rechnung ausstehend**, **Gutschrift erstellt** und **Fehler** filtern und nach **Konto** und **Status** gruppieren.

> Dieser Bildschirm hat keine Schaltflächen zum Erstellen von Gutschriften. Schlägt die Erstellung der Gutschrift fehl, bleibt die Retoure im Status **Fehler**, der Fehler wird im Sync-Protokoll vermerkt und der Import des Auftrags läuft weiter.

Wann eine Retoure angelegt wird

Eine Retoure entsteht beim Import eines Auftrags, der in Billbee auf Reklamation oder storniert gewechselt ist, und nur, wenn das Konto **Automatische Gutschrift bei Rücksendung** aktiviert hat, was standardmäßig ausgeschaltet ist. Existiert für diesen Auftrag bereits eine Retoure, bleibt sie unverändert und wird nicht dupliziert. Im Beispielbildschirm steht der Auftrag BB-2026-10420 auf Reclamation und erscheint deshalb unter **Billbee-Retouren**.

Was jeder Status bedeutet

STATUS	BEDEUTUNG	WAS ALS NÄCHSTES PASSIERT
Rechnung ausstehend	Der Auftrag hatte bei Eingang der Retoure keine gebuchte Kundenrechnung.	Es wird keine Gutschrift erstellt und der Connector prüft das nicht erneut: Wenn Sie den Auftrag später fakturieren, erstellen Sie die Gutschrift manuell.
Gutschrift erstellt	Der Auftrag hatte eine gebuchte Rechnung und die Gutschrift wurde erstellt und gebucht.	Die Gutschrift erscheint unter **Gutschrift** und **Gutschriften**.
Fehler	Die Gutschrift konnte nicht erstellt werden.	Der Fehler wird vermerkt und stoppt den Import des Auftrags nicht.

Regeln der Gutschrift

- Die Gutschrift wird mit dem Mechanismus zur Rechnungsumkehr von Odoo erstellt und gebucht.
- Hat der Auftrag mehr als eine gebuchte Rechnung, zum Beispiel durch getrennt fakturierte Teillieferungen, werden alle umgekehrt. Die Gutschriften erscheinen unter **Gutschriften**.
- **Gutschrift** zeigt die Gutschrift der Retoure und **Gutschriften** alle erstellten.

> Ein Fehler beim Erstellen der Gutschrift bricht den Import des auslösenden Auftrags nicht ab. Die Retoure bleibt im Status **Fehler** und die übrigen Aufträge werden trotzdem importiert.

Felder des Datensatzes

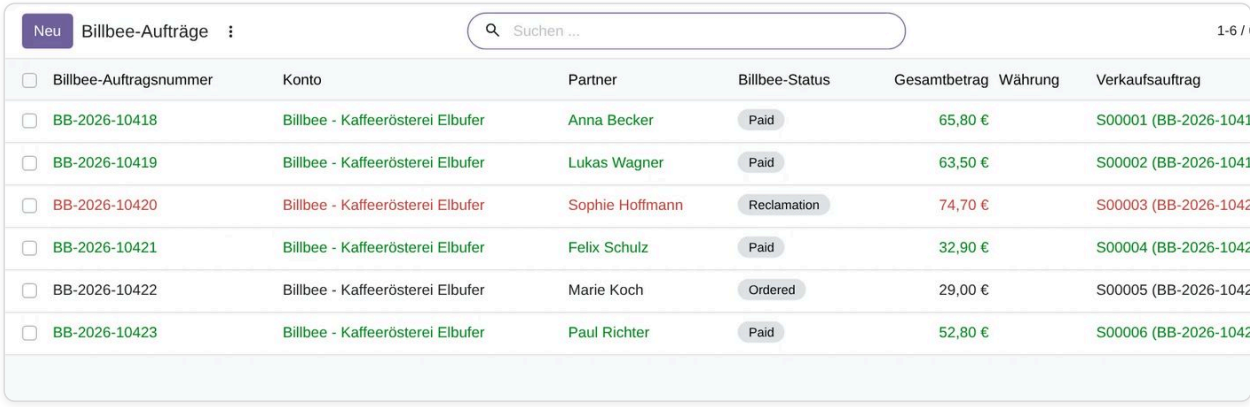
Konto	Pflichtfeld.
Auftrag	Pflichtfeld.
Grund	Freitext: Der Connector füllt ihn nicht aus.
Status	Standardmäßig **Rechnung ausstehend**.

Gutschrift	Die erstellte Gutschrift.
Gutschriften	Alle erstellten Gutschriften.

Beispiel von Anfang bis Ende

1 Der Beispielauftrag wechselt auf Reklamation

Der Auftrag BB-2026-10420 von Sophie Hoffmann, 74,70 €, steht in Billbee auf Reclamation und das Konto hat **Automatische Gutschrift bei Rücksendung** aktiviert.



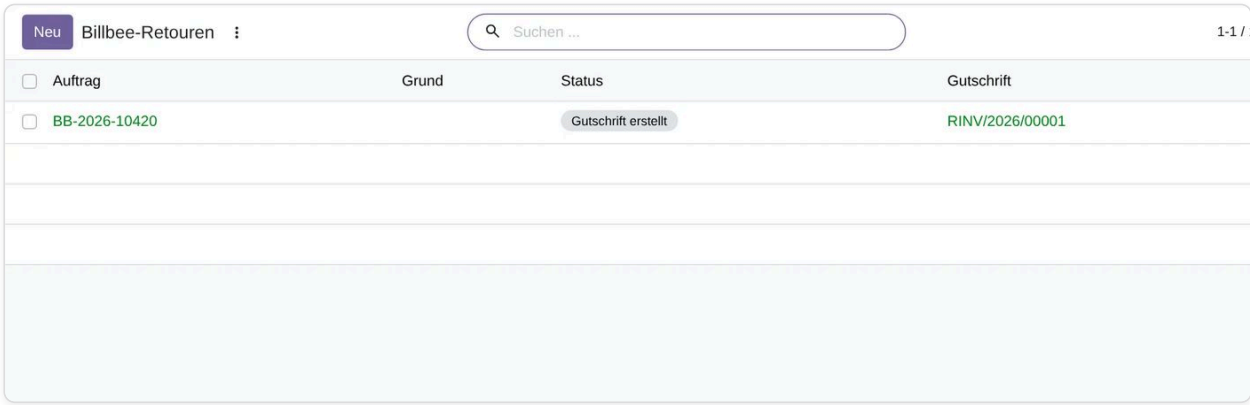
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Auftrag BB-2026-10420 von Sophie Hoffmann in der Auftragsliste von Billbee.

2 Odoo importiert ihn

Die Aufgabe **Billbee: Aufträge abrufen** holt ihn ab und die Retoure wird angelegt.

3 Die Gutschrift wird erstellt

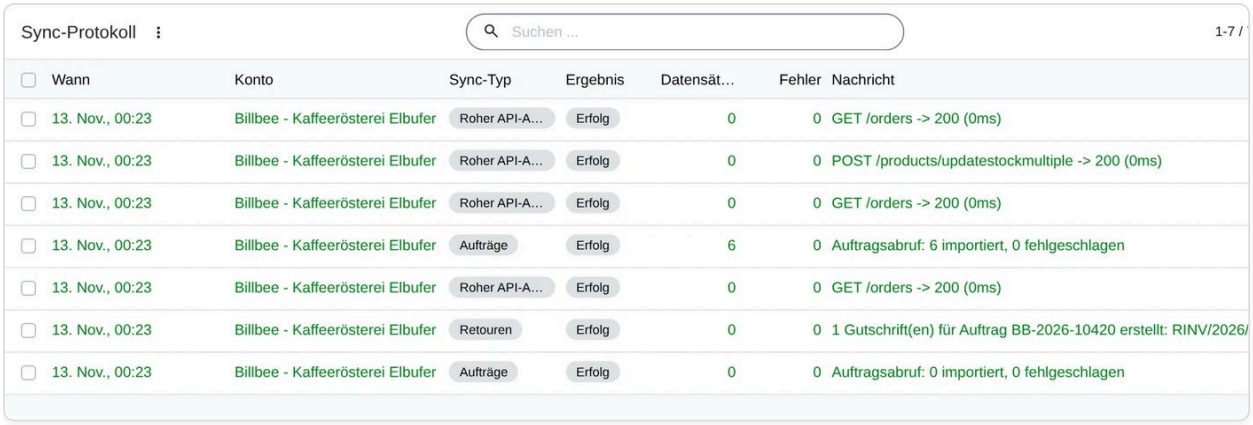
Der Auftrag hatte eine gebuchte Rechnung, daher erstellt und bucht Odoo die Gutschrift RINV/2026/00001. Die Retoure steht im Status **Gutschrift erstellt**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Retoure BB-2026-10420 im Status **Gutschrift erstellt** mit der Gutschrift RINV/2026/00001.

13 Das Sync-Protokoll

Sie öffnen es unter **Billbee › Sync-Protokoll**. Jede Zeile zeigt, wann etwas lief, für welches Konto, von welchem Typ es war, wie es endete und welche Nachricht es hinterlassen hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Protokollliste mit den Spalten **Konto**, **Sync-Typ**, **Ergebnis**, **Datensätze**, **Fehler** und **Nachricht**.

Woher jede Zeile kommt

Es gibt keine Schaltfläche zum Anlegen von Zeilen. Sie werden von den geplanten Aufgaben und den Aktionen des Connectors geschrieben, jedes Mal wenn sie synchronisieren oder Billbee aufrufen. Die Aufgaben, die am meisten schreiben, sind **Billbee: Aufträge abrufen** und **Billbee: Bestand übertragen**, beide alle 15 Minuten, sowie **Billbee: Bestand abgleichen (nur lesend, protokolliert Abweichungen)**, alle 6 Stunden.

Filter und Gruppierung

Erfolg und **Fehler**	Filtern nach dem Ergebnis der Zeile.
Produkte, **Bestandsübertragung**, **Aufträge**, **Sendungen**, **Retouren** und **Webhook**	Filtern nach dem Sync-Typ.
Typ und **Ergebnis**	Gruppieren die Zeilen nach diesen Kriterien.

Status

Erfolg	Die Synchronisierung oder der Aufruf wurde erfolgreich beendet.
Fehler	Etwas ist fehlgeschlagen. Zusätzlich zur Zeile erhält das Konto eine offene Aktivität für seinen Verantwortlichen.

Bereinigung

Die Aufgabe **Billbee: Alte Sync-Protokolleinträge bereinigen** läuft täglich und löscht die Zeilen, die älter als 90 Tage sind.

> Das Protokoll hat keine Schaltflächen: Es dient dazu, nachzuvollziehen, was passiert ist, und Zeilen, die älter als 90 Tage sind, verschwinden durch die tägliche Bereinigung von selbst.

Typen und Ergebnisse, die Sie sehen werden

WERT	WO ER GEWÄHLT WIRD	BEDEUTUNG
Produkte	**Sync-Typ**	Zeile einer Produktsynchronisierung.
Bestandsübertragung	**Sync-Typ**	Zeile einer Bestandsübertragung an Billbee.
Aufträge	**Sync-Typ**	Zeile eines Auftragsimports.
Sendungen	**Sync-Typ**	Zeile einer Versandsynchronisierung.
Retouren	**Sync-Typ**	Zeile einer Retourensynchronisierung.
Webhook	**Sync-Typ**	Zeile einer Meldung von Billbee oder aus dem Webhook-Protokoll.
Roher API-Aufruf	**Sync-Typ**	Eine Zeile pro Anfrage an Billbee, mit Methode, Pfad und Antwort.
Erfolg	**Ergebnis**	Die Synchronisation oder der Aufruf war erfolgreich.
Fehler	**Ergebnis**	Legt außerdem eine offene Aktivität im Konto an.

Regeln für das Protokoll

- **Sync-Typ** und **Ergebnis** sind in jeder Zeile Pflichtfelder.
- **Datensätze** und **Fehler** beginnen bei 0.
- Wird eine Zeile mit **Fehler** angelegt und hat sie ein Konto, wird im Konto eine offene Aktivität geplant. Sie wird dem Verantwortlichen zugewiesen, oder dem aktuellen Benutzer, wenn es keinen Verantwortlichen gibt.
- Die Zeilen werden mit Systemrechten gespeichert, auch wenn die Person, die die Synchronisation auslöst, keinen Zugriff auf das Protokoll hat.

Listenfelder

Konto	Das Billbee-Konto, zu dem die Zeile gehört.
Sync-Typ	Art der Synchronisation oder des Aufrufs.
Ergebnis	**Erfolg** oder **Fehler**.
Datensätze	Wie viele Datensätze die Synchronisation verarbeitet hat.
Fehler	Wie viele davon fehlgeschlagen sind.
Nachricht	Die Zusammenfassung, die die Synchronisation hinterlässt.

Das Protokoll speichert außerdem das Unternehmen des Kontos, wird aber auf keinem Bildschirm angezeigt.

Beispiel von Anfang bis Ende

Im Beispielbildschirm hat das Protokoll sieben Zeilen desselben Kontos, alle auf **Erfolg**. Vier davon sind rohe API-Aufrufe, einer pro Anfrage an Billbee. Zwei sind Auftragsabfragen, und eine davon hat die 6 Aufträge der Testdatenbank abgerufen: 6 unter **Datensätze** und 0 unter **Fehler**. Die siebte gehört zu **Retouren**: die für den Auftrag BB-2026-10420 erstellte Gutschrift.

Diese importierten Aufträge erscheinen danach unter **Billbee › Aufträge**. Wäre die Abfrage fehlgeschlagen, stünde die Zeile auf **Fehler**, und das Konto hätte eine offene Aktivität für seinen Verantwortlichen.

14 Die Daten, die hin- und zurückgehen

DATEN	RICHTUNG	ZEITPUNKT
Aufträge mit ihren Positionen, Kontakt und Lieferadresse	Von Billbee nach Odoo	**Billbee: Aufträge abrufen**, alle 15 Minuten. Es werden nur Aufträge abgerufen, die sich seit der letzten Synchronisation des Kontos in Billbee geändert haben.
Status jedes Auftrags in Billbee	Von Billbee nach Odoo	Wenn der Auftrag im selben Vorgang erneut abgerufen wird. Ein bereits importierter Auftrag aktualisiert nur seinen Status, er wird nicht erneut angelegt.
Retouren	Von Billbee nach Odoo	Beim Import eines Auftrags, den Billbee auf Reklamation oder storniert setzt, sofern **Automatische Gutschrift bei Rücksendung** aktiviert ist. Hat der Auftrag bereits eine verbuchte Rechnung, wird die Gutschrift erstellt und verbucht; andernfalls bleibt die Retoure auf **Rechnung ausstehend**.
Lagerbestand der Produkte	Von Odoo nach Billbee	**Billbee: Bestand übertragen**, alle 15 Minuten, oder über die Schaltfläche **Bestand an Billbee übertragen** der Zuordnung. Übertragen wird der freie Bestand aus Odoo, abzüglich der importierten Billbee-Aufträge, die noch nicht bestätigt oder versendet wurden.
Bestand aller Produkte eines Kontos oder einer Auswahl	Von Odoo nach Billbee	Die Schaltfläche **Bestand erneut synchronisieren…** in der Produktliste und ihre Schaltfläche **Bestand übertragen** in einem einzigen Aufruf.
Bestand laut Billbee	Von Billbee nach Odoo	**Billbee: Bestand abgleichen (nur lesend, protokolliert Abweichungen)**, alle 6 Stunden. Notiert nur die Unterschiede im Protokoll.
Spediteur und Sendungsnummer	Von Odoo nach Billbee	Beim Validieren der Lieferung eines Billbee-Auftrags, wenn der Lieferschein eine Sendungsnummer hat und **Tracking automatisch an Billbee übertragen** aktiviert ist, oder über die Schaltfläche **An Billbee übertragen** der Lieferung.
Status „versendet“ des Auftrags und Benachrichtigung des Käufers	Von Odoo nach Billbee	Nach dem Versand der Lieferung, wenn für den Verkaufsauftrag nichts mehr auszuliefern ist; Billbee gibt die Sendungsverfolgung an den Shop oder Marktplatz weiter, sofern so konfiguriert. Die Benachrichtigung des Käufers erfolgt nur bei aktivierter **Käufer bei Versand automatisch benachrichtigen**.
Anforderung eines Versandlabels	Von Odoo nach Billbee	Über die Schaltfläche **Label anfordern**, nur für Lieferungen zu Aufträgen, die bereits in Billbee existieren. Das PDF wird nicht in Odoo gespeichert.
Anlegen des Webhooks	Von Odoo nach Billbee	Über die Schaltfläche **Webhook bei Billbee registrieren (bestmöglich)**. Lehnt Billbee ihn ab, funktioniert das Konto weiterhin mit dem regelmäßigen Abruf.
Meldung über neue oder geänderte Aufträge	Von Billbee nach Odoo	Wenn Billbee den Webhook des Kontos benachrichtigt. Odoo vertraut den Daten der Meldung nicht: Mit ihnen wird der Auftrag gesucht und erneut bei Billbee abgefragt.

Die Anfragen an Billbee gehen nicht direkt von Ihrem Odoo aus, sondern über FlexigoTech Cloud. Dort werden Benutzername und API-Passwort jedes Kontos verschlüsselt gespeichert und bei jedem Aufruf zusammen mit

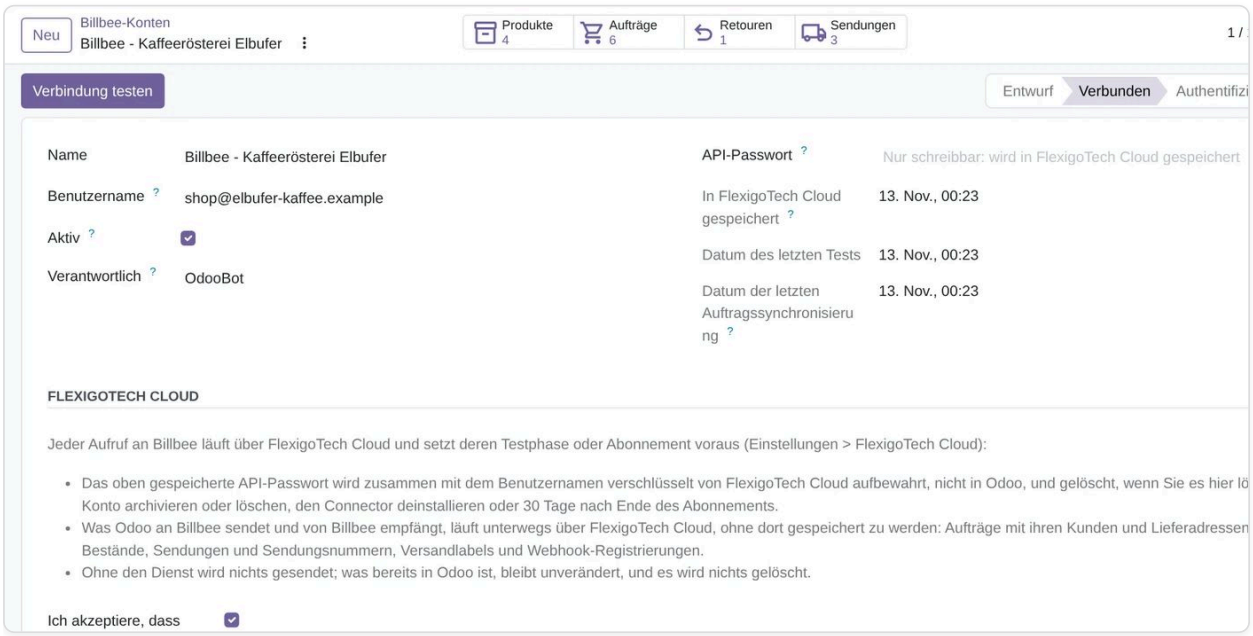
dem Schlüssel der FlexigoTech-Integration übermittelt. Ihr Odoo speichert den Benutzernamen, nicht aber das Passwort. Ohne Testphase oder Abonnement werden keine Anfragen ausgeführt. Über FlexigoTech Cloud laufen, ohne dort gespeichert zu werden, die Aufträge mit Kunden und Lieferadressen, die Lagerbestände, die Sendungen mit Sendungsnummer, die Labels und die Anlage des Webhooks.

15 Was automatisch abläuft

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Billbee: Aufträge abrufen	Alle 15 Minuten (aktiviert)	Ruft die Aufträge aus Billbee ab, die sich seit der letzten Synchronisation jedes Kontos geändert haben. Bleibt Arbeit offen, wird sie sofort erneut ausgeführt, statt die 15 Minuten abzuwarten.
Billbee: Bestand übertragen	Alle 15 Minuten (aktiviert)	Überträgt pro Konto an Billbee den Bestand der Produkte, die sich in Odoo seit dem letzten bekannten Wert in Billbee geändert haben.
Billbee: Bestand abgleichen (nur lesend, protokolliert Abweichungen)	Alle 6 Stunden (aktiviert)	Vergleicht den von Billbee gemeldeten Bestand mit dem zuletzt vom Connector bekannten und notiert die Unterschiede im Protokoll. Der Bestand in Odoo wird nicht verändert.
Billbee: Alte Sync-Protokolleinträge bereinigen	Jeden Tag (aktiviert)	Löscht die Zeilen von **Billbee › Sync-Protokoll**, die älter als 90 Tage sind.

Die Häufigkeiten werden in den geplanten Aktionen von Odoo geändert, im Menü Einstellungen › Technisch, mit aktiviertem Entwicklermodus.

16 Die Kontooptionen und ihre Voreinstellungen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular eines Billbee-Kontos mit seinen allgemeinen Feldern.

OPTION	BEI ANLAGE	WAS SIE TUT
Aktiv	Aktiviert	Wird sie deaktiviert, stellt das Konto sofort die Anfragen an Billbee ein. Beim Archivieren werden außerdem seine Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud gelöscht.
Verantwortlich	Der Benutzer, der das Konto anlegt	Er erhält eine Aktivität, sobald eine Synchronisation dieses Kontos einen Fehler protokolliert.
Unternehmen	Das aktuelle Unternehmen	Das Odoo-Unternehmen, zu dem das Konto gehört.
Bestellungen automatisieren, erstellt ab	Datum und Uhrzeit der Kontoanlage	Die Automatisierung wirkt nur auf Aufträge, die Billbee ab diesem Zeitpunkt erstellt hat. Ältere Aufträge werden als Angebote importiert, auch wenn sie sich später in Billbee ändern. Nicht bearbeitbar.
Verkaufsauftrag automatisch bestätigen	Deaktiviert	Bestätigt den Verkaufsauftrag direkt nach dem Import des Billbee-Auftrags.
Rechnung automatisch erstellen	Deaktiviert	Erstellt und bucht die Kundenrechnung eines importierten Auftrags. Der Verkaufsauftrag muss bestätigt sein.
Erst fakturieren, wenn Billbee die Zahlung bestätigt	Aktiviert	Die automatische Rechnung wird nur erstellt, wenn der Status des Auftrags in Billbee die Zahlung bestätigt (Paid, Shipped, Closed, Packed oder Fulfilling). Sichtbar nur bei aktiviertem **Rechnung automatisch erstellen**.
Lieferung automatisch bestätigen	Deaktiviert	Bestätigt den Ausgangslieferschein eines importierten Auftrags. Der Verkaufsauftrag muss bestätigt sein.
Automatische Gutschrift bei Rücksendung	Deaktiviert	Wechselt ein Auftrag in Billbee in Reklamation oder Storniert, wird seine Rücksendung erstellt und, falls bereits eine gebuchte Rechnung existiert, die Gutschrift erstellt und gebucht. Deaktiviert wird keine Rücksendung erstellt.

OPTION	BEI ANLAGE	WAS SIE TUT
Tracking automatisch an Billbee übertragen	Aktiviert	Beim Bestätigen einer Lieferung, die mit einem Billbee-Auftrag verknüpft ist, werden Versanddienstleister und Sendungsnummer an Billbee übermittelt, sofern der Lieferschein sie enthält.
Käufer bei Versand automatisch benachrichtigen	Deaktiviert	Wenn die Versandmeldung bei Billbee erfolgreich ankommt, wird Billbee zusätzlich gebeten, den Käufer zu benachrichtigen. Eine Garantie, dass die Benachrichtigung ankommt, gibt es nicht.
Quelllager für den Bestand	Leer	Beschränkt den an Billbee übermittelten Bestand auf dieses Lager. Ist das Feld leer, wird der Gesamtbestand des Unternehmens übermittelt, also die Summe aller Lager.

Die Automatisierungen bauen aufeinander auf: Die automatische Rechnung und Lieferung benötigen einen bestätigten Verkaufsauftrag, daher aktivieren Sie zuerst **Verkaufsauftrag automatisch bestätigen**. Die Bestätigung erfolgt nur beim ersten Import des Auftrags. Legen Sie **Quelllager für den Bestand** fest, wenn Sie zwei oder mehr Lager haben und nur eines die Billbee-Aufträge versendet.

Was manuell erledigt wird

REITER ODER GRUPPE	SCHALTFLÄCHEN
Kopfbereich des Kontos	**Verbindung testen**: Fragt bei Billbee eine einzelne Seite mit Aufträgen ab, um zu prüfen, ob das Konto antwortet. Nur für Administratoren.
Gruppe FlexigoTech Cloud	**In FlexigoTech Cloud prüfen** zeigt, was FlexigoTech Cloud für dieses Konto speichert, ohne die Zugangsdaten selbst. **Aus FlexigoTech Cloud löschen** entfernt diese Zugangsdaten, und die Aufrufe an Billbee werden angehalten; sonst wird nichts gelöscht. Beide Schaltflächen erscheinen, wenn die Zugangsdaten gespeichert sind, und nur für Administratoren.
Reiter Webhook	**Webhook bei Billbee registrieren (bestmöglich)** versucht, die automatische Benachrichtigung bei Billbee zu registrieren. **Geheimnis neu generieren** erstellt ein neues Geheimnis.

Die Reiter **Automatisierung** und **Bestand** enthalten die geschäftlichen Optionen, beschrieben unter „Die Optionen des Kontos“. Hier sind die übrigen Teile des Kontos.

Zugangsdaten: Benutzername und API-Passwort	Der Benutzername ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei Billbee anmelden. Das API-Passwort unterscheidet sich vom Anmeldepasswort und wird in Billbee unter Einstellungen > API erstellt: mindestens 12 Zeichen, mit Groß- und Kleinbuchstaben, einer Ziffer und einem der Sonderzeichen, die Billbee zulässt, und ohne Doppelpunkt. Nur Administratoren sehen es, und nach dem Speichern kann es nicht mehr gelesen werden: Es wird in FlexigoTech Cloud gespeichert, nicht in Odoo.
Einwilligung	Das Kontrollkästchen **Ich akzeptiere, dass FlexigoTech Cloud meine Billbee-Zugangsdaten aufbewahrt und die Aufrufe an Billbee darüber laufen** muss vor dem Speichern der Zugangsdaten markiert werden. Wird es zurückgezogen, werden die Aufrufe an Billbee pausiert.
In FlexigoTech Cloud gespeichert	Datum, an dem die Zugangsdaten zuletzt gespeichert wurden. Ist das Feld leer, kann mit ihnen nicht bei Billbee angefragt werden. Ändern Sie nur den **Benutzername** oder archivieren Sie das Konto, werden die Zugangsdaten aus FlexigoTech Cloud gelöscht und müssen erneut eingegeben werden.
Status	Nur lesbar: **Entwurf**, **Verbunden** oder **Authentifizierungsfehler**. Ein neues Konto beginnt mit **Entwurf**.

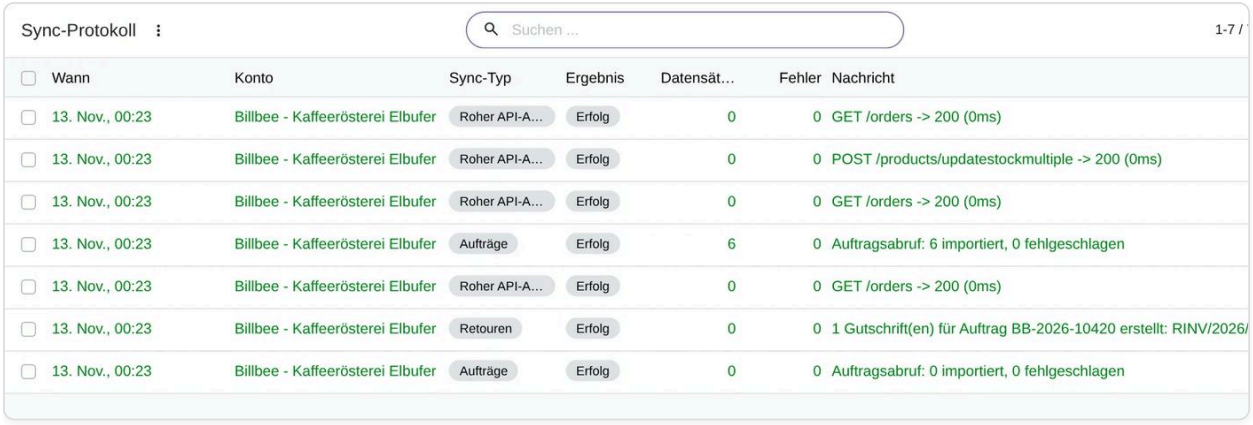
Datum des letzten Tests und **Datum der letzten Auftragssynchronisierung**	Nur lesbar. Das zweite Datum zeigt, ab wann geänderte Aufträge von Billbee abgefragt werden; es wird mit dem Konto angelegt, und die Abfrage holt nicht die gesamte Historie.
Reiter Webhook	Speichert die **Webhook-URL**, das **Webhook-Geheimnis** (beim Anlegen des Kontos erzeugt, nur lesbar, um die eingehenden Meldungen von Billbee zu prüfen) und die **Billbee-Webhook-ID**, die gesetzt wird, wenn die Registrierung erfolgreich war. Lehnt Billbee die Registrierung ab, funktioniert das Konto weiterhin über die Abfrage, und Sie können die URL manuell in Billbee eintragen.

17 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Benutzername und API-Passwort von Billbee gibt ein Administrator im Konto ein; sie werden an FlexigoTech Cloud übermittelt, das sie verschlüsselt speichert. Ihr Odoo behält nur den Benutzernamen.
- Bevor die Zugangsdaten übermittelt werden, muss ein Administrator zustimmen, dass FlexigoTech Cloud sie speichert und dass die Aufrufe an Billbee darüber laufen. Ohne diese Einwilligung wird nichts übermittelt.
- Zieht ein Administrator die Einwilligung zurück, werden die Aufrufe an Billbee pausiert. Die Zugangsdaten bleiben in FlexigoTech Cloud, bis Sie sie löschen.
- Die Zugangsdaten werden aus FlexigoTech Cloud gelöscht, wenn Sie sie im Konto entfernen, das Konto archivieren oder löschen, den Konnektor deinstallieren oder 30 Tage nach Ende des Abonnements.
- Die Verbindung testen, die Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud prüfen oder löschen und den Webhook registrieren kann nur ein Systemadministrator. Bestand senden, Etiketten anfordern und Sendungen an Billbee übermitteln ist ebenfalls diesem Profil vorbehalten.
- Die Berechtigungen des Konnektors sind in drei Gruppen aufgeteilt. **Billbee-Benutzer** darf lesen. **Billbee-Manager** darf zusätzlich Zuordnungen, Rücksendungen und Sendungen anlegen und bearbeiten sowie Aufträge bearbeiten. **Billbee-Administrator** darf in der App alles, auch Konten und das Menü **Billbee › Konfiguration**. Die Schaltfläche **Billbee-Auftrag** an einem Verkaufsauftrag sieht jeder mit der Gruppe **Billbee-Benutzer** oder einer höheren.
- Die Billbee-Datensätze übernehmen das Unternehmen ihres Kontos. Ein Benutzer kann es nicht ändern und keinen Datensatz in ein Konto oder einen Auftrag eines Unternehmens verschieben, auf das er keinen Zugriff hat.
- In FlexigoTech Cloud werden der Firmenname, die E-Mail-Adresse der zustimmenden Person, Datum und Version des akzeptierten Textes gespeichert. Ihre Kunden, Aufträge, Rechnungen und Produkte bleiben in Ihrem Odoo.
- Was über FlexigoTech Cloud an Billbee geht, sind die Aufrufe, die Sie auslösen: Aufträge mit Kunden und Lieferadressen, Bestandsstände, Sendungen und Sendungsnummern, Versandetiketten und Webhook-Registrierungen.

Synchronisationsprotokoll

Jede Synchronisation und jeder direkte Aufruf an Billbee hinterlässt eine Zeile im Protokoll mit Ergebnis, Anzahl der Datensätze und Meldung. Endet eine Zeile mit einem Fehler, wird für den Verantwortlichen des Kontos eine Aktivität geplant, sodass der Fehler in seiner Aktivitätenliste erscheint. Zeilen, die älter als 90 Tage sind, löscht die tägliche Aufgabe **Billbee: Alte Sync-Protokolleinträge bereinigen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Synchronisationsprotokoll mit seinen Aufrufen und Ergebnissen.

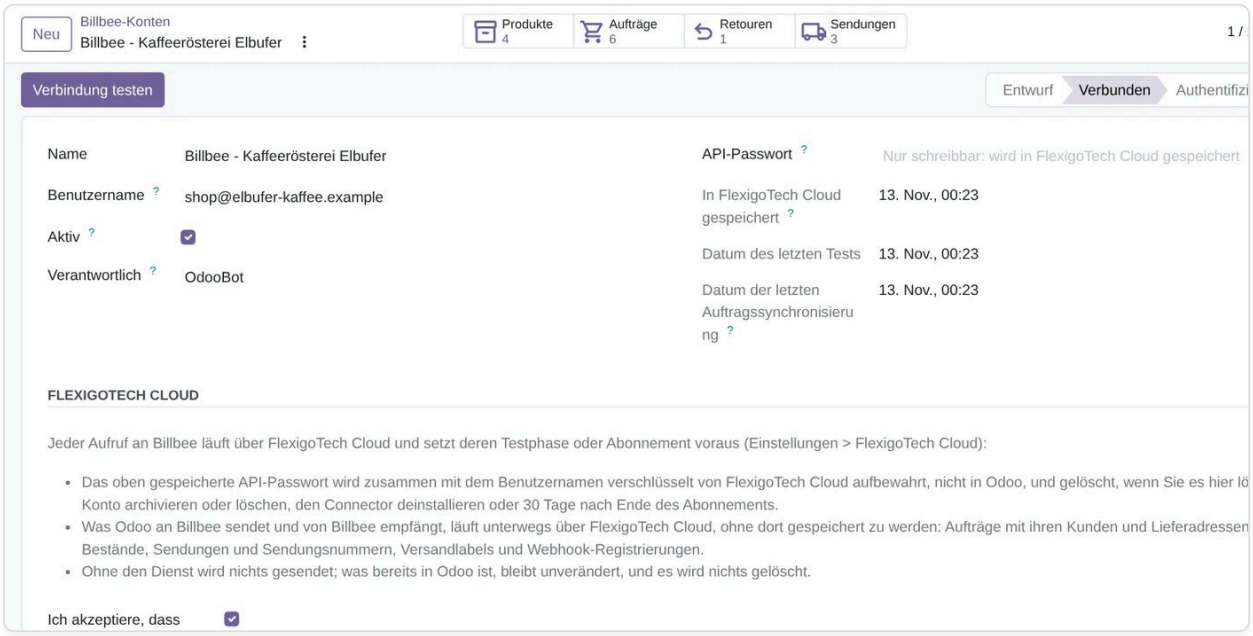
CONNECTOR-LEITFADEN · BILLBEE

18 Mehrere Konten und mehrere Unternehmen

Jedes Billbee-Konto speichert seine eigenen Zugangsdaten und ist einem Unternehmen zugeordnet. Produkte, Aufträge, Rücksendungen und Sendungen eines Kontos gehören zu diesem Unternehmen, und die geplanten Aufgaben arbeiten nur mit den Datensätzen des jeweiligen Kontounternehmens. Jedes Konto hat außerdem eigene Optionen für Automatisierung, Bestand und Webhook.

Die Anzahl der Konten hängt vom Tarif von FlexigoTech Cloud ab: bis zu 3 mit Standard und bis zu 10 mit Pro. Sind alle belegt, warnt das Speichern der Zugangsdaten eines weiteren Odoo-Kontos und es wird nichts übermittelt. Sie können ein nicht mehr benötigtes Konto archivieren, seine Zugangsdaten aus FlexigoTech Cloud löschen oder auf einen Tarif mit mehr Konten wechseln.

Ein Benutzer kann einen Billbee-Datensatz nicht in ein Konto oder einen Auftrag eines Unternehmens verschieben, auf das er keinen Zugriff hat, und das Unternehmen eines Datensatzes lässt sich nicht von Hand ändern. Arbeitet der Konnektor, berührt er nur die Datensätze des Unternehmens jedes Kontos und vermischt keine Daten verschiedener Unternehmen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular eines Billbee-Kontos mit seinen Zählern und dem Bereich FlexigoTech Cloud.

19 Wenn etwas schiefgeht

Sie sehen «Für das Billbee-Konto „…“ sind noch keine Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud gespeichert. Ein Administrator trägt den Billbee-Benutzernamen und das API-Passwort im Konto ein. Es wurde nichts gesendet.»	Ein Administrator trägt **Benutzername** und **API-Passwort** im Konto unter **Billbee › Konfiguration › Konten** ein und speichert.
Sie sehen «Billbee-Konto „…“: Ein Administrator hat die Einwilligung für FlexigoTech Cloud widerrufen, daher sind die Aufrufe an Billbee pausiert. Akzeptieren Sie sie im Konto erneut oder löschen Sie die Zugangsdaten aus FlexigoTech Cloud. Es wurde nichts gesendet.»	Die Aufrufe sind pausiert. Erteilen Sie die Einwilligung im Konto erneut oder löschen Sie die Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud.
Sie sehen «Billbee-Authentifizierung fehlgeschlagen (…). Bitte überprüfen Sie Benutzername und API-Passwort im Konto „…“.»	Prüfen Sie Benutzername und API-Passwort des Kontos und klicken Sie auf **Verbindung testen**. Solange die Prüfung fehlschlägt, zeigt das Konto **Authentifizierungsfehler** an.
Sie sehen «Nur ein Administrator kann Billbee mit den von FlexigoTech Cloud aufbewahrten Zugangsdaten aufrufen.»	Tests und Aufrufe an Billbee startet ein Administrator.
Sie sehen «Billbee-Konto „…“ ist inaktiv (Kill-Switch). Aktivieren Sie es erneut, bevor Sie synchronisieren.»	Aktivieren Sie im Konto wieder **Aktiv**.
Ein Auftrag, Versand oder eine Rücksendung wird nicht erstellt oder steht auf Fehler	Öffnen Sie das Synchronisationsprotokoll von Billbee: Jeder Lauf hinterlässt eine Zeile mit Ergebnis und Meldung, auch die Aufrufe an Billbee. Synchronisationsfehler erzeugen zusätzlich eine Aktivität für den **Verantwortlich** des Kontos.

Lässt FlexigoTech Cloud einen Aufruf nicht durch, behandelt der Konnektor das als Pause und nicht als Fehler von Billbee: Er markiert nichts als fehlerhaft und sendet nichts. Betrifft die Pause die ganze Datenbank, bricht der Lauf ab. Betrifft sie nur ein Konto, wird dieses übersprungen und die übrigen laufen weiter.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

Der Hinweis, dass das API-Passwort von Billbee die Regeln nicht erfüllt	Billbee verlangt mindestens 12 Zeichen, mit Groß- und Kleinbuchstaben, einer Ziffer und einem Sonderzeichen, ohne Doppelpunkt. Der Hinweis nennt die zulässigen Sonderzeichen. Geben Sie ein Passwort ein, das dem entspricht, und speichern Sie.

«Nur ein Administrator kann die von FlexigoTech Cloud aufbewahrten Billbee-Zugangsdaten verwalten.»	Bitte einen Administrator, die Zugangsdaten zu speichern oder zu löschen.
«Bevor die Zugangsdaten gespeichert werden, muss ein Administrator akzeptieren, dass FlexigoTech Cloud die Billbee-Zugangsdaten aufbewahrt und die Aufrufe an Billbee darüber laufen („…“). Es wurde nichts gesendet.»	Ein Administrator erteilt im Konto die Einwilligung und speichert erneut.
«Alle Billbee-Konten, die Ihr FlexigoTech-Cloud-Plan in dieser Datenbank abdeckt, sind belegt, daher wurde nichts gesendet. Archivieren Sie ein Konto, das Sie nicht mehr nutzen (oder löschen Sie seine Zugangsdaten aus FlexigoTech Cloud), oder wechseln Sie unter Einstellungen > FlexigoTech Cloud zu einem Plan mit mehr Konten.»	Archivieren Sie ein nicht benötigtes Konto, löschen Sie seine Zugangsdaten oder wechseln Sie auf einen Tarif mit mehr Konten.
«Der Billbee-API-Schlüssel von FlexigoTech Cloud ist noch nicht hinterlegt, daher wurde nichts an Billbee gesendet. Ihre Zugangsdaten sind gespeichert: Die Aufrufe starten automatisch, sobald der Schlüssel hinterlegt ist.»	Sie müssen nichts tun: Die Aufrufe starten automatisch, sobald der Schlüssel verfügbar ist.
«Billbee hat das Versandlabel nicht erstellt, daher wurde nichts als versendet markiert: …»	Lesen Sie den Grund, den Billbee angibt, beheben Sie ihn und fordern Sie das Etikett erneut an.
Der Hinweis, dass die Lieferung nicht mit einem bereits in Billbee vorhandenen Auftrag verknüpft ist	Etiketten können Sie nur für Lieferungen anfordern, die aus einem bereits aus Billbee importierten Auftrag stammen.
Der Hinweis, dass der Auftrag der Lieferung zu einem anderen Billbee-Konto gehört	Wählen Sie das Konto, zu dem der Auftrag gehört.
«Billbee-Serverfehler … nach mehreren Versuchen: …»	Das ist ein Fehler auf Seiten von Billbee nach mehreren Versuchen. Sehen Sie sich die Meldung im Synchronisationsprotokoll an und versuchen Sie es später erneut.

20 Andere Wege, das zu erledigen

WEG	WAS ES BEDEUTET
Von Hand im Billbee-Dashboard	Jemand liest jeden Auftrag in Billbee und überträgt ihn nach Odoo. Bei Bestand und Versand ist es umgekehrt genauso. Billbee erlaubt, eine Benachrichtigung für neue Aufträge manuell im Dashboard zu hinterlegen, aber das benachrichtigt nur: Es legt den Auftrag nicht in Odoo an.
Nur Odoo	Odoo 20 bringt kein Modul mit, das sich mit Billbee verbindet, weder in der Community- noch in der Enterprise-Edition.
Dieser Konnektor	Jedes Billbee-Konto wird unter **Billbee › Konfiguration › Konten** mit Benutzername und API-Passwort eingerichtet. Der Konnektor holt die Aufträge, die Billbee geändert hat, sendet den Bestand aus Odoo, erstellt Sendungen beim Bestätigen einer Lieferung und legt Gutschriften für Rücksendungen an. Er setzt ein Abonnement bei FlexigoTech Cloud voraus. Den Integrationsschlüssel, den Billbee FlexigoTech gibt, hinterlegen wir mit Ihnen bei der Einrichtung in FlexigoTech Cloud.

Wenn Sie bereits mit einem anderen Tool arbeiten und Ihre älteren Aufträge dort liegen, müssen Sie sie nicht erneut holen: Der Konnektor fragt bei Billbee nur die Aufträge ab, die sich seit der Anlage des Kontos geändert haben, mit einem Zeitpuffer von einer Stunde. Außerdem bestätigt die Automatisierung nur Aufträge, die Billbee nach dem Konto angelegt hat. Ältere Aufträge, die Billbee jetzt ändert, kommen daher als Angebote an. Dieses Datum, **Bestellungen automatisieren, erstellt ab**, legt das Konto beim Anlegen fest und lässt sich nicht ändern.

21 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte · **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version, FlexigoTech Cloud bezahlt man monatlich oder jährlich. Mit Standard sind bis zu 3 Konten möglich, mit Pro bis zu 10. Die 14-tägige Testphase erfordert keine Kreditkarte.

22 Häufig gestellte Fragen

Was macht der Konnektor?

Er holt Billbee-Aufträge nach Odoo, sendet den Bestand Ihrer Produkte an Billbee und gibt die Sendungsnummern der Versendungen dorthin zurück. Versandvorgänge und Rücksendungen haben ihre eigenen Listen in der App **Billbee**.

Was braucht es für die Verbindung mit Billbee?

Ihren Benutzernamen und Ihr API-Passwort von Billbee sowie den Integrationsschlüssel, den Billbee FlexigoTech gibt (einer pro Integration, nicht pro Kunde). Diesen Schlüssel hinterlegen wir mit Ihnen bei der Einrichtung in FlexigoTech Cloud.

Funktioniert es ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Die Aufrufe an Billbee laufen über FlexigoTech Cloud, und ohne Testphase oder Abonnement spricht der Connector nicht mit Billbee.

Was kostet es?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. Das Abonnement von FlexigoTech Cloud kommt extra hinzu: Standard 49 € pro Monat oder 490 € pro Jahr, Pro 98 € pro Monat oder 980 € pro Jahr, jeweils zzgl. USt.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja, 14 Tage ohne Kreditkarte. Wenn Sie danach kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und es fallen keine Kosten an.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen.

Welche Odoo-Versionen werden unterstützt?

Odoo 17, 18, 19 und 20.

Benötigt man Odoo Enterprise?

Nein. Es werden Verkauf, Fakturierung und Lager benötigt, die auch in Community verfügbar sind, sowie FlexigoTech Cloud.

Welche Odoo-Apps werden benötigt?

Die Apps Verkauf, Fakturierung und Lager.

Wie viele Billbee-Konten werden unterstützt?

Bis zu 3 Konten mit dem Standard-Tarif und bis zu 10 mit dem Pro-Tarif.

Was passiert, wenn ich alle Konten meines Tarifs schon nutze?

Beim Speichern der Zugangsdaten eines weiteren Kontos erscheint ein Hinweis, und es wird nichts gesendet. Sie können ein nicht mehr benötigtes Konto archivieren oder zu einem Tarif mit mehr Konten wechseln.

Was benötige ich von Billbee?

Den Benutzernamen, mit dem Sie sich anmelden, und ein API-Passwort, das unter Einstellungen > API in Billbee eingerichtet wird und nicht das Anmeldepasswort ist.

Wer kann das Konto verbinden?

Nur ein Odoo-Administrator kann die Zugangsdaten eintragen und die Einwilligung erteilen.

Wo werden meine Billbee-Zugangsdaten gespeichert?

Verschlüsselt in FlexigoTech Cloud. Ihr Odoo speichert nur den Benutzernamen.

Wie oft kommen Bestellungen an?

Alle 15 Minuten, oder früher, wenn Sie den Webhook registriert haben und Billbee eine neue Bestellung meldet.

Wie oft wird der Bestand an Billbee gesendet?

Alle 15 Minuten. Es wird nur der Bestand der Produkte gesendet, die sich geändert haben.

Welcher Bestand wird gesendet?

Der freie Bestand in Odoo, abzüglich Reserviertem und abzüglich bereits importierter Billbee-Bestellungen, die noch nicht übertragen wurden. Ist für das Konto ein Lager festgelegt, zählt nur der Bestand dieses Lagers.

Ändert der Connector den Bestand in Odoo?

Nein. Der Connector schreibt nie in den Bestand von Odoo, der die einzige Datenquelle bleibt.

Was macht die Bestandsabstimmung alle 6 Stunden?

Sie vergleicht den Bestand in Billbee mit dem zuletzt vom Connector gesendeten und vermerkt Abweichungen im Protokoll, ohne etwas zu ändern.

Kann ich Bestellungen manuell importieren?

Es gibt keine Schaltfläche für den manuellen Import. Bestellungen kommen über die geplante Importaufgabe und die Meldung von Billbee an.

Werden Bestellungen doppelt angelegt, wenn Billbee mehrfach meldet?

Nein. Eine bereits importierte Bestellung aktualisiert nur ihren Status in Billbee; der Verkaufsauftrag und seine Positionen werden nicht neu erstellt.

Was passiert mit einer Position, deren SKU in Odoo nicht existiert?

Sie wird mit einem generischen Ersatzprodukt verkauft, und der Billbee-Titel bleibt in der Position erhalten.

Bestätigt und fakturiert der Konnektor die Aufträge für mich?

Jedes Konto kann den Verkaufsauftrag automatisch bestätigen, fakturieren und die Lieferung validieren, in dieser Reihenfolge. Diese Optionen sind standardmäßig ausgeschaltet.

Was passiert mit Bestellungen, die ich schon vor der Installation hatte?

Der Connector berücksichtigt nur Änderungen in Billbee seit der Anlage des Kontos. Die Automatisierung bestätigt nur Bestellungen, die Billbee nach der Anlage des Kontos erstellt hat.

Wie gelangen Sendungen zu Billbee?

Beim Validieren der Lieferung einer Billbee-Bestellung legt der Connector die Sendung an und versendet sie, wenn der Lieferschein eine Sendungsnummer hat und die automatische Option eingeschaltet ist. Schlägt das fehl, wird die Lieferung trotzdem validiert, und Sie können den Versand über den Datensatz erneut auslösen.

Und die Retouren?

Mit eingeschalteter **Automatische Gutschrift bei Rücksendung** erstellt eine Bestellung, die in Billbee in Reklamation oder storniert wechselt, eine Retoure und, falls bereits eine gebuchte Rechnung existiert, die Gutschrift. Ohne Rechnung bleibt die Retoure auf **Rechnung ausstehend**, und die Gutschrift erstellen Sie manuell.

Kann ich Versandetiketten anfordern?

Ja: Ein Administrator fordert sie über den Lieferschein mit **Billbee-Versandlabel anfordern** an, aber nur für Bestellungen, die schon in Billbee existieren. Die PDF-Datei des Etiketts wird nicht in Odoo gespeichert.

Funktioniert es mit mehreren Odoo-Unternehmen?

Ja. Jedes Billbee-Konto ist einem Unternehmen zugeordnet, und die Aufgaben arbeiten nur mit den Datensätzen des jeweiligen Kontounternehmens.

Werde ich benachrichtigt, wenn etwas fehlschlägt?

Jeder Fehler erzeugt eine Zeile im Protokoll, und für den Verantwortlichen des Kontos wird eine Aktivität geplant.

Was passiert ohne aktive Testphase oder Abonnement?

Der Connector behandelt das als Pause und nicht als Fehler von Billbee: Er markiert nichts als fehlerhaft, und es wird nichts gesendet.

Wurde es mit einem echten Billbee-Konto getestet?

Ja. Am 17. und 18. November 2026 wurde er mit der echten Billbee-API und dem Testkonto eines Händlers in Odoo 17, 18, 19 und 20 getestet: Verbindung, Produkte per SKU, Bestand, Bestellungen und Lieferung mit Sendungsnummer; die Retoure mit ihrer Gutschrift in Odoo 19. Das echte Versandetikett fehlt noch, weil das Testkonto keinen Versanddienstleister hat. Außerdem hat jede Version ihre automatischen Tests gegen einen Simulator von Billbee und FlexigoTech Cloud.

CONNECTOR-LEITFADEN · BILLBEE

23 Glossar

Billbee	Plattform für die Bestellverwaltung, mit der der Connector verbunden wird.
Konto	Jede Verbindung zu Billbee in Odoo. Es speichert Benutzername, Unternehmen und Synchronisationsoptionen dieser Verbindung. Verwaltet wird es unter **Billbee › Konfiguration › Konten**.
FlexigoTech Cloud	Online-Dienst, über den alle Aufrufe an Billbee laufen. Er speichert Benutzername und API-Passwort verschlüsselt und benötigt die Testphase oder das Abonnement.
API-Passwort	Schlüssel, der unter Einstellungen > API in Billbee erstellt wird. Es ist nicht das Anmeldepasswort. Es wird an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo speichert es nicht.

Einwilligung	Zustimmung eines Administrators, dass FlexigoTech Cloud die Zugangsdaten speichert und die Aufrufe an Billbee darüber laufen. Ohne sie wird nichts gesendet.
Webhook	Automatische Meldung, die Billbee bei einer neuen Bestellung sendet. Sie wird über das Konto mit **Webhook bei Billbee registrieren (bestmöglich)** registriert. Lehnt Billbee sie ab, kommen Bestellungen weiterhin über den periodischen Import an.
SKU	Code, über den jedes Odoo-Produkt mit seinem Artikel in Billbee verknüpft wird. Er wird unter **Billbee-SKU** gespeichert.
Produktzuordnung	Datensatz unter **Billbee › Produkte**, der ein Odoo-Produkt mit seiner Billbee-SKU verbindet und den zuletzt gesendeten Bestand speichert.
Freier Bestand	Verfügbarer Bestand in Odoo abzüglich des Reservierten. Er ist die Grundlage für den an Billbee gesendeten Bestand.
Bestandsabgleich	Vergleich des Bestands in Billbee mit dem zuletzt vom Connector gesendeten, alle 6 Stunden. Er vermerkt nur Abweichungen und ändert nichts.
Status in Billbee	Status, den Billbee einer Bestellung gibt. Der Connector speichert ihn unverändert und zeigt ihn mit seiner englischen Bezeichnung an; die Liste hat Filter für sechs davon.
Verkaufsauftrag	Odoo-Auftrag, der aus jeder Billbee-Bestellung erstellt wird. Er öffnet sich über die Schaltfläche **Verkaufsauftrag**.
Automatisierung	Kontooptionen, um nach dem Import den Verkaufsauftrag zu bestätigen, zu fakturieren und die Lieferung zu validieren.
Retoure	Datensatz unter **Billbee › Retouren**, der entsteht, wenn eine Bestellung, die in Billbee in Reklamation oder storniert wechselt, importiert wird und beim Konto die automatische Gutschrift eingeschaltet ist. Er ist mit seiner Gutschrift verknüpft.
Gutschrift	Korrekturrechnung, die Odoo erstellt und bucht, wenn eine Retoure mit gebuchter Rechnung eingeht.
Sendung	Datensatz unter **Billbee › Sendungen**, der beim Validieren der Lieferung einer Billbee-Bestellung entsteht. Er enthält Versanddienstleister und Sendungsnummer.
Versandetikett	Etikett, das über einen Lieferschein mit **Billbee-Versandlabel anfordern** bei Billbee angefordert wird. Seine PDF-Datei wird nicht in Odoo gespeichert.
Generisches Ersatzprodukt	Odoo-Produkt, das in den Zeilen verwendet wird, deren SKU keinem Produkt entspricht: «Billbee-Import (nicht zugeordnete SKU)».
Packstation	Abholstation von DHL. Der Connector erkennt sie an der Schreibweise der Adresse und füllt drei Felder des Kontakts aus.
Synchronisationsprotokoll	Liste unter **Billbee › Sync-Protokoll** mit den Vorgängen des Connectors und ihrem Ergebnis. Ein Fehler erzeugt eine Aktivität für den Verantwortlichen des Kontos.
Dashboard	Ansicht **Billbee › Dashboard** mit fünf Zählern aller Konten und dem Status der Synchronisation.

24 Checkliste und Ansprechpartner

- [ ] Sie haben ein Billbee-Konto mit Benutzername und einem in Billbee unter Einstellungen > API erstellten API-Passwort.
- [ ] Sie verwenden Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online reicht nicht.
- [ ] Die Apps Verkauf, Fakturierung und Lager sind installiert.
- [ ] Sie haben den Connector installiert.
- [ ] Ein Administrator hat die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud unter Einstellungen › FlexigoTech Cloud aktiviert.
- [ ] Sie haben das Konto unter **Billbee › Konfiguration › Konten** mit **Name**, **Benutzername** und **API-Passwort** angelegt.
- [ ] Ein Administrator hat die Einwilligung erteilt, bevor die Zugangsdaten gespeichert wurden.
- [ ] Sie haben die Kontoeinstellungen geprüft, insbesondere **Verantwortlich** und die Automatisierung der Aufträge.
- [ ] Sie klicken auf **Verbindung testen**, und das Konto wechselt zu **Verbunden**.
- [ ] Ist das Konto verbunden, erscheinen die Aufträge unter **Billbee › Aufträge**, und jeder Import hinterlässt eine Zeile im **Billbee › Sync-Protokoll**.

Wenn Sie möchten, richten wir das gemeinsam ein. Schreiben Sie uns einfach. Mit dem Plan Pro schauen wir uns das bei Bedarf auch per Videoanruf an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/billbee-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Billbee ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).