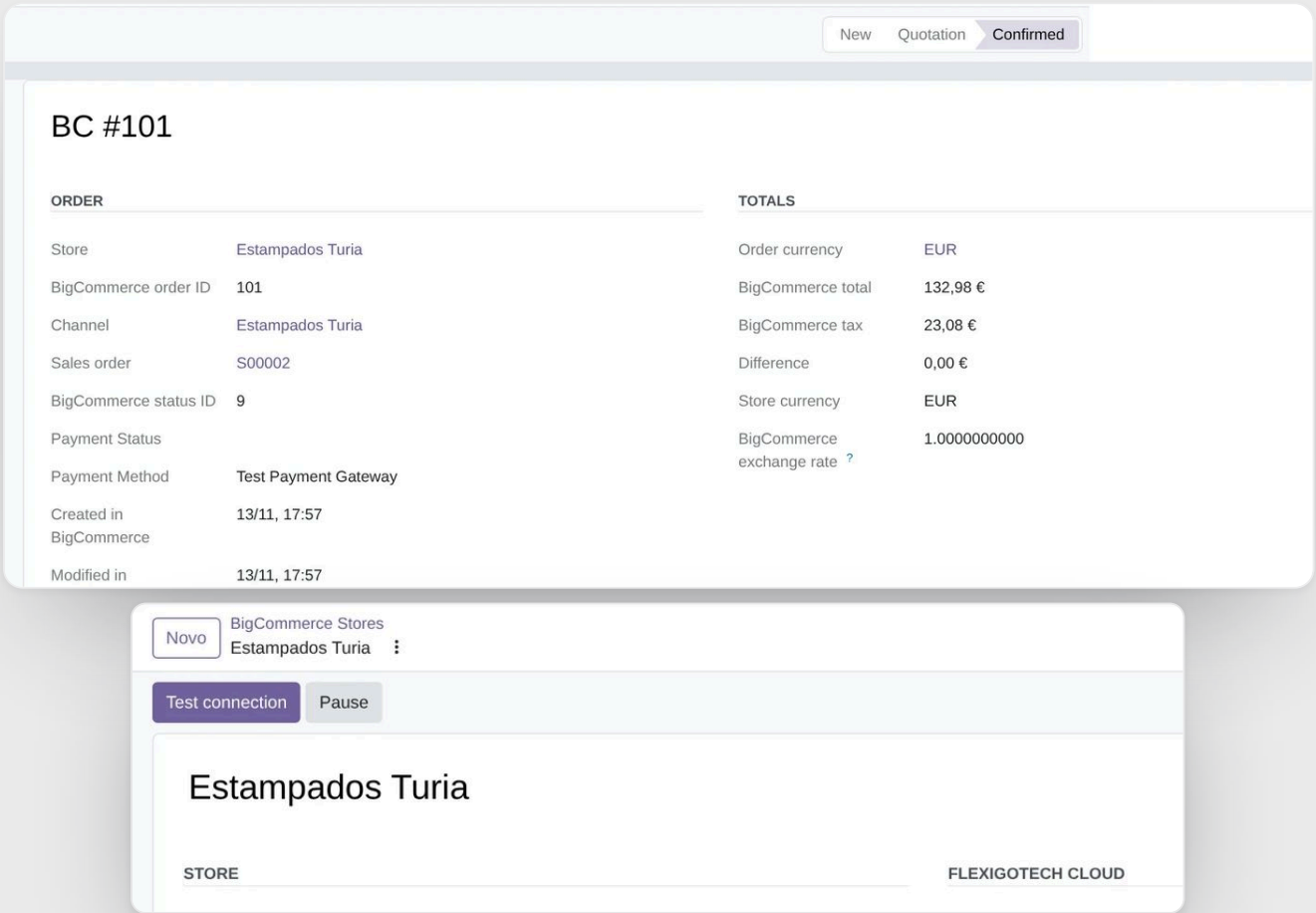
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

Conector BigCommerce para Odoo

Traz para o Odoo as encomendas da sua loja BigCommerce e envia para a loja o stock, os envios e os preços.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. Uma encomenda do BigCommerce já convertida numa encomenda de venda do Odoo e o formulário de uma loja ligada, de onde depende tudo o resto.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua loja passo a passo	9
7	As encomendas do BigCommerce no Odoo	11
8	O catálogo: produtos, variantes, categorias e marcas	15
9	Stock, localizações e envios	18
10	Impostos, isenções e meios de pagamento	21
11	Clientes, grupos e listas de preços	24
12	Canais de venda	26
13	BigCommerce B2B Edition	28
14	Indicadores e acompanhamento da atividade	30
15	Os dados que vão e voltam	32
16	O que acontece sozinho	33
17	As opções da loja e como vêm	34
18	Segurança e dados pessoais	37
19	Várias lojas e várias empresas	37
20	Se algo falhar	38
21	Outras formas de fazer	39
22	Planos e preço	40
23	Perguntas frequentes	41
24	Glossário	43
25	Lista de verificação e contacto	45

Este guia descreve a versão 20.0.1.1.7 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit ba787d36a). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

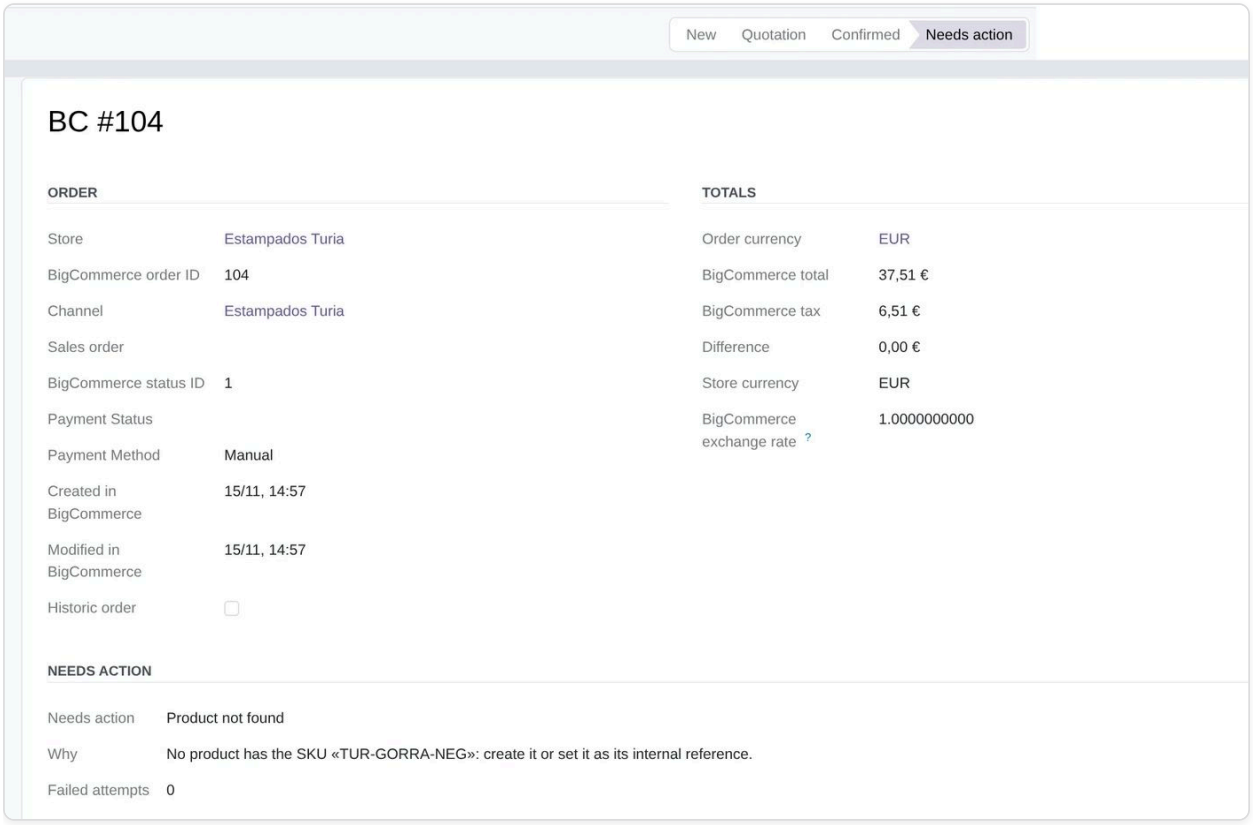
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a BigCommerce. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

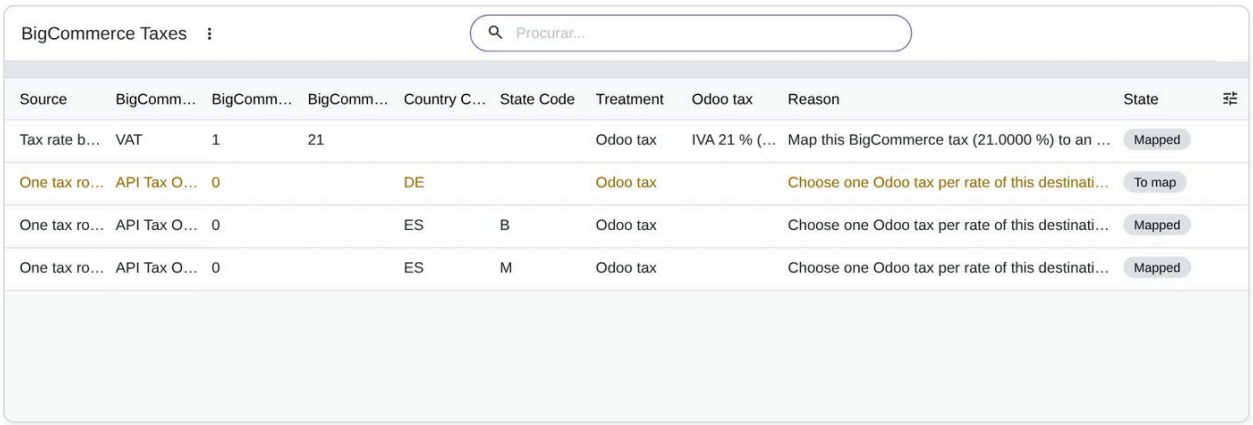
> O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o BigCommerce.

Sem conector, alguém copia à mão cada encomenda da loja para o Odoo, vigia que os produtos tenham o mesmo código nos dois sítios, atualiza o stock no BigCommerce e anota que impostos correspondem a cada encomenda. O trabalho faz-se duas vezes e os erros aparecem quando o cliente já pagou.

O conector traz as encomendas do BigCommerce para o Odoo como encomendas de venda. Liga produtos, variantes, categorias e marcas com os do seu catálogo e envia à loja o stock e as listas de preços. Se uma encomenda não puder ser processada, fica marcada com o motivo para que a corrija e a reprocesse.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda que precisa de ação: o produto com o SKU da encomenda não se encontra no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **BigCommerce Taxes**, com os impostos do BigCommerce que têm de ser associados a um do Odoo.

O que muda no dia a dia

- As encomendas da loja chegam sozinhas ao Odoo: uma tarefa traz-as a cada 15 minutos.
- O stock do Odoo é enviado ao BigCommerce a cada 5 minutos.
- As listas de preços são enviadas à loja a cada hora.
- Uma encomenda que não pode ser criada fica na lista com o motivo, para repetir a sua importação quando a corrigir.
- Se usar o BigCommerce B2B Edition, as faturas, os pagamentos e o crédito das empresas também são sincronizados.

O que não faz

- Os clientes vão do BigCommerce para o Odoo, não o contrário.
- Não escreve no BigCommerce os dados dos produtos (nome, descrição, imagens, preço ou custo): à loja envia-lhe o stock e as listas de preços.
- No B2B Edition não gere representantes de vendas, condições de pagamento, alterações da encomenda de compra nem orçamentos a partir do Odoo.
- O B2B Edition está testado contra um simulador da sua API oficial, porque o sandbox responde com 403.
- As encomendas chegam por consulta periódica: os avisos do BigCommerce usam-se apenas para produtos.
- As encomendas de levantamento na loja não são marcadas como levantadas no BigCommerce.
- As encomendas repartidas por várias moradas só foram testadas com uma encomenda sintética.
- Um reembolso ou um cancelamento de uma encomenda faturada cria a nota de crédito em rascunho: revê-a e confirma-a você, e o pagamento do reembolso não é registado no Odoo.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

17
tarefas agendadas, todas ativas ao instalar

19
menus próprios

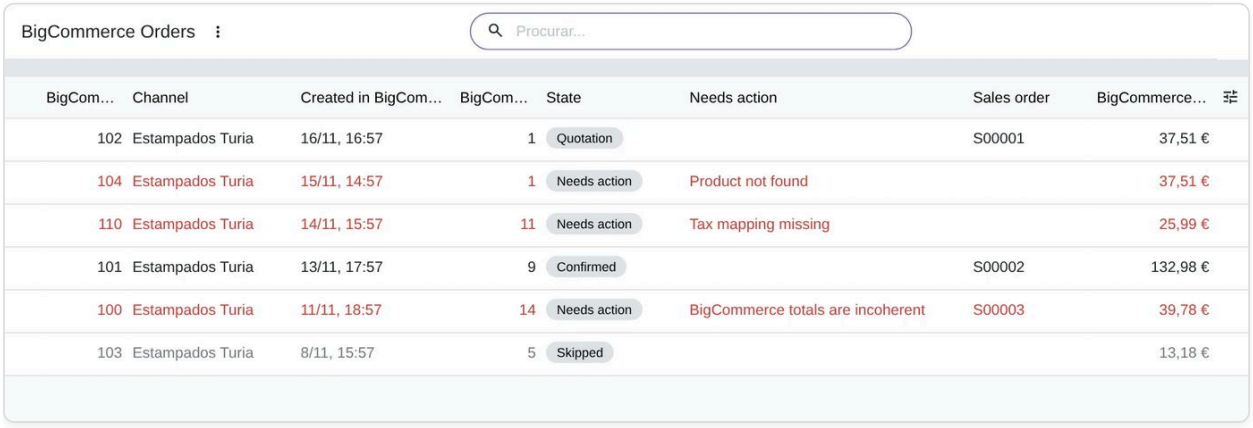
38
modelos de dados, próprios ou alargados

3 e 10
contas por conector, com Standard e com Pro

631
testes automáticos, a verde no Odoo 17, 18, 19 e 20

O conector precisa das aplicações Vendas, Inventário, Faturação e Conversas do Odoo, e do módulo FlexigoTech Cloud. É uma aplicação própria, com licença OPL-1.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **BigCommerce Orders**, com o estado de cada encomenda e o que precisa de ação.

BigCommerce › Operations	**Orders**, com as encomendas que chegam do BigCommerce, e **To ship**, com as entregas por enviar.
BigCommerce › Configuration	Só para gestores: **Stores**, com cada loja ligada, e as associações com o Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** e **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** e **Images**: o que já está ligado entre o Odoo e o BigCommerce.

Fora da sua aplicação, o conector acrescenta um separador **BigCommerce** à ficha do produto, com as suas ligações; um botão e um separador **BigCommerce** nas encomendas de venda que vêm do BigCommerce; um separador **BigCommerce** e o botão **Send to BigCommerce again** nas suas guias de remessa, e um aviso na ficha do contacto de uma empresa que aguarda aprovação no B2B Edition. As encomendas importadas acabam numa encomenda de venda da aplicação Vendas.

> As ecrãs próprias do conector (os seus menus, botões, campos e mensagens) aparecem em inglês em todos os idiomas, porque o módulo ainda não traz traduções. O que é do Odoo, como Vendas ou Inventário, aparece no seu idioma. Por isso, aqui os rótulos do conector vão em inglês, tal como os verá.

4 O que precisa antes de começar

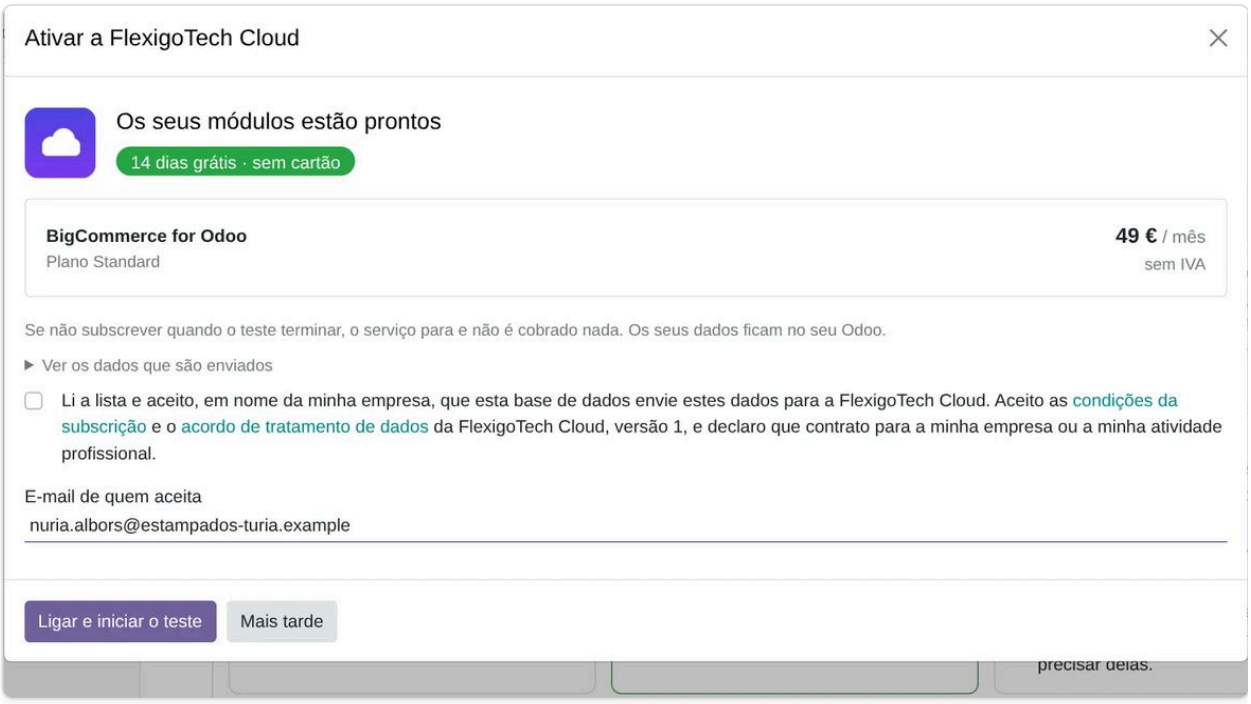
- Uma loja no BigCommerce e a sua conta de API de nível de loja (Settings, Store-level API accounts), com o token de acesso. Precisa também do identificador da loja, que é a parte do caminho da API que vem depois de /stores/.
- Uma subscrição do FlexigoTech Cloud (há 14 dias de teste sem cartão). O token da conta de API é guardado cifrado no FlexigoTech Cloud e as chamadas ao BigCommerce passam por aí. Sem teste nem subscrição, o conector não comunica com o BigCommerce.
- As permissões da conta de API para o que vai sincronizar (encomendas, produtos, stock, clientes e listas de preços) e a permissão Order Transactions só de leitura, com a qual o conector lê os reembolsos de uma encomenda e prepara as suas notas de crédito.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: é quem guarda o token no FlexigoTech Cloud e aceita o consentimento.

> O conector não cria por si a conta de API no BigCommerce nem lhe dá as suas credenciais. Os avisos do BigCommerce (webhooks), que o conector usa apenas para os produtos, precisam de que o seu Odoo tenha um endereço público com https na porta 443. Sem ele, os produtos atualizam-se com as tarefas agendadas, tal como as encomendas e o resto dos dados.

Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala em simultâneo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as aplicações das quais depende: Vendas, Inventário, Faturação e Conversas.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1. **Clique em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e introduza o seu e-mail**

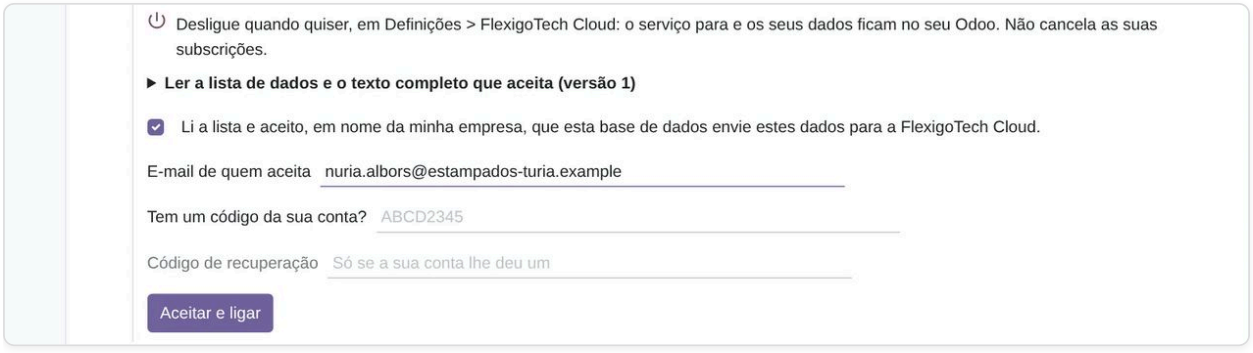
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de terceiros) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, introduza o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes»

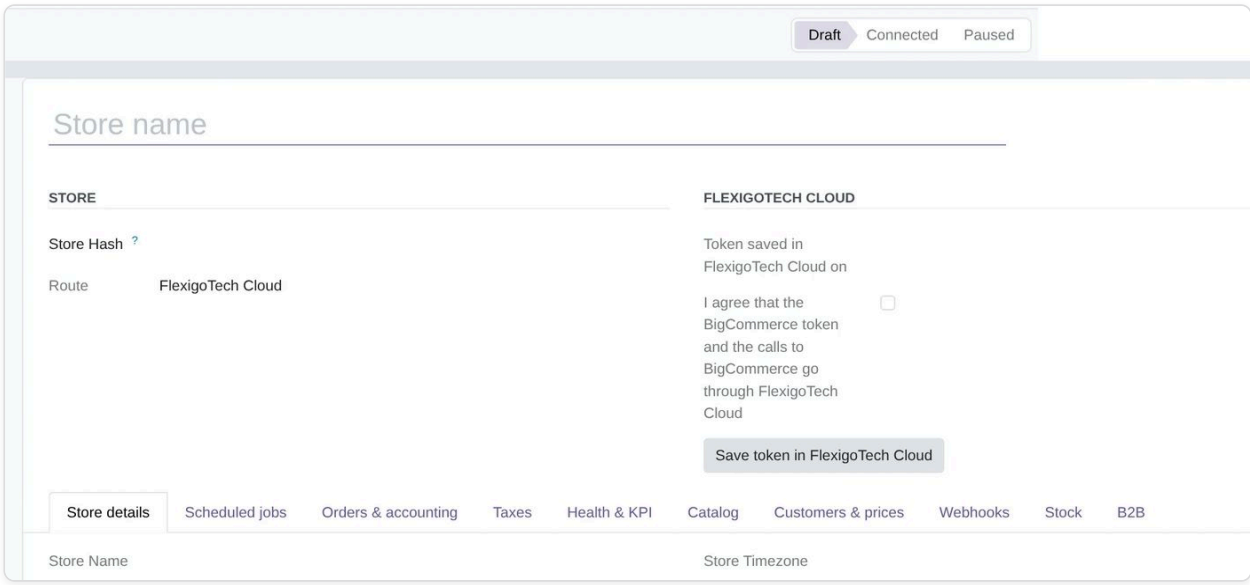
6 Ligar a sua loja passo a passo

1 Abra o menu de lojas

Vá a **BigCommerce › Configuration › Stores**. Se ainda não houver nenhuma, o Odoo convida-o a ligar a primeira.

2 Clique em Novo

Abre-se o formulário da loja, em estado **Draft**.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma loja nova, com **Store Hash** e o grupo **FlexigoTech Cloud**.

3 Escreva o nome e o identificador da loja

Escreva o nome no título (onde diz **Store name**) e preencha **Store Hash**. Em **Store Hash** pode colar o caminho completo da API: o conector fica apenas com o identificador, em minúsculas. Só aceita letras e algarismos.

4 Aceite o consentimento

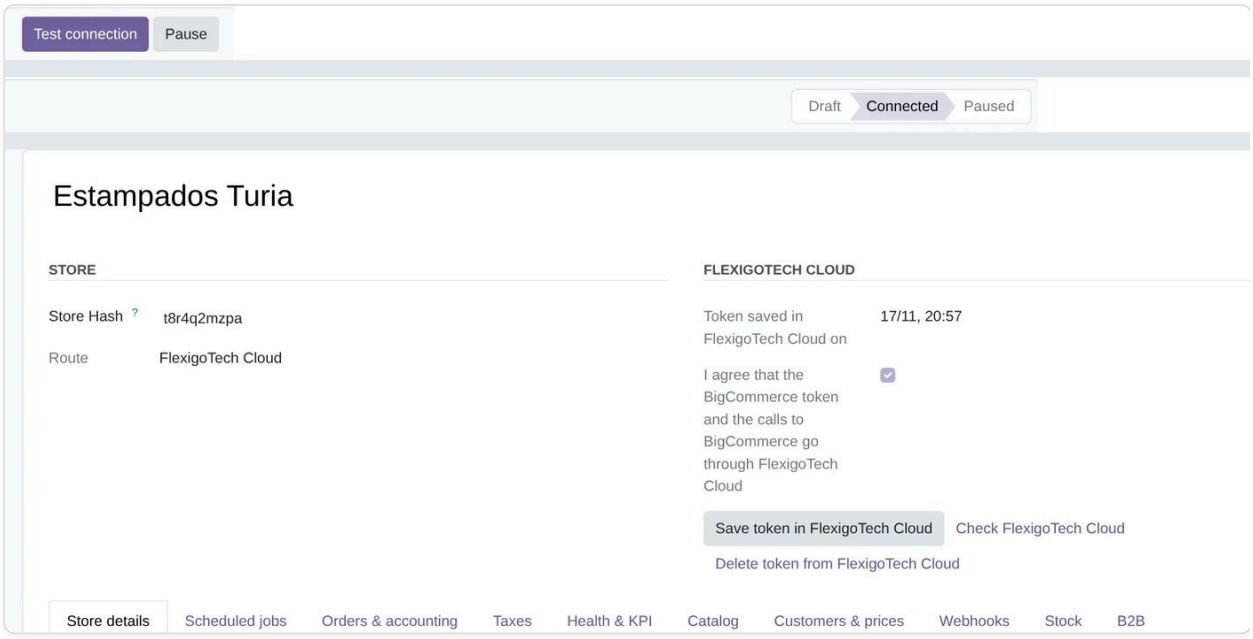
No grupo **FlexigoTech Cloud**, marque **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 Guarde o token

Clique em **Save token in FlexigoTech Cloud**, cole o token de acesso da conta de API e clique em **Save and test**. O token é enviado ao FlexigoTech Cloud e não fica no Odoo. Depois aparece a data em **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 Teste a ligação

Clique em **Test connection**. Se a conta responder, a loja passa a **Connected** e preenchem-se **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** e **Store language**.

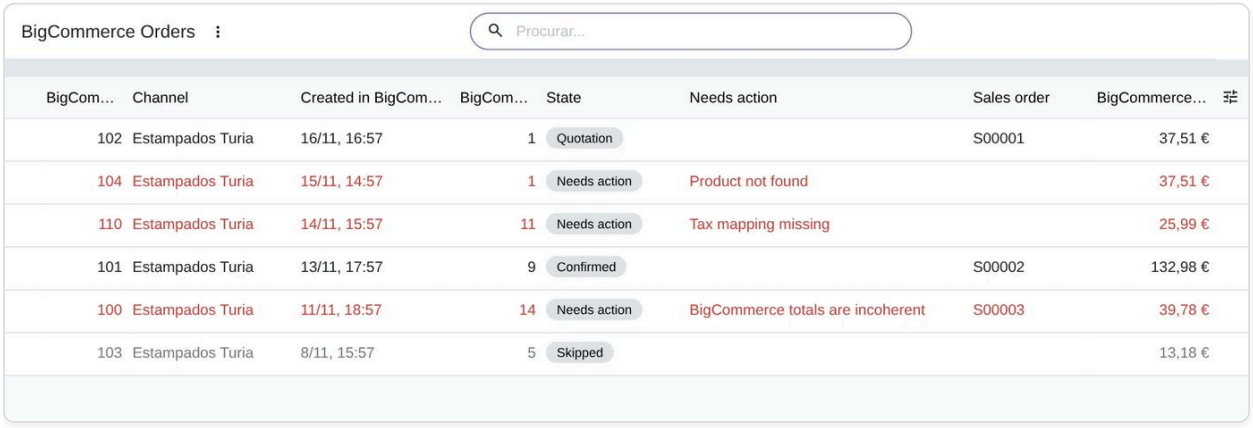


- **Captura real do Odoo 20.** A loja Estampados Turia já ligada, com o token guardado no FlexigoTech Cloud.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento e guardar o token. Os botões **Test connection**, **Pause** e **Resume** são do grupo de gestores do BigCommerce, e só um gestor pode alterar os campos que decidem para onde vão as credenciais. Se alguém sem essa permissão o tentar, o Odoo rejeita-o com «Only a BigCommerce Manager can change ...: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Com a loja ligada, os dados chegam de duas formas. As tarefas agendadas do separador **Scheduled jobs** trazem-nos e enviam-nos sozinhas: por exemplo **BigCommerce: Reconcile orders** a cada 15 minutos, **BigCommerce: Reconcile catalog** a cada 60 minutos e **BigCommerce: Push stock** a cada 5 minutos. Cada uma tem o seu botão para a lançar à mão, como **Reconcile orders** ou **Reconcile catalog**. Se o seu Odoo tiver um endereço público com https, o conector cria ainda avisos (webhooks) no BigCommerce para que as alterações dos produtos cheguem de imediato. Estão no separador **Webhooks** da loja, onde um gestor os refaz com **Repair webhooks**.

7 As encomendas do BigCommerce no Odoo



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas com o seu estado, o motivo da revisão e o total de cada uma.

As encomendas veem-se em **BigCommerce › Operations › Orders**. A tarefa agendada **BigCommerce: Reconcile orders** revê o BigCommerce a cada 15 minutos e traz as encomendas novas ou alteradas. Os avisos do BigCommerce não trazem encomendas: usam-se apenas para os produtos. Com **Reprocess** volta a importar uma encomenda quando quiser.

Botões da encomenda

Reprocess	Volta a importar a encomenda nesse momento. É preciso o papel de operador do BigCommerce.
Open sales order	Abre a encomenda de venda do Odoo. Fica escondido enquanto a encomenda não tiver encomenda de venda.
Create pricelist	Cria uma tarifa na moeda da encomenda para o seu canal e volta a importá-la. Só aparece quando o motivo da revisão é «Pricelist missing». É preciso o papel de gestor.
Create rate from BigCommerce	Cria a taxa de câmbio que o BigCommerce usou e volta a importar a encomenda. Só aparece quando o motivo é «Exchange rate missing». É preciso o papel de gestor.
Validate what BigCommerce shipped	Valida no Odoo o que o BigCommerce já enviou fora do Odoo. Só aparece quando o motivo é «Shipped outside Odoo». É preciso o papel de operador.

Estados

New	Encomenda trazida do BigCommerce que ainda não tem encomenda de venda.
Quotation	Existe o orçamento no Odoo.
Confirmed	A encomenda de venda está confirmada.
Cancelled	A encomenda está cancelada.
Needs action	Uma pessoa tem de fazer algo: o que impede a importação ou algo que tem de ser resolvido manualmente num pedido já importado, como um reembolso ou um cancelamento. O campo **Needs action** do pedido indica o motivo, **Why** explica-o e o gestor da loja recebe uma atividade pendente.
Skipped	O pedido não é importado: o seu estado não está entre os que a loja importa (ou está incompleto, cancelado ou recusado) ou o seu canal tem a **Import orders** desativada.

Error	A importação falhou por um problema inesperado. Volta a tentar sozinha em cada revisão, até 6 vezes.

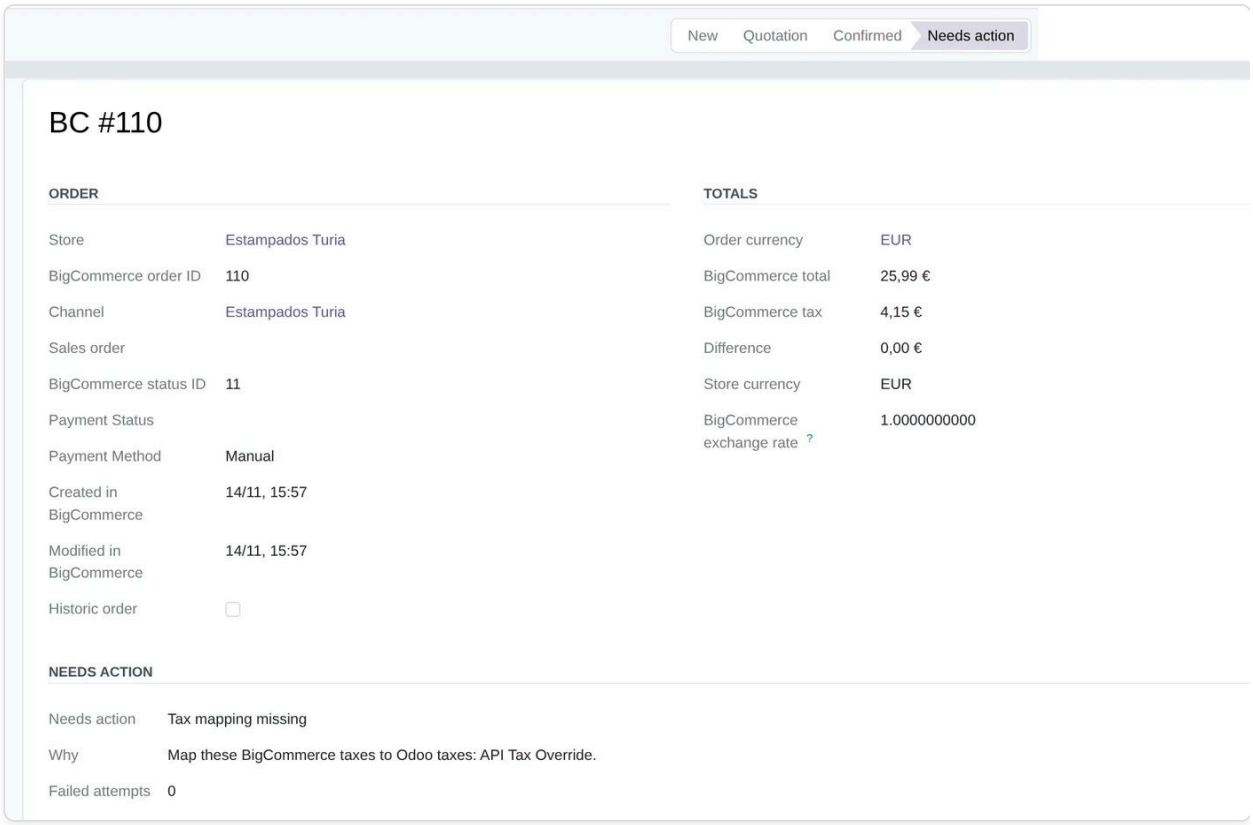
Quando um pedido precisa de ação

1. **Filtre os pedidos**

   Use o filtro **Needs action** da lista.

2. **Abra o pedido**

   Leia **Why**: indica o que falta, por exemplo um produto não encontrado ou um imposto não relacionado.



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido 110, com destino Alemanha, em **Needs action**.

3. **Resolva a causa**

   Crie o produto, relacione o imposto ou resolva o que for indicado.

4. **Clique em Reprocess**

   O pedido é importado de novo. Quando a causa estiver resolvida, a atividade pendente desaparece.

> Um pedido já confirmado não é reconstruído: se o BigCommerce o alterar depois, fica em **Needs action** com o motivo «Confirmed order differs from BigCommerce» e o pedido de venda não é tocado.

O que acontece a cada pedido

O conector constrói o pedido de venda no Odoo como orçamento, com os preços e impostos tal como o BigCommerce os envia. Os descontos entram como linhas negativas, e os envios, a embalagem e outros

encargos, como linhas próprias. Se o pedido já tiver pedido de venda e continuar em orçamento, é reconstruído sobre o mesmo quando o BigCommerce o altera. Se estiver confirmado, não é tocado.

Estados do pedido

- **New**: trazido do BigCommerce e ainda sem pedido de venda.
- **Quotation**: o pedido de venda existe em orçamento.
- **Confirmed**: o pedido de venda está confirmado. A loja pode confirmá-lo sozinha se tiver essa opção configurada e todos os impostos do pedido estiverem relacionados. Se o Odoo recusar a confirmação, o pedido passa a **Needs action** com o motivo «Manual verification needed».
- **Cancelled**: o pedido está cancelado.
- **Needs action**: exige a intervenção de uma pessoa, também num pedido já importado, como um reembolso ou um cancelamento que tem de ser resolvido manualmente.
- **Skipped**: não é importado, porque o seu estado não está em **Import statuses** (ou está incompleto, cancelado ou recusado) ou porque o seu canal tem a **Import orders** desativada.
- **Error**: falha inesperada. Volta a tentar em cada revisão, até 6 tentativas.

Motivos de «Needs action»

O pedido guarda um motivo, que se vê no campo **Needs action** do registo. Os de catálogo e unidades são «Product not found», «Product unit is not Units» e «Product already linked to another BigCommerce product». Os de impostos são «Tax mapping missing», «Tax does not match BigCommerce», «Tax is ambiguous», «Compound tax not configured», «Unknown tax structure», «Foreign VAT fiscal position missing», «Taxes of several countries» e «Rounding tax missing». Os de moeda e totais são «Pricelist missing», «Exchange rate missing», «BigCommerce totals are incoherent» e «Rounding difference too big». Os de entrega e faturação são «Confirmed order differs from BigCommerce», «Shipped outside Odoo», «Partial shipment with invoicing on delivery», «Products invoiced on delivery» e «Invoice could not be posted». Ficam «Manual verification needed», «Payment disputed», «Cancellation to do by hand» e «Refund to do by hand».

Regras e condições

- **Create pricelist** e **Create rate from BigCommerce** avisam com «The currency or the channel of this order is unknown to Odoo: create it first.» se faltar a moeda ou o canal.
- A taxa de câmbio só é deduzida se a moeda da loja for a da empresa: «A rate can only be derived when BigCommerce's store currency is the company's currency (…).». Se o BigCommerce não tiver enviado taxa de câmbio, aparece «BigCommerce sent no exchange rate for this order.».
- Se já tiver introduzido manualmente a taxa de câmbio desse dia, não é sobrescrita: o pedido é importado com a sua.
- **Validate what BigCommerce shipped** exige direitos de Inventário: «Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.». Se restarem passos em aberto, aparece «The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»
- Se não houver entrega aberta, aparece «Odoo has no open delivery for what BigCommerce shipped: nothing was validated.». Se forem necessários lotes ou números de série, «Odoo asks for more to validate these deliveries (lots, serial numbers…): validate them from their form.»

Entregas, faturas e devoluções

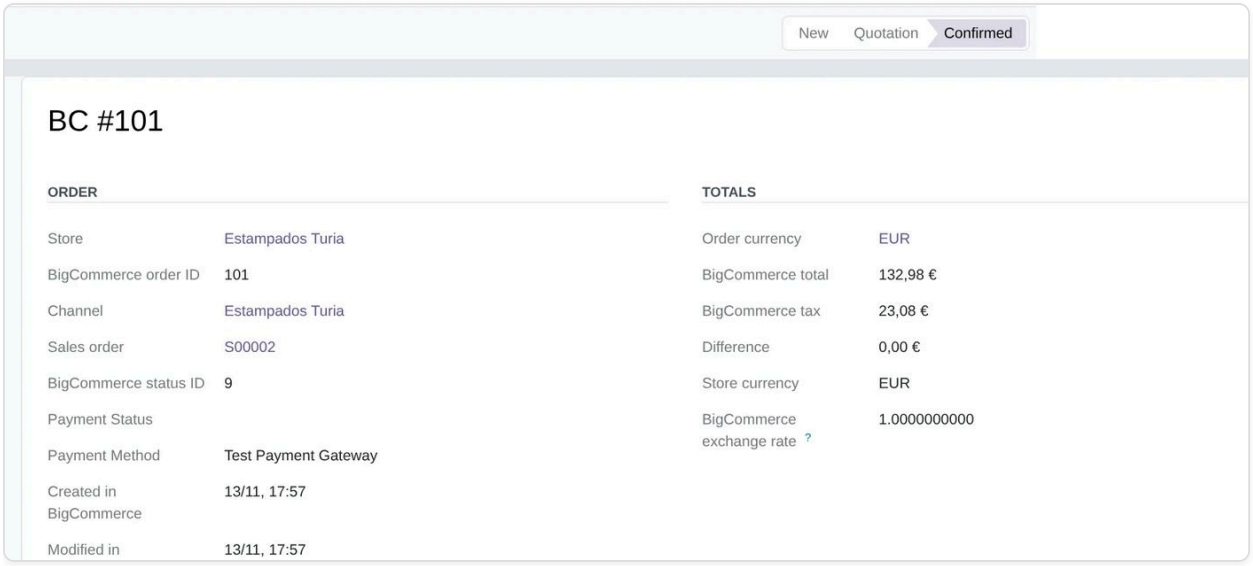
Ao confirmar o pedido é criada uma entrega por cada envio do BigCommerce, com o seu contacto e transportadora. Numa recolha, o contacto é o comprador. Se a loja o pedir, o pedido confirmado também é faturado, uma única vez. Se o BigCommerce cancelar ou reembolsar um pedido já faturado, o conector prepara as notas de crédito em rascunho, nunca as confirma, e o motivo de revisão indica-as: revê-as e confirma-as você. O pagamento do reembolso não é registado no Odoo. Um mesmo reembolso só é creditado uma vez, e uma fatura que já tenha creditado manualmente mantém-se como a deixou. Para ler os reembolsos, a conta de API precisa da permissão Order Transactions de só leitura; sem ela, o pedido continua importado e o motivo indica-o.

Campos e separadores do registo

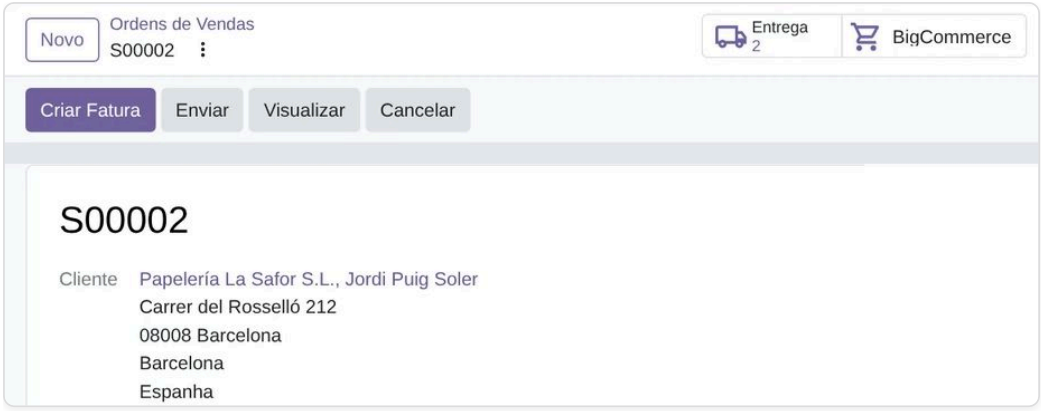
Order	Dados gerais: loja, **BigCommerce order ID**, **Channel**, **Sales order**, estado do BigCommerce, pagamento e datas.
Totals	Moeda, **BigCommerce total**, **BigCommerce tax** e **Difference**.
Needs action	Motivo, texto de **Why** e tentativas falhadas.
Taxes	As linhas de **Tax mappings** que o pedido usa ou espera. Guardar uma como relacionada reimporta o pedido.
Origin	Apenas em modo de programador: dados de origem do pedido, como **Order Source** e **External Source**.

Exemplo

O pedido 101 da loja Estampados Turia é de uma empresa, Papelería La Safor, e vai para duas moradas de envio. Ao importá-lo, o conector cria o pedido de venda e confirma-o sozinho, porque a loja tem ativada a **Confirm orders automatically** e os seus impostos estão relacionados. Ao confirmá-lo, o Odoo cria uma entrega por cada morada.



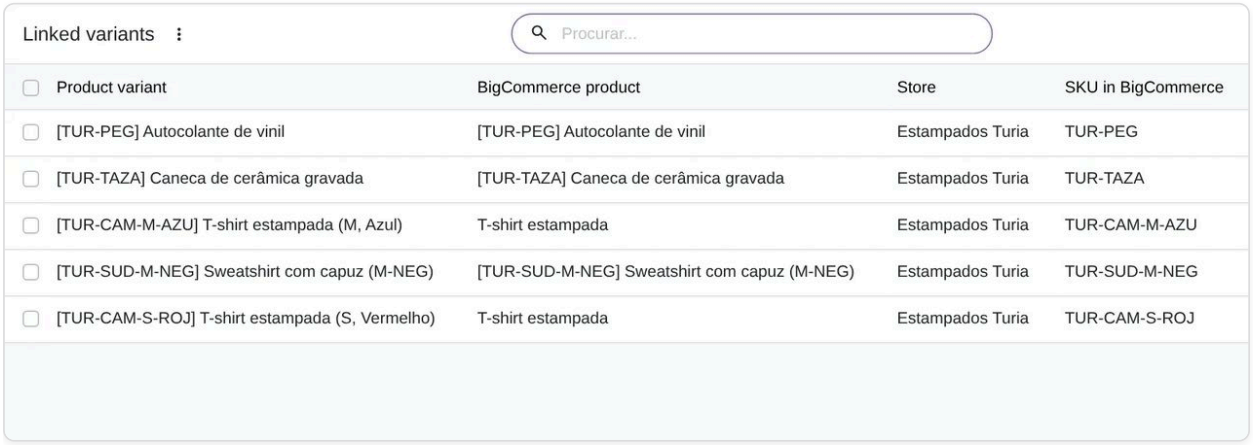
- **Captura real do Odoo 20.** O pedido 101, em **Confirmed**, com o seu pedido de venda.



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido de venda da Papelería La Safor, com as suas duas entregas.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

8 O catálogo: produtos, variantes, categorias e marcas



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de variantes ligadas da loja Estampados Turia, com o seu SKU no BigCommerce.

Os dados chegam com a tarefa agendada **BigCommerce: Reconcile catalog**, que é executada a cada 60 minutos. Se o seu Odoo receber avisos do BigCommerce (webhooks), a alteração de um produto chega também de imediato. As listas estão no menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** e **BigCommerce › Catalog › Images**.

Um produto do BigCommerce que ainda não tenha ligação é associado por SKU às variantes do Odoo.

O registo de um produto ligado

Open product	Abre o produto do Odoo desta ligação.
State	Estado da ligação.
Visible in BigCommerce	Caixa que indica se o produto é visível na loja.
Availability	**Available**, **Disabled** ou **Pre-order**.
Brand, **Categories** e **Channels**	Marca, categorias e canais em que o produto é vendido.
Variants e **Images**	Separadores com as variantes e as imagens do produto.

Estados

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Linked	A ligação existe e tem o seu número do BigCommerce.
To create	Ligação criada no Odoo que ainda não tem número do BigCommerce. Esta versão do conector não a cria no BigCommerce.
Error	Há um problema; a ligação guarda o último erro.
Archived	O produto foi apagado no BigCommerce. O produto do Odoo não é arquivado.

> Uma ligação em estado **Linked** ou **Archived** precisa do seu número do BigCommerce, e as categorias e marcas também. Se faltar, o Odoo mostra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

Estados de produtos, categorias e marcas

As ligações de produto, as categorias e as marcas partilham os mesmos quatro estados no campo **State**.

Linked	O elemento existe no BigCommerce e tem o seu número.
To create	Ligação criada no Odoo que ainda não tem número do BigCommerce. Esta versão do conector não a cria no BigCommerce.
Error	Há um problema de negócio. Guarda-se o último erro e avisa-se com uma tarefa pendente a um responsável da loja, uma só por produto. Nada o volta a tentar em ciclo: volta a tentá-lo a alteração seguinte ou uma pessoa.
Archived	Foi apagado no BigCommerce. As variantes ligadas ficam inativas, porque os pedidos antigos ainda apontam para elas. O produto do Odoo não é arquivado e a ligação não é recriada sozinha.

Regras e condições

- Uma ligação em estado **Linked** ou **Archived** sem número do BigCommerce não é guardada. Só um elemento em estado **To create** pode ficar sem número.
- Uma ligação nova é vendida no canal 1 da loja, salvo se for indicado outro canal.
- Um produto do BigCommerce sem ligação é associado às variantes do Odoo por SKU, sem distinguir maiúsculas nem espaços à volta.
- Se o catálogo do Odoo não tiver nenhum SKU correspondente e a loja tiver ativada a opção para criar produtos a partir do BigCommerce, nasce um produto novo. Um produto físico passa a ser armazenável e um digital, um serviço.
- Um produto que nasce a partir do BigCommerce toma o imposto de venda por defeito da empresa e o preço do BigCommerce só nesse momento. Depois, o preço base é o do Odoo.
- Se não houver taxa de câmbio para a moeda da loja, o Odoo mostra «No exchange rate for … on … (at most … days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.» Carregue uma taxa de câmbio dessa moeda.
- O número de uma imagem do BigCommerce nunca pode ser negativo: «A BigCommerce image ID is never negative.»

O que se escreve no Odoo ao importar

Cada grupo de dados é escrito separadamente. Se um falhar por um problema de negócio, fica registado e os outros continuam.

- Nome, opções e variantes. As opções convertem-se em atributos com os seus valores. Os atributos e valores só são acrescentados, nunca apagados. Uma variante arquivada que o BigCommerce volta a vender fica novamente ativa.
- Descrição, que passa tal qual para a descrição de venda.
- Imagens. A miniatura vai também para a imagem principal do produto. Uma imagem que não tenha mudado no BigCommerce não é descarregada de novo.
- Categorias, marca e canais. Uma categoria ou marca que a loja não conhece é lida uma vez. Uma que o BigCommerce já não tem fica de fora.

Campos e separadores do registo

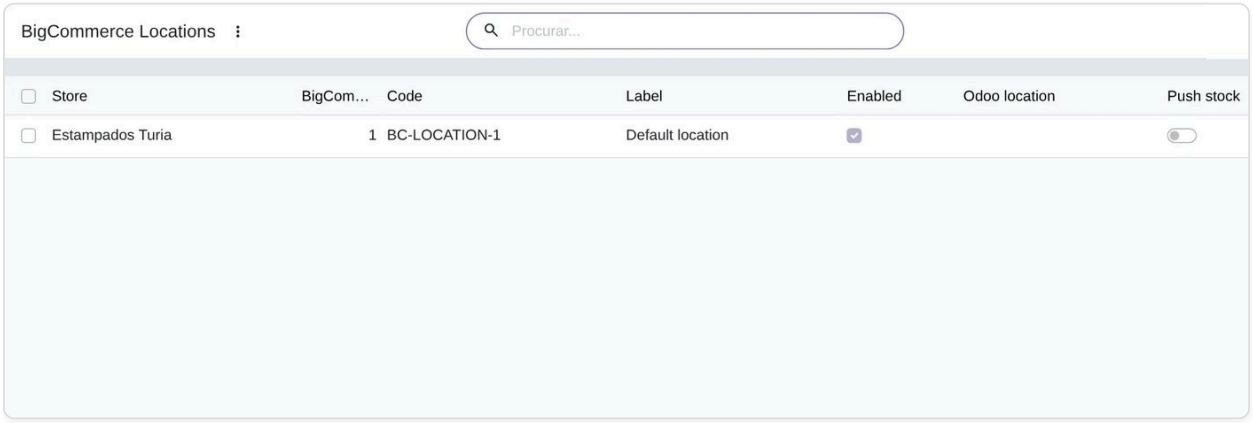
BigCommerce type	**Physical** ou **Digital**, só de leitura.
Inventory Tracking	**None**, **Product** ou **Variant**, só de leitura.
Condition	**New**, **Used** ou **Refurbished**.
Page title, **Meta description**, **Search keywords**, **Custom URL** e **Warranty**	Dados de conteúdo do produto, no separador **Content**.
Modified in BigCommerce	Última modificação no BigCommerce, só de leitura.
Last Error	Texto do problema, só de leitura.

A lista de produtos ligados oferece os filtros **With errors**, **To create** e **Deleted in BigCommerce**. A lista de variantes tem **Deleted in BigCommerce** e **Linked product**. Na ficha do produto no Odoo há um separador **BigCommerce** com as suas ligações.

Um exemplo com Estampados Turia

Entre as variantes ligadas da loja Estampados Turia estão [TUR-PEG] Pegatina de vinilo (SKU TUR-PEG) e [TUR-TAZA] Taza de cerámica grabada (SKU TUR-TAZA). As suas categorias, como Baño, Cocina ou Jardín, e as suas marcas, como Albufera ou Serrans, estão no estado **Linked**. Se uma dessas variantes for apagada no BigCommerce, a respetiva ligação fica inativa e aparece com o filtro **Deleted in BigCommerce**, sem arquivar o produto do Odoo.

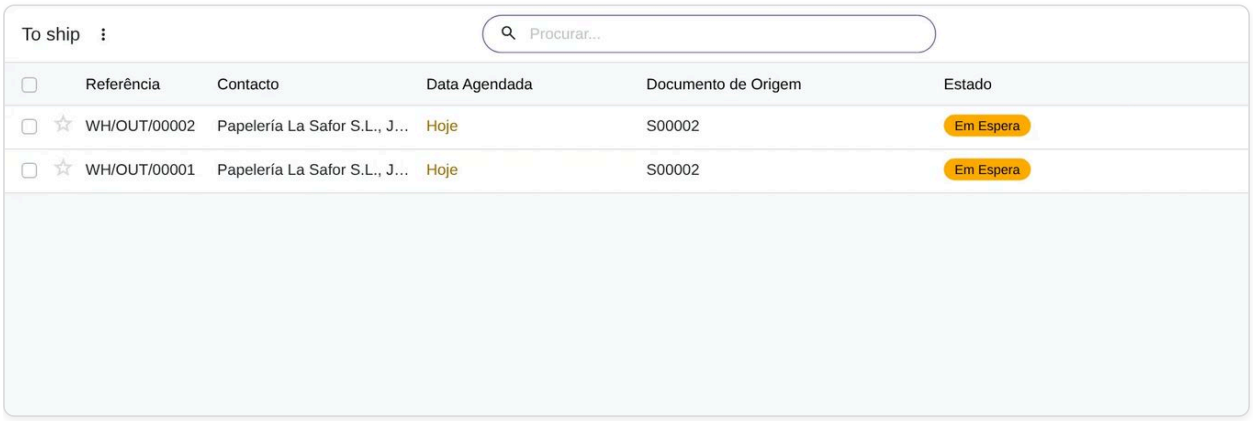
9 Stock, localizações e envios



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de localizações da loja Estampados Turia, com a sua localização do BigCommerce.

As localizações são obtidas pelo BigCommerce com a tarefa agendada **BigCommerce: Refresh store settings**, que corre todos os dias. Veja-as em **BigCommerce › Configuration › Locations**. Para cada uma escolhe a localização do Odoo que fornece o stock e ativa o envio. Quando está ativo, a tarefa **BigCommerce: Push stock** envia ao BigCommerce, a cada 5 minutos, a quantidade disponível dessa localização do Odoo, com as suas sub-localizações, menos o que o BigCommerce já descontou por encomendas que o Odoo ainda não reservou nem entregou.

Odoo location	A localização do Odoo cuja quantidade disponível é enviada ao BigCommerce.
Push stock	Fica desligada por defeito. Ligue-a quando o Odoo já tiver esse stock: com **Import stock from BigCommerce** na loja ou com a sua própria contagem.
Enabled	Caixa só de leitura. O BigCommerce só deixa alterar o stock de uma localização ativa.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de guias de remessa pendentes de envio, com a sua referência, contacto, data prevista e estado.

As transportadoras associam-se em **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Cada linha liga um **BigCommerce shipping method** a uma **Carrier** do Odoo e, se quiser, a um **Tracking carrier**, que é usado ao enviar os envios. O estado de cada linha é **To map** ou **Mapped**. As guias de remessa das encomendas estão em **BigCommerce › Operations › To ship**.

Estados do envio

Not sent	Ainda não foi enviado nada ao BigCommerce.
Queued	O envio aguarda que a tarefa **BigCommerce: Process outgoing jobs** o envie.
In BigCommerce	O BigCommerce já tem o envio.
Error	O BigCommerce ou o Odoo rejeitaram o envio.

Ao validar uma guia de remessa de entrega a cliente de uma encomenda do BigCommerce, o envio fica em fila de espera. Se depois alterar o número de seguimento de uma guia que o BigCommerce já tem, o novo número também é enviado. Quando um envio falha, é criada uma tarefa pendente para quem gere a loja. Depois de resolver a causa, o botão **Send to BigCommerce again** volta a enviá-lo. Só aparece numa guia concluída, que não seja de levantamento e cujo envio esteja em **Not sent** ou **Error**, e apenas para o perfil Operator do BigCommerce.

> Se ativar **Push stock** sem escolher antes a **Odoo location**, o Odoo impede-o com a mensagem «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Uma entrega de levantamento não envia nenhum envio ao BigCommerce.

Localizações: a localização do Odoo e o envio de stock

As localizações não se criam manualmente: chegam do BigCommerce com a atualização diária da configuração da loja. Em cada linha vê o **BigCommerce location ID**, o **Code** e a **Label**, que são só de leitura. Você preenche a **Odoo location** e liga o **Push stock**.

A quantidade que o BigCommerce recebe é a quantidade disponível da **Odoo location**, com as suas sub-localizações, menos o que o BigCommerce já descontou por encomendas que o Odoo ainda não reservou nem entregou. Enviada a cada 5 minutos com **BigCommerce: Push stock**. Além disso, a tarefa **BigCommerce: Reconcile stock** verifica o stock a cada 6 horas. Quando um movimento de stock é confirmado, cancelado ou concluído, cada loja ligada que tenha um produto desse movimento associado coloca na fila o seu envio de stock.

> **Push stock** fica desligado por defeito. Ligue-o quando o Odoo já tiver esse stock: com **Import stock from BigCommerce** na loja ou com a sua própria contagem. Caso contrário, o BigCommerce receberia a quantidade do Odoo antes de ela estar correta.

Transportadoras e seguimento

O **BigCommerce shipping method** é obrigatório em cada linha. A **Carrier** e o **Tracking carrier** são opcionais. O **Tracking carrier** contém o código de seguimento da transportadora. Se o BigCommerce rejeitar esse código, o módulo remove-o de todas as linhas da loja que o tenham e o envio volta a ser enviado sem ele, com a ligação de seguimento do Odoo. A loja indica qual era, para que um Manager coloque um válido.

Quando um envio é enviado e quando não

- Cada entrega a cliente concluída de uma encomenda do BigCommerce, de uma loja que envia envios, gera um envio. Se o BigCommerce já o tiver, não volta a ser enviado.
- O envio inclui apenas o que o BigCommerce ainda não mostra: antes de o enviar, consultam-se os envios que ele já tem.

- Um envio vai para uma só morada. Se houver mais unidades do que as que restam ao BigCommerce, envia-se o que resta ou nada.
- Uma entrega de levantamento não envia nenhum envio.
- Se alterar o número de seguimento de uma guia que o BigCommerce já tem, o novo número é enviado aos seus envios.

Quando o botão de reenvio não permite

O botão **Send to BigCommerce again** fica oculto se a guia não estiver concluída, se for de levantamento ou se o envio não estiver em **Not sent** nem em **Error**. Mesmo que apareça, só o pode usar o perfil Operator do BigCommerce: caso contrário, o Odoo mostra «Sending a delivery to BigCommerce needs the BigCommerce Operator role.».

O que muda na guia de uma encomenda do BigCommerce

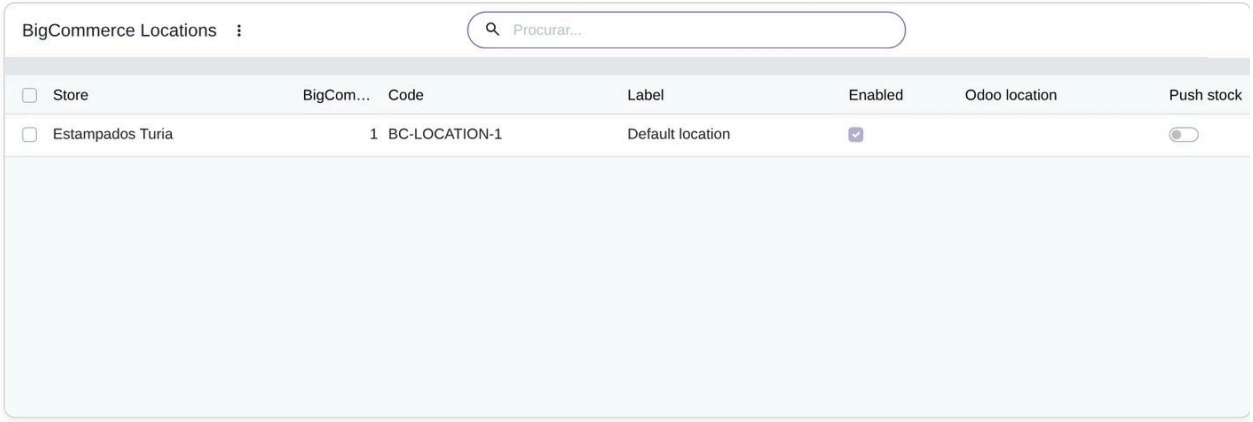
BigCommerce store	A loja da encomenda.
BigCommerce address ID	A morada da encomenda a que esta entrega se destina. Vale 0 até a encomenda ser dividida por moradas.
BigCommerce pickup	Indica que o comprador levanta estes artigos: não é enviado nenhum envio ao BigCommerce.
BigCommerce shipments	Os identificadores dos envios do BigCommerce desta entrega.
BigCommerce shipment	O estado do envio: **Not sent**, **Queued**, **In BigCommerce** ou **Error**.

O envio de uma encomenda do BigCommerce sai dessa loja: o custo real de uma transportadora do Odoo não altera a encomenda, cujo total se mantém o do BigCommerce. A validação de uma entrega de uma encomenda do BigCommerce não envia SMS ao comprador.

Exemplo de ponta a ponta

1 **Abra as localizações**

Em **BigCommerce › Configuration › Locations** está a localização da Estampados Turia com o código BC-LOCATION-1 e a etiqueta Default location.



- **Captura real do Odoo 20.** A localização da loja Estampados Turia na lista de localizações.

2 **Escolha a localização do Odoo**

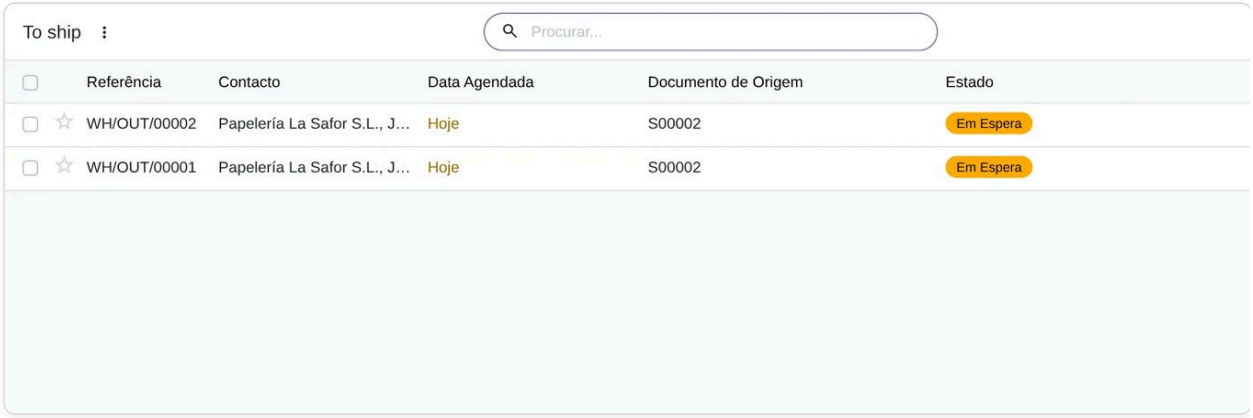
Preenche a **Odoo location**. Quando o Odoo já tiver esse stock, liga o **Push stock**.

3 **Aguarde o envio de stock**

A cada 5 minutos, o **BigCommerce: Push stock** envia ao BigCommerce a quantidade disponível dessa localização.

4 **Valide a entrega**

Quando uma encomenda do BigCommerce sai do armazém e valida a sua guia de remessa, que encontra em **BigCommerce › Operations › To ship**, o envio passa para **Queued**.



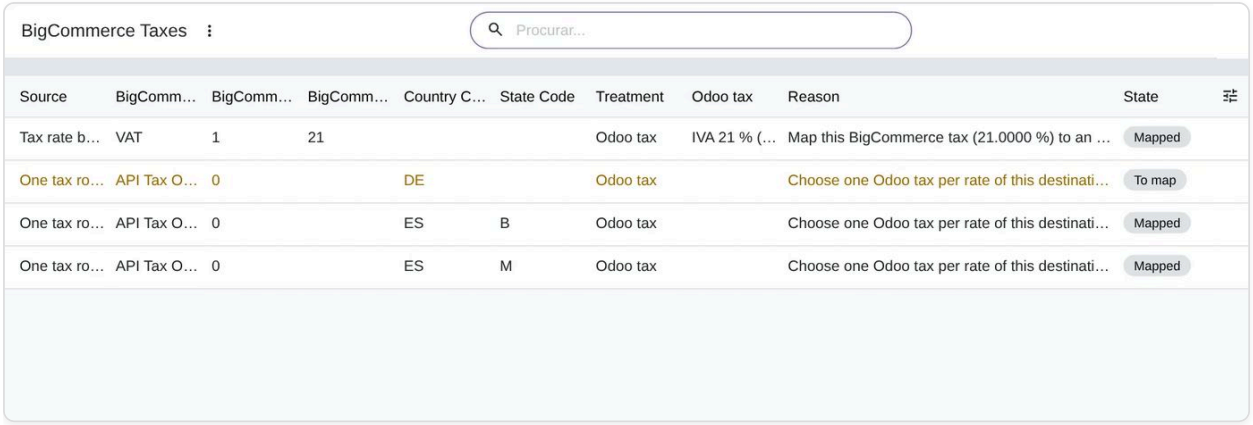
- **Captura real do Odoo 20.** As guias pendentes de envio.

5 **Verifique o resultado**

Se o BigCommerce aceitar, o envio passa para **In BigCommerce**. Se falhar, fica em **Error**: resolve a causa e carrega em **Send to BigCommerce again**.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

10 Impostos, isenções e meios de pagamento



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **BigCommerce Taxes**, com o estado de cada linha: **Mapped** ou **To map**.

As linhas de impostos não se criam manualmente. Aparecem em **BigCommerce › Configuration › Taxes**, no estado **To map**, quando chega uma encomenda com um imposto não associado ou quando um gestor carrega em **Propose tax mappings** no separador **Taxes** da loja, que as propõe a partir dos impostos do BigCommerce e das últimas encomendas, sem dar nenhuma por associada. As categorias de isenção dos seus clientes associam-se em **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** e os meios de pagamento em **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	O imposto do Odoo aplicado quando o tratamento é **Odoo tax**.
Candidate taxes	Nas linhas **One tax row per order**, um imposto do Odoo por cada tipo distinto do destino, mais o de 0 %. Cada linha usa o que lhe corresponde.
Fiscal position	A posição fiscal aplicada a essa linha.
BigCommerce payment method	O método de pagamento tal como enviado pelo BigCommerce, na lista **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	O diário do Odoo usado para esse meio de pagamento.
Exemption category	A categoria de isenção do BigCommerce, à qual associa uma **Fiscal position**.

Cada linha de impostos e cada meio de pagamento tem estado: **To map** quando falta associá-la e **Mapped** quando já está. Ao guardar uma linha em **Mapped**, voltam a ser processadas as encomendas que a aguardavam.

1. **Abra Taxes**
   Entre em **BigCommerce › Configuration › Taxes** e abra uma linha no estado **To map**.
2. **Escolha o imposto do Odoo**
   Preencha a **Odoo tax** ou, nas linhas por encomenda, os **Candidate taxes**.
3. **Passe-a para Mapped**
   Ao guardar, as encomendas que aguardavam essa linha voltam a ser processadas.

> Não é possível passar uma linha para **Mapped** sem escolher antes o imposto do Odoo ou os impostos candidatos. Os tratamentos de imposto dos EUA não se aplicam a destinos de outros países.

Estados de uma linha de impostos

To map	A linha existe porque chegou uma encomenda que a necessita, mas ainda não foi decidido o imposto do Odoo. Em **Reason** vê porque continua pendente.
Mapped	A linha está decidida. Ao guardar alterações nela, voltam a ser processadas as encomendas que a aguardavam.

De onde vem cada linha

Tax rate by ID	Imposto do BigCommerce identificado pelo seu número.
External tax provider	Imposto calculado por um fornecedor externo.
One tax row per order	Uma só linha de imposto por encomenda. Associa-se a **Candidate taxes**.
No tax	Linhas sem imposto.

Tratamentos

Odoo tax	Un imposto do Odoo para a linha.

One tax per state rate	Um imposto por cada taxa estadual. Pede **Tax group** e **Tax liability account**.
Collected as a line	O imposto cobrado entra como linha de um produto de serviço (**Sales tax line product**), sem imposto, cuja conta de rendimentos é a conta de passivo do estado.
No tax	Linha sem imposto.

Quando não o deixa guardar

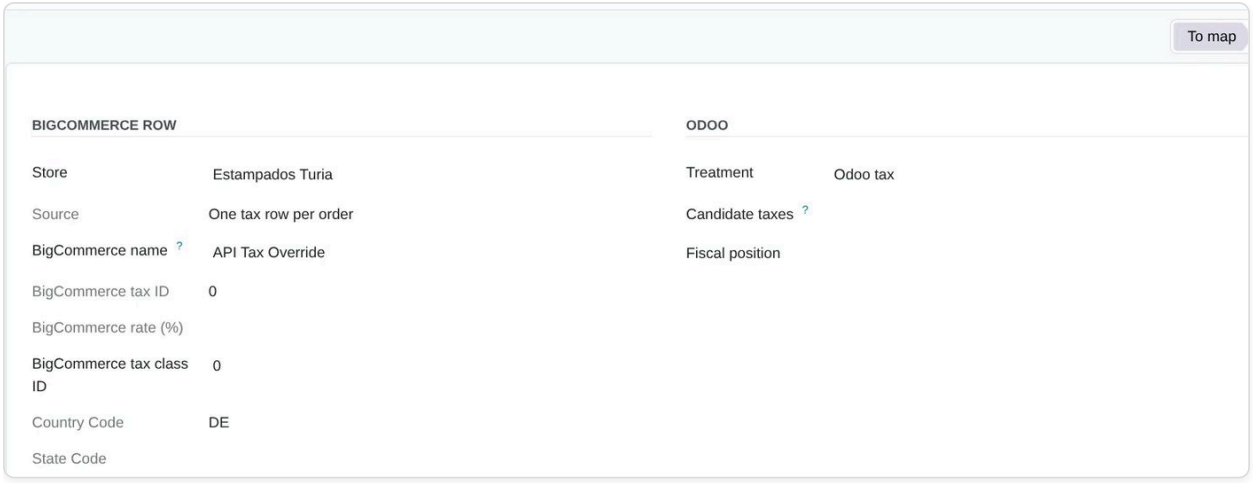
- Com **Mapped** e **One tax row per order**, sem **Candidate taxes**: «Choose the candidate taxes before marking an aggregate row as mapped.»
- Com tratamento **Odoo tax** e sem **Odoo tax**: «Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»
- Com **One tax per state rate** sem grupo ou conta: «Choose the tax group and the liability account of the state first.»
- Com **Collected as a line** sem conta: «Choose the liability account of the state first.»
- **One tax per state rate** e **Collected as a line** só valem para destinos dos EUA: «One tax per state and a sales-tax line are the treatments of US sales tax (...): a destination in ... takes an Odoo tax.»
- Uma linha sem imposto só é permitida em países com sales tax: «A line without tax is only allowed in countries that charge sales tax (...): in this company's country every line needs a tax.»
- Se a empresa não estiver nos EUA e não tiver posição fiscal com identificação fiscal dos EUA: «... charges US sales tax but has no fiscal position with a US foreign tax ID: create it first.»

Campos do registo

Source	De que tipo de imposto vem a linha. Só de leitura.
BigCommerce tax ID	Número do imposto no BigCommerce. Só de leitura.
BigCommerce name	Apenas uma etiqueta: o BigCommerce permite renomear e traduzir o imposto.
BigCommerce rate (%)	Taxa do imposto. Só de leitura.
Country Code e **State Code**	Destino a que corresponde a linha. Só de leitura.
BigCommerce tax class ID	Classe de imposto do BigCommerce.

Exemplo de ponta a ponta

Na loja Estampados Turia chega a encomenda 110, com destino à Alemanha e 4,15 € de imposto. A sua linha de imposto para a Alemanha, «API Tax Override», não está relacionada, por isso a encomenda fica em **Needs action** com o motivo **Tax mapping missing**. Abre **BigCommerce › Configuration › Taxes**, filtra por **To map** e entra nessa linha. Em **Source** aparece **One tax row per order**: é uma linha para a encomenda inteira, por isso o conector pede em **Candidate taxes** um imposto do Odoo para cada tipo desse destino, e também o de 0 %. Ao passar a linha para **Mapped** e guardar, a encomenda volta à fila e é processada novamente.



- **Captura real do Odoo 20.** A linha da Alemanha em **To map**, com **Candidate taxes** ainda vazio.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

11 Clientes, grupos e listas de preços

De onde vem cada dado

DADO	TAREFA AGENDADA	FREQUÊNCIA
Clientes e grupos de clientes do BigCommerce, que chegam ao Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	a cada 60 minutos
Listas de preços do Odoo, que saem para a loja	**BigCommerce: Push price lists**	a cada 60 minutos

Tudo se configura no separador **Customers & prices** da loja. Em cima, para os gestores, estão **Reconcile customers and groups** e **Push price lists**, que lançam as duas tarefas de imediato, e a opção **Customer data owner**. Por baixo, a lista **Customer groups**, que vem do BigCommerce (no Odoo não se criam nem se apagam grupos): em cada grupo escolhe a sua **Contact tag** e, se quiser, uma **Pricelist**. E a lista **Price lists**, onde acrescenta cada tarifa do Odoo que quer publicar, com os seus grupos de clientes e os seus canais. Sem uma tarifa nessa lista, não se publica nenhum preço.

Estados

Not pushed yet	A lista de preços ainda não foi enviada para o BigCommerce.
Pushed	A lista de preços já foi enviada.
With errors	O último envio da lista de preços terminou com erros.

O que acontece ao alterar um grupo

Se um utilizador com o perfil de Manager alterar a etiqueta ou a lista de preços de um grupo, a alteração vê-se de imediato nos contactos dos seus clientes. Só acontece quando os dados de clientes são geridos pelo BigCommerce. Sem isto, teria de esperar pela próxima alteração do cliente no BigCommerce.

> A lista de preços que publica sai para a loja a partir do Odoo. Numa lista nova, o primeiro envio usa a lista de preços do BigCommerce com o mesmo nome que a do Odoo ou cria uma.

Clientes e grupos

Cada cliente do BigCommerce fica associado a um contacto do Odoo. A associação guarda o identificador do cliente no BigCommerce, o seu nome e apelidos tal como foram enviados pela loja, o grupo a que pertence e uma marca que indica se o cliente foi apagado no BigCommerce. Para cada cliente guarda-se também uma impressão digital do último dado enviado pelo BigCommerce.

Se o contacto for uma empresa do B2B Edition pendente de aprovação, a sua ficha avisa no topo: «This company is pending approval in BigCommerce B2B Edition: approve or reject it in BigCommerce, store, tab B2B.»

De cada grupo de clientes conserva-se o identificador, o nome, se é o grupo por defeito e se é o grupo para convidados. Esses dados vêm do BigCommerce e não se editam no Odoo. O que se configura em cada grupo é uma etiqueta de contacto e, de forma opcional, uma lista de preços. Os clientes do grupo recebem a lista de preços como sua na empresa da loja. Se o grupo estiver vazio, não se aplica nada.

Listas de preços para a loja

Cada lista de preços do Odoo associada à loja guarda a lista do BigCommerce com que corresponde, os grupos de clientes e os canais a que é atribuída. Atribui-se cada grupo em cada canal indicado. Várias listas do Odoo, uma por moeda, podem partilhar uma mesma lista do BigCommerce.

O preço publicado para cada variante associada é o que o Odoo calcula na moeda da lista, com o modo de impostos da loja e com as casas decimais que o BigCommerce aceita para essa moeda. Se a lista tiver regras por quantidade mínima superior a 1, publica-se também cada escalão de quantidade.

Os preços são enviados em lotes de 100 e apenas os que mudaram. Uma vez por dia enviam-se todos. Se o BigCommerce rejeitar algum artigo, tenta-se de novo um a um e informa-se da rejeição, e o resto do lote fica guardado. As variantes que já não estão na loja são apagadas da lista, e depois atualizam-se as atribuições de grupos e canais. Se o tempo do envio se esgotar, mantém-se o que já foi enviado.

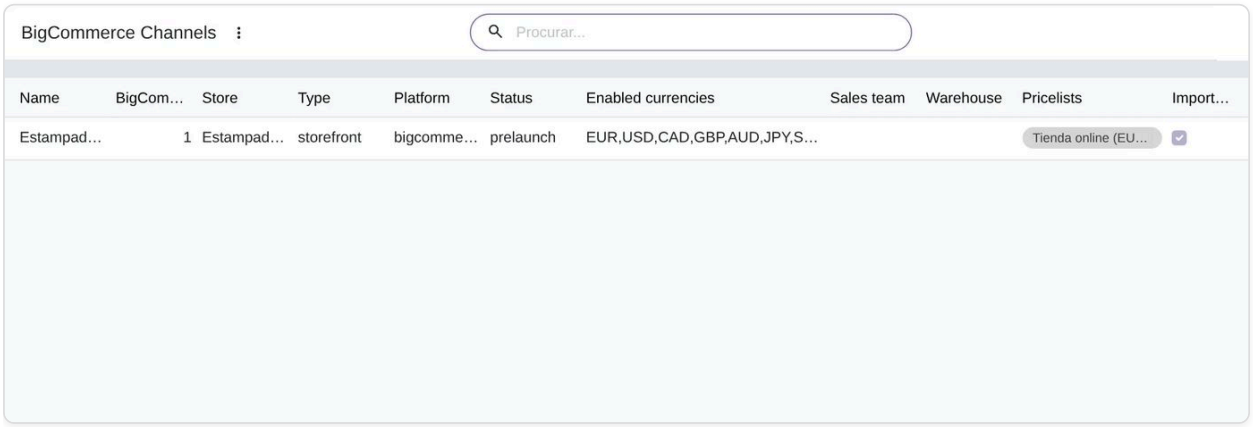
A lista guarda a data do último envio, a do último envio completo e o último erro.

Exemplo de ponta a ponta

No separador **Customers & prices** da loja, um gestor põe a um grupo de clientes vindo do BigCommerce a sua **Contact tag** e uma **Pricelist**. Com **Customer data owner** em **BigCommerce**, como vem por defeito, os contactos dos clientes do grupo recebem as duas de imediato. Depois acrescenta essa tarifa à lista **Price lists**, com o grupo e um canal. A tarefa de preços, que corre a cada 60 minutos, publica-a na loja, e o seu estado passa de **Not pushed yet** para **Pushed**, ou para **With errors** se algo falhar.

12 Canais de venda

Abre a lista em **BigCommerce › Configuration › Channels**. Chama-se **BigCommerce Channels**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de canais da loja Estampados Turia.

De onde vêm os dados

Os canais são trazidos pelo BigCommerce com a tarefa diária **BigCommerce: Refresh store settings**, ou de imediato se chegar uma encomenda de um canal que o Odoo ainda não conhece; não se criam à mão. Do canal veem-se o nome, o tipo, a plataforma, o estado e as moedas ativas, que se atualizam todos os dias. O que decide no Odoo é a equipa de vendas, o armazém, as listas de preços e se as suas encomendas são importadas.

Campos do canal

BigCommerce channel ID	O identificador do canal no BigCommerce. Não pode ser editado.
Name, **Type**, **Platform** e **Status**	Os dados do canal tal como os dá o BigCommerce. Não podem ser editados.
Enabled currencies	As moedas que o BigCommerce ativa para o canal, separadas por vírgulas.
Sales team	A equipa de vendas das encomendas do canal.
Warehouse	O armazém do canal.
Pricelists	Uma lista por cada moeda em que o canal vende.
Import orders	Caixa que decide se as encomendas do canal são importadas. Vem marcada.
Catalog tree	A árvore de catálogo do BigCommerce cujas categorias o canal mostra. Não pode ser editada.
BigCommerce lowers stock	A definição própria do canal no BigCommerce. Se estiver vazia, segue a da loja. Não pode ser editada.
Stock of its orders from	A localização do BigCommerce cujo stock o BigCommerce desconta às encomendas deste canal.

> Um canal aceita uma só lista de preços por moeda. Se escolher duas listas com a mesma moeda, o Odoo não deixa guardar e mostra «A channel takes one pricelist per currency.»

O que é um canal e o que lê dele

Um canal é uma via de venda da loja no BigCommerce. Na tela de exemplo, a loja Estampados Turia tem um canal do tipo storefront, da plataforma bigcommerce e no estado prelaunch. Esses dados, juntamente com as moedas ativas, vêm do BigCommerce e não se editam a partir do Odoo.

O que decide você

Cada canal tem quatro definições próprias do Odoo: a equipa de vendas, o armazém, as listas de preços e a caixa **Import orders**. Com a caixa desmarcada, o canal continua a existir mas as suas encomendas não são importadas. Vem marcada.

Regra das listas de preços

Um canal toma uma lista de preços por cada moeda em que vende. Se acrescentar duas listas da mesma moeda, o Odoo recusa a alteração com a mensagem «A channel takes one pricelist per currency.» Retire uma das duas e guarde de novo.

Separadores e grupos do registo

O formulário do canal divide-se em dois grupos: **BigCommerce**, com o que vem da plataforma, e **Odoo**, com o que decide você.

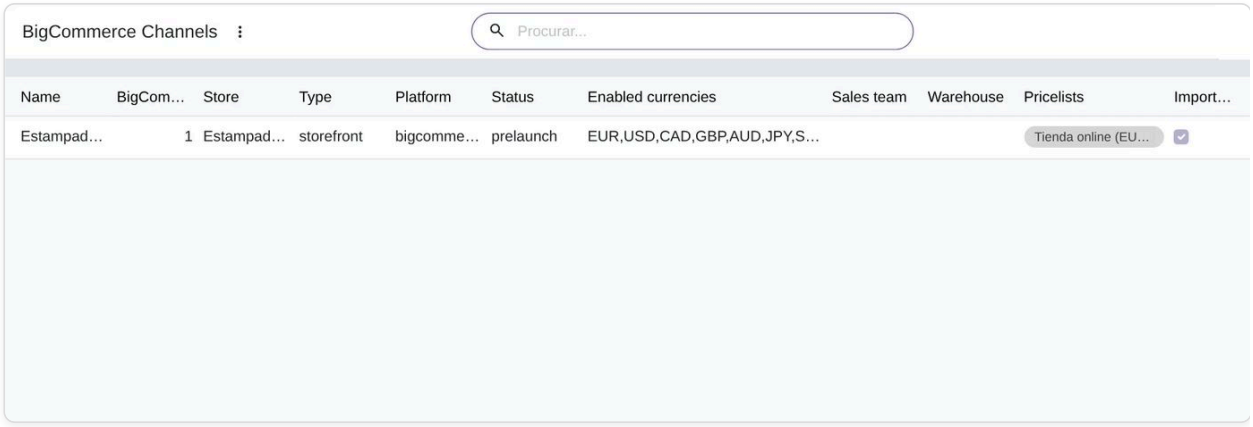
Campos só de leitura

Catalog tree indica a árvore de catálogo do BigCommerce cujas categorias o canal mostra. **BigCommerce extra locales** lista os idiomas ativos do canal além do principal. **BigCommerce lowers stock** recolhe a definição de inventário própria do canal; se estiver vazia, segue a da loja. Nenhum se edita no Odoo.

Stock of its orders from escolhe-se. Indica a localização do BigCommerce cujo stock o BigCommerce desconta às encomendas do canal. Salvo se souber outra coisa, é a sua localização por defeito, a de ID 1.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Abra os canais**
   Entra em **BigCommerce › Configuration › Channels** e vê o canal da Estampados Turia com as suas moedas ativas.



- **Captura real do Odoo 20.** O canal da Estampados Turia, com as suas moedas ativas e o estado prelaunch.

2 **Escolha as listas de preços**

Em **Pricelists** escolhe no máximo uma por moeda. No ecrã, o canal tem a lista Tienda online (EUR).

3 **Decida se importa as encomendas**

Com **Import orders** marcada, as encomendas do canal são importadas e aparecem em **BigCommerce › Operations › Orders**.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

13 BigCommerce B2B Edition

De onde vem cada dado

DADO	TAREFA AGENDADA	FREQUÊNCIA
Empresas, utilizadores, moradas e orçamentos	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	a cada 60 minutos
Faturas e pagamentos	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	a cada 15 minutos
Crédito	**BigCommerce: B2B credit**	todos os dias

As três tarefas estão ativas ao instalar. Tudo se vê no separador **B2B** da loja: em cima, o estado do B2B Edition na loja e as suas opções; em baixo, as listas **Companies** e **Users**, com o **Role** de cada um (**Admin**, **Senior buyer** ou **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** e **Invoices and payments**, que só se consultam. Cada empresa tem a sua ficha, com o seu contacto, os seus utilizadores e as suas moradas.

Os botões da empresa

Approve	Aprova a empresa no BigCommerce. Só aparece enquanto o estado for **Pending approval**.
Reject	Rejeita a empresa no BigCommerce. Só aparece enquanto o estado for **Pending approval**.

Estados da empresa

O campo **Status in B2B** da empresa pode ser **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** ou **Inactive**. É definido pelo BigCommerce e não se edita manualmente: na ficha vê-se no topo, como barra de estado.

Aprovar ou rejeitar uma empresa

1 **Abra a empresa**

No separador **B2B** da loja, clique numa empresa da lista **Companies** que esteja em **Pending approval**.

2 **Clique em Approve ou Reject**

O Odoo envia a alteração ao BigCommerce (**Reject** pede confirmação antes). A empresa e o seu contacto no Odoo acompanham o novo estado.

> Aprovar e rejeitar só está ao alcance de quem tiver o papel de operador do BigCommerce. Se a loja não tiver o B2B Edition ativo, não se envia nada. Se o BigCommerce não alterar o estado, o Odoo mostra o motivo que devolver.

Estados da empresa

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Pending approval	A empresa foi registada no B2B Edition e aguarda decisão. É o único estado em que aparecem **Approve** e **Reject**.
Approved	A empresa está aprovada no B2B Edition.
Rejected	A empresa foi rejeitada.
Inactive	A empresa está desativada no B2B Edition.

Estados dos restantes registos

No separador **B2B** da loja, a lista **Quotes** mostra o **Status in B2B** de cada orçamento: **New**, **In process**, **Updated by customer**, **Ordered**, **Expired**, **Archived** ou **Draft**. Em **Invoices and payments**, cada fatura enviada fica em **In B2B** ou, se não tiver sido possível enviá-la, em **Not sent**; cada pagamento fica em **Done** ou em **Waiting for a journal**, e a sua origem é **From the Buyer Portal** ou **Registered in Odoo**.

Regras e condições

- Aprovar ou rejeitar exige o papel de operador do BigCommerce. Se não o tiver, o Odoo mostra «Only a BigCommerce Operator can do this.».
- Se a loja não tiver o B2B Edition ativo, o Odoo mostra «B2B Edition is not active for this store: nothing was sent.» e não envia nada.
- Se o BigCommerce não aceitar a alteração, o Odoo mostra «BigCommerce did not change the status: ...», com o motivo devolvido pelo BigCommerce.
- Quando o BigCommerce aceita a alteração, a empresa e o seu contacto no Odoo acompanham o novo estado.

O que leva cada empresa

Partner	O contacto do Odoo associado à empresa.
B2B company ID	O número da empresa no B2B Edition.
External ID in B2B	O identificador externo da empresa no B2B.
Customer group ID	O número do grupo de clientes do BigCommerce da empresa.
Parent company	A empresa-mãe, se existir.
Credit last sent	O último crédito enviado ao BigCommerce.
Last problem	A última falha registada com esta empresa.
Users	Os utilizadores da empresa.

Addresses	As moradas da empresa.

Todos são só de leitura. Em baixo há duas listas: os utilizadores da empresa, com o seu e-mail e o seu **Role** (**Admin**, **Senior buyer** ou **Junior buyer**), e as suas moradas.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Chega a empresa**
   Um cliente regista-se no B2B Edition. Na hora seguinte, a tarefa de empresas, utilizadores, moradas e orçamentos do B2B traz a empresa para o Odoo em **Pending approval**, e a ficha do seu contacto avisa disso.

2. **Um operador aprova-a**
   Abra a empresa a partir da lista **Companies** do separador **B2B** e clique em **Approve**. O Odoo avisa o BigCommerce e, quando este aceitar, a empresa passa para **Approved**.

3. **O crédito atualiza-se**
   A tarefa de crédito do B2B corre todos os dias e envia o crédito ao BigCommerce.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

14 Indicadores e acompanhamento da atividade

Os dados são calculados pela tarefa agendada **BigCommerce: Refresh KPIs**, que corre a cada 4 horas. Se já existir um instantâneo do dia, atualiza-o; se não, cria-o. Os montantes são convertidos para a moeda da loja. Abrem-se com **KPI history**, no separador **Health & KPI** da loja. Um gestor também os pode atualizar de imediato com **Refresh KPIs**, no separador **Scheduled jobs**. As cifras de encomendas e montantes contam as encomendas criadas no BigCommerce nesse período, sem as canceladas nem as ignoradas.

O que mostra cada registo

Date	O dia a que corresponde o instantâneo.
Orders (24 h)	Encomendas das últimas 24 horas.
Orders (7 days)	Encomendas dos últimos 7 dias.
Orders (30 days)	Encomendas dos últimos 30 dias.
Revenue (30 days)	Montante vendido nos últimos 30 dias.
Average order (30 days)	Montante médio de uma encomenda nos últimos 30 dias.
Orders that need action	Encomendas que aguardam uma ação de alguém.
Failed jobs	Trabalhos de saída que falharam.
Pending events	Avisos do BigCommerce que ainda não foram processados.
Linked products	Produtos associados ao BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tarefas agendadas que estão a falhar.

Os avisos do BigCommerce e o que o Odoo envia ao BigCommerce não têm ecrã próprio: aqui vê quantos avisos estão por processar (**Pending events**) e quantos envios ao BigCommerce falharam (**Failed jobs**).

> Os indicadores são só de leitura: não se editam.

O que processa cada fila

Duas filas trabalham por detrás dos indicadores. Os avisos do BigCommerce entram por uma e são processados do mais antigo para o mais recente. O que o Odoo envia ao BigCommerce sai pela outra, pela ordem em que foi registado. Ambas são percorridas por tarefas agendadas que correm a cada minuto: **BigCommerce: Collect and process events** e **BigCommerce: Process outgoing jobs**.

O que acontece a cada aviso

Cada aviso aguarda que a tarefa o processe e fica concluído. Se der um erro de negócio, falha e não é repetido. Alguns são descartados de propósito: os repetidos de um mesmo recurso, os ecos de uma alteração feita pelo próprio Odoo e os de algo que o conector ainda não trata. Estes passos não se veem em nenhum ecrã: nos indicadores vê quantos avisos aguardam, em **Pending events**.

Se vários avisos tratarem do mesmo recurso, é feito um único trabalho: processa-se o mais antigo e os restantes são saltados. Se o BigCommerce pedir para esperar ou houver um erro técnico, o aviso fica pendente e a passagem dessa loja é interrompida. Qualquer outro erro falha apenas esse aviso.

O que acontece a cada trabalho de saída

Cada trabalho aguarda a sua vez, é enviado e fica concluído; se falhar por um erro de negócio, fica como falhado. Também não têm ecrã próprio: nos indicadores vê quantos falharam, em **Failed jobs**.

São os envios das entregas, do stock e da primeira ligação do catálogo. Se a alteração vier do BigCommerce, não se regista nada para o devolver. Se já existir um trabalho pendente do mesmo tipo e com a mesma chave, é reutilizado.

Erros técnicos e de negócio

Um erro técnico deixa o trabalho pendente para uma passagem posterior e interrompe o trabalho dessa loja. Um erro de negócio marca-o como falhado. No envio de uma entrega, o erro de negócio fica na entrega, onde o armazém o vê, e o trabalho termina.

O que faz a tarefa de indicadores

A tarefa agendada de indicadores corre a cada 4 horas e deixa um instantâneo por dia e loja. Se já existir o do dia, refaz-no.

Exemplo de ponta a ponta

Na loja Estampados Turia ficam encomendas em **Needs action**, como a 104, que pede um produto que o Odoo não encontra, e a 110, que vai para a Alemanha. Quando corre a tarefa das 4 horas, **Orders that need action** conta-as. Ao resolver a causa de cada uma e carregar em **Reprocess**, a encomenda sai de **Needs action** e o cálculo seguinte já a desconta. As tarefas falhadas e os avisos pendentes lêem-se da mesma forma, em **Failed jobs** e **Pending events**.

15 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **Reconcile orders**, a cada 15 minutos. **Reprocess** volta a importar uma encomenda.
Produtos e variantes	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **Reconcile catalog**, a cada 60 minutos. **Link catalog by SKU** associa o catálogo por SKU.
Categorias e marcas	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **Refresh store settings**, todos os dias.
Canais, definições da loja e tipos de imposto	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **Refresh store settings**, todos os dias.
Clientes e grupos de clientes	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **Reconcile customers and groups**, a cada 60 minutos.
Produtos e variantes eliminados no BigCommerce	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **Reconcile deletions**, semanalmente.
Stock inicial	Do BigCommerce para o Odoo	O botão **Import stock from BigCommerce**.
Empresas, utilizadores, moradas e orçamentos B2B	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **B2B companies, users and quotes**, a cada 60 minutos.
Pagamentos do portal de compradores B2B	Do BigCommerce para o Odoo	Tarefa **B2B invoices and payments**, a cada 15 minutos.
Stock	Do Odoo para o BigCommerce	Tarefa **Push stock**, a cada 5 minutos, e tarefa **Reconcile stock**, a cada 6 horas.
Listas de preços	Do Odoo para o BigCommerce	Tarefa **Push price lists**, a cada 60 minutos.
Envios das entregas	Do Odoo para o BigCommerce	Tarefa **Process outgoing jobs**, a cada minuto.
Faturas e pagamentos feitos no Odoo para B2B	Do Odoo para o BigCommerce	Tarefa **B2B invoices and payments**, a cada 15 minutos.
Crédito das empresas B2B	Do Odoo para o BigCommerce	Tarefa **B2B credit**, todos os dias.

Por onde passam as chamadas

Cada loja guarda o seu token de API no FlexigoTech Cloud, cifrado, e não no seu Odoo. As chamadas ao BigCommerce passam pelo FlexigoTech Cloud, que lhes aplica esse token, e com elas seguem o que transportam: produtos com os seus preços, stock e imagens, clientes, encomendas com as suas moradas e envios com o respetivo seguimento. Os seus registos continuam no seu Odoo. O FlexigoTech Cloud trata-os por conta da sua empresa, em servidores na Alemanha, e ao terminar a subscrição ou desligar a base apaga o token e os dados do BigCommerce dessa ligação no máximo em 30 dias. O token guarda-se com **Save token in FlexigoTech Cloud** e apaga-se de lá com **Delete token from FlexigoTech Cloud**.

Os avisos do BigCommerce (webhooks), que só falam de produtos, não passam pela nuvem: chegam diretamente ao seu Odoo, que guarda apenas os identificadores e os processa a cada minuto. Precisam de que o seu Odoo tenha um endereço público com https na porta 443; sem ele não são criados e as tarefas agendadas mantêm os dados atualizados.

16 O que acontece sozinho

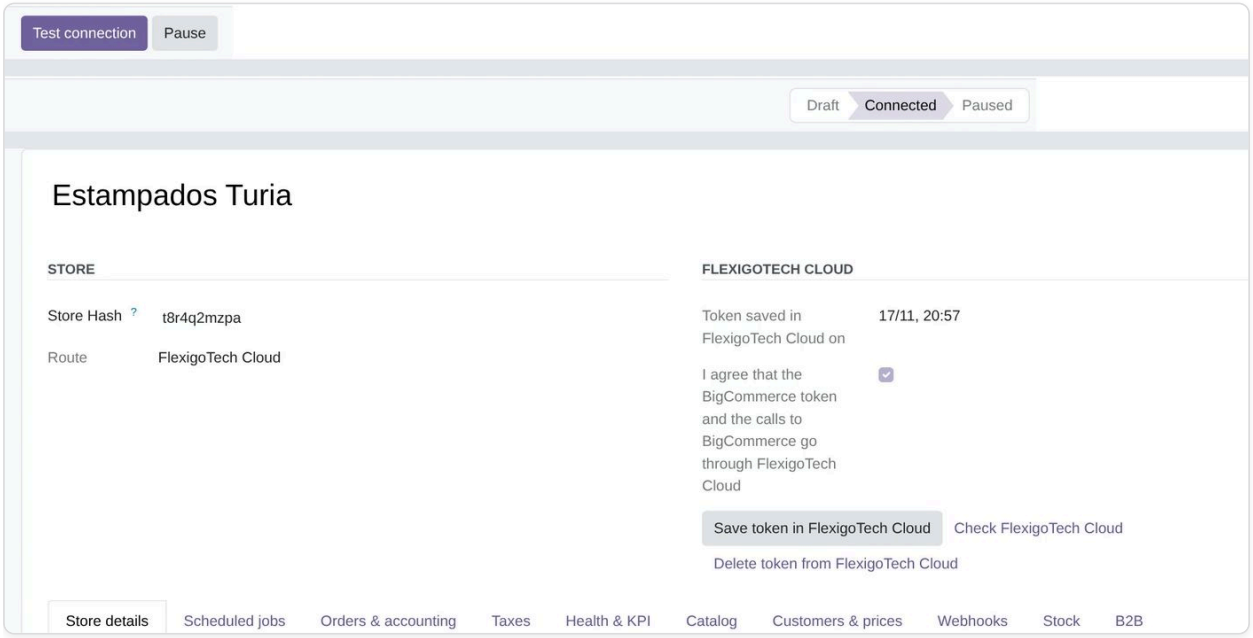
TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Collect and process events	A cada minuto	Recolhe e processa os avisos que o BigCommerce enviou para o seu Odoo.
Process outgoing jobs	A cada minuto	Envia ao BigCommerce o que o Odoo tem pendente de envio.
Reconcile orders	A cada 15 minutos	Importa as encomendas novas ou alteradas no BigCommerce.
Reconcile catalog	A cada 60 minutos	Lê os produtos que mudaram no BigCommerce.
Reconcile customers and groups	A cada 60 minutos	Traz os grupos de clientes e os clientes que mudaram.
Reconcile deletions	Semanalmente	Deteta os produtos e variantes que o BigCommerce já não tem.
Push stock	A cada 5 minutos	Envia ao BigCommerce o stock do Odoo.
Refresh store settings	Todos os dias	Atualiza os dados da loja, os canais, os impostos e as categorias.
Reconcile stock	A cada 6 horas	Compara o stock do BigCommerce com o do Odoo e corrige as diferenças.
Push price lists	A cada 60 minutos	Envia ao BigCommerce as listas de preços do Odoo.
B2B invoices and payments	A cada 15 minutos	Sincroniza faturas e pagamentos com o B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	A cada 60 minutos	Traz empresas, utilizadores, moradas e orçamentos do B2B Edition.
B2B credit	Todos os dias	Envia o crédito de cada empresa B2B.
Webhook health	Todos os dias	Cria ou repara os avisos de produtos no BigCommerce e verifica que não estão bloqueados, se o seu Odoo tiver um endereço público com https.
FlexigoTech Cloud status	A cada 60 minutos	Verifica o estado da ligação ao FlexigoTech Cloud.
Clean up	Todos os dias	Apaga os avisos e trabalhos concluídos aos 30 dias e os falhados aos 90.
Refresh KPIs	A cada 4 horas	Guarda uma fotografia dos indicadores de cada loja a partir do que o Odoo já tem.

Cada tarefa tem o seu botão, com o nome da tabela, no separador **Scheduled jobs** da loja (apenas gestores), para a lançar de imediato. As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo

de programador ativado: pesquise por BigCommerce e aparecem as 17. Cada tarefa trabalha apenas com as lojas ligadas e dispõe de 45 segundos por passagem: o que ficar por fazer passa para a seguinte.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

17 As opções da loja e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da loja com os seus separadores.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Import orders from	Vazio: a data em que a loja foi ligada pela primeira vez	As encomendas criadas no BigCommerce antes desse momento não são importadas.
Import statuses	Os estados 1 a 14 do BigCommerce, separados por vírgulas	Estados de encomenda do BigCommerce que são importados. Mesmo que estejam na lista, uma encomenda incompleta, cancelada ou recusada (0, 5 e 6) não entra como encomenda nova.
Confirm orders automatically	Ligada	As encomendas importadas são confirmadas automaticamente.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	A outra opção é **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vazio	Armazém das encomendas importadas.
Default sales team	Vazio	Equipa de vendas das encomendas importadas.
Rounding tax	Vazio	Imposto de venda a 0 % para a linha de arredondamento final quando os preços não incluem impostos.
Maximum exchange rate age (days)	7	Uma encomenda noutra moeda só é importada se o Odoo tiver uma taxa de câmbio com, no máximo, esta idade.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Desligada	A fatura leva a taxa de câmbio que o BigCommerce usou.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Customer data owner	**BigCommerce**	Decide quem manda nos dados do cliente. A outra opção é **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Desligada	Ligada, a sincronização do catálogo também cria no Odoo os produtos que não existem.
Overwrite Odoo's stock	Desligada	Desligada, **Import stock from BigCommerce** só define o stock dos produtos que não têm na localização do Odoo atribuída.
Send shipments to BigCommerce	Ligada	Cada entrega validada de uma encomenda do BigCommerce é enviada como envio com o seu seguimento.
Odoo emails the delivery to the buyer	Desligada	Desligada, o Odoo não envia o seu próprio email de confirmação de entrega nas encomendas do BigCommerce.
Company Isolation	Desligada	Ligada, só são associados e criados produtos e contactos da empresa da loja, nunca partilhados.

Existem ainda quatro listas, uma por grupo de dados de produto: **Structure**, **Content**, **Images** e **Categories, brand and channels**. Em cada uma escolhe **BigCommerce**, **Odoo** ou **Not synchronised**. Com **BigCommerce**, a sincronização do catálogo escreve no Odoo o que muda na loja; com **Odoo** ou **Not synchronised**, não o altera. Ao criar a loja, **Structure** fica em **Odoo** e as outras três em **BigCommerce**. O preço de venda é sempre o do Odoo, e o conector não escreve no BigCommerce os dados dos produtos: à loja envia apenas o stock e as listas de preços.

As opções dos grupos de dados de produto, a tarifa base, o stock e o cliente só são alteradas por um utilizador com o perfil de gestor do BigCommerce. Se outro utilizador tentar alterá-las, o Odoo impede-o.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da loja	**Test connection**, **Pause**, **Resume** e **Reactivate copy**. **Pause** só aparece com a loja ligada. **Resume** aparece com a loja parada, exceto se for uma cópia de outra base de dados. **Reactivate copy** aparece apenas numa cópia.
FlexigoTech Cloud	**Save token in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** e **Delete token from FlexigoTech Cloud**. Os dois últimos aparecem quando o token já está guardado. Este grupo só é visível para um administrador do Odoo.
Scheduled jobs	Apenas gestores. Um botão por tarefa, como **Reconcile orders**, **Reconcile catalog**, **Push stock** ou **Refresh store settings**. Cada um executa a tarefa agora para esta loja.
Orders & accounting	**Create missing service products**
Taxes	**Propose tax mappings** e **Measure rounding**
Catalog	**Link catalog by SKU**
Stock	**Import stock from BigCommerce**
Webhooks	**Repair webhooks**
Health & KPI	**Check now** e **KPI history**

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
B2B	**Check B2B Edition**
Customers & prices	**Reconcile customers and groups** e **Push price lists**

Os restantes separadores não são de opções e quase tudo o que mostram é apenas para leitura.

Store details	Dados que o BigCommerce fornece sobre a loja: **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Prices Include Tax**, **Store Timezone**, **Store language**, **Weight Units**, **Dimension Units** e **Plan Name**. Todos são só de leitura.
Taxes	**BigCommerce rounding strategy** e **Rounding advice**, só de leitura. **Measure rounding** preenche o aviso sem tocar na contabilidade.
Stock	**BigCommerce lowers stock** e **BigCommerce restocks refunds** são lidos pelo Odoo a partir do BigCommerce. **Last stock run** conta o resultado da última execução.
Webhooks	**Webhook address**, o estado de **Webhooks** (fica em **Not checked yet**), **Webhooks checked on**, **Webhook problem** e **Webhooks in BigCommerce**. Tudo se consulta e não se edita.
Health & KPI	**FlexigoTech Cloud status**, **Status code** e **Checked on**, além dos valores dos últimos 30 dias: **Orders (24 h)**, **Orders (30 days)**, **Revenue (30 days)**, **Orders that need action** e **Failed jobs**.
B2B	**B2B Edition in the store**, **B2B Edition connected** e **B2B Edition status** são apenas de leitura. Escolhem-se, e vêm desligadas ou vazias: **Send invoices to B2B Edition**, com **Send invoices from** (por defeito, o dia em que a ligar), **Limit purchases (B2B «limitPurchases»)**, **Credit hold after overdue days** (0, nunca) e **B2B extra field with the tax ID**.

18 Segurança e dados pessoais

- O token da API da loja é guardado cifrado nos servidores do FlexigoTech Cloud e não fica no Odoo. Envia-o através do botão **Save token in FlexigoTech Cloud** da loja.
- Antes de guardar o token tem de marcar a caixa «I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud». Se não a marcar, o Odoo mostra «Tick the box first: the token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud.».
- Ao aceitar no ecrã **Ativar a FlexigoTech Cloud** ficam guardados o nome da empresa, o correio eletrónico de quem aceita e a data e a versão do texto aceite.
- Existem três grupos de utilizadores: **Viewer**, **Operator** e **Manager**. O leitor consulta, por exemplo com o botão **BigCommerce** da encomenda de venda. O operador atua sobre as encomendas, com botões como **Reprocess** ou **Send to BigCommerce again**, e aprova ou recusa empresas B2B. O gestor manda sobre a loja: **Test connection**, **Pause**, **Resume**, **Reactivate copy**, **Create pricelist** e **Create rate from BigCommerce**; é o único que vê o menu **Configuration**, com as lojas e os seus emparelhamentos.
- Os seus registos continuam no seu Odoo. As chamadas à API do BigCommerce passam pelo FlexigoTech Cloud com os dados que transportam (produtos, clientes, encomendas e envios), e a cloud guarda o token da loja.
- Os erros que o conector guarda não incluem o conteúdo da encomenda, e os emails e telefones no texto do erro são mascarados.
- Os avisos do BigCommerce (webhooks) chegam a um endereço que inclui o token da loja e são verificados com um segredo. O que não pertence à loja é descartado sem dar pistas a quem o envia.

Histórico e limpeza

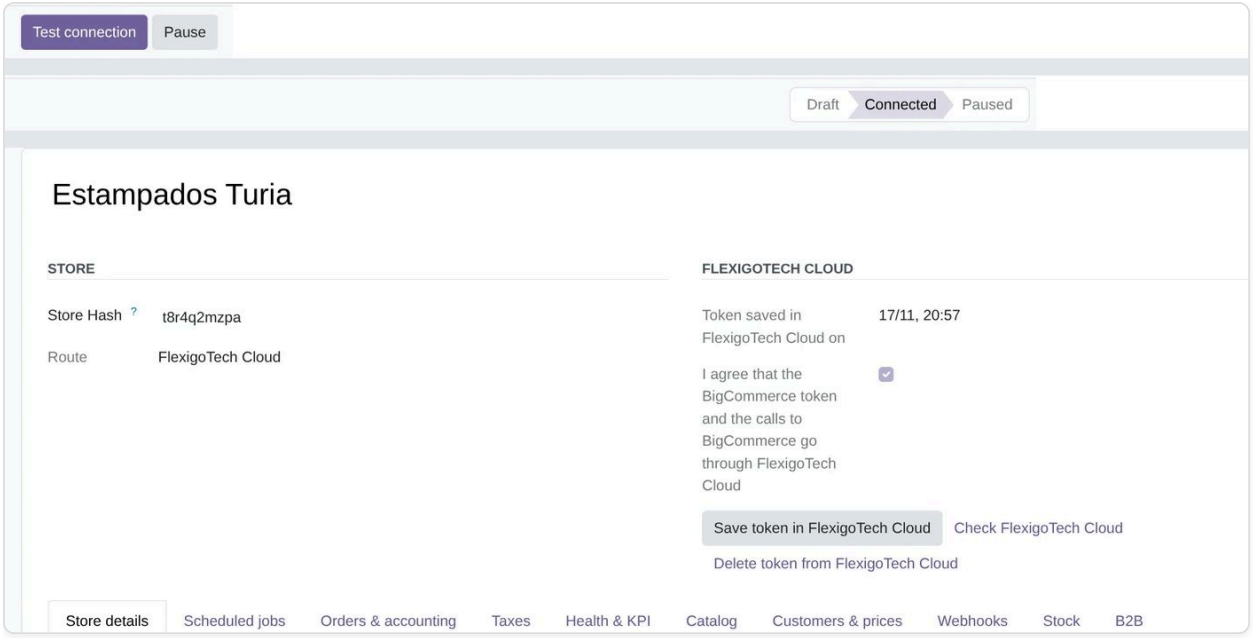
A tarefa diária **BigCommerce: Clean up old events, jobs and logs** apaga os avisos e trabalhos concluídos aos 30 dias e os falhados aos 90, e esvazia os detalhes de erro antigos.

19 Várias lojas e várias empresas

Cada loja pertence a uma empresa do Odoo e tem as suas próprias opções. Uma loja associa e altera os produtos e contactos da sua empresa e os partilhados, que não têm empresa, e os contactos que cria ficam partilhados. Com **Company Isolation** ligada (separador **Store details**; vem desligada), usa apenas os da sua empresa e os contactos que cria ficam nela.

As lojas que cada plano admite: até 3 contas com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

As lojas e tudo o que trazem (encomendas, associações do catálogo, impostos, canais, localizações…) levam a empresa da sua loja, e o Odoo mostra a cada utilizador apenas as das empresas em que trabalha. Cada loja trabalha com os dados da sua e não os mistura com os de outra.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de uma loja com os seus separadores e o botão **Test connection**.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

20 Se algo falhar

A loja não liga e os avisos falam da subscrição ou do serviço	Sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o BigCommerce. Ative o teste e guarde o token a partir do grupo **FlexigoTech Cloud** da loja, que só um administrador do Odoo vê. O estado da ligação está no separador **Health & KPI**, e **Check now** verifica-o de imediato.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	O BigCommerce devolveu um 401 ou um 403. Verifique o token e as permissões da conta de API da loja e volte a testar a ligação.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	O BigCommerce pede que espere. Aguarde uns minutos e tente novamente.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	O token colado não é válido. Cole-o sem espaços.
Um pedido do BigCommerce fica marcado como pendente de ação	O motivo aparece no pedido. Corrija a causa, por exemplo um produto não encontrado ou um imposto não associado, e volte a processar o pedido.
Quer ver o que o BigCommerce respondeu	Os pedidos guardam o motivo do último erro. Um pedido com falhas inesperadas é novamente tentado até 6 vezes.

Se a ligação com o FlexigoTech Cloud for pausada, a loja deixa de chamar o BigCommerce. De hora a hora, uma tarefa verifica se já é possível, e quando voltar a funcionar, o que estava à espera é enviado de imediato. Um gestor também pode parar a loja com **Pause** e retomá-la com **Resume**.

Outros avisos que pode ver

«Only a BigCommerce Manager can change ....»	Essa definição só pode ser alterada por um utilizador com a função Manager do BigCommerce. Peça-lho a ele.
«Only a BigCommerce Operator can do this.»	A ação exige a função Operator do BigCommerce.
«No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.»	Carregue no Odoo uma taxa de câmbio recente para essa moeda.
«Map a BigCommerce location to an Odoo location first (Configuration > Locations).»	Associe a localização do BigCommerce a uma localização do Odoo nas localizações da loja.
«Orders are not imported (no «Import orders from» date): the stock import adds what BigCommerce's open orders owe, so they must be in Odoo first.»	Preencha a data de importação de pedidos antes de importar o stock.
«BigCommerce's inventory settings are not known yet: press «Refresh store settings» first.»	A tarefa **BigCommerce: Refresh store settings** obtém-nas todos os dias. Aguarde que seja executada e tente novamente.
«Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»	Escolha o imposto do Odoo na linha antes de a marcar como associada.
«The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»	Valide primeiro os passos anteriores e volte a carregar no botão.
«Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.»	Peça-o a um utilizador de armazém com permissões de Inventário.
«Choose the Odoo location before switching on the stock push.»	Escolha a localização do Odoo antes de ativar o envio de stock.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

21 Outras formas de fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente, a partir do painel do BigCommerce	Alguém entra no painel, vê os pedidos novos e passa-os para o Odoo um a um. Com o stock acontece o mesmo: altera-se num sítio e depois no outro.

FORMA	O QUE IMPLICA
Só o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo com «bigcommerce» no nome nem nenhum manifesto que o mencione. O Odoo não traz um conector para o BigCommerce.
Este conector	O módulo traz para o Odoo as encomendas, o catálogo, as categorias e marcas, os clientes e os impostos da sua loja, e envia para o BigCommerce o stock, as listas de preços e os envios. Para comunicar com o BigCommerce precisa da subscrição ao FlexigoTech Cloud, que parte de 49 € por mês mais IVA e começa com 14 dias de teste.

Se já usa outra ferramenta

Se já trabalha com outra ferramenta, o conector não precisa de trazer todo o histórico. Ao ligar a loja, fixa-se a data a partir da qual se importam os pedidos, salvo se escolher outra. Os pedidos anteriores a essa data não são importados, por isso pode começar no dia que lhe convier.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 lojas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Traz os pedidos do BigCommerce para o Odoo como pedidos de venda. Associa produtos, variantes, categorias e marcas, e envia para a loja o stock e as listas de preços.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. Sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o BigCommerce.

Tenho de pagar desde o primeiro dia?

Não. Há 14 dias de teste gratuito, sem cartão.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Precisa do Odoo Enterprise?

As suas dependências são as apps de Vendas, Inventário, Faturação e Conversas, além do módulo FlexigoTech Cloud. Não exige nenhum módulo do Enterprise.

Em que versões do Odoo está disponível?

Nos ramos 17.0, 18.0, 19.0 e 20.0, ou seja, no Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quantas lojas admite cada plano?

Até 3 contas com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se à parte: o plano Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano. O plano Pro custa 98 € por mês ou 980 € por ano. Os preços não incluem IVA.

Qual é a diferença entre Standard e Pro?

Mudam as contas por conector e o suporte. Com o Standard, até 3 contas e primeira resposta em 1 dia útil. Com o Pro, até 10 contas e primeira resposta em 4 horas úteis, com videochamada se for preciso.

O que preciso no BigCommerce para ligar?

Uma conta de API de nível de loja, com o seu token, e o identificador da loja, que é a parte do caminho da API que vem depois de /stores/.

O conector cria-me a conta de API no BigCommerce?

Não. Também não lhe fornece as credenciais: cria-a você no BigCommerce e cola o token no Odoo.

Onde é guardado o token de API?

Cifrado nos servidores do FlexigoTech Cloud, não no seu Odoo.

Os meus clientes e pedidos passam pelo FlexigoTech Cloud?

Os seus registos continuam no seu Odoo, mas as chamadas ao BigCommerce passam pelo FlexigoTech Cloud com o que levam: produtos, clientes, pedidos e envios. A cloud trata estes dados por conta da sua empresa e guarda cifrado o token da loja.

De quanto em quanto tempo chegam os pedidos?

Uma tarefa traz os pedidos a cada 15 minutos. Os avisos do BigCommerce só são usados para os produtos.

De quanto em quanto tempo o stock é enviado ao BigCommerce?

A cada 5 minutos. Cada localização só envia stock se ativar **Push stock** nela.

De quanto em quanto tempo são enviadas as listas de preços?

A cada 60 minutos.

De quanto em quanto tempo chegam os produtos e os clientes?

O catálogo é revisto a cada 60 minutos. Os clientes e os grupos de clientes chegam também a cada 60 minutos.

Tenho de ativar webhooks?

Não. Se o seu Odoo tiver um endereço público com https na porta 443, o conector cria-os sozinho no BigCommerce, e só para os produtos. Sem ele, as tarefas agendadas mantêm os dados atualizados.

O que acontece aos pedidos anteriores à instalação?

Não são importados. Ao ligar a loja, fixa-se a data a partir da qual se importam os pedidos, salvo se escolher outra em **Import orders from**.

O que acontece aos produtos que já tenho no Odoo?

Um produto do BigCommerce sem ligação é associado por SKU às variantes do Odoo. Se a loja tiver ativa a opção de criar produtos a partir do BigCommerce e nenhum SKU coincidir, é criado um produto novo.

O que acontece se um pedido não puder ser importado?

Fica na lista de pedidos no estado **Needs action**, com o motivo em **Why**. Corrige a causa e carrega em **Reprocess**.

Os pedidos são confirmados sozinhos?

Sim, se a loja tiver ativa a opção **Confirm orders automatically**, que vem ativa, e todos os impostos do pedido estiverem associados.

As faturas são criadas automaticamente?

Depende da opção **Invoicing** da loja. Vem em **Manual: a person creates the invoice**. A outra opção é **When the order is confirmed**.

Tenho de associar os impostos?

Sim. Cada imposto do BigCommerce que chega num pedido e não está associado cria uma linha em **To map** e deixa o pedido em **Needs action**. Escolhe o imposto do Odoo e, ao guardar a linha como **Mapped**, o pedido é novamente processado.

Envia ao BigCommerce as entregas e os números de rastreio?

Sim. Ao validar a entrega de um pedido do BigCommerce, o envio é colocado em fila e enviado à loja. As entregas de recolha não enviam nenhum envio.

E se o envio falhar?

É criada uma tarefa pendente para quem gere a loja. Quando corrigir a causa, o botão **Send to BigCommerce again** volta a enviá-lo.

Os clientes passam do Odoo para o BigCommerce?

Não. Os clientes vão do BigCommerce para o Odoo, não o contrário.

Funciona com o BigCommerce B2B Edition?

Sim. As empresas, os utilizadores, as moradas, os orçamentos, as faturas, os pagamentos e o crédito são sincronizados com tarefas próprias. Pode aprovar ou recusar uma empresa pendente a partir do Odoo. Esta parte foi testada com um simulador da API oficial do B2B Edition, porque o seu sandbox responde com 403.

Quem pode alterar as opções e carregar nos botões?

As definições que decidem para onde vão as credenciais, os grupos de dados, o stock e o cliente são alteradas por um gestor do BigCommerce. Ações como **Reprocess** exigem a função de operador.

Posso alterar a frequência das tarefas?

Sim, em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

Quantas tarefas agendadas traz?

Traz 17 tarefas agendadas e todas estão ativas na instalação.

Durante quanto tempo guarda o histórico de avisos e trabalhos?

Uma tarefa diária elimina os eventos e trabalhos concluídos ao fim de 30 dias e os falhados ao fim de 90.

Posso ligar várias lojas ou empresas?

Sim, dentro do limite de contas do seu plano. Cada loja tem a sua empresa e as suas próprias opções, e os seus produtos e contactos limitam-se aos dessa empresa segundo **Company Isolation**.

Existe um conector do BigCommerce no próprio Odoo?

Não. Na versão 20 do Odoo, na Community e na Enterprise, não existe nenhum módulo com «bigcommerce» no nome.

Com que licença é distribuído?

Com a licença OPL-1. É uma aplicação própria da Odoo.

GUIA DO CONECTOR · BIGCOMMERCE

24 Glossário

Loja	Cada ligação do Odoo a uma conta do BigCommerce. Cria-se e gere-se em **BigCommerce › Configuration › Stores**.

Store Hash	Identificador da loja no BigCommerce: a parte do caminho da API que vem depois de /stores/. Pode colar o caminho completo e o conector fica só com o identificador.
Conta de API ao nível da loja	Credencial criada no BigCommerce (Settings, Store-level API accounts) que dá o token com o qual o conector trabalha.
Token de API	Chave da conta de API. É guardada cifrada na FlexigoTech Cloud e não fica no seu Odoo.
FlexigoTech Cloud	Serviço online dos módulos da FlexigoTech. Guarda o token e envia os pedidos ao BigCommerce. Sem teste nem subscrição, o conector não comunica com o BigCommerce.
Canal	Via de venda da loja no BigCommerce. Os seus dados vêm do BigCommerce; no Odoo escolhe a equipa de vendas, o armazém, as listas de preços e se os seus pedidos são importados.
Webhook	Aviso que o BigCommerce envia diretamente para o seu Odoo quando muda um produto ou o seu stock. Requer que o seu Odoo tenha um endereço público com https na porta 443. Os pedidos chegam com as tarefas agendadas.
Tarefa agendada	Processo que o Odoo lança sozinho de tempos a tempos, como **BigCommerce: Reconcile orders** a cada 15 minutos.
Pedido do BigCommerce	Registo da lista **BigCommerce Orders**. Cada um acaba num pedido de venda do Odoo.
Needs action	Estado de um pedido em que uma pessoa tem de fazer algo. O campo **Why** explica o motivo.
Reprocess	Botão do pedido que o importa novamente quando já resolveu a causa.
SKU	Código do produto no BigCommerce. O conector associa os produtos às variantes do Odoo por SKU.
Produto ligado	Produto do BigCommerce associado a um produto do Odoo. O seu estado é **Linked**, **To create**, **Error** ou **Archived**.
Mapeamento de impostos	Relação entre um imposto do BigCommerce e um imposto do Odoo, em **BigCommerce › Configuration › Taxes**. Cada linha está em **To map** ou **Mapped**.
Localização	Localização de inventário do BigCommerce. Em cada uma escolhe a localização do Odoo que fica com o stock e ativa **Push stock**.
Transportadora	Relação entre um método de envio do BigCommerce e uma transportadora do Odoo, em **BigCommerce › Configuration › Carriers**.
Grupo de clientes	Agrupamento de clientes do BigCommerce. No Odoo pode ter uma etiqueta de contacto e uma lista de preços.
Lista de preços	Tarifa do Odoo que é enviada para a loja com a tarefa **BigCommerce: Push price lists**.
B2B Edition	Módulo do BigCommerce para vendas entre empresas. O conector traz empresas, utilizadores, moradas e orçamentos, e sincroniza faturas, pagamentos e crédito.
KPI	Instantâneo diário de cada loja com pedidos, receitas e pedidos pendentes. É atualizado pela tarefa **BigCommerce: Refresh KPIs**.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma loja no BigCommerce e uma conta de API ao nível da loja com o respetivo token de acesso.
- [ ] Tem o identificador da loja, a parte do caminho da API que vem depois de /stores/.
- [ ] As aplicações de Vendas, Inventário, Faturação e Conversas estão instaladas no seu Odoo.
- [ ] O módulo BigCommerce for Odoo está instalado e o módulo FlexigoTech Cloud vem com ele.
- [ ] Ativou o teste de 14 dias sem cartão no ecrã **Ativar a FlexigoTech Cloud**.
- [ ] Em **BigCommerce › Configuration › Stores** criou a loja com o seu nome e o seu **Store Hash**.
- [ ] Marcou a caixa de consentimento e carregou em **Save token in FlexigoTech Cloud**.
- [ ] **Test connection** correu bem e a loja está ligada.
- [ ] Reviu as opções da loja, como **Import orders from**, **Import statuses** e **Confirm orders automatically**.
- [ ] Associou os impostos do BigCommerce aos do Odoo em **BigCommerce › Configuration › Taxes**.
- [ ] O primeiro pedido chegou a **BigCommerce › Operations › Orders** e foi importado sem ficar em **Needs action**.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-bigcommerce-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).