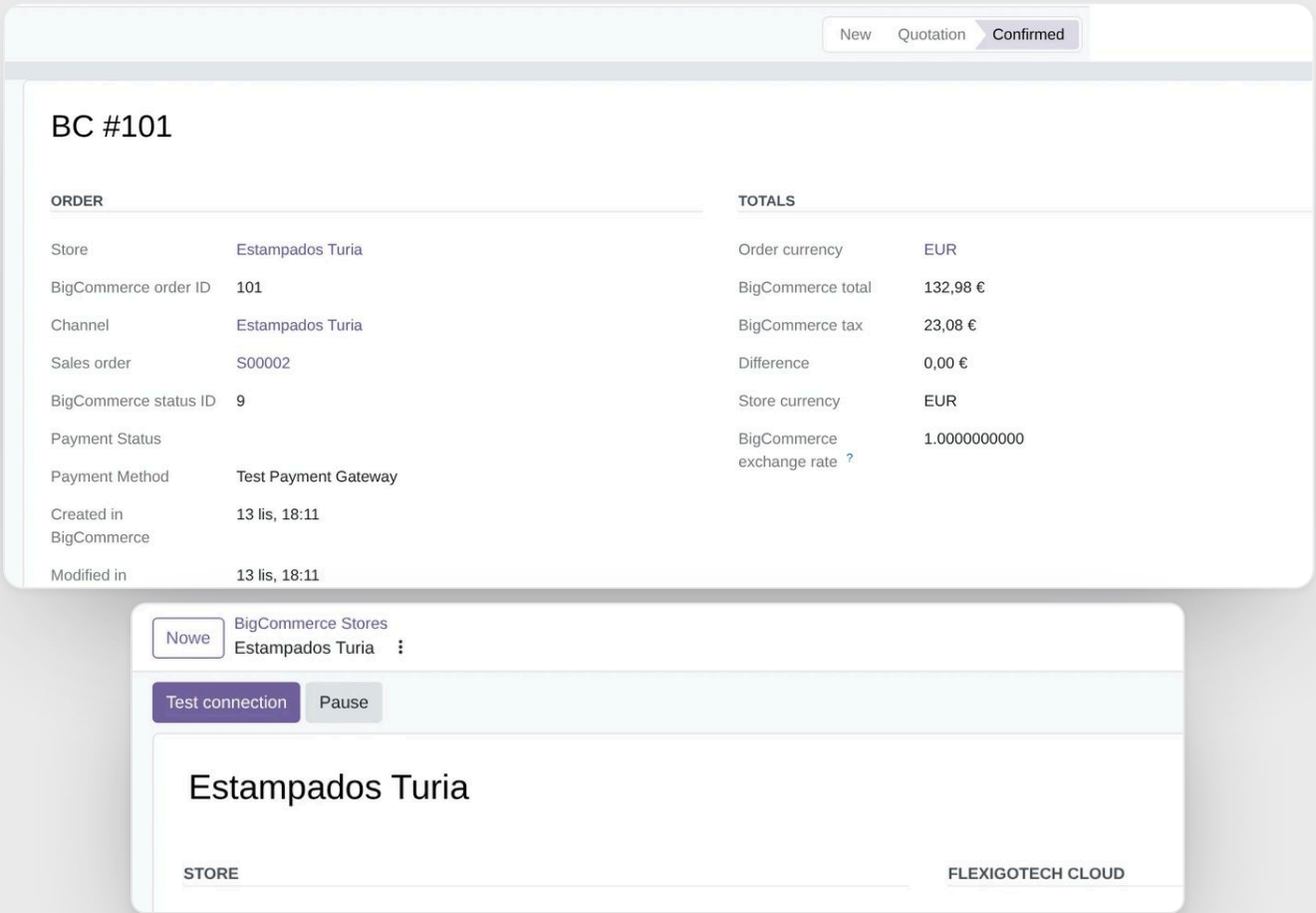
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

Konektor BigCommerce dla Odoo

Przenieś do Odoo zamówienia ze swojego sklepu BigCommerce i wysyłaj do sklepu stan magazynowy, przesyłki i ceny.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 19-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Zamówienie z BigCommerce, już przekonwertowane na zamówienie sprzedaży w Odoo, oraz formularz podłączonego sklepu, od którego zależy wszystko inne.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Krok po kroku: podłączanie sklepu	9
7	Zamówienia z BigCommerce w Odoo	11
8	Katalog: produkty, warianty, kategorie i marki	15
9	Stan magazynowy, lokalizacje i wysyłki	18
10	Podatki, zwolnienia i bramki płatności	21
11	Klienci, grupy i listy cenowe	24
12	Kanały sprzedaży	26
13	BigCommerce B2B Edition	28
14	Wskaźniki i śledzenie aktywności	30
15	Dane, które idą i wracają	32
16	Co dzieje się automatycznie	33
17	Opcje sklepu i ich wartości domyślne	34
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	37
19	Wiele sklepów i wiele firm	37
20	Gdy coś nie działa	38
21	Inne sposoby działania	39
22	Plany i cennik	40
23	Najczęściej zadawane pytania	41
24	Słowniczek	43
25	Lista kontrolna i kontakt	45

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.1.7 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit ba787d36a). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

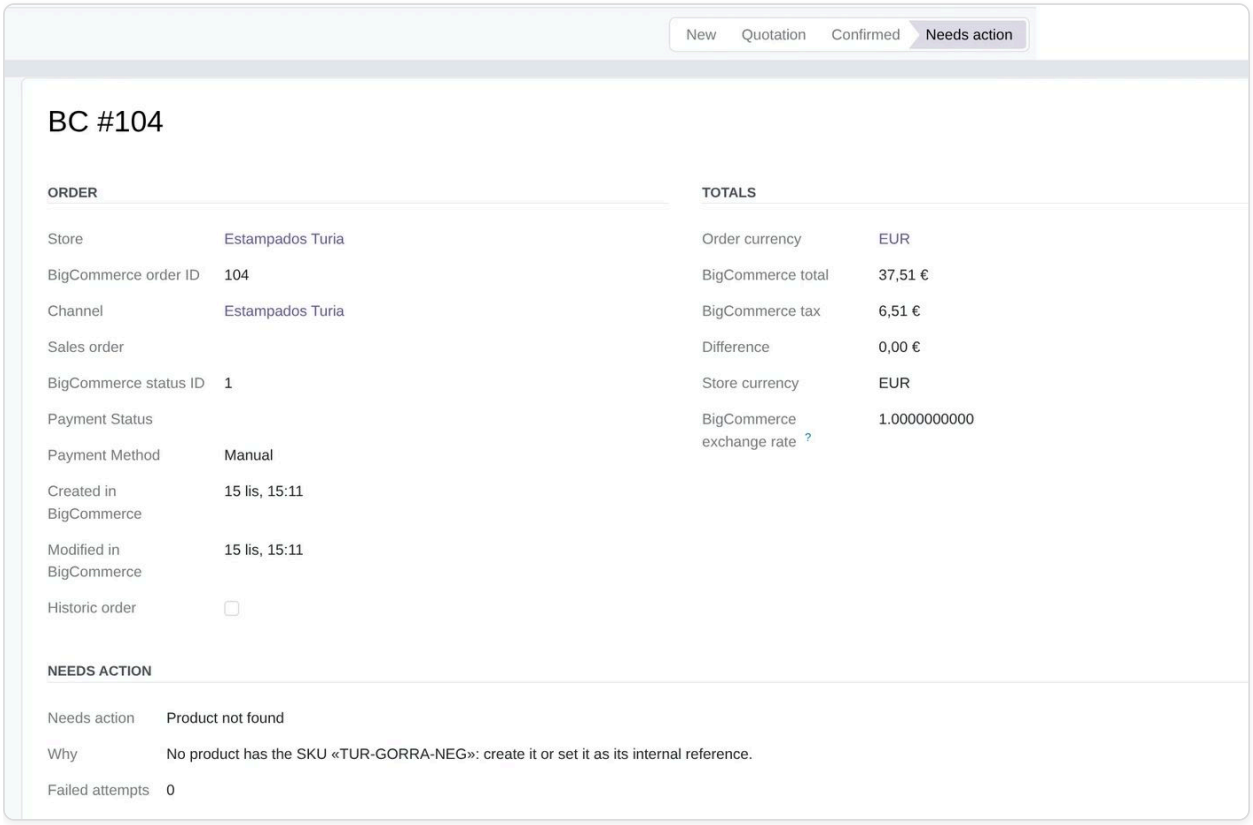
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z BigCommerce. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

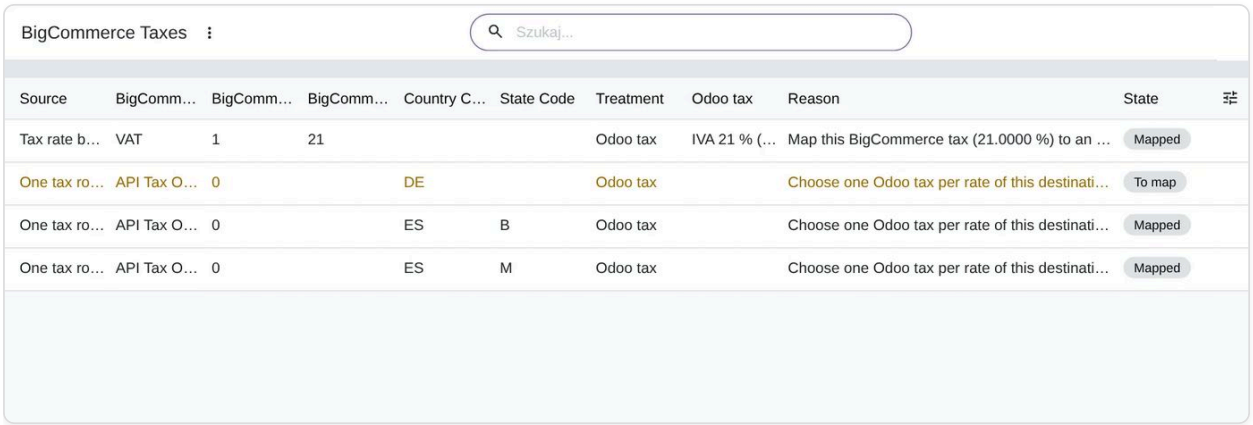
> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z BigCommerce.

Bez konektora ktoś ręcznie przepisuje każde zamówienie ze sklepu do Odoo, pilnuje, czy produkty mają ten sam kod w obu miejscach, aktualizuje stan magazynowy w BigCommerce i zapisuje, które podatki dotyczą danego zamówienia. Praca wykonywana jest dwa razy, a błędy wychodzą na jaw, gdy klient już zapłacił.

Konektor przenosi zamówienia z BigCommerce do Odoo jako zamówienia sprzedaży. Łączy produkty, warianty, kategorie i marki z Twoim katalogiem oraz wysyła do sklepu stan magazynowy i cenniki. Jeśli zamówienia nie da się przetworzyć, zostaje oznaczone z powodem, abyś je poprawił i przetworzył ponownie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie wymagające działania: produktu o SKU z zamówienia nie ma w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **BigCommerce Taxes** z podatkami BigCommerce, które trzeba dopasować do jednego podatku w Odoo.

Co zmienia się na co dzień

- Zamówienia ze sklepu trafiają do Odoo automatycznie: zadanie pobiera je co 15 minut.
- Stan magazynowy z Odoo jest wysyłany do BigCommerce co 5 minut.
- Cenniki są wysyłane do sklepu co godzinę.
- Zamówienie, którego nie da się utworzyć, pozostaje na liście z powodem, aby po jego poprawieniu ponowić import.
- Jeśli używasz BigCommerce B2B Edition, synchronizowane są także faktury, płatności i kredyt firm.

Czego nie robi

- Klienci przechodzą z BigCommerce do Odoo, nie odwrotnie.
- Nie zapisuje w BigCommerce danych produktów (nazwy, opisu, obrazów, ceny ani kosztu): do sklepu wysyła stan magazynowy i cenniki.
- W B2B Edition nie obsługuje przedstawicieli handlowych, warunków płatności, zmian zamówienia zakupu ani ofert z poziomu Odoo.
- B2B Edition jest testowane na symulatorze oficjalnego API, ponieważ sandbox zwraca 403.
- Zamówienia przychodzą przez cykliczne odpytywanie: powiadomienia BigCommerce służą wyłącznie do produktów.
- Zamówienia do odbioru osobistego nie są oznaczane jako odebrane w BigCommerce.
- Zamówienia rozdzielone na kilka adresów zostały przetestowane tylko na syntetycznym zamówieniu.
- Zwrot lub anulowanie zamówienia z fakturą tworzy korektę w wersji roboczej: ją sprawdzasz i zatwierdzasz sam, a płatność zwrotu nie jest rejestrowana w Odoo.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

17
zaplanowane zadania, wszystkie aktywne po instalacji

19
własne menu

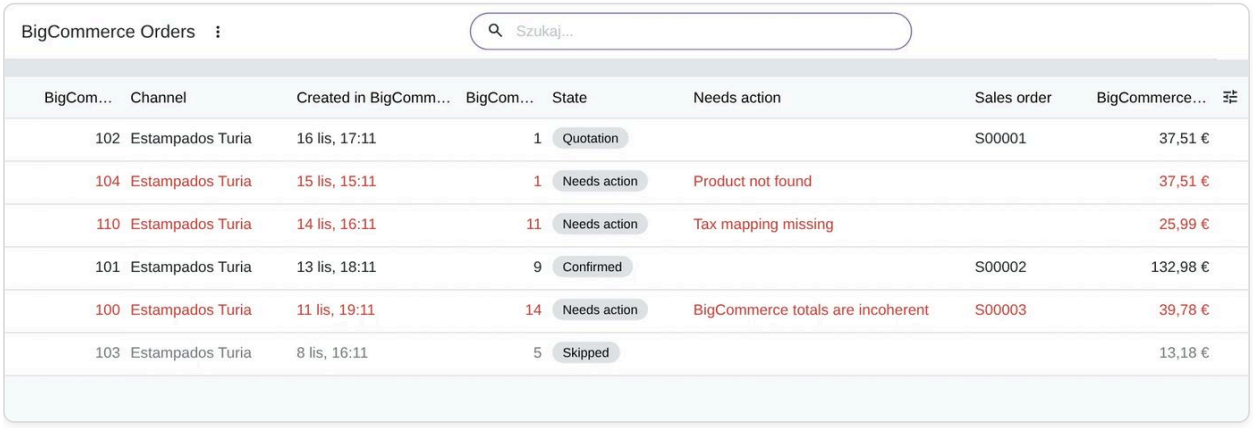
38
modele danych, własne lub rozszerzone

3 i 10
konta na konektor, w planach Standard i Pro

631
testy automatyczne, na zielono w Odoo 17, 18, 19 i 20

Konektor wymaga aplikacji Odoo Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy oraz modułu FlexigoTech Cloud. To własna aplikacja na licencji OPL-1.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **BigCommerce Orders** z ze statusem każdego zamówienia i tym, co wymaga działania.

BigCommerce › Operations	**Orders**, z zamówieniami przychodzącymi z BigCommerce, oraz **To ship**, z dostawami oczekującymi na wysyłkę.
BigCommerce › Configuration	Tylko dla menedżerów: **Stores**, z każdym podłączonym sklepem, oraz dopasowania z Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** i **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** i **Images**: to, co jest już połączone między Odoo a BigCommerce.

Poza swoją aplikacją konektor dodaje do karty produktu zakładkę **BigCommerce** z linkami; przycisk i zakładkę **BigCommerce** w zamówieniach sprzedaży pochodzących z BigCommerce; zakładkę **BigCommerce** oraz przycisk **Send to BigCommerce again** w jego dokumentach wysyłki, a także ostrzeżenie na karcie kontaktu firmy, która czeka na zatwierdzenie w B2B Edition. Importowane zamówienia trafiają do zamówienia sprzedaży w aplikacji Sprzedaż.

> Ekrany własne konektora (jego menu, przyciski, pola i komunikaty) wyświetlają się po angielsku we wszystkich językach, ponieważ moduł nie ma jeszcze tłumaczeń. Elementy Odoo, takie jak Sprzedaż czy Magazyn, wyświetlają się w Twoim języku. Dlatego etykiety konektora podano tutaj po angielsku, tak jak je zobaczysz.

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Sklep w BigCommerce i jego konto API na poziomie sklepu (Settings, Store-level API accounts), wraz z tokenem dostępu. Potrzebujesz też identyfikatora sklepu, czyli fragmentu ścieżki API występującego po /stores/.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud (dostępne 14 dni próbnych bez karty). Token konta API jest przechowywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a wywołania do BigCommerce przechodzą przez tę usługę. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z BigCommerce.
- Uprawnienia konta API do tego, co chcesz synchronizować (zamówienia, produkty, stan magazynowy, klienci i cenniki) oraz uprawnienie Order Transactions tylko do odczytu, dzięki któremu konektor odczytuje zwroty zamówienia i przygotowuje korekty.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownik administrator Odoo: to on zapisuje token w FlexigoTech Cloud i akceptuje zgodę.

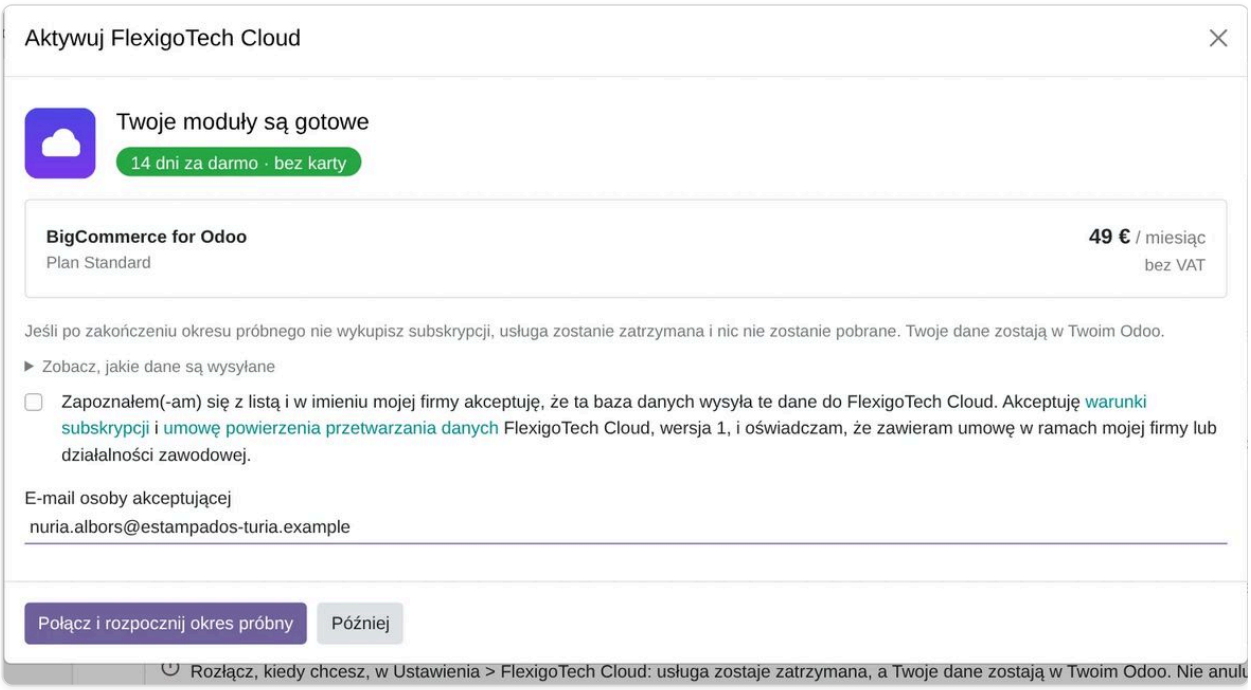
> Konektor nie tworzy za Ciebie konta API w BigCommerce i nie podaje jego danych logowania. Powiadomienia BigCommerce (webhooks), których konektor używa wyłącznie dla produktów, wymagają, aby Twoje Odoo miało publiczny adres https na porcie 443. Bez niego produkty są aktualizowane przez zadania zaplanowane, tak jak zamówienia i pozostałe dane.

Instalujesz go jak każdy moduł zewnętrzny Odoo, na Odoo.sh lub na swoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i podaj swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

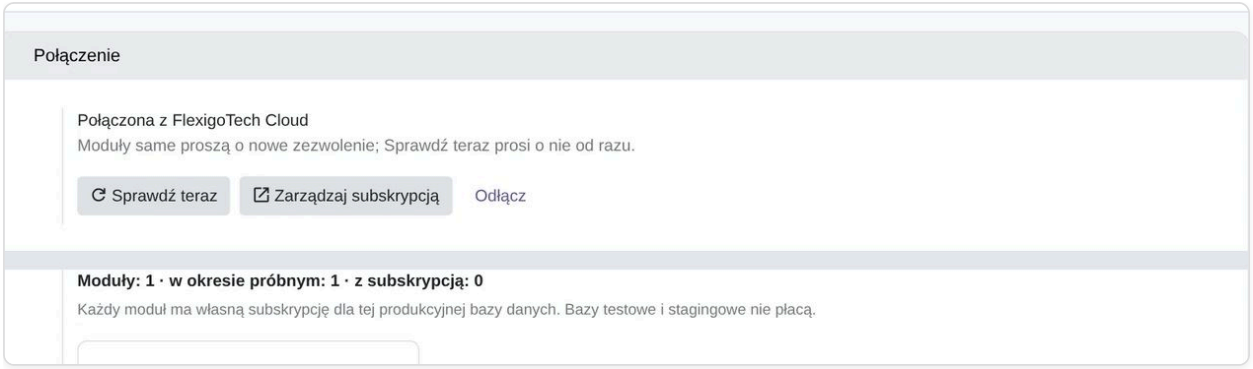
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista danych, które wysyła baza. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze stanem: **Okres próbny** z datą zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** natychmiast pobiera uprawnienie (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego».

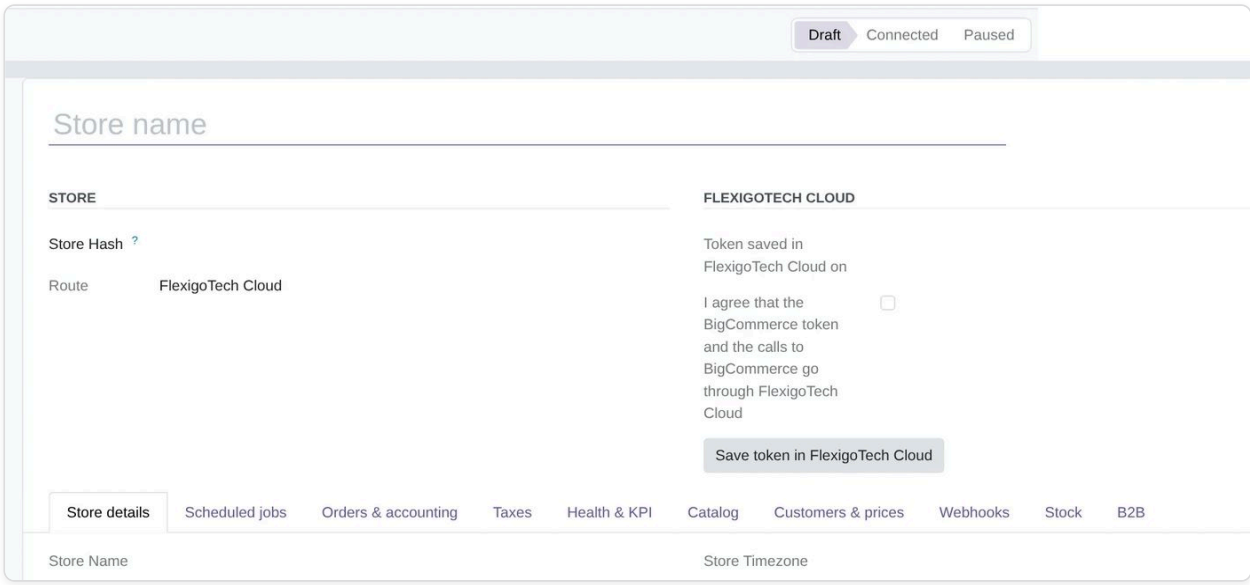
6 Krok po kroku: podłączanie sklepu

1 **Otwórz menu sklepów**

Przejdź do **BigCommerce › Configuration › Stores**. Jeśli nie ma jeszcze żadnego, Odoo zaprasza do połączenia pierwszego.

2 **Kliknij Nowe**

Otwiera się formularz sklepu w stanie **Draft**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego sklepu, z **Store Hash** i grupą **FlexigoTech Cloud**.

3 **Wpisz nazwę i identyfikator sklepu**

Wpisz nazwę w tytule (tam, gdzie jest **Store name**) i uzupełnij **Store Hash**. W **Store Hash** możesz wkleić pełną ścieżkę API: konektor sam wyodrębni identyfikator, zapisany małymi literami. Dozwolone są tylko litery i cyfry.

4 **Zaakceptuj zgodę**

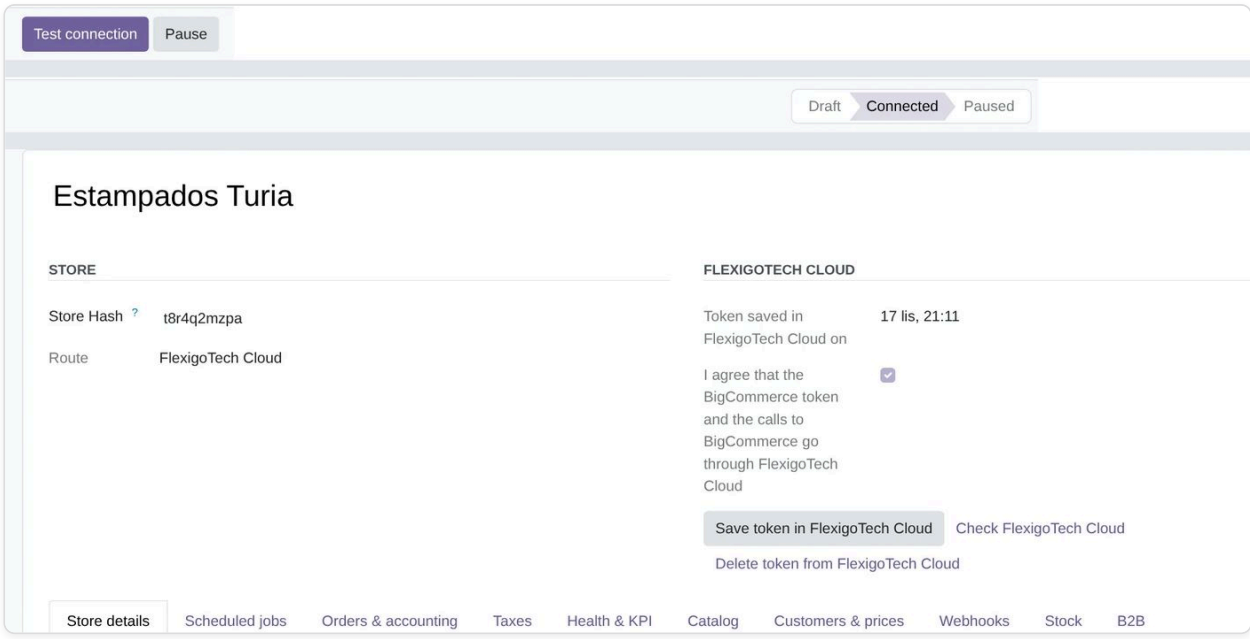
W grupie **FlexigoTech Cloud** zaznacz **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 **Zapisz token**

Kliknij **Save token in FlexigoTech Cloud**, wklej token dostępu konta API i kliknij **Save and test**. Token zostaje wysłany do FlexigoTech Cloud i nie pozostaje w Odoo. Następnie pojawia się data w **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 **Sprawdź połączenie**

Kliknij **Test connection**. Jeśli konto odpowiada, sklep przechodzi w stan **Connected**, a pola **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** i **Store language** zostają uzupełnione.

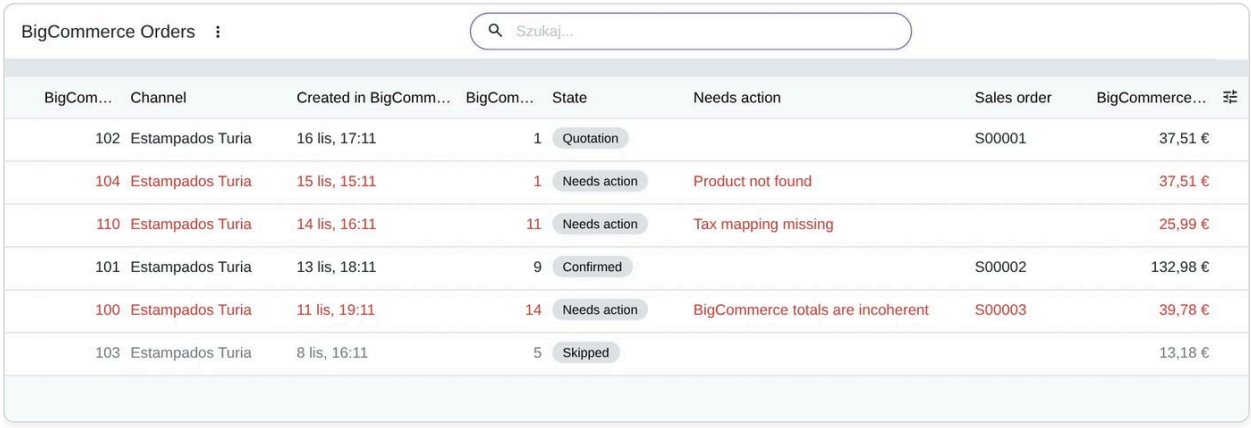


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Sklep Estampados Turia już podłączony, z tokenem zapisanym w FlexigoTech Cloud.

> Zgodę akceptować i token zapisywać może wyłącznie administrator Odoo. Przyciski **Test connection**, **Pause** i **Resume** należą do grupy menedżerów BigCommerce, a tylko menedżer może zmieniać pola decydujące o tym, dokąd trafiają dane logowania. Jeśli ktoś bez tego uprawnienia spróbuje, Odoo odrzuci operację komunikatem „Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write."

Po podłączeniu sklepu dane napływają na dwa sposoby. Zadania zaplanowane z zakładki **Scheduled jobs** pobierają je i wysyłają samodzielnie: na przykład **BigCommerce: Reconcile orders** co 15 minut, **BigCommerce: Reconcile catalog** co 60 minut i **BigCommerce: Push stock** co 5 minut. Każde ma przycisk do ręcznego uruchomienia, na przykład **Reconcile orders** lub **Reconcile catalog**. Jeśli Twoje Odoo ma publiczny adres https, konektor dodatkowo tworzy w BigCommerce powiadomienia (webhooks), dzięki którym zmiany produktów docierają od razu. Znajdziesz je w zakładce **Webhooks** sklepu, gdzie menedżer odtwarza je przyciskiem **Repair webhooks**.

7 Zamówienia z BigCommerce w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zamówień z ich statusem, powodem weryfikacji i sumą każdego z nich.

Zamówienia widzisz w **BigCommerce › Operations › Orders**. Zadanie zaplanowane **BigCommerce: Reconcile orders** sprawdza BigCommerce co 15 minut i pobiera nowe lub zmienione zamówienia. Powiadomienia BigCommerce nie przenoszą zamówień: służą wyłącznie produktom. Przyciskiem **Reprocess** ponownie importujesz zamówienie, kiedy chcesz.

Przyciski zamówienia

Reprocess	Importuje zamówienie ponownie w tym momencie. Wymaga roli operatora BigCommerce.
Open sales order	Otwiera zamówienie sprzedaży w Odoo. Jest ukryty, dopóki zamówienie nie ma zamówienia sprzedaży.
Create pricelist	Tworzy cennik w walucie zamówienia dla jego kanału i ponownie importuje zamówienie. Widoczny tylko wtedy, gdy powodem weryfikacji jest „Pricelist missing”. Wymaga roli menedżera.
Create rate from BigCommerce	Tworzy kurs wymiany użyty przez BigCommerce i ponownie importuje zamówienie. Widoczny tylko wtedy, gdy powodem jest „Exchange rate missing”. Wymaga roli menedżera.
Validate what BigCommerce shipped	Waliduje w Odoo to, co BigCommerce już wysłało poza Odoo. Widoczny tylko wtedy, gdy powodem jest „Shipped outside Odoo”. Wymaga roli operatora.

Statusy

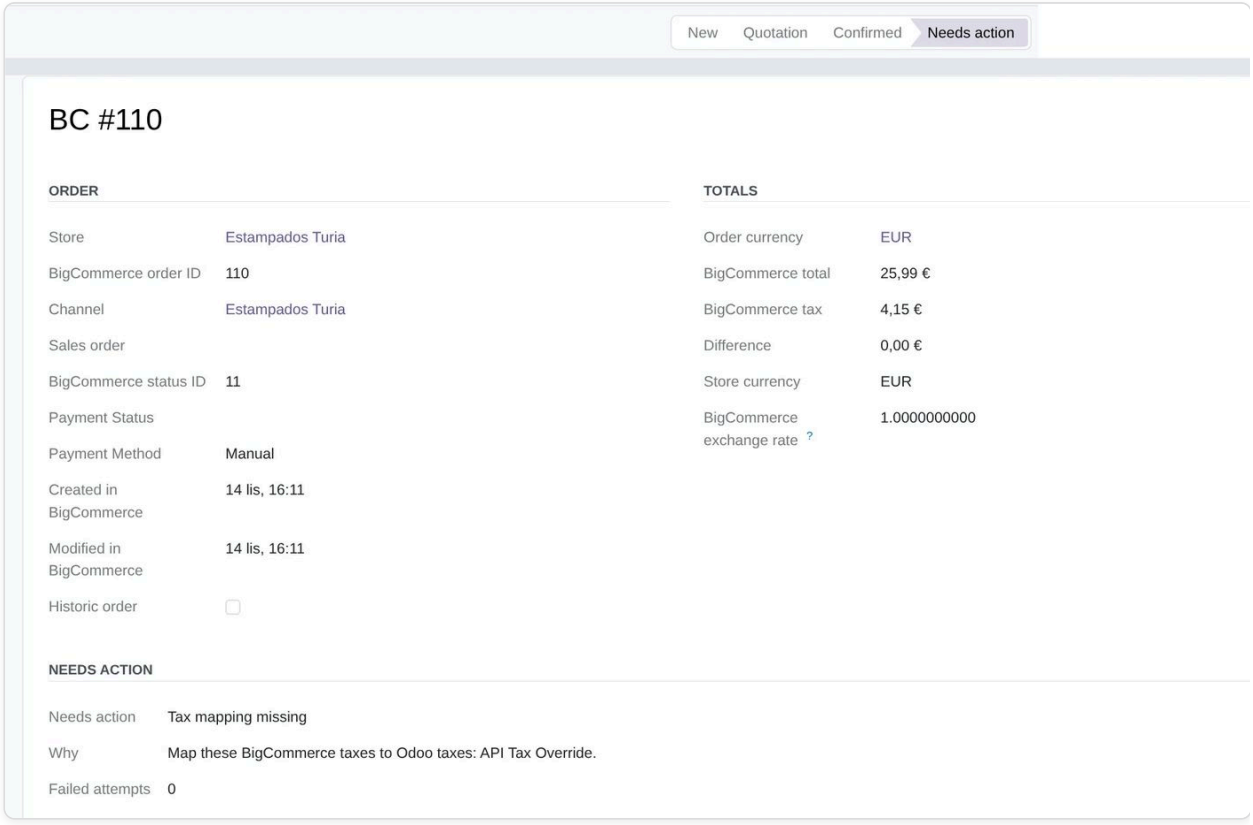
New	Zamówienie pobrane z BigCommerce, które jeszcze nie ma zamówienia sprzedaży.
Quotation	Oferta istnieje w Odoo.
Confirmed	Zamówienie sprzedaży jest potwierdzone.
Cancelled	Zamówienie jest anulowane.
Needs action	Ktoś musi coś zrobić: powód blokady importu albo coś, co trzeba ręcznie poprawić w już zaimportowanym zamówieniu, np. zwrot lub anulowanie. Pole **Needs action** zamówienia podaje powód, **Why** go wyjaśnia, a opiekun sklepu dostaje oczekującą aktywność.

Skipped	Zamówienie nie jest importowane: jego status nie należy do tych, które sklep importuje (albo jest niekompletne, anulowane lub odrzucone), albo w jego kanale wyłączono **Import orders**.
Error	Import nie powiódł się z powodu nieoczekiwanego problemu. Jest ponawiany automatycznie przy każdym przeglądzie, maksymalnie 6 razy.

Kiedy zamówienie wymaga działania

1. **Filtruj zamówienia**
   Użyj filtra **Needs action** na liście.

2. **Otwórz zamówienie**
   Przeczytaj **Why**: pokazuje, czego brakuje, na przykład produktu, którego nie znaleziono, albo podatku, który nie jest powiązany.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie 110 z dostawą do Niemiec, w **Needs action**.

3. **Usuń przyczynę**
   Utwórz produkt, powiąż podatek albo zrób to, co wskazano.

4. **Naciśnij Reprocess**
   Zamówienie zostanie zaimportowane ponownie. Gdy przyczyna zostanie usunięta, oczekująca aktywność znika.

> Potwierdzonego zamówienia nie buduje się ponownie: jeśli BigCommerce zmieni je później, trafia do **Needs action** z powodem „Confirmed order differs from BigCommerce", a zamówienie sprzedaży nie jest ruszane.

Co dzieje się z każdym zamówieniem

Łącznik tworzy w Odoo zamówienie sprzedaży jako ofertę, z cenami i podatkami dokładnie tak, jak wysyła je BigCommerce. Rabaty trafiają jako linie ujemne, a wysyłka, opakowanie i inne opłaty jako osobne linie. Jeśli zamówienie ma już zamówienie sprzedaży i nadal jest ofertą, zostanie przebudowane na tym samym, gdy BigCommerce je zmieni. Jeśli jest potwierdzone, nie jest ruszane.

Statusy zamówienia

- **New**: pobrane z BigCommerce i jeszcze bez zamówienia sprzedaży.
- **Quotation**: zamówienie sprzedaży istnieje jako oferta.
- **Confirmed**: zamówienie sprzedaży jest potwierdzone. Sklep może potwierdzić je sam, jeśli ma to ustawione i wszystkie podatki zamówienia są powiązane. Jeśli Odoo odrzuci potwierdzenie, zamówienie przechodzi do **Needs action** z powodem „Manual verification needed".
- **Cancelled**: zamówienie jest anulowane.
- **Needs action**: wymaga interwencji człowieka, także w już zaimportowanym zamówieniu, np. zwrotu lub anulowania do załatwienia ręcznie.
- **Skipped**: nie jest importowane, bo jego status nie znajduje się w **Import statuses** (albo jest niekompletne, anulowane lub odrzucone), albo bo w jego kanale wyłączono **Import orders**.
- **Error**: nieoczekiwany błąd. Jest ponawiany przy każdym przeglądzie, maksymalnie 6 prób.

Powody „Needs action"

Zamówienie zapisuje powód, widoczny w polu **Needs action** rekordu. Dotyczące katalogu i jednostek to „Product not found", „Product unit is not Units" i „Product already linked to another BigCommerce product". Dotyczące podatków to „Tax mapping missing", „Tax does not match BigCommerce", „Tax is ambiguous", „Compound tax not configured", „Unknown tax structure", „Foreign VAT fiscal position missing", „Taxes of several countries" i „Rounding tax missing". Dotyczące waluty i sum to „Pricelist missing", „Exchange rate missing", „BigCommerce totals are incoherent" i „Rounding difference too big". Dotyczące dostawy i fakturowania to „Confirmed order differs from BigCommerce", „Shipped outside Odoo", „Partial shipment with invoicing on delivery", „Products invoiced on delivery" i „Invoice could not be posted". Pozostają „Manual verification needed", „Payment disputed", „Cancellation to do by hand" i „Refund to do by hand".

Zasady i warunki

- **Create pricelist** i **Create rate from BigCommerce** ostrzegają „The currency or the channel of this order is unknown to Odoo: create it first.", jeśli brakuje waluty albo kanału.
- Kurs wymiany wyprowadza się tylko wtedy, gdy waluta sklepu w BigCommerce jest walutą firmy: „A rate can only be derived when BigCommerce's store currency is the company's currency (...).". Jeśli BigCommerce nie wysłało kursu, pojawia się „BigCommerce sent no exchange rate for this order.".
- Jeśli ręcznie wczytałeś już kurs wymiany z tego dnia, nie zostanie on nadpisany: zamówienie zaimportuje się z Twoim kursem.
- **Validate what BigCommerce shipped** wymaga uprawnień Magazynu: „Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.". Jeśli pozostały otwarte kroki, pojawia się „The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again."
- Jeśli nie ma otwartej dostawy, pojawia się „Odoo has no open delivery for what BigCommerce shipped: nothing was validated.". Jeśli potrzebne są partie lub numery seryjne, „Odoo asks for more to validate these deliveries (lots, serial numbers...): validate them from their form."

Dostawy, faktury i zwroty

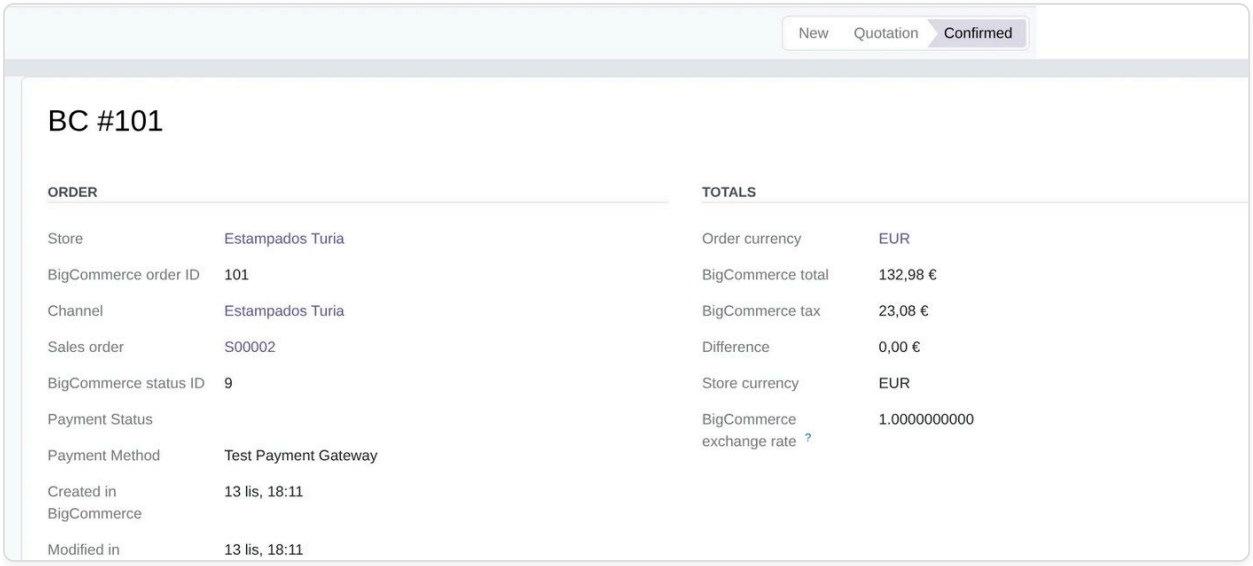
Po potwierdzeniu zamówienia tworzona jest dostawa dla każdej przesyłki z BigCommerce, z jej kontaktem i przewoźnikiem. Przy odbiorze osobistym kontaktem jest kupujący. Jeśli sklep tego chce, potwierdzone zamówienie jest też fakturowane, jednorazowo. Jeśli BigCommerce anuluje lub zwraca zamówienie, które już zafakturowano, łącznik przygotowuje faktury korygujące w wersji roboczej, nigdy ich nie potwierdza, a powód przeglądu je wymienia: sam je sprawdzasz i potwierdzasz. Płatność zwrotu nie jest rejestrowana w Odoo. Ten sam zwrot koryguje fakturę tylko raz, a faktura, którą ręcznie skorygowałeś, pozostaje taka, jaką zostawiłeś. Do odczytu zwrotów konto API potrzebuje uprawnienia Order Transactions tylko do odczytu; bez niego zamówienie pozostaje zaimportowane, a powód to podaje.

Pola i zakładki rekordu

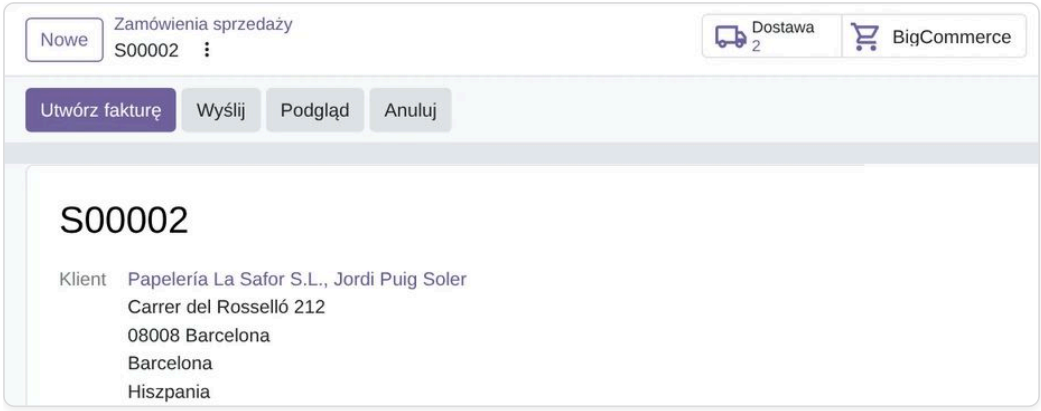
Order	Dane ogólne: sklep, **BigCommerce order ID**, **Channel**, **Sales order**, status BigCommerce, płatność i daty.
Totals	Waluta, **BigCommerce total**, **BigCommerce tax** i **Difference**.
Needs action	Powód, tekst **Why** i nieudane próby.
Taxes	Wiersze **Tax mappings**, których używa lub oczekuje zamówienie. Zapisanie jednego jako powiązanego ponownie importuje zamówienie.
Origin	Tylko w trybie dewelopera: dane źródłowe zamówienia, np. **Order Source** i **External Source**.

Przykład

Zamówienie 101 sklepu Estampados Turia pochodzi od firmy Papelería La Safor i idzie na dwa adresy dostawy. Przy imporcie łącznik tworzy zamówienie sprzedaży i potwierdza je samo, bo sklep ma włączone **Confirm orders automatically**, a jego podatki są powiązane. Po potwierdzeniu Odoo tworzy jedną dostawę dla każdego adresu.



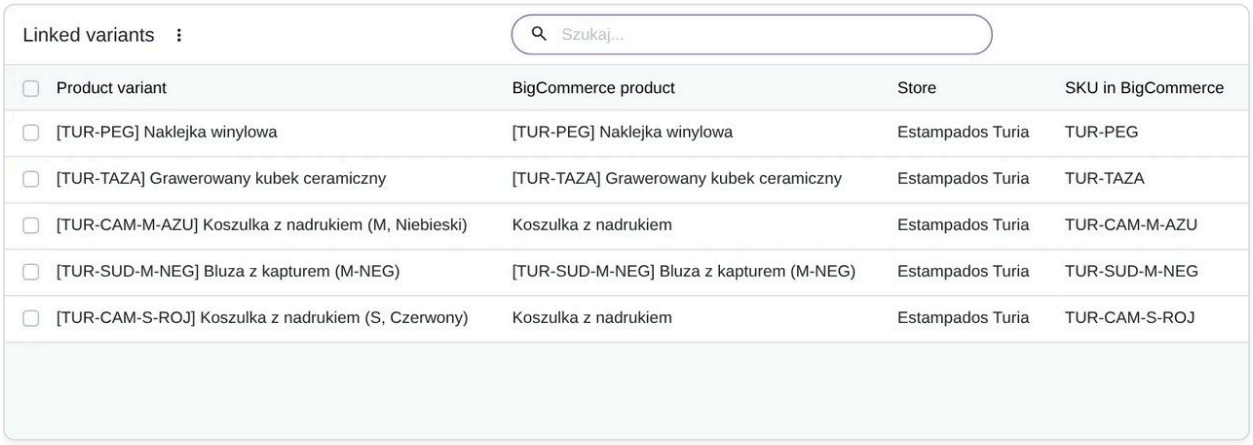
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie 101, w **Confirmed**, z jego zamówieniem sprzedaży.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży Papelería La Safor z jego dwiema dostawami.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

8 Katalog: produkty, warianty, kategorie i marki



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista powiązanych wariantów sklepu Estampados Turia, z ich SKU w BigCommerce.

Dane przychodzą zaplanowanym zadaniem **BigCommerce: Reconcile catalog**, które uruchamia się co 60 minut. Jeśli Twój Odoo odbiera powiadomienia z BigCommerce (webhooks), zmiana produktu dociera także od razu. Listy znajdują się w menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** i **BigCommerce › Catalog › Images**.

Produkt z BigCommerce, który nie ma jeszcze powiązania, jest dopasowywany po SKU do wariantów w Odoo.

Rekord powiązanego produktu

Open product	Otwiera produkt Odoo z tego powiązania.
State	Stan powiązania.
Visible in BigCommerce	Pole wyboru pokazujące, czy produkt jest widoczny w sklepie.
Availability	**Available**, **Disabled** lub **Pre-order**.
Brand, **Categories** i **Channels**	Marka, kategorie i kanały, w których sprzedawany jest produkt.
Variants i **Images**	Zakładki z wariantami i obrazami produktu.

Statusy

STAN	CO OZNACZA
Linked	Powiązanie istnieje i ma swój numer BigCommerce.
To create	Połączenie utworzone w Odoo, które nie ma jeszcze numeru BigCommerce. Ta wersja konektora nie tworzy go w BigCommerce.
Error	Wystąpił problem; powiązanie przechowuje ostatni błąd.
Archived	Produkt został usunięty w BigCommerce. Produkt Odoo nie jest archiwizowany.

> Powiązanie w stanie **Linked** lub **Archived** wymaga numeru BigCommerce, tak samo kategorie i marki. Jeśli go brakuje, Odoo pokazuje „A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one."

Stany produktów, kategorii i marek

Powiązania produktów, kategorie i marki mają te same cztery stany w polu **State**.

Linked	Element istnieje w BigCommerce i ma swój numer.
To create	Połączenie utworzone w Odoo, które nie ma jeszcze numeru BigCommerce. Ta wersja konektora nie tworzy go w BigCommerce.
Error	Jest problem biznesowy. Zapisywany jest ostatni błąd i odnotowywane jest oczekujące zadanie dla opiekuna sklepu, jedno na produkt. Nic nie ponawia tego w pętli: ponowi to następna zmiana albo człowiek.
Archived	Został usunięty w BigCommerce. Powiązane warianty są nieaktywne, bo stare zamówienia nadal na nie wskazują. Produkt Odoo nie jest archiwizowany, a powiązanie nie tworzy się ponownie samo.

Zasady i warunki

- Powiązanie w stanie **Linked** lub **Archived** bez numeru BigCommerce nie zostanie zapisane. Tylko element w stanie **To create** może nie mieć numeru.
- Nowe powiązanie sprzedaje się w kanale 1 sklepu, chyba że podano inny kanał.
- Produkt z BigCommerce bez powiązania jest dopasowywany do wariantów Odoo po SKU, bez rozróżniania wielkości liter i spacji na końcach.
- Jeśli w katalogu Odoo nie ma pasującego SKU, a w sklepie włączono opcję tworzenia produktów z BigCommerce, powstaje nowy produkt. Produkt fizyczny staje się magazynowalny, a cyfrowy – usługą.
- Produkt utworzony z BigCommerce przejmuje domyślny podatek od sprzedaży firmy i cenę z BigCommerce tylko w tym momencie. Potem cena bazowa należy do Odoo.
- Jeśli nie ma kursu wymiany dla waluty sklepu, Odoo pokazuje „No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency." Wczytaj kurs wymiany dla tej waluty.
- Numer obrazu z BigCommerce nigdy nie może być ujemny: „A BigCommerce image ID is never negative."

Co zapisywane jest w Odoo przy imporcie

Każda grupa danych jest zapisywana osobno. Jeśli któraś zawiedzie z powodu problemu biznesowego, zostaje to odnotowane, a pozostałe działają dalej.

- Nazwa, opcje i warianty. Opcje zamieniają się w atrybuty z ich wartościami. Atrybuty i wartości są tylko dodawane, nigdy nie są usuwane. Zarchiwizowany wariant, który BigCommerce znów sprzedaje, wraca do stanu aktywnego.
- Opis, który trafia bez zmian do opisu sprzedaży.
- Obrazy. Miniatura trafia także do głównego obrazu produktu. Obraz, który nie zmienił się w BigCommerce, nie jest pobierany ponownie.
- Kategorie, marka i kanały. Kategoria lub marka, której sklep nie zna, jest odczytywana raz. Taka, której BigCommerce już nie ma, zostaje pominięta.

Pola i zakładki rekordu

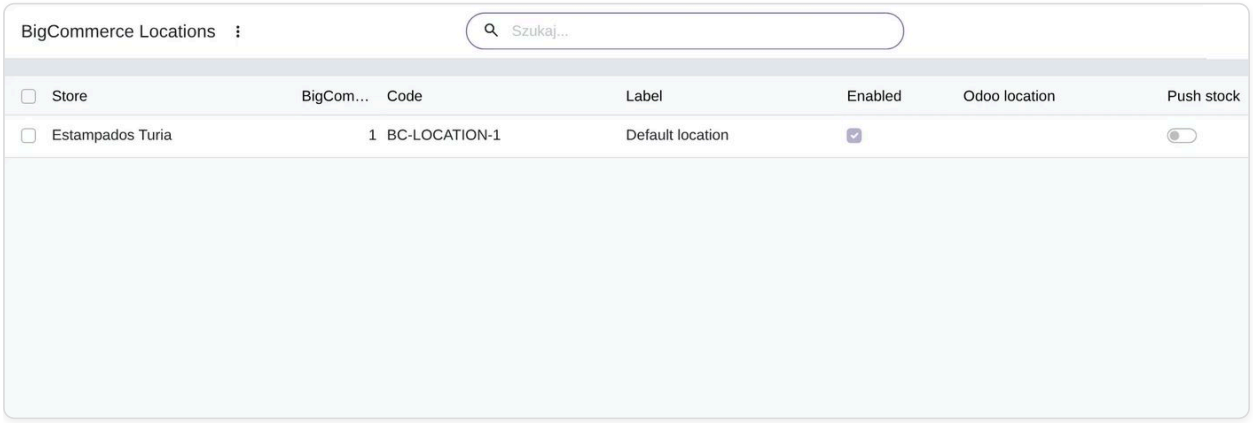
BigCommerce type	**Physical** lub **Digital**, tylko do odczytu.
Inventory Tracking	**None**, **Product** lub **Variant**, tylko do odczytu.
Condition	**New**, **Used** lub **Refurbished**.
Page title, **Meta description**, **Search keywords**, **Custom URL** i **Warranty**	Dane treściowe produktu, na karcie **Content**.
Modified in BigCommerce	Ostatnia modyfikacja w BigCommerce, tylko do odczytu.
Last Error	Tekst problemu, tylko do odczytu.

Lista powiązanych produktów oferuje filtry **With errors**, **To create** i **Deleted in BigCommerce**. Lista wariantów ma **Deleted in BigCommerce** i **Linked product**. Na karcie produktu w Odoo jest zakładka **BigCommerce** z jego powiązaniami.

Przykład ze sklepem Estampados Turia

Wśród powiązanych wariantów sklepu Estampados Turia są [TUR-PEG] Pegatina de vinilo (SKU TUR-PEG) i [TUR-TAZA] Taza de cerámica grabada (SKU TUR-TAZA). Ich kategorie, na przykład Baño, Cocina czy Jardín, oraz marki, na przykład Albufera czy Serrans, mają status **Linked**. Jeśli jeden z tych wariantów zostanie usunięty w BigCommerce, jego powiązanie stanie się nieaktywne i będzie widoczne z filtrem **Deleted in BigCommerce**, bez archiwizowania produktu w Odoo.

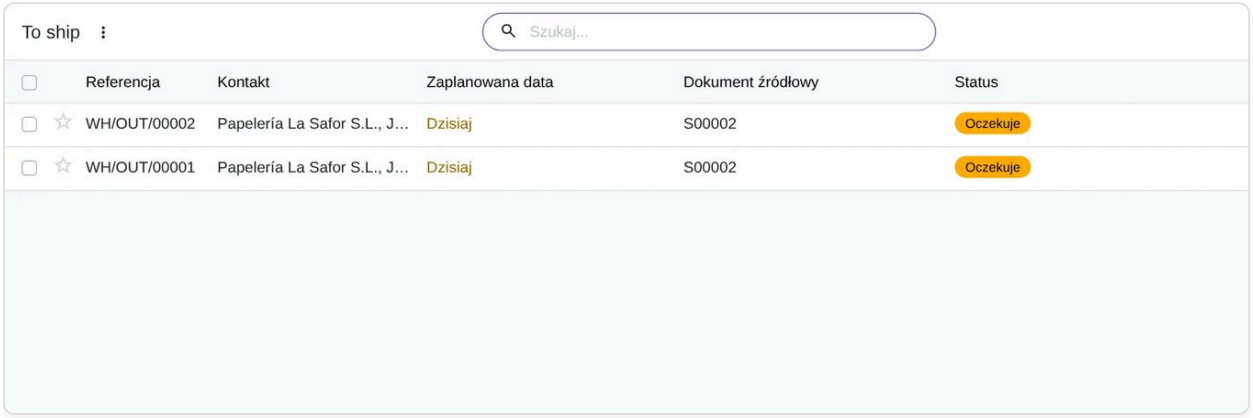
9 Stan magazynowy, lokalizacje i wysyłki



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista lokalizacji sklepu Estampados Turia wraz z ich lokalizacją w BigCommerce.

Lokalizacje pobiera BigCommerce zadaniem zaplanowanym **BigCommerce: Refresh store settings**, uruchamianym codziennie. Widzisz je w **BigCommerce › Configuration › Locations**. Dla każdej wybierasz lokalizację Odoo, z której pochodzi stan magazynowy, i włączasz wysyłkę. Gdy jest włączona, zadanie **BigCommerce: Push stock** wysyła do BigCommerce co 5 minut wolną ilość z tej lokalizacji Odoo, wraz z jej podlokalizacjami, pomniejszoną o to, co BigCommerce już odjął z powodu zamówień, które Odoo jeszcze nie zarezerwowało ani nie wydało.

Odoo location	Lokalizacja Odoo, której wolna ilość jest wysyłana do BigCommerce.
Push stock	Domyślnie wyłączona. Włącz ją, gdy Odoo ma już ten stan magazynowy: przez **Import stock from BigCommerce** w sklepie albo własnym przeliczeniem.
Enabled	Pole tylko do odczytu. BigCommerce pozwala zmieniać stan magazynowy tylko w aktywnej lokalizacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista dokumentów przewozowych oczekujących na wysyłkę, z ich numerem, kontaktem, planowaną datą i statusem.

Przewoźników zestawia się w **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Każdy wiersz łączy **BigCommerce shipping method** z **Carrier** z Odoo i, jeśli chcesz, z **Tracking carrier**, używanym przy wysyłaniu przesyłek. Status każdego wiersza to **To map** lub **Mapped**. Dokumenty przewozowe zamówień znajdują się w **BigCommerce › Operations › To ship**.

Statusy wysyłki

Not sent	Nic jeszcze nie zostało wysłane do BigCommerce.
Queued	Wysyłka czeka, aż zadanie **BigCommerce: Process outgoing jobs** ją przekaże.
In BigCommerce	BigCommerce ma już tę wysyłkę.
Error	BigCommerce lub Odoo odrzuciły wysyłkę.

Po zatwierdzeniu dokumentu wydania dla klienta z zamówienia BigCommerce wysyłka trafia do kolejki. Jeśli później zmienisz numer śledzenia dokumentu, który BigCommerce już ma, nowy numer również zostanie wysłany. Gdy wysyłka się nie powiedzie, tworzone jest zadanie oczekujące dla osoby zarządzającej sklepem. Po usunięciu przyczyny przycisk **Send to BigCommerce again** wysyła ją ponownie. Widać go tylko na zatwierdzonym dokumencie, który nie jest odbiorem osobistym i którego wysyłka ma status **Not sent** lub **Error**, i tylko dla roli Operator BigCommerce.

> Jeśli włączysz **Push stock** bez wcześniejszego wyboru **Odoo location**, Odoo to zablokuje komunikatem „Choose the Odoo location before switching on the stock push.". Wydanie z odbiorem osobistym nie wysyła żadnej przesyłki do BigCommerce.

Lokalizacje: lokalizacja Odoo i wysyłka stanu magazynowego

Lokalizacji nie tworzy się ręcznie: przychodzą z BigCommerce przy codziennym odświeżaniu ustawień sklepu. W każdym wierszu widzisz **BigCommerce location ID**, **Code** i **Label**, które są tylko do odczytu. Ty uzupełniasz **Odoo location** i włączasz **Push stock**.

Ilość, którą otrzymuje BigCommerce, to wolna ilość w **Odoo location**, wraz z podlokalizacjami, pomniejszona o to, co BigCommerce już odjął z powodu zamówień, które Odoo jeszcze nie zarezerwowało ani nie wydało. Wysyłana jest co 5 minut przez **BigCommerce: Push stock**. Dodatkowo zadanie **BigCommerce: Reconcile stock** sprawdza stan magazynowy co 6 godzin. Gdy ruch magazynowy zostanie potwierdzony, anulowany lub zakończony, każdy podłączony sklep, który ma powiązany produkt z tego ruchu, wstawia do kolejki wysyłkę stanu magazynowego.

> **Push stock** jest domyślnie wyłączona. Włącz ją, gdy Odoo ma już ten stan magazynowy: przez **Import stock from BigCommerce** w sklepie albo własnym przeliczeniem. W przeciwnym razie BigCommerce otrzymałby ilość z Odoo, zanim będzie ona prawidłowa.

Przewoźnicy i śledzenie

BigCommerce shipping method jest obowiązkowe w każdym wierszu. **Carrier** i **Tracking carrier** są opcjonalne. **Tracking carrier** przechowuje kod śledzenia przewoźnika. Jeśli BigCommerce odrzuci ten kod, moduł usunie go ze wszystkich wierszy sklepu, które go mają, i wysyłka zostanie ponownie wysłana bez niego, z linkiem śledzenia z Odoo. Sklep pokazuje, jaki kod był wcześniej, aby Manager mógł wpisać poprawny.

Kiedy wysyłka jest wysyłana, a kiedy nie

- Każde wydanie dla klienta z zamówienia BigCommerce, z zamówienia sklepu wysyłającego przesyłki, tworzy wysyłkę. Jeśli BigCommerce już ją ma, nie jest wysyłana ponownie.
- Wysyłka zawiera tylko to, czego BigCommerce jeszcze nie pokazuje: przed wysłaniem sprawdzane są przesyłki, które już ma.

- Jedna wysyłka trafia na jeden adres. Jeśli jest więcej sztuk, niż BigCommerce jeszcze potrzebuje, wysyłane jest to, co pozostało, albo nic.
- Wydanie z odbiorem osobistym nie wysyła żadnej przesyłki.
- Jeśli zmienisz numer śledzenia dokumentu, który BigCommerce już ma, nowy numer zostanie wysłany do jego przesyłek.

Kiedy przycisk ponowienia nie działa

Przycisk **Send to BigCommerce again** jest ukryty, jeśli dokument nie jest zatwierdzony, jeśli to odbiór osobisty lub jeśli wysyłka nie ma statusu **Not sent** ani **Error**. Nawet jeśli jest widoczny, może go użyć tylko rola Operator BigCommerce: w przeciwnym razie Odoo pokazuje „Sending a delivery to BigCommerce needs the BigCommerce Operator role.”.

Co zmienia się w dokumencie przewozowym zamówienia BigCommerce

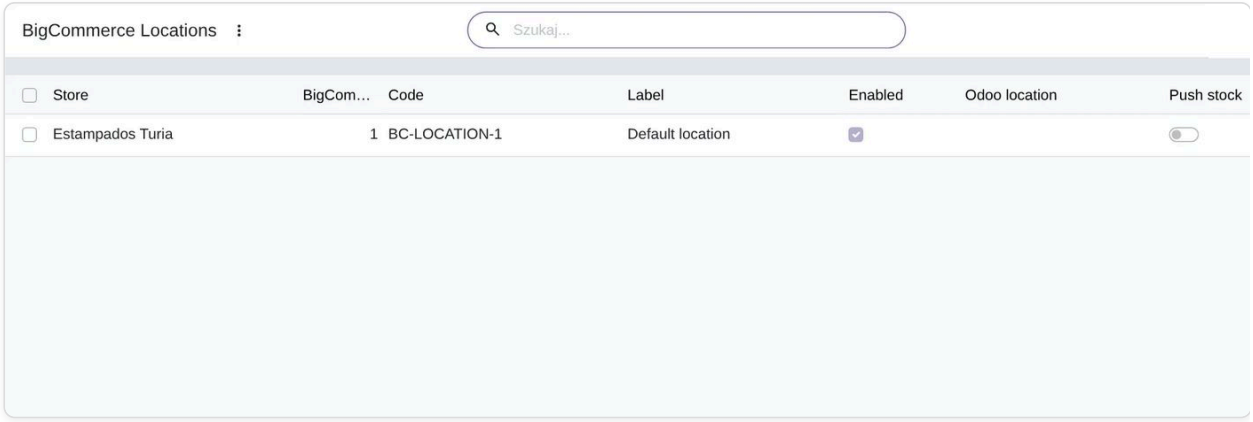
BigCommerce store	Sklep zamówienia.
BigCommerce address ID	Adres zamówienia, do którego trafia to wydanie. Wynosi 0, dopóki zamówienie nie zostanie podzielone według adresów.
BigCommerce pickup	Oznacza, że kupujący odbiera te artykuły: do BigCommerce nie wysyła się żadnej przesyłki.
BigCommerce shipments	Identyfikatory przesyłek BigCommerce tego wydania.
BigCommerce shipment	Status przesyłki: **Not sent**, **Queued**, **In BigCommerce** lub **Error**.

Wysyłka zamówienia BigCommerce pochodzi z tego sklepu: rzeczywisty koszt przewoźnika z Odoo nie nadpisuje zamówienia, którego suma pozostaje taka, jak w BigCommerce. Zatwierdzenie wydania zamówienia BigCommerce nie wysyła SMS-a do kupującego.

Przykład od początku do końca

1 Otwórz lokalizacje

W **BigCommerce › Configuration › Locations** znajduje się lokalizacja sklepu Estampados Turia o kodzie BC-LOCATION-1 i etykiecie Default location.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lokalizacja sklepu Estampados Turia na liście lokalizacji.

2 Wybierz lokalizację Odoo

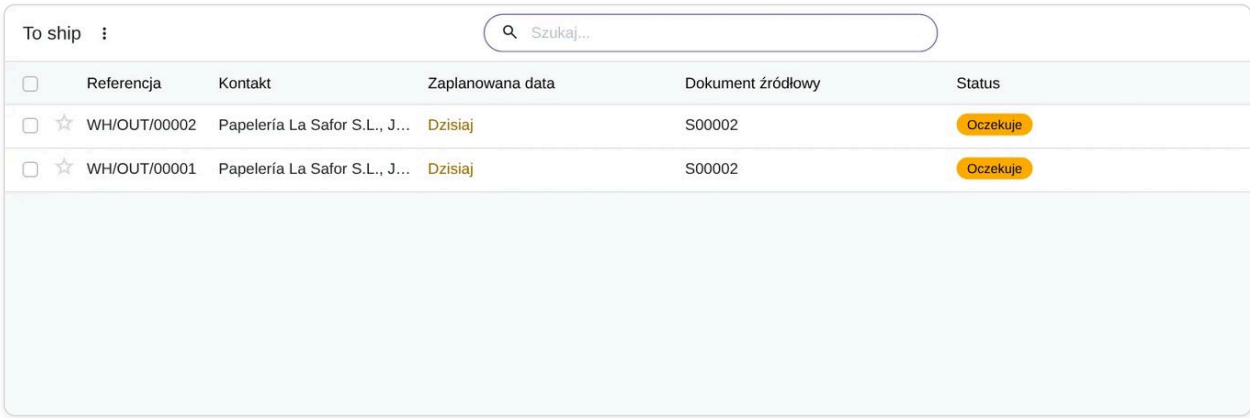
Uzupełniasz **Odoo location**. Gdy Odoo ma już ten stan magazynowy, włączasz **Push stock**.

3 **Poczekaj na wysyłkę stanu magazynowego**

Co 5 minut **BigCommerce: Push stock** wysyła do BigCommerce wolną ilość z tej lokalizacji.

4 **Zatwierdź wydanie**

Gdy zamówienie BigCommerce opuszcza magazyn i zatwierdzasz jego dokument, który znajdziesz w **BigCommerce › Operations › To ship**, wysyłka przechodzi do statusu **Queued**.



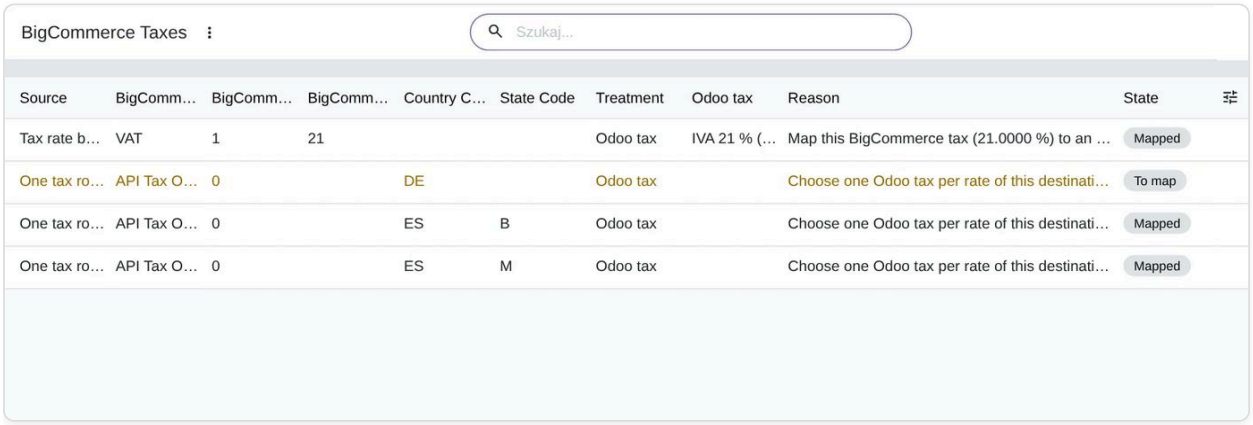
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokumenty oczekujące na wysyłkę.

5 **Sprawdź wynik**

Jeśli BigCommerce ją zaakceptuje, wysyłka przechodzi do statusu **In BigCommerce**. Jeśli się nie powiedzie, pozostaje w **Error**: usuwasz przyczynę i klikasz **Send to BigCommerce again**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

10 Podatki, zwolnienia i bramki płatności



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **BigCommerce Taxes** z statusem każdego wiersza: **Mapped** lub **To map**.

Wiersze podatków nie są tworzone ręcznie. Pojawiają się w **BigCommerce › Configuration › Taxes** ze statusem **To map**, gdy przychodzi zamówienie z niepowiązanym podatkiem albo gdy menedżer kliknie **Propose tax mappings** na karcie **Taxes** sklepu. Ta opcja proponuje powiązania na podstawie podatków z BigCommerce i ostatnich zamówień, nie uznając żadnego za powiązany. Kategorie zwolnień Twoich klientów powiązujesz w **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions**, a bramki płatności w **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	Podatek Odoo stosowany, gdy traktowanie to **Odoo tax**.
Candidate taxes	W wierszach **One tax row per order** jeden podatek Odoo dla każdego różnego typu z celu, plus ten 0%. Każda linia bierze ten, który jej odpowiada.
Fiscal position	Pozycja podatkowa stosowana w tym wierszu.
BigCommerce payment method	Metoda płatności przekazana przez BigCommerce, zgodnie z listą **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Dziennik Odoo używany dla tej bramki.
Exemption category	Kategoria zwolnienia BigCommerce, z którą łączysz **Fiscal position**.

Każdy wiersz podatków i każda bramka ma status: **To map**, gdy brakuje powiązania, i **Mapped**, gdy powiązanie już istnieje. Po zapisaniu wiersza w statusie **Mapped** zamówienia, które na niego czekały, są przetwarzane ponownie.

1. **Otwórz Taxes**
   Wejdź w **BigCommerce › Configuration › Taxes** i otwórz wiersz w statusie **To map**.
2. **Wybierz podatek Odoo**
   Uzupełnij **Odoo tax** lub, w wierszach per zamówienie, **Candidate taxes**.
3. **Przełącz na Mapped**
   Po zapisaniu zamówienia, które czekały na ten wiersz, są przetwarzane ponownie.

> Nie można przełączyć wiersza na **Mapped** bez wcześniejszego wyboru podatku Odoo lub podatków kandydujących. Traktowania podatku USA nie działają dla celów w innych krajach.

Statusy wiersza podatku

To map	Wiersz istnieje, bo nadeszło zamówienie, które go potrzebuje, ale podatek Odoo nie został jeszcze ustalony. W **Reason** widać, dlaczego nadal jest oczekujący.
Mapped	Wiersz jest ustalony. Po zapisaniu zmian w nim zamówienia, które na niego czekały, są przetwarzane ponownie.

Skąd pochodzi każdy wiersz

Tax rate by ID	Podatek BigCommerce identyfikowany swoim numerem.
External tax provider	Podatek obliczany przez zewnętrznego dostawcę.
One tax row per order	Jeden wiersz podatku na zamówienie. Łączy się z **Candidate taxes**.
No tax	Linie bez podatku.

Traktowania

Odoo tax	Podatek Odoo dla wiersza.

One tax per state rate	Jeden podatek na każdą stawkę stanową. Wymaga **Tax group** i **Tax liability account**.
Collected as a line	Pobrany podatek trafia jako wiersz produktu usługowego (**Sales tax line product**), bez podatku, którego konto przychodów to konto zobowiązań stanu.
No tax	Wiersz bez podatku.

Kiedy nie możesz zapisać

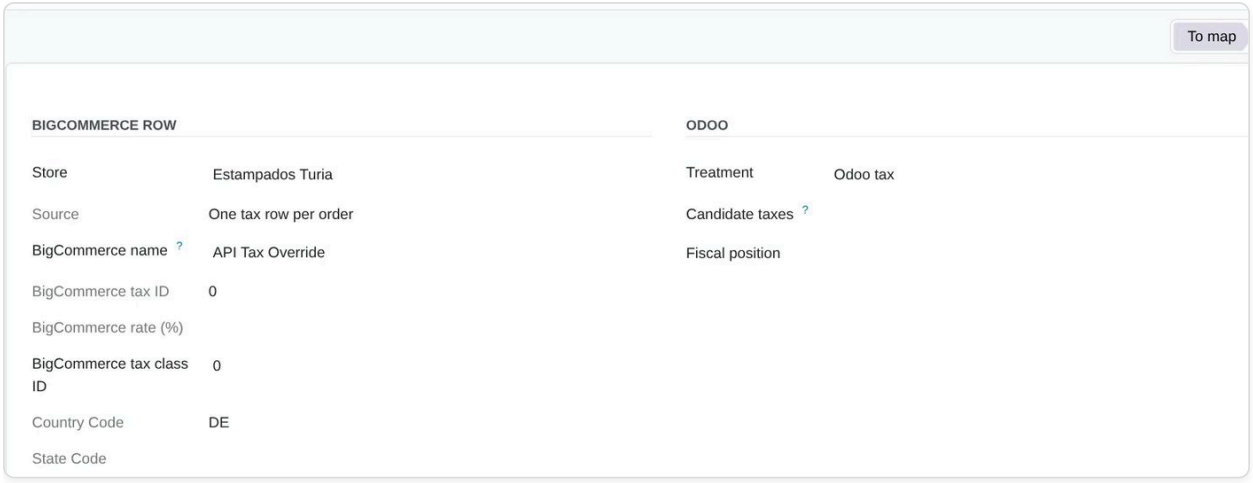
- Przy **Mapped** i **One tax row per order** bez **Candidate taxes**: „Choose the candidate taxes before marking an aggregate row as mapped."
- Przy traktowaniu **Odoo tax** bez **Odoo tax**: „Choose the Odoo tax before marking the row as mapped."
- Przy **One tax per state rate** bez grupy lub konta: „Choose the tax group and the liability account of the state first."
- Przy **Collected as a line** bez konta: „Choose the liability account of the state first."
- **One tax per state rate** i **Collected as a line** obowiązują tylko dla miejsc przeznaczenia w USA: „One tax per state and a sales-tax line are the treatments of US sales tax (...): a destination in ... takes an Odoo tax."
- Wiersz bez podatku jest dozwolony tylko w krajach pobierających sales tax: „A line without tax is only allowed in countries that charge sales tax (...): in this company's country every line needs a tax."
- Jeśli firma nie jest w USA i nie ma pozycji fiskalnej z amerykańskim identyfikatorem podatkowym: „... charges US sales tax but has no fiscal position with a US foreign tax ID: create it first."

Pola rekordu

Source	Z jakiego typu podatku pochodzi wiersz. Tylko do odczytu.
BigCommerce tax ID	Numer podatku w BigCommerce. Tylko do odczytu.
BigCommerce name	Tylko etykieta: BigCommerce pozwala zmienić nazwę i przetłumaczyć podatek.
BigCommerce rate (%)	Stawka podatku. Tylko do odczytu.
Country Code i **State Code**	Miejsce przeznaczenia, którego dotyczy wiersz. Tylko do odczytu.
BigCommerce tax class ID	Klasa podatku w BigCommerce.

Przykład od początku do końca

Sklep Estampados Turia otrzymuje zamówienie 110, z przeznaczeniem do Niemiec i podatkiem 4,15 €. Jego wiersz podatku dla Niemiec, „API Tax Override", nie jest powiązany, więc zamówienie trafia do **Needs action** z powodem **Tax mapping missing**. Otwierasz **BigCommerce › Configuration › Taxes**, filtrujesz po **To map** i wchodzisz w ten wiersz. W polu **Source** widnieje **One tax row per order**: to jeden wiersz dla całego zamówienia, więc konektor prosi w **Candidate taxes** o podatek z Odoo dla każdego rodzaju tego przeznaczenia, również dla stawki 0 %. Po przeniesieniu wiersza do **Mapped** i zapisaniu zamówienie wraca do kolejki i jest przetwarzane ponownie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wiersz Niemiec w **To map**, z pustym polem **Candidate taxes**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

11 Klienci, grupy i listy cenowe

Skąd pochodzą dane

DANE	ZADANIE ZAPLANOWANE	CZĘSTOTLIWOŚĆ
Klienci i grupy klientów z BigCommerce, które trafiają do Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	co 60 minut
Listy cenowe z Odoo, które trafiają do sklepu	**BigCommerce: Push price lists**	co 60 minut

Wszystko konfigurujesz na karcie **Customers & prices** sklepu. Na górze, dla menedżerów, znajdują się **Reconcile customers and groups** i **Push price lists**, które uruchamiają oba zadania od razu, oraz opcja **Customer data owner**. Poniżej jest lista **Customer groups**, która pochodzi z BigCommerce (w Odoo nie tworzy się ani nie usuwa grup): w każdej grupie wybierasz jej **Contact tag** i, jeśli chcesz, **Pricelist**. Następnie lista **Price lists**, na której dodajesz każdą listę cenową Odoo, którą chcesz publikować, wraz z jej grupami klientów i kanałami. Bez listy cenowej na tej liście żadna cena nie zostanie opublikowana.

Statusy

Not pushed yet	Lista cenowa nie została jeszcze wysłana do BigCommerce.
Pushed	Lista cenowa została już wysłana.
With errors	Ostatnie wysłanie listy cenowej zakończyło się błędami.

Co się dzieje po zmianie grupy

Jeśli użytkownik z rolą Manager zmieni etykietę lub listę cenową grupy, zmiana od razu będzie widoczna w kontaktach jej klientów. Dzieje się tak tylko wtedy, gdy dane klientów zarządza BigCommerce. Bez tego trzeba by czekać na następną zmianę klienta w BigCommerce.

> Opublikowana lista cenowa jest wysyłana do sklepu z Odoo. Przy nowej liście pierwsze wysłanie wykorzystuje listę cenową BigCommerce o takiej samej nazwie jak lista Odoo albo ją tworzy.

Klienci i grupy

Każdy klient z BigCommerce jest powiązany z kontaktem w Odoo. Powiązanie przechowuje identyfikator klienta w BigCommerce, jego imię i nazwisko takie, jakie przesłał sklep, grupę, do której należy, oraz znacznik informujący, czy klient został usunięty w BigCommerce. Dla każdego klienta zapisywany jest też odcisk ostatnich danych przesłanych przez BigCommerce.

Jeśli kontakt jest firmą B2B Edition oczekującą na zatwierdzenie, jej karta ostrzega u góry: „This company is pending approval in BigCommerce B2B Edition: approve or reject it in BigCommerce, store, tab B2B."

Dla każdej grupy klientów zachowywany jest jej identyfikator, nazwa, informacja, czy jest grupą domyślną i czy jest grupą dla gości. Te dane pochodzą z BigCommerce i nie są edytowane w Odoo. Co konfigurujesz w każdej grupie, to etykieta kontaktu i opcjonalnie lista cenowa. Klienci grupy otrzymują tę listę cenową jako swoją w firmie sklepu. Jeśli grupa jest pusta, nic nie jest stosowane.

Listy cenowe do sklepu

Każda lista cenowa Odoo powiązana ze sklepem zapisuje odpowiadającą jej listę BigCommerce, grupy klientów oraz kanały, do których jest przypisana. Każda grupa jest przypisywana w każdym wskazanym kanale. Kilka list Odoo, po jednej na walutę, może współdzielić tę samą listę BigCommerce.

Cena publikowana dla każdego powiązanego wariantu to cena obliczona przez Odoo w walucie listy, z trybem podatków sklepu i z liczbą miejsc po przecinku dopuszczaną przez BigCommerce dla tej waluty. Jeśli lista ma reguły dla minimalnej ilości większej niż 1, publikowany jest także każdy próg ilości.

Ceny są wysyłane w partiach po 100 i tylko te, które się zmieniły. Raz dziennie wysyłane są wszystkie. Jeśli BigCommerce odrzuci jakiś artykuł, ponawiany jest pojedynczo i zgłaszane jest odrzucenie, a reszta partii zostaje zapisana. Warianty, których nie ma już w sklepie, są usuwane z listy, a następnie aktualizowane są przypisania grup i kanałów. Jeśli zabraknie czasu na wysyłkę, zachowuje się to, co już wysłano.

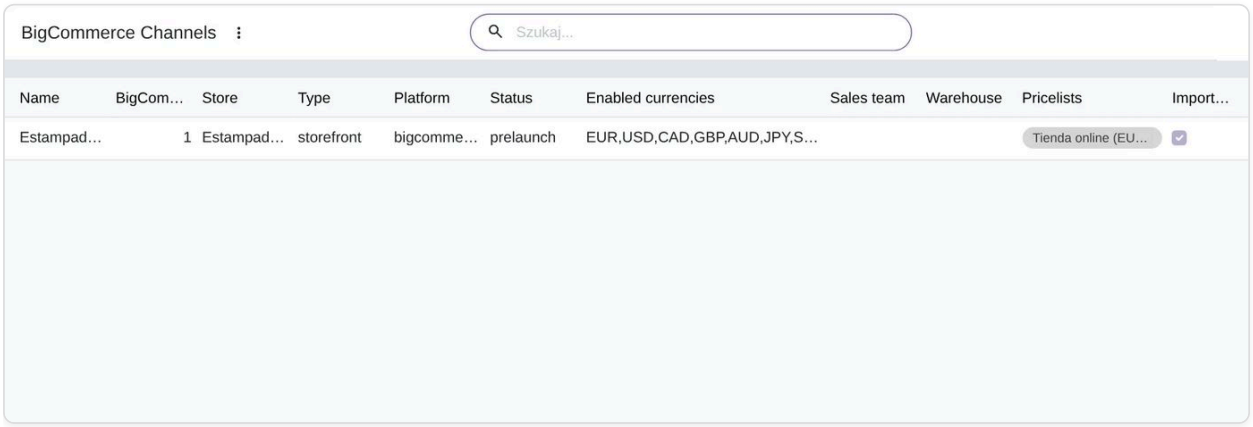
Lista zapisuje datę ostatniego wysłania, datę ostatniego pełnego wysłania oraz ostatni błąd.

Przykład od początku do końca

Na karcie **Customers & prices** sklepu menedżer ustawia grupie klientów pochodzącej z BigCommerce jej **Contact tag** i **Pricelist**. Przy **Customer data owner** ustawionym na **BigCommerce**, jak jest domyślnie, kontakty klientów tej grupy od razu otrzymują oba te ustawienia. Następnie dodaje tę listę do **Price lists** wraz z grupą i kanałem. Zadanie cen, które działa co 60 minut, publikuje ją w sklepie, a jej status zmienia się z **Not pushed yet** na **Pushed** lub na **With errors**, jeśli coś się nie uda.

12 Kanały sprzedaży

Otwierasz listę w **BigCommerce › Configuration › Channels**. Nazywa się **BigCommerce Channels**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kanałów sklepu Estampados Turia.

Skąd pochodzą dane

Kanały pobiera BigCommerce zadaniem dziennym **BigCommerce: Refresh store settings** albo od razu, jeśli przyjdzie zamówienie z kanału, którego Odoo jeszcze nie zna; nie tworzy się ich ręcznie. Z kanału widać nazwę, typ, platformę, status i włączone waluty, które odświeżają się codziennie. To, co decydujesz w Odoo, to zespół sprzedaży, magazyn, listy cenowe i to, czy importować jego zamówienia.

Pola kanału

BigCommerce channel ID	Identyfikator kanału w BigCommerce. Nie można go edytować.
Name, **Type**, **Platform** i **Status**	Dane kanału dokładnie tak, jak podaje je BigCommerce. Nie można ich edytować.
Enabled currencies	Waluty, które BigCommerce włącza dla kanału, oddzielone przecinkami.
Sales team	Zespół sprzedaży zamówień z kanału.
Warehouse	Magazyn kanału.
Pricelists	Jedna lista dla każdej waluty, w której kanał sprzedaje.
Import orders	Pole wyboru decydujące, czy zamówienia kanału są importowane. Jest zaznaczone.
Catalog tree	Drzewo katalogu BigCommerce, którego kategorie pokazuje kanał. Nie można go edytować.
BigCommerce lowers stock	Ustawienie własne kanału w BigCommerce. Jeśli jest puste, obowiązuje ustawienie sklepu. Nie można go edytować.
Stock of its orders from	Lokalizacja BigCommerce, z której stanu BigCommerce odejmuje zamówienia tego kanału.

> Kanał obsługuje jedną listę cenową na walutę. Jeśli wybierzesz dwie listy z tą samą walutą, Odoo nie pozwoli zapisać i pokaże: „A channel takes one pricelist per currency.”

Czym jest kanał i co z niego odczytujesz

Kanał to droga sprzedaży sklepu w BigCommerce. Na przykładowym ekranie sklep Estampados Turia ma kanał typu storefront, platformy bigcommerce i w statusie prelaunch. Te dane wraz z włączonymi walutami pochodzą z BigCommerce i nie są edytowane z poziomu Odoo.

Co decydujesz ty

Każdy kanał ma cztery własne ustawienia Odoo: zespół sprzedaży, magazyn, listy cenowe i pole wyboru **Import orders**. Gdy pole jest odznaczone, kanał nadal istnieje, ale jego zamówienia nie są importowane. Jest zaznaczone domyślnie.

Zasada dotycząca list cenowych

Kanał przyjmuje jedną listę cenową na każdą walutę, w której sprzedaje. Jeśli dodasz dwie listy w tej samej walucie, Odoo odrzuci zmianę z komunikatem „A channel takes one pricelist per currency." Usuń jedną z nich i zapisz ponownie.

Karty i grupy rekordu

Formularz kanału dzieli się na dwie grupy: **BigCommerce**, z tym, co przychodzi z platformy, oraz **Odoo**, z tym, co decydujesz ty.

Pola tylko do odczytu

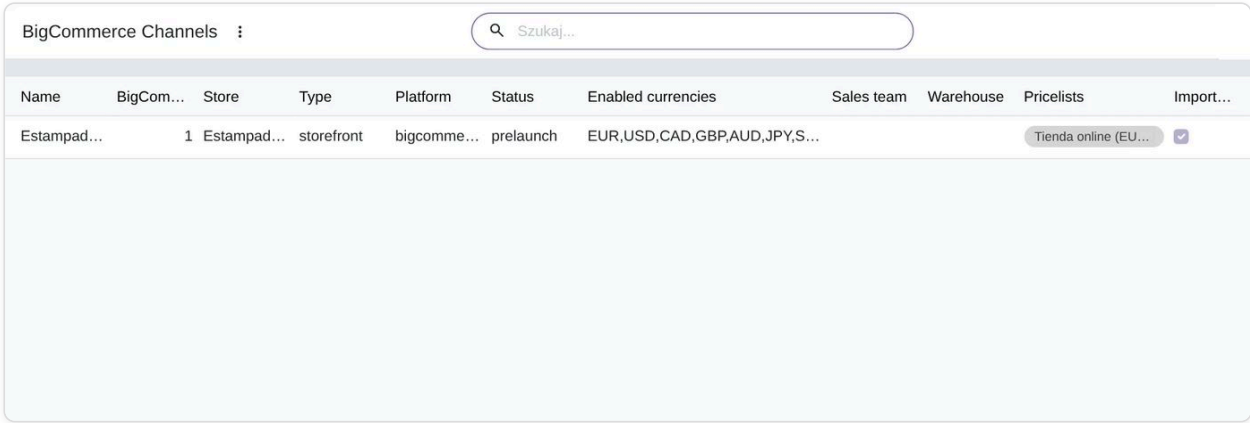
Catalog tree wskazuje drzewo katalogu BigCommerce, którego kategorie pokazuje kanał. **BigCommerce extra locales** wymienia aktywne języki kanału poza głównym. **BigCommerce lowers stock** zawiera ustawienie zapasów własne dla kanału; jeśli jest puste, obowiązuje ustawienie sklepu. Żadne z nich nie jest edytowane w Odoo.

Stock of its orders from można wybrać. Wskazuje lokalizację BigCommerce, z której stanu BigCommerce odejmuje zamówienia kanału. O ile nie wiesz inaczej, jest to jej lokalizacja domyślna, o ID 1.

Przykład od początku do końca

1. **Otwórz kanały**

   Wchodzisz w **BigCommerce › Configuration › Channels** i widzisz kanał Estampados Turia z jego włączonymi walutami.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kanał Estampados Turia z włączonymi walutami i statusem prelaunch.

2 **Wybierz listy cenowe**

W **Pricelists** wybierasz co najwyżej jedną listę na walutę. Na ekranie kanał ma listę Tienda online (EUR).

3 **Zdecyduj, czy importować zamówienia**

Przy zaznaczonym **Import orders** zamówienia kanału są importowane i pojawiają się w **BigCommerce › Operations › Orders**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

13 BigCommerce B2B Edition

Skąd pochodzą dane

DANE	ZADANIE ZAPLANOWANE	CZĘSTOTLIWOŚĆ
Firmy, użytkownicy, adresy i oferty	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	co 60 minut
Faktury i płatności	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	co 15 minut
Kredyt	**BigCommerce: B2B credit**	co dzień

Wszystkie trzy zadania są aktywne po instalacji. Wszystko widzisz na karcie **B2B** sklepu: u góry stan B2B Edition w sklepie i jego opcje; poniżej listy **Companies**, **Users**, z **Role** każdego z nich (**Admin**, **Senior buyer** lub **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** i **Invoices and payments**, które są tylko do odczytu. Każda firma ma swoją kartę, z kontaktem, użytkownikami i adresami.

Przyciski firmy

Approve	Zatwierdza firmę w BigCommerce. Widoczny tylko wtedy, gdy stan to **Pending approval**.
Reject	Odrzuca firmę w BigCommerce. Widoczny tylko wtedy, gdy stan to **Pending approval**.

Stany firmy

Pole **Status in B2B** firmy może mieć wartość **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** lub **Inactive**. Ustawia je BigCommerce i nie edytuje się ręcznie: na karcie widzisz je u góry, jako pasek stanu.

Zatwierdzanie lub odrzucanie firmy

1 **Otwórz firmę**

Na karcie **B2B** sklepu kliknij na liście **Companies** firmę, która jest w stanie **Pending approval**.

2 **Kliknij Approve lub Reject**

Odoo wysyła zmianę do BigCommerce (**Reject** najpierw prosi o potwierdzenie). Firma i jej kontakt w Odoo przyjmują nowy stan.

> Zatwierdzać i odrzucać firmy może tylko osoba z rolą operatora BigCommerce. Jeśli sklep nie ma aktywnego B2B Edition, nic nie zostaje wysłane. Jeśli BigCommerce nie zmieni stanu, Odoo pokaże zwrócony przez niego powód.

Stany firmy

STAN	CO OZNACZA
Pending approval	Firma zarejestrowała się w B2B Edition i czeka na decyzję. To jedyny stan, w którym widać **Approve** i **Reject**.
Approved	Firma jest zatwierdzona w B2B Edition.
Rejected	Firma została odrzucona.
Inactive	Firma jest dezaktywowana w B2B Edition.

Stany pozostałych rekordów

Na karcie **B2B** sklepu lista **Quotes** pokazuje **Status in B2B** każdej oferty: **New**, **In process**, **Updated by customer**, **Ordered**, **Expired**, **Archived** lub **Draft**. W **Invoices and payments** każda wysłana faktura trafia do **In B2B** albo, jeśli nie udało się jej wysłać, do **Not sent**; każda płatność ma stan **Done** lub **Waiting for a journal**, a jej źródło to **From the Buyer Portal** lub **Registered in Odoo**.

Zasady i warunki

- Zatwierdzanie i odrzucanie wymaga roli operatora BigCommerce. Jeśli jej nie masz, Odoo wyświetla komunikat „Only a BigCommerce Operator can do this.”.
- Jeśli sklep nie ma aktywnego B2B Edition, Odoo wyświetla komunikat „B2B Edition is not active for this store: nothing was sent.” i niczego nie wysyła.
- Jeśli BigCommerce nie przyjmie zmiany, Odoo wyświetla komunikat „BigCommerce did not change the status: …”, z powodem zwróconym przez BigCommerce.
- Gdy BigCommerce przyjmie zmianę, firma i jej kontakt w Odoo przyjmują nowy stan.

Co zawiera każda firma

Partner	Kontakt Odoo powiązany z firmą.
B2B company ID	Numer firmy w B2B Edition.
External ID in B2B	Zewnętrzny identyfikator firmy w B2B.
Customer group ID	Numer grupy klientów BigCommerce przypisanej do firmy.
Parent company	Firma nadrzędna, jeśli istnieje.
Credit last sent	Ostatni kredyt wysłany do BigCommerce.
Last problem	Ostatni błąd zarejestrowany dla tej firmy.
Users	Użytkownicy firmy.
Addresses	Adresy firmy.

Wszystkie pola są tylko do odczytu. Poniżej są dwie listy: użytkownicy firmy, z ich adresem e-mail i **Role** (**Admin**, **Senior buyer** lub **Junior buyer**), oraz jej adresy.

Przykład od początku do końca

1. **Firma się zgłasza**
   Klient rejestruje się w B2B Edition. W ciągu godziny zadanie B2B pobierające firmy, użytkowników, adresy i oferty przenosi ją do Odoo w stanie **Pending approval**, a karta jej kontaktu to sygnalizuje.

2. **Operator ją zatwierdza**
   Otwórz firmę z listy **Companies** na karcie **B2B** i kliknij **Approve**. Odoo informuje BigCommerce, a gdy ten przyjmie zmianę, firma przechodzi w stan **Approved**.

3. **Kredyt się aktualizuje**
   Zadanie kredytu B2B uruchamia się codziennie i wysyła kredyt do BigCommerce.

14 Wskaźniki i śledzenie aktywności

Dane wylicza zaplanowane zadanie **BigCommerce: Refresh KPIs**, uruchamiane co 4 godziny. Jeśli migawka z danego dnia już istnieje, zostaje zaktualizowana; jeśli nie, zostaje utworzona. Kwoty są przeliczane na walutę sklepu. Otwierasz je przez **KPI history**, na karcie **Health & KPI** sklepu. Menedżer może też odświeżyć je od razu przyciskiem **Refresh KPIs**, na karcie **Scheduled jobs**. Liczby zamówień i kwoty uwzględniają zamówienia utworzone w BigCommerce w danym okresie, bez anulowanych i pominiętych.

Co pokazuje każdy rekord

Date	Dzień, którego dotyczy migawka.
Orders (24 h)	Zamówienia z ostatnich 24 godzin.
Orders (7 days)	Zamówienia z ostatnich 7 dni.
Orders (30 days)	Zamówienia z ostatnich 30 dni.
Revenue (30 days)	Kwota sprzedaży z ostatnich 30 dni.
Average order (30 days)	Średnia kwota zamówienia z ostatnich 30 dni.
Orders that need action	Zamówienia, które czekają, aż ktoś coś z nimi zrobi.
Failed jobs	Zadania wysyłkowe, które się nie powiodły.
Pending events	Powiadomienia z BigCommerce, które jeszcze nie zostały przetworzone.
Linked products	Produkty powiązane z BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Zaplanowane zadania, które kończą się błędem.

Powiadomienia z BigCommerce oraz to, co Odoo wysyła do BigCommerce, nie mają własnego ekranu: tutaj widzisz, ile powiadomień czeka na przetworzenie (**Pending events**) i ile wysyłek do BigCommerce się nie powiodło (**Failed jobs**).

> Wskaźniki są tylko do odczytu: nie da się ich edytować.

Co przetwarza każda kolejka

Za wskaźnikami stoją dwie kolejki. Powiadomienia z BigCommerce wchodzą jedną z nich i są przetwarzane od najstarszego do najnowszego. To, co Odoo wysyła do BigCommerce, wychodzi drugą, w kolejności rejestracji. Obie obsługują zaplanowane zadania uruchamiane co minutę: **BigCommerce: Collect and process events** i **BigCommerce: Process outgoing jobs**.

Co dzieje się z każdym powiadomieniem

Każde powiadomienie czeka, aż zadanie je przetworzy, i zostaje zakończone. Jeśli wystąpi błąd biznesowy, powiadomienie kończy się niepowodzeniem i nie jest ponawiane. Niektóre są celowo pomijane: duplikaty dotyczące tego samego zasobu, echa zmian wykonanych przez sam Odoo oraz te dotyczące czegoś, czego łącznik jeszcze nie obsługuje. Tych kroków nie widać na żadnym ekranie: we wskaźnikach widzisz, ile powiadomień czeka, w **Pending events**.

Jeśli kilka powiadomień dotyczy tego samego zasobu, wykonywana jest jedna praca: przetwarzane jest najstarsze, a pozostałe są pomijane. Jeśli BigCommerce prosi o odczekanie albo wystąpi błąd techniczny, powiadomienie pozostaje oczekujące i przebieg dla tego sklepu się zatrzymuje. Każdy inny błąd kończy niepowodzeniem tylko to jedno powiadomienie.

Co dzieje się z każdym zadaniem wysyłkowym

Każde zadanie czeka na swoją kolej, zostaje wysłane i oznaczane jako zakończone; jeśli nie powiedzie się z powodu błędu biznesowego, oznaczane jest jako nieudane. Nie mają one też własnego ekranu: we wskaźnikach widzisz, ile się nie powiodło, w **Failed jobs**.

Są to wysyłki dostaw, stanu magazynowego i pierwszego powiązania katalogu. Jeśli zmiana pochodzi z BigCommerce, nic nie jest zapisywane, by ją odesłać. Jeśli istnieje już oczekujące zadanie tego samego typu i z tym samym kluczem, zostaje ono ponownie wykorzystane.

Błędy techniczne i biznesowe

Błąd techniczny pozostawia zadanie jako oczekujące do kolejnego przebiegu i zatrzymuje pracę dla tego sklepu. Błąd biznesowy oznacza zadanie jako nieudane. Przy wysyłce dostawy błąd biznesowy pozostaje na dostawie, gdzie magazyn go widzi, a zadanie się kończy.

Co robi zadanie wskaźników

Zaplanowane zadanie wskaźników uruchamia się co 4 godziny i zapisuje migawkę na jeden dzień i sklep. Jeśli migawka z danego dnia już istnieje, zostaje przeliczona.

Przykład od początku do końca

W sklepie Estampados Turia zostają zamówienia w **Needs action**, np. 104, które zamawia produkt, którego Odoo nie znajduje, oraz 110, wysyłane do Niemiec. Gdy zadanie uruchamiające się co 4 godziny się wykona, **Orders that need action** je policzy. Po usunięciu przyczyny każdego z nich i kliknięciu **Reprocess** zamówienie wychodzi z **Needs action**, a kolejne obliczenie je odejmie. Nieudane zadania i oczekujące powiadomienia odczytuje się tak samo, w **Failed jobs** i **Pending events**.

15 Dane, które idą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zamówienia	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **Reconcile orders**, co 15 minut. **Reprocess** ponownie importuje zamówienie.
Produkty i warianty	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **Reconcile catalog**, co 60 minut. **Link catalog by SKU** łączy katalog według SKU.
Kategorie i marki	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **Refresh store settings**, codziennie.
Kanały, ustawienia sklepu i typy podatków	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **Refresh store settings**, codziennie.
Klienci i grupy klientów	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **Reconcile customers and groups**, co 60 minut.
Produkty i warianty usunięte w BigCommerce	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **Reconcile deletions**, co tydzień.
Stan początkowy magazynu	Z BigCommerce do Odoo	Przycisk **Import stock from BigCommerce**.
Firmy, użytkownicy, adresy i oferty B2B	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **B2B companies, users and quotes**, co 60 minut.
Płatności z portalu kupujących B2B	Z BigCommerce do Odoo	Zadanie **B2B invoices and payments**, co 15 minut.
Magazyn	Z Odoo do BigCommerce	Zadanie **Push stock**, co 5 minut, oraz zadanie **Reconcile stock**, co 6 godzin.
Cenniki	Z Odoo do BigCommerce	Zadanie **Push price lists**, co 60 minut.
Wysyłki z dostaw	Z Odoo do BigCommerce	Zadanie **Process outgoing jobs**, co minutę.
Faktury i płatności wystawione w Odoo dla B2B	Z Odoo do BigCommerce	Zadanie **B2B invoices and payments**, co 15 minut.
Kredyt firm B2B	Z Odoo do BigCommerce	Zadanie **B2B credit**, codziennie.

Jak przebiegają wywołania

Każdy sklep przechowuje swój token API w FlexigoTech Cloud, w formie zaszyfrowanej, a nie w Twoim Odoo. Wywołania do BigCommerce przechodzą przez FlexigoTech Cloud, które dołącza ten token, a wraz z nimi przesyłane są: produkty z cenami, stanem magazynowym i zdjęciami, klienci, zamówienia z adresami oraz wysyłki z numerami śledzenia. Twoje rekordy pozostają w Twoim Odoo. FlexigoTech Cloud przetwarza je na zlecenie Twojej firmy, na serwerach w Niemczech, a po zakończeniu subskrypcji lub odłączeniu bazy usuwa token i dane z BigCommerce z tego połączenia najpóźniej w ciągu 30 dni. Token zapisuje się przyciskiem **Save token in FlexigoTech Cloud**, a usuwa stamtąd przyciskiem **Delete token from FlexigoTech Cloud**.

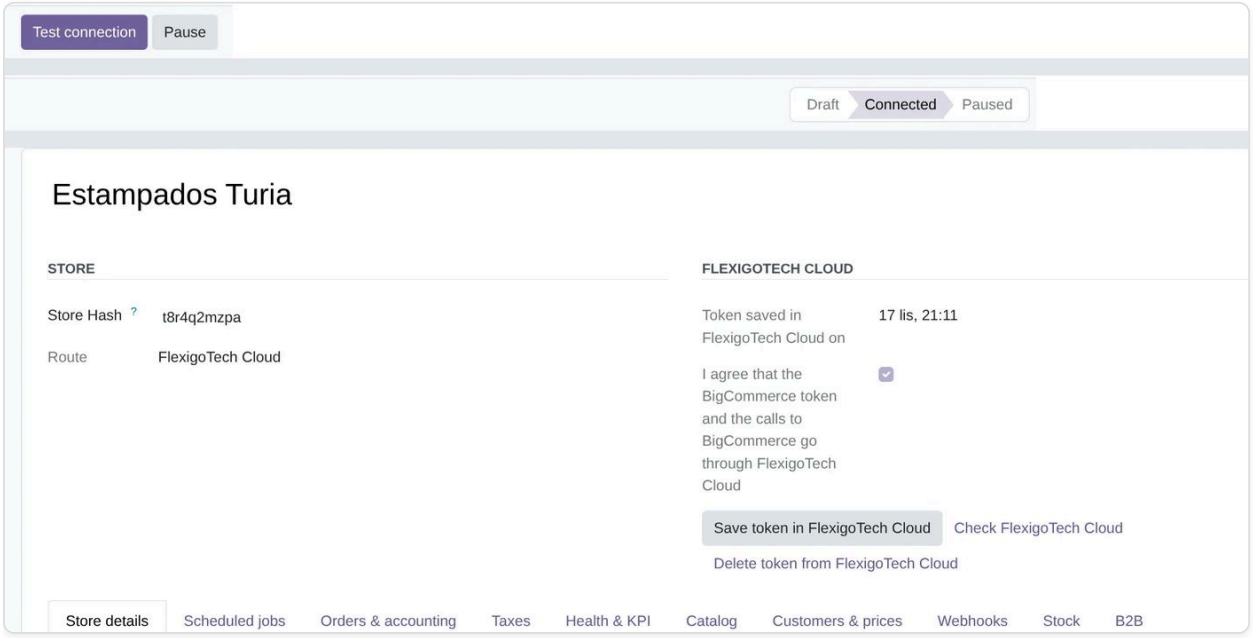
Powiadomienia z BigCommerce (webhooks), dotyczące wyłącznie produktów, nie przechodzą przez chmurę: trafiają bezpośrednio do Twojego Odoo, które przechowuje wyłącznie identyfikatory i przetwarza je co minutę. Wymagają, aby Twoje Odoo miało publiczny adres https na porcie 443; bez niego nie zostaną utworzone, a zaplanowane zadania utrzymują dane w aktualności.

16 Co dzieje się automatycznie

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Collect and process events	Co minutę	Odbiera i przetwarza powiadomienia, które BigCommerce wysłał do Twojego Odoo.
Process outgoing jobs	Co minutę	Wysyła do BigCommerce to, co Odoo ma w kolejce do wysłania.
Reconcile orders	Co 15 minut	Importuje nowe lub zmienione zamówienia w BigCommerce.
Reconcile catalog	Co 60 minut	Odczytuje produkty, które zmieniły się w BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Co 60 minut	Pobiera grupy klientów i klientów, którzy się zmienili.
Reconcile deletions	Co tydzień	Wykrywa produkty i warianty, których BigCommerce już nie ma.
Push stock	Co 5 minut	Wysyła do BigCommerce stan magazynowy z Odoo.
Refresh store settings	Codziennie	Aktualizuje dane sklepu, kanały, podatki i kategorie.
Reconcile stock	Co 6 godzin	Porównuje stan magazynowy w BigCommerce z tym w Odoo i koryguje różnice.
Push price lists	Co 60 minut	Wysyła do BigCommerce cenniki z Odoo.
B2B invoices and payments	Co 15 minut	Synchronizuje faktury i płatności z B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Co 60 minut	Pobiera z B2B Edition firmy, użytkowników, adresy i oferty.
B2B credit	Codziennie	Wysyła kredyt każdej firmy B2B.
Webhook health	Codziennie	Tworzy lub naprawia powiadomienia o produktach w BigCommerce i sprawdza, czy nie są zablokowane, jeśli Twoje Odoo ma publiczny adres https.
FlexigoTech Cloud status	Co 60 minut	Sprawdza stan połączenia z FlexigoTech Cloud.
Clean up	Codziennie	Usuwa zakończone powiadomienia i zadania po 30 dniach, a nieudane po 90.
Refresh KPIs	Co 4 godziny	Zapisuje migawkę wskaźników każdego sklepu na podstawie danych, które Odoo już posiada.

Każde zadanie ma swój przycisk, z nazwą tabeli, w zakładce **Scheduled jobs** sklepu (tylko dla menedżerów), pozwalający uruchomić je od razu. Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim: wyszukaj BigCommerce, a pojawi się 17 zadań. Każde zadanie działa tylko na podłączonych sklepach i ma 45 sekund na jedno przebiegnięcie: to, czego nie zdąży zrobić, przechodzi do następnego.

17 Opcje sklepu i ich wartości domyślne



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz sklepu z jego kartami.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Import orders from	Puste: data pierwszego podłączenia sklepu	Zamówienia utworzone w BigCommerce przed tym momentem nie są importowane.
Import statuses	Statusy zamówień 1–14 z BigCommerce, oddzielone przecinkami	Statusy zamówień BigCommerce, które są importowane. Nawet jeśli znajdują się na liście, zamówienie niekompletne, anulowane lub odrzucone (0, 5 i 6) nie trafia jako nowe zamówienie.
Confirm orders automatically	Włączona	Zaimportowane zamówienia są potwierdzane automatycznie.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	Drugą opcją jest **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Pusty	Magazyn dla zaimportowanych zamówień.
Default sales team	Pusty	Zespół sprzedaży dla zaimportowanych zamówień.
Rounding tax	Pusty	Podatek sprzedażowy 0% dla końcowej linii zaokrąglenia, gdy ceny nie zawierają podatków.
Maximum exchange rate age (days)	7	Zamówienie w innej walucie jest importowane tylko wtedy, gdy Odoo ma kurs wymiany nie starszy niż ta liczba dni.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Wyłączona	Faktura otrzymuje kurs wymiany użyty przez BigCommerce.
Customer data owner	**BigCommerce**	Decyduje, kto zarządza danymi klienta. Drugą opcją jest **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Wyłączona	Gdy włączona, synchronizacja katalogu tworzy w Odoo także produkty, których tam nie ma.
Overwrite Odoo's stock	Wyłączona	Gdy wyłączona, **Import stock from BigCommerce** ustawia stan tylko dla produktów, które nie mają stanu w przypisanej lokalizacji Odoo.
Send shipments to BigCommerce	Włączona	Każda zatwierdzona dostawa zamówienia z BigCommerce jest wysyłana jako przesyłka z numerem śledzenia.
Odoo emails the delivery to the buyer	Wyłączona	Gdy wyłączona, Odoo nie wysyła własnego e-maila o potwierdzeniu dostawy w zamówieniach z BigCommerce.
Company Isolation	Wyłączona	Gdy włączona, łączone i tworzone są tylko produkty i kontakty firmy sklepu, nigdy wspólne.

Są też cztery listy, po jednej dla każdej grupy danych produktu: **Structure**, **Content**, **Images** i **Categories, brand and channels**. Przy każdej wybierasz **BigCommerce**, **Odoo** lub **Not synchronised**. Przy **BigCommerce** synchronizacja katalogu zapisuje w Odoo to, co zmienia się w sklepie; przy **Odoo** lub **Not synchronised** nic nie zmienia. Po utworzeniu sklepu **Structure** ma wartość **Odoo**, a pozostałe trzy – **BigCommerce**. Cena sprzedaży zawsze pochodzi z Odoo, a konektor nie zapisuje w BigCommerce danych produktów: do sklepu wysyła stan magazynowy i listy cen.

Opcje grup danych produktu, stawkę bazową, stan magazynowy i klienta zmienia tylko użytkownik z rolą menedżera BigCommerce. Jeśli inny użytkownik spróbuje je zmienić, Odoo mu na to nie pozwoli.

Co robi się ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nagłówek sklepu	**Test connection**, **Pause**, **Resume** i **Reactivate copy**. **Pause** widać tylko przy połączonym sklepie. **Resume** widać przy zatrzymanym sklepie, chyba że jest to kopia innej bazy danych. **Reactivate copy** widać tylko w kopii.
FlexigoTech Cloud	**Save token in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete token from FlexigoTech Cloud**. Dwa ostatnie widać, gdy token jest już zapisany. Tej grupy używa wyłącznie administrator Odoo.
Scheduled jobs	Tylko menedżerowie. Jeden przycisk na zadanie, na przykład **Reconcile orders**, **Reconcile catalog**, **Push stock** lub **Refresh store settings**. Każdy uruchamia zadanie od razu dla tego sklepu.
Orders & accounting	**Create missing service products**
Taxes	**Propose tax mappings** i **Measure rounding**
Catalog	**Link catalog by SKU**
Stock	**Import stock from BigCommerce**
Webhooks	**Repair webhooks**

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Health & KPI	**Check now** i **KPI history**
B2B	**Check B2B Edition**
Customers & prices	**Reconcile customers and groups** i **Push price lists**

Pozostałe zakładki nie zawierają opcji, a prawie wszystko, co pokazują, służy tylko do odczytu.

Store details	Dane sklepu podane przez BigCommerce: **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Prices Include Tax**, **Store Timezone**, **Store language**, **Weight Units**, **Dimension Units** i **Plan Name**. Wszystkie są tylko do odczytu.
Taxes	**BigCommerce rounding strategy** i **Rounding advice**, tylko do odczytu. **Measure rounding** uzupełnia poradę, nie zmieniając księgowości.
Stock	**BigCommerce lowers stock** i **BigCommerce restocks refunds** Odoo odczytuje z BigCommerce. **Last stock run** liczy wynik ostatniego uruchomienia.
Webhooks	**Webhook address**, stan **Webhooks** (domyślnie **Not checked yet**), **Webhooks checked on**, **Webhook problem** i **Webhooks in BigCommerce**. Wszystko jest tylko do odczytu i nie podlega edycji.
Health & KPI	**FlexigoTech Cloud status**, **Status code** i **Checked on**, a także wartości z ostatnich 30 dni: **Orders (24 h)**, **Orders (30 days)**, **Revenue (30 days)**, **Orders that need action** i **Failed jobs**.
B2B	**B2B Edition in the store**, **B2B Edition connected** i **B2B Edition status** są tylko do odczytu. Wybierasz i domyślnie są wyłączone lub puste: **Send invoices to B2B Edition**, wraz z **Send invoices from** (domyślnie dzień, w którym je włączasz), **Limit purchases (B2B «limitPurchases»)**, **Credit hold after overdue days** (0, czyli nigdy) i **B2B extra field with the tax ID**.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Token API sklepu jest przechowywany zaszyfrowany na serwerach FlexigoTech Cloud i nie zostaje w Odoo. Przesyłasz go przyciskiem **Save token in FlexigoTech Cloud** w sklepie.
- Przed zapisaniem tokenu musisz zaznaczyć pole „I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud". Jeśli go nie zaznaczysz, Odoo wyświetli komunikat „Tick the box first: the token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud.".
- Po zaakceptowaniu na ekranie **Aktywuj FlexigoTech Cloud** zapisywane są nazwa firmy, e-mail osoby akceptującej oraz data i wersja zaakceptowanego tekstu.
- Są trzy grupy użytkowników: **Viewer**, **Operator** i **Manager**. Czytelnik przegląda dane, na przykład przyciskiem **BigCommerce** w zamówieniu sprzedaży. Operator działa na zamówieniach, przyciskami takimi jak **Reprocess** lub **Send to BigCommerce again**, i zatwierdza lub odrzuca firmy B2B. Menedżer zarządza sklepem: **Test connection**, **Pause**, **Resume**, **Reactivate copy**, **Create pricelist** i **Create rate from BigCommerce**; jest jedyną osobą, która widzi menu **Configuration** ze sklepami i ich dopasowaniami.
- Twoje rekordy pozostają w Twoim Odoo. Wywołania API BigCommerce przechodzą przez FlexigoTech Cloud z danymi, które niosą (produkty, klienci, zamówienia i przesyłki), a chmura przechowuje token sklepu.
- Błędy zapisywane przez konektor nie zawierają treści zamówienia, a adresy e-mail i numery telefonów w treści błędu są maskowane.
- Powiadomienia BigCommerce (webhooki) trafiają na adres zawierający token sklepu i są weryfikowane sekretem. To, co nie należy do sklepu, jest odrzucane bez podawania nadawcy żadnych wskazówek.

Historia i czyszczenie

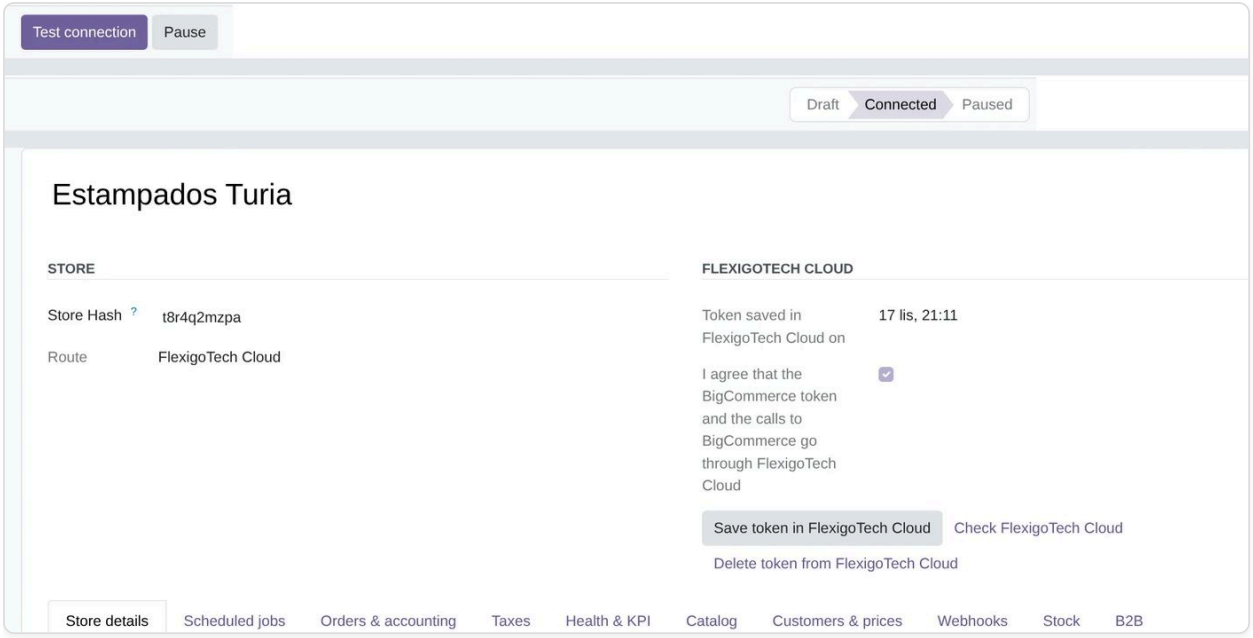
Codzienne zadanie **BigCommerce: Clean up old events, jobs and logs** usuwa powiadomienia i zakończone zadania starsze niż 30 dni, a nieudane starsze niż 90 dni, oraz czyści stare szczegóły błędów.

19 Wiele sklepów i wiele firm

Każdy sklep należy do firmy w Odoo i ma własne opcje. Sklep łączy i modyfikuje produkty oraz kontakty swojej firmy i wspólne, które nie mają firmy, a tworzone przez niego kontakty pozostają wspólne. Przy włączonej opcji **Company Isolation** (zakładka **Store details**; domyślnie wyłączona) sklep używa tylko danych swojej firmy, a tworzone przez niego kontakty trafiają do tej firmy.

Liczba sklepów dopuszczona w każdym planie: do 3 kont w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Sklepy i wszystko, co z nimi związane (zamówienia, powiązania katalogu, podatki, kanały, lokalizacje…), mają firmę swojego sklepu, a Odoo pokazuje każdemu użytkownikowi tylko te, w których pracuje. Każdy sklep pracuje na swoich danych i nie miesza ich z danymi innego sklepu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta sklepu z zakładkami i przyciskiem **Test connection**.

20 Gdy coś nie działa

Sklep się nie łączy, a komunikaty mówią o subskrypcji lub usłudze	Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z BigCommerce. Aktywuj okres próbny i zapisz token w grupie **FlexigoTech Cloud** sklepu, którą widzi wyłącznie administrator Odoo. Stan połączenia jest w zakładce **Health & KPI**, a **Check now** sprawdza go od razu.
„BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».”	BigCommerce zwrócił błąd 401 lub 403. Sprawdź token i uprawnienia konta API sklepu, a następnie ponów test połączenia.
„BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.”	BigCommerce prosi o chwilę cierpliwości. Poczekaj kilka minut i spróbuj ponownie.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	Wklejony token jest nieprawidłowy. Wklej go bez spacji.
Zamówienie z BigCommerce zostało oznaczone jako oczekujące na działanie	Powód pojawi się przy zamówieniu. Usuń przyczynę, na przykład produkt, którego nie udało się znaleźć, albo podatek, który nie został powiązany, i przetwórz zamówienie ponownie.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało BigCommerce	Zamówienia zapisują powód ostatniego błędu. Zamówienie z nieoczekiwanymi błędami jest ponawiane do 6 razy.

Jeśli połączenie z FlexigoTech Cloud zostanie wstrzymane, sklep przestaje wywoływać BigCommerce. Co godzinę zadanie sprawdza, czy można już wznowić, a gdy usługa znowu działa, oczekujące dane są natychmiast wysyłane. Menedżer może też zatrzymać sklep przyciskiem **Pause** i wznowić go przyciskiem **Resume**.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

„Only a BigCommerce Manager can change ....”	To ustawienie może zmienić wyłącznie użytkownik z rolą Manager w BigCommerce. Poproś go o to.
„Only a BigCommerce Operator can do this.”	Ta akcja wymaga roli Operator w BigCommerce.
„No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.”	Wczytaj w Odoo aktualny kurs wymiany dla tej waluty.
„Map a BigCommerce location to an Odoo location first (Configuration > Locations).”	Najpierw powiąż lokalizację BigCommerce z lokalizacją Odoo w lokalizacjach sklepu.
„Orders are not imported (no «Import orders from» date): the stock import adds what BigCommerce's open orders owe, so they must be in Odoo first.”	Uzupełnij datę importu zamówień przed importem stanu magazynowego.
„BigCommerce's inventory settings are not known yet: press «Refresh store settings» first.”	Zadanie **BigCommerce: Refresh store settings** pobiera je codziennie. Poczekaj, aż się wykona, i spróbuj ponownie.
„Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.”	Wybierz podatek Odoo w wierszu, zanim oznaczysz go jako powiązany.
„The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.”	Najpierw zatwierdź poprzednie kroki, a następnie ponownie naciśnij przycisk.
„Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.”	Poproś o to użytkownika magazynu z uprawnieniami do Magazynu.
„Choose the Odoo location before switching on the stock push.”	Wybierz lokalizację Odoo, zanim włączysz wysyłanie stanu magazynowego.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

21 Inne sposoby działania

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie z panelu BigCommerce	Ktoś wchodzi do panelu, sprawdza nowe zamówienia i przenosi je do Odoo pojedynczo. Ze stanem magazynowym jest tak samo: zmienia się go w jednym miejscu, a potem w drugim.
Sam Odoo	W kodzie Odoo 20, Community i Enterprise nie ma żadnego modułu z „bigcommerce” w nazwie ani manifestu, który by na niego wskazywał. Odoo nie zawiera konektora do BigCommerce.

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ten konektor	Moduł sprowadza do Odoo zamówienia, katalog, kategorie i marki, klientów oraz podatki z Twojego sklepu, a do BigCommerce wysyła stany magazynowe, listy cen i wysyłki. Do komunikacji z BigCommerce potrzebna jest subskrypcja FlexigoTech Cloud, która zaczyna się od 49 € miesięcznie plus VAT i obejmuje 14 dni próbnych.

Jeśli już korzystasz z innego narzędzia

Jeśli pracujesz już z innym narzędziem, konektor nie musi przenosić całej historii. Podczas podłączania sklepu ustawiana jest data, od której importowane są zamówienia, chyba że wybierzesz inną. Zamówienia sprzed tej daty nie są importowane, więc możesz zacząć od dnia, który Ci odpowiada.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

22 Plany i cennik

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płaci się co miesiąc lub co rok, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard jest do 3 sklepów, w planie Pro do 10.

23 Najczęściej zadawane pytania

Co robi konektor?

Przenosi zamówienia z BigCommerce do Odoo jako zamówienia sprzedaży. Łączy produkty, warianty, kategorie i marki oraz wysyła do sklepu stan magazynowy i cenniki.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z BigCommerce.

Czy od pierwszego dnia trzeba płacić?

Nie. Są 14 dni bezpłatnego okresu próbnego, bez karty.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm.

Czy potrzebna jest wersja Odoo Enterprise?

Zależności to aplikacje Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy oraz moduł FlexigoTech Cloud. Nie wymaga żadnego modułu z Enterprise.

W jakich wersjach Odoo jest dostępny?

W gałęziach 17.0, 18.0, 19.0 i 20.0, czyli w Odoo 17, 18, 19 i 20.

Ile sklepów obsługuje każdy plan?

Do 3 kont w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Ile kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. FlexigoTech Cloud opłaca się osobno: plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie. Plan Pro kosztuje 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie. Ceny nie zawierają VAT.

Czym różni się Standard od Pro?

Różnią się liczbą kont na konektor i wsparciem. W Standard jest do 3 kont i pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego. W Pro jest do 10 kont i pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, z rozmową wideo w razie potrzeby.

Czego potrzebuję w BigCommerce, aby się połączyć?

Konta API na poziomie sklepu wraz z jego tokenem oraz identyfikatora sklepu, czyli części ścieżki API występującej po /stores/.

Czy konektor tworzy za mnie konto API w BigCommerce?

Nie. Nie podaje też jego danych dostępowych: konto tworzysz sam w BigCommerce i wklejasz jego token w Odoo.

Gdzie przechowywany jest token API?

Zaszyfrowany na serwerach FlexigoTech Cloud, a nie w Twoim Odoo.

Czy moi klienci i zamówienia przechodzą przez FlexigoTech Cloud?

Twoje rekordy pozostają w Twoim Odoo, ale wywołania do BigCommerce przechodzą przez FlexigoTech Cloud wraz z danymi, które niosą: produktami, klientami, zamówieniami i przesyłkami. Chmura przetwarza je na zlecenie Twojej firmy i przechowuje token sklepu w formie zaszyfrowanej.

Jak często przychodzą zamówienia?

Zadanie pobiera je co 15 minut. Powiadomienia z BigCommerce są wykorzystywane tylko w przypadku produktów.

Jak często stan magazynowy jest wysyłany do BigCommerce?

Co 5 minut. Każda lokalizacja wysyła stan magazynowy tylko wtedy, gdy włączysz w niej **Push stock**.

Jak często wysyłane są cenniki?

Co 60 minut.

Jak często przychodzą produkty i klienci?

Katalog jest sprawdzany co 60 minut. Klienci i grupy klientów również przychodzą co 60 minut.

Czy muszę włączać webhooki?

Nie. Jeśli Twój Odoo ma publiczny adres https na porcie 443, konektor tworzy je automatycznie w BigCommerce, i to tylko dla produktów. Bez niego dane utrzymują zadania zaplanowane.

Co z zamówieniami złożonymi przed instalacją?

Nie są importowane. Podczas podłączania sklepu ustawiana jest data, od której importowane są zamówienia, chyba że wybierzesz inną w **Import orders from**.

Co z produktami, które mam już w Odoo?

Produkt z BigCommerce bez powiązania jest dopasowywany po SKU do wariantów w Odoo. Jeśli w sklepie włączona jest opcja tworzenia produktów z BigCommerce, a żaden SKU nie pasuje, tworzony jest nowy produkt.

Co się dzieje, gdy zamówienia nie da się zaimportować?

Trafia na listę zamówień w stanie **Needs action**, a powód znajduje się w polu **Why**. Usuwasz przyczynę i klikasz **Reprocess**.

Czy zamówienia potwierdzają się same?

Tak, jeśli w sklepie włączona jest opcja **Confirm orders automatically**, która jest domyślnie włączona, i wszystkie podatki w zamówieniu są powiązane.

Czy faktury tworzą się automatycznie?

Zależy to od opcji **Invoicing** w sklepie. Domyślnie ustawiona jest opcja **Manual: a person creates the invoice**. Drugą opcją jest **When the order is confirmed**.

Czy muszę powiązać podatki?

Tak. Każdy podatek z BigCommerce, który pojawia się w zamówieniu i nie jest powiązany, tworzy wiersz w **To map** i pozostawia zamówienie w stanie **Needs action**. Wybierasz podatek Odoo, a po zapisaniu wiersza jako **Mapped** zamówienie zostaje przetworzone ponownie.

Czy konektor wysyła do BigCommerce dostawy i numery śledzenia?

Tak. Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia z BigCommerce przesyłka trafia do kolejki i zostaje wysłana do sklepu. Dostawy odbioru osobistego nie wysyłają żadnej przesyłki.

A jeśli wysyłka się nie powiedzie?

Tworzone jest oczekujące zadanie dla osoby zarządzającej sklepem. Po usunięciu przyczyny przycisk **Send to BigCommerce again** wysyła je ponownie.

Czy klienci przechodzą z Odoo do BigCommerce?

Nie. Klienci przechodzą z BigCommerce do Odoo, a nie odwrotnie.

Czy działa z BigCommerce B2B Edition?

Tak. Firmy, użytkownicy, adresy, oferty, faktury, płatności i kredyt są synchronizowane za pomocą własnych zadań. Oczekującą firmę możesz zatwierdzić lub odrzucić z poziomu Odoo. Ta część została przetestowana na symulatorze oficjalnego API B2B Edition, ponieważ ich sandbox zwraca błąd 403.

Kto może zmieniać opcje i klikać przyciski?

Ustawienia określające, dokąd trafiają dane uwierzytelniające, grupy danych, stan magazynowy i klienta zmienia menedżer BigCommerce. Akcje takie jak **Reprocess** wymagają roli operatora.

Czy mogę zmienić częstotliwość zadań?

Tak, w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

Ile zadań zaplanowanych zawiera?

Zawiera 17 zadań zaplanowanych i wszystkie są aktywne po instalacji.

Jak długo przechowywana jest historia powiadomień i zadań?

Codzienne zadanie usuwa zakończone zdarzenia i zadania po 30 dniach, a nieudane po 90 dniach.

Czy mogę podłączyć kilka sklepów lub firm?

Tak, w ramach limitu kont Twojego planu. Każdy sklep ma własną firmę i własne opcje, a jego produkty i kontakty są ograniczone do tej firmy zgodnie z **Company Isolation**.

Czy w samym Odoo jest konektor do BigCommerce?

Nie. W kodzie Odoo 20, zarówno w Community, jak i Enterprise, nie ma żadnego modułu z „bigcommerce” w nazwie.

Na jakiej licencji jest rozpowszechniany?

Na licencji OPL-1. To aplikacja własna Odoo.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · BIGCOMMERCE

24 Słowniczek

Sklep	Każde połączenie Odoo z kontem BigCommerce. Tworzysz je i zarządzasz nim w **BigCommerce › Configuration › Stores**.

Store Hash	Identyfikator sklepu w BigCommerce: część ścieżki API, która występuje po /stores/. Możesz wkleić całą ścieżkę, a konektor sam wyodrębni identyfikator.
Konto API na poziomie sklepu	Poświadczenie tworzone w BigCommerce (Settings, Store-level API accounts), na podstawie którego konektor otrzymuje token, z którym pracuje.
Token API	Klucz konta API. Jest przechowywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud i nie zostaje w Twoim Odoo.
FlexigoTech Cloud	Usługa online modułów FlexigoTech. Przechowuje token i wysyła wywołania do BigCommerce. Bez próby lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z BigCommerce.
Kanał	Kanał sprzedaży sklepu w BigCommerce. Jego dane pochodzą z BigCommerce; w Odoo wybierasz zespół sprzedaży, magazyn, listy cen i to, czy importować jego zamówienia.
Webhook	Powiadomienie, które BigCommerce wysyła bezpośrednio do Twojego Odoo, gdy zmienia się produkt lub jego stan magazynowy. Wymaga, aby Twoje Odoo miało publiczny adres https na porcie 443. Zamówienia docierają za pomocą zadań zaplanowanych.
Zadanie zaplanowane	Proces, który Odoo uruchamia samodzielnie co określony czas, na przykład **BigCommerce: Reconcile orders** co 15 minut.
Zamówienie z BigCommerce	Rekord na liście **BigCommerce Orders**. Każdy z nich kończy się jako zamówienie sprzedaży w Odoo.
Needs action	Status zamówienia, w którym ktoś musi coś zrobić. Pole **Why** wyjaśnia, co dokładnie.
Reprocess	Przycisk w zamówieniu, który importuje je ponownie, gdy usuniesz już przyczynę problemu.
SKU	Kod produktu w BigCommerce. Konektor łączy produkty z wariantami w Odoo według SKU.
Powiązany produkt	Produkt z BigCommerce połączony z produktem w Odoo. Ma status **Linked**, **To create**, **Error** lub **Archived**.
Mapowanie podatków	Powiązanie między podatkiem w BigCommerce a podatkiem w Odoo, w **BigCommerce › Configuration › Taxes**. Każdy wiersz ma status **To map** lub **Mapped**.
Lokalizacja	Lokalizacja magazynowa w BigCommerce. Przy każdej wybierasz lokalizację w Odoo, która dostarcza jej stan magazynowy, i włączasz **Push stock**.
Przewoźnik	Powiązanie między metodą wysyłki w BigCommerce a przewoźnikiem w Odoo, w **BigCommerce › Configuration › Carriers**.
Grupa klientów	Grupa klientów w BigCommerce. W Odoo może mieć tag kontaktu i cennik.
Cennik	Cennik z Odoo wysyłany do sklepu zadaniem **BigCommerce: Push price lists**.
B2B Edition	Moduł BigCommerce do sprzedaży między firmami. Konektor pobiera firmy, użytkowników, adresy i wyceny oraz synchronizuje faktury, płatności i kredyt.
KPI	Dzienna migawka każdego sklepu z zamówieniami, przychodami i zamówieniami oczekującymi. Odświeża ją zadanie **BigCommerce: Refresh KPIs**.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz sklep w BigCommerce i konto API na poziomie sklepu z jego tokenem dostępu.
- [ ] Masz identyfikator sklepu, czyli fragment ścieżki API, który następuje po /stores/.
- [ ] Aplikacje Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy są zainstalowane w Twoim Odoo.
- [ ] Moduł BigCommerce for Odoo jest zainstalowany, a razem z nim moduł FlexigoTech Cloud.
- [ ] Włączyłeś(-aś) 14-dniowy okres próbny bez karty na ekranie **Aktywuj FlexigoTech Cloud**.
- [ ] W **BigCommerce › Configuration › Stores** utworzyłeś(-aś) sklep z jego nazwą i **Store Hash**.
- [ ] Zaznaczyłeś(-aś) pole zgody i kliknąłeś(-ęłaś) **Save token in FlexigoTech Cloud**.
- [ ] **Test connection** zakończył się powodzeniem, a sklep jest połączony.
- [ ] Przejrzałeś(-aś) opcje sklepu, takie jak **Import orders from**, **Import statuses** i **Confirm orders automatically**.
- [ ] Powiązałeś(-aś) podatki z BigCommerce z podatkami w Odoo w **BigCommerce › Configuration › Taxes**.
- [ ] Pierwsze zamówienie dotarło do **BigCommerce › Operations › Orders** i zostało zaimportowane bez statusu **Needs action**.

Jeśli chcesz, żebyśmy skonfigurowali to razem z Tobą, napisz do nas. W planie Pro, jeśli będzie trzeba, przejrzymy to podczas wideorozmowy.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-bigcommerce-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własny rachunek, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).