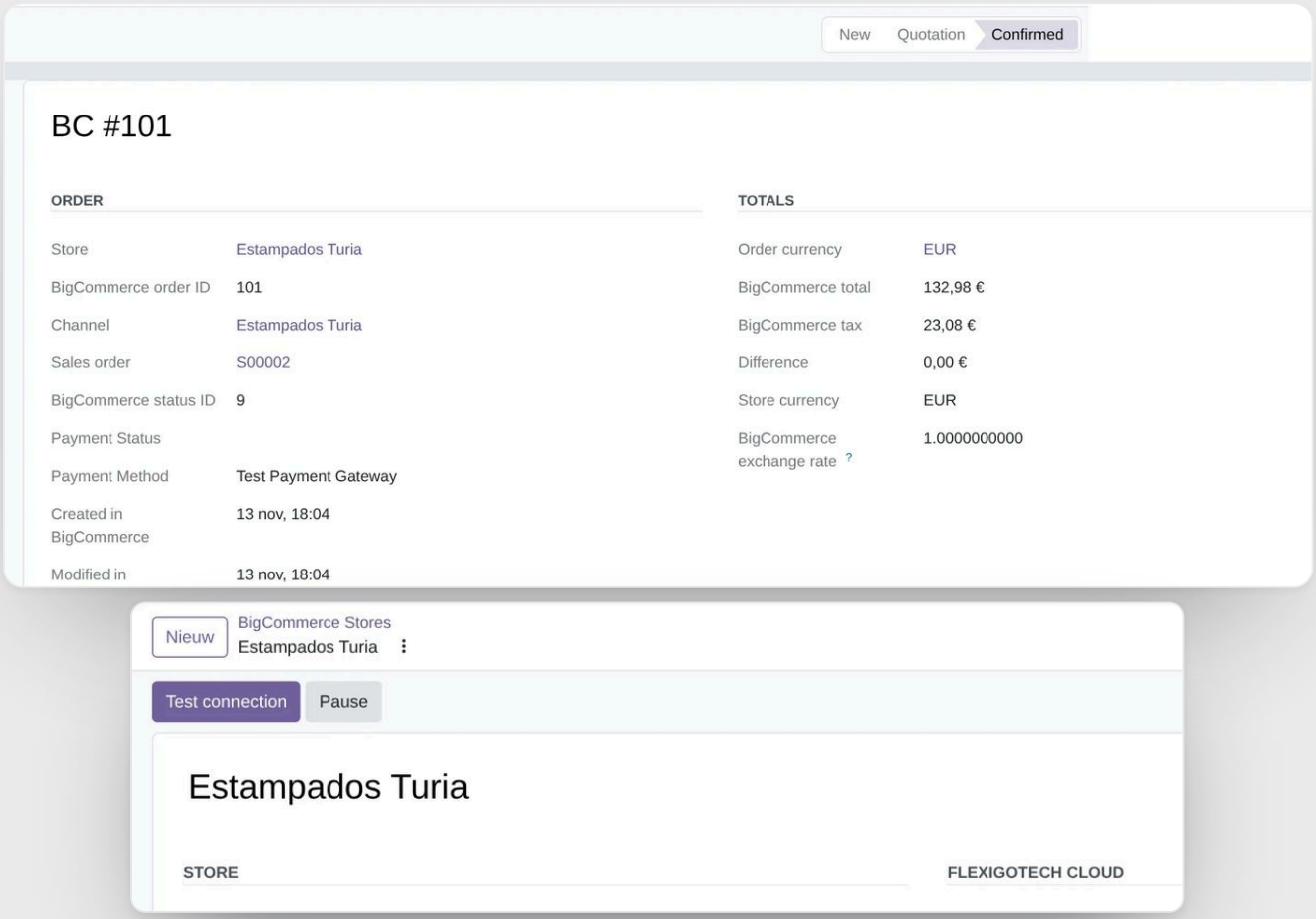
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

BigCommerce-connector voor Odoo

Haal de bestellingen van je BigCommerce-winkel naar Odoo en stuur voorraad, zendingen en prijzen naar de winkel.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Een BigCommerce-bestelling die al is omgezet naar een verkooporder in Odoo, en het formulier van een verbonden winkel, waar alles de rest van de koppeling aan vastzit.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	5
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proef van FlexigoTech Cloud	6
6	Je winkel stap voor stap verbinden	9
7	De BigCommerce-bestellingen in Odoo	11
8	De catalogus: producten, varianten, categorieën en merken	16
9	Voorraad, locaties en verzendingen	19
10	Belastingen, vrijstellingen en betaalgateways	22
11	Klanten, groepen en prijslijsten	25
12	Verkoopkanalen	27
13	BigCommerce B2B Edition	29
14	Indicatoren en activiteitsopvolging	31
15	De gegevens die heen en terug gaan	33
16	Wat vanzelf gebeurt	34
17	De winkelopties en hoe ze binnenkomen	36
18	Beveiliging en persoonsgegevens	39
19	Meerdere winkels en meerdere bedrijven	39
20	Als er iets misgaat	40
21	Andere manieren om dit te doen	41
22	Abonnementen en prijs	42
23	Veelgestelde vragen	43
24	Woordenlijst	46
25	Checklist en contact	47

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.1.7 van de module (Odoo-branch 20.0, commit ba787d36a). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

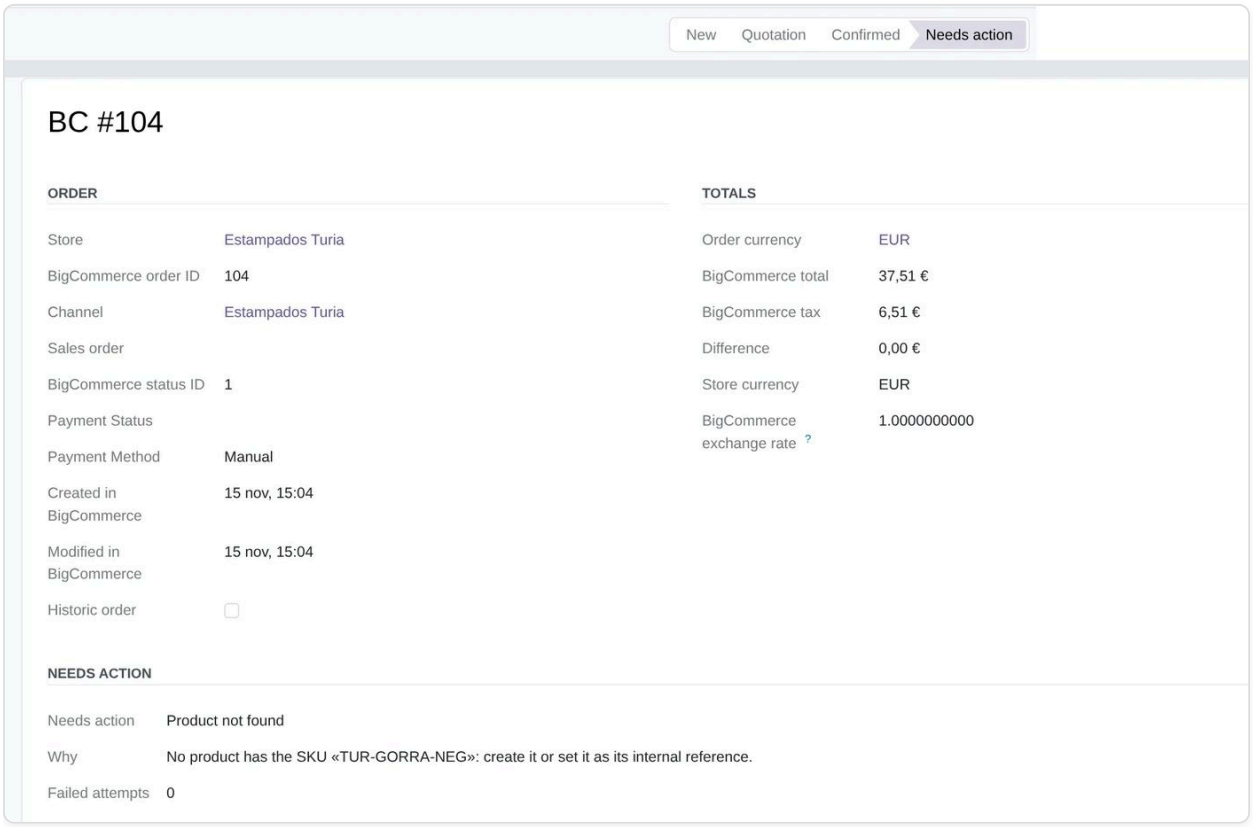
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met BigCommerce. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

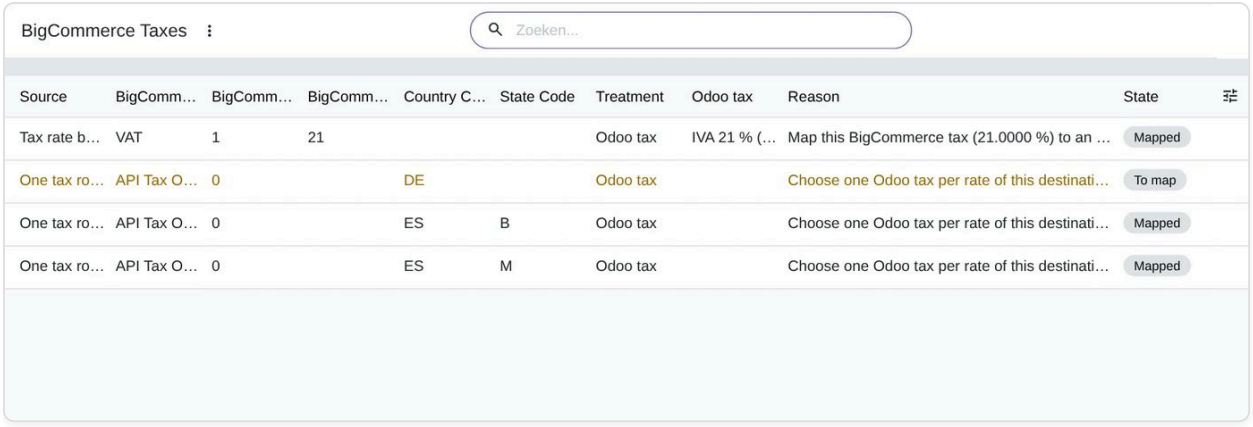
> De connector vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met BigCommerce.

Zonder connector kopieert iemand elke bestelling van de winkel met de hand naar Odoo, let op dat producten dezelfde code hebben in beide systemen, werkt de voorraad bij in BigCommerce en noteert welke belastingen bij elke bestelling horen. Het werk wordt twee keer gedaan en de fouten duiken op wanneer de klant al heeft betaald.

De connector haalt de bestellingen van BigCommerce naar Odoo als verkooporders. Hij koppelt producten, varianten, categorieën en merken aan die van je catalogus en stuurt de voorraad en de prijslijsten naar de winkel. Als een bestelling niet verwerkt kan worden, wordt ze gemarkeerd met de reden, zodat je die kunt corrigeren en opnieuw verwerken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een bestelling die actie vereist: het product met de SKU van de bestelling is niet te vinden in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **BigCommerce Taxes**, met de belastingen van BigCommerce die gekoppeld moeten worden aan een van Odoo.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- De bestellingen van de winkel komen vanzelf in Odoo binnen: een taak haalt ze elke 15 minuten op.
- De voorraad van Odoo wordt elke 5 minuten naar BigCommerce gestuurd.
- De prijslijsten worden elk uur naar de winkel gestuurd.
- Een bestelling die niet aangemaakt kan worden, blijft in de lijst staan met de reden, zodat je de import opnieuw kunt uitvoeren nadat je haar hebt gecorrigeerd.
- Als je BigCommerce B2B Edition gebruikt, worden ook de facturen, betalingen en het krediet van de bedrijven gesynchroniseerd.

Wat het niet doet

- De klanten gaan van BigCommerce naar Odoo, niet andersom.
- Het schrijft de productgegevens (naam, beschrijving, afbeeldingen, prijs of kostprijs) niet naar BigCommerce: naar de winkel stuurt het alleen de voorraad en de prijslijsten.
- In B2B Edition beheert het geen verkoopvertegenwoordigers, betalingscondities, wijzigingen van de inkooporder of offertes vanuit Odoo.
- B2B Edition is getest tegen een simulator van de officiële API, omdat de sandbox 403 teruggeeft.
- De bestellingen komen binnen via periodieke opvraging: de meldingen van BigCommerce worden alleen voor producten gebruikt.
- Ophaalbestellingen worden in BigCommerce niet als opgehaald gemarkeerd.
- Bestellingen verdeeld over meerdere adressen zijn alleen getest met een synthetische bestelling.
- Een terugbetaling of annulering van een gefactureerde bestelling maakt de creditnota in concept aan: jij controleert en bevestigt haar, en de betaling van de terugbetaling wordt niet in Odoo geregistreerd.

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20

17
geplande taken, allemaal actief bij installatie

19
eigen menu's

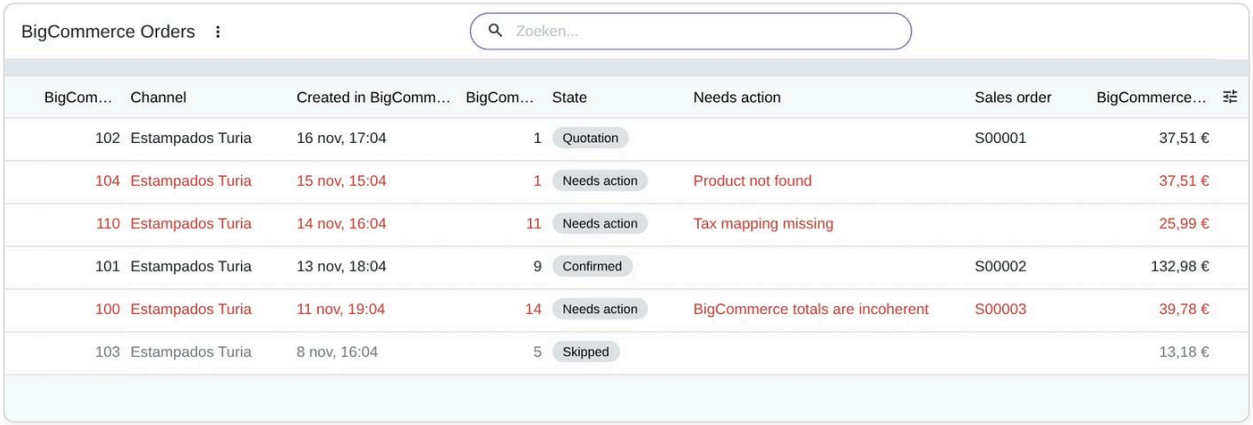
38
datamodellen, eigen of uitgebreid

3 en 10
accounts per connector, met Standaard en met Pro

631
automatische tests, groen in Odoo 17, 18, 19 en 20

De connector vereist de apps Verkoop, Voorraad, Facturatie en Gesprekken van Odoo, en de module FlexigoTech Cloud. Het is een eigen app, met licentie OPL-1.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **BigCommerce Orders**, met de status van elke bestelling en wat actie vereist.

BigCommerce › Operations	**Orders**, met de bestellingen die van BigCommerce binnenkomen, en **To ship**, met de leveringen die nog verzonden moeten worden.
BigCommerce › Configuration	Alleen voor beheerders: **Stores**, met elke verbonden winkel, en de koppelingen met Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** en **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** en **Images**: wat al gekoppeld is tussen Odoo en BigCommerce.

Buiten de app voegt de connector een tabblad **BigCommerce** toe aan het productformulier, met de koppelingen; een knop en een tabblad **BigCommerce** bij de verkooporders die van BigCommerce komen; een tabblad **BigCommerce** en de knop **Send to BigCommerce again** bij de leveringen, en een melding op het contactformulier van een bedrijf dat in B2B Edition op goedkeuring wacht. De geïmporteerde bestellingen komen terecht als verkooporder in de app Verkoop.

> De eigen schermen van de connector (menu's, knoppen, velden en berichten) verschijnen in alle talen in het Engels, omdat de module nog geen vertalingen bevat. Wat van Odoo is, zoals Verkoop of Voorraad, verschijnt in jouw taal. Daarom staan de labels van de connector hier in het Engels, zoals je ze zult zien.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

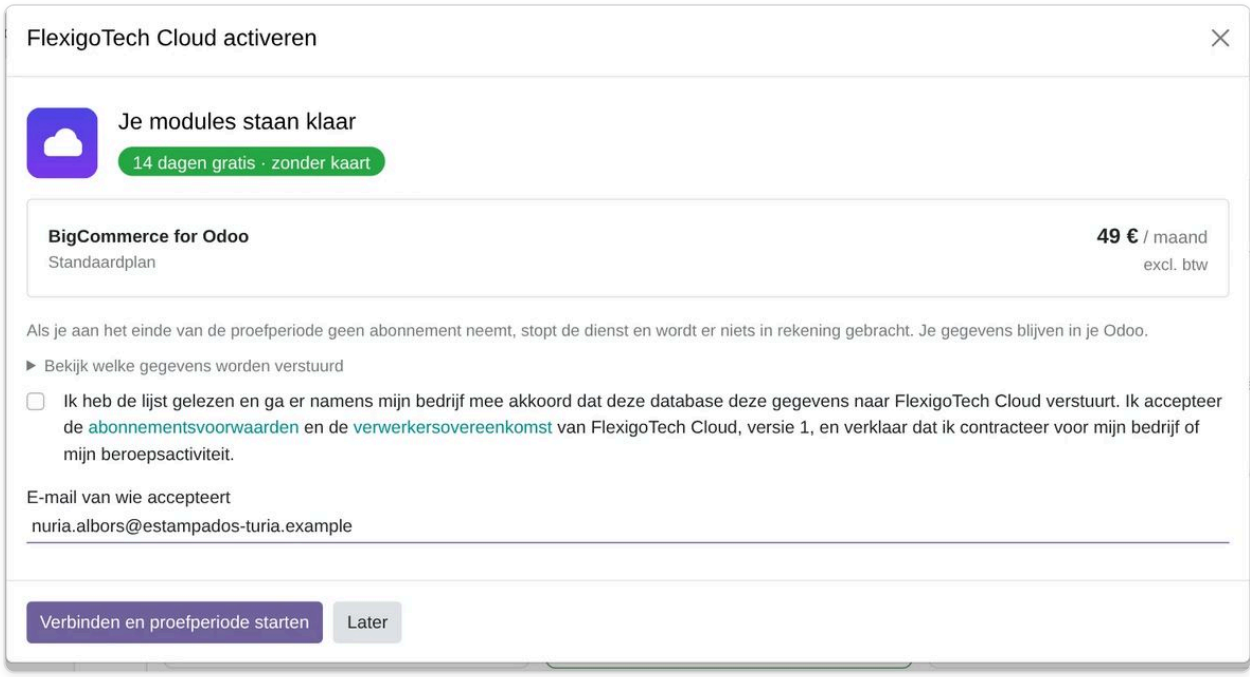
- Een winkel in BigCommerce en het API-account op winkelniveau (Settings, Store-level API accounts), met het toegangstoken. Je hebt ook de winkelidentificatie nodig, dat is het deel van het API-pad dat na /stores/ komt.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud (er zijn 14 dagen proef zonder creditcard). Het token van het API-account wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en de oproepen naar BigCommerce gaan daarlangs. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met BigCommerce.
- De rechten van het API-account voor wat je wilt synchroniseren (bestellingen, producten, voorraad, klanten en prijslijsten) en het recht Order Transactions met alleen-lezen toegang, waarmee de connector de terugbetalingen van een bestelling leest en de creditnota's voorbereidt.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden laat installeren.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: die slaat het token op in FlexigoTech Cloud en accepteert de toestemming.

> De connector maakt het API-account in BigCommerce niet voor je aan en geeft je ook de inloggegevens niet. De meldingen van BigCommerce (webhooks), die de connector alleen voor de producten gebruikt, vereisen dat je Odoo een openbaar adres met https op poort 443 heeft. Zonder dat worden de producten bijgewerkt via de geplande taken, net als de bestellingen en de overige gegevens.

Je installeert het zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhangt: Verkoop, Voorraad, Facturatie en Gesprekken.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de bovenste balk**
   Verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** gaat open, met het plan Estándar en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proef.

Prijzen zonder btw. Als je na de proef niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zichzelf elke 6 uur).

> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of op een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

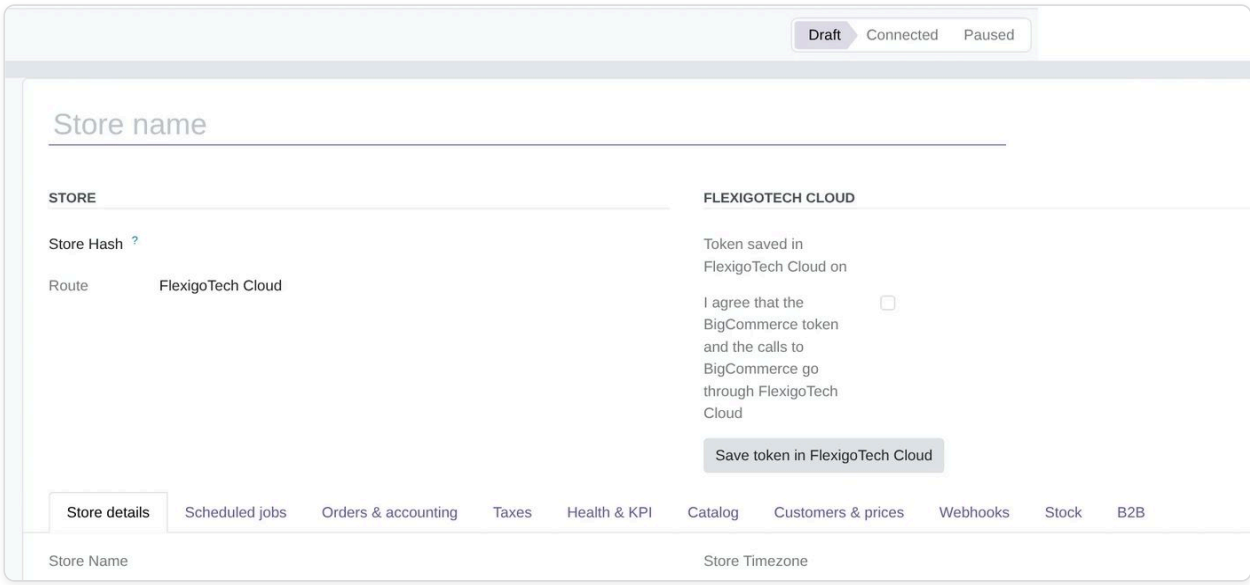
6 Je winkel stap voor stap verbinden

1 **Open het winkelmenu**

Ga naar **BigCommerce › Configuration › Stores**. Als er nog geen is, nodigt Odoo je uit de eerste te koppelen.

2 **Klik op Nieuw**

Het winkelformulier opent in status **Draft**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuwe winkel, met **Store Hash** en de groep **FlexigoTech Cloud**.

3 **Vul de naam en de winkelidentificatie in**

Vul de naam in de titel in (waar **Store name** staat) en vul **Store Hash** in. In **Store Hash** kun je het volledige API-pad plakken: de connector houdt alleen de identificatie over, in kleine letters. Er worden alleen letters en cijfers toegestaan.

4 **Accepteer de toestemming**

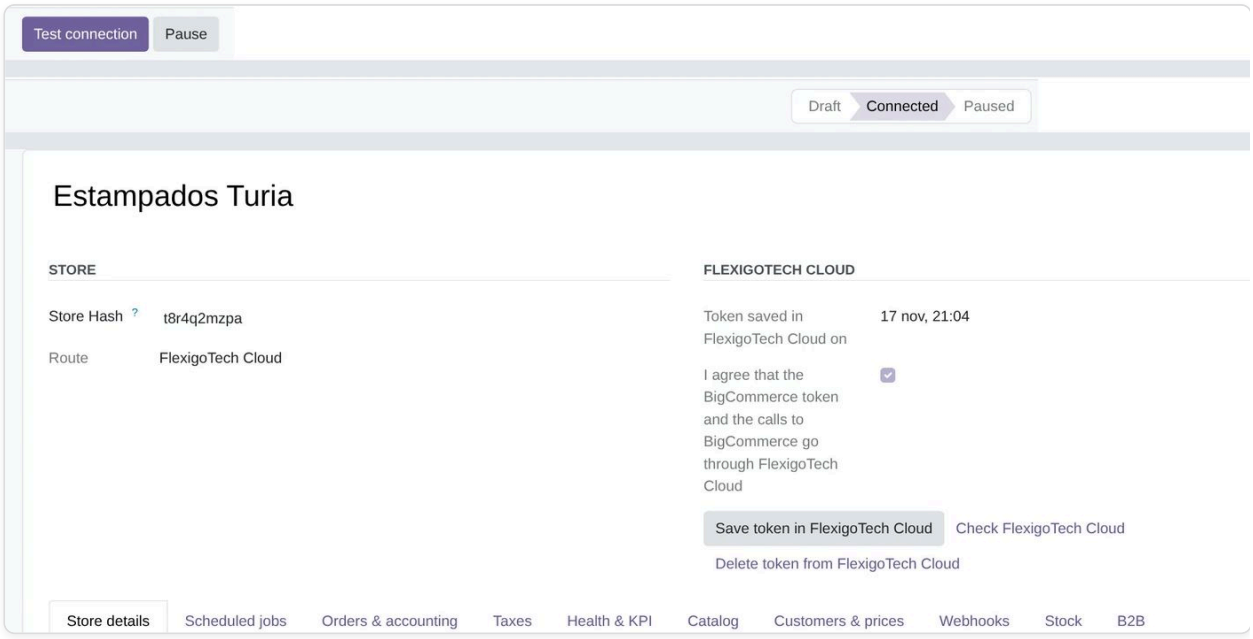
Vink in de groep **FlexigoTech Cloud I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud** aan.

5 **Sla het token op**

Klik op **Save token in FlexigoTech Cloud**, plak het toegangstoken van het API-account en klik op **Save and test**. Het token wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd en blijft niet in Odoo. Daarna verschijnt de datum bij **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 **Test de verbinding**

Klik op **Test connection**. Als het account antwoordt, gaat de winkel naar **Connected** en worden **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** en **Store language** ingevuld.

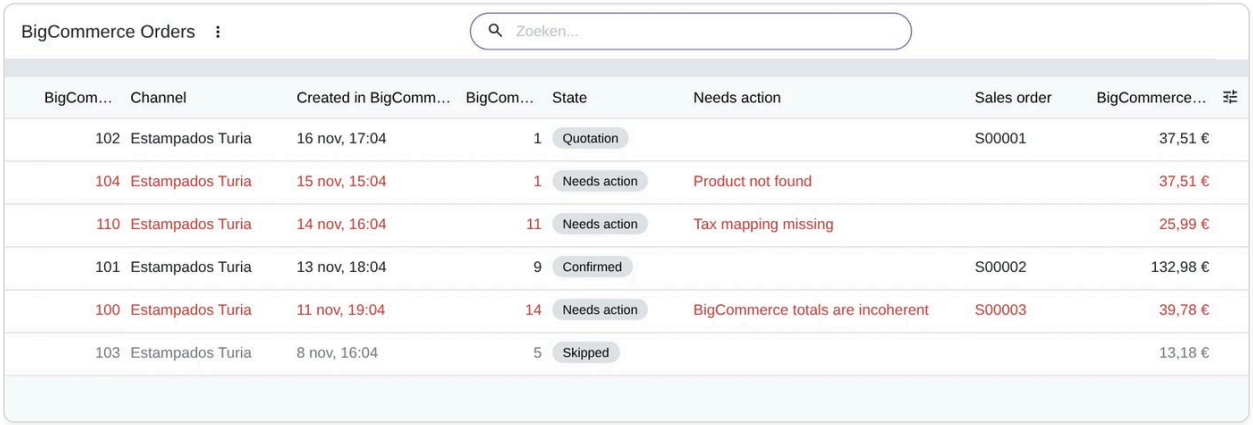


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De al verbonden winkel Estampados Turia, met het token opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

> Alleen een beheerder van Odoo kan de toestemming accepteren en het token opslaan. De knoppen **Test connection**, **Pause** en **Resume** horen bij de groep BigCommerce-beheerders, en alleen een beheerder kan de velden wijzigen die bepalen waarheen de inloggegevens gaan. Als iemand zonder die rechten het probeert, weigert Odoo met «Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Met de verbonden winkel komen de gegevens op twee manieren binnen. De geplande taken op het tabblad **Scheduled jobs** halen ze op en sturen ze zelf: bijvoorbeeld **BigCommerce: Reconcile orders** elke 15 minuten, **BigCommerce: Reconcile catalog** elke 60 minuten en **BigCommerce: Push stock** elke 5 minuten. Elk heeft een knop om het handmatig te starten, zoals **Reconcile orders** of **Reconcile catalog**. Als je Odoo een openbaar adres met https heeft, maakt de connector bovendien meldingen (webhooks) aan in BigCommerce, zodat wijzigingen van producten meteen aankomen. Die staan op het tabblad **Webhooks** van de winkel, waar een beheerder ze opnieuw aanmaakt met **Repair webhooks**.

7 De BigCommerce-bestellingen in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van bestellingen met hun status, de reden van de controle en het totaal van elke bestelling.

De bestellingen zien je in **BigCommerce › Operations › Orders**. De geplande taak **BigCommerce: Reconcile orders** controleert BigCommerce elke 15 minuten en haalt nieuwe of gewijzigde bestellingen op. De meldingen van BigCommerce brengen geen bestellingen mee: ze worden alleen voor de producten gebruikt. Met **Reprocess** importeer je een bestelling wanneer je wilt opnieuw.

Knoppen van de bestelling

Reprocess	Importeert de bestelling op dat moment opnieuw. Hiervoor heb je de rol van BigCommerce-operator nodig.
Open sales order	Opent de verkooporder van Odoo. Wordt verborgen zolang de bestelling geen verkooporder heeft.
Create pricelist	Maakt een tarief aan in de valuta van de bestelling voor het kanaal ervan en importeert de bestelling opnieuw. Alleen zichtbaar wanneer de reden van de controle «Pricelist missing» is. Hiervoor heb je de rol van beheerder nodig.
Create rate from BigCommerce	Maakt de wisselkoers aan die BigCommerce gebruikte en importeert de bestelling opnieuw. Alleen zichtbaar wanneer de reden «Exchange rate missing» is. Hiervoor heb je de rol van beheerder nodig.
Validate what BigCommerce shipped	Valideert in Odoo wat BigCommerce al buiten Odoo heeft verzonden. Alleen zichtbaar wanneer de reden «Shipped outside Odoo» is. Hiervoor heb je de rol van operator nodig.

Statussen

New	Bestelling van BigCommerce die nog geen verkooporder heeft.
Quotation	De offerte bestaat in Odoo.
Confirmed	De verkooporder is bevestigd.
Cancelled	De bestelling is geannuleerd.

Needs action	Iemand moet iets doen: dit verhindert dat de bestelling wordt geïmporteerd, of het is iets wat handmatig moet worden opgelost bij een bestelling die al is geïmporteerd, zoals een terugbetaling of annulering. Het veld **Needs action** van de bestelling vermeldt de reden, **Why** legt die uit en de beheerder van de winkel krijgt een openstaande activiteit.
Skipped	De bestelling wordt niet geïmporteerd: de status ervan staat niet in de lijst van statussen die de winkel importeert (of ze is onvolledig, geannuleerd of afgewezen), of het kanaal heeft **Import orders** uitgeschakeld.
Error	De import is mislukt door een onverwacht probleem. Het wordt bij elke controle automatisch opnieuw geprobeerd, tot 6 keer.

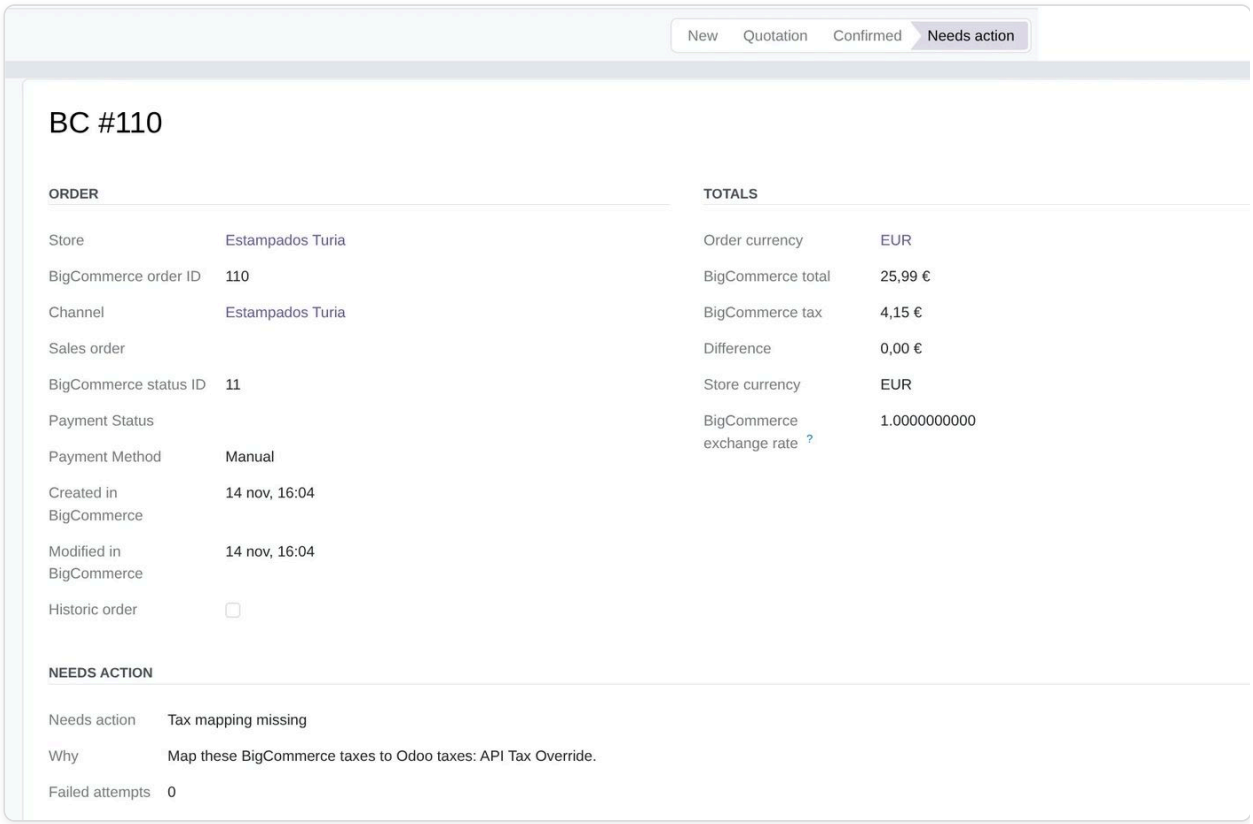
Wanneer een bestelling actie vereist

1. **Filter de bestellingen**

   Gebruik het filter **Needs action** in de lijst.

2. **Open de bestelling**

   Lees **Why**: het vertelt wat ontbreekt, bijvoorbeeld een product dat niet is gevonden of een belasting die niet is gekoppeld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestelling 110, met bestemming Duitsland, in **Needs action**.

3. **Los de oorzaak op**

   Maak het product aan, koppel de belasting of los op wat wordt aangegeven.

4. **Klik op Reprocess**

   De bestelling wordt opnieuw geïmporteerd. Zodra de oorzaak is opgelost, verdwijnt de openstaande activiteit.

> Een bestelling die al is bevestigd, wordt niet opnieuw opgebouwd: als BigCommerce haar later wijzigt, komt ze in **Needs action** te staan met de reden «Confirmed order differs from BigCommerce» en wordt de verkooporder niet aangeraakt.

Wat er met elke bestelling gebeurt

De connector bouwt de verkooporder in Odoo op als offerte, met de prijzen en belastingen zoals BigCommerce ze stuurt. Kortingen komen als negatieve regels, en verzendkosten, verpakking en andere toeslagen als eigen regels. Als de bestelling al een verkooporder heeft en die nog een offerte is, wordt die opnieuw opgebouwd wanneer BigCommerce de bestelling wijzigt. Als ze bevestigd is, wordt er niets aan gedaan.

Statussen van de bestelling

- **New**: opgehaald uit BigCommerce en nog zonder verkooporder.
- **Quotation**: de verkooporder bestaat als offerte.
- **Confirmed**: de verkooporder is bevestigd. De winkel kan dat zelf doen als dit is ingesteld en alle belastingen van de bestelling zijn gekoppeld. Als Odoo de bevestiging weigert, gaat de bestelling naar **Needs action** met de reden «Manual verification needed».
- **Cancelled**: de bestelling is geannuleerd.
- **Needs action**: vraagt om tussenkomst van een persoon, ook bij een bestelling die al is geïmporteerd, zoals een terugbetaling of annulering die handmatig moet worden afgehandeld.
- **Skipped**: wordt niet geïmporteerd, omdat de status niet in **Import statuses** staat (of ze is onvolledig, geannuleerd of afgewezen), of omdat het kanaal **Import orders** heeft uitgeschakeld.
- **Error**: onverwachte fout. Er wordt bij elke controle opnieuw geprobeerd, tot 6 pogingen.

Redenen bij «Needs action»

De bestelling bewaart een reden, die zichtbaar is in het veld **Needs action** van het record. Die voor catalogus en eenheden zijn «Product not found», «Product unit is not Units» en «Product already linked to another BigCommerce product». Die voor belastingen zijn «Tax mapping missing», «Tax does not match BigCommerce», «Tax is ambiguous», «Compound tax not configured», «Unknown tax structure», «Foreign VAT fiscal position missing», «Taxes of several countries» en «Rounding tax missing». Die voor valuta en totalen zijn «Pricelist missing», «Exchange rate missing», «BigCommerce totals are incoherent» en «Rounding difference too big». Die voor levering en facturatie zijn «Confirmed order differs from BigCommerce», «Shipped outside Odoo», «Partial shipment with invoicing on delivery», «Products invoiced on delivery» en «Invoice could not be posted». Verder zijn er «Manual verification needed», «Payment disputed», «Cancellation to do by hand» en «Refund to do by hand».

Regels en voorwaarden

- **Create pricelist** en **Create rate from BigCommerce** waarschuwen met «The currency or the channel of this order is unknown to Odoo: create it first.» als de valuta of het kanaal ontbreekt.
- De wisselkoers wordt alleen afgeleid als de valuta van de winkel de valuta van het bedrijf is: «A rate can only be derived when BigCommerce's store currency is the company's currency (...).». Als BigCommerce geen wisselkoers heeft gestuurd, verschijnt «BigCommerce sent no exchange rate for this order.».
- Als je de wisselkoers van die dag al zelf hebt ingevoerd, wordt die niet overschreven: de bestelling wordt geïmporteerd met jouw koers.

- **Validate what BigCommerce shipped** vereist rechten voor Voorraad: «Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.». Als er nog open stappen zijn, verschijnt «The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»
- Als er geen open levering is, verschijnt «Odoo has no open delivery for what BigCommerce shipped: nothing was validated.». Als er partijen of serienummers nodig zijn, «Odoo asks for more to validate these deliveries (lots, serial numbers…): validate them from their form.»

Leveringen, facturen en retouren

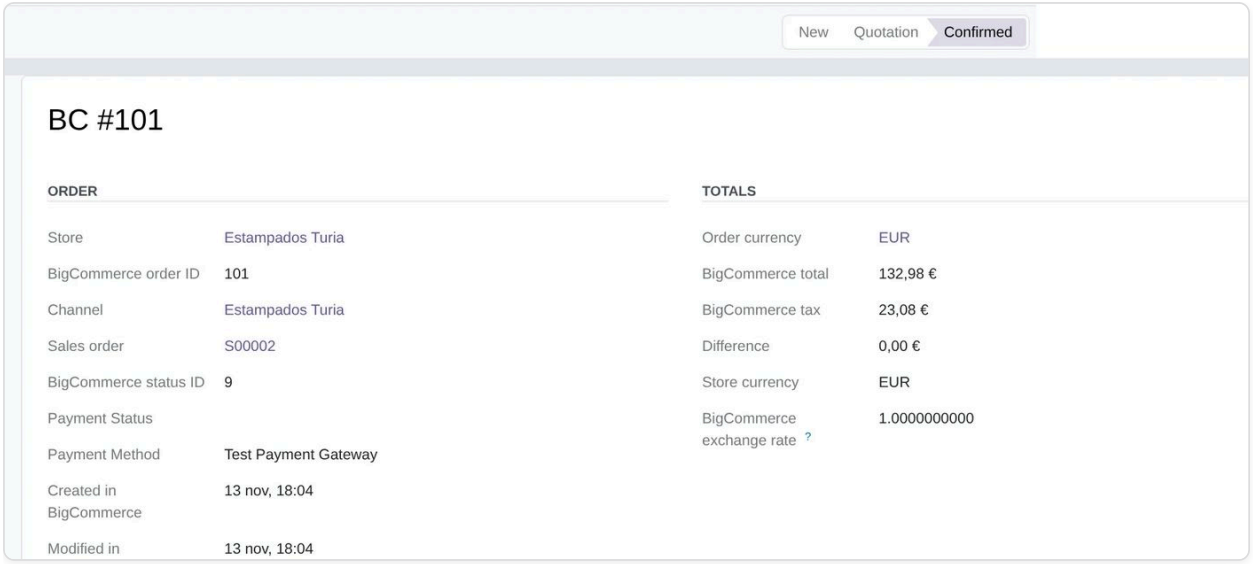
Bij het bevestigen van de bestelling wordt voor elke zending van BigCommerce een levering aangemaakt, met de contactpersoon en de vervoerder. Bij een afhaling is de contactpersoon de koper. Als de winkel het vraagt, wordt de bevestigde bestelling ook gefactureerd, één keer. Als BigCommerce een al gefactureerde bestelling annuleert of terugbetaalt, bereidt de connector creditnota's voor als concept, bevestigt ze nooit zelf, en de reden van controle noemt ze: jij controleert ze en bevestigt ze. De betaling van de terugbetaling wordt niet in Odoo geregistreerd. Eén terugbetaling wordt maar één keer gecrediteerd, en een factuur die je al handmatig hebt gecrediteerd, blijft zoals je haar hebt achtergelaten. Om terugbetalingen te lezen, heeft het API-account het alleen-lezen recht Order Transactions nodig; zonder dat blijft de bestelling geïmporteerd en vertelt de reden dat.

Velden en tabbladen van het record

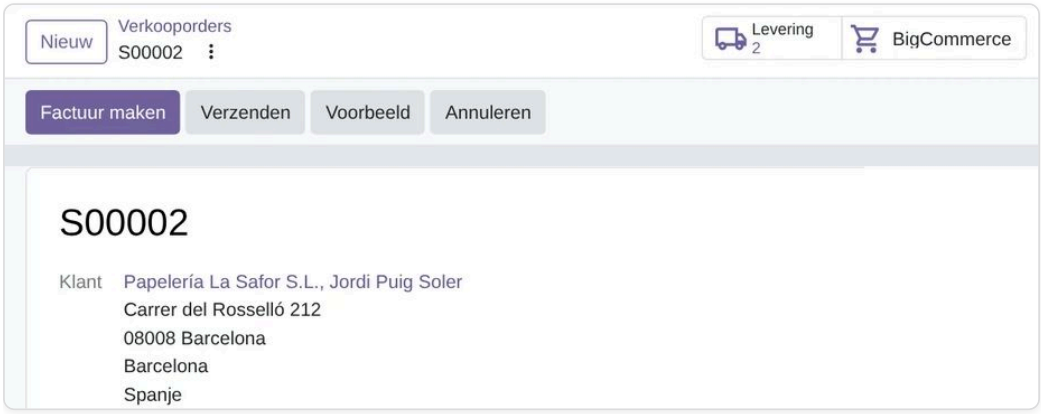
Order	Algemene gegevens: winkel, **BigCommerce order ID**, **Channel**, **Sales order**, BigCommerce-status, betaling en datums.
Totals	Valuta, **BigCommerce total**, **BigCommerce tax** en **Difference**.
Needs action	Reden, tekst van **Why** en mislukte pogingen.
Taxes	De rijen **Tax mappings** die de bestelling gebruikt of nodig heeft. Als je er een als gekoppeld opslaat, wordt de bestelling opnieuw geïmporteerd.
Origin	Alleen in ontwikkelaarsmodus: brongegevens van de bestelling, zoals **Order Source** en **External Source**.

Voorbeeld

Bestelling 101 van de winkel Estampados Turia komt van een bedrijf, Papelería La Safor, en gaat naar twee afleveradressen. Bij het importeren maakt de connector de verkooporder aan en bevestigt die zelf, omdat de winkel **Confirm orders automatically** heeft ingeschakeld en haar belastingen zijn gekoppeld. Bij het bevestigen maakt Odoo voor elk adres een levering aan.

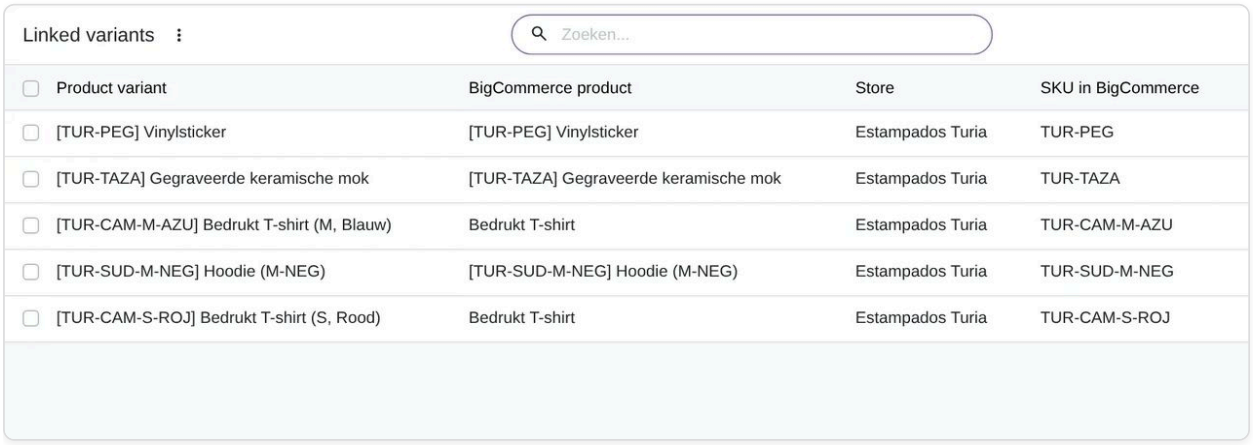


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestelling 101, in **Confirmed**, met haar verkooporder.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder van Papelería La Safor, met haar twee leveringen.

8 De catalogus: producten, varianten, categorieën en merken



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van gekoppelde varianten van de winkel Estampados Turia, met hun SKU in BigCommerce.

De gegevens komen binnen via de geplande taak **BigCommerce: Reconcile catalog**, die elke 60 minuten draait. Als je Odoo meldingen van BigCommerce ontvangt (webhooks), komt een wijziging van een product bovendien meteen binnen. De lijsten staan in het menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** en **BigCommerce › Catalog › Images**.

Een BigCommerce-product dat nog geen koppeling heeft, wordt op SKU gekoppeld aan de varianten in Odoo.

Het record van een gekoppeld product

Open product	Opent het Odoo-product van deze koppeling.
State	Status van de koppeling.
Visible in BigCommerce	Vinkje dat aangeeft of het product in de winkel zichtbaar is.
Availability	**Available**, **Disabled** of **Pre-order**.
Brand, **Categories** en **Channels**	Merk, categorieën en kanalen waarop het product wordt verkocht.
Variants en **Images**	Tabbladen met de varianten en de afbeeldingen van het product.

Statussen

STATUS	WAT HET BETEKENT
Linked	De koppeling bestaat en heeft haar BigCommerce-nummer.
To create	Koppeling aangemaakt in Odoo die nog geen BigCommerce-nummer heeft. Deze versie van de connector maakt die niet aan in BigCommerce.
Error	Er is een probleem; de koppeling bewaart de laatste fout.
Archived	Het product is in BigCommerce verwijderd. Het Odoo-product wordt niet gearchiveerd.

> Een koppeling in status **Linked** of **Archived** heeft haar BigCommerce-nummer nodig, en de categorieën en merken ook. Ontbreekt het, dan toont Odoo «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

Statussen van producten, categorieën en merken

De productkoppelingen, categorieën en merken delen dezelfde vier statussen in het veld **State**.

Linked	Het element bestaat in BigCommerce en heeft zijn nummer.
To create	Koppeling aangemaakt in Odoo die nog geen BigCommerce-nummer heeft. Deze versie van de connector maakt die niet aan in BigCommerce.
Error	Er is een zakelijk probleem. De laatste fout wordt bewaard en er wordt met een openstaande taak een verantwoordelijke van de winkel gewaarschuwd, één per product. Niets probeert het in een lus opnieuw: dat doet de volgende wijziging of een persoon.
Archived	Het is in BigCommerce verwijderd. De gekoppelde varianten worden inactief, omdat oude bestellingen er nog naar verwijzen. Het Odoo-product wordt niet gearchiveerd en de koppeling wordt niet automatisch opnieuw aangemaakt.

Regels en voorwaarden

- Een koppeling in status **Linked** of **Archived** zonder BigCommerce-nummer wordt niet opgeslagen. Alleen een element in status **To create** mag zonder nummer.
- Een nieuwe koppeling wordt verkocht op kanaal 1 van de winkel, tenzij een ander kanaal is aangegeven.
- Een BigCommerce-product zonder koppeling wordt op SKU gekoppeld aan de varianten in Odoo, zonder hoofdlettergevoeligheid en zonder spaties eromheen.
- Als de catalogus van Odoo geen overeenkomende SKU heeft en de winkel de optie heeft ingeschakeld om producten vanuit BigCommerce aan te maken, ontstaat er een nieuw product. Een fysiek product wordt opslagbaar en een digitaal product wordt een dienst.
- Een product dat vanuit BigCommerce ontstaat, krijgt de standaard verkoopbelasting van het bedrijf en de prijs van BigCommerce alleen op dat moment. Daarna is de basisprijs die van Odoo.
- Als er geen wisselkoers is voor de valuta van de winkel, toont Odoo «No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.» Laad een wisselkoers voor die valuta.
- Het nummer van een BigCommerce-afbeelding kan nooit negatief zijn: «A BigCommerce image ID is never negative.»

Wat er bij het importeren in Odoo wordt geschreven

Elke groep gegevens wordt apart geschreven. Als er één faalt door een zakelijk probleem, wordt dat genoteerd en gaan de andere door.

- Naam, opties en varianten. De opties worden omgezet in attributen met hun waarden. Attributen en waarden worden alleen toegevoegd, nooit verwijderd. Een gearchiveerde variant die BigCommerce weer verkoopt, wordt weer actief.
- Beschrijving, die ongewijzigd naar de verkoopbeschrijving gaat.

- Afbeeldingen. De miniatuur gaat ook naar de hoofdafbeelding van het product. Een afbeelding die in BigCommerce niet is veranderd, wordt niet opnieuw gedownload.
- Categorieën, merk en kanalen. Een categorie of merk die de winkel niet kent, wordt één keer gelezen. Een categorie die BigCommerce niet meer heeft, wordt buiten beschouwing gelaten.

Velden en tabbladen van het record

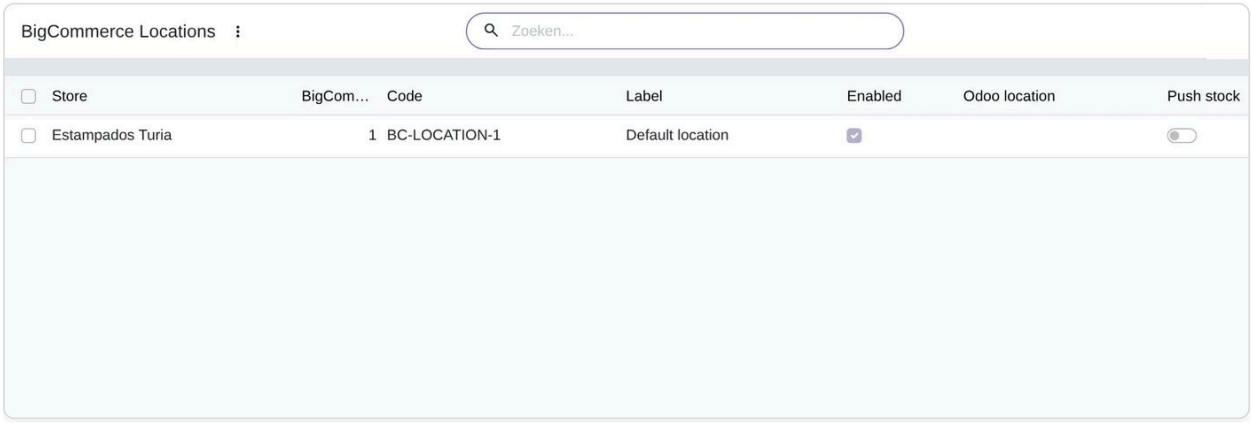
BigCommerce type	**Physical** of **Digital**, alleen lezen.
Inventory Tracking	**None**, **Product** of **Variant**, alleen lezen.
Condition	**New**, **Used** of **Refurbished**.
Page title, **Meta description**, **Search keywords**, **Custom URL** en **Warranty**	Productcontentgegevens, op het tabblad **Content**.
Modified in BigCommerce	Laatste wijziging in BigCommerce, alleen-lezen.
Last Error	Tekst van het probleem, alleen-lezen.

De lijst met gekoppelde producten heeft de filters **With errors**, **To create** en **Deleted in BigCommerce**. De lijst met varianten heeft **Deleted in BigCommerce** en **Linked product**. Op de productkaart van Odoo staat een tabblad **BigCommerce** met de koppelingen.

Een voorbeeld met Estampados Turia

Tussen de gekoppelde varianten van de winkel Estampados Turia staan [TUR-PEG] Pegatina de vinilo (SKU TUR-PEG) en [TUR-TAZA] Taza de cerámica grabada (SKU TUR-TAZA). Hun categorieën, zoals Baño, Cocina of Jardín, en hun merken, zoals Albufera of Serrans, staan op de status **Linked**. Als een van die varianten in BigCommerce zou worden verwijderd, wordt de koppeling inactief en zie je haar met het filter **Deleted in BigCommerce**, zonder het product in Odoo te archiveren.

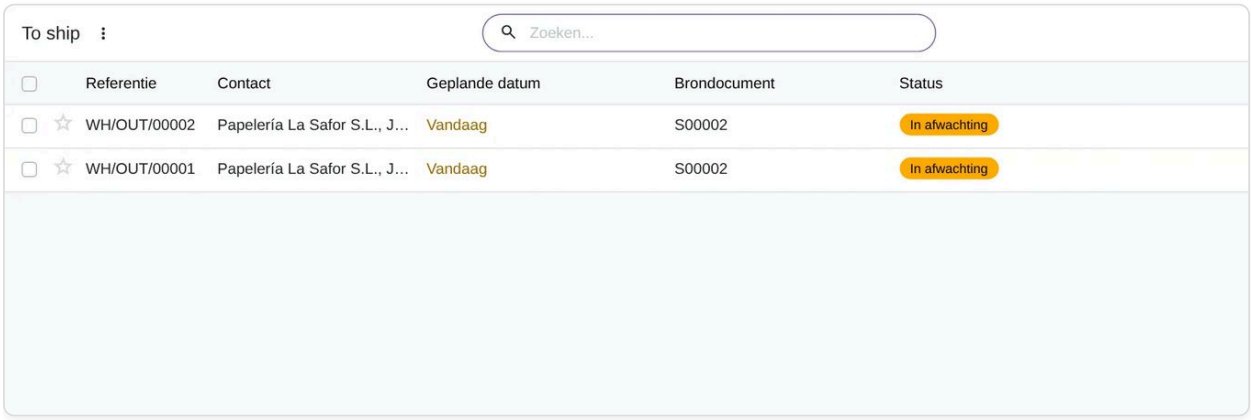
9 Voorraad, locaties en verzendingen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met locaties van de winkel Estampados Turia, met hun BigCommerce-locatie.

De locaties haalt BigCommerce op met de geplande taak **BigCommerce: Refresh store settings**, die elke dag draait. Je ziet ze in **BigCommerce › Configuration › Locations**. Voor elk kies je de Odoo-locatie die de voorraad levert en zet je het versturen aan. Als dat aan staat, stuurt de taak **BigCommerce: Push stock** elke 5 minuten de vrije hoeveelheid van die Odoo-locatie naar BigCommerce, inclusief de sublocaties, min wat BigCommerce al heeft afgeboekt voor bestellingen die Odoo nog niet heeft gereserveerd of geleverd.

Odoo location	De Odoo-locatie waarvan de vrije hoeveelheid naar BigCommerce wordt gestuurd.
Push stock	Staat standaard uit. Zet het aan zodra Odoo die voorraad al heeft: met **Import stock from BigCommerce** in de winkel of met je eigen telling.
Enabled	Alleen-lezen vinkje. BigCommerce laat de voorraad van een locatie alleen wijzigen als die actief is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met leveringsbonnen die nog verzonden moeten worden, met hun referentie, contact, geplande datum en status.

De vervoerders koppel je in **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Elke rij verbindt een **BigCommerce shipping method** met een **Carrier** van Odoo en, als je wilt, met een **Tracking carrier**, dat wordt gebruikt bij het verzenden. De status van elke rij is **To map** of **Mapped**. De leveringsbonnen van de bestellingen staan in **BigCommerce › Operations › To ship**.

Statussen van de verzending

Not sent	Er is nog niets naar BigCommerce gestuurd.
Queued	De verzending wacht tot de taak **BigCommerce: Process outgoing jobs** haar verstuurt.
In BigCommerce	BigCommerce heeft de verzending al.
Error	BigCommerce of Odoo hebben de verzending geweigerd.

Bij het valideren van een leveringsbon voor een klant van een BigCommerce-bestelling wordt de verzending in de wachtrij gezet. Als je later het trackingnummer wijzigt van een leveringsbon die BigCommerce al heeft, wordt het nieuwe nummer ook verstuurd. Wanneer een verzending mislukt, wordt een openstaande taak aangemaakt voor wie de winkel beheert. Zodra je de oorzaak hebt opgelost, stuurt de knop **Send to BigCommerce again** de verzending opnieuw. Die knop zie je alleen op een voltooide leveringsbon die geen afhaling is en waarvan de verzending op **Not sent** of **Error** staat, en alleen voor de rol BigCommerce Operator.

> Als je **Push stock** aanzet zonder eerst de **Odoo location** te kiezen, blokkeert Odoo dat met de melding «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Een afhaallevering stuurt geen verzending naar BigCommerce.

Locaties: de Odoo-locatie en het versturen van voorraad

Locaties maak je niet handmatig aan: ze komen van BigCommerce via de dagelijkse vernieuwing van de winkelinstellingen. In elke rij zie je de **BigCommerce location ID**, de **Code** en het **Label**, die alleen-lezen zijn. Jij vult de **Odoo location** in en zet **Push stock** aan.

De hoeveelheid die BigCommerce ontvangt is de vrije hoeveelheid van de **Odoo location**, inclusief de sublocaties, min wat BigCommerce al heeft afgeboekt voor bestellingen die Odoo nog niet heeft gereserveerd of geleverd. Ze wordt elke 5 minuten verstuurd met **BigCommerce: Push stock**. Daarnaast controleert de taak **BigCommerce: Reconcile stock** de voorraad elke 6 uur. Wanneer een voorraadbeweging wordt bevestigd, geannuleerd of afgerond, zet elke verbonden winkel die een product uit die beweging gekoppeld heeft zijn voorraadverzending in de wachtrij.

> **Push stock** staat standaard uit. Zet het aan zodra Odoo die voorraad al heeft: met **Import stock from BigCommerce** in de winkel of met je eigen telling. Anders zou BigCommerce de hoeveelheid uit Odoo ontvangen voordat die de juiste is.

Vervoerders en tracking

BigCommerce shipping method is verplicht in elke rij. **Carrier** en **Tracking carrier** zijn optioneel. De **Tracking carrier** bevat de trackingcode van de vervoerder. Als BigCommerce die code weigert, haalt de module hem weg uit alle rijen van de winkel die hem hebben en wordt de verzending opnieuw verstuurd zonder die code, met de trackinglink van Odoo. De winkel toont welke het was, zodat een Manager een geldige kan instellen.

Wanneer een verzending wel en niet wordt verstuurd

- Elke klantlevering van een BigCommerce-bestelling, van een winkel die verzendingen stuurt, maakt een verzending aan. Als BigCommerce die al heeft, wordt ze niet opnieuw verstuurd.
- De verzending bevat alleen wat BigCommerce nog niet toont: voordat ze wordt verstuurd, worden de verzendingen die BigCommerce al heeft opgevraagd.

- Een verzending gaat naar één adres. Als er meer eenheden zijn dan BigCommerce nog open heeft staan, wordt verstuurd wat er nog open staat, of niets.
- Een afhaallevering stuurt geen verzending.
- Als je het trackingnummer wijzigt van een leveringsbon die BigCommerce al heeft, wordt het nieuwe nummer naar de verzendingen gestuurd.

Wanneer de herhaalknop niets doet

De knop **Send to BigCommerce again** is verborgen als de leveringsbon niet voltooid is, als het een afhaling is of als de verzending niet op **Not sent** of **Error** staat. Ook als hij zichtbaar is, kan alleen de rol BigCommerce Operator hem gebruiken: anders toont Odoo «Sending a delivery to BigCommerce needs the BigCommerce Operator role.».

Wat verandert op de leveringsbon van een BigCommerce-bestelling

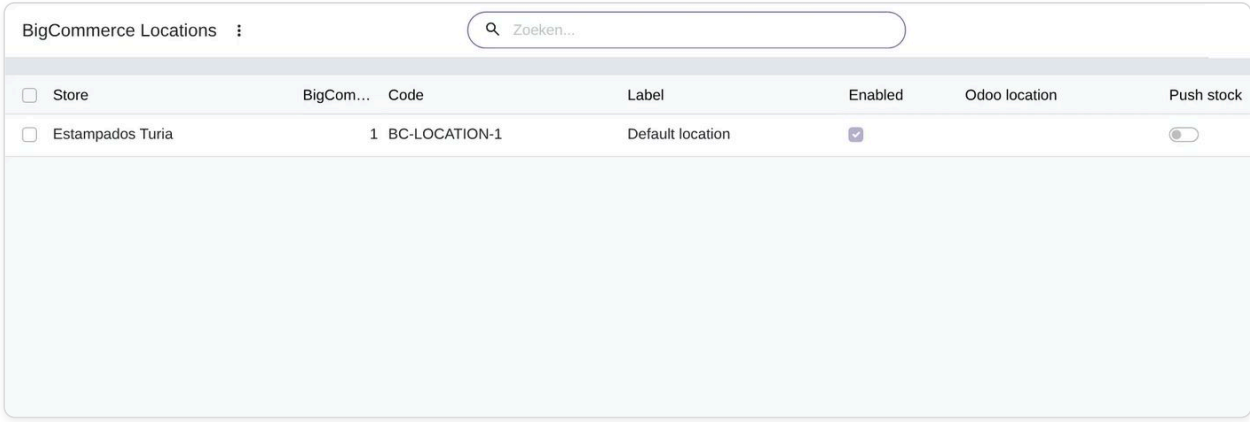
BigCommerce store	De winkel van de bestelling.
BigCommerce address ID	Het adres van de bestelling waarnaar deze levering gaat. Is 0 totdat de bestelling is gesplitst per adres.
BigCommerce pickup	Geeft aan dat de koper deze artikelen afhaalt: er gaat geen verzending naar BigCommerce.
BigCommerce shipments	De BigCommerce-verzendingsidentificaties van deze levering.
BigCommerce shipment	De status van de verzending: **Not sent**, **Queued**, **In BigCommerce** of **Error**.

De verzending van een BigCommerce-bestelling gaat vanuit die winkel: de werkelijke kosten van een vervoerder in Odoo herschrijven de bestelling niet, het totaal blijft dat van BigCommerce. Het valideren van een levering van een BigCommerce-bestelling stuurt de koper geen sms.

Voorbeeld van begin tot eind

1 **Open de locaties**

In **BigCommerce › Configuration › Locations** staat de locatie van Estampados Turia met de code BC-LOCATION-1 en het label Default location.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De locatie van de winkel Estampados Turia in de lijst met locaties.

2 **Kies de Odoo-locatie**

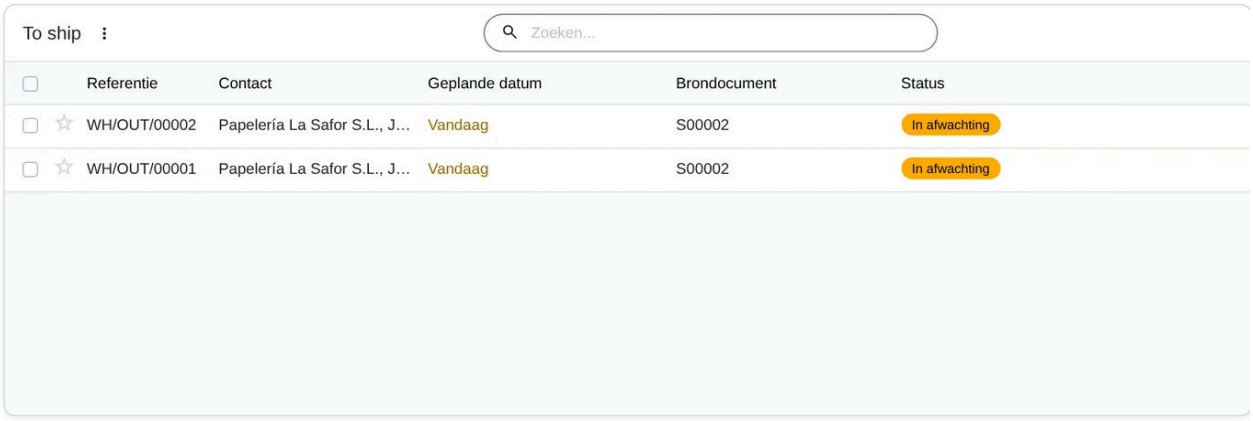
Je vult de **Odoo location** in. Zodra Odoo die voorraad heeft, zet je **Push stock** aan.

3 **Wacht op het versturen van de voorraad**

Elke 5 minuten stuurt **BigCommerce: Push stock** de vrije hoeveelheid van die locatie naar BigCommerce.

4 **Valideer de levering**

Wanneer een BigCommerce-bestelling het magazijn verlaat en je de leveringsbon valideert, die je vindt in **BigCommerce › Operations › To ship**, gaat de verzending naar **Queued**.



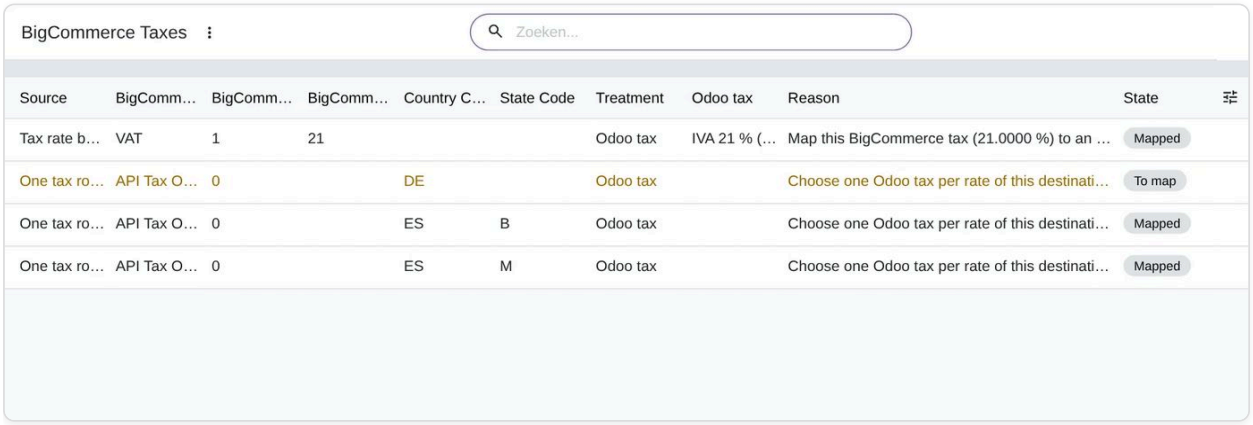
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsbonnen die nog verzonden moeten worden.

5 **Controleer het resultaat**

Als BigCommerce het accepteert, gaat de verzending naar **In BigCommerce**. Mislukt het, dan blijft ze op **Error**: je lost de oorzaak op en drukt op **Send to BigCommerce again**.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

10 Belastingen, vrijstellingen en betaalgateways



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **BigCommerce Taxes**, met de status van elke rij: **Mapped** of **To map**.

De belastingrijen maak je niet met de hand aan. Ze verschijnen in **BigCommerce › Configuration › Taxes**, met de status **To map**, wanneer er een bestelling binnenkomt met een niet-gekoppelde belasting, of wanneer een beheerder op **Propose tax mappings** klikt, op het tabblad **Taxes** van de winkel. Die knop stelt koppelingen voor op basis van de belastingen van BigCommerce en de laatste bestellingen, zonder er een als gekoppeld te beschouwen. De vrijstellingscategorieën van je klanten koppel je in **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** en de betaalmethoden in **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	De belasting van Odoo die wordt toegepast wanneer de behandeling **Odoo tax** is.
Candidate taxes	Bij rijen **One tax row per order** één belasting van Odoo per verschillend type van de bestemming, plus die van 0 %. Elke regel neemt de juiste.
Fiscal position	De fiscale positie die op die rij wordt toegepast.
BigCommerce payment method	De betaalmethode zoals BigCommerce hem stuurt, in de lijst **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Het dagboek van Odoo dat voor die gateway wordt gebruikt.
Exemption category	De vrijstellingscategorie van BigCommerce, die je koppelt aan een **Fiscal position**.

Elke belastingrij en elke gateway heeft een status: **To map** wanneer de koppeling ontbreekt en **Mapped** wanneer ze er is. Wanneer je een rij op **Mapped** opslaat, worden de bestellingen die erop wachtten opnieuw verwerkt.

1. **Open Taxes**
   Ga naar **BigCommerce › Configuration › Taxes** en open een rij met status **To map**.
2. **Kies de belasting van Odoo**
   Vul **Odoo tax** in of, bij rijen per bestelling, **Candidate taxes**.
3. **Zet hem op Mapped**
   Bij het opslaan worden de bestellingen die op die rij wachtten opnieuw verwerkt.

> Een rij kun je niet op **Mapped** zetten zonder eerst de belasting van Odoo of de kandidaatbelastingen te kiezen. De Amerikaanse belastingbehandelingen gelden niet voor bestemmingen in andere landen.

Statussen van een belastingrij

To map	De rij bestaat omdat er een bestelling binnenkwam die haar nodig heeft, maar de belasting van Odoo is nog niet bepaald. In **Reason** zie je waarom ze nog openstaat.
Mapped	De rij is bepaald. Bij het opslaan van wijzigingen erin worden de bestellingen die erop wachten opnieuw verwerkt.

Waar elke rij vandaan komt

Tax rate by ID	Belasting van BigCommerce, herkenbaar aan haar nummer.
External tax provider	Belasting berekend door een externe aanbieder.
One tax row per order	Eén belastingrij per bestelling. Wordt gekoppeld aan **Candidate taxes**.
No tax	Regels zonder belasting.

Behandelingen

Odoo tax	Een Odoo-belasting voor de regel.
One tax per state rate	Eén belasting per staatstarief. Vraagt om **Tax group** en **Tax liability account**.

Collected as a line	De geïnde belasting komt als regel van een servicproduct (**Sales tax line product**), zonder belasting, waarvan de opbrengstrekening de passivarekening van de staat is.
No tax	Regel zonder belasting.

Wanneer je niet kunt opslaan

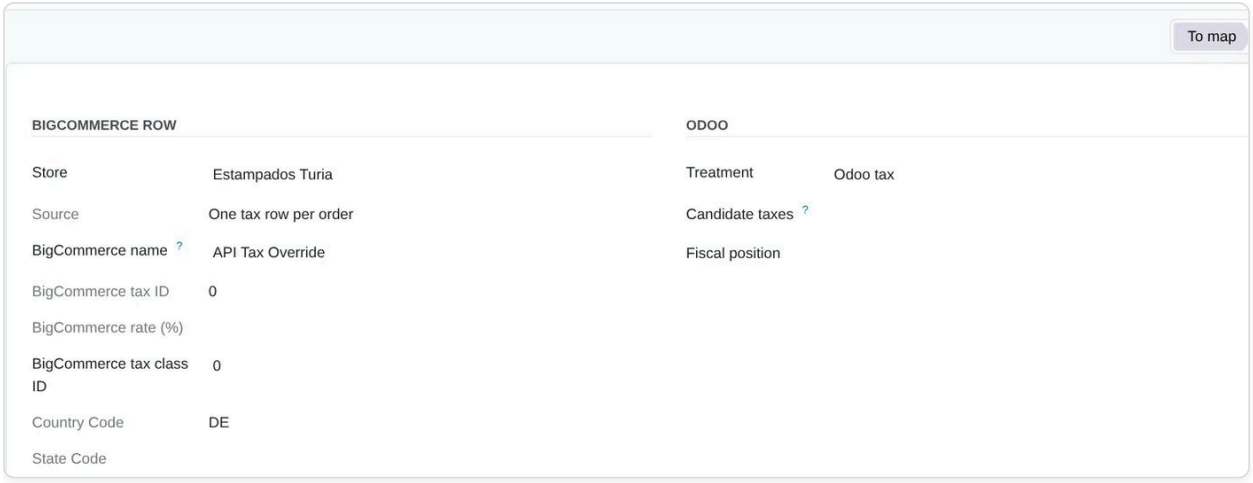
- Met **Mapped** en **One tax row per order**, zonder **Candidate taxes**: «Choose the candidate taxes before marking an aggregate row as mapped.»
- Met behandeling **Odoo tax** en zonder **Odoo tax**: «Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»
- Met **One tax per state rate** zonder groep of rekening: «Choose the tax group and the liability account of the state first.»
- Met **Collected as a line** zonder rekening: «Choose the liability account of the state first.»
- **One tax per state rate** en **Collected as a line** gelden alleen voor bestemmingen in de VS: «One tax per state and a sales-tax line are the treatments of US sales tax (…): a destination in … takes an Odoo tax.»
- Een regel zonder belasting is alleen toegestaan in landen met sales tax: «A line without tax is only allowed in countries that charge sales tax (…): in this company's country every line needs a tax.»
- Als het bedrijf niet in de VS zit en geen fiscale positie heeft met een Amerikaans buitenlands belastingnummer: «… charges US sales tax but has no fiscal position with a US foreign tax ID: create it first.»

Velden van het record

Source	Van welk type belasting de regel afkomstig is. Alleen-lezen.
BigCommerce tax ID	Nummer van de belasting in BigCommerce. Alleen-lezen.
BigCommerce name	Alleen een label: BigCommerce laat de belasting hernoemen en vertalen.
BigCommerce rate (%)	Tarief van de belasting. Alleen-lezen.
Country Code en **State Code**	Bestemming waarop de regel betrekking heeft. Alleen-lezen.
BigCommerce tax class ID	Belastingklasse van BigCommerce.

Voorbeeld van begin tot eind

In de winkel Estampados Turia komt bestelling 110 binnen, met bestemming Duitsland en 4,15 € belasting. De belastingregel voor Duitsland, «API Tax Override», is niet gekoppeld, dus de bestelling blijft staan op **Needs action** met de reden **Tax mapping missing**. Je opent **BigCommerce › Configuration › Taxes**, filtert op **To map** en opent die regel. Bij **Source** staat **One tax row per order**: het is één regel voor de hele bestelling, dus de connector vraagt bij **Candidate taxes** een Odoo-belasting per soort voor die bestemming, en ook die van 0 %. Als je de regel naar **Mapped** zet en opslaat, gaat de bestelling terug in de wachtrij en wordt ze opnieuw verwerkt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De regel voor Duitsland onder **To map**, met **Candidate taxes** nog leeg.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

11 Klanten, groepen en prijslijsten

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	GEPLANDE TAAK	FREQUENTIE
Klanten en klantgroepen van BigCommerce, die naar Odoo komen	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	elke 60 minuten
Prijslijsten van Odoo, die naar de winkel gaan	**BigCommerce: Push price lists**	elke 60 minuten

Alles wordt ingesteld op het tabblad **Customers & prices** van de winkel. Bovenaan staan, voor de managers, **Reconcile customers and groups** en **Push price lists**, die beide taken meteen starten, en de optie **Customer data owner**. Daaronder de lijst **Customer groups**, die van BigCommerce komt (in Odoo maak of verwijder je geen groepen): bij elke groep kies je de **Contact tag** en, als je wilt, een **Pricelist**. En de lijst **Price lists**, waar je elke Odoo-tarief toevoegt die je wilt publiceren, met de klantgroepen en kanalen. Zonder tarief in die lijst wordt geen enkele prijs gepubliceerd.

Statussen

Not pushed yet	De prijslijst is nog niet naar BigCommerce verstuurd.
Pushed	De prijslijst is al verstuurd.
With errors	De laatste verzending van de prijslijst eindigde met fouten.

Wat er gebeurt als je een groep wijzigt

Als een gebruiker met de rol Manager het label of de prijslijst van een groep wijzigt, zie je de wijziging meteen terug bij de contacten van de klanten van die groep. Dit gebeurt alleen wanneer BigCommerce de klantgegevens beheert. Zonder dit zou je moeten wachten op de volgende wijziging van de klant in BigCommerce.

> De prijslijst die je publiceert gaat vanuit Odoo naar de winkel. Bij een nieuwe lijst gebruikt de eerste verzending de prijslijst van BigCommerce met dezelfde naam als die van Odoo, of maakt er een aan.

Klanten en groepen

Elke klant van BigCommerce wordt gekoppeld aan een contact in Odoo. De koppeling bewaart de klant-ID in BigCommerce, de voor- en achternaam zoals de winkel ze heeft verstuurd, de groep waartoe de klant behoort en een markering die aangeeft of de klant in BigCommerce is verwijderd. Per klant wordt ook een vingerafdruk bewaard van het laatste wat BigCommerce heeft verstuurd.

Als het contact een bedrijf van B2B Edition is dat nog op goedkeuring wacht, staat dat bovenaan op de kaart: «This company is pending approval in BigCommerce B2B Edition: approve or reject it in BigCommerce, store, tab B2B.»

Van elke klantengroep blijven de ID, de naam, of het de standaardgroep is en of het de groep voor gasten is bewaard. Die gegevens komen uit BigCommerce en worden niet in Odoo bewerkt. Wat je wel per groep instelt, is een contactlabel en optioneel een prijslijst. De klanten van de groep krijgen die prijslijst als hun eigen prijslijst binnen het bedrijf van de winkel. Als de groep leeg is, wordt er niets toegepast.

Prijslijsten naar de winkel

Elke prijslijst van Odoo die aan de winkel is gekoppeld, bewaart de prijslijst van BigCommerce waarmee ze overeenkomt, de klantengroepen en de kanalen waaraan ze wordt toegewezen. Elke groep wordt toegewezen in elk aangegeven kanaal. Meerdere Odoo-lijsten, één per valuta, kunnen dezelfde BigCommerce-lijst delen.

De prijs die voor elke gekoppelde variant wordt gepubliceerd, is de prijs die Odoo berekent in de valuta van de lijst, met de belastingmodus van de winkel en met het aantal decimalen dat BigCommerce voor die valuta toestaat. Als de lijst regels heeft met een minimumhoeveelheid boven 1, wordt ook elke hoeveelheidstrap gepubliceerd.

De prijzen worden verstuurd in batches van 100 en alleen de gewijzigde. Eén keer per dag worden alle prijzen verstuurd. Als BigCommerce een artikel afwijst, wordt het per stuk opnieuw geprobeerd en wordt de afwijzing gemeld, en de rest van de batch wordt bewaard. Varianten die niet meer in de winkel staan, worden uit de lijst verwijderd, daarna worden de toewijzingen van groepen en kanalen bijgewerkt. Als de verzendtijd om is, blijft wat al is verstuurd behouden.

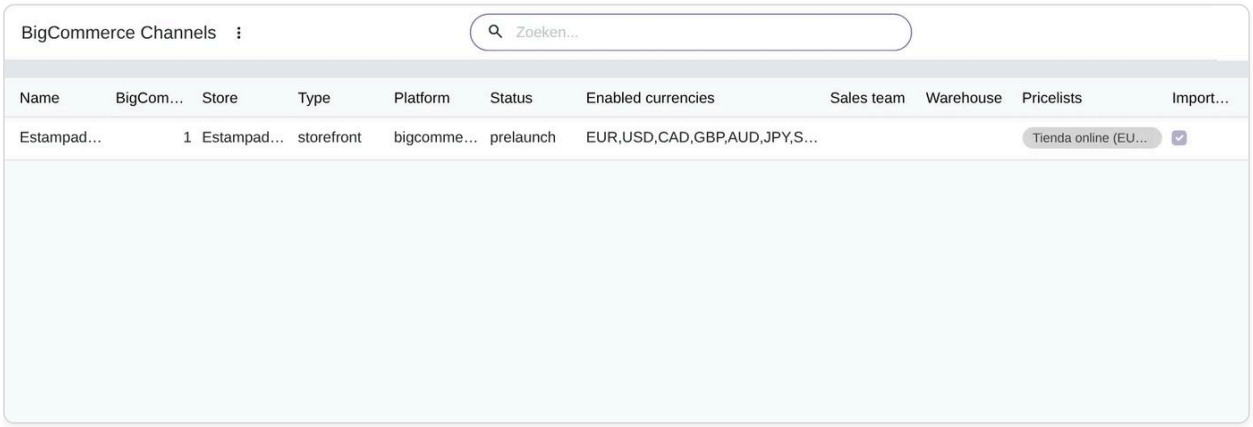
De lijst bewaart de datum van de laatste verzending, die van de laatste volledige verzending en de laatste fout.

Voorbeeld van begin tot eind

Op het tabblad **Customers & prices** van de winkel geeft een beheerder aan een klantengroep uit BigCommerce een **Contact tag** en een **Pricelist**. Met **Customer data owner** op **BigCommerce**, zoals standaard ingesteld, krijgen de contacten van de klanten van de groep beide direct. Daarna voegt hij die prijslijst toe aan de lijst **Price lists**, met de groep en een kanaal. De prijstaak, die elke 60 minuten draait, publiceert de lijst in de winkel en de status gaat van **Not pushed yet** naar **Pushed**, of naar **With errors** als er iets misgaat.

12 Verkoopkanalen

Je opent de lijst in **BigCommerce › Configuration › Channels**. Die heet **BigCommerce Channels**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met kanalen van de winkel Estampados Turia.

Waar de gegevens vandaan komen

De kanalen komen uit BigCommerce via de dagelijkse taak **BigCommerce: Refresh store settings**, of direct als er een bestelling binnenkomt van een kanaal dat Odoo nog niet kent; ze worden niet met de hand aangemaakt. Van het kanaal zie je de naam, het type, het platform, de status en de ingeschakelde valuta's, die elke dag worden ververst. Wat je zelf in Odoo bepaalt, is het verkoopteam, het magazijn, de prijslijsten en of de bestellingen worden geïmporteerd.

Velden van het kanaal

BigCommerce channel ID	De ID van het kanaal in BigCommerce. Niet bewerkbaar.
Name, **Type**, **Platform** en **Status**	De gegevens van het kanaal zoals BigCommerce ze levert. Niet bewerkbaar.
Enabled currencies	De valuta's die BigCommerce voor het kanaal inschakelt, gescheiden door komma's.
Sales team	Het verkoopteam van de bestellingen van het kanaal.
Warehouse	Het magazijn van het kanaal.
Pricelists	Eén lijst per valuta waarin het kanaal verkoopt.
Import orders	Selectievakje dat bepaalt of de bestellingen van het kanaal worden geïmporteerd. Standaard aangevinkt.
Catalog tree	De catalogusboom van BigCommerce waarvan het kanaal de categorieën toont. Niet bewerkbaar.
BigCommerce lowers stock	De eigen instelling van het kanaal in BigCommerce. Als die leeg is, geldt die van de winkel. Niet bewerkbaar.
Stock of its orders from	De BigCommerce-locatie waarvan BigCommerce de voorraad voor de bestellingen van dit kanaal afboekt.

> Een kanaal accepteert maar één prijslijst per valuta. Als je twee lijsten met dezelfde valuta kiest, laat Odoo je niet opslaan en toont het «A channel takes one pricelist per currency.»

Wat een kanaal is en wat je ervan leest

Een kanaal is een verkoopweg van de winkel in BigCommerce. In het voorbeeldscherm heeft de winkel Estampados Turia een kanaal van het type storefront, met het platform bigcommerce en de status prelaunch. Die gegevens, samen met de ingeschakelde valuta's, komen uit BigCommerce en worden niet vanuit Odoo bewerkt.

Wat jij bepaalt

Elk kanaal heeft vier eigen instellingen in Odoo: het verkoopteam, het magazijn, de prijslijsten en het vakje **Import orders**. Als het vakje uitstaat, blijft het kanaal bestaan, maar worden de bestellingen niet geïmporteerd. Standaard staat het aan.

Regel voor de prijslijsten

Een kanaal neemt één prijslijst per valuta waarin het verkoopt. Als je twee lijsten met dezelfde valuta toevoegt, weigert Odoo de wijziging met de melding «A channel takes one pricelist per currency.» Verwijder een van de twee en sla opnieuw op.

Tabbladen en groepen van het record

Het formulier van het kanaal is verdeeld in twee groepen: **BigCommerce**, met wat van het platform komt, en **Odoo**, met wat je zelf bepaalt.

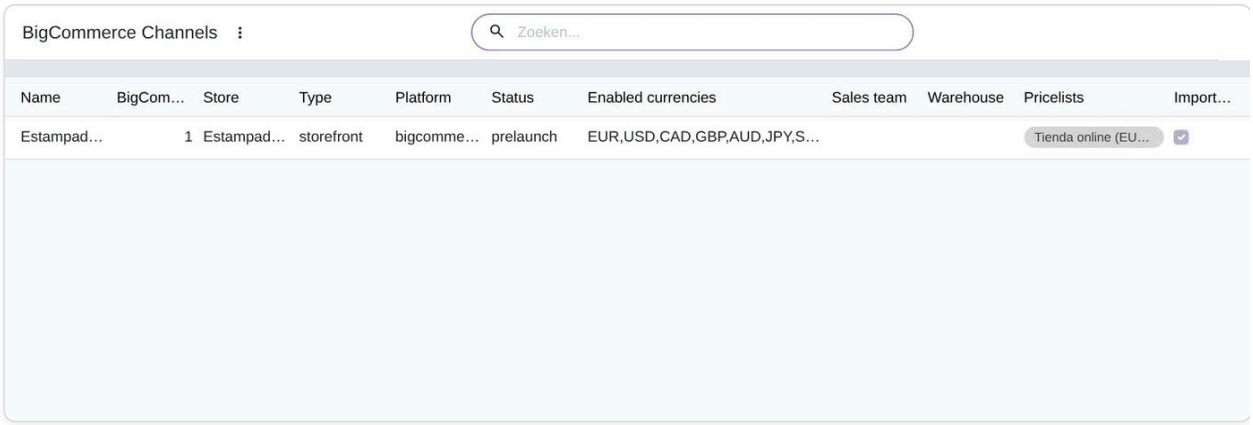
Velden die je alleen kunt lezen

Catalog tree geeft de catalogusboom van BigCommerce aan waarvan het kanaal de categorieën toont. **BigCommerce extra locales** somt de actieve talen van het kanaal op naast de hoofdtaal. **BigCommerce lowers stock** bevat de eigen voorraadinstelling van het kanaal; als die leeg is, geldt die van de winkel. Geen van de drie is bewerkbaar in Odoo.

Stock of its orders from kies je wel zelf. Het geeft de BigCommerce-locatie aan waarvan BigCommerce de voorraad voor de bestellingen van het kanaal afboekt. Tenzij je het anders weet, is dat de standaardlocatie, die met ID 1.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Open de kanalen**
   Je gaat naar **BigCommerce › Configuration › Channels** en ziet het kanaal van Estampados Turia met de ingeschakelde valuta's.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het kanaal van Estampados Turia, met de ingeschakelde valuta's en de status prelaunch.

2 **Kies de prijslijsten**

Bij **Pricelists** kies je er hooguit één per valuta. In het scherm heeft het kanaal de lijst Tienda online (EUR).

3 **Bepaal of je de bestellingen importeert**

Met **Import orders** aangevinkt worden de bestellingen van het kanaal geïmporteerd en verschijnen ze in **BigCommerce › Operations › Orders**.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

13 BigCommerce B2B Edition

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	GEPLANDE TAAK	FREQUENTIE
Bedrijven, gebruikers, adressen en offertes	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	elke 60 minuten
Facturen en betalingen	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	elke 15 minuten
Krediet	**BigCommerce: B2B credit**	elke dag

De drie taken staan bij de installatie al actief. Alles zie je op het tabblad **B2B** van de winkel: bovenaan de status van B2B Edition in de winkel en de instellingen; eronder de lijsten **Companies** en **Users**, met de **Role** van elk (de **Admin**, **Senior buyer** of **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** en **Invoices and payments**, die alleen gelezen worden. Elk bedrijf heeft zijn eigen fiche, met zijn contactpersoon, gebruikers en adressen.

De knoppen van het bedrijf

Approve	Keurt het bedrijf goed in BigCommerce. Je ziet deze knop alleen zolang de status **Pending approval** is.
Reject	Wijst het bedrijf af in BigCommerce. Je ziet deze knop alleen zolang de status **Pending approval** is.

Statussen van het bedrijf

Het veld **Status in B2B** van het bedrijf kan **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** of **Inactive** zijn. BigCommerce bepaalt de status en je past die niet met de hand aan: op de fiche zie je hem bovenaan, als statusbalk.

Een bedrijf goedkeuren of afwijzen

1. **Open het bedrijf**
   Klik op het tabblad **B2B** van de winkel in de lijst **Companies** op een bedrijf dat in **Pending approval** staat.

2. **Klik op Approve of Reject**
   Odoo stuurt de wijziging naar BigCommerce (**Reject** vraagt eerst om bevestiging). Het bedrijf en de contactpersoon in Odoo volgen de nieuwe status.

> Goedkeuren en afwijzen kan alleen wie de rol van BigCommerce-operator heeft. Als de winkel geen actieve B2B Edition heeft, wordt er niets verstuurd. Als BigCommerce de status niet wijzigt, toont Odoo de reden die BigCommerce teruggeeft.

Statussen van het bedrijf

STATUS	WAT HET BETEKENT
Pending approval	Het bedrijf heeft zich aangemeld in B2B Edition en wacht op een beslissing. Dit is de enige status waarin **Approve** en **Reject** zichtbaar zijn.
Approved	Het bedrijf is goedgekeurd in B2B Edition.
Rejected	Het bedrijf is afgewezen.
Inactive	Het bedrijf is gedeactiveerd in B2B Edition.

Statussen van de overige records

Op het tabblad **B2B** van de winkel toont de lijst **Quotes** de **Status in B2B** van elke offerte: **New**, **In process**, **Updated by customer**, **Ordered**, **Expired**, **Archived** of **Draft**. Bij **Invoices and payments** staat elke verstuurde factuur op **In B2B** of, als die niet verstuurd kon worden, op **Not sent**; elke betaling staat op **Done** of **Waiting for a journal**, en de herkomst is **From the Buyer Portal** of **Registered in Odoo**.

Regels en voorwaarden

- Goedkeuren of afwijzen vereist de rol van BigCommerce-operator. Heb je die niet, dan toont Odoo «Only a BigCommerce Operator can do this.».
- Als de winkel geen actieve B2B Edition heeft, toont Odoo «B2B Edition is not active for this store: nothing was sent.» en wordt er niets verstuurd.
- Als BigCommerce de wijziging niet accepteert, toont Odoo «BigCommerce did not change the status: …», met de reden die BigCommerce teruggeeft.
- Wanneer BigCommerce de wijziging accepteert, volgen het bedrijf en de contactpersoon in Odoo de nieuwe status.

Wat elk bedrijf bevat

Partner	De contactpersoon van Odoo die aan het bedrijf is gekoppeld.
B2B company ID	Het nummer van het bedrijf in B2B Edition.
External ID in B2B	De externe identificatie van het bedrijf in B2B.
Customer group ID	Het nummer van de klantgroep van het bedrijf in BigCommerce.
Parent company	Het moederbedrijf, als er een is.
Credit last sent	Het laatste krediet dat naar BigCommerce is verstuurd.
Last problem	De laatste fout die bij dit bedrijf is vastgelegd.
Users	De gebruikers van het bedrijf.
Addresses	De adressen van het bedrijf.

Alles is alleen-lezen. Eronder staan twee lijsten: de gebruikers van het bedrijf, met hun e-mail en **Role** (**Admin**, **Senior buyer** of **Junior buyer**), en de adressen.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Het bedrijf komt binnen**
   Een klant registreert zich in B2B Edition. Binnen het uur haalt de taak voor bedrijven, gebruikers, adressen en offertes van B2B het bedrijf naar Odoo, in **Pending approval**, en de fiche van de contactpersoon waarschuwt daarvoor.

2. **Een operator keurt het goed**
   Open het bedrijf vanuit de lijst **Companies** op het tabblad **B2B** en klik op **Approve**. Odoo meldt dit aan BigCommerce en zodra BigCommerce het accepteert, gaat het bedrijf naar **Approved**.

3. **Het krediet wordt bijgewerkt**
   De krediettaak van B2B draait elke dag en stuurt het krediet naar BigCommerce.

14 Indicatoren en activiteitsopvolging

De gegevens worden berekend door de geplande taak **BigCommerce: Refresh KPIs**, die elke 4 uur draait. Als er al een momentopname van de dag is, werkt die taak die bij; anders maakt ze er een aan. Bedragen worden omgerekend naar de valuta van de winkel. Je opent ze met **KPI history**, op het tabblad **Health & KPI** van de winkel. Een beheerder kan ze ook direct vernieuwen met **Refresh KPIs**, op het tabblad **Scheduled jobs**. De cijfers voor bestellingen en bedragen tellen de bestellingen die in die periode in BigCommerce zijn aangemaakt, zonder de geannuleerde en overgeslagen bestellingen.

Wat elk record toont

Date	De dag waarop de momentopname betrekking heeft.
Orders (24 h)	Bestellingen van de laatste 24 uur.

Orders (7 days)	Bestellingen van de laatste 7 dagen.
Orders (30 days)	Bestellingen van de laatste 30 dagen.
Revenue (30 days)	Verkochte omzet van de afgelopen 30 dagen.
Average order (30 days)	Gemiddeld bedrag per bestelling in de laatste 30 dagen.
Orders that need action	Bestellingen die wachten tot iemand iets doet.
Failed jobs	Uitgaande taken die zijn mislukt.
Pending events	Meldingen van BigCommerce die nog niet zijn verwerkt.
Linked products	Producten die aan BigCommerce zijn gekoppeld.
Scheduled jobs failing	Geplande taken die fouten geven.

De meldingen van BigCommerce en wat Odoo naar BigCommerce stuurt, hebben geen eigen scherm: hier zie je hoeveel meldingen nog verwerkt moeten worden (**Pending events**) en hoeveel verzendingen naar BigCommerce zijn mislukt (**Failed jobs**).

> De indicatoren zijn alleen-lezen: je past ze niet aan.

Wat elke wachtrij verwerkt

Achter de indicatoren werken twee wachtrijen. De meldingen van BigCommerce komen binnen via de ene en worden verwerkt van oud naar nieuw. Wat Odoo naar BigCommerce stuurt, vertrekt via de andere, in de volgorde waarin het is vastgelegd. Beide worden doorlopen door geplande taken die elke minuut draaien: **BigCommerce: Collect and process events** en **BigCommerce: Process outgoing jobs**.

Wat er met elke melding gebeurt

Elke melding wacht tot de taak haar verwerkt en wordt dan afgerond. Bij een zakelijke fout mislukt ze en wordt ze niet opnieuw geprobeerd. Sommige meldingen worden bewust weggegooid: dubbele meldingen over dezelfde resource, echo's van een wijziging die Odoo zelf heeft gedaan, en meldingen over iets wat de connector nog niet behandelt. Deze stappen zie je op geen enkel scherm: in de indicatoren zie je hoeveel meldingen wachten, in **Pending events**.

Als meerdere meldingen over dezelfde resource gaan, wordt er één keer gewerkt: de oudste wordt verwerkt en de andere worden overgeslagen. Als BigCommerce vraagt te wachten of er is een technische fout, blijft de melding in behandeling en stopt de ronde voor die winkel. Elke andere fout laat alleen die ene melding mislukken.

Wat er met elke uitgaande taak gebeurt

Elke taak wacht op haar beurt, wordt verzonden en wordt dan afgerond; mislukt ze door een zakelijke fout, dan komt ze in de status mislukt. Ook die hebben geen eigen scherm: in de indicatoren zie je hoeveel er zijn mislukt, in **Failed jobs**.

Het zijn de verzendingen van leveringen, de voorraad en de eerste koppeling van de catalogus. Als de wijziging uit BigCommerce komt, wordt er niets genoteerd om terug te sturen. Als er al een openstaande taak van hetzelfde type en dezelfde sleutel is, wordt die hergebruikt.

Technische en zakelijke fouten

Een technische fout laat de taak openstaan voor een latere ronde en stopt het werk voor die winkel. Een zakelijke fout markeert de taak als mislukt. Bij het verzenden van een levering blijft de zakelijke fout op de levering staan, waar het magazijn hem ziet, en de taak eindigt.

Wat de KPI-taak doet

De geplande KPI-taak draait elke 4 uur en bewaart één momentopname per dag en winkel. Bestaat die van de dag al, dan wordt ze opnieuw gemaakt.

Voorbeeld van begin tot eind

In de winkel Estampados Turia staan bestellingen in **Needs action**, zoals 104, dat een product vraagt dat Odoo niet vindt, en 110, dat naar Duitsland gaat. Wanneer de taak van de 4-uurronde draait, telt **Orders that need action** ze. Zodra je bij elk de oorzaak oplost en op **Reprocess** drukt, verdwijnt de bestelling uit **Needs action** en telt de volgende berekening ze niet meer mee. Mislukte taken en openstaande meldingen lees je op dezelfde manier, in **Failed jobs** en **Pending events**.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

15 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Bestellingen	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **Reconcile orders**, elke 15 minuten. **Reprocess** importeert een bestelling opnieuw.
Producten en varianten	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **Reconcile catalog**, elke 60 minuten. **Link catalog by SKU** koppelt de catalogus op SKU.
Categorieën en merken	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **Refresh store settings**, elke dag.
Kanalen, winkelinstellingen en btw-tarieven	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **Refresh store settings**, elke dag.
Klanten en klantgroepen	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **Reconcile customers and groups**, elke 60 minuten.
Producten en varianten verwijderd in BigCommerce	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **Reconcile deletions**, elke week.
Beginvoorraad	Van BigCommerce naar Odoo	De knop **Import stock from BigCommerce**.
B2B-bedrijven, gebruikers, adressen en offertes	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **B2B companies, users and quotes**, elke 60 minuten.
Betalingen via de B2B-kooperportal	Van BigCommerce naar Odoo	Taak **B2B invoices and payments**, elke 15 minuten.
Voorraad	Van Odoo naar BigCommerce	Taak **Push stock**, elke 5 minuten, en taak **Reconcile stock**, elke 6 uur.

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Prijslijsten	Van Odoo naar BigCommerce	Taak **Push price lists**, elke 60 minuten.
Verzendingen van de leveringen	Van Odoo naar BigCommerce	Taak **Process outgoing jobs**, elke minuut.
Facturen en betalingen gedaan in Odoo, naar B2B	Van Odoo naar BigCommerce	Taak **B2B invoices and payments**, elke 15 minuten.
Krediet van B2B-bedrijven	Van Odoo naar BigCommerce	Taak **B2B credit**, elke dag.

Waar de aanroepen langskomen

Elke winkel bewaart zijn API-token versleuteld in FlexigoTech Cloud en niet in jouw Odoo. Aanroepen naar BigCommerce lopen via FlexigoTech Cloud, dat dat token eraan koppelt, en daarmee gaat wat ze meedragen: producten met hun prijzen, voorraad en afbeeldingen, klanten, bestellingen met hun adressen en zendingen met hun track & trace. Je administratie blijft in jouw Odoo. FlexigoTech Cloud verwerkt die gegevens in opdracht van jouw bedrijf, op servers in Duitsland, en bij het einde van het abonnement of het ontkoppelen van de database wist het binnen uiterlijk 30 dagen het token en de BigCommerce-gegevens van die verbinding. Het token sla je op met **Save token in FlexigoTech Cloud** en je wist het daar met **Delete token from FlexigoTech Cloud**.

De meldingen van BigCommerce (webhooks), die alleen over producten gaan, lopen niet via de cloud: ze komen rechtstreeks bij jouw Odoo binnen, dat alleen de identificaties bewaart en ze elke minuut verwerkt. Daarvoor moet jouw Odoo een publiek https-adres op poort 443 hebben; zonder dat worden ze niet aangemaakt, en houden de geplande taken de gegevens bij.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

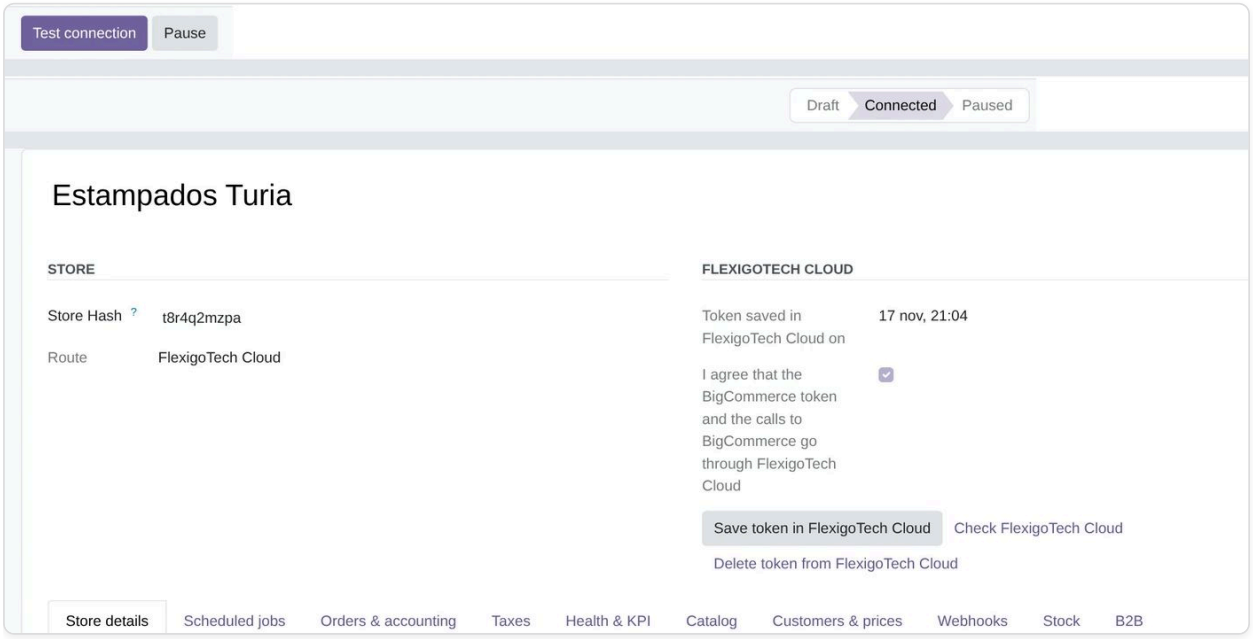
16 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Collect and process events	Elke minuut	Haalt de meldingen op die BigCommerce naar jouw Odoo heeft gestuurd, en verwerkt ze.
Process outgoing jobs	Elke minuut	Stuurt naar BigCommerce wat Odoo nog moet doorgeven.
Reconcile orders	Elke 15 minuten	Importeert de nieuwe of gewijzigde bestellingen in BigCommerce.
Reconcile catalog	Elke 60 minuten	Leest de producten die in BigCommerce zijn gewijzigd.
Reconcile customers and groups	Elke 60 minuten	Haalt de klantgroepen en de klanten op die zijn gewijzigd.
Reconcile deletions	Elke week	Ontdekt de producten en varianten die BigCommerce niet meer heeft.
Push stock	Elke 5 minuten	Stuurt de voorraad uit Odoo naar BigCommerce.
Refresh store settings	Elke dag	Werkt de winkelgegevens, de kanalen, de belastingen en de categorieën bij.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Reconcile stock	Elke 6 uur	Vergelijkt de voorraad in BigCommerce met die in Odoo en corrigeert de verschillen.
Push price lists	Elke 60 minuten	Stuurt de prijslijsten uit Odoo naar BigCommerce.
B2B invoices and payments	Elke 15 minuten	Synchroniseert facturen en betalingen met B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Elke 60 minuten	Haalt bedrijven, gebruikers, adressen en offertes uit B2B Edition op.
B2B credit	Elke dag	Stuurt het krediet van elk B2B-bedrijf door.
Webhook health	Elke dag	Maakt of herstelt de productmeldingen in BigCommerce en controleert dat ze niet geblokkeerd zijn, als jouw Odoo een publiek https-adres heeft.
FlexigoTech Cloud status	Elke 60 minuten	Controleert de status van de verbinding met FlexigoTech Cloud.
Clean up	Elke dag	Wist afgeronde meldingen en taken na 30 dagen en mislukte na 90 dagen.
Refresh KPIs	Elke 4 uur	Bewaart een momentopname van de kengetallen van elke winkel op basis van wat Odoo al heeft.

Elke taak heeft een eigen knop, met de naam uit de tabel, op het tabblad **Scheduled jobs** van de winkel (alleen beheerders), om de taak direct te starten. De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld: zoek op BigCommerce en je ziet de 17 taken. Elke taak werkt alleen met de verbonden winkels en heeft 45 seconden per ronde: wat onaf blijft, gaat door naar de volgende.

17 De winkelopties en hoe ze binnenkomen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de winkel met zijn tabbladen.

OPTIE	BIJ HET AANMAKEN	WAT HET DOET
Import orders from	Leeg: de datum waarop de winkel voor het eerst verbonden werd	Bestellingen die in BigCommerce vóór dat moment zijn aangemaakt, worden niet geïmporteerd.
Import statuses	De statussen 1 tot 14 van BigCommerce, gescheiden door komma's	Bestelstatussen van BigCommerce die worden geïmporteerd. Ook als ze in de lijst staan, komt een onvolledige, geannuleerde of afgewezen bestelling (0, 5 en 6) niet binnen als nieuwe bestelling.
Confirm orders automatically	Aan	Geïmporteerde bestellingen worden vanzelf bevestigd.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	De andere optie is **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Leeg	Magazijn van de geïmporteerde bestellingen.
Default sales team	Leeg	Verkoopteam van de geïmporteerde bestellingen.
Rounding tax	Leeg	Verkoopbelasting van 0 % voor de laatste afrondingsregel wanneer de prijzen geen belasting bevatten.
Maximum exchange rate age (days)	7	Een bestelling in een andere valuta wordt alleen geïmporteerd als Odoo een wisselkoers van maximaal die leeftijd heeft.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Uit	De factuur krijgt de wisselkoers die BigCommerce gebruikte.
Customer data owner	**BigCommerce**	Bepaalt wie de baas is over de klantgegevens. De andere optie is **Odoo**.

OPTIE	BIJ HET AANMAKEN	WAT HET DOET
Create products from BigCommerce	Uit	Aan: de catalogussynchronisatie maakt in Odoo ook de producten aan die er nog niet zijn.
Overwrite Odoo's stock	Uit	Uit: **Import stock from BigCommerce** stelt alleen de voorraad in van producten die nog geen voorraad hebben op de aan Odoo toegewezen locatie.
Send shipments to BigCommerce	Aan	Elke gevalideerde levering van een bestelling uit BigCommerce wordt als zending met track & trace naar BigCommerce gestuurd.
Odoo emails the delivery to the buyer	Uit	Uit: Odoo stuurt bij bestellingen uit BigCommerce geen eigen bevestigingsmail van de levering.
Company Isolation	Uit	Aan: er worden alleen producten en contacten van het bedrijf van de winkel gekoppeld en aangemaakt, nooit gedeelde.

Er zijn daarnaast vier lijsten, één per productgegevensgroep: **Structure**, **Content**, **Images** en **Categories, brand and channels**. Bij elk kies je **BigCommerce**, **Odoo** of **Not synchronised**. Met **BigCommerce** schrijft de catalogussynchronisatie wat in de winkel verandert naar Odoo; met **Odoo** of **Not synchronised** verandert ze het niet. Bij het aanmaken van de winkel staat **Structure** op **Odoo** en staan de andere drie op **BigCommerce**. De verkoopprijs is altijd die van Odoo, en de connector schrijft de productgegevens niet naar BigCommerce: naar de winkel stuurt hij alleen de voorraad en de prijslijsten.

De opties van de productgegevensgroepen, de basistarief, de voorraad en de klant worden alleen gewijzigd door een gebruiker met de rol van BigCommerce-beheerder. Als een andere gebruiker ze probeert te wijzigen, verhindert Odoo dat.

Wat handmatig gedaan wordt

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van de winkel	**Test connection**, **Pause**, **Resume** en **Reactivate copy**. **Pause** is alleen zichtbaar bij een verbonden winkel. **Resume** is zichtbaar bij een gestopte winkel, behalve als het een kopie van een andere database is. **Reactivate copy** is alleen zichtbaar bij een kopie.
FlexigoTech Cloud	**Save token in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** en **Delete token from FlexigoTech Cloud**. De twee laatste zijn zichtbaar als het token al is opgeslagen. Deze groep ziet alleen een Odoo-beheerder.
Scheduled jobs	Alleen beheerders. Eén knop per taak, zoals **Reconcile orders**, **Reconcile catalog**, **Push stock** of **Refresh store settings**. Elke knop voert de taak nu uit voor die winkel.
Orders & accounting	**Create missing service products**
Taxes	**Propose tax mappings** en **Measure rounding**
Catalog	**Link catalog by SKU**
Stock	**Import stock from BigCommerce**
Webhooks	**Repair webhooks**
Health & KPI	**Check now** en **KPI history**

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
B2B	**Check B2B Edition**
Customers & prices	**Reconcile customers and groups** en **Push price lists**

De andere tabbladen bevatten geen opties en wat ze tonen is vrijwel alleen leesbaar.

Store details	Gegevens die BigCommerce over de winkel levert: **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Prices Include Tax**, **Store Timezone**, **Store language**, **Weight Units**, **Dimension Units** en **Plan Name**. Alles is alleen-lezen.
Taxes	**BigCommerce rounding strategy** en **Rounding advice**, alleen-lezen. **Measure rounding** vult het advies in zonder de boekhouding aan te raken.
Stock	**BigCommerce lowers stock** en **BigCommerce restocks refunds** leest Odoo uit BigCommerce. **Last stock run** telt het resultaat van de laatste uitvoering.
Webhooks	**Webhook address**, de status **Webhooks** (staat op **Not checked yet**), **Webhooks checked on**, **Webhook problem** en **Webhooks in BigCommerce**. Alles wordt alleen gelezen en niet bewerkt.
Health & KPI	**FlexigoTech Cloud status**, **Status code** en **Checked on**, plus de waarden van de laatste 30 dagen: **Orders (24 h)**, **Orders (30 days)**, **Revenue (30 days)**, **Orders that need action** en **Failed jobs**.
B2B	**B2B Edition in the store**, **B2B Edition connected** en **B2B Edition status** worden alleen gelezen. Je kiest de rest, en die staan uit of leeg: **Send invoices to B2B Edition**, met **Send invoices from** (standaard de dag waarop je het aanzet), **Limit purchases (B2B «limitPurchases»)**, **Credit hold after overdue days** (0, nooit) en **B2B extra field with the tax ID**.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Het API-token van de winkel wordt versleuteld opgeslagen op de servers van FlexigoTech Cloud en blijft niet in Odoo staan. Je stuurt het via de knop **Save token in FlexigoTech Cloud** van de winkel.
- Voordat je het token opslaat, moet je het vinkje «I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud» aanzetten. Zet je het niet aan, dan toont Odoo «Tick the box first: the token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud.».
- Bij het accepteren in het scherm **FlexigoTech Cloud activeren** worden de bedrijfsnaam, het e-mailadres van wie accepteert en de datum en de versie van de geaccepteerde tekst bewaard.
- Er zijn drie gebruikersgroepen: **Viewer**, **Operator** en **Manager**. De lezer raadpleegt, bijvoorbeeld met de knop **BigCommerce** op de verkooporder. De operator werkt met de bestellingen, met knoppen als **Reprocess** of **Send to BigCommerce again**, en keurt B2B-bedrijven goed of wijst ze af. De beheerder heeft de regie over de winkel: **Test connection**, **Pause**, **Resume**, **Reactivate copy**, **Create pricelist** en **Create rate from BigCommerce**; hij is de enige die het menu **Configuration** ziet, met de winkels en hun koppelingen.
- Je gegevens blijven in je eigen Odoo. De API-aanroepen naar BigCommerce gaan via FlexigoTech Cloud met de gegevens die ze bevatten (producten, klanten, bestellingen en zendingen), en de cloud bewaart het token van de winkel.
- De fouten die de connector bewaart, bevatten niet de inhoud van de bestelling, en e-mailadressen en telefoonnummers in de fouttekst worden gemaskeerd.
- De meldingen van BigCommerce (webhooks) komen binnen op een adres dat het token van de winkel bevat en worden gecontroleerd met een geheim. Wat niet van de winkel is, wordt weggegooid zonder aanwijzingen te geven aan wie het stuurde.

Geschiedenis en opschoning

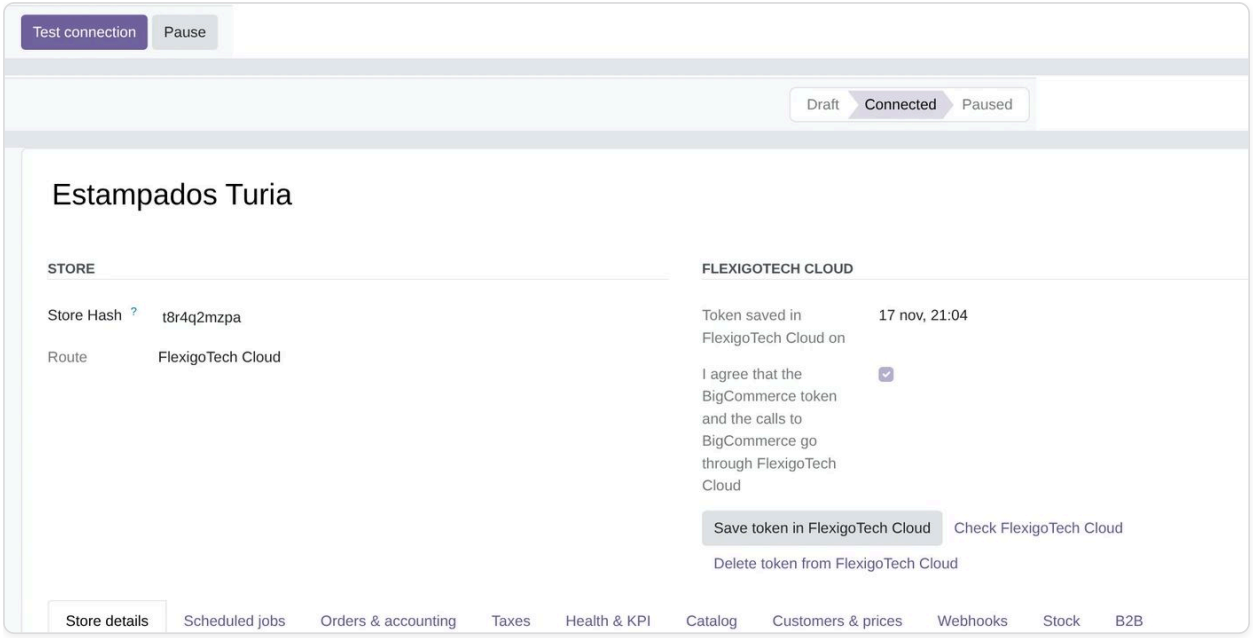
De dagelijkse taak **BigCommerce: Clean up old events, jobs and logs** verwijdert afgeronde meldingen en taken na 30 dagen en mislukte na 90, en leegt oude foutdetails.

19 Meerdere winkels en meerdere bedrijven

Elke winkel hoort bij een bedrijf van Odoo en heeft eigen opties. Een winkel koppelt en wijzigt de producten en contacten van zijn bedrijf en de gedeelde (die geen bedrijf hebben), en de contacten die hij aanmaakt blijven gedeeld. Met **Company Isolation** aan (tabblad **Store details**; staat standaard uit) gebruikt hij alleen die van zijn eigen bedrijf, en de contacten die hij aanmaakt blijven in dat bedrijf.

Het aantal winkels per abonnement: tot 3 accounts met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement.

De winkels en alles wat erbij hoort (bestellingen, catalogus-koppelingen, belastingen, kanalen, locaties…) krijgt het bedrijf van de winkel, en Odoo toont elke gebruiker alleen die van de bedrijven waarin hij werkt. Elke winkel werkt met de eigen gegevens en mengt die niet met die van een andere.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De winkelkaart met zijn tabbladen en de knop **Test connection**.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

20 Als er iets misgaat

De winkel verbindt niet en de meldingen spreken over het abonnement of de dienst	Zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met BigCommerce. Activeer de proefperiode en sla het token op via de groep **FlexigoTech Cloud** van de winkel, die alleen een Odoo-beheerder ziet. De verbindingsstatus staat op het tabblad **Health & KPI**, en **Check now** controleert hem meteen.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce gaf een 401 of 403. Controleer het token en de rechten van het API-account van de winkel en test de verbinding opnieuw.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce vraagt om te wachten. Wacht een paar minuten en probeer het opnieuw.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	Het geplakte token is niet geldig. Plak het zonder spaties.
Een bestelling uit BigCommerce staat gemarkeerd als wachtend op actie	De reden staat op de bestelling. Los de oorzaak op, bijvoorbeeld een product dat niet gevonden is of een belasting die niet gekoppeld is, en verwerk de bestelling opnieuw.
Wil je zien wat BigCommerce heeft geantwoord	Bestellingen bewaren de reden van de laatste fout. Een bestelling met onverwachte fouten wordt maximaal 6 keer opnieuw geprobeerd.

Als de verbinding met FlexigoTech Cloud wordt gepauzeerd, stopt de winkel met het aanroepen van BigCommerce. Elk uur controleert een taak of dat weer kan, en wanneer het opnieuw werkt, wordt wat er wachtte meteen verstuurd. Een beheerder kan de winkel ook stoppen met **Pause** en hervatten met **Resume**.

Andere meldingen die je kunt zien

«Only a BigCommerce Manager can change ....»	Die instelling kan alleen een gebruiker met de rol BigCommerce Manager wijzigen. Vraag het aan hem.
«Only a BigCommerce Operator can do this.»	Voor deze actie is de rol BigCommerce Operator nodig.
«No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.»	Laad in Odoo een recente wisselkoers voor die valuta.
«Map a BigCommerce location to an Odoo location first (Configuration > Locations).»	Koppel de locatie van BigCommerce eerst aan een locatie van Odoo bij de locaties van de winkel.
«Orders are not imported (no «Import orders from» date): the stock import adds what BigCommerce's open orders owe, so they must be in Odoo first.»	Vul de datum voor het importeren van bestellingen in voordat je de voorraad importeert.
«BigCommerce's inventory settings are not known yet: press «Refresh store settings» first.»	De taak **BigCommerce: Refresh store settings** haalt die elke dag op. Wacht tot die is uitgevoerd en probeer het opnieuw.
«Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»	Kies de belasting van Odoo in de rij voordat je die als gekoppeld markeert.
«The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»	Valideer eerst de voorgaande stappen en klik daarna opnieuw op deze knop.
«Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.»	Vraag een magazijngebruiker met voorraadrechten om dit te doen.
«Choose the Odoo location before switching on the stock push.»	Kies de locatie van Odoo voordat je het versturen van voorraad inschakelt.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

21 Andere manieren om dit te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het BigCommerce-paneel	Iemand logt in op het paneel, bekijkt de nieuwe bestellingen en zet ze één voor één over naar Odoo. Met de voorraad gebeurt hetzelfde: je past die op de ene plek aan en daarna op de andere.
Alleen Odoo	In de code van Odoo 20, Community en Enterprise, is er geen module met «bigcommerce» in de naam en geen manifest dat die noemt. Odoo heeft geen connector voor BigCommerce.

MANIER	WAT HET BETEKENT
Deze connector	De module haalt de bestellingen, de catalogus, de categorieën en merken, de klanten en de belastingen van je winkel naar Odoo, en stuurt de voorraad, de prijslijsten en de verzendingen naar BigCommerce. Om met BigCommerce te communiceren heb je het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, dat vanaf 49 € per maand exclusief btw kost en begint met een proefperiode van 14 dagen.

Als je al een ander hulpmiddel gebruikt

Als je al met een ander hulpmiddel werkt, hoeft de connector niet de volledige historie over te nemen. Bij het koppelen van de winkel wordt de datum vastgelegd vanaf wanneer bestellingen worden geïmporteerd, tenzij jij er een kiest. Bestellingen van vóór die datum worden niet geïmporteerd, dus je kunt beginnen op de dag die jou uitkomt.

CONNECTORGIDS · BIGCOMMERCE

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard zijn tot 3 winkels mogelijk; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Hij haalt bestellingen uit BigCommerce op als verkooporders in Odoo. Hij koppelt producten, varianten, categorieën en merken, en stuurt de voorraad en prijslijsten naar de winkel.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Zonder de proefperiode of het abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met BigCommerce.

Moet ik vanaf de eerste dag betalen?

Nee. Er is 14 dagen gratis proefperiode, zonder creditcard.

Werkt het met Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

De afhankelijkheden zijn de apps Verkoop, Voorraad, Facturatie en Gesprekken, plus de module FlexigoTech Cloud. Er is geen enkele module van Enterprise nodig.

Voor welke versies van Odoo is het beschikbaar?

Voor de branches 17.0, 18.0, 19.0 en 20.0, dus voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Hoeveel winkels past elk abonnement?

Tot 3 accounts met het abonnement Standaard en tot 10 met het abonnement Pro.

Wat kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je apart: het abonnement Standaard kost 49 € per maand of 490 € per jaar. Het abonnement Pro kost 98 € per maand of 980 € per jaar. De prijzen zijn excl. btw.

Wat is het verschil tussen Standaard en Pro?

Het aantal accounts per connector en de ondersteuning verschillen. Met Standaard tot 3 accounts en eerste reactie binnen 1 werkdag. Met Pro tot 10 accounts en eerste reactie binnen 4 werkuren, met videogesprek indien nodig.

Wat heb ik in BigCommerce nodig om te koppelen?

Een API-account op winkelniveau, met het token ervan, en de winkel-ID, dat is het deel van het API-pad dat na /stores/ komt.

Maakt de connector het API-account voor mij aan in BigCommerce?

Nee. Hij geeft je de gegevens ook niet: jij maakt het account aan in BigCommerce en plakt het token in Odoo.

Waar wordt het API-token bewaard?

Versleuteld op de servers van FlexigoTech Cloud, niet in je Odoo.

Gaan mijn klanten en bestellingen via FlexigoTech Cloud?

Je gegevens blijven in je Odoo, maar de aanroepen naar BigCommerce gaan via FlexigoTech Cloud met wat ze nodig hebben: producten, klanten, bestellingen en verzendingen. De cloud verwerkt die gegevens in opdracht van je bedrijf en bewaart het token van de winkel versleuteld.

Hoe vaak komen de bestellingen binnen?

Een taak haalt ze elke 15 minuten op. De meldingen van BigCommerce worden alleen voor de producten gebruikt.

Hoe vaak wordt de voorraad naar BigCommerce gestuurd?

Elke 5 minuten. Elke locatie stuurt alleen voorraad als je **Push stock** daarin inschakelt.

Hoe vaak worden de prijslijsten verstuurd?

Elke 60 minuten.

Hoe vaak komen de producten en de klanten binnen?

De catalogus wordt elke 60 minuten gecontroleerd. Klanten en klantgroepen komen ook elke 60 minuten binnen.

Moet ik webhooks activeren?

Nee. Als je Odoo een openbaar https-adres op poort 443 heeft, maakt de connector ze vanzelf aan in BigCommerce, en alleen voor de producten. Zonder dat adres houden de geplande taken de gegevens up-to-date.

Wat gebeurt er met de bestellingen van vóór de installatie?

Die worden niet geïmporteerd. Bij het koppelen van de winkel wordt de datum vastgelegd vanaf wanneer bestellingen worden geïmporteerd, tenzij jij in **Import orders from** een andere kiest.

Wat gebeurt er met de producten die ik al in Odoo heb?

Een product uit BigCommerce zonder koppeling wordt op SKU gekoppeld aan de varianten van Odoo. Als de optie om producten vanuit BigCommerce aan te maken is ingeschakeld voor de winkel en geen enkele SKU overeenkomt, wordt een nieuw product aangemaakt.

Wat gebeurt er als een bestelling niet kan worden geïmporteerd?

Die blijft in de lijst met bestellingen in de status **Needs action**, met de reden bij **Why**. Jij lost de oorzaak op en klikt op **Reprocess**.

Worden de bestellingen vanzelf bevestigd?

Ja, als de optie **Confirm orders automatically** van de winkel is ingeschakeld, wat standaard zo is, en alle belastingen van de bestelling gekoppeld zijn.

Worden de facturen automatisch aangemaakt?

Dat hangt af van de optie **Invoicing** van de winkel. Die staat op **Manual: a person creates the invoice**. De andere optie is **When the order is confirmed**.

Moet ik de belastingen koppelen?

Ja. Elke belasting van BigCommerce die in een bestelling binnenkomt en niet gekoppeld is, maakt een rij aan bij **To map** en zet de bestelling op **Needs action**. Jij kiest de belasting van Odoo en, als je de rij als **Mapped** opslaat, wordt de bestelling opnieuw verwerkt.

Stuurt het de leveringen en trackingnummers naar BigCommerce?

Ja. Wanneer je de levering van een bestelling uit BigCommerce valideert, wordt de verzending in de wachtrij gezet en naar de winkel gestuurd. Leveringen voor afhalen sturen geen verzending.

En als het versturen mislukt?

Er wordt een openstaande taak aangemaakt voor wie de winkel beheert. Wanneer je de oorzaak hebt opgelost, stuurt de knop **Send to BigCommerce again** het opnieuw.

Gaan de klanten van Odoo naar BigCommerce?

Nee. De klanten gaan van BigCommerce naar Odoo, niet andersom.

Werkt het met BigCommerce B2B Edition?

Ja. Bedrijven, gebruikers, adressen, offertes, facturen, betalingen en krediet worden gesynchroniseerd met eigen taken. Je kunt een wachtend bedrijf vanuit Odoo goedkeuren of afwijzen. Dit onderdeel is getest met een simulator van de officiële API van B2B Edition, omdat hun sandbox 403 teruggeeft.

Wie kan de opties wijzigen en op de knoppen drukken?

De instellingen die bepalen waar de gegevens naartoe gaan, de gegevensgroepen, de voorraad en de klant worden gewijzigd door een BigCommerce-beheerder. Acties zoals **Reprocess** vragen om de rol van operator.

Kan ik de frequentie van de taken wijzigen?

Ja, in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Hoeveel geplande taken zijn er?

Er zijn 17 geplande taken en ze zijn allemaal actief bij de installatie.

Hoe lang wordt de historie van meldingen en taken bewaard?

Een dagelijkse taak verwijdert voltooide gebeurtenissen en taken na 30 dagen en mislukte na 90 dagen.

Kan ik meerdere winkels of bedrijven koppelen?

Ja, binnen de accountlimiet van je abonnement. Elke winkel heeft zijn eigen bedrijf en eigen opties, en zijn producten en contacten worden beperkt tot die van dat bedrijf volgens **Company Isolation**.

Is er een BigCommerce-connector in Odoo zelf?

Nee. In de code van Odoo 20, Community en Enterprise zit geen module met «bigcommerce» in de naam.

Onder welke licentie wordt het verspreid?

Onder de licentie OPL-1. Het is een eigen app van Odoo.

24 Woordenlijst

Winkel	Elke verbinding van Odoo met een BigCommerce-account. Je maakt en beheert die in **BigCommerce › Configuration › Stores**.
Store Hash	Identificator van de winkel in BigCommerce: het deel van het API-pad dat na /stores/ komt. Je kunt het volledige pad plakken, de connector onthoudt dan alleen de identificator.
API-account op winkelniveau	Inloggegevens die je in BigCommerce aanmaakt (Settings, Store-level API accounts) en die het token leveren waarmee de connector werkt.
API-token	Sleutel van de API-account. Die wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en blijft niet in je eigen Odoo staan.
FlexigoTech Cloud	Onlinedienst van de modules van FlexigoTech. Bewaart het token en stuurt de aanroepen naar BigCommerce. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met BigCommerce.
Kanaal	Verkoopkanaal van de winkel in BigCommerce. De gegevens komen uit BigCommerce; in Odoo kies je verkoopteam, magazijn, prijslijsten en of de bestellingen worden geïmporteerd.
Webhook	Melding die BigCommerce rechtstreeks naar je Odoo stuurt wanneer een product of de voorraad ervan verandert. Je Odoo moet dan een openbaar https-adres op poort 443 hebben. De bestellingen komen binnen via de geplande taken.
Geplande taak	Proces dat Odoo zelf om de zoveel tijd start, zoals **BigCommerce: Reconcile orders** elke 15 minuten.
BigCommerce-bestelling	Record in de lijst **BigCommerce Orders**. Elk record wordt uiteindelijk een verkooporder in Odoo.
Needs action	Status van een bestelling waarbij iemand iets moet doen. Het veld **Why** legt uit wat.
Reprocess	Knop op de bestelling die hem opnieuw importeert zodra je de oorzaak hebt opgelost.
SKU	Productcode in BigCommerce. De connector koppelt producten aan de varianten van Odoo op basis van de SKU.
Gekoppeld product	Product van BigCommerce dat is verbonden met een product in Odoo. De status is **Linked**, **To create**, **Error** of **Archived**.
Belastingkoppeling	Relatie tussen een belasting van BigCommerce en een belasting van Odoo, in **BigCommerce › Configuration › Taxes**. Elke rij staat op **To map** of **Mapped**.
Locatie	Voorraadlocatie van BigCommerce. Bij elke locatie kies je de locatie van Odoo die de voorraad levert, en zet je **Push stock** aan.
Vervoerder	Relatie tussen een verzendmethode van BigCommerce en een vervoerder van Odoo, in **BigCommerce › Configuration › Carriers**.
Klantgroep	Groepering van klanten in BigCommerce. In Odoo kan die een contactlabel en een prijslijst hebben.
Prijslijst	Tarief van Odoo dat met de taak **BigCommerce: Push price lists** naar de winkel wordt gestuurd.
B2B Edition	Module van BigCommerce voor zakelijke verkoop. De connector haalt bedrijven, gebruikers, adressen en offertes op en synchroniseert facturen, betalingen en krediet.

KPI	Dagelijkse momentopname van elke winkel met bestellingen, omzet en openstaande bestellingen. De taak **BigCommerce: Refresh KPIs** ververst die.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een winkel in BigCommerce en een API-account op winkelniveau met het toegangstoken.
- [ ] Je hebt de winkelidentificator, het deel van het API-pad dat na /stores/ komt.
- [ ] De apps Verkoop, Voorraad, Facturatie en Conversaties zijn geïnstalleerd in je Odoo.
- [ ] De module BigCommerce for Odoo is geïnstalleerd, en de module FlexigoTech Cloud erbij.
- [ ] Je hebt de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard geactiveerd in het scherm **FlexigoTech Cloud activeren**.
- [ ] In **BigCommerce › Configuration › Stores** heb je de winkel aangemaakt met de naam en de **Store Hash**.
- [ ] Je hebt het toestemmingsvakje aangevinkt en op **Save token in FlexigoTech Cloud** geklikt.
- [ ] **Test connection** is geslaagd en de winkel is verbonden.
- [ ] Je hebt de opties van de winkel nagelopen, zoals **Import orders from**, **Import statuses** en **Confirm orders automatically**.
- [ ] Je hebt de belastingen van BigCommerce gekoppeld aan die van Odoo in **BigCommerce › Configuration › Taxes**.
- [ ] De eerste bestelling is binnengekomen in **BigCommerce › Operations › Orders** en is geïmporteerd zonder op **Needs action** te blijven staan.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons dan een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het, indien nodig, ook via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/bigcommerce-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

BigCommerce is een merk van de rechthebbende. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).