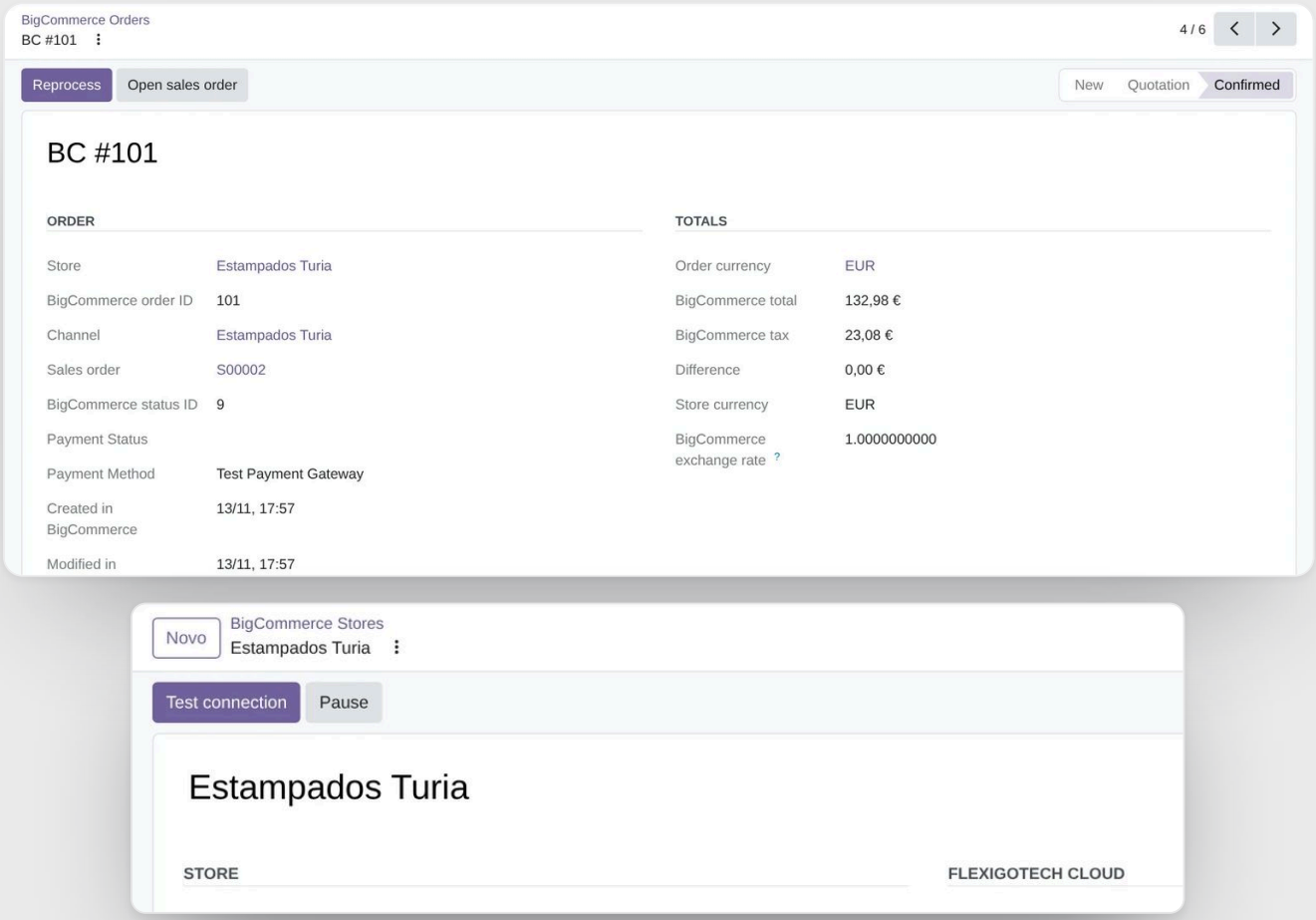
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

Conector BigCommerce para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.1.7 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. Uma encomenda do BigCommerce já convertida numa encomenda de venda do Odoo e o formulário de uma loja ligada, que é o ponto de partida de tudo o resto.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

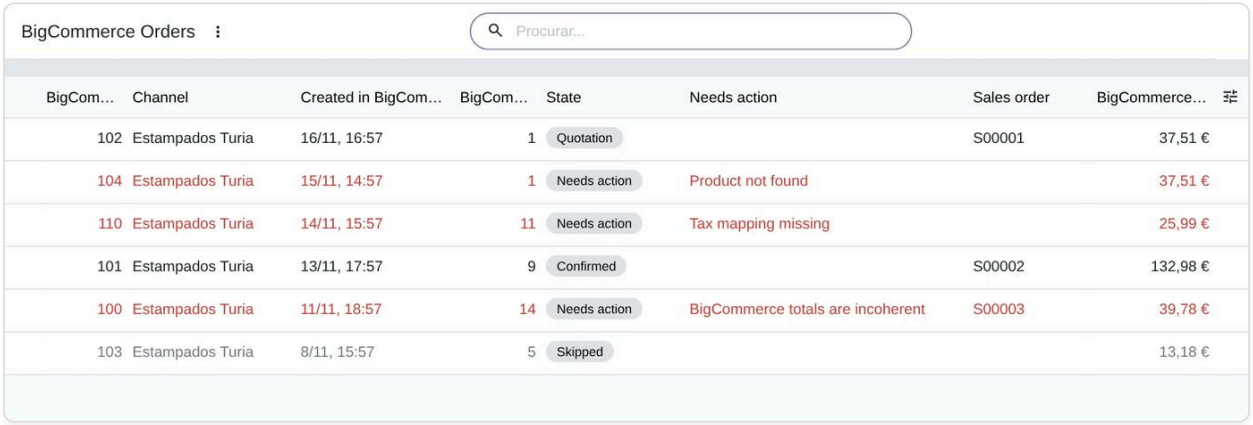
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua loja	8
6	As opções da loja	10
7	Encomendas	11
8	Catálogo	14
9	Stock e envios	15
10	Impostos e pagamentos	17
11	Clientes e preços	18
12	Canais	19
13	B2B	20
14	Indicadores	21
15	O que acontece sozinho	22
16	Se algo falhar	23
17	Suporte	24

Este manual descreve a versão 20.0.1.1.7 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit ba787d36a). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a BigCommerce. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo uma app própria, **BigCommerce**, onde chegam as encomendas das suas lojas BigCommerce e onde liga o catálogo, os impostos e o stock delas aos do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **BigCommerce Orders**, com o estado de cada encomenda e o que precisa de ação.

BigCommerce › Operations	**Orders**, com as encomendas que chegam do BigCommerce, e **To ship**, com as entregas por enviar.
BigCommerce › Configuration	Só para gestores: **Stores**, com cada loja ligada, e as correspondências com o Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** e **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** e **Images**: o que já está ligado entre o Odoo e o BigCommerce.

Fora da sua app, o conector acrescenta um separador **BigCommerce** à ficha do produto, com as suas ligações; um botão e um separador **BigCommerce** nas encomendas de venda que vêm do BigCommerce; um separador **BigCommerce** e o botão **Send to BigCommerce again** nas suas guias de remessa, e um aviso na ficha do contacto de uma empresa que aguarda aprovação no B2B Edition. As encomendas que se importam acabam numa encomenda de venda da app de Vendas.

> As telas próprias do conector (os seus menus, botões, campos e mensagens) saem em inglês em todos os idiomas, porque o módulo ainda não traz traduções. O que é do Odoo, como Vendas ou Inventário, sai no seu idioma. Por isso, aqui os rótulos do conector vão em inglês, tal como os verá.

2 Antes de começar

O que deve ter à mão antes de instalar o conector e o que o conector não faz por si no BigCommerce.

- Uma loja no BigCommerce e a sua conta de API de nível de loja (Settings, Store-level API accounts), com o token de acesso. Precisa também do identificador da loja, que é a parte do caminho da API que vem depois de /stores/.
- Uma subscrição ao FlexigoTech Cloud (há 14 dias de teste sem cartão). O token da conta de API é guardado cifrado no FlexigoTech Cloud e as chamadas ao BigCommerce passam por lá. Sem teste nem subscrição, o conector não fala com o BigCommerce.
- As permissões da conta de API para o que vai sincronizar (encomendas, produtos, stock, clientes e listas de preços) e a permissão Order Transactions só de leitura, com a qual o conector lê os reembolsos de uma encomenda e prepara as suas notas de crédito.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não deixa instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: é quem guarda o token no FlexigoTech Cloud e aceita o consentimento.

> O conector não cria por si a conta de API no BigCommerce nem lhe dá as credenciais. Os avisos do BigCommerce (webhooks), que o conector usa apenas para os produtos, precisam de que o seu Odoo tenha um endereço público com https na porta 443. Sem ele, os produtos são atualizados pelas tarefas agendadas, tal como as encomendas e o resto dos dados.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigotech_bigcommerce_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «BigCommerce» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigotech_bigcommerce_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «BigCommerce» e clique em **Ativar**.

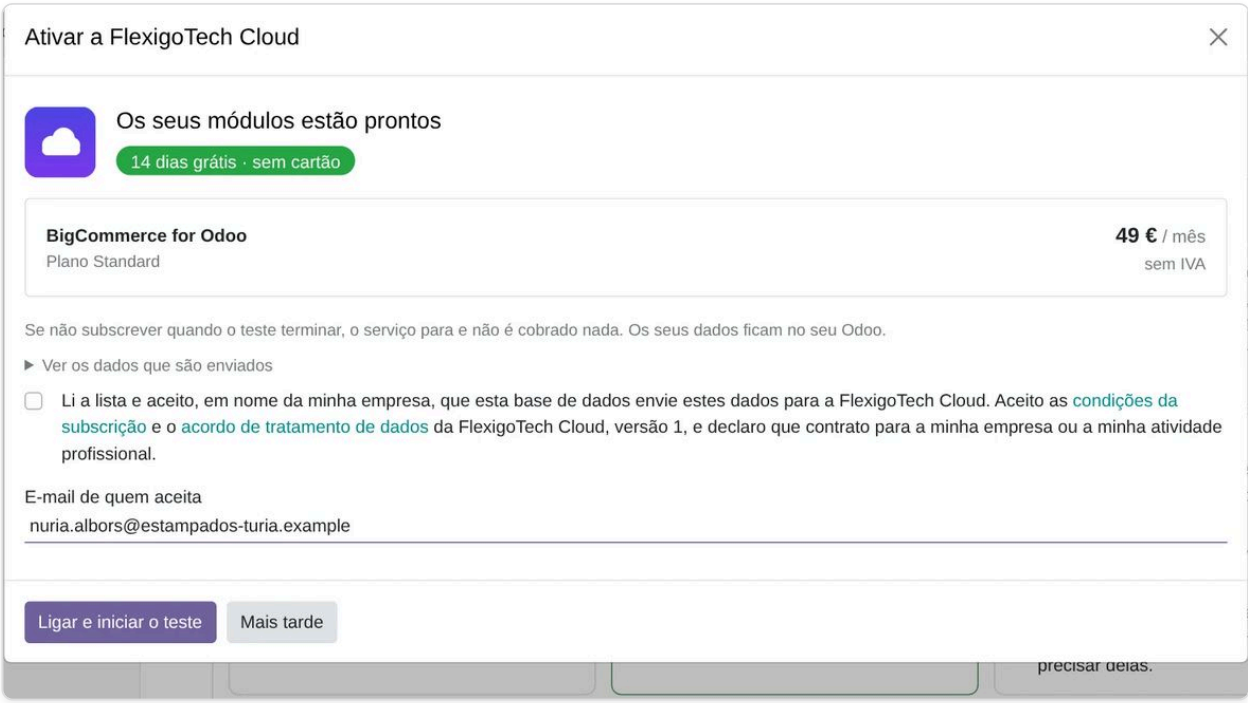
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps das quais o módulo depende: Vendas, Inventário, Faturação e Conversas. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao BigCommerce passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com o BigCommerce.

1 **Clique em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

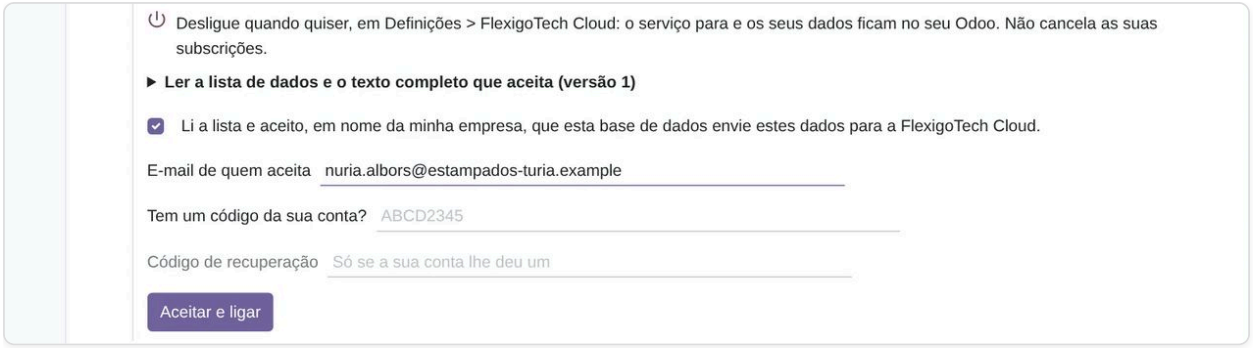
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base de dados a essa conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o respetivo estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se, no fim do teste, não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua loja

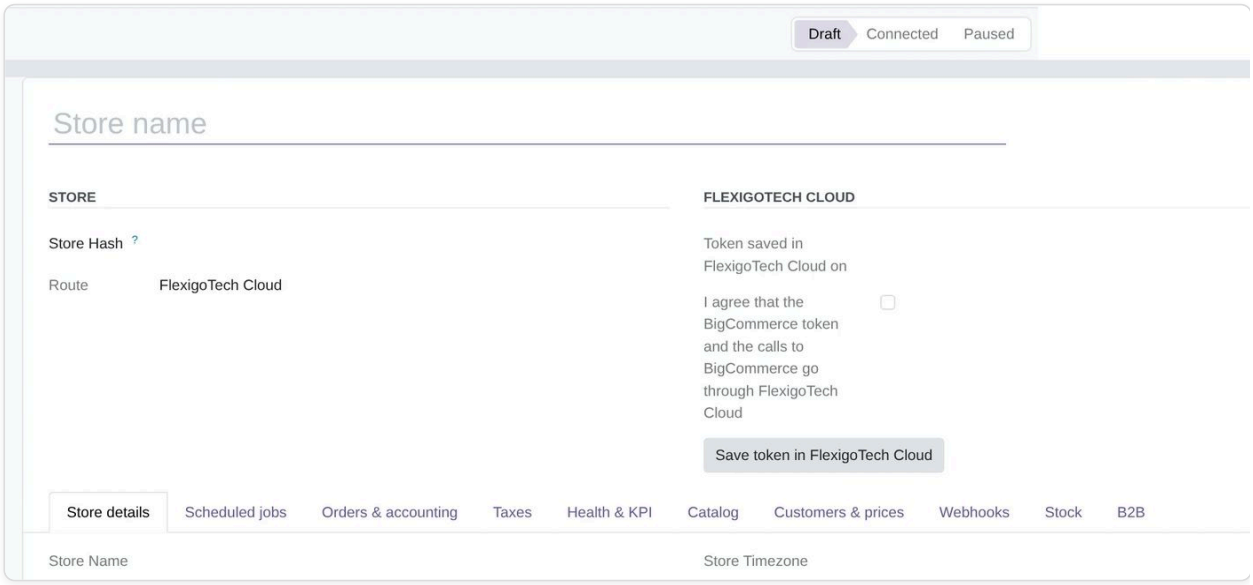
Cada loja cria-se em **BigCommerce › Configuration › Stores**, na lista que abre esse menu.

1 **Abra o menu de lojas**

Vá a **BigCommerce › Configuration › Stores**. Se ainda não houver nenhuma, o Odoo convida-o a ligar a primeira.

2 **Clique em Novo**

Abre-se o formulário da loja, no estado **Draft**.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma loja nova, com **Store Hash** e o grupo **FlexigoTech Cloud**.

3 **Escreva o nome e o identificador da loja**

Escreva o nome no título (onde diz **Store name**) e preencha **Store Hash**. Em **Store Hash** pode colar o caminho completo da API: o conector fica só com o identificador, em minúsculas. Só aceita letras e algarismos.

4 **Aceite o consentimento**

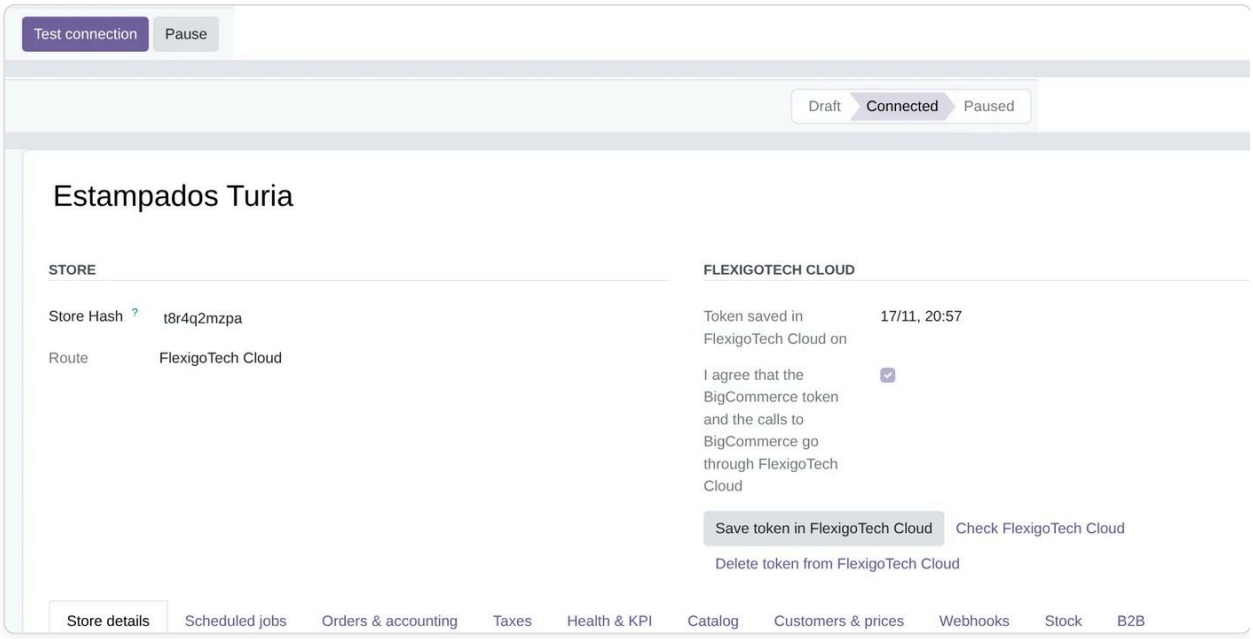
No grupo **FlexigoTech Cloud**, marque **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 **Guarde o token**

Carregue em **Save token in FlexigoTech Cloud**, cole o token de acesso da conta de API e carregue em **Save and test**. O token é enviado para o FlexigoTech Cloud e não fica no Odoo. Depois aparece a data em **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 **Teste a ligação**

Carregue em **Test connection**. Se a conta responder, a loja passa a **Connected** e preenchem-se **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** e **Store language**.



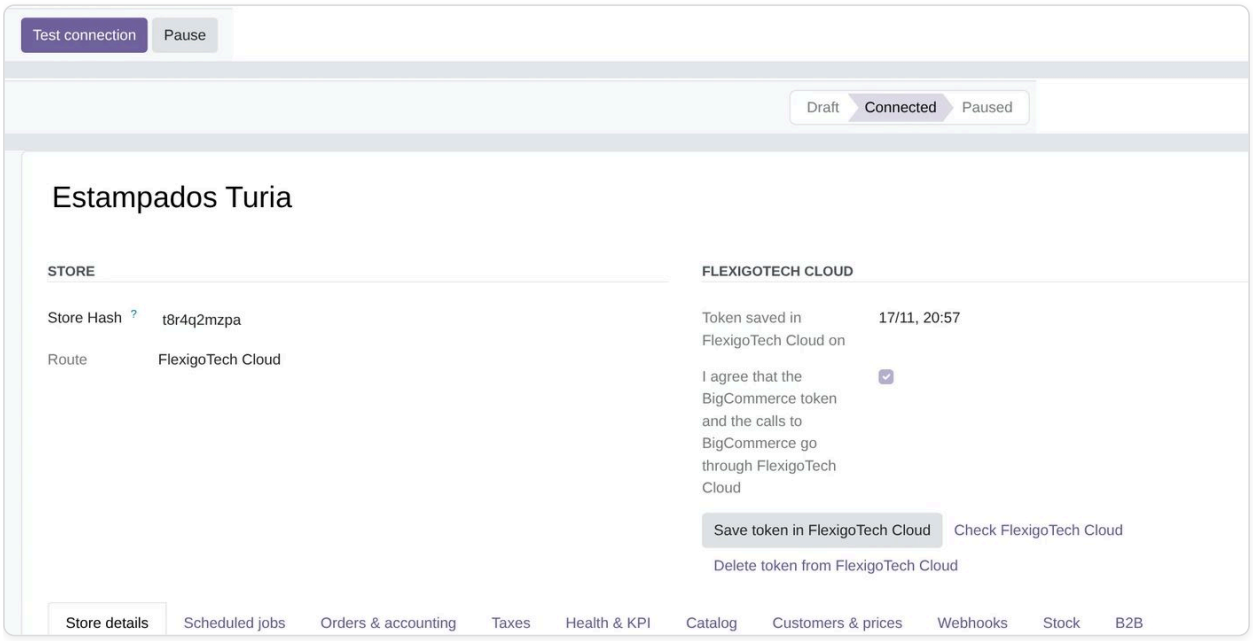
- **Captura real do Odoo 20.** A loja Estampados Turia já ligada, com o token guardado no FlexigoTech Cloud.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento e guardar o token. Os botões **Test connection**, **Pause** e **Resume** são do grupo de gestores do BigCommerce, e só um gestor pode alterar os campos que decidem para onde vão as credenciais. Se alguém sem essa permissão o tentar, o Odoo recusa com «Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Com a loja ligada, os dados chegam de duas formas. As tarefas agendadas do separador **Scheduled jobs** trazem-nos e enviam-nos sozinhas: por exemplo **BigCommerce: Reconcile orders** a cada 15 minutos, **BigCommerce: Reconcile catalog** a cada 60 minutos e **BigCommerce: Push stock** a cada 5 minutos. Cada uma tem o seu botão para a lançar à mão, como **Reconcile orders** ou **Reconcile catalog**. Se o seu Odoo tiver um endereço público com https, o conector cria também avisos (webhooks) no BigCommerce para que as alterações dos produtos cheguem de imediato. Estão no separador **Webhooks** da loja, onde um gestor os refaz com **Repair webhooks**.

6 As opções da loja

As opções de negócio da loja escolhem-se no formulário de **BigCommerce › Configuration › Stores** e valem para tudo o que essa loja importa ou envia.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da loja com os seus separadores.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Import orders from	Vazio: a data em que a loja foi ligada pela primeira vez	As encomendas criadas no BigCommerce antes desse momento não se importam.
Import statuses	Os estados 1 a 14 do BigCommerce, separados por vírgulas	Estados de encomenda do BigCommerce que se importam. Mesmo que estejam na lista, uma encomenda incompleta, cancelada ou recusada (0, 5 e 6) não entra como encomenda nova.
Confirm orders automatically	Ativada	As encomendas importadas confirmam-se sozinhas.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	A outra opção é **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vazio	Armazém das encomendas importadas.
Default sales team	Vazio	Equipa de vendas das encomendas importadas.
Rounding tax	Vazio	Imposto de venda a 0 % para a linha de arredondamento final quando os preços não incluem impostos.
Maximum exchange rate age (days)	7	Um pedido noutra moeda só é importado se o Odoo tiver uma taxa de câmbio com uma antiguidade no máximo de dias igual a esse valor.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Desativada	A fatura inclui a taxa de câmbio usada pelo BigCommerce.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Customer data owner	**BigCommerce**	Decide quem manda nos dados do cliente. A outra opção é **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Desativada	Ativada, a sincronização do catálogo também cria no Odoo os produtos que não existem.
Overwrite Odoo's stock	Desativada	Desativada, **Import stock from BigCommerce** só define o stock dos produtos que não têm stock na localização do Odoo atribuída.
Send shipments to BigCommerce	Ativada	Cada entrega validada de um pedido do BigCommerce é enviada como envio com o respetivo seguimento.
Odoo emails the delivery to the buyer	Desativada	Desativada, o Odoo não envia o seu próprio e-mail de confirmação de entrega nos pedidos do BigCommerce.
Company Isolation	Desativada	Ativada, só são associados e criados produtos e contactos da empresa da loja, nunca partilhados.

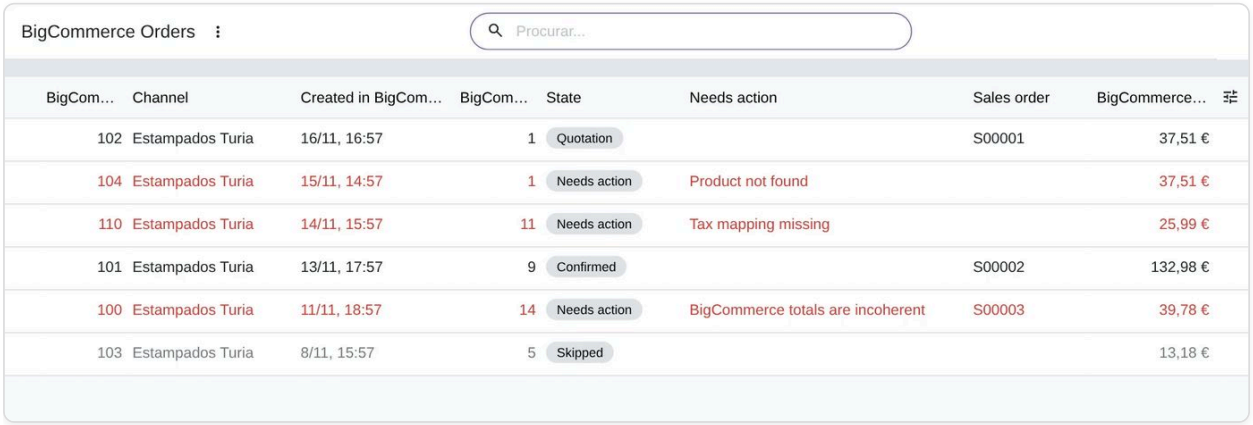
Existem ainda quatro listas, uma por grupo de dados de produto: **Structure**, **Content**, **Images** e **Categories, brand and channels**. Em cada uma escolhe **BigCommerce**, **Odoo** ou **Not synchronised**. Com **BigCommerce**, a sincronização do catálogo escreve no Odoo o que muda na loja; com **Odoo** ou **Not synchronised**, não o altera. Ao criar a loja, **Structure** fica em **Odoo** e as outras três em **BigCommerce**. O preço de venda é sempre o do Odoo, e o conector não escreve no BigCommerce os dados dos produtos: à loja envia apenas o stock e as listas de preços.

As opções dos grupos de dados de produto, a tarifa base, o stock e o cliente só são alteradas por um utilizador com o perfil de gestor do BigCommerce. Se outro utilizador tentar alterá-las, o Odoo impede-o.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BIGCOMMERCE

7 Encomendas

As encomendas do BigCommerce chegam ao Odoo como encomendas de venda, e as que não podem ser importadas automaticamente ficam assinaladas para que as reveja.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de encomendas com o respetivo estado, o motivo da revisão e o total de cada uma.

As encomendas são consultadas em **BigCommerce › Operations › Orders**. A tarefa agendada **BigCommerce: Reconcile orders** verifica o BigCommerce a cada 15 minutos e traz as encomendas novas ou alteradas. Os

avisos do BigCommerce não trazem encomendas: só são usados para os produtos. Com **Reprocess** volta a importar uma encomenda quando quiser.

Botões da encomenda

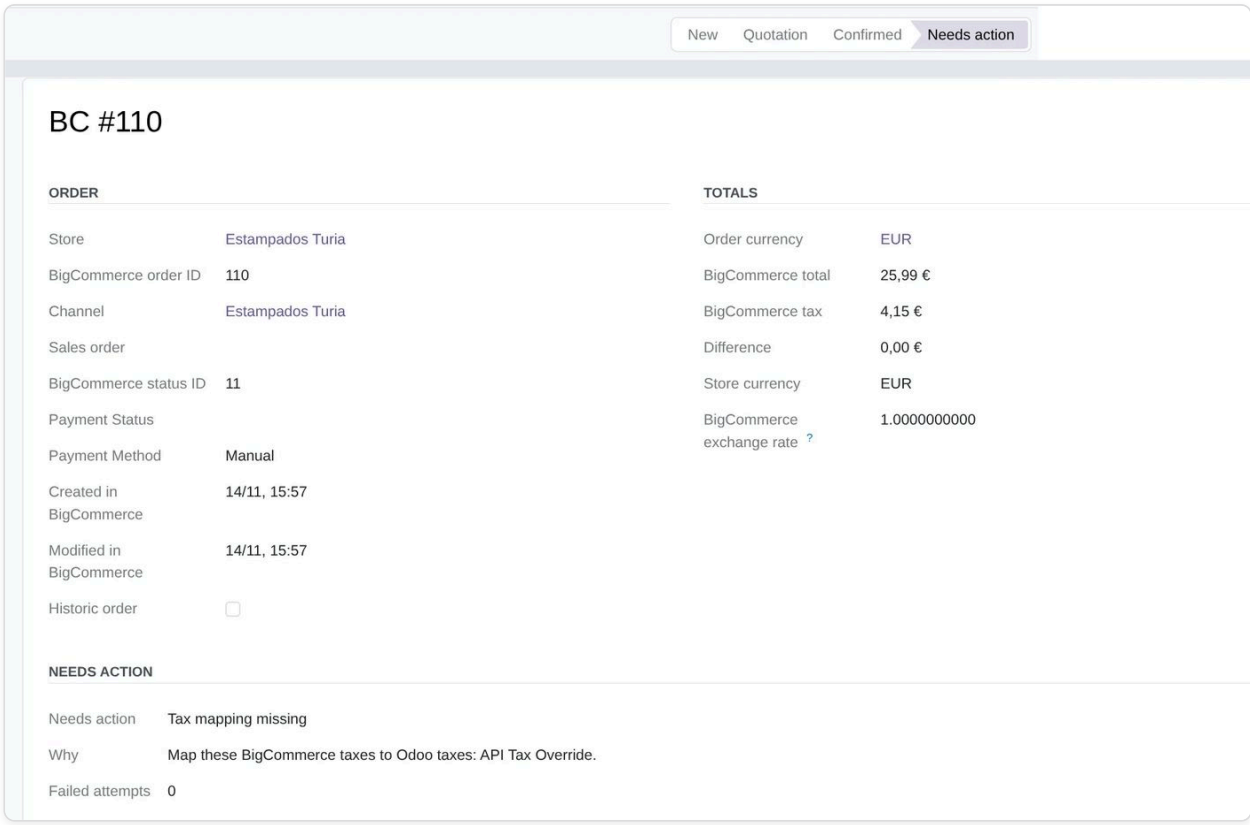
Reprocess	Volta a importar a encomenda nesse momento. É necessário o perfil de operador do BigCommerce.
Open sales order	Abre a encomenda de venda do Odoo. Fica oculto enquanto a encomenda não tiver encomenda de venda.
Create pricelist	Cria uma lista de preços na moeda da encomenda para o respetivo canal e volta a importar a encomenda. Só é visível quando o motivo da revisão é «Pricelist missing». É necessário o perfil de gestor.
Create rate from BigCommerce	Cria a taxa de câmbio usada pelo BigCommerce e volta a importar a encomenda. Só é visível quando o motivo é «Exchange rate missing». É necessário o perfil de gestor.
Validate what BigCommerce shipped	Valida no Odoo o que o BigCommerce já enviou fora do Odoo. Só é visível quando o motivo é «Shipped outside Odoo». É necessário o perfil de operador.

Estados

New	Encomenda trazida do BigCommerce que ainda não tem encomenda de venda.
Quotation	Existe o orçamento no Odoo.
Confirmed	A encomenda de venda está confirmada.
Cancelled	A encomenda está cancelada.
Needs action	Uma pessoa tem de fazer alguma coisa: o que impede a importação ou algo que tem de ser resolvido manualmente numa encomenda já importada, como um reembolso ou um cancelamento. O campo **Needs action** da encomenda indica o motivo, **Why** explica-o e o gestor da loja recebe uma atividade pendente.
Skipped	A encomenda não é importada: o respetivo estado não está entre os que a loja importa (ou está incompleta, cancelada ou recusada), ou o canal tem a **Import orders** desativada.
Error	A importação falhou por um problema inesperado. Volta a tentar sozinha em cada verificação, até 6 vezes.

Quando uma encomenda precisa de ação

1. **Filtre as encomendas**
   Use o filtro **Needs action** da lista.
2. **Abra a encomenda**
   Leia **Why**: indica o que falta, por exemplo um produto não encontrado ou um imposto não associado.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda 110, com destino a Alemanha, em **Needs action**.

3 Corrija a causa

Crie o produto, associe o imposto ou resolva o que for indicado.

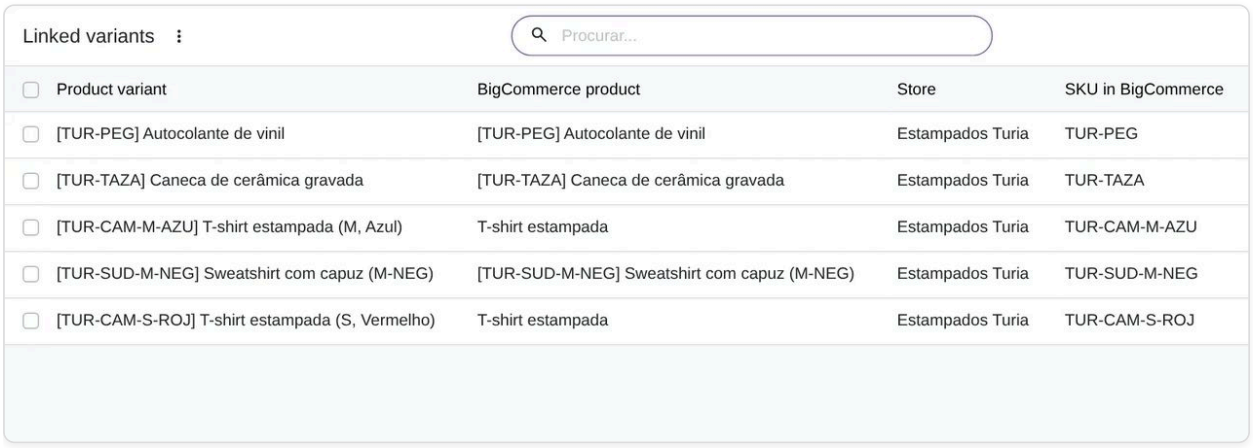
4 Clique em Reprocess

A encomenda é importada de novo. Quando a causa estiver resolvida, a atividade pendente desaparece.

> Uma encomenda já confirmada não é reconstruída: se o BigCommerce a alterar depois, fica em **Needs action** com o motivo «Confirmed order differs from BigCommerce» e a encomenda de venda não é modificada.

8 Catálogo

O catálogo associa cada produto, variante, categoria, marca e imagem do BigCommerce ao respetivo equivalente no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de variantes associadas da loja Estampados Turia, com o respetivo SKU no BigCommerce.

Os dados chegam pela tarefa agendada **BigCommerce: Reconcile catalog**, que é executada a cada 60 minutos. Se o seu Odoo receber avisos do BigCommerce (webhooks), a alteração de um produto chega também de imediato. As listas estão no menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** e **BigCommerce › Catalog › Images**.

Um produto do BigCommerce que ainda não tem associação é emparelhado por SKU com as variantes do Odoo.

O registo de um produto associado

Open product	Abre o produto do Odoo desta associação.
State	Estado da associação.
Visible in BigCommerce	Caixa que indica se o produto está visível na loja.
Availability	**Available**, **Disabled** ou **Pre-order**.
Brand, **Categories** e **Channels**	Marca, categorias e canais em que o produto é vendido.
Variants e **Images**	Separadores com as variantes e as imagens do produto.

Estados

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Linked	A associação existe e tem o respetivo número do BigCommerce.
To create	Ligação criada no Odoo que ainda não tem número no BigCommerce. Esta versão do conector não a cria no BigCommerce.
Error	Há um problema; a associação guarda o último erro.

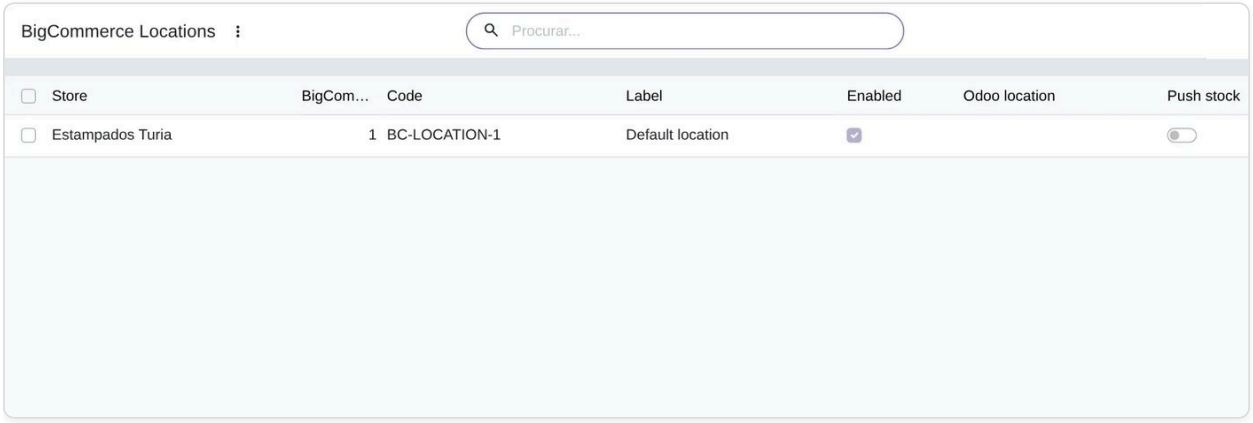
ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Archived	O produto foi eliminado no BigCommerce. O produto do Odoo não é arquivado.

> Uma associação no estado **Linked** ou **Archived** precisa do respetivo número do BigCommerce, e as categorias e marcas também. Se faltar, o Odoo mostra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BIGCOMMERCE

9 Stock e envios

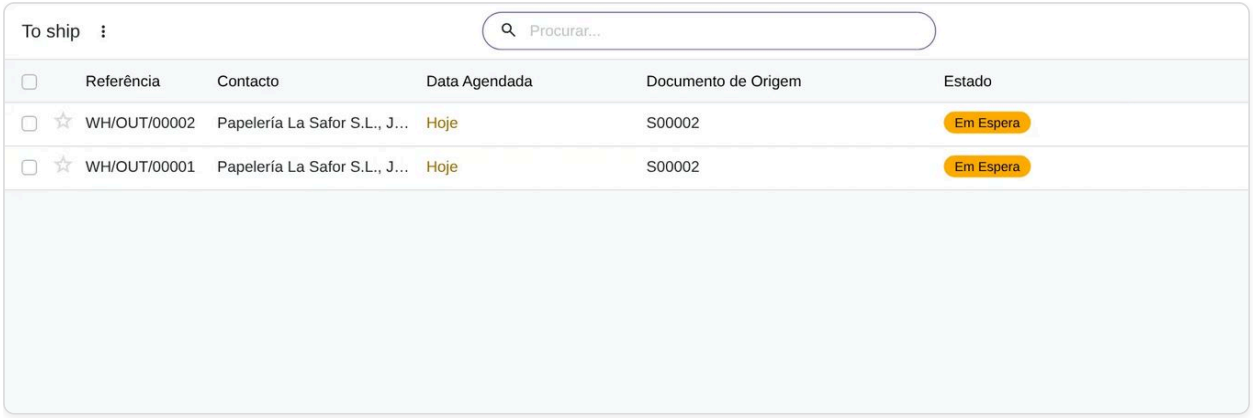
O Odoo envia o stock para as localizações do BigCommerce e, quando valida uma entrega de uma encomenda, o envio com o respetivo seguimento.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de localizações da loja Estampados Turia, com a respetiva localização do BigCommerce.

As localizações são trazidas pelo BigCommerce com a tarefa agendada **BigCommerce: Refresh store settings**, executada todos os dias. Pode vê-las em **BigCommerce › Configuration › Locations**. Para cada uma escolhe a localização do Odoo que lhe fornece o stock e ativa o envio. Quando está ativo, a tarefa **BigCommerce: Push stock** envia ao BigCommerce, a cada 5 minutos, a quantidade livre dessa localização do Odoo, com as suas sublocalizações, menos o que o BigCommerce já descontou por encomendas que o Odoo ainda não reservou nem entregou.

Odoo location	A localização do Odoo cuja quantidade livre é enviada ao BigCommerce.
Push stock	Chega desativada. Ative-a quando o Odoo já tiver esse stock: com **Import stock from BigCommerce** na loja ou com a sua própria contagem.
Enabled	Caixa só de leitura. O BigCommerce só permite alterar o stock de uma localização ativa.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de guias de remessa por enviar, com a respetiva referência, contacto, data prevista e estado.

Os transportadores associam-se em **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Cada linha liga um **BigCommerce shipping method** a um **Carrier** do Odoo e, se quiser, a um **Tracking carrier**, que é usado ao enviar os envios. O estado de cada linha é **To map** ou **Mapped**. As guias de remessa das encomendas estão em **BigCommerce › Operations › To ship**.

Estados do envio

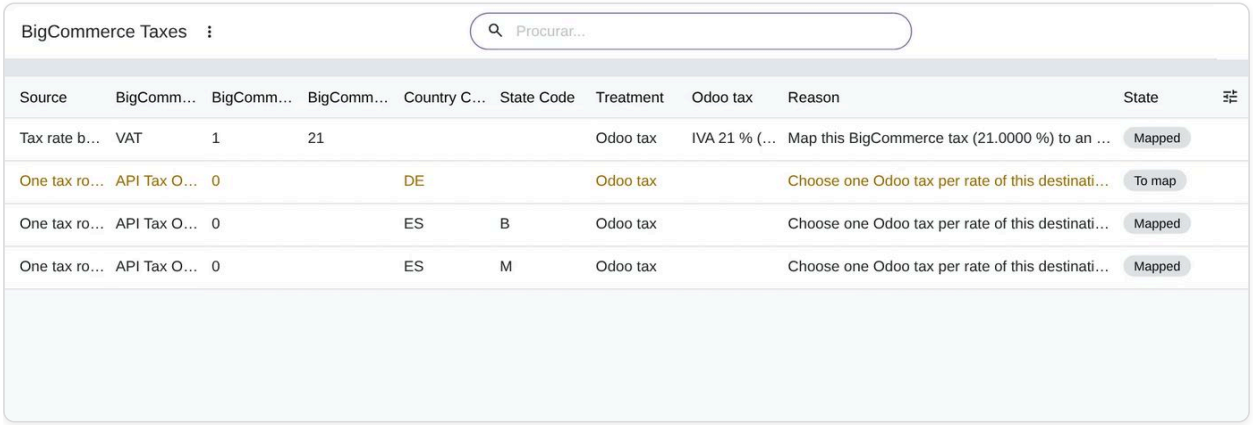
Not sent	Ainda não foi enviado nada ao BigCommerce.
Queued	O envio aguarda que a tarefa **BigCommerce: Process outgoing jobs** o envie.
In BigCommerce	O BigCommerce já tem o envio.
Error	O BigCommerce ou o Odoo rejeitaram o envio.

Ao validar uma guia de entrega a cliente de uma encomenda do BigCommerce, o envio fica em fila. Se depois alterar o número de rastreio de uma guia que o BigCommerce já tem, o novo número também é enviado. Quando um envio falha, é criada uma tarefa pendente para quem gere a loja. Depois de corrigir a causa, o botão **Send to BigCommerce again** volta a enviá-lo. Só aparece numa guia concluída, que não seja de recolha e cujo envio esteja em **Not sent** ou em **Error**, e só para o perfil Operator do BigCommerce.

> Se ativar **Push stock** sem escolher antes a **Odoo location**, o Odoo impede-o com a mensagem «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Uma entrega de recolha não envia nenhum envio ao BigCommerce.

10 Impostos e pagamentos

Cada imposto, categoria de isenção e gateway de pagamento do BigCommerce fica relacionado com um imposto, uma posição fiscal ou um diário do Odoo, para que as encomendas saiam corretamente calculadas.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **BigCommerce Taxes**, com o estado de cada linha: **Mapped** ou **To map**.

As linhas de impostos não se criam manualmente. Aparecem em **BigCommerce › Configuration › Taxes**, no estado **To map**, quando chega uma encomenda com um imposto por relacionar ou quando um gestor carrega em **Propose tax mappings** no separador **Taxes** da loja, que as propõe a partir dos impostos do BigCommerce e das últimas encomendas, sem dar nenhuma como relacionada. As categorias de isenção dos seus clientes relacionam-se em **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** e os gateways de pagamento em **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	O imposto do Odoo que se aplica quando o tratamento é **Odoo tax**.
Candidate taxes	Nas linhas **One tax row per order**, um imposto do Odoo por cada tipo diferente do destino, mais o de 0 %. Cada linha toma o que lhe corresponde.
Fiscal position	A posição fiscal aplicada a essa linha.
BigCommerce payment method	O método de pagamento tal como o BigCommerce o envia, na lista **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	O diário do Odoo usado para esse gateway.
Exemption category	A categoria de isenção do BigCommerce, à qual associa uma **Fiscal position**.

Cada linha de impostos e cada gateway tem um estado: **To map** quando falta relacioná-la e **Mapped** quando já está. Ao guardar uma linha em **Mapped**, voltam a ser processadas as encomendas que a aguardavam.

1. **Abra Taxes**
   Entre em **BigCommerce › Configuration › Taxes** e abra uma linha no estado **To map**.

2. **Escolha o imposto do Odoo**
   Preencha **Odoo tax** ou, em linhas por encomenda, **Candidate taxes**.

3. **Passe-a para Mapped**
   Ao guardar, as encomendas que aguardavam essa linha voltam a ser processadas.

> Não é possível passar uma linha para **Mapped** sem escolher antes o imposto do Odoo ou os impostos candidatos. Os tratamentos de imposto dos EUA não se aplicam a destinos de outros países.

11 Clientes e preços

O conector traz para o Odoo os clientes e os grupos de clientes do BigCommerce e publica na loja as listas de preços do Odoo.

De onde vem cada dado

DADO	TAREFA AGENDADA	FREQUÊNCIA
Clientes e grupos de clientes do BigCommerce, que chegam ao Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	a cada 60 minutos
Listas de preços do Odoo, que saem para a loja	**BigCommerce: Push price lists**	a cada 60 minutos

Tudo se configura no separador **Customers & prices** da loja. Em cima, para os gestores, estão **Reconcile customers and groups** e **Push price lists**, que lançam as duas tarefas de imediato, e a opção **Customer data owner**. Em baixo, a lista **Customer groups**, que vem do BigCommerce (no Odoo não se criam nem se apagam grupos): em cada grupo escolhe a sua **Contact tag** e, se quiser, uma **Pricelist**. E a lista **Price lists**, onde acrescenta cada tarifa do Odoo que quer publicar, com os seus grupos de clientes e os seus canais. Sem uma tarifa nessa lista, nenhum preço é publicado.

Estados

Not pushed yet	A lista de preços ainda não foi enviada ao BigCommerce.
Pushed	A lista de preços já foi enviada.
With errors	O último envio da lista de preços terminou com erros.

O que acontece ao alterar um grupo

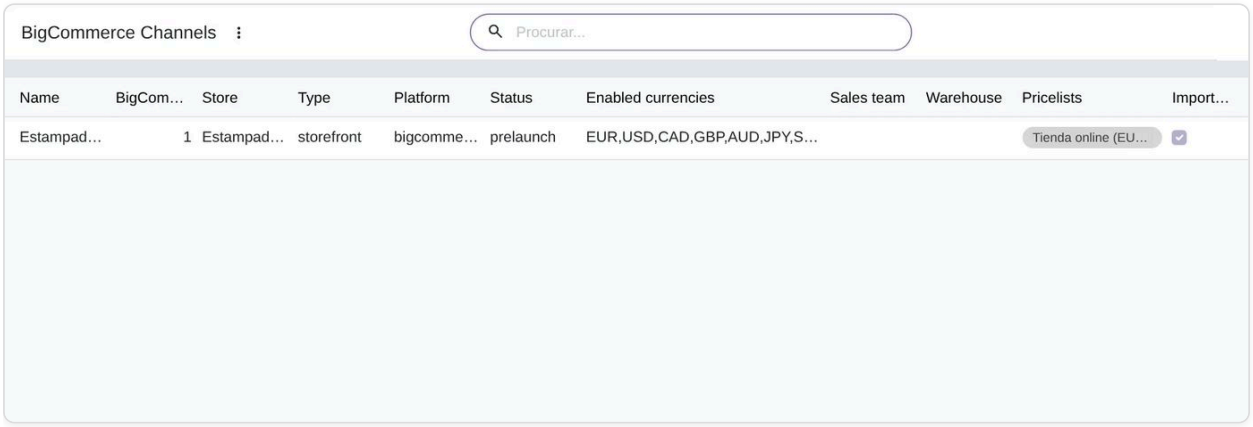
Se um utilizador com o perfil Manager alterar a etiqueta ou a lista de preços de um grupo, a alteração é vista de imediato nos contactos dos seus clientes. Isto só acontece quando os dados de clientes são geridos pelo BigCommerce. Sem isto, teria de esperar pela próxima alteração do cliente no BigCommerce.

> A lista de preços que publica sai para a loja a partir do Odoo. Numa lista nova, o primeiro envio usa a lista de preços do BigCommerce com o mesmo nome que a do Odoo ou cria uma.

12 Canais

Cada canal de venda da loja tem no Odoo a sua equipa de vendas, o seu armazém e as suas listas de preços, e uma caixa que decide se as suas encomendas são importadas.

Abre a lista em **BigCommerce › Configuration › Channels**. Chama-se **BigCommerce Channels**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de canais da loja Estampados Turia.

De onde vêm os dados

Os canais são trazidos pelo BigCommerce com a tarefa diária **BigCommerce: Refresh store settings**, ou de imediato se chegar uma encomenda de um canal que o Odoo ainda não conhece; não se criam manualmente. Do canal veem-se o nome, o tipo, a plataforma, o estado e as moedas ativas, que são atualizados todos os dias. O que decide no Odoo é a equipa de vendas, o armazém, as listas de preços e se as suas encomendas são importadas.

Campos do canal

BigCommerce channel ID	O identificador do canal no BigCommerce. Não pode ser editado.
Name, **Type**, **Platform** e **Status**	Os dados do canal tal como o BigCommerce os fornece. Não podem ser editados.
Enabled currencies	As moedas que o BigCommerce ativa para o canal, separadas por vírgulas.
Sales team	A equipa de vendas das encomendas do canal.
Warehouse	O armazém do canal.
Pricelists	Uma lista por cada moeda em que o canal vende.
Import orders	Caixa que decide se as encomendas do canal são importadas. Vem marcada.
Catalog tree	A árvore de catálogo do BigCommerce cujas categorias o canal mostra. Não pode ser editada.
BigCommerce lowers stock	A definição própria do canal no BigCommerce. Se estiver vazia, segue a da loja. Não pode ser editada.
Stock of its orders from	A localização do BigCommerce da qual o BigCommerce desconta as encomendas deste canal.

> Um canal aceita apenas uma lista de preços por moeda. Se escolher duas listas com a mesma moeda, o Odoo não deixa guardar e mostra «A channel takes one pricelist per currency.»

13 B2B

Do BigCommerce B2B Edition, o conector traz empresas, utilizadores, moradas e orçamentos, e sincroniza faturas, pagamentos e crédito.

De onde vem cada dado

DADO	TAREFA AGENDADA	FREQUÊNCIA
Empresas, utilizadores, moradas e orçamentos	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	a cada 60 minutos
Faturas e pagamentos	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	a cada 15 minutos
Crédito	**BigCommerce: B2B credit**	todos os dias

As três tarefas estão ativas na instalação. Tudo se vê no separador **B2B** da loja: em cima, o estado do B2B Edition na loja e as suas opções; em baixo, as listas **Companies**, **Users**, com o **Role** de cada um (**Admin**, **Senior buyer** ou **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** e **Invoices and payments**, que apenas se consultam. Cada empresa tem a sua ficha, com o seu contacto, os seus utilizadores e as suas moradas.

Os botões da empresa

Approve	Aprova a empresa no BigCommerce. Só aparece enquanto o estado for **Pending approval**.
Reject	Rejeita a empresa no BigCommerce. Só aparece enquanto o estado for **Pending approval**.

Estados da empresa

O campo **Status in B2B** da empresa pode ser **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** ou **Inactive**. É definido pelo BigCommerce e não se edita manualmente: na ficha vê-se no topo, como barra de estado.

Aprovar ou rejeitar uma empresa

1. **Abra a empresa**
   No separador **B2B** da loja, clique, na lista **Companies**, numa empresa que esteja em **Pending approval**.

2. **Clique em Approve ou Reject**
   O Odoo envia a alteração ao BigCommerce (**Reject** pede confirmação antes). A empresa e o seu contacto no Odoo seguem o novo estado.

> Aprovar e rejeitar só está ao alcance de quem tiver a função de operador do BigCommerce. Se a loja não tiver o B2B Edition ativo, não é enviado nada. Se o BigCommerce não alterar o estado, o Odoo mostra o motivo que devolve.

14 Indicadores

Os indicadores resumem todos os dias como está a correr a sincronização de uma loja: encomendas, valor vendido e o que está pendente ou a falhar.

Os dados são calculados pela tarefa agendada **BigCommerce: Refresh KPIs**, que corre de 4 em 4 horas. Se já existir um instantâneo do dia, atualiza-o; se não, cria-o. Os valores são convertidos para a moeda da loja. Abrem-se com **KPI history**, no separador **Health & KPI** da loja. Um gestor também os pode atualizar de imediato com **Refresh KPIs**, no separador **Scheduled jobs**. As cifras de encomendas e valores contam as encomendas criadas no BigCommerce nesse período, sem as canceladas nem as omitidas.

O que mostra cada registo

Date	O dia a que corresponde o instantâneo.
Orders (24 h)	Encomendas das últimas 24 horas.
Orders (7 days)	Encomendas dos últimos 7 dias.
Orders (30 days)	Encomendas dos últimos 30 dias.
Revenue (30 days)	Valor vendido nos últimos 30 dias.
Average order (30 days)	Valor médio de uma encomenda nos últimos 30 dias.
Orders that need action	Encomendas que aguardam que alguém faça algo.
Failed jobs	Tarefas de saída que falharam.
Pending events	Avisos do BigCommerce que ainda não foram processados.
Linked products	Produtos ligados ao BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tarefas agendadas que estão a falhar.

Os avisos do BigCommerce e o que o Odoo envia ao BigCommerce não têm ecrã próprio: aqui vê quantos avisos ainda falta processar (**Pending events**) e quantos envios ao BigCommerce falharam (**Failed jobs**).

> Os indicadores são só de leitura: não se editam.

15 O que acontece sozinho

O conector traz 17 tarefas agendadas. Ao instalá-lo estão todas ativas, e cada uma trabalha com as lojas ligadas.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Collect and process events	A cada minuto	Recolhe e processa os avisos que o BigCommerce enviou para o seu Odoo.
Process outgoing jobs	A cada minuto	Envia ao BigCommerce o que o Odoo tem pendente de envio.
Reconcile orders	A cada 15 minutos	Importa as encomendas novas ou alteradas no BigCommerce.
Reconcile catalog	A cada 60 minutos	Lê os produtos que foram alterados no BigCommerce.
Reconcile customers and groups	A cada 60 minutos	Traz os grupos de clientes e os clientes que foram alterados.
Reconcile deletions	Semanal	Deteta os produtos e variantes que o BigCommerce já não tem.
Push stock	A cada 5 minutos	Envia ao BigCommerce o stock do Odoo.
Refresh store settings	Diária	Atualiza os dados da loja, os canais, os impostos e as categorias.
Reconcile stock	A cada 6 horas	Compara o stock do BigCommerce com o do Odoo e corrige as diferenças.
Push price lists	A cada 60 minutos	Envia ao BigCommerce as listas de preços do Odoo.
B2B invoices and payments	A cada 15 minutos	Sincroniza faturas e pagamentos com o B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	A cada 60 minutos	Traz empresas, utilizadores, moradas e orçamentos do B2B Edition.
B2B credit	Diária	Envia o crédito de cada empresa B2B.
Webhook health	Diária	Cria ou repara os avisos de produtos no BigCommerce e verifica que não estão bloqueados, se o seu Odoo tiver um endereço público com https.
FlexigoTech Cloud status	A cada 60 minutos	Verifica o estado da ligação ao FlexigoTech Cloud.
Clean up	Diária	Apaga os avisos e tarefas concluídos ao fim de 30 dias e os falhados ao fim de 90.
Refresh KPIs	A cada 4 horas	Guarda um registo dos indicadores de cada loja a partir do que o Odoo já tem.

Cada tarefa tem o seu botão, com o nome da tabela, no separador **Scheduled jobs** da loja (só gestores), para a executar de imediato. As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado: pesquise por BigCommerce e aparecem as 17. Cada tarefa trabalha apenas com as lojas ligadas e dispõe de 45 segundos por passagem: o que ficar por fazer passa para a seguinte.

16 Se algo falhar

As falhas mais comuns e onde procurar em cada caso.

A loja não liga e os avisos falam da subscrição ou do serviço	Sem o período de teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o BigCommerce. Ative o teste e guarde o token a partir do grupo **FlexigoTech Cloud** da loja, que só um administrador do Odoo vê. O estado da ligação está no separador **Health & KPI**, e **Check now** verifica-o de imediato.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	O BigCommerce devolveu um 401 ou um 403. Verifique o token e as permissões da conta de API da loja e volte a testar a ligação.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	O BigCommerce pede que aguarde. Espere alguns minutos e repita.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	O token colado não é válido. Cole-o sem espaços.
Uma encomenda do BigCommerce fica marcada como pendente de ação	O motivo aparece na encomenda. Corrija a causa, por exemplo um produto não encontrado ou um imposto não associado, e volte a processar a encomenda.
Quer ver o que respondeu o BigCommerce	As encomendas guardam o motivo do último erro. Uma encomenda com falhas inesperadas é novamente tentada até 6 vezes.

Se a ligação ao FlexigoTech Cloud for pausada, a loja deixa de chamar o BigCommerce. De hora a hora, uma tarefa verifica se já é possível retomar e, quando voltar a funcionar, o que estava à espera é enviado de imediato. Um gestor também pode parar a loja com **Pause** e retomá-la com **Resume**.

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-bigcommerce-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).