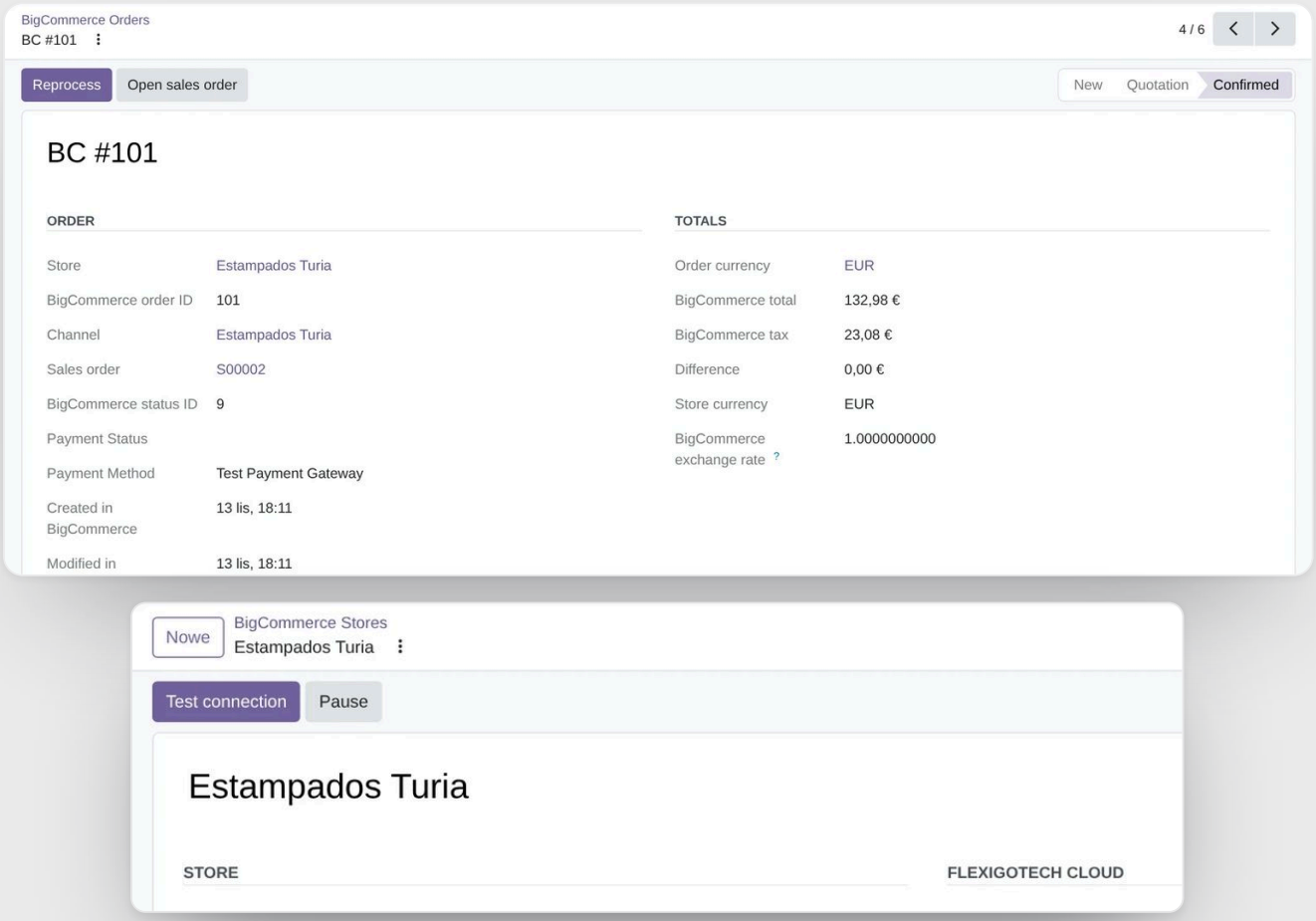
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

Konektor BigCommerce dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.1.7 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Zamówienie z BigCommerce już przekonwertowane na zamówienie sprzedaży w Odoo oraz formularz podłączonego sklepu, od którego zależy wszystko pozostałe.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

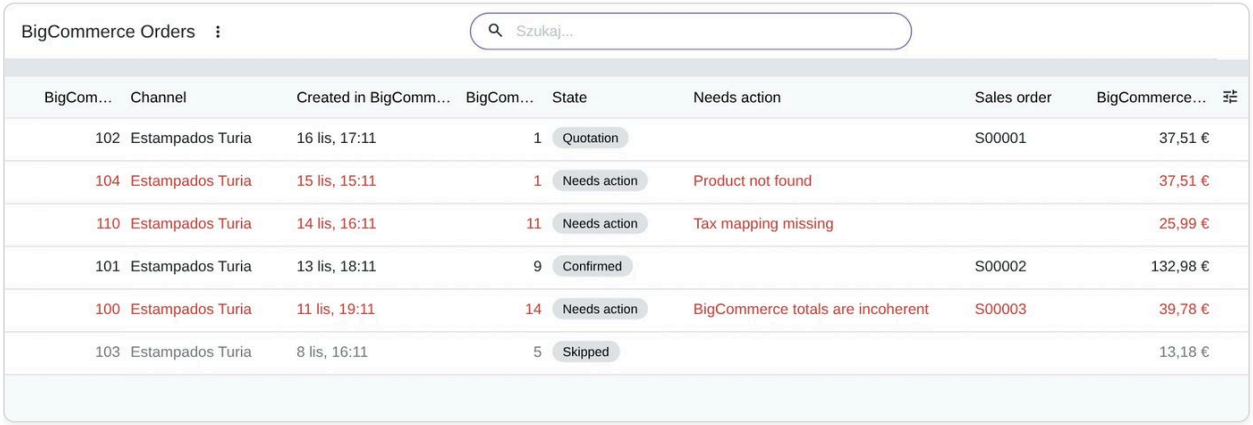
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	6
5	Podłączanie sklepu	8
6	Opcje sklepu	10
7	Zamówienia	11
8	Katalog	14
9	Stan magazynowy i wysyłki	15
10	Podatki i płatności	17
11	Klienci i ceny	18
12	Kanały	19
13	B2B	20
14	Wskaźniki	21
15	Co dzieje się automatycznie	22
16	Jeśli coś się nie udaje	23
17	Wsparcie	24

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.1.7 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit ba787d36a). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z BigCommerce. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo własną aplikację **BigCommerce**, w której trafiają zamówienia z Twoich sklepów BigCommerce i w której łączysz ich katalog, podatki i stan magazynowy z danymi Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **BigCommerce Orders**, ze statusem każdego zamówienia i informacją, które wymagają działania.

BigCommerce › Operations	**Orders**, z zamówieniami przychodzącymi z BigCommerce, oraz **To ship**, z dostawami oczekującymi na wysyłkę.
BigCommerce › Configuration	Tylko dla kierowników: **Stores**, z każdym podłączonym sklepem, oraz mapowania z Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** i **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** i **Images**: to, co jest już powiązane między Odoo a BigCommerce.

Poza własną aplikacją konektor dodaje kartę **BigCommerce** w karcie produktu, z jego powiązaniami; przycisk i kartę **BigCommerce** w zamówieniach sprzedaży pochodzących z BigCommerce; kartę **BigCommerce** oraz przycisk **Send to BigCommerce again** w jego dowodach dostawy, a także ostrzeżenie w karcie kontaktu firmy, która czeka na zatwierdzenie w B2B Edition. Zaimportowane zamówienia trafiają do zamówienia sprzedaży w aplikacji Sprzedaż.

> Ekrany własne konektora (jego menu, przyciski, pola i komunikaty) są w języku angielskim we wszystkich językach, ponieważ moduł nie ma jeszcze tłumaczeń. To, co należy do Odoo, np. Sprzedaż czy Magazyn, wyświetla się w Twoim języku. Dlatego nazwy elementów konektora podano tutaj po angielsku, tak jak je zobaczysz.

2 Zanim zaczniesz

Czego potrzebujesz pod ręką przed instalacją konektora i czego konektor nie zrobi za Ciebie w BigCommerce.

- Sklepu w BigCommerce i jego konta API na poziomie sklepu (Settings, Store-level API accounts) z tokenem dostępu. Potrzebujesz też identyfikatora sklepu, czyli fragmentu ścieżki API występującego po /stores/.
- Subskrypcji FlexigoTech Cloud (jest 14 dni próbnych bez karty). Token konta API jest zapisywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a wywołania do BigCommerce przechodzą przez tę usługę. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z BigCommerce.
- Uprawnień konta API do tego, co chcesz synchronizować (zamówienia, produkty, stan magazynowy, klienci i listy cen) oraz uprawnienia Order Transactions tylko do odczytu, dzięki któremu konektor odczytuje zwroty zamówienia i przygotowuje korekty.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20 w Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów innych firm.
- Użytkownika administratora Odoo: to on zapisuje token w FlexigoTech Cloud i akceptuje zgodę.

> Konektor nie tworzy za Ciebie konta API w BigCommerce ani nie podaje Ci jego danych dostępowych. Powiadomienia BigCommerce (webhooki), z których konektor korzysta tylko w przypadku produktów, wymagają, aby Twoje Odoo miało publiczny adres z https na porcie 443. Bez niego produkty są aktualizowane przez zadania zaplanowane, tak samo jak zamówienia i pozostałe dane.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo innej firmy. Potrzebny jest administrator.

Skąd go pobrać

Ze strony aplikacji w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) lub ze strony konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. Na stronie modułu w Odoo Apps jest on wymieniony w sekcji «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już wliczona; jest też bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z konektorem.

W Odoo.sh

1. **Wyślij foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigotech_bigcommerce_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się to skończy, oba moduły będą w gałęzi.

3 **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), wyszukaj «BigCommerce» i naciśnij **Aktywuj**.

Na własnym serwerze

1 **Skopiuj foldery**

Umieść `flexigotech_bigcommerce_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2 **Zrestartuj Odoo**

Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3 **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj «BigCommerce» i naciśnij **Aktywuj**.

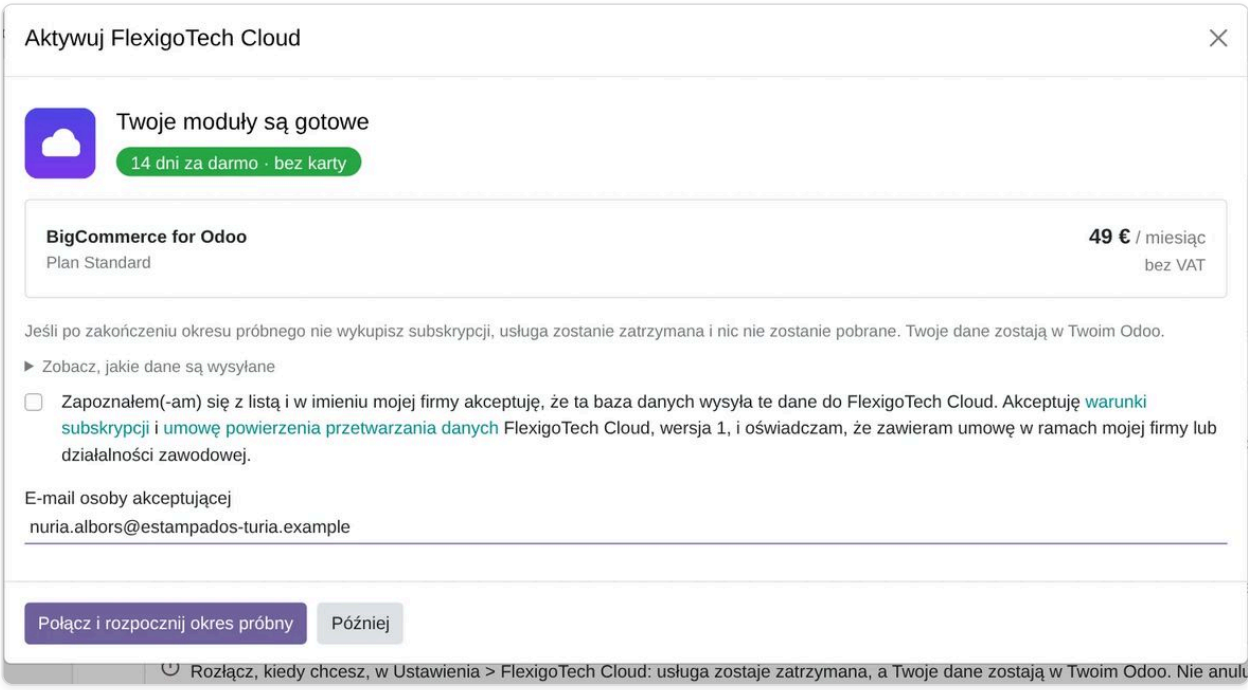
> Podczas instalacji Odoo instaluje także aplikacje, od których zależy moduł: Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy. Jeśli już z nich korzystasz, nic się nie zmieni w tym, co masz.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do BigCommerce przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane dostępowe w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z BigCommerce.

1 Naciśnij Aktywuj na pasku u góry

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 Zaakceptuj i wpisz swój e-mail

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli wolisz zrobić to później, **Później** zamyka okno.

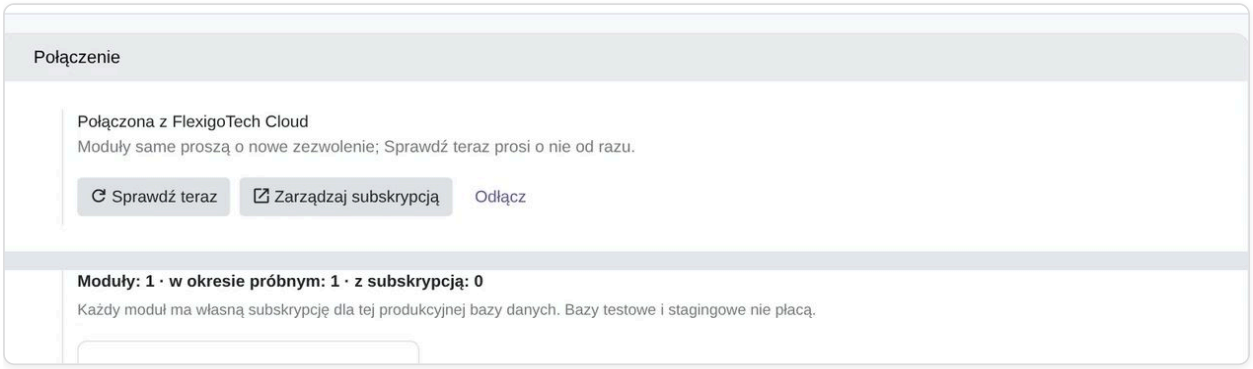
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajdziesz pełną listę danych, które baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy z nim bazę (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i data jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Estándar	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w ciągu 1 dnia roboczego, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i wideorozmowa w razie potrzeby

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa zostanie zatrzymana i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego».

5 Podłączanie sklepu

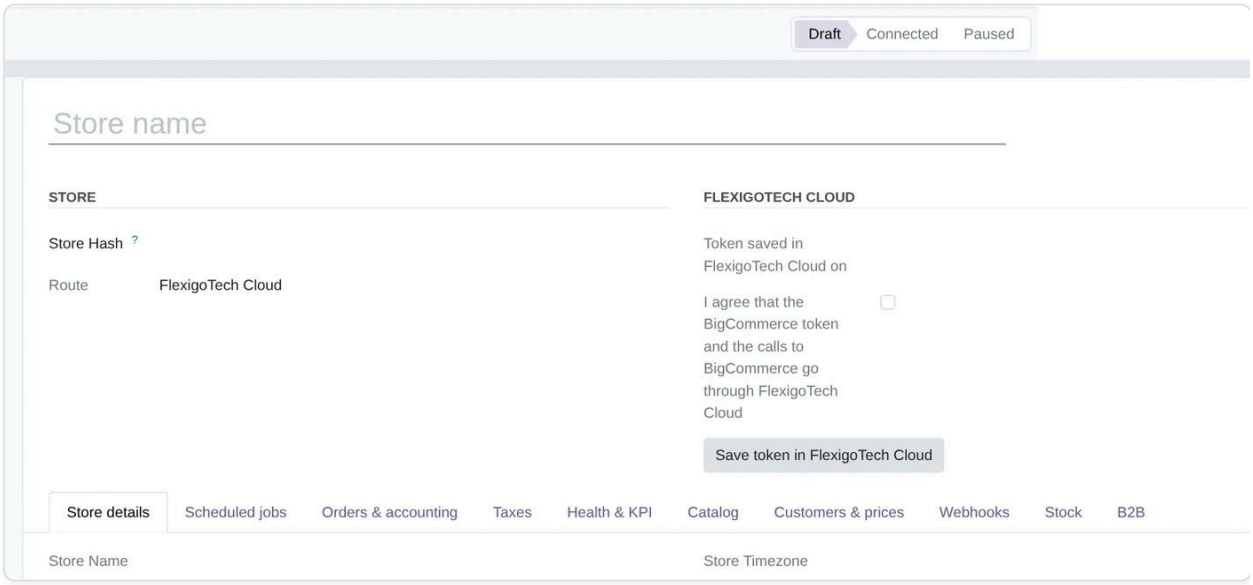
Każdy sklep tworzy się w **BigCommerce › Configuration › Stores**, na liście otwieranej przez to menu.

1 Otwórz menu sklepów

Przejdź do **BigCommerce › Configuration › Stores**. Jeśli nie ma jeszcze żadnego sklepu, Odoo zaprosi Cię do podłączenia pierwszego.

2 Kliknij Nowe

Otworzy się formularz sklepu w stanie **Draft**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego sklepu, z **Store Hash** i grupą **FlexigoTech Cloud**.

3 Wpisz nazwę i identyfikator sklepu

Wpisz nazwę w tytule (tam, gdzie jest **Store name**) i uzupełnij **Store Hash**. W **Store Hash** możesz wkleić pełną ścieżkę API: konektor zachowa sam identyfikator, zapisany małymi literami. Dopuszczalne są tylko litery i cyfry.

4 Zaakceptuj zgodę

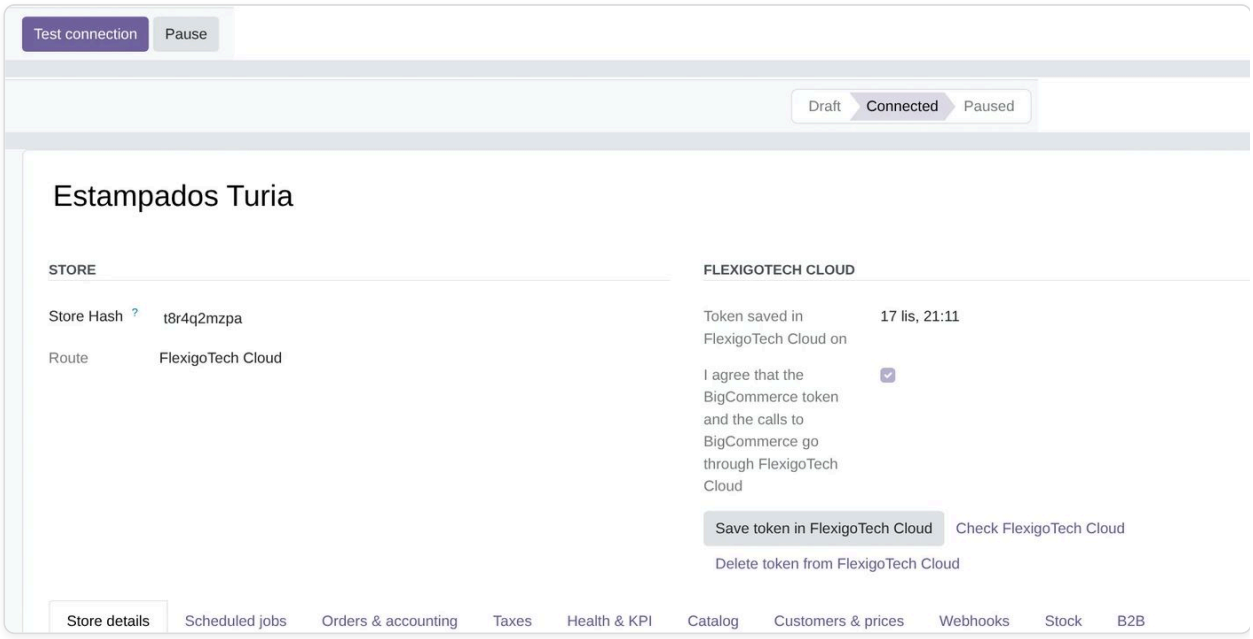
W grupie **FlexigoTech Cloud** zaznacz **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 Zapisz token

Naciśnij **Save token in FlexigoTech Cloud**, wklej token dostępu konta API i naciśnij **Save and test**. Token jest wysyłany do FlexigoTech Cloud i nie zostaje w Odoo. Potem pojawia się data w **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 Sprawdź połączenie

Naciśnij **Test connection**. Jeśli konto odpowie, sklep przechodzi w stan **Connected** i uzupełniają się pola **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** i **Store language**.



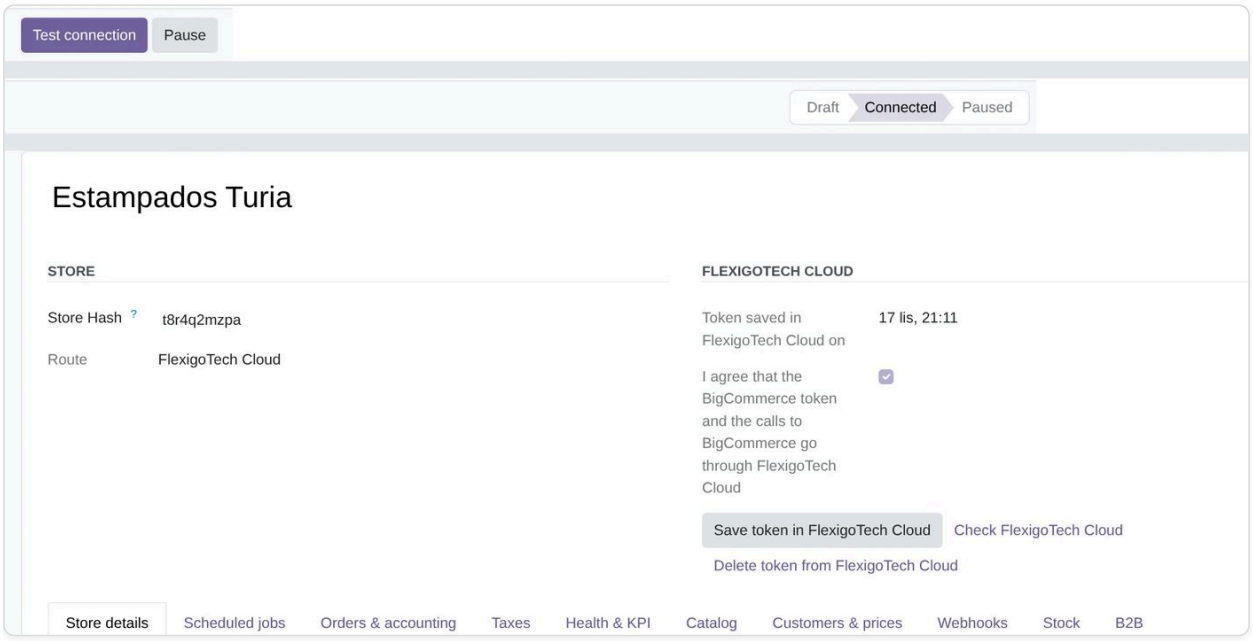
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Sklep Estampados Turia już podłączony, z tokenem zapisanym w FlexigoTech Cloud.

> Zgodę zaakceptować i token zapisać może tylko administrator Odoo. Przyciski **Test connection**, **Pause** i **Resume** należą do grupy kierowników BigCommerce, a tylko kierownik może zmieniać pola decydujące o tym, dokąd trafiają dane dostępowe. Jeśli ktoś bez tego uprawnienia spróbuje, Odoo odrzuci to komunikatem «Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Gdy sklep jest podłączony, dane docierają na dwa sposoby. Zadania zaplanowane z zakładki **Scheduled jobs** pobierają je i wysyłają automatycznie, np. **BigCommerce: Reconcile orders** co 15 minut, **BigCommerce: Reconcile catalog** co 60 minut i **BigCommerce: Push stock** co 5 minut. Każde ma przycisk do ręcznego uruchomienia, np. **Reconcile orders** czy **Reconcile catalog**. Jeśli Twoje Odoo ma publiczny adres z https, konektor dodatkowo tworzy w BigCommerce powiadomienia (webhooki), dzięki którym zmiany produktów docierają od razu. Znajdziesz je w zakładce **Webhooks** sklepu, gdzie kierownik może je odtworzyć przyciskiem **Repair webhooks**.

6 Opcje sklepu

Opcje biznesowe sklepu wybiera się w formularzu **BigCommerce › Configuration › Stores** i obowiązują dla wszystkiego, co ten sklep importuje lub wysyła.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz sklepu z jego zakładkami.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Import orders from	Puste: data pierwszego podłączenia sklepu	Zamówienia utworzone w BigCommerce przed tą chwilą nie są importowane.
Import statuses	Statusy 1 do 14 z BigCommerce, oddzielone przecinkami	Statusy zamówień BigCommerce, które są importowane. Nawet jeśli znajdują się na liście, zamówienie niekompletne, anulowane lub odrzucone (0, 5 i 6) nie wchodzi jako nowe zamówienie.
Confirm orders automatically	Włączona	Importowane zamówienia są potwierdzane automatycznie.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	Drugą opcją jest **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Puste	Magazyn importowanych zamówień.
Default sales team	Puste	Zespół sprzedaży importowanych zamówień.
Rounding tax	Puste	Podatek od sprzedaży 0 % dla końcowej linii zaokrąglenia, gdy ceny nie zawierają podatków.
Maximum exchange rate age (days)	7	Zamówienie w innej walucie zostanie zaimportowane tylko wtedy, gdy Odoo ma kurs wymiany nie starszy niż ta liczba dni.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Wyłączona	Faktura zawiera kurs wymiany użyty przez BigCommerce.
Customer data owner	**BigCommerce**	Określa, kto decyduje o danych klienta. Druga opcja to **Odoo**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Create products from BigCommerce	Wyłączona	Po włączeniu synchronizacja katalogu tworzy w Odoo także produkty, których tam nie ma.
Overwrite Odoo's stock	Wyłączona	Gdy jest wyłączona, **Import stock from BigCommerce** ustawia stan tylko dla produktów, które nie mają stanu w przypisanej lokalizacji Odoo.
Send shipments to BigCommerce	Włączona	Każda zatwierdzona dostawa zamówienia z BigCommerce jest wysyłana jako przesyłka z numerem śledzenia.
Odoo emails the delivery to the buyer	Wyłączona	Gdy jest wyłączona, Odoo nie wysyła własnego e-maila o potwierdzeniu dostawy przy zamówieniach z BigCommerce.
Company Isolation	Wyłączona	Po włączeniu łączone i tworzone są tylko produkty i kontakty należące do firmy sklepu, nigdy współdzielone.

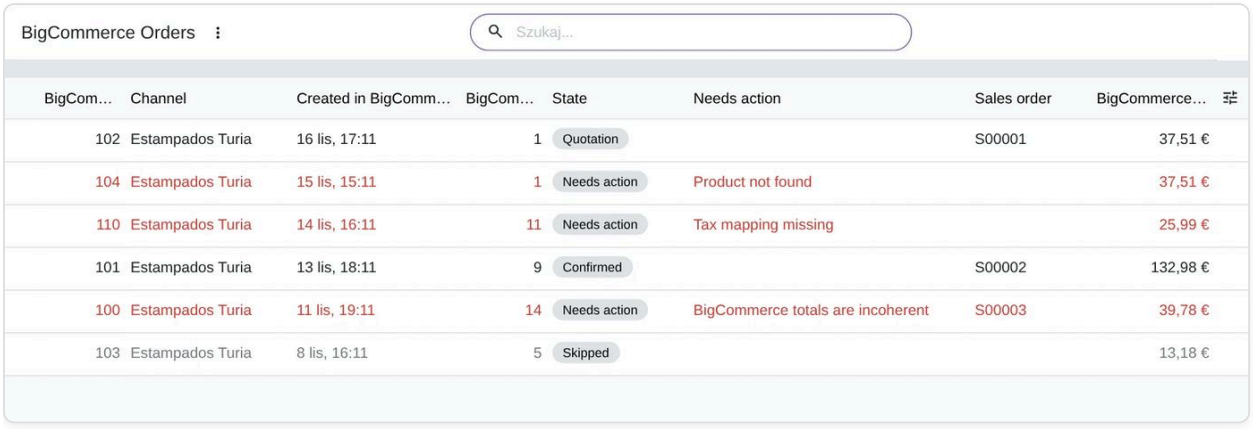
Są jeszcze cztery listy, po jednej dla każdej grupy danych produktu: **Structure**, **Content**, **Images** oraz **Categories, brand and channels**. W każdej wybierasz **BigCommerce**, **Odoo** lub **Not synchronised**. Przy wyborze **BigCommerce** synchronizacja katalogu zapisuje w Odoo to, co się zmienia w sklepie; przy **Odoo** lub **Not synchronised** tego nie robi. Przy tworzeniu sklepu **Structure** ma wartość **Odoo**, a pozostałe trzy – **BigCommerce**. Cena sprzedaży zawsze pochodzi z Odoo, a konektor nie zapisuje danych produktów w BigCommerce: do sklepu wysyła stan magazynowy i cenniki.

Opcje grup danych produktu, stawkę bazową, stan magazynowy i klienta zmienia tylko użytkownik z rolą menedżera BigCommerce. Jeśli zrobi to inny użytkownik, Odoo mu na to nie pozwoli.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · BIGCOMMERCE

7 Zamówienia

Zamówienia z BigCommerce trafiają do Odoo jako zamówienia sprzedaży, a te, których nie da się zaimportować automatycznie, są oznaczone do sprawdzenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zamówień z ich stanem, powodem sprawdzenia i sumą każdego z nich.

Zamówienia widzisz w **BigCommerce › Operations › Orders**. Zaplanowane zadanie **BigCommerce: Reconcile orders** sprawdza BigCommerce co 15 minut i pobiera nowe lub zmienione zamówienia. Powiadomienia z BigCommerce nie przynoszą zamówień: służą tylko do produktów. Przyciskiem **Reprocess** możesz w dowolnym momencie zaimportować zamówienie ponownie.

Przyciski zamówienia

Reprocess	Importuje zamówienie ponownie od razu. Wymagana jest rola operatora BigCommerce.
Open sales order	Otwiera zamówienie sprzedaży w Odoo. Jest ukryty, dopóki zamówienie nie ma zamówienia sprzedaży.
Create pricelist	Tworzy cennik w walucie zamówienia dla jego kanału i importuje zamówienie ponownie. Widoczny tylko wtedy, gdy powodem sprawdzenia jest „Pricelist missing”. Wymagana jest rola menedżera.
Create rate from BigCommerce	Tworzy kurs wymiany użyty przez BigCommerce i importuje zamówienie ponownie. Widoczny tylko wtedy, gdy powodem jest „Exchange rate missing”. Wymagana jest rola menedżera.
Validate what BigCommerce shipped	Zatwierdza w Odoo to, co BigCommerce już wysłał poza Odoo. Widoczny tylko wtedy, gdy powodem jest „Shipped outside Odoo”. Wymagana jest rola operatora.

Statusy

New	Zamówienie pobrane z BigCommerce, które jeszcze nie ma zamówienia sprzedaży.
Quotation	Oferta istnieje w Odoo.
Confirmed	Zamówienie sprzedaży jest potwierdzone.
Cancelled	Zamówienie jest anulowane.
Needs action	Ktoś musi coś zrobić: to, co uniemożliwia import, lub coś, co trzeba poprawić ręcznie w już zaimportowanym zamówieniu, na przykład zwrot lub anulowanie. Pole **Needs action** zamówienia podaje powód, **Why** go wyjaśnia, a menedżer sklepu dostaje oczekujące zadanie.
Skipped	Zamówienie nie jest importowane: jego stan nie znajduje się wśród tych, które sklep importuje (albo jest niekompletne, anulowane lub odrzucone), albo w jego kanale wyłączono **Import orders**.
Error	Import się nie powiódł z powodu nieoczekiwanego problemu. Jest ponawiany automatycznie przy każdym sprawdzeniu, maksymalnie 6 razy.

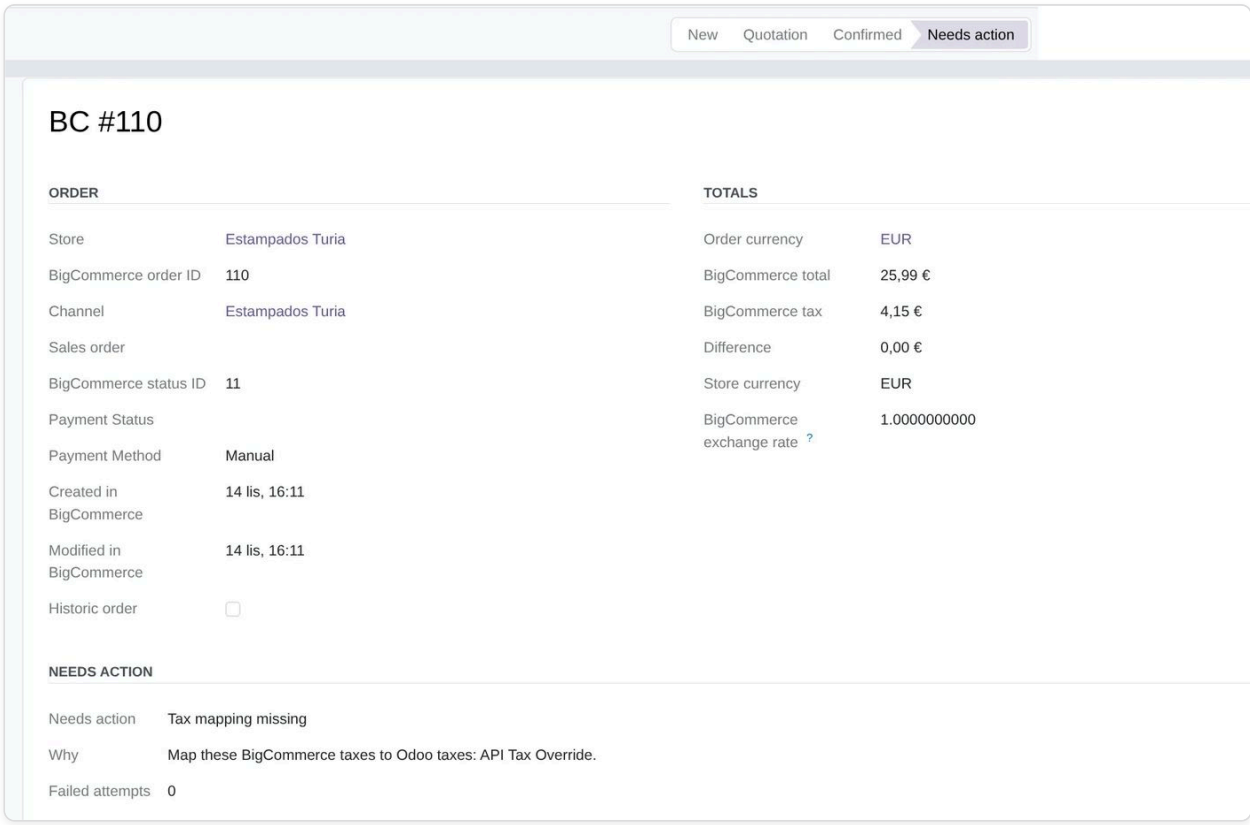
Gdy zamówienie wymaga działania

1. **Filtruj zamówienia**

   Użyj filtra **Needs action** na liście.

2. **Otwórz zamówienie**

   Przeczytaj **Why**: pokazuje, czego brakuje, na przykład produktu, którego nie znaleziono, lub podatku, który nie jest powiązany.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie 110 z miejscem docelowym w Niemczech, w **Needs action**.

3 Usuń przyczynę

Utwórz produkt, powiąż podatek lub zrób to, co wskazuje komunikat.

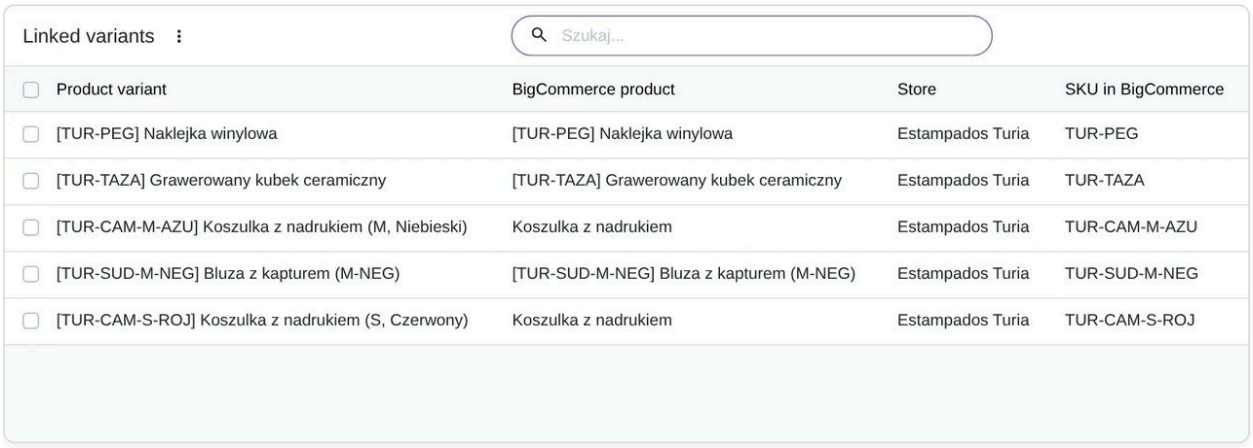
4 Kliknij Reprocess

Zamówienie zostanie zaimportowane ponownie. Gdy przyczyna zostanie usunięta, oczekujące zadanie zniknie.

> Potwierdzonego zamówienia nie buduje się ponownie: jeśli BigCommerce zmieni je później, zamówienie trafi do **Needs action** z powodem „Confirmed order differs from BigCommerce”, a zamówienie sprzedaży pozostanie nietknięte.

8 Katalog

Katalog łączy każdy produkt, wariant, kategorię, markę i obraz z BigCommerce z ich odpowiednikiem w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista powiązanych wariantów sklepu Estampados Turia wraz z ich SKU w BigCommerce.

Dane przychodzą dzięki zaplanowanemu zadaniu **BigCommerce: Reconcile catalog**, uruchamianemu co 60 minut. Jeśli Twoje Odoo odbiera powiadomienia z BigCommerce (webhooks), zmiana produktu dociera też od razu. Listy znajdziesz w menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** i **BigCommerce › Catalog › Images**.

Produkt z BigCommerce, który nie ma jeszcze powiązania, jest dopasowywany po SKU do wariantów w Odoo.

Karta powiązanego produktu

Open product	Otwiera produkt Odoo z tego powiązania.
State	Stan powiązania.
Visible in BigCommerce	Pole wskazujące, czy produkt jest widoczny w sklepie.
Availability	**Available**, **Disabled** lub **Pre-order**.
Brand, **Categories** i **Channels**	Marka, kategorie i kanały, w których sprzedawany jest produkt.
Variants i **Images**	Karty z wariantami i obrazami produktu.

Statusy

STAN	CO OZNACZA
Linked	Powiązanie istnieje i ma swój numer z BigCommerce.
To create	Łącznik utworzony w Odoo, który nie ma jeszcze numeru BigCommerce. Ta wersja łącznika nie tworzy go w BigCommerce.
Error	Wystąpił problem; powiązanie zapisuje ostatni błąd.

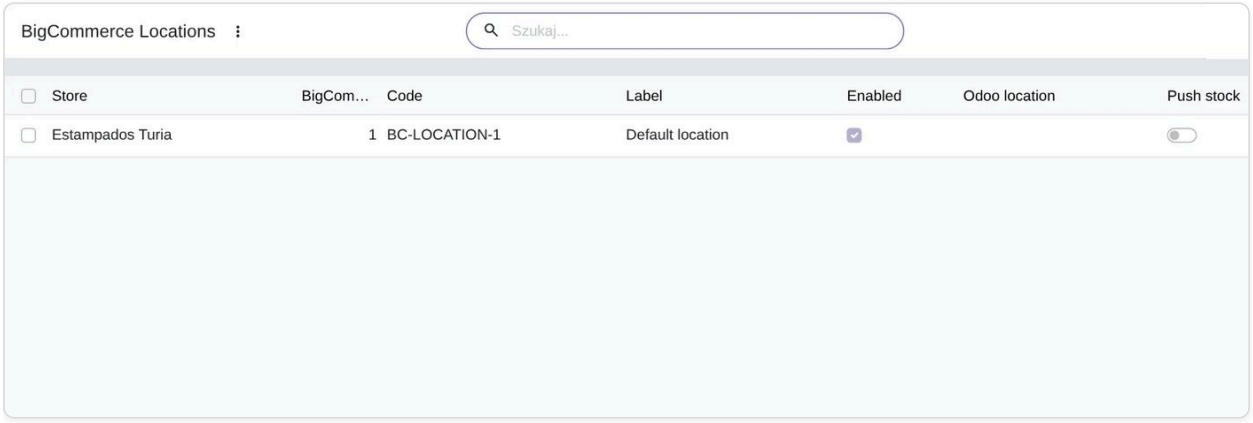
STAN	CO OZNACZA
Archived	Produkt został usunięty w BigCommerce. Produkt w Odoo nie jest archiwizowany.

> Powiązanie w stanie **Linked** lub **Archived** wymaga numeru z BigCommerce, tak samo jak kategorie i marki. Jeśli go brakuje, Odoo pokazuje komunikat „A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one."

INSTRUKCJA OBSŁUGI · BIGCOMMERCE

9 Stan magazynowy i wysyłki

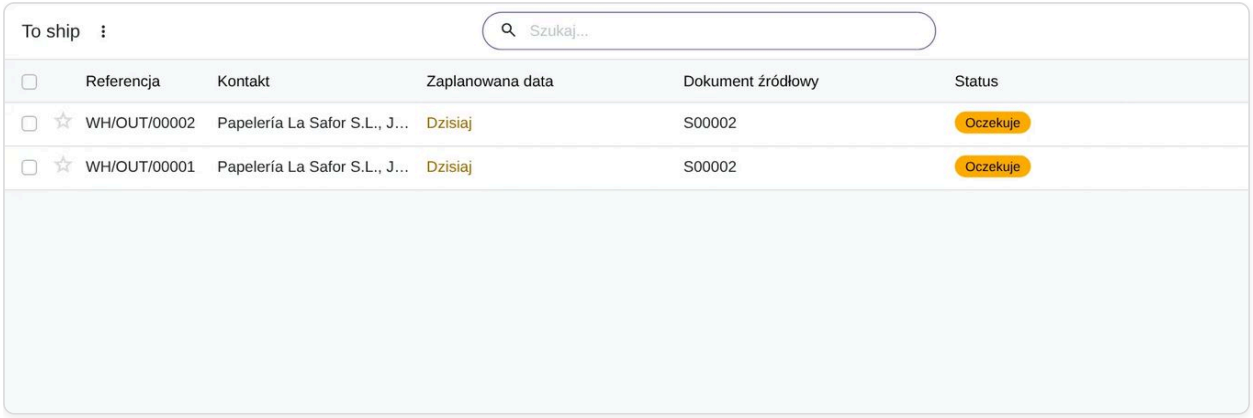
Odoo wysyła stan magazynowy do lokalizacji BigCommerce, a gdy zatwierdzisz dostawę zamówienia, wysyła przesyłkę z numerem śledzenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista lokalizacji sklepu Estampados Turia wraz z ich lokalizacją w BigCommerce.

Lokalizacje pobiera BigCommerce zaplanowanym zadaniem **BigCommerce: Refresh store settings**, uruchamianym codziennie. Zobaczysz je w **BigCommerce › Configuration › Locations**. Dla każdej wybierasz lokalizację Odoo, która zasila ją stanem, i włączasz wysyłkę. Gdy jest aktywna, zadanie **BigCommerce: Push stock** co 5 minut wysyła do BigCommerce wolną ilość tej lokalizacji Odoo wraz z jej podlokalizacjami, pomniejszoną o to, co BigCommerce już odjął przy zamówieniach, których Odoo jeszcze nie zarezerwowało ani nie wydało.

Odoo location	Lokalizacja Odoo, której wolna ilość jest wysyłana do BigCommerce.
Push stock	Domyślnie wyłączona. Włącz ją, gdy Odoo ma już ten stan: przez **Import stock from BigCommerce** w sklepie albo własnym przeliczeniem.
Enabled	Pole tylko do odczytu. BigCommerce pozwala zmieniać stan tylko w aktywnej lokalizacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista przesyłek oczekujących na wysyłkę, z ich numerem, kontaktem, planowaną datą i stanem.

Przewoźników powiązujesz w **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Każdy wiersz łączy **BigCommerce shipping method** z **Carrier** z Odoo i, jeśli chcesz, z **Tracking carrier**, który jest używany przy wysyłaniu przesyłek. Stan każdego wiersza to **To map** lub **Mapped**. Przesyłki zamówień znajdziesz w **BigCommerce › Operations › To ship**.

Stany wysyłki

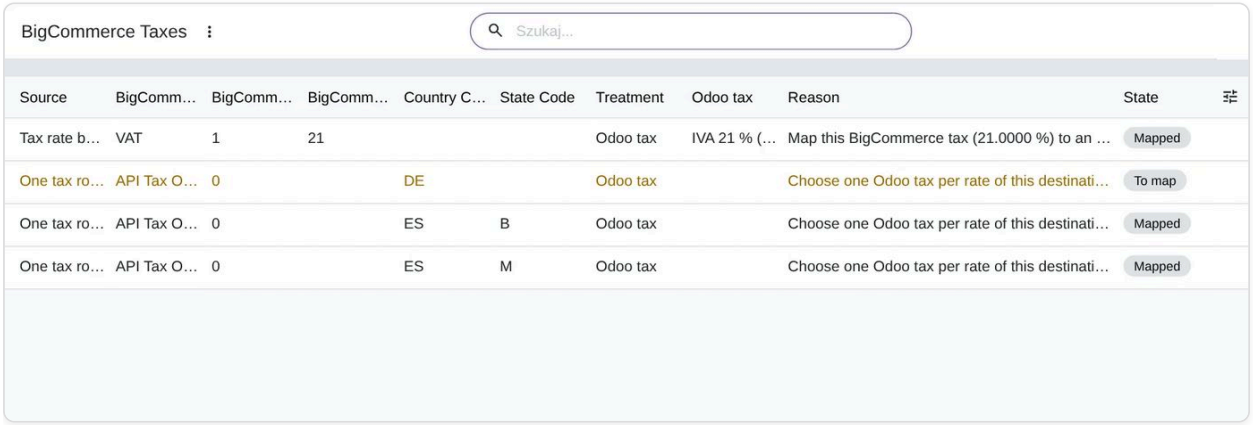
Not sent	Nic jeszcze nie zostało wysłane do BigCommerce.
Queued	Wysyłka czeka, aż zadanie **BigCommerce: Process outgoing jobs** ją wyśle.
In BigCommerce	BigCommerce już ma tę wysyłkę.
Error	BigCommerce lub Odoo odrzuciły wysyłkę.

Po zatwierdzeniu dokumentu wydania dla klienta z zamówienia BigCommerce wysyłka trafia do kolejki. Jeśli później zmienisz numer śledzenia dokumentu, który BigCommerce już ma, nowy numer również zostanie wysłany. Gdy wysyłka się nie powiedzie, dla osoby prowadzącej sklep tworzone jest oczekujące zadanie. Po usunięciu przyczyny przycisk **Send to BigCommerce again** ponownie wysyła wysyłkę. Widać go tylko na zatwierdzonym dokumencie, który nie jest odbiorem osobistym i którego wysyłka ma status **Not sent** lub **Error**, i tylko dla roli Operator BigCommerce.

> Jeśli włączysz **Push stock** bez wcześniejszego wybrania **Odoo location**, Odoo tego nie dopuści i pokaże komunikat „Choose the Odoo location before switching on the stock push.”. Wydanie z odbiorem osobistym nie wysyła żadnej wysyłki do BigCommerce.

10 Podatki i płatności

Każdy podatek, kategoria zwolnienia i bramka płatności BigCommerce są powiązane z podatkiem, pozycją fiskalną lub dziennikiem Odoo, aby zamówienia były poprawnie wyliczone.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **BigCommerce Taxes** ze statusem każdego wiersza: **Mapped** albo **To map**.

Wierszy podatków nie tworzy się ręcznie. Pojawiają się w **BigCommerce › Configuration › Taxes** ze statusem **To map**, gdy przychodzi zamówienie z niepowiązanym podatkiem lub gdy menedżer kliknie **Propose tax mappings** na karcie **Taxes** sklepu, która proponuje je na podstawie podatków BigCommerce i ostatnich zamówień, nie uznając żadnego za powiązany. Kategorie zwolnień Twoich klientów powiązujesz w **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions**, a bramki płatności w **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	Podatek Odoo, który stosuje się, gdy traktowanie to **Odoo tax**.
Candidate taxes	W wierszach **One tax row per order** jeden podatek Odoo dla każdego innego typu z celu, plus ten 0%. Każdy wiersz zamówienia bierze ten, który mu odpowiada.
Fiscal position	Pozycja fiskalna stosowana do tego wiersza.
BigCommerce payment method	Metoda płatności tak, jak przesyła ją BigCommerce, na liście **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Dziennik Odoo używany dla tej bramki.
Exemption category	Kategoria zwolnienia BigCommerce, którą łączysz z **Fiscal position**.

Każdy wiersz podatku i każda bramka ma status: **To map**, gdy brakuje powiązania, oraz **Mapped**, gdy powiązanie istnieje. Po zapisaniu wiersza w statusie **Mapped** ponownie przetwarzane są zamówienia, które na niego czekały.

1. **Otwórz Taxes**
   Wejdź w **BigCommerce › Configuration › Taxes** i otwórz wiersz w statusie **To map**.

2. **Wybierz podatek Odoo**
   Uzupełnij **Odoo tax** albo, w wierszach na zamówienie, **Candidate taxes**.

3. **Ustaw status Mapped**
   Po zapisaniu ponownie przetwarzane są zamówienia, które czekały na ten wiersz.

> Nie można ustawić statusu **Mapped** bez wcześniejszego wybrania podatku Odoo lub podatków kandydujących. Traktowania podatku USA nie działają dla celów w innych krajach.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · BIGCOMMERCE

11 Klienci i ceny

Konektor przenosi do Odoo klientów i grupy klientów z BigCommerce, a do sklepu publikuje listy cen z Odoo.

Skąd pochodzi każda dana

DANE	ZADANIE ZAPLANOWANE	CZĘSTOTLIWOŚĆ
Klienci i grupy klientów z BigCommerce, trafiające do Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	co 60 minut
Listy cen z Odoo, wysyłane do sklepu	**BigCommerce: Push price lists**	co 60 minut

Wszystko konfigurujesz na karcie **Customers & prices** sklepu. Na górze, dla osób zarządzających, są **Reconcile customers and groups** i **Push price lists**, które uruchamiają obie zadania od razu, oraz opcja **Customer data owner**. Niżej znajduje się lista **Customer groups**, która pochodzi z BigCommerce (w Odoo nie tworzy się ani nie usuwa grup): w każdej grupie wybierasz jej **Contact tag** i, jeśli chcesz, **Pricelist**. Następnie lista **Price lists**, na której dodajesz każdy cennik Odoo, który chcesz opublikować, wraz z jego grupami klientów i kanałami. Bez cennika na tej liście nie publikuje się żadnej ceny.

Statusy

Not pushed yet	Lista cen nie została jeszcze wysłana do BigCommerce.
Pushed	Lista cen została już wysłana.
With errors	Ostatnie wysłanie listy cen zakończyło się błędami.

Co się dzieje po zmianie grupy

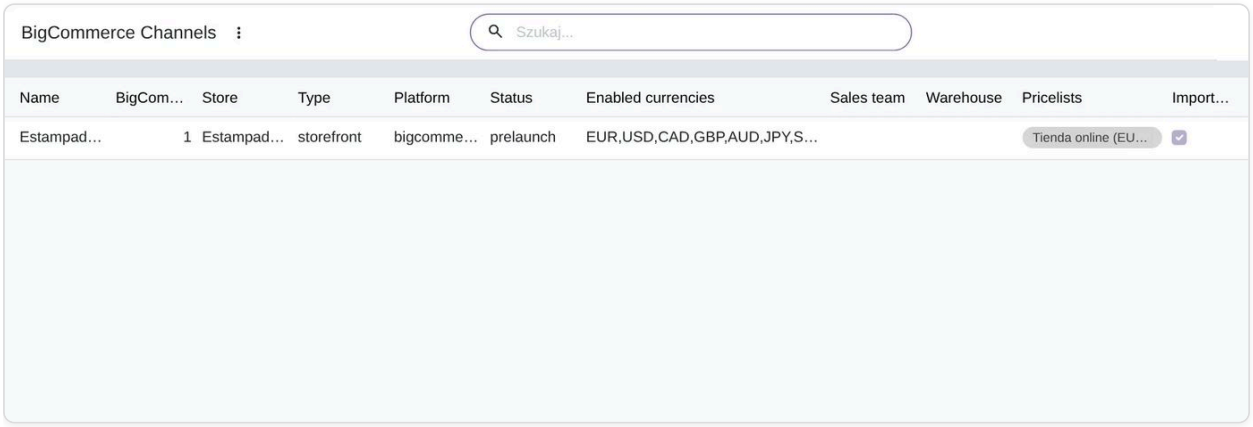
Jeśli użytkownik z rolą Manager zmieni etykietę lub listę cen grupy, zmiana od razu będzie widoczna w kontaktach ich klientów. Dzieje się tak tylko wtedy, gdy dane klientów zarządza BigCommerce. Bez tego trzeba by czekać na następną zmianę klienta w BigCommerce.

> Opublikowana przez Ciebie lista cen wychodzi do sklepu z Odoo. Przy nowej liście pierwsze wysłanie używa listy cen BigCommerce o tej samej nazwie co w Odoo albo ją tworzy.

12 Kanały

Każdy kanał sprzedaży sklepu ma w Odoo swój zespół sprzedaży, magazyn i listy cen oraz pole wyboru decydujące, czy jego zamówienia są importowane.

Listę otwierasz w **BigCommerce › Configuration › Channels**. Nazywa się **BigCommerce Channels**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kanałów sklepu Estampados Turia.

Skąd pochodzą dane

Kanały pobiera BigCommerce codziennym zadaniem **BigCommerce: Refresh store settings** albo od razu, gdy nadejdzie zamówienie z kanału, którego Odoo jeszcze nie zna; nie tworzy się ich ręcznie. Z kanału widać nazwę, typ, platformę, status i włączone waluty, które odświeżają się codziennie. To, co decydujesz w Odoo, to zespół sprzedaży, magazyn, listy cen i to, czy jego zamówienia są importowane.

Pola kanału

BigCommerce channel ID	Identyfikator kanału w BigCommerce. Nie można go edytować.
Name, **Type**, **Platform** i **Status**	Dane kanału dokładnie tak, jak podaje je BigCommerce. Nie można ich edytować.
Enabled currencies	Waluty, które BigCommerce włącza dla kanału, oddzielone przecinkami.
Sales team	Zespół sprzedaży zamówień z kanału.
Warehouse	Magazyn kanału.
Pricelists	Jedna lista na każdą walutę, w której kanał sprzedaje.
Import orders	Pole wyboru decydujące, czy zamówienia z kanału są importowane. Jest zaznaczone domyślnie.
Catalog tree	Drzewo katalogu BigCommerce, którego kategorie pokazuje kanał. Nie można go edytować.
BigCommerce lowers stock	Własne ustawienie kanału w BigCommerce. Jeśli jest puste, obowiązuje ustawienie sklepu. Nie można go edytować.
Stock of its orders from	Lokalizacja BigCommerce, z której stanu BigCommerce odejmuje zamówienia tego kanału.

> Kanał przyjmuje jedną listę cen na walutę. Jeśli wybierzesz dwie listy z tą samą walutą, Odoo nie pozwoli zapisać i pokaże „A channel takes one pricelist per currency.”.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · BIGCOMMERCE

13 B2B

Z BigCommerce B2B Edition konektor pobiera firmy, użytkowników, adresy i oferty, a synchronizuje faktury, płatności i kredyt.

Skąd pochodzi każda dana

DANE	ZADANIE ZAPLANOWANE	CZĘSTOTLIWOŚĆ
Firmy, użytkownicy, adresy i oferty	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	co 60 minut
Faktury i płatności	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	co 15 minut
Kredyt	**BigCommerce: B2B credit**	co dzień

Wszystkie trzy zadania są aktywne po instalacji. Wszystko widać na karcie **B2B** sklepu: u góry status B2B Edition w sklepie i jego opcje; niżej listy **Companies**, **Users**, z **Role** każdego użytkownika (**Admin**, **Senior buyer** lub **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** i **Invoices and payments**, które są tylko do odczytu. Każda firma ma swoją kartę, z kontaktem, użytkownikami i adresami.

Przyciski firmy

Approve	Zatwierdza firmę w BigCommerce. Widoczny tylko, gdy status to **Pending approval**.
Reject	Odrzuca firmę w BigCommerce. Widoczny tylko, gdy status to **Pending approval**.

Statusy firmy

Pole **Status in B2B** firmy może mieć wartość **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** lub **Inactive**. Ustawia je BigCommerce i nie edytuje się go ręcznie: na karcie widać je u góry, jako pasek statusu.

Zatwierdzanie lub odrzucanie firmy

1. **Otwórz firmę**
   W zakładce **B2B** sklepu kliknij na liście **Companies** firmę, która ma status **Pending approval**.
2. **Kliknij Approve lub Reject**
   Odoo wysyła zmianę do BigCommerce (**Reject** wymaga potwierdzenia przed wysłaniem). Firma i jej kontakt w Odoo przyjmują nowy status.

> Zatwierdzanie i odrzucanie jest dostępne wyłącznie dla osoby z rolą operatora BigCommerce. Jeśli sklep nie ma aktywnej usługi B2B Edition, nic nie zostaje wysłane. Jeśli BigCommerce nie zmieni statusu, Odoo pokazuje powód, który zwrócił.

14 Wskaźniki

Wskaźniki codziennie podsumowują, jak przebiega synchronizacja sklepu: zamówienia, sprzedaną kwotę oraz to, co czeka lub się nie udało.

Dane są obliczane przez zaplanowane zadanie **BigCommerce: Refresh KPIs**, uruchamiane co 4 godziny. Jeśli migawka z danego dnia już istnieje, zostaje zaktualizowana; jeśli nie, zostaje utworzona. Kwoty są przeliczane na walutę sklepu. Otwierasz je przez **KPI history**, w zakładce **Health & KPI** sklepu. Menedżer może też odświeżyć je od razu przyciskiem **Refresh KPIs**, w zakładce **Scheduled jobs**. Liczby zamówień i kwoty obejmują zamówienia utworzone w BigCommerce w tym okresie, bez anulowanych i pominiętych.

Co pokazuje każdy rekord

Date	Dzień, którego dotyczy migawka.
Orders (24 h)	Zamówienia z ostatnich 24 godzin.
Orders (7 days)	Zamówienia z ostatnich 7 dni.
Orders (30 days)	Zamówienia z ostatnich 30 dni.
Revenue (30 days)	Sprzedana kwota z ostatnich 30 dni.
Average order (30 days)	Średnia wartość zamówienia z ostatnich 30 dni.
Orders that need action	Zamówienia czekające, aż ktoś coś z nimi zrobi.
Failed jobs	Zadania wysyłkowe, które się nie powiodły.
Pending events	Powiadomienia z BigCommerce, których jeszcze nie przetworzono.
Linked products	Produkty powiązane z BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Zaplanowane zadania, które kończą się błędem.

Powiadomienia z BigCommerce oraz to, co Odoo wysyła do BigCommerce, nie mają własnego ekranu: tutaj zobaczysz, ile powiadomień czeka na przetworzenie (**Pending events**) i ile wysyłek do BigCommerce się nie powiodło (**Failed jobs**).

> Wskaźniki są tylko do odczytu: nie da się ich edytować.

15 Co dzieje się automatycznie

Konektor zawiera 17 zaplanowanych zadań. Po instalacji wszystkie są aktywne i każde działa na podłączonych sklepach.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Collect and process events	Co minutę	Odbiera i przetwarza powiadomienia, które BigCommerce wysłał do Twojego Odoo.
Process outgoing jobs	Co minutę	Wysyła do BigCommerce to, co Odoo ma jeszcze do wysłania.
Reconcile orders	Co 15 minut	Importuje nowe lub zmienione zamówienia w BigCommerce.
Reconcile catalog	Co 60 minut	Odczytuje produkty, które zmieniły się w BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Co 60 minut	Pobiera grupy klientów i klientów, którzy się zmienili.
Reconcile deletions	Co tydzień	Wykrywa produkty i warianty, których BigCommerce już nie ma.
Push stock	Co 5 minut	Wysyła do BigCommerce stan magazynowy z Odoo.
Refresh store settings	Codziennie	Aktualizuje dane sklepu, kanały, podatki i kategorie.
Reconcile stock	Co 6 godzin	Porównuje stan magazynowy w BigCommerce z tym w Odoo i koryguje różnice.
Push price lists	Co 60 minut	Wysyła do BigCommerce cenniki z Odoo.
B2B invoices and payments	Co 15 minut	Synchronizuje faktury i płatności z B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Co 60 minut	Pobiera firmy, użytkowników, adresy i oferty z B2B Edition.
B2B credit	Codziennie	Wysyła limit kredytowy każdej firmy B2B.
Webhook health	Codziennie	Tworzy lub naprawia powiadomienia o produktach w BigCommerce i sprawdza, czy nie są zablokowane, jeśli Twoje Odoo ma publiczny adres z https.
FlexigoTech Cloud status	Co 60 minut	Sprawdza stan połączenia z FlexigoTech Cloud.
Clean up	Codziennie	Usuwa zakończone powiadomienia i zadania po 30 dniach, a nieudane po 90.
Refresh KPIs	Co 4 godziny	Zapisuje migawkę wskaźników każdego sklepu na podstawie danych, które Odoo już ma.

Każde zadanie ma swój przycisk, z nazwą tabeli, w zakładce **Scheduled jobs** sklepu (tylko dla menedżerów), pozwalający uruchomić je od razu. Częstotliwości zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem deweloperskim: wyszukaj BigCommerce, a pojawi się 17 zadań. Każde zadanie działa wyłącznie na podłączonych sklepach i ma 45 sekund na jedno przebiegnięcie: to, czego nie zdąży, przechodzi do następnego.

16 Jeśli coś się nie udaje

Najczęstsze błędy i miejsca, gdzie warto zajrzeć.

Sklep się nie łączy, a powiadomienia mówią o subskrypcji lub usłudze	Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z BigCommerce. Włącz okres próbny i zapisz token w grupie **FlexigoTech Cloud** sklepu, którą widzi tylko administrator Odoo. Stan połączenia znajdziesz w zakładce **Health & KPI**, a **Check now** sprawdza go od razu.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce zwrócił 401 lub 403. Sprawdź token i uprawnienia konta API sklepu, a następnie ponów test połączenia.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce prosi o chwilę przerwy. Poczekaj kilka minut i spróbuj ponownie.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	Wklejony token jest nieprawidłowy. Wklej go bez spacji.
Zamówienie z BigCommerce jest oznaczone jako wymagające działania	Powód pojawia się przy zamówieniu. Usuń przyczynę, na przykład produkt, którego nie udało się znaleźć, lub podatek, który nie jest powiązany, a następnie przetwórz zamówienie ponownie.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedział BigCommerce	Zamówienia zapisują powód ostatniego błędu. Zamówienie z nieoczekiwanymi błędami jest ponawiane do 6 razy.

Jeśli połączenie z FlexigoTech Cloud zostanie wstrzymane, sklep przestaje wywoływać BigCommerce. Co godzinę zadanie sprawdza, czy można już wznowić, a gdy usługa znów działa, oczekujące operacje są wysyłane od razu. Menedżer może też wstrzymać sklep przyciskiem **Pause** i wznowić go przyciskiem **Resume**.

17 Wsparcie

Napisz do nas w sprawie instalacji, konfiguracji lub jakiegokolwiek pytania. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego; w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli trzeba, pokażemy wszystko na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-bigcommerce-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własny rachunek, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).