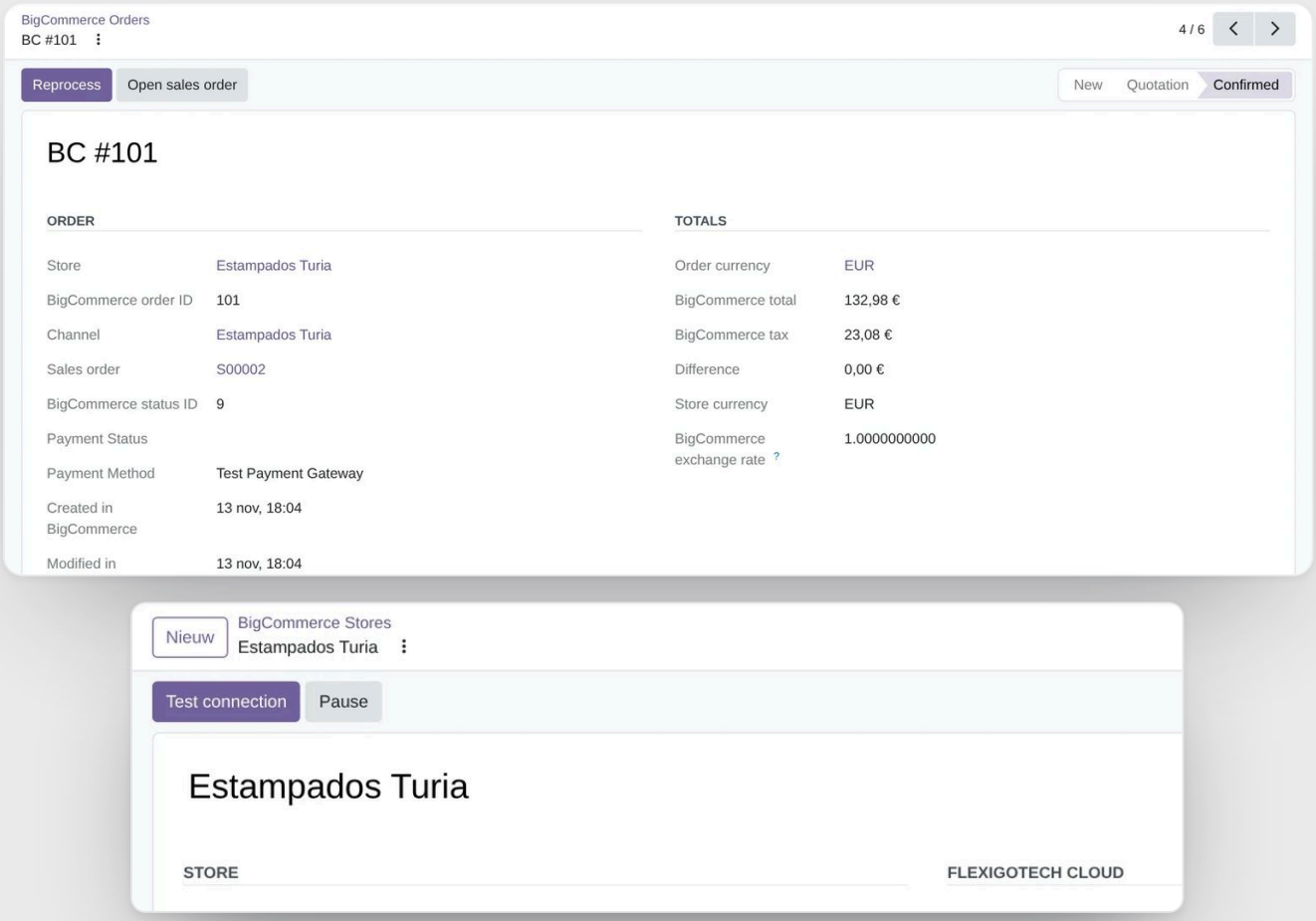
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

BigCommerce-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.1.7 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Een BigCommerce-bestelling die al is omgezet naar een verkooporder in Odoo, en het formulier van een verbonden winkel, waar alles de rest van de koppeling aan vastzit.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

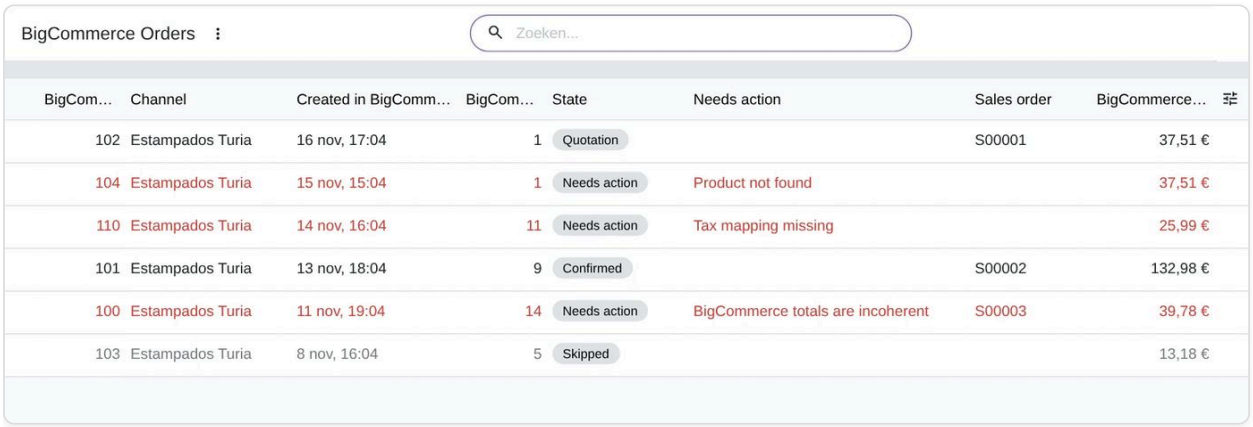
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je winkel verbinden	8
6	De opties van de winkel	10
7	Bestellingen	12
8	Catalogus	14
9	Voorraad en verzendingen	15
10	Belastingen en betalingen	17
11	Klanten en prijzen	18
12	Kanalen	19
13	B2B	20
14	Kengetallen	21
15	Wat er vanzelf gebeurt	22
16	Als er iets misgaat	23
17	Support	24

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.1.7 van de module (Odoo-branch 20.0, commit ba787d36a). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met BigCommerce. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een eigen app toe, **BigCommerce**, waar de bestellingen van je BigCommerce-winkels binnenkomen en waar je hun catalogus, belastingen en voorraad koppelt met die van Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **BigCommerce Orders**, met de status van elke bestelling en wat er actie vereist.

BigCommerce › Operations	**Orders**, met de bestellingen die uit BigCommerce binnenkomen, en **To ship**, met de leveringen die nog verzonden moeten worden.
BigCommerce › Configuration	Alleen voor beheerders: **Stores**, met elke verbonden winkel, en de koppelingen met Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** en **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** en **Images**: wat al gekoppeld is tussen Odoo en BigCommerce.

Buiten de eigen app voegt de connector een tabblad **BigCommerce** toe aan de productkaart, met de koppelingen; een knop en een tabblad **BigCommerce** bij de verkooporders die uit BigCommerce komen; een tabblad **BigCommerce** en de knop **Send to BigCommerce again** bij de leveringen, en een melding op de contactkaart van een bedrijf dat in B2B Edition op goedkeuring wacht. De bestellingen die worden geïmporteerd komen terecht in een verkooporder van de app Verkoop.

> De eigen schermen van de connector (menu's, knoppen, velden en berichten) staan in alle talen in het Engels, omdat de module nog geen vertalingen bevat. Wat van Odoo zelf is, zoals Verkoop of Voorraad, verschijnt in jouw taal. Daarom staan de labels van de connector hier in het Engels, zoals je ze zult zien.

2 Voordat je begint

Wat je bij de hand moet hebben voordat je de connector installeert en wat de connector niet voor je doet in BigCommerce.

- Een winkel in BigCommerce en het API-account op winkelniveau (Settings, Store-level API accounts), met het toegangstoken. Je hebt ook de winkelidentificatie nodig, dat is het deel van het API-pad dat na /stores/ komt.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud (er is een proefperiode van 14 dagen zonder creditcard). Het token van het API-account wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en de aanroepen naar BigCommerce lopen daarlangs. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met BigCommerce.
- De rechten van het API-account voor wat je wilt synchroniseren (bestellingen, producten, voorraad, klanten en prijslijsten) en het recht Order Transactions alleen-lezen, waarmee de connector de terugbetalingen van een bestelling leest en de creditnota's voorbereidt.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Werkt niet op Odoo Online, dat de installatie van modules van derden niet toestaat.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: hij of zij slaat het token op in FlexigoTech Cloud en accepteert de toestemming.

> De connector maakt het API-account in BigCommerce niet voor je aan en geeft je de inloggegevens ervan niet. De meldingen van BigCommerce (webhooks), die de connector alleen voor de producten gebruikt, hebben een openbaar adres met https op poort 443 van je Odoo nodig. Zonder dat worden de producten bijgewerkt met de geplande taken, net als de bestellingen en de rest van de gegevens.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke andere module van derden in Odoo. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de pagina van de module onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is er al in opgenomen; hij is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigotech_bigcommerce_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**

   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**

   In **Apps** druk je op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus aan), zoek je naar «BigCommerce» en druk je op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**

   Zet `flexigotech_bigcommerce_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**

   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**

   In **Apps**, **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «BigCommerce» en druk op **Activeren**.

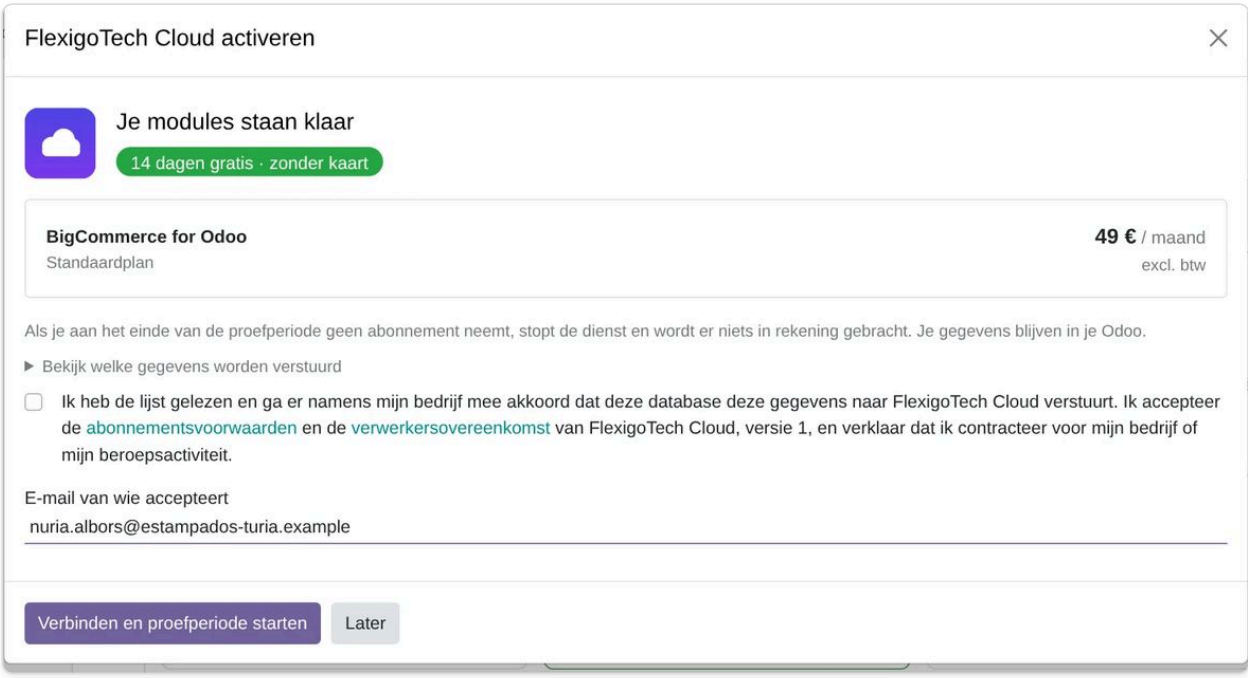
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Verkoop, Voorraad, Facturatie en Discuss. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar BigCommerce lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je inloggegevens versleuteld bewaart. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met BigCommerce.

1 **Druk op Activeren in de balk bovenaan**

Het verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga namens mijn bedrijf akkoord...» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Druk op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later laat, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en druk op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, voordat je verbindt: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Van daaruit kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en druk je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Estándar	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen exclusief btw. Als je je aan het einde van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming direct op (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je winkel verbinden

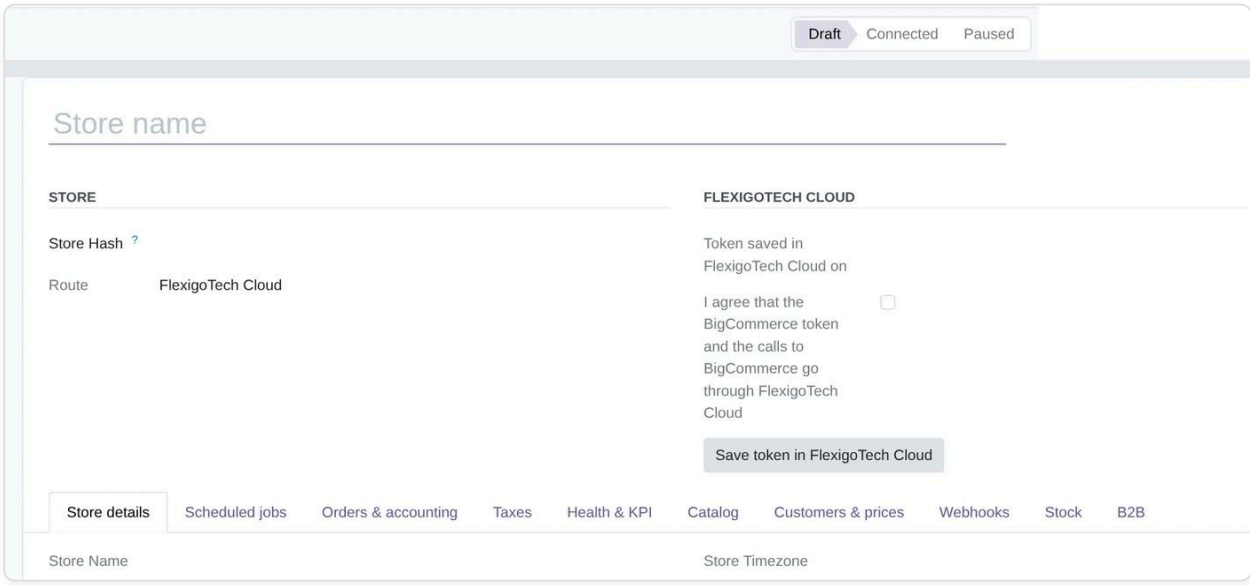
Elke winkel maak je aan in **BigCommerce › Configuration › Stores**, in de lijst die dat menu opent.

1. **Open het menu met winkels**

   Ga naar **BigCommerce › Configuration › Stores**. Als er nog geen zijn, nodigt Odoo je uit de eerste te koppelen.

2. **Druk op Nieuw**

   Het formulier van de winkel opent, in status **Draft**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuwe winkel, met **Store Hash** en de groep **FlexigoTech Cloud**.

3. **Vul de naam en de identificatie van de winkel in**

   Vul de naam in de titel in (waar **Store name** staat) en vul **Store Hash** in. In **Store Hash** mag je het volledige API-pad plakken: de connector houdt alleen de identificatie over, in kleine letters. Er worden alleen letters en cijfers geaccepteerd.

4. **Accepteer de toestemming**

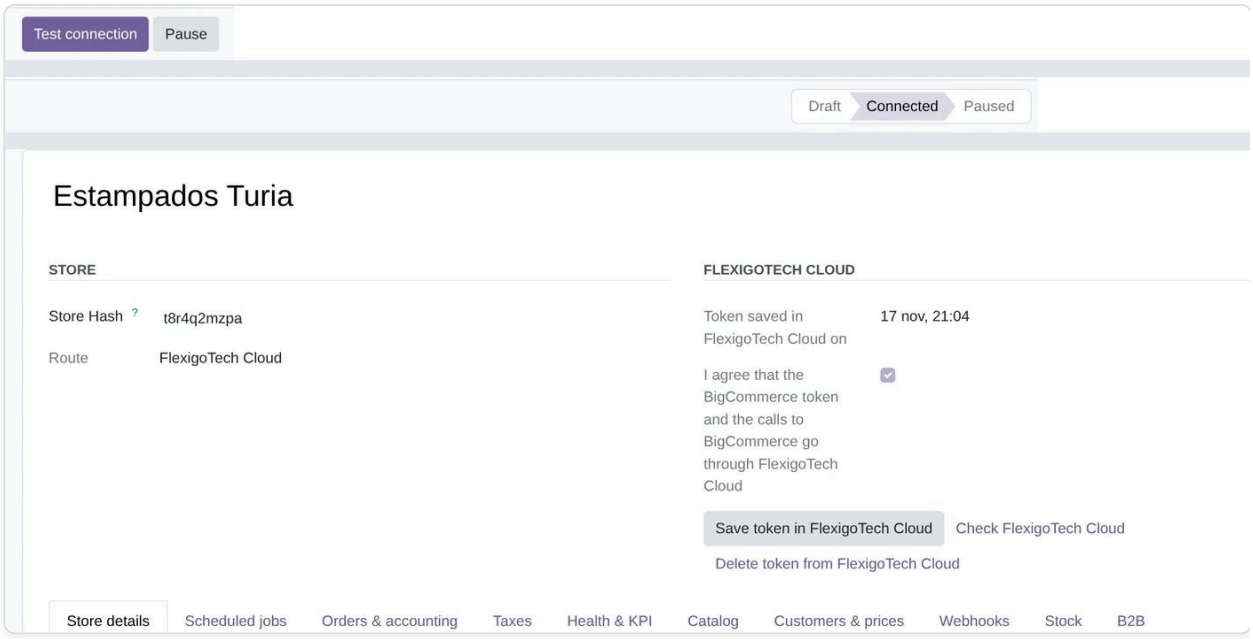
   Vink in de groep **FlexigoTech Cloud I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud** aan.

5. **Sla het token op**

   Klik op **Save token in FlexigoTech Cloud**, plak het toegangstoken van het API-account en klik op **Save and test**. Het token wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd en blijft niet in Odoo. Daarna verschijnt de datum bij **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6. **Test de verbinding**

   Klik op **Test connection**. Als het account antwoordt, gaat de winkel naar **Connected** en worden **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** en **Store language** ingevuld.



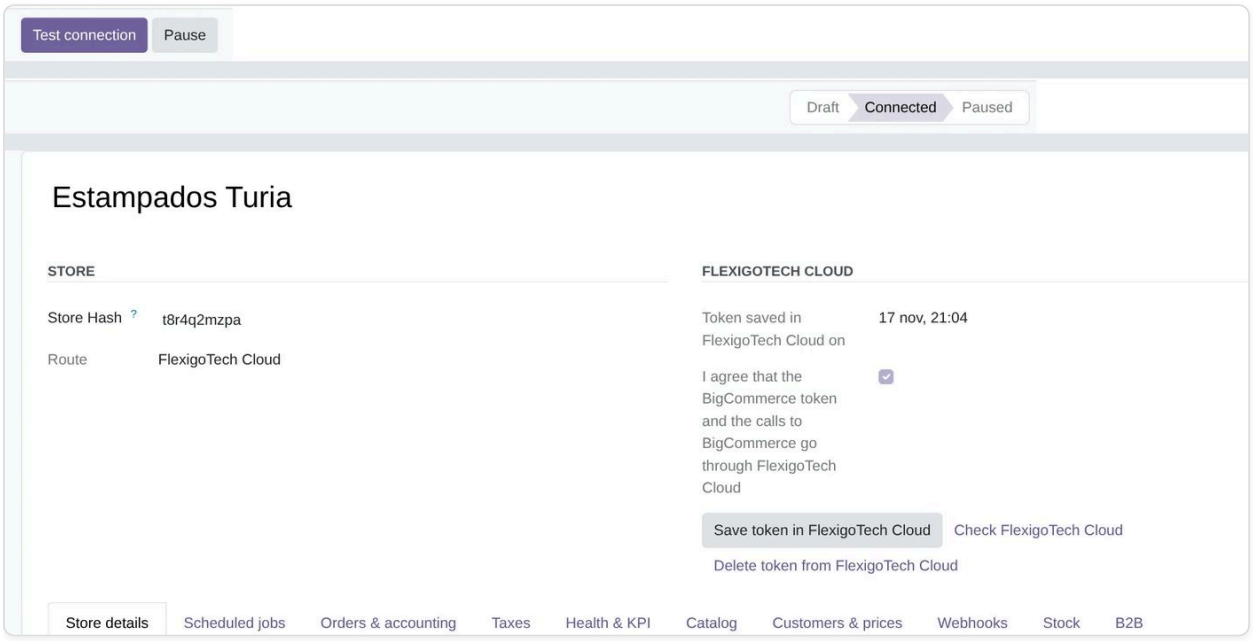
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De al verbonden winkel Estampados Turia, met het token opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

> Alleen een beheerder van Odoo kan de toestemming accepteren en het token opslaan. De knoppen **Test connection**, **Pause** en **Resume** horen bij de groep BigCommerce-beheerders, en alleen een beheerder kan de velden wijzigen die bepalen waar de inloggegevens naartoe gaan. Als iemand zonder dat recht het probeert, weigert Odoo met «Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Zodra de winkel verbonden is, komen de gegevens op twee manieren binnen. De geplande taken op het tabblad **Scheduled jobs** halen ze op en sturen ze zelf: bijvoorbeeld **BigCommerce: Reconcile orders** elke 15 minuten, **BigCommerce: Reconcile catalog** elke 60 minuten en **BigCommerce: Push stock** elke 5 minuten. Elke taak heeft een eigen knop om hem met de hand te starten, zoals **Reconcile orders** of **Reconcile catalog**. Als je Odoo een openbaar adres met https heeft, maakt de connector bovendien meldingen (webhooks) aan in BigCommerce, zodat wijzigingen aan de producten meteen binnenkomen. Die staan op het tabblad **Webhooks** van de winkel, waar een beheerder ze opnieuw aanmaakt met **Repair webhooks**.

6 De opties van de winkel

De zakelijke opties van de winkel kies je in het formulier van **BigCommerce › Configuration › Stores** en ze gelden voor alles wat die winkel importeert of verstuurt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de winkel met zijn tabbladen.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT ER GEBEURT
Import orders from	Leeg: de datum waarop de winkel voor het eerst is verbonden	Bestellingen die in BigCommerce vóór dat moment zijn aangemaakt, worden niet geïmporteerd.
Import statuses	De statussen 1 tot 14 van BigCommerce, gescheiden door komma's	BigCommerce-bestelstatussen die worden geïmporteerd. Ook als ze in de lijst staan, komt een onvolledige, geannuleerde of geweigerde bestelling (0, 5 en 6) niet binnen als nieuwe bestelling.
Confirm orders automatically	Aan	Geïmporteerde bestellingen worden automatisch bevestigd.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	De andere optie is **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Leeg	Magazijn voor de geïmporteerde bestellingen.
Default sales team	Leeg	Verkoopteam van de geïmporteerde bestellingen.
Rounding tax	Leeg	Verkoopbelasting van 0 % voor de laatste afrondingsregel wanneer de prijzen geen belasting bevatten.
Maximum exchange rate age (days)	7	Een bestelling in een andere valuta wordt alleen geïmporteerd als Odoo een wisselkoers heeft die maximaal zo oud is.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Uit	De factuur gebruikt de wisselkoers die BigCommerce heeft gebruikt.

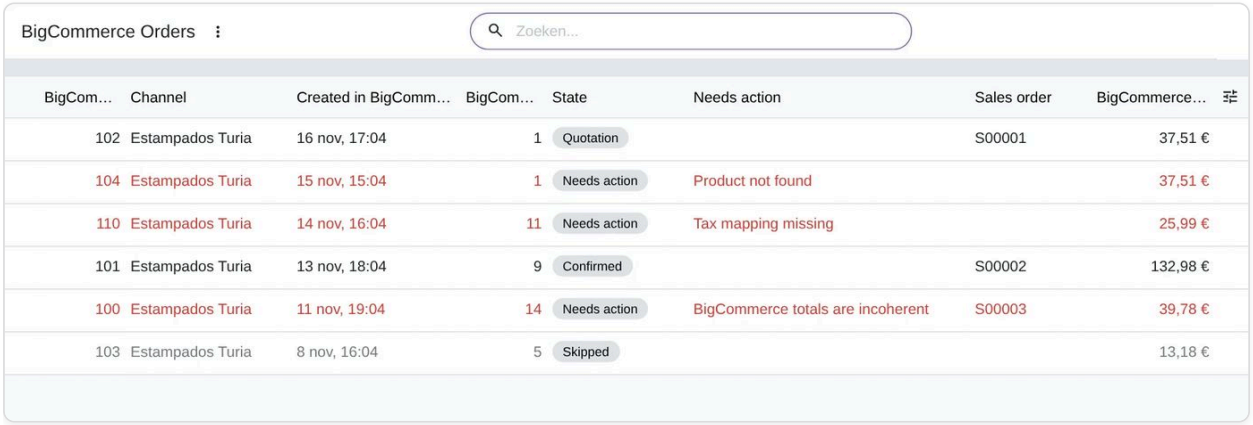
OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT ER GEBEURT
Customer data owner	**BigCommerce**	Bepaalt wie de baas is over de klantgegevens. De andere optie is **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Uit	Als dit aan staat, maakt de catalogussynchronisatie in Odoo ook de producten aan die nog niet bestaan.
Overwrite Odoo's stock	Uit	Als dit uit staat, stelt **Import stock from BigCommerce** alleen de voorraad in van producten die nog geen voorraad hebben op de aan Odoo toegewezen locatie.
Send shipments to BigCommerce	Aan	Elke gevalideerde levering van een BigCommerce-bestelling wordt als zending met tracking naar BigCommerce gestuurd.
Odoo emails the delivery to the buyer	Uit	Als dit uit staat, stuurt Odoo bij BigCommerce-bestellingen geen eigen e-mail met de bevestiging van de levering.
Company Isolation	Uit	Als dit aan staat, worden alleen producten en contacten van het bedrijf van de winkel gekoppeld en aangemaakt, nooit gedeelde.

Er zijn daarnaast vier lijsten, één per groep productgegevens: **Structure**, **Content**, **Images** en **Categories, brand and channels**. Bij elk kies je **BigCommerce**, **Odoo** of **Not synchronised**. Bij **BigCommerce** schrijft de catalogussynchronisatie wat in de winkel verandert naar Odoo; bij **Odoo** of **Not synchronised** doet ze dat niet. Bij het aanmaken van de winkel staat **Structure** op **Odoo** en de andere drie op **BigCommerce**. De verkoopprijs is altijd die van Odoo, en de connector schrijft de productgegevens niet naar BigCommerce: naar de winkel stuurt hij alleen de voorraad en de prijslijsten.

De opties van de productgegevensgroepen, het basistarief, de voorraad en de klant worden alleen gewijzigd door een gebruiker met de rol BigCommerce-beheerder. Als een andere gebruiker dat probeert, blokkeert Odoo dat.

7 Bestellingen

BigCommerce-bestellingen komen in Odoo binnen als verkooporders, en de bestellingen die niet automatisch kunnen worden geïmporteerd, worden gemarkeerd zodat je ze kunt nakijken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van bestellingen met hun status, de reden van nakijken en het totaal van elk.

De bestellingen zie je onder **BigCommerce › Operations › Orders**. De geplande taak **BigCommerce: Reconcile orders** controleert BigCommerce elke 15 minuten en haalt nieuwe of gewijzigde bestellingen op. Meldingen van BigCommerce brengen geen bestellingen mee: ze worden alleen gebruikt voor de producten. Met **Reprocess** importeer je een bestelling op elk moment opnieuw.

Knoppen van de bestelling

Reprocess	Importeert de bestelling op dat moment opnieuw. Hiervoor is de rol BigCommerce-operator nodig.
Open sales order	Opent de verkooporder van Odoo. Wordt verborgen zolang de bestelling geen verkooporder heeft.
Create pricelist	Maakt een prijslijst aan in de valuta van de bestelling voor het kanaal en importeert de bestelling opnieuw. Wordt alleen getoond als de reden van nakijken «Pricelist missing» is. Hiervoor is de rol beheerder nodig.
Create rate from BigCommerce	Maakt de wisselkoers aan die BigCommerce heeft gebruikt en importeert de bestelling opnieuw. Wordt alleen getoond als de reden «Exchange rate missing» is. Hiervoor is de rol beheerder nodig.
Validate what BigCommerce shipped	Valideert in Odoo wat BigCommerce al buiten Odoo heeft verzonden. Wordt alleen getoond als de reden «Shipped outside Odoo» is. Hiervoor is de rol operator nodig.

Statussen

New	Bestelling uit BigCommerce die nog geen verkooporder heeft.
Quotation	De offerte bestaat in Odoo.
Confirmed	De verkooporder is bevestigd.

Cancelled	De bestelling is geannuleerd.
Needs action	Iemand moet iets doen: wat het importeren verhindert, of iets wat handmatig moet worden opgelost in een al geïmporteerde bestelling, zoals een terugbetaling of een annulering. Het veld **Needs action** van de bestelling geeft de reden aan, **Why** legt die uit en de winkelbeheerder krijgt een openstaande activiteit.
Skipped	De bestelling wordt niet geïmporteerd: de status valt niet binnen de statussen die de winkel importeert (of ze is onvolledig, geannuleerd of afgewezen), of het kanaal heeft **Import orders** uitgeschakeld.
Error	Het importeren is mislukt door een onverwacht probleem. Bij elke controle wordt het automatisch opnieuw geprobeerd, tot 6 keer.

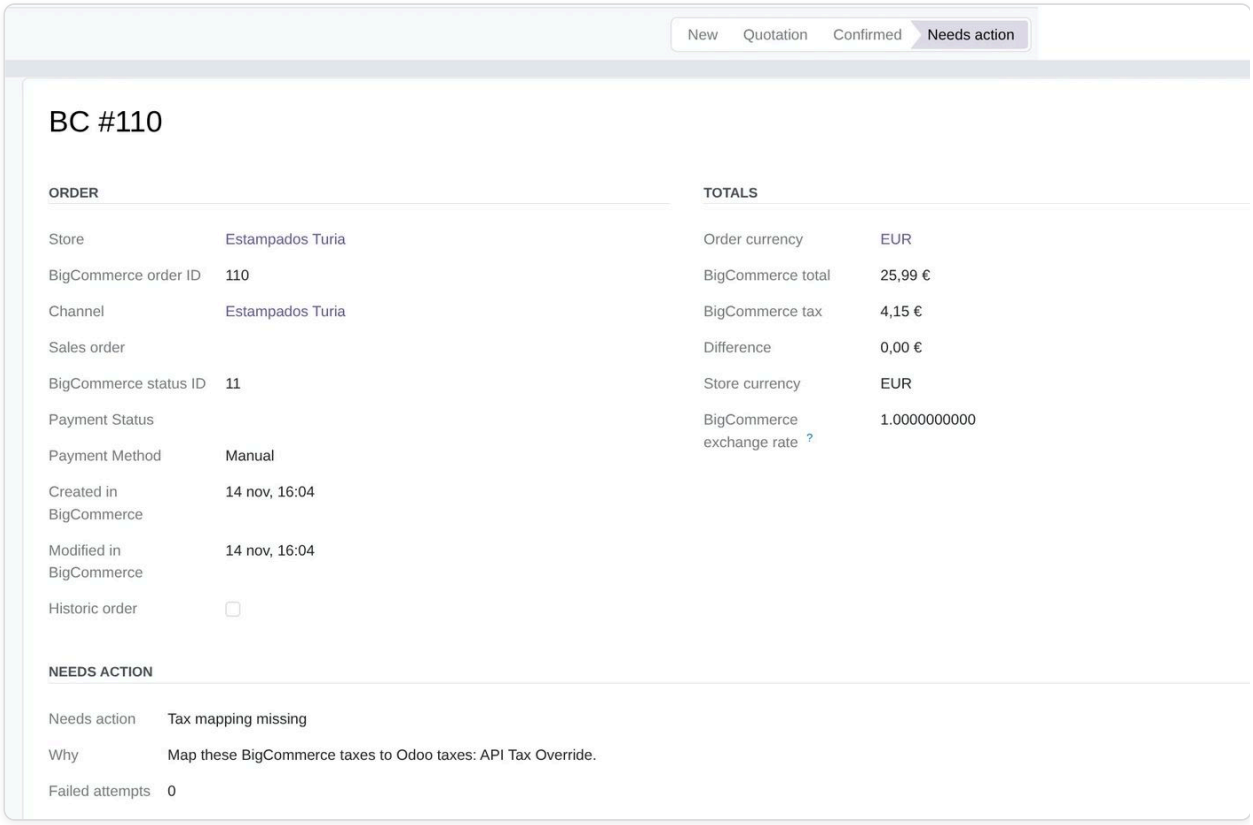
Wanneer een bestelling actie nodig heeft

1. **Filter de bestellingen**

   Gebruik het filter **Needs action** in de lijst.

2. **Open de bestelling**

   Lees **Why**: het zegt wat ontbreekt, bijvoorbeeld een product dat niet gevonden is of een belasting die niet is gekoppeld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestelling 110, met bestemming Duitsland, onder **Needs action**.

3. **Los de oorzaak op**

   Maak het product aan, koppel de belasting of los op wat wordt aangegeven.

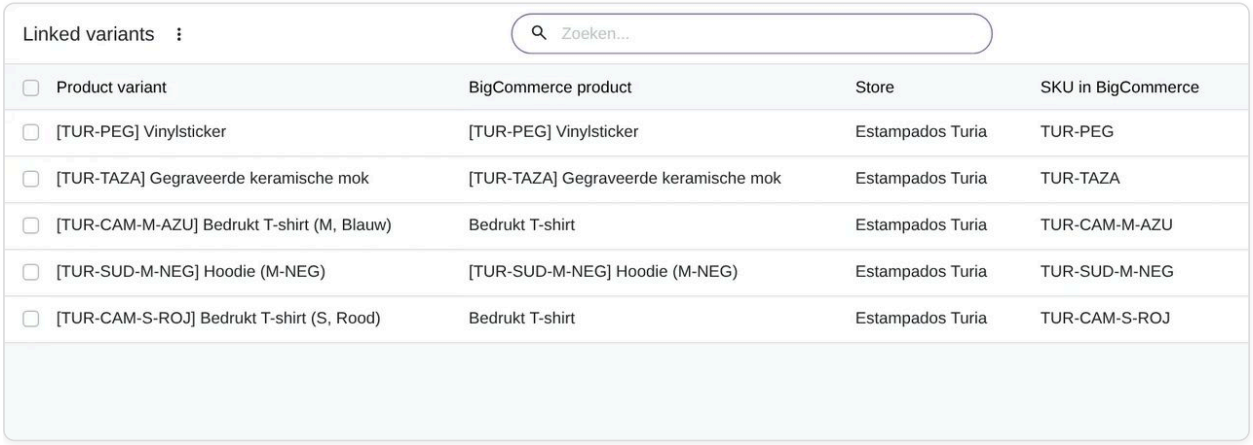
4. **Klik op Reprocess**

De bestelling wordt opnieuw geïmporteerd. Zodra de oorzaak is opgelost, verdwijnt de openstaande activiteit.

> Een al bevestigde bestelling wordt niet opnieuw opgebouwd: als BigCommerce haar later wijzigt, komt ze op **Needs action** met de reden «Confirmed order differs from BigCommerce» en wordt de verkooporder niet aangeraakt.

8 Catalogus

De catalogus koppelt elk product, elke variant, categorie, merk en afbeelding van BigCommerce aan het equivalent in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van gekoppelde varianten van de winkel Estampados Turia, met hun SKU in BigCommerce.

De gegevens komen binnen via de geplande taak **BigCommerce: Reconcile catalog**, die elke 60 minuten draait. Als je Odoo meldingen van BigCommerce (webhooks) ontvangt, komt een wijziging van een product bovendien meteen binnen. De lijsten staan in het menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** en **BigCommerce › Catalog › Images**.

Een BigCommerce-product dat nog geen koppeling heeft, wordt op SKU gekoppeld aan de varianten van Odoo.

Het record van een gekoppeld product

Open product	Opent het product van Odoo van deze koppeling.
State	Status van de koppeling.
Visible in BigCommerce	Vinkje dat aangeeft of het product in de winkel zichtbaar is.
Availability	**Available**, **Disabled** of **Pre-order**.
Brand, **Categories** en **Channels**	Merk, categorieën en kanalen waarin het product wordt verkocht.
Variants en **Images**	Tabbladen met de varianten en afbeeldingen van het product.

Statussen

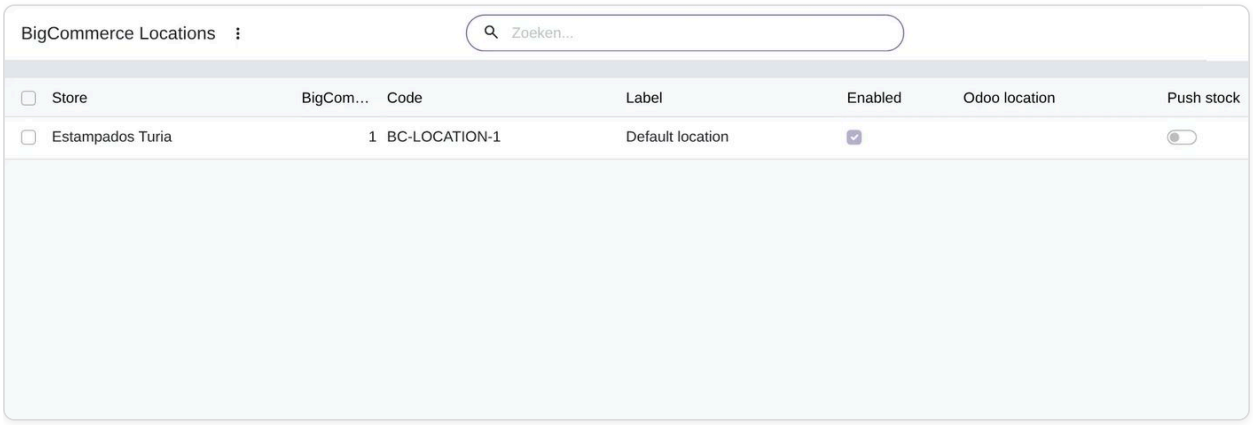
STATUS	WAT HET BETEKENT
Linked	De koppeling bestaat en heeft het BigCommerce-nummer.
To create	Koppeling aangemaakt in Odoo die nog geen BigCommerce-nummer heeft. Deze versie van de connector maakt die niet aan in BigCommerce.
Error	Er is een probleem; de koppeling bewaart de laatste fout.
Archived	Het product is in BigCommerce verwijderd. Het product in Odoo wordt niet gearchiveerd.

> Een koppeling in status **Linked** of **Archived** heeft het BigCommerce-nummer nodig, en de categorieën en merken evenzo. Ontbreekt het, dan toont Odoo: «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BIGCOMMERCE

9 Voorraad en verzendingen

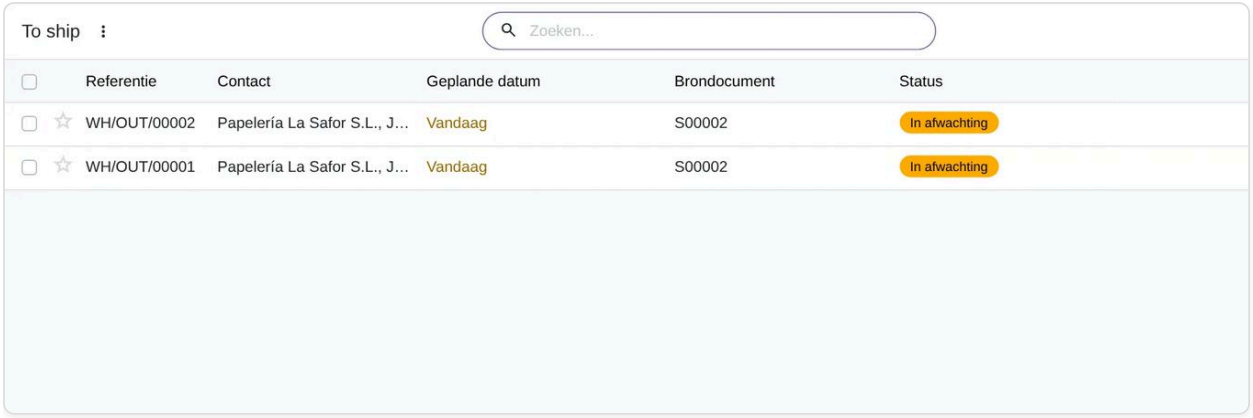
Odoo stuurt de voorraad naar de BigCommerce-locaties en, wanneer je een levering van een bestelling valideert, de zending met tracking.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van locaties van de winkel Estampados Turia, met hun BigCommerce-locatie.

De locaties haalt BigCommerce op via de geplande taak **BigCommerce: Refresh store settings**, die elke dag draait. Je ziet ze onder **BigCommerce › Configuration › Locations**. Bij elk kies je de Odoo-locatie die de voorraad levert en schakel je de verzending in. Als dat actief is, stuurt de taak **BigCommerce: Push stock** elke 5 minuten de vrije hoeveelheid van die Odoo-locatie naar BigCommerce, inclusief de sublocaties, min wat BigCommerce al heeft afgeboekt voor bestellingen die Odoo nog niet heeft gereserveerd of geleverd.

Odoo location	De Odoo-locatie waarvan de vrije hoeveelheid naar BigCommerce wordt gestuurd.
Push stock	Staat standaard uit. Zet het aan zodra Odoo die voorraad heeft: met **Import stock from BigCommerce** in de winkel of met je eigen telling.
Enabled	Alleen-lezen vinkje. BigCommerce staat alleen toe dat de voorraad van een actieve locatie wordt gewijzigd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van leveringsbonnen die nog verzonden moeten worden, met hun referentie, contact, geplande datum en status.

De vervoerders koppel je onder **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Elke regel verbindt een **BigCommerce shipping method** met een **Carrier** van Odoo en, als je wilt, met een **Tracking carrier**, die bij het verzenden wordt gebruikt. De status van elke regel is **To map** of **Mapped**. De leveringsbonnen van de bestellingen staan onder **BigCommerce › Operations › To ship**.

Statussen van de verzending

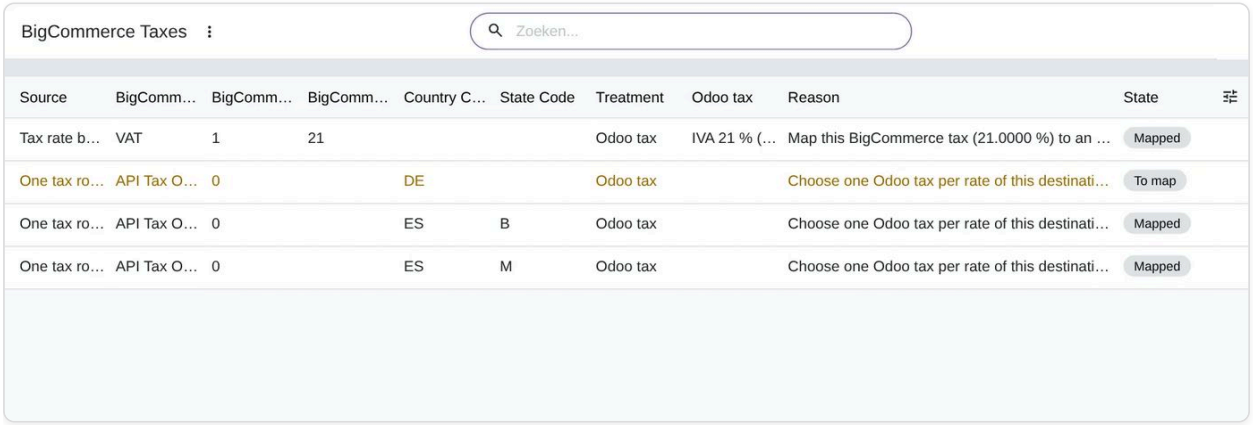
Not sent	Er is nog niets naar BigCommerce gestuurd.
Queued	De verzending wacht tot de taak **BigCommerce: Process outgoing jobs** haar verstuurt.
In BigCommerce	BigCommerce heeft de verzending al.
Error	BigCommerce of Odoo heeft de verzending geweigerd.

Wanneer je een afleverbon voor een klant van een BigCommerce-bestelling valideert, wordt de verzending in de wachtrij gezet. Als je daarna het trackingnummer van een afleverbon wijzigt die BigCommerce al heeft, wordt het nieuwe nummer ook verstuurd. Wanneer een verzending mislukt, wordt een openstaande taak aangemaakt voor wie de winkel beheert. Wanneer je de oorzaak hebt opgelost, stuurt de knop **Send to BigCommerce again** de verzending opnieuw. Die knop is alleen zichtbaar op een voltooide afleverbon die geen afhaling is en waarvan de verzending op **Not sent** of **Error** staat, en alleen voor de rol Operator van BigCommerce.

> Als je **Push stock** activeert zonder eerst de **Odoo location** te kiezen, weigert Odoo dit met de melding „Choose the Odoo location before switching on the stock push.". Een afhaalleveringsbon stuurt geen verzending naar BigCommerce.

10 Belastingen en betalingen

Elke belasting, belastingvrijstellingscategorie en betaalgateway van BigCommerce wordt gekoppeld aan een belasting, fiscale positie of dagboek in Odoo, zodat bestellingen correct worden berekend.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **BigCommerce Taxes**, met de status van elke regel: **Mapped** of **To map**.

De belastingrijen worden niet handmatig aangemaakt. Ze verschijnen onder **BigCommerce › Configuration › Taxes**, met de status **To map**, wanneer er een bestelling binnenkomt met een niet-gekoppelde belasting of wanneer een beheerder op **Propose tax mappings** drukt, op het tabblad **Taxes** van de winkel. Die stelt ze voor op basis van de belastingen van BigCommerce en de laatste bestellingen, zonder er een als gekoppeld aan te merken. De vrijstellingscategorieën van je klanten koppel je onder **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** en de betaalmethoden onder **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	De Odoo-belasting die wordt toegepast wanneer de behandeling **Odoo tax** is.
Candidate taxes	Bij regels **One tax row per order** één Odoo-belasting per verschillende doelsoort, plus die van 0 %. Elke regel krijgt de juiste.
Fiscal position	De fiscale positie die op die regel wordt toegepast.
BigCommerce payment method	De betaalmethode zoals BigCommerce die doorgeeft, in de lijst **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Het Odoo-dagboek dat voor die gateway wordt gebruikt.
Exemption category	De belastingvrijstellingscategorie van BigCommerce, die je koppelt aan een **Fiscal position**.

Elke belastingregel en elke gateway heeft een status: **To map** wanneer de koppeling ontbreekt en **Mapped** wanneer ze compleet is. Wanneer je een regel op **Mapped** zet, worden de bestellingen die erop wachtten opnieuw verwerkt.

1. **Open Taxes**
   Ga naar **BigCommerce › Configuration › Taxes** en open een regel met status **To map**.
2. **Kies de Odoo-belasting**
   Vul **Odoo tax** in of, bij regels per bestelling, **Candidate taxes**.
3. **Zet de regel op Mapped**

Bij het opslaan worden de bestellingen die op die regel wachtten opnieuw verwerkt.

> Een regel kan niet op **Mapped** worden gezet zonder eerst de Odoo-belasting of de kandidaatbelastingen te kiezen. De Amerikaanse belastingbehandelingen gelden niet voor bestemmingen in andere landen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BIGCOMMERCE

11 Klanten en prijzen

De connector haalt de klanten en klantgroepen van BigCommerce naar Odoo en publiceert de prijslijsten van Odoo in de winkel.

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	GEPLANDE TAAK	FREQUENTIE
Klanten en klantgroepen van BigCommerce, die naar Odoo komen	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	elke 60 minuten
Prijslijsten van Odoo, die naar de winkel gaan	**BigCommerce: Push price lists**	elke 60 minuten

Alles wordt ingesteld op de tab **Customers & prices** van de winkel. Bovenaan staan, voor beheerders, **Reconcile customers and groups** en **Push price lists**, die beide taken meteen starten, en de optie **Customer data owner**. Daaronder staat de lijst **Customer groups**, die van BigCommerce komt (in Odoo maak of verwijder je geen groepen): bij elke groep kies je de **Contact tag** en, als je wilt, een **Pricelist**. En de lijst **Price lists**, waarin je elke Odoo-prijslijst toevoegt die je wilt publiceren, met de klantgroepen en kanalen. Zonder prijslijst in die lijst wordt er geen prijs gepubliceerd.

Statussen

Not pushed yet	De prijslijst is nog niet naar BigCommerce verstuurd.
Pushed	De prijslijst is al verstuurd.
With errors	De laatste verzending van de prijslijst is met fouten geëindigd.

Wat er gebeurt bij het wijzigen van een groep

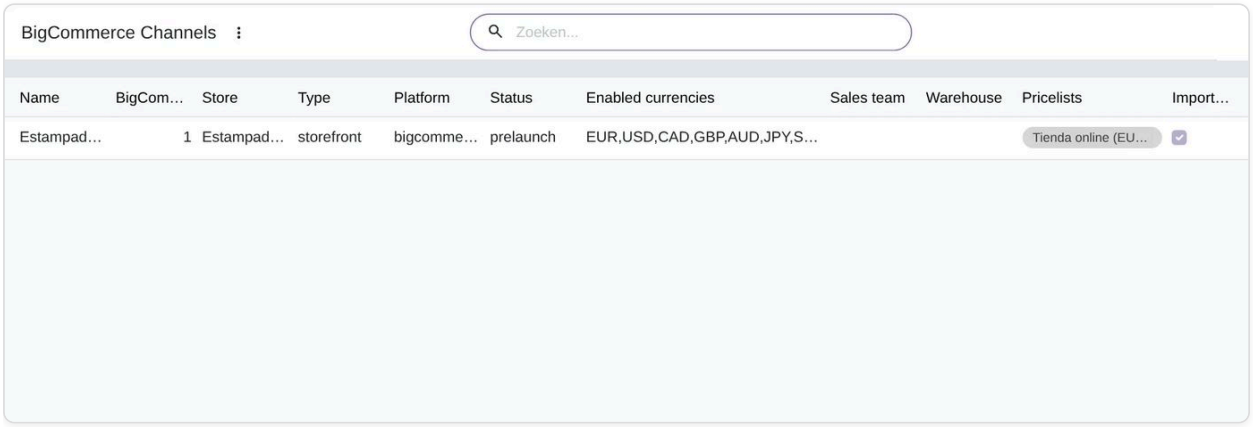
Als een gebruiker met de rol Manager het label of de prijslijst van een groep wijzigt, is de wijziging meteen zichtbaar bij de contacten van zijn klanten. Dit gebeurt alleen wanneer de klantgegevens door BigCommerce worden beheerd. Zonder dit zou je moeten wachten op de volgende wijziging van de klant in BigCommerce.

> De prijslijst die je publiceert, wordt vanuit Odoo naar de winkel gestuurd. Bij een nieuwe lijst gebruikt de eerste verzending de BigCommerce-prijslijst met dezelfde naam als in Odoo, of maakt er een aan.

12 Kanalen

Elk verkoopkanaal van de winkel krijgt in Odoo een eigen verkoopteam, magazijn en prijslijsten, plus een vinkje dat bepaalt of de bestellingen ervan worden geïmporteerd.

Je opent de lijst via **BigCommerce › Configuration › Channels**. Ze heet **BigCommerce Channels**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kanalenlijst van de winkel Estampados Turia.

Waar de gegevens vandaan komen

De kanalen worden door BigCommerce aangeleverd via de dagelijkse taak **BigCommerce: Refresh store settings**, of meteen als er een bestelling binnenkomt van een kanaal dat Odoo nog niet kent; ze worden niet handmatig aangemaakt. Van het kanaal zie je de naam, het type, het platform, de status en de ingeschakelde valuta's, die elke dag worden ververst. Wat jij in Odoo bepaalt, is het verkoopteam, het magazijn, de prijslijsten en of de bestellingen worden geïmporteerd.

Velden van het kanaal

BigCommerce channel ID	De identificatie van het kanaal in BigCommerce. Niet te bewerken.
Name, **Type**, **Platform** en **Status**	De gegevens van het kanaal zoals BigCommerce ze aanlevert. Niet te bewerken.
Enabled currencies	De valuta's die BigCommerce voor het kanaal heeft ingeschakeld, gescheiden door komma's.
Sales team	Het verkoopteam voor de bestellingen van het kanaal.
Warehouse	Het magazijn van het kanaal.
Pricelists	Eén lijst per valuta waarin het kanaal verkoopt.
Import orders	Vinkje dat bepaalt of de bestellingen van het kanaal worden geïmporteerd. Staat standaard aan.
Catalog tree	De catalogusboom van BigCommerce waarvan het kanaal de categorieën toont. Niet te bewerken.
BigCommerce lowers stock	De eigen instelling van het kanaal in BigCommerce. Als die leeg is, geldt die van de winkel. Niet te bewerken.

Stock of its orders from	De BigCommerce-locatie waarvan BigCommerce de bestellingen van dit kanaal van de voorraad afboekt.

> Een kanaal accepteert één prijslijst per valuta. Als je twee lijsten met dezelfde valuta kiest, slaat Odoo het niet op en toont het de melding „A channel takes one pricelist per currency.".

13 B2B

Vanuit BigCommerce B2B Edition haalt de connector bedrijven, gebruikers, adressen en offertes op, en synchroniseert hij facturen, betalingen en krediet.

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	GEPLANDE TAAK	FREQUENTIE
Bedrijven, gebruikers, adressen en offertes	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	elke 60 minuten
Facturen en betalingen	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	elke 15 minuten
Krediet	**BigCommerce: B2B credit**	elke dag

Alle drie de taken zijn bij installatie actief. Alles is te zien op de tab **B2B** van de winkel: bovenaan de status van B2B Edition in de winkel en de opties; daaronder de lijsten **Companies**, **Users**, met de **Role** van elke gebruiker (**Admin**, **Senior buyer** of **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** en **Invoices and payments**, die alleen gelezen kunnen worden. Elk bedrijf heeft een eigen fiche, met zijn contactpersoon, gebruikers en adressen.

De knoppen van het bedrijf

Approve	Keurt het bedrijf goed in BigCommerce. Alleen zichtbaar zolang de status **Pending approval** is.
Reject	Wijst het bedrijf af in BigCommerce. Alleen zichtbaar zolang de status **Pending approval** is.

Statussen van het bedrijf

Het veld **Status in B2B** van het bedrijf kan **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** of **Inactive** zijn. BigCommerce bepaalt dit en het wordt niet met de hand bewerkt: op de fiche zie je het bovenaan, als statusbalk.

Een bedrijf goedkeuren of afwijzen

1. **Open het bedrijf**
   Ga op het tabblad **B2B** van de winkel en klik in de lijst **Companies** op een bedrijf dat in **Pending approval** staat.

2. **Klik op Approve of Reject**

Odoo stuurt de wijziging naar BigCommerce (**Reject** vraagt eerst om bevestiging). Het bedrijf en zijn contact in Odoo volgen de nieuwe status.

> Goedkeuren en afwijzen kan alleen wie de rol van BigCommerce-operator heeft. Als de winkel geen actieve B2B Edition heeft, wordt er niets verstuurd. Als BigCommerce de status niet wijzigt, toont Odoo de reden die BigCommerce teruggeeft.

14 Kengetallen

De kengetallen vatten dagelijks samen hoe de synchronisatie van een winkel verloopt: bestellingen, verkochte omzet en wat er in behandeling is of mislukt.

De gegevens worden berekend door de geplande taak **BigCommerce: Refresh KPIs**, die elke 4 uur loopt. Als er al een momentopname van de dag is, wordt die bijgewerkt; zo niet, dan wordt er een aangemaakt. De bedragen worden omgerekend naar de valuta van de winkel. Je opent ze met **KPI history**, op het tabblad **Health & KPI** van de winkel. Een beheerder kan ze ook meteen vernieuwen met **Refresh KPIs**, op het tabblad **Scheduled jobs**. De cijfers voor bestellingen en bedragen tellen de bestellingen die in die periode in BigCommerce zijn aangemaakt, zonder de geannuleerde of overgeslagen bestellingen.

Wat elke record toont

Date	De dag waarop de momentopname betrekking heeft.
Orders (24 h)	Bestellingen van de afgelopen 24 uur.
Orders (7 days)	Bestellingen van de afgelopen 7 dagen.
Orders (30 days)	Bestellingen van de afgelopen 30 dagen.
Revenue (30 days)	Verkochte omzet van de afgelopen 30 dagen.
Average order (30 days)	Gemiddeld bedrag per bestelling van de afgelopen 30 dagen.
Orders that need action	Bestellingen die wachten op een handeling van iemand.
Failed jobs	Uitgaande taken die zijn mislukt.
Pending events	Meldingen van BigCommerce die nog niet zijn verwerkt.
Linked products	Producten die zijn gekoppeld aan BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Geplande taken die mislukken.

De meldingen van BigCommerce en wat Odoo naar BigCommerce stuurt, hebben geen eigen scherm: hier zie je hoeveel meldingen nog verwerkt moeten worden (**Pending events**) en hoeveel verzendingen naar BigCommerce zijn mislukt (**Failed jobs**).

> De kengetallen zijn alleen-lezen: ze kunnen niet worden bewerkt.

15 Wat er vanzelf gebeurt

De connector heeft 17 geplande taken. Bij de installatie staan ze allemaal actief, en elk werkt met de aangesloten winkels.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
Collect and process events	Elke minuut	Haalt de meldingen op die BigCommerce naar je Odoo heeft gestuurd en verwerkt ze.
Process outgoing jobs	Elke minuut	Stuurt naar BigCommerce wat Odoo nog moet versturen.
Reconcile orders	Elke 15 minuten	Importeert nieuwe of gewijzigde bestellingen in BigCommerce.
Reconcile catalog	Elke 60 minuten	Leest de producten die in BigCommerce zijn gewijzigd.
Reconcile customers and groups	Elke 60 minuten	Haalt de klantgroepen en klanten op die zijn gewijzigd.
Reconcile deletions	Elke week	Detecteert producten en varianten die BigCommerce niet meer heeft.
Push stock	Elke 5 minuten	Stuurt de voorraad uit Odoo naar BigCommerce.
Refresh store settings	Elke dag	Werkt de winkelgegevens, kanalen, belastingen en categorieën bij.
Reconcile stock	Elke 6 uur	Vergelijkt de voorraad in BigCommerce met die in Odoo en corrigeert de verschillen.
Push price lists	Elke 60 minuten	Stuurt de prijslijsten uit Odoo naar BigCommerce.
B2B invoices and payments	Elke 15 minuten	Synchroniseert facturen en betalingen met B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Elke 60 minuten	Haalt bedrijven, gebruikers, adressen en offertes uit B2B Edition op.
B2B credit	Elke dag	Stuurt het krediet van elk B2B-bedrijf door.
Webhook health	Elke dag	Maakt of herstelt de productmeldingen in BigCommerce en controleert of ze niet geblokkeerd zijn, als je Odoo een openbaar https-adres heeft.
FlexigoTech Cloud status	Elke 60 minuten	Controleert de status van de verbinding met FlexigoTech Cloud.
Clean up	Elke dag	Verwijdert afgeronde meldingen en taken na 30 dagen en mislukte na 90 dagen.
Refresh KPIs	Elke 4 uur	Bewaart een momentopname van de kengetallen van elke winkel op basis van wat Odoo al heeft.

Elke taak heeft een eigen knop, met de naam van de tabel, op het tabblad **Scheduled jobs** van de winkel (alleen beheerders), om hem direct te starten. De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus aan: zoek op BigCommerce en je ziet de 17 taken. Elke taak werkt alleen met de verbonden winkels en heeft 45 seconden per ronde: wat niet af is, schuift door naar de volgende.

16 Als er iets misgaat

De meest voorkomende fouten en waar je in elk geval moet kijken.

De winkel verbindt niet en de meldingen gaan over het abonnement of de dienst	Zonder proefperiode of abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met BigCommerce. Activeer de proefperiode en sla het token op vanuit de groep **FlexigoTech Cloud** van de winkel, die alleen een Odoo-beheerder ziet. De status van de verbinding staat op het tabblad **Health & KPI**, en **Check now** controleert hem meteen.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce heeft een 401 of 403 teruggegeven. Controleer het token en de rechten van het API-account van de winkel en test de verbinding opnieuw.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce vraagt om te wachten. Wacht enkele minuten en probeer het opnieuw.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	Het geplakte token is niet geldig. Plak het zonder spaties.
Een bestelling van BigCommerce staat als wachtend op actie	De reden staat op de bestelling. Verhelp de oorzaak, bijvoorbeeld een product dat niet gevonden is of een belasting die niet gekoppeld is, en verwerk de bestelling opnieuw.
Je wilt zien wat BigCommerce heeft geantwoord	Bestellingen bewaren de reden van de laatste fout. Een bestelling met onverwachte fouten wordt maximaal 6 keer opnieuw geprobeerd.

Als de verbinding met FlexigoTech Cloud wordt gepauzeerd, stopt de winkel met het aanroepen van BigCommerce. Elk uur controleert een taak of dat weer kan, en zodra de verbinding werkt, wordt wat er wachtte meteen verstuurd. Een beheerder kan de winkel ook stoppen met **Pause** en hervatten met **Resume**.

17 Support

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/bigcommerce-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

BigCommerce is een merk van de rechthebbende. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).