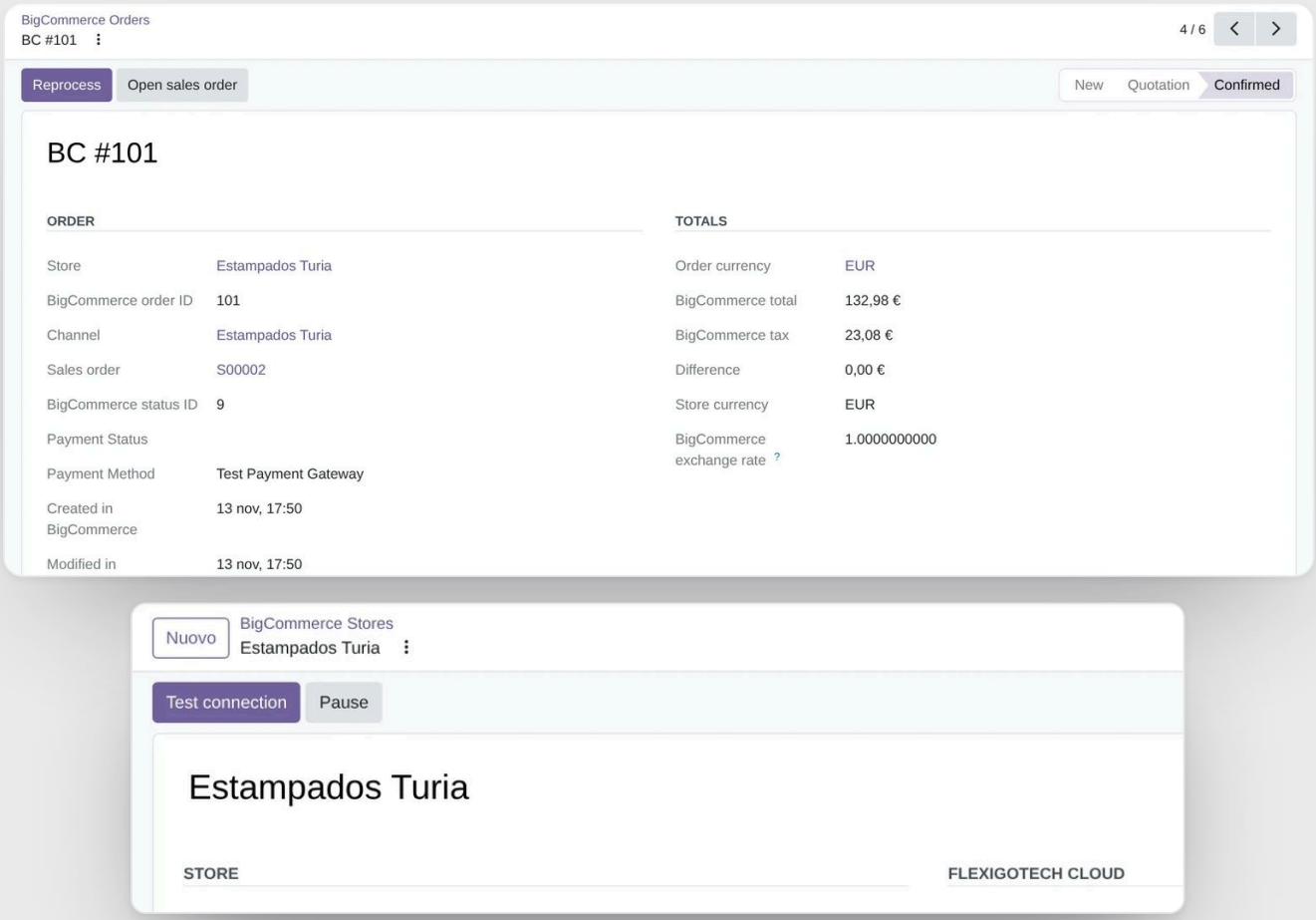
MANUALE D'USO · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

Connettore BigCommerce per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.1.7 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Un ordine di BigCommerce già convertito in ordine di vendita di Odoo e il modulo di un negozio collegato, da cui dipende tutto il resto.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

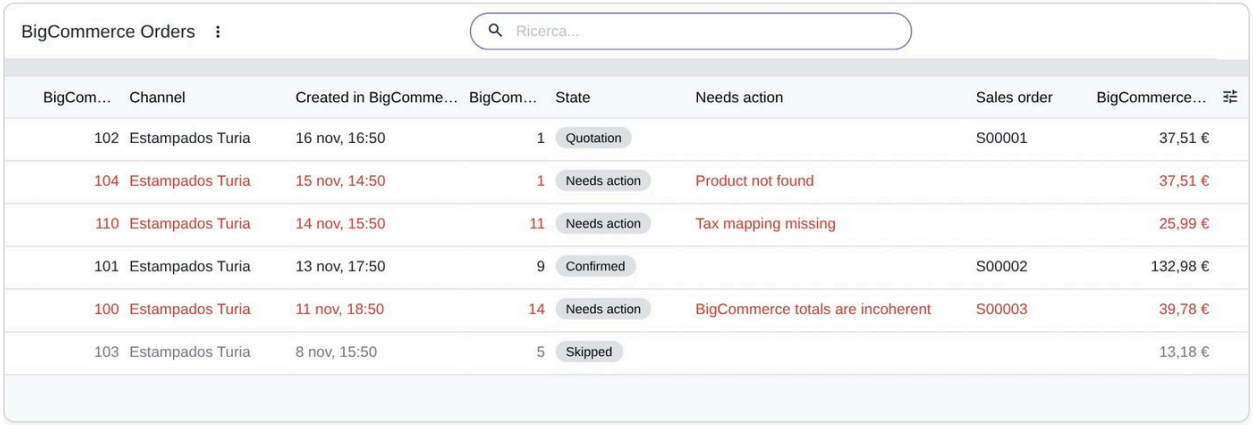
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Collegare il tuo negozio	8
6	Le opzioni del negozio	10
7	Ordini	11
8	Catalogo	14
9	Stock e spedizioni	15
10	Imposte e pagamenti	17
11	Clienti e prezzi	18
12	Canali	19
13	B2B	20
14	Indicatori	21
15	Cosa succede automaticamente	21
16	Se qualcosa va storto	23
17	Assistenza	24

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.1.7 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit ba787d36a). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con BigCommerce. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'app propria, **BigCommerce**, dove arrivano gli ordini dei tuoi negozi BigCommerce e dove colleghi il loro catalogo, le imposte e lo stock con quelli di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **BigCommerce Orders**, con lo stato di ogni ordine e ciò che richiede un intervento.

BigCommerce › Operations	**Orders**, con gli ordini che arrivano da BigCommerce, e **To ship**, con le consegne in attesa di spedizione.
BigCommerce › Configuration	Solo per i gestori: **Stores**, con ogni negozio connesso, e gli abbinamenti con Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** e **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** e **Images**: ciò che è già collegato tra Odoo e BigCommerce.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge una scheda **BigCommerce** alla scheda del prodotto, con i suoi collegamenti; un pulsante e una scheda **BigCommerce** agli ordini di vendita che provengono da BigCommerce; una scheda **BigCommerce** e il pulsante **Send to BigCommerce again** ai suoi documenti di consegna, e un avviso nella scheda del contatto di un'azienda che attende l'approvazione in B2B Edition. Gli ordini importati finiscono in un ordine di vendita dell'app Vendite.

> Le schermate proprie del connettore (menu, pulsanti, campi e messaggi) appaiono in inglese in tutte le lingue, perché il modulo non include ancora traduzioni. Ciò che appartiene a Odoo, come Vendite o Inventario, appare nella tua lingua. Per questo qui le etichette del connettore sono in inglese, come le vedrai.

2 Prima di iniziare

Ciò che devi avere a portata di mano prima di installare il connettore e ciò che il connettore non fa al posto tuo in BigCommerce.

- Un negozio in BigCommerce e il suo account API a livello di negozio (Settings, Store-level API accounts), con il token di accesso. Serve anche l'identificativo del negozio, cioè la parte del percorso dell'API che segue /stores/.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud (ci sono 14 giorni di prova senza carta di credito). Il token dell'account API viene salvato cifrato in FlexigoTech Cloud e le chiamate a BigCommerce passano da lì. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con BigCommerce.
- I permessi dell'account API per ciò che vorrai sincronizzare (ordini, prodotti, stock, clienti e listini prezzi) e il permesso Order Transactions in sola lettura, con cui il connettore legge i rimborsi di un ordine e prepara le note di credito.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: è colui che salva il token in FlexigoTech Cloud e accetta il consenso.

> Il connettore non crea al posto tuo l'account API in BigCommerce né ti fornisce le sue credenziali. Gli avvisi di BigCommerce (webhook), che il connettore usa solo per i prodotti, richiedono che il tuo Odoo abbia un indirizzo pubblico con https sulla porta 443. Senza di esso, i prodotti si aggiornano con le attività pianificate, come gli ordini e il resto dei dati.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Come ottenerlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigotech_bigcommerce_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Aspetta che Odoo.sh costruisca il ramo**

   Quando termina, i due moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**

   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «BigCommerce» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**

   Lascia `flexigotech_bigcommerce_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**

   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**

   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «BigCommerce» e premi **Attiva**.

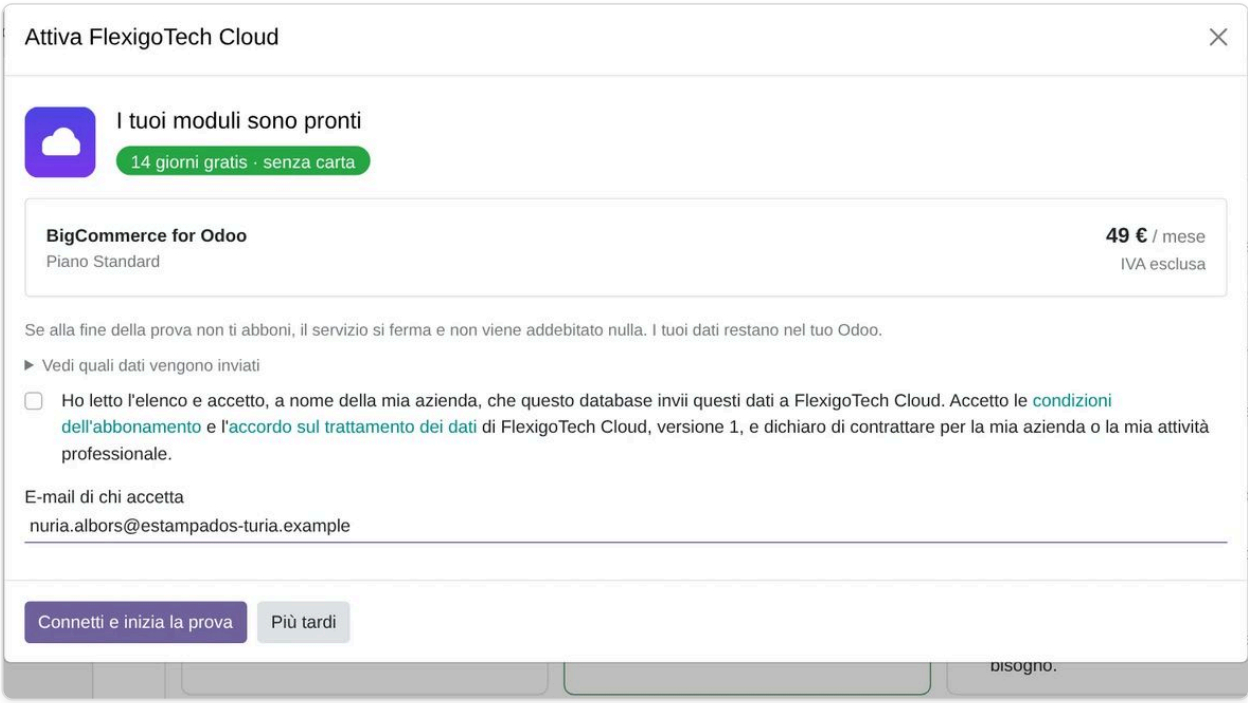
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite, Inventario, Fatturazione e Conversazioni. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a BigCommerce passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con BigCommerce.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Appare non appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** si trova l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se necessario

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Collegare il tuo negozio

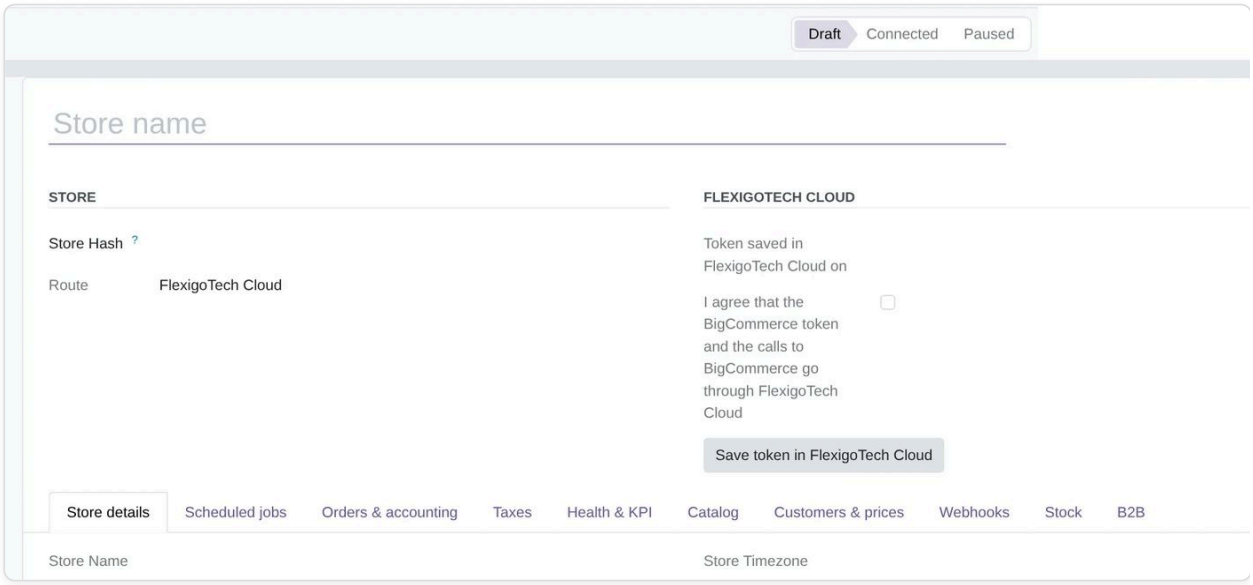
Ogni negozio si crea in **BigCommerce › Configuration › Stores**, nell'elenco che si apre da quel menu.

1. **Apri il menu dei negozi**

   Vai a **BigCommerce › Configuration › Stores**. Se non ce n'è ancora nessuno, Odoo ti invita a collegare il primo.

2. **Premi Nuovo**

   Si apre il modulo del negozio, nello stato **Draft**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo negozio, con **Store Hash** e il gruppo **FlexigoTech Cloud**.

3. **Scrivi il nome e l'identificativo del negozio**

   Scrivi il nome nel titolo (dove c'è scritto **Store name**) e compila **Store Hash**. In **Store Hash** puoi incollare il percorso completo dell'API: il connettore conserva solo l'identificativo, in minuscolo. Accetta solo lettere e cifre.

4. **Accetta il consenso**

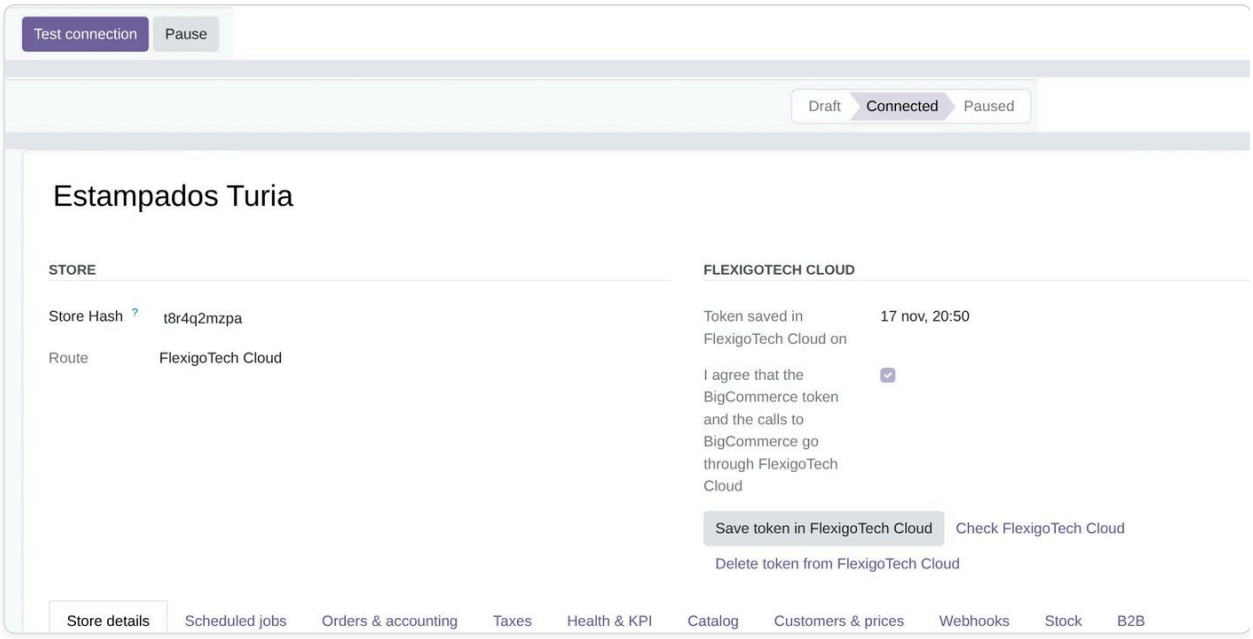
   Nel gruppo **FlexigoTech Cloud**, spunta **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5. **Salva il token**

   Premi **Save token in FlexigoTech Cloud**, incolla il token di accesso dell'account API e premi **Save and test**. Il token viene inviato a FlexigoTech Cloud e non resta in Odoo. Poi compare la data in **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6. **Prova la connessione**

   Premi **Test connection**. Se l'account risponde, il negozio passa a **Connected** e si compilano **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** e **Store language**.



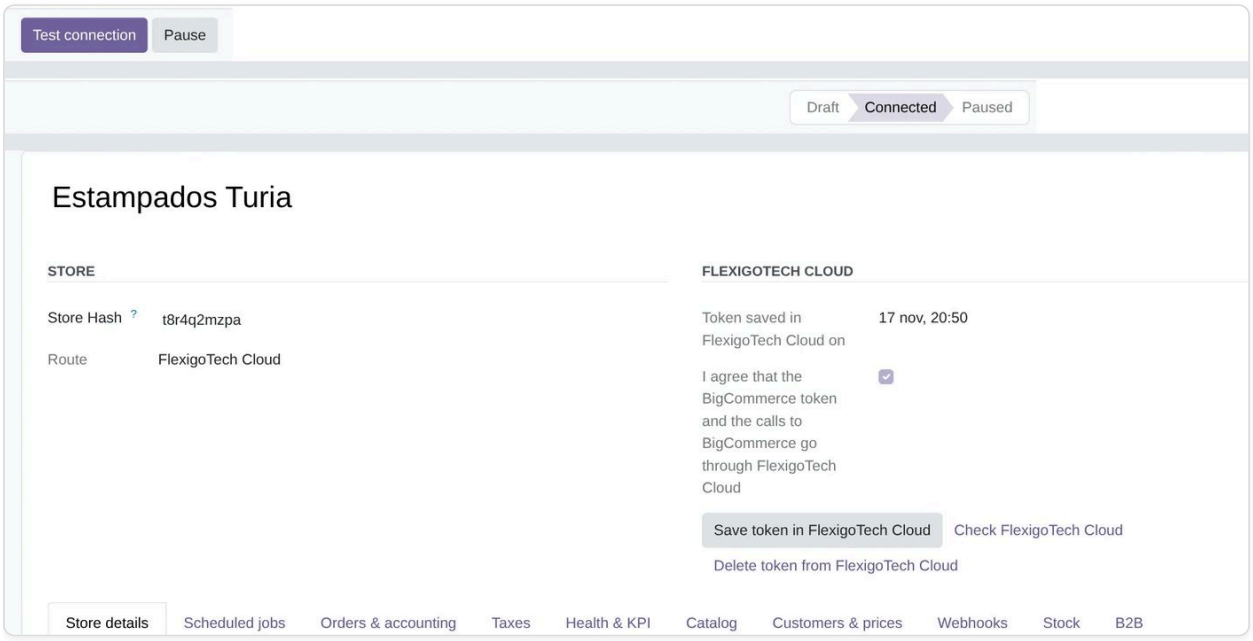
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio Estampados Turia già connesso, con il token salvato in FlexigoTech Cloud.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e salvare il token. I pulsanti **Test connection**, **Pause** e **Resume** sono del gruppo dei gestori di BigCommerce, e solo un gestore può modificare i campi che decidono dove vanno le credenziali. Se qualcuno senza quel permesso ci prova, Odoo lo rifiuta con «Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Con il negozio connesso, i dati arrivano in due modi. Le attività pianificate della scheda **Scheduled jobs** li portano e li inviano da sole: per esempio **BigCommerce: Reconcile orders** ogni 15 minuti, **BigCommerce: Reconcile catalog** ogni 60 minuti e **BigCommerce: Push stock** ogni 5 minuti. Ognuna ha il suo pulsante per avviarla a mano, come **Reconcile orders** o **Reconcile catalog**. Se il tuo Odoo ha un indirizzo pubblico con https, il connettore crea inoltre degli avvisi (webhook) in BigCommerce affinché le modifiche ai prodotti arrivino subito. Si trovano nella scheda **Webhooks** del negozio, dove un gestore li ricrea con **Repair webhooks**.

6 Le opzioni del negozio

Le opzioni commerciali del negozio si scelgono nel modulo di **BigCommerce › Configuration › Stores** e valgono per tutto ciò che quel negozio importa o invia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo del negozio con le sue schede.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Import orders from	Vuoto: la data in cui il negozio è stato connesso per la prima volta	Gli ordini creati in BigCommerce prima di quel momento non vengono importati.
Import statuses	Gli stati da 1 a 14 di BigCommerce, separati da virgole	Stati degli ordini di BigCommerce che vengono importati. Anche se sono nell'elenco, un ordine incompleto, annullato o rifiutato (0, 5 e 6) non entra come nuovo ordine.
Confirm orders automatically	Attiva	Gli ordini importati vengono confermati da soli.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	L'altra opzione è **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vuoto	Magazzino degli ordini importati.
Default sales team	Vuoto	Team di vendita degli ordini importati.
Rounding tax	Vuoto	Imposta di vendita al 0 % per la riga di arrotondamento finale quando i prezzi non includono le imposte.
Maximum exchange rate age (days)	7	Un ordine in un'altra valuta viene importato solo se Odoo ha un tasso di cambio di questa età massima.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Disattivata	La fattura riporta il tasso di cambio usato da BigCommerce.
Customer data owner	**BigCommerce**	Decide chi gestisce i dati del cliente. L'altra opzione è **Odoo**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Create products from BigCommerce	Disattivata	Se è attiva, la sincronizzazione del catalogo crea anche in Odoo i prodotti che non esistono.
Overwrite Odoo's stock	Disattivata	Se è disattivata, **Import stock from BigCommerce** imposta lo stock solo dei prodotti che non hanno giacenza nell'ubicazione Odoo assegnata.
Send shipments to BigCommerce	Attiva	Ogni consegna convalidata di un ordine BigCommerce viene inviata come spedizione con il suo tracciamento.
Odoo emails the delivery to the buyer	Disattivata	Se è disattivata, Odoo non invia la propria email di conferma consegna per gli ordini BigCommerce.
Company Isolation	Disattivata	Se è attiva, si collegano e si creano solo prodotti e contatti dell'azienda del negozio, mai condivisi.

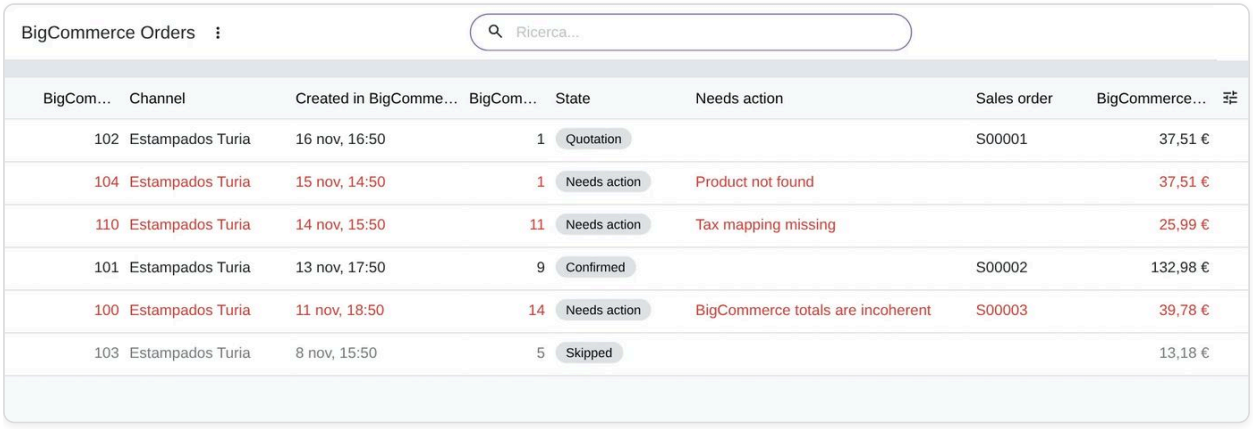
Ci sono inoltre quattro elenchi, uno per gruppo di dati di prodotto: **Structure**, **Content**, **Images** e **Categories, brand and channels**. In ognuno scegli **BigCommerce**, **Odoo** o **Not synchronised**. Con **BigCommerce**, la sincronizzazione del catalogo scrive in Odoo ciò che cambia nel negozio; con **Odoo** o **Not synchronised**, non lo cambia. Alla creazione del negozio, **Structure** è impostato su **Odoo** e gli altri tre su **BigCommerce**. Il prezzo di vendita è sempre quello di Odoo, e il connettore non scrive in BigCommerce i dati dei prodotti: al negozio invia lo stock e i listini prezzi.

Le opzioni dei gruppi di dati di prodotto, la tariffa base, lo stock e il cliente possono essere modificate solo da un utente con il ruolo di gestore BigCommerce. Se un altro utente prova a modificarle, Odoo lo impedisce.

MANUALE D'USO · BIGCOMMERCE

7 Ordini

Gli ordini BigCommerce arrivano in Odoo come ordini di vendita, e quelli che non si possono importare da soli vengono segnalati perché tu li controlli.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli ordini con il loro stato, il motivo della revisione e il totale di ciascuno.

Gli ordini si vedono in **BigCommerce › Operations › Orders**. L'attività pianificata **BigCommerce: Reconcile orders** verifica BigCommerce ogni 15 minuti e porta gli ordini nuovi o modificati. Le notifiche di BigCommerce non portano ordini: servono solo per i prodotti. Con **Reprocess** puoi reimportare un ordine quando vuoi.

Pulsanti dell'ordine

Reprocess	Reimporta subito l'ordine. Serve il ruolo di operatore BigCommerce.
Open sales order	Apre l'ordine di vendita di Odoo. Resta nascosto finché l'ordine non ha un ordine di vendita.
Create pricelist	Crea un listino nella valuta dell'ordine per il suo canale e reimporta l'ordine. Si vede solo quando il motivo della revisione è «Pricelist missing». Serve il ruolo di gestore.
Create rate from BigCommerce	Crea il tasso di cambio usato da BigCommerce e reimporta l'ordine. Si vede solo quando il motivo è «Exchange rate missing». Serve il ruolo di gestore.
Validate what BigCommerce shipped	Convalida in Odoo ciò che BigCommerce ha già spedito fuori da Odoo. Si vede solo quando il motivo è «Shipped outside Odoo». Serve il ruolo di operatore.

Stati

New	Ordine portato da BigCommerce che non ha ancora un ordine di vendita.
Quotation	Esiste il preventivo in Odoo.
Confirmed	L'ordine di vendita è confermato.
Cancelled	L'ordine è annullato.
Needs action	Una persona deve fare qualcosa: ciò che impedisce l'importazione oppure qualcosa da risolvere a mano su un ordine già importato, come un rimborso o un annullamento. Il campo **Needs action** dell'ordine indica il motivo, **Why** lo spiega e il gestore del negozio riceve un'attività in sospeso.
Skipped	L'ordine non viene importato: il suo stato non è tra quelli che il negozio importa (oppure è incompleto, annullato o rifiutato) o il suo canale ha disattivato **Import orders**.
Error	L'importazione è fallita per un problema imprevisto. Viene ritentata automaticamente a ogni verifica, fino a 6 volte.

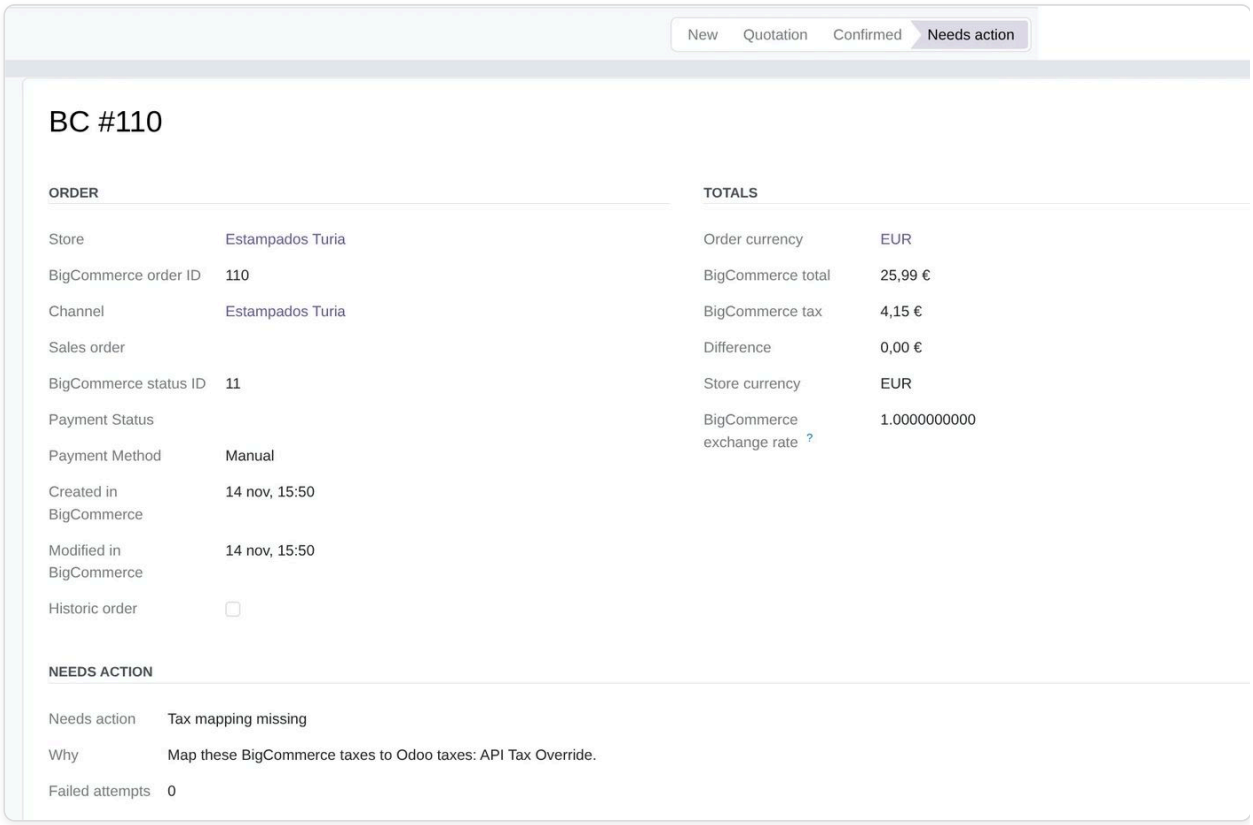
Quando un ordine richiede un intervento

1. **Filtra gli ordini**

   Usa il filtro **Needs action** nell'elenco.

2. **Apri l'ordine**

   Leggi **Why**: indica cosa manca, per esempio un prodotto non trovato o un'imposta non collegata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine 110, con destinazione Germania, in **Needs action**.

3 Risolvi la causa

Crea il prodotto, collega l'imposta o risolvi ciò che è indicato.

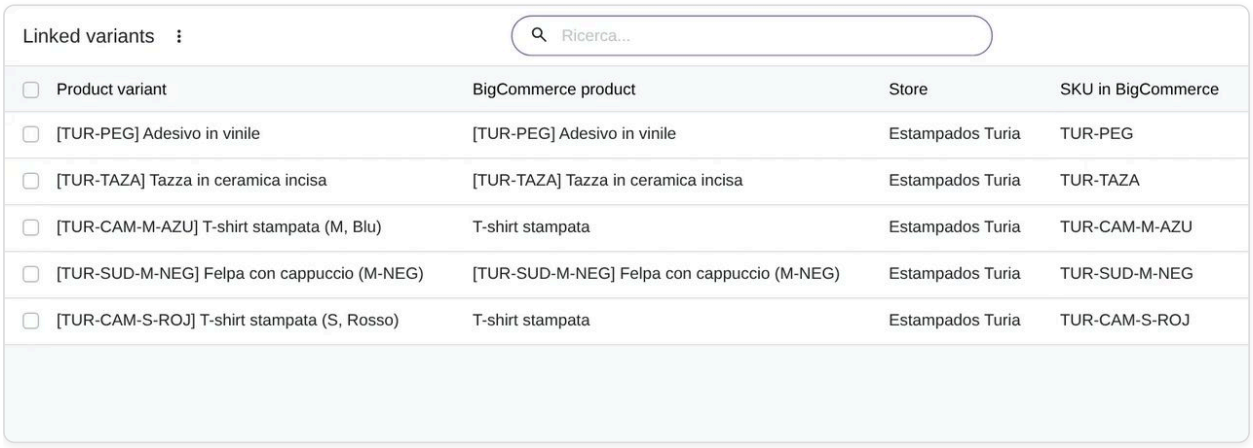
4 Premi Reprocess

L'ordine viene reimportato. Quando la causa è risolta, l'attività in sospeso scompare.

> Un ordine già confermato non viene ricostruito: se BigCommerce lo modifica in seguito, passa in **Needs action** con il motivo «Confirmed order differs from BigCommerce» e l'ordine di vendita non viene toccato.

8 Catalogo

Il catalogo collega ogni prodotto, variante, categoria, marca e immagine di BigCommerce con il suo equivalente in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle varianti collegate del negozio Estampados Turia, con il loro SKU in BigCommerce.

I dati arrivano con l'attività pianificata **BigCommerce: Reconcile catalog**, eseguita ogni 60 minuti. Se il tuo Odoo riceve notifiche da BigCommerce (webhook), la modifica di un prodotto arriva anche subito. Gli elenchi si trovano nel menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** e **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un prodotto BigCommerce che non ha ancora un collegamento viene abbinato per SKU alle varianti di Odoo.

La scheda di un prodotto collegato

Open product	Apre il prodotto di Odoo di questo collegamento.
State	Stato del collegamento.
Visible in BigCommerce	Casella che indica se il prodotto è visibile nel negozio.
Availability	**Available**, **Disabled** o **Pre-order**.
Brand, **Categories** e **Channels**	Marca, categorie e canali in cui si vende il prodotto.
Variants e **Images**	Schede con le varianti e le immagini del prodotto.

Stati

STATO	SIGNIFICATO
Linked	Il collegamento esiste e ha il suo numero BigCommerce.
To create	Collegamento creato in Odoo che non ha ancora un numero BigCommerce. Questa versione del connettore non lo crea in BigCommerce.
Error	C'è un problema; il collegamento conserva l'ultimo errore.

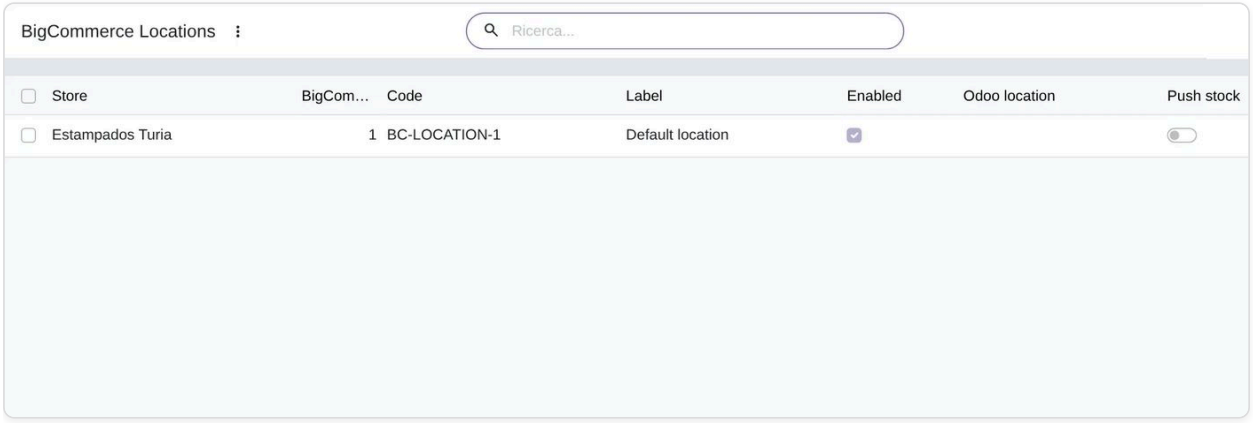
STATO	SIGNIFICATO
Archived	Il prodotto è stato eliminato in BigCommerce. Il prodotto di Odoo non viene archiviato.

> Un collegamento in stato **Linked** o **Archived** richiede il suo numero BigCommerce, e lo stesso vale per categorie e marche. Se manca, Odoo mostra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

MANUALE D'USO · BIGCOMMERCE

9 Stock e spedizioni

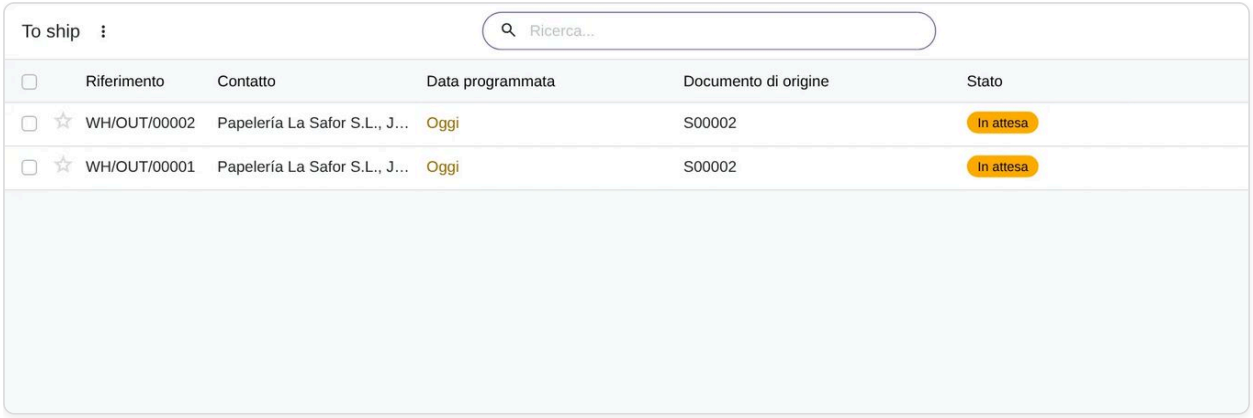
Odoo invia lo stock alle ubicazioni di BigCommerce e, quando convalidi una consegna di un ordine, la spedizione con il suo tracciamento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle ubicazioni del negozio Estampados Turia, con la loro ubicazione BigCommerce.

Le ubicazioni le importa BigCommerce con l'attività pianificata **BigCommerce: Refresh store settings**, eseguita ogni giorno. Le trovi in **BigCommerce › Configuration › Locations**. Per ciascuna scegli l'ubicazione di Odoo che fornisce lo stock e attivi l'invio. Quando è attivo, l'attività **BigCommerce: Push stock** invia a BigCommerce, ogni 5 minuti, la quantità disponibile di quell'ubicazione di Odoo, con le sue sottoubicazioni, meno quanto BigCommerce ha già scalato per ordini che Odoo non ha ancora riservato né consegnato.

Odoo location	L'ubicazione di Odoo la cui quantità disponibile viene inviata a BigCommerce.
Push stock	Arriva disattivata. Attivala quando Odoo ha già quello stock: con **Import stock from BigCommerce** nel negozio o con il tuo inventario.
Enabled	Casella di sola lettura. BigCommerce permette di cambiare lo stock solo di un'ubicazione attiva.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei documenti di trasporto da spedire, con il loro riferimento, contatto, data pianificata e stato.

I corrieri si collegano in **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Ogni riga unisce un **BigCommerce shipping method** con un **Carrier** di Odoo e, se vuoi, con un **Tracking carrier**, che si usa quando si inviano le spedizioni. Lo stato di ogni riga è **To map** o **Mapped**. I documenti di trasporto degli ordini si trovano in **BigCommerce › Operations › To ship**.

Stati della spedizione

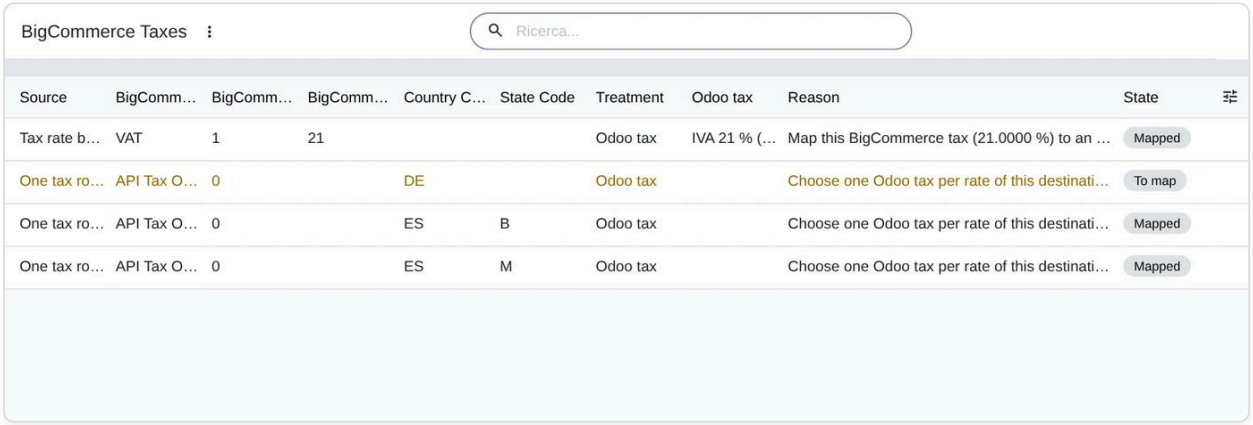
Not sent	Non è ancora stato inviato nulla a BigCommerce.
Queued	L'invio attende che l'attività **BigCommerce: Process outgoing jobs** lo spedisca.
In BigCommerce	BigCommerce ha già ricevuto la spedizione.
Error	BigCommerce o Odoo hanno rifiutato l'invio.

Quando si convalida un documento di consegna al cliente di un ordine BigCommerce, l'invio viene messo in coda. Se in seguito cambi il numero di tracciamento di un documento che BigCommerce ha già ricevuto, anche il nuovo numero viene inviato. Quando un invio fallisce, viene creata un'attività in sospeso per chi gestisce il negozio. Una volta risolta la causa, il pulsante **Send to BigCommerce again** lo invia di nuovo. Compare solo su un documento completato, che non sia un ritiro in negozio e il cui invio sia in stato **Not sent** o **Error**, e solo per il ruolo Operator di BigCommerce.

> Se attivi **Push stock** senza aver prima scelto la **Odoo location**, Odoo lo impedisce con il messaggio «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Una consegna per ritiro in negozio non invia alcuna spedizione a BigCommerce.

10 Imposte e pagamenti

Ogni imposta, categoria di esenzione e gateway di pagamento di BigCommerce viene associato a un'imposta, a una posizione fiscale o a un giornale di Odoo, in modo che gli ordini vengano calcolati correttamente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **BigCommerce Taxes**, con lo stato di ogni riga: **Mapped** o **To map**.

Le righe delle imposte non si creano a mano. Compaiono in **BigCommerce › Configuration › Taxes**, con stato **To map**, quando arriva un ordine con un'imposta non associata oppure quando un responsabile preme **Propose tax mappings** nella scheda **Taxes** del negozio: in quel caso Odoo le propone a partire dalle imposte di BigCommerce e dagli ordini recenti, senza considerarne nessuna già associata. Le categorie di esenzione dei tuoi clienti si associano in **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** e i gateway di pagamento in **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	L'imposta di Odoo che si applica quando il trattamento è **Odoo tax**.
Candidate taxes	Nelle righe **One tax row per order**, un'imposta di Odoo per ogni aliquota diversa della destinazione, più quella dello 0 %. Ogni riga ottiene quella che le corrisponde.
Fiscal position	La posizione fiscale applicata a quella riga.
BigCommerce payment method	Il metodo di pagamento così come lo invia BigCommerce, nell'elenco **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Il giornale di Odoo usato per quel gateway.
Exemption category	La categoria di esenzione di BigCommerce, a cui associ una **Fiscal position**.

Ogni riga di imposte e ogni gateway ha uno stato: **To map** quando manca l'associazione e **Mapped** quando è già presente. Quando salvi una riga in **Mapped**, vengono rielaborati gli ordini che la stavano aspettando.

1. **Apri Taxes**
   Vai in **BigCommerce › Configuration › Taxes** e apri una riga in stato **To map**.

2. **Scegli l'imposta di Odoo**
   Compila **Odoo tax** oppure, nelle righe per ordine, **Candidate taxes**.

3. **Passala a Mapped**
   Al salvataggio, gli ordini che aspettavano quella riga vengono rielaborati.

> Non è possibile passare una riga a **Mapped** senza aver prima scelto l'imposta di Odoo o le imposte candidate. I trattamenti fiscali degli Stati Uniti non valgono per destinazioni di altri paesi.

MANUALE D'USO · BIGCOMMERCE

11 Clienti e prezzi

Il connettore porta in Odoo i clienti e i gruppi di clienti di BigCommerce e pubblica nel negozio le liste prezzi di Odoo.

Da dove arriva ogni dato

DATO	ATTIVITÀ PIANIFICATA	FREQUENZA
Clienti e gruppi di clienti di BigCommerce, che arrivano in Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	ogni 60 minuti
Liste prezzi di Odoo, che vanno verso il negozio	**BigCommerce: Push price lists**	ogni 60 minuti

Tutto si configura nella scheda **Customers & prices** del negozio. In alto, per i responsabili, ci sono **Reconcile customers and groups** e **Push price lists**, che avviano subito le due attività, e l'opzione **Customer data owner**. Sotto, l'elenco **Customer groups**, che arriva da BigCommerce (in Odoo non si creano né si eliminano gruppi): per ogni gruppo scegli il suo **Contact tag** e, se vuoi, una **Pricelist**. E l'elenco **Price lists**, in cui aggiungi ogni tariffa di Odoo che vuoi pubblicare, con i suoi gruppi di clienti e i suoi canali. Senza una tariffa in questo elenco, nessun prezzo viene pubblicato.

Stati

Not pushed yet	La lista prezzi non è ancora stata inviata a BigCommerce.
Pushed	La lista prezzi è già stata inviata.
With errors	L'ultimo invio della lista prezzi si è concluso con errori.

Cosa succede quando cambi un gruppo

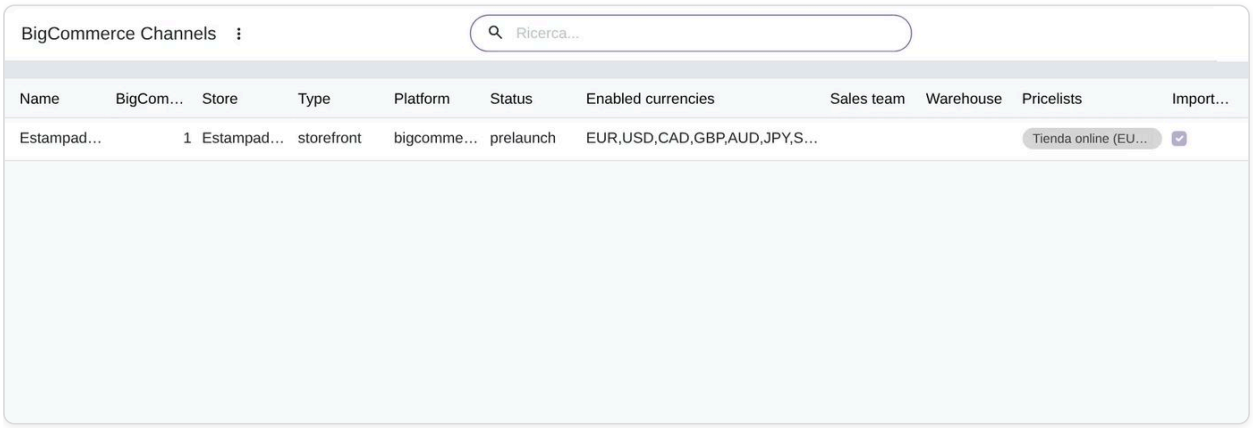
Se un utente con ruolo di Manager cambia l'etichetta o il listino prezzi di un gruppo, la modifica si vede subito nei contatti dei suoi clienti. Succede solo quando i dati dei clienti sono gestiti da BigCommerce. Senza questo, dovresti aspettare la modifica successiva del cliente in BigCommerce.

> La lista prezzi che pubblichi viene inviata al negozio da Odoo. In una lista nuova, il primo invio usa la lista prezzi di BigCommerce che ha lo stesso nome di quella di Odoo oppure ne crea una.

12 Canali

Ogni canale di vendita del negozio ha in Odoo il proprio team di vendita, il proprio magazzino e le proprie liste prezzi, più una casella che decide se importare i suoi ordini.

Apri l'elenco in **BigCommerce › Configuration › Channels**. Si chiama **BigCommerce Channels**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei canali del negozio Estampados Turia.

Da dove arrivano i dati

I canali li porta BigCommerce con l'attività giornaliera **BigCommerce: Refresh store settings**, oppure subito se arriva un ordine da un canale che Odoo non conosce ancora; non si creano a mano. Del canale si vedono nome, tipo, piattaforma, stato e valute abilitate, che si aggiornano ogni giorno. Ciò che decidi tu in Odoo sono il team di vendita, il magazzino, le liste prezzi e se importare i suoi ordini.

Campi del canale

BigCommerce channel ID	L'identificatore del canale in BigCommerce. Non è modificabile.
Name, **Type**, **Platform** e **Status**	I dati del canale così come li fornisce BigCommerce. Non sono modificabili.
Enabled currencies	Le valute che BigCommerce abilita per il canale, separate da virgole.
Sales team	Il team di vendita degli ordini del canale.
Warehouse	Il magazzino del canale.
Pricelists	Una lista per ogni valuta in cui il canale vende.
Import orders	Casella che decide se importare gli ordini del canale. È selezionata di default.
Catalog tree	L'albero del catalogo di BigCommerce le cui categorie mostra il canale. Non è modificabile.
BigCommerce lowers stock	L'impostazione propria del canale in BigCommerce. Se è vuota, vale quella del negozio. Non è modificabile.
Stock of its orders from	La posizione di BigCommerce dal cui stock BigCommerce scala gli ordini di questo canale.

> Un canale ammette una sola lista prezzi per valuta. Se scegli due liste con la stessa valuta, Odoo non permette il salvataggio e mostra «A channel takes one pricelist per currency.»

13 B2B

Da BigCommerce B2B Edition il connettore porta aziende, utenti, indirizzi e preventivi, e sincronizza fatture, pagamenti e credito.

Da dove arriva ogni dato

DATO	ATTIVITÀ PIANIFICATA	FREQUENZA
Aziende, utenti, indirizzi e preventivi	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	ogni 60 minuti
Fatture e pagamenti	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	ogni 15 minuti
Credito	**BigCommerce: B2B credit**	ogni giorno

Tutte e tre le attività sono attive all'installazione. Tutto si vede nella scheda **B2B** del negozio: in alto, lo stato di B2B Edition nel negozio e le sue opzioni; sotto, gli elenchi **Companies**, **Users**, con il **Role** di ciascuno (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** e **Invoices and payments**, che sono solo in lettura. Ogni azienda ha la sua scheda, con il suo contatto, i suoi utenti e i suoi indirizzi.

I pulsanti dell'azienda

Approve	Approva l'azienda in BigCommerce. Compare solo finché lo stato è **Pending approval**.
Reject	Rifiuta l'azienda in BigCommerce. Compare solo finché lo stato è **Pending approval**.

Stati dell'azienda

Il campo **Status in B2B** dell'azienda può essere **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** o **Inactive**. Lo imposta BigCommerce e non si modifica a mano: nella scheda appare in alto, come barra di stato.

Approvare o rifiutare un'azienda

1. **Apri l'azienda**
   Nella scheda **B2B** del negozio, fai clic nell'elenco **Companies** su un'azienda che si trova in stato **Pending approval**.

2. **Fai clic su Approve oppure su Reject**
   Odoo invia la modifica a BigCommerce (**Reject** chiede conferma prima di procedere). L'azienda e il suo contatto in Odoo seguono il nuovo stato.

> Approvare e rifiutare è possibile solo per chi ha il ruolo di operatore di BigCommerce. Se il negozio non ha B2B Edition attivo, non viene inviato nulla. Se BigCommerce non cambia lo stato, Odoo mostra il motivo restituito da BigCommerce.

14 Indicatori

Gli indicatori riassumono ogni giorno l'andamento della sincronizzazione di un negozio: ordini, importo venduto e ciò che è in sospeso o fallisce.

I dati vengono calcolati dall'attività pianificata **BigCommerce: Refresh KPIs**, che viene eseguita ogni 4 ore. Se esiste già uno snapshot del giorno, lo aggiorna; altrimenti lo crea. Gli importi vengono convertiti nella valuta del negozio. Li apri con **KPI history**, nella scheda **Health & KPI** del negozio. Un responsabile può anche aggiornarli subito con **Refresh KPIs**, nella scheda **Scheduled jobs**. Le cifre degli ordini e degli importi contano gli ordini creati in BigCommerce in quel periodo, escludendo quelli annullati o omessi.

Cosa mostra ogni record

Date	Il giorno a cui corrisponde lo snapshot.
Orders (24 h)	Ordini delle ultime 24 ore.
Orders (7 days)	Ordini degli ultimi 7 giorni.
Orders (30 days)	Ordini degli ultimi 30 giorni.
Revenue (30 days)	Importo venduto negli ultimi 30 giorni.
Average order (30 days)	Importo medio di un ordine negli ultimi 30 giorni.
Orders that need action	Ordini che attendono un intervento da parte di qualcuno.
Failed jobs	Attività in uscita che hanno fallito.
Pending events	Notifiche di BigCommerce non ancora elaborate.
Linked products	Prodotti collegati a BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Attività pianificate che stanno fallendo.

Le notifiche di BigCommerce e ciò che Odoo invia a BigCommerce non hanno una schermata dedicata: qui vedi quante notifiche restano da elaborare (**Pending events**) e quanti invii a BigCommerce sono falliti (**Failed jobs**).

> Gli indicatori sono di sola lettura: non si modificano.

15 Cosa succede automaticamente

Il connettore include 17 attività pianificate. Al momento dell'installazione sono tutte attive, e ciascuna lavora con i negozi collegati.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Collect and process events	Ogni minuto	Raccoglie ed elabora le notifiche che BigCommerce ha inviato al tuo Odoo.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Process outgoing jobs	Ogni minuto	Invia a BigCommerce ciò che Odoo ha in sospeso da inviare.
Reconcile orders	Ogni 15 minuti	Importa gli ordini nuovi o modificati in BigCommerce.
Reconcile catalog	Ogni 60 minuti	Legge i prodotti che sono cambiati in BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Ogni 60 minuti	Importa i gruppi di clienti e i clienti che sono cambiati.
Reconcile deletions	Ogni settimana	Rileva i prodotti e le varianti che BigCommerce non ha più.
Push stock	Ogni 5 minuti	Invia a BigCommerce lo stock di Odoo.
Refresh store settings	Ogni giorno	Aggiorna i dati del negozio, i canali, le imposte e le categorie.
Reconcile stock	Ogni 6 ore	Confronta lo stock di BigCommerce con quello di Odoo e corregge le differenze.
Push price lists	Ogni 60 minuti	Invia a BigCommerce i listini prezzi di Odoo.
B2B invoices and payments	Ogni 15 minuti	Sincronizza fatture e pagamenti con B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Ogni 60 minuti	Importa aziende, utenti, indirizzi e preventivi da B2B Edition.
B2B credit	Ogni giorno	Invia il credito di ciascuna azienda B2B.
Webhook health	Ogni giorno	Crea o ripara le notifiche dei prodotti in BigCommerce e verifica che non siano bloccate, se il tuo Odoo ha un indirizzo pubblico con https.
FlexigoTech Cloud status	Ogni 60 minuti	Verifica lo stato della connessione con FlexigoTech Cloud.
Clean up	Ogni giorno	Elimina le notifiche e le attività completate dopo 30 giorni e quelle fallite dopo 90.
Refresh KPIs	Ogni 4 ore	Salva un'istantanea degli indicatori di ogni negozio a partire da ciò che Odoo già possiede.

Ogni attività ha il suo pulsante, con il nome della tabella, nella scheda **Scheduled jobs** del negozio (solo gestori), per avviarla subito. Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva: cerca per BigCommerce e compaiono tutte e 17. Ogni attività lavora solo con i negozi connessi e dispone di 45 secondi per passata: ciò che resta da fare passa alla successiva.

16 Se qualcosa va storto

Gli errori più comuni e dove guardare in ciascun caso.

Il negozio non si connette e le notifiche parlano dell'abbonamento o del servizio	Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con BigCommerce. Attiva la prova e salva il token dal gruppo **FlexigoTech Cloud** del negozio, che può vedere solo un amministratore di Odoo. Lo stato della connessione si trova nella scheda **Health & KPI**, e **Check now** lo verifica subito.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce ha restituito un 401 o un 403. Controlla il token e i permessi dell'account API del negozio, poi ripeti il test della connessione.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce chiede di attendere. Aspetta qualche minuto e riprova.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	Il token incollato non è valido. Incollalo senza spazi.
Un ordine di BigCommerce risulta in attesa di intervento	Il motivo compare sull'ordine. Correggi la causa, per esempio un prodotto non trovato o un'imposta non collegata, e rielabora l'ordine.
Vuoi vedere cosa ha risposto BigCommerce	Gli ordini memorizzano il motivo dell'ultimo errore. Un ordine con errori imprevisti viene ritentato fino a 6 volte.

Se la connessione con FlexigoTech Cloud viene sospesa, il negozio smette di chiamare BigCommerce. Ogni ora un'attività verifica se è possibile riprendere, e quando il servizio torna disponibile, ciò che era in attesa viene inviato subito. Un responsabile può anche fermare il negozio con **Pause** e riattivarlo con **Resume**.

17 Assistenza

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo insieme in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-bigcommerce-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).