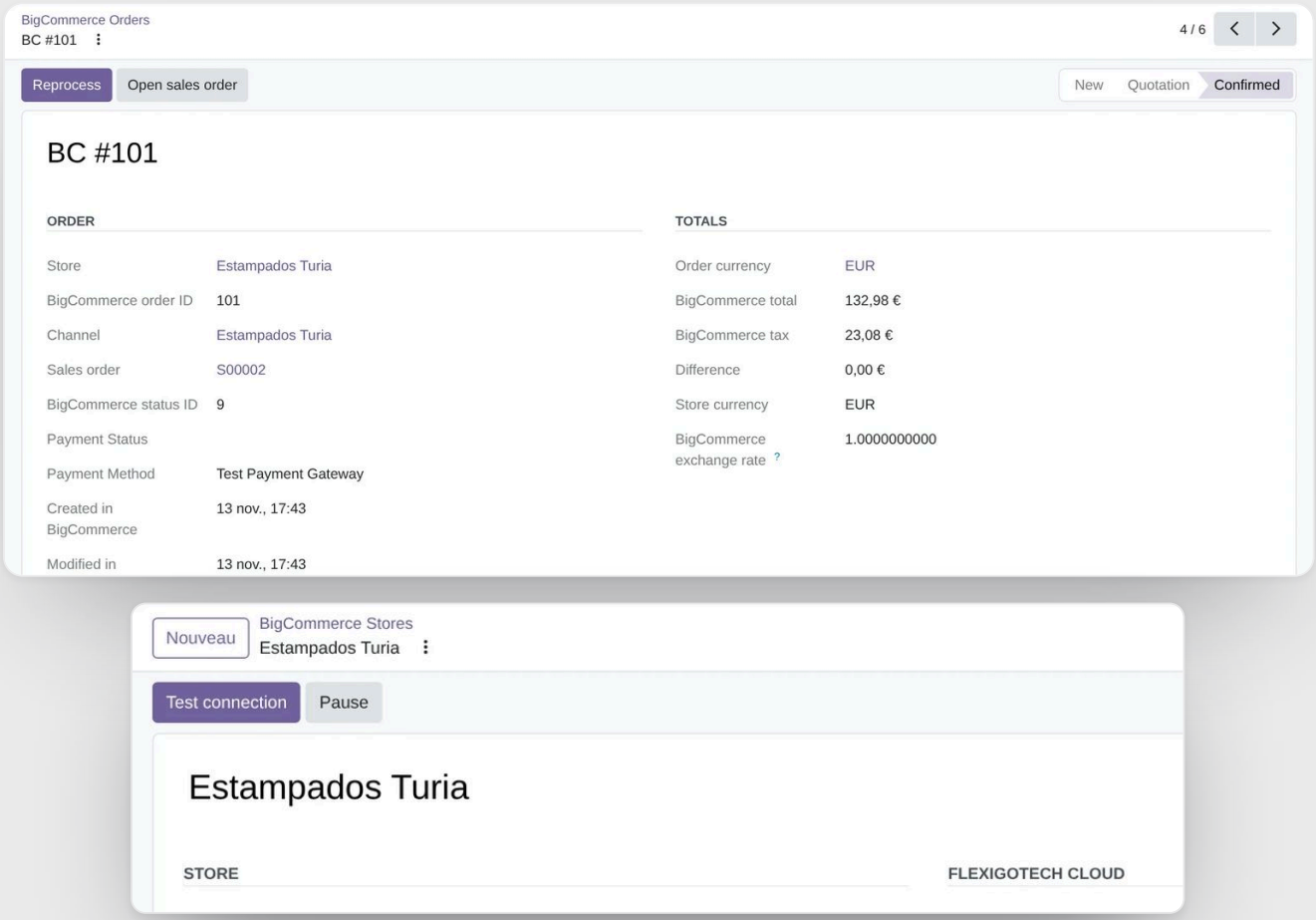
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Connecteur BigCommerce pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.1.7 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Une commande BigCommerce déjà convertie en commande de vente Odoo, et le formulaire d'une boutique connectée, à partir duquel tout le reste s'articule.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

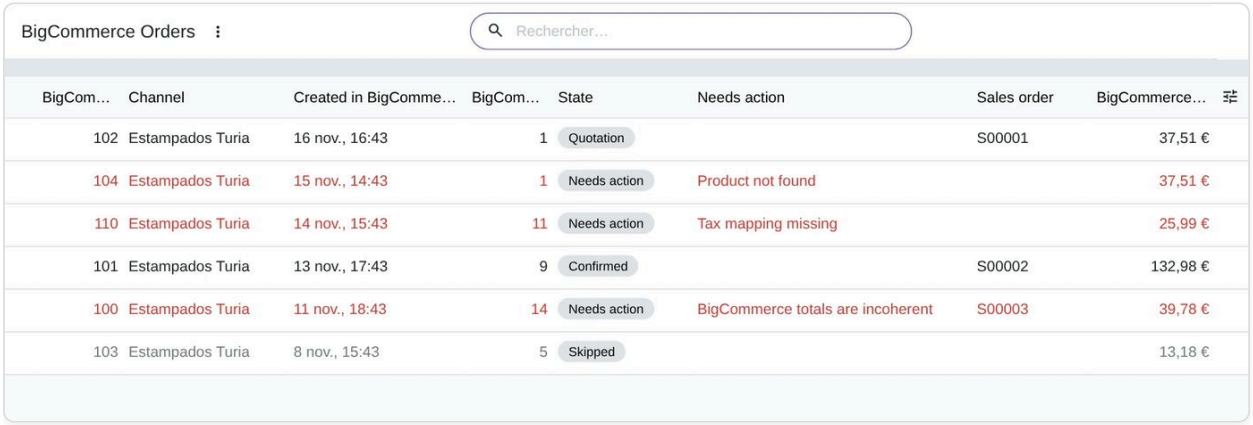
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre boutique	8
6	Les options de la boutique	10
7	Commandes	12
8	Catalogue	14
9	Stock et expéditions	15
10	Taxes et paiements	17
11	Clients et prix	18
12	Canaux	19
13	B2B	20
14	Indicateurs	21
15	Ce qui se passe automatiquement	22
16	En cas de problème	23
17	Support	24

Ce manuel décrit la version 20.0.1.1.7 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit ba787d36a). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à BigCommerce. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une application propre, **BigCommerce**, où arrivent les commandes de vos boutiques BigCommerce et où vous reliez leur catalogue, leurs taxes et leur stock à ceux d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **BigCommerce Orders**, avec l'état de chaque commande et ce qui nécessite une action.

BigCommerce › Operations	**Orders**, avec les commandes reçues de BigCommerce, et **To ship**, avec les livraisons en attente d'expédition.
BigCommerce › Configuration	Réservé aux gestionnaires : **Stores**, avec chaque boutique connectée, et les correspondances avec Odoo : **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** et **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** et **Images** : ce qui est déjà relié entre Odoo et BigCommerce.

En dehors de son application, le connecteur ajoute un onglet **BigCommerce** sur la fiche produit, avec ses liens ; un bouton et un onglet **BigCommerce** sur les commandes de vente qui viennent de BigCommerce ; un onglet **BigCommerce** et le bouton **Send to BigCommerce again** sur ses bons de livraison, ainsi qu'un avertissement sur la fiche du contact d'une entreprise qui attend une approbation dans B2B Edition. Les commandes importées aboutissent sur une commande de vente de l'application Ventes.

> Les écrans propres au connecteur (ses menus, boutons, champs et messages) s'affichent en anglais dans toutes les langues, car le module n'est pas encore traduit. Ce qui relève d'Odoo, comme Ventes ou Inventaire, s'affiche dans votre langue. C'est pourquoi les libellés du connecteur figurent ici en anglais, tels que vous les verrez.

2 Avant de commencer

Ce dont vous avez besoin avant d'installer le connecteur et ce que le connecteur ne fait pas à votre place dans BigCommerce.

- Une boutique BigCommerce et son compte d'API au niveau de la boutique (Settings, Store-level API accounts), avec le jeton d'accès. Il vous faut aussi l'identifiant de la boutique, qui est la partie du chemin de l'API qui suit /stores/.
- Un abonnement à FlexigoTech Cloud (14 jours d'essai sans carte bancaire). Le jeton du compte d'API est stocké chiffré dans FlexigoTech Cloud et les appels à BigCommerce passent par ce service. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce.
- Les permissions du compte d'API pour ce que vous allez synchroniser (commandes, produits, stock, clients et listes de prix) et la permission Order Transactions en lecture seule, grâce à laquelle le connecteur lit les remboursements d'une commande et prépare les avoirs.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : c'est lui qui enregistre le jeton dans FlexigoTech Cloud et accepte le consentement.

> Le connecteur ne crée pas à votre place le compte d'API dans BigCommerce et ne vous fournit pas ses identifiants. Les notifications de BigCommerce (webhooks), que le connecteur utilise uniquement pour les produits, exigent que votre Odoo dispose d'une adresse publique en https sur le port 443. Sans elle, les produits sont mis à jour par les tâches planifiées, comme les commandes et le reste des données.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module tiers d'Odoo. Un administrateur est nécessaire.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules, et Odoo installera `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**

Copiez `flexigotech_bigcommerce_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), cherchez « BigCommerce » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigotech_bigcommerce_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier situé dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela permet à Odoo de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, cherchez « BigCommerce » et cliquez sur **Activer**.

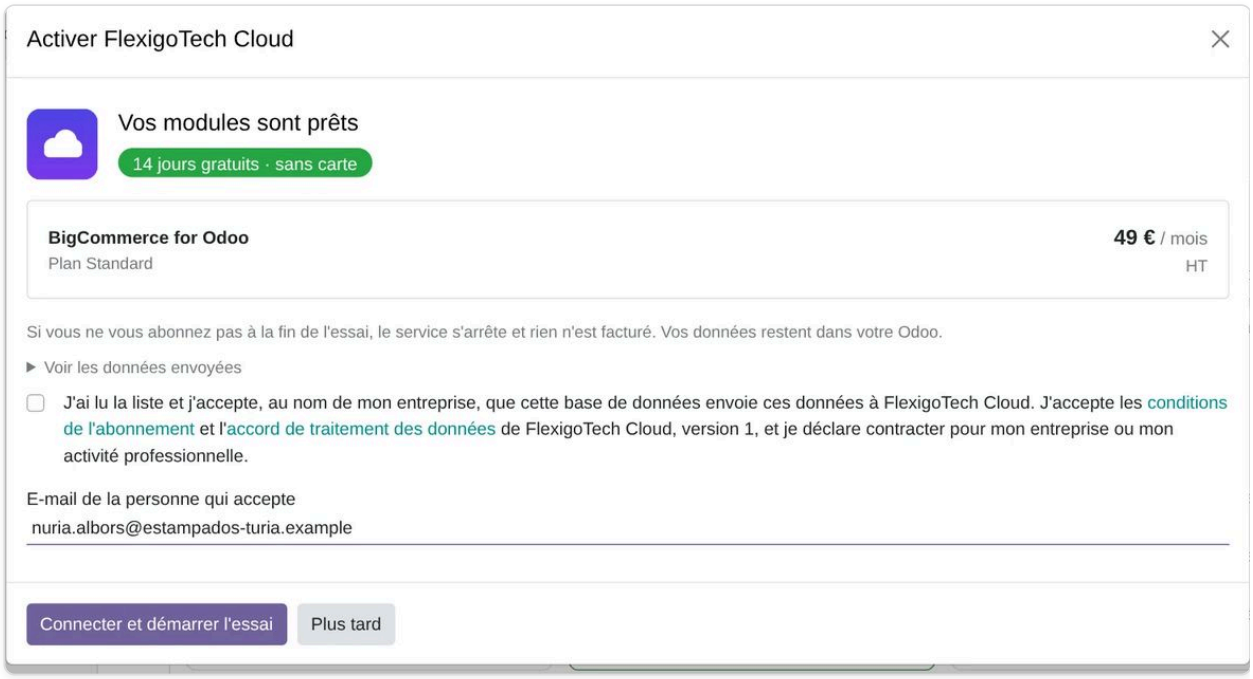
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Inventaire, Facturation et Discussions. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à BigCommerce passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Elle s'affiche dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (elle inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module commence. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant de connecter : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et sa date de fin, **Abonné**, etc. C'est de là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Estándar	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il n'est pas possible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre boutique

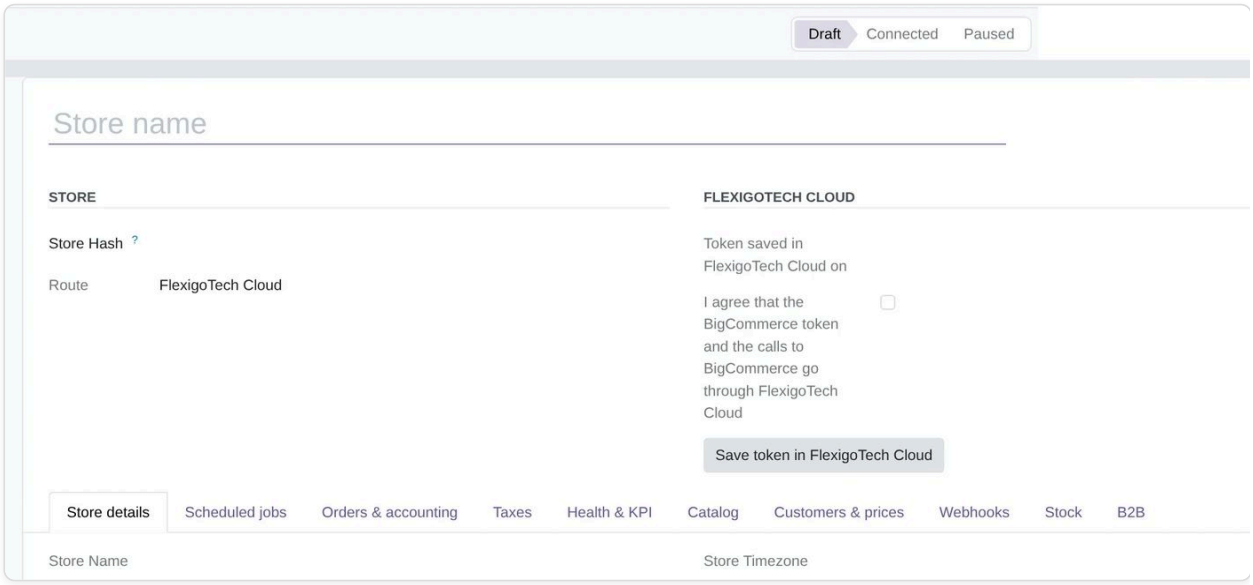
Chaque boutique se crée dans **BigCommerce › Configuration › Stores**, dans la liste qu'ouvre ce menu.

1 Ouvrez le menu des boutiques

Allez dans **BigCommerce › Configuration › Stores**. S'il n'existe encore aucune boutique, Odoo vous invite à relier la première.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire de la boutique s'ouvre, à l'état **Draft**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une nouvelle boutique, avec **Store Hash** et le groupe **FlexigoTech Cloud**.

3 Saisissez le nom et l'identifiant de la boutique

Saisissez le nom dans le titre (à l'emplacement **Store name**) et renseignez **Store Hash**. Dans **Store Hash**, vous pouvez coller le chemin complet de l'API : le connecteur ne conserve que l'identifiant, en minuscules. Seules les lettres et les chiffres sont acceptés.

4 Acceptez le consentement

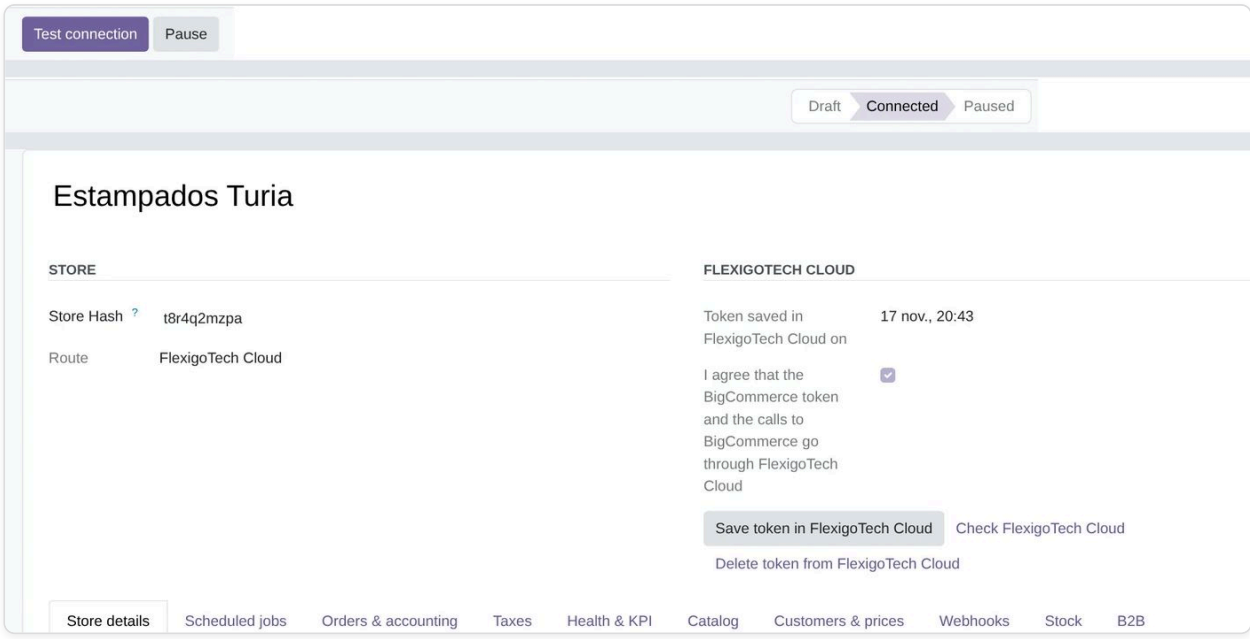
Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, cochez **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 Enregistrez le jeton

Cliquez sur **Save token in FlexigoTech Cloud**, collez le jeton d'accès du compte d'API et cliquez sur **Save and test**. Le jeton est envoyé à FlexigoTech Cloud et n'est pas conservé dans Odoo. La date apparaît ensuite dans **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 Testez la connexion

Cliquez sur **Test connection**. Si le compte répond, la boutique passe à **Connected** et les champs **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** et **Store language** sont renseignés.



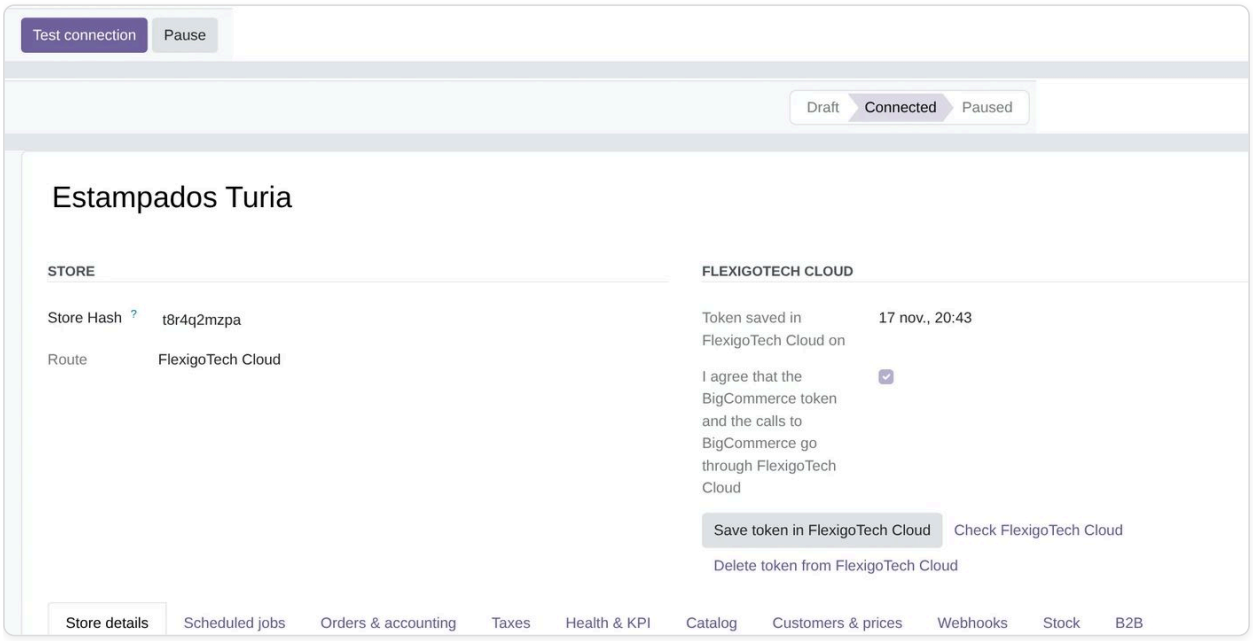
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique Estampados Turia déjà connectée, avec le jeton enregistré dans FlexigoTech Cloud.

> Seul un administrateur d'Odoo peut accepter le consentement et enregistrer le jeton. Les boutons **Test connection**, **Pause** et **Resume** sont réservés au groupe des gestionnaires BigCommerce, et seul un gestionnaire peut modifier les champs qui déterminent vers où sont envoyés les identifiants. Si un utilisateur sans cette permission essaie, Odoo le refuse avec le message « Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write. »

Une fois la boutique connectée, les données circulent de deux façons. Les tâches planifiées de l'onglet **Scheduled jobs** les récupèrent et les envoient automatiquement : par exemple **BigCommerce: Reconcile orders** toutes les 15 minutes, **BigCommerce: Reconcile catalog** toutes les 60 minutes et **BigCommerce: Push stock** toutes les 5 minutes. Chacune dispose d'un bouton pour la lancer manuellement, comme **Reconcile orders** ou **Reconcile catalog**. Si votre Odoo dispose d'une adresse publique en https, le connecteur crée en outre des notifications (webhooks) dans BigCommerce pour que les modifications de produits arrivent immédiatement. Elles figurent dans l'onglet **Webhooks** de la boutique, où un gestionnaire peut les recréer avec **Repair webhooks**.

6 Les options de la boutique

Les options métier de la boutique se règlent dans le formulaire de **BigCommerce › Configuration › Stores** et s'appliquent à tout ce que cette boutique importe ou envoie.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de la boutique avec ses onglets.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Import orders from	Vide : la date à laquelle la boutique a été connectée pour la première fois	Les commandes créées dans BigCommerce avant cette date ne sont pas importées.
Import statuses	Les états 1 à 14 de BigCommerce, séparés par des virgules	États de commande BigCommerce à importer. Même s'ils figurent dans la liste, une commande incomplète, annulée ou refusée (0, 5 et 6) n'entre pas comme nouvelle commande.
Confirm orders automatically	Activée	Les commandes importées sont confirmées automatiquement.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	L'autre option est **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vide	Entrepôt des commandes importées.
Default sales team	Vide	Équipe commerciale des commandes importées.
Rounding tax	Vide	Taxe de vente à 0 % pour la ligne d'arrondi final lorsque les prix n'incluent pas les taxes.
Maximum exchange rate age (days)	7	Une commande dans une autre devise n'est importée que si Odoo dispose d'un taux de change datant de cette durée au maximum.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Désactivée	La facture reprend le taux de change utilisé par BigCommerce.

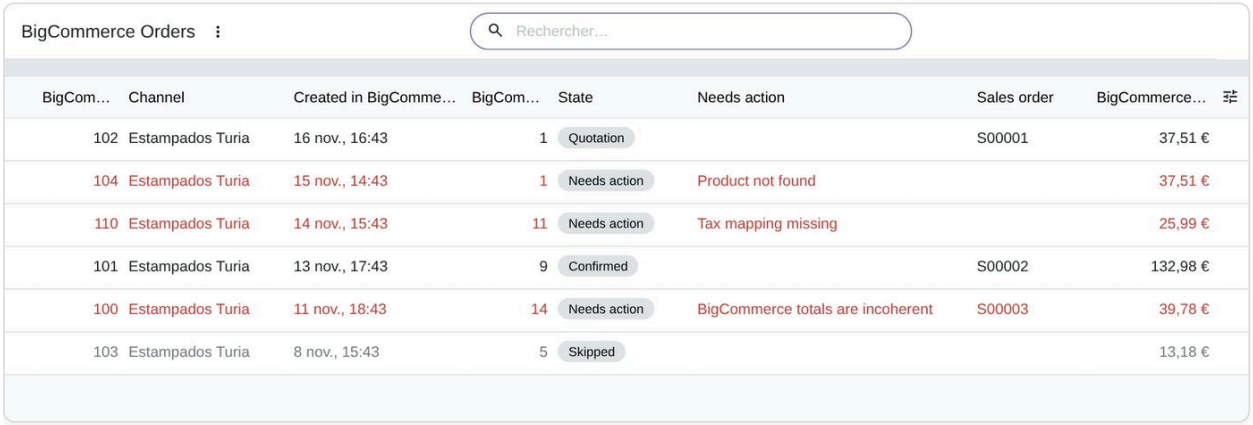
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Customer data owner	**BigCommerce**	Détermine qui fait autorité sur les données client. L'autre option est **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Désactivée	Activée, la synchronisation du catalogue crée aussi dans Odoo les produits qui n'existent pas encore.
Overwrite Odoo's stock	Désactivée	Désactivée, **Import stock from BigCommerce** ne fixe le stock que des produits qui n'en ont pas dans l'emplacement Odoo assigné.
Send shipments to BigCommerce	Activée	Chaque livraison validée d'une commande BigCommerce est envoyée comme expédition avec son suivi.
Odoo emails the delivery to the buyer	Désactivée	Désactivée, Odoo n'envoie pas son propre e-mail de confirmation de livraison pour les commandes BigCommerce.
Company Isolation	Désactivée	Activée, seuls les produits et contacts de la société de la boutique sont liés ou créés, jamais partagés.

Il existe en outre quatre listes, une par groupe de données produit : **Structure**, **Content**, **Images** et **Categories, brand and channels**. Dans chacune, vous choisissez **BigCommerce**, **Odoo** ou **Not synchronised**. Avec **BigCommerce**, la synchronisation du catalogue écrit dans Odoo ce qui change dans la boutique ; avec **Odoo** ou **Not synchronised**, elle ne le modifie pas. À la création de la boutique, **Structure** est réglé sur **Odoo** et les trois autres sur **BigCommerce**. Le prix de vente est toujours celui d'Odoo, et le connecteur n'écrit pas dans BigCommerce les données produit : il lui envoie le stock et les listes de prix.

Les options des groupes de données produit, le tarif de base, le stock et le client ne peuvent être modifiés que par un utilisateur ayant le rôle de gestionnaire BigCommerce. Si un autre utilisateur tente de les modifier, Odoo l'en empêche.

7 Commandes

Les commandes BigCommerce arrivent dans Odoo sous forme de commandes de vente, et celles qui ne peuvent pas être importées automatiquement sont signalées pour que vous les examiniez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des commandes avec leur état, le motif de révision et le total de chacune.

Les commandes se consultent dans **BigCommerce › Operations › Orders**. La tâche planifiée **BigCommerce: Reconcile orders** interroge BigCommerce toutes les 15 minutes et récupère les commandes nouvelles ou modifiées. Les notifications de BigCommerce ne transmettent pas de commandes : elles ne servent qu'aux produits. Avec **Reprocess**, vous réimportez une commande quand vous le souhaitez.

Boutons de la commande

Reprocess	Réimporte la commande immédiatement. Nécessite le rôle d'opérateur BigCommerce.
Open sales order	Ouvre la commande de vente Odoo. Masqué tant que la commande n'a pas de commande de vente.
Create pricelist	Crée un tarif dans la devise de la commande pour son canal, puis réimporte la commande. Visible uniquement lorsque le motif de révision est « Pricelist missing ». Nécessite le rôle de gestionnaire.
Create rate from BigCommerce	Crée le taux de change utilisé par BigCommerce, puis réimporte la commande. Visible uniquement lorsque le motif est « Exchange rate missing ». Nécessite le rôle de gestionnaire.
Validate what BigCommerce shipped	Valide dans Odoo ce que BigCommerce a déjà expédié en dehors d'Odoo. Visible uniquement lorsque le motif est « Shipped outside Odoo ». Nécessite le rôle d'opérateur.

États

New	Commande reçue de BigCommerce qui n'a pas encore de commande de vente.
Quotation	Le devis existe dans Odoo.
Confirmed	La commande de vente est confirmée.
Cancelled	La commande est annulée.

Needs action	Une intervention humaine est nécessaire : soit quelque chose empêche l'importation, soit une commande déjà importée doit être corrigée à la main, par exemple un remboursement ou une annulation. Le champ **Needs action** de la commande indique le motif, **Why** l'explique, et le gestionnaire de la boutique reçoit une activité en attente.
Skipped	La commande n'est pas importée : son état ne fait pas partie de ceux que la boutique importe (ou elle est incomplète, annulée ou refusée), ou son canal a désactivé **Import orders**.
Error	L'importation a échoué à cause d'un problème inattendu. Elle est retentée automatiquement à chaque révision, jusqu'à 6 fois.

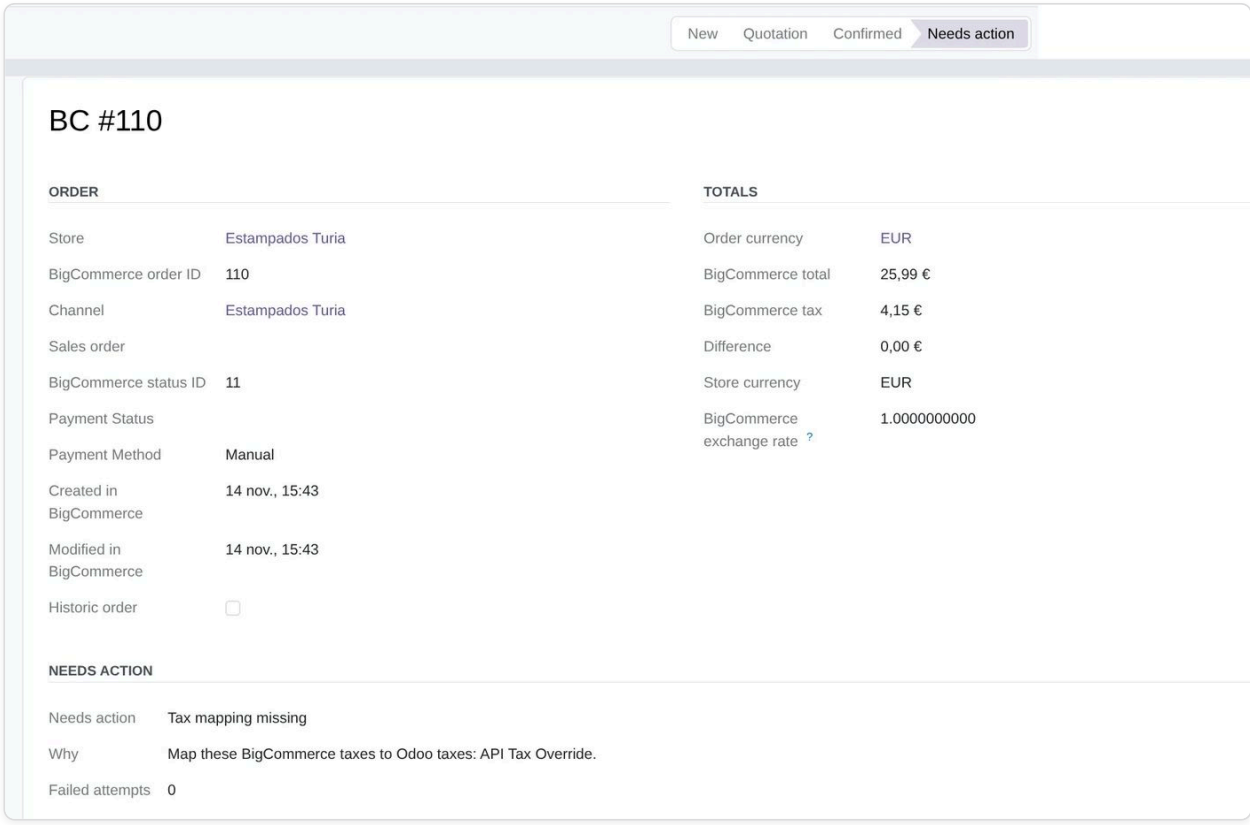
Lorsqu'une commande nécessite une action

1. **Filtrez les commandes**

   Utilisez le filtre **Needs action** de la liste.

2. **Ouvrez la commande**

   Lisez **Why** : il indique ce qui manque, par exemple un produit introuvable ou une taxe non associée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande 110, à destination de l'Allemagne, dans **Needs action**.

3. **Corrigez la cause**

   Créez le produit, associez la taxe ou résolvez le point indiqué.

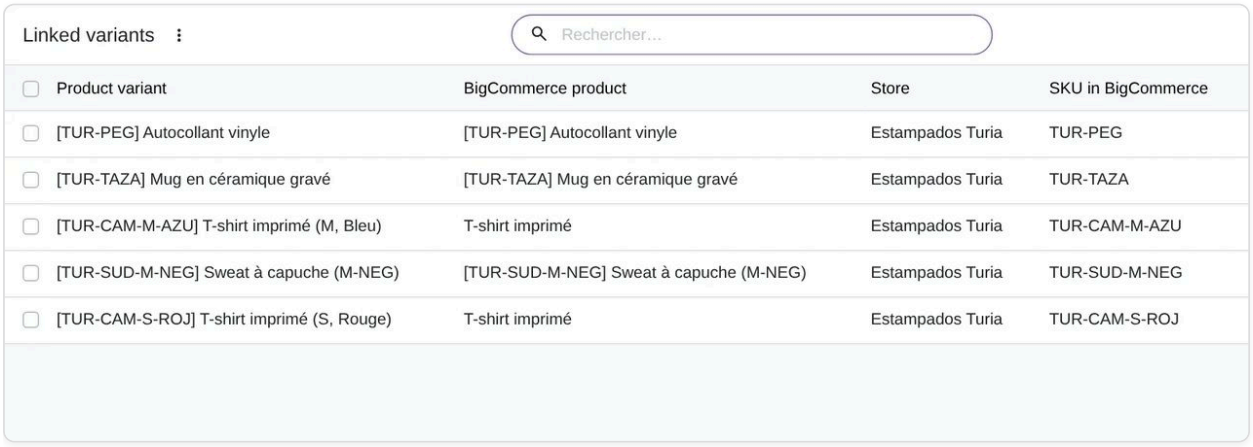
4. **Cliquez sur Reprocess**

   La commande est réimportée. Une fois la cause résolue, l'activité en attente disparaît.

> Une commande déjà confirmée n'est pas reconstruite : si BigCommerce la modifie ensuite, elle passe dans **Needs action** avec le motif « Confirmed order differs from BigCommerce », et la commande de vente n'est pas modifiée.

8 Catalogue

Le catalogue relie chaque produit, variante, catégorie, marque et image de BigCommerce à son équivalent dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des variantes liées de la boutique Estampados Turia, avec leur SKU dans BigCommerce.

Les données arrivent par la tâche planifiée **BigCommerce: Reconcile catalog**, exécutée toutes les 60 minutes. Si votre Odoo reçoit les notifications de BigCommerce (webhooks), la modification d'un produit arrive en plus immédiatement. Les listes se trouvent dans le menu **BigCommerce › Catalog** : **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** et **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un produit BigCommerce qui n'est pas encore lié est rapproché par SKU avec les variantes d'Odoo.

La fiche d'un produit lié

Open product	Ouvre le produit Odoo de ce lien.
State	État du lien.
Visible in BigCommerce	Case indiquant si le produit est visible dans la boutique.
Availability	**Available**, **Disabled** ou **Pre-order**.
Brand, **Categories** et **Channels**	Marque, catégories et canaux sur lesquels le produit est vendu.
Variants et **Images**	Onglets contenant les variantes et les images du produit.

États

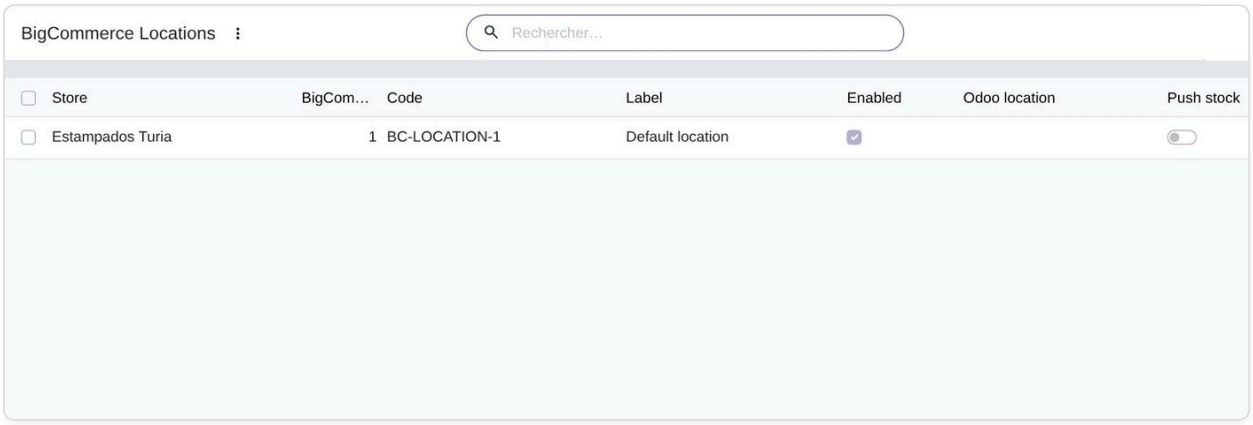
ÉTAT	SIGNIFICATION
Linked	Le lien existe et possède son numéro BigCommerce.
To create	Lien créé dans Odoo qui n'a pas encore de numéro BigCommerce. Cette version du connecteur ne le crée pas dans BigCommerce.
Error	Un problème est survenu ; le lien conserve la dernière erreur.
Archived	Le produit a été supprimé dans BigCommerce. Le produit Odoo n'est pas archivé.

> Un lien à l'état **Linked** ou **Archived** doit avoir son numéro BigCommerce, de même que les catégories et marques. S'il manque, Odoo affiche « A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one. »

MANUEL D'UTILISATION · BIGCOMMERCE

9 Stock et expéditions

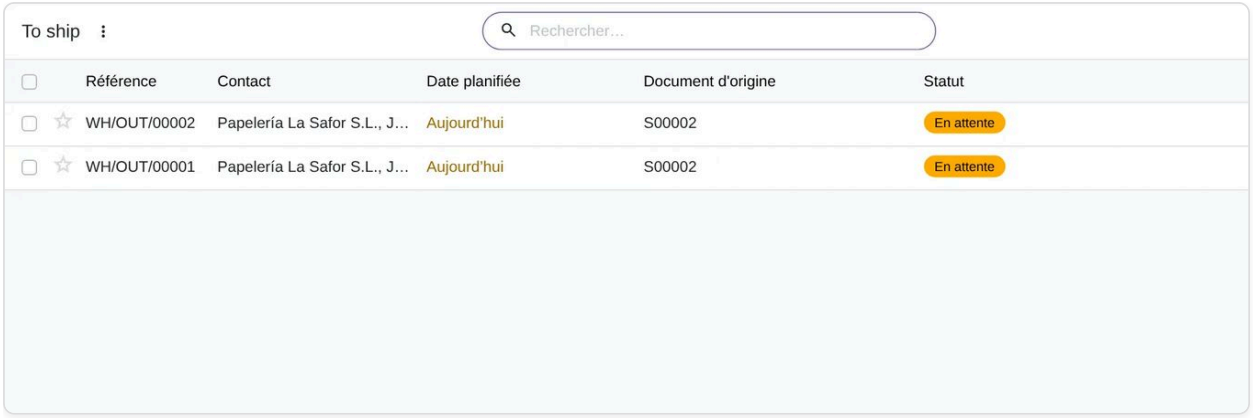
Odoo envoie le stock vers les emplacements BigCommerce et, lorsque vous validez une livraison d'une commande, l'expédition avec son suivi.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des emplacements de la boutique Estampados Turia, avec leur emplacement BigCommerce.

Les emplacements sont récupérés de BigCommerce par la tâche planifiée **BigCommerce: Refresh store settings**, exécutée chaque jour. Vous les consultez dans **BigCommerce › Configuration › Locations**. Pour chacun, vous choisissez l'emplacement Odoo qui fournit le stock et vous activez l'envoi. Une fois activé, la tâche **BigCommerce: Push stock** envoie à BigCommerce, toutes les 5 minutes, la quantité disponible de cet emplacement Odoo, avec ses sous-emplacements, diminuée de ce que BigCommerce a déjà décompté pour des commandes qu'Odoo n'a pas encore réservées ni livrées.

Odoo location	L'emplacement Odoo dont la quantité disponible est envoyée à BigCommerce.
Push stock	Désactivé par défaut. Activez-le lorsque Odoo dispose de ce stock : avec **Import stock from BigCommerce** sur la boutique, ou avec votre propre inventaire.
Enabled	Case en lecture seule. BigCommerce n'autorise la modification du stock que pour un emplacement actif.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des bons de livraison en attente d'expédition, avec leur référence, contact, date prévue et état.

Les transporteurs se relient dans **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Chaque ligne associe une **BigCommerce shipping method** à un **Carrier** d'Odoo et, si vous le souhaitez, à un **Tracking carrier**, utilisé lors de l'envoi des expéditions. L'état de chaque ligne est **To map** ou **Mapped**. Les bons de livraison des commandes se trouvent dans **BigCommerce › Operations › To ship**.

États de l'expédition

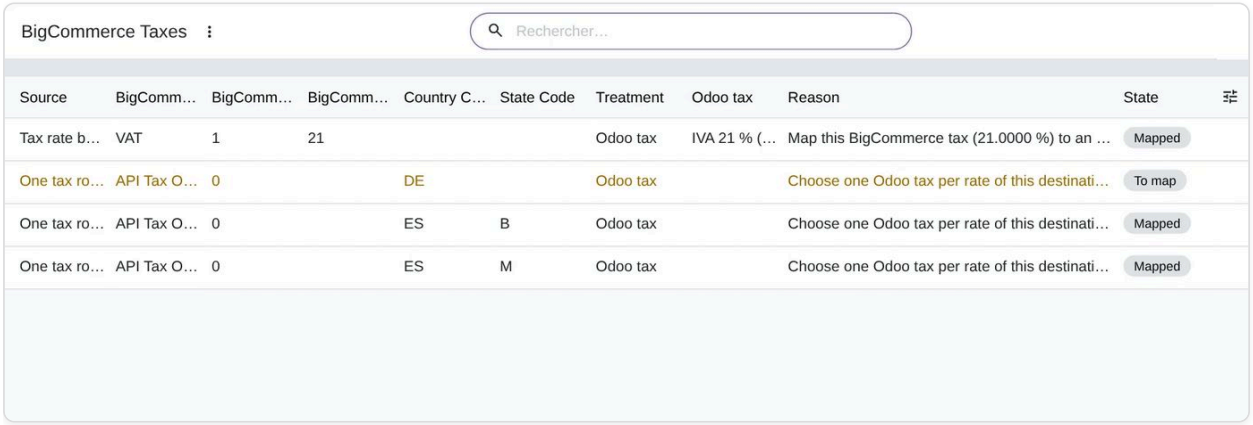
Not sent	BigCommerce n'a encore rien reçu.
Queued	L'envoi attend que la tâche **BigCommerce: Process outgoing jobs** le transmette.
In BigCommerce	BigCommerce a déjà reçu l'envoi.
Error	BigCommerce ou Odoo a rejeté l'envoi.

Lorsque vous validez un bon de livraison client d'une commande BigCommerce, l'envoi est mis en file d'attente. Si vous modifiez ensuite le numéro de suivi d'un bon déjà reçu par BigCommerce, le nouveau numéro est également transmis. Lorsqu'un envoi échoue, une tâche en attente est créée pour la personne qui gère la boutique. Une fois la cause corrigée, le bouton **Send to BigCommerce again** le renvoie. Il n'apparaît que sur un bon terminé, qui n'est pas un retrait en magasin et dont l'envoi est en **Not sent** ou en **Error**, et uniquement pour le rôle Operator de BigCommerce.

> Si vous activez **Push stock** sans avoir d'abord choisi la **Odoo location**, Odoo l'empêche avec le message « Choose the Odoo location before switching on the stock push. ». Une livraison en retrait ne génère aucun envoi vers BigCommerce.

10 Taxes et paiements

Chaque taxe, catégorie d'exonération et passerelle de paiement de BigCommerce est associée à une taxe, une position fiscale ou un journal d'Odoo, afin que les commandes soient correctement calculées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **BigCommerce Taxes**, avec l'état de chaque ligne : **Mapped** ou **To map**.

Les lignes de taxes ne se créent pas manuellement. Elles apparaissent dans **BigCommerce › Configuration › Taxes**, à l'état **To map**, lorsqu'une commande arrive avec une taxe non associée, ou lorsqu'un gestionnaire clique sur **Propose tax mappings** dans l'onglet **Taxes** de la boutique. Cette action propose des associations à partir des taxes BigCommerce et des dernières commandes, sans en valider aucune. Les catégories d'exonération de vos clients s'associent dans **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions**, et les passerelles de paiement dans **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	La taxe Odoo appliquée lorsque le traitement est **Odoo tax**.
Candidate taxes	Pour les lignes **One tax row per order**, une taxe Odoo par type distinct de la destination, plus celle à 0 %. Chaque ligne prend celle qui lui correspond.
Fiscal position	La position fiscale appliquée à cette ligne.
BigCommerce payment method	Le mode de paiement tel que transmis par BigCommerce, dans la liste **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Le journal Odoo utilisé pour cette passerelle.
Exemption category	La catégorie d'exonération BigCommerce, à laquelle vous associez une **Fiscal position**.

Chaque ligne de taxe et chaque passerelle a un état : **To map** lorsqu'elle reste à associer, et **Mapped** une fois associée. Lorsque vous enregistrez une ligne à l'état **Mapped**, les commandes qui l'attendaient sont retraitées.

1. **Ouvrir Taxes**
   Accédez à **BigCommerce › Configuration › Taxes** et ouvrez une ligne à l'état **To map**.
2. **Choisissez la taxe Odoo**
   Renseignez **Odoo tax** ou, pour les lignes par commande, **Candidate taxes**.
3. **Passez-la à Mapped**
   À l'enregistrement, les commandes qui attendaient cette ligne sont retraitées.

> Impossible de passer une ligne à **Mapped** sans avoir choisi au préalable la taxe Odoo ou les taxes candidates. Les traitements de taxe américains ne valent pas pour les destinations d'autres pays.

11 Clients et prix

Le connecteur importe dans Odoo les clients et les groupes de clients de BigCommerce, et publie sur la boutique les listes de prix d'Odoo.

Donnée

DONNÉE	TÂCHE PLANIFIÉE	FRÉQUENCE
Clients et groupes de clients BigCommerce, importés dans Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	toutes les 60 minutes
Listes de prix Odoo, envoyées vers la boutique	**BigCommerce: Push price lists**	toutes les 60 minutes

Tout se configure dans l'onglet **Customers & prices** de la boutique. En haut, pour les gestionnaires, figurent **Reconcile customers and groups** et **Push price lists**, qui lancent les deux tâches immédiatement, ainsi que l'option **Customer data owner**. En dessous, la liste **Customer groups**, qui provient de BigCommerce (Odoo ne crée ni ne supprime de groupes) : pour chaque groupe, vous choisissez son **Contact tag** et, si vous le souhaitez, une **Pricelist**. Puis la liste **Price lists**, où vous ajoutez chaque tarif Odoo à publier, avec ses groupes de clients et ses canaux. Sans tarif dans cette liste, aucun prix n'est publié.

États

Not pushed yet	La liste de prix n'a pas encore été envoyée à BigCommerce.
Pushed	La liste de prix a déjà été envoyée.
With errors	Le dernier envoi de la liste de prix s'est terminé avec des erreurs.

Ce qui se passe lorsqu'un groupe est modifié

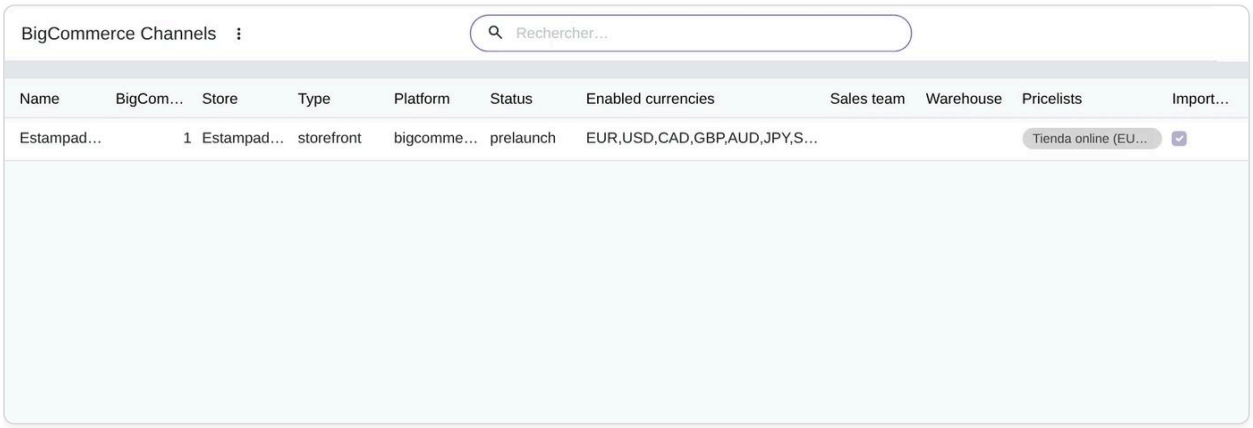
Si un utilisateur ayant le rôle de Manager modifie l'étiquette ou la liste de prix d'un groupe, la modification est visible aussitôt sur les contacts de ses clients. Cela ne se produit que lorsque les données clients sont gérées par BigCommerce. Sans cela, il faudrait attendre la prochaine modification du client dans BigCommerce.

> La liste de prix que vous publiez part vers la boutique depuis Odoo. Pour une nouvelle liste, le premier envoi utilise la liste de prix de BigCommerce qui porte le même nom que celle d'Odoo, ou en crée une.

12 Canaux

Chaque canal de vente de la boutique a dans Odoo son équipe commerciale, son entrepôt et ses listes de prix, ainsi qu'une case qui décide si ses commandes sont importées.

Vous ouvrez la liste dans **BigCommerce › Configuration › Channels**. Elle s'appelle **BigCommerce Channels**.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des canaux de la boutique Estampados Turia.

D'où viennent les données

Les canaux sont récupérés depuis BigCommerce par la tâche quotidienne **BigCommerce: Refresh store settings**, ou immédiatement quand arrive une commande d'un canal qu'Odoo ne connaît pas encore ; ils ne se créent pas à la main. Du canal, on voit le nom, le type, la plateforme, le statut et les devises activées, qui sont actualisés chaque jour. Ce que vous décidez dans Odoo, c'est l'équipe commerciale, l'entrepôt, les listes de prix et l'import ou non de ses commandes.

Champs du canal

BigCommerce channel ID	L'identifiant du canal dans BigCommerce. Il n'est pas modifiable.
Name, **Type**, **Platform** et **Status**	Les données du canal telles que les fournit BigCommerce. Elles ne sont pas modifiables.
Enabled currencies	Les devises que BigCommerce active pour le canal, séparées par des virgules.
Sales team	L'équipe commerciale des commandes du canal.
Warehouse	L'entrepôt du canal.
Pricelists	Une liste par devise dans laquelle le canal vend.
Import orders	Case qui décide si les commandes du canal sont importées. Elle est cochée par défaut.
Catalog tree	L'arborescence de catalogue de BigCommerce dont le canal affiche les catégories. Elle n'est pas modifiable.
BigCommerce lowers stock	Le paramètre propre au canal dans BigCommerce. S'il est vide, c'est celui de la boutique qui s'applique. Il n'est pas modifiable.

Stock of its orders from	L'emplacement BigCommerce sur le stock duquel BigCommerce décompte les commandes de ce canal.

> Un canal n'accepte qu'une seule liste de prix par devise. Si vous choisissez deux listes avec la même devise, Odoo refuse l'enregistrement et affiche « A channel takes one pricelist per currency. »

13 B2B

À partir de BigCommerce B2B Edition, le connecteur récupère les entreprises, les utilisateurs, les adresses et les devis, et synchronise les factures, les paiements et le crédit.

Donnée

DONNÉE	TÂCHE PLANIFIÉE	FRÉQUENCE
Entreprises, utilisateurs, adresses et devis	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	toutes les 60 minutes
Factures et paiements	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	toutes les 15 minutes
Crédit	**BigCommerce: B2B credit**	chaque jour

Les trois tâches sont actives dès l'installation. Tout se voit dans l'onglet **B2B** de la boutique : en haut, l'état de B2B Edition dans la boutique et ses options ; en dessous, les listes **Companies**, **Users**, avec le **Role** de chacun (**Admin**, **Senior buyer** ou **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** et **Invoices and payments**, qui sont en lecture seule. Chaque entreprise a sa fiche, avec son contact, ses utilisateurs et ses adresses.

Les boutons de l'entreprise

Approve	Approuve l'entreprise dans BigCommerce. Il n'est visible que tant que le statut est **Pending approval**.
Reject	Rejette l'entreprise dans BigCommerce. Il n'est visible que tant que le statut est **Pending approval**.

Statuts de l'entreprise

Le champ **Status in B2B** de l'entreprise peut valoir **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** ou **Inactive**. Il est défini par BigCommerce et ne se modifie pas à la main : dans la fiche, il apparaît en haut, sous forme de barre de statut.

Approuver ou rejeter une entreprise

1. **Ouvrez l'entreprise**
   Dans l'onglet **B2B** de la boutique, cliquez dans la liste **Companies** sur une entreprise dont le statut est **Pending approval**.

2 **Cliquez sur Approve ou Reject**

Odoo envoie le changement à BigCommerce (**Reject** demande une confirmation avant). L'entreprise et son contact dans Odoo suivent le nouveau statut.

> Approuver et rejeter est réservé aux utilisateurs disposant du rôle d'opérateur BigCommerce. Si la boutique n'a pas B2B Edition actif, rien n'est envoyé. Si BigCommerce ne modifie pas le statut, Odoo affiche le motif renvoyé.

14 Indicateurs

Les indicateurs résument chaque jour l'état de la synchronisation d'une boutique : commandes, montant vendu, et ce qui est en attente ou en échec.

Les données sont calculées par la tâche planifiée **BigCommerce: Refresh KPIs**, exécutée toutes les 4 heures. Si un instantané du jour existe déjà, il est mis à jour ; sinon, il est créé. Les montants sont convertis dans la devise de la boutique. Vous les consultez avec **KPI history**, dans l'onglet **Health & KPI** de la boutique. Un gestionnaire peut aussi les rafraîchir immédiatement avec **Refresh KPIs**, dans l'onglet **Scheduled jobs**. Les chiffres de commandes et de montants comptent les commandes créées dans BigCommerce sur cette période, hors commandes annulées ou ignorées.

Ce que montre chaque enregistrement

Date	Le jour auquel correspond l'instantané.
Orders (24 h)	Commandes des dernières 24 heures.
Orders (7 days)	Commandes des 7 derniers jours.
Orders (30 days)	Commandes des 30 derniers jours.
Revenue (30 days)	Montant vendu sur les 30 derniers jours.
Average order (30 days)	Montant moyen d'une commande sur les 30 derniers jours.
Orders that need action	Commandes qui attendent une intervention.
Failed jobs	Tâches d'envoi sortantes en échec.
Pending events	Notifications BigCommerce pas encore traitées.
Linked products	Produits liés à BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tâches planifiées en échec.

Les notifications de BigCommerce et ce qu'Odoo envoie à BigCommerce n'ont pas d'écran dédié : ici, vous voyez combien de notifications restent à traiter (**Pending events**) et combien d'envois vers BigCommerce ont échoué (**Failed jobs**).

> Les indicateurs sont en lecture seule : ils ne se modifient pas.

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur apporte 17 tâches planifiées. À l'installation, toutes sont actives, et chacune travaille avec les boutiques connectées.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Collect and process events	Chaque minute	Récupère et traite les notifications que BigCommerce a envoyées à votre Odoo.
Process outgoing jobs	Chaque minute	Envoie à BigCommerce ce qu'Odoo a en attente d'envoi.
Reconcile orders	Toutes les 15 minutes	Importe les commandes nouvelles ou modifiées dans BigCommerce.
Reconcile catalog	Toutes les 60 minutes	Lit les produits modifiés dans BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Toutes les 60 minutes	Récupère les groupes de clients et les clients modifiés.
Reconcile deletions	Chaque semaine	Détecte les produits et variantes que BigCommerce ne possède plus.
Push stock	Toutes les 5 minutes	Envoie à BigCommerce le stock d'Odoo.
Refresh store settings	Chaque jour	Met à jour les données de la boutique, les canaux, les taxes et les catégories.
Reconcile stock	Toutes les 6 heures	Compare le stock de BigCommerce avec celui d'Odoo et corrige les écarts.
Push price lists	Toutes les 60 minutes	Envoie à BigCommerce les listes de prix d'Odoo.
B2B invoices and payments	Toutes les 15 minutes	Synchronise les factures et les paiements avec B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Toutes les 60 minutes	Récupère les entreprises, utilisateurs, adresses et devis de B2B Edition.
B2B credit	Chaque jour	Envoie le crédit de chaque entreprise B2B.
Webhook health	Chaque jour	Crée ou répare les notifications de produits dans BigCommerce et vérifie qu'elles ne sont pas bloquées, si votre Odoo dispose d'une adresse publique en https.
FlexigoTech Cloud status	Toutes les 60 minutes	Vérifie l'état de la connexion avec FlexigoTech Cloud.
Clean up	Chaque jour	Supprime les notifications et tâches terminées après 30 jours, et les tâches en échec après 90 jours.
Refresh KPIs	Toutes les 4 heures	Enregistre un instantané des indicateurs de chaque boutique à partir des données déjà présentes dans Odoo.

Chaque tâche dispose de son bouton, avec le nom de la table, dans l'onglet **Scheduled jobs** de la boutique (gestionnaires uniquement), pour la lancer immédiatement. Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé : recherchez BigCommerce et les 17 tâches apparaissent. Chaque tâche ne travaille qu'avec les boutiques connectées et dispose de 45 secondes par passage : ce qui n'a pas été fait passe au suivant.

16 En cas de problème

Les échecs les plus courants et où regarder dans chaque cas.

La boutique ne se connecte pas et les messages évoquent l'abonnement ou le service	Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce. Activez l'essai et enregistrez le jeton depuis le groupe **FlexigoTech Cloud** de la boutique, visible uniquement par un administrateur Odoo. L'état de la connexion se trouve dans l'onglet **Health & KPI**, et **Check now** le vérifie immédiatement.
« BigCommerce a refusé le compte API (...) : vérifiez-le avec « Test connection ». »	BigCommerce a renvoyé un 401 ou un 403. Vérifiez le jeton et les autorisations du compte API de la boutique, puis retestez la connexion.
« BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes. »	BigCommerce demande d'attendre. Patientez quelques minutes et recommencez.
« Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown. »	Le jeton collé n'est pas valide. Collez-le sans espaces.
Une commande BigCommerce est marquée comme nécessitant une intervention	Le motif apparaît sur la commande. Corrigez la cause, par exemple un produit introuvable ou une taxe non reliée, puis retraitez la commande.
Vous voulez voir ce que BigCommerce a répondu	Les commandes conservent le motif de la dernière erreur. Une commande en échec inattendu est relancée jusqu'à 6 fois.

Si la connexion avec FlexigoTech Cloud est suspendue, la boutique cesse d'appeler BigCommerce. Toutes les heures, une tâche vérifie si la reprise est possible ; dès que le service fonctionne à nouveau, ce qui était en attente est envoyé immédiatement. Un gestionnaire peut aussi arrêter la boutique avec **Pause** et la relancer avec **Resume**.

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le plan Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons intervenir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-bigcommerce-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).