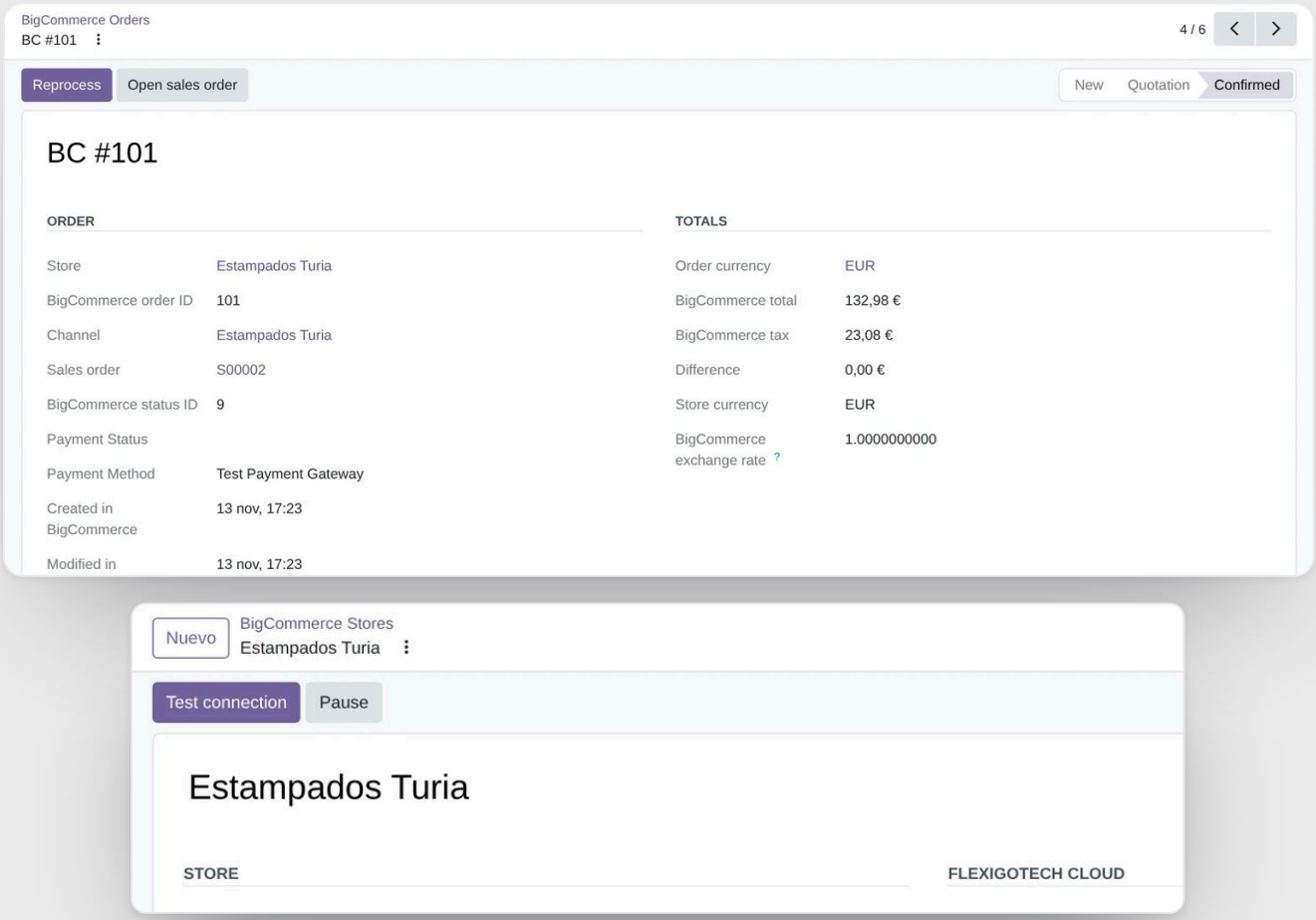
MANUAL DE USO · MARKETPLACES Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Conector BigCommerce para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.1.7 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. Un pedido de BigCommerce ya convertido en pedido de venta de Odoo y el formulario de una tienda conectada, que es de donde cuelga todo lo demás.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

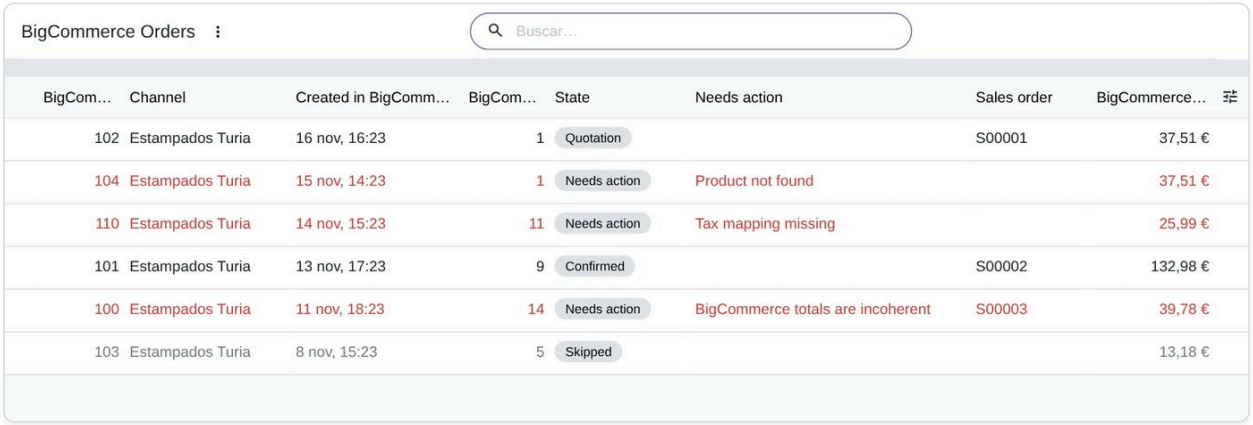
1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	6
5	Conectar tu tienda	8
6	Las opciones de la tienda	10
7	Pedidos	11
8	Catálogo	14
9	Stock y envíos	15
10	Impuestos y pagos	17
11	Clientes y precios	18
12	Canales	19
13	B2B	20
14	Indicadores	21
15	Lo que pasa solo	22
16	Si algo falla	23
17	Soporte	24

Este manual describe la versión 20.0.1.1.7 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit ba787d36a). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con BigCommerce. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo una app propia, **BigCommerce**, donde llegan los pedidos de tus tiendas BigCommerce y donde enlazas su catálogo, sus impuestos y su stock con los de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **BigCommerce Orders**, con el estado de cada pedido y lo que necesita acción.

BigCommerce › Operations	**Orders**, con los pedidos que llegan de BigCommerce, y **To ship**, con las entregas pendientes de enviar.
BigCommerce › Configuration	Solo para gestores: **Stores**, con cada tienda conectada, y los emparejamientos con Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** y **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** e **Images**: lo que ya está enlazado entre Odoo y BigCommerce.

Fuera de su app, el conector añade una pestaña **BigCommerce** a la ficha del producto, con sus enlaces; un botón y una pestaña **BigCommerce** a los pedidos de venta que vienen de BigCommerce; una pestaña **BigCommerce** y el botón **Send to BigCommerce again** a sus albaranes, y un aviso en la ficha del contacto de una empresa que espera aprobación en B2B Edition. Los pedidos que se importan acaban en un pedido de venta de la app de Ventas.

> Las pantallas propias del conector (sus menús, botones, campos y mensajes) salen en inglés en todos los idiomas, porque el módulo aún no trae traducciones. Lo que es de Odoo, como Ventas o Inventario, sale en tu idioma. Por eso aquí los rótulos del conector van en inglés, tal como los verás.

2 Antes de empezar

Lo que tienes que tener a mano antes de instalar el conector y lo que el conector no hace por ti en BigCommerce.

- Una tienda en BigCommerce y su cuenta de API de nivel de tienda (Settings, Store-level API accounts), con el token de acceso. Necesitas también el identificador de la tienda, que es la parte de la ruta de la API que va después de /stores/.
- Una suscripción a FlexigoTech Cloud (hay 14 días de prueba sin tarjeta). El token de la cuenta de API se guarda cifrado en FlexigoTech Cloud y las llamadas a BigCommerce pasan por ahí. Sin prueba ni suscripción, el conector no habla con BigCommerce.
- Los permisos de la cuenta de API para lo que vayas a sincronizar (pedidos, productos, stock, clientes y listas de precios) y el permiso Order Transactions de solo lectura, con el que el conector lee los reembolsos de un pedido y prepara sus abonos.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no deja instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo: es quien guarda el token en FlexigoTech Cloud y acepta el consentimiento.

> El conector no crea por ti la cuenta de API en BigCommerce ni te da sus credenciales. Los avisos de BigCommerce (webhooks), que el conector usa solo para los productos, necesitan que tu Odoo tenga una dirección pública con https en el puerto 443. Sin ella, los productos se actualizan con las tareas programadas, igual que los pedidos y el resto de datos.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigotech_bigcommerce_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**

   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3. **Instala la app**

   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «BigCommerce» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**

   Deja `flexigotech_bigcommerce_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**

   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**

   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «BigCommerce» y pulsa **Activar**.

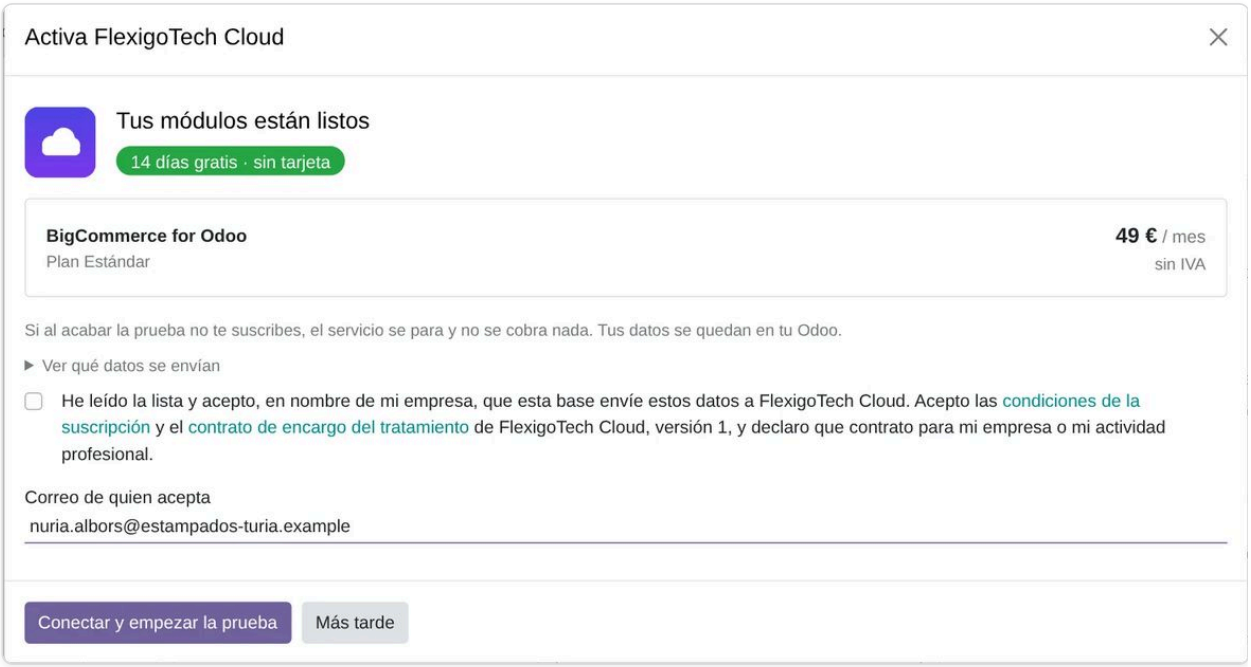
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Ventas, Inventario, Facturación y Conversaciones. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a BigCommerce pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con BigCommerce.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Conectar tu tienda

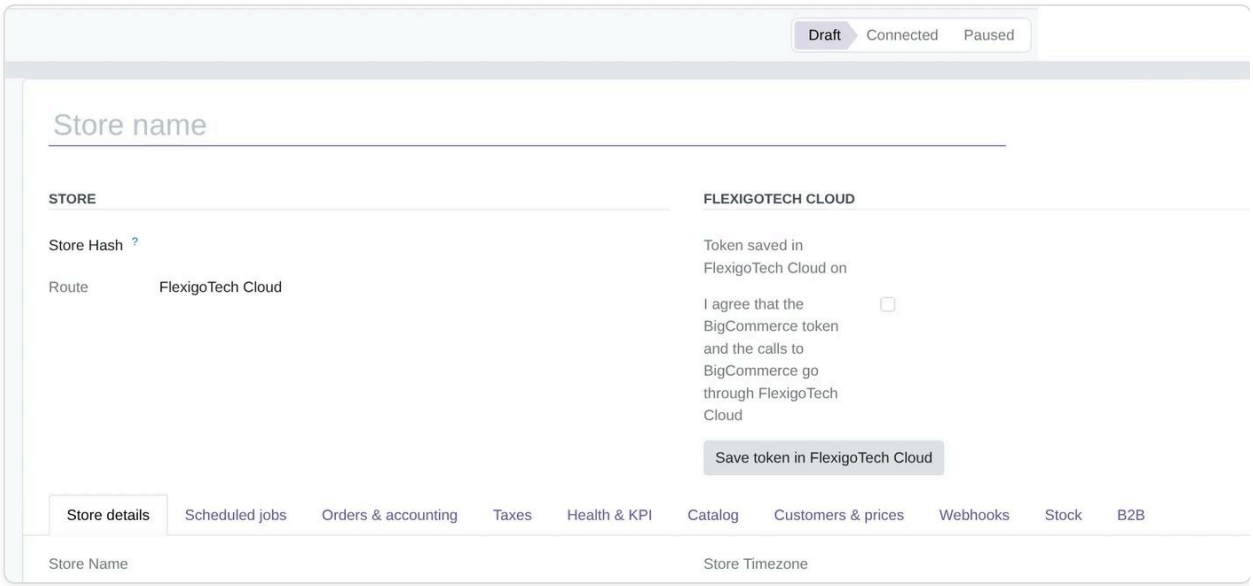
Cada tienda se crea en **BigCommerce › Configuration › Stores**, en la lista que abre ese menú.

1 **Abre el menú de tiendas**

Ve a **BigCommerce › Configuration › Stores**. Si aún no hay ninguna, Odoo te invita a enlazar la primera.

2 **Pulsa Nuevo**

Se abre el formulario de la tienda, en estado **Draft**.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una tienda nueva, con **Store Hash** y el grupo **FlexigoTech Cloud**.

3 **Escribe el nombre y el identificador de la tienda**

Escribe el nombre en el título (donde pone **Store name**) y rellena **Store Hash**. En **Store Hash** puedes pegar la ruta completa de la API: el conector se queda solo con el identificador, en minúsculas. Solo admite letras y cifras.

4 **Acepta el consentimiento**

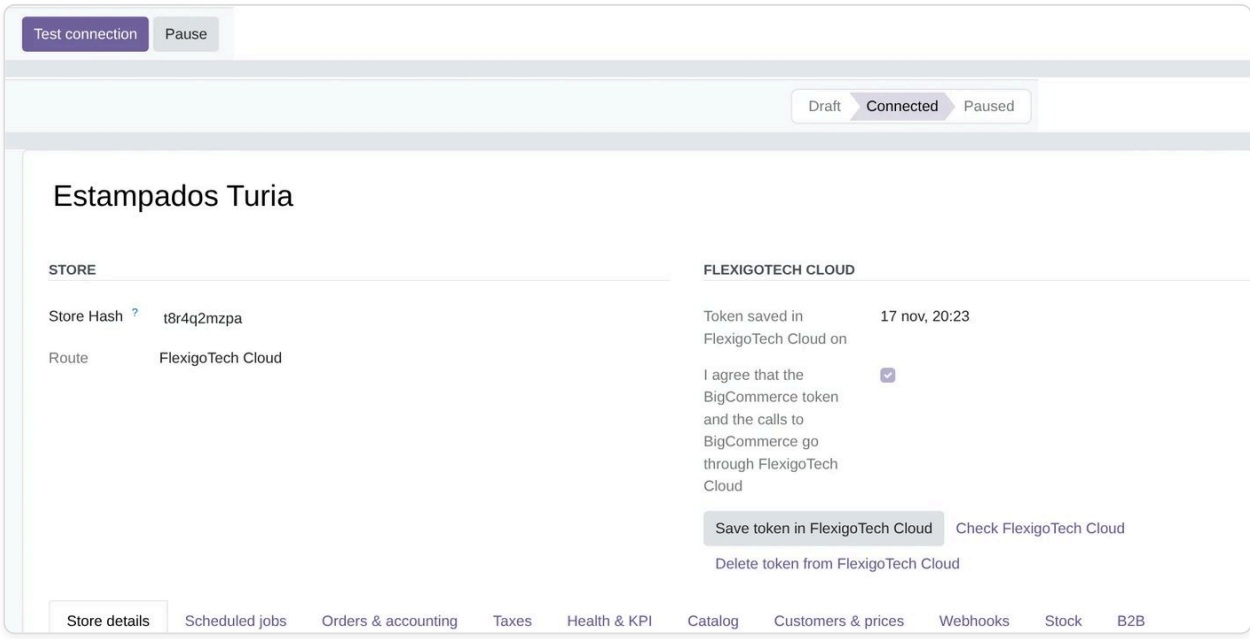
En el grupo **FlexigoTech Cloud**, marca **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 **Guarda el token**

Pulsa **Save token in FlexigoTech Cloud**, pega el token de acceso de la cuenta de API y pulsa **Save and test**. El token se envía a FlexigoTech Cloud y no se queda en Odoo. Después aparece la fecha en **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 **Prueba la conexión**

Pulsa **Test connection**. Si la cuenta responde, la tienda pasa a **Connected** y se rellenan **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** y **Store language**.



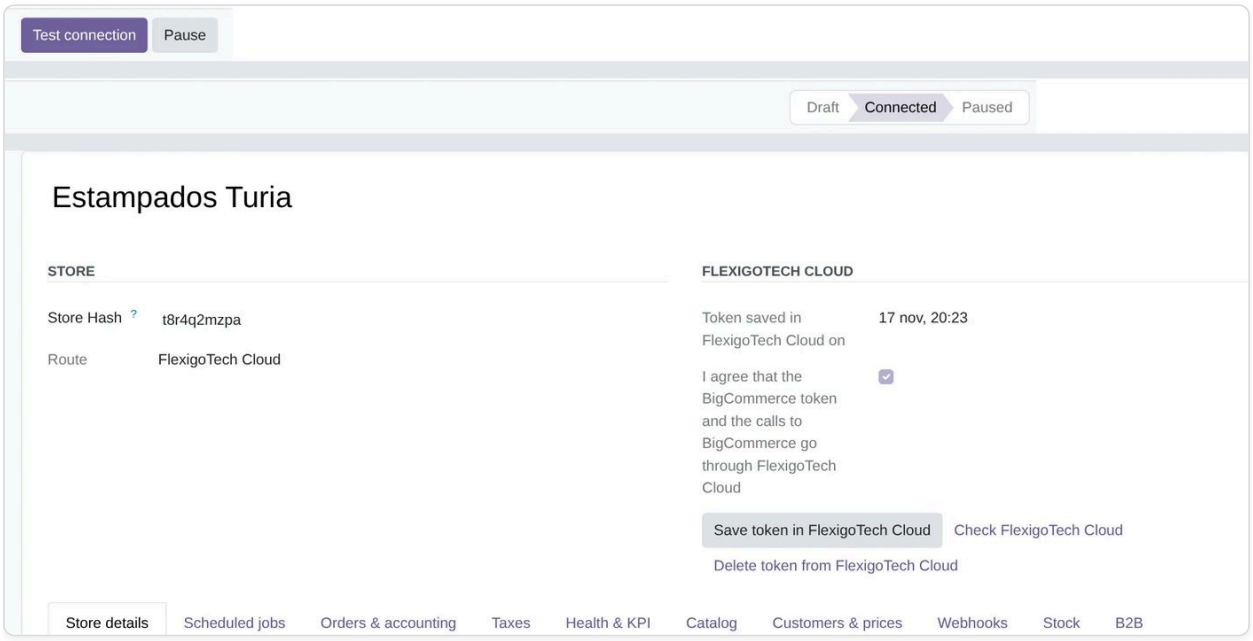
- **Captura real de Odoo 20.** La tienda Estampados Turia ya conectada, con el token guardado en FlexigoTech Cloud.

> Solo puede aceptar el consentimiento y guardar el token un administrador de Odoo. Los botones **Test connection**, **Pause** y **Resume** son del grupo de gestores de BigCommerce, y solo un gestor puede cambiar los campos que deciden a dónde van las credenciales. Si alguien sin ese permiso lo intenta, Odoo lo rechaza con «Only a BigCommerce Manager can change ...: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Con la tienda conectada, los datos llegan de dos formas. Las tareas programadas de la pestaña **Scheduled jobs** los traen y los envían solas: por ejemplo **BigCommerce: Reconcile orders** cada 15 minutos, **BigCommerce: Reconcile catalog** cada 60 minutos y **BigCommerce: Push stock** cada 5 minutos. Cada una tiene su botón para lanzarla a mano, como **Reconcile orders** o **Reconcile catalog**. Si tu Odoo tiene una dirección pública con https, el conector crea además avisos (webhooks) en BigCommerce para que los cambios de los productos lleguen al momento. Están en la pestaña **Webhooks** de la tienda, donde un gestor los rehace con **Repair webhooks**.

6 Las opciones de la tienda

Las opciones de negocio de la tienda se eligen en el formulario de **BigCommerce › Configuration › Stores** y valen para todo lo que esa tienda importa o envía.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la tienda con sus pestañas.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Import orders from	Vacío: la fecha en que la tienda se conectó por primera vez	Los pedidos creados en BigCommerce antes de ese momento no se importan.
Import statuses	Los estados 1 a 14 de BigCommerce, separados por comas	Estados de pedido de BigCommerce que se importan. Aunque estén en la lista, un pedido incompleto, cancelado o rechazado (0, 5 y 6) no entra como pedido nuevo.
Confirm orders automatically	Encendida	Los pedidos importados se confirman solos.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	La otra opción es **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vacío	Almacén de los pedidos importados.
Default sales team	Vacío	Equipo de ventas de los pedidos importados.
Rounding tax	Vacío	Impuesto de venta al 0 % para la línea de redondeo final cuando los precios no incluyen impuestos.
Maximum exchange rate age (days)	7	Un pedido en otra moneda solo se importa si Odoo tiene un tipo de cambio de esa antigüedad como máximo.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Apagada	La factura lleva el tipo de cambio que usó BigCommerce.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Customer data owner	**BigCommerce**	Decide quién manda en los datos del cliente. La otra opción es **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Apagada	Encendida, la sincronización del catálogo también crea en Odoo los productos que no existen.
Overwrite Odoo's stock	Apagada	Apagada, **Import stock from BigCommerce** solo fija el stock de los productos que no tienen en la ubicación de Odoo asignada.
Send shipments to BigCommerce	Encendida	Cada entrega validada de un pedido de BigCommerce se envía como envío con su seguimiento.
Odoo emails the delivery to the buyer	Apagada	Apagada, Odoo no envía su propio correo de confirmación de entrega en los pedidos de BigCommerce.
Company Isolation	Apagada	Encendida, solo se enlazan y se crean productos y contactos de la empresa de la tienda, nunca compartidos.

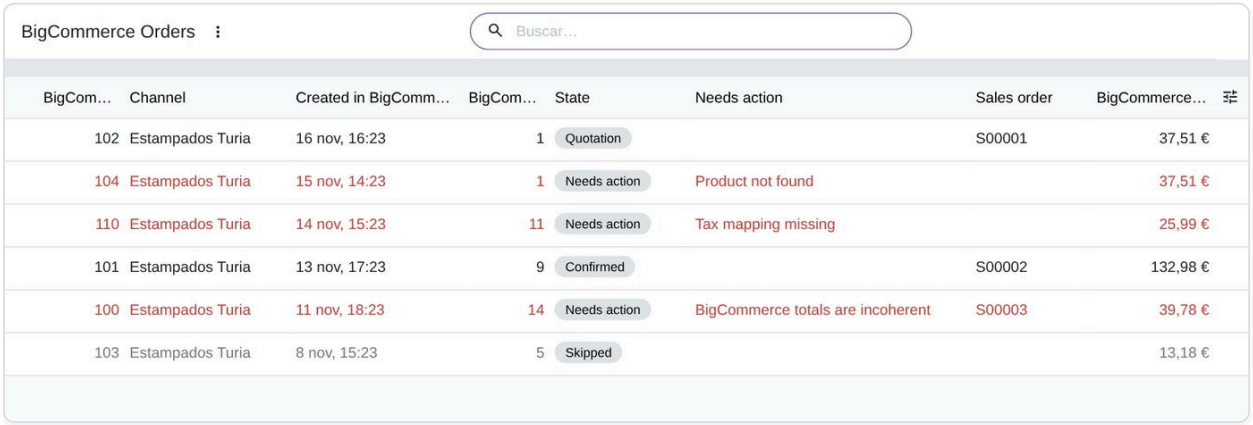
Hay además cuatro listas, una por grupo de datos de producto: **Structure**, **Content**, **Images** y **Categories, brand and channels**. En cada una eliges **BigCommerce**, **Odoo** o **Not synchronised**. Con **BigCommerce**, la sincronización del catálogo escribe en Odoo lo que cambia en la tienda; con **Odoo** o **Not synchronised**, no lo cambia. Al crear la tienda, **Structure** viene en **Odoo** y las otras tres, en **BigCommerce**. El precio de venta siempre es el de Odoo, y el conector no escribe en BigCommerce los datos de los productos: a la tienda le envía el stock y las listas de precios.

Las opciones de los grupos de datos de producto, la tarifa base, el stock y el cliente solo las cambia un usuario con el rol de gestor de BigCommerce. Si otro usuario intenta cambiarlas, Odoo se lo impide.

MANUAL DE USO · BIGCOMMERCE

7 Pedidos

Los pedidos de BigCommerce llegan a Odoo como pedidos de venta y los que no pueden importarse solos quedan señalados para que los revises.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de pedidos con su estado, el motivo de la revisión y el total de cada uno.

Los pedidos se ven en **BigCommerce › Operations › Orders**. La tarea programada **BigCommerce: Reconcile orders** revisa BigCommerce cada 15 minutos y trae los pedidos nuevos o cambiados. Los avisos de

BigCommerce no traen pedidos: solo se usan para los productos. Con **Reprocess** vuelves a importar un pedido cuando quieras.

Botones del pedido

Reprocess	Importa el pedido otra vez en ese momento. Hace falta el rol de operador de BigCommerce.
Open sales order	Abre el pedido de venta de Odoo. Se esconde mientras el pedido no tiene pedido de venta.
Create pricelist	Crea una tarifa en la moneda del pedido para su canal y vuelve a importarlo. Solo se ve cuando el motivo de la revisión es «Pricelist missing». Hace falta el rol de gestor.
Create rate from BigCommerce	Crea el tipo de cambio que usó BigCommerce y vuelve a importar el pedido. Solo se ve cuando el motivo es «Exchange rate missing». Hace falta el rol de gestor.
Validate what BigCommerce shipped	Valida en Odoo lo que BigCommerce ya envió fuera de Odoo. Solo se ve cuando el motivo es «Shipped outside Odoo». Hace falta el rol de operador.

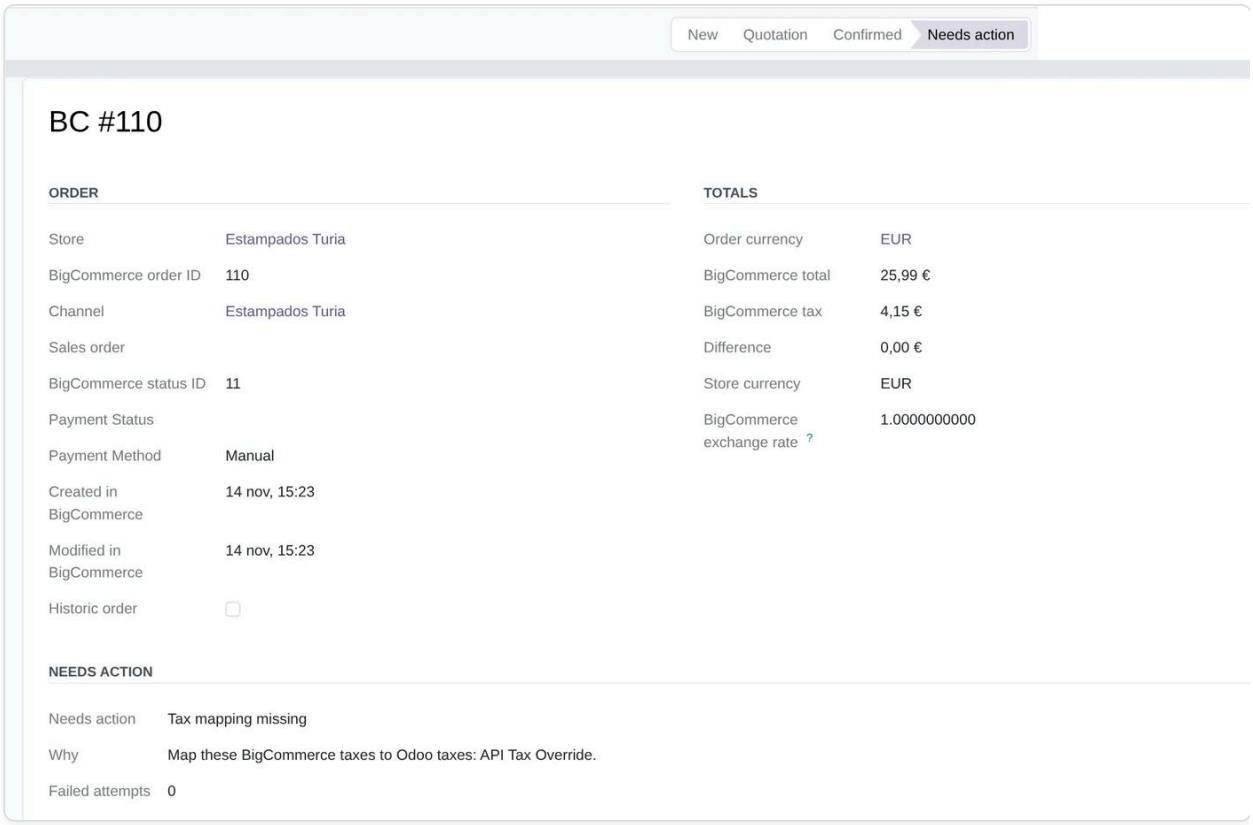
Estados

New	Pedido traído de BigCommerce que aún no tiene pedido de venta.
Quotation	Existe el presupuesto en Odoo.
Confirmed	El pedido de venta está confirmado.
Cancelled	El pedido está cancelado.
Needs action	Una persona tiene que hacer algo: lo que impide importarlo o algo que hay que resolver a mano en un pedido ya importado, como un reembolso o una cancelación. El campo **Needs action** del pedido dice el motivo, **Why** lo explica y el gestor de la tienda recibe una actividad pendiente.
Skipped	El pedido no se importa: su estado no está entre los que importa la tienda (o es incompleto, cancelado o rechazado) o su canal tiene apagada **Import orders**.
Error	Falló la importación por un problema inesperado. Se reintenta sola en cada revisión, hasta 6 veces.

Cuando un pedido necesita acción

1. **Filtra los pedidos**
   Usa el filtro **Needs action** de la lista.

2. **Abre el pedido**
   Lee **Why**: dice qué falta, por ejemplo un producto sin encontrar o un impuesto sin relacionar.



- **Captura real de Odoo 20.** El pedido 110, con destino Alemania, en **Needs action**.

3 Arregla la causa

Crea el producto, relaciona el impuesto o resuelve lo que indique.

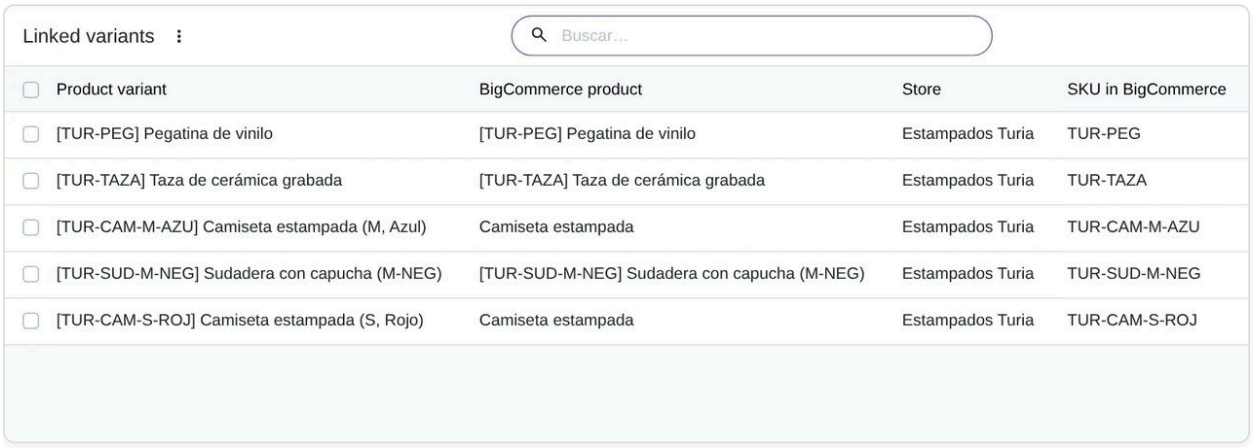
4 Pulsa Reprocess

El pedido se importa de nuevo. Cuando la causa está resuelta, la actividad pendiente desaparece.

> Un pedido ya confirmado no se vuelve a construir: si BigCommerce lo cambia después, queda en **Needs action** con el motivo «Confirmed order differs from BigCommerce» y el pedido de venta no se toca.

8 Catálogo

El catálogo enlaza cada producto, variante, categoría, marca e imagen de BigCommerce con su equivalente en Odoo.



Captura real de Odoo 20. La lista de variantes enlazadas de la tienda Estampados Turia, con su SKU en BigCommerce.

Los datos llegan con la tarea programada **BigCommerce: Reconcile catalog**, que se ejecuta cada 60 minutos. Si tu Odoo recibe avisos de BigCommerce (webhooks), el cambio de un producto llega además al momento. Las listas están en el menú **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** y **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un producto de BigCommerce que aún no tiene enlace se empareja por SKU con las variantes de Odoo.

El registro de un producto enlazado

Open product	Abre el producto de Odoo de este enlace.
State	Estado del enlace.
Visible in BigCommerce	Casilla que indica si el producto se ve en la tienda.
Availability	**Available**, **Disabled** o **Pre-order**.
Brand, **Categories** y **Channels**	Marca, categorías y canales en los que se vende el producto.
Variants e **Images**	Pestañas con las variantes y las imágenes del producto.

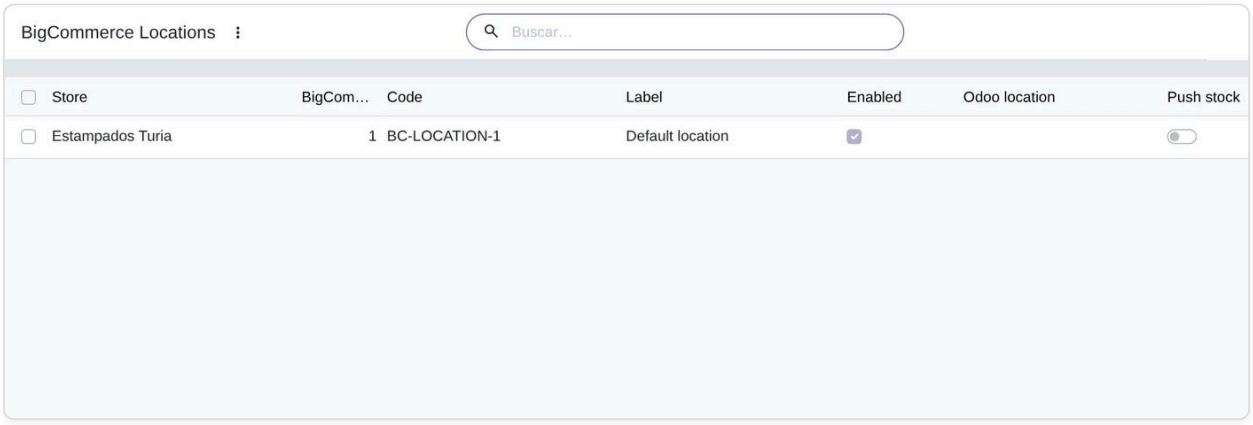
Estados

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
Linked	El enlace existe y tiene su número de BigCommerce.
To create	Enlace creado en Odoo que aún no tiene número de BigCommerce. Esta versión del conector no lo crea en BigCommerce.
Error	Hay un problema; el enlace guarda el último error.
Archived	El producto se borró en BigCommerce. El producto de Odoo no se archiva.

> Un enlace en estado **Linked** o **Archived** necesita su número de BigCommerce, y las categorías y marcas igual. Si falta, Odoo muestra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

9 Stock y envíos

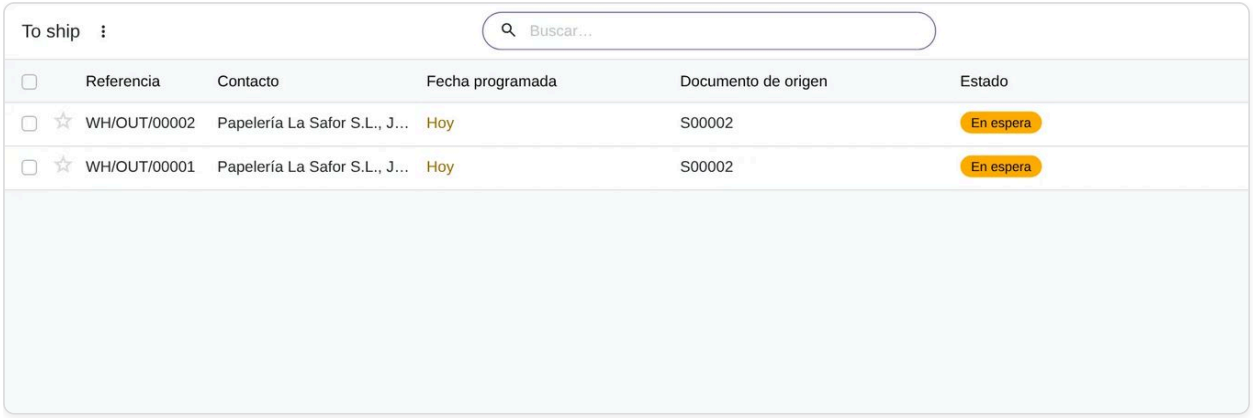
Odoo envía el stock a las ubicaciones de BigCommerce y, cuando validas una entrega de un pedido, el envío con su seguimiento.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de ubicaciones de la tienda Estampados Turia, con su ubicación de BigCommerce.

Las ubicaciones las trae BigCommerce con la tarea programada **BigCommerce: Refresh store settings**, que se ejecuta cada día. Las ves en **BigCommerce › Configuration › Locations**. Para cada una eliges la ubicación de Odoo que le da el stock y activas el envío. Cuando está activo, la tarea **BigCommerce: Push stock** manda a BigCommerce, cada 5 minutos, la cantidad libre de esa ubicación de Odoo, con sus sububicaciones, menos lo que BigCommerce ya descontó por pedidos que Odoo aún no ha reservado ni entregado.

Odoo location	La ubicación de Odoo cuya cantidad libre se envía a BigCommerce.
Push stock	Llega apagada. Enciéndela cuando Odoo ya tenga ese stock: con **Import stock from BigCommerce** en la tienda o con tu propio recuento.
Enabled	Casilla de solo lectura. BigCommerce solo deja cambiar el stock de una ubicación activa.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de albaranes pendientes de enviar, con su referencia, contacto, fecha programada y estado.

Los transportistas se relacionan en **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Cada fila une un **BigCommerce shipping method** con un **Carrier** de Odoo y, si quieres, con un **Tracking carrier**, que se usa al enviar los envíos. El estado de cada fila es **To map** o **Mapped**. Los albaranes de los pedidos están en **BigCommerce › Operations › To ship**.

Estados del envío

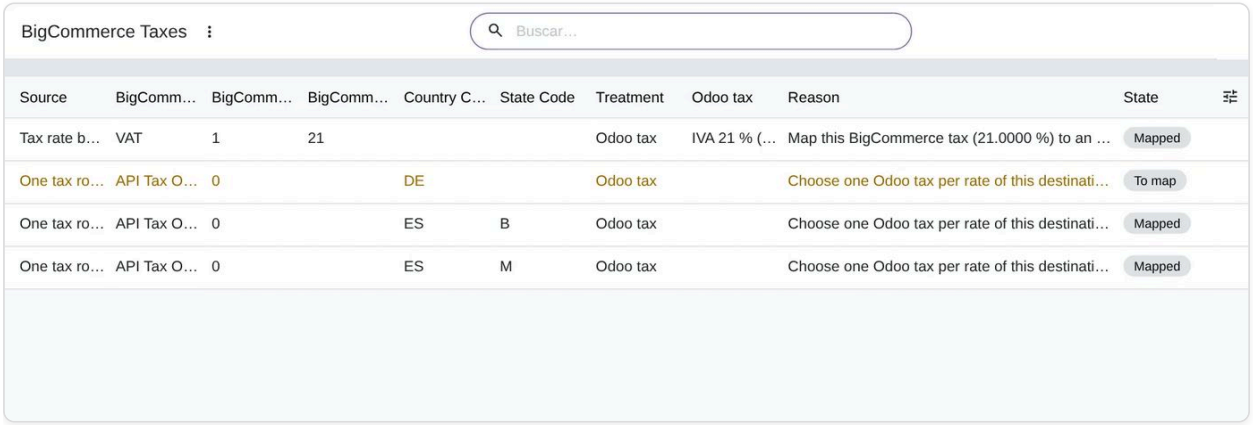
Not sent	Todavía no se ha mandado nada a BigCommerce.
Queued	El envío espera a que la tarea **BigCommerce: Process outgoing jobs** lo mande.
In BigCommerce	BigCommerce ya tiene el envío.
Error	BigCommerce o Odoo rechazaron el envío.

Al validar un albarán de entrega a cliente de un pedido de BigCommerce, el envío se pone en cola. Si cambias después el número de seguimiento de un albarán que BigCommerce ya tiene, el nuevo número también se manda. Cuando un envío falla, se crea una tarea pendiente para quien gestiona la tienda. Cuando arreglas la causa, el botón **Send to BigCommerce again** lo vuelve a mandar. Solo se ve en un albarán hecho, que no sea de recogida y cuyo envío esté en **Not sent** o en **Error**, y solo para el rol Operator de BigCommerce.

> Si activas **Push stock** sin elegir antes la **Odoo location**, Odoo lo impide con el mensaje «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Una entrega de recogida no manda ningún envío a BigCommerce.

10 Impuestos y pagos

Cada impuesto, categoría de exención y pasarela de pago de BigCommerce se relaciona con un impuesto, una posición fiscal o un diario de Odoo, para que los pedidos salgan bien calculados.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **BigCommerce Taxes**, con el estado de cada fila: **Mapped** o **To map**.

Las filas de impuestos no se crean a mano. Aparecen en **BigCommerce › Configuration › Taxes**, en estado **To map**, cuando llega un pedido con un impuesto sin relacionar o cuando un gestor pulsa **Propose tax mappings** en la pestaña **Taxes** de la tienda, que las propone a partir de los impuestos de BigCommerce y de los últimos pedidos sin dar ninguna por relacionada. Las categorías de exención de tus clientes se relacionan en **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** y las pasarelas de pago en **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	El impuesto de Odoo que se aplica cuando el tratamiento es **Odoo tax**.
Candidate taxes	En las filas **One tax row per order**, un impuesto de Odoo por cada tipo distinto del destino, más el del 0 %. Cada línea toma el que le corresponde.
Fiscal position	La posición fiscal que se aplica a esa fila.
BigCommerce payment method	El método de pago tal como lo manda BigCommerce, en la lista **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	El diario de Odoo que se usa para esa pasarela.
Exemption category	La categoría de exención de BigCommerce, a la que asocias una **Fiscal position**.

Cada fila de impuestos y cada pasarela tiene estado: **To map** cuando falta relacionarla y **Mapped** cuando ya está. Al guardar una fila en **Mapped**, se vuelven a procesar los pedidos que la esperaban.

1. **Abre Taxes**
   Entra en **BigCommerce › Configuration › Taxes** y abre una fila en estado **To map**.
2. **Elige el impuesto de Odoo**
   Rellena **Odoo tax** o, en filas por pedido, **Candidate taxes**.
3. **Pásala a Mapped**
   Al guardar, los pedidos que esperaban esa fila se vuelven a procesar.

> No se puede pasar una fila a **Mapped** sin elegir antes el impuesto de Odoo o los impuestos candidatos. Los tratamientos de impuesto de EE. UU. no valen para destinos de otros países.

11 Clientes y precios

El conector trae a Odoo los clientes y los grupos de clientes de BigCommerce y publica en la tienda las listas de precios de Odoo.

De dónde llega cada dato

DATO	TAREA PROGRAMADA	FRECUENCIA
Clientes y grupos de clientes de BigCommerce, que llegan a Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	cada 60 minutos
Listas de precios de Odoo, que salen hacia la tienda	**BigCommerce: Push price lists**	cada 60 minutos

Todo se configura en la pestaña **Customers & prices** de la tienda. Arriba, para los gestores, están **Reconcile customers and groups** y **Push price lists**, que lanzan las dos tareas al momento, y la opción **Customer data owner**. Debajo, la lista **Customer groups**, que llega de BigCommerce (en Odoo no se crean ni se borran grupos): en cada grupo eliges su **Contact tag** y, si quieres, una **Pricelist**. Y la lista **Price lists**, donde añades cada tarifa de Odoo que quieres publicar, con sus grupos de clientes y sus canales. Sin una tarifa en esa lista no se publica ningún precio.

Estados

Not pushed yet	La lista de precios todavía no se ha enviado a BigCommerce.
Pushed	La lista de precios ya está enviada.
With errors	El último envío de la lista de precios terminó con errores.

Qué pasa al cambiar un grupo

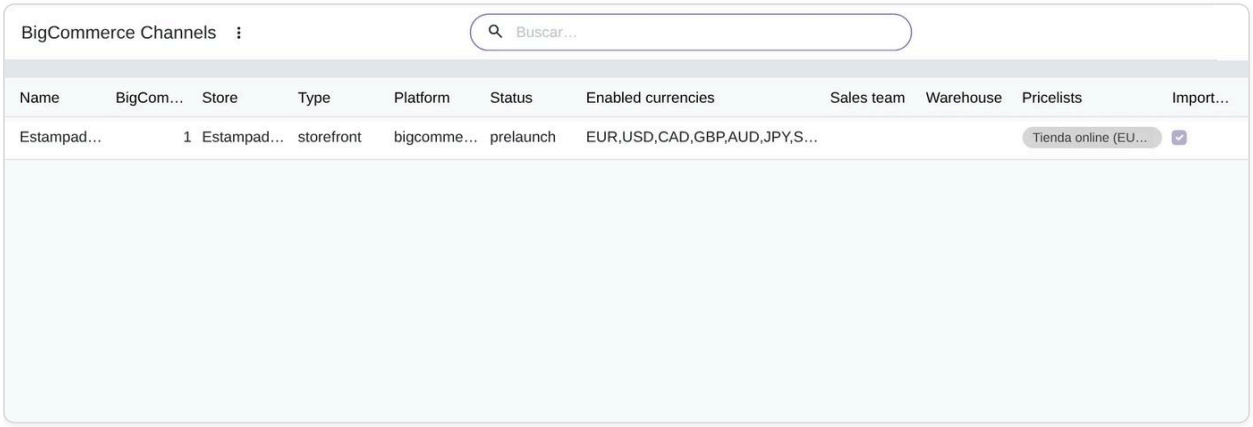
Si un usuario con rol de Manager cambia la etiqueta o la lista de precios de un grupo, el cambio se ve enseguida en los contactos de sus clientes. Solo ocurre cuando los datos de clientes los gestiona BigCommerce. Sin esto, tendrías que esperar al siguiente cambio del cliente en BigCommerce.

> La lista de precios que publicas sale a la tienda desde Odoo. En una lista nueva, el primer envío usa la lista de precios de BigCommerce que se llame igual que la de Odoo o crea una.

12 Canales

Cada canal de venta de la tienda lleva en Odoo su equipo de ventas, su almacén y sus listas de precios, y una casilla que decide si se importan sus pedidos.

Abres la lista en **BigCommerce › Configuration › Channels**. Se llama **BigCommerce Channels**.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de canales de la tienda Estampados Turia.

De dónde llegan los datos

Los canales los trae BigCommerce con la tarea diaria **BigCommerce: Refresh store settings**, o al momento si llega un pedido de un canal que Odoo aún no conoce; no se crean a mano. Del canal se ven el nombre, el tipo, la plataforma, el estado y las divisas habilitadas, que se refrescan cada día. Lo que decides tú en Odoo es el equipo de ventas, el almacén, las listas de precios y si se importan sus pedidos.

Campos del canal

BigCommerce channel ID	El identificador del canal en BigCommerce. No se puede editar.
Name, **Type**, **Platform** y **Status**	Los datos del canal tal como los da BigCommerce. No se pueden editar.
Enabled currencies	Las divisas que BigCommerce habilita para el canal, separadas por comas.
Sales team	El equipo de ventas de los pedidos del canal.
Warehouse	El almacén del canal.
Pricelists	Una lista por cada divisa en la que vende el canal.
Import orders	Casilla que decide si se importan los pedidos del canal. Viene marcada.
Catalog tree	El árbol de catálogo de BigCommerce cuyas categorías enseña el canal. No se puede editar.
BigCommerce lowers stock	El ajuste propio del canal en BigCommerce. Si está vacío, sigue el de la tienda. No se puede editar.
Stock of its orders from	La ubicación de BigCommerce de cuyo stock descuenta BigCommerce los pedidos de este canal.

> Un canal admite una sola lista de precios por divisa. Si eliges dos listas con la misma divisa, Odoo no deja guardar y enseña «A channel takes one pricelist per currency.»

13 B2B

De BigCommerce B2B Edition, el conector trae empresas, usuarios, direcciones y presupuestos, y sincroniza facturas, pagos y crédito.

De dónde llega cada dato

DATO	TAREA PROGRAMADA	FRECUENCIA
Empresas, usuarios, direcciones y presupuestos	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	cada 60 minutos
Facturas y pagos	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	cada 15 minutos
Crédito	**BigCommerce: B2B credit**	cada día

Las tres tareas están activas al instalar. Todo se ve en la pestaña **B2B** de la tienda: arriba, el estado de B2B Edition en la tienda y sus opciones; debajo, las listas **Companies**, **Users**, con el **Role** de cada uno (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** e **Invoices and payments**, que solo se leen. Cada empresa tiene su ficha, con su contacto, sus usuarios y sus direcciones.

Los botones de la empresa

Approve	Aprueba la empresa en BigCommerce. Solo se ve mientras el estado es **Pending approval**.
Reject	Rechaza la empresa en BigCommerce. Solo se ve mientras el estado es **Pending approval**.

Estados de la empresa

El campo **Status in B2B** de la empresa puede ser **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** o **Inactive**. Lo fija BigCommerce y no se edita a mano: en la ficha se ve arriba, como barra de estado.

Aprobar o rechazar una empresa

1. **Abre la empresa**
   En la pestaña **B2B** de la tienda, pulsa en la lista **Companies** una empresa que esté en **Pending approval**.
2. **Pulsa Approve o Reject**
   Odoo envía el cambio a BigCommerce (**Reject** pide confirmación antes). La empresa y su contacto en Odoo siguen el nuevo estado.

> Aprobar y rechazar solo está al alcance de quien tenga el rol de operador de BigCommerce. Si la tienda no tiene B2B Edition activo, no se envía nada. Si BigCommerce no cambia el estado, Odoo enseña el motivo que devuelve.

14 Indicadores

Los indicadores resumen cada día cómo va la sincronización de una tienda: pedidos, importe vendido y lo que está pendiente o falla.

Los datos se calculan con la tarea programada **BigCommerce: Refresh KPIs**, que se ejecuta cada 4 horas. Si ya hay una instantánea del día, la actualiza; si no, la crea. Los importes se convierten a la moneda de la tienda. Los abres con **KPI history**, en la pestaña **Health & KPI** de la tienda. Un gestor también puede refrescarlos al momento con **Refresh KPIs**, en la pestaña **Scheduled jobs**. Las cifras de pedidos e importes cuentan los pedidos creados en BigCommerce en ese plazo, sin los cancelados ni los omitidos.

Qué muestra cada registro

Date	El día al que corresponde la instantánea.
Orders (24 h)	Pedidos de las últimas 24 horas.
Orders (7 days)	Pedidos de los últimos 7 días.
Orders (30 days)	Pedidos de los últimos 30 días.
Revenue (30 days)	Importe vendido en los últimos 30 días.
Average order (30 days)	Importe medio de un pedido en los últimos 30 días.
Orders that need action	Pedidos que esperan que alguien haga algo.
Failed jobs	Trabajos de salida que han fallado.
Pending events	Avisos de BigCommerce que aún no se han procesado.
Linked products	Productos enlazados con BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tareas programadas que están fallando.

Los avisos de BigCommerce y lo que Odoo manda a BigCommerce no tienen pantalla propia: aquí ves cuántos avisos quedan por procesar (**Pending events**) y cuántos envíos a BigCommerce han fallado (**Failed jobs**).

> Los indicadores son de solo lectura: no se editan.

15 Lo que pasa solo

El conector trae 17 tareas programadas. Al instalarlo están todas activas, y cada una trabaja con las tiendas conectadas.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Collect and process events	Cada minuto	Recoge y procesa los avisos que BigCommerce ha mandado a tu Odoo.
Process outgoing jobs	Cada minuto	Envía a BigCommerce lo que Odoo tiene pendiente de mandar.
Reconcile orders	Cada 15 minutos	Importa los pedidos nuevos o modificados en BigCommerce.
Reconcile catalog	Cada 60 minutos	Lee los productos que han cambiado en BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Cada 60 minutos	Trae los grupos de clientes y los clientes que han cambiado.
Reconcile deletions	Cada semana	Detecta los productos y variantes que BigCommerce ya no tiene.
Push stock	Cada 5 minutos	Manda a BigCommerce el stock de Odoo.
Refresh store settings	Cada día	Actualiza los datos de la tienda, los canales, los impuestos y las categorías.
Reconcile stock	Cada 6 horas	Compara el stock de BigCommerce con el de Odoo y corrige las diferencias.
Push price lists	Cada 60 minutos	Manda a BigCommerce las listas de precios de Odoo.
B2B invoices and payments	Cada 15 minutos	Sincroniza facturas y pagos con B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Cada 60 minutos	Trae empresas, usuarios, direcciones y presupuestos de B2B Edition.
B2B credit	Cada día	Manda el crédito de cada empresa B2B.
Webhook health	Cada día	Crea o repara los avisos de productos en BigCommerce y revisa que no estén bloqueados, si tu Odoo tiene una dirección pública con https.
FlexigoTech Cloud status	Cada 60 minutos	Comprueba el estado de la conexión con FlexigoTech Cloud.
Clean up	Cada día	Borra los avisos y trabajos terminados a los 30 días y los fallidos a los 90.
Refresh KPIs	Cada 4 horas	Guarda una foto de los indicadores de cada tienda a partir de lo que Odoo ya tiene.

Cada tarea tiene su botón, con el nombre de la tabla, en la pestaña **Scheduled jobs** de la tienda (solo gestores), para lanzarla al momento. Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado: busca por BigCommerce y salen las 17. Cada tarea trabaja solo con las tiendas conectadas y dispone de 45 segundos por pasada: lo que queda sin hacer pasa a la siguiente.

16 Si algo falla

Los fallos más comunes y dónde mirar en cada caso.

La tienda no conecta y los avisos hablan de la suscripción o del servicio	Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con BigCommerce. Activa la prueba y guarda el token desde el grupo **FlexigoTech Cloud** de la tienda, que solo ve un administrador de Odoo. El estado de la conexión está en la pestaña **Health & KPI**, y **Check now** lo comprueba al momento.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce ha dado un 401 o un 403. Revisa el token y los permisos de la cuenta de API de la tienda y vuelve a probar la conexión.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce pide esperar. Espera unos minutos y repite.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	El token pegado no es válido. Pégalo sin espacios.
Un pedido de BigCommerce queda marcado como pendiente de acción	El motivo sale en el pedido. Corrige la causa, por ejemplo un producto sin encontrar o un impuesto sin relacionar, y vuelve a procesar el pedido.
Quieres ver qué contestó BigCommerce	Los pedidos guardan el motivo del último error. Un pedido con fallos inesperados se reintenta hasta 6 veces.

Si la conexión con FlexigoTech Cloud se pausa, la tienda deja de llamar a BigCommerce. Cada hora una tarea comprueba si ya se puede, y cuando vuelve a funcionar, lo que esperaba se envía de inmediato. Un gestor también puede parar la tienda con **Pause** y reanudarla con **Resume**.

17 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-bigcommerce-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).