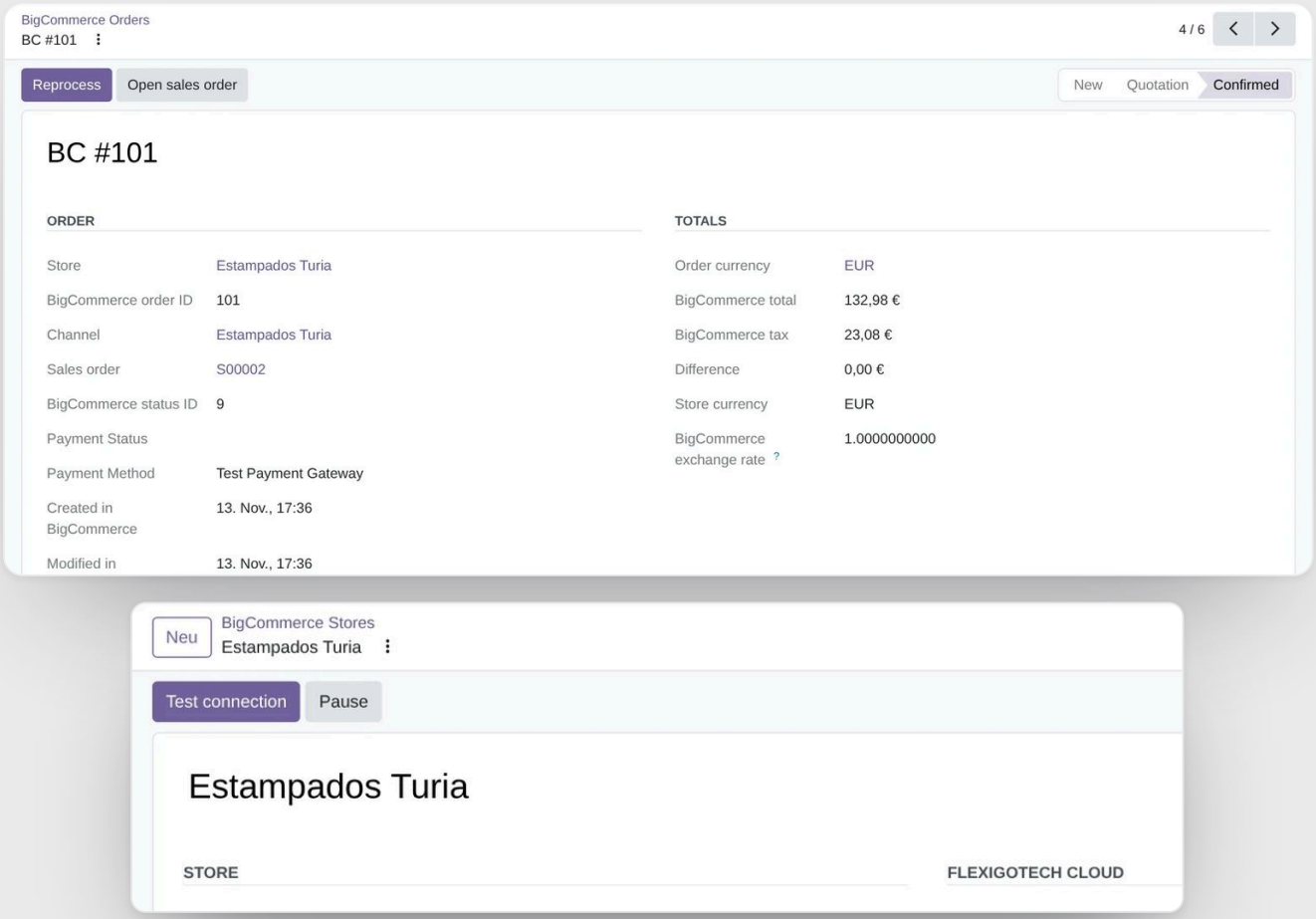
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE UND E-COMMERCE

BigCommerce-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.1.7 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine BigCommerce-Bestellung, die bereits in eine Odoo-Verkaufsbestellung umgewandelt wurde, sowie das Formular eines verbundenen Shops, von dem alles Weitere abhängt.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Moduls selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

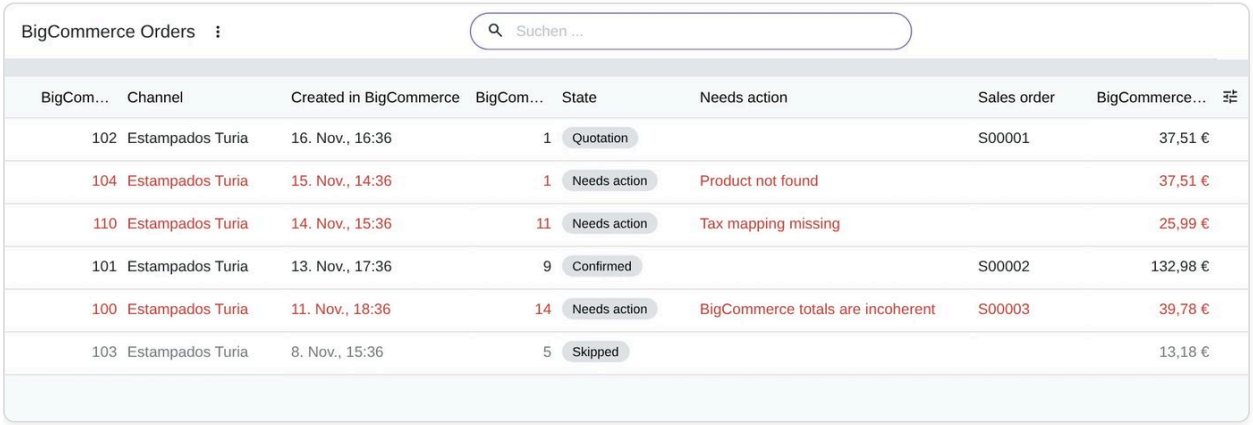
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Vor dem Start	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	6
5	Verbinden Sie Ihren Shop	8
6	Die Optionen des Shops	10
7	Aufträge	12
8	Katalog	14
9	Bestand und Versand	15
10	Steuern und Zahlungen	17
11	Kunden und Preise	18
12	Kanäle	19
13	B2B	20
14	Kennzahlen	21
15	Was automatisch passiert	22
16	Wenn etwas schiefgeht	23
17	Support	24

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.1.7 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit ba787d36a). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu BigCommerce. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Konnektor fügt Odoo eine eigene App **BigCommerce** hinzu, in der die Bestellungen Ihrer BigCommerce-Shops eingehen und in der Sie deren Katalog, Steuern und Lagerbestand mit denen von Odoo verknüpfen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **BigCommerce Orders** mit dem Status jeder Bestellung und dem, was eine Handlung erfordert.

BigCommerce › Operations	**Orders** mit den Bestellungen, die von BigCommerce eingehen, und **To ship** mit den noch auszuliefernden Lieferungen.
BigCommerce › Configuration	Nur für Verwalter: **Stores** mit jedem verbundenen Shop sowie die Zuordnungen zu Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** und **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** und **Images**: das, was bereits zwischen Odoo und BigCommerce verknüpft ist.

Außerhalb der eigenen App fügt der Konnektor einen Reiter **BigCommerce** zur Produktkarte mit deren Verknüpfungen hinzu, eine Schaltfläche und einen Reiter **BigCommerce** zu den Verkaufsaufträgen, die aus BigCommerce stammen, einen Reiter **BigCommerce** und die Schaltfläche **Send to BigCommerce again** zu seinen Lieferscheinen sowie einen Hinweis auf der Kontaktkarte eines Unternehmens, das in B2B Edition auf Genehmigung wartet. Die importierten Bestellungen landen als Verkaufsauftrag in der App Verkauf.

> Die eigenen Bildschirme des Konnektors (seine Menüs, Schaltflächen, Felder und Meldungen) erscheinen in allen Sprachen auf Englisch, da das Modul noch keine Übersetzungen enthält. Was zu Odoo gehört, etwa Verkauf oder Lager, erscheint in Ihrer Sprache. Deshalb sind die Bezeichnungen des Konnektors hier auf Englisch angegeben, so wie Sie sie sehen werden.

2 Vor dem Start

Was Sie bereithalten sollten, bevor Sie den Konnektor installieren, und was der Konnektor in BigCommerce nicht für Sie erledigt.

- Einen Shop in BigCommerce und dessen API-Konto auf Shop-Ebene (Settings, Store-level API accounts) mit dem Zugriffstoken. Sie benötigen außerdem die Shop-Kennung, also den Teil des API-Pfads, der nach /stores/ folgt.
- Ein Abonnement für FlexigoTech Cloud (es gibt 14 Tage kostenlose Testphase ohne Kreditkarte). Das Token des API-Kontos wird verschlüsselt in FlexigoTech Cloud gespeichert, und die Aufrufe an BigCommerce laufen darüber. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit BigCommerce.
- Die Berechtigungen des API-Kontos für das, was Sie synchronisieren möchten (Bestellungen, Produkte, Lagerbestand, Kunden und Preislisten) sowie die Berechtigung Order Transactions nur lesend, mit der der Konnektor die Erstattungen einer Bestellung liest und deren Gutschriften vorbereitet.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Es funktioniert nicht mit Odoo Online, das keine Installation von Drittanbieter-Modulen erlaubt.
- Einen Odoo-Administrator: Er speichert das Token in FlexigoTech Cloud und akzeptiert die Einwilligung.

> Der Konnektor legt das API-Konto in BigCommerce nicht für Sie an und gibt Ihnen auch keine Zugangsdaten dafür. Die Benachrichtigungen von BigCommerce (Webhooks), die der Konnektor nur für die Produkte nutzt, benötigen, dass Ihr Odoo eine öffentliche Adresse mit https auf Port 443 hat. Ohne sie werden die Produkte über die geplanten Aufgaben aktualisiert, ebenso wie die Bestellungen und die übrigen Daten.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

So erhalten Sie es

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) oder über die Seite des Konnektors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps steht auf der Modulseite unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits darin enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

In Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**

Kopieren Sie `flexigotech_bigcommerce_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das fertig ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), suchen Sie nach „BigCommerce“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigotech_bigcommerce_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Gehen Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, suchen Sie nach „BigCommerce“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

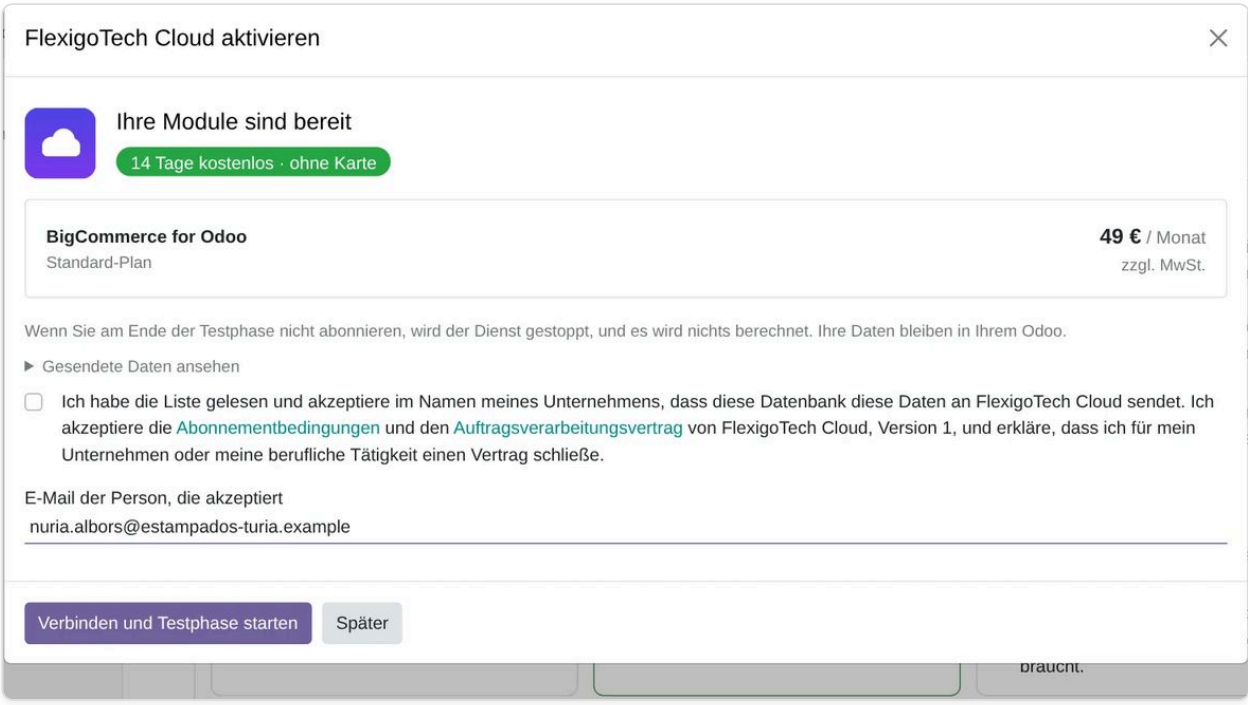
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Lager, Fakturierung und Konversationen. Wenn Sie diese bereits verwenden, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an BigCommerce laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul keine Testphase oder kein Abonnement hat, kommuniziert der Konnektor nicht mit BigCommerce.

1 **Klicken Sie in der oberen Leiste auf Aktivieren**

Das Fenster erscheint, sobald Sie das Modul installiert haben. Es öffnet **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Karte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse angeben**

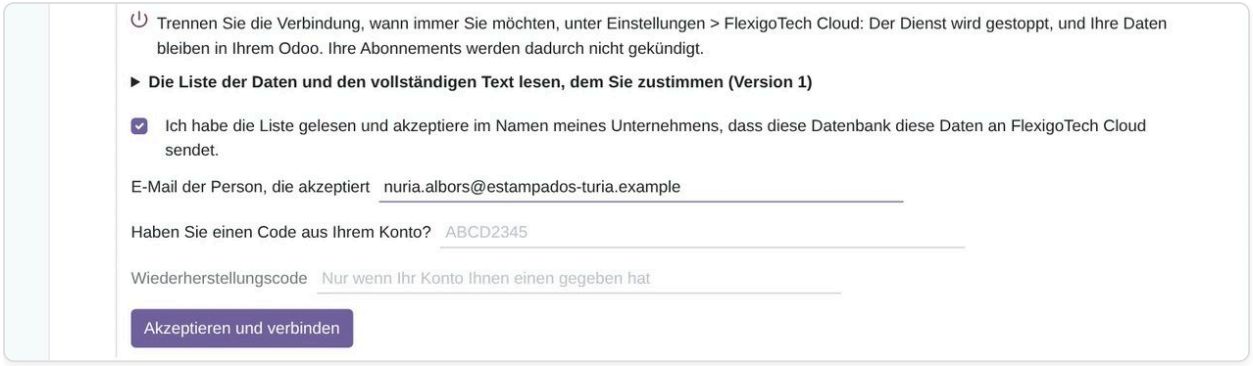
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens …“ (enthält die Abonnementbedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das auf später verschieben möchten, schließt **Später** das Fenster.

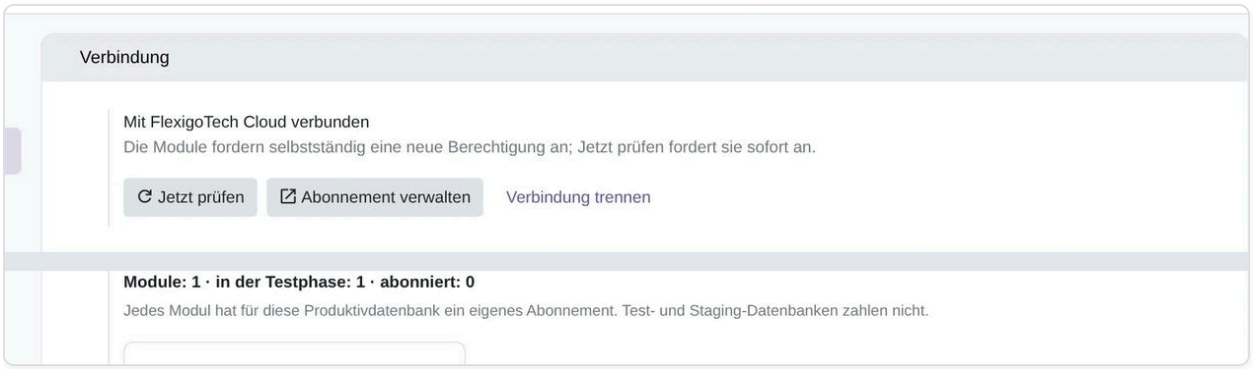
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, tragen Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Sobald die Datenbank verbunden ist, zeigt der Bereich **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Konnektor in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werktagesstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (sonst erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“ darauf hin.

5 Verbinden Sie Ihren Shop

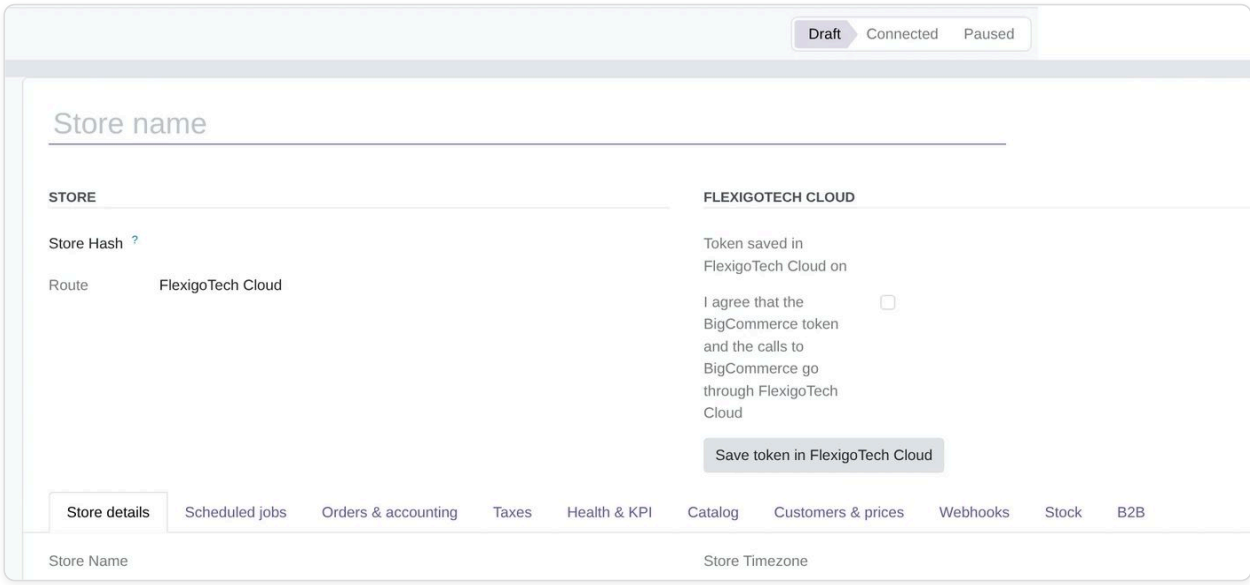
Jeder Shop wird unter **BigCommerce › Configuration › Stores** angelegt, in der Liste, die dieses Menü öffnet.

1 Öffnen Sie das Menü der Shops

Gehen Sie zu **BigCommerce › Configuration › Stores**. Wenn es noch keinen gibt, lädt Odoo Sie ein, den ersten zu verknüpfen.

2 Klicken Sie auf Neu

Das Formular des Shops öffnet sich im Status **Draft**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular eines neuen Shops mit **Store Hash** und der Gruppe **FlexigoTech Cloud**.

3 Geben Sie den Namen und die Kennung des Shops ein

Schreiben Sie den Namen in den Titel (dort, wo **Store name** steht) und füllen Sie **Store Hash** aus. In **Store Hash** können Sie den vollständigen API-Pfad einfügen: Der Konnektor übernimmt nur die Kennung, in Kleinbuchstaben. Es sind nur Buchstaben und Ziffern zulässig.

4 Akzeptieren Sie die Einwilligung

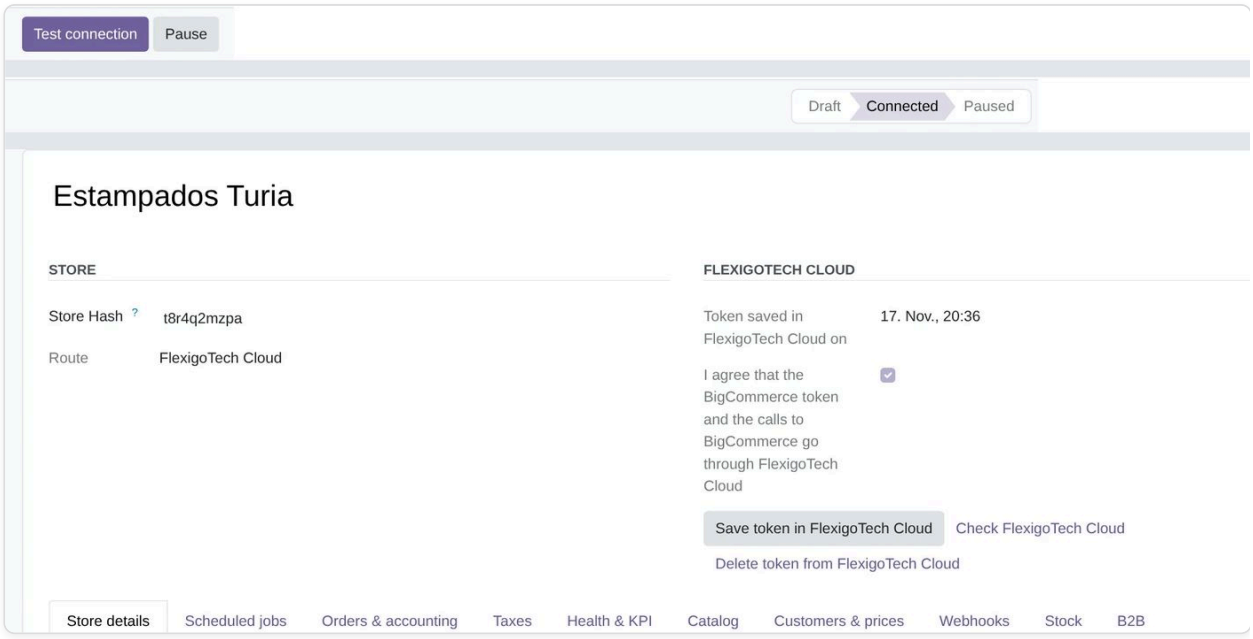
Setzen Sie in der Gruppe **FlexigoTech Cloud** das Häkchen bei **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 Speichern Sie das Token

Klicken Sie auf **Save token in FlexigoTech Cloud**, fügen Sie das Zugriffstoken des API-Kontos ein und klicken Sie auf **Save and test**. Das Token wird an FlexigoTech Cloud gesendet und nicht in Odoo gespeichert. Danach erscheint das Datum unter **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 Testen Sie die Verbindung

Klicken Sie auf **Test connection**. Antwortet das Konto, wechselt der Shop in den Status **Connected**, und **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** und **Store language** werden ausgefüllt.



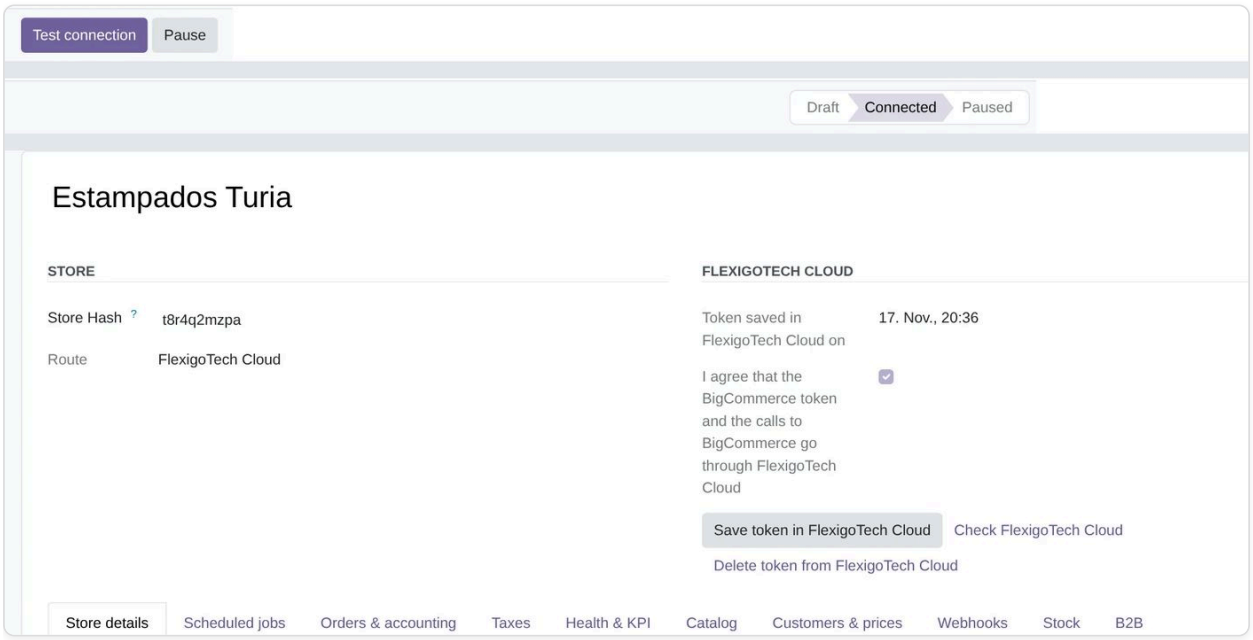
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der bereits verbundene Shop Estampados Turia mit dem in FlexigoTech Cloud gespeicherten Token.

> Nur ein Odoo-Administrator kann die Einwilligung akzeptieren und das Token speichern. Die Schaltflächen **Test connection**, **Pause** und **Resume** gehören zur Gruppe der BigCommerce-Verwalter, und nur ein Verwalter kann die Felder ändern, die festlegen, wohin die Zugangsdaten gehen. Wenn jemand ohne diese Berechtigung es versucht, lehnt Odoo es ab mit „Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.“

Sobald der Shop verbunden ist, gelangen die Daten auf zwei Wegen. Die geplanten Aufgaben im Reiter **Scheduled jobs** holen und senden sie automatisch: zum Beispiel **BigCommerce: Reconcile orders** alle 15 Minuten, **BigCommerce: Reconcile catalog** alle 60 Minuten und **BigCommerce: Push stock** alle 5 Minuten. Jede hat eine Schaltfläche, um sie manuell zu starten, etwa **Reconcile orders** oder **Reconcile catalog**. Wenn Ihr Odoo eine öffentliche Adresse mit https hat, legt der Konnektor außerdem Benachrichtigungen (Webhooks) in BigCommerce an, damit Produktänderungen sofort ankommen. Sie befinden sich im Reiter **Webhooks** des Shops, wo ein Verwalter sie mit **Repair webhooks** neu erstellt.

6 Die Optionen des Shops

Die geschäftlichen Optionen des Shops werden im Formular von **BigCommerce › Configuration › Stores** festgelegt und gelten für alles, was dieser Shop importiert oder sendet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular des Shops mit seinen Reitern.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Import orders from	Leer: das Datum, an dem der Shop zum ersten Mal verbunden wurde	In BigCommerce vor diesem Zeitpunkt erstellte Bestellungen werden nicht importiert.
Import statuses	Die Status 1 bis 14 von BigCommerce, durch Kommas getrennt	BigCommerce-Bestellstatus, die importiert werden. Auch wenn sie in der Liste stehen, kommt eine unvollständige, stornierte oder abgelehnte Bestellung (0, 5 und 6) nicht als neue Bestellung herein.
Confirm orders automatically	Aktiviert	Importierte Bestellungen werden automatisch bestätigt.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	Die andere Option ist **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Leer	Lager der importierten Bestellungen.
Default sales team	Leer	Verkaufsteam der importierten Bestellungen.
Rounding tax	Leer	Verkaufssteuer mit 0 % für die abschließende Rundungszeile, wenn die Preise keine Steuern enthalten.
Maximum exchange rate age (days)	7	Ein Auftrag in einer anderen Währung wird nur importiert, wenn Odoo einen Wechselkurs von höchstens diesem Alter hat.

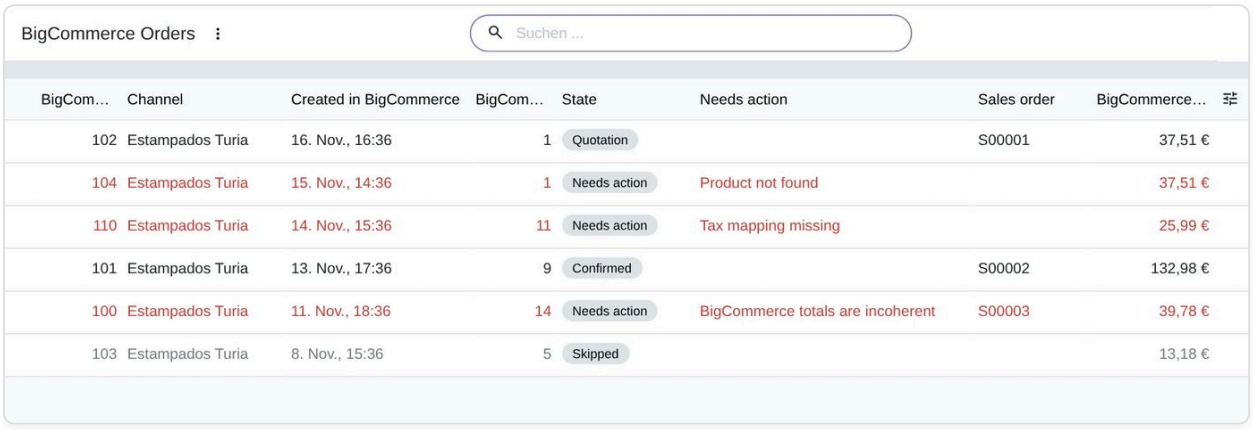
OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Deaktiviert	Die Rechnung enthält den Wechselkurs, den BigCommerce verwendet hat.
Customer data owner	**BigCommerce**	Legt fest, wer die Kundendaten verwaltet. Die andere Option ist **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Deaktiviert	Ist diese Option aktiviert, legt die Katalogsynchronisierung in Odoo auch Produkte an, die dort noch nicht existieren.
Overwrite Odoo's stock	Deaktiviert	Ist diese Option deaktiviert, setzt **Import stock from BigCommerce** den Bestand nur bei Produkten, die am zugewiesenen Odoo-Lagerort keinen Bestand haben.
Send shipments to BigCommerce	Aktiviert	Jede validierte Lieferung eines BigCommerce-Auftrags wird als Versand mit Sendungsverfolgung an BigCommerce übermittelt.
Odoo emails the delivery to the buyer	Deaktiviert	Ist diese Option deaktiviert, sendet Odoo bei BigCommerce-Aufträgen keine eigene Lieferbestätigungs-E-Mail.
Company Isolation	Deaktiviert	Ist diese Option aktiviert, werden nur Produkte und Kontakte des Shop-Unternehmens verknüpft oder angelegt, niemals gemeinsam genutzte.

Außerdem gibt es vier Listen, eine für jede Gruppe von Produktdaten: **Structure**, **Content**, **Images** und **Categories, brand and channels**. In jeder wählen Sie **BigCommerce**, **Odoo** oder **Not synchronised**. Bei **BigCommerce** schreibt die Katalogsynchronisierung Änderungen aus dem Shop nach Odoo; bei **Odoo** oder **Not synchronised** tut sie das nicht. Beim Anlegen des Shops steht **Structure** auf **Odoo**, die übrigen drei auf **BigCommerce**. Der Verkaufspreis ist immer der aus Odoo, und der Connector schreibt keine Produktdaten nach BigCommerce: an den Shop überträgt er nur den Bestand und die Preislisten.

Die Optionen der Produktdatengruppen, der Basispreisliste, des Bestands und des Kunden kann nur ein Benutzer mit der Rolle BigCommerce-Manager ändern. Versucht ein anderer Benutzer, sie zu ändern, verhindert Odoo das.

7 Aufträge

BigCommerce-Aufträge kommen in Odoo als Verkaufsaufträge an. Aufträge, die sich nicht automatisch importieren lassen, werden markiert, damit Sie sie prüfen können.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Auftragsliste mit Status, Grund für die Prüfung und Gesamtbetrag jedes Auftrags.

Die Aufträge sehen Sie unter **BigCommerce › Operations › Orders**. Die geplante Aktion **BigCommerce: Reconcile orders** prüft BigCommerce alle 15 Minuten und holt neue oder geänderte Aufträge ab. Benachrichtigungen von BigCommerce bringen keine Aufträge, sie werden nur für Produkte genutzt. Mit **Reprocess** importieren Sie einen Auftrag bei Bedarf erneut.

Schaltflächen des Auftrags

Reprocess	Importiert den Auftrag in diesem Moment erneut. Dafür wird die Rolle BigCommerce-Bediener benötigt.
Open sales order	Öffnet den Verkaufsauftrag in Odoo. Die Schaltfläche ist ausgeblendet, solange der Auftrag keinen Verkaufsauftrag hat.
Create pricelist	Legt eine Preisliste in der Währung des Auftrags für dessen Kanal an und importiert den Auftrag erneut. Sie erscheint nur, wenn der Grund der Prüfung „Pricelist missing“ ist. Dafür wird die Rolle Manager benötigt.
Create rate from BigCommerce	Legt den Wechselkurs an, den BigCommerce verwendet hat, und importiert den Auftrag erneut. Sie erscheint nur, wenn der Grund „Exchange rate missing“ ist. Dafür wird die Rolle Manager benötigt.
Validate what BigCommerce shipped	Validiert in Odoo, was BigCommerce bereits außerhalb von Odoo versendet hat. Sie erscheint nur, wenn der Grund „Shipped outside Odoo“ ist. Dafür wird die Rolle Bediener benötigt.

Status

New	Von BigCommerce abgerufener Auftrag, der noch keinen Verkaufsauftrag hat.
Quotation	Das Angebot existiert in Odoo.
Confirmed	Der Verkaufsauftrag ist bestätigt.
Cancelled	Der Auftrag ist storniert.

Needs action	Eine Person muss etwas tun: entweder die Ursache, die den Import verhindert, oder etwas, das bei einem bereits importierten Auftrag manuell gelöst werden muss, etwa eine Erstattung oder eine Stornierung. Das Feld **Needs action** des Auftrags nennt den Grund, **Why** erklärt ihn, und der Shop-Manager erhält eine offene Aktivität.
Skipped	Der Auftrag wird nicht importiert: Sein Status gehört nicht zu den Status, die der Shop importiert (oder er ist unvollständig, storniert oder abgelehnt), oder bei seinem Kanal ist **Import orders** deaktiviert.
Error	Der Import ist wegen eines unerwarteten Problems fehlgeschlagen. Er wird bei jeder Prüfung automatisch erneut versucht, bis zu 6 Mal.

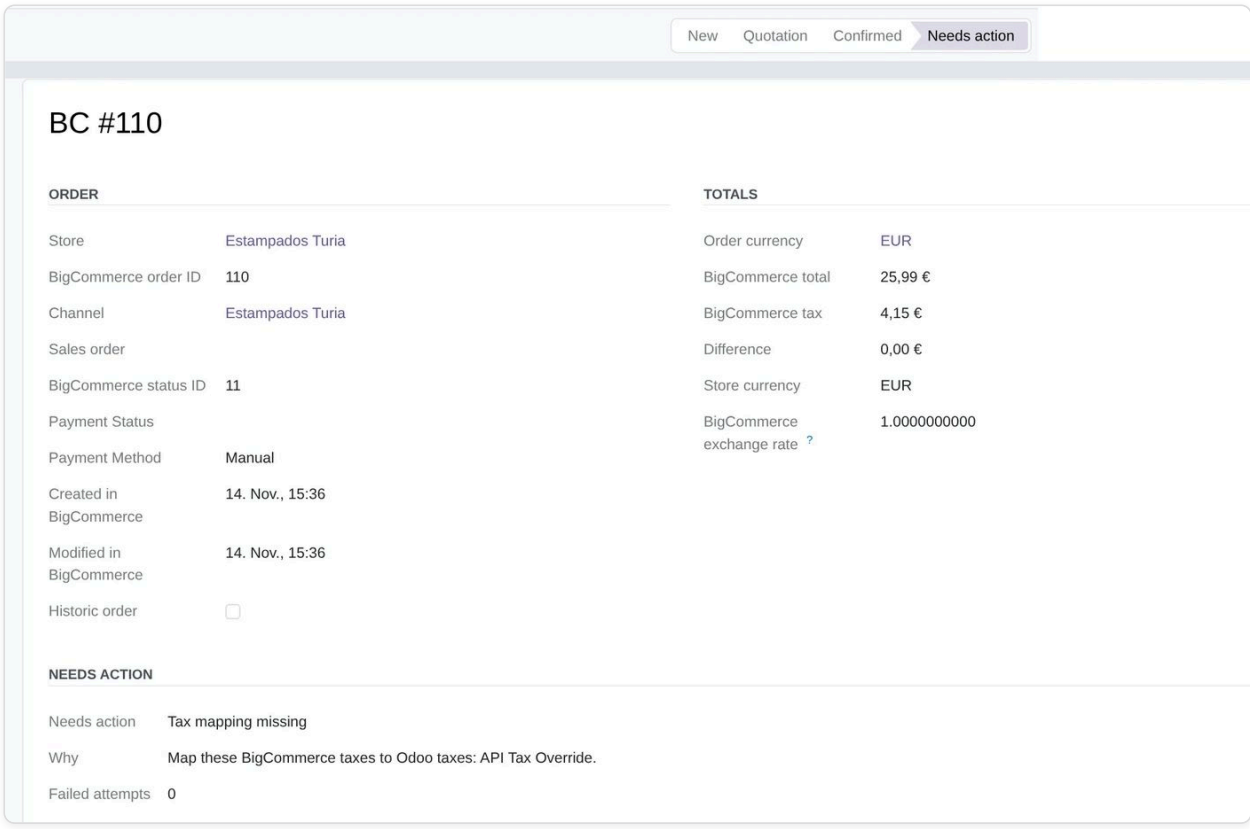
Wenn ein Auftrag Maßnahmen erfordert

1. **Aufträge filtern**

   Verwenden Sie in der Liste den Filter **Needs action**.

2. **Auftrag öffnen**

   Lesen Sie **Why**: Dort steht, was fehlt, zum Beispiel ein nicht gefundenes Produkt oder eine nicht zugeordnete Steuer.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Auftrag 110 mit Ziel Deutschland unter **Needs action**.

3. **Ursache beheben**

   Legen Sie das Produkt an, ordnen Sie die Steuer zu oder lösen Sie, was angegeben ist.

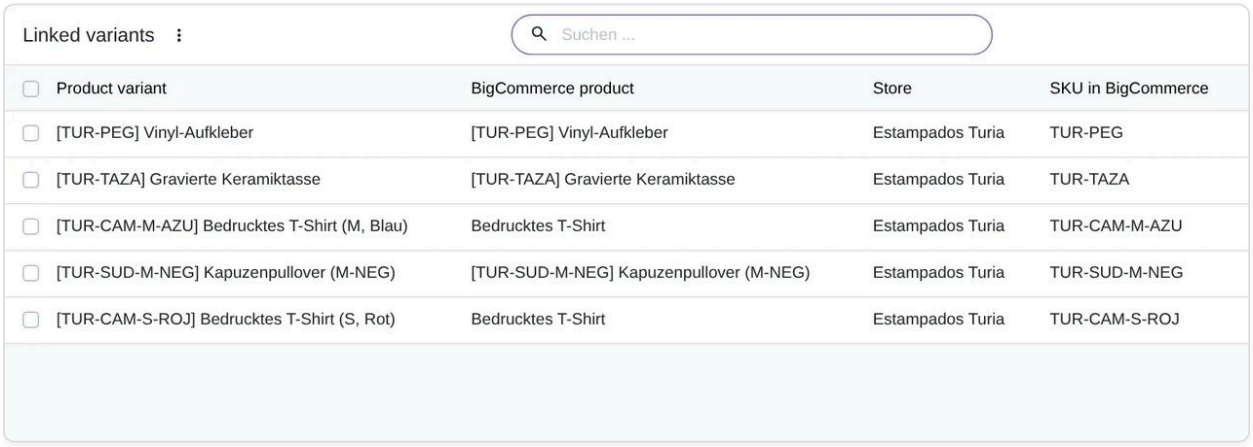
4. **Reprocess drücken**

   Der Auftrag wird erneut importiert. Sobald die Ursache behoben ist, verschwindet die offene Aktivität.

> Ein bereits bestätigter Auftrag wird nicht neu aufgebaut: Ändert BigCommerce ihn später, steht er unter **Needs action** mit dem Grund „Confirmed order differs from BigCommerce“, und der Verkaufsauftrag bleibt unverändert.

8 Katalog

Der Katalog verknüpft jedes Produkt, jede Variante, Kategorie, Marke und jedes Bild aus BigCommerce mit seinem Gegenstück in Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der verknüpften Varianten des Shops Estampados Turia mit ihrer SKU in BigCommerce.

Die Daten kommen über die geplante Aktion **BigCommerce: Reconcile catalog**, die alle 60 Minuten läuft. Empfängt Ihr Odoo Benachrichtigungen von BigCommerce (Webhooks), gelangt eine Produktänderung zusätzlich sofort an. Die Listen finden Sie im Menü **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** und **BigCommerce › Catalog › Images**.

Ein BigCommerce-Produkt, das noch keine Verknüpfung hat, wird über die SKU mit den Varianten in Odoo abgeglichen.

Der Datensatz eines verknüpften Produkts

Open product	Öffnet das Odoo-Produkt dieser Verknüpfung.
State	Status der Verknüpfung.
Visible in BigCommerce	Kontrollkästchen, das angibt, ob das Produkt im Shop sichtbar ist.
Availability	**Available**, **Disabled** oder **Pre-order**.
Brand, **Categories** und **Channels**	Marke, Kategorien und Kanäle, über die das Produkt verkauft wird.
Variants und **Images**	Registerkarten mit den Varianten und Bildern des Produkts.

Status

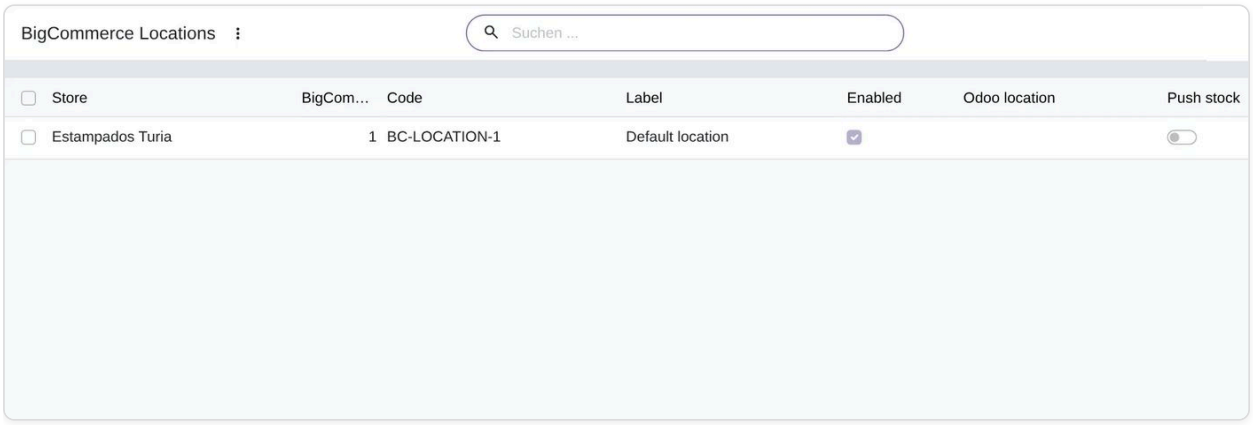
STATUS	BEDEUTUNG
Linked	Die Verknüpfung existiert und hat ihre BigCommerce-Nummer.
To create	Verknüpfung in Odoo angelegt, der noch keine BigCommerce-Nummer zugewiesen ist. Diese Version des Konnektors legt sie nicht in BigCommerce an.
Error	Es gibt ein Problem; die Verknüpfung speichert den letzten Fehler.
Archived	Das Produkt wurde in BigCommerce gelöscht. Das Odoo-Produkt wird nicht archiviert.

> Eine Verknüpfung im Status **Linked** oder **Archived** braucht ihre BigCommerce-Nummer, Kategorien und Marken ebenso. Fehlt sie, zeigt Odoo an: „A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one."

BENUTZERHANDBUCH · BIGCOMMERCE

9 Bestand und Versand

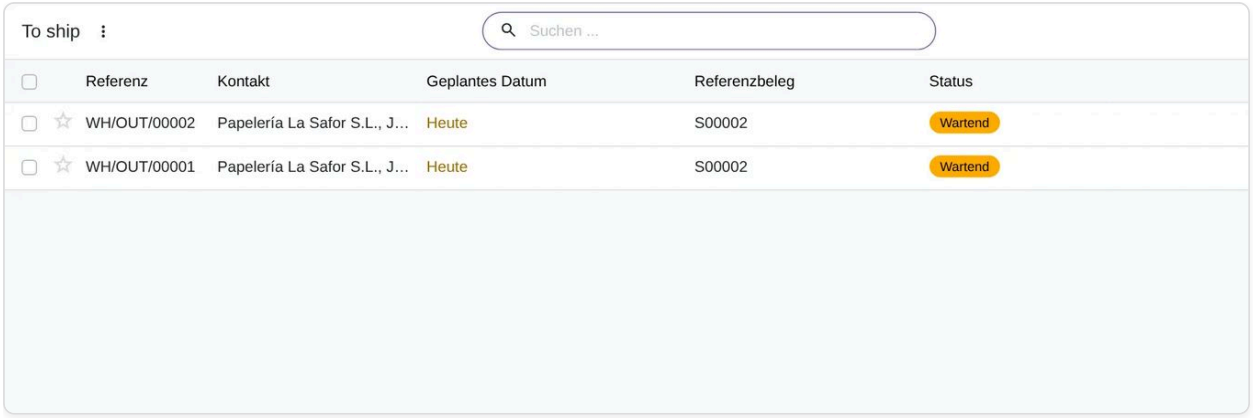
Odoo überträgt den Bestand an die BigCommerce-Lagerorte und, wenn Sie eine Lieferung eines Auftrags validieren, den Versand mit Sendungsverfolgung.



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Lagerorte des Shops Estampados Turia mit ihrem BigCommerce-Lagerort.

Die Lagerorte liest BigCommerce mit der geplanten Aktion **BigCommerce: Refresh store settings** ein, die täglich läuft. Sie sehen sie unter **BigCommerce › Configuration › Locations**. Für jeden wählen Sie den Odoo-Lagerort, der ihm den Bestand liefert, und aktivieren die Übertragung. Ist sie aktiv, sendet die geplante Aktion **BigCommerce: Push stock** alle 5 Minuten die verfügbare Menge dieses Odoo-Lagerorts einschließlich seiner Unterlagerorte an BigCommerce, abzüglich dessen, was BigCommerce bereits für Aufträge abgezogen hat, die Odoo noch nicht reserviert oder ausgeliefert hat.

Odoo location	Der Odoo-Lagerort, dessen verfügbare Menge an BigCommerce übertragen wird.
Push stock	Ist standardmäßig deaktiviert. Aktivieren Sie sie, sobald Odoo diesen Bestand hat: über **Import stock from BigCommerce** im Shop oder über Ihre eigene Inventur.
Enabled	Schreibgeschütztes Kontrollkästchen. BigCommerce lässt den Bestand nur für einen aktiven Lagerort ändern.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Lieferscheine, die noch versandt werden müssen, mit Referenz, Kontakt, geplantem Datum und Status.

Die Versanddienstleister werden unter **BigCommerce › Configuration › Carriers** zugeordnet. Jede Zeile verbindet eine **BigCommerce shipping method** mit einem **Carrier** aus Odoo und optional mit einem **Tracking carrier**, der beim Versand der Sendungen verwendet wird. Der Status jeder Zeile ist **To map** oder **Mapped**. Die Lieferscheine der Aufträge finden Sie unter **BigCommerce › Operations › To ship**.

Status des Versands

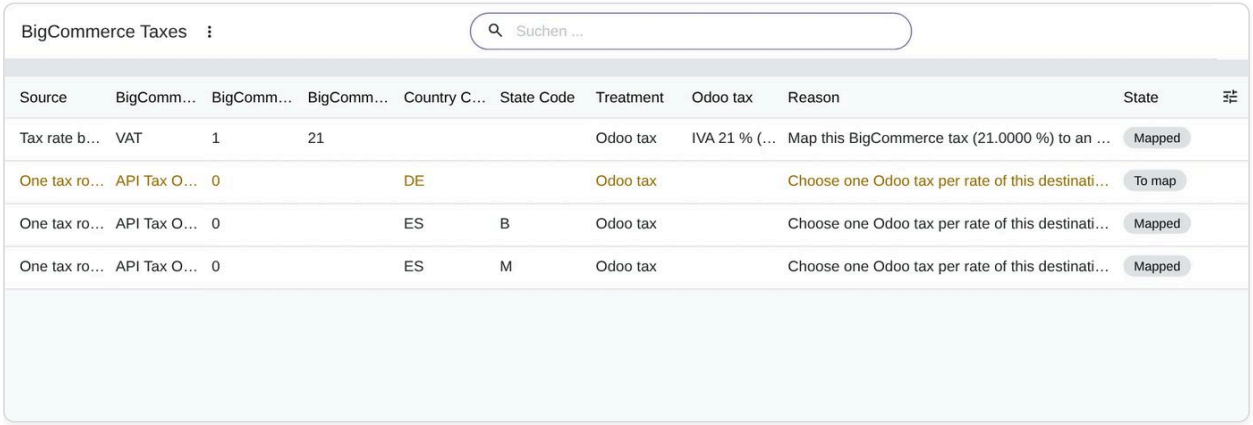
Not sent	Bei BigCommerce wurde noch nichts gesendet.
Queued	Die Sendung wartet darauf, dass die Aufgabe **BigCommerce: Process outgoing jobs** sie versendet.
In BigCommerce	BigCommerce hat die Sendung bereits.
Error	BigCommerce oder Odoo hat die Sendung abgelehnt.

Wenn ein Lieferschein an den Kunden zu einer BigCommerce-Bestellung bestätigt wird, wird die Sendung in die Warteschlange gestellt. Wenn Sie anschließend die Sendungsnummer eines Lieferscheins ändern, den BigCommerce bereits hat, wird auch die neue Nummer gesendet. Schlägt eine Sendung fehl, wird eine offene Aufgabe für die Person angelegt, die den Shop verwaltet. Sobald Sie die Ursache behoben haben, sendet der Button **Send to BigCommerce again** die Sendung erneut. Er erscheint nur bei einem abgeschlossenen Lieferschein, der kein Abholauftrag ist und dessen Sendung den Status **Not sent** oder **Error** hat, und nur für die Rolle Operator in BigCommerce.

> Wenn Sie **Push stock** aktivieren, ohne vorher die **Odoo location** zu wählen, verhindert Odoo dies mit der Meldung „Choose the Odoo location before switching on the stock push.“. Eine Abholungslieferung löst keine Sendung an BigCommerce aus.

10 Steuern und Zahlungen

Jede Steuer, jede Steuerbefreiungskategorie und jedes Zahlungs-Gateway von BigCommerce wird einer Odoo-Steuer, einer steuerlichen Position oder einem Odoo-Journal zugeordnet, damit die Bestellungen korrekt berechnet werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **BigCommerce Taxes** mit dem Status jeder Zeile: **Mapped** oder **To map**.

Die Steuerzeilen werden nicht von Hand angelegt. Sie erscheinen unter **BigCommerce › Configuration › Taxes** im Status **To map**, wenn eine Bestellung mit einer nicht zugeordneten Steuer eingeht oder wenn ein Verantwortlicher auf **Propose tax mappings** im Tab **Taxes** des Shops klickt. Diese Funktion schlägt sie anhand der Steuern aus BigCommerce und der letzten Bestellungen vor, ohne eine davon als zugeordnet zu betrachten. Die Steuerbefreiungskategorien Ihrer Kunden ordnen Sie unter **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** zu und die Zahlungsarten unter **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	Die Odoo-Steuer, die angewendet wird, wenn die Behandlung **Odoo tax** lautet.
Candidate taxes	Bei Zeilen **One tax row per order** je eine Odoo-Steuer pro unterschiedlichem Satz des Ziels sowie die für 0 %. Jede Zeile übernimmt die passende.
Fiscal position	Die steuerliche Position, die auf diese Zeile angewendet wird.
BigCommerce payment method	Die Zahlungsart, wie BigCommerce sie übermittelt, in der Liste **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Das Odoo-Journal, das für dieses Gateway verwendet wird.
Exemption category	Die Steuerbefreiungskategorie von BigCommerce, der Sie eine **Fiscal position** zuordnen.

Jede Steuerzeile und jedes Gateway hat einen Status: **To map**, solange die Zuordnung fehlt, und **Mapped**, sobald sie vorhanden ist. Wenn Sie eine Zeile auf **Mapped** speichern, werden die Bestellungen, die auf sie gewartet haben, erneut verarbeitet.

1. **Taxes öffnen**
   Öffnen Sie **BigCommerce › Configuration › Taxes** und eine Zeile im Status **To map**.

2. **Odoo-Steuer wählen**
   Füllen Sie **Odoo tax** aus oder bei Zeilen pro Bestellung **Candidate taxes**.

3. **Auf Mapped setzen**

Beim Speichern werden die Bestellungen, die auf diese Zeile gewartet haben, erneut verarbeitet.

> Eine Zeile lässt sich nicht auf **Mapped** setzen, ohne vorher die Odoo-Steuer oder die Kandidatensteuern zu wählen. Die US-Steuerbehandlungen gelten nicht für Ziele in anderen Ländern.

11 Kunden und Preise

Der Connector überträgt Kunden und Kundengruppen aus BigCommerce nach Odoo und veröffentlicht die Preislisten aus Odoo im Shop.

Woher welche Daten kommen

DATEN	GEPLANTE AUFGABE	HÄUFIGKEIT
Kunden und Kundengruppen aus BigCommerce, die nach Odoo gelangen	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	alle 60 Minuten
Preislisten aus Odoo, die in den Shop gelangen	**BigCommerce: Push price lists**	alle 60 Minuten

Alles wird auf dem Reiter **Customers & prices** des Shops konfiguriert. Oben stehen für Manager **Reconcile customers and groups** und **Push price lists**, die beide Aufgaben sofort starten, sowie die Option **Customer data owner**. Darunter steht die Liste **Customer groups**, die aus BigCommerce kommt (in Odoo lassen sich keine Gruppen anlegen oder löschen): Bei jeder Gruppe wählen Sie ihr **Contact tag** und optional eine **Pricelist**. Und die Liste **Price lists**, in der Sie jede Odoo-Preisliste hinzufügen, die Sie veröffentlichen möchten, mit ihren Kundengruppen und Kanälen. Ohne Preisliste in dieser Liste wird kein Preis veröffentlicht.

Status

Not pushed yet	Die Preisliste wurde noch nicht an BigCommerce gesendet.
Pushed	Die Preisliste wurde bereits gesendet.
With errors	Der letzte Versand der Preisliste endete mit Fehlern.

Was beim Ändern einer Gruppe passiert

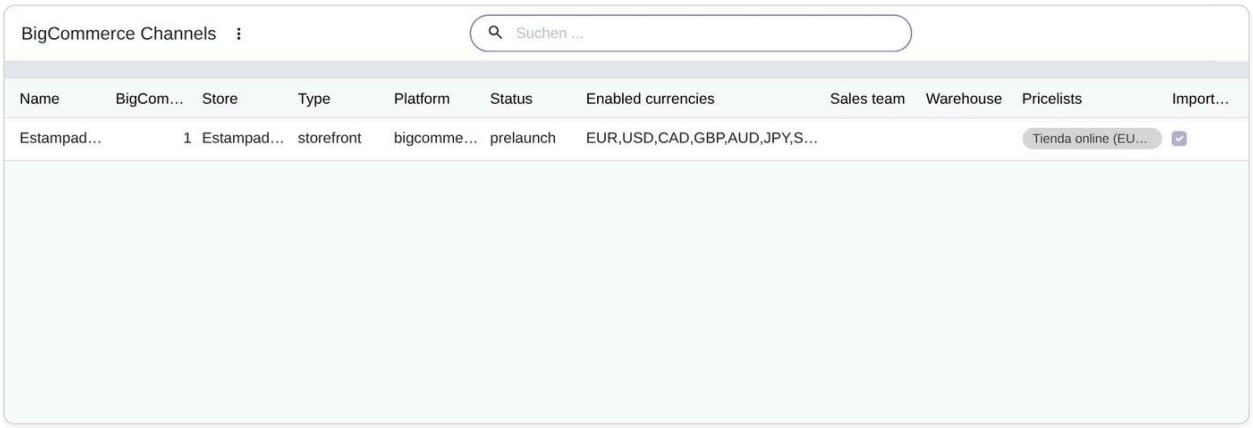
Wenn ein Benutzer mit der Rolle Manager das Label oder die Preisliste einer Gruppe ändert, ist die Änderung sofort in den Kontakten seiner Kunden sichtbar. Das passiert nur, wenn die Kundendaten von BigCommerce verwaltet werden. Ohne das müssten Sie auf die nächste Änderung des Kunden in BigCommerce warten.

> Die Preisliste, die Sie veröffentlichen, geht von Odoo aus an den Shop. Bei einer neuen Preisliste verwendet der erste Versand die BigCommerce-Preisliste, die denselben Namen wie die in Odoo trägt, oder legt eine an.

12 Kanäle

Jeder Verkaufskanal des Shops hat in Odoo sein eigenes Verkaufsteam, sein Lager und seine Preislisten sowie ein Kontrollkästchen, das festlegt, ob seine Bestellungen importiert werden.

Sie öffnen die Liste unter **BigCommerce › Configuration › Channels**. Sie heißt **BigCommerce Channels**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Kanalliste des Shops Estampados Turia.

Woher die Daten kommen

Die Kanäle bezieht BigCommerce über die tägliche Aufgabe **BigCommerce: Refresh store settings** oder sofort, wenn eine Bestellung aus einem Kanal eingeht, den Odoo noch nicht kennt; sie werden nicht von Hand angelegt. Vom Kanal sind Name, Typ, Plattform, Status und aktivierte Währungen sichtbar, die täglich aktualisiert werden. Was Sie in Odoo selbst festlegen, sind das Verkaufsteam, das Lager, die Preislisten und ob seine Bestellungen importiert werden.

Felder des Kanals

BigCommerce channel ID	Die Kennung des Kanals in BigCommerce. Sie kann nicht bearbeitet werden.
Name, **Type**, **Platform** und **Status**	Die Daten des Kanals so, wie BigCommerce sie liefert. Sie können nicht bearbeitet werden.
Enabled currencies	Die Währungen, die BigCommerce für den Kanal aktiviert, durch Kommas getrennt.
Sales team	Das Verkaufsteam für die Bestellungen des Kanals.
Warehouse	Das Lager des Kanals.
Pricelists	Eine Preisliste für jede Währung, in der der Kanal verkauft.
Import orders	Kontrollkästchen, das festlegt, ob die Bestellungen des Kanals importiert werden. Es ist standardmäßig gesetzt.
Catalog tree	Der BigCommerce-Katalogbaum, dessen Kategorien der Kanal anzeigt. Er kann nicht bearbeitet werden.
BigCommerce lowers stock	Die kanaleigene Einstellung in BigCommerce. Wenn sie leer ist, gilt die des Shops. Sie kann nicht bearbeitet werden.

Stock of its orders from	Der BigCommerce-Standort, von dessen Bestand BigCommerce die Bestellungen dieses Kanals abbucht.

> Ein Kanal akzeptiert nur eine Preisliste pro Währung. Wenn Sie zwei Preislisten mit derselben Währung auswählen, lässt Odoo das Speichern nicht zu und zeigt „A channel takes one pricelist per currency.“ an.

BENUTZERHANDBUCH · BIGCOMMERCE

13 B2B

Aus BigCommerce B2B Edition holt der Konnektor Unternehmen, Benutzer, Adressen und Angebote und synchronisiert Rechnungen, Zahlungen und Kredit.

Woher welche Daten kommen

DATEN	GEPLANTE AUFGABE	HÄUFIGKEIT
Unternehmen, Benutzer, Adressen und Angebote	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	alle 60 Minuten
Rechnungen und Zahlungen	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	alle 15 Minuten
Kredit	**BigCommerce: B2B credit**	täglich

Die drei Aufgaben sind bei der Installation aktiv. Alles sehen Sie auf dem Tab **B2B** des Shops: oben den Status von B2B Edition im Shop und seine Optionen; darunter die Listen **Companies**, **Users** mit der **Role** jedes Benutzers (**Admin**, **Senior buyer** oder **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** und **Invoices and payments**, die nur lesbar sind. Jedes Unternehmen hat sein eigenes Formular mit Kontakt, Benutzern und Adressen.

Die Schaltflächen des Unternehmens

Approve	Genehmigt das Unternehmen in BigCommerce. Sie ist nur sichtbar, solange der Status **Pending approval** ist.
Reject	Lehnt das Unternehmen in BigCommerce ab. Sie ist nur sichtbar, solange der Status **Pending approval** ist.

Status des Unternehmens

Das Feld **Status in B2B** des Unternehmens kann **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** oder **Inactive** sein. BigCommerce legt es fest, und es wird nicht von Hand bearbeitet: Im Formular erscheint es oben als Statusleiste.

Ein Unternehmen genehmigen oder ablehnen

1. **Öffnen Sie das Unternehmen**
   Auf dem Tab **B2B** des Shops klicken Sie in der Liste **Companies** auf ein Unternehmen, das sich im Status **Pending approval** befindet.
2. **Klicken Sie auf Approve oder Reject**

Odoo sendet die Änderung an BigCommerce (**Reject** verlangt vorher eine Bestätigung). Das Unternehmen und sein Kontakt in Odoo übernehmen den neuen Status.

> Genehmigen und ablehnen kann nur, wer die Rolle des BigCommerce-Operators hat. Ist B2B Edition für den Shop nicht aktiv, wird nichts gesendet. Ändert BigCommerce den Status nicht, zeigt Odoo den Grund an, den BigCommerce zurückgibt.

14 Kennzahlen

Die Kennzahlen fassen täglich zusammen, wie die Synchronisierung eines Shops läuft: Bestellungen, verkaufter Umsatz sowie das, was ausstehend ist oder fehlschlägt.

Die Daten werden von der geplanten Aufgabe **BigCommerce: Refresh KPIs** berechnet, die alle 4 Stunden läuft. Gibt es bereits eine Momentaufnahme des Tages, wird sie aktualisiert; andernfalls wird sie angelegt. Beträge werden in die Währung des Shops umgerechnet. Sie öffnen die Kennzahlen über **KPI history** auf dem Tab **Health & KPI** des Shops. Ein Manager kann sie auch sofort mit **Refresh KPIs** auf dem Tab **Scheduled jobs** aktualisieren. Die Bestell- und Umsatzzahlen zählen die in diesem Zeitraum in BigCommerce angelegten Bestellungen, ohne stornierte und übersprungene.

Was jeder Eintrag anzeigt

Date	Der Tag, zu dem die Momentaufnahme gehört.
Orders (24 h)	Bestellungen der letzten 24 Stunden.
Orders (7 days)	Bestellungen der letzten 7 Tage.
Orders (30 days)	Bestellungen der letzten 30 Tage.
Revenue (30 days)	Verkaufter Umsatz in den letzten 30 Tagen.
Average order (30 days)	Durchschnittlicher Bestellwert in den letzten 30 Tagen.
Orders that need action	Bestellungen, bei denen jemand etwas tun muss.
Failed jobs	Ausgehende Aufträge, die fehlgeschlagen sind.
Pending events	Benachrichtigungen von BigCommerce, die noch nicht verarbeitet wurden.
Linked products	Mit BigCommerce verknüpfte Produkte.
Scheduled jobs failing	Geplante Aufgaben, die fehlschlagen.

Die Benachrichtigungen von BigCommerce und das, was Odoo an BigCommerce sendet, haben keine eigene Ansicht: Hier sehen Sie, wie viele Benachrichtigungen noch zu verarbeiten sind (**Pending events**) und wie viele Sendungen an BigCommerce fehlgeschlagen sind (**Failed jobs**).

> Die Kennzahlen sind nur lesbar: Sie können nicht bearbeitet werden.

15 Was automatisch passiert

Der Connector bringt 17 geplante Aufgaben mit. Bei der Installation sind alle aktiv, und jede arbeitet mit den verbundenen Shops.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Collect and process events	Jede Minute	Holt die Benachrichtigungen, die BigCommerce an Ihr Odoo geschickt hat, ab und verarbeitet sie.
Process outgoing jobs	Jede Minute	Sendet an BigCommerce, was Odoo noch zu senden hat.
Reconcile orders	Alle 15 Minuten	Importiert neue oder geänderte Bestellungen in BigCommerce.
Reconcile catalog	Alle 60 Minuten	Liest die Produkte, die sich in BigCommerce geändert haben.
Reconcile customers and groups	Alle 60 Minuten	Holt die Kundengruppen und die Kunden, die sich geändert haben.
Reconcile deletions	Jede Woche	Erkennt Produkte und Varianten, die BigCommerce nicht mehr hat.
Push stock	Alle 5 Minuten	Sendet den Lagerbestand aus Odoo an BigCommerce.
Refresh store settings	Täglich	Aktualisiert die Shopdaten, die Kanäle, die Steuern und die Kategorien.
Reconcile stock	Alle 6 Stunden	Vergleicht den Lagerbestand in BigCommerce mit dem in Odoo und korrigiert Abweichungen.
Push price lists	Alle 60 Minuten	Sendet die Preislisten aus Odoo an BigCommerce.
B2B invoices and payments	Alle 15 Minuten	Synchronisiert Rechnungen und Zahlungen mit B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Alle 60 Minuten	Holt Unternehmen, Benutzer, Adressen und Angebote aus B2B Edition.
B2B credit	Täglich	Sendet das Kreditlimit jedes B2B-Unternehmens.
Webhook health	Täglich	Legt die Produkt-Benachrichtigungen in BigCommerce an oder repariert sie und prüft, ob sie blockiert sind, sofern Ihr Odoo eine öffentliche https-Adresse hat.
FlexigoTech Cloud status	Alle 60 Minuten	Prüft den Status der Verbindung zu FlexigoTech Cloud.
Clean up	Täglich	Löscht abgeschlossene Benachrichtigungen und Aufträge nach 30 Tagen und fehlgeschlagene nach 90 Tagen.
Refresh KPIs	Alle 4 Stunden	Speichert eine Momentaufnahme der Kennzahlen jedes Shops auf Basis der Daten, die Odoo bereits hat.

Jede Aufgabe hat einen Button mit dem Namen der Tabelle auf dem Tab **Scheduled jobs** des Shops (nur für Manager), um sie sofort zu starten. Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus: Suchen Sie nach BigCommerce, dann erscheinen alle 17. Jede Aufgabe arbeitet nur mit den verbundenen Shops und hat pro Durchlauf 45 Sekunden Zeit: Was nicht erledigt wird, wandert in den nächsten Durchlauf.

16 Wenn etwas schiefgeht

Die häufigsten Fehler und wo Sie in jedem Fall nachsehen sollten.

Der Shop verbindet sich nicht, und die Meldungen sprechen von Abonnement oder Dienst	Ohne Testphase oder Abonnement von FlexigoTech Cloud kann der Connector nicht mit BigCommerce sprechen. Aktivieren Sie die Testphase und speichern Sie den Token über die Gruppe **FlexigoTech Cloud** des Shops, die nur ein Odoo-Administrator sieht. Den Verbindungsstatus finden Sie auf dem Tab **Health & KPI**, und **Check now** prüft ihn sofort.
„BigCommerce refused the API account (…): check it with „Test connection“.“	BigCommerce hat mit 401 oder 403 geantwortet. Prüfen Sie den Token und die Berechtigungen des API-Kontos des Shops und testen Sie die Verbindung erneut.
„BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.“	BigCommerce bittet um eine Wartezeit. Warten Sie einige Minuten und wiederholen Sie den Vorgang.
„Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.“	Der eingefügte Token ist ungültig. Fügen Sie ihn ohne Leerzeichen ein.
Eine Bestellung aus BigCommerce ist als handlungsbedürftig markiert	Der Grund wird bei der Bestellung angezeigt. Beheben Sie die Ursache, zum Beispiel ein nicht gefundenes Produkt oder eine nicht zugeordnete Steuer, und verarbeiten Sie die Bestellung erneut.
Sie möchten sehen, was BigCommerce geantwortet hat	Bestellungen speichern den Grund des letzten Fehlers. Eine Bestellung mit unerwarteten Fehlern wird bis zu 6 Mal erneut versucht.

Wird die Verbindung zu FlexigoTech Cloud pausiert, ruft der Shop BigCommerce nicht mehr auf. Jede Stunde prüft eine Aufgabe, ob das wieder möglich ist, und sobald die Verbindung funktioniert, wird das Wartende sofort gesendet. Ein Manager kann den Shop auch mit **Pause** anhalten und mit **Resume** wieder starten.

17 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, die Konfiguration oder bei jeder Frage. Mit dem Tarif Standard antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Tarif Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/bigcommerce-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

BigCommerce ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).