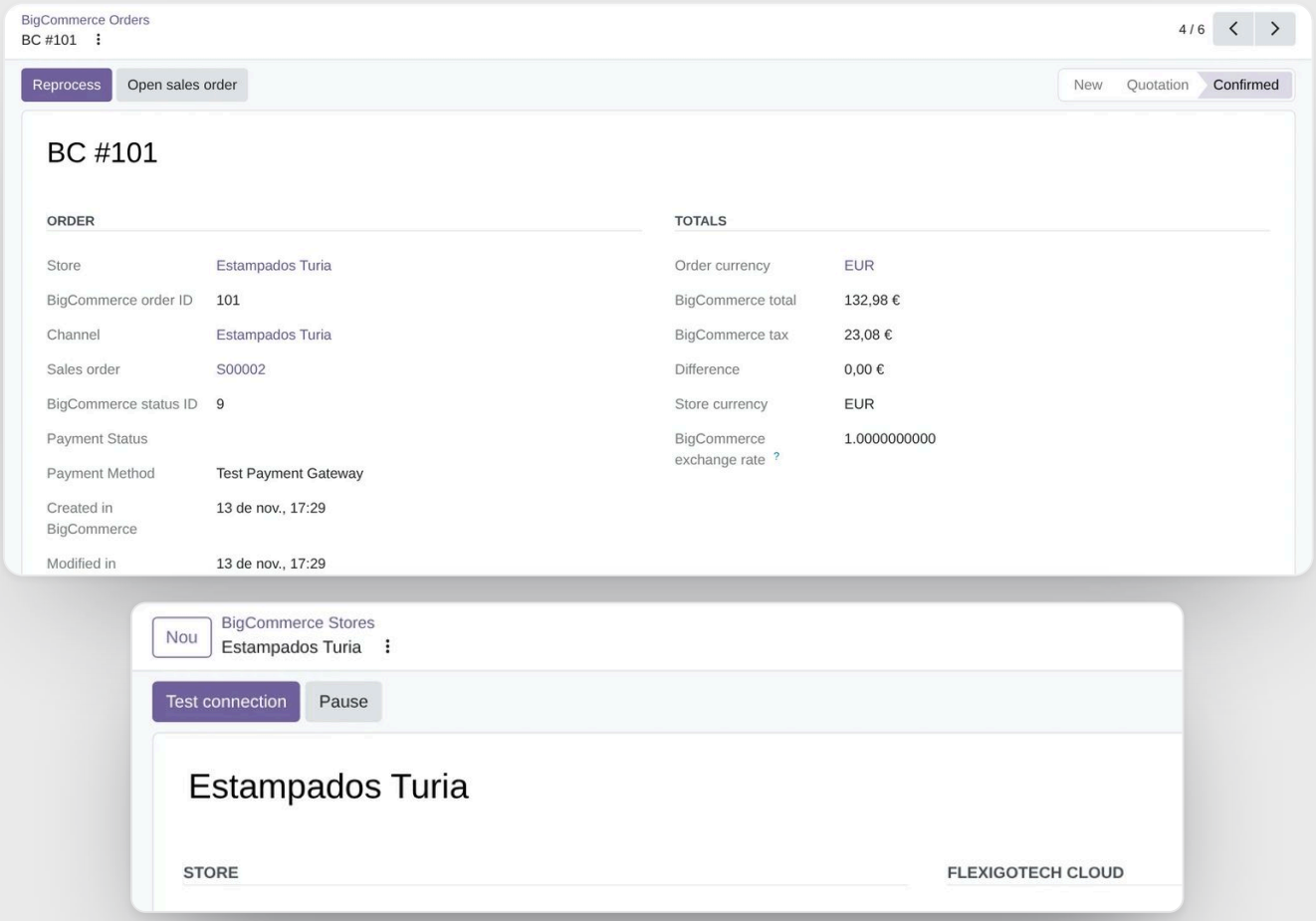
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

Connector BigCommerce per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.1.7 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Una comanda de BigCommerce ja convertida en comanda de venda d'Odoo i el formulari d'una botiga connectada, d'on penja tota la resta.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

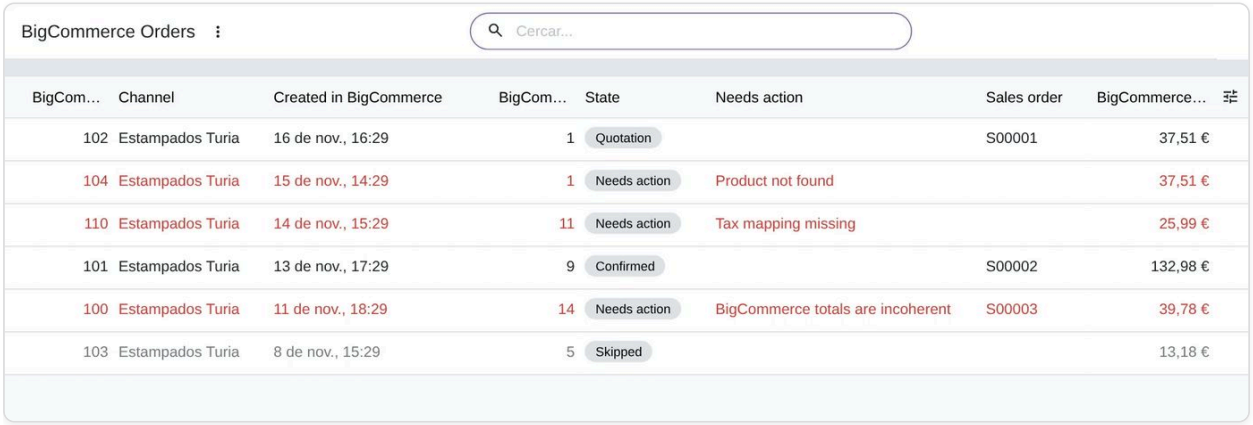
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar la teva botiga	8
6	Les opcions de la botiga	10
7	Comandes	11
8	Catàleg	14
9	Estoc i enviaments	15
10	Impostos i pagaments	16
11	Clients i preus	17
12	Canals	18
13	B2B	19
14	Indicadors	20
15	El que passa sol	21
16	Si alguna cosa falla	22
17	Suport	23

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.1.7 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit ba787d36a). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb BigCommerce. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app pròpia, **BigCommerce**, on arriben les comandes de les teves botigues BigCommerce i on enllaces el seu catàleg, els seus impostos i el seu estoc amb els d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **BigCommerce Orders**, amb l'estat de cada comanda i el que necessita acció.

BigCommerce › Operations	**Orders**, amb les comandes que arriben de BigCommerce, i **To ship**, amb els lliuraments pendents d'enviar.
BigCommerce › Configuration	Només per a gestors: **Stores**, amb cada botiga connectada, i les correspondències amb Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** i **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** i **Images**: el que ja està enllaçat entre Odoo i BigCommerce.

Fora de la seva app, el connector afegeix una pestanya **BigCommerce** a la fitxa del producte, amb els seus enllaços; un botó i una pestanya **BigCommerce** a les comandes de venda que vénen de BigCommerce; una pestanya **BigCommerce** i el botó **Send to BigCommerce again** als seus albarans, i un avís a la fitxa del contacte d'una empresa que espera aprovació a B2B Edition. Les comandes que s'importen acaben en una comanda de venda de l'app de Vendes.

> Les pantalles pròpies del connector (els seus menús, botons, camps i missatges) surten en anglès en tots els idiomes, perquè el mòdul encara no porta traduccions. El que és d'Odoo, com Vendes o Inventari, surt en el teu idioma. Per això aquí els rètols del connector van en anglès, tal com els veuràs.

2 Abans de començar

El que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector i el que el connector no fa per tu a BigCommerce.

- Una botiga a BigCommerce i el seu compte d'API de nivell de botiga (Settings, Store-level API accounts), amb el token d'accés. Necessites també l'identificador de la botiga, que és la part de la ruta de l'API que va després de /stores/.
- Una subscripció a FlexigoTech Cloud (hi ha 14 dies de prova sense targeta). El token del compte d'API es guarda xifrat a FlexigoTech Cloud i les crides a BigCommerce hi passen. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb BigCommerce.
- Els permisos del compte d'API per al que vulguis sincronitzar (comandes, productes, estoc, clients i llistes de preus) i el permís Order Transactions de només lectura, amb el qual el connector llegeix els reemborsaments d'una comanda i prepara els seus abonaments.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: és qui guarda el token a FlexigoTech Cloud i accepta el consentiment.

> El connector no crea per tu el compte d'API a BigCommerce ni et dona les seves credencials. Els avisos de BigCommerce (webhooks), que el connector fa servir només per als productes, necessiten que el teu Odoo tingui una adreça pública amb https al port 443. Sense ella, els productes s'actualitzen amb les tasques programades, igual que les comandes i la resta de dades.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_bigcommerce_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigotech_bigcommerce_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**

Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3 **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «BigCommerce» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1 **Copia les carpetes**

Deixa `flexigotech_bigcommerce_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Així llegeix els mòduls nous.

3 **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «BigCommerce» i prem **Activar**.

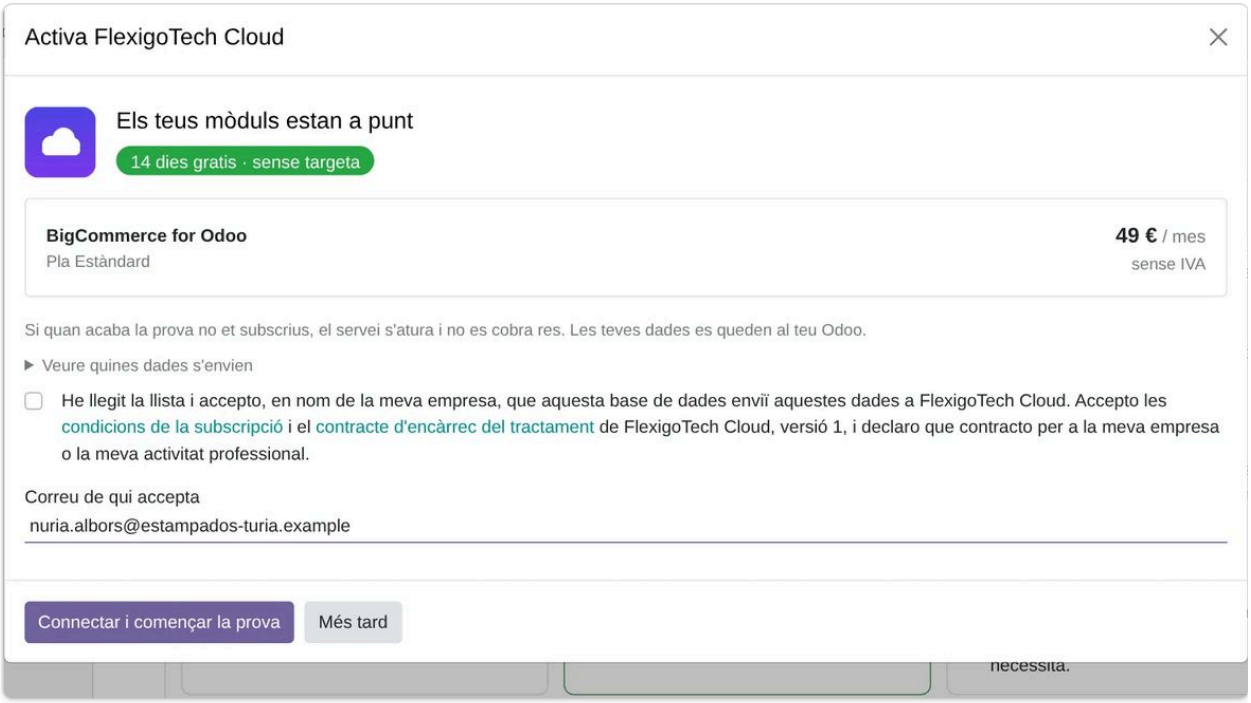
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Vendes, Inventari, Facturació i Converses. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a BigCommerce passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb BigCommerce.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

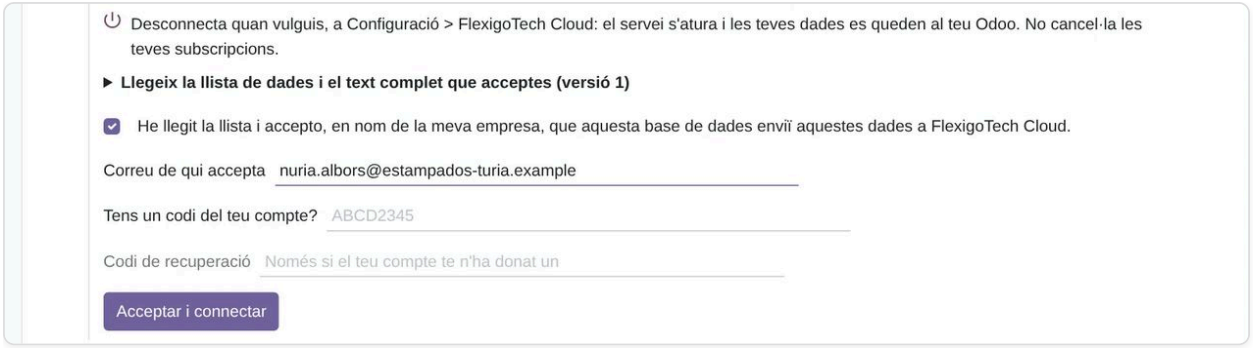
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base de dades a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més endavant, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base de dades envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base de dades amb aquest compte (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base de dades connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia feiner, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores feiners, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves».

5 Connectar la teva botiga

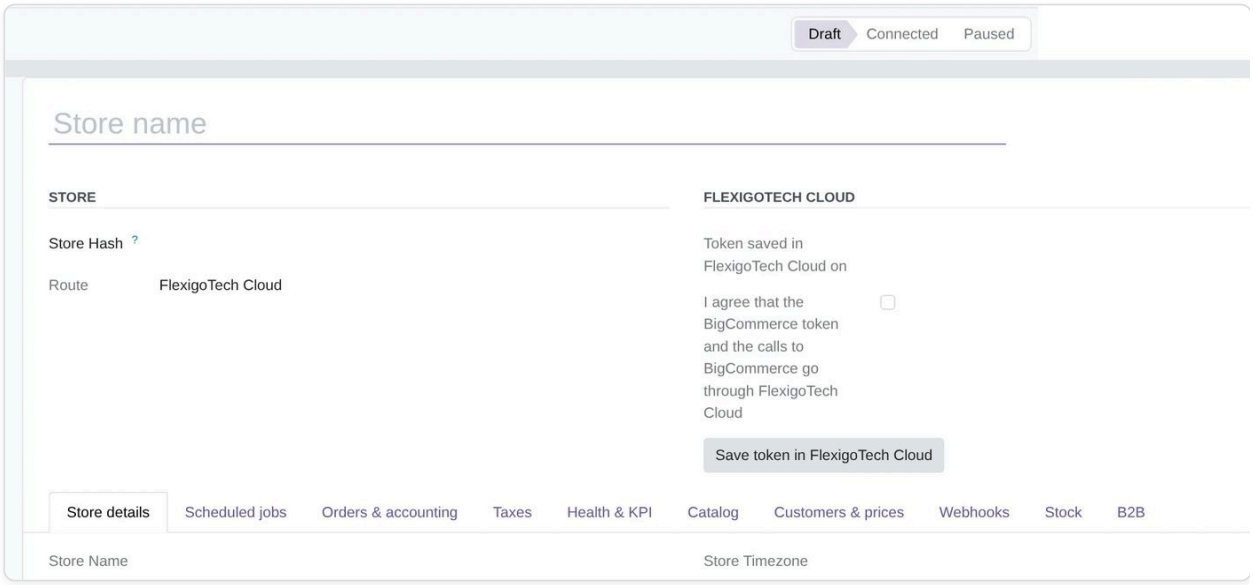
Cada botiga es crea a **BigCommerce › Configuration › Stores**, a la llista que obre aquest menú.

1. **Obre el menú de botigues**

   Ves a **BigCommerce › Configuration › Stores**. Si encara no n'hi ha cap, Odoo t'invita a enllaçar la primera.

2. **Prem Nou**

   S'obre el formulari de la botiga, en estat **Draft**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una botiga nova, amb **Store Hash** i el grup **FlexigoTech Cloud**.

3. **Escriu el nom i l'identificador de la botiga**

   Escriu el nom al títol (on diu **Store name**) i omple **Store Hash**. A **Store Hash** pots enganxar la ruta completa de l'API: el connector es queda només amb l'identificador, en minúscules. Només admet lletres i xifres.

4. **Accepta el consentiment**

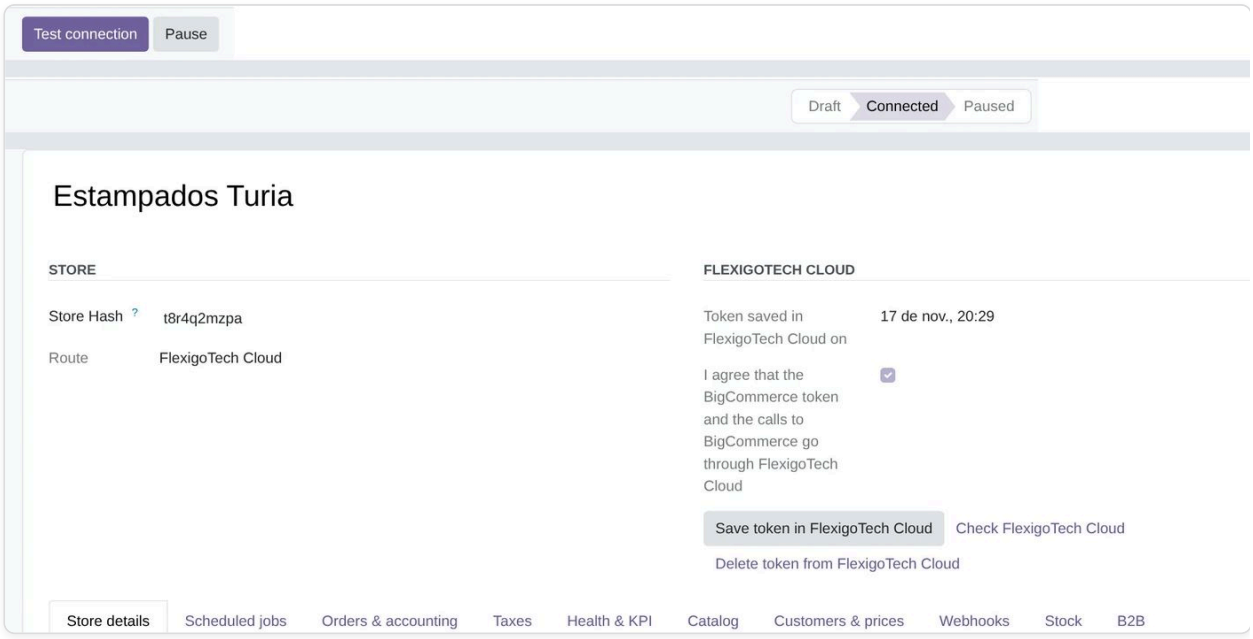
   Al grup **FlexigoTech Cloud**, marca **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5. **Desa el token**

   Prem **Save token in FlexigoTech Cloud**, enganxa el token d'accés del compte d'API i prem **Save and test**. El token s'envia a FlexigoTech Cloud i no es queda a Odoo. Després apareix la data a **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6. **Prova la connexió**

   Prem **Test connection**. Si el compte respon, la botiga passa a **Connected** i s'omplen **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** i **Store language**.



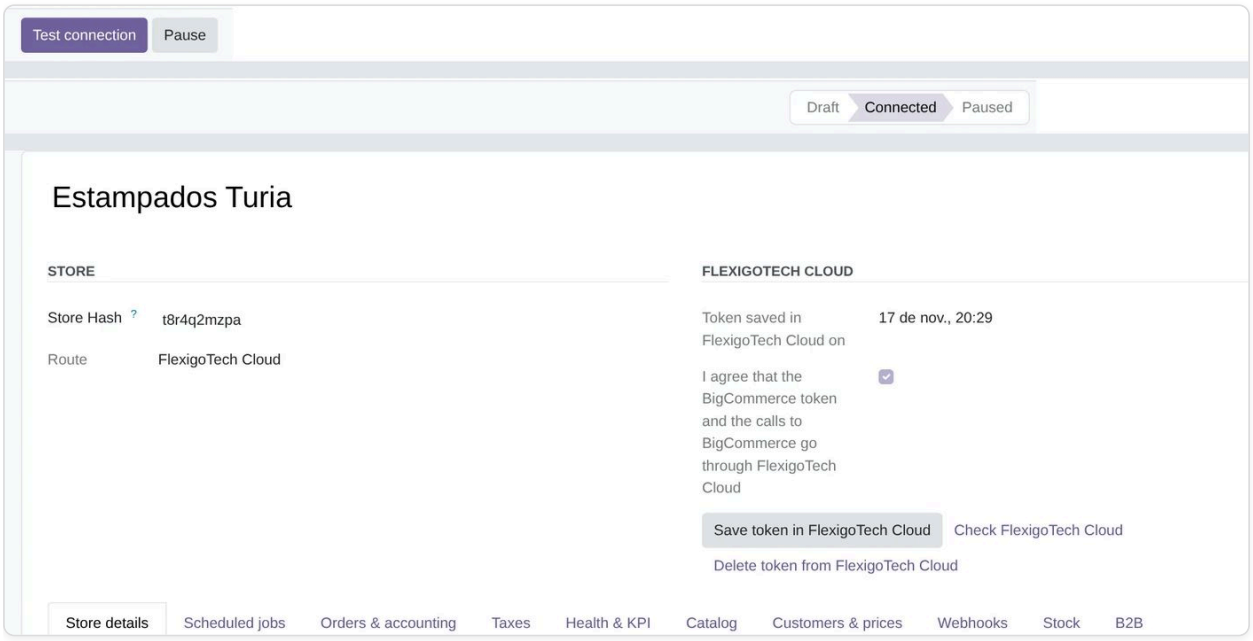
- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga Estampados Turia ja connectada, amb el token desat a FlexigoTech Cloud.

> Només pot acceptar el consentiment i desar el token un administrador d'Odoo. Els botons **Test connection**, **Pause** i **Resume** són del grup de gestors de BigCommerce, i només un gestor pot canviar els camps que decideixen on van les credencials. Si algú sense aquest permís ho intenta, Odoo ho rebutja amb «Only a BigCommerce Manager can change ...: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Amb la botiga connectada, les dades arriben de dues maneres. Les tasques programades de la pestanya **Scheduled jobs** les porten i les envien soles: per exemple **BigCommerce: Reconcile orders** cada 15 minuts, **BigCommerce: Reconcile catalog** cada 60 minuts i **BigCommerce: Push stock** cada 5 minuts. Cadascuna té el seu botó per llançar-la a mà, com **Reconcile orders** o **Reconcile catalog**. Si el teu Odoo té una adreça pública amb https, el connector crea a més avisos (webhooks) a BigCommerce perquè els canvis dels productes arribin de seguida. Són a la pestanya **Webhooks** de la botiga, on un gestor els refà amb **Repair webhooks**.

6 Les opcions de la botiga

Les opcions de negoci de la botiga es trien al formulari de **BigCommerce › Configuration › Stores** i valen per a tot el que aquella botiga importa o envia.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari de la botiga amb les seves pestanyes.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Import orders from	Buit: la data en què la botiga es va connectar per primera vegada	Les comandes creades a BigCommerce abans d'aquell moment no s'importen.
Import statuses	Els estats 1 a 14 de BigCommerce, separats per comes	Estats de comanda de BigCommerce que s'importen. Encara que siguin a la llista, una comanda incompleta, cancel·lada o rebutjada (0, 5 i 6) no entra com a comanda nova.
Confirm orders automatically	Encesa	Les comandes importades es confirmen soles.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	L'altra opció és **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Buit	Magatzem de les comandes importades.
Default sales team	Buit	Equip de vendes de les comandes importades.
Rounding tax	Buit	Impost de venda al 0 % per a la línia d'arrodoniment final quan els preus no inclouen impostos.
Maximum exchange rate age (days)	7	Un comanda en una altra moneda només s'importa si Odoo té un tipus de canvi d'aquesta antiguitat com a màxim.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Apagada	La factura porta el tipus de canvi que va fer servir BigCommerce.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Customer data owner	**BigCommerce**	Decideix qui mana en les dades del client. L'altra opció és **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Apagada	Encesa, la sincronització del catàleg també crea a Odoo els productes que no existeixen.
Overwrite Odoo's stock	Apagada	Apagada, **Import stock from BigCommerce** només fixa l'estoc dels productes que no tenen a la ubicació d'Odoo assignada.
Send shipments to BigCommerce	Encesa	Cada lliurament validat d'una comanda de BigCommerce s'envia com a enviament amb el seu seguiment.
Odoo emails the delivery to the buyer	Apagada	Apagada, Odoo no envia el seu propi correu de confirmació de lliurament a les comandes de BigCommerce.
Company Isolation	Apagada	Encesa, només s'enllacen i es creen productes i contactes de l'empresa de la botiga, mai compartits.

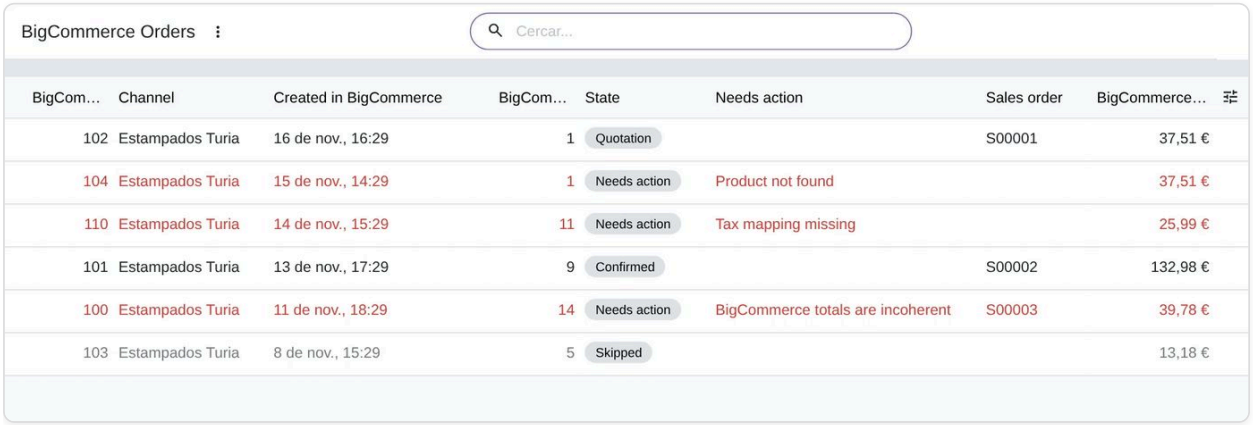
Hi ha a més quatre llistes, una per grup de dades de producte: **Structure**, **Content**, **Images** i **Categories, brand and channels**. En cadascuna tries **BigCommerce**, **Odoo** o **Not synchronised**. Amb **BigCommerce**, la sincronització del catàleg escriu a Odoo el que canvia a la botiga; amb **Odoo** o **Not synchronised**, no ho canvia. En crear la botiga, **Structure** ve en **Odoo** i les altres tres, en **BigCommerce**. El preu de venda sempre és el d'Odoo, i el connector no escriu a BigCommerce les dades dels productes: a la botiga li envia l'estoc i les llistes de preus.

Les opcions dels grups de dades de producte, la tarifa base, l'estoc i el client només les canvia un usuari amb el rol de gestor de BigCommerce. Si un altre usuari intenta canviar-les, Odoo li ho impedeix.

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

7 Comandes

Les comandes de BigCommerce arriben a Odoo com a comandes de venda, i les que no es poden importar soles queden marcades perquè les revisis.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comandes amb el seu estat, el motiu de la revisió i el total de cadascuna.

Les comandes es veuen a **BigCommerce › Operations › Orders**. La tasca programada **BigCommerce: Reconcile orders** revisa BigCommerce cada 15 minuts i porta les comandes noves o canviades. Els avisos de

BigCommerce no porten comandes: només es fan servir per als productes. Amb **Reprocess** tornes a importar una comanda quan vulguis.

Botons de la comanda

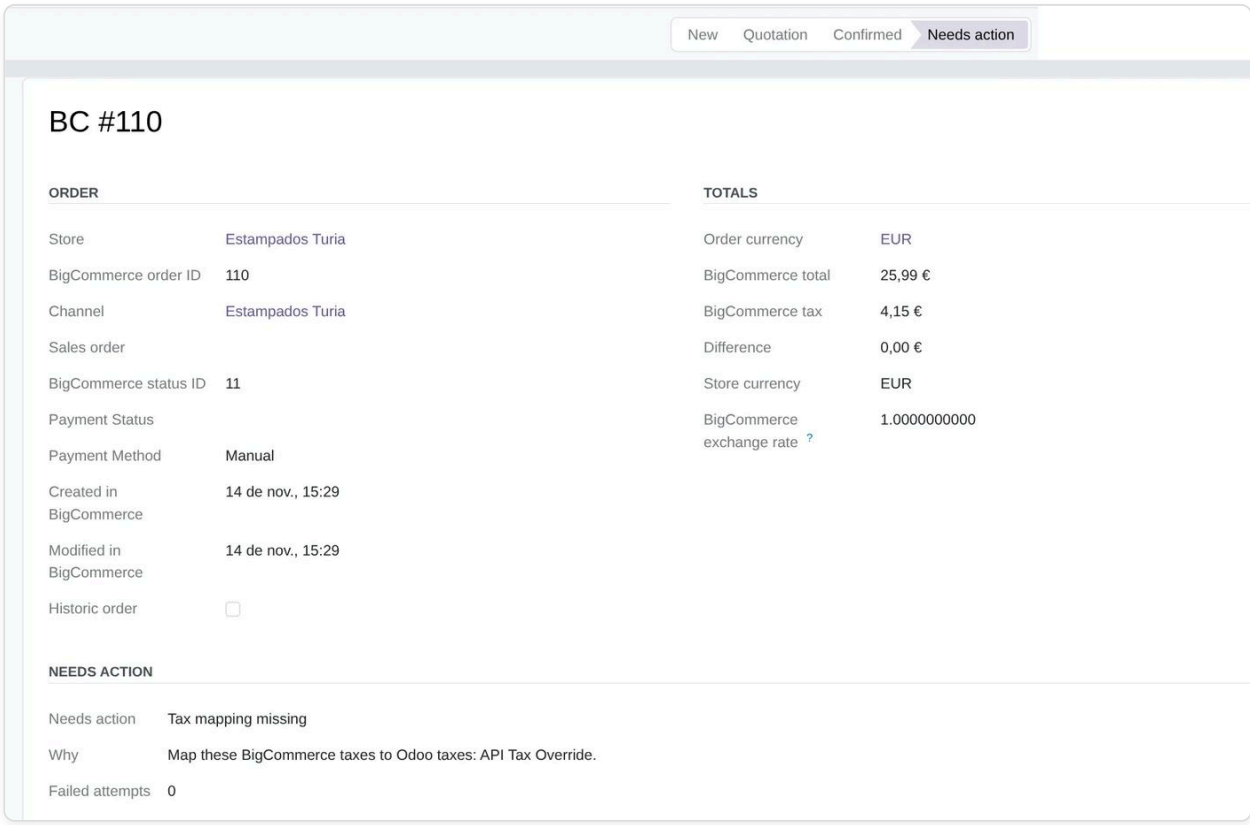
Reprocess	Importa la comanda de nou en aquell moment. Cal el rol d'operador de BigCommerce.
Open sales order	Obre la comanda de venda d'Odoo. S'amaga mentre la comanda no té comanda de venda.
Create pricelist	Crea una tarifa en la moneda de la comanda per al seu canal i torna a importar-la. Només es veu quan el motiu de la revisió és «Pricelist missing». Cal el rol de gestor.
Create rate from BigCommerce	Crea el tipus de canvi que va fer servir BigCommerce i torna a importar la comanda. Només es veu quan el motiu és «Exchange rate missing». Cal el rol de gestor.
Validate what BigCommerce shipped	Valida a Odoo el que BigCommerce ja ha enviat fora d'Odoo. Només es veu quan el motiu és «Shipped outside Odoo». Cal el rol d'operador.

Estats

New	Comanda portada de BigCommerce que encara no té comanda de venda.
Quotation	Existeix el pressupost a Odoo.
Confirmed	La comanda de venda està confirmada.
Cancelled	La comanda està cancel·lada.
Needs action	Una persona ha de fer alguna cosa: el que impedeix importar-la o alguna cosa que cal resoldre a mà en una comanda ja importada, com un reemborsament o una cancel·lació. El camp **Needs action** de la comanda diu el motiu, **Why** l'explica i el gestor de la botiga rep una activitat pendent.
Skipped	La comanda no s'importa: el seu estat no és dels que importa la botiga (o és incomplet, cancel·lat o rebutjat) o el seu canal té apagada **Import orders**.
Error	Ha fallat la importació per un problema inesperat. Es reintenta sola a cada revisió, fins a 6 vegades.

Quan una comanda necessita acció

1. **Filtra les comandes**
   Fes servir el filtre **Needs action** de la llista.
2. **Obre la comanda**
   Llegeix **Why**: diu què falta, per exemple un producte no trobat o un impost no relacionat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda 110, amb destinació Alemanya, a **Needs action**.

3 Soluciona la causa

Crea el producte, relaciona l'impost o resol el que indiqui.

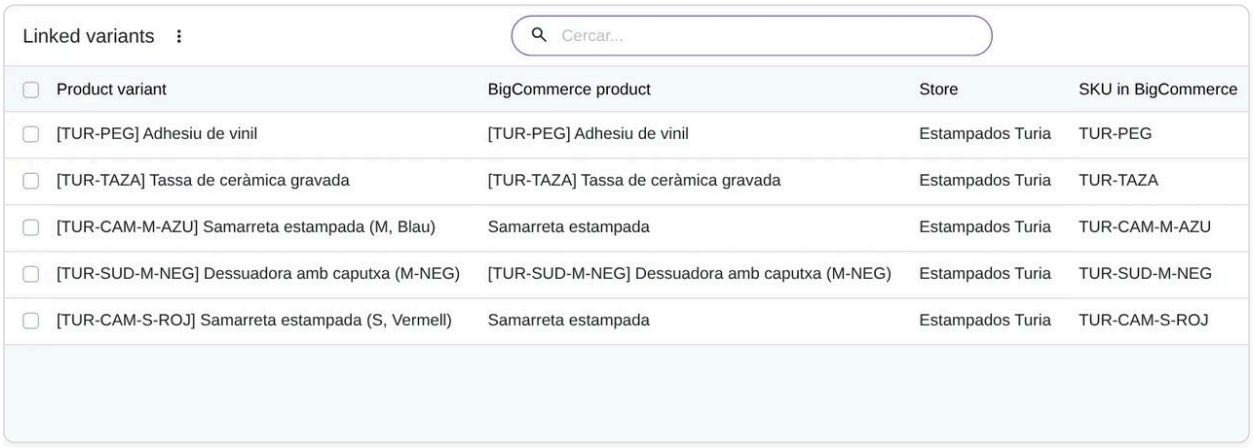
4 Prem Reprocess

La comanda s'importa de nou. Quan la causa està resolta, l'activitat pendent desapareix.

> Una comanda ja confirmada no es torna a construir: si BigCommerce la canvia després, queda a **Needs action** amb el motiu «Confirmed order differs from BigCommerce» i la comanda de venda no es toca.

8 Catàleg

El catàleg enllaça cada producte, variant, categoria, marca i imatge de BigCommerce amb el seu equivalent a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de variants enllaçades de la botiga Estampados Turia, amb el seu SKU a BigCommerce.

Les dades arriben amb la tasca programada **BigCommerce: Reconcile catalog**, que s'executa cada 60 minuts. Si el teu Odoo rep avisos de BigCommerce (webhooks), el canvi d'un producte arriba a més al moment. Les llistes són al menú **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** i **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un producte de BigCommerce que encara no té enllaç s'aparella per SKU amb les variants d'Odoo.

El registre d'un producte enllaçat

Open product	Obre el producte d'Odoo d'aquest enllaç.
State	Estat de l'enllaç.
Visible in BigCommerce	Casella que indica si el producte es veu a la botiga.
Availability	**Available**, **Disabled** o **Pre-order**.
Brand, **Categories** i **Channels**	Marca, categories i canals on es ven el producte.
Variants i **Images**	Pestanyes amb les variants i les imatges del producte.

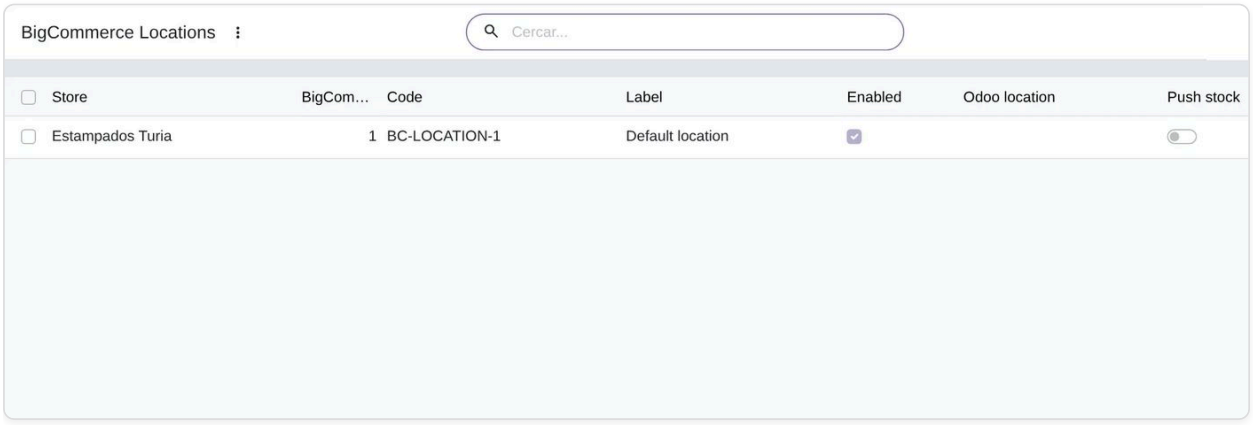
Estats

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Linked	L'enllaç existeix i té el seu número de BigCommerce.
To create	Enllaç creat a Odoo que encara no té número de BigCommerce. Aquesta versió del connector no el crea a BigCommerce.
Error	Hi ha un problema; l'enllaç guarda l'últim error.
Archived	El producte s'ha esborrat a BigCommerce. El producte d'Odoo no s'arxiva.

> Un enllaç en estat **Linked** o **Archived** necessita el seu número de BigCommerce, i les categories i marques igual. Si falta, Odoo mostra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

9 Estoc i enviaments

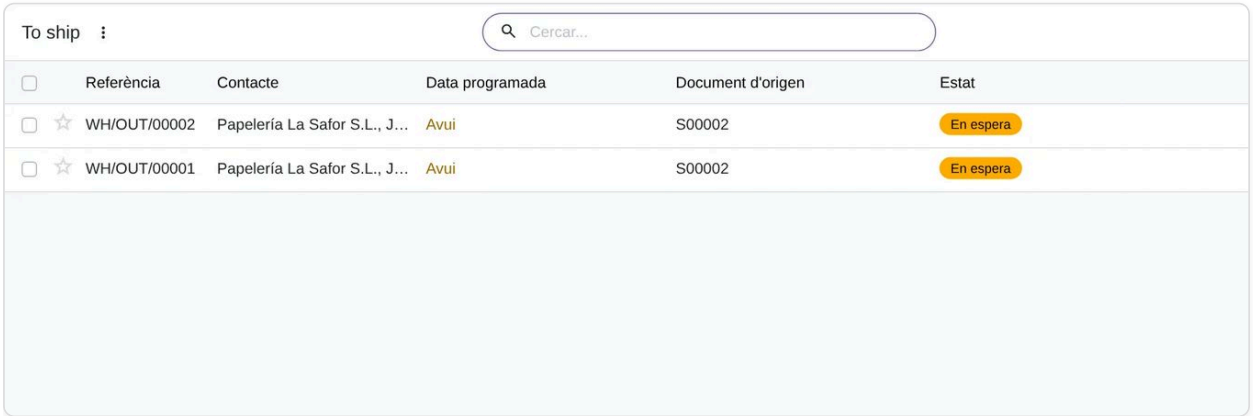
Odoo envia l'estoc a les ubicacions de BigCommerce i, quan validis un lliurament d'una comanda, l'enviament amb el seu seguiment.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'ubicacions de la botiga Estampados Turia, amb la seva ubicació de BigCommerce.

Les ubicacions les porta BigCommerce amb la tasca programada **BigCommerce: Refresh store settings**, que s'executa cada dia. Les veus a **BigCommerce › Configuration › Locations**. Per a cadascuna tries la ubicació d'Odoo que li dona l'estoc i actives l'enviament. Quan està activa, la tasca **BigCommerce: Push stock** envia a BigCommerce, cada 5 minuts, la quantitat lliure d'aquella ubicació d'Odoo, amb les seves sububicacions, menys el que BigCommerce ja ha descomptat per comandes que Odoo encara no ha reservat ni lliurat.

Odoo location	La ubicació d'Odoo la quantitat lliure de la qual s'envia a BigCommerce.
Push stock	Arriba apagada. Encén-la quan Odoo ja tingui aquell estoc: amb **Import stock from BigCommerce** a la botiga o amb el teu propi recompte.
Enabled	Casella de només lectura. BigCommerce només deixa canviar l'estoc d'una ubicació activa.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'albarans pendents d'enviar, amb la seva referència, contacte, data programada i estat.

Els transportistes es relacionen a **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Cada fila uneix un **BigCommerce shipping method** amb un **Carrier** d'Odoo i, si vols, amb un **Tracking carrier**, que es fa servir en enviar els enviaments. L'estat de cada fila és **To map** o **Mapped**. Els albarans de les comandes són a **BigCommerce › Operations › To ship**.

Estats de l'enviament

Not sent	Encara no s'ha enviat res a BigCommerce.
Queued	L'enviament espera que la tasca **BigCommerce: Process outgoing jobs** l'envii.
In BigCommerce	BigCommerce ja té l'enviament.
Error	BigCommerce o Odoo han rebutjat l'enviament.

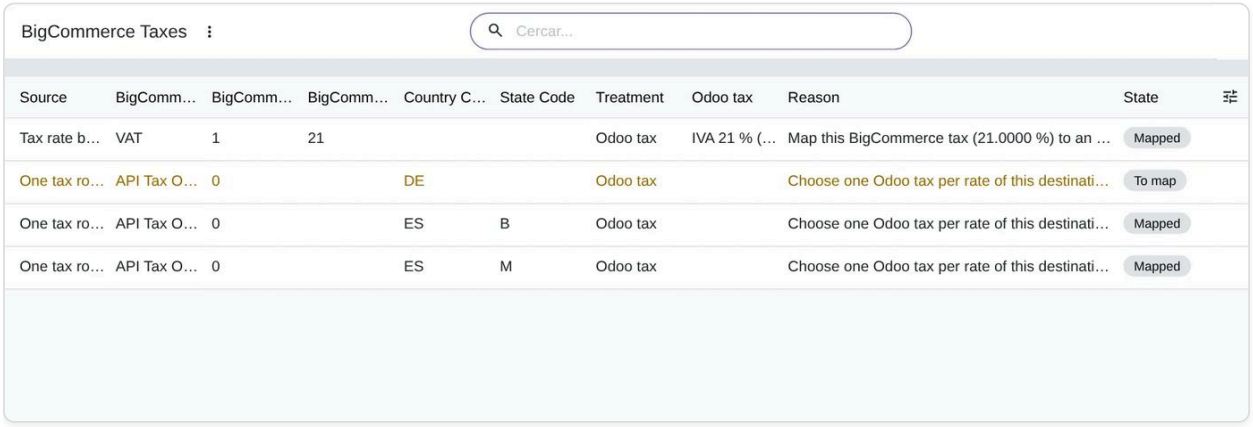
En validar un albarà de lliurament a client d'una comanda de BigCommerce, l'enviament es posa en cua. Si després canvies el número de seguiment d'un albarà que BigCommerce ja té, el nou número també s'envia. Quan un enviament falla, es crea una tasca pendent per a qui gestiona la botiga. Quan arregles la causa, el botó **Send to BigCommerce again** ho torna a enviar. Només es veu en un albarà fet, que no sigui de recollida i amb l'enviament en **Not sent** o en **Error**, i només per al rol Operator de BigCommerce.

> Si actives **Push stock** sense triar abans la **Odoo location**, Odoo ho impedeix amb el missatge «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Un lliurament de recollida no envia cap enviament a BigCommerce.

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

10 Impostos i pagaments

Cada impost, categoria d'exempció i passarel·la de pagament de BigCommerce es relaciona amb un impost, una posició fiscal o un diari d'Odoo, perquè les comandes surtin ben calculades.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **BigCommerce Taxes**, amb l'estat de cada fila: **Mapped** o **To map**.

Les files d'impostos no es creen a mà. Apareixen a **BigCommerce › Configuration › Taxes**, amb estat **To map**, quan arriba una comanda amb un impost sense relacionar o quan un gestor prem **Propose tax mappings** a la pestanya **Taxes** de la botiga, que les proposa a partir dels impostos de BigCommerce i de les darreres comandes sense donar cap per relacionada. Les categories d'exempció dels teus clients es relacionen a

BigCommerce › Configuration › Tax exemptions i les passarel·les de pagament a **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	L'impost d'Odoo que s'aplica quan el tractament és **Odoo tax**.
Candidate taxes	A les files **One tax row per order**, un impost d'Odoo per cada tipus diferent de la destinació, més el del 0 %. Cada línia pren el que li correspon.
Fiscal position	La posició fiscal que s'aplica a aquesta fila.
BigCommerce payment method	El mètode de pagament tal com l'envia BigCommerce, a la llista **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	El diari d'Odoo que s'utilitza per a aquesta passarel·la.
Exemption category	La categoria d'exempció de BigCommerce, a la qual associes una **Fiscal position**.

Cada fila d'impostos i cada passarel·la té estat: **To map** quan falta relacionar-la i **Mapped** quan ja està. En desar una fila a **Mapped**, es tornen a processar les comandes que l'esperaven.

1. **Obre Taxes**
   Entra a **BigCommerce › Configuration › Taxes** i obre una fila en estat **To map**.
2. **Tria l'impost d'Odoo**
   Omple **Odoo tax** o, a les files per comanda, **Candidate taxes**.
3. **Passa-la a Mapped**
   En desar, les comandes que esperaven aquella fila es tornen a processar.

> No es pot passar una fila a **Mapped** sense triar abans l'impost d'Odoo o els impostos candidats. Els tractaments d'impost dels EUA no valen per a destinacions d'altres països.

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

11 Clients i preus

El connector porta a Odoo els clients i els grups de clients de BigCommerce i publica a la botiga les llistes de preus d'Odoo.

D'on arriba cada dada

DADA	TASCA PROGRAMADA	FREQÜÈNCIA
Clients i grups de clients de BigCommerce, que arriben a Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	cada 60 minuts
Llistes de preus d'Odoo, que surten cap a la botiga	**BigCommerce: Push price lists**	cada 60 minuts

Tot es configura a la pestanya **Customers & prices** de la botiga. A dalt, per als gestors, hi ha **Reconcile customers and groups** i **Push price lists**, que llancen les dues tasques al moment, i l'opció **Customer data owner**. A sota, la llista **Customer groups**, que arriba de BigCommerce (a Odoo no es creen ni s'esborren grups):

a cada grup tries la seva **Contact tag** i, si vols, una **Pricelist**. I la llista **Price lists**, on afegeixes cada tarifa d'Odoo que vols publicar, amb els seus grups de clients i els seus canals. Sense una tarifa en aquesta llista no es publica cap preu.

Estats

Not pushed yet	La llista de preus encara no s'ha enviat a BigCommerce.
Pushed	La llista de preus ja està enviada.
With errors	L'últim enviament de la llista de preus ha acabat amb errors.

Què passa en canviar un grup

Si un usuari amb rol de Manager canvia l'etiqueta o la llista de preus d'un grup, el canvi es veu de seguida als contactes dels seus clients. Només passa quan les dades de clients les gestiona BigCommerce. Sense això, hauries d'esperar el següent canvi del client a BigCommerce.

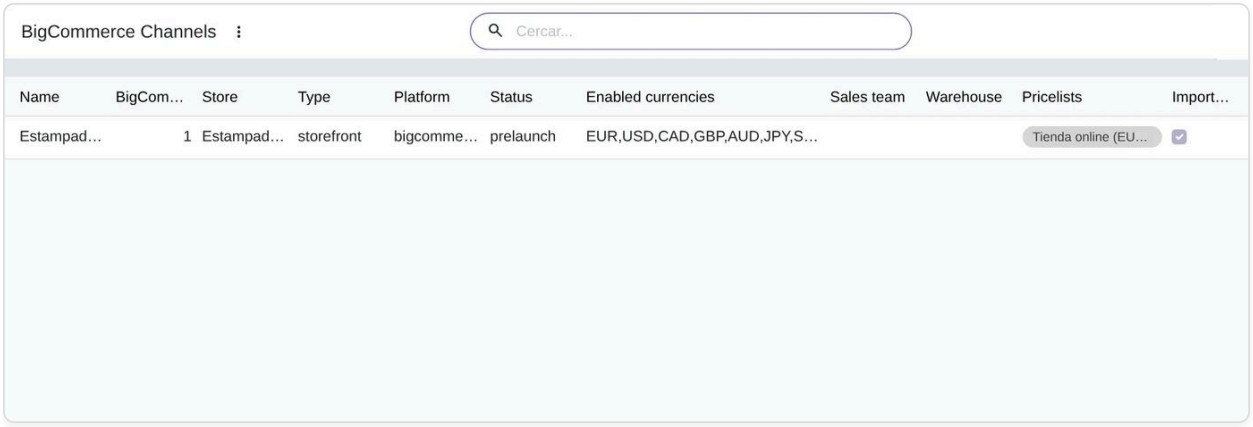
> La llista de preus que publiques surt cap a la botiga des d'Odoo. En una llista nova, el primer enviament fa servir la llista de preus de BigCommerce que es digui igual que la d'Odoo o en crea una.

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

12 Canals

Cada canal de venda de la botiga porta a Odoo el seu equip de vendes, el seu magatzem i les seves llistes de preus, i una casella que decideix si s'importen les seves comandes.

Obres la llista a **BigCommerce › Configuration › Channels**. Es diu **BigCommerce Channels**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de canals de la botiga Estampados Turia.

D'on arriben les dades

Els canals els porta BigCommerce amb la tasca diària **BigCommerce: Refresh store settings**, o al moment si arriba una comanda d'un canal que Odoo encara no coneix; no es creen a mà. Del canal es veuen el nom, el tipus, la plataforma, l'estat i les divises habilitades, que es refresquen cada dia. El que decideixes tu a Odoo és l'equip de vendes, el magatzem, les llistes de preus i si s'importen les seves comandes.

Camps del canal

BigCommerce channel ID	L'identificador del canal a BigCommerce. No es pot editar.
Name, **Type**, **Platform** i **Status**	Les dades del canal tal com les dona BigCommerce. No es poden editar.
Enabled currencies	Les divises que BigCommerce habilita per al canal, separades per comes.
Sales team	L'equip de vendes de les comandes del canal.
Warehouse	El magatzem del canal.
Pricelists	Una llista per cada divisa en la qual ven el canal.
Import orders	Casella que decideix si s'importen les comandes del canal. Ve marcada.
Catalog tree	L'arbre de catàleg de BigCommerce les categories del qual mostra el canal. No es pot editar.
BigCommerce lowers stock	L'ajust propi del canal a BigCommerce. Si està buit, segueix el de la botiga. No es pot editar.
Stock of its orders from	La ubicació de BigCommerce de l'estoc de la qual BigCommerce descompta les comandes d'aquest canal.

> Un canal admet una sola llista de preus per divisa. Si tries dues llistes amb la mateixa divisa, Odoo no deixa desar i mostra «A channel takes one pricelist per currency.»

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

13 B2B

De BigCommerce B2B Edition, el connector porta empreses, usuaris, adreces i pressupostos, i sincronitza factures, pagaments i crèdit.

D'on arriba cada dada

DADA	TASCA PROGRAMADA	FREQÜÈNCIA
Empreses, usuaris, adreces i pressupostos	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	cada 60 minuts
Factures i pagaments	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	cada 15 minuts
Crèdit	**BigCommerce: B2B credit**	cada dia

Les tres tasques estan actives en instal·lar. Tot es veu a la pestanya **B2B** de la botiga: a dalt, l'estat de B2B Edition a la botiga i les seves opcions; a sota, les llistes **Companies**, **Users**, amb el **Role** de cadascun (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** i **Invoices and payments**, que només es llegeixen. Cada empresa té la seva fitxa, amb el seu contacte, els seus usuaris i les seves adreces.

Els botons de l'empresa

Approve	Aprova l'empresa a BigCommerce. Només es veu mentre l'estat és **Pending approval**.
Reject	Rebutja l'empresa a BigCommerce. Només es veu mentre l'estat és **Pending approval**.

Estats de l'empresa

El camp **Status in B2B** de l'empresa pot ser **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** o **Inactive**. El fixa BigCommerce i no s'edita a mà: a la fitxa es veu a dalt, com a barra d'estat.

Aprovar o rebutjar una empresa

1. **Obre l'empresa**
   A la pestanya **B2B** de la botiga, prem a la llista **Companies** una empresa que estigui a **Pending approval**.

2. **Prem Approve o Reject**
   Odoo envia el canvi a BigCommerce (**Reject** demana confirmació abans). L'empresa i el seu contacte a Odoo segueixen el nou estat.

> Aprovar i rebutjar només està a l'abast de qui tingui el rol d'operador de BigCommerce. Si la botiga no té B2B Edition actiu, no s'envia res. Si BigCommerce no canvia l'estat, Odoo mostra el motiu que retorna.

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

14 Indicadors

Els indicadors resumeixen cada dia com va la sincronització d'una botiga: comandes, import venut i el que està pendent o falla.

Les dades es calculen amb la tasca programada **BigCommerce: Refresh KPIs**, que s'executa cada 4 hores. Si ja hi ha una instantània del dia, l'actualitza; si no, la crea. Els imports es converteixen a la moneda de la botiga. Els obres amb **KPI history**, a la pestanya **Health & KPI** de la botiga. Un gestor també els pot refrescar a l'instant amb **Refresh KPIs**, a la pestanya **Scheduled jobs**. Les xifres de comandes i imports compten les comandes creades a BigCommerce en aquest termini, sense les cancel·lades ni les omeses.

Què mostra cada registre

Date	El dia al qual correspon la instantània.
Orders (24 h)	Comandes de les últimes 24 hores.
Orders (7 days)	Comandes dels últims 7 dies.
Orders (30 days)	Comandes dels últims 30 dies.
Revenue (30 days)	Import venut en els últims 30 dies.
Average order (30 days)	Import mitjà d'una comanda en els últims 30 dies.
Orders that need action	Comandes que esperen que algú faci alguna cosa.

Failed jobs	Tasques de sortida que han fallat.
Pending events	Avisos de BigCommerce que encara no s'han processat.
Linked products	Productes enllaçats amb BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tasques programades que estan fallant.

Els avisos de BigCommerce i el que Odoo envia a BigCommerce no tenen pantalla pròpia: aquí veus quants avisos queden per processar (**Pending events**) i quants enviaments a BigCommerce han fallat (**Failed jobs**).

> Els indicadors són de només lectura: no es poden editar.

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

15 El que passa sol

El connector porta 17 tasques programades. En instal·lar-lo estan totes actives, i cadascuna treballa amb les botigues connectades.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Collect and process events	Cada minut	Recull i processa els avisos que BigCommerce ha enviat al teu Odoo.
Process outgoing jobs	Cada minut	Envia a BigCommerce el que Odoo té pendent d'enviar.
Reconcile orders	Cada 15 minuts	Importa les comandes noves o modificades a BigCommerce.
Reconcile catalog	Cada 60 minuts	Llegeix els productes que han canviat a BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Cada 60 minuts	Porta els grups de clients i els clients que han canviat.
Reconcile deletions	Cada setmana	Detecta els productes i variants que BigCommerce ja no té.
Push stock	Cada 5 minuts	Envia a BigCommerce l'estoc d'Odoo.
Refresh store settings	Cada dia	Actualitza les dades de la botiga, els canals, els impostos i les categories.
Reconcile stock	Cada 6 hores	Compara l'estoc de BigCommerce amb el d'Odoo i corregeix les diferències.
Push price lists	Cada 60 minuts	Envia a BigCommerce les llistes de preus d'Odoo.
B2B invoices and payments	Cada 15 minuts	Sincronitza factures i pagaments amb B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Cada 60 minuts	Porta empreses, usuaris, adreces i pressupostos de B2B Edition.
B2B credit	Cada dia	Envia el crèdit de cada empresa B2B.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Webhook health	Cada dia	Crea o repara els avisos de productes a BigCommerce i revisa que no estiguin bloquejats, si el teu Odoo té una adreça pública amb https.
FlexigoTech Cloud status	Cada 60 minuts	Comprova l'estat de la connexió amb FlexigoTech Cloud.
Clean up	Cada dia	Esborra els avisos i les tasques acabades als 30 dies i les fallides als 90.
Refresh KPIs	Cada 4 hores	Desa una foto dels indicadors de cada botiga a partir del que Odoo ja té.

Cada tasca té el seu botó, amb el nom de la taula, a la pestanya **Scheduled jobs** de la botiga (només gestors), per llançar-la a l'instant. Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat: cerca per BigCommerce i surten les 17. Cada tasca treballa només amb les botigues connectades i disposa de 45 segons per passada: el que queda sense fer passa a la següent.

MANUAL D'ÚS · BIGCOMMERCE

16 Si alguna cosa falla

Les fallades més habituals i on mirar en cada cas.

La botiga no es connecta i els avisos parlen de la subscripció o del servei	Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb BigCommerce. Activa la prova i desa el token des del grup **FlexigoTech Cloud** de la botiga, que només veu un administrador d'Odoo. L'estat de la connexió és a la pestanya **Health & KPI**, i **Check now** ho comprova a l'instant.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce ha donat un 401 o un 403. Revisa el token i els permisos del compte d'API de la botiga i torna a provar la connexió.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce demana esperar. Espera uns minuts i repeteix.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	El token enganxat no és vàlid. Enganxa'l sense espais.
Una comanda de BigCommerce queda marcada com a pendent d'acció	El motiu surt a la comanda. Corregeix la causa, per exemple un producte no trobat o un impost no relacionat, i torna a processar la comanda.
Vols veure què va contestar BigCommerce	Les comandes guarden el motiu de l'últim error. Una comanda amb fallades inesperades es reintenta fins a 6 vegades.

Si la connexió amb FlexigoTech Cloud es pausa, la botiga deixa de trucar a BigCommerce. Cada hora una tasca comprova si ja es pot, i quan torna a funcionar, el que esperava s'envia de seguida. Un gestor també pot aturar la botiga amb **Pause** i reprendre-la amb **Resume**.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-bigcommerce-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).