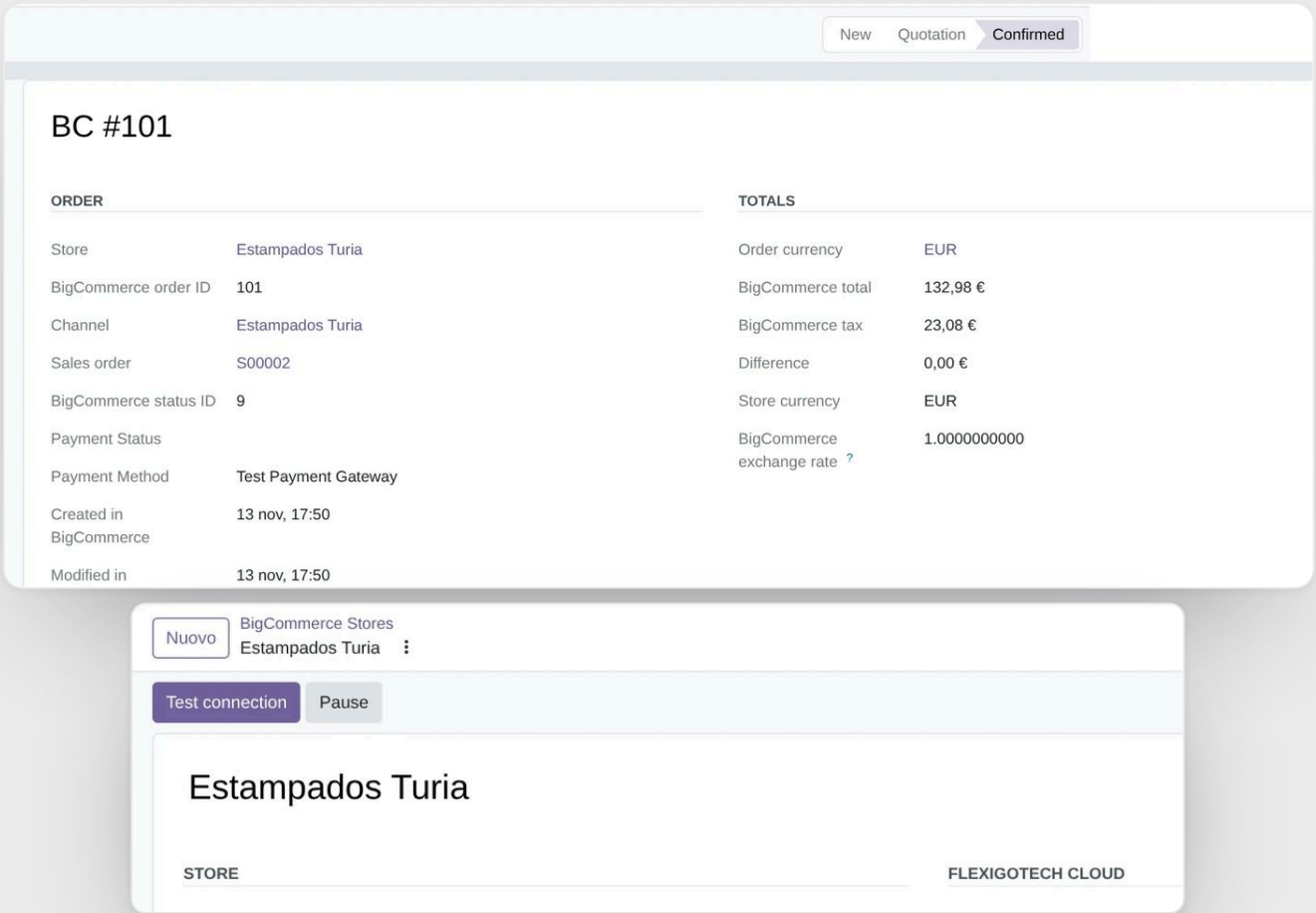
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

Connettore BigCommerce per Odoo

Porta in Odoo gli ordini del tuo store BigCommerce e invia allo store lo stock, le spedizioni e i prezzi.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Un ordine di BigCommerce già convertito in ordine di vendita di Odoo e il modulo di un negozio collegato, da cui dipende tutto il resto.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Connettere il tuo negozio passo dopo passo	9
7	Gli ordini BigCommerce in Odoo	11
8	Il catalogo: prodotti, varianti, categorie e marche	15
9	Stock, ubicazioni e spedizioni	18
10	Imposte, esenzioni e gateway di pagamento	21
11	Clienti, gruppi e listini prezzi	24
12	Canali di vendita	26
13	BigCommerce B2B Edition	28
14	Indicatori e monitoraggio dell'attività	30
15	I dati che vanno e vengono	32
16	Cosa accade da solo	33
17	Le opzioni del negozio e come arrivano	34
18	Sicurezza e dati personali	37
19	Più negozi e più aziende	37
20	Se qualcosa non va	38
21	Altri modi per farlo	39
22	Piani e prezzi	40
23	Domande frequenti	41
24	Glossario	43
25	Lista di controllo e contatto	45

Questa guida descrive la versione 20.0.1.1.7 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit ba787d36a). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

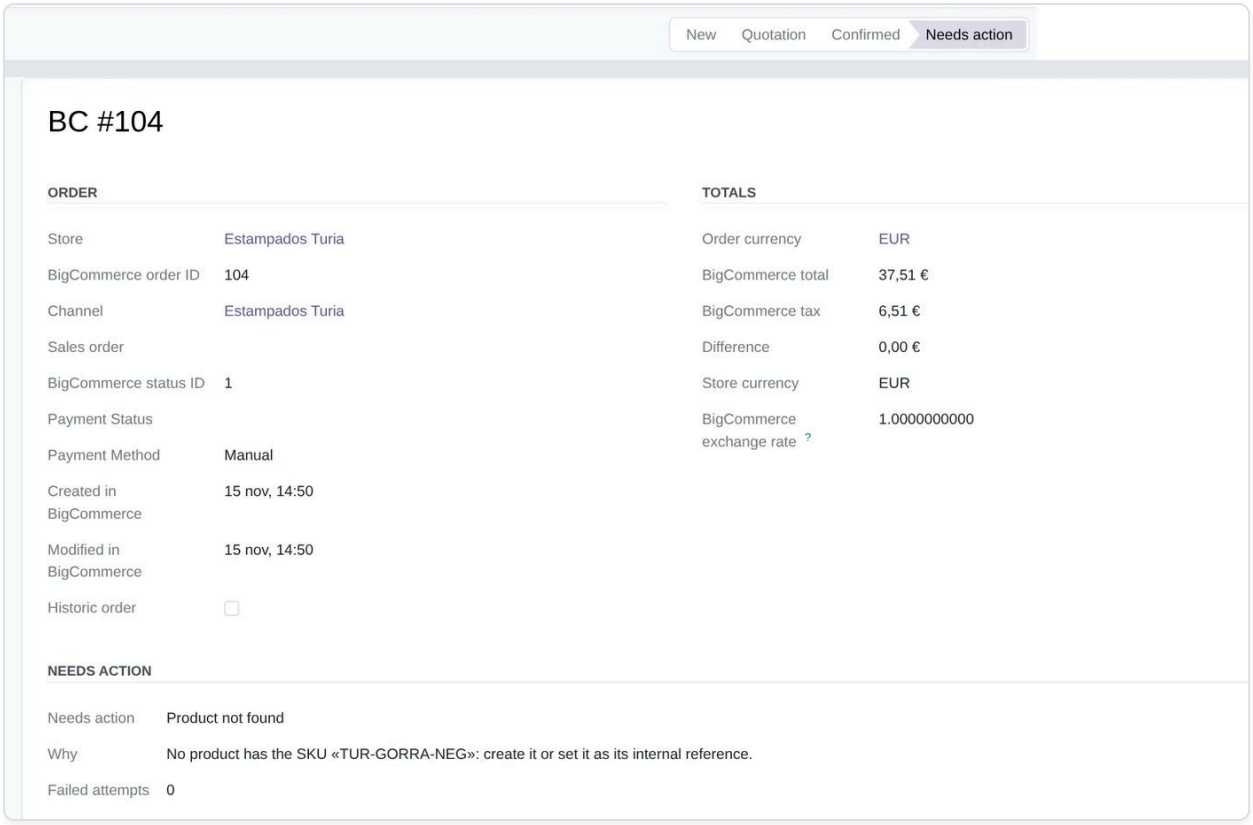
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con BigCommerce. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi serve e cosa risolve

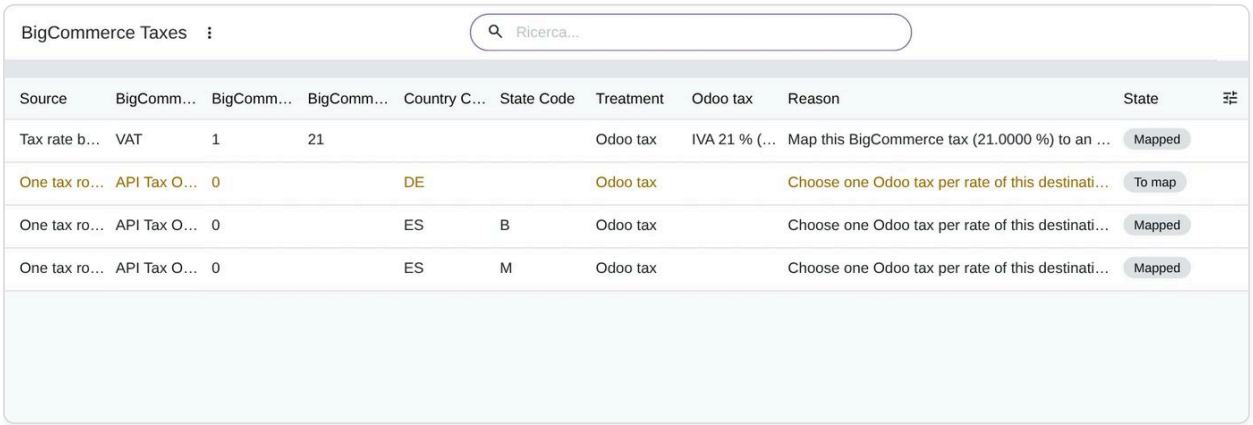
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con BigCommerce.

Senza connettore, qualcuno copia a mano ogni ordine del negozio in Odoo, controlla che i prodotti abbiano lo stesso codice nei due sistemi, aggiorna lo stock su BigCommerce e annota quali imposte corrispondono a ogni ordine. Il lavoro si fa due volte e gli errori emergono quando il cliente ha già pagato.

Il connettore porta in Odoo gli ordini di BigCommerce come ordini di vendita. Collega prodotti, varianti, categorie e marchi con quelli del tuo catalogo e invia al negozio lo stock e i listini prezzi. Se un ordine non può essere elaborato, viene segnalato con il motivo, così puoi correggerlo e rielaborarlo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine che richiede azione: il prodotto con lo SKU dell'ordine non si trova in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **BigCommerce Taxes**, con le imposte di BigCommerce da abbinare a una di Odoo.

Cosa cambia nell'uso quotidiano

- Gli ordini del negozio arrivano da soli in Odoo: un'attività li importa ogni 15 minuti.
- Lo stock di Odoo viene inviato a BigCommerce ogni 5 minuti.
- I listini prezzi vengono inviati al negozio ogni ora.
- Un ordine che non può essere creato resta nell'elenco con il motivo, per ripetere l'importazione quando lo correggi.
- Se usi BigCommerce B2B Edition, anche le fatture, i pagamenti e il credito delle aziende vengono sincronizzati.

Cosa non fa

- I clienti vanno da BigCommerce a Odoo, non viceversa.
- Non scrive su BigCommerce i dati dei prodotti (nome, descrizione, immagini, prezzo o costo): al negozio invia lo stock e i listini prezzi.
- In B2B Edition non gestisce rappresentanti di vendita, condizioni di pagamento, modifiche dell'ordine d'acquisto né preventivi da Odoo.
- B2B Edition è stato testato con un simulatore della sua API ufficiale, perché il sandbox risponde 403.
- Gli ordini arrivano tramite interrogazione periodica: le notifiche di BigCommerce vengono usate solo per i prodotti.
- Gli ordini di ritiro in negozio non vengono segnati come ritirati su BigCommerce.
- Gli ordini spediti su più indirizzi sono stati testati solo con un ordine sintetico.
- Un rimborso o un annullamento di un ordine fatturato crea la nota di credito in bozza: la rivedi e la confermi tu, e il pagamento del rimborso non viene registrato in Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

17
attività pianificate, tutte attive all'installazione

19
menu propri

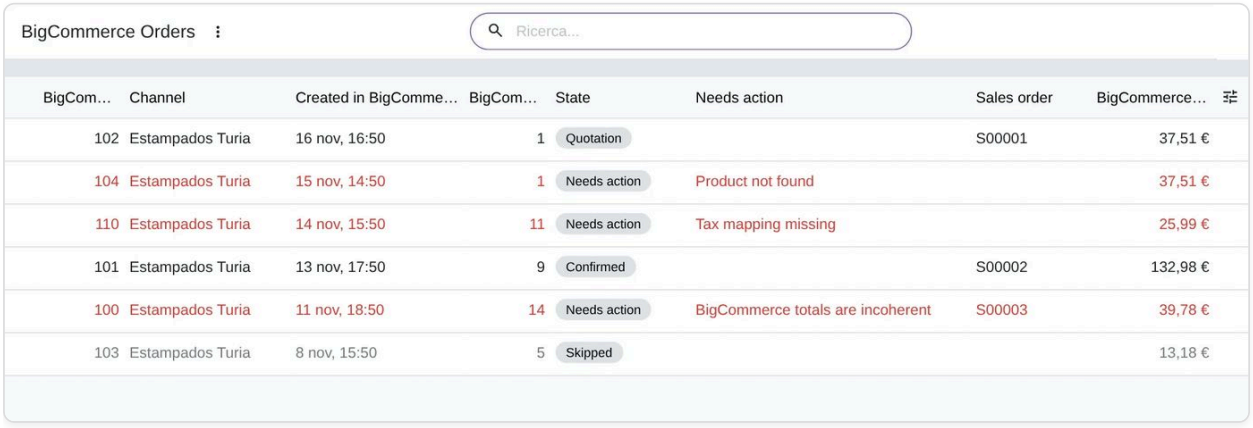
38
modelli di dati, propri o estesi

3 e 10
account per connettore, con Standard e con Pro

631
test automatici, verdi su Odoo 17, 18, 19 e 20

Il connettore richiede le app Vendite, Magazzino, Fatturazione e Conversazioni di Odoo, e il modulo FlexigoTech Cloud. È un'app propria, con licenza OPL-1.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **BigCommerce Orders**, con lo stato di ogni ordine e ciò che richiede azione.

BigCommerce › Operations	**Orders**, con gli ordini che arrivano da BigCommerce, e **To ship**, con le consegne da spedire.
BigCommerce › Configuration	Solo per i gestori: **Stores**, con ogni negozio connesso, e gli abbinamenti con Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** e **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** e **Images**: ciò che è già collegato tra Odoo e BigCommerce.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge una scheda **BigCommerce** alla scheda del prodotto, con i suoi collegamenti; un pulsante e una scheda **BigCommerce** agli ordini di vendita provenienti da BigCommerce; una scheda **BigCommerce** e il pulsante **Send to BigCommerce again** ai suoi documenti di consegna, e un avviso nella scheda del contatto di un'azienda in attesa di approvazione in B2B Edition. Gli ordini importati finiscono in un ordine di vendita dell'app Vendite.

> Le schermate proprie del connettore (menu, pulsanti, campi e messaggi) appaiono in inglese in tutte le lingue, perché il modulo non include ancora traduzioni. Ciò che appartiene a Odoo, come Vendite o Magazzino, appare nella tua lingua. Per questo qui le etichette del connettore sono in inglese, come le vedrai.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un negozio su BigCommerce e il suo account API a livello di negozio (Settings, Store-level API accounts), con il token di accesso. Ti serve anche l'identificatore del negozio, cioè la parte del percorso API che segue /stores/.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud (ci sono 14 giorni di prova senza carta). Il token dell'account API viene salvato cifrato in FlexigoTech Cloud e le chiamate a BigCommerce passano da lì. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con BigCommerce.
- I permessi dell'account API per ciò che vuoi sincronizzare (ordini, prodotti, stock, clienti e listini prezzi) e il permesso Order Transactions in sola lettura, con cui il connettore legge i rimborsi di un ordine e prepara le note di credito.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: è colui che salva il token in FlexigoTech Cloud e accetta il consenso.

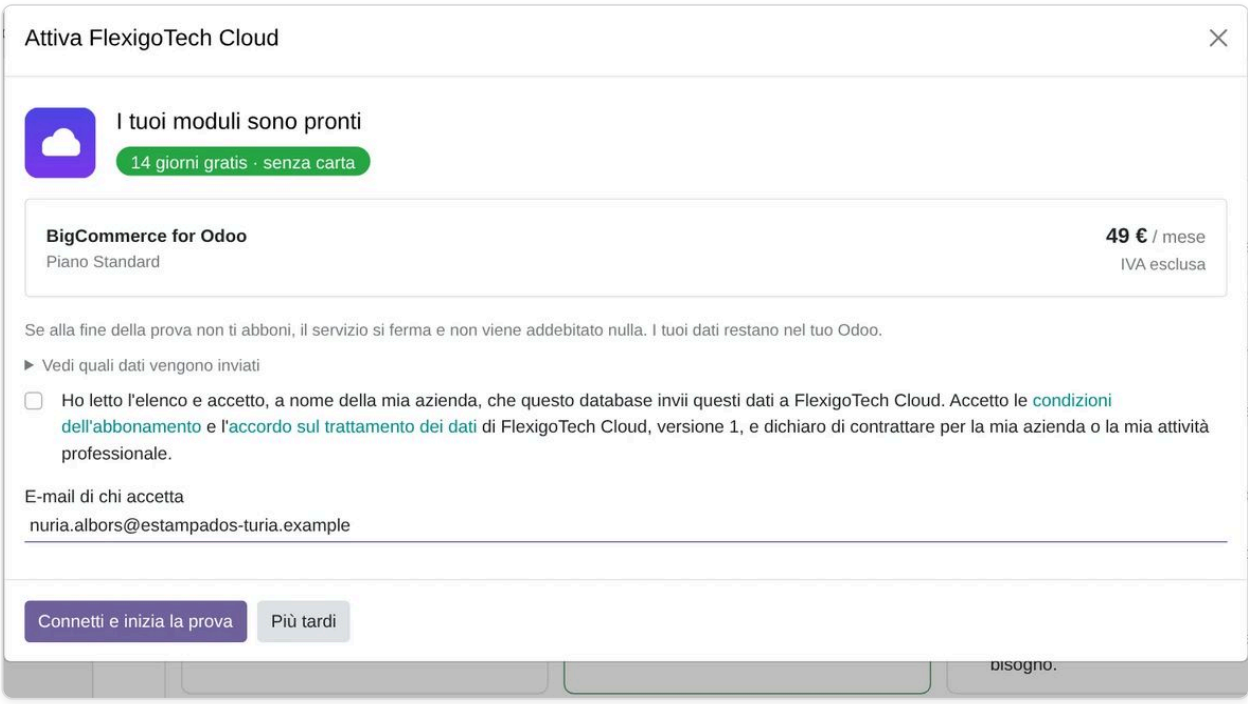
> Il connettore non crea per te l'account API su BigCommerce né ti fornisce le sue credenziali. Le notifiche di BigCommerce (webhook), che il connettore usa solo per i prodotti, richiedono che il tuo Odoo abbia un indirizzo pubblico con https sulla porta 443. Senza di esso, i prodotti vengono aggiornati con le attività pianificate, come gli ordini e il resto dei dati.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Magazzino, Fatturazione e Conversazioni.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

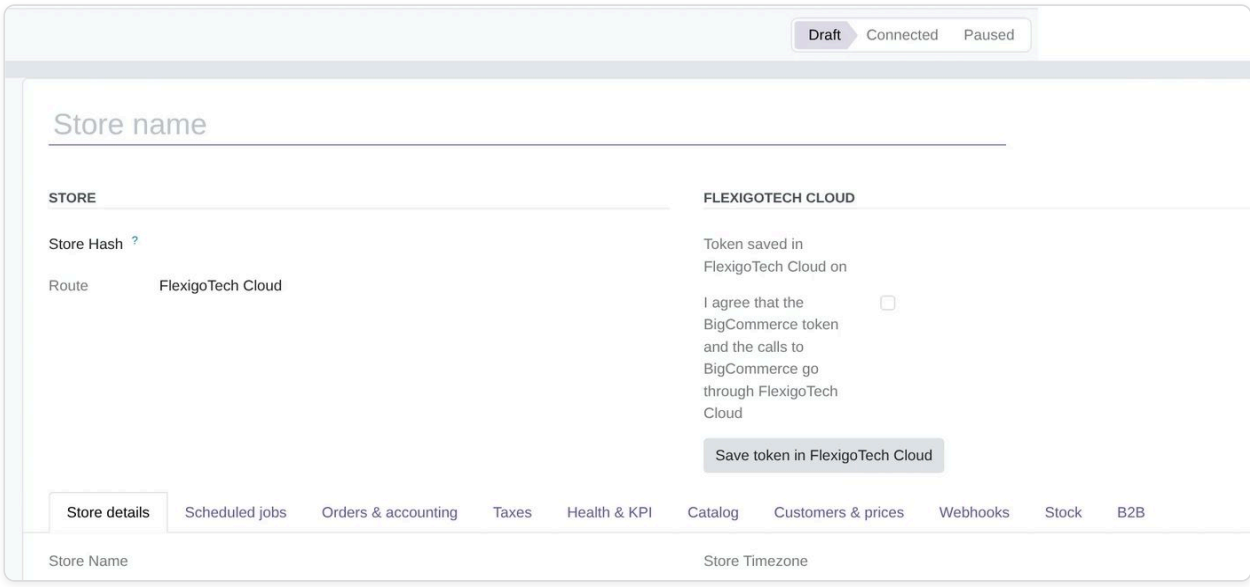
6 Connettere il tuo negozio passo dopo passo

1 **Apri il menu dei negozi**

Vai su **BigCommerce › Configuration › Stores**. Se non ce n'è ancora nessuno, Odoo ti invita a collegare il primo.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo del negozio, nello stato **Draft**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo negozio, con **Store Hash** e il gruppo **FlexigoTech Cloud**.

3 **Scrivi il nome e l'identificatore del negozio**

Scrivi il nome nel titolo (dove c'è **Store name**) e compila **Store Hash**. In **Store Hash** puoi incollare il percorso completo dell'API: il connettore tiene solo l'identificatore, in minuscolo. Accetta solo lettere e cifre.

4 **Accetta il consenso**

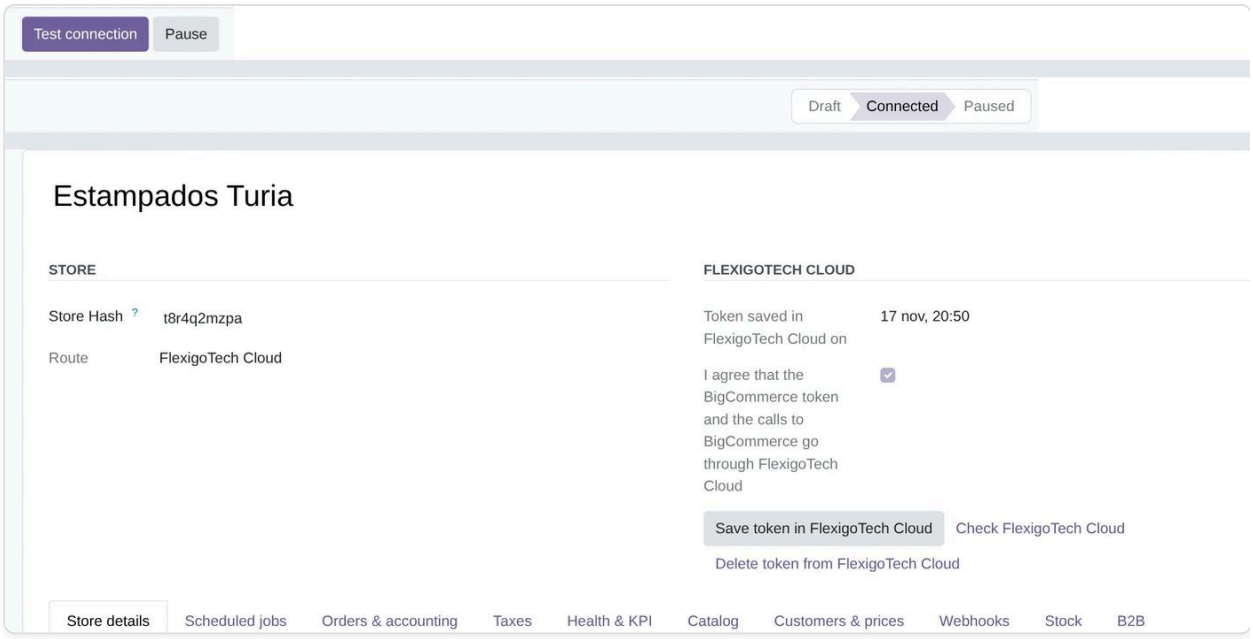
Nel gruppo **FlexigoTech Cloud**, spunta **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 **Salva il token**

Premi **Save token in FlexigoTech Cloud**, incolla il token di accesso dell'account API e premi **Save and test**. Il token viene inviato a FlexigoTech Cloud e non resta in Odoo. Poi compare la data in **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 **Verifica la connessione**

Premi **Test connection**. Se l'account risponde, il negozio passa a **Connected** e vengono compilati **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** e **Store language**.

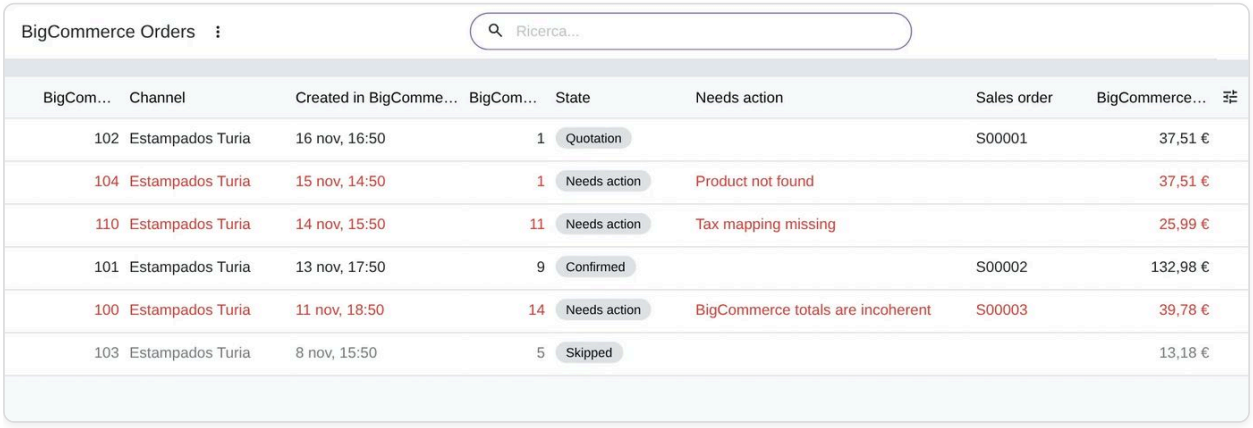


- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio Estampados Turia già connesso, con il token salvato in FlexigoTech Cloud.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e salvare il token. I pulsanti **Test connection**, **Pause** e **Resume** appartengono al gruppo dei gestori di BigCommerce, e solo un gestore può modificare i campi che decidono dove vanno le credenziali. Se qualcuno senza quel permesso ci prova, Odoo lo respinge con «Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Con il negozio connesso, i dati arrivano in due modi. Le attività pianificate della scheda **Scheduled jobs** li importano e li inviano da sole: ad esempio **BigCommerce: Reconcile orders** ogni 15 minuti, **BigCommerce: Reconcile catalog** ogni 60 minuti e **BigCommerce: Push stock** ogni 5 minuti. Ognuna ha il suo pulsante per avviarla a mano, come **Reconcile orders** o **Reconcile catalog**. Se il tuo Odoo ha un indirizzo pubblico con https, il connettore crea inoltre notifiche (webhook) su BigCommerce perché le modifiche ai prodotti arrivino subito. Si trovano nella scheda **Webhooks** del negozio, dove un gestore le ricrea con **Repair webhooks**.

7 Gli ordini BigCommerce in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli ordini con il loro stato, il motivo della revisione e il totale di ciascuno.

Gli ordini si vedono in **BigCommerce › Operations › Orders**. L'attività pianificata **BigCommerce: Reconcile orders** controlla BigCommerce ogni 15 minuti e importa gli ordini nuovi o modificati. Le notifiche di BigCommerce non portano ordini: vengono usate solo per i prodotti. Con **Reprocess** puoi reimportare un ordine quando vuoi.

Pulsanti dell'ordine

Reprocess	Reimporta l'ordine in quel momento. Serve il ruolo di operatore di BigCommerce.
Open sales order	Apre l'ordine di vendita di Odoo. Si nasconde finché l'ordine non ha un ordine di vendita.
Create pricelist	Crea un listino nella valuta dell'ordine per il suo canale e reimporta l'ordine. Compare solo quando il motivo della revisione è «Pricelist missing». Serve il ruolo di gestore.
Create rate from BigCommerce	Crea il tasso di cambio usato da BigCommerce e reimporta l'ordine. Compare solo quando il motivo è «Exchange rate missing». Serve il ruolo di gestore.
Validate what BigCommerce shipped	Valida in Odoo ciò che BigCommerce ha già spedito fuori da Odoo. Compare solo quando il motivo è «Shipped outside Odoo». Serve il ruolo di operatore.

Stati

New	Ordine importato da BigCommerce che non ha ancora un ordine di vendita.
Quotation	Il preventivo esiste in Odoo.
Confirmed	L'ordine di vendita è confermato.
Cancelled	L'ordine è annullato.
Needs action	Qualcuno deve fare qualcosa: ciò che impedisce l'importazione oppure qualcosa da risolvere a mano in un ordine già importato, come un rimborso o un annullamento. Il campo **Needs action** dell'ordine indica il motivo, **Why** lo spiega e il gestore dello store riceve un'attività in sospeso.
Skipped	L'ordine non viene importato: il suo stato non è tra quelli che lo store importa (oppure è incompleto, annullato o rifiutato) oppure il suo canale ha **Import orders** disattivato.

Error	L'importazione è fallita per un problema imprevisto. Viene ritentata automaticamente a ogni revisione, fino a 6 volte.

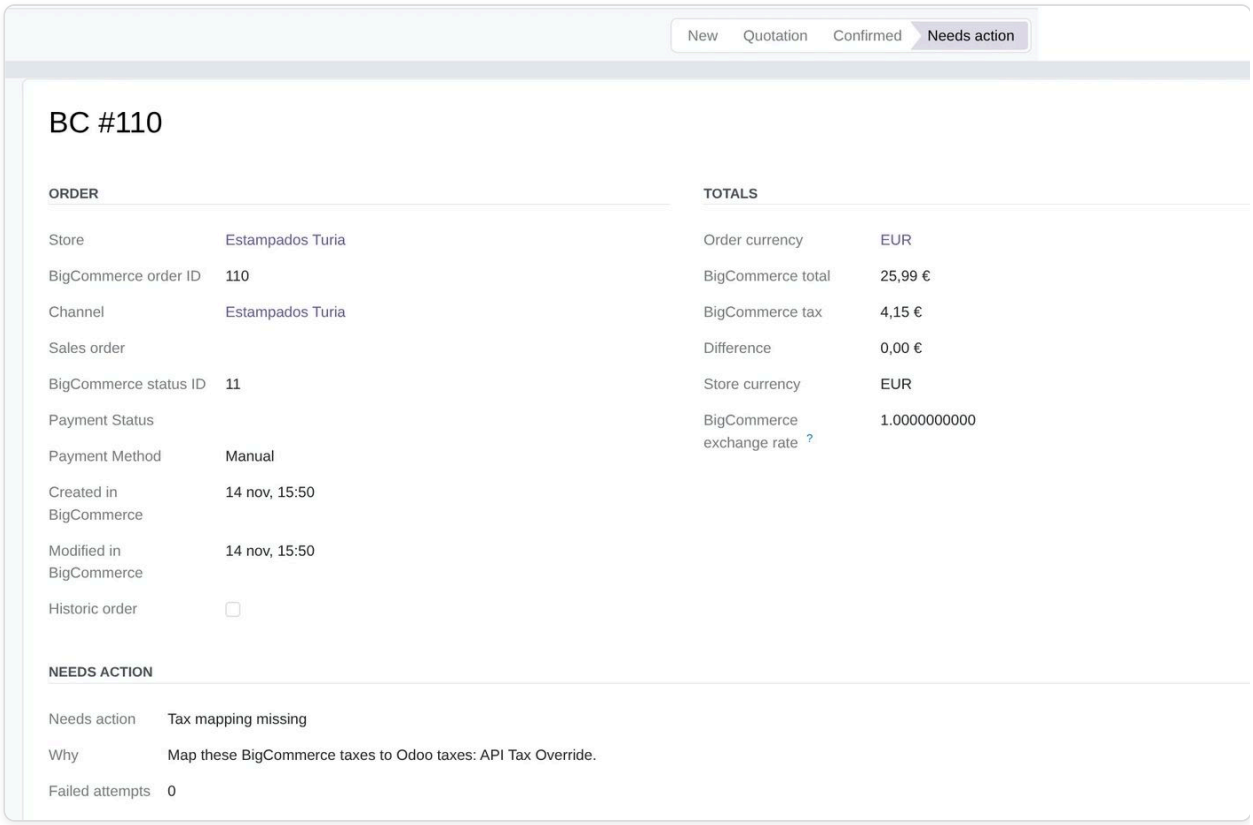
Quando un ordine richiede un intervento

1. **Filtra gli ordini**

   Usa il filtro **Needs action** dell'elenco.

2. **Apri l'ordine**

   Leggi **Why**: indica cosa manca, per esempio un prodotto non trovato o un'imposta non collegata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine 110, con destinazione Germania, in **Needs action**.

3. **Risolvi la causa**

   Crea il prodotto, collega l'imposta o risolvi ciò che viene indicato.

4. **Premi Reprocess**

   L'ordine viene importato di nuovo. Quando la causa è risolta, l'attività in sospeso scompare.

> Un ordine già confermato non viene ricostruito: se BigCommerce lo modifica in seguito, passa in **Needs action** con il motivo «Confirmed order differs from BigCommerce» e l'ordine di vendita non viene toccato.

Cosa succede a ogni ordine

Il connettore costruisce l'ordine di vendita in Odoo come preventivo, con prezzi e imposte esattamente come li invia BigCommerce. Gli sconti vanno come righe negative, mentre le spedizioni, l'imballaggio e gli altri costi

come righe proprie. Se l'ordine ha già un ordine di vendita e resta in preventivo, viene ricostruito sullo stesso quando BigCommerce lo modifica. Se è confermato, non viene toccato.

Stati dell'ordine

- **New**: portato da BigCommerce e senza ancora un ordine di vendita.
- **Quotation**: l'ordine di vendita esiste come preventivo.
- **Confirmed**: l'ordine di vendita è confermato. Lo store può confermarlo da solo se è configurato così e tutte le imposte dell'ordine sono collegate. Se Odoo rifiuta la conferma, l'ordine passa in **Needs action** con il motivo «Manual verification needed».
- **Cancelled**: l'ordine è annullato.
- **Needs action**: richiede l'intervento di una persona, anche su un ordine già importato, come un rimborso o un annullamento da risolvere a mano.
- **Skipped**: non viene importato, perché il suo stato non è in **Import statuses** (oppure è incompleto, annullato o rifiutato) o perché il suo canale ha **Import orders** disattivato.
- **Error**: errore imprevisto. Viene ritentato a ogni revisione, fino a 6 tentativi.

Motivi di «Needs action»

L'ordine conserva un motivo, visibile nel campo **Needs action** del record. Quelli di catalogo e unità sono «Product not found», «Product unit is not Units» e «Product already linked to another BigCommerce product». Quelli sulle imposte sono «Tax mapping missing», «Tax does not match BigCommerce», «Tax is ambiguous», «Compound tax not configured», «Unknown tax structure», «Foreign VAT fiscal position missing», «Taxes of several countries» e «Rounding tax missing». Quelli su valuta e totali sono «Pricelist missing», «Exchange rate missing», «BigCommerce totals are incoherent» e «Rounding difference too big». Quelli su consegna e fatturazione sono «Confirmed order differs from BigCommerce», «Shipped outside Odoo», «Partial shipment with invoicing on delivery», «Products invoiced on delivery» e «Invoice could not be posted». Restano «Manual verification needed», «Payment disputed», «Cancellation to do by hand» e «Refund to do by hand».

Regole e condizioni

- **Create pricelist** e **Create rate from BigCommerce** avvisano con «The currency or the channel of this order is unknown to Odoo: create it first.» se mancano la valuta o il canale.
- Il tasso di cambio si deduce solo se la valuta dello store è quella dell'azienda: «A rate can only be derived when BigCommerce's store currency is the company's currency (...).». Se BigCommerce non ha inviato alcun tasso di cambio, compare «BigCommerce sent no exchange rate for this order.».
- Se hai già caricato a mano il tasso di cambio di quel giorno, non viene sovrascritto: l'ordine viene importato con il tuo.
- **Validate what BigCommerce shipped** richiede i diritti Inventario: «Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.». Se restano passaggi aperti, compare «The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»
- Se non c'è una consegna aperta, compare «Odoo has no open delivery for what BigCommerce shipped: nothing was validated.». Se servono lotti o numeri di serie, «Odoo asks for more to validate these deliveries (lots, serial numbers...): validate them from their form.»

Consegne, fatture e resi

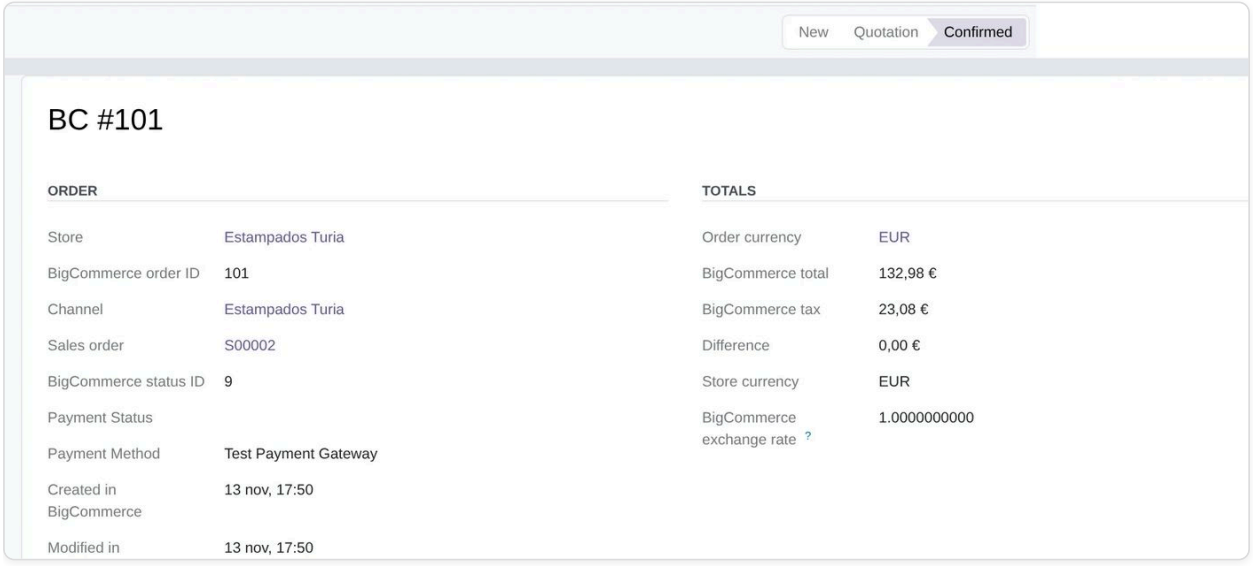
Alla conferma dell'ordine viene creata una consegna per ogni spedizione di BigCommerce, con il suo contatto e il suo corriere. In caso di ritiro, il contatto è l'acquirente. Se lo store lo richiede, viene fatturato anche l'ordine confermato, una sola volta. Se BigCommerce annulla o rimborsa un ordine già fatturato, il connettore prepara le note di credito in bozza, senza mai confermarle, e il motivo di revisione le indica per nome: le controlli e le confermi tu. Il pagamento del rimborso non viene registrato in Odoo. Un rimborso viene stornato una sola volta, e una fattura già stornata a mano resta come l'hai lasciata. Per leggere i rimborsi, l'account API deve avere il permesso Order Transactions in sola lettura; senza di esso, l'ordine resta importato e il motivo lo dice.

Campi e schede del record

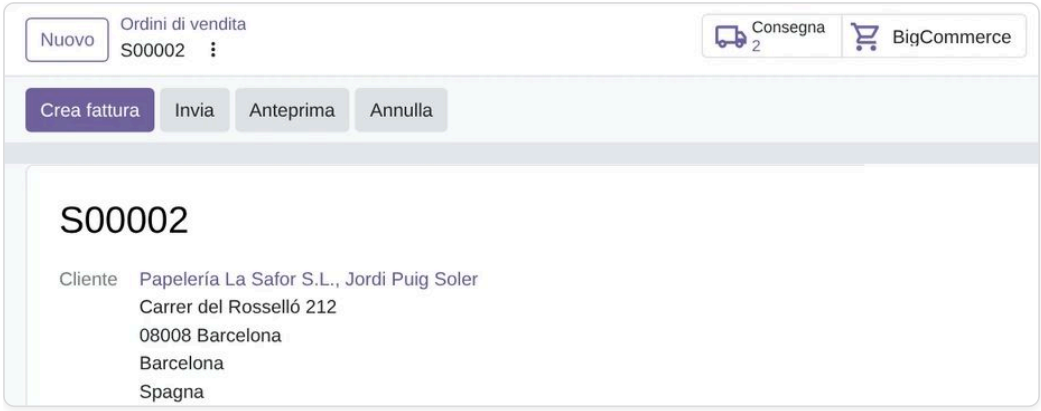
Order	Dati generali: store, **BigCommerce order ID**, **Channel**, **Sales order**, stato di BigCommerce, pagamento e date.
Totals	Valuta, **BigCommerce total**, **BigCommerce tax** e **Difference**.
Needs action	Motivo, testo di **Why** e tentativi falliti.
Taxes	Le righe **Tax mappings** che usa o si aspetta l'ordine. Salvarne una come collegata reimporta l'ordine.
Origin	Solo in modalità sviluppatore: dati di origine dell'ordine, come **Order Source** e **External Source**.

Esempio

L'ordine 101 dello store Estampados Turia è di un'azienda, Papelería La Safor, e va a due indirizzi di spedizione. Importandolo, il connettore crea l'ordine di vendita e lo conferma da solo, perché lo store ha **Confirm orders automatically** attivo e le sue imposte sono collegate. Confermandolo, Odoo crea una consegna per ogni indirizzo.



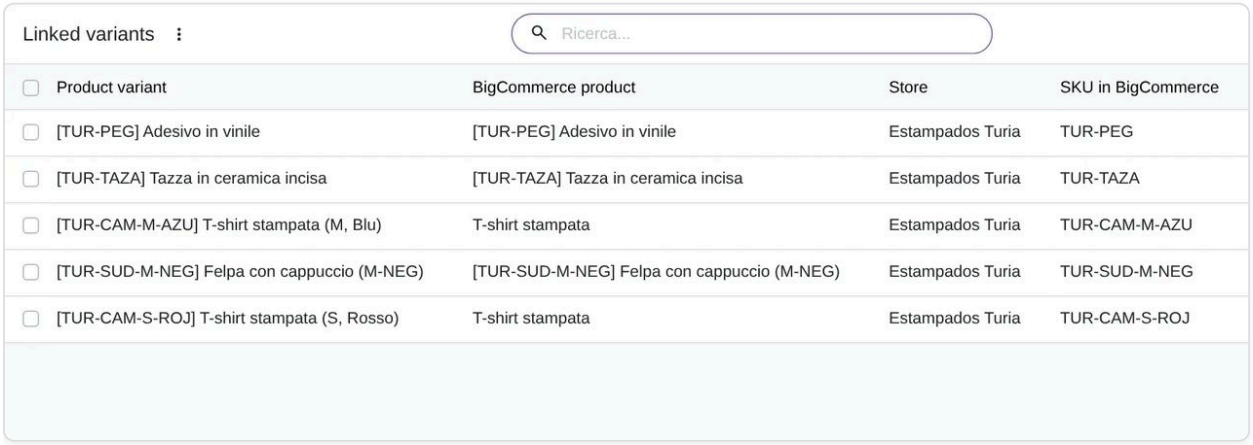
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine 101, in **Confirmed**, con il suo ordine di vendita.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita di Papelería La Safor, con le sue due consegne.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

8 Il catalogo: prodotti, varianti, categorie e marche



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle varianti collegate dello store Estampados Turia, con il loro SKU in BigCommerce.

I dati arrivano con l'attività pianificata **BigCommerce: Reconcile catalog**, che viene eseguita ogni 60 minuti. Se la tua istanza Odoo riceve notifiche da BigCommerce (webhook), la modifica di un prodotto arriva anche subito. Gli elenchi si trovano nel menu **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** e **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un prodotto di BigCommerce che non ha ancora un collegamento viene abbinato per SKU alle varianti di Odoo.

Il record di un prodotto collegato

Open product	Apre il prodotto di Odoo di questo collegamento.
State	Stato del collegamento.
Visible in BigCommerce	Casella che indica se il prodotto è visibile nello store.
Availability	**Available**, **Disabled** o **Pre-order**.
Brand, **Categories** e **Channels**	Marca, categorie e canali in cui si vende il prodotto.
Variants e **Images**	Schede con le varianti e le immagini del prodotto.

Stati

STATO	SIGNIFICATO
Linked	Il collegamento esiste e ha il suo numero di BigCommerce.
To create	Collegamento creato in Odoo che non ha ancora un numero BigCommerce. Questa versione del connettore non lo crea in BigCommerce.
Error	C'è un problema; il collegamento conserva l'ultimo errore.
Archived	Il prodotto è stato eliminato in BigCommerce. Il prodotto di Odoo non viene archiviato.

> Un collegamento in stato **Linked** o **Archived** richiede il suo numero di BigCommerce, e lo stesso vale per categorie e marche. Se manca, Odoo mostra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

Stati di prodotti, categorie e marche

I collegamenti di prodotto, le categorie e le marche condividono gli stessi quattro stati nel campo **State**.

Linked	L'elemento esiste in BigCommerce e ha il suo numero.
To create	Collegamento creato in Odoo che non ha ancora un numero BigCommerce. Questa versione del connettore non lo crea in BigCommerce.
Error	C'è un problema di business. Viene conservato l'ultimo errore e viene segnalato con un'attività in sospeso a un responsabile dello store, una sola per prodotto. Nulla lo ritenta in loop: lo ritenta la modifica successiva o una persona.
Archived	È stato eliminato in BigCommerce. Le varianti collegate diventano inattive, perché gli ordini vecchi puntano ancora a esse. Il prodotto di Odoo non viene archiviato e il collegamento non viene ricreato da solo.

Regole e condizioni

- Un collegamento in stato **Linked** o **Archived** senza numero di BigCommerce non viene salvato. Solo un elemento in stato **To create** può non avere numero.
- Un nuovo collegamento viene venduto nel canale 1 dello store, salvo che sia indicato un altro canale.
- Un prodotto di BigCommerce senza collegamento viene abbinato alle varianti di Odoo per SKU, senza distinguere maiuscole e minuscole né spazi ai lati.
- Se il catalogo di Odoo non ha alcuno SKU corrispondente e lo store ha attiva l'opzione per creare prodotti da BigCommerce, nasce un nuovo prodotto. Un prodotto fisico diventa stoccabile e uno digitale diventa un servizio.
- Un prodotto nato da BigCommerce prende l'imposta di vendita predefinita dell'azienda e il prezzo di BigCommerce solo in quel momento. Dopo, il prezzo base è quello di Odoo.
- Se non c'è un tasso di cambio per la valuta dello store, Odoo mostra «No exchange rate for … on … (at most … days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.» Carica un tasso di cambio per quella valuta.
- Il numero di un'immagine di BigCommerce non può mai essere negativo: «A BigCommerce image ID is never negative.»

Cosa viene scritto in Odoo all'importazione

Ogni gruppo di dati viene scritto separatamente. Se uno fallisce per un problema di business, viene annotato e gli altri proseguono.

- Nome, opzioni e varianti. Le opzioni diventano attributi con i loro valori. Attributi e valori vengono solo aggiunti, mai eliminati. Una variante archiviata che BigCommerce torna a vendere viene riattivata.
- Descrizione, che passa tale e quale nella descrizione di vendita.
- Immagini. La miniatura va anche all'immagine principale del prodotto. Un'immagine che non è cambiata in BigCommerce non viene scaricata di nuovo.
- Categorie, marca e canali. Una categoria o marca che lo store non conosce viene letta una volta. Una che BigCommerce non ha più viene esclusa.

Campi e schede del record

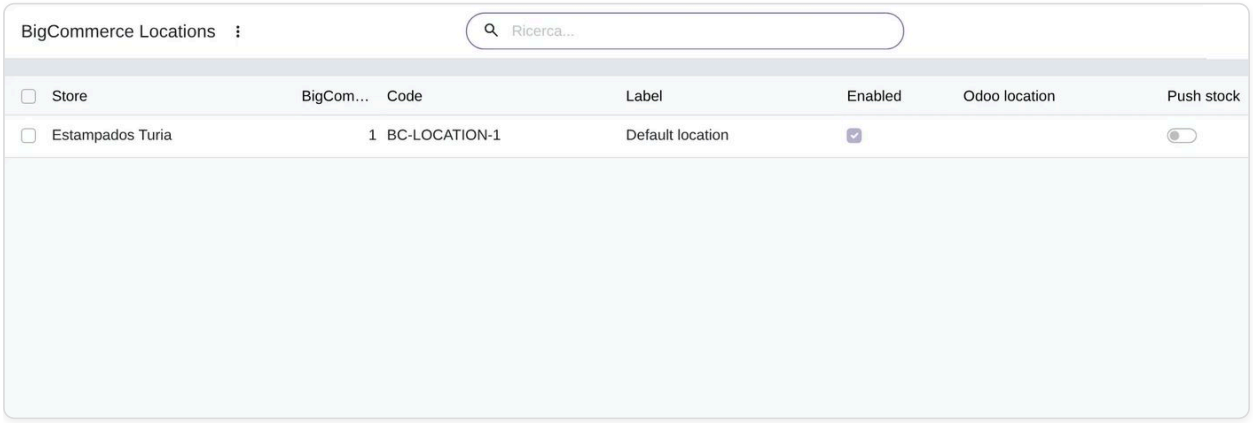
BigCommerce type	**Physical** o **Digital**, solo lettura.
Inventory Tracking	**None**, **Product** o **Variant**, solo lettura.
Condition	**New**, **Used** o **Refurbished**.
Page title, **Meta description**, **Search keywords**, **Custom URL** e **Warranty**	Dati di contenuto del prodotto, nella scheda **Content**.
Modified in BigCommerce	Ultima modifica in BigCommerce, sola lettura.
Last Error	Testo del problema, sola lettura.

L'elenco dei prodotti collegati offre i filtri **With errors**, **To create** e **Deleted in BigCommerce**. L'elenco delle varianti ha **Deleted in BigCommerce** e **Linked product**. Nella scheda del prodotto di Odoo c'è una scheda **BigCommerce** con i suoi collegamenti.

Un esempio con Estampados Turia

Tra le varianti collegate del negozio Estampados Turia ci sono [TUR-PEG] Pegatina de vinilo (SKU TUR-PEG) e [TUR-TAZA] Taza de cerámica grabada (SKU TUR-TAZA). Le sue categorie, come Baño, Cocina o Jardín, e i suoi marchi, come Albufera o Serrans, sono in stato **Linked**. Se una di quelle varianti venisse eliminata in BigCommerce, il suo collegamento diventerebbe inattivo e comparirebbe con il filtro **Deleted in BigCommerce**, senza archiviare il prodotto di Odoo.

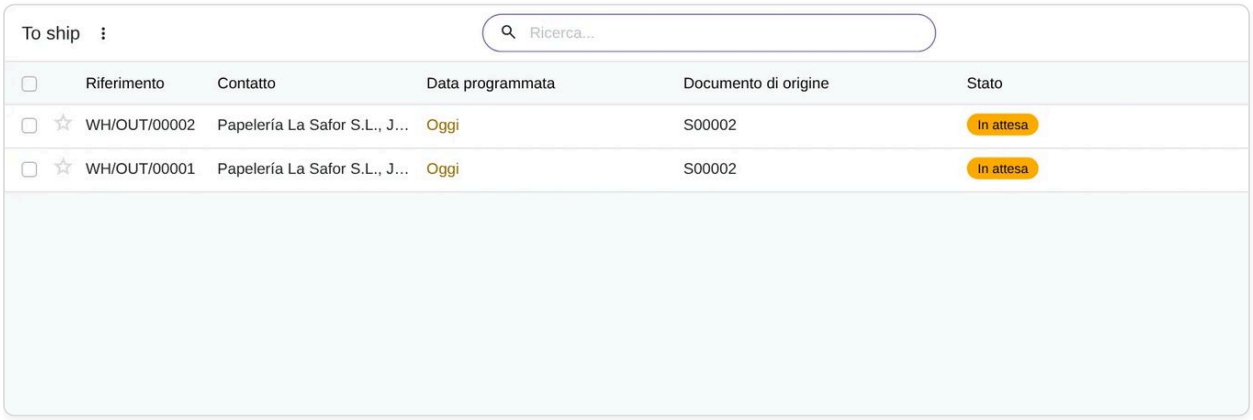
9 Stock, ubicazioni e spedizioni



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle ubicazioni del negozio Estampados Turia, con la sua ubicazione di BigCommerce.

Le ubicazioni le importa BigCommerce con l'attività pianificata **BigCommerce: Refresh store settings**, che viene eseguita ogni giorno. Le vedi in **BigCommerce › Configuration › Locations**. Per ciascuna scegli l'ubicazione di Odoo che fornisce lo stock e attivi l'invio. Quando è attiva, l'attività **BigCommerce: Push stock** invia a BigCommerce, ogni 5 minuti, la quantità libera di quell'ubicazione di Odoo, con le sue sottoubicazioni, meno ciò che BigCommerce ha già scalato per ordini che Odoo non ha ancora riservato né consegnato.

Odoo location	L'ubicazione di Odoo la cui quantità libera viene inviata a BigCommerce.
Push stock	Arriva disattivata. Attivala quando Odoo ha già quello stock: con **Import stock from BigCommerce** nel negozio oppure con il tuo inventario.
Enabled	Casella di sola lettura. BigCommerce permette di cambiare lo stock solo di un'ubicazione attiva.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei documenti di trasporto da spedire, con riferimento, contatto, data pianificata e stato.

I corrieri si associano in **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Ogni riga unisce un **BigCommerce shipping method** con un **Carrier** di Odoo e, se vuoi, con un **Tracking carrier**, che si usa nell'invio delle spedizioni. Lo stato di ogni riga è **To map** o **Mapped**. I documenti di trasporto degli ordini si trovano in **BigCommerce › Operations › To ship**.

Stati della spedizione

Not sent	Non è stato ancora inviato nulla a BigCommerce.
Queued	La spedizione attende che l'attività **BigCommerce: Process outgoing jobs** la invii.
In BigCommerce	BigCommerce ha già la spedizione.
Error	BigCommerce o Odoo hanno rifiutato la spedizione.

Quando convalidi un documento di consegna al cliente di un ordine di BigCommerce, la spedizione viene messa in coda. Se in seguito cambi il numero di tracciamento di un documento che BigCommerce ha già, anche il nuovo numero viene inviato. Quando una spedizione fallisce, si crea un'attività da svolgere per chi gestisce il negozio. Una volta risolta la causa, il pulsante **Send to BigCommerce again** la invia di nuovo. Si vede solo su un documento completato, che non sia di ritiro e la cui spedizione sia in **Not sent** o in **Error**, e solo per il ruolo Operator di BigCommerce.

> Se attivi **Push stock** senza prima scegliere la **Odoo location**, Odoo lo impedisce con il messaggio «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Una consegna di ritiro non invia nessuna spedizione a BigCommerce.

Ubicazioni: l'ubicazione di Odoo e l'invio dello stock

Le ubicazioni non si creano a mano: arrivano da BigCommerce con l'aggiornamento giornaliero della configurazione del negozio. In ogni riga vedi il **BigCommerce location ID**, il **Code** e la **Label**, che sono di sola lettura. Tu compili la **Odoo location** e attivi **Push stock**.

La quantità che riceve BigCommerce è la quantità libera della **Odoo location**, con le sue sottoubicazioni, meno ciò che BigCommerce ha già scalato per ordini che Odoo non ha ancora riservato né consegnato. Viene inviata ogni 5 minuti con **BigCommerce: Push stock**. Inoltre, l'attività **BigCommerce: Reconcile stock** verifica lo stock ogni 6 ore. Quando un movimento di stock viene confermato, annullato o completato, ogni negozio collegato che ha un prodotto associato a quel movimento mette in coda il proprio invio di stock.

> **Push stock** arriva disattivata. Attivala quando Odoo ha già quello stock: con **Import stock from BigCommerce** nel negozio oppure con il tuo inventario. Altrimenti BigCommerce riceverebbe la quantità di Odoo prima che sia quella corretta.

Corrieri e tracciamento

BigCommerce shipping method è obbligatorio in ogni riga. **Carrier** e **Tracking carrier** sono facoltativi. Il **Tracking carrier** contiene il codice di tracciamento del corriere. Se BigCommerce rifiuta quel codice, il modulo lo rimuove da tutte le righe del negozio che lo hanno e la spedizione viene inviata di nuovo senza di esso, con il link di tracciamento di Odoo. Il negozio indica quale fosse, perché un Manager ne metta uno valido.

Quando si invia una spedizione e quando no

- Ogni consegna al cliente completata di un ordine di BigCommerce, di un negozio che invia spedizioni, genera una spedizione. Se BigCommerce ce l'ha già, non viene inviata di nuovo.
- La spedizione contiene solo ciò che BigCommerce non mostra ancora: prima di inviarla si consultano le spedizioni che ha già.

- Una spedizione va a un solo indirizzo. Se ci sono più unità di quante ne restano a BigCommerce, si invia ciò che resta oppure nulla.
- Una consegna di ritiro non invia nessuna spedizione.
- Se cambi il numero di tracciamento di un documento che BigCommerce ha già, il nuovo numero viene inviato alle sue spedizioni.

Quando il pulsante di reinvio non è disponibile

Il pulsante **Send to BigCommerce again** si nasconde se il documento non è completato, se è di ritiro o se la spedizione non è in **Not sent** né in **Error**. Anche quando è visibile, lo può usare solo il ruolo Operator di BigCommerce: altrimenti Odoo mostra «Sending a delivery to BigCommerce needs the BigCommerce Operator role.».

Cosa cambia nel documento di trasporto di un ordine di BigCommerce

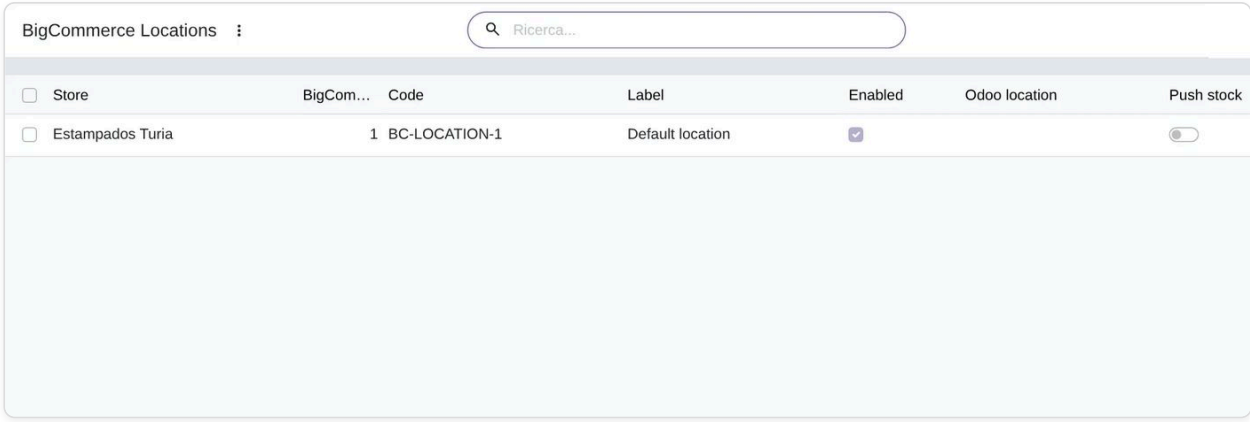
BigCommerce store	Il negozio dell'ordine.
BigCommerce address ID	L'indirizzo dell'ordine a cui va questa consegna. Vale 0 finché l'ordine non viene suddiviso per indirizzi.
BigCommerce pickup	Indica che l'acquirente ritira questi articoli: non viene inviata nessuna spedizione a BigCommerce.
BigCommerce shipments	Gli identificativi delle spedizioni di BigCommerce di questa consegna.
BigCommerce shipment	Lo stato della spedizione: **Not sent**, **Queued**, **In BigCommerce** o **Error**.

La spedizione di un ordine di BigCommerce parte da quel negozio: il costo reale di un corriere di Odoo non riscrive l'ordine, il cui totale resta quello di BigCommerce. La convalida di una consegna di un ordine di BigCommerce non invia l'SMS all'acquirente.

Esempio dall'inizio alla fine

1 **Apri le ubicazioni**

In **BigCommerce › Configuration › Locations** c'è l'ubicazione del negozio Estampados Turia con il codice BC-LOCATION-1 e l'etichetta Default location.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ubicazione del negozio Estampados Turia nell'elenco delle ubicazioni.

2 **Scegli l'ubicazione di Odoo**

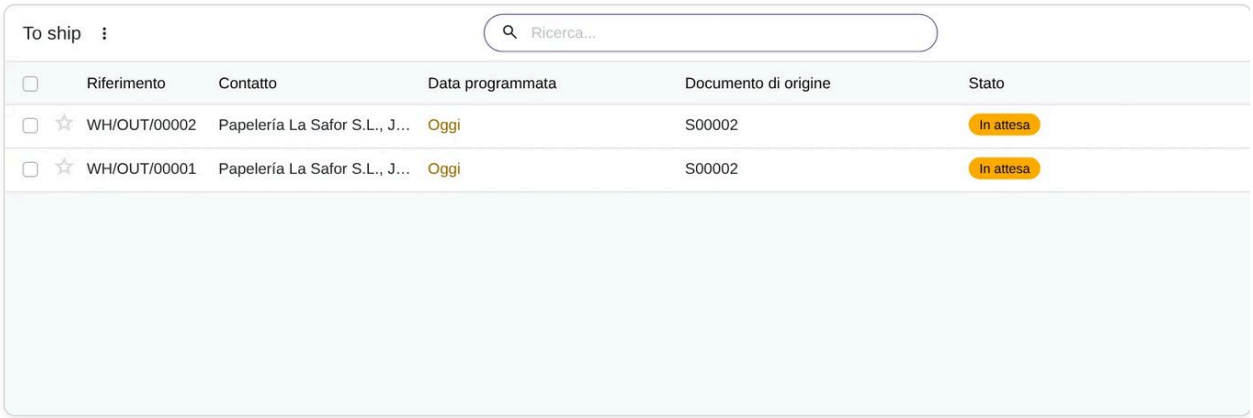
Compili la **Odoo location**. Quando Odoo ha già quello stock, attivi **Push stock**.

3 **Attendi l'invio dello stock**

Ogni 5 minuti, **BigCommerce: Push stock** invia a BigCommerce la quantità libera di quell'ubicazione.

4 **Convalida la consegna**

Quando un ordine di BigCommerce esce dal magazzino e convalidi il suo documento di trasporto, che trovi in **BigCommerce › Operations › To ship**, la spedizione passa a **Queued**.



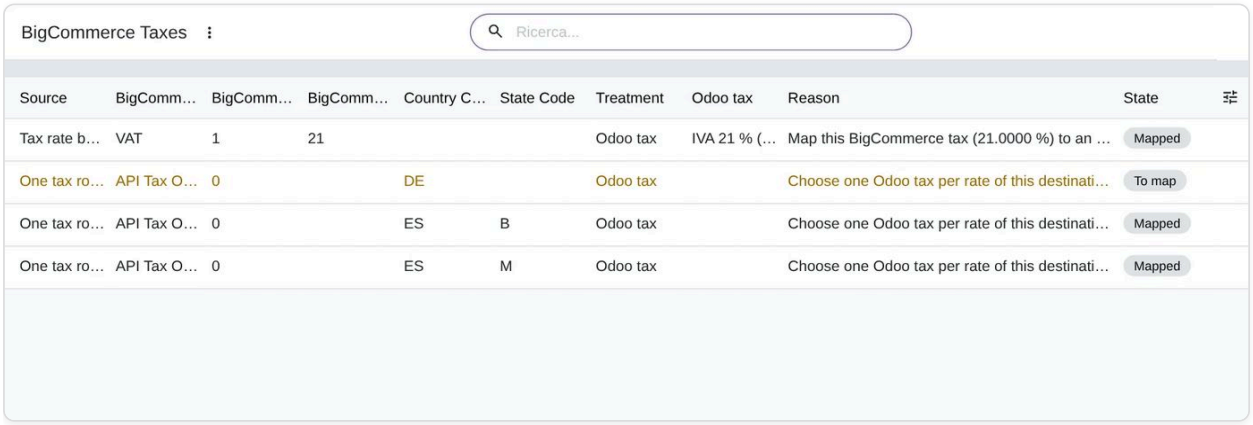
- **Schermata reale di Odoo 20.** I documenti di trasporto da spedire.

5 **Verifica il risultato**

Se BigCommerce la accetta, la spedizione passa a **In BigCommerce**. Se fallisce, resta in **Error**: risolvi la causa e premi **Send to BigCommerce again**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

10 Imposte, esenzioni e gateway di pagamento



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **BigCommerce Taxes**, con lo stato di ogni riga: **Mapped** o **To map**.

Le righe delle imposte non si creano a mano. Compaiono in **BigCommerce › Configuration › Taxes**, in stato **To map**, quando arriva un ordine con un'imposta non associata oppure quando un responsabile preme **Propose tax mappings** nella scheda **Taxes** del negozio, che le propone a partire dalle imposte di BigCommerce e dagli ultimi ordini senza considerarne nessuna associata. Le categorie di esenzione dei tuoi clienti si associano in **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** e i gateway di pagamento in **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	L'imposta di Odoo che si applica quando il trattamento è **Odoo tax**.
Candidate taxes	Nelle righe **One tax row per order**, un'imposta di Odoo per ogni tipo distinto della destinazione, più quella dello 0 %. Ogni riga prende quella che le corrisponde.
Fiscal position	La posizione fiscale applicata a quella riga.
BigCommerce payment method	Il metodo di pagamento così come lo invia BigCommerce, nell'elenco **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Il registro di Odoo usato per quel gateway.
Exemption category	La categoria di esenzione di BigCommerce, a cui associ una **Fiscal position**.

Ogni riga di imposte e ogni gateway ha uno stato: **To map** quando manca l'associazione e **Mapped** quando è già fatta. Salvando una riga in **Mapped**, si rielaborano gli ordini che l'aspettavano.

1. **Apri Taxes**
   Entra in **BigCommerce › Configuration › Taxes** e apri una riga in stato **To map**.
2. **Scegli l'imposta di Odoo**
   Compila **Odoo tax** oppure, nelle righe per ordine, **Candidate taxes**.
3. **Passala a Mapped**
   Al salvataggio, gli ordini che aspettavano quella riga vengono rielaborati.

> Non si può passare una riga a **Mapped** senza prima scegliere l'imposta di Odoo o le imposte candidate. I trattamenti fiscali degli Stati Uniti non valgono per destinazioni di altri paesi.

Stati di una riga di imposta

To map	La riga esiste perché è arrivato un ordine che ne ha bisogno, ma non è ancora stata decisa l'imposta di Odoo. In **Reason** vedi perché resta in sospeso.
Mapped	La riga è decisa. Quando salvi modifiche, gli ordini che la aspettavano vengono rielaborati.

Da dove proviene ogni riga

Tax rate by ID	Imposta di BigCommerce identificata dal suo numero.
External tax provider	Imposta calcolata da un fornitore esterno.
One tax row per order	Una sola riga di imposta per ordine. Si associa con **Candidate taxes**.
No tax	Righe senza imposta.

Trattamenti

Odoo tax	Un'imposta di Odoo per la riga.
One tax per state rate	Un'imposta per ogni aliquota statale. Richiede **Tax group** e **Tax liability account**.

Collected as a line	L'imposta riscossa entra come riga di un prodotto di servizio (**Sales tax line product**), senza imposta, il cui conto di ricavo è il conto di passività dello stato.
No tax	Riga senza imposta.

Quando non ti lascia salvare

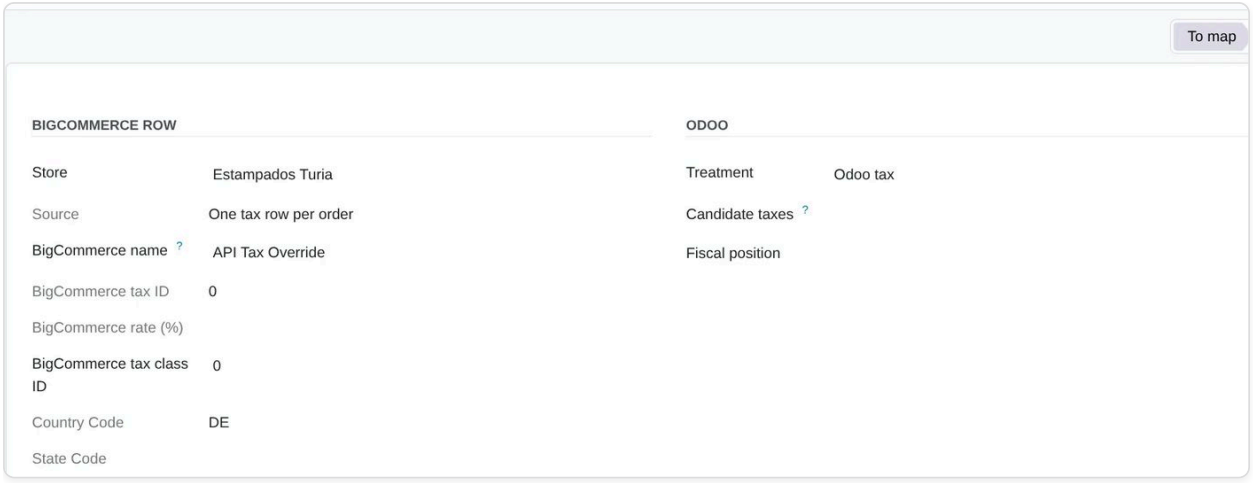
- Con **Mapped** e **One tax row per order**, senza **Candidate taxes**: «Choose the candidate taxes before marking an aggregate row as mapped.»
- Con trattamento **Odoo tax** e senza **Odoo tax**: «Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»
- Con **One tax per state rate** senza gruppo o conto: «Choose the tax group and the liability account of the state first.»
- Con **Collected as a line** senza conto: «Choose the liability account of the state first.»
- **One tax per state rate** e **Collected as a line** valgono solo per destinazioni degli Stati Uniti: «One tax per state and a sales-tax line are the treatments of US sales tax (...): a destination in ... takes an Odoo tax.»
- Una riga senza imposta è ammessa solo nei paesi con sales tax: «A line without tax is only allowed in countries that charge sales tax (...): in this company's country every line needs a tax.»
- Se l'azienda non è negli Stati Uniti e non ha una posizione fiscale con codice fiscale statunitense: «... charges US sales tax but has no fiscal position with a US foreign tax ID: create it first.»

Campi del record

Source	Da che tipo di imposta proviene la riga. Solo lettura.
BigCommerce tax ID	Numero dell'imposta in BigCommerce. Solo lettura.
BigCommerce name	Solo un'etichetta: BigCommerce permette di rinominare e tradurre l'imposta.
BigCommerce rate (%)	Aliquota dell'imposta. Solo lettura.
Country Code e **State Code**	Destinazione a cui corrisponde la riga. Solo lettura.
BigCommerce tax class ID	Classe di imposta di BigCommerce.

Esempio dall'inizio alla fine

Nel negozio Estampados Turia arriva l'ordine 110, con destinazione Germania e 4,15 € di imposta. La sua riga d'imposta per la Germania, «API Tax Override», non è collegata, quindi l'ordine resta in **Needs action** con il motivo **Tax mapping missing**. Apri **BigCommerce › Configuration › Taxes**, filtra per **To map** ed entra in quella riga. In **Source** compare **One tax row per order**: è una riga per tutto l'ordine, quindi il connettore chiede in **Candidate taxes** un'imposta di Odoo per ogni aliquota di quella destinazione, e anche quella dello 0 %. Quando la passi a **Mapped** e salvi, l'ordine torna in coda e viene rielaborato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La riga della Germania in **To map**, con **Candidate taxes** ancora vuoto.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

11 Clienti, gruppi e listini prezzi

Da dove arriva ogni dato

DATO	OPERAZIONE PIANIFICATA	FREQUENZA
Clienti e gruppi di clienti di BigCommerce, che arrivano in Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	ogni 60 minuti
Listini prezzi di Odoo, che vanno verso il negozio	**BigCommerce: Push price lists**	ogni 60 minuti

Tutto si configura nella scheda **Customers & prices** del negozio. In alto, per i gestori, ci sono **Reconcile customers and groups** e **Push price lists**, che avviano subito le due attività, e l'opzione **Customer data owner**. Sotto, l'elenco **Customer groups**, che arriva da BigCommerce (in Odoo non si creano né si eliminano gruppi): per ogni gruppo scegli il suo **Contact tag** e, se vuoi, un **Pricelist**. E l'elenco **Price lists**, dove aggiungi ogni tariffa di Odoo che vuoi pubblicare, con i suoi gruppi di clienti e i suoi canali. Senza una tariffa in quell'elenco non si pubblica alcun prezzo.

Stati

Not pushed yet	Il listino prezzi non è ancora stato inviato a BigCommerce.
Pushed	Il listino prezzi è già stato inviato.
With errors	L'ultimo invio del listino prezzi si è concluso con errori.

Cosa succede quando cambi un gruppo

Se un utente con il ruolo di Manager cambia l'etichetta o il listino prezzi di un gruppo, la modifica si vede subito nei contatti dei suoi clienti. Accade solo quando i dati dei clienti sono gestiti da BigCommerce. Altrimenti dovresti aspettare la successiva modifica del cliente in BigCommerce.

> Il listino prezzi che pubblichi va al negozio da Odoo. In un nuovo listino, il primo invio usa il listino prezzi di BigCommerce che si chiama come quello di Odoo oppure ne crea uno.

Clienti e gruppi

Ogni cliente di BigCommerce è collegato a un contatto di Odoo. Il collegamento memorizza l'identificativo del cliente in BigCommerce, il suo nome e cognome così come li ha inviati il negozio, il gruppo a cui appartiene e un segno che indica se il cliente è stato eliminato in BigCommerce. Per ogni cliente si conserva inoltre un'impronta dell'ultimo dato inviato da BigCommerce.

Se il contatto è un'azienda B2B Edition in attesa di approvazione, la sua scheda lo segnala in alto: «This company is pending approval in BigCommerce B2B Edition: approve or reject it in BigCommerce, store, tab B2B.»

Di ogni gruppo di clienti si conservano l'identificativo, il nome, se è il gruppo predefinito e se è il gruppo per gli ospiti. Questi dati arrivano da BigCommerce e non si modificano in Odoo. Ciò che invece si configura per ogni gruppo è un'etichetta di contatto e, facoltativamente, un listino prezzi. I clienti del gruppo ricevono il listino prezzi come proprio nell'azienda del negozio. Se il gruppo è vuoto, non si applica nulla.

Listini prezzi verso il negozio

Ogni listino prezzi di Odoo collegato al negozio memorizza il listino di BigCommerce con cui corrisponde, i gruppi di clienti e i canali a cui è assegnato. Ogni gruppo viene assegnato su ciascun canale indicato. Più listini di Odoo, uno per valuta, possono condividere uno stesso listino di BigCommerce.

Il prezzo pubblicato per ogni variante collegata è quello che Odoo calcola nella valuta del listino, con la modalità fiscale del negozio e con i decimali che BigCommerce ammette per quella valuta. Se il listino ha regole per quantità minima superiore a 1, si pubblicano anche tutti gli scaglioni di quantità.

I prezzi si inviano in lotti da 100 e solo quelli che sono cambiati. Una volta al giorno si inviano tutti. Se BigCommerce rifiuta qualche articolo, si riprova uno alla volta e si segnala il rifiuto, e il resto del lotto viene salvato. Le varianti che non sono più nel negozio vengono eliminate dal listino, e poi si aggiornano le assegnazioni di gruppi e canali. Se il tempo di invio scade, si conserva ciò che è già stato inviato.

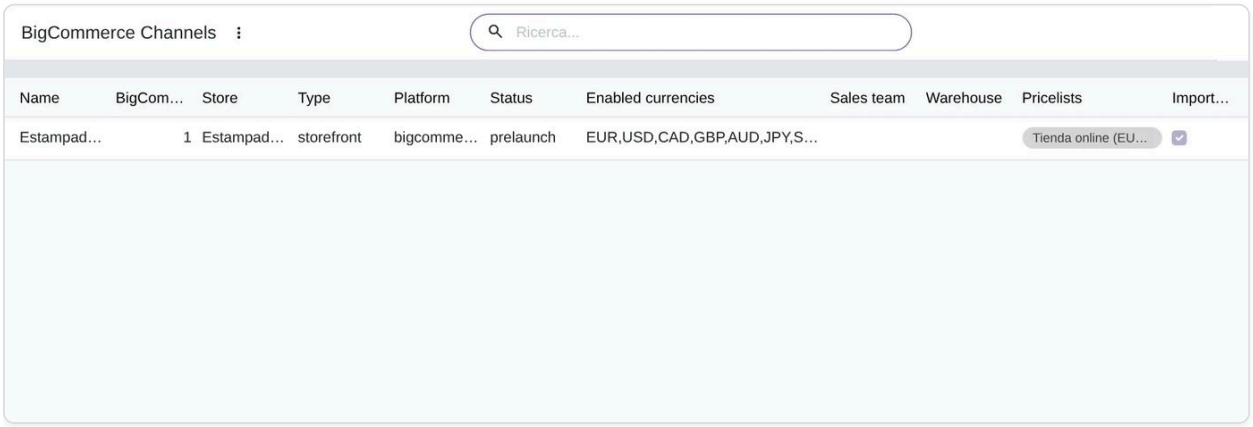
Il listino memorizza la data dell'ultimo invio, quella dell'ultimo invio completo e l'ultimo errore.

Esempio dall'inizio alla fine

Nella scheda **Customers & prices** del negozio, un gestore assegna a un gruppo di clienti arrivato da BigCommerce il suo **Contact tag** e un **Pricelist**. Con **Customer data owner** su **BigCommerce**, come appare di default, i contatti dei clienti del gruppo ricevono entrambi subito. Poi aggiunge quella tariffa all'elenco **Price lists**, con il gruppo e un canale. L'attività dei prezzi, che viene eseguita ogni 60 minuti, la pubblica nel negozio, e il suo stato passa da **Not pushed yet** a **Pushed**, oppure a **With errors** se qualcosa fallisce.

12 Canali di vendita

Apri l'elenco da **BigCommerce › Configuration › Channels**. Si chiama **BigCommerce Channels**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei canali del negozio Estampados Turia.

Da dove arrivano i dati

I canali li porta BigCommerce con l'attività giornaliera **BigCommerce: Refresh store settings**, oppure subito se arriva un ordine da un canale che Odoo non conosce ancora; non si creano a mano. Del canale si vedono il nome, il tipo, la piattaforma, lo stato e le valute abilitate, che si aggiornano ogni giorno. Ciò che decidi tu in Odoo è il team di vendita, il magazzino, i listini prezzi e se si importano i suoi ordini.

Campi del canale

BigCommerce channel ID	L'identificativo del canale in BigCommerce. Non si può modificare.
Name, **Type**, **Platform** e **Status**	I dati del canale così come li fornisce BigCommerce. Non si possono modificare.
Enabled currencies	Le valute che BigCommerce abilita per il canale, separate da virgole.
Sales team	Il team di vendita degli ordini del canale.
Warehouse	Il magazzino del canale.
Pricelists	Un listino per ogni valuta in cui vende il canale.
Import orders	Casella che decide se si importano gli ordini del canale. È spuntata.
Catalog tree	L'albero del catalogo di BigCommerce le cui categorie mostra il canale. Non si può modificare.
BigCommerce lowers stock	L'impostazione propria del canale in BigCommerce. Se è vuota, vale quella del negozio. Non si può modificare.
Stock of its orders from	L'ubicazione di BigCommerce dal cui stock BigCommerce scala gli ordini di questo canale.

> Un canale ammette un solo listino prezzi per valuta. Se scegli due listini con la stessa valuta, Odoo non permette di salvare e mostra «A channel takes one pricelist per currency.»

Cos'è un canale e cosa leggi da lui

Un canale è una via di vendita del negozio in BigCommerce. Nella schermata di esempio, il negozio Estampados Turia ha un canale di tipo storefront, di piattaforma bigcommerce e nello stato prelaunch. Questi dati, insieme alle valute abilitate, arrivano da BigCommerce e non si modificano da Odoo.

Ciò che decidi tu

Ogni canale ha quattro impostazioni proprie di Odoo: il team di vendita, il magazzino, i listini prezzi e la casella **Import orders**. Con la casella deselezionata, il canale continua a esistere ma i suoi ordini non vengono importati. È spuntata.

Regola dei listini prezzi

Un canale usa un listino prezzi per ogni valuta in cui vende. Se aggiungi due listini della stessa valuta, Odoo rifiuta la modifica con il messaggio «A channel takes one pricelist per currency.» Rimuovine uno dei due e salva di nuovo.

Schede e gruppi del record

Il modulo del canale è diviso in due gruppi: **BigCommerce**, con ciò che arriva dalla piattaforma, e **Odoo**, con ciò che decidi tu.

Campi di sola lettura

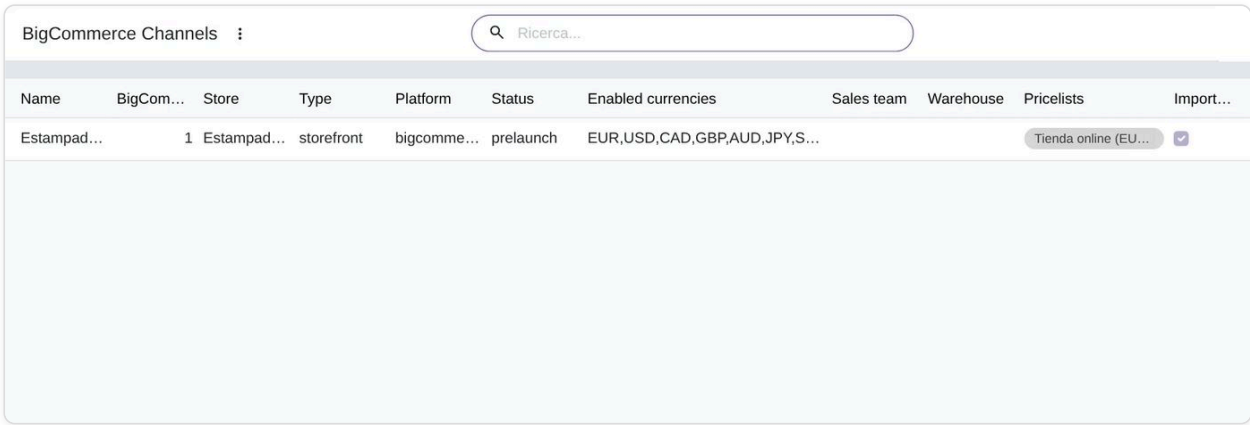
Catalog tree indica l'albero del catalogo di BigCommerce le cui categorie mostra il canale. **BigCommerce extra locales** elenca le lingue attive del canale oltre a quella principale. **BigCommerce lowers stock** raccoglie l'impostazione di inventario propria del canale; se è vuota, vale quella del negozio. Nessuno dei due si modifica in Odoo.

Stock of its orders from invece si sceglie. Indica l'ubicazione di BigCommerce dal cui stock BigCommerce scala gli ordini del canale. Salvo che tu sappia altro, è la sua ubicazione predefinita, quella con ID 1.

Esempio dall'inizio alla fine

1. ### Apri i canali

   Entri in **BigCommerce › Configuration › Channels** e vedi il canale di Estampados Turia con le sue valute abilitate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il canale di Estampados Turia, con le sue valute abilitate e lo stato prelaunch.

2 **Scegli i listini prezzi**

In **Pricelists** scegli al massimo uno per valuta. Nella schermata, il canale ha il listino Tienda online (EUR).

3 **Decidi se importare gli ordini**

Con **Import orders** spuntata, gli ordini del canale vengono importati e compaiono in **BigCommerce › Operations › Orders**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

13 BigCommerce B2B Edition

Da dove arriva ogni dato

DATO	OPERAZIONE PIANIFICATA	FREQUENZA
Aziende, utenti, indirizzi e preventivi	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	ogni 60 minuti
Fatture e pagamenti	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	ogni 15 minuti
Credito	**BigCommerce: B2B credit**	ogni giorno

Tutte e tre le attività sono attive all'installazione. Tutto si vede nella scheda **B2B** del negozio: in alto, lo stato di B2B Edition nel negozio e le sue opzioni; sotto, gli elenchi **Companies** e **Users**, con il **Role** di ciascuno (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** e **Invoices and payments**, che sono di sola lettura. Ogni azienda ha la sua scheda, con il suo contatto, i suoi utenti e i suoi indirizzi.

I pulsanti dell'azienda

Approve	Approva l'azienda in BigCommerce. Compare solo finché lo stato è **Pending approval**.
Reject	Rifiuta l'azienda in BigCommerce. Compare solo finché lo stato è **Pending approval**.

Stati dell'azienda

Il campo **Status in B2B** dell'azienda può essere **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** o **Inactive**. Lo imposta BigCommerce e non si modifica a mano: nella scheda si vede in alto, come barra di stato.

Approvare o rifiutare un'azienda

1 **Apri l'azienda**

Nella scheda **B2B** del negozio, clicca in **Companies** un'azienda che sia in **Pending approval**.

2 **Clicca Approve o Reject**

Odoo invia la modifica a BigCommerce (**Reject** chiede conferma prima). L'azienda e il suo contatto in Odoo seguono il nuovo stato.

> Approvare e rifiutare è consentito solo a chi ha il ruolo di operatore di BigCommerce. Se il negozio non ha B2B Edition attivo, non si invia nulla. Se BigCommerce non cambia lo stato, Odoo mostra il motivo che restituisce.

Stati dell'azienda

STATO	SIGNIFICATO
Pending approval	L'azienda si è registrata in B2B Edition e attende una decisione. È l'unico stato in cui si vedono **Approve** e **Reject**.
Approved	L'azienda è approvata in B2B Edition.
Rejected	L'azienda è stata rifiutata.
Inactive	L'azienda è disattivata in B2B Edition.

Stati degli altri record

Nella scheda **B2B** del negozio, l'elenco **Quotes** mostra il **Status in B2B** di ogni preventivo: **New**, **In process**, **Updated by customer**, **Ordered**, **Expired**, **Archived** o **Draft**. In **Invoices and payments**, ogni fattura inviata risulta **In B2B** oppure, se non è stato possibile inviarla, **Not sent**; ogni pagamento risulta **Done** o **Waiting for a journal**, e la sua origine è **From the Buyer Portal** o **Registered in Odoo**.

Regole e condizioni

- Approvare o rifiutare richiede il ruolo di operatore di BigCommerce. Se non ce l'hai, Odoo mostra «Only a BigCommerce Operator can do this.».
- Se il negozio non ha B2B Edition attivo, Odoo mostra «B2B Edition is not active for this store: nothing was sent.» e non invia nulla.
- Se BigCommerce non accetta la modifica, Odoo mostra «BigCommerce did not change the status: …», con il motivo restituito da BigCommerce.
- Quando BigCommerce accetta la modifica, l'azienda e il suo contatto in Odoo seguono il nuovo stato.

Cosa contiene ogni azienda

Partner	Il contatto di Odoo collegato all'azienda.
B2B company ID	Il numero dell'azienda in B2B Edition.
External ID in B2B	L'identificatore esterno dell'azienda in B2B.
Customer group ID	Il numero del gruppo clienti di BigCommerce dell'azienda.
Parent company	L'azienda madre, se c'è.
Credit last sent	L'ultimo credito inviato a BigCommerce.
Last problem	L'ultimo errore registrato con questa azienda.
Users	Gli utenti dell'azienda.
Addresses	Gli indirizzi dell'azienda.

Sono tutti di sola lettura. Sotto ci sono due elenchi: gli utenti dell'azienda, con la loro email e il loro **Role** (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), e i suoi indirizzi.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Arriva l'azienda**
   Un cliente si registra in B2B Edition. Entro l'ora successiva, l'attività di aziende, utenti, indirizzi e preventivi di B2B la porta in Odoo in **Pending approval**, e la scheda del suo contatto lo segnala.

2. **Un operatore la approva**
   Apri l'azienda dall'elenco **Companies** della scheda **B2B** e clicca **Approve**. Odoo avvisa BigCommerce e, quando questo lo accetta, l'azienda passa a **Approved**.

3. **Il credito si aggiorna**
   L'attività del credito di B2B gira ogni giorno e invia il credito a BigCommerce.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

14 Indicatori e monitoraggio dell'attività

I dati si calcolano con l'attività pianificata **BigCommerce: Refresh KPIs**, che viene eseguita ogni 4 ore. Se esiste già un'istantanea del giorno, la aggiorna; altrimenti la crea. Gli importi vengono convertiti nella valuta del negozio. Li apri con **KPI history**, nella scheda **Health & KPI** del negozio. Un responsabile può anche aggiornarli subito con **Refresh KPIs**, nella scheda **Scheduled jobs**. Le cifre di ordini e importi contano gli ordini creati in BigCommerce in quell'intervallo, esclusi quelli annullati o saltati.

Cosa mostra ogni record

Date	Il giorno a cui corrisponde l'istantanea.
Orders (24 h)	Ordini delle ultime 24 ore.
Orders (7 days)	Ordini degli ultimi 7 giorni.
Orders (30 days)	Ordini degli ultimi 30 giorni.
Revenue (30 days)	Importo venduto negli ultimi 30 giorni.
Average order (30 days)	Importo medio di un ordine negli ultimi 30 giorni.
Orders that need action	Ordini che aspettano che qualcuno faccia qualcosa.
Failed jobs	Lavori in uscita che hanno fallito.
Pending events	Notifiche di BigCommerce non ancora elaborate.
Linked products	Prodotti collegati a BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Attività pianificate che stanno fallendo.

Le notifiche di BigCommerce e ciò che Odoo invia a BigCommerce non hanno una schermata propria: qui vedi quante notifiche restano da elaborare (**Pending events**) e quanti invii a BigCommerce sono falliti (**Failed jobs**).

> Gli indicatori sono di sola lettura: non si modificano.

Cosa elabora ogni coda

Due code lavorano dietro gli indicatori. Le notifiche di BigCommerce entrano da una e vengono elaborate dalla più vecchia alla più recente. Ciò che Odoo invia a BigCommerce esce dall'altra, nell'ordine in cui è stato registrato. Entrambe sono gestite da attività pianificate che girano ogni minuto: **BigCommerce: Collect and process events** e **BigCommerce: Process outgoing jobs**.

Cosa succede a ogni notifica

Ogni notifica attende che l'attività la elabori e viene completata. Se dà un errore di business, fallisce e non viene riprovata. Alcune vengono scartate di proposito: i duplicati dello stesso record, gli echi di una modifica fatta da Odoo stesso e quelle di qualcosa che il connettore non gestisce ancora. Questi passaggi non si vedono in nessuna schermata: negli indicatori vedi quante notifiche attendono, in **Pending events**.

Se più notifiche riguardano lo stesso record, si esegue un unico lavoro: si elabora la più vecchia e le altre vengono saltate. Se BigCommerce chiede di attendere o c'è un errore tecnico, la notifica resta in sospeso e la passata di quel negozio si ferma. Qualsiasi altro errore fa fallire solo quella notifica.

Cosa succede a ogni lavoro in uscita

Ogni lavoro attende il suo turno, viene inviato e completato; se fallisce per un errore di business, risulta fallito. Anche questi non hanno una schermata propria: negli indicatori vedi quanti sono falliti, in **Failed jobs**.

Sono gli invii delle consegne, dello stock e il primo collegamento del catalogo. Se la modifica viene da BigCommerce, non si registra nulla per restituirla. Se esiste già un lavoro in sospeso dello stesso tipo e con la stessa chiave, lo si riutilizza.

Errori tecnici e di business

Un errore tecnico lascia il lavoro in sospeso per una passata successiva e ferma il lavoro di quel negozio. Un errore di business lo segna come fallito. Nell'invio di una consegna, l'errore di business resta sulla consegna, dove il magazzino lo vede, e il lavoro termina.

Cosa fa l'attività degli indicatori

L'attività pianificata degli indicatori viene eseguita ogni 4 ore e lascia uno snapshot per giorno e negozio. Se quello del giorno esiste già, lo rifà.

Esempio dall'inizio alla fine

Nel negozio Estampados Turia restano ordini in **Needs action**, come il 104, che chiede un prodotto che Odoo non trova, e il 110, diretto in Germania. Quando parte l'attività delle 4 ore, **Orders that need action** li conta. Quando risolvi la causa di ciascuno e premi **Reprocess**, l'ordine esce da **Needs action** e il calcolo successivo lo scala. I job falliti e gli avvisi in sospeso si leggono allo stesso modo, in **Failed jobs** e **Pending events**.

15 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini	Da BigCommerce a Odoo	Attività **Reconcile orders**, ogni 15 minuti. **Reprocess** reimporta un ordine.
Prodotti e varianti	Da BigCommerce a Odoo	Attività **Reconcile catalog**, ogni 60 minuti. **Link catalog by SKU** collega il catalogo per SKU.
Categorie e marche	Da BigCommerce a Odoo	Attività **Refresh store settings**, ogni giorno.
Canali, impostazioni del negozio e tipi di imposta	Da BigCommerce a Odoo	Attività **Refresh store settings**, ogni giorno.
Clienti e gruppi di clienti	Da BigCommerce a Odoo	Attività **Reconcile customers and groups**, ogni 60 minuti.
Prodotti e varianti eliminati in BigCommerce	Da BigCommerce a Odoo	Attività **Reconcile deletions**, ogni settimana.
Stock iniziale	Da BigCommerce a Odoo	Il pulsante **Import stock from BigCommerce**.
Aziende, utenti, indirizzi e preventivi B2B	Da BigCommerce a Odoo	Attività **B2B companies, users and quotes**, ogni 60 minuti.
Pagamenti del portale acquirenti B2B	Da BigCommerce a Odoo	Attività **B2B invoices and payments**, ogni 15 minuti.
Stock	Da Odoo a BigCommerce	Attività **Push stock**, ogni 5 minuti, e attività **Reconcile stock**, ogni 6 ore.
Listini prezzi	Da Odoo a BigCommerce	Attività **Push price lists**, ogni 60 minuti.
Spedizioni delle consegne	Da Odoo a BigCommerce	Attività **Process outgoing jobs**, ogni minuto.
Fatture e pagamenti fatti in Odoo verso B2B	Da Odoo a BigCommerce	Attività **B2B invoices and payments**, ogni 15 minuti.
Credito delle aziende B2B	Da Odoo a BigCommerce	Attività **B2B credit**, ogni giorno.

Per dove passano le chiamate

Ogni negozio conserva il proprio token API in FlexigoTech Cloud, cifrato, e non nel tuo Odoo. Le chiamate a BigCommerce passano da FlexigoTech Cloud, che vi applica quel token, e con esse transitano: prodotti con i loro prezzi, stock e immagini, clienti, ordini con i loro indirizzi e spedizioni con il tracciamento. I tuoi registri restano nel tuo Odoo. FlexigoTech Cloud li tratta su incarico della tua azienda, su server in Germania, e al termine dell'abbonamento o alla disconnessione del database cancella il token e i dati di BigCommerce di quella connessione entro 30 giorni al massimo. Il token si salva con **Save token in FlexigoTech Cloud** e si elimina da lì con **Delete token from FlexigoTech Cloud**.

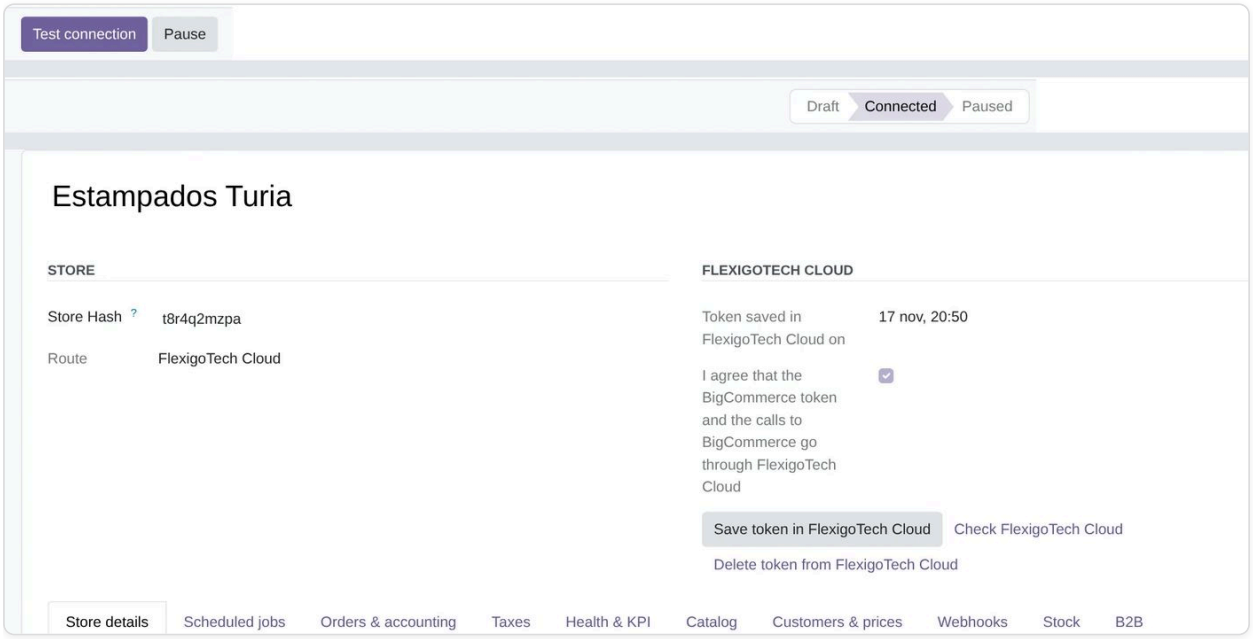
Le notifiche di BigCommerce (webhook), che riguardano solo i prodotti, non passano dal cloud: arrivano direttamente al tuo Odoo, che conserva solo gli identificatori e li elabora ogni minuto. Richiedono che il tuo Odoo abbia un indirizzo pubblico con https sulla porta 443; senza di esso non vengono creati e le attività pianificate mantengono i dati aggiornati.

16 Cosa accade da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Collect and process events	Ogni minuto	Raccoglie ed elabora le notifiche che BigCommerce ha inviato al tuo Odoo.
Process outgoing jobs	Ogni minuto	Invia a BigCommerce ciò che Odoo ha in attesa di inviare.
Reconcile orders	Ogni 15 minuti	Importa i nuovi ordini o quelli modificati in BigCommerce.
Reconcile catalog	Ogni 60 minuti	Legge i prodotti che sono cambiati in BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Ogni 60 minuti	Recupera i gruppi di clienti e i clienti che sono cambiati.
Reconcile deletions	Ogni settimana	Rileva i prodotti e le varianti che BigCommerce non ha più.
Push stock	Ogni 5 minuti	Invia a BigCommerce lo stock di Odoo.
Refresh store settings	Ogni giorno	Aggiorna i dati del negozio, i canali, le imposte e le categorie.
Reconcile stock	Ogni 6 ore	Confronta lo stock di BigCommerce con quello di Odoo e corregge le differenze.
Push price lists	Ogni 60 minuti	Invia a BigCommerce i listini prezzi di Odoo.
B2B invoices and payments	Ogni 15 minuti	Sincronizza fatture e pagamenti con B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Ogni 60 minuti	Recupera aziende, utenti, indirizzi e preventivi da B2B Edition.
B2B credit	Ogni giorno	Invia il credito di ciascuna azienda B2B.
Webhook health	Ogni giorno	Crea o ripara le notifiche dei prodotti in BigCommerce e verifica che non siano bloccate, se il tuo Odoo ha un indirizzo pubblico con https.
FlexigoTech Cloud status	Ogni 60 minuti	Verifica lo stato della connessione con FlexigoTech Cloud.
Clean up	Ogni giorno	Elimina le notifiche e i job completati dopo 30 giorni e quelli falliti dopo 90.
Refresh KPIs	Ogni 4 ore	Salva una fotografia degli indicatori di ciascun negozio a partire da ciò che Odoo già possiede.

Ogni attività ha il proprio pulsante, con il nome della tabella, nella scheda **Scheduled jobs** del negozio (solo per i gestori), per avviarla subito. Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva: cerca BigCommerce e compaiono le 17. Ogni attività lavora solo con i negozi connessi e dispone di 45 secondi per passata: ciò che resta da fare passa alla successiva.

17 Le opzioni del negozio e come arrivano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo del negozio con le sue schede.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Import orders from	Vuoto: la data in cui il negozio si è connesso per la prima volta	Gli ordini creati in BigCommerce prima di quel momento non vengono importati.
Import statuses	Gli stati da 1 a 14 di BigCommerce, separati da virgole	Stati degli ordini di BigCommerce che vengono importati. Anche se sono nell'elenco, un ordine incompleto, annullato o rifiutato (0, 5 e 6) non entra come nuovo ordine.
Confirm orders automatically	Attiva	Gli ordini importati vengono confermati da soli.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	L'altra opzione è **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vuoto	Magazzino degli ordini importati.
Default sales team	Vuoto	Team di vendita degli ordini importati.
Rounding tax	Vuoto	Imposta di vendita allo 0 % per la riga di arrotondamento finale quando i prezzi non includono le imposte.
Maximum exchange rate age (days)	7	Un ordine in un'altra valuta viene importato solo se Odoo ha un tasso di cambio di al massimo questa età.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Disattivata	La fattura riporta il tasso di cambio usato da BigCommerce.
Customer data owner	**BigCommerce**	Decide chi comanda sui dati del cliente. L'altra opzione è **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Disattivata	Se attiva, la sincronizzazione del catalogo crea in Odoo anche i prodotti che non esistono.
Overwrite Odoo's stock	Disattivata	Se disattivata, **Import stock from BigCommerce** imposta lo stock solo dei prodotti che non hanno nulla nella posizione di Odoo assegnata.
Send shipments to BigCommerce	Attiva	Ogni consegna convalidata di un ordine di BigCommerce viene inviata come spedizione con il suo tracciamento.
Odoo emails the delivery to the buyer	Disattivata	Se disattivata, Odoo non invia la propria email di conferma di consegna per gli ordini di BigCommerce.
Company Isolation	Disattivata	Se attiva, si collegano e si creano solo prodotti e contatti dell'azienda del negozio, mai condivisi.

Ci sono poi quattro elenchi, uno per gruppo di dati di prodotto: **Structure**, **Content**, **Images** e **Categories, brand and channels**. In ciascuno scegli **BigCommerce**, **Odoo** o **Not synchronised**. Con **BigCommerce**, la sincronizzazione del catalogo scrive in Odoo ciò che cambia nel negozio; con **Odoo** o **Not synchronised**, non lo cambia. Alla creazione del negozio, **Structure** è su **Odoo** e le altre tre su **BigCommerce**. Il prezzo di vendita è sempre quello di Odoo, e il connettore non scrive in BigCommerce i dati dei prodotti: al negozio invia lo stock e i listini prezzi.

Le opzioni dei gruppi di dati di prodotto, la tariffa base, lo stock e il cliente le cambia solo un utente con il ruolo di gestore di BigCommerce. Se un altro utente prova a cambiarle, Odoo glielo impedisce.

Ciò che si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione del negozio	**Test connection**, **Pause**, **Resume** e **Reactivate copy**. **Pause** si vede solo con il negozio connesso. **Resume** si vede con il negozio fermo, salvo che sia una copia di un altro database. **Reactivate copy** si vede solo su una copia.
FlexigoTech Cloud	**Save token in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** e **Delete token from FlexigoTech Cloud**. Gli ultimi due si vedono quando il token è già salvato. Questo gruppo lo vede solo un amministratore di Odoo.
Scheduled jobs	Solo gestori. Un pulsante per attività, come **Reconcile orders**, **Reconcile catalog**, **Push stock** o **Refresh store settings**. Ognuno esegue l'attività subito per quel negozio.
Orders & accounting	**Create missing service products**
Taxes	**Propose tax mappings** e **Measure rounding**
Catalog	**Link catalog by SKU**
Stock	**Import stock from BigCommerce**

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Webhooks	**Repair webhooks**
Health & KPI	**Check now** e **KPI history**
B2B	**Check B2B Edition**
Customers & prices	**Reconcile customers and groups** e **Push price lists**

Le altre schede non sono di opzioni e quasi tutto ciò che mostrano è di sola lettura.

Store details	Dati che BigCommerce fornisce sul negozio: **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Prices Include Tax**, **Store Timezone**, **Store language**, **Weight Units**, **Dimension Units** e **Plan Name**. Sono tutti di sola lettura.
Taxes	**BigCommerce rounding strategy** e **Rounding advice**, di sola lettura. **Measure rounding** compila il consiglio senza toccare la contabilità.
Stock	**BigCommerce lowers stock** e **BigCommerce restocks refunds** sono letti da Odoo da BigCommerce. **Last stock run** conta il risultato dell'ultima esecuzione.
Webhooks	**Webhook address**, lo stato **Webhooks** (è su **Not checked yet**), **Webhooks checked on**, **Webhook problem** e **Webhooks in BigCommerce**. Tutto è in sola lettura e non si modifica.
Health & KPI	**FlexigoTech Cloud status**, **Status code** e **Checked on**, più i valori degli ultimi 30 giorni: **Orders (24 h)**, **Orders (30 days)**, **Revenue (30 days)**, **Orders that need action** e **Failed jobs**.
B2B	**B2B Edition in the store**, **B2B Edition connected** e **B2B Edition status** sono solo in lettura. Si scelgono, e sono disattivate o vuote di default: **Send invoices to B2B Edition**, con **Send invoices from** (di default, il giorno in cui la attivi), **Limit purchases (B2B «limitPurchases»)**, **Credit hold after overdue days** (0, mai) e **B2B extra field with the tax ID**.

18 Sicurezza e dati personali

- Il token API del negozio viene salvato cifrato sui server di FlexigoTech Cloud e non resta in Odoo. Lo invii dal pulsante **Save token in FlexigoTech Cloud** del negozio.
- Prima di salvare il token devi spuntare la casella «I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud». Se non la spunti, Odoo mostra «Tick the box first: the token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud.».
- Quando accetti nella schermata **Attiva FlexigoTech Cloud** vengono salvati il nome dell'azienda, l'e-mail di chi accetta, la data e la versione del testo accettato.
- Ci sono tre gruppi di utenti: **Viewer**, **Operator** e **Manager**. Il lettore consulta, per esempio con il pulsante **BigCommerce** dell'ordine di vendita. L'operatore agisce sugli ordini, con pulsanti come **Reprocess** o **Send to BigCommerce again**, e approva o rifiuta le aziende B2B. Il gestore comanda sul negozio: **Test connection**, **Pause**, **Resume**, **Reactivate copy**, **Create pricelist** e **Create rate from BigCommerce**; è l'unico a vedere il menu **Configuration**, con i negozi e le loro corrispondenze.
- I tuoi record restano nel tuo Odoo. Le chiamate alle API di BigCommerce passano da FlexigoTech Cloud con i dati che portano (prodotti, clienti, ordini e spedizioni), e il cloud conserva il token del negozio.
- Gli errori che il connettore salva non riportano il contenuto dell'ordine, e le email e i numeri di telefono nel testo dell'errore vengono mascherati.
- Gli avvisi di BigCommerce (webhook) arrivano a un indirizzo che contiene il token del negozio e vengono verificati con un segreto. Ciò che non proviene dal negozio viene scartato senza dare indizi a chi lo invia.

Storico e pulizia

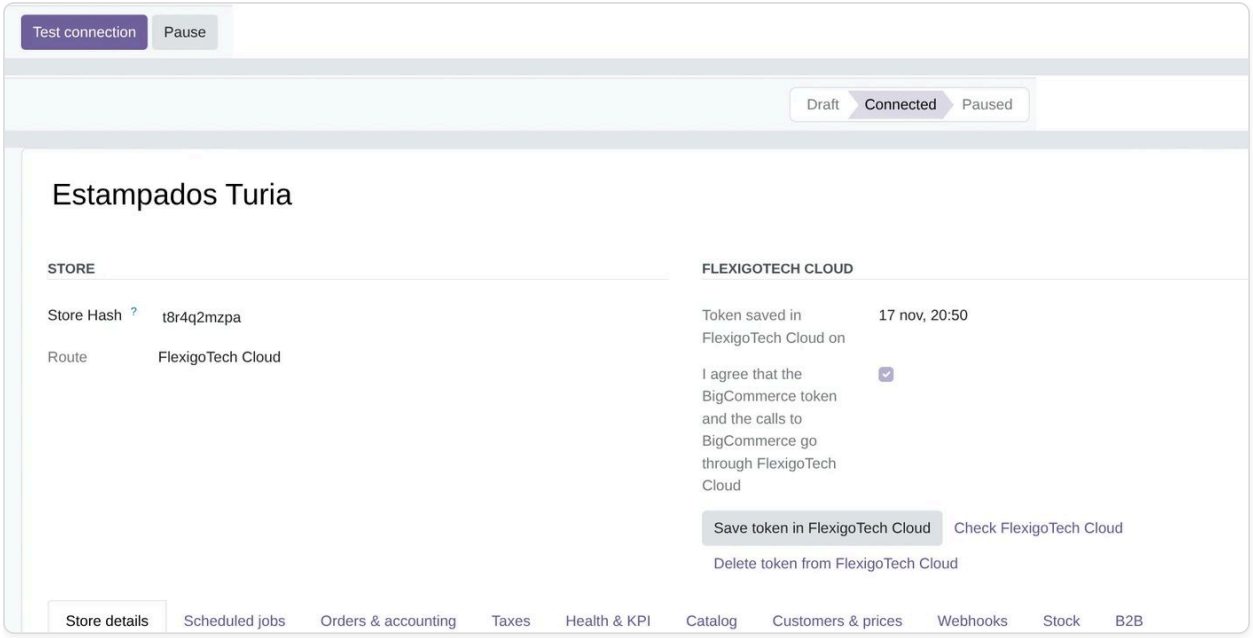
L'attività giornaliera **BigCommerce: Clean up old events, jobs and logs** cancella gli avvisi e i lavori conclusi dopo 30 giorni e quelli falliti dopo 90, e svuota i dettagli d'errore vecchi.

19 Più negozi e più aziende

Ogni negozio appartiene a un'azienda di Odoo e ha le proprie opzioni. Un negozio collega e modifica i prodotti e i contatti della sua azienda e quelli condivisi, che non hanno azienda, e i contatti che crea restano condivisi. Con **Company Isolation** attiva (scheda **Store details**; di default è disattivata), usa solo quelli della sua azienda e i contatti che crea restano in essa.

I negozi che ogni piano consente: fino a 3 account con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

I negozi e tutto ciò che portano con sé (ordini, collegamenti del catalogo, imposte, canali, ubicazioni...) hanno l'azienda del loro negozio, e Odoo mostra a ogni utente solo quelli delle aziende in cui lavora. Ogni negozio lavora con i dati propri e non li mescola con quelli di un altro.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un negozio con le sue schede e il pulsante **Test connection**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

20 Se qualcosa non va

Il negozio non si connette e gli avvisi parlano dell'abbonamento o del servizio	Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non parla con BigCommerce. Attiva la prova e salva il token dal gruppo **FlexigoTech Cloud** del negozio, che vede solo un amministratore di Odoo. Lo stato della connessione è nella scheda **Health & KPI**, e **Check now** lo verifica subito.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce ha restituito un 401 o un 403. Controlla il token e i permessi dell'account API del negozio e riprova la connessione.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce chiede di attendere. Aspetta qualche minuto e riprova.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	Il token incollato non è valido. Incollalo senza spazi.
Un ordine di BigCommerce risulta contrassegnato come in attesa di intervento	Il motivo compare nell'ordine. Correggi la causa, per esempio un prodotto non trovato o un'imposta non collegata, e rielabora l'ordine.
Vuoi vedere cosa ha risposto BigCommerce	Gli ordini conservano il motivo dell'ultimo errore. Un ordine con errori imprevisti viene ritentato fino a 6 volte.

Se la connessione con FlexigoTech Cloud viene sospesa, lo store smette di chiamare BigCommerce. Ogni ora un'attività controlla se è di nuovo possibile e, quando il servizio torna disponibile, ciò che era in attesa viene inviato subito. Un manager può anche fermare lo store con **Pause** e riattivarlo con **Resume**.

Altri avvisi che potresti vedere

«Only a BigCommerce Manager can change ....»	Questa impostazione può essere modificata solo da un utente con il ruolo Manager di BigCommerce. Chiedilo a lui.
«Only a BigCommerce Operator can do this.»	L'azione richiede il ruolo Operator di BigCommerce.
«No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.»	Carica in Odoo un tasso di cambio recente per quella valuta.
«Map a BigCommerce location to an Odoo location first (Configuration > Locations).»	Collega la posizione di BigCommerce a una posizione di Odoo nelle posizioni dello store.
«Gli ordini non vengono importati (nessuna data di «Import orders from»): l'importazione dello stock aggiunge ciò che devono gli ordini aperti di BigCommerce, quindi devono prima essere presenti in Odoo.»	Compila la data di importazione degli ordini prima di importare lo stock.
«Le impostazioni di inventario di BigCommerce non sono ancora note: premi prima «Refresh store settings».»	L'attività **BigCommerce: Refresh store settings** le recupera ogni giorno. Attendi che venga eseguita e riprova.
«Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»	Scegli l'imposta di Odoo nella riga prima di contrassegnarla come collegata.
«The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»	Convalida prima i passaggi precedenti e premi di nuovo il pulsante.
«Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.»	Chiedilo a un utente di magazzino con i permessi di Magazzino.
«Choose the Odoo location before switching on the stock push.»	Scegli la posizione di Odoo prima di attivare l'invio dello stock.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di BigCommerce	Qualcuno entra nel pannello, controlla i nuovi ordini e li trasferisce in Odoo uno alla volta. Con lo stock succede lo stesso: si modifica in un posto e poi nell'altro.

MODO	COSA COMPORTA
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non esiste alcun modulo con «bigcommerce» nel nome né un manifesto che lo citi. Odoo non include un connettore per BigCommerce.
Questo connettore	Il modulo porta in Odoo gli ordini, il catalogo, le categorie e i marchi, i clienti e le imposte del tuo negozio, e invia a BigCommerce le giacenze, i listini prezzi e le spedizioni. Per comunicare con BigCommerce richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che parte da 49 € al mese più IVA e include una prova gratuita di 14 giorni.

Se usi già un altro strumento

Se lavori già con un altro strumento, il connettore non ha bisogno di importare tutto lo storico. Al collegamento dello store viene fissata la data da cui importare gli ordini, a meno che non ne scegli una tu. Gli ordini precedenti a quella data non vengono importati, quindi puoi iniziare dal giorno che preferisci.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 store; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta in Odoo gli ordini di BigCommerce come ordini di vendita. Collega prodotti, varianti, categorie e marchi, e invia allo store stock e listini prezzi.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con BigCommerce.

Bisogna pagare dal primo giorno?

No. Ci sono 14 giorni di prova gratuita, senza carta di credito.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Richiede Odoo Enterprise?

Le sue dipendenze sono le app Vendite, Inventario, Fatturazione e Conversazioni, più il modulo FlexigoTech Cloud. Non richiede alcun modulo Enterprise.

Per quali versioni di Odoo è disponibile?

Per i rami 17.0, 18.0, 19.0 e 20.0, cioè per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanti store supporta ciascun piano?

Fino a 3 account con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga a parte: il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno. Il piano Pro costa 98 € al mese o 980 € all'anno. I prezzi non includono IVA.

Qual è la differenza tra Standard e Pro?

Cambiano gli account per connettore e l'assistenza. Con Standard, fino a 3 account e prima risposta entro 1 giorno lavorativo. Con Pro, fino a 10 account e prima risposta entro 4 ore lavorative, con videochiamata se necessario.

Cosa mi serve in BigCommerce per collegarlo?

Un account API a livello di store, con il suo token, e l'identificatore dello store, cioè la parte del percorso dell'API che segue /stores/.

Il connettore mi crea l'account API in BigCommerce?

No. Non ti fornisce nemmeno le sue credenziali: lo crei tu in BigCommerce e incolli il suo token in Odoo.

Dove viene salvato il token API?

Cifrato sui server di FlexigoTech Cloud, non nel tuo Odoo.

I miei clienti e i miei ordini passano per FlexigoTech Cloud?

I tuoi dati restano nel tuo Odoo, ma le chiamate a BigCommerce passano per FlexigoTech Cloud con ciò che comportano: prodotti, clienti, ordini e spedizioni. Il cloud li tratta per conto della tua azienda e conserva cifrato il token dello store.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

Un'attività li porta in Odoo ogni 15 minuti. Gli avvisi di BigCommerce vengono usati solo per i prodotti.

Ogni quanto viene inviato lo stock a BigCommerce?

Ogni 5 minuti. Ogni posizione invia stock solo se attivi **Push stock** su di essa.

Ogni quanto vengono inviati i listini prezzi?

Ogni 60 minuti.

Ogni quanto arrivano prodotti e clienti?

Il catalogo viene controllato ogni 60 minuti. Anche i clienti e i gruppi di clienti arrivano ogni 60 minuti.

Devo attivare i webhook?

No. Se il tuo Odoo ha un indirizzo pubblico https sulla porta 443, il connettore li crea da solo in BigCommerce, e solo per i prodotti. Senza di esso, le attività pianificate tengono i dati aggiornati.

Cosa succede agli ordini precedenti all'installazione?

Non vengono importati. Al collegamento dello store viene fissata la data da cui importare gli ordini, a meno che tu non ne scelga un'altra in **Import orders from**.

Cosa succede ai prodotti che ho già in Odoo?

Un prodotto di BigCommerce senza collegamento viene abbinato per SKU alle varianti di Odoo. Se nello store è attiva l'opzione di creare prodotti da BigCommerce e nessun SKU corrisponde, viene creato un nuovo prodotto.

Cosa succede se un ordine non può essere importato?

Resta nell'elenco degli ordini nello stato **Needs action**, con il motivo in **Why**. Correggi la causa e premi **Reprocess**.

Gli ordini vengono confermati automaticamente?

Sì, se nello store è attiva l'opzione **Confirm orders automatically**, che è attiva di default, e tutte le imposte dell'ordine sono collegate.

Le fatture vengono create automaticamente?

Dipende dall'opzione **Invoicing** dello store. È impostata su **Manual: a person creates the invoice**. L'altra opzione è **When the order is confirmed**.

Devo collegare le imposte?

Sì. Ogni imposta di BigCommerce che arriva in un ordine e non è collegata crea una riga in **To map** e lascia l'ordine in **Needs action**. Scegli l'imposta di Odoo e, quando salvi la riga come **Mapped**, l'ordine viene rielaborato.

Invia a BigCommerce le consegne e i numeri di tracciamento?

Sì. Quando convalidi la consegna di un ordine di BigCommerce, la spedizione viene messa in coda e inviata allo store. Le consegne di ritiro non inviano alcuna spedizione.

E se l'invio fallisce?

Viene creata un'attività in sospeso per chi gestisce lo store. Quando correggi la causa, il pulsante **Send to BigCommerce again** la invia di nuovo.

I clienti passano da Odoo a BigCommerce?

No. I clienti vanno da BigCommerce a Odoo, non viceversa.

Funziona con BigCommerce B2B Edition?

Sì. Aziende, utenti, indirizzi, preventivi, fatture, pagamenti e credito vengono sincronizzati con attività dedicate. Puoi approvare o rifiutare un'azienda in attesa direttamente da Odoo. Questa parte è stata testata con un simulatore dell'API ufficiale di B2B Edition, perché il suo sandbox risponde con 403.

Chi può cambiare le opzioni e premere i pulsanti?

Le impostazioni che decidono dove vanno le credenziali, i gruppi di dati, lo stock e il cliente le modifica un manager di BigCommerce. Azioni come **Reprocess** richiedono il ruolo di operatore.

Posso cambiare la frequenza delle attività?

Sì, in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

Quante attività pianificate include?

Include 17 attività pianificate, tutte attive all'installazione.

Per quanto tempo viene conservata la cronologia di avvisi e lavori?

Un'attività giornaliera elimina gli eventi e i lavori completati dopo 30 giorni e quelli falliti dopo 90.

Posso collegare più store o aziende?

Sì, entro il limite di account del tuo piano. Ogni store ha la sua azienda e le proprie opzioni, e i suoi prodotti e contatti sono limitati a quelli di quell'azienda secondo **Company Isolation**.

Esiste un connettore per BigCommerce in Odoo stesso?

No. Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non esiste alcun modulo con «bigcommerce» nel nome.

Con quale licenza viene distribuito?

Con la licenza OPL-1. È un'app proprietaria di Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · BIGCOMMERCE

24 Glossario

Negozio	Ogni connessione di Odoo con un account BigCommerce. Si crea e si gestisce in **BigCommerce › Configuration › Stores**.

Store Hash	Identificativo del negozio in BigCommerce: la parte del percorso dell'API che segue /stores/. Puoi incollare il percorso completo e il connettore prende solo l'identificativo.
Account API a livello di negozio	Credenziale che si crea in BigCommerce (Settings, Store-level API accounts) e che fornisce il token con cui il connettore lavora.
Token API	Chiave dell'account API. Viene salvata cifrata in FlexigoTech Cloud e non resta nel tuo Odoo.
FlexigoTech Cloud	Servizio online dei moduli di FlexigoTech. Salva il token e invia le chiamate a BigCommerce. Senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con BigCommerce.
Canale	Canale di vendita del negozio in BigCommerce. I suoi dati arrivano da BigCommerce; in Odoo scegli il team di vendita, il magazzino, le liste prezzi e se importare i suoi ordini.
Webhook	Avviso che BigCommerce invia direttamente al tuo Odoo quando cambia un prodotto o la sua giacenza. Richiede che il tuo Odoo abbia un indirizzo pubblico con https sulla porta 443. Gli ordini arrivano con le operazioni pianificate.
Operazione pianificata	Processo che Odoo avvia da solo a intervalli regolari, come **BigCommerce: Reconcile orders** ogni 15 minuti.
Ordine BigCommerce	Record dell'elenco **BigCommerce Orders**. Ognuno finisce in un ordine di vendita di Odoo.
Needs action	Stato di un ordine in cui una persona deve fare qualcosa. Il campo **Why** lo spiega.
Reprocess	Pulsante dell'ordine che lo importa di nuovo quando hai risolto la causa.
SKU	Codice del prodotto in BigCommerce. Il connettore abbina i prodotti alle varianti di Odoo tramite SKU.
Prodotto collegato	Prodotto di BigCommerce unito a un prodotto di Odoo. Il suo stato è **Linked**, **To create**, **Error** o **Archived**.
Mappatura delle imposte	Relazione tra un'imposta di BigCommerce e una di Odoo, in **BigCommerce › Configuration › Taxes**. Ogni riga è in **To map** o **Mapped**.
Ubicazione	Ubicazione di inventario di BigCommerce. Per ciascuna scegli l'ubicazione di Odoo che fornisce la giacenza e attivi **Push stock**.
Corriere	Relazione tra un metodo di spedizione di BigCommerce e un corriere di Odoo, in **BigCommerce › Configuration › Carriers**.
Gruppo di clienti	Raggruppamento di clienti di BigCommerce. In Odoo può avere un'etichetta di contatto e una lista prezzi.
Lista prezzi	Tariffa di Odoo che viene inviata al negozio con l'operazione **BigCommerce: Push price lists**.
B2B Edition	Modulo di BigCommerce per le vendite tra aziende. Il connettore porta aziende, utenti, indirizzi e preventivi, e sincronizza fatture, pagamenti e credito.
KPI	Istantanea giornaliera di ogni negozio con ordini, ricavi e ordini in sospeso. La aggiorna l'operazione **BigCommerce: Refresh KPIs**.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un negozio in BigCommerce e un account API a livello di negozio con il suo token di accesso.
- [ ] Hai l'identificativo del negozio, la parte del percorso dell'API che segue /stores/.
- [ ] Le app Vendite, Inventario, Fatturazione e Conversazioni sono installate nel tuo Odoo.
- [ ] Il modulo BigCommerce for Odoo è installato e con esso il modulo FlexigoTech Cloud.
- [ ] Hai attivato la prova di 14 giorni senza carta di credito nella schermata **Attiva FlexigoTech Cloud**.
- [ ] In **BigCommerce › Configuration › Stores** hai creato il negozio con il suo nome e il suo **Store Hash**.
- [ ] Hai spuntato la casella di consenso e premuto **Save token in FlexigoTech Cloud**.
- [ ] **Test connection** è andato a buon fine e il negozio è connesso.
- [ ] Hai verificato le opzioni del negozio, come **Import orders from**, **Import statuses** e **Confirm orders automatically**.
- [ ] Hai collegato le imposte di BigCommerce con quelle di Odoo in **BigCommerce › Configuration › Taxes**.
- [ ] È arrivato il primo ordine in **BigCommerce › Operations › Orders** ed è stato importato senza restare in **Needs action**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-bigcommerce-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).