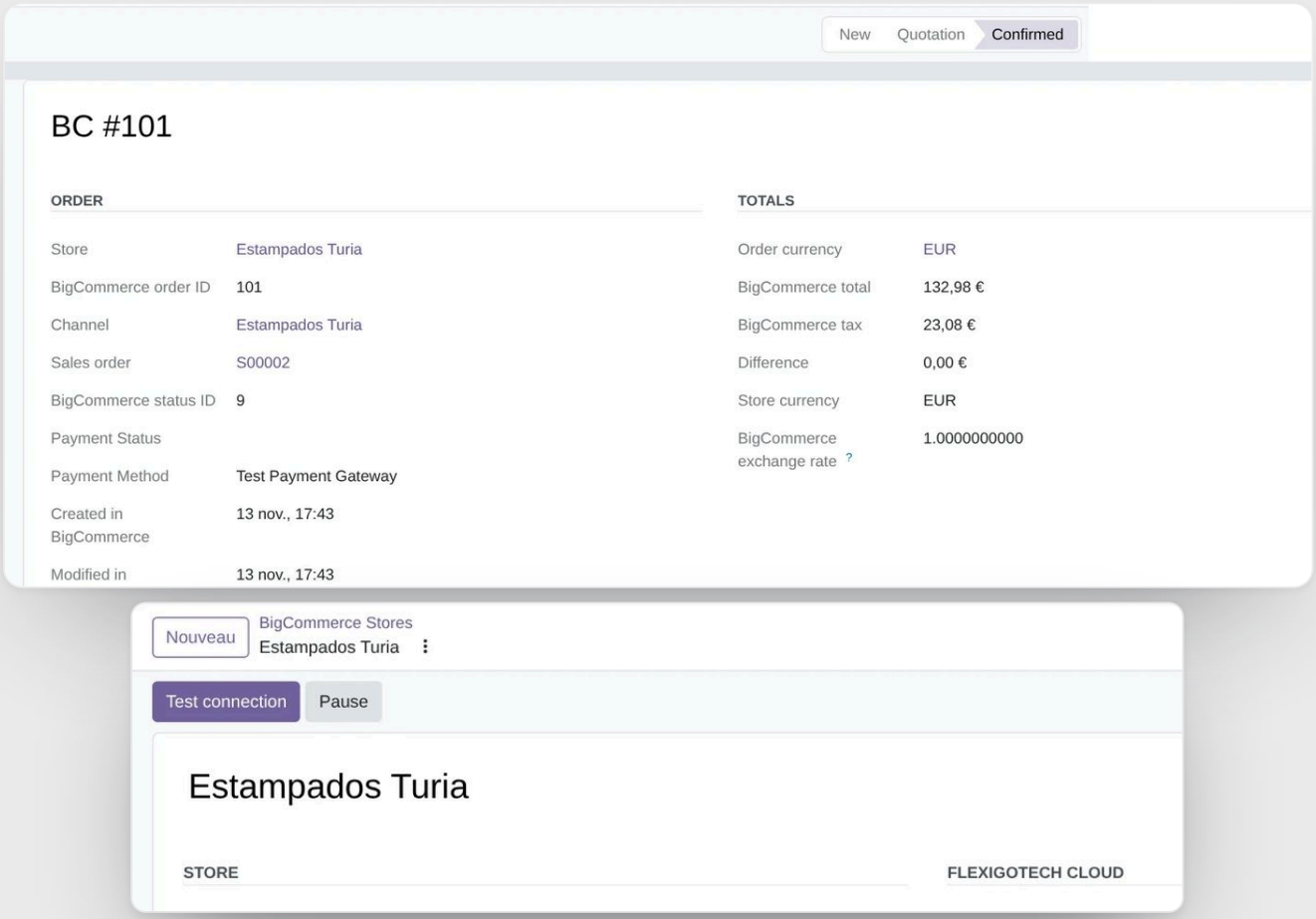
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Connecteur BigCommerce pour Odoo

Importe dans Odoo les commandes de votre boutique BigCommerce et envoie à la boutique le stock, les expéditions et les prix.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Une commande BigCommerce déjà convertie en commande de vente Odoo, et le formulaire d'une boutique connectée, à partir duquel tout le reste s'organise.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	Pour qui il est et ce qu'il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	5
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre boutique pas à pas	9
7	Les commandes BigCommerce dans Odoo	11
8	Le catalogue : produits, variantes, catégories et marques	15
9	Stock, emplacements et expéditions	18
10	Taxes, exonérations et passerelles de paiement	21
11	Clients, groupes et listes de prix	24
12	Canaux de vente	26
13	BigCommerce B2B Edition	28
14	Indicateurs et suivi de l'activité	30
15	Les données qui circulent dans les deux sens	32
16	Ce qui se fait automatiquement	33
17	Les options de la boutique et leur valeur par défaut	35
18	Sécurité et données personnelles	38
19	Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés	38
20	En cas de problème	39
21	Autres façons de procéder	40
22	Formules et tarifs	41
23	Questions fréquentes	42
24	Glossaire	45
25	Liste de contrôle et contact	46

Ce guide décrit la version 20.0.1.1.7 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit ba787d36a). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

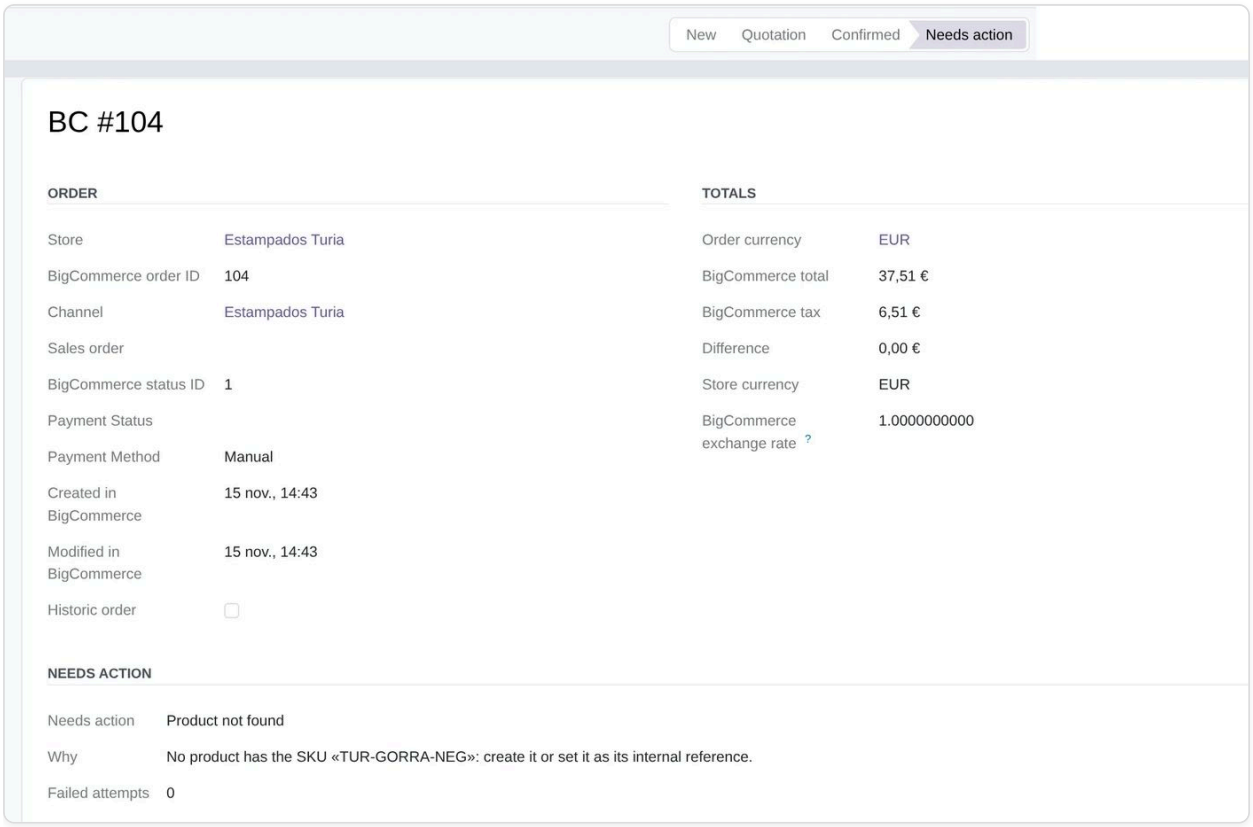
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à BigCommerce. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui il est et ce qu'il résout

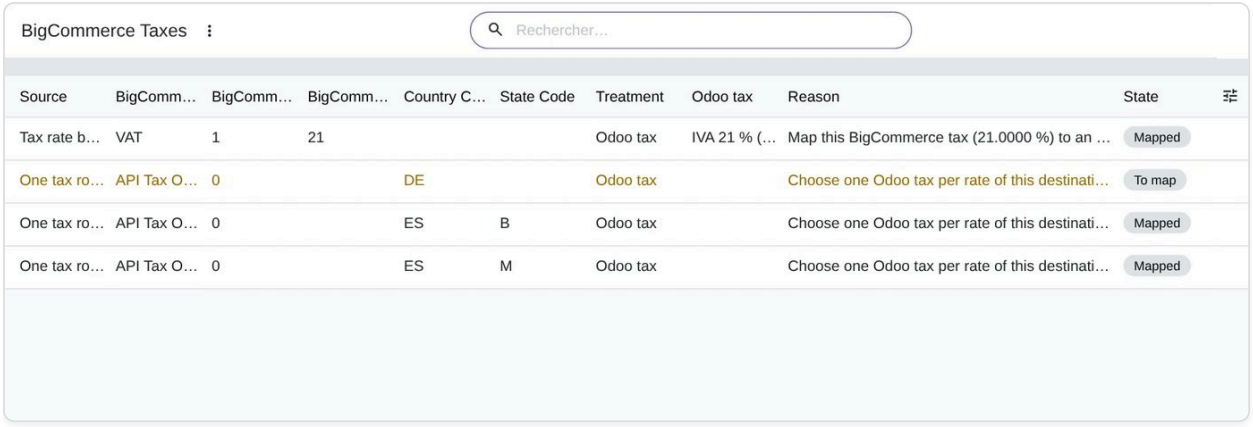
> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce.

Sans connecteur, quelqu'un recopie à la main chaque commande de la boutique dans Odoo, vérifie que les produits ont le même code dans les deux systèmes, met à jour le stock dans BigCommerce et note quelles taxes correspondent à chaque commande. Le travail se fait deux fois et les erreurs apparaissent quand le client a déjà payé.

Le connecteur importe les commandes de BigCommerce dans Odoo sous forme de commandes de vente. Il relie les produits, les variantes, les catégories et les marques à ceux de votre catalogue, et envoie à la boutique le stock et les listes de prix. Si une commande ne peut pas être traitée, elle est signalée avec le motif pour que vous la corrigiez et la retraitiez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande nécessitant une action : le produit portant le SKU de la commande est introuvable dans Odoo.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **BigCommerce Taxes**, avec les taxes de BigCommerce à associer à une taxe d'Odoo.

Ce qui change au quotidien

- Les commandes de la boutique arrivent seules dans Odoo : une tâche les importe toutes les 15 minutes.
- Le stock d'Odoo est envoyé à BigCommerce toutes les 5 minutes.
- Les listes de prix sont envoyées à la boutique toutes les heures.
- Une commande qui ne peut pas être créée reste dans la liste avec son motif, afin de relancer son import une fois corrigée.
- Si vous utilisez BigCommerce B2B Edition, les factures, les paiements et le crédit des entreprises sont aussi synchronisés.

Ce qu'il ne fait pas

- Les clients vont de BigCommerce vers Odoo, et non l'inverse.
- Il n'écrit pas dans BigCommerce les données des produits (nom, description, images, prix ou coût) : il envoie à la boutique uniquement le stock et les listes de prix.
- Dans B2B Edition, il ne gère pas les représentants commerciaux, les conditions de paiement, les modifications de la commande d'achat ni les devis depuis Odoo.
- B2B Edition est testé contre un simulateur de son API officielle, car le sandbox répond 403.
- Les commandes arrivent par interrogation périodique : les notifications de BigCommerce ne servent qu'aux produits.
- Les commandes en retrait ne sont pas marquées comme retirées dans BigCommerce.
- Les commandes livrées à plusieurs adresses n'ont été testées qu'avec une commande synthétique.
- Un remboursement ou une annulation d'une commande facturée crée l'avoir en brouillon : vous le vérifiez et le confirmez vous-même, et le paiement du remboursement n'est pas enregistré dans Odoo.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

17
tâches planifiées, toutes actives à l'installation

19
menus propres

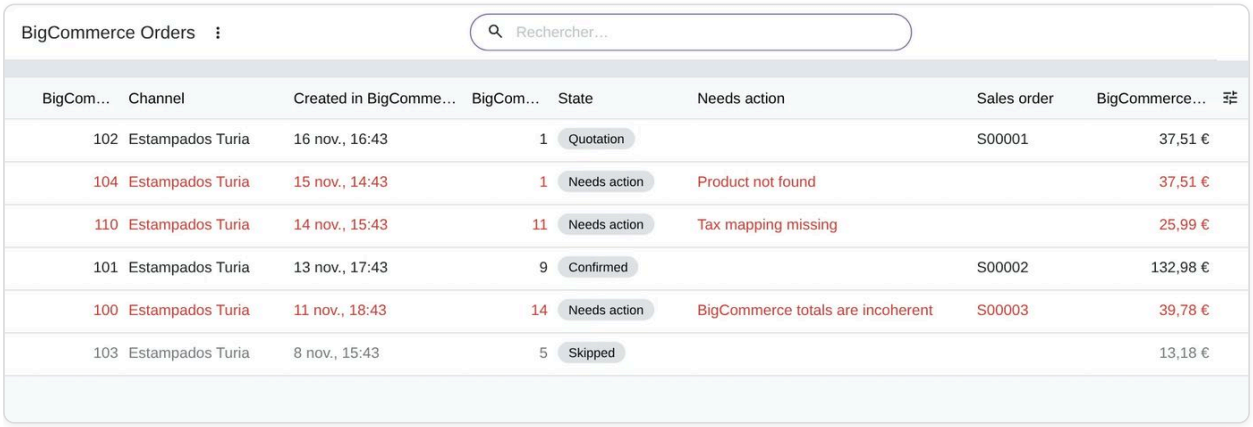
38
modèles de données, propres ou étendus

3 et 10
comptes par connecteur, avec Standard et avec Pro

631
tests automatisés, au vert sur Odoo 17, 18, 19 et 20

Le connecteur nécessite les applications Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations d'Odoo, ainsi que le module FlexigoTech Cloud. C'est une application propre, sous licence OPL-1.

3 Où le voir dans votre Odoo


BigCommerce Orders

Rechercher...

BigCom…	Channel	Created in BigComme…	BigCom…	State	Needs action	Sales order	BigCommerce…
102	Estampados Turia	16 nov., 16:43	1	Quotation		S00001	37,51 €
104	Estampados Turia	15 nov., 14:43	1	Needs action	Product not found		37,51 €
110	Estampados Turia	14 nov., 15:43	11	Needs action	Tax mapping missing		25,99 €
101	Estampados Turia	13 nov., 17:43	9	Confirmed		S00002	132,98 €
100	Estampados Turia	11 nov., 18:43	14	Needs action	BigCommerce totals are incoherent	S00003	39,78 €
103	Estampados Turia	8 nov., 15:43	5	Skipped			13,18 €

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **BigCommerce Orders**, avec l'état de chaque commande et celles qui nécessitent une action.

BigCommerce › Operations	**Orders**, avec les commandes reçues de BigCommerce, et **To ship**, avec les livraisons en attente d'expédition.
BigCommerce › Configuration	Réservé aux gestionnaires : **Stores**, avec chaque boutique connectée, et les associations avec Odoo : **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** et **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** et **Images** : ce qui est déjà relié entre Odoo et BigCommerce.

En dehors de son application, le connecteur ajoute un onglet **BigCommerce** à la fiche produit, avec ses liens ; un bouton et un onglet **BigCommerce** sur les commandes de vente issues de BigCommerce ; un onglet **BigCommerce** et le bouton **Send to BigCommerce again** sur ses bons de livraison, et un avertissement sur la fiche du contact d'une entreprise en attente d'approbation dans B2B Edition. Les commandes importées aboutissent à une commande de vente de l'application Ventes.

> Les écrans propres au connecteur (ses menus, boutons, champs et messages) s'affichent en anglais dans toutes les langues, car le module ne dispose pas encore de traductions. Ce qui relève d'Odoo, comme Ventes ou Inventaire, s'affiche dans votre langue. C'est pourquoi les libellés du connecteur figurent ici en anglais, tels que vous les verrez.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

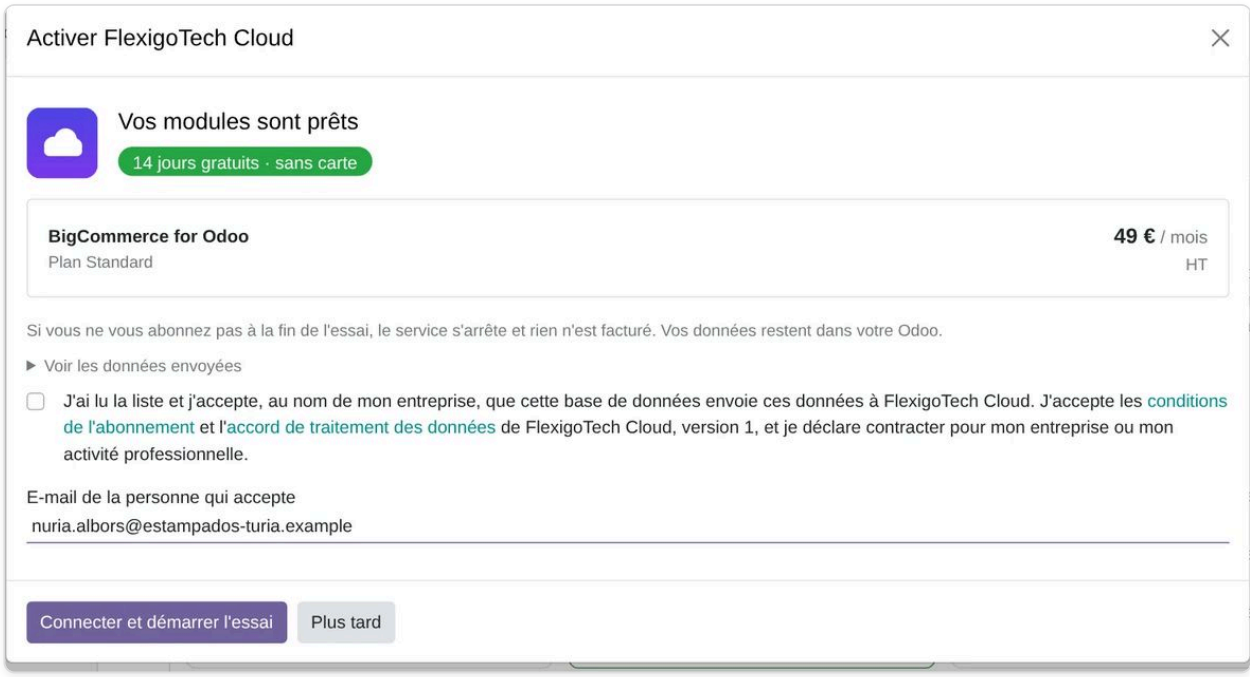
- Une boutique BigCommerce et son compte d'API au niveau de la boutique (Settings, Store-level API accounts), avec le token d'accès. Il vous faut aussi l'identifiant de la boutique, c'est-à-dire la partie du chemin de l'API qui suit /stores/.
- Un abonnement à FlexigoTech Cloud (14 jours d'essai sans carte bancaire). Le token du compte d'API est stocké chiffré dans FlexigoTech Cloud et les appels à BigCommerce passent par ce service. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce.
- Les permissions du compte d'API pour ce que vous allez synchroniser (commandes, produits, stock, clients et listes de prix), ainsi que la permission Order Transactions en lecture seule, qui permet au connecteur de lire les remboursements d'une commande et de préparer leurs avoirs.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : c'est lui qui enregistre le token dans FlexigoTech Cloud et accepte le consentement.

> Le connecteur ne crée pas à votre place le compte d'API dans BigCommerce et ne vous fournit pas ses identifiants. Les notifications de BigCommerce (webhooks), que le connecteur n'utilise que pour les produits, nécessitent que votre Odoo dispose d'une adresse publique en https sur le port 443. Sans elle, les produits sont mis à jour par les tâches planifiées, comme les commandes et le reste des données.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Apparaît dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (elle inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module commence. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant de connecter : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et sa date de fin, **Abonné**, etc. C'est de là que vous choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que vous cliquez sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il n'est pas possible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai ».

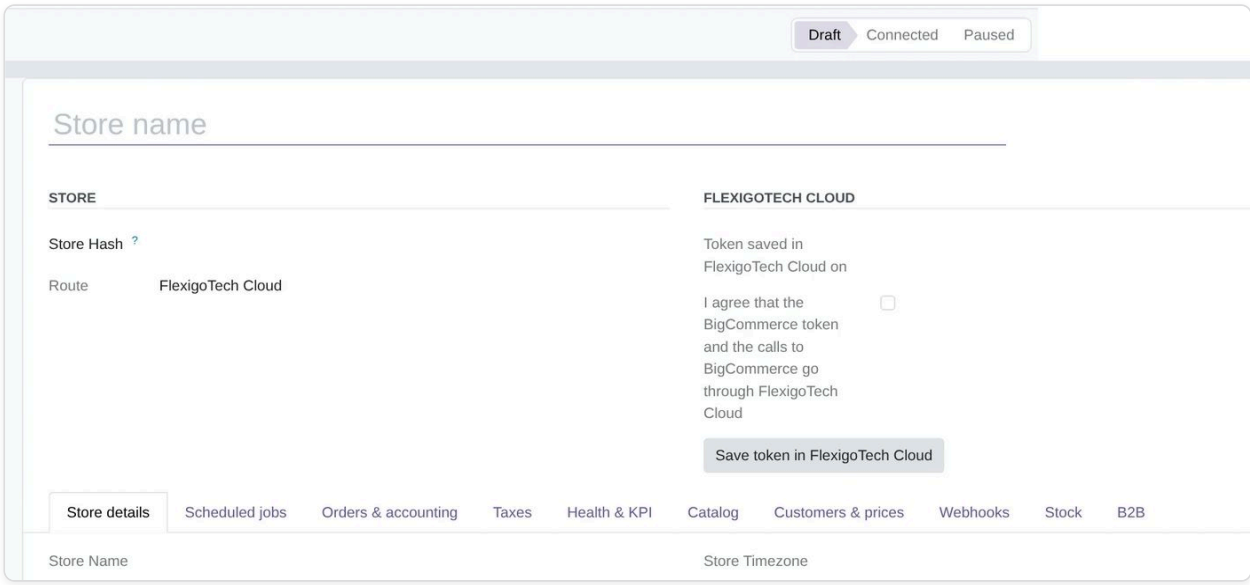
6 Connecter votre boutique pas à pas

1 **Ouvrez le menu des boutiques**

Allez dans **BigCommerce › Configuration › Stores**. S'il n'existe encore aucune boutique, Odoo vous invite à relier la première.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire de la boutique s'ouvre, à l'état **Draft**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une nouvelle boutique, avec **Store Hash** et le groupe **FlexigoTech Cloud**.

3 **Saisissez le nom et l'identifiant de la boutique**

Saisissez le nom dans le titre (là où figure **Store name**) et renseignez **Store Hash**. Dans **Store Hash**, vous pouvez coller le chemin complet de l'API : le connecteur ne conserve que l'identifiant, en minuscules. Seules les lettres et les chiffres sont acceptés.

4 **Acceptez le consentement**

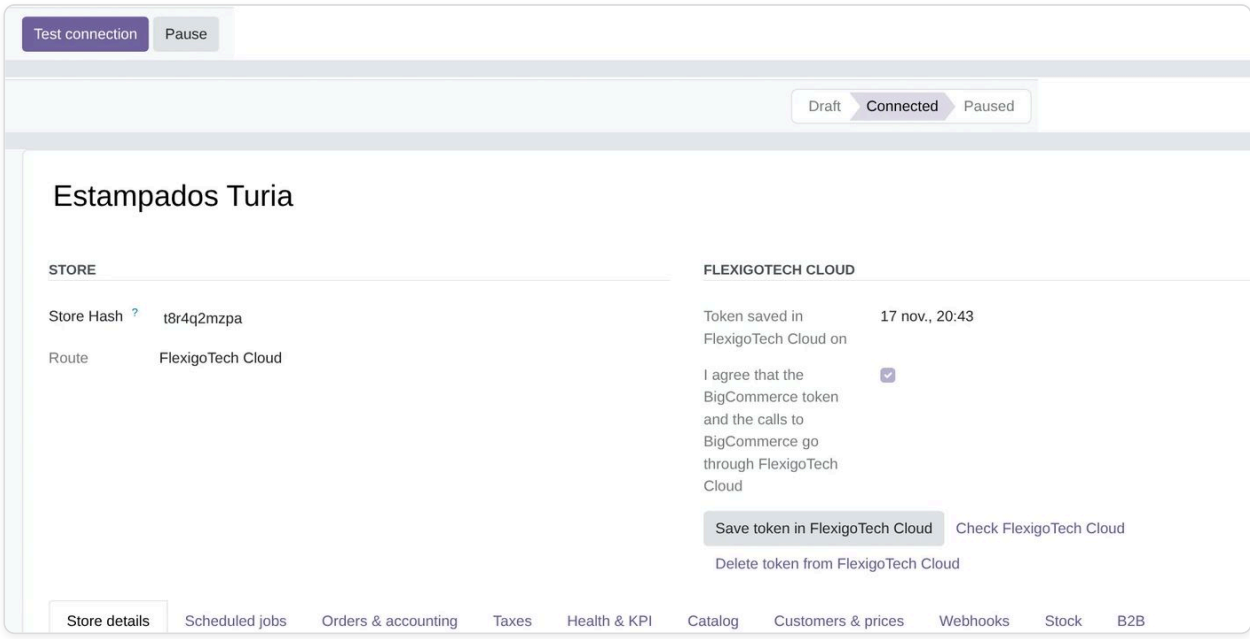
Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, cochez **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 **Enregistrez le token**

Cliquez sur **Save token in FlexigoTech Cloud**, collez le token d'accès du compte d'API, puis cliquez sur **Save and test**. Le token est envoyé à FlexigoTech Cloud et ne reste pas dans Odoo. La date apparaît ensuite dans **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 **Testez la connexion**

Cliquez sur **Test connection**. Si le compte répond, la boutique passe à **Connected** et les champs **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** et **Store language** se remplissent.

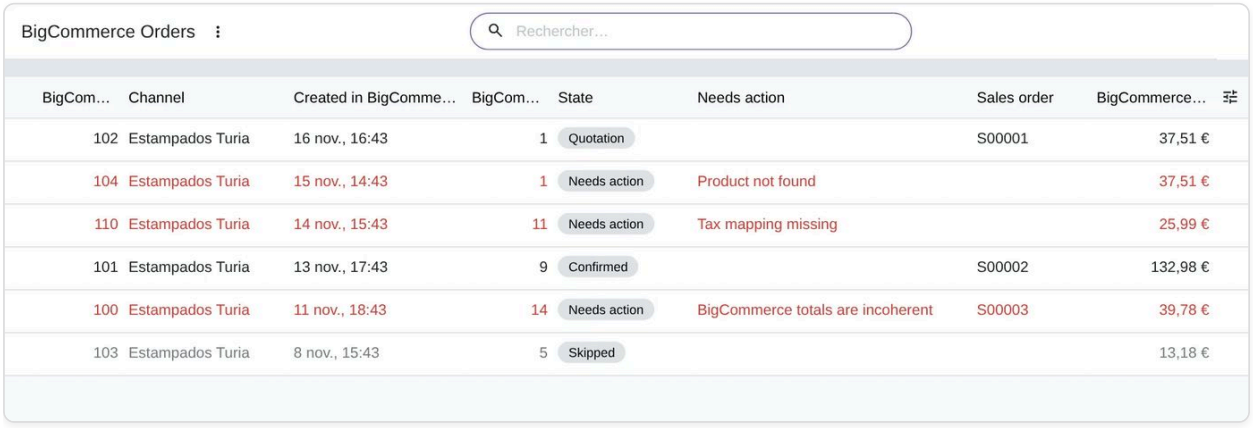


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique Estampados Turia déjà connectée, avec le token enregistré dans FlexigoTech Cloud.

> Seul un administrateur d'Odoo peut accepter le consentement et enregistrer le token. Les boutons **Test connection**, **Pause** et **Resume** sont réservés au groupe de gestionnaires BigCommerce, et seul un gestionnaire peut modifier les champs qui déterminent où les identifiants de la boutique sont envoyés. Si quelqu'un sans cette permission essaie, Odoo le refuse avec « Only a BigCommerce Manager can change …: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write. »

Une fois la boutique connectée, les données arrivent de deux façons. Les tâches planifiées de l'onglet **Scheduled jobs** les importent et les envoient automatiquement : par exemple **BigCommerce: Reconcile orders** toutes les 15 minutes, **BigCommerce: Reconcile catalog** toutes les 60 minutes et **BigCommerce: Push stock** toutes les 5 minutes. Chacune a son bouton pour la lancer manuellement, comme **Reconcile orders** ou **Reconcile catalog**. Si votre Odoo dispose d'une adresse publique en https, le connecteur crée en plus des notifications (webhooks) dans BigCommerce afin que les modifications des produits arrivent immédiatement. Elles se trouvent dans l'onglet **Webhooks** de la boutique, où un gestionnaire les recrée avec **Repair webhooks**.

7 Les commandes BigCommerce dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des commandes avec leur état, le motif de révision et le total de chacune.

Les commandes apparaissent dans **BigCommerce › Operations › Orders**. La tâche planifiée **BigCommerce: Reconcile orders** interroge BigCommerce toutes les 15 minutes et importe les commandes nouvelles ou modifiées. Les notifications de BigCommerce n'importent pas de commandes : elles ne servent qu'aux produits. Avec **Reprocess**, vous réimportez une commande quand vous le souhaitez.

Boutons de la commande

Reprocess	Réimporte la commande à cet instant. Nécessite le rôle d'opérateur BigCommerce.
Open sales order	Ouvre la commande de vente d'Odoo. Masqué tant que la commande n'a pas de commande de vente.
Create pricelist	Crée un tarif dans la devise de la commande pour son canal, puis réimporte la commande. N'apparaît que lorsque le motif de révision est « Pricelist missing ». Nécessite le rôle de gestionnaire.
Create rate from BigCommerce	Crée le taux de change utilisé par BigCommerce, puis réimporte la commande. N'apparaît que lorsque le motif est « Exchange rate missing ». Nécessite le rôle de gestionnaire.
Validate what BigCommerce shipped	Valide dans Odoo ce que BigCommerce a déjà expédié en dehors d'Odoo. N'apparaît que lorsque le motif est « Shipped outside Odoo ». Nécessite le rôle d'opérateur.

États

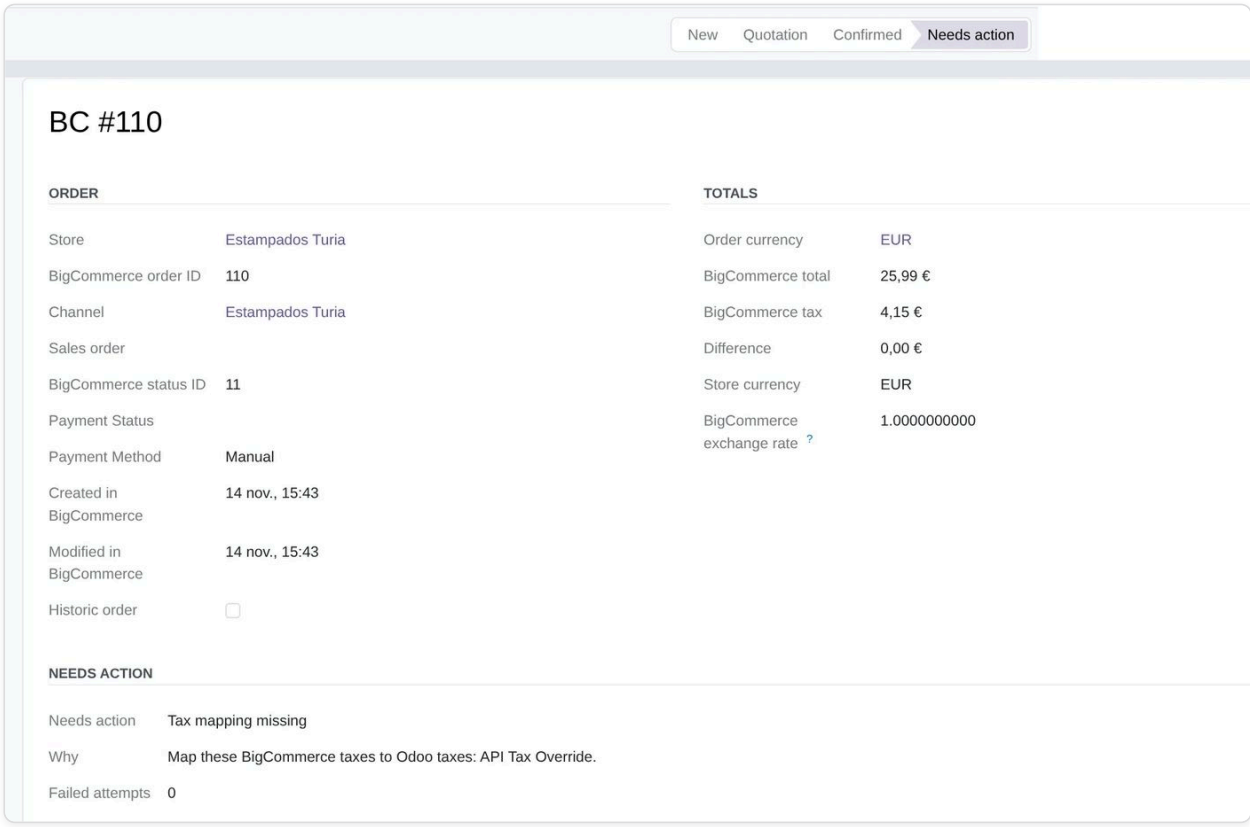
New	Commande importée de BigCommerce qui n'a pas encore de commande de vente.
Quotation	Le devis existe dans Odoo.
Confirmed	La commande de vente est confirmée.
Cancelled	La commande est annulée.
Needs action	Quelqu'un doit intervenir : soit ce qui empêche l'import, soit un point à régler à la main sur une commande déjà importée, comme un remboursement ou une annulation. Le champ **Needs action** de la commande indique la raison, **Why** l'explique et le gestionnaire de la boutique reçoit une activité en attente.

Skipped	La commande n'est pas importée : son statut ne figure pas parmi ceux que la boutique importe (ou elle est incomplète, annulée ou refusée), ou son canal a **Import orders** désactivé.
Error	L'import a échoué à cause d'un problème inattendu. Il est réessayé automatiquement à chaque vérification, jusqu'à 6 fois.

Quand une commande nécessite une action

1. **Filtrez les commandes**
   Utilisez le filtre **Needs action** de la liste.

2. **Ouvrez la commande**
   Lisez **Why** : il indique ce qui manque, par exemple un produit introuvable ou un taxe non associée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande 110, à destination de l'Allemagne, dans **Needs action**.

3. **Corrigez la cause**
   Créez le produit, associez la taxe ou réglez ce qui est indiqué.

4. **Cliquez sur Reprocess**
   La commande est réimportée. Une fois la cause résolue, l'activité en attente disparaît.

> Une commande déjà confirmée n'est pas reconstruite : si BigCommerce la modifie ensuite, elle passe en **Needs action** avec la raison « Confirmed order differs from BigCommerce » et la commande de vente n'est pas modifiée.

Ce qui se passe pour chaque commande

Le connecteur crée dans Odoo la commande de vente sous forme de devis, avec les prix et taxes tels qu'envoyés par BigCommerce. Les remises apparaissent en lignes négatives, et les frais de port, d'emballage et autres charges en lignes distinctes. Si la commande a déjà une commande de vente et reste en devis, elle est reconstruite sur la même lorsque BigCommerce la modifie. Si elle est confirmée, elle n'est pas touchée.

Statuts de la commande

- **New** : récupérée de BigCommerce et sans commande de vente pour l'instant.
- **Quotation** : la commande de vente existe à l'état de devis.
- **Confirmed** : la commande de vente est confirmée. La boutique peut la confirmer seule si l'option est activée et si toutes les taxes de la commande sont associées. Si Odoo refuse la confirmation, la commande passe en **Needs action** avec la raison « Manual verification needed ».
- **Cancelled** : la commande est annulée.
- **Needs action** : une intervention humaine est requise, y compris sur une commande déjà importée, comme un remboursement ou une annulation à traiter à la main.
- **Skipped** : elle n'est pas importée, soit parce que son statut ne figure pas dans **Import statuses** (ou qu'elle est incomplète, annulée ou refusée), soit parce que son canal a **Import orders** désactivé.
- **Error** : échec inattendu. Il est réessayé à chaque vérification, jusqu'à 6 tentatives.

Raisons de « Needs action »

La commande conserve une raison, visible dans le champ **Needs action** de la fiche. Celles liées au catalogue et aux unités sont « Product not found », « Product unit is not Units » et « Product already linked to another BigCommerce product ». Celles liées aux taxes sont « Tax mapping missing », « Tax does not match BigCommerce », « Tax is ambiguous », « Compound tax not configured », « Unknown tax structure », « Foreign VAT fiscal position missing », « Taxes of several countries » et « Rounding tax missing ». Celles liées à la devise et aux totaux sont « Pricelist missing », « Exchange rate missing », « BigCommerce totals are incoherent » et « Rounding difference too big ». Celles liées à la livraison et à la facturation sont « Confirmed order differs from BigCommerce », « Shipped outside Odoo », « Partial shipment with invoicing on delivery », « Products invoiced on delivery » et « Invoice could not be posted ». Restent « Manual verification needed », « Payment disputed », « Cancellation to do by hand » et « Refund to do by hand ».

Règles et conditions

- **Create pricelist** et **Create rate from BigCommerce** affichent « The currency or the channel of this order is unknown to Odoo: create it first. » si la devise ou le canal est manquant.
- Le taux de change n'est déduit que si la devise de la boutique est celle de la société : « A rate can only be derived when BigCommerce's store currency is the company's currency (...). ». Si BigCommerce n'a pas envoyé de taux, le message est « BigCommerce sent no exchange rate for this order. ».
- Si vous avez déjà saisi manuellement le taux de ce jour, il n'est pas écrasé : la commande est importée avec le vôtre.
- **Validate what BigCommerce shipped** exige des droits Inventaire : « Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it. ». S'il reste des étapes ouvertes, le message est « The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again. ».
- S'il n'existe aucune livraison ouverte, le message est « Odoo has no open delivery for what BigCommerce shipped: nothing was validated. ». Si des lots ou des numéros de série sont nécessaires, « Odoo asks for more to validate these deliveries (lots, serial numbers...): validate them from their form. ».

Livraisons, factures et retours

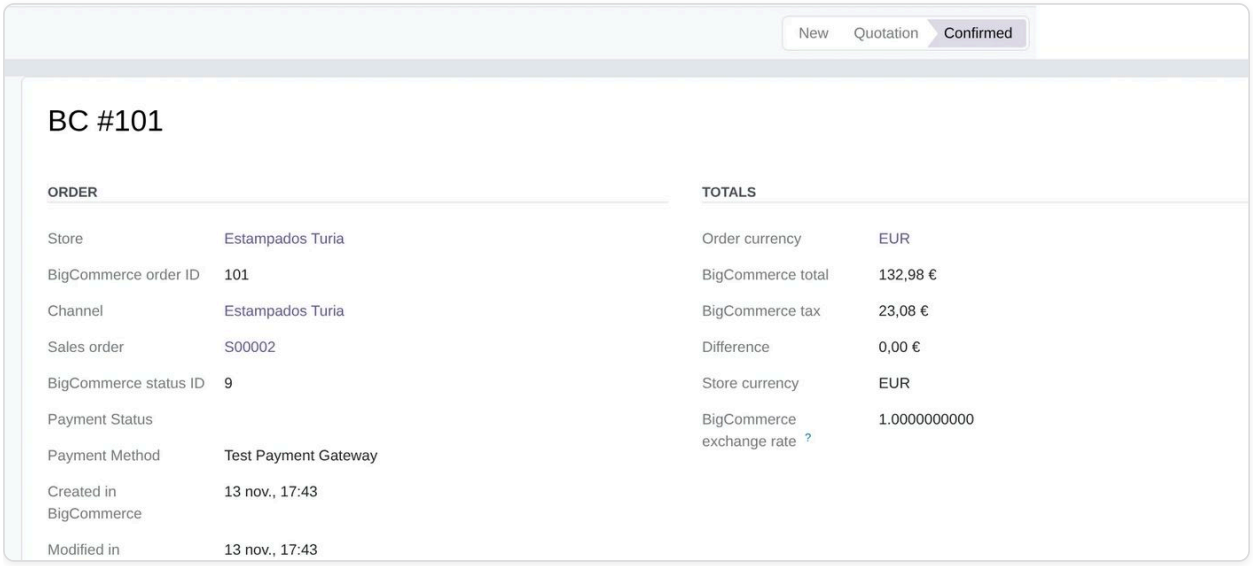
À la confirmation de la commande, une livraison est créée pour chaque envoi BigCommerce, avec son contact et son transporteur. Pour un retrait en magasin, le contact est l'acheteur. Si la boutique le demande, la commande confirmée est aussi facturée, une seule fois. Si BigCommerce annule ou rembourse une commande déjà facturée, le connecteur prépare les avoirs en brouillon, ne les confirme jamais, et la raison de révision les mentionne : vous les vérifiez et les confirmez vous-même. Le paiement du remboursement n'est pas enregistré dans Odoo. Un même remboursement n'est imputé qu'une fois, et une facture que vous avez déjà soldée manuellement reste telle que vous l'avez laissée. Pour lire les remboursements, le compte API a besoin de l'autorisation Order Transactions en lecture seule ; sans elle, la commande reste importée et la raison l'indique.

Champs et onglets de la fiche

Order	Données générales : boutique, **BigCommerce order ID**, **Channel**, **Sales order**, statut BigCommerce, paiement et dates.
Totals	Devise, **BigCommerce total**, **BigCommerce tax** et **Difference**.
Needs action	Raison, texte de **Why** et tentatives échouées.
Taxes	Les lignes **Tax mappings** utilisées ou attendues par la commande. Enregistrer l'une d'elles comme associée réimporte la commande.
Origin	Uniquement en mode développeur : données d'origine de la commande, comme **Order Source** et **External Source**.

Exemple

La commande 101 de la boutique Estampados Turia provient d'une entreprise, Papelería La Safor, et part vers deux adresses de livraison. À l'import, le connecteur crée la commande de vente et la confirme automatiquement, car la boutique a **Confirm orders automatically** activé et ses taxes sont associées. À la confirmation, Odoo crée une livraison par adresse.



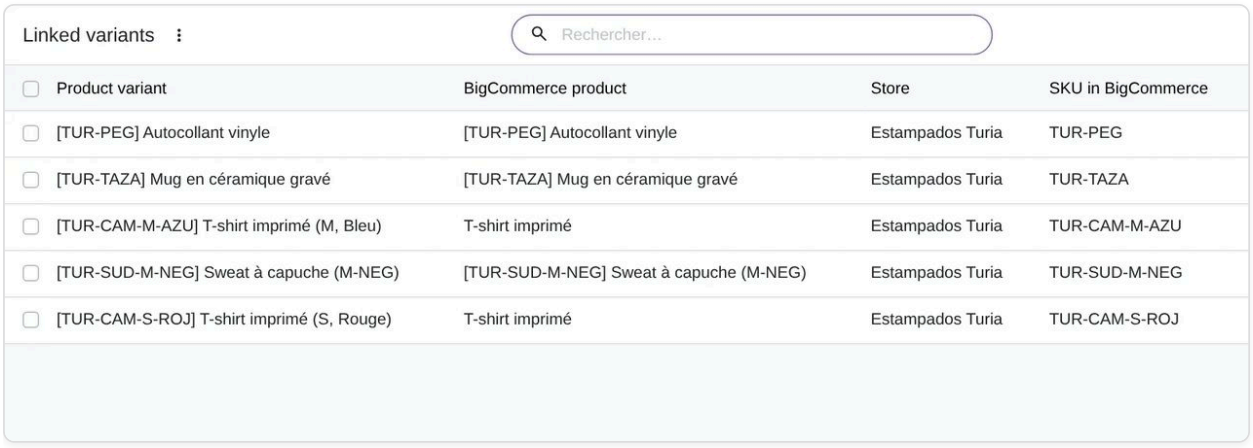
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande 101, en **Confirmed**, avec sa commande de vente.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande de vente de Papelería La Safor, avec ses deux livraisons.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

8 Le catalogue : produits, variantes, catégories et marques



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des variantes liées de la boutique Estampados Turia, avec leur SKU BigCommerce.

Les données arrivent via la tâche planifiée **BigCommerce: Reconcile catalog**, exécutée toutes les 60 minutes. Si votre Odoo reçoit les notifications de BigCommerce (webhooks), la modification d'un produit arrive en plus immédiatement. Les listes se trouvent dans le menu **BigCommerce › Catalog** : **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** et **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un produit BigCommerce qui n'a pas encore de lien est rapproché par SKU des variantes Odoo.

La fiche d'un produit lié

Open product	Ouvre le produit Odoo de ce lien.
State	Statut du lien.
Visible in BigCommerce	Case indiquant si le produit est visible dans la boutique.
Availability	**Available**, **Disabled** ou **Pre-order**.
Brand, **Categories** et **Channels**	Marque, catégories et canaux de vente du produit.

Variants et **Images**	Onglets contenant les variantes et les images du produit.

États

ÉTAT	SIGNIFICATION
Linked	Le lien existe et possède son numéro BigCommerce.
To create	Lien créé dans Odoo qui n'a pas encore de numéro BigCommerce. Cette version du connecteur ne le crée pas dans BigCommerce.
Error	Un problème est survenu ; le lien conserve la dernière erreur.
Archived	Le produit a été supprimé dans BigCommerce. Le produit Odoo n'est pas archivé.

> Un lien en statut **Linked** ou **Archived** doit avoir son numéro BigCommerce, et il en va de même pour les catégories et les marques. S'il manque, Odoo affiche « A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one. ».

Statuts des produits, catégories et marques

Les liens de produit, les catégories et les marques partagent les mêmes quatre statuts dans le champ **State**.

Linked	L'élément existe dans BigCommerce et possède son numéro.
To create	Lien créé dans Odoo qui n'a pas encore de numéro BigCommerce. Cette version du connecteur ne le crée pas dans BigCommerce.
Error	Un problème fonctionnel est survenu. La dernière erreur est enregistrée et un responsable de la boutique est averti par une tâche en attente, une seule par produit. Rien ne la réessaie en boucle : elle est retentée au prochain changement ou par une personne.
Archived	Il a été supprimé dans BigCommerce. Les variantes liées deviennent inactives, car les anciennes commandes y font encore référence. Le produit Odoo n'est pas archivé et le lien n'est pas recréé automatiquement.

Règles et conditions

- Un lien en statut **Linked** ou **Archived** sans numéro BigCommerce n'est pas enregistré. Seul un élément en statut **To create** peut être sans numéro.
- Un nouveau lien est vendu sur le canal 1 de la boutique, sauf si un autre canal est indiqué.
- Un produit BigCommerce non lié est rapproché des variantes Odoo par SKU, sans tenir compte de la casse ni des espaces en début et fin.
- Si le catalogue Odoo ne contient aucun SKU correspondant et que la boutique a activé l'option de création de produits depuis BigCommerce, un nouveau produit est créé. Un produit physique devient stockable, un produit numérique devient un service.
- Un produit créé depuis BigCommerce reprend la taxe de vente par défaut de la société et le prix BigCommerce uniquement à ce moment-là. Ensuite, le prix de base est celui d'Odoo.
- S'il n'existe pas de taux de change pour la devise de la boutique, Odoo affiche « No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency. ».

Chargez un taux pour cette devise.

- Le numéro d'une image BigCommerce ne peut jamais être négatif : « A BigCommerce image ID is never negative. ».

Ce qui est écrit dans Odoo lors de l'import

Chaque groupe de données est écrit séparément. Si l'un échoue pour un problème fonctionnel, il est consigné et les autres continuent.

- Nom, options et variantes. Les options deviennent des attributs avec leurs valeurs. Les attributs et valeurs sont seulement ajoutés, jamais supprimés. Une variante archivée que BigCommerce remet en vente redevient active.
- Description, reprise telle quelle dans la description de vente.
- Images. La miniature est aussi utilisée comme image principale du produit. Une image non modifiée dans BigCommerce n'est pas téléchargée de nouveau.
- Catégories, marque et canaux. Une catégorie ou une marque inconnue de la boutique est lue une fois. Une catégorie que BigCommerce ne possède plus est retirée.

Champs et onglets de la fiche

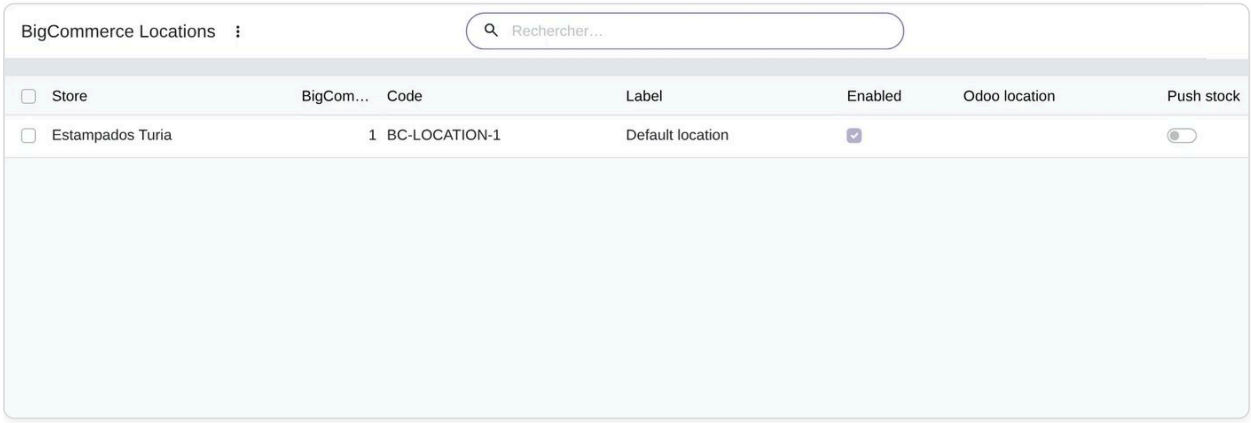
BigCommerce type	**Physical** ou **Digital**, en lecture seule.
Inventory Tracking	**None**, **Product** ou **Variant**, en lecture seule.
Condition	**New**, **Used** ou **Refurbished**.
Page title, **Meta description**, **Search keywords**, **Custom URL** et **Warranty**	Données de contenu du produit, dans l'onglet **Content**.
Modified in BigCommerce	Dernière modification dans BigCommerce, en lecture seule.
Last Error	Texte du problème, en lecture seule.

La liste des produits liés propose les filtres **With errors**, **To create** et **Deleted in BigCommerce**. La liste des variantes comporte **Deleted in BigCommerce** et **Linked product**. Sur la fiche produit d'Odoo, un onglet **BigCommerce** présente ses liens.

Un exemple avec Estampados Turia

Parmi les variantes liées de la boutique Estampados Turia figurent [TUR-PEG] Pegatina de vinilo (SKU TUR-PEG) et [TUR-TAZA] Taza de cerámica grabada (SKU TUR-TAZA). Leurs catégories, comme Baño, Cocina ou Jardín, et leurs marques, comme Albufera ou Serrans, sont à l'état **Linked**. Si l'une de ces variantes était supprimée dans BigCommerce, son lien deviendrait inactif et apparaîtrait avec le filtre **Deleted in BigCommerce**, sans archiver le produit Odoo.

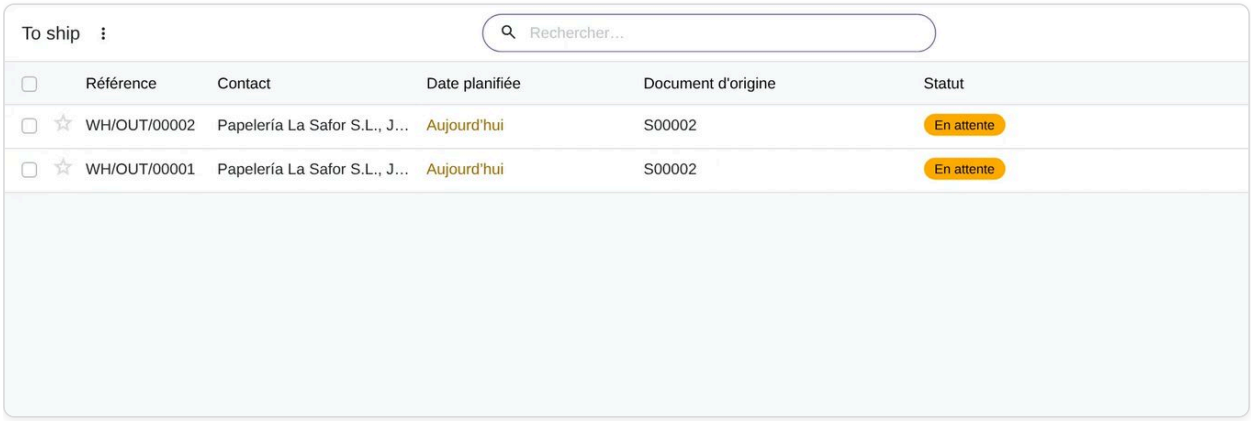
9 Stock, emplacements et expéditions



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des emplacements de la boutique Estampados Turia, avec leur emplacement BigCommerce.

Les emplacements sont récupérés de BigCommerce par la tâche planifiée **BigCommerce: Refresh store settings**, qui s'exécute chaque jour. Vous les consultez dans **BigCommerce › Configuration › Locations**. Pour chacun, vous choisissez l'emplacement Odoo qui fournit le stock et vous activez l'envoi. Lorsqu'il est actif, la tâche **BigCommerce: Push stock** envoie à BigCommerce, toutes les 5 minutes, la quantité disponible de cet emplacement Odoo, avec ses sous-emplacements, moins ce que BigCommerce a déjà déduit pour des commandes qu'Odoo n'a pas encore réservées ni livrées.

Odoo location	L'emplacement Odoo dont la quantité disponible est envoyée à BigCommerce.
Push stock	Désactivé par défaut. Activez-le lorsque Odoo dispose déjà de ce stock : avec **Import stock from BigCommerce** sur la boutique, ou avec votre propre inventaire.
Enabled	Case en lecture seule. BigCommerce ne permet de modifier le stock que pour un emplacement actif.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des bons de livraison en attente d'expédition, avec leur référence, contact, date prévue et statut.

Les transporteurs se rattachent dans **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Chaque ligne associe une **BigCommerce shipping method** à un **Carrier** d'Odoo et, si vous le souhaitez, à un **Tracking carrier**, utilisé lors de l'envoi des expéditions. L'état de chaque ligne est **To map** ou **Mapped**. Les bons de livraison des commandes se trouvent dans **BigCommerce › Operations › To ship**.

États de l'expédition

Not sent	Rien n'a encore été envoyé à BigCommerce.
Queued	L'expédition attend que la tâche **BigCommerce: Process outgoing jobs** l'envoie.
In BigCommerce	BigCommerce a déjà enregistré l'expédition.
Error	BigCommerce ou Odoo a rejeté l'expédition.

Lors de la validation d'un bon de livraison client d'une commande BigCommerce, l'expédition est mise en file d'attente. Si vous modifiez ensuite le numéro de suivi d'un bon de livraison que BigCommerce a déjà reçu, le nouveau numéro est également envoyé. Lorsqu'un envoi échoue, une tâche en attente est créée pour la personne qui gère la boutique. Une fois la cause corrigée, le bouton **Send to BigCommerce again** renvoie l'expédition. Il n'apparaît que sur un bon de livraison validé, qui n'est pas un retrait en magasin et dont l'expédition est en **Not sent** ou en **Error**, et uniquement pour le rôle Operator de BigCommerce.

> Si vous activez **Push stock** sans avoir d'abord choisi l'**Odoo location**, Odoo l'empêche avec le message « Choose the Odoo location before switching on the stock push. ». Une livraison en retrait ne génère aucun envoi vers BigCommerce.

Emplacements : l'emplacement Odoo et l'envoi du stock

Les emplacements ne se créent pas manuellement : ils proviennent de BigCommerce lors de l'actualisation quotidienne des paramètres de la boutique. Sur chaque ligne, vous voyez le **BigCommerce location ID**, le **Code** et le **Label**, en lecture seule. Vous renseignez l'**Odoo location** et activez **Push stock**.

La quantité reçue par BigCommerce est la quantité disponible de l'**Odoo location**, avec ses sous-emplacements, moins ce que BigCommerce a déjà déduit pour des commandes qu'Odoo n'a pas encore réservées ni livrées. Elle est envoyée toutes les 5 minutes par **BigCommerce: Push stock**. En outre, la tâche **BigCommerce: Reconcile stock** vérifie le stock toutes les 6 heures. Lorsqu'un mouvement de stock est confirmé, annulé ou terminé, chaque boutique connectée qui a lié un produit de ce mouvement met en file d'attente son envoi de stock.

> **Push stock** est désactivé par défaut. Activez-le lorsque Odoo dispose déjà de ce stock : avec **Import stock from BigCommerce** sur la boutique, ou avec votre propre inventaire. Sinon, BigCommerce recevrait la quantité d'Odoo avant qu'elle soit correcte.

Transporteurs et suivi

BigCommerce shipping method est obligatoire sur chaque ligne. **Carrier** et **Tracking carrier** sont facultatifs. Le **Tracking carrier** porte le code de suivi du transporteur. Si BigCommerce rejette ce code, le module le retire de toutes les lignes de la boutique qui l'utilisent et renvoie l'expédition sans lui, avec le lien de suivi d'Odoo. La boutique indique lequel c'était, afin qu'un Manager en mette un valide.

Quand une expédition est envoyée et quand elle ne l'est pas

- Chaque livraison client effectuée d'une commande BigCommerce, pour une boutique qui envoie des expéditions, génère une expédition. Si BigCommerce l'a déjà reçue, elle n'est pas renvoyée.
- L'expédition ne contient que ce que BigCommerce n'affiche pas encore : avant l'envoi, les expéditions qu'il possède déjà sont consultées.

- Une expédition est destinée à une seule adresse. S'il y a plus d'unités que ce qu'il reste à BigCommerce, on envoie ce qui reste ou rien.
- Une livraison en retrait n'envoie aucune expédition.
- Si vous modifiez le numéro de suivi d'un bon de livraison que BigCommerce a déjà reçu, le nouveau numéro est envoyé à ses expéditions.

Quand le bouton de renvoi n'apparaît pas

Le bouton **Send to BigCommerce again** est masqué si le bon de livraison n'est pas validé, s'il s'agit d'un retrait en magasin ou si l'expédition n'est ni en **Not sent** ni en **Error**. Même lorsqu'il est visible, seul le rôle Operator de BigCommerce peut l'utiliser : sinon, Odoo affiche « Sending a delivery to BigCommerce needs the BigCommerce Operator role. ».

Ce qui change sur le bon de livraison d'une commande BigCommerce

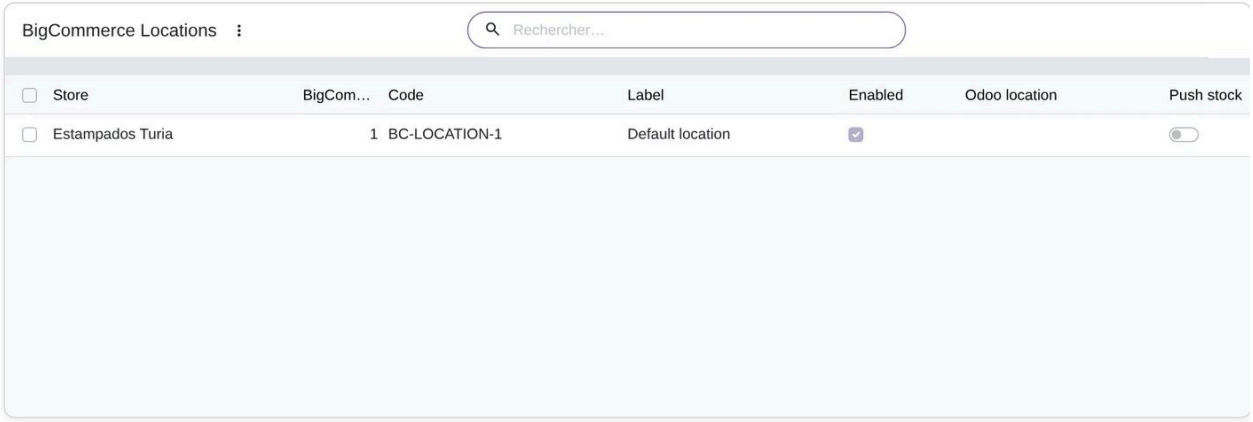
BigCommerce store	La boutique de la commande.
BigCommerce address ID	L'adresse de la commande à laquelle cette livraison est destinée. Vaut 0 tant que la commande n'est pas répartie par adresses.
BigCommerce pickup	Indique que l'acheteur retire ces articles : aucune expédition n'est envoyée à BigCommerce.
BigCommerce shipments	Les identifiants des expéditions BigCommerce de cette livraison.
BigCommerce shipment	L'état de l'expédition : **Not sent**, **Queued**, **In BigCommerce** ou **Error**.

L'expédition d'une commande BigCommerce part de cette boutique : le coût réel d'un transporteur d'Odoo ne réécrit pas la commande, dont le total reste celui de BigCommerce. La validation d'une livraison d'une commande BigCommerce n'envoie pas de SMS à l'acheteur.

Exemple de bout en bout

1. **Ouvrez les emplacements**

   Dans **BigCommerce › Configuration › Locations** figure l'emplacement de Estampados Turia, avec le code BC-LOCATION-1 et le libellé Default location.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'emplacement de la boutique Estampados Turia dans la liste des emplacements.

2. **Choisissez l'emplacement Odoo**

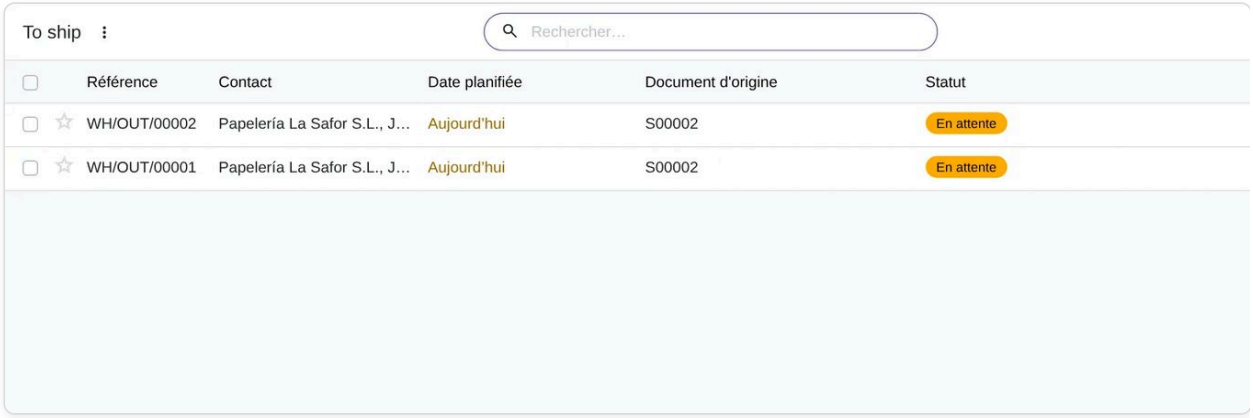
Vous renseignez l'**Odoo location**. Lorsque Odoo dispose de ce stock, vous activez **Push stock**.

3 **Attendez l'envoi du stock**

Toutes les 5 minutes, **BigCommerce: Push stock** envoie à BigCommerce la quantité disponible de cet emplacement.

4 **Validez la livraison**

Lorsqu'une commande BigCommerce quitte l'entrepôt et que vous validez son bon de livraison, que vous trouvez dans **BigCommerce › Operations › To ship**, l'expédition passe à **Queued**.



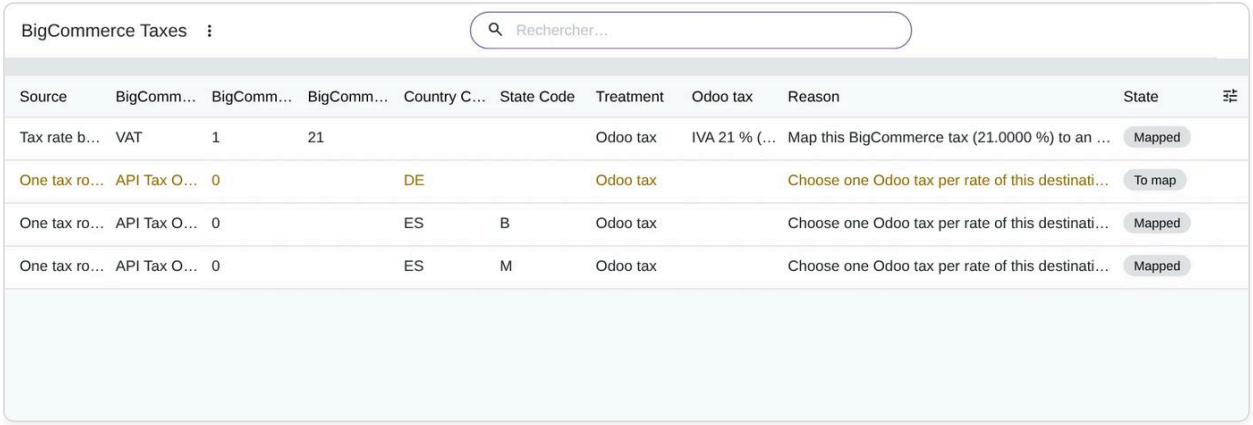
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les bons de livraison en attente d'expédition.

5 **Vérifiez le résultat**

Si BigCommerce l'accepte, l'expédition passe à **In BigCommerce**. En cas d'échec, elle reste en **Error** : vous corrigez la cause puis cliquez sur **Send to BigCommerce again**.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

10 Taxes, exonérations et passerelles de paiement



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **BigCommerce Taxes**, avec l'état de chaque ligne : **Mapped** ou **To map**.

Les lignes de taxes ne se créent pas manuellement. Elles apparaissent dans **BigCommerce › Configuration › Taxes**, à l'état **To map**, lorsqu'une commande arrive avec une taxe non rattachée, ou lorsqu'un gestionnaire clique sur **Propose tax mappings** dans l'onglet **Taxes** de la boutique : celui-ci propose des rattachements à partir des taxes de BigCommerce et des dernières commandes, sans en valider aucun. Les catégories d'exonération de vos clients se rattachent dans **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** et les passerelles de paiement dans **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	La taxe Odoo appliquée lorsque le traitement est **Odoo tax**.
Candidate taxes	Pour les lignes **One tax row per order**, une taxe Odoo par type distinct de la destination, plus celle à 0 %. Chaque ligne reçoit celle qui lui correspond.
Fiscal position	La position fiscale appliquée à cette ligne.
BigCommerce payment method	Le mode de paiement tel qu'envoyé par BigCommerce, dans la liste **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	Le journal Odoo utilisé pour cette passerelle.
Exemption category	La catégorie d'exonération BigCommerce, à laquelle vous associez une **Fiscal position**.

Chaque ligne de taxe et chaque passerelle a un état : **To map** lorsqu'il reste à la rattacher et **Mapped** lorsqu'elle l'est. Lors de l'enregistrement d'une ligne à **Mapped**, les commandes qui l'attendaient sont retraitées.

1. **Ouvrez Taxes**
   Accédez à **BigCommerce › Configuration › Taxes** et ouvrez une ligne à l'état **To map**.
2. **Choisissez la taxe Odoo**
   Renseignez **Odoo tax** ou, pour les lignes par commande, **Candidate taxes**.
3. **Passez-la à Mapped**
   À l'enregistrement, les commandes qui attendaient cette ligne sont retraitées.

> Vous ne pouvez pas passer une ligne à **Mapped** sans avoir choisi au préalable la taxe Odoo ou les taxes candidates. Les traitements de taxe américains ne s'appliquent pas aux destinations d'autres pays.

États d'une ligne de taxe

To map	La ligne existe parce qu'une commande qui en a besoin est arrivée, mais la taxe Odoo n'a pas encore été décidée. Dans **Reason**, vous voyez pourquoi elle reste en attente.
Mapped	La ligne est décidée. Lorsque vous enregistrez des modifications sur elle, les commandes qui l'attendaient sont retraitées.

D'où vient chaque ligne

Tax rate by ID	Taxe BigCommerce identifiée par son numéro.
External tax provider	Taxe calculée par un prestataire externe.
One tax row per order	Une seule ligne de taxe par commande. Elle se rattache à **Candidate taxes**.
No tax	Lignes sans taxe.

Traitements

Odoo tax	Une taxe Odoo pour la ligne.
One tax per state rate	Une taxe par taux d'État. Demande **Tax group** et **Tax liability account**.

Collected as a line	La taxe perçue entre comme ligne d'un produit de service (**Sales tax line product**), sans taxe, dont le compte de produits est le compte de passif de l'État.
No tax	Ligne sans taxe.

Quand l'enregistrement est refusé

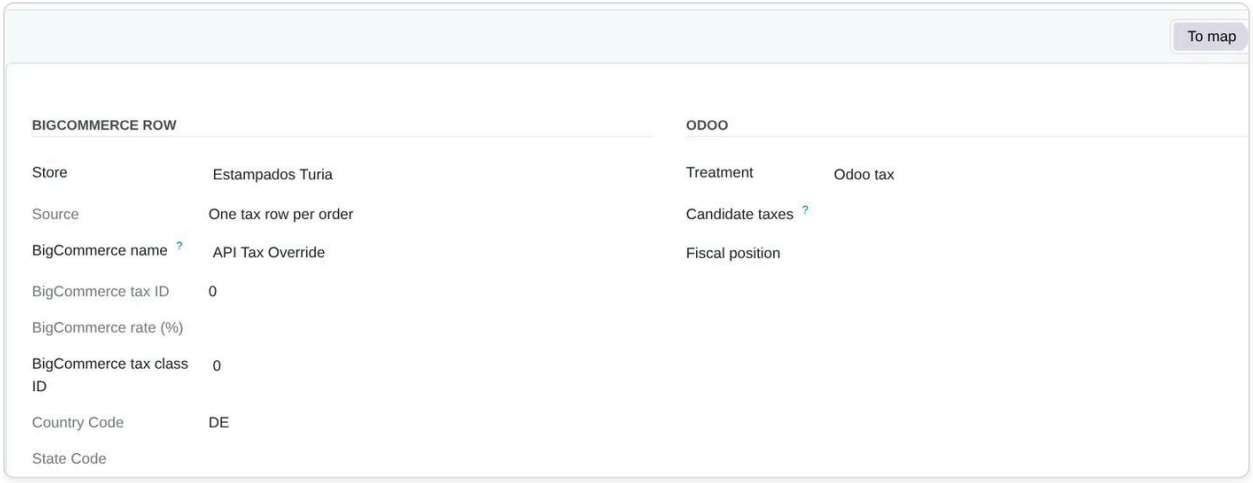
- Avec **Mapped** et **One tax row per order**, sans **Candidate taxes** : « Choose the candidate taxes before marking an aggregate row as mapped. »
- Avec le traitement **Odoo tax** et sans **Odoo tax** : « Choose the Odoo tax before marking the row as mapped. »
- Avec **One tax per state rate** sans groupe ni compte : « Choose the tax group and the liability account of the state first. »
- Avec **Collected as a line** sans compte : « Choose the liability account of the state first. »
- **One tax per state rate** et **Collected as a line** ne valent que pour les destinations aux États-Unis : « One tax per state and a sales-tax line are the treatments of US sales tax (...): a destination in ... takes an Odoo tax. »
- Une ligne sans taxe n'est autorisée que dans les pays qui appliquent une sales tax : « A line without tax is only allowed in countries that charge sales tax (...): in this company's country every line needs a tax. »
- Si la société n'est pas aux États-Unis et n'a pas de position fiscale avec un identifiant fiscal américain : « ... charges US sales tax but has no fiscal position with a US foreign tax ID: create it first. »

Champs de l'enregistrement

Source	Le type de taxe d'origine de la ligne. Lecture seule.
BigCommerce tax ID	Numéro de la taxe dans BigCommerce. Lecture seule.
BigCommerce name	Simple libellé : BigCommerce permet de renommer et de traduire la taxe.
BigCommerce rate (%)	Taux de la taxe. Lecture seule.
Country Code et **State Code**	Destination à laquelle correspond la ligne. Lecture seule.
BigCommerce tax class ID	Classe de taxe BigCommerce.

Exemple de bout en bout

Sur la boutique Estampados Turia arrive la commande 110, à destination de l'Allemagne et avec 4,15 € de taxe. Sa ligne de taxe pour l'Allemagne, « API Tax Override », n'est pas associée, donc la commande reste en **Needs action** avec le motif **Tax mapping missing**. Vous ouvrez **BigCommerce › Configuration › Taxes**, vous filtrez sur **To map** et vous entrez dans cette ligne. Dans **Source** figure **One tax row per order** : c'est une ligne pour toute la commande, donc le connecteur demande dans **Candidate taxes** une taxe Odoo pour chaque type de cette destination, ainsi que celle à 0 %. Lorsque vous la passez en **Mapped** et enregistrez, la commande revient dans la file et est traitée de nouveau.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La ligne Allemagne dans **To map**, avec **Candidate taxes** encore vide.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

11 Clients, groupes et listes de prix

D'où provient chaque donnée

DONNÉE	TÂCHE PLANIFIÉE	FRÉQUENCE
Clients et groupes de clients de BigCommerce, qui arrivent dans Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	toutes les 60 minutes
Listes de prix Odoo, qui partent vers la boutique	**BigCommerce: Push price lists**	toutes les 60 minutes

Tout se configure dans l'onglet **Customers & prices** de la boutique. En haut, pour les gestionnaires, se trouvent **Reconcile customers and groups** et **Push price lists**, qui lancent les deux tâches immédiatement, ainsi que l'option **Customer data owner**. En dessous, la liste **Customer groups**, qui provient de BigCommerce (dans Odoo, on ne crée ni ne supprime de groupes) : pour chaque groupe, vous choisissez son **Contact tag** et, si vous le souhaitez, une **Pricelist**. Et la liste **Price lists**, où vous ajoutez chaque tarif Odoo que vous voulez publier, avec ses groupes de clients et ses canaux. Sans tarif dans cette liste, aucun prix n'est publié.

États

Not pushed yet	La liste de prix n'a pas encore été envoyée à BigCommerce.
Pushed	La liste de prix a déjà été envoyée.
With errors	Le dernier envoi de la liste de prix s'est terminé avec des erreurs.

Ce qui se passe lorsqu'on modifie un groupe

Si un utilisateur ayant le rôle de Manager modifie l'étiquette ou la liste de prix d'un groupe, la modification est visible aussitôt sur les contacts de ses clients. Cela ne se produit que lorsque les données clients sont gérées par BigCommerce. Sans cela, il faudrait attendre la prochaine modification du client dans BigCommerce.

> La liste de prix que vous publiez part vers la boutique depuis Odoo. Pour une nouvelle liste, le premier envoi utilise la liste de prix de BigCommerce portant le même nom que celle d'Odoo, ou en crée une.

Clients et groupes

Chaque client de BigCommerce est lié à un contact Odoo. Le lien conserve l'identifiant du client dans BigCommerce, ses nom et prénom tels que la boutique les a envoyés, le groupe auquel il appartient et un indicateur précisant si le client a été supprimé dans BigCommerce. Pour chaque client, une empreinte de la dernière donnée envoyée par BigCommerce est également conservée.

Si le contact est une entreprise de B2B Edition en attente d'approbation, sa fiche l'indique en haut : « This company is pending approval in BigCommerce B2B Edition: approve or reject it in BigCommerce, store, tab B2B. »

Pour chaque groupe de clients, on conserve son identifiant, son nom, s'il s'agit du groupe par défaut et s'il s'agit du groupe des invités. Ces données proviennent de BigCommerce et ne se modifient pas dans Odoo. Ce qui se configure en revanche dans chaque groupe, c'est une étiquette de contact et, facultativement, une liste de prix. Les clients du groupe reçoivent cette liste de prix comme la leur dans l'entreprise de la boutique. Si le groupe est vide, rien n'est appliqué.

Listes de prix vers la boutique

Chaque liste de prix d'Odoo liée à la boutique conserve la liste BigCommerce à laquelle elle correspond, les groupes de clients et les canaux auxquels elle est affectée. Chaque groupe est affecté dans chaque canal indiqué. Plusieurs listes d'Odoo, une par devise, peuvent partager une même liste BigCommerce.

Le prix publié pour chaque variante liée est celui qu'Odoo calcule dans la devise de la liste, avec le mode de taxation de la boutique et avec le nombre de décimales que BigCommerce accepte pour cette devise. Si la liste comporte des règles par quantité minimale supérieure à 1, chaque palier de quantité est également publié.

Les prix sont envoyés par lots de 100 et seulement ceux qui ont changé. Une fois par jour, tous sont envoyés. Si BigCommerce rejette un article, on réessaie un par un et le rejet est signalé, tandis que le reste du lot est conservé. Les variantes qui ne sont plus dans la boutique sont supprimées de la liste, puis les affectations de groupes et de canaux sont mises à jour. Si le délai d'envoi est dépassé, ce qui a déjà été envoyé est conservé.

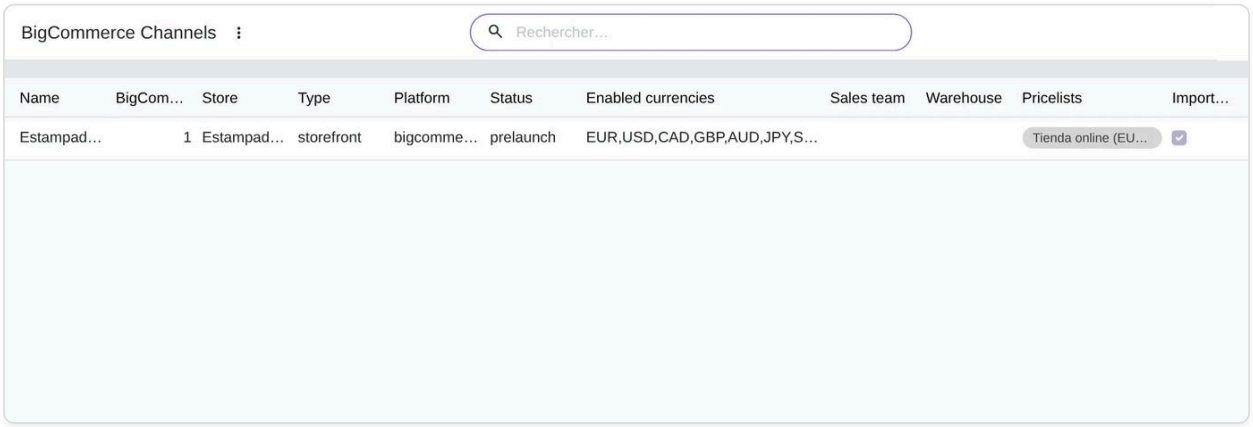
La liste conserve la date du dernier envoi, celle du dernier envoi complet et la dernière erreur.

Exemple de bout en bout

Dans l'onglet **Customers & prices** de la boutique, un gestionnaire attribue à un groupe de clients venu de BigCommerce son **Contact tag** et une **Pricelist**. Avec **Customer data owner** sur **BigCommerce**, comme c'est le cas par défaut, les contacts des clients du groupe reçoivent aussitôt les deux. Il ajoute ensuite ce tarif à la liste **Price lists**, avec le groupe et un canal. La tâche des prix, qui s'exécute toutes les 60 minutes, le publie dans la boutique, et son statut passe de **Not pushed yet** à **Pushed**, ou à **With errors** en cas de problème.

12 Canaux de vente

Vous ouvrez la liste dans **BigCommerce › Configuration › Channels**. Elle s'appelle **BigCommerce Channels**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des canaux de la boutique Estampados Turia.

D'où viennent les données

Les canaux sont récupérés depuis BigCommerce par la tâche quotidienne **BigCommerce: Refresh store settings**, ou immédiatement si une commande arrive d'un canal qu'Odoo ne connaît pas encore ; ils ne se créent pas à la main. Du canal, on voit le nom, le type, la plateforme, le statut et les devises activées, qui sont actualisés chaque jour. Ce que vous décidez dans Odoo, c'est l'équipe commerciale, l'entrepôt, les listes de prix et l'importation de ses commandes.

Champs du canal

BigCommerce channel ID	L'identifiant du canal dans BigCommerce. Il ne peut pas être modifié.
Name, **Type**, **Platform** et **Status**	Les données du canal telles que les fournit BigCommerce. Elles ne peuvent pas être modifiées.
Enabled currencies	Les devises que BigCommerce active pour le canal, séparées par des virgules.
Sales team	L'équipe commerciale des commandes du canal.
Warehouse	L'entrepôt du canal.
Pricelists	Une liste pour chaque devise dans laquelle le canal vend.
Import orders	Case qui détermine si les commandes du canal sont importées. Elle est cochée par défaut.
Catalog tree	L'arborescence de catalogue de BigCommerce dont le canal affiche les catégories. Elle ne peut pas être modifiée.
BigCommerce lowers stock	Le paramètre propre au canal dans BigCommerce. S'il est vide, celui de la boutique s'applique. Il ne peut pas être modifié.
Stock of its orders from	L'emplacement BigCommerce sur le stock duquel BigCommerce décompte les commandes de ce canal.

> Un canal n'accepte qu'une seule liste de prix par devise. Si vous choisissez deux listes ayant la même devise, Odoo refuse l'enregistrement et affiche « A channel takes one pricelist per currency. »

Ce qu'est un canal et ce qu'on peut en lire

Un canal est une voie de vente de la boutique dans BigCommerce. Dans l'écran d'exemple, la boutique Estampados Turia possède un canal de type storefront, de plateforme bigcommerce et au statut prelaunch. Ces données, ainsi que les devises activées, proviennent de BigCommerce et ne se modifient pas depuis Odoo.

Ce que vous décidez

Chaque canal comporte quatre paramètres propres à Odoo : l'équipe commerciale, l'entrepôt, les listes de prix et la case **Import orders**. Si la case est décochée, le canal continue d'exister mais ses commandes ne sont pas importées. Elle est cochée par défaut.

Règle des listes de prix

Un canal prend une liste de prix pour chaque devise dans laquelle il vend. Si vous ajoutez deux listes de la même devise, Odoo refuse la modification avec le message « A channel takes one pricelist per currency. » Supprimez l'une des deux et enregistrez à nouveau.

Onglets et groupes de l'enregistrement

Le formulaire du canal se répartit en deux groupes : **BigCommerce**, avec ce qui provient de la plateforme, et **Odoo**, avec ce que vous décidez.

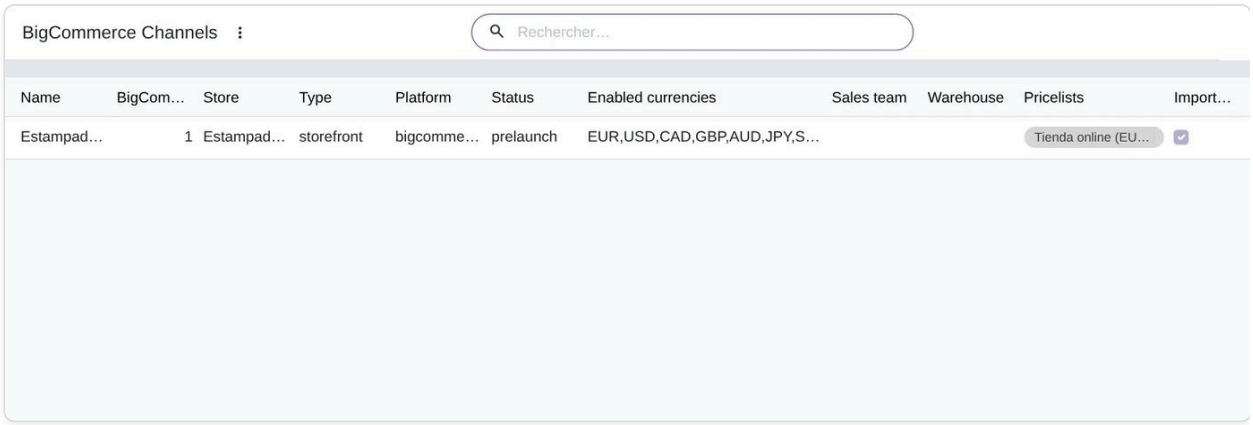
Champs en lecture seule

Catalog tree indique l'arborescence de catalogue de BigCommerce dont le canal affiche les catégories. **BigCommerce extra locales** liste les langues actives du canal en plus de la langue principale. **BigCommerce lowers stock** reprend le paramètre d'inventaire propre au canal ; s'il est vide, celui de la boutique s'applique. Aucun ne se modifie dans Odoo.

Stock of its orders from se choisit, en revanche. Il indique l'emplacement BigCommerce sur le stock duquel BigCommerce décompte les commandes du canal. Sauf indication contraire, c'est son emplacement par défaut, celui d'ID 1.

Exemple de bout en bout

1. **Ouvrez les canaux**
   Vous allez dans **BigCommerce › Configuration › Channels** et vous voyez le canal d'Estampados Turia avec ses devises activées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le canal d'Estampados Turia, avec ses devises activées et le statut prelaunch.

2 **Choisissez les listes de prix**

Dans **Pricelists**, vous en choisissez une par devise au maximum. Sur l'écran, le canal a la liste Tienda online (EUR).

3 **Décidez si vous importez les commandes**

Avec **Import orders** cochée, les commandes du canal sont importées et apparaissent dans **BigCommerce › Operations › Orders**.

13 BigCommerce B2B Edition

D'où provient chaque donnée

DONNÉE	TÂCHE PLANIFIÉE	FRÉQUENCE
Entreprises, utilisateurs, adresses et devis	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	toutes les 60 minutes
Factures et paiements	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	toutes les 15 minutes
Crédit	**BigCommerce: B2B credit**	chaque jour

Les trois tâches sont actives dès l'installation. Tout se consulte dans l'onglet **B2B** de la boutique : en haut, l'état de B2B Edition sur la boutique et ses options ; en dessous, les listes **Companies** et **Users**, avec le **Role** de chacun (**Admin**, **Senior buyer** ou **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** et **Invoices and payments**, en lecture seule. Chaque entreprise dispose de sa fiche, avec son contact, ses utilisateurs et ses adresses.

Les boutons de l'entreprise

Approve	Approuve l'entreprise dans BigCommerce. N'apparaît que lorsque l'état est **Pending approval**.
Reject	Rejette l'entreprise dans BigCommerce. N'apparaît que lorsque l'état est **Pending approval**.

États de l'entreprise

Le champ **Status in B2B** de l'entreprise peut prendre les valeurs **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** ou **Inactive**. Il est défini par BigCommerce et ne se modifie pas manuellement : il apparaît en haut de la fiche, sous forme de barre d'état.

Approuver ou rejeter une entreprise

1. **Ouvrir l'entreprise**
   Dans l'onglet **B2B** de la boutique, cliquez dans la liste **Companies** sur une entreprise en **Pending approval**.

2. **Cliquez sur Approve ou Reject**
   Odoo envoie la modification à BigCommerce (**Reject** demande une confirmation préalable). L'entreprise et son contact dans Odoo suivent le nouvel état.

> Approuver et rejeter ne sont accessibles qu'à un utilisateur disposant du rôle d'opérateur BigCommerce. Si la boutique n'a pas B2B Edition activé, rien n'est envoyé. Si BigCommerce ne modifie pas l'état, Odoo affiche le motif renvoyé.

États de l'entreprise

ÉTAT	SIGNIFICATION
Pending approval	L'entreprise s'est inscrite dans B2B Edition et attend une décision. C'est le seul état où **Approve** et **Reject** sont visibles.
Approved	L'entreprise est approuvée dans B2B Edition.
Rejected	L'entreprise a été rejetée.
Inactive	L'entreprise est désactivée dans B2B Edition.

États des autres enregistrements

Dans l'onglet **B2B** de la boutique, la liste **Quotes** affiche le **Status in B2B** de chaque devis : **New**, **In process**, **Updated by customer**, **Ordered**, **Expired**, **Archived** ou **Draft**. Dans **Invoices and payments**, chaque facture envoyée est **In B2B** ou, si l'envoi a échoué, **Not sent** ; chaque paiement est **Done** ou **Waiting for a journal**, et son origine est **From the Buyer Portal** ou **Registered in Odoo**.

Règles et conditions

- Approuver ou rejeter exige le rôle d'opérateur BigCommerce. Si vous ne l'avez pas, Odoo affiche « Only a BigCommerce Operator can do this. ».
- Si la boutique n'a pas B2B Edition activé, Odoo affiche « B2B Edition is not active for this store: nothing was sent. » et n'envoie rien.
- Si BigCommerce n'accepte pas la modification, Odoo affiche « BigCommerce did not change the status: ... », avec le motif renvoyé par BigCommerce.
- Lorsque BigCommerce accepte la modification, l'entreprise et son contact dans Odoo suivent le nouvel état.

Ce que contient chaque entreprise

Partner	Le contact Odoo lié à l'entreprise.
B2B company ID	Le numéro de l'entreprise dans B2B Edition.
External ID in B2B	L'identifiant externe de l'entreprise dans B2B.
Customer group ID	Le numéro du groupe de clients BigCommerce de l'entreprise.
Parent company	L'entreprise mère, le cas échéant.
Credit last sent	Le dernier crédit envoyé à BigCommerce.
Last problem	Le dernier incident enregistré pour cette entreprise.
Users	Les utilisateurs de l'entreprise.
Addresses	Les adresses de l'entreprise.

Toutes ces informations sont en lecture seule. En dessous, deux listes : les utilisateurs de l'entreprise, avec leur courriel et leur **Role** (**Admin**, **Senior buyer** ou **Junior buyer**), et ses adresses.

Exemple de bout en bout

1. **Arrivée de l'entreprise**
   Un client s'inscrit dans B2B Edition. Dans l'heure qui suit, la tâche B2B d'entreprises, utilisateurs, adresses et devis la transfère dans Odoo en **Pending approval**, et la fiche de son contact le signale.

2. **Un opérateur l'approuve**
   Ouvrez l'entreprise depuis la liste **Companies** de l'onglet **B2B** et cliquez sur **Approve**. Odoo prévient BigCommerce et, dès qu'il l'accepte, l'entreprise passe en **Approved**.

3. **Le crédit est mis à jour**
   La tâche de crédit B2B s'exécute chaque jour et envoie le crédit à BigCommerce.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

14 Indicateurs et suivi de l'activité

Les données sont calculées par la tâche planifiée **BigCommerce: Refresh KPIs**, exécutée toutes les 4 heures. Si un instantané du jour existe déjà, elle le met à jour ; sinon elle le crée. Les montants sont convertis dans la devise de la boutique. Vous les consultez avec **KPI history**, dans l'onglet **Health & KPI** de la boutique. Un gestionnaire peut aussi les actualiser immédiatement avec **Refresh KPIs**, dans l'onglet **Scheduled jobs**. Les chiffres de commandes et de montants comptent les commandes créées dans BigCommerce sur la période, hors commandes annulées ou ignorées.

Ce qu'affiche chaque enregistrement

Date	Le jour auquel correspond l'instantané.
Orders (24 h)	Commandes des dernières 24 heures.

Orders (7 days)	Commandes des 7 derniers jours.
Orders (30 days)	Commandes des 30 derniers jours.
Revenue (30 days)	Montant vendu au cours des 30 derniers jours.
Average order (30 days)	Montant moyen d'une commande au cours des 30 derniers jours.
Orders that need action	Commandes qui attendent une intervention.
Failed jobs	Travaux d'envoi en échec.
Pending events	Notifications BigCommerce non encore traitées.
Linked products	Produits liés à BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tâches planifiées en échec.

Les notifications BigCommerce et les envois d'Odoo vers BigCommerce n'ont pas d'écran dédié : ici, vous voyez combien de notifications restent à traiter (**Pending events**) et combien d'envois vers BigCommerce ont échoué (**Failed jobs**).

> Les indicateurs sont en lecture seule : ils ne se modifient pas.

Ce que traite chaque file

Deux files travaillent derrière les indicateurs. Les notifications de BigCommerce entrent par l'une et sont traitées de la plus ancienne à la plus récente. Ce qu'Odoo envoie à BigCommerce part par l'autre, dans l'ordre où il a été enregistré. Ces deux files sont parcourues par des tâches planifiées qui s'exécutent chaque minute : **BigCommerce: Collect and process events** et **BigCommerce: Process outgoing jobs**.

Ce qui arrive à chaque notification

Chaque notification attend que la tâche la traite, puis elle est terminée. Si elle provoque une erreur métier, elle échoue et n'est pas relancée. Certaines sont volontairement écartées : les doublons concernant une même ressource, les échos d'une modification faite par Odoo lui-même et celles portant sur un élément que le connecteur ne gère pas encore. Ces étapes n'apparaissent dans aucun écran : les indicateurs vous montrent combien de notifications attendent, dans **Pending events**.

Si plusieurs notifications concernent la même ressource, un seul traitement est effectué : la plus ancienne est traitée et les autres sont ignorées. Si BigCommerce demande d'attendre ou en cas d'erreur technique, la notification reste en attente et le passage de cette boutique s'arrête. Toute autre erreur ne fait échouer que cette notification.

Ce qui arrive à chaque travail d'envoi

Chaque travail attend son tour, est envoyé, puis terminé ; s'il échoue pour une erreur métier, il passe en échec. Ces travaux n'ont pas non plus d'écran dédié : les indicateurs vous montrent combien ont échoué, dans **Failed jobs**.

Il s'agit des envois de livraisons, du stock et du premier lien du catalogue. Si la modification provient de BigCommerce, rien n'est enregistré pour la lui renvoyer. Si un travail en attente du même type et de la même clé existe déjà, il est réutilisé.

Erreurs techniques et métier

Une erreur technique laisse le travail en attente pour un passage ultérieur et arrête le traitement de cette boutique. Une erreur métier le marque comme échoué. Lors de l'envoi d'une livraison, l'erreur métier reste sur la livraison, où l'entrepôt la voit, et le travail se termine.

Ce que fait la tâche des indicateurs

La tâche planifiée des indicateurs s'exécute toutes les 4 heures et conserve un instantané par jour et par boutique. Si celui du jour existe déjà, elle le recalcule.

Exemple de bout en bout

Dans la boutique Estampados Turia, des commandes restent en **Needs action**, comme la 104, qui demande un produit qu'Odoo ne trouve pas, et la 110, à destination de l'Allemagne. Lorsque la tâche des 4 heures s'exécute, **Orders that need action** les comptabilise. Une fois la cause de chacune résolue et **Reprocess** activé, la commande sort de **Needs action** et le calcul suivant en tient compte. Les tâches échouées et les notifications en attente se consultent de la même manière, dans **Failed jobs** et **Pending events**.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

15 Les données qui circulent dans les deux sens

DONNÉE	SENS	QUAND
Commandes	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **Reconcile orders**, toutes les 15 minutes. **Reprocess** réimporte une commande.
Produits et variantes	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **Reconcile catalog**, toutes les 60 minutes. **Link catalog by SKU** associe le catalogue par SKU.
Catégories et marques	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **Refresh store settings**, chaque jour.
Canaux, paramètres de la boutique et types de taxe	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **Refresh store settings**, chaque jour.
Clients et groupes de clients	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **Reconcile customers and groups**, toutes les 60 minutes.
Produits et variantes supprimés dans BigCommerce	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **Reconcile deletions**, chaque semaine.
Stock initial	De BigCommerce vers Odoo	Le bouton **Import stock from BigCommerce**.
Entreprises, utilisateurs, adresses et devis B2B	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **B2B companies, users and quotes**, toutes les 60 minutes.
Paiements du portail acheteurs B2B	De BigCommerce vers Odoo	Tâche **B2B invoices and payments**, toutes les 15 minutes.
Stock	D'Odoo vers BigCommerce	Tâche **Push stock**, toutes les 5 minutes, et tâche **Reconcile stock**, toutes les 6 heures.

DONNÉE	SENS	QUAND
Listes de prix	D'Odoo vers BigCommerce	Tâche **Push price lists**, toutes les 60 minutes.
Envois des livraisons	D'Odoo vers BigCommerce	Tâche **Process outgoing jobs**, chaque minute.
Factures et paiements effectués dans Odoo vers B2B	D'Odoo vers BigCommerce	Tâche **B2B invoices and payments**, toutes les 15 minutes.
Crédit des entreprises B2B	D'Odoo vers BigCommerce	Tâche **B2B credit**, chaque jour.

Par où transitent les appels

Chaque boutique conserve son jeton d'API chiffré dans FlexigoTech Cloud, et non dans votre Odoo. Les appels vers BigCommerce passent par FlexigoTech Cloud, qui y joint ce jeton, ainsi que les données qu'ils transportent : produits avec leurs prix, stock et images, clients, commandes avec leurs adresses, et envois avec leur suivi. Vos enregistrements restent dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud les traite pour le compte de votre entreprise, sur des serveurs situés en Allemagne, et à la fin de l'abonnement ou à la déconnexion de la base, il supprime le jeton et les données BigCommerce de cette connexion dans un délai de 30 jours au maximum. Le jeton s'enregistre avec **Save token in FlexigoTech Cloud** et se supprime de là avec **Delete token from FlexigoTech Cloud**.

Les notifications de BigCommerce (webhooks), qui ne concernent que les produits, ne passent pas par le cloud : elles arrivent directement dans votre Odoo, qui ne conserve que les identifiants et les traite chaque minute. Elles requièrent que votre Odoo dispose d'une adresse publique en https sur le port 443 ; sans elle, elles ne se créent pas, et les tâches planifiées maintiennent les données à jour.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

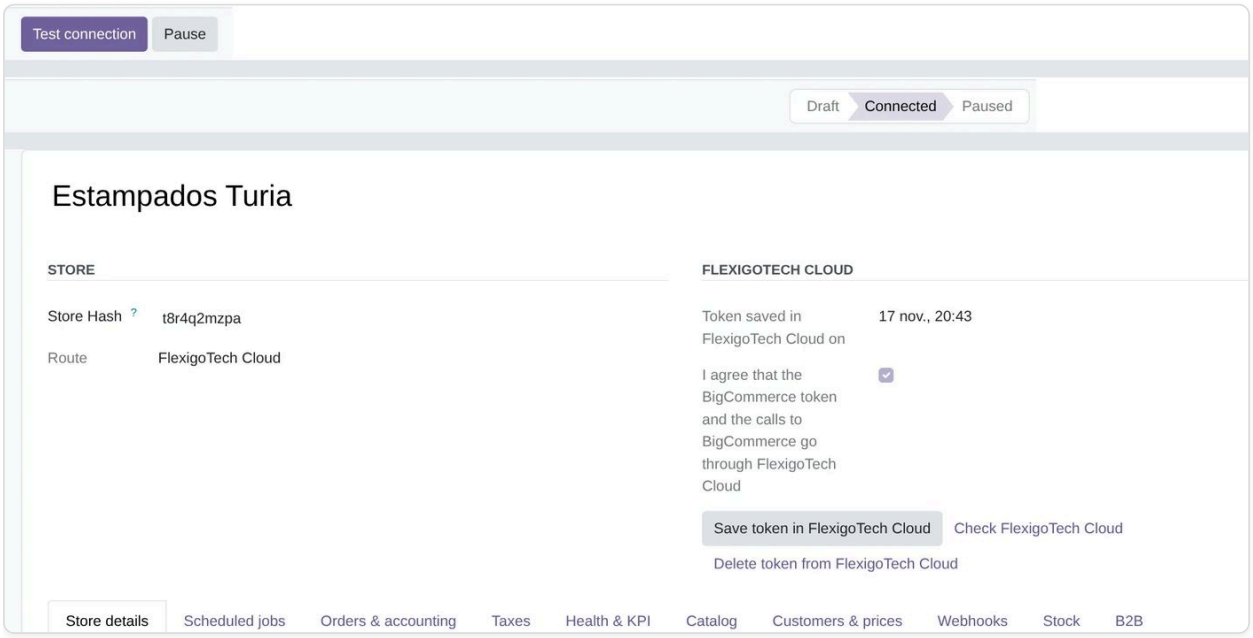
16 Ce qui se fait automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Collect and process events	Chaque minute	Collecte et traite les notifications que BigCommerce a envoyées à votre Odoo.
Process outgoing jobs	Chaque minute	Envoie à BigCommerce ce qu'Odoo doit encore transmettre.
Reconcile orders	Toutes les 15 minutes	Importe les commandes nouvelles ou modifiées dans BigCommerce.
Reconcile catalog	Toutes les 60 minutes	Lit les produits modifiés dans BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Toutes les 60 minutes	Récupère les groupes de clients et les clients modifiés.
Reconcile deletions	Chaque semaine	Détecte les produits et variantes que BigCommerce ne possède plus.
Push stock	Toutes les 5 minutes	Envoie à BigCommerce le stock d'Odoo.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Refresh store settings	Chaque jour	Met à jour les données de la boutique, les canaux, les taxes et les catégories.
Reconcile stock	Toutes les 6 heures	Compare le stock de BigCommerce à celui d'Odoo et corrige les écarts.
Push price lists	Toutes les 60 minutes	Envoie à BigCommerce les listes de prix d'Odoo.
B2B invoices and payments	Toutes les 15 minutes	Synchronise les factures et les paiements avec B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Toutes les 60 minutes	Récupère les entreprises, utilisateurs, adresses et devis de B2B Edition.
B2B credit	Chaque jour	Envoie le crédit de chaque entreprise B2B.
Webhook health	Chaque jour	Crée ou répare les notifications de produits dans BigCommerce et vérifie qu'elles ne sont pas bloquées, si votre Odoo dispose d'une adresse publique en https.
FlexigoTech Cloud status	Toutes les 60 minutes	Vérifie l'état de la connexion avec FlexigoTech Cloud.
Clean up	Chaque jour	Supprime les notifications et tâches terminées au bout de 30 jours, et les tâches échouées au bout de 90 jours.
Refresh KPIs	Toutes les 4 heures	Conserve un instantané des indicateurs de chaque boutique à partir de ce qu'Odoo possède déjà.

Chaque tâche dispose de son bouton, avec le nom de la table, dans l'onglet **Scheduled jobs** de la boutique (réservé aux gestionnaires), pour la lancer immédiatement. Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé : recherchez BigCommerce et les 17 tâches apparaissent. Chaque tâche ne travaille que sur les boutiques connectées et dispose de 45 secondes par passage : ce qui n'est pas traité passe au suivant.

17 Les options de la boutique et leur valeur par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de la boutique avec ses onglets.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Import orders from	Vide : la date à laquelle la boutique a été connectée pour la première fois	Les commandes créées dans BigCommerce avant ce moment ne sont pas importées.
Import statuses	Les statuts 1 à 14 de BigCommerce, séparés par des virgules	Statuts de commande BigCommerce importés. Même s'ils figurent dans la liste, une commande incomplète, annulée ou refusée (0, 5 et 6) n'entre pas comme nouvelle commande.
Confirm orders automatically	Activée	Les commandes importées sont confirmées automatiquement.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	L'autre option est **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vide	Entrepôt des commandes importées.
Default sales team	Vide	Équipe commerciale des commandes importées.
Rounding tax	Vide	Taxe de vente à 0 % pour la ligne d'arrondi final lorsque les prix n'incluent pas les taxes.
Maximum exchange rate age (days)	7	Une commande dans une autre devise n'est importée que si Odoo dispose d'un taux de change ne dépassant pas cette ancienneté.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Désactivée	La facture reprend le taux de change utilisé par BigCommerce.
Customer data owner	**BigCommerce**	Définit qui décide des données client. L'autre option est **Odoo**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Create products from BigCommerce	Désactivée	Activée, la synchronisation du catalogue crée aussi dans Odoo les produits qui n'existent pas.
Overwrite Odoo's stock	Désactivée	Désactivée, **Import stock from BigCommerce** ne fixe le stock que des produits qui n'en ont pas dans l'emplacement Odoo assigné.
Send shipments to BigCommerce	Activée	Chaque livraison validée d'une commande BigCommerce est envoyée comme expédition avec son suivi.
Odoo emails the delivery to the buyer	Désactivée	Désactivée, Odoo n'envoie pas son propre courriel de confirmation de livraison pour les commandes BigCommerce.
Company Isolation	Désactivée	Activée, seuls les produits et contacts de la société de la boutique sont liés ou créés, jamais partagés.

Il existe en outre quatre listes, une par groupe de données produit : **Structure**, **Content**, **Images** et **Categories, brand and channels**. Dans chacune, vous choisissez **BigCommerce**, **Odoo** ou **Not synchronised**. Avec **BigCommerce**, la synchronisation du catalogue écrit dans Odoo ce qui change dans la boutique ; avec **Odoo** ou **Not synchronised**, elle ne le modifie pas. À la création de la boutique, **Structure** est sur **Odoo** et les trois autres sur **BigCommerce**. Le prix de vente est toujours celui d'Odoo, et le connecteur n'écrit pas dans BigCommerce les données des produits : il lui envoie le stock et les listes de prix.

Les options des groupes de données produit, le tarif de base, le stock et le client ne peuvent être modifiés que par un utilisateur ayant le rôle de gestionnaire BigCommerce. Si un autre utilisateur tente de les modifier, Odoo l'en empêche.

Ce qui se fait à la main

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la boutique	**Test connection**, **Pause**, **Resume** et **Reactivate copy**. **Pause** n'apparaît qu'avec la boutique connectée. **Resume** apparaît avec la boutique arrêtée, sauf s'il s'agit d'une copie d'une autre base de données. **Reactivate copy** n'apparaît que sur une copie.
FlexigoTech Cloud	**Save token in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** et **Delete token from FlexigoTech Cloud**. Les deux derniers apparaissent lorsque le token est déjà enregistré. Ce groupe n'est visible que par un administrateur Odoo.
Scheduled jobs	Gestionnaires uniquement. Un bouton par tâche, comme **Reconcile orders**, **Reconcile catalog**, **Push stock** ou **Refresh store settings**. Chacun exécute la tâche immédiatement pour cette boutique.
Orders & accounting	**Create missing service products**
Taxes	**Propose tax mappings** et **Measure rounding**
Catalog	**Link catalog by SKU**
Stock	**Import stock from BigCommerce**
Webhooks	**Repair webhooks**
Health & KPI	**Check now** et **KPI history**

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
B2B	**Check B2B Edition**
Customers & prices	**Reconcile customers and groups** et **Push price lists**

Les autres onglets ne contiennent pas d'options, et la plupart de leurs informations ne sont qu'en lecture.

Store details	Données que BigCommerce fournit sur la boutique : **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Prices Include Tax**, **Store Timezone**, **Store language**, **Weight Units**, **Dimension Units** et **Plan Name**. Toutes sont en lecture seule.
Taxes	**BigCommerce rounding strategy** et **Rounding advice**, en lecture seule. **Measure rounding** remplit le conseil sans toucher à la comptabilité.
Stock	**BigCommerce lowers stock** et **BigCommerce restocks refunds** sont lus par Odoo depuis BigCommerce. **Last stock run** indique le résultat de la dernière exécution.
Webhooks	**Webhook address**, l'état **Webhooks** (affiché sur **Not checked yet**), **Webhooks checked on**, **Webhook problem** et **Webhooks in BigCommerce**. Tout se consulte et rien ne se modifie.
Health & KPI	**FlexigoTech Cloud status**, **Status code** et **Checked on**, ainsi que les valeurs des 30 derniers jours : **Orders (24 h)**, **Orders (30 days)**, **Revenue (30 days)**, **Orders that need action** et **Failed jobs**.
B2B	**B2B Edition in the store**, **B2B Edition connected** et **B2B Edition status** sont en lecture seule. Vous choisissez les autres options, qui sont désactivées ou vides par défaut : **Send invoices to B2B Edition**, avec **Send invoices from** (par défaut, le jour où vous l'activez), **Limit purchases (B2B «limitPurchases»)**, **Credit hold after overdue days** (0 : jamais) et **B2B extra field with the tax ID**.

18 Sécurité et données personnelles

- Le token d'API de la boutique est stocké chiffré sur les serveurs de FlexigoTech Cloud et ne reste pas dans Odoo. Vous l'envoyez depuis le bouton **Save token in FlexigoTech Cloud** de la boutique.
- Avant d'enregistrer le token, vous devez cocher la case « I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud ». Si vous ne la cochez pas, Odoo affiche : « Tick the box first: the token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud. ».
- Lorsque vous acceptez dans l'écran **Activer FlexigoTech Cloud**, le nom de l'entreprise, l'e-mail de la personne qui accepte ainsi que la date et la version du texte accepté sont enregistrés.
- Il existe trois groupes d'utilisateurs : **Viewer**, **Operator** et **Manager**. Le lecteur consulte, par exemple avec le bouton **BigCommerce** de la commande de vente. L'opérateur agit sur les commandes, avec des boutons comme **Reprocess** ou **Send to BigCommerce again**, et approuve ou refuse les sociétés B2B. Le gestionnaire contrôle la boutique : **Test connection**, **Pause**, **Resume**, **Reactivate copy**, **Create pricelist** et **Create rate from BigCommerce** ; c'est le seul à voir le menu **Configuration**, avec les boutiques et leurs correspondances.
- Vos enregistrements restent dans votre Odoo. Les appels à l'API BigCommerce transitent par FlexigoTech Cloud avec les données qu'ils contiennent (produits, clients, commandes et expéditions), et le cloud conserve le token de la boutique.
- Les erreurs enregistrées par le connecteur ne contiennent pas le contenu de la commande, et les courriels et numéros de téléphone présents dans le texte d'erreur sont masqués.
- Les notifications de BigCommerce (webhooks) arrivent à une adresse qui contient le token de la boutique et sont vérifiées avec un secret. Ce qui n'appartient pas à la boutique est écarté sans donner d'indication à l'expéditeur.

Historique et nettoyage

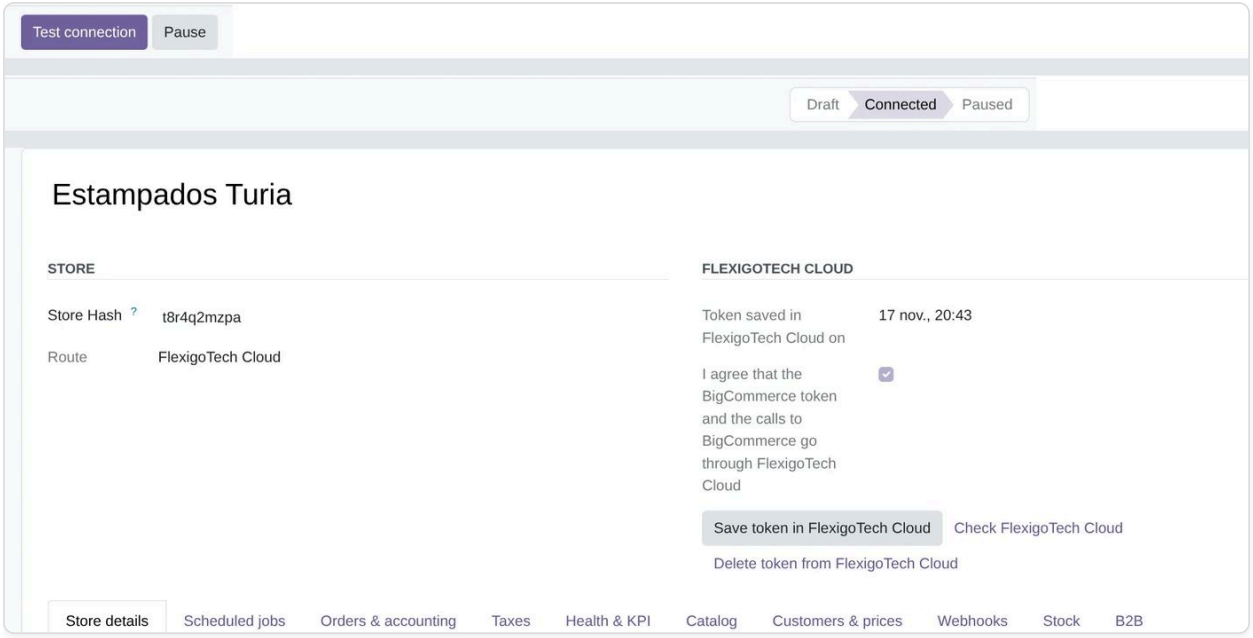
La tâche quotidienne **BigCommerce: Clean up old events, jobs and logs** supprime les notifications et les travaux terminés après 30 jours, les travaux en échec après 90 jours, et vide les anciens détails d'erreur.

19 Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés

Chaque boutique appartient à une société Odoo et possède ses propres options. Une boutique lie et modifie les produits et contacts de sa société ainsi que les partagés, qui n'ont pas de société, et les contacts qu'elle crée restent partagés. Avec **Company Isolation** activée (onglet **Store details** ; elle est désactivée par défaut), elle n'utilise que ceux de sa société et les contacts qu'elle crée restent dans celle-ci.

Nombre de boutiques autorisées par formule : jusqu'à 3 comptes avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro.

Les boutiques et tout ce qu'elles apportent (commandes, liens du catalogue, taxes, canaux, emplacements…) portent la société de leur boutique, et Odoo n'affiche à chaque utilisateur que ceux des sociétés dans lesquelles il travaille. Chaque boutique travaille avec ses propres données et ne les mélange pas avec celles d'une autre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'une boutique avec ses onglets et le bouton **Test connection**.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

20 En cas de problème

La boutique ne se connecte pas et les avertissements parlent de l'abonnement ou du service	Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce. Activez l'essai et enregistrez le token depuis le groupe **FlexigoTech Cloud** de la boutique, visible uniquement par un administrateur Odoo. L'état de la connexion se trouve dans l'onglet **Health & KPI**, et **Check now** le vérifie immédiatement.
« BigCommerce refused the API account (...): check it with « Test connection ». »	BigCommerce a renvoyé un 401 ou un 403. Vérifiez le token et les permissions du compte API de la boutique, puis refaites le test de connexion.
« BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes. »	BigCommerce demande d'attendre. Patientez quelques minutes, puis réessayez.
« Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown. »	Le jeton collé n'est pas valide. Collez-le sans espaces.
Une commande BigCommerce est marquée comme nécessitant une action	Le motif apparaît sur la commande. Corrigez la cause, par exemple un produit introuvable ou une taxe non reliée, puis retraitez la commande.
Vous voulez voir ce que BigCommerce a répondu	Les commandes conservent le motif de la dernière erreur. Une commande qui échoue de façon inattendue est retentée jusqu'à 6 fois.

Si la connexion avec FlexigoTech Cloud est suspendue, la boutique cesse d'appeler BigCommerce. Toutes les heures, une tâche vérifie si c'est de nouveau possible ; lorsque le service repart, ce qui était en attente est envoyé immédiatement. Un gestionnaire peut aussi arrêter la boutique avec **Pause** et la relancer avec **Resume**.

Autres avis que vous pouvez voir

« Only a BigCommerce Manager can change ... »	Ce paramètre ne peut être modifié que par un utilisateur ayant le rôle Manager BigCommerce. Demandez-le-lui.
« Only a BigCommerce Operator can do this. »	Cette action nécessite le rôle Operator BigCommerce.
« No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency. »	Chargez dans Odoo un taux de change récent pour cette devise.
« Map a BigCommerce location to an Odoo location first (Configuration > Locations). »	Reliez d'abord l'emplacement BigCommerce à un emplacement Odoo dans les emplacements de la boutique.
« Orders are not imported (no « Import orders from » date): the stock import adds what BigCommerce's open orders owe, so they must be in Odoo first. »	Renseignez la date d'import des commandes avant d'importer le stock.
« BigCommerce's inventory settings are not known yet: press « Refresh store settings » first. »	La tâche **BigCommerce: Refresh store settings** les récupère chaque jour. Attendez son exécution puis réessayez.
« Choose the Odoo tax before marking the row as mapped. »	Choisissez la taxe Odoo sur la ligne avant de la marquer comme reliée.
« The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again. »	Validez d'abord les étapes précédentes, puis cliquez de nouveau sur ce bouton.
« Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it. »	Demandez à un utilisateur d'entrepôt disposant des droits Inventaire de le faire.
« Choose the Odoo location before switching on the stock push. »	Choisissez l'emplacement Odoo avant d'activer l'envoi du stock.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le back-office BigCommerce	Quelqu'un se connecte au back-office, regarde les nouvelles commandes et les saisit une à une dans Odoo. Pour le stock, la même opération se répète : on modifie d'abord à un endroit, puis à l'autre.

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « bigcommerce » dans son nom ni dans son manifeste. Odoo ne fournit pas de connecteur pour BigCommerce.
Ce connecteur	Le module importe dans Odoo les commandes, le catalogue, les catégories et marques, les clients et les taxes de votre boutique, et envoie à BigCommerce le stock, les listes de prix et les expéditions. Pour communiquer avec BigCommerce, il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois hors TVA, avec 14 jours d'essai.

Si vous utilisez déjà un autre outil

Si vous travaillez déjà avec un autre outil, le connecteur n'a pas besoin de récupérer tout l'historique. À la connexion de la boutique, une date de départ est fixée pour l'import des commandes, sauf si vous en choisissez une autre. Les commandes antérieures à cette date ne sont pas importées : vous pouvez donc commencer le jour qui vous convient.

GUIDE DU CONNECTEUR · BIGCOMMERCE

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · Prix hors TVA

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 boutiques ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Il importe les commandes BigCommerce dans Odoo sous forme de commandes de vente. Il relie les produits, variantes, catégories et marques, et envoie à la boutique le stock et les listes de prix.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Sans l'essai ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce.

Faut-il payer dès le premier jour ?

Non. Il y a 14 jours d'essai gratuit, sans carte bancaire.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Ses dépendances sont les applications Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations, ainsi que le module FlexigoTech Cloud. Aucun module Enterprise n'est requis.

Pour quelles versions d'Odoo est-il disponible ?

Pour les branches 17.0, 18.0, 19.0 et 20.0, c'est-à-dire Odoo 17, 18, 19 et 20.

Combien de boutiques chaque formule permet-elle ?

Jusqu'à 3 comptes avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro.

Combien coûte-t-il ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie à part : la formule Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an. La formule Pro coûte 98 € par mois ou 980 € par an. Les prix ne comprennent pas la TVA.

Quelle différence entre Standard et Pro ?

Ce qui change, ce sont les comptes par connecteur et le support. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes et une première réponse sous 1 jour ouvré. Avec Pro, jusqu'à 10 comptes et une première réponse sous 4 heures ouvrées, avec visioconférence si nécessaire.

De quoi ai-je besoin dans BigCommerce pour me connecter ?

Un compte API au niveau de la boutique, avec son jeton, et l'identifiant de la boutique, c'est-à-dire la partie du chemin de l'API qui suit /stores/.

Le connecteur crée-t-il le compte API dans BigCommerce ?

Non. Il ne fournit pas non plus ses identifiants : vous le créez vous-même dans BigCommerce et collez son jeton dans Odoo.

Où est enregistré le jeton API ?

Chiffré sur les serveurs de FlexigoTech Cloud, et non dans votre Odoo.

Mes clients et mes commandes transitent-ils par FlexigoTech Cloud ?

Vos enregistrements restent dans votre Odoo, mais les appels à BigCommerce passent par FlexigoTech Cloud avec leur contenu : produits, clients, commandes et expéditions. Le service traite ces données pour le compte de votre entreprise et conserve le jeton de la boutique chiffré.

À quelle fréquence les commandes arrivent-elles ?

Une tâche les récupère toutes les 15 minutes. Les notifications de BigCommerce ne servent qu'aux produits.

À quelle fréquence le stock est-il envoyé à BigCommerce ?

Toutes les 5 minutes. Chaque emplacement n'envoie du stock que si vous activez **Push stock** sur celui-ci.

À quelle fréquence les listes de prix sont-elles envoyées ?

Toutes les 60 minutes.

À quelle fréquence les produits et les clients sont-ils récupérés ?

Le catalogue est vérifié toutes les 60 minutes. Les clients et les groupes de clients arrivent également toutes les 60 minutes.

Dois-je activer les webhooks ?

Non. Si votre Odoo dispose d'une adresse publique en https sur le port 443, le connecteur les crée automatiquement dans BigCommerce, uniquement pour les produits. Sans cela, les tâches planifiées maintiennent les données à jour.

Qu'advient-il des commandes antérieures à l'installation ?

Elles ne sont pas importées. À la connexion de la boutique, une date de départ est fixée pour l'import des commandes, sauf si vous en choisissez une autre dans **Import orders from**.

Qu'advient-il des produits déjà présents dans Odoo ?

Un produit BigCommerce sans lien est rapproché des variantes Odoo par SKU. Si l'option de création de produits depuis BigCommerce est activée sur la boutique et qu'aucun SKU ne correspond, un nouveau produit est créé.

Que se passe-t-il si une commande ne peut pas être importée ?

Elle reste dans la liste des commandes au statut **Needs action**, avec le motif indiqué dans **Why**. Vous corrigez la cause et cliquez sur **Reprocess**.

Les commandes sont-elles confirmées automatiquement ?

Oui, si l'option **Confirm orders automatically** est activée sur la boutique, ce qui est le cas par défaut, et si toutes les taxes de la commande sont reliées.

Les factures sont-elles créées automatiquement ?

Cela dépend de l'option **Invoicing** de la boutique. Elle est réglée sur **Manual: a person creates the invoice**. L'autre option est **When the order is confirmed**.

Dois-je relier les taxes ?

Oui. Chaque taxe BigCommerce qui arrive dans une commande sans être reliée crée une ligne dans **To map** et laisse la commande en **Needs action**. Vous choisissez la taxe Odoo et, en enregistrant la ligne comme **Mapped**, la commande est retraitée.

Le connecteur envoie-t-il à BigCommerce les livraisons et les numéros de suivi ?

Oui. Lorsque la livraison d'une commande BigCommerce est validée, l'expédition est mise en file d'attente et envoyée à la boutique. Les livraisons en retrait n'envoient aucune expédition.

Et si l'envoi échoue ?

Une tâche en attente est créée pour la personne qui gère la boutique. Une fois la cause corrigée, le bouton **Send to BigCommerce again** la renvoie.

Les clients vont-ils d'Odoo vers BigCommerce ?

Non. Les clients vont de BigCommerce vers Odoo, et non l'inverse.

Fonctionne-t-il avec BigCommerce B2B Edition ?

Oui. Les entreprises, utilisateurs, adresses, devis, factures, paiements et crédits sont synchronisés par des tâches dédiées. Vous pouvez approuver ou refuser une entreprise en attente depuis Odoo. Cette partie a été testée avec un simulateur de l'API officielle de B2B Edition, car son sandbox répond 403.

Qui peut modifier les options et cliquer sur les boutons ?

Les paramètres qui déterminent où vont les identifiants, les groupes de données, le stock et le client sont modifiés par un gestionnaire BigCommerce. Les actions comme **Reprocess** demandent le rôle d'opérateur.

Puis-je modifier la fréquence des tâches ?

Oui, dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

Combien de tâches planifiées sont prévues ?

17 tâches planifiées sont fournies, et toutes sont actives à l'installation.

Combien de temps sont conservés l'historique des avis et des travaux ?

Une tâche quotidienne supprime les événements et travaux terminés au bout de 30 jours et ceux en échec au bout de 90 jours.

Puis-je connecter plusieurs boutiques ou sociétés ?

Oui, dans la limite des comptes de votre formule. Chaque boutique a sa propre société et ses propres options, et ses produits et contacts sont limités à ceux de cette société selon **Company Isolation**.

Existe-t-il un connecteur BigCommerce dans Odoo lui-même ?

Non. Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « bigcommerce » dans son nom.

Sous quelle licence est-il distribué ?

Sous licence OPL-1. C'est une application propre à Odoo.

24 Glossaire

Boutique	Chaque connexion entre Odoo et un compte BigCommerce. Elle se crée et se gère dans **BigCommerce › Configuration › Stores**.
Store Hash	Identifiant de la boutique dans BigCommerce : la partie du chemin de l'API qui suit /stores/. Vous pouvez coller le chemin complet, le connecteur ne retiendra que l'identifiant.
Compte d'API au niveau de la boutique	Identifiant créé dans BigCommerce (Settings, Store-level API accounts) qui fournit le jeton avec lequel le connecteur travaille.
Jeton d'API	Clé du compte d'API. Elle est stockée chiffrée dans FlexigoTech Cloud et ne reste pas dans votre Odoo.
FlexigoTech Cloud	Service en ligne des modules FlexigoTech. Il conserve le jeton et envoie les appels à BigCommerce. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec BigCommerce.
Canal	Canal de vente de la boutique dans BigCommerce. Ses données viennent de BigCommerce ; dans Odoo, vous choisissez l'équipe de vente, l'entrepôt, les listes de prix et si ses commandes sont importées.
Webhook	Notification que BigCommerce envoie directement à votre Odoo lorsqu'un produit ou son stock change. Votre Odoo doit disposer d'une adresse publique en https sur le port 443. Les commandes arrivent avec les tâches planifiées.
Tâche planifiée	Processus qu'Odoo lance automatiquement à intervalles réguliers, comme **BigCommerce: Reconcile orders** toutes les 15 minutes.
Commande BigCommerce	Enregistrement de la liste **BigCommerce Orders**. Chacun finit par devenir une commande client Odoo.
Needs action	Statut d'une commande qui exige une intervention humaine. Le champ **Why** en explique la raison.
Reprocess	Bouton de la commande qui la réimporte une fois la cause du problème résolue.
SKU	Code du produit dans BigCommerce. Le connecteur associe les produits aux variantes Odoo par SKU.
Produit lié	Produit BigCommerce relié à un produit Odoo. Son statut est **Linked**, **To create**, **Error** ou **Archived**.
Correspondance des taxes	Relation entre une taxe BigCommerce et une taxe Odoo, dans **BigCommerce › Configuration › Taxes**. Chaque ligne est en **To map** ou **Mapped**.
Emplacement	Emplacement de stock BigCommerce. Pour chacun, vous choisissez l'emplacement Odoo qui fournit le stock et vous activez **Push stock**.
Transporteur	Relation entre un mode d'expédition BigCommerce et un transporteur Odoo, dans **BigCommerce › Configuration › Carriers**.
Groupe de clients	Regroupement de clients BigCommerce. Dans Odoo, il peut porter une étiquette de contact et une liste de prix.
Liste de prix	Tarif Odoo envoyé à la boutique par la tâche **BigCommerce: Push price lists**.

B2B Edition	Module BigCommerce pour la vente entre entreprises. Le connecteur importe les entreprises, les utilisateurs, les adresses et les devis, et synchronise les factures, les paiements et le crédit.
KPI	Instantané quotidien de chaque boutique avec les commandes, le chiffre d'affaires et les commandes en attente. Il est actualisé par la tâche **BigCommerce: Refresh KPIs**.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous avez une boutique BigCommerce et un compte d'API au niveau de la boutique avec son jeton d'accès.
- [ ] Vous disposez de l'identifiant de la boutique, la partie du chemin de l'API qui suit /stores/.
- [ ] Les applications Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations sont installées dans votre Odoo.
- [ ] Le module BigCommerce for Odoo est installé, ainsi que le module FlexigoTech Cloud qui l'accompagne.
- [ ] Vous avez activé l'essai gratuit de 14 jours sans carte bancaire sur l'écran **Activer FlexigoTech Cloud**.
- [ ] Dans **BigCommerce › Configuration › Stores**, vous avez créé la boutique avec son nom et son **Store Hash**.
- [ ] Vous avez coché la case de consentement et cliqué sur **Save token in FlexigoTech Cloud**.
- [ ] **Test connection** a réussi et la boutique est connectée.
- [ ] Vous avez vérifié les options de la boutique, comme **Import orders from**, **Import statuses** et **Confirm orders automatically**.
- [ ] Vous avez associé les taxes BigCommerce aux taxes Odoo dans **BigCommerce › Configuration › Taxes**.
- [ ] La première commande est arrivée dans **BigCommerce › Operations › Orders** et a été importée sans rester en **Needs action**.

Si vous souhaitez que nous le configurions avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons le voir par visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-bigcommerce-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).