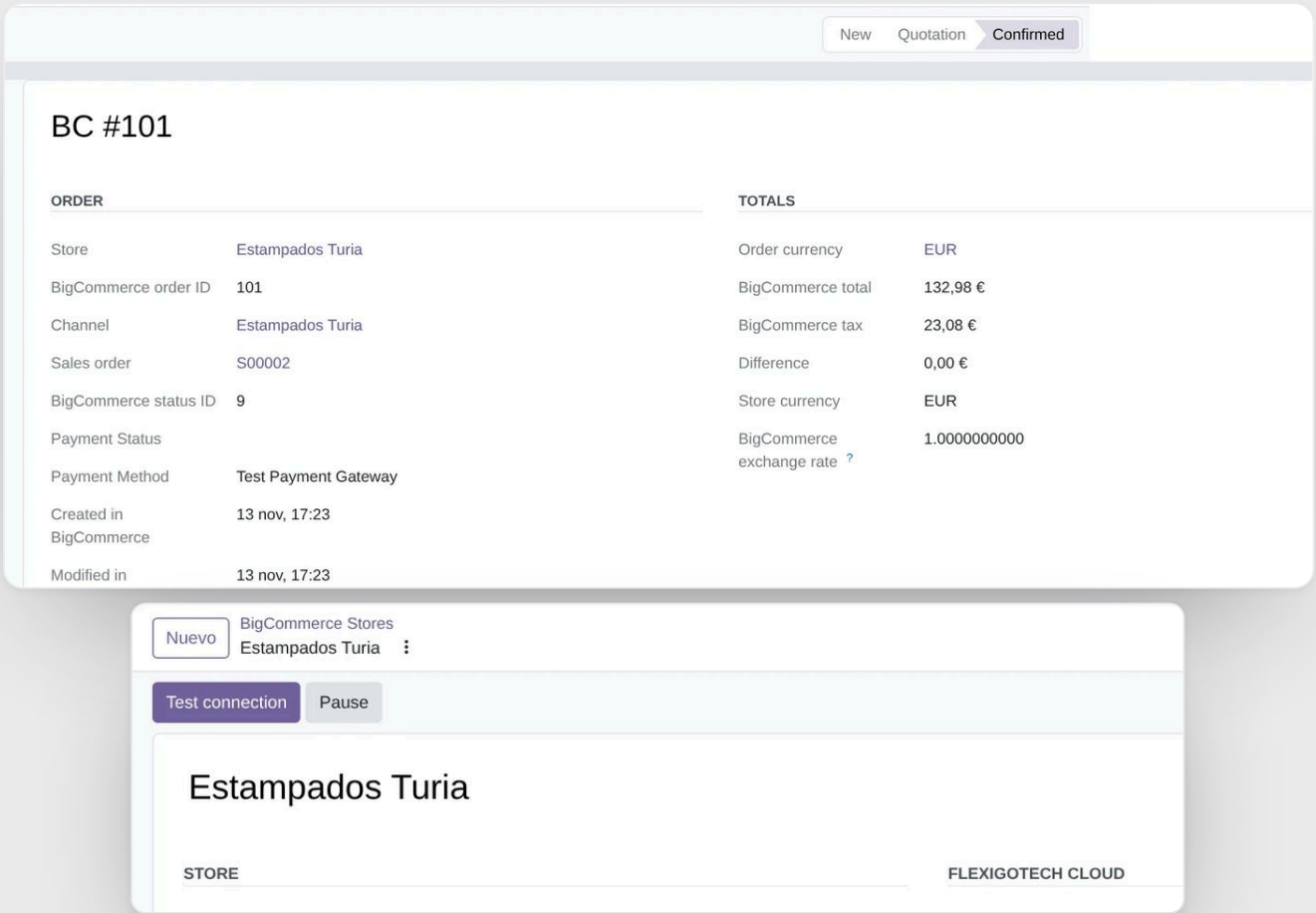
GUÍA DEL CONECTOR · MARKETPLACES Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Conector BigCommerce para Odoo

Trae a Odoo los pedidos de tu tienda BigCommerce y envía a la tienda el stock, los envíos y los precios.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 19-11-2026



Captura real de Odoo 20. Un pedido de BigCommerce ya convertido en pedido de venta de Odoo y el formulario de una tienda conectada, que es de donde cuelga todo lo demás.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	6
6	Conectar tu tienda paso a paso	9
7	Los pedidos de BigCommerce en Odoo	11
8	El catálogo: productos, variantes, categorías y marcas	15
9	Stock, ubicaciones y envíos	18
10	Impuestos, exenciones y pasarelas de pago	21
11	Clientes, grupos y listas de precios	24
12	Canales de venta	25
13	BigCommerce B2B Edition	27
14	Indicadores y seguimiento de la actividad	30
15	Los datos que van y vuelven	31
16	Lo que pasa solo	32
17	Las opciones de la tienda y cómo vienen	34
18	Seguridad y datos personales	37
19	Varias tiendas y varias empresas	37
20	Si algo falla	38
21	Otras formas de hacerlo	39
22	Planes y precio	40
23	Preguntas frecuentes	41
24	Glosario	43
25	Lista de comprobación y contacto	45

Esta guía describe la versión 20.0.1.1.7 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit ba787d36a). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

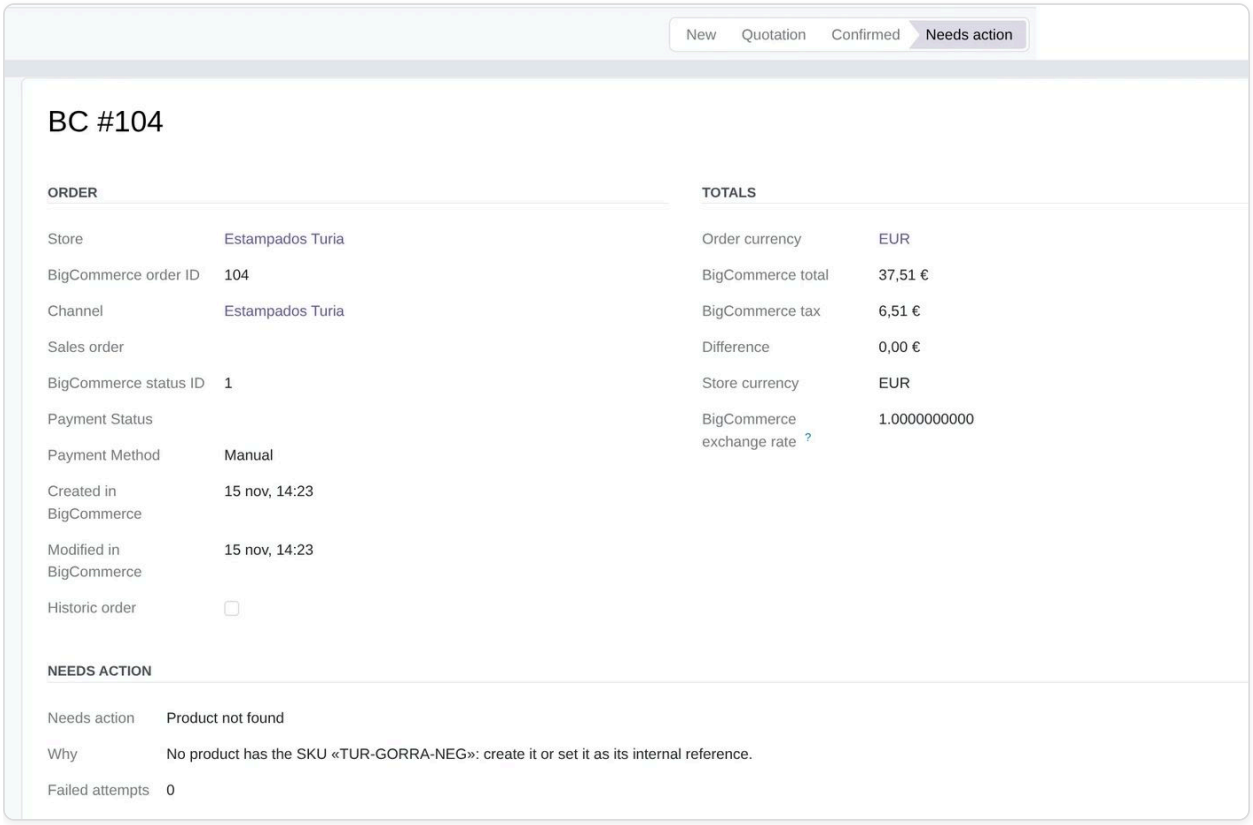
Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con BigCommerce. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

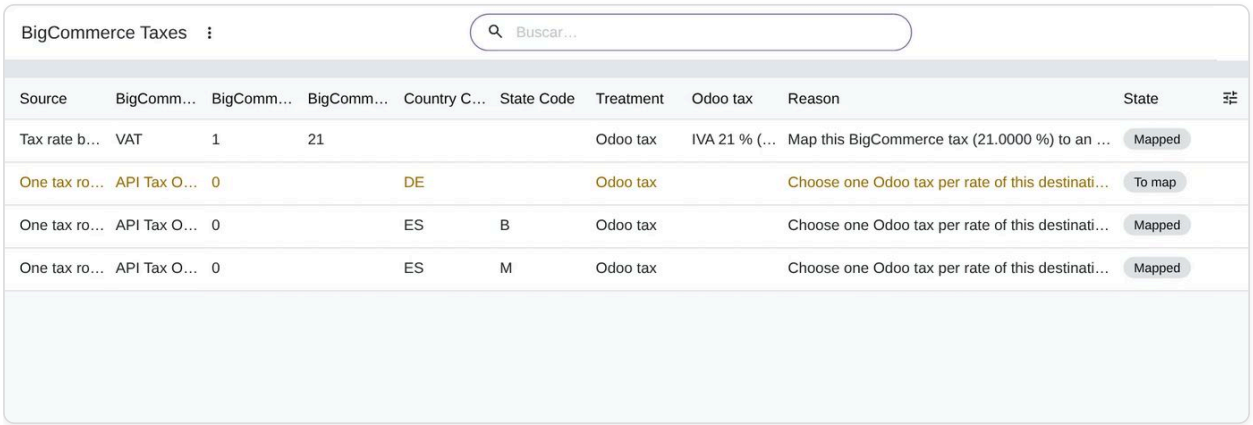
> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con BigCommerce.

Sin conector, alguien copia a mano cada pedido de la tienda a Odoo, vigila que los productos tengan el mismo código en los dos sitios, actualiza el stock en BigCommerce y apunta qué impuestos corresponden a cada pedido. El trabajo se hace dos veces y los errores aparecen cuando el cliente ya ha pagado.

El conector trae los pedidos de BigCommerce a Odoo como pedidos de venta. Enlaza productos, variantes, categorías y marcas con los de tu catálogo y envía a la tienda el stock y las listas de precios. Si un pedido no se puede procesar, queda marcado con el motivo para que lo corrijas y lo reproceses.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido que necesita acción: el producto con el SKU del pedido no se encuentra en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **BigCommerce Taxes**, con los impuestos de BigCommerce que hay que emparejar con uno de Odoo.

Lo que cambia en el día a día

- Los pedidos de la tienda llegan solos a Odoo: una tarea los trae cada 15 minutos.
- El stock de Odoo se envía a BigCommerce cada 5 minutos.
- Las listas de precios se envían a la tienda cada hora.
- Un pedido que no se puede crear se queda en la lista con el motivo, para repetir su importación cuando lo corrijas.
- Si usas BigCommerce B2B Edition, las facturas, los pagos y el crédito de las empresas también se sincronizan.

Lo que no hace

- Los clientes van de BigCommerce a Odoo, no al revés.
- No escribe en BigCommerce los datos de los productos (nombre, descripción, imágenes, precio o coste): a la tienda le envía el stock y las listas de precios.
- En B2B Edition no gestiona representantes de ventas, condiciones de pago, cambios del pedido de compra ni presupuestos desde Odoo.
- B2B Edition está probada contra un simulador de su API oficial, porque el sandbox responde 403.
- Los pedidos llegan por consulta periódica: los avisos de BigCommerce se usan solo para productos.
- Los pedidos de recogida no se marcan como recogidos en BigCommerce.
- Los pedidos repartidos en varias direcciones solo se han probado con un pedido sintético.
- Un reembolso o una cancelación de un pedido facturado crea el abono en borrador: lo revisas y lo confirmas tú, y el pago del reembolso no se registra en Odoo.

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

17
tareas programadas, todas activas al instalar

19
menús propios

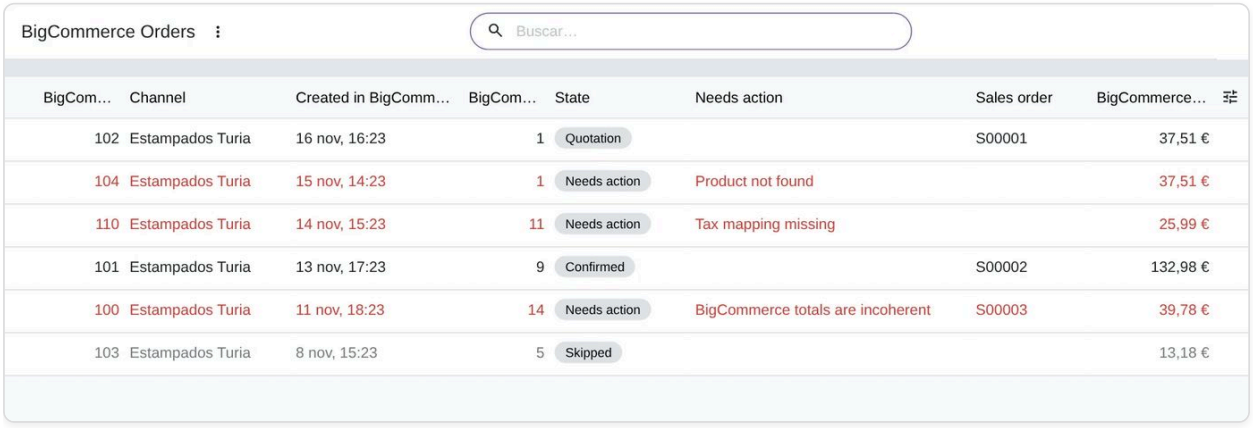
38
modelos de datos, propios o ampliados

3 y 10
cuentas por conector, con Estándar y con Pro

631
pruebas automáticas, en verde en Odoo 17, 18, 19 y 20

El conector necesita las apps de Ventas, Inventario, Facturación y Conversaciones de Odoo, y el módulo FlexigoTech Cloud. Es una app propia, con licencia OPL-1.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **BigCommerce Orders**, con el estado de cada pedido y lo que necesita acción.

BigCommerce › Operations	**Orders**, con los pedidos que llegan de BigCommerce, y **To ship**, con las entregas pendientes de enviar.
BigCommerce › Configuration	Solo para gestores: **Stores**, con cada tienda conectada, y los emparejamientos con Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** y **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** e **Images**: lo que ya está enlazado entre Odoo y BigCommerce.

Fuera de su app, el conector añade una pestaña **BigCommerce** a la ficha del producto, con sus enlaces; un botón y una pestaña **BigCommerce** a los pedidos de venta que vienen de BigCommerce; una pestaña **BigCommerce** y el botón **Send to BigCommerce again** a sus albaranes, y un aviso en la ficha del contacto de una empresa que espera aprobación en B2B Edition. Los pedidos que se importan acaban en un pedido de venta de la app de Ventas.

> Las pantallas propias del conector (sus menús, botones, campos y mensajes) salen en inglés en todos los idiomas, porque el módulo aún no trae traducciones. Lo que es de Odoo, como Ventas o Inventario, sale en tu idioma. Por eso aquí los rótulos del conector van en inglés, tal como los verás.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una tienda en BigCommerce y su cuenta de API de nivel de tienda (Settings, Store-level API accounts), con el token de acceso. Necesitas también el identificador de la tienda, que es la parte de la ruta de la API que va después de /stores/.
- Una suscripción a FlexigoTech Cloud (hay 14 días de prueba sin tarjeta). El token de la cuenta de API se guarda cifrado en FlexigoTech Cloud y las llamadas a BigCommerce pasan por ahí. Sin prueba ni suscripción, el conector no habla con BigCommerce.
- Los permisos de la cuenta de API para lo que vayas a sincronizar (pedidos, productos, stock, clientes y listas de precios) y el permiso Order Transactions de solo lectura, con el que el conector lee los reembolsos de un pedido y prepara sus abonos.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no deja instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo: es quien guarda el token en FlexigoTech Cloud y acepta el consentimiento.

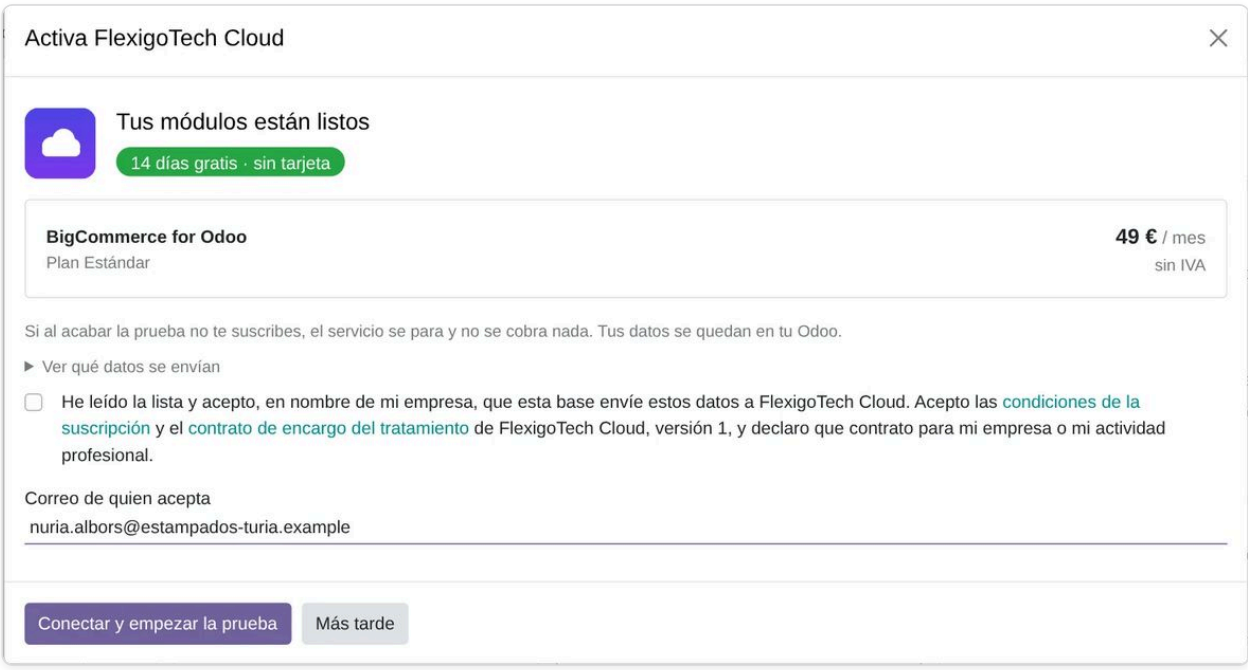
> El conector no crea por ti la cuenta de API en BigCommerce ni te da sus credenciales. Los avisos de BigCommerce (webhooks), que el conector usa solo para los productos, necesitan que tu Odoo tenga una dirección pública con https en el puerto 443. Sin ella, los productos se actualizan con las tareas programadas, igual que los pedidos y el resto de datos.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Ventas, Inventario, Facturación y Conversaciones.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**

   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

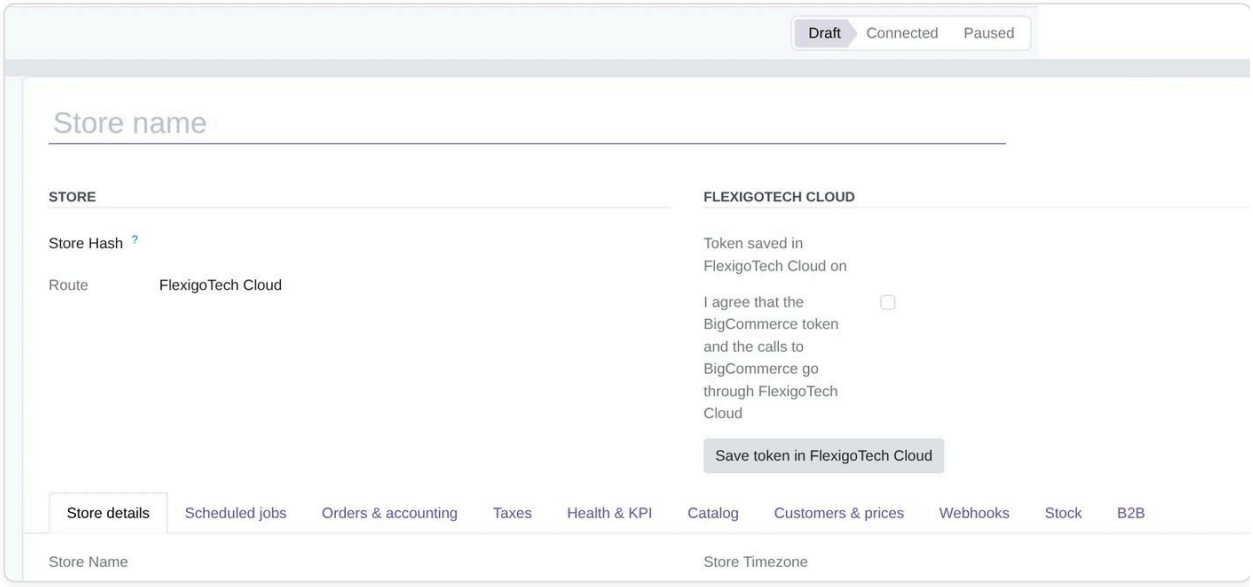
6 Conectar tu tienda paso a paso

1. **Abre el menú de tiendas**

   Ve a **BigCommerce › Configuration › Stores**. Si aún no hay ninguna, Odoo te invita a enlazar la primera.

2. **Pulsa Nuevo**

   Se abre el formulario de la tienda, en estado **Draft**.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una tienda nueva, con **Store Hash** y el grupo **FlexigoTech Cloud**.

3. **Escribe el nombre y el identificador de la tienda**

   Escribe el nombre en el título (donde pone **Store name**) y rellena **Store Hash**. En **Store Hash** puedes pegar la ruta completa de la API: el conector se queda solo con el identificador, en minúsculas. Solo admite letras y cifras.

4. **Acepta el consentimiento**

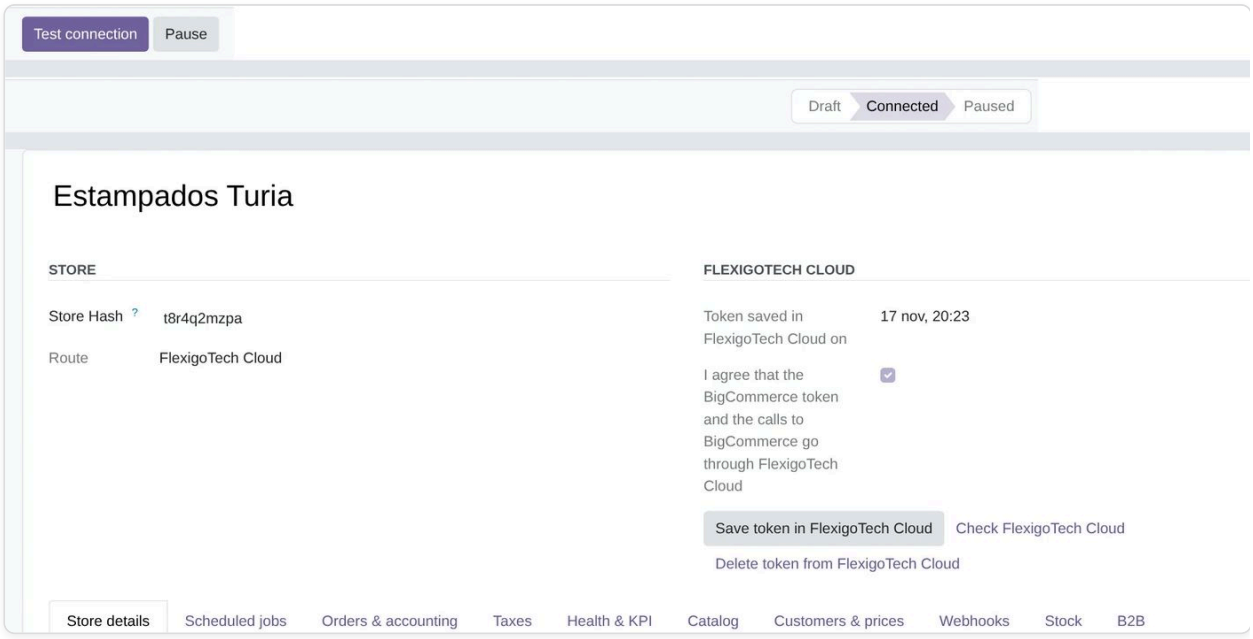
   En el grupo **FlexigoTech Cloud**, marca **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5. **Guarda el token**

   Pulsa **Save token in FlexigoTech Cloud**, pega el token de acceso de la cuenta de API y pulsa **Save and test**. El token se envía a FlexigoTech Cloud y no se queda en Odoo. Después aparece la fecha en **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6. **Prueba la conexión**

   Pulsa **Test connection**. Si la cuenta responde, la tienda pasa a **Connected** y se rellenan **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** y **Store language**.

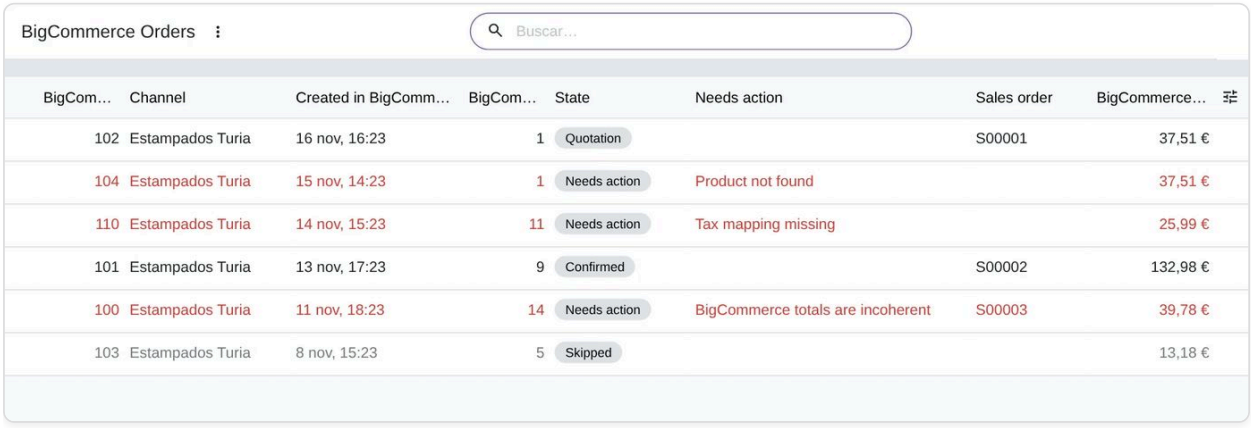


- **Captura real de Odoo 20.** La tienda Estampados Turia ya conectada, con el token guardado en FlexigoTech Cloud.

> Solo puede aceptar el consentimiento y guardar el token un administrador de Odoo. Los botones **Test connection**, **Pause** y **Resume** son del grupo de gestores de BigCommerce, y solo un gestor puede cambiar los campos que deciden a dónde van las credenciales. Si alguien sin ese permiso lo intenta, Odoo lo rechaza con «Only a BigCommerce Manager can change ...: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Con la tienda conectada, los datos llegan de dos formas. Las tareas programadas de la pestaña **Scheduled jobs** los traen y los envían solas: por ejemplo **BigCommerce: Reconcile orders** cada 15 minutos, **BigCommerce: Reconcile catalog** cada 60 minutos y **BigCommerce: Push stock** cada 5 minutos. Cada una tiene su botón para lanzarla a mano, como **Reconcile orders** o **Reconcile catalog**. Si tu Odoo tiene una dirección pública con https, el conector crea además avisos (webhooks) en BigCommerce para que los cambios de los productos lleguen al momento. Están en la pestaña **Webhooks** de la tienda, donde un gestor los rehace con **Repair webhooks**.

7 Los pedidos de BigCommerce en Odoo



BigCom…	Channel	Created in BigComm…	BigCom…	State	Needs action	Sales order	BigCommerce…
102	Estampados Turia	16 nov, 16:23	1	Quotation		S00001	37,51 €
104	Estampados Turia	15 nov, 14:23	1	Needs action	Product not found		37,51 €
110	Estampados Turia	14 nov, 15:23	11	Needs action	Tax mapping missing		25,99 €
101	Estampados Turia	13 nov, 17:23	9	Confirmed		S00002	132,98 €
100	Estampados Turia	11 nov, 18:23	14	Needs action	BigCommerce totals are incoherent	S00003	39,78 €
103	Estampados Turia	8 nov, 15:23	5	Skipped			13,18 €

Captura real de Odoo 20. La lista de pedidos con su estado, el motivo de la revisión y el total de cada uno.

Los pedidos se ven en **BigCommerce › Operations › Orders**. La tarea programada **BigCommerce: Reconcile orders** revisa BigCommerce cada 15 minutos y trae los pedidos nuevos o cambiados. Los avisos de BigCommerce no traen pedidos: solo se usan para los productos. Con **Reprocess** vuelves a importar un pedido cuando quieras.

Botones del pedido

Reprocess	Importa el pedido otra vez en ese momento. Hace falta el rol de operador de BigCommerce.
Open sales order	Abre el pedido de venta de Odoo. Se esconde mientras el pedido no tiene pedido de venta.
Create pricelist	Crea una tarifa en la moneda del pedido para su canal y vuelve a importarlo. Solo se ve cuando el motivo de la revisión es «Pricelist missing». Hace falta el rol de gestor.
Create rate from BigCommerce	Crea el tipo de cambio que usó BigCommerce y vuelve a importar el pedido. Solo se ve cuando el motivo es «Exchange rate missing». Hace falta el rol de gestor.
Validate what BigCommerce shipped	Valida en Odoo lo que BigCommerce ya envió fuera de Odoo. Solo se ve cuando el motivo es «Shipped outside Odoo». Hace falta el rol de operador.

Estados

New	Pedido traído de BigCommerce que aún no tiene pedido de venta.
Quotation	Existe el presupuesto en Odoo.
Confirmed	El pedido de venta está confirmado.
Cancelled	El pedido está cancelado.
Needs action	Una persona tiene que hacer algo: lo que impide importarlo o algo que hay que resolver a mano en un pedido ya importado, como un reembolso o una cancelación. El campo **Needs action** del pedido dice el motivo, **Why** lo explica y el gestor de la tienda recibe una actividad pendiente.
Skipped	El pedido no se importa: su estado no está entre los que importa la tienda (o es incompleto, cancelado o rechazado) o su canal tiene apagada **Import orders**.

Error	Falló la importación por un problema inesperado. Se reintenta sola en cada revisión, hasta 6 veces.

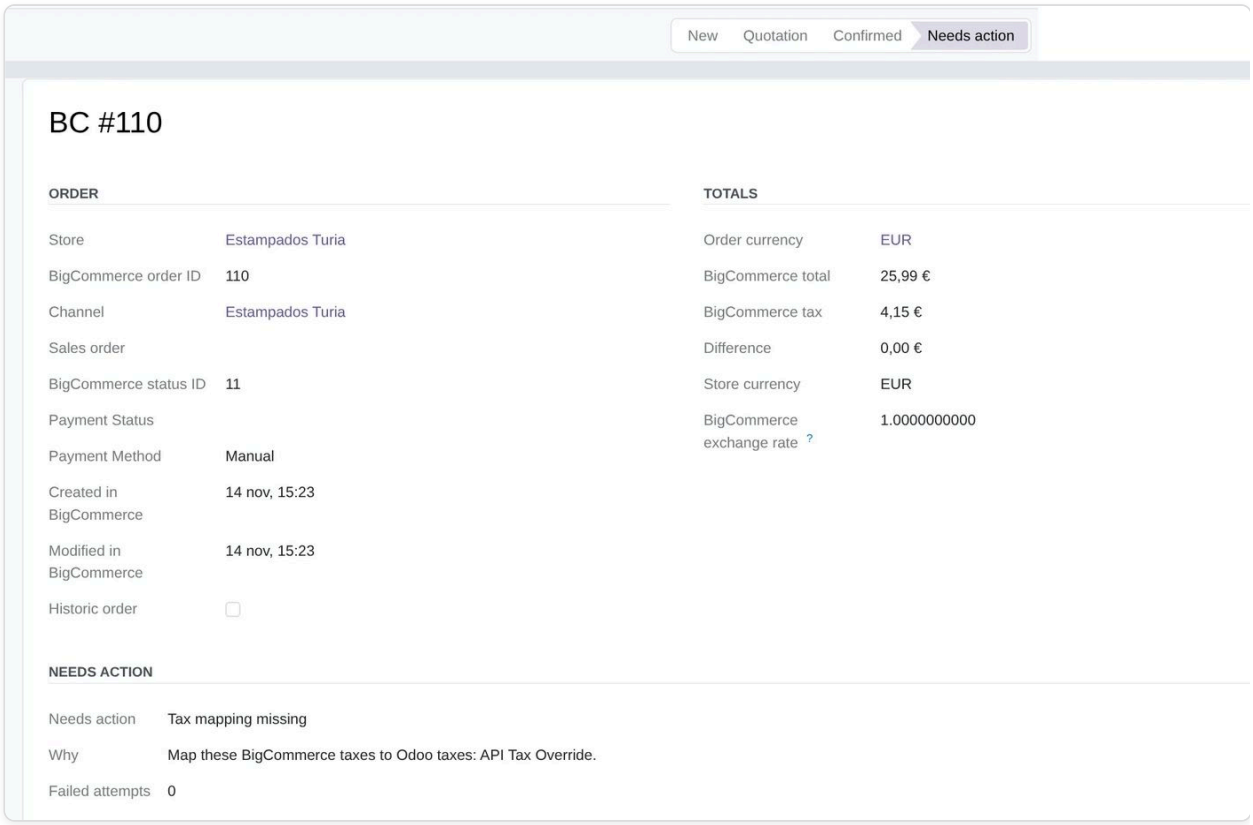
Cuando un pedido necesita acción

1. **Filtra los pedidos**

   Usa el filtro **Needs action** de la lista.

2. **Abre el pedido**

   Lee **Why**: dice qué falta, por ejemplo un producto sin encontrar o un impuesto sin relacionar.



- **Captura real de Odoo 20.** El pedido 110, con destino Alemania, en **Needs action**.

3. **Arregla la causa**

   Crea el producto, relaciona el impuesto o resuelve lo que indique.

4. **Pulsa Reprocess**

   El pedido se importa de nuevo. Cuando la causa está resuelta, la actividad pendiente desaparece.

> Un pedido ya confirmado no se vuelve a construir: si BigCommerce lo cambia después, queda en **Needs action** con el motivo «Confirmed order differs from BigCommerce» y el pedido de venta no se toca.

Qué pasa con cada pedido

El conector construye el pedido de venta en Odoo como presupuesto, con los precios e impuestos tal como los envía BigCommerce. Los descuentos van como líneas negativas, y los envíos, el embalaje y otros cargos, como

líneas propias. Si el pedido ya tiene pedido de venta y sigue en presupuesto, se reconstruye sobre el mismo cuando BigCommerce lo cambia. Si está confirmado, no se toca.

Estados del pedido

- **New**: traído de BigCommerce y aún sin pedido de venta.
- **Quotation**: el pedido de venta existe en presupuesto.
- **Confirmed**: el pedido de venta está confirmado. La tienda puede confirmarlo sola si lo tiene configurado y todos los impuestos del pedido están relacionados. Si Odoo rechaza la confirmación, el pedido pasa a **Needs action** con el motivo «Manual verification needed».
- **Cancelled**: el pedido está cancelado.
- **Needs action**: pide que intervenga una persona, también en un pedido ya importado, como un reembolso o una cancelación que hay que resolver a mano.
- **Skipped**: no se importa, porque su estado no está en **Import statuses** (o es incompleto, cancelado o rechazado) o porque su canal tiene apagada **Import orders**.
- **Error**: fallo inesperado. Se reintenta en cada revisión, hasta 6 intentos.

Motivos de «Needs action»

El pedido guarda un motivo, que se ve en el campo **Needs action** del registro. Los de catálogo y unidades son «Product not found», «Product unit is not Units» y «Product already linked to another BigCommerce product». Los de impuestos son «Tax mapping missing», «Tax does not match BigCommerce», «Tax is ambiguous», «Compound tax not configured», «Unknown tax structure», «Foreign VAT fiscal position missing», «Taxes of several countries» y «Rounding tax missing». Los de moneda y totales son «Pricelist missing», «Exchange rate missing», «BigCommerce totals are incoherent» y «Rounding difference too big». Los de entrega y facturación son «Confirmed order differs from BigCommerce», «Shipped outside Odoo», «Partial shipment with invoicing on delivery», «Products invoiced on delivery» y «Invoice could not be posted». Quedan «Manual verification needed», «Payment disputed», «Cancellation to do by hand» y «Refund to do by hand».

Reglas y condiciones

- **Create pricelist** y **Create rate from BigCommerce** avisan con «The currency or the channel of this order is unknown to Odoo: create it first.» si falta la moneda o el canal.
- El tipo de cambio solo se deduce si la moneda de la tienda es la de la empresa: «A rate can only be derived when BigCommerce's store currency is the company's currency (...).». Si BigCommerce no envió tipo de cambio, sale «BigCommerce sent no exchange rate for this order.».
- Si ya cargaste a mano el tipo de cambio de ese día, no se sobrescribe: el pedido se importa con el tuyo.
- **Validate what BigCommerce shipped** exige derechos de Inventario: «Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.». Si quedan pasos abiertos, sale «The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»
- Si no hay entrega abierta, sale «Odoo has no open delivery for what BigCommerce shipped: nothing was validated.». Si hacen falta lotes o series, «Odoo asks for more to validate these deliveries (lots, serial numbers...): validate them from their form.»

Entregas, facturas y devoluciones

Al confirmar el pedido se crea una entrega por cada envío de BigCommerce, con su contacto y su transportista. En una recogida, el contacto es el comprador. Si la tienda lo pide, también se factura el pedido confirmado, una

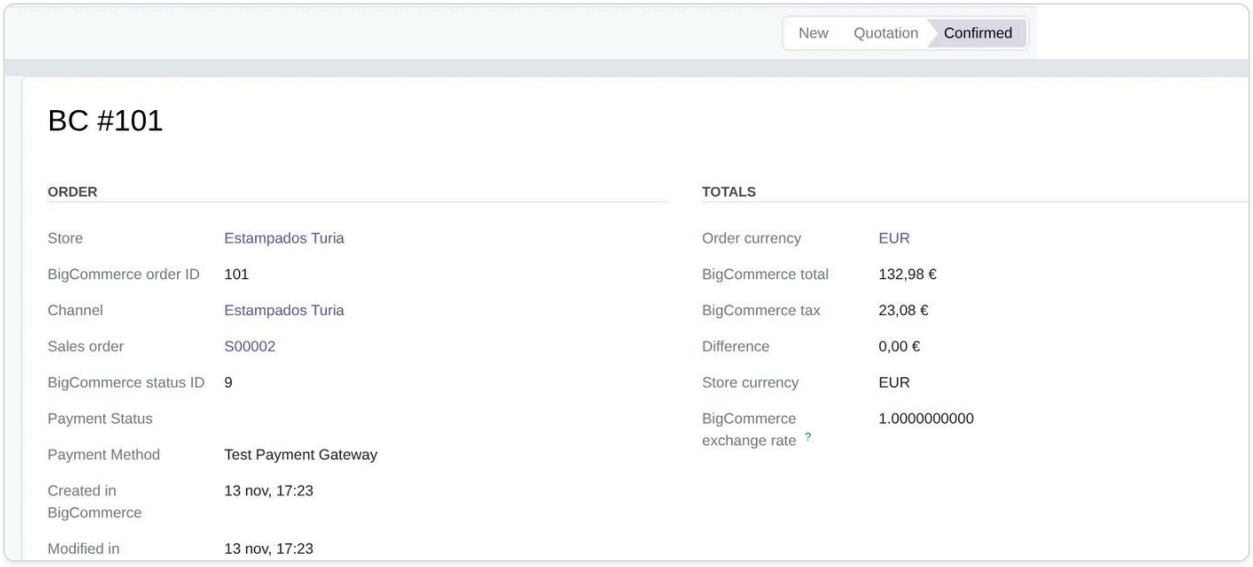
sola vez. Si BigCommerce cancela o reembolsa un pedido ya facturado, el conector prepara los abonos en borrador, nunca los confirma, y el motivo de revisión los nombra: los revisas y los confirmas tú. El pago del reembolso no se registra en Odoo. Un mismo reembolso solo se abona una vez, y una factura que ya abonaste a mano se queda como la dejaste. Para leer los reembolsos, la cuenta de API necesita el permiso Order Transactions de solo lectura; sin él, el pedido sigue importado y el motivo lo dice.

Campos y pestañas del registro

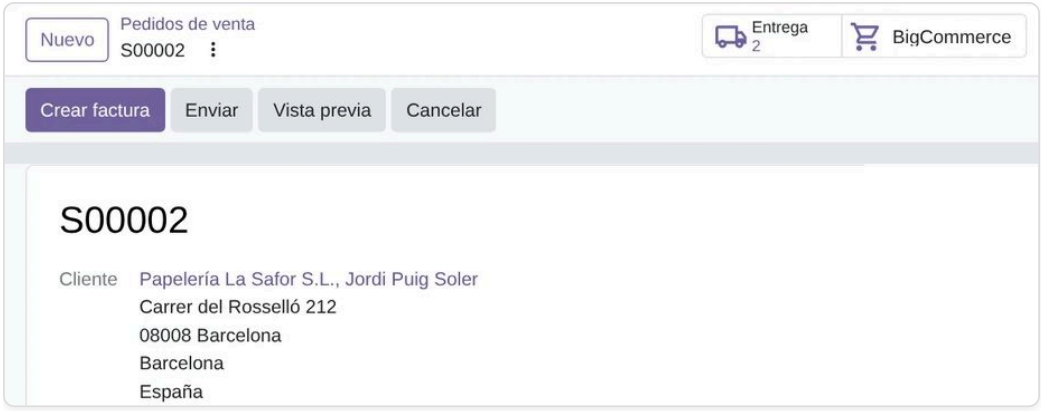
Order	Datos generales: tienda, **BigCommerce order ID**, **Channel**, **Sales order**, estado de BigCommerce, pago y fechas.
Totals	Moneda, **BigCommerce total**, **BigCommerce tax** y **Difference**.
Needs action	Motivo, texto de **Why** e intentos fallidos.
Taxes	Las filas **Tax mappings** que usa o espera el pedido. Guardar una como relacionada reimporta el pedido.
Origin	Solo en modo desarrollador: datos de origen del pedido, como **Order Source** y **External Source**.

Ejemplo

El pedido 101 de la tienda Estampados Turia es de una empresa, Papelería La Safor, y va a dos direcciones de envío. Al importarlo, el conector crea el pedido de venta y lo confirma solo, porque la tienda tiene encendida **Confirm orders automatically** y sus impuestos están relacionados. Al confirmarlo, Odoo crea una entrega por cada dirección.



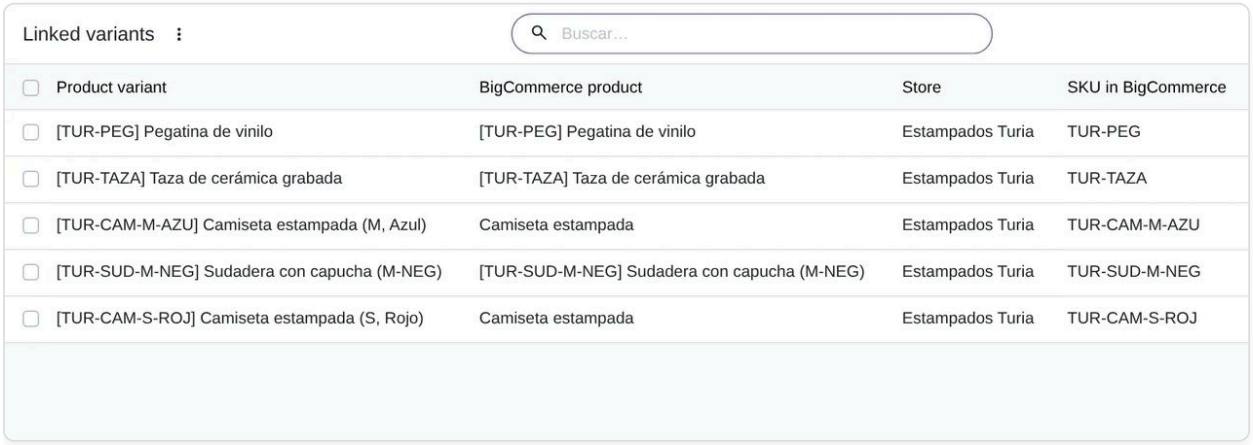
- **Captura real de Odoo 20.** El pedido 101, en **Confirmed**, con su pedido de venta.



- **Captura real de Odoo 20.** El pedido de venta de Papelería La Safor, con sus dos entregas.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

8 El catálogo: productos, variantes, categorías y marcas



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de variantes enlazadas de la tienda Estampados Turia, con su SKU en BigCommerce.

Los datos llegan con la tarea programada **BigCommerce: Reconcile catalog**, que se ejecuta cada 60 minutos. Si tu Odoo recibe avisos de BigCommerce (webhooks), el cambio de un producto llega además al momento. Las listas están en el menú **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** y **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un producto de BigCommerce que aún no tiene enlace se empareja por SKU con las variantes de Odoo.

El registro de un producto enlazado

Open product	Abre el producto de Odoo de este enlace.
State	Estado del enlace.
Visible in BigCommerce	Casilla que indica si el producto se ve en la tienda.
Availability	**Available**, **Disabled** o **Pre-order**.
Brand, **Categories** y **Channels**	Marca, categorías y canales en los que se vende el producto.
Variants e **Images**	Pestañas con las variantes y las imágenes del producto.

Estados

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
Linked	El enlace existe y tiene su número de BigCommerce.
To create	Enlace creado en Odoo que aún no tiene número de BigCommerce. Esta versión del conector no lo crea en BigCommerce.
Error	Hay un problema; el enlace guarda el último error.
Archived	El producto se borró en BigCommerce. El producto de Odoo no se archiva.

> Un enlace en estado **Linked** o **Archived** necesita su número de BigCommerce, y las categorías y marcas igual. Si falta, Odoo muestra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

Estados de productos, categorías y marcas

Los enlaces de producto, las categorías y las marcas comparten los mismos cuatro estados en el campo **State**.

Linked	El elemento existe en BigCommerce y tiene su número.
To create	Enlace creado en Odoo que aún no tiene número de BigCommerce. Esta versión del conector no lo crea en BigCommerce.
Error	Hay un problema de negocio. Se guarda el último error y se avisa con una tarea pendiente a un responsable de la tienda, una sola por producto. Nada lo reintenta en bucle: lo reintenta el siguiente cambio o una persona.
Archived	Se borró en BigCommerce. Las variantes enlazadas quedan inactivas, porque los pedidos antiguos aún apuntan a ellas. El producto de Odoo no se archiva y el enlace no se vuelve a crear solo.

Reglas y condiciones

- Un enlace en estado **Linked** o **Archived** sin número de BigCommerce no se guarda. Solo un elemento en estado **To create** puede ir sin número.
- Un enlace nuevo se vende en el canal 1 de la tienda, salvo que se indique otro canal.
- Un producto de BigCommerce sin enlace se empareja con las variantes de Odoo por SKU, sin distinguir mayúsculas ni espacios alrededor.
- Si el catálogo de Odoo no tiene ningún SKU que coincida y la tienda tiene encendida la opción para crear productos desde BigCommerce, nace un producto nuevo. Un producto físico pasa a ser almacenable y uno digital, un servicio.
- Un producto que nace desde BigCommerce toma el impuesto de venta por defecto de la empresa y el precio de BigCommerce solo en ese momento. Después el precio base es de Odoo.
- Si no hay tipo de cambio para la divisa de la tienda, Odoo muestra «No exchange rate for … on … (at most … days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.» Carga un tipo de cambio de esa divisa.
- El número de una imagen de BigCommerce nunca puede ser negativo: «A BigCommerce image ID is never negative.»

Qué se escribe en Odoo al importar

Cada grupo de datos se escribe por separado. Si uno falla por un problema de negocio, se anota y los demás siguen.

- Nombre, opciones y variantes. Las opciones se convierten en atributos con sus valores. Los atributos y valores solo se añaden, nunca se borran. Una variante archivada que BigCommerce vuelve a vender vuelve a estar activa.
- Descripción, que pasa tal cual a la descripción de venta.
- Imágenes. La miniatura va también a la imagen principal del producto. Una imagen que no ha cambiado en BigCommerce no se vuelve a descargar.
- Categorías, marca y canales. Una categoría o marca que la tienda no conoce se lee una vez. Una que BigCommerce ya no tiene se deja fuera.

Campos y pestañas del registro

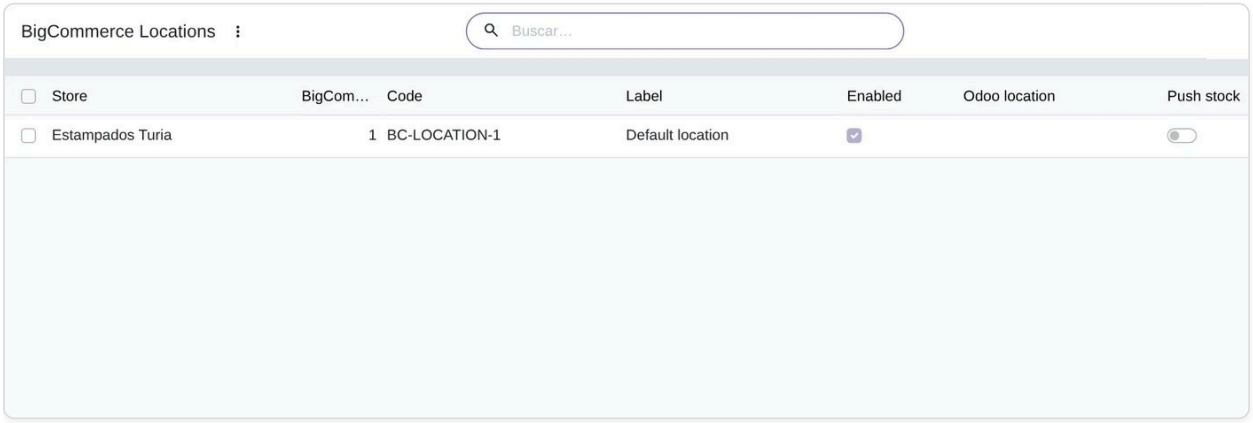
BigCommerce type	**Physical** o **Digital**, solo lectura.
Inventory Tracking	**None**, **Product** o **Variant**, solo lectura.
Condition	**New**, **Used** o **Refurbished**.
Page title, **Meta description**, **Search keywords**, **Custom URL** y **Warranty**	Datos de contenido del producto, en la pestaña **Content**.
Modified in BigCommerce	Última modificación en BigCommerce, solo lectura.
Last Error	Texto del problema, solo lectura.

La lista de productos enlazados ofrece los filtros **With errors**, **To create** y **Deleted in BigCommerce**. La lista de variantes tiene **Deleted in BigCommerce** y **Linked product**. En la ficha del producto de Odoo hay una pestaña **BigCommerce** con sus enlaces.

Un ejemplo con Estampados Turia

Entre las variantes enlazadas de la tienda Estampados Turia están [TUR-PEG] Pegatina de vinilo (SKU TUR-PEG) y [TUR-TAZA] Taza de cerámica grabada (SKU TUR-TAZA). Sus categorías, como Baño, Cocina o Jardín, y sus marcas, como Albufera o Serrans, están en estado **Linked**. Si una de esas variantes se borrara en BigCommerce, su enlace quedaría inactivo y se vería con el filtro **Deleted in BigCommerce**, sin archivar el producto de Odoo.

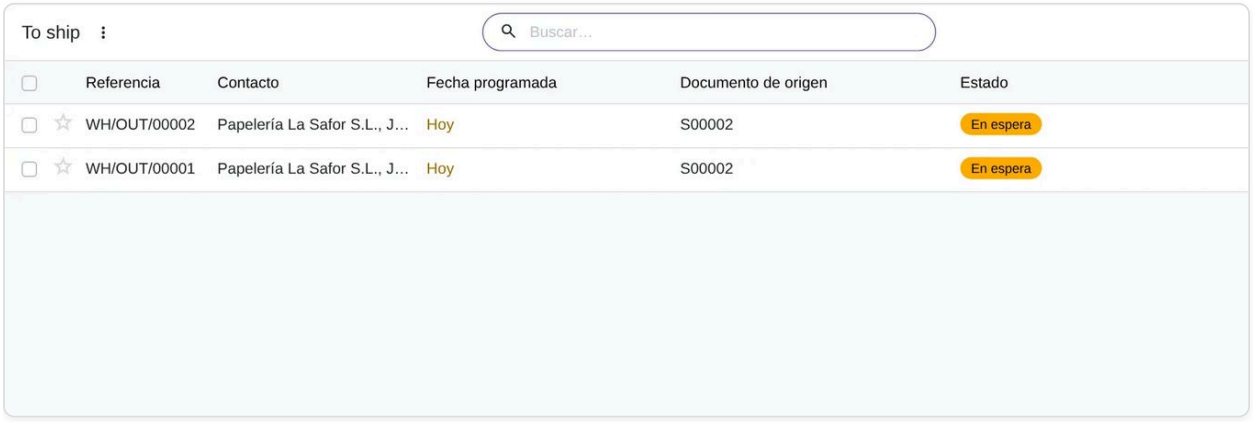
9 Stock, ubicaciones y envíos



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de ubicaciones de la tienda Estampados Turia, con su ubicación de BigCommerce.

Las ubicaciones las trae BigCommerce con la tarea programada **BigCommerce: Refresh store settings**, que se ejecuta cada día. Las ves en **BigCommerce › Configuration › Locations**. Para cada una eliges la ubicación de Odoo que le da el stock y activas el envío. Cuando está activo, la tarea **BigCommerce: Push stock** manda a BigCommerce, cada 5 minutos, la cantidad libre de esa ubicación de Odoo, con sus sububicaciones, menos lo que BigCommerce ya descontó por pedidos que Odoo aún no ha reservado ni entregado.

Odoo location	La ubicación de Odoo cuya cantidad libre se envía a BigCommerce.
Push stock	Llega apagada. Enciéndela cuando Odoo ya tenga ese stock: con **Import stock from BigCommerce** en la tienda o con tu propio recuento.
Enabled	Casilla de solo lectura. BigCommerce solo deja cambiar el stock de una ubicación activa.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de albaranes pendientes de enviar, con su referencia, contacto, fecha programada y estado.

Los transportistas se relacionan en **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Cada fila une un **BigCommerce shipping method** con un **Carrier** de Odoo y, si quieres, con un **Tracking carrier**, que se usa al enviar los envíos. El estado de cada fila es **To map** o **Mapped**. Los albaranes de los pedidos están en **BigCommerce › Operations › To ship**.

Estados del envío

Not sent	Todavía no se ha mandado nada a BigCommerce.

Queued	El envío espera a que la tarea **BigCommerce: Process outgoing jobs** lo mande.
In BigCommerce	BigCommerce ya tiene el envío.
Error	BigCommerce o Odoo rechazaron el envío.

Al validar un albarán de entrega a cliente de un pedido de BigCommerce, el envío se pone en cola. Si cambias después el número de seguimiento de un albarán que BigCommerce ya tiene, el nuevo número también se manda. Cuando un envío falla, se crea una tarea pendiente para quien gestiona la tienda. Cuando arreglas la causa, el botón **Send to BigCommerce again** lo vuelve a mandar. Solo se ve en un albarán hecho, que no sea de recogida y cuyo envío esté en **Not sent** o en **Error**, y solo para el rol Operator de BigCommerce.

> Si activas **Push stock** sin elegir antes la **Odoo location**, Odoo lo impide con el mensaje «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Una entrega de recogida no manda ningún envío a BigCommerce.

Ubicaciones: la ubicación de Odoo y el envío de stock

Las ubicaciones no se crean a mano: llegan de BigCommerce con el refresco diario de la configuración de la tienda. En cada fila ves el **BigCommerce location ID**, el **Code** y la **Label**, que son de solo lectura. Tú rellenas la **Odoo location** y enciendes **Push stock**.

La cantidad que recibe BigCommerce es la cantidad libre de la **Odoo location**, con sus sububicaciones, menos lo que BigCommerce ya descontó por pedidos que Odoo aún no ha reservado ni entregado. Se envía cada 5 minutos con **BigCommerce: Push stock**. Además, la tarea **BigCommerce: Reconcile stock** repasa el stock cada 6 horas. Cuando se confirma, se cancela o se termina un movimiento de stock, cada tienda conectada que tenga enlazado un producto de ese movimiento pone en cola su envío de stock.

> **Push stock** llega apagada. Enciéndela cuando Odoo ya tenga ese stock: con **Import stock from BigCommerce** en la tienda o con tu propio recuento. Si no, BigCommerce recibiría la cantidad de Odoo antes de que sea la buena.

Transportistas y seguimiento

BigCommerce shipping method es obligatorio en cada fila. **Carrier** y **Tracking carrier** son opcionales. El **Tracking carrier** lleva el código de seguimiento del transportista. Si BigCommerce rechaza ese código, el módulo lo quita de todas las filas de la tienda que lo tengan y el envío se vuelve a mandar sin él, con el enlace de seguimiento de Odoo. La tienda dice cuál era, para que un Manager ponga uno válido.

Cuándo se manda un envío y cuándo no

- Cada entrega a cliente hecha de un pedido de BigCommerce, de una tienda que envía envíos, genera un envío. Si BigCommerce ya lo tiene, no se vuelve a mandar.
- El envío lleva solo lo que BigCommerce aún no muestra: antes de mandarlo se consultan los envíos que ya tiene.
- Un envío va a una sola dirección. Si hay más unidades de las que le quedan a BigCommerce, se manda lo que le queda o nada.
- Una entrega de recogida no manda ningún envío.

- Si cambias el número de seguimiento de un albarán que BigCommerce ya tiene, el nuevo número se manda a sus envíos.

Cuándo el botón de reintento no deja

El botón **Send to BigCommerce again** se esconde si el albarán no está hecho, si es de recogida o si el envío no está en **Not sent** ni en **Error**. Aunque se vea, solo lo puede usar el rol Operator de BigCommerce: si no, Odoo muestra «Sending a delivery to BigCommerce needs the BigCommerce Operator role.».

Qué cambia en el albarán de un pedido de BigCommerce

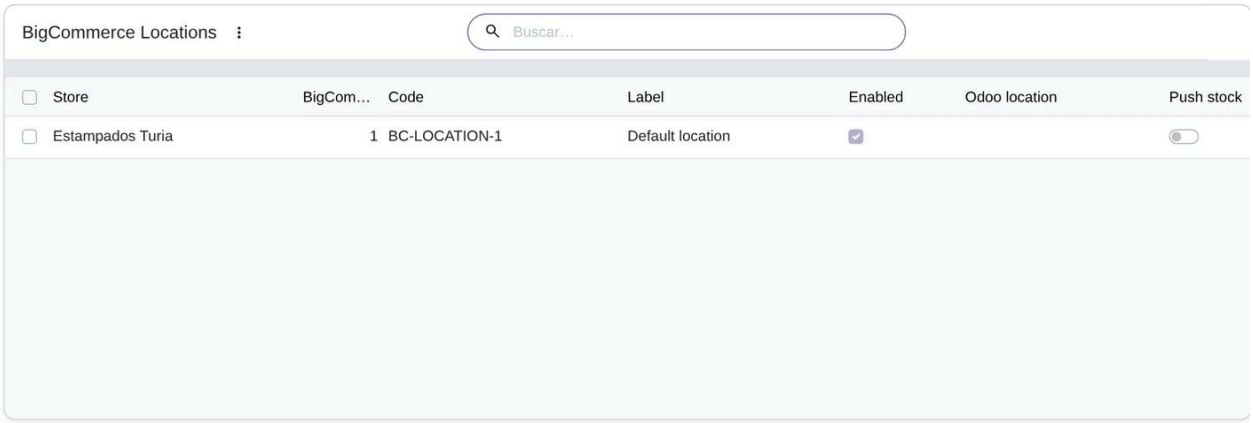
BigCommerce store	La tienda del pedido.
BigCommerce address ID	La dirección del pedido a la que va esta entrega. Vale 0 hasta que el pedido se divide por direcciones.
BigCommerce pickup	Indica que el comprador recoge estos artículos: no va ningún envío a BigCommerce.
BigCommerce shipments	Los identificadores de los envíos de BigCommerce de esta entrega.
BigCommerce shipment	El estado del envío: **Not sent**, **Queued**, **In BigCommerce** o **Error**.

El envío de un pedido de BigCommerce sale de esa tienda: el coste real de un transportista de Odoo no reescribe el pedido, cuyo total se queda como el de BigCommerce. La validación de una entrega de un pedido de BigCommerce no manda el SMS al comprador.

Ejemplo de punta a punta

1. **Abre las ubicaciones**

   En **BigCommerce › Configuration › Locations** está la ubicación de Estampados Turia con el código BC-LOCATION-1 y la etiqueta Default location.



- **Captura real de Odoo 20.** La ubicación de la tienda Estampados Turia en la lista de ubicaciones.

2. **Elige la ubicación de Odoo**

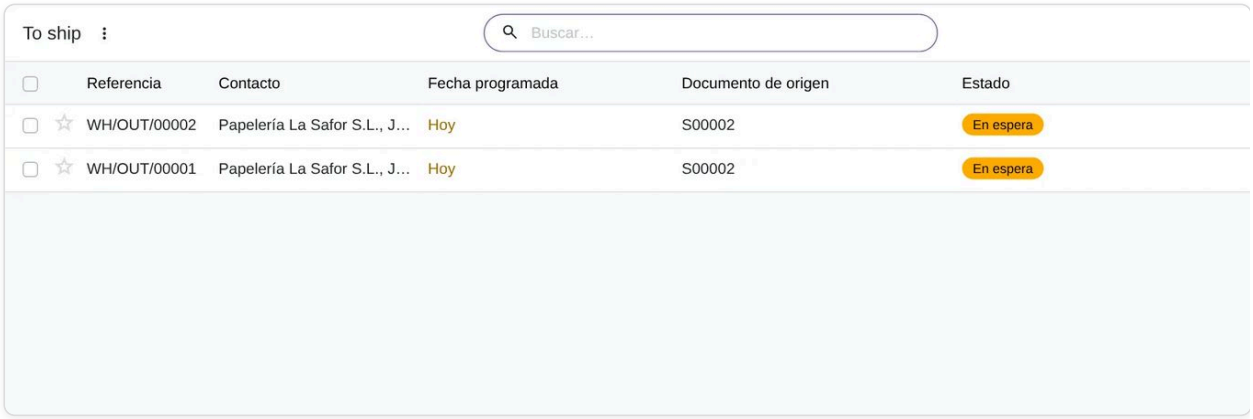
   Rellenas la **Odoo location**. Cuando Odoo ya tenga ese stock, enciendes **Push stock**.

3. **Espera el envío de stock**

   Cada 5 minutos, **BigCommerce: Push stock** manda a BigCommerce la cantidad libre de esa ubicación.

4 Valida la entrega

Cuando un pedido de BigCommerce sale del almacén y validas su albarán, que encuentras en **BigCommerce › Operations › To ship**, el envío pasa a **Queued**.



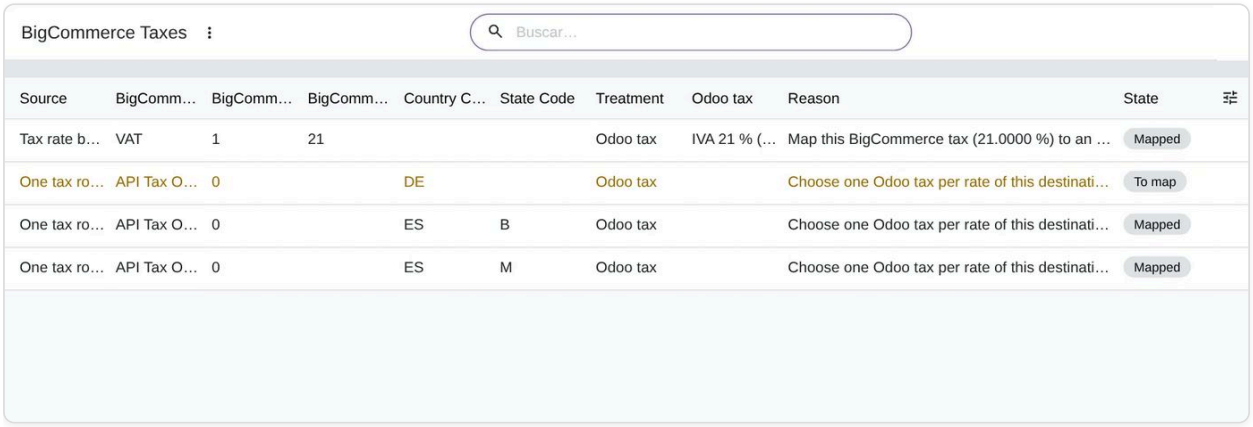
- **Captura real de Odoo 20.** Los albaranes pendientes de enviar.

5 Comprueba el resultado

Si BigCommerce lo acepta, el envío pasa a **In BigCommerce**. Si falla, se queda en **Error**: arreglas la causa y pulsas **Send to BigCommerce again**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

10 Impuestos, exenciones y pasarelas de pago



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **BigCommerce Taxes**, con el estado de cada fila: **Mapped** o **To map**.

Las filas de impuestos no se crean a mano. Aparecen en **BigCommerce › Configuration › Taxes**, en estado **To map**, cuando llega un pedido con un impuesto sin relacionar o cuando un gestor pulsa **Propose tax mappings** en la pestaña **Taxes** de la tienda, que las propone a partir de los impuestos de BigCommerce y de los últimos pedidos sin dar ninguna por relacionada. Las categorías de exención de tus clientes se relacionan en **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** y las pasarelas de pago en **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	El impuesto de Odoo que se aplica cuando el tratamiento es **Odoo tax**.
Candidate taxes	En las filas **One tax row per order**, un impuesto de Odoo por cada tipo distinto del destino, más el del 0 %. Cada línea toma el que le corresponde.

Fiscal position	La posición fiscal que se aplica a esa fila.
BigCommerce payment method	El método de pago tal como lo manda BigCommerce, en la lista **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	El diario de Odoo que se usa para esa pasarela.
Exemption category	La categoría de exención de BigCommerce, a la que asocias una **Fiscal position**.

Cada fila de impuestos y cada pasarela tiene estado: **To map** cuando falta relacionarla y **Mapped** cuando ya está. Al guardar una fila en **Mapped**, se vuelven a procesar los pedidos que la esperaban.

1. **Abre Taxes**
   Entra en **BigCommerce › Configuration › Taxes** y abre una fila en estado **To map**.
2. **Elige el impuesto de Odoo**
   Rellena **Odoo tax** o, en filas por pedido, **Candidate taxes**.
3. **Pásala a Mapped**
   Al guardar, los pedidos que esperaban esa fila se vuelven a procesar.

> No se puede pasar una fila a **Mapped** sin elegir antes el impuesto de Odoo o los impuestos candidatos. Los tratamientos de impuesto de EE. UU. no valen para destinos de otros países.

Estados de una fila de impuestos

To map	La fila existe porque llegó un pedido que la necesita, pero aún no se ha decidido el impuesto de Odoo. En **Reason** ves por qué sigue pendiente.
Mapped	La fila está decidida. Al guardar cambios en ella, los pedidos que la esperaban se vuelven a procesar.

De dónde sale cada fila

Tax rate by ID	Impuesto de BigCommerce identificado por su número.
External tax provider	Impuesto calculado por un proveedor externo.
One tax row per order	Una sola fila de impuesto por pedido. Se relaciona con **Candidate taxes**.
No tax	Líneas sin impuesto.

Tratamientos

Odoo tax	Un impuesto de Odoo para la fila.
One tax per state rate	Un impuesto por cada tipo estatal. Pide **Tax group** y **Tax liability account**.
Collected as a line	El impuesto cobrado entra como línea de un producto de servicio (**Sales tax line product**), sin impuesto, cuya cuenta de ingresos es la cuenta de pasivo del estado.
No tax	Línea sin impuesto.

Cuándo no te deja guardar

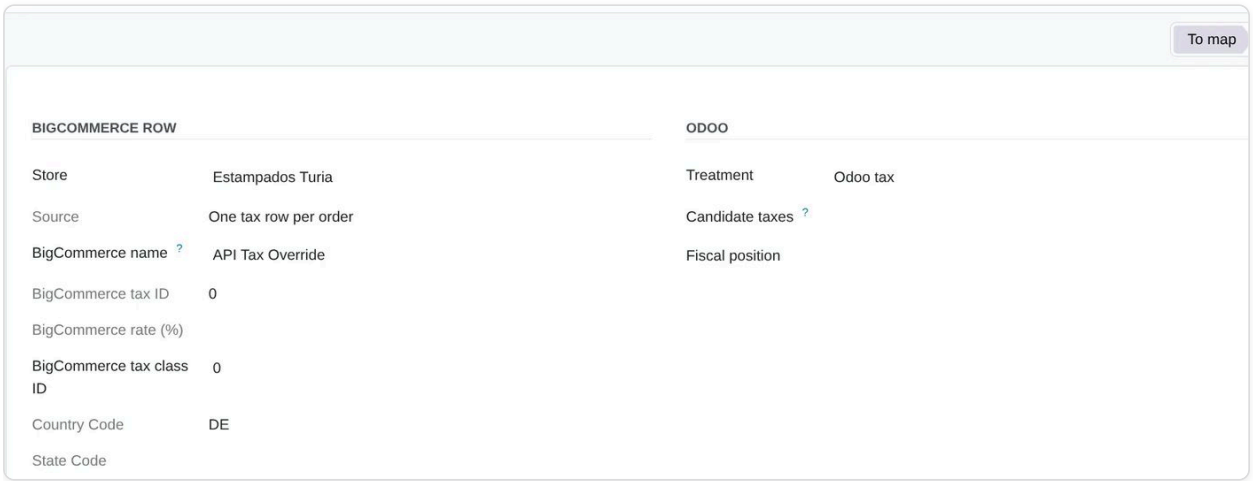
- Con **Mapped** y **One tax row per order**, sin **Candidate taxes**: «Choose the candidate taxes before marking an aggregate row as mapped.»
- Con tratamiento **Odoo tax** y sin **Odoo tax**: «Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»
- Con **One tax per state rate** sin grupo o cuenta: «Choose the tax group and the liability account of the state first.»
- Con **Collected as a line** sin cuenta: «Choose the liability account of the state first.»
- **One tax per state rate** y **Collected as a line** solo valen para destinos de EE. UU.: «One tax per state and a sales-tax line are the treatments of US sales tax (...): a destination in ... takes an Odoo tax.»
- Una línea sin impuesto solo se permite en países con sales tax: «A line without tax is only allowed in countries that charge sales tax (...): in this company's country every line needs a tax.»
- Si la empresa no está en EE. UU. y no tiene posición fiscal con identificación fiscal de EE. UU.: «... charges US sales tax but has no fiscal position with a US foreign tax ID: create it first.»

Campos del registro

Source	De qué tipo de impuesto viene la fila. Solo lectura.
BigCommerce tax ID	Número del impuesto en BigCommerce. Solo lectura.
BigCommerce name	Solo una etiqueta: BigCommerce deja renombrar y traducir el impuesto.
BigCommerce rate (%)	Tipo del impuesto. Solo lectura.
Country Code y **State Code**	Destino al que corresponde la fila. Solo lectura.
BigCommerce tax class ID	Clase de impuesto de BigCommerce.

Ejemplo de punta a punta

En la tienda Estampados Turia llega el pedido 110, con destino Alemania y 4,15 € de impuesto. Su fila de impuesto para Alemania, «API Tax Override», no está relacionada, así que el pedido queda en **Needs action** con el motivo **Tax mapping missing**. Abres **BigCommerce › Configuration › Taxes**, filtras por **To map** y entras en esa fila. En **Source** pone **One tax row per order**: es una fila para todo el pedido, así que el conector pide en **Candidate taxes** un impuesto de Odoo por cada tipo de ese destino, y también el del 0 %. Al pasarla a **Mapped** y guardar, el pedido vuelve a la cola y se procesa de nuevo.



- **Captura real de Odoo 20.** La fila de Alemania en **To map**, con **Candidate taxes** todavía vacío.

11 Clientes, grupos y listas de precios

De dónde llega cada dato

DATO	TAREA PROGRAMADA	FRECUENCIA
Clientes y grupos de clientes de BigCommerce, que llegan a Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	cada 60 minutos
Listas de precios de Odoo, que salen hacia la tienda	**BigCommerce: Push price lists**	cada 60 minutos

Todo se configura en la pestaña **Customers & prices** de la tienda. Arriba, para los gestores, están **Reconcile customers and groups** y **Push price lists**, que lanzan las dos tareas al momento, y la opción **Customer data owner**. Debajo, la lista **Customer groups**, que llega de BigCommerce (en Odoo no se crean ni se borran grupos): en cada grupo eliges su **Contact tag** y, si quieres, una **Pricelist**. Y la lista **Price lists**, donde añades cada tarifa de Odoo que quieres publicar, con sus grupos de clientes y sus canales. Sin una tarifa en esa lista no se publica ningún precio.

Estados

Not pushed yet	La lista de precios todavía no se ha enviado a BigCommerce.
Pushed	La lista de precios ya está enviada.
With errors	El último envío de la lista de precios terminó con errores.

Qué pasa al cambiar un grupo

Si un usuario con rol de Manager cambia la etiqueta o la lista de precios de un grupo, el cambio se ve enseguida en los contactos de sus clientes. Solo ocurre cuando los datos de clientes los gestiona BigCommerce. Sin esto, tendrías que esperar al siguiente cambio del cliente en BigCommerce.

> La lista de precios que publicas sale a la tienda desde Odoo. En una lista nueva, el primer envío usa la lista de precios de BigCommerce que se llame igual que la de Odoo o crea una.

Clientes y grupos

Cada cliente de BigCommerce queda enlazado con un contacto de Odoo. El enlace guarda el identificador del cliente en BigCommerce, su nombre y apellidos tal como los envió la tienda, el grupo al que pertenece y una marca que indica si el cliente se borró en BigCommerce. Para cada cliente se guarda además una huella de lo último que envió BigCommerce.

Si el contacto es una empresa de B2B Edition pendiente de aprobación, su ficha lo avisa arriba: «This company is pending approval in BigCommerce B2B Edition: approve or reject it in BigCommerce, store, tab B2B.»

De cada grupo de clientes se conserva su identificador, su nombre, si es el grupo por defecto y si es el grupo para invitados. Esos datos llegan de BigCommerce y no se editan en Odoo. Lo que sí se configura en cada grupo es una etiqueta de contacto y, de forma opcional, una lista de precios. Los clientes del grupo reciben la lista de precios como suya en la empresa de la tienda. Si el grupo está vacío, no se aplica nada.

Listas de precios hacia la tienda

Cada lista de precios de Odoo enlazada a la tienda guarda la lista de BigCommerce con la que se corresponde, los grupos de clientes y los canales a los que se asigna. Se asigna cada grupo en cada canal indicado. Varias listas de Odoo, una por moneda, pueden compartir una misma lista de BigCommerce.

El precio que se publica para cada variante enlazada es el que Odoo calcula en la moneda de la lista, con el modo de impuestos de la tienda y con los decimales que BigCommerce admite para esa moneda. Si la lista tiene reglas por cantidad mínima superior a 1, se publica también cada escalón de cantidad.

Los precios se envían en lotes de 100 y solo los que han cambiado. Una vez al día se envían todos. Si BigCommerce rechaza algún artículo, se reintenta uno a uno y se informa del rechazo, y el resto del lote se guarda. Las variantes que ya no están en la tienda se borran de la lista, y después se actualizan las asignaciones de grupos y canales. Si se acaba el tiempo del envío, se conserva lo ya enviado.

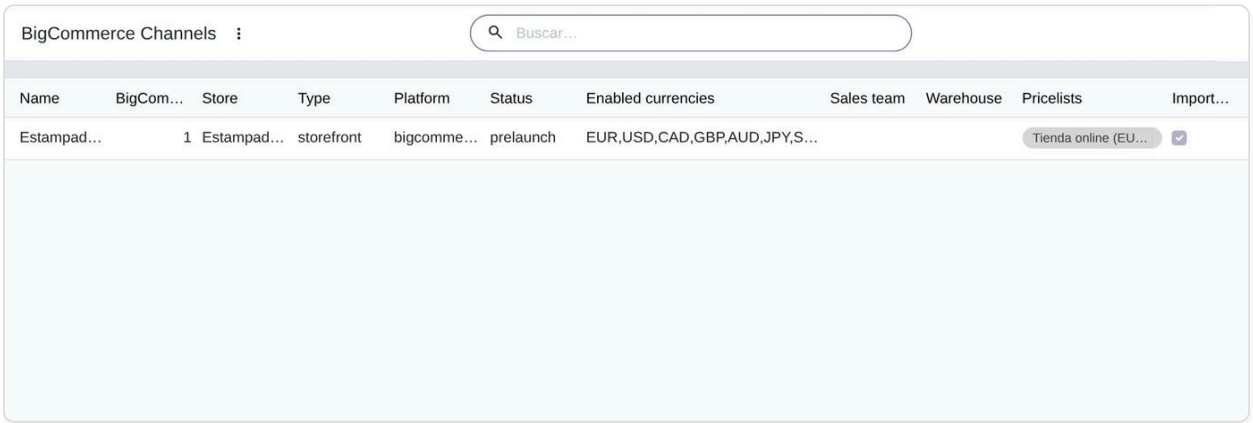
La lista guarda la fecha del último envío, la del último envío completo y el último error.

Ejemplo de punta a punta

En la pestaña **Customers & prices** de la tienda, un gestor pone a un grupo de clientes llegado de BigCommerce su **Contact tag** y una **Pricelist**. Con **Customer data owner** en **BigCommerce**, como viene, los contactos de los clientes del grupo reciben las dos al momento. Después añade esa tarifa a la lista **Price lists**, con el grupo y un canal. La tarea de precios, que corre cada 60 minutos, la publica en la tienda, y su estado pasa de **Not pushed yet** a **Pushed**, o a **With errors** si algo falla.

12 Canales de venta

Abres la lista en **BigCommerce › Configuration › Channels**. Se llama **BigCommerce Channels**.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de canales de la tienda Estampados Turia.

De dónde llegan los datos

Los canales los trae BigCommerce con la tarea diaria **BigCommerce: Refresh store settings**, o al momento si llega un pedido de un canal que Odoo aún no conoce; no se crean a mano. Del canal se ven el nombre, el tipo, la plataforma, el estado y las divisas habilitadas, que se refrescan cada día. Lo que decides tú en Odoo es el equipo de ventas, el almacén, las listas de precios y si se importan sus pedidos.

Campos del canal

BigCommerce channel ID	El identificador del canal en BigCommerce. No se puede editar.
Name, **Type**, **Platform** y **Status**	Los datos del canal tal como los da BigCommerce. No se pueden editar.
Enabled currencies	Las divisas que BigCommerce habilita para el canal, separadas por comas.
Sales team	El equipo de ventas de los pedidos del canal.
Warehouse	El almacén del canal.
Pricelists	Una lista por cada divisa en la que vende el canal.
Import orders	Casilla que decide si se importan los pedidos del canal. Viene marcada.
Catalog tree	El árbol de catálogo de BigCommerce cuyas categorías enseña el canal. No se puede editar.
BigCommerce lowers stock	El ajuste propio del canal en BigCommerce. Si está vacío, sigue el de la tienda. No se puede editar.
Stock of its orders from	La ubicación de BigCommerce de cuyo stock descuenta BigCommerce los pedidos de este canal.

> Un canal admite una sola lista de precios por divisa. Si eliges dos listas con la misma divisa, Odoo no deja guardar y enseña «A channel takes one pricelist per currency.»

Qué es un canal y qué lees de él

Un canal es una vía de venta de la tienda en BigCommerce. En la pantalla de ejemplo, la tienda Estampados Turia tiene un canal de tipo storefront, de plataforma bigcommerce y en estado prelaunch. Esos datos, junto con las divisas habilitadas, vienen de BigCommerce y no se editan desde Odoo.

Lo que decides tú

Cada canal lleva cuatro ajustes propios de Odoo: el equipo de ventas, el almacén, las listas de precios y la casilla **Import orders**. Con la casilla desmarcada, el canal sigue existiendo pero sus pedidos no se importan. Viene marcada.

Regla de las listas de precios

Un canal toma una lista de precios por cada divisa en la que vende. Si añades dos listas de la misma divisa, Odoo rechaza el cambio con el mensaje «A channel takes one pricelist per currency.» Quita una de las dos y guarda de nuevo.

Pestañas y grupos del registro

El formulario del canal se reparte en dos grupos: **BigCommerce**, con lo que llega de la plataforma, y **Odoo**, con lo que decides tú.

Campos que solo se leen

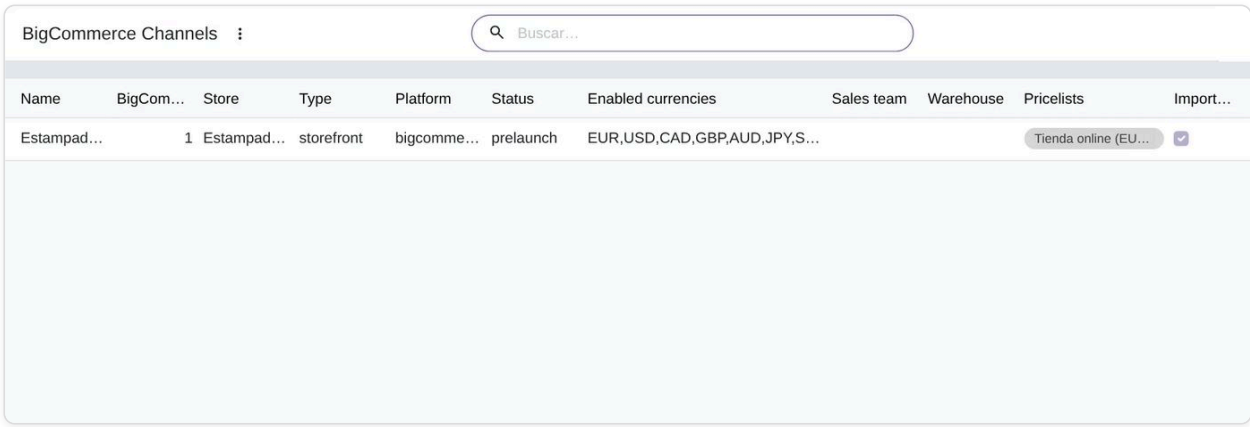
Catalog tree indica el árbol de catálogo de BigCommerce cuyas categorías enseña el canal. **BigCommerce extra locales** lista los idiomas activos del canal además del principal. **BigCommerce lowers stock** recoge el ajuste de inventario propio del canal; si está vacío, sigue el de la tienda. Ninguno se edita en Odoo.

Stock of its orders from sí se elige. Indica la ubicación de BigCommerce de cuyo stock descuenta BigCommerce los pedidos del canal. Salvo que sepas otra cosa, es su ubicación por defecto, la de ID 1.

Ejemplo de punta a punta

1. **Abre los canales**

   Entras en **BigCommerce › Configuration › Channels** y ves el canal de Estampados Turia con sus divisas habilitadas.



   - **Captura real de Odoo 20.** El canal de Estampados Turia, con sus divisas habilitadas y el estado prelaunch.

2. **Elige las listas de precios**

   En **Pricelists** eliges como mucho una por divisa. En la pantalla, el canal tiene la lista Tienda online (EUR).

3. **Decide si importas los pedidos**

   Con **Import orders** marcada, los pedidos del canal se importan y aparecen en **BigCommerce › Operations › Orders**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

13 BigCommerce B2B Edition

De dónde llega cada dato

DATO	TAREA PROGRAMADA	FRECUENCIA
Empresas, usuarios, direcciones y presupuestos	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	cada 60 minutos
Facturas y pagos	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	cada 15 minutos
Crédito	**BigCommerce: B2B credit**	cada día

Las tres tareas están activas al instalar. Todo se ve en la pestaña **B2B** de la tienda: arriba, el estado de B2B Edition en la tienda y sus opciones; debajo, las listas **Companies**, **Users**, con el **Role** de cada uno (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** e **Invoices and payments**, que solo se leen. Cada empresa tiene su ficha, con su contacto, sus usuarios y sus direcciones.

Los botones de la empresa

Approve	Aprueba la empresa en BigCommerce. Solo se ve mientras el estado es **Pending approval**.
Reject	Rechaza la empresa en BigCommerce. Solo se ve mientras el estado es **Pending approval**.

Estados de la empresa

El campo **Status in B2B** de la empresa puede ser **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** o **Inactive**. Lo fija BigCommerce y no se edita a mano: en la ficha se ve arriba, como barra de estado.

Aprobar o rechazar una empresa

1. **Abre la empresa**
   En la pestaña **B2B** de la tienda, pulsa en la lista **Companies** una empresa que esté en **Pending approval**.

2. **Pulsa Approve o Reject**
   Odoo envía el cambio a BigCommerce (**Reject** pide confirmación antes). La empresa y su contacto en Odoo siguen el nuevo estado.

> Aprobar y rechazar solo está al alcance de quien tenga el rol de operador de BigCommerce. Si la tienda no tiene B2B Edition activo, no se envía nada. Si BigCommerce no cambia el estado, Odoo enseña el motivo que devuelve.

Estados de la empresa

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
Pending approval	La empresa se ha dado de alta en B2B Edition y espera decisión. Es el único estado en el que se ven **Approve** y **Reject**.
Approved	La empresa está aprobada en B2B Edition.
Rejected	La empresa se ha rechazado.
Inactive	La empresa está desactivada en B2B Edition.

Estados de los demás registros

En la pestaña **B2B** de la tienda, la lista **Quotes** enseña el **Status in B2B** de cada presupuesto: **New**, **In process**, **Updated by customer**, **Ordered**, **Expired**, **Archived** o **Draft**. En **Invoices and payments**, cada factura enviada queda en **In B2B** o, si no se pudo enviar, en **Not sent**; cada pago queda en **Done** o en **Waiting for a journal**, y su origen es **From the Buyer Portal** o **Registered in Odoo**.

Reglas y condiciones

- Aprobar o rechazar exige el rol de operador de BigCommerce. Si no lo tienes, Odoo muestra «Only a BigCommerce Operator can do this.».
- Si la tienda no tiene B2B Edition activo, Odoo muestra «B2B Edition is not active for this store: nothing was sent.» y no envía nada.
- Si BigCommerce no acepta el cambio, Odoo muestra «BigCommerce did not change the status: ...», con el motivo que devuelva BigCommerce.
- Cuando BigCommerce acepta el cambio, la empresa y su contacto en Odoo siguen el nuevo estado.

Qué lleva cada empresa

Partner	El contacto de Odoo vinculado a la empresa.
B2B company ID	El número de la empresa en B2B Edition.
External ID in B2B	El identificador externo de la empresa en B2B.
Customer group ID	El número del grupo de clientes de BigCommerce de la empresa.
Parent company	La empresa matriz, si la hay.
Credit last sent	El último crédito enviado a BigCommerce.
Last problem	El último fallo registrado con esta empresa.
Users	Los usuarios de la empresa.
Addresses	Las direcciones de la empresa.

Todos son de solo lectura. Debajo hay dos listas: los usuarios de la empresa, con su correo y su **Role** (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), y sus direcciones.

Ejemplo de punta a punta

1. **Llega la empresa**
   Un cliente se registra en B2B Edition. En la hora siguiente, la tarea de empresas, usuarios, direcciones y presupuestos de B2B la trae a Odoo en **Pending approval**, y la ficha de su contacto lo avisa.

2. **Un operador la aprueba**
   Abre la empresa desde la lista **Companies** de la pestaña **B2B** y pulsa **Approve**. Odoo avisa a BigCommerce y, cuando este lo acepta, la empresa pasa a **Approved**.

3. **El crédito se actualiza**
   La tarea de crédito de B2B corre cada día y envía el crédito a BigCommerce.

14 Indicadores y seguimiento de la actividad

Los datos se calculan con la tarea programada **BigCommerce: Refresh KPIs**, que se ejecuta cada 4 horas. Si ya hay una instantánea del día, la actualiza; si no, la crea. Los importes se convierten a la moneda de la tienda. Los abres con **KPI history**, en la pestaña **Health & KPI** de la tienda. Un gestor también puede refrescarlos al momento con **Refresh KPIs**, en la pestaña **Scheduled jobs**. Las cifras de pedidos e importes cuentan los pedidos creados en BigCommerce en ese plazo, sin los cancelados ni los omitidos.

Qué muestra cada registro

Date	El día al que corresponde la instantánea.
Orders (24 h)	Pedidos de las últimas 24 horas.
Orders (7 days)	Pedidos de los últimos 7 días.
Orders (30 days)	Pedidos de los últimos 30 días.
Revenue (30 days)	Importe vendido en los últimos 30 días.
Average order (30 days)	Importe medio de un pedido en los últimos 30 días.
Orders that need action	Pedidos que esperan que alguien haga algo.
Failed jobs	Trabajos de salida que han fallado.
Pending events	Avisos de BigCommerce que aún no se han procesado.
Linked products	Productos enlazados con BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tareas programadas que están fallando.

Los avisos de BigCommerce y lo que Odoo manda a BigCommerce no tienen pantalla propia: aquí ves cuántos avisos quedan por procesar (**Pending events**) y cuántos envíos a BigCommerce han fallado (**Failed jobs**).

> Los indicadores son de solo lectura: no se editan.

Qué procesa cada cola

Dos colas trabajan detrás de los indicadores. Los avisos de BigCommerce entran por una y se procesan del más antiguo al más reciente. Lo que Odoo manda a BigCommerce sale por la otra, en el orden en que se registró. Ambas las recorren tareas programadas que se ejecutan cada minuto: **BigCommerce: Collect and process events** y **BigCommerce: Process outgoing jobs**.

Qué pasa con cada aviso

Cada aviso espera a que la tarea lo procese y queda hecho. Si da un error de negocio, falla y no se reintenta. Algunos se descartan a propósito: los repetidos de un mismo recurso, los ecos de un cambio que hizo el propio Odoo y los de algo que el conector todavía no trata. Estos pasos no se ven en ninguna pantalla: en los indicadores ves cuántos avisos esperan, en **Pending events**.

Si varios avisos tratan del mismo recurso, se hace un único trabajo: se procesa el más antiguo y los demás se saltan. Si BigCommerce pide esperar o hay un error técnico, el aviso queda pendiente y se detiene la pasada de

esa tienda. Cualquier otro error falla solo ese aviso.

Qué pasa con cada trabajo de salida

Cada trabajo espera su turno, se envía y queda hecho; si falla por un error de negocio, queda como fallido. Tampoco tienen pantalla propia: en los indicadores ves cuántos han fallado, en **Failed jobs**.

Son los envíos de las entregas, el stock y el primer enlace del catálogo. Si el cambio viene de BigCommerce, no se anota nada para devolvérselo. Si ya hay un trabajo pendiente del mismo tipo y la misma clave, se reutiliza.

Errores técnicos y de negocio

Un error técnico deja el trabajo pendiente para una pasada posterior y detiene el trabajo de esa tienda. Un error de negocio lo marca como fallido. En el envío de una entrega, el error de negocio se queda en la entrega, donde el almacén lo ve, y el trabajo termina.

Qué hace la tarea de indicadores

La tarea programada de indicadores se ejecuta cada 4 horas y deja una instantánea por día y tienda. Si ya existe la del día, la rehace.

Ejemplo de punta a punta

En la tienda Estampados Turia quedan pedidos en **Needs action**, como el 104, que pide un producto que Odoo no encuentra, y el 110, que va a Alemania. Cuando corre la tarea de las 4 horas, **Orders that need action** los cuenta. Al resolver la causa de cada uno y pulsar **Reprocess**, el pedido sale de **Needs action** y el cálculo siguiente lo descuenta. Los trabajos fallidos y los avisos pendientes se leen igual, en **Failed jobs** y **Pending events**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

15 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Pedidos	De BigCommerce a Odoo	Tarea **Reconcile orders**, cada 15 minutos. **Reprocess** vuelve a importar un pedido.
Productos y variantes	De BigCommerce a Odoo	Tarea **Reconcile catalog**, cada 60 minutos. **Link catalog by SKU** enlaza el catálogo por SKU.
Categorías y marcas	De BigCommerce a Odoo	Tarea **Refresh store settings**, cada día.
Canales, ajustes de la tienda y tipos de impuesto	De BigCommerce a Odoo	Tarea **Refresh store settings**, cada día.
Clientes y grupos de clientes	De BigCommerce a Odoo	Tarea **Reconcile customers and groups**, cada 60 minutos.
Productos y variantes borrados en BigCommerce	De BigCommerce a Odoo	Tarea **Reconcile deletions**, cada semana.

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Stock inicial	De BigCommerce a Odoo	El botón **Import stock from BigCommerce**.
Empresas, usuarios, direcciones y presupuestos B2B	De BigCommerce a Odoo	Tarea **B2B companies, users and quotes**, cada 60 minutos.
Pagos del portal de compradores B2B	De BigCommerce a Odoo	Tarea **B2B invoices and payments**, cada 15 minutos.
Stock	De Odoo a BigCommerce	Tarea **Push stock**, cada 5 minutos, y tarea **Reconcile stock**, cada 6 horas.
Listas de precios	De Odoo a BigCommerce	Tarea **Push price lists**, cada 60 minutos.
Envíos de las entregas	De Odoo a BigCommerce	Tarea **Process outgoing jobs**, cada minuto.
Facturas y pagos hechos en Odoo hacia B2B	De Odoo a BigCommerce	Tarea **B2B invoices and payments**, cada 15 minutos.
Crédito de las empresas B2B	De Odoo a BigCommerce	Tarea **B2B credit**, cada día.

Por dónde pasan las llamadas

Cada tienda guarda su token de API en FlexigoTech Cloud, cifrado, y no en tu Odoo. Las llamadas a BigCommerce pasan por FlexigoTech Cloud, que les pone ese token, y con ellas lo que llevan: productos con sus precios, stock e imágenes, clientes, pedidos con sus direcciones y envíos con su seguimiento. Tus registros siguen en tu Odoo. FlexigoTech Cloud lo trata por encargo de tu empresa, en servidores de Alemania, y al acabar la suscripción o desconectar la base borra el token y los datos de BigCommerce de esa conexión en 30 días como mucho. El token se guarda con **Save token in FlexigoTech Cloud** y se borra de allí con **Delete token from FlexigoTech Cloud**.

Los avisos de BigCommerce (webhooks), que solo hablan de productos, no pasan por la nube: llegan directamente a tu Odoo, que guarda solo los identificadores y los procesa cada minuto. Necesitan que tu Odoo tenga una dirección pública con https en el puerto 443; sin ella no se crean y las tareas programadas mantienen los datos al día.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

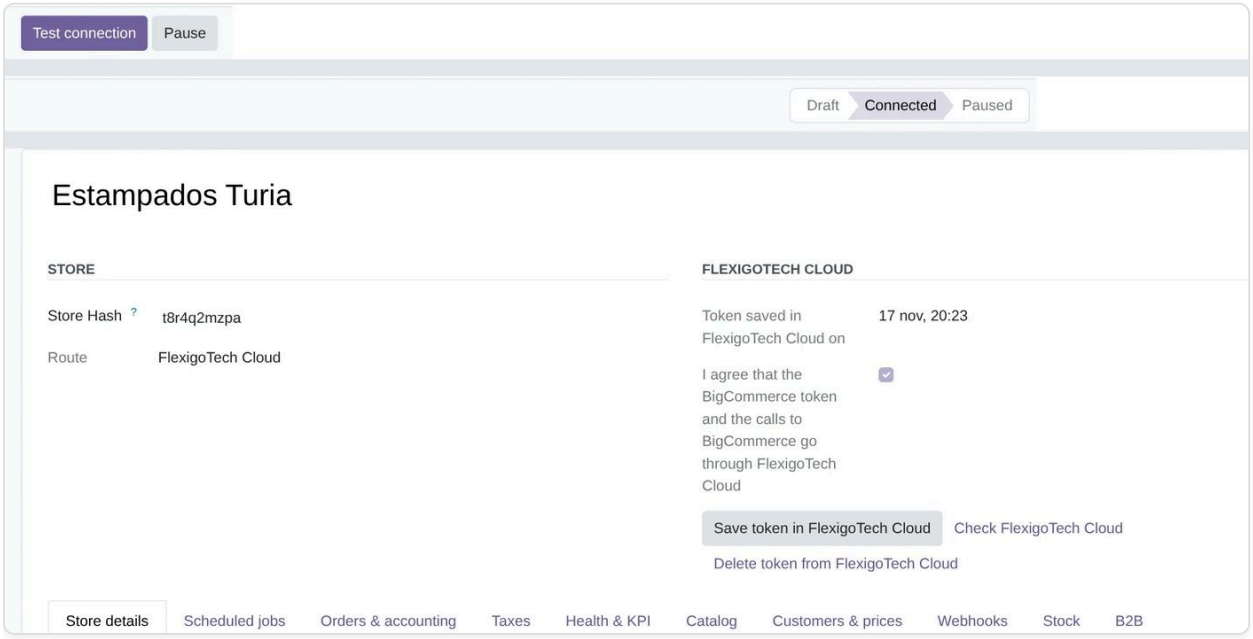
16 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Collect and process events	Cada minuto	Recoge y procesa los avisos que BigCommerce ha mandado a tu Odoo.
Process outgoing jobs	Cada minuto	Envía a BigCommerce lo que Odoo tiene pendiente de mandar.
Reconcile orders	Cada 15 minutos	Importa los pedidos nuevos o modificados en BigCommerce.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Reconcile catalog	Cada 60 minutos	Lee los productos que han cambiado en BigCommerce.
Reconcile customers and groups	Cada 60 minutos	Trae los grupos de clientes y los clientes que han cambiado.
Reconcile deletions	Cada semana	Detecta los productos y variantes que BigCommerce ya no tiene.
Push stock	Cada 5 minutos	Manda a BigCommerce el stock de Odoo.
Refresh store settings	Cada día	Actualiza los datos de la tienda, los canales, los impuestos y las categorías.
Reconcile stock	Cada 6 horas	Compara el stock de BigCommerce con el de Odoo y corrige las diferencias.
Push price lists	Cada 60 minutos	Manda a BigCommerce las listas de precios de Odoo.
B2B invoices and payments	Cada 15 minutos	Sincroniza facturas y pagos con B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Cada 60 minutos	Trae empresas, usuarios, direcciones y presupuestos de B2B Edition.
B2B credit	Cada día	Manda el crédito de cada empresa B2B.
Webhook health	Cada día	Crea o repara los avisos de productos en BigCommerce y revisa que no estén bloqueados, si tu Odoo tiene una dirección pública con https.
FlexigoTech Cloud status	Cada 60 minutos	Comprueba el estado de la conexión con FlexigoTech Cloud.
Clean up	Cada día	Borra los avisos y trabajos terminados a los 30 días y los fallidos a los 90.
Refresh KPIs	Cada 4 horas	Guarda una foto de los indicadores de cada tienda a partir de lo que Odoo ya tiene.

Cada tarea tiene su botón, con el nombre de la tabla, en la pestaña **Scheduled jobs** de la tienda (solo gestores), para lanzarla al momento. Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado: busca por BigCommerce y salen las 17. Cada tarea trabaja solo con las tiendas conectadas y dispone de 45 segundos por pasada: lo que queda sin hacer pasa a la siguiente.

17 Las opciones de la tienda y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la tienda con sus pestañas.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Import orders from	Vacío: la fecha en que la tienda se conectó por primera vez	Los pedidos creados en BigCommerce antes de ese momento no se importan.
Import statuses	Los estados 1 a 14 de BigCommerce, separados por comas	Estados de pedido de BigCommerce que se importan. Aunque estén en la lista, un pedido incompleto, cancelado o rechazado (0, 5 y 6) no entra como pedido nuevo.
Confirm orders automatically	Encendida	Los pedidos importados se confirman solos.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	La otra opción es **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Vacío	Almacén de los pedidos importados.
Default sales team	Vacío	Equipo de ventas de los pedidos importados.
Rounding tax	Vacío	Impuesto de venta al 0 % para la línea de redondeo final cuando los precios no incluyen impuestos.
Maximum exchange rate age (days)	7	Un pedido en otra moneda solo se importa si Odoo tiene un tipo de cambio de esa antigüedad como máximo.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Apagada	La factura lleva el tipo de cambio que usó BigCommerce.
Customer data owner	**BigCommerce**	Decide quién manda en los datos del cliente. La otra opción es **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Apagada	Encendida, la sincronización del catálogo también crea en Odoo los productos que no existen.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Overwrite Odoo's stock	Apagada	Apagada, **Import stock from BigCommerce** solo fija el stock de los productos que no tienen en la ubicación de Odoo asignada.
Send shipments to BigCommerce	Encendida	Cada entrega validada de un pedido de BigCommerce se envía como envío con su seguimiento.
Odoo emails the delivery to the buyer	Apagada	Apagada, Odoo no envía su propio correo de confirmación de entrega en los pedidos de BigCommerce.
Company Isolation	Apagada	Encendida, solo se enlazan y se crean productos y contactos de la empresa de la tienda, nunca compartidos.

Hay además cuatro listas, una por grupo de datos de producto: **Structure**, **Content**, **Images** y **Categories, brand and channels**. En cada una eliges **BigCommerce**, **Odoo** o **Not synchronised**. Con **BigCommerce**, la sincronización del catálogo escribe en Odoo lo que cambia en la tienda; con **Odoo** o **Not synchronised**, no lo cambia. Al crear la tienda, **Structure** viene en **Odoo** y las otras tres, en **BigCommerce**. El precio de venta siempre es el de Odoo, y el conector no escribe en BigCommerce los datos de los productos: a la tienda le envía el stock y las listas de precios.

Las opciones de los grupos de datos de producto, la tarifa base, el stock y el cliente solo las cambia un usuario con el rol de gestor de BigCommerce. Si otro usuario intenta cambiarlas, Odoo se lo impide.

Lo que se hace a mano

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Cabecera de la tienda	**Test connection**, **Pause**, **Resume** y **Reactivate copy**. **Pause** solo se ve con la tienda conectada. **Resume** se ve con la tienda detenida, salvo si es una copia de otra base de datos. **Reactivate copy** se ve solo en una copia.
FlexigoTech Cloud	**Save token in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** y **Delete token from FlexigoTech Cloud**. Los dos últimos se ven cuando el token ya está guardado. Este grupo solo lo ve un administrador de Odoo.
Scheduled jobs	Solo gestores. Un botón por tarea, como **Reconcile orders**, **Reconcile catalog**, **Push stock** o **Refresh store settings**. Cada uno ejecuta la tarea ahora para esa tienda.
Orders & accounting	**Create missing service products**
Taxes	**Propose tax mappings** y **Measure rounding**
Catalog	**Link catalog by SKU**
Stock	**Import stock from BigCommerce**
Webhooks	**Repair webhooks**
Health & KPI	**Check now** y **KPI history**
B2B	**Check B2B Edition**
Customers & prices	**Reconcile customers and groups** y **Push price lists**

Las demás pestañas no son de opciones y casi todo lo que muestran solo se lee.

Store details	Datos que BigCommerce da de la tienda: **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Prices Include Tax**, **Store Timezone**, **Store language**, **Weight Units**, **Dimension Units** y **Plan Name**. Todos son de solo lectura.
Taxes	**BigCommerce rounding strategy** y **Rounding advice**, de solo lectura. **Measure rounding** rellena el consejo sin tocar la contabilidad.
Stock	**BigCommerce lowers stock** y **BigCommerce restocks refunds** los lee Odoo de BigCommerce. **Last stock run** cuenta el resultado de la última ejecución.
Webhooks	**Webhook address**, el estado **Webhooks** (viene en **Not checked yet**), **Webhooks checked on**, **Webhook problem** y **Webhooks in BigCommerce.** Todo se lee y no se edita.
Health & KPI	**FlexigoTech Cloud status**, **Status code** y **Checked on**, más los valores de los últimos 30 días: **Orders (24 h)**, **Orders (30 days)**, **Revenue (30 days)**, **Orders that need action** y **Failed jobs**.
B2B	**B2B Edition in the store**, **B2B Edition connected** y **B2B Edition status** solo se leen. Se eligen, y vienen apagadas o vacías: **Send invoices to B2B Edition**, con **Send invoices from** (por defecto, el día en que la enciendes), **Limit purchases (B2B «limitPurchases»)**, **Credit hold after overdue days** (0, nunca) y **B2B extra field with the tax ID**.

18 Seguridad y datos personales

- El token de API de la tienda se guarda cifrado en los servidores de FlexigoTech Cloud y no se queda en Odoo. Lo envías desde el botón **Save token in FlexigoTech Cloud** de la tienda.
- Antes de guardar el token tienes que marcar la casilla «I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud». Si no la marcas, Odoo muestra «Tick the box first: the token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud.».
- Al aceptar en la pantalla **Activa FlexigoTech Cloud** se guardan el nombre de la empresa, el correo de quien acepta y la fecha y la versión del texto aceptado.
- Hay tres grupos de usuarios: **Viewer**, **Operator** y **Manager**. El lector consulta, por ejemplo con el botón **BigCommerce** del pedido de venta. El operador actúa sobre los pedidos, con botones como **Reprocess** o **Send to BigCommerce again**, y aprueba o rechaza empresas B2B. El gestor manda sobre la tienda: **Test connection**, **Pause**, **Resume**, **Reactivate copy**, **Create pricelist** y **Create rate from BigCommerce**; es el único que ve el menú **Configuration**, con las tiendas y sus emparejamientos.
- Tus registros siguen en tu Odoo. Las llamadas a la API de BigCommerce pasan por FlexigoTech Cloud con los datos que llevan (productos, clientes, pedidos y envíos), y la nube guarda el token de la tienda.
- Los errores que guarda el conector no llevan el contenido del pedido, y los correos y teléfonos del texto del error se enmascaran.
- Los avisos de BigCommerce (webhooks) llegan a una dirección que lleva el token de la tienda y se comprueban con un secreto. Lo que no es de la tienda se descarta sin dar pistas a quien lo envía.

Historial y limpieza

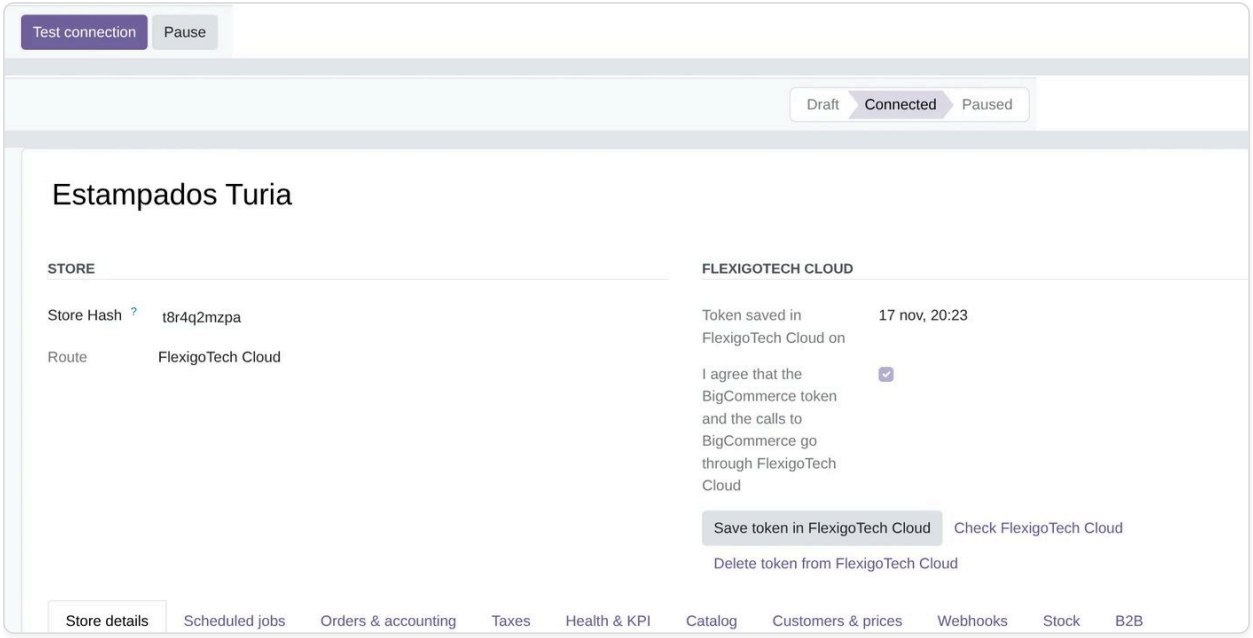
La tarea diaria **BigCommerce: Clean up old events, jobs and logs** borra los avisos y trabajos terminados a los 30 días y los fallidos a los 90, y vacía los detalles de error antiguos.

19 Varias tiendas y varias empresas

Cada tienda pertenece a una empresa de Odoo y tiene sus propias opciones. Una tienda enlaza y modifica los productos y contactos de su empresa y los compartidos, que no tienen empresa, y los contactos que crea quedan compartidos. Con **Company Isolation** encendida (pestaña **Store details**; viene apagada), solo usa los de su empresa y los contactos que crea quedan en ella.

Las tiendas que admite cada plan: hasta 3 cuentas con el plan Estándar y hasta 10 con el plan Pro.

Las tiendas y todo lo que traen (pedidos, enlaces del catálogo, impuestos, canales, ubicaciones…) llevan la empresa de su tienda, y Odoo enseña a cada usuario solo los de las empresas en las que trabaja. Cada tienda trabaja con los datos de la suya y no los mezcla con los de otra.



- **Captura real de Odoo 20.** La ficha de una tienda con sus pestañas y el botón **Test connection**.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

20 Si algo falla

La tienda no conecta y los avisos hablan de la suscripción o del servicio	Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con BigCommerce. Activa la prueba y guarda el token desde el grupo **FlexigoTech Cloud** de la tienda, que solo ve un administrador de Odoo. El estado de la conexión está en la pestaña **Health & KPI**, y **Check now** lo comprueba al momento.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce ha dado un 401 o un 403. Revisa el token y los permisos de la cuenta de API de la tienda y vuelve a probar la conexión.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce pide esperar. Espera unos minutos y repite.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	El token pegado no es válido. Pégalo sin espacios.
Un pedido de BigCommerce queda marcado como pendiente de acción	El motivo sale en el pedido. Corrige la causa, por ejemplo un producto sin encontrar o un impuesto sin relacionar, y vuelve a procesar el pedido.
Quieres ver qué contestó BigCommerce	Los pedidos guardan el motivo del último error. Un pedido con fallos inesperados se reintenta hasta 6 veces.

Si la conexión con FlexigoTech Cloud se pausa, la tienda deja de llamar a BigCommerce. Cada hora una tarea comprueba si ya se puede, y cuando vuelve a funcionar, lo que esperaba se envía de inmediato. Un gestor también puede parar la tienda con **Pause** y reanudarla con **Resume**.

Otros avisos que puedes ver

«Only a BigCommerce Manager can change ....»	Ese ajuste solo lo cambia un usuario con el rol Manager de BigCommerce. Pídeselo a él.
«Only a BigCommerce Operator can do this.»	La acción pide el rol Operator de BigCommerce.
«No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.»	Carga una tasa de cambio reciente para esa moneda en Odoo.
«Map a BigCommerce location to an Odoo location first (Configuration > Locations).»	Relaciona la ubicación de BigCommerce con una ubicación de Odoo en las ubicaciones de la tienda.
«Orders are not imported (no «Import orders from» date): the stock import adds what BigCommerce's open orders owe, so they must be in Odoo first.»	Rellena la fecha de importación de pedidos antes de importar el stock.
«BigCommerce's inventory settings are not known yet: press «Refresh store settings» first.»	La tarea **BigCommerce: Refresh store settings** los trae cada día. Espera a que se ejecute y repite.
«Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»	Elige el impuesto de Odoo en la fila antes de marcarla como mapeada.
«The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»	Valida primero los pasos previos y vuelve a pulsar el botón.
«Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.»	Pídeselo a un usuario de almacén con permisos de Inventario.
«Choose the Odoo location before switching on the stock push.»	Elige la ubicación de Odoo antes de activar el envío de stock.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de BigCommerce	Alguien entra en el panel, mira los pedidos nuevos y los pasa a Odoo uno a uno. Con el stock pasa lo mismo: se cambia en un sitio y luego en el otro.
Odoo solo	En el código de Odoo 20, Community y Enterprise, no hay ningún módulo con «bigcommerce» en el nombre ni ningún manifiesto que lo nombre. Odoo no trae un conector para BigCommerce.

FORMA	QUÉ SUPONE
Este conector	El módulo trae a Odoo los pedidos, el catálogo, las categorías y marcas, los clientes y los impuestos de tu tienda, y envía a BigCommerce el stock, las listas de precios y los envíos. Para hablar con BigCommerce necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, que parte de 49 € al mes más IVA y empieza con 14 días de prueba.

Si ya usas otra herramienta

Si ya trabajas con otra herramienta, el conector no necesita traerse todo el histórico. Al conectar la tienda se fija la fecha desde la que se importan los pedidos, salvo que tú elijas una. Los pedidos anteriores a esa fecha no se importan, así que puedes empezar desde el día que te convenga.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 tiendas; con Pro, hasta 10.

23 Preguntas frecuentes

¿Qué hace el conector?

Trae los pedidos de BigCommerce a Odoo como pedidos de venta. Enlaza productos, variantes, categorías y marcas, y envía a la tienda el stock y las listas de precios.

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No. Sin la prueba o la suscripción a FlexigoTech Cloud, el conector no habla con BigCommerce.

¿Hay que pagar desde el primer día?

No. Hay 14 días de prueba gratis, sin tarjeta.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros.

¿Necesita Odoo Enterprise?

Sus dependencias son las apps de Ventas, Inventario, Facturación y Conversaciones, más el módulo FlexigoTech Cloud. No pide ningún módulo de Enterprise.

¿En qué versiones de Odoo está disponible?

En las ramas 17.0, 18.0, 19.0 y 20.0, es decir, en Odoo 17, 18, 19 y 20.

¿Cuántas tiendas admite cada plan?

Hasta 3 cuentas con el plan Estándar y hasta 10 con el plan Pro.

¿Cuánto cuesta?

La licencia del módulo cuesta 9 € por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga aparte: el plan Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año. El plan Pro cuesta 98 € al mes o 980 € al año. Los precios no incluyen IVA.

¿Qué diferencia hay entre Estándar y Pro?

Cambian las cuentas por conector y el soporte. Con Estándar, hasta 3 cuentas y primera respuesta en 1 día laborable. Con Pro, hasta 10 cuentas y primera respuesta en 4 horas laborables, con videollamada si hace falta.

¿Qué necesito en BigCommerce para conectar?

Una cuenta de API de nivel de tienda, con su token, y el identificador de la tienda, que es la parte de la ruta de la API que va después de /stores/.

¿El conector me crea la cuenta de API en BigCommerce?

No. Tampoco te da sus credenciales: la creas tú en BigCommerce y pegas su token en Odoo.

¿Dónde se guarda el token de API?

Cifrado en los servidores de FlexigoTech Cloud, no en tu Odoo.

¿Mis clientes y pedidos pasan por FlexigoTech Cloud?

Tus registros siguen en tu Odoo, pero las llamadas a BigCommerce pasan por FlexigoTech Cloud con lo que llevan: productos, clientes, pedidos y envíos. La nube lo trata por encargo de tu empresa y guarda cifrado el token de la tienda.

¿Cada cuánto llegan los pedidos?

Una tarea los trae cada 15 minutos. Los avisos de BigCommerce solo se usan para los productos.

¿Cada cuánto se envía el stock a BigCommerce?

Cada 5 minutos. Cada ubicación solo envía stock si enciendes **Push stock** en ella.

¿Cada cuánto se envían las listas de precios?

Cada 60 minutos.

¿Cada cuánto llegan los productos y los clientes?

El catálogo se revisa cada 60 minutos. Los clientes y los grupos de clientes llegan también cada 60 minutos.

¿Tengo que activar webhooks?

No. Si tu Odoo tiene una dirección pública con https en el puerto 443, el conector los crea solo en BigCommerce, y solo para los productos. Sin ella, las tareas programadas mantienen los datos al día.

¿Qué pasa con los pedidos anteriores a instalarlo?

No se importan. Al conectar la tienda se fija la fecha desde la que se importan los pedidos, salvo que elijas otra en **Import orders from**.

¿Qué pasa con los productos que ya tengo en Odoo?

Un producto de BigCommerce sin enlace se empareja por SKU con las variantes de Odoo. Si la tienda tiene encendida la opción de crear productos desde BigCommerce y ningún SKU coincide, se crea un producto nuevo.

¿Qué pasa si un pedido no se puede importar?

Queda en la lista de pedidos en estado **Needs action**, con el motivo en **Why**. Arreglas la causa y pulsas **Reprocess**.

¿Los pedidos se confirman solos?

Sí, si la tienda tiene encendida la opción **Confirm orders automatically**, que viene encendida, y todos los impuestos del pedido están emparejados.

¿Se crean las facturas automáticamente?

Depende de la opción **Invoicing** de la tienda. Viene en **Manual: a person creates the invoice**. La otra opción es **When the order is confirmed**.

¿Tengo que relacionar los impuestos?

Sí. Cada impuesto de BigCommerce que llega en un pedido y no está emparejado crea una fila en **To map** y deja el pedido en **Needs action**. Eliges el impuesto de Odoo y, al guardar la fila como **Mapped**, el pedido se vuelve a procesar.

¿Envía a BigCommerce las entregas y los números de seguimiento?

Sí. Al validar la entrega de un pedido de BigCommerce, el envío se pone en cola y se manda a la tienda. Las entregas de recogida no mandan ningún envío.

¿Y si el envío falla?

Se crea una tarea pendiente para quien gestiona la tienda. Cuando arreglas la causa, el botón **Send to BigCommerce again** lo vuelve a mandar.

¿Los clientes viajan de Odoo a BigCommerce?

No. Los clientes van de BigCommerce a Odoo, no al revés.

¿Funciona con BigCommerce B2B Edition?

Sí. Las empresas, los usuarios, las direcciones, los presupuestos, las facturas, los pagos y el crédito se sincronizan con tareas propias. Puedes aprobar o rechazar una empresa pendiente desde Odoo. Esta parte se ha probado con un simulador de la API oficial de B2B Edition, porque su sandbox responde 403.

¿Quién puede cambiar las opciones y pulsar los botones?

Los ajustes que deciden a dónde van las credenciales, los grupos de datos, el stock y el cliente los cambia un gestor de BigCommerce. Acciones como **Reprocess** piden el rol de operador.

¿Puedo cambiar la frecuencia de las tareas?

Sí, en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

¿Cuántas tareas programadas trae?

Trae 17 tareas programadas y todas están activas al instalar.

¿Cuánto tiempo guarda el historial de avisos y trabajos?

Una tarea diaria elimina los eventos y trabajos terminados a los 30 días y los fallidos a los 90.

¿Puedo conectar varias tiendas o empresas?

Sí, dentro del límite de cuentas de tu plan. Cada tienda tiene su empresa y sus propias opciones, y sus productos y contactos se limitan a los de esa empresa según **Company Isolation**.

¿Hay un conector de BigCommerce en el propio Odoo?

No. En el código de Odoo 20, Community y Enterprise, no hay ningún módulo con «bigcommerce» en el nombre.

¿Con qué licencia se distribuye?

Con la licencia OPL-1. Es una app propia de Odoo.

GUÍA DEL CONECTOR · BIGCOMMERCE

24 Glosario

Tienda	Cada conexión de Odoo con una cuenta de BigCommerce. Se crea y se gestiona en **BigCommerce › Configuration › Stores**.

Store Hash	Identificador de la tienda en BigCommerce: la parte de la ruta de la API que va después de /stores/. Puedes pegar la ruta completa y el conector se queda con el identificador.
Cuenta de API de nivel de tienda	Credencial que se crea en BigCommerce (Settings, Store-level API accounts) y que da el token con el que el conector trabaja.
Token de API	Clave de la cuenta de API. Se guarda cifrado en FlexigoTech Cloud y no se queda en tu Odoo.
FlexigoTech Cloud	Servicio en línea de los módulos de FlexigoTech. Guarda el token y envía las llamadas a BigCommerce. Sin prueba ni suscripción, el conector no habla con BigCommerce.
Canal	Vía de venta de la tienda en BigCommerce. Sus datos vienen de BigCommerce; en Odoo eliges equipo de ventas, almacén, listas de precios y si se importan sus pedidos.
Webhook	Aviso que BigCommerce manda directamente a tu Odoo cuando cambia un producto o su stock. Necesita que tu Odoo tenga una dirección pública con https en el puerto 443. Los pedidos llegan con las tareas programadas.
Tarea programada	Proceso que Odoo lanza solo cada cierto tiempo, como **BigCommerce: Reconcile orders** cada 15 minutos.
Pedido de BigCommerce	Registro de la lista **BigCommerce Orders**. Cada uno acaba en un pedido de venta de Odoo.
Needs action	Estado de un pedido en el que una persona tiene que hacer algo. El campo **Why** lo explica.
Reprocess	Botón del pedido que lo importa otra vez cuando ya has resuelto la causa.
SKU	Código del producto en BigCommerce. El conector empareja los productos con las variantes de Odoo por SKU.
Producto enlazado	Producto de BigCommerce unido a un producto de Odoo. Su estado es **Linked**, **To create**, **Error** o **Archived**.
Mapeo de impuestos	Relación entre un impuesto de BigCommerce y uno de Odoo, en **BigCommerce › Configuration › Taxes**. Cada fila está en **To map** o **Mapped**.
Ubicación	Ubicación de inventario de BigCommerce. En cada una eliges la ubicación de Odoo que le da el stock y activas **Push stock**.
Transportista	Relación entre un método de envío de BigCommerce y un transportista de Odoo, en **BigCommerce › Configuration › Carriers**.
Grupo de clientes	Agrupación de clientes de BigCommerce. En Odoo puede llevar una etiqueta de contacto y una lista de precios.
Lista de precios	Tarifa de Odoo que se envía a la tienda con la tarea **BigCommerce: Push price lists**.
B2B Edition	Módulo de BigCommerce para ventas entre empresas. El conector trae empresas, usuarios, direcciones y presupuestos, y sincroniza facturas, pagos y crédito.
KPI	Instantánea diaria de cada tienda con pedidos, ingresos y pedidos pendientes. La refresca la tarea **BigCommerce: Refresh KPIs**.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una tienda en BigCommerce y una cuenta de API de nivel de tienda con su token de acceso.
- [ ] Tienes el identificador de la tienda, la parte de la ruta de la API que va después de /stores/.
- [ ] Las apps de Ventas, Inventario, Facturación y Conversaciones están instaladas en tu Odoo.
- [ ] El módulo BigCommerce for Odoo está instalado y el módulo FlexigoTech Cloud con él.
- [ ] Has activado la prueba de 14 días sin tarjeta en la pantalla **Activa FlexigoTech Cloud**.
- [ ] En **BigCommerce › Configuration › Stores** has creado la tienda con su nombre y su **Store Hash**.
- [ ] Has marcado la casilla de consentimiento y has pulsado **Save token in FlexigoTech Cloud**.
- [ ] **Test connection** ha ido bien y la tienda está conectada.
- [ ] Has revisado las opciones de la tienda, como **Import orders from**, **Import statuses** y **Confirm orders automatically**.
- [ ] Has relacionado los impuestos de BigCommerce con los de Odoo en **BigCommerce › Configuration › Taxes**.
- [ ] Ha llegado el primer pedido a **BigCommerce › Operations › Orders** y se ha importado sin quedar en **Needs action**.

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-bigcommerce-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).