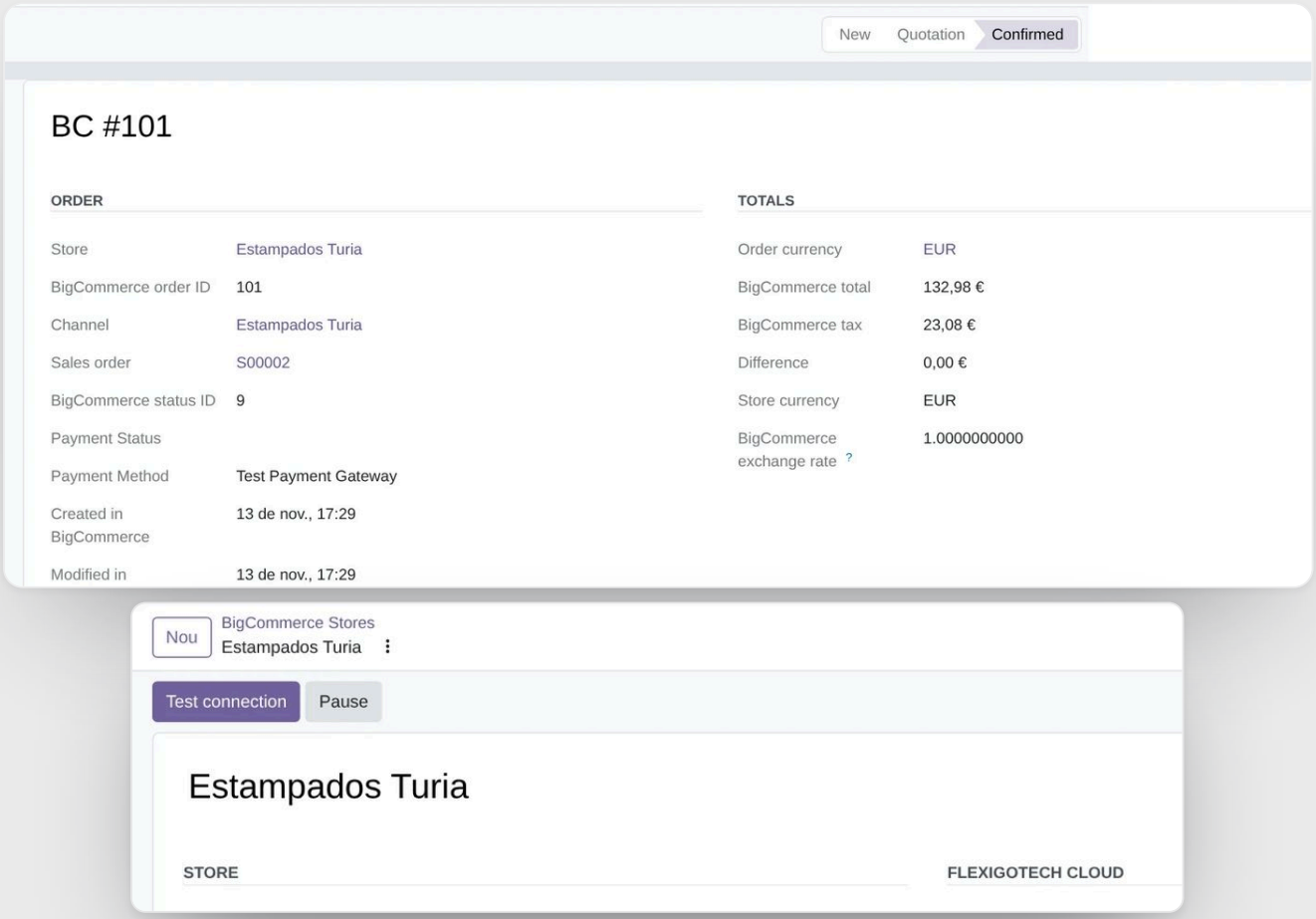
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

Connector BigCommerce per a Odoo

Porta a Odoo les comandes de la teva botiga BigCommerce i envia a la botiga l'estoc, els enviaments i els preus.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 19-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Una comanda de BigCommerce ja convertida en comanda de venda d'Odoo i el formulari d'una botiga connectada, que és d'on pengen tota la resta.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus a la teva Odoo	5
4	El que necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Connectar la teva botiga pas a pas	9
7	Les comandes de BigCommerce a Odoo	11
8	El catàleg: productes, variants, categories i marques	15
9	Estoc, ubicacions i enviaments	18
10	Impostos, exempcions i passarel·les de pagament	21
11	Clients, grups i llistes de preus	24
12	Canals de venda	25
13	BigCommerce B2B Edition	27
14	Indicadors i seguiment de l'activitat	30
15	Les dades que van i tornen	31
16	Què passa sol	32
17	Les opcions de la botiga i com arriben	34
18	Seguretat i dades personals	37
19	Diverses botigues i diverses empreses	37
20	Si alguna cosa falla	38
21	Altres maneres de fer-ho	39
22	Plans i preu	40
23	Preguntes freqüents	41
24	Glossari	43
25	Llista de comprovació i contacte	45

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.1.7 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit ba787d36a). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

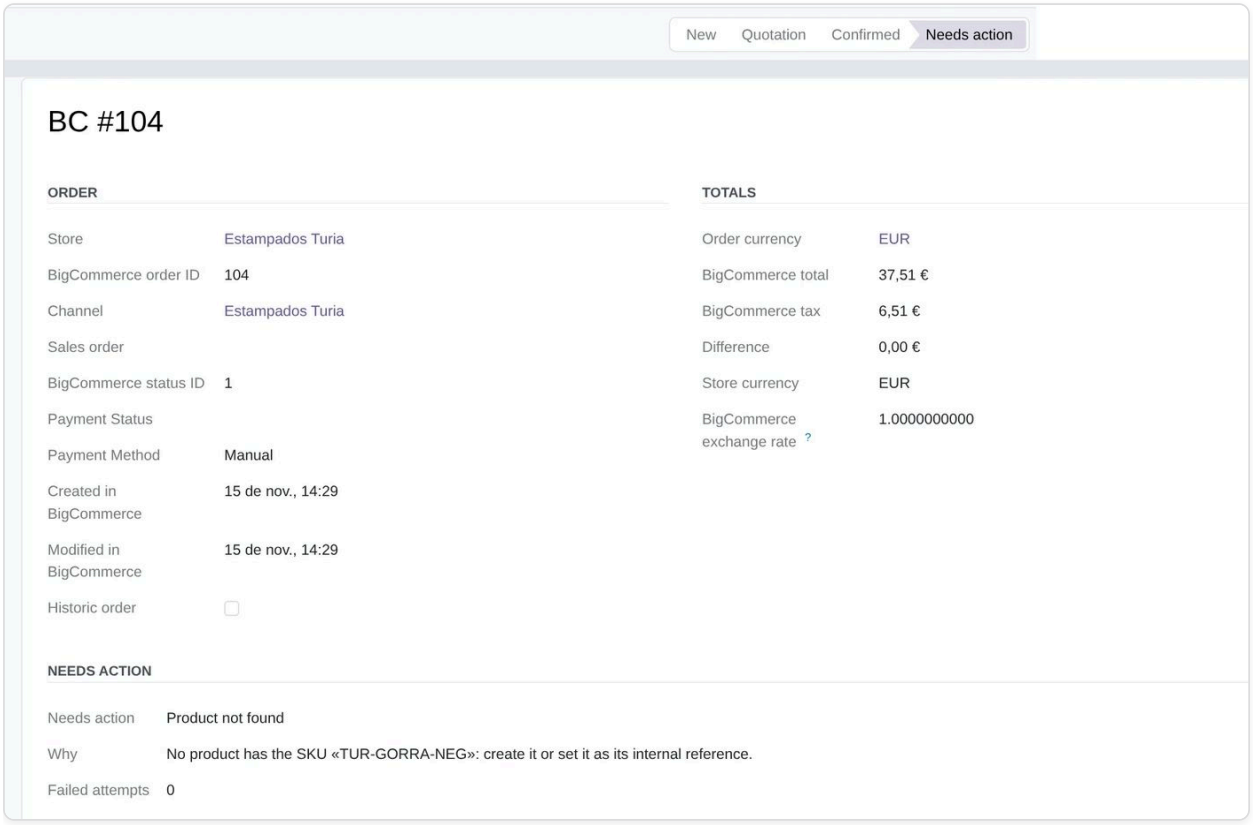
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb BigCommerce. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

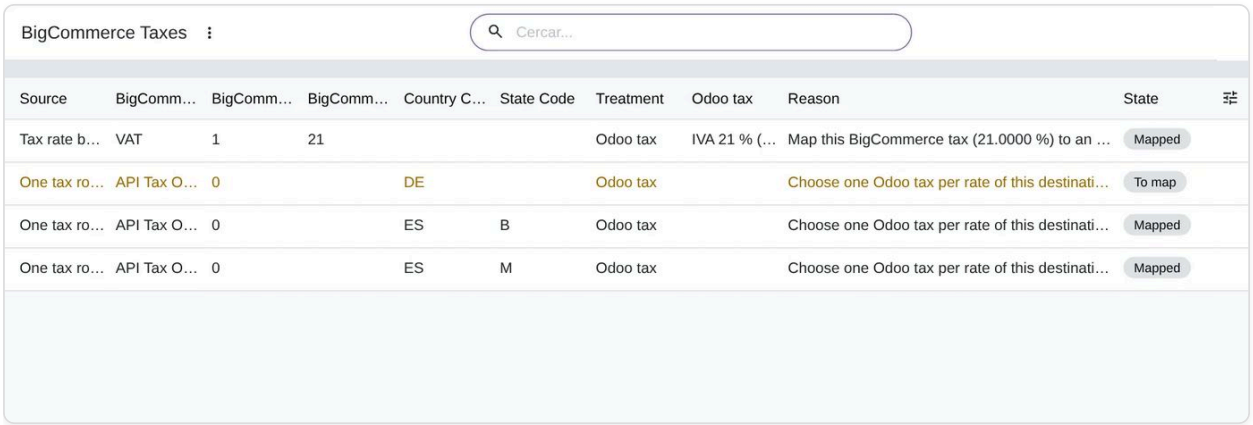
> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb BigCommerce.

Sense connector, algú copia a mà cada comanda de la botiga a Odoo, vigila que els productes tinguin el mateix codi en els dos llocs, actualitza l'estoc a BigCommerce i apunta quins impostos corresponen a cada comanda. La feina es fa dues vegades i els errors apareixen quan el client ja ha pagat.

El connector porta les comandes de BigCommerce a Odoo com a comandes de venda. Enllaça productes, variants, categories i marques amb els del teu catàleg i envia a la botiga l'estoc i les llistes de preus. Si una comanda no es pot processar, queda marcada amb el motiu perquè la corregeixis i la tornis a processar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda que necessita acció: el producte amb el SKU de la comanda no es troba a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **BigCommerce Taxes**, amb els impostos de BigCommerce que cal aparellar amb un d'Odoo.

El que canvia en el dia a dia

- Les comandes de la botiga arriben soles a Odoo: una tasca les porta cada 15 minuts.
- L'estoc d'Odoo s'envia a BigCommerce cada 5 minuts.
- Les llistes de preus s'envien a la botiga cada hora.
- Una comanda que no es pot crear es queda a la llista amb el motiu, per repetir-ne la importació quan la corregeixis.
- Si uses BigCommerce B2B Edition, les factures, els pagaments i el crèdit de les empreses també se sincronitzen.

El que no fa

- Els clients van de BigCommerce a Odoo, no al revés.
- No escriu a BigCommerce les dades dels productes (nom, descripció, imatges, preu o cost): a la botiga li envia l'estoc i les llistes de preus.
- A B2B Edition no gestiona representants de vendes, condicions de pagament, canvis de la comanda de compra ni pressupostos des d'Odoo.
- B2B Edition està provada contra un simulador de la seva API oficial, perquè el sandbox respon 403.
- Les comandes arriben per consulta periòdica: els avisos de BigCommerce s'usen només per a productes.
- Les comandes de recollida no es marquen com a recollides a BigCommerce.
- Les comandes repartides en diverses adreces només s'han provat amb una comanda sintètica.
- Un reemborsament o una cancel·lació d'una comanda facturada crea l'abonament en esborrany: el revises i el confirmes tu, i el pagament del reemborsament no es registra a Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

17
tasques programades, totes actives en instal·lar

19
menús propis

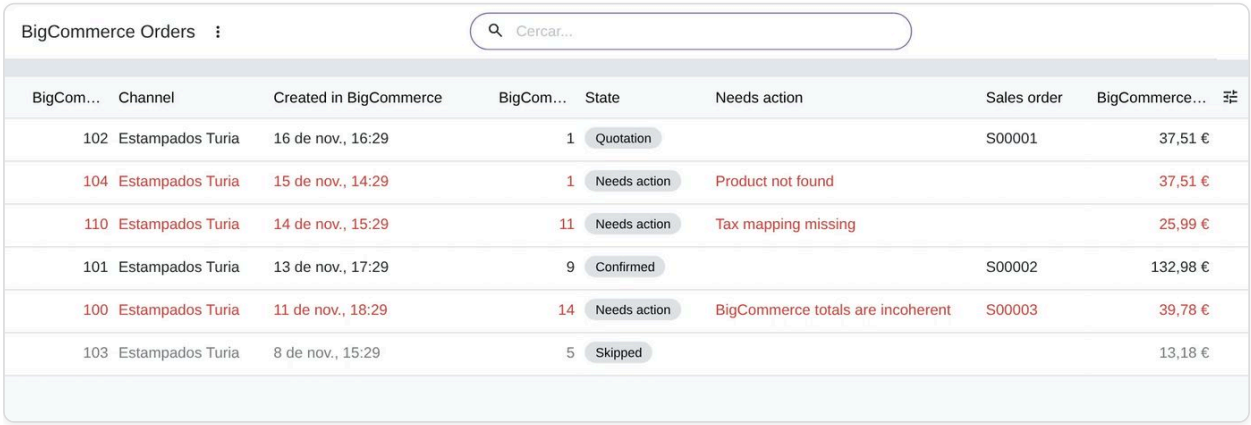
38
models de dades, propis o ampliats

3 i 10
comptes per connector, amb Estàndard i amb Pro

631
proves automàtiques, en verd a Odoo 17, 18, 19 i 20

El connector necessita les apps de Vendes, Inventari, Facturació i Converses d'Odoo, i el mòdul FlexigoTech Cloud. És una app pròpia, amb llicència OPL-1.

3 On ho veus a la teva Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **BigCommerce Orders**, amb l'estat de cada comanda i el que necessita acció.

BigCommerce › Operations	**Orders**, amb les comandes que arriben de BigCommerce, i **To ship**, amb els lliuraments pendents d'enviar.
BigCommerce › Configuration	Només per a gestors: **Stores**, amb cada botiga connectada, i els aparellaments amb Odoo: **Channels**, **Locations**, **Taxes**, **Tax exemptions**, **Carriers** i **Payment gateways**.
BigCommerce › Catalog	**Linked products**, **Variants**, **Categories**, **Brands** i **Images**: el que ja està enllaçat entre Odoo i BigCommerce.

Fora de la seva app, el connector afegeix una pestanya **BigCommerce** a la fitxa del producte, amb els seus enllaços; un botó i una pestanya **BigCommerce** a les comandes de venda que vénen de BigCommerce; una pestanya **BigCommerce** i el botó **Send to BigCommerce again** als seus albarans, i un avís a la fitxa del contacte d'una empresa que espera aprovació a B2B Edition. Les comandes que s'importen acaben en una comanda de venda de l'app de Vendes.

> Les pantalles pròpies del connector (els seus menús, botons, camps i missatges) surten en anglès en tots els idiomes, perquè el mòdul encara no porta traduccions. El que és d'Odoo, com Vendes o Inventari, surt en el teu idioma. Per això aquí les etiquetes del connector van en anglès, tal com les veuràs.

4 El que necessites abans de començar

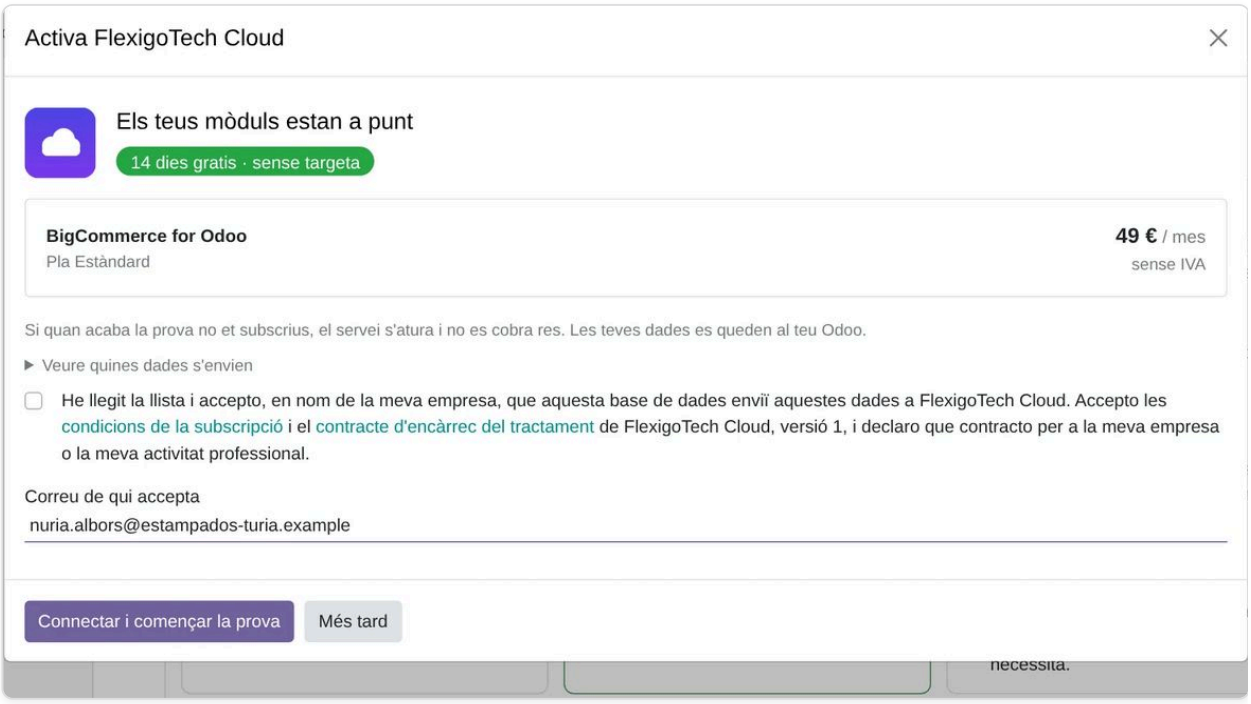
- Una botiga a BigCommerce i el seu compte d'API de nivell de botiga (Settings, Store-level API accounts), amb el token d'accés. Necessites també l'identificador de la botiga, que és la part de la ruta de l'API que va després de /stores/.
- Una subscripció a FlexigoTech Cloud (hi ha 14 dies de prova sense targeta). El token del compte d'API es guarda xifrat a FlexigoTech Cloud i les crides a BigCommerce hi passen. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb BigCommerce.
- Els permisos del compte d'API per al que vagis a sincronitzar (comandes, productes, estoc, clients i llistes de preus) i el permís Order Transactions de només lectura, amb el qual el connector llegeix els reemborsaments d'una comanda i prepara els seus abonaments.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: és qui guarda el token a FlexigoTech Cloud i accepta el consentiment.

> El connector no crea per tu el compte d'API a BigCommerce ni et dona les seves credencials. Els avisos de BigCommerce (webhooks), que el connector usa només per als productes, necessiten que la teva Odoo tingui una adreça pública amb https al port 443. Sense ella, els productes s'actualitzen amb les tasques programades, igual que les comandes i la resta de dades.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Inventari, Facturació i Converses.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en tot just instal·lar el mòdul. S'obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

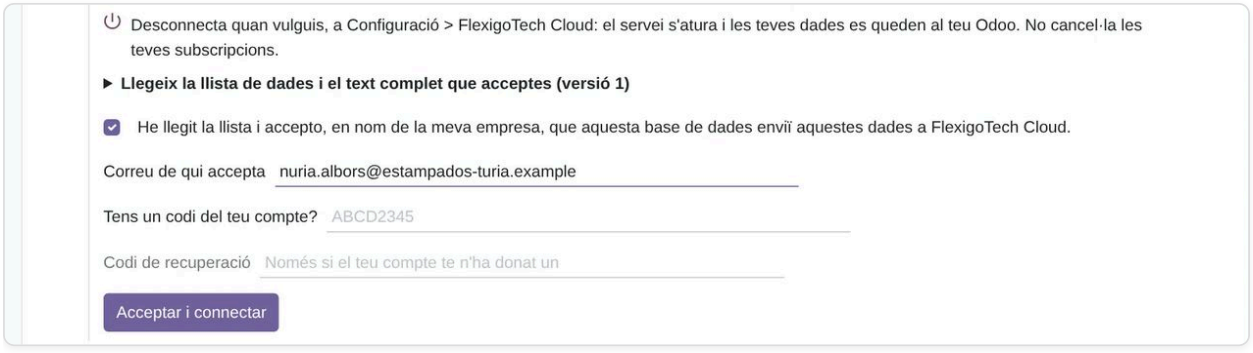
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**

   Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden a la teva Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

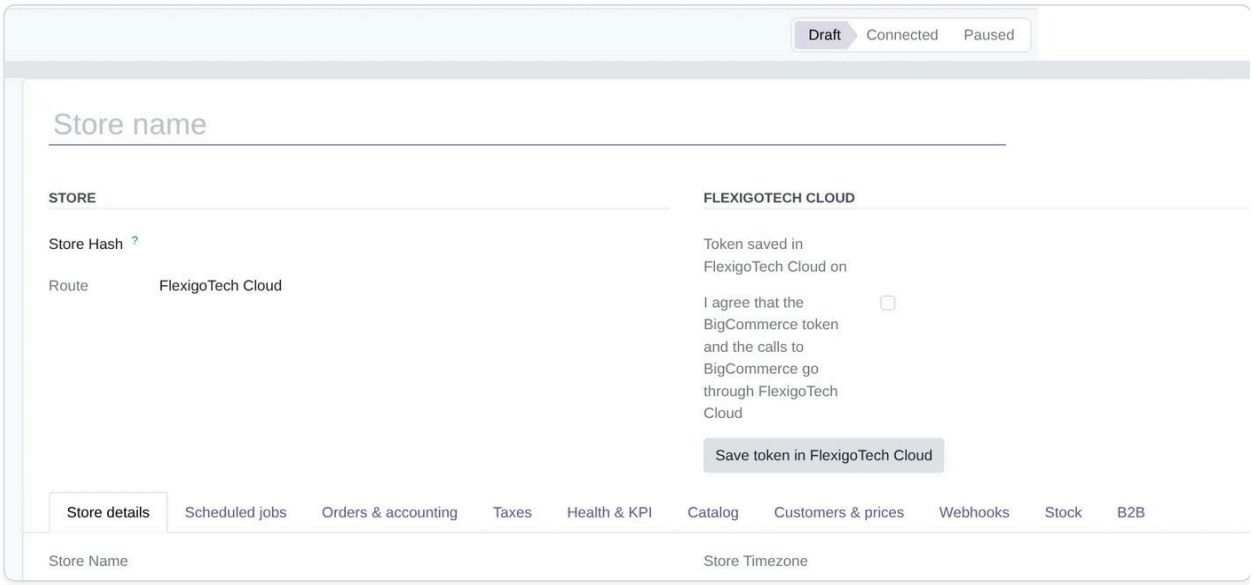
6 Connectar la teva botiga pas a pas

1 **Obre el menú de botigues**

Ves a **BigCommerce › Configuration › Stores**. Si encara no n'hi ha cap, Odoo t'invita a enllaçar la primera.

2 **Prem Nou**

S'obre el formulari de la botiga, en estat **Draft**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una botiga nova, amb **Store Hash** i el grup **FlexigoTech Cloud**.

3 **Escriu el nom i l'identificador de la botiga**

Escriu el nom al títol (on diu **Store name**) i omple **Store Hash**. A **Store Hash** pots enganxar la ruta completa de l'API: el connector es queda només amb l'identificador, en minúscules. Només admet lletres i xifres.

4 **Accepta el consentiment**

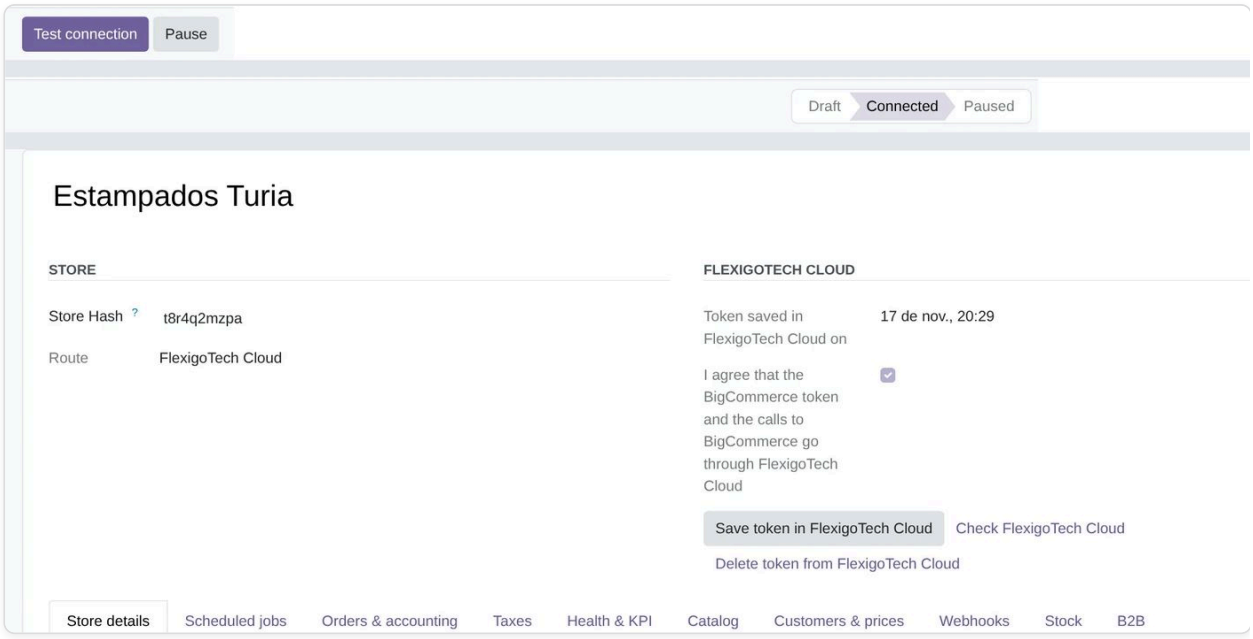
Al grup **FlexigoTech Cloud**, marca **I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud**.

5 **Guarda el token**

Prem **Save token in FlexigoTech Cloud**, enganxa el token d'accés del compte d'API i prem **Save and test**. El token s'envia a FlexigoTech Cloud i no es queda a Odoo. Després apareix la data a **Token saved in FlexigoTech Cloud on**.

6 **Prova la connexió**

Prem **Test connection**. Si el compte respon, la botiga passa a **Connected** i s'omplen **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Store Timezone** i **Store language**.

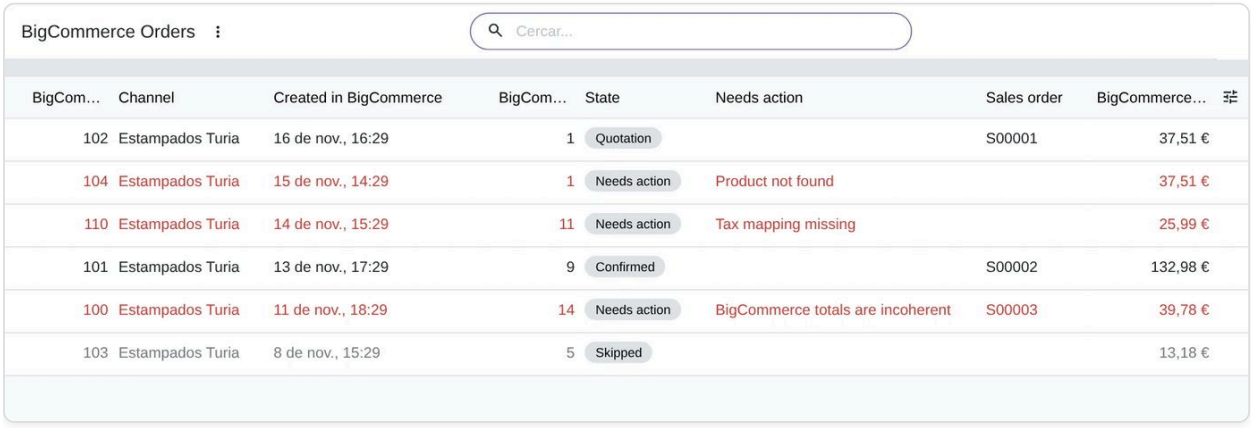


- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga Estampados Turia ja connectada, amb el token guardat a FlexigoTech Cloud.

> Només pot acceptar el consentiment i guardar el token un administrador d'Odoo. Els botons **Test connection**, **Pause** i **Resume** són del grup de gestors de BigCommerce, i només un gestor pot canviar els camps que decideixen on van les credencials. Si algú sense aquest permís ho intenta, Odoo ho rebutja amb «Only a BigCommerce Manager can change ...: these fields decide where this database sends the store credentials and which data it may write.»

Amb la botiga connectada, les dades arriben de dues maneres. Les tasques programades de la pestanya **Scheduled jobs** les porten i les envien soles: per exemple **BigCommerce: Reconcile orders** cada 15 minuts, **BigCommerce: Reconcile catalog** cada 60 minuts i **BigCommerce: Push stock** cada 5 minuts. Cadascuna té el seu botó per llançar-la a mà, com **Reconcile orders** o **Reconcile catalog**. Si la teva Odoo té una adreça pública amb https, el connector crea a més avisos (webhooks) a BigCommerce perquè els canvis dels productes arribin en el moment. Són a la pestanya **Webhooks** de la botiga, on un gestor els refà amb **Repair webhooks**.

7 Les comandes de BigCommerce a Odoo



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes amb el seu estat, el motiu de la revisió i el total de cadascuna.

Les comandes es veuen a **BigCommerce › Operations › Orders**. La tasca programada **BigCommerce: Reconcile orders** revisa BigCommerce cada 15 minuts i porta les comandes noves o canviades. Els avisos de BigCommerce no porten comandes: només s'usen per als productes. Amb **Reprocess** tornes a importar una comanda quan vulguis.

Botons de la comanda

Reprocess	Importa la comanda de nou en aquell moment. Cal el rol d'operador de BigCommerce.
Open sales order	Obre la comanda de venda d'Odoo. S'amaga mentre la comanda no té comanda de venda.
Create pricelist	Crea una tarifa en la moneda de la comanda per al seu canal i torna a importar-la. Només es veu quan el motiu de la revisió és «Pricelist missing». Cal el rol de gestor.
Create rate from BigCommerce	Crea el tipus de canvi que va usar BigCommerce i torna a importar la comanda. Només es veu quan el motiu és «Exchange rate missing». Cal el rol de gestor.
Validate what BigCommerce shipped	Valida a Odoo el que BigCommerce ja ha enviat fora d'Odoo. Només es veu quan el motiu és «Shipped outside Odoo». Cal el rol d'operador.

Estats

New	Comanda portada de BigCommerce que encara no té comanda de venda.
Quotation	Existeix el pressupost a Odoo.
Confirmed	La comanda de venda està confirmada.
Cancelled	La comanda està cancel·lada.
Needs action	Una persona ha de fer alguna cosa: allò que impedeix importar-lo o alguna cosa que cal resoldre a mà en una comanda ja importada, com un reemborsament o una cancel·lació. El camp **Needs action** de la comanda diu el motiu, **Why** l'explica i el gestor de la botiga rep una activitat pendent.
Skipped	El pedido no s'importa: el seu estat no és dels que importa la botiga (o és incomplet, cancel·lat o rebutjat) o el seu canal té desactivat **Import orders**.

Error	La importació ha fallat per un problema inesperat. Es torna a intentar sola en cada revisió, fins a 6 vegades.

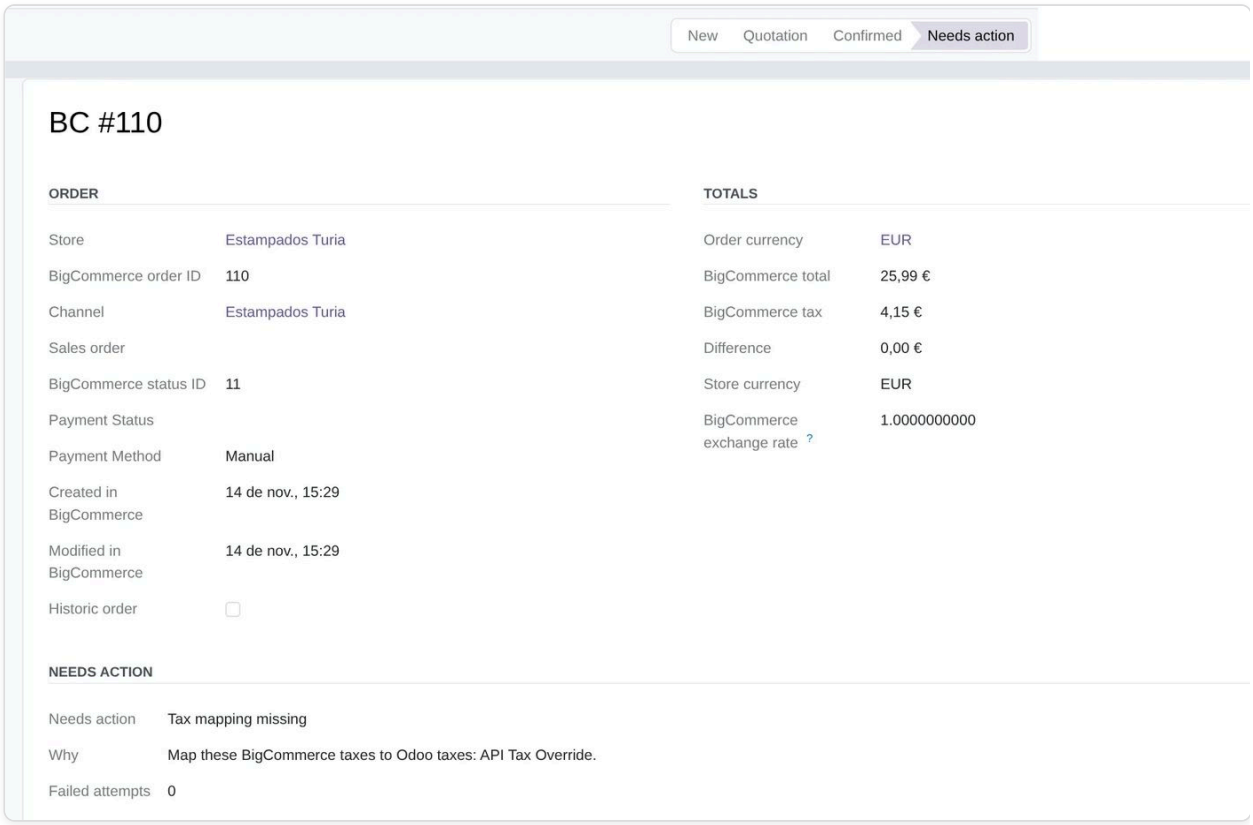
Quan un pedido necessita acció

1. **Filtra els pedidos**

   Usa el filtre **Needs action** de la llista.

2. **Obre el pedido**

   Llegeix **Why**: indica què falta, per exemple un producte no trobat o un impost sense relacionar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pedido 110, amb destinació Alemanya, a **Needs action**.

3. **Corregeix la causa**

   Crea el producte, relaciona l'impost o resol el que indiqui.

4. **Prem Reprocess**

   El pedido s'importa de nou. Quan la causa està resolta, l'activitat pendent desapareix.

> Un pedido ja confirmat no es torna a construir: si BigCommerce el canvia després, queda a **Needs action** amb el motiu «Confirmed order differs from BigCommerce» i el pedido de venda no es toca.

Què passa amb cada pedido

El connector construeix el pedido de venda a Odoo com a pressupost, amb els preus i impostos tal com els envia BigCommerce. Els descomptes van com a línies negatives, i els enviaments, l'embalatge i altres càrrecs,

com a línies pròpies. Si el pedido ja té pedido de venda i continua en pressupost, es reconstrueix sobre el mateix quan BigCommerce el canvia. Si està confirmat, no es toca.

Estats del pedido

- **New**: portat de BigCommerce i encara sense pedido de venda.
- **Quotation**: el pedido de venda existeix en pressupost.
- **Confirmed**: el pedido de venda està confirmat. La botiga pot confirmar-lo sola si ho té configurat i tots els impostos del pedido estan relacionats. Si Odoo rebutja la confirmació, el pedido passa a **Needs action** amb el motiu «Manual verification needed».
- **Cancelled**: el pedido està cancel·lat.
- **Needs action**: demana que hi intervingui una persona, també en un pedido ja importat, com un reembolsament o una cancel·lació que cal resoldre a mà.
- **Skipped**: no s'importa, perquè el seu estat no és a **Import statuses** (o és incomplet, cancel·lat o rebutjat) o perquè el seu canal té desactivat **Import orders**.
- **Error**: error inesperat. Es reintenta en cada revisió, fins a 6 intents.

Motius de «Needs action»

El pedido guarda un motiu, que es veu al camp **Needs action** del registre. Els de catàleg i unitats són «Product not found», «Product unit is not Units» i «Product already linked to another BigCommerce product». Els d'impostos són «Tax mapping missing», «Tax does not match BigCommerce», «Tax is ambiguous», «Compound tax not configured», «Unknown tax structure», «Foreign VAT fiscal position missing», «Taxes of several countries» i «Rounding tax missing». Els de moneda i totals són «Pricelist missing», «Exchange rate missing», «BigCommerce totals are incoherent» i «Rounding difference too big». Els d'entrega i facturació són «Confirmed order differs from BigCommerce», «Shipped outside Odoo», «Partial shipment with invoicing on delivery», «Products invoiced on delivery» i «Invoice could not be posted». Queden «Manual verification needed», «Payment disputed», «Cancellation to do by hand» i «Refund to do by hand».

Regles i condicions

- **Create pricelist** i **Create rate from BigCommerce** avisen amb «The currency or the channel of this order is unknown to Odoo: create it first.» si falta la moneda o el canal.
- El tipus de canvi només es dedueix si la moneda de la botiga és la de l'empresa: «A rate can only be derived when BigCommerce's store currency is the company's currency (...).». Si BigCommerce no ha enviat tipus de canvi, surt «BigCommerce sent no exchange rate for this order.».
- Si ja has carregat a mà el tipus de canvi d'aquell dia, no se sobreescriu: el pedido s'importa amb el teu.
- **Validate what BigCommerce shipped** exigeix drets d'Inventari: «Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.». Si queden passos oberts, surt «The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»
- Si no hi ha cap entrega oberta, surt «Odoo has no open delivery for what BigCommerce shipped: nothing was validated.». Si calen lots o sèries, «Odoo asks for more to validate these deliveries (lots, serial numbers...): validate them from their form.»

Lliuraments, factures i devolucions

En confirmar el pedido es crea un lliurament per cada enviament de BigCommerce, amb el seu contacte i el seu transportista. En una recollida, el contacte és el comprador. Si la botiga ho demana, també es factura el pedido

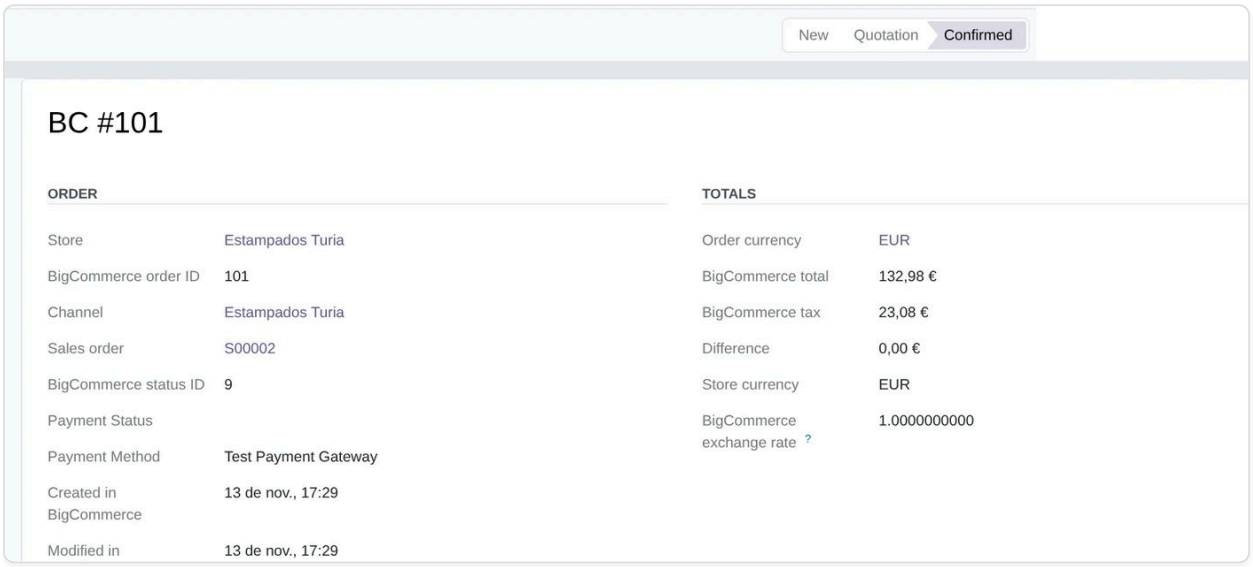
confirmat, una sola vegada. Si BigCommerce cancel·la o reembossa un pedido ja facturat, el connector prepara els abonaments en esborrany, mai no els confirma, i el motiu de revisió els esmenta: els revises i els confirmes tu. El pagament del reemborsament no es registra a Odoo. Un mateix reemborsament només s'abona una vegada, i una factura que ja has abonat a mà es queda com la vas deixar. Per llegir els reemborsaments, el compte d'API necessita el permís Order Transactions de només lectura; sense ell, el pedido continua importat i el motiu ho diu.

Camps i pestanyes del registre

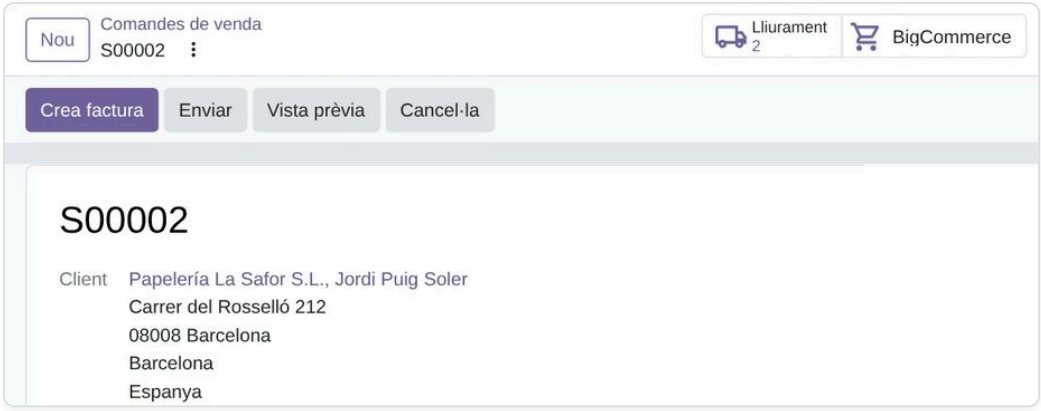
Order	Dades generals: botiga, **BigCommerce order ID**, **Channel**, **Sales order**, estat de BigCommerce, pagament i dates.
Totals	Moneda, **BigCommerce total**, **BigCommerce tax** i **Difference**.
Needs action	Motiu, text de **Why** i intents fallits.
Taxes	Les files **Tax mappings** que usa o espera el pedido. Desar-ne una com a relacionada torna a importar el pedido.
Origin	Només en mode desenvolupador: dades d'origen del pedido, com **Order Source** i **External Source**.

Exemple

El pedido 101 de la botiga Estampados Turia és d'una empresa, Papelería La Safor, i va a dues adreces d'enviament. En importar-lo, el connector crea el pedido de venda i el confirma sol, perquè la botiga té activat **Confirm orders automatically** i els seus impostos estan relacionats. En confirmar-lo, Odoo crea un lliurament per cada adreça.



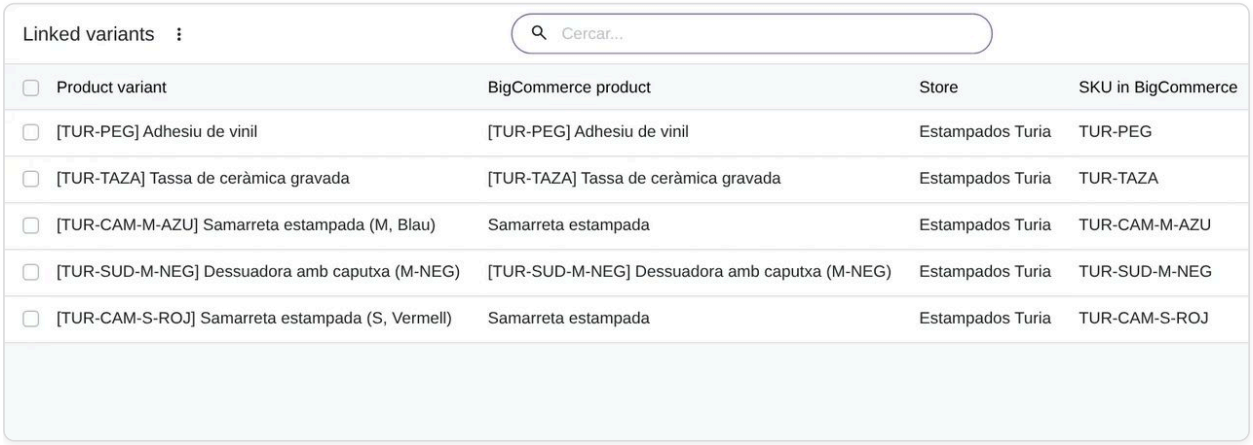
- **Captura real d'Odoo 20.** El pedido 101, a **Confirmed**, amb el seu pedido de venda.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pedido de venda de Papelería La Safor, amb els seus dos lliuraments.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

8 El catàleg: productes, variants, categories i marques



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de variants enllaçades de la botiga Estampados Turia, amb el seu SKU a BigCommerce.

Les dades arriben amb la tasca programada **BigCommerce: Reconcile catalog**, que s'executa cada 60 minuts. Si el teu Odoo rep avisos de BigCommerce (webhooks), el canvi d'un producte arriba a més en el moment. Les llistes són al menú **BigCommerce › Catalog**: **BigCommerce › Catalog › Linked products**, **BigCommerce › Catalog › Variants**, **BigCommerce › Catalog › Categories**, **BigCommerce › Catalog › Brands** i **BigCommerce › Catalog › Images**.

Un producte de BigCommerce que encara no té enllaç s'empareja per SKU amb les variants d'Odoo.

El registre d'un producte enllaçat

Open product	Obre el producte d'Odoo d'aquest enllaç.
State	Estat de l'enllaç.
Visible in BigCommerce	Casella que indica si el producte es veu a la botiga.
Availability	**Available**, **Disabled** o **Pre-order**.
Brand, **Categories** i **Channels**	Marca, categories i canals on es ven el producte.
Variants i **Images**	Pestanyes amb les variants i les imatges del producte.

Estats

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Linked	L'enllaç existeix i té el seu número de BigCommerce.
To create	Enllaç creat a Odoo que encara no té número de BigCommerce. Aquesta versió del connector no el crea a BigCommerce.
Error	Hi ha un problema; l'enllaç guarda el darrer error.
Archived	El producte s'ha esborrat a BigCommerce. El producte d'Odoo no s'arxiva.

> Un enllaç en estat **Linked** o **Archived** necessita el seu número de BigCommerce, i les categories i marques igual. Si falta, Odoo mostra «A linked BigCommerce product needs its BigCommerce product ID; only a product still to be created in BigCommerce goes without one.»

Estats de productes, categories i marques

Els enllaços de producte, les categories i les marques comparteixen els mateixos quatre estats al camp **State**.

Linked	L'element existeix a BigCommerce i té el seu número.
To create	Enllaç creat a Odoo que encara no té número de BigCommerce. Aquesta versió del connector no el crea a BigCommerce.
Error	Hi ha un problema de negoci. Es guarda el darrer error i s'avisa amb una tasca pendent a un responsable de la botiga, una sola per producte. Res no el reintenta en bucle: ho reintenta el següent canvi o una persona.
Archived	S'ha esborrat a BigCommerce. Les variants enllaçades queden inactives, perquè els pedidos antics encara hi apunten. El producte d'Odoo no s'arxiva i l'enllaç no es torna a crear sol.

Regles i condicions

- Un enllaç en estat **Linked** o **Archived** sense número de BigCommerce no es desa. Només un element en estat **To create** pot anar sense número.
- Un enllaç nou es ven al canal 1 de la botiga, tret que s'indiqui un altre canal.
- Un producte de BigCommerce sense enllaç s'empareja amb les variants d'Odoo per SKU, sense distingir majúscules ni espais al voltant.
- Si el catàleg d'Odoo no té cap SKU que coincideixi i la botiga té activada l'opció per crear productes des de BigCommerce, neix un producte nou. Un producte físic passa a ser emmagatzemable i un digital, un servei.
- Un producte que neix des de BigCommerce pren l'impost de venda per defecte de l'empresa i el preu de BigCommerce només en aquell moment. Després el preu base és d'Odoo.
- Si no hi ha tipus de canvi per a la divisa de la botiga, Odoo mostra «No exchange rate for … on … (at most … days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.» Carrega un tipus de canvi d'aquesta divisa.
- El número d'una imatge de BigCommerce mai no pot ser negatiu: «A BigCommerce image ID is never negative.»

Què s'escriu a Odoo en importar

Cada grup de dades s'escriu per separat. Si un falla per un problema de negoci, s'anota i els altres continuen.

- Nom, opcions i variants. Les opcions es converteixen en atributs amb els seus valors. Els atributs i valors només s'afegeixen, mai no s'esborren. Una variant arxivada que BigCommerce torna a vendre torna a estar activa.
- Descripció, que passa tal qual a la descripció de venda.
- Imatges. La miniatura va també a la imatge principal del producte. Una imatge que no ha canviat a BigCommerce no es torna a descarregar.
- Categories, marca i canals. Una categoria o marca que la botiga no coneix es llegeix una vegada. Una que BigCommerce ja no té es deixa fora.

Camps i pestanyes del registre

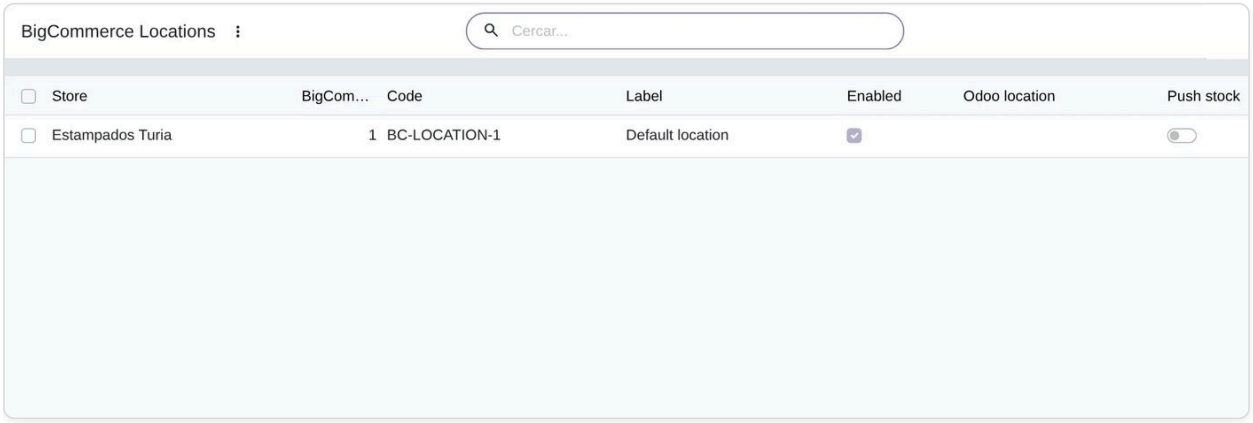
BigCommerce type	**Physical** o **Digital**, només lectura.
Inventory Tracking	**None**, **Product** o **Variant**, només lectura.
Condition	**New**, **Used** o **Refurbished**.
Page title, **Meta description**, **Search keywords**, **Custom URL** i **Warranty**	Dades de contingut del producte, a la pestanya **Content**.
Modified in BigCommerce	Darrera modificació a BigCommerce, només de lectura.
Last Error	Text del problema, només de lectura.

La llista de productes enllaçats ofereix els filtres **With errors**, **To create** i **Deleted in BigCommerce**. La llista de variants té **Deleted in BigCommerce** i **Linked product**. A la fitxa del producte d'Odoo hi ha una pestanya **BigCommerce** amb els seus enllaços.

Un exemple amb Estampados Turia

Entre les variants enllaçades de la botiga Estampados Turia hi ha [TUR-PEG] Pegatina de vinilo (SKU TUR-PEG) i [TUR-TAZA] Taza de cerámica grabada (SKU TUR-TAZA). Les seves categories, com Baño, Cocina o Jardín, i les seves marques, com Albufera o Serrans, estan en estat **Linked**. Si una d'aquestes variants s'esborrés a BigCommerce, el seu enllaç quedaria inactiu i es veuria amb el filtre **Deleted in BigCommerce**, sense arxivar el producte d'Odoo.

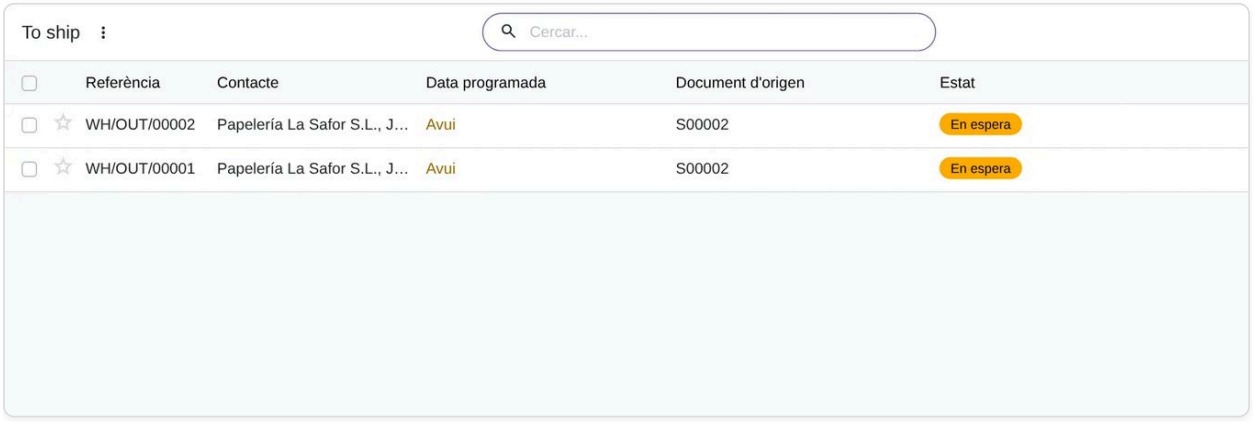
9 Estoc, ubicacions i enviaments



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'ubicacions de la botiga Estampados Turia, amb la seva ubicació de BigCommerce.

Les ubicacions les porta BigCommerce amb la tasca programada **BigCommerce: Refresh store settings**, que s'executa cada dia. Les veus a **BigCommerce › Configuration › Locations**. Per a cadascuna tries la ubicació d'Odoo que li dona l'estoc i actives l'enviament. Quan està activa, la tasca **BigCommerce: Push stock** envia a BigCommerce, cada 5 minuts, la quantitat lliure d'aquesta ubicació d'Odoo, amb les seves sububicacions, menys el que BigCommerce ja ha descomptat per comandes que Odoo encara no ha reservat ni lliurat.

Odoo location	La ubicació d'Odoo la quantitat lliure de la qual s'envia a BigCommerce.
Push stock	Arriba apagada. Encén-la quan Odoo ja tingui aquest estoc: amb **Import stock from BigCommerce** a la botiga o amb el teu propi recompte.
Enabled	Casella de només lectura. BigCommerce només deixa canviar l'estoc d'una ubicació activa.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'albarans pendents d'enviar, amb la seva referència, contacte, data programada i estat.

Els transportistes es relacionen a **BigCommerce › Configuration › Carriers**. Cada fila uneix un **BigCommerce shipping method** amb un **Carrier** d'Odoo i, si vols, amb un **Tracking carrier**, que s'usa en enviar els enviaments. L'estat de cada fila és **To map** o **Mapped**. Els albarans de les comandes són a **BigCommerce › Operations › To ship**.

Estats de l'enviament

Not sent	Encara no s'ha enviat res a BigCommerce.

Queued	L'enviament espera que la tasca **BigCommerce: Process outgoing jobs** l'enviï.
In BigCommerce	BigCommerce ja té l'enviament.
Error	BigCommerce o Odoo han rebutjat l'enviament.

En validar un albarà de lliurament a client d'una comanda de BigCommerce, l'enviament es posa en cua. Si després canvies el número de seguiment d'un albarà que BigCommerce ja té, el nou número també s'envia. Quan un enviament falla, es crea una tasca pendent per a qui gestiona la botiga. Quan arregles la causa, el botó **Send to BigCommerce again** ho torna a enviar. Només es veu en un albarà fet, que no sigui de recollida i amb l'enviament en **Not sent** o en **Error**, i només per al rol Operator de BigCommerce.

> Si actives **Push stock** sense triar abans la **Odoo location**, Odoo ho impedeix amb el missatge «Choose the Odoo location before switching on the stock push.». Un lliurament de recollida no envia cap enviament a BigCommerce.

Ubicacions: la ubicació d'Odoo i l'enviament d'estoc

Les ubicacions no es creen a mà: arriben de BigCommerce amb el refresc diari de la configuració de la botiga. A cada fila veus el **BigCommerce location ID**, el **Code** i la **Label**, que són de només lectura. Tu omples la **Odoo location** i encens **Push stock**.

La quantitat que rep BigCommerce és la quantitat lliure de la **Odoo location**, amb les seves sububicacions, menys el que BigCommerce ja ha descomptat per comandes que Odoo encara no ha reservat ni lliurat. S'envia cada 5 minuts amb **BigCommerce: Push stock**. A més, la tasca **BigCommerce: Reconcile stock** revisa l'estoc cada 6 hores. Quan es confirma, es cancel·la o es acaba un moviment d'estoc, cada botiga connectada que tingui enllaçat un producte d'aquest moviment posa en cua el seu enviament d'estoc.

> **Push stock** arriba apagada. Encén-la quan Odoo ja tingui aquest estoc: amb **Import stock from BigCommerce** a la botiga o amb el teu propi recompte. Si no, BigCommerce rebria la quantitat d'Odoo abans que sigui la bona.

Transportistes i seguiment

BigCommerce shipping method és obligatori a cada fila. **Carrier** i **Tracking carrier** són opcionals. El **Tracking carrier** porta el codi de seguiment del transportista. Si BigCommerce rebutja aquest codi, el mòdul el treu de totes les files de la botiga que el tinguin i l'enviament es torna a enviar sense ell, amb l'enllaç de seguiment d'Odoo. La botiga diu quin era, perquè un Manager posi un de vàlid.

Quan s'envia un enviament i quan no

- Cada lliurament a client fet d'una comanda de BigCommerce, d'una botiga que envia enviaments, genera un enviament. Si BigCommerce ja el té, no es torna a enviar.
- L'enviament porta només el que BigCommerce encara no mostra: abans d'enviar-lo es consulten els enviaments que ja té.
- Un enviament va a una sola adreça. Si hi ha més unitats de les que li queden a BigCommerce, s'envia el que li queda o res.
- Un lliurament de recollida no envia cap enviament.

- Si canvies el número de seguiment d'un albarà que BigCommerce ja té, el nou número s'envia als seus enviaments.

Quan el botó de reintent no deixa

El botó **Send to BigCommerce again** s'amaga si l'albarà no és fet, si és de recollida o si l'enviament no és a **Not sent** ni a **Error**. Encara que es vegi, només el pot usar el rol Operator de BigCommerce: si no, Odoo mostra «Sending a delivery to BigCommerce needs the BigCommerce Operator role.».

Què canvia a l'albarà d'una comanda de BigCommerce

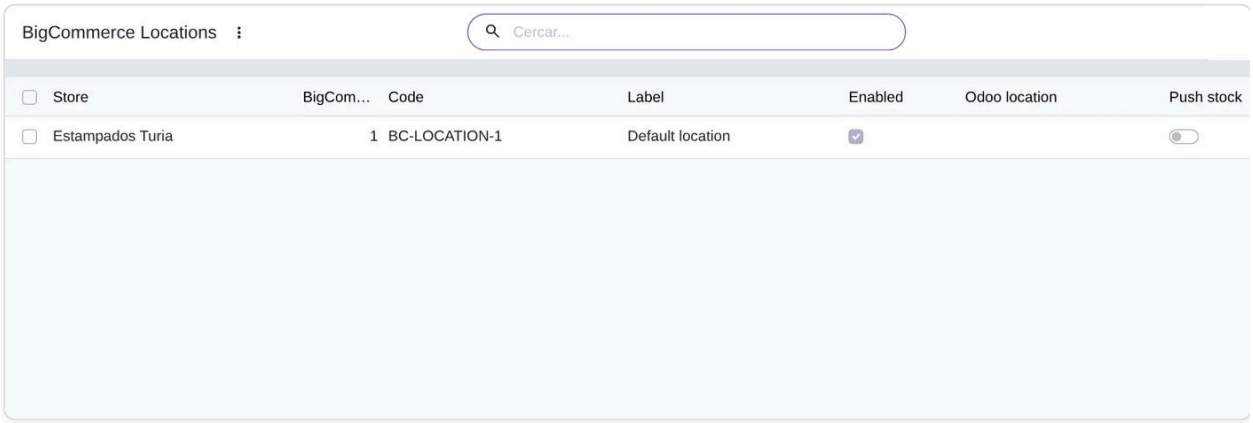
BigCommerce store	La botiga de la comanda.
BigCommerce address ID	L'adreça de la comanda a la qual va aquest lliurament. Val 0 fins que la comanda es divideix per adreces.
BigCommerce pickup	Indica que el comprador recull aquests articles: no va cap enviament a BigCommerce.
BigCommerce shipments	Els identificadors dels enviaments de BigCommerce d'aquest lliurament.
BigCommerce shipment	L'estat de l'enviament: **Not sent**, **Queued**, **In BigCommerce** o **Error**.

L'enviament d'una comanda de BigCommerce surt d'aquella botiga: el cost real d'un transportista d'Odoo no reescriu la comanda, el total de la qual es queda com el de BigCommerce. La validació d'un lliurament d'una comanda de BigCommerce no envia el SMS al comprador.

Exemple de principi a fi

1. **Obre les ubicacions**

   A **BigCommerce › Configuration › Locations** hi ha la ubicació d'Estampados Turia amb el codi BC-LOCATION-1 i l'etiqueta Default location.



   - **Captura real d'Odoo 20.** La ubicació de la botiga Estampados Turia a la llista d'ubicacions.

2. **Tria la ubicació d'Odoo**

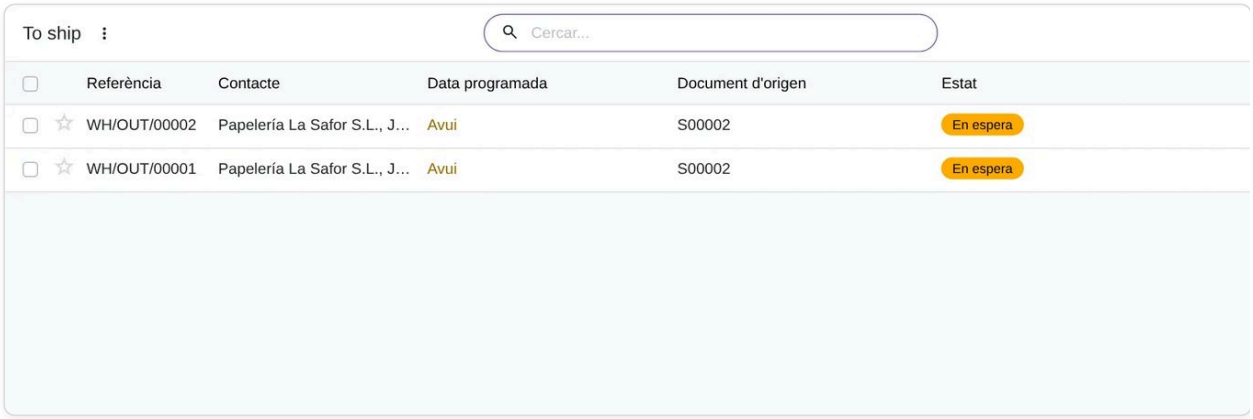
   Omples la **Odoo location**. Quan Odoo ja tingui aquest estoc, encens **Push stock**.

3. **Espera l'enviament d'estoc**

   Cada 5 minuts, **BigCommerce: Push stock** envia a BigCommerce la quantitat lliure d'aquella ubicació.

4 Valida el lliurament

Quan una comanda de BigCommerce surt del magatzem i valides el seu albarà, que trobes a **BigCommerce › Operations › To ship**, l'enviament passa a **Queued**.



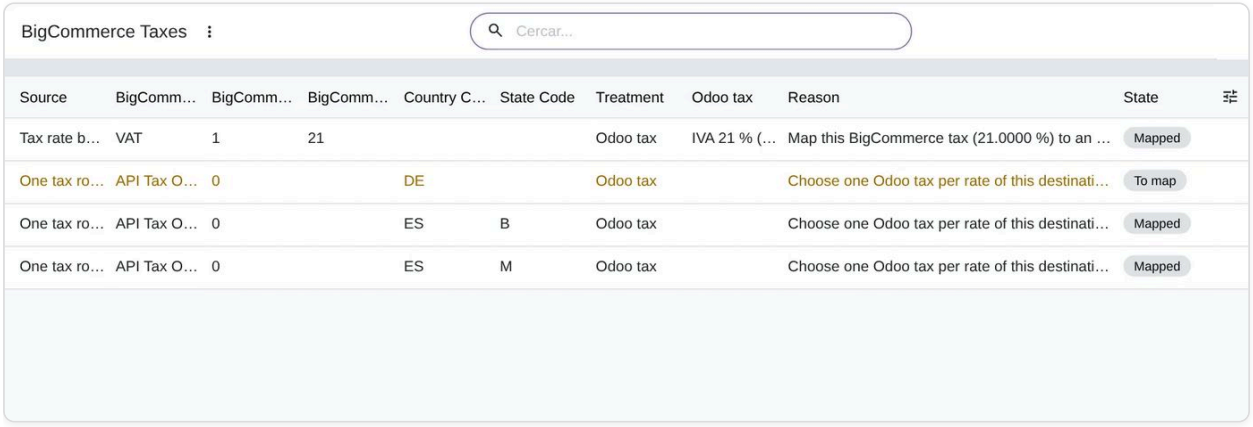
- **Captura real d'Odoo 20.** Els albarans pendents d'enviar.

5 Comprova el resultat

Si BigCommerce ho accepta, l'enviament passa a **In BigCommerce**. Si falla, es queda a **Error**: arregles la causa i prems **Send to BigCommerce again**.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

10 Impostos, exempcions i passarel·les de pagament



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **BigCommerce Taxes**, amb l'estat de cada fila: **Mapped** o **To map**.

Les files d'impostos no es creen a mà. Apareixen a **BigCommerce › Configuration › Taxes**, en estat **To map**, quan arriba una comanda amb un impost sense relacionar o quan un gestor prem **Propose tax mappings** a la pestanya **Taxes** de la botiga, que les proposa a partir dels impostos de BigCommerce i de les darreres comandes sense donar cap per relacionada. Les categories d'exempció dels teus clients es relacionen a **BigCommerce › Configuration › Tax exemptions** i les passarel·les de pagament a **BigCommerce › Configuration › Payment gateways**.

Odoo tax	L'impost d'Odoo que s'aplica quan el tractament és **Odoo tax**.
Candidate taxes	A les files **One tax row per order**, un impost d'Odoo per cada tipus diferent de la destinació, més el del 0 %. Cada línia pren el que li correspon.

Fiscal position	La posició fiscal que s'aplica a aquesta fila.
BigCommerce payment method	El mètode de pagament tal com l'envia BigCommerce, a la llista **BigCommerce Payment Gateways**.
Journal	El diari d'Odoo que s'usa per a aquella passarel·la.
Exemption category	La categoria d'exempció de BigCommerce, a la qual associes una **Fiscal position**.

Cada fila d'impostos i cada passarel·la té estat: **To map** quan falta relacionar-la i **Mapped** quan ja hi és. En desar una fila a **Mapped**, es tornen a processar les comandes que l'esperaven.

1. **Obre Taxes**
   Entra a **BigCommerce › Configuration › Taxes** i obre una fila en estat **To map**.
2. **Tria l'impost d'Odoo**
   Omple **Odoo tax** o, a les files per comanda, **Candidate taxes**.
3. **Passa-la a Mapped**
   En desar, les comandes que esperaven aquella fila es tornen a processar.

> No es pot passar una fila a **Mapped** sense triar abans l'impost d'Odoo o els impostos candidats. Els tractaments d'impost dels EUA no valen per a destinacions d'altres països.

Estats d'una fila d'impostos

To map	La fila existeix perquè va arribar una comanda que la necessita, però encara no s'ha decidit l'impost d'Odoo. A **Reason** veus per què continua pendent.
Mapped	La fila està decidida. En desar canvis, les comandes que l'esperaven es tornen a processar.

D'on surt cada fila

Tax rate by ID	Impost de BigCommerce identificat pel seu número.
External tax provider	Impost calculat per un proveïdor extern.
One tax row per order	Una sola fila d'impost per comanda. Es relaciona amb **Candidate taxes**.
No tax	Línies sense impost.

Tractaments

Odoo tax	Un impost d'Odoo per a la fila.
One tax per state rate	Un impost per cada tipus estatal. Demana **Tax group** i **Tax liability account**.
Collected as a line	L'impost cobrat entra com a línia d'un producte de serveis (**Sales tax line product**), sense impost, el compte d'ingressos del qual és el compte de passiu de l'estat.
No tax	Línia sense impost.

Quan no et deixa desar

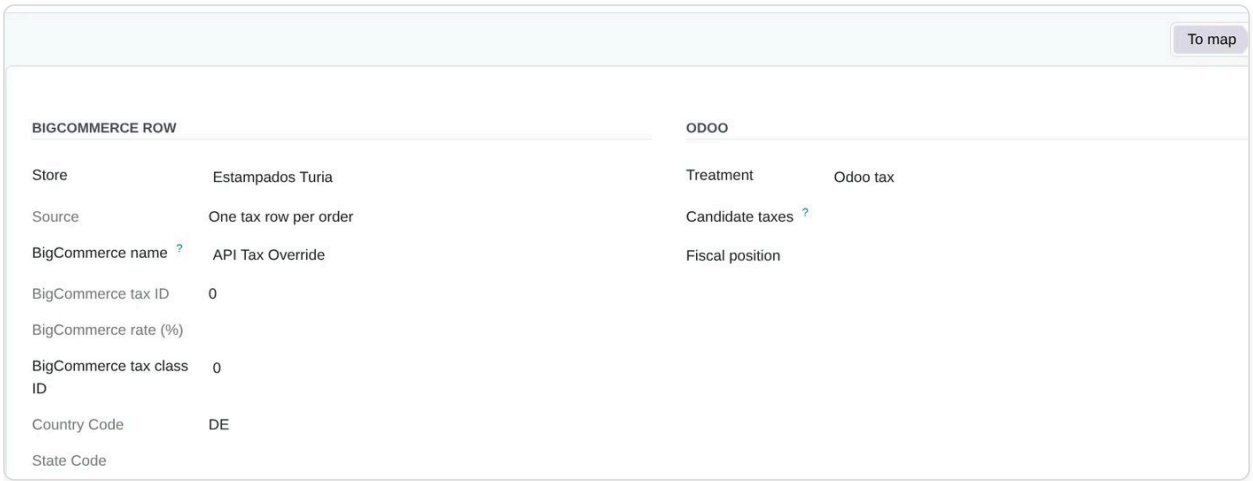
- Amb **Mapped** i **One tax row per order**, sense **Candidate taxes**: «Choose the candidate taxes before marking an aggregate row as mapped.»
- Amb tractament **Odoo tax** i sense **Odoo tax**: «Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»
- Amb **One tax per state rate** sense grup o compte: «Choose the tax group and the liability account of the state first.»
- Amb **Collected as a line** sense compte: «Choose the liability account of the state first.»
- **One tax per state rate** i **Collected as a line** només valen per a destinacions dels EUA: «One tax per state and a sales-tax line are the treatments of US sales tax (...): a destination in ... takes an Odoo tax.»
- Una línia sense impost només es permet en països amb sales tax: «A line without tax is only allowed in countries that charge sales tax (...): in this company's country every line needs a tax.»
- Si l'empresa no és als EUA i no té posició fiscal amb identificació fiscal dels EUA: «... charges US sales tax but has no fiscal position with a US foreign tax ID: create it first.»

Camps del registre

Source	De quin tipus d'impost ve la fila. Només lectura.
BigCommerce tax ID	Número de l'impost a BigCommerce. Només lectura.
BigCommerce name	Només una etiqueta: BigCommerce permet canviar el nom i traduir l'impost.
BigCommerce rate (%)	Tipus de l'impost. Només lectura.
Country Code i **State Code**	Destinació a què correspon la fila. Només lectura.
BigCommerce tax class ID	Classe d'impost de BigCommerce.

Exemple de principi a fi

A la botiga Estampados Turia arriba la comanda 110, amb destinació Alemanya i 4,15 € d'impost. La seva fila d'impost per a Alemanya, «API Tax Override», no està relacionada, així que la comanda queda a **Needs action** amb el motiu **Tax mapping missing**. Obres **BigCommerce › Configuration › Taxes**, filtres per **To map** i entres a aquesta fila. A **Source** posa **One tax row per order**: és una fila per a tota la comanda, així que el connector demana a **Candidate taxes** un impost d'Odoo per cada tipus d'aquesta destinació, i també el del 0 %. En passar-la a **Mapped** i desar, la comanda torna a la cua i es torna a processar.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fila d'Alemanya a **To map**, amb **Candidate taxes** encara buit.

11 Clients, grups i llistes de preus

D'on arriba cada dada

DADA	TASCA PROGRAMADA	FREQÜÈNCIA
Clients i grups de clients de BigCommerce, que arriben a Odoo	**BigCommerce: Reconcile customers and groups**	cada 60 minuts
Llistes de preus d'Odoo, que surten cap a la botiga	**BigCommerce: Push price lists**	cada 60 minuts

Tot es configura a la pestanya **Customers & prices** de la botiga. A dalt, per als gestors, hi ha **Reconcile customers and groups** i **Push price lists**, que llancen les dues tasques al moment, i l'opció **Customer data owner**. A sota, la llista **Customer groups**, que arriba de BigCommerce (a Odoo no es creen ni s'esborren grups): a cada grup tries el seu **Contact tag** i, si vols, una **Pricelist**. I la llista **Price lists**, on afegeixes cada tarifa d'Odoo que vols publicar, amb els seus grups de clients i els seus canals. Sense una tarifa en aquesta llista no es publica cap preu.

Estats

Not pushed yet	La llista de preus encara no s'ha enviat a BigCommerce.
Pushed	La llista de preus ja està enviada.
With errors	El darrer enviament de la llista de preus ha acabat amb errors.

Què passa en canviar un grup

Si un usuari amb rol de Manager canvia l'etiqueta o la llista de preus d'un grup, el canvi es veu de seguida als contactes dels seus clients. Només passa quan les dades de clients les gestiona BigCommerce. Sense això, hauries d'esperar al següent canvi del client a BigCommerce.

> La llista de preus que publiques surt cap a la botiga des d'Odoo. En una llista nova, el primer enviament usa la llista de preus de BigCommerce que es digui igual que la d'Odoo o en crea una.

Clients i grups

Cada client de BigCommerce queda enllaçat amb un contacte d'Odoo. L'enllaç guarda l'identificador del client a BigCommerce, el seu nom i cognoms tal com els va enviar la botiga, el grup al qual pertany i una marca que indica si el client s'ha esborrat a BigCommerce. Per a cada client es guarda a més una empremta del darrer que va enviar BigCommerce.

Si el contacte és una empresa de B2B Edition pendent d'aprovació, la seva fitxa ho avisa a dalt: «This company is pending approval in BigCommerce B2B Edition: approve or reject it in BigCommerce, store, tab B2B.»

De cada grup de clients es conserva el seu identificador, el seu nom, si és el grup per defecte i si és el grup per a convidats. Aquestes dades arriben de BigCommerce i no s'editen a Odoo. El que sí es configura a cada grup és una etiqueta de contacte i, de manera opcional, una llista de preus. Els clients del grup reben la llista de preus com a seva a l'empresa de la botiga. Si el grup està buit, no s'aplica res.

Llistes de preus cap a la botiga

Cada llista de preus d'Odoo enllaçada a la botiga guarda la llista de BigCommerce amb la qual es correspon, els grups de clients i els canals als quals s'assigna. S'assigna cada grup a cada canal indicat. Diverses llistes d'Odoo, una per moneda, poden compartir una mateixa llista de BigCommerce.

El preu que es publica per a cada variant enllaçada és el que Odoo calcula en la moneda de la llista, amb el mode d'impostos de la botiga i amb els decimals que BigCommerce admet per a aquella moneda. Si la llista té regles per quantitat mínima superior a 1, es publica també cada esglaó de quantitat.

Els preus s'envien en lots de 100 i només els que han canviat. Un cop al dia s'envien tots. Si BigCommerce rebutja algun article, es reintenta un a un i s'informa del rebuig, i la resta del lot es guarda. Les variants que ja no són a la botiga s'esborren de la llista, i després s'actualitzen les assignacions de grups i canals. Si s'acaba el temps de l'enviament, es conserva el que ja s'ha enviat.

La llista guarda la data del darrer enviament, la del darrer enviament complet i el darrer error.

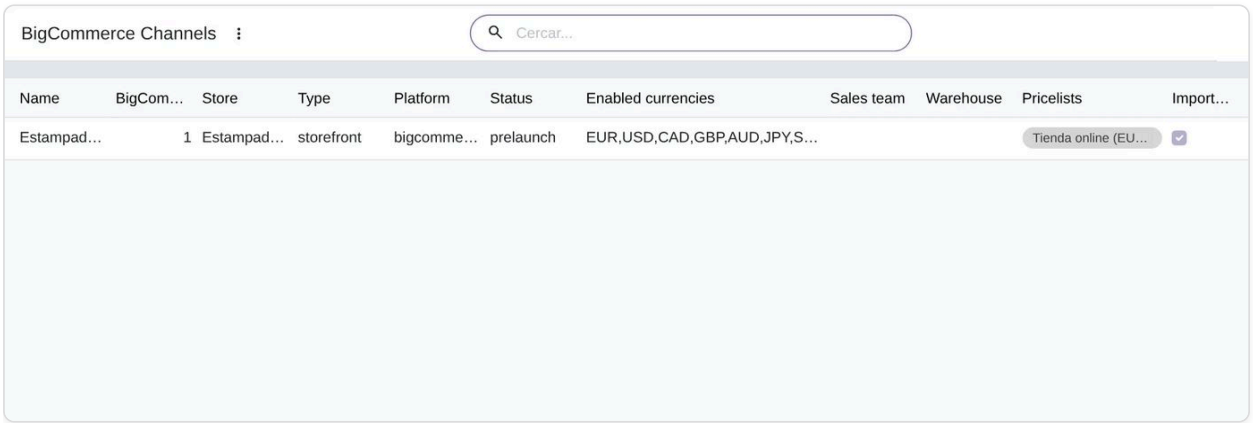
Exemple de principi a fi

A la pestanya **Customers & prices** de la botiga, un gestor posa a un grup de clients arribat de BigCommerce el seu **Contact tag** i una **Pricelist**. Amb **Customer data owner** a **BigCommerce**, tal com ve, els contactes dels clients del grup reben les dues coses al moment. Després afegeix aquella tarifa a la llista **Price lists**, amb el grup i un canal. La tasca de preus, que s'executa cada 60 minuts, la publica a la botiga, i el seu estat passa de **Not pushed yet** a **Pushed**, o a **With errors** si alguna cosa falla.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

12 Canals de venda

Obres la llista a **BigCommerce › Configuration › Channels**. Es diu **BigCommerce Channels**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de canals de la botiga Estampados Turia.

D'on arriben les dades

Els canals els porta BigCommerce amb la tasca diària **BigCommerce: Refresh store settings**, o al moment si arriba una comanda d'un canal que Odoo encara no coneix; no es creen a mà. Del canal es veuen el nom, el tipus, la plataforma, l'estat i les monedes habilitades, que s'actualitzen cada dia. El que decideixes tu a Odoo és l'equip de vendes, el magatzem, les llistes de preus i si s'importen les seves comandes.

Camps del canal

BigCommerce channel ID	L'identificador del canal a BigCommerce. No es pot editar.
Name, **Type**, **Platform** i **Status**	Les dades del canal tal com les dona BigCommerce. No es poden editar.
Enabled currencies	Les monedes que BigCommerce habilita per al canal, separades per comes.
Sales team	L'equip de vendes de les comandes del canal.
Warehouse	El magatzem del canal.
Pricelists	Una llista per cada moneda en què ven el canal.
Import orders	Casella que decideix si s'importen les comandes del canal. Ve marcada.
Catalog tree	L'arbre de catàleg de BigCommerce les categories del qual mostra el canal. No es pot editar.
BigCommerce lowers stock	L'ajust propi del canal a BigCommerce. Si està buit, segueix el de la botiga. No es pot editar.
Stock of its orders from	La ubicació de BigCommerce del stock de la qual BigCommerce descompta les comandes d'aquest canal.

> Un canal admet una sola llista de preus per moneda. Si tries dues llistes amb la mateixa moneda, Odoo no deixa desar i mostra «A channel takes one pricelist per currency.»

Què és un canal i què llegeixes d'ell

Un canal és una via de venda de la botiga a BigCommerce. A la pantalla d'exemple, la botiga Estampados Turia té un canal de tipus storefront, de plataforma bigcommerce i en estat prelaunch. Aquestes dades, juntament amb les divises habilitades, vénen de BigCommerce i no s'editen des d'Odoo.

El que decideixes tu

Cada canal porta quatre ajustos propis d'Odoo: l'equip de vendes, el magatzem, les llistes de preus i la casella **Import orders**. Amb la casella desmarcada, el canal segueix existint però les seves comandes no s'importen. Ve marcada.

Regla de les llistes de preus

Un canal pren una llista de preus per cada moneda en què ven. Si afegeixes dues llistes de la mateixa moneda, Odoo rebutja el canvi amb el missatge «A channel takes one pricelist per currency.» Treu-ne una de les dues i desa de nou.

Pestanyes i grups del registre

El formulari del canal es reparteix en dos grups: **BigCommerce**, amb el que arriba de la plataforma, i **Odoo**, amb el que decideixes tu.

Camps que només es llegeixen

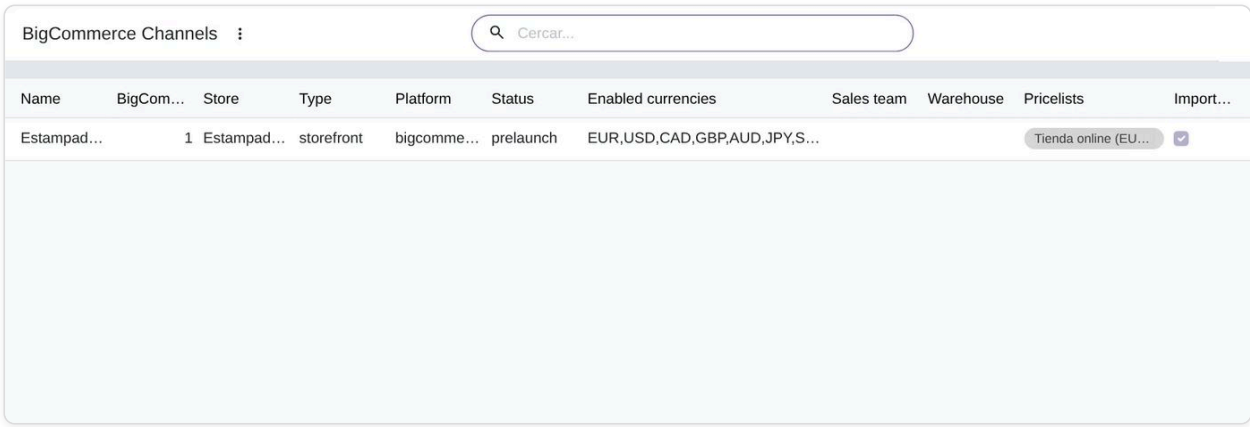
Catalog tree indica l'arbre de catàleg de BigCommerce les categories del qual mostra el canal. **BigCommerce extra locales** llista els idiomes actius del canal a més del principal. **BigCommerce lowers stock** recull l'ajust d'inventari propi del canal; si està buit, segueix el de la botiga. Cap no s'edita a Odoo.

Stock of its orders from sí que es tria. Indica la ubicació de BigCommerce del stock de la qual BigCommerce descompta les comandes del canal. Tret que sàpigues una altra cosa, és la seva ubicació per defecte, la d'ID 1.

Exemple de principi a fi

1. **Obre els canals**

   Entres a **BigCommerce › Configuration › Channels** i veus el canal d'Estampados Turia amb les seves divises habilitades.



   - **Captura real d'Odoo 20.** El canal d'Estampados Turia, amb les seves divises habilitades i l'estat prelaunch.

2. **Tria les llistes de preus**

   A **Pricelists** tries com a molt una per moneda. A la pantalla, el canal té la llista Botiga online (EUR).

3. **Decideix si importes les comandes**

   Amb **Import orders** marcada, les comandes del canal s'importen i apareixen a **BigCommerce › Operations › Orders**.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

13 BigCommerce B2B Edition

D'on arriba cada dada

DADA	TASCA PROGRAMADA	FREQÜÈNCIA
Empreses, usuaris, adreces i pressupostos	**BigCommerce: B2B companies, users, addresses and quotes**	cada 60 minuts
Factures i pagaments	**BigCommerce: B2B invoices and payments**	cada 15 minuts
Crèdit	**BigCommerce: B2B credit**	cada dia

Les tres tasques estan actives en instal·lar. Tot es veu a la pestanya **B2B** de la botiga: a dalt, l'estat de B2B Edition a la botiga i les seves opcions; a sota, les llistes **Companies**, **Users**, amb el **Role** de cadascun (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), **Addresses**, **Quotes** i **Invoices and payments**, que només es llegeixen. Cada empresa té la seva fitxa, amb el seu contacte, els seus usuaris i les seves adreces.

Els botons de l'empresa

Approve	Aprova l'empresa a BigCommerce. Només es veu mentre l'estat és **Pending approval**.
Reject	Rebutja l'empresa a BigCommerce. Només es veu mentre l'estat és **Pending approval**.

Estats de l'empresa

El camp **Status in B2B** de l'empresa pot ser **Pending approval**, **Approved**, **Rejected** o **Inactive**. El fixa BigCommerce i no s'edita a mà: a la fitxa es veu a dalt, com a barra d'estat.

Aprovar o rebutjar una empresa

1. **Obre l'empresa**
   A la pestanya **B2B** de la botiga, prem a la llista **Companies** una empresa que estigui a **Pending approval**.
2. **Prem Approve o Reject**
   Odoo envia el canvi a BigCommerce (**Reject** demana confirmació abans). L'empresa i el seu contacte a Odoo segueixen el nou estat.

> Aprovar i rebutjar només està a l'abast de qui tingui el rol d'operador de BigCommerce. Si la botiga no té B2B Edition actiu, no s'envia res. Si BigCommerce no canvia l'estat, Odoo mostra el motiu que retorna.

Estats de l'empresa

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Pending approval	L'empresa s'ha donat d'alta a B2B Edition i espera decisió. És l'únic estat en què es veuen **Approve** i **Reject**.
Approved	L'empresa està aprovada a B2B Edition.
Rejected	L'empresa s'ha rebutjat.
Inactive	L'empresa està desactivada a B2B Edition.

Estats dels altres registres

A la pestanya **B2B** de la botiga, la llista **Quotes** mostra el **Status in B2B** de cada pressupost: **New**, **In process**, **Updated by customer**, **Ordered**, **Expired**, **Archived** o **Draft**. A **Invoices and payments**, cada factura enviada queda a **In B2B** o, si no s'ha pogut enviar, a **Not sent**; cada pagament queda a **Done** o a **Waiting for a journal**, i el seu origen és **From the Buyer Portal** o **Registered in Odoo**.

Regles i condicions

- Aprovar o rebutjar exigeix el rol d'operador de BigCommerce. Si no el tens, Odoo mostra «Only a BigCommerce Operator can do this.».
- Si la botiga no té B2B Edition actiu, Odoo mostra «B2B Edition is not active for this store: nothing was sent.» i no envia res.
- Si BigCommerce no accepta el canvi, Odoo mostra «BigCommerce did not change the status: ...», amb el motiu que retorni BigCommerce.
- Quan BigCommerce accepta el canvi, l'empresa i el seu contacte a Odoo segueixen el nou estat.

Què porta cada empresa

Partner	El contacte d'Odoo vinculat a l'empresa.
B2B company ID	El número de l'empresa a B2B Edition.
External ID in B2B	L'identificador extern de l'empresa a B2B.
Customer group ID	El número del grup de clients de BigCommerce de l'empresa.
Parent company	L'empresa matriu, si n'hi ha.
Credit last sent	L'últim crèdit enviat a BigCommerce.
Last problem	L'últim error registrat amb aquesta empresa.
Users	Els usuaris de l'empresa.
Addresses	Les adreces de l'empresa.

Tots són de només lectura. A sota hi ha dues llistes: els usuaris de l'empresa, amb el seu correu i el seu **Role** (**Admin**, **Senior buyer** o **Junior buyer**), i les seves adreces.

Exemple de principi a fi

1. **Arriba l'empresa**
   Un client es registra a B2B Edition. En l'hora següent, la tasca d'empreses, usuaris, adreces i pressupostos de B2B la porta a Odoo a **Pending approval**, i la fitxa del seu contacte ho avisa.

2. **Un operador l'aprova**
   Obre l'empresa des de la llista **Companies** de la pestanya **B2B** i prem **Approve**. Odoo avisa BigCommerce i, quan aquest ho accepta, l'empresa passa a **Approved**.

3. **El crèdit s'actualitza**
   La tasca de crèdit de B2B s'executa cada dia i envia el crèdit a BigCommerce.

14 Indicadors i seguiment de l'activitat

Les dades es calculen amb la tasca programada **BigCommerce: Refresh KPIs**, que s'executa cada 4 hores. Si ja hi ha una instantània del dia, l'actualitza; si no, la crea. Els imports es converteixen a la moneda de la botiga. Les obres amb **KPI history**, a la pestanya **Health & KPI** de la botiga. Un gestor també les pot refrescar a l'instant amb **Refresh KPIs**, a la pestanya **Scheduled jobs**. Les xifres de comandes i imports compten les comandes creades a BigCommerce en aquest termini, sense les cancel·lades ni les omeses.

Què mostra cada registre

Date	El dia al qual correspon la instantània.
Orders (24 h)	Comandes de les últimes 24 hores.
Orders (7 days)	Comandes dels últims 7 dies.
Orders (30 days)	Comandes dels últims 30 dies.
Revenue (30 days)	Import venut en els últims 30 dies.
Average order (30 days)	Import mitjà d'una comanda en els últims 30 dies.
Orders that need action	Comandes que esperen que algú faci alguna cosa.
Failed jobs	Treballs de sortida que han fallat.
Pending events	Avisos de BigCommerce que encara no s'han processat.
Linked products	Productes enllaçats amb BigCommerce.
Scheduled jobs failing	Tasques programades que estan fallant.

Els avisos de BigCommerce i el que Odoo envia a BigCommerce no tenen pantalla pròpia: aquí veus quants avisos queden per processar (**Pending events**) i quants enviaments a BigCommerce han fallat (**Failed jobs**).

> Els indicadors són de només lectura: no es poden editar.

Què processa cada cua

Dues cues treballen darrere dels indicadors. Els avisos de BigCommerce hi entren per una i es processen del més antic al més recent. El que Odoo envia a BigCommerce surt per l'altra, en l'ordre en què es va registrar. Totes dues les recorren tasques programades que s'executen cada minut: **BigCommerce: Collect and process events** i **BigCommerce: Process outgoing jobs**.

Què passa amb cada avís

Cada avís espera que la tasca el processi i queda fet. Si dona un error de negoci, falla i no es reintenta. Alguns es descarten a propòsit: els repetits d'un mateix recurs, els ecos d'un canvi que va fer el mateix Odoo i els d'alguna cosa que el connector encara no tracta. Aquests passos no es veuen a cap pantalla: als indicadors veus quants avisos esperen, a **Pending events**.

Si diversos avisos tracten del mateix recurs, es fa una única feina: es processa el més antic i els altres se saltan. Si BigCommerce demana esperar o hi ha un error tècnic, l'avís queda pendent i s'atura la passada d'aquella

botiga. Qualsevol altre error fa fallar només aquell avís.

Què passa amb cada treball de sortida

Cada treball espera el seu torn, s'envia i queda fet; si falla per un error de negoci, queda com a fallit. Tampoc tenen pantalla pròpia: als indicadors veus quants han fallat, a **Failed jobs**.

Són els enviaments de les entregues, l'estoc i el primer enllaç del catàleg. Si el canvi ve de BigCommerce, no s'apunta res per tornar-l'hi. Si ja hi ha un treball pendent del mateix tipus i la mateixa clau, es reutilitza.

Errors tècnics i de negoci

Un error tècnic deixa el treball pendent per a una passada posterior i atura el treball d'aquella botiga. Un error de negoci el marca com a fallit. En l'enviament d'una entrega, l'error de negoci es queda a l'entrega, on el magatzem el veu, i el treball acaba.

Què fa la tasca d'indicadors

La tasca programada d'indicadors s'executa cada 4 hores i deixa una instantània per dia i botiga. Si ja n'existeix la del dia, la refà.

Exemple de principi a fi

A la botiga Estampados Turia queden comandes a **Needs action**, com la 104, que demana un producte que Odoo no troba, i la 110, que va a Alemanya. Quan corre la tasca de les 4 hores, **Orders that need action** les compta. En resoldre la causa de cada una i prémer **Reprocess**, la comanda surt de **Needs action** i el càlcul següent la descompta. Els treballs fallits i els avisos pendents es llegeixen igual, a **Failed jobs** i **Pending events**.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Comandes	De BigCommerce a Odoo	Tasca **Reconcile orders**, cada 15 minuts. **Reprocess** torna a importar una comanda.
Productes i variants	De BigCommerce a Odoo	Tasca **Reconcile catalog**, cada 60 minuts. **Link catalog by SKU** enllaça el catàleg per SKU.
Categories i marques	De BigCommerce a Odoo	Tasca **Refresh store settings**, cada dia.
Canals, ajustos de la botiga i tipus d'impost	De BigCommerce a Odoo	Tasca **Refresh store settings**, cada dia.
Clients i grups de clients	De BigCommerce a Odoo	Tasca **Reconcile customers and groups**, cada 60 minuts.
Productes i variants esborrats a BigCommerce	De BigCommerce a Odoo	Tasca **Reconcile deletions**, cada setmana.
Estoc inicial	De BigCommerce a Odoo	El botó **Import stock from BigCommerce**.

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Empreses, usuaris, adreces i pressupostos B2B	De BigCommerce a Odoo	Tasca **B2B companies, users and quotes**, cada 60 minuts.
Pagaments del portal de compradors B2B	De BigCommerce a Odoo	Tasca **B2B invoices and payments**, cada 15 minuts.
Estoc	De Odoo a BigCommerce	Tasca **Push stock**, cada 5 minuts, i tasca **Reconcile stock**, cada 6 hores.
Llistes de preus	De Odoo a BigCommerce	Tasca **Push price lists**, cada 60 minuts.
Enviaments de les entregues	De Odoo a BigCommerce	Tasca **Process outgoing jobs**, cada minut.
Factures i pagaments fets a Odoo cap a B2B	De Odoo a BigCommerce	Tasca **B2B invoices and payments**, cada 15 minuts.
Crèdit de les empreses B2B	De Odoo a BigCommerce	Tasca **B2B credit**, cada dia.

Per on passen les trucades

Cada botiga guarda el seu token d'API a FlexigoTech Cloud, xifrat, i no al teu Odoo. Les trucades a BigCommerce passen per FlexigoTech Cloud, que li posa aquest token, i amb elles el que duen: productes amb els seus preus, estoc i imatges, clients, comandes amb les seves adreces i enviaments amb el seu seguiment. Els teus registres segueixen al teu Odoo. FlexigoTech Cloud ho tracta per encàrrec de la teva empresa, en servidors d'Alemanya, i en acabar la subscripció o desconnectar la base esborra el token i les dades de BigCommerce d'aquella connexió en 30 dies com a màxim. El token es desa amb **Save token in FlexigoTech Cloud** i s'esborra d'allà amb **Delete token from FlexigoTech Cloud**.

Els avisos de BigCommerce (webhooks), que només parlen de productes, no passen pel núvol: arriben directament al teu Odoo, que guarda només els identificadors i els processa cada minut. Necessiten que el teu Odoo tingui una adreça pública amb https al port 443; sense ella no es creen i les tasques programades mantenen les dades al dia.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

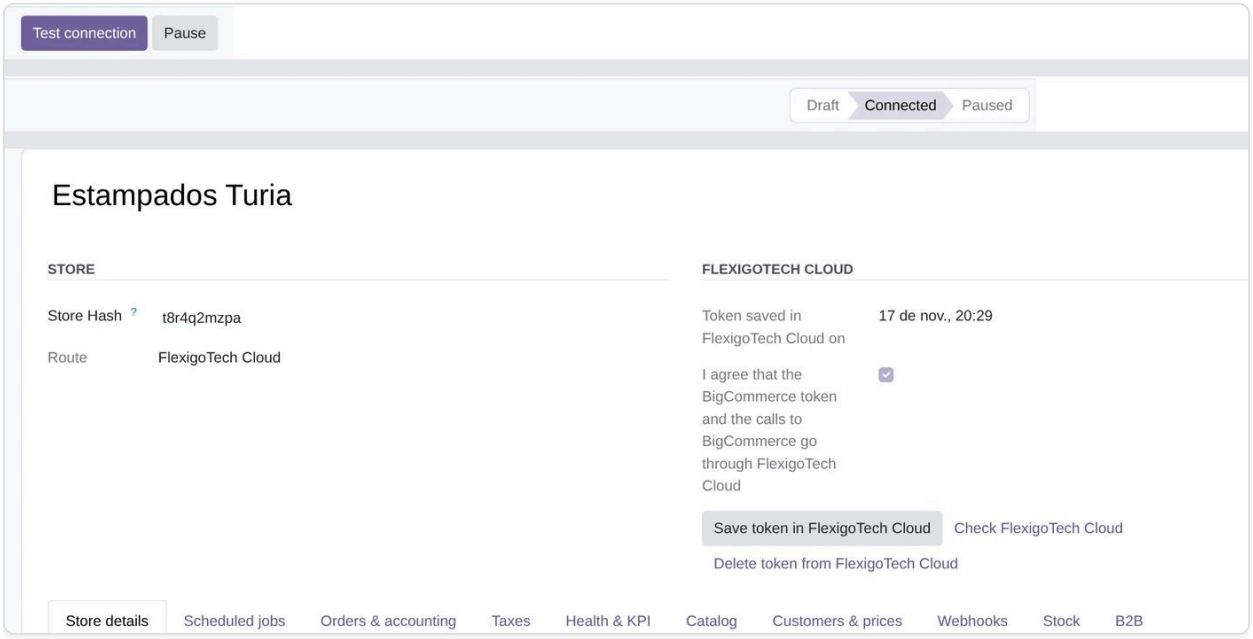
16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Collect and process events	Cada minut	Recull i processa els avisos que BigCommerce ha enviat al teu Odoo.
Process outgoing jobs	Cada minut	Envia a BigCommerce el que Odoo té pendent d'enviar.
Reconcile orders	Cada 15 minuts	Importa les comandes noves o modificades a BigCommerce.
Reconcile catalog	Cada 60 minuts	Llegeix els productes que han canviat a BigCommerce.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Reconcile customers and groups	Cada 60 minuts	Porta els grups de clients i els clients que han canviat.
Reconcile deletions	Cada setmana	Detecta els productes i variants que BigCommerce ja no té.
Push stock	Cada 5 minuts	Envia a BigCommerce l'estoc d'Odoo.
Refresh store settings	Cada dia	Actualitza les dades de la botiga, els canals, els impostos i les categories.
Reconcile stock	Cada 6 hores	Compara l'estoc de BigCommerce amb el d'Odoo i corregeix les diferències.
Push price lists	Cada 60 minuts	Envia a BigCommerce les llistes de preus d'Odoo.
B2B invoices and payments	Cada 15 minuts	Sincronitza factures i pagaments amb B2B Edition.
B2B companies, users and quotes	Cada 60 minuts	Porta empreses, usuaris, adreces i pressupostos de B2B Edition.
B2B credit	Cada dia	Envia el crèdit de cada empresa B2B.
Webhook health	Cada dia	Crea o repara els avisos de productes a BigCommerce i revisa que no estiguin bloquejats, si el teu Odoo té una adreça pública amb https.
FlexigoTech Cloud status	Cada 60 minuts	Comprova l'estat de la connexió amb FlexigoTech Cloud.
Clean up	Cada dia	Esborra els avisos i treballs acabats als 30 dies i els fallits als 90.
Refresh KPIs	Cada 4 hores	Desa una foto dels indicadors de cada botiga a partir del que Odoo ja té.

Cada tasca té el seu botó, amb el nom de la taula, a la pestanya **Scheduled jobs** de la botiga (només gestors), per llançar-la al moment. Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat: cerca per BigCommerce i surten les 17. Cada tasca treballa només amb les botigues connectades i disposa de 45 segons per passada: el que queda sense fer passa a la següent.

17 Les opcions de la botiga i com arriben



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari de la botiga amb les seves pestanyes.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Import orders from	Buit: la data en què la botiga es va connectar per primera vegada	Les comandes creades a BigCommerce abans d'aquell moment no s'importen.
Import statuses	Els estats 1 a 14 de BigCommerce, separats per comes	Estats de comanda de BigCommerce que s'importen. Encara que siguin a la llista, una comanda incompleta, cancel·lada o rebutjada (0, 5 i 6) no entra com a comanda nova.
Confirm orders automatically	Activada	Les comandes importades es confirmen soles.
Invoicing	**Manual: a person creates the invoice**	L'altra opció és **When the order is confirmed**.
Default warehouse	Buit	Magatzem de les comandes importades.
Default sales team	Buit	Equip de vendes de les comandes importades.
Rounding tax	Buit	Impost de venda al 0 % per a la línia d'arrodoniment final quan els preus no inclouen impostos.
Maximum exchange rate age (days)	7	Una comanda en una altra moneda només s'importa si Odoo té un tipus de canvi d'aquesta antiguitat com a màxim.
Use the BigCommerce exchange rate on invoices	Desactivada	La factura porta el tipus de canvi que va utilitzar BigCommerce.
Customer data owner	**BigCommerce**	Decideix qui mana en les dades del client. L'altra opció és **Odoo**.
Create products from BigCommerce	Desactivada	Activada, la sincronització del catàleg també crea a Odoo els productes que no existeixen.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Overwrite Odoo's stock	Desactivada	Desactivada, **Import stock from BigCommerce** només fixa l'estoc dels productes que no el tenen a la ubicació d'Odoo assignada.
Send shipments to BigCommerce	Activada	Cada lliurament validat d'una comanda de BigCommerce s'envia com a enviament amb el seu seguiment.
Odoo emails the delivery to the buyer	Desactivada	Desactivada, Odoo no envia el seu propi correu de confirmació de lliurament a les comandes de BigCommerce.
Company Isolation	Desactivada	Activada, només s'enllacen i es creen productes i contactes de l'empresa de la botiga, mai compartits.

Hi ha a més quatre llistes, una per grup de dades de producte: **Structure**, **Content**, **Images** i **Categories, brand and channels**. En cadascuna tries **BigCommerce**, **Odoo** o **Not synchronised**. Amb **BigCommerce**, la sincronització del catàleg escriu a Odoo el que canvia a la botiga; amb **Odoo** o **Not synchronised**, no ho canvia. En crear la botiga, **Structure** ve en **Odoo** i les altres tres, en **BigCommerce**. El preu de venda és sempre el d'Odoo, i el connector no escriu a BigCommerce les dades dels productes: a la botiga li envia l'estoc i les llistes de preus.

Les opcions dels grups de dades de producte, la tarifa base, l'estoc i el client només els canvia un usuari amb el rol de gestor de BigCommerce. Si un altre usuari intenta canviar-les, Odoo li ho impedeix.

Què es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera de la botiga	**Test connection**, **Pause**, **Resume** i **Reactivate copy**. **Pause** només es veu amb la botiga connectada. **Resume** es veu amb la botiga aturada, tret que sigui una còpia d'una altra base de dades. **Reactivate copy** es veu només en una còpia.
FlexigoTech Cloud	**Save token in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete token from FlexigoTech Cloud**. Els dos últims es veuen quan el token ja està desat. Aquest grup només ho veu un administrador d'Odoo.
Scheduled jobs	Només gestors. Un botó per tasca, com **Reconcile orders**, **Reconcile catalog**, **Push stock** o **Refresh store settings**. Cadascun executa la tasca ara per a aquesta botiga.
Orders & accounting	**Create missing service products**
Taxes	**Propose tax mappings** i **Measure rounding**
Catalog	**Link catalog by SKU**
Stock	**Import stock from BigCommerce**
Webhooks	**Repair webhooks**
Health & KPI	**Check now** i **KPI history**
B2B	**Check B2B Edition**
Customers & prices	**Reconcile customers and groups** i **Push price lists**

Les altres pestanyes no són d'opcions i gairebé tot el que mostren només es llegeix.

Store details	Dades que BigCommerce dona de la botiga: **Store Name**, **Store Url**, **Control Panel Url**, **Store Currency**, **Prices Include Tax**, **Store Timezone**, **Store language**, **Weight Units**, **Dimension Units** i **Plan Name**. Tots són de només lectura.
Taxes	**BigCommerce rounding strategy** i **Rounding advice**, de només lectura. **Measure rounding** omple el consell sense tocar la comptabilitat.
Stock	**BigCommerce lowers stock** i **BigCommerce restocks refunds** els llegeix Odoo de BigCommerce. **Last stock run** compta el resultat de l'última execució.
Webhooks	**Webhook address**, l'estat **Webhooks** (ve en **Not checked yet**), **Webhooks checked on**, **Webhook problem** i **Webhooks in BigCommerce**. Tot es llegeix i no s'edita.
Health & KPI	**FlexigoTech Cloud status**, **Status code** i **Checked on**, a més dels valors dels darrers 30 dies: **Orders (24 h)**, **Orders (30 days)**, **Revenue (30 days)**, **Orders that need action** i **Failed jobs**.
B2B	**B2B Edition in the store**, **B2B Edition connected** i **B2B Edition status** només es llegeixen. Es trien, i vénen desactivades o buides: **Send invoices to B2B Edition**, amb **Send invoices from** (per defecte, el dia en què l'activis), **Limit purchases (B2B «limitPurchases»)**, **Credit hold after overdue days** (0, mai) i **B2B extra field with the tax ID**.

18 Seguretat i dades personals

- El token d'API de la botiga es desa xifrat als servidors de FlexigoTech Cloud i no es queda a Odoo. L'envies des del botó **Save token in FlexigoTech Cloud** de la botiga.
- Abans de desar el token has de marcar la casella «I agree that the BigCommerce token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud». Si no la marques, Odoo mostra «Tick the box first: the token and the calls to BigCommerce go through FlexigoTech Cloud.».
- En acceptar a la pantalla **Activa FlexigoTech Cloud** es desen el nom de l'empresa, el correu de qui accepta i la data i la versió del text acceptat.
- Hi ha tres grups d'usuaris: **Viewer**, **Operator** i **Manager**. El lector consulta, per exemple amb el botó **BigCommerce** de la comanda de venda. L'operador actua sobre les comandes, amb botons com **Reprocess** o **Send to BigCommerce again**, i aprova o rebutja empreses B2B. El gestor mana sobre la botiga: **Test connection**, **Pause**, **Resume**, **Reactivate copy**, **Create pricelist** i **Create rate from BigCommerce**; és l'únic que veu el menú **Configuration**, amb les botigues i els seus aparellaments.
- Els teus registres segueixen al teu Odoo. Les crides a l'API de BigCommerce passen per FlexigoTech Cloud amb les dades que porten (productes, clients, comandes i enviaments), i el núvol guarda el token de la botiga.
- Els errors que desa el connector no porten el contingut de la comanda, i els correus i telèfons del text de l'error s'emmascaren.
- Els avisos de BigCommerce (webhooks) arriben a una adreça que porta el token de la botiga i es comproven amb un secret. El que no és de la botiga es descarta sense donar pistes a qui l'envia.

Historial i neteja

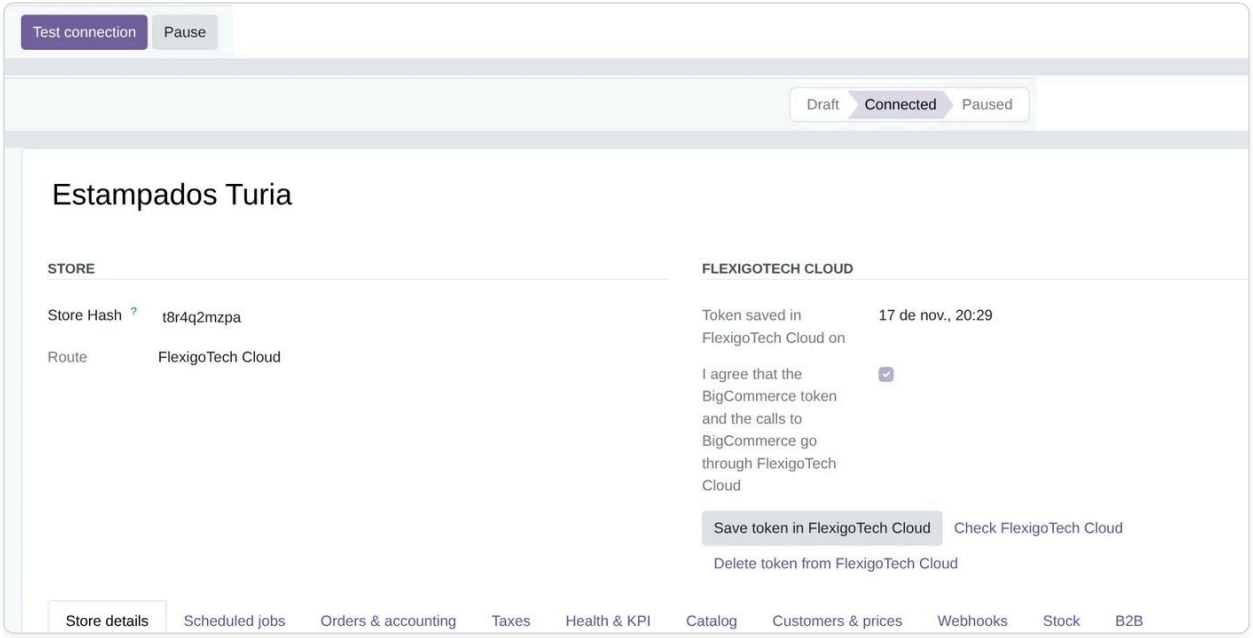
La tasca diària **BigCommerce: Clean up old events, jobs and logs** esborra els avisos i treballs acabats als 30 dies i els fallits als 90, i buida els detalls d'error antics.

19 Diverses botigues i diverses empreses

Cada botiga pertany a una empresa d'Odoo i té les seves pròpies opcions. Una botiga enllaça i modifica els productes i contactes de la seva empresa i els compartits, que no tenen empresa, i els contactes que crea queden compartits. Amb **Company Isolation** activada (pestanya **Store details**; ve desactivada), només usa els de la seva empresa i els contactes que crea queden en ella.

Les botigues que admet cada pla: fins a 3 comptes amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

Les botigues i tot el que porten (comandes, enllaços del catàleg, impostos, canals, ubicacions...) porten l'empresa de la seva botiga, i Odoo mostra a cada usuari només els de les empreses en què treballa. Cada botiga treballa amb les dades de la seva i no les barreja amb les d'una altra.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'una botiga amb les seves pestanyes i el botó **Test connection**.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

20 Si alguna cosa falla

La botiga no connecta i els avisos parlen de la subscripció o del servei	Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb BigCommerce. Activa la prova i desa el token des del grup **FlexigoTech Cloud** de la botiga, que només veu un administrador d'Odoo. L'estat de la connexió és a la pestanya **Health & KPI**, i **Check now** ho comprova al moment.
«BigCommerce refused the API account (...): check it with «Test connection».»	BigCommerce ha donat un 401 o un 403. Revisa el token i els permisos del compte d'API de la botiga i torna a provar la connexió.
«BigCommerce asked to wait (rate limit): press the button again in a few minutes.»	BigCommerce demana esperar. Espera uns minuts i repeteix.
«Paste the access token of the store API account (no spaces). The saved one is never shown.»	El token enganxat no és vàlid. Enganxa'l sense espais.
Una comanda de BigCommerce queda marcada com a pendent d'acció	El motiu surt a la comanda. Corregeix la causa, per exemple un producte no trobat o un impost sense relacionar, i torna a processar la comanda.
Vols veure què va contestar BigCommerce	Les comandes guarden el motiu de l'últim error. Una comanda amb errors inesperats es reintenta fins a 6 vegades.

Si la connexió amb FlexigoTech Cloud es pausa, la botiga deixa de trucar a BigCommerce. Cada hora una tasca comprova si ja es pot, i quan torna a funcionar, el que esperava s'envia de seguida. Un gestor també pot aturar la botiga amb **Pause** i reprendre-la amb **Resume**.

Altres avisos que pots veure

«Only a BigCommerce Manager can change ....»	Aquest ajust només el canvia un usuari amb el rol Manager de BigCommerce. Demana-li-ho a ell.
«Only a BigCommerce Operator can do this.»	L'acció demana el rol Operator de BigCommerce.
«No exchange rate for ... on ... (at most ... days old): a BigCommerce price would be converted at 1. Load a rate for that currency.»	Carrega un tipus de canvi recent per a aquesta moneda a Odoo.
«Map a BigCommerce location to an Odoo location first (Configuration > Locations).»	Relaciona la ubicació de BigCommerce amb una ubicació d'Odoo a les ubicacions de la botiga.
«Orders are not imported (no «Import orders from» date): the stock import adds what BigCommerce's open orders owe, so they must be in Odoo first.»	Omple la data d'importació de comandes abans d'importar l'estoc.
«BigCommerce's inventory settings are not known yet: press «Refresh store settings» first.»	La tasca **BigCommerce: Refresh store settings** els porta cada dia. Espera que s'executi i repeteix.
«Choose the Odoo tax before marking the row as mapped.»	Tria l'impost d'Odoo a la fila abans de marcar-la com a relacionada.
«The steps before the delivery (pick, pack) are still open in Odoo: validate them first, then press this button again.»	Valida primer els passos previs i torna a prémer el botó.
«Validating deliveries needs Inventory rights: ask a warehouse user to press it.»	Demana-ho a un usuari de magatzem amb permisos d'Inventari.
«Choose the Odoo location before switching on the stock push.»	Tria la ubicació d'Odoo abans d'activar l'enviament d'estoc.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

21 Altres maneres de fer-ho

MANERA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de BigCommerce	Algú entra al tauler, mira les comandes noves i les passa a Odoo una a una. Amb l'estoc passa el mateix: es canvia en un lloc i després a l'altre.
Només Odoo	Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «bigcommerce» al nom ni cap manifest que el citi. Odoo no porta un connector per a BigCommerce.

MANERA	QUÈ SUPOSA
Aquest connector	El mòdul porta a Odoo les comandes, el catàleg, les categories i marques, els clients i els impostos de la teva botiga, i envia a BigCommerce l'estoc, les llistes de preus i els enviaments. Per parlar amb BigCommerce necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, que parteix de 49 € al mes més IVA i comença amb 14 dies de prova.

Si ja uses una altra eina

Si ja treballes amb una altra eina, el connector no necessita portar-se tot l'històric. En connectar la botiga es fixa la data des de la qual s'importen les comandes, tret que tu n'triïs una. Les comandes anteriors a aquesta data no s'importen, així que pots començar des del dia que et convingui.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 botigues; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Porta les comandes de BigCommerce a Odoo com a comandes de venda. Enllaça productes, variants, categories i marques, i envia a la botiga l'estoc i les llistes de preus.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Sense la prova o la subscripció a FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb BigCommerce.

Cal pagar des del primer dia?

No. Hi ha 14 dies de prova gratuïta, sense targeta.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

Necessita Odoo Enterprise?

Les seves dependències són les apps de Vendes, Inventari, Facturació i Converses, més el mòdul FlexigoTech Cloud. No demana cap mòdul d'Enterprise.

En quines versions d'Odoo està disponible?

A les branques 17.0, 18.0, 19.0 i 20.0, és a dir, a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Quantes botigues admet cada pla?

Fins a 3 comptes amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga a part: el pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any. El pla Pro costa 98 € al mes o 980 € a l'any. Els preus no inclouen IVA.

Quina diferència hi ha entre Estàndard i Pro?

Canvien els comptes per connector i el suport. Amb Estàndard, fins a 3 comptes i primera resposta en 1 dia laborable. Amb Pro, fins a 10 comptes i primera resposta en 4 hores laborables, amb videotrucada si cal.

Què necessito a BigCommerce per connectar?

Un compte d'API de nivell de botiga, amb el seu token, i l'identificador de la botiga, que és la part de la ruta de l'API que va després de /stores/.

El connector em crea el compte d'API a BigCommerce?

No. Tampoc et dona les seves credencials: el crees tu a BigCommerce i enganxes el seu token a Odoo.

On es guarda el token d'API?

Xifrat als servidors de FlexigoTech Cloud, no al teu Odoo.

Els meus clients i comandes passen per FlexigoTech Cloud?

Els teus registres segueixen al teu Odoo, però les trucades a BigCommerce passen per FlexigoTech Cloud amb el que porten: productes, clients, comandes i enviaments. El núvol ho tracta per encàrrec de la teva empresa i guarda xifrat el token de la botiga.

Cada quant arriben les comandes?

Una tasca les porta cada 15 minuts. Els avisos de BigCommerce només s'usen per als productes.

Cada quant s'envia l'estoc a BigCommerce?

Cada 5 minuts. Cada ubicació només envia estoc si actives **Push stock** en ella.

Cada quant s'envien les llistes de preus?

Cada 60 minuts.

Cada quant arriben els productes i els clients?

El catàleg es revisa cada 60 minuts. Els clients i els grups de clients arriben també cada 60 minuts.

Cal activar webhooks?

No. Si el teu Odoo té una adreça pública amb https al port 443, el connector els crea sol a BigCommerce, i només per als productes. Sense ella, les tasques programades mantenen les dades al dia.

Què passa amb les comandes anteriors a la instal·lació?

No s'importen. En connectar la botiga es fixa la data des de la qual s'importen les comandes, tret que triïs una altra a **Import orders from**.

Què passa amb els productes que ja tinc a Odoo?

Un producte de BigCommerce sense enllaç s'empareja per SKU amb les variants d'Odoo. Si la botiga té activada l'opció de crear productes des de BigCommerce i cap SKU coincideix, es crea un producte nou.

Què passa si una comanda no es pot importar?

Queda a la llista de comandes en estat **Needs action**, amb el motiu a **Why**. Arregles la causa i prems **Reprocess**.

Les comandes es confirmen soles?

Sí, si la botiga té activada l'opció **Confirm orders automatically**, que ve activada, i tots els impostos de la comanda estan emparellats.

Es creen les factures automàticament?

Depèn de l'opció **Invoicing** de la botiga. Ve a **Manual: a person creates the invoice**. L'altra opció és **When the order is confirmed**.

He de relacionar els impostos?

Sí. Cada impost de BigCommerce que arriba en una comanda i no està emparellat crea una fila a **To map** i deixa la comanda a **Needs action**. Tries l'impost d'Odoo i, en desar la fila com a **Mapped**, la comanda es torna a processar.

Envia a BigCommerce les entregues i els números de seguiment?

Sí. En validar l'entrega d'una comanda de BigCommerce, l'enviament es posa en cua i s'envia a la botiga. Les entregues de recollida no envien cap enviament.

I si l'enviament falla?

Es crea una tasca pendent per a qui gestiona la botiga. Quan arregles la causa, el botó **Send to BigCommerce again** ho torna a enviar.

Els clients viatgen d'Odoo a BigCommerce?

No. Els clients van de BigCommerce a Odoo, no al revés.

Funciona amb BigCommerce B2B Edition?

Sí. Les empreses, els usuaris, les adreces, els pressupostos, les factures, els pagaments i el crèdit se sincronitzen amb tasques pròpies. Pots aprovar o rebutjar una empresa pendent des d'Odoo. Aquesta part s'ha provat amb un simulador de l'API oficial de B2B Edition, perquè el seu sandbox respon 403.

Qui pot canviar les opcions i prémer els botons?

Els ajustos que decideixen on van les credencials, els grups de dades, l'estoc i el client els canvia un gestor de BigCommerce. Accions com **Reprocess** demanen el rol d'operador.

Puc canviar la freqüència de les tasques?

Sí, a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

Quantes tasques programades porta?

Porta 17 tasques programades i totes estan actives en instal·lar-lo.

Quant de temps guarda l'historial d'avisos i treballs?

Una tasca diària elimina els esdeveniments i treballs acabats als 30 dies i els fallits als 90.

Puc connectar diverses botigues o empreses?

Sí, dins del límit de comptes del teu pla. Cada botiga té la seva empresa i les seves pròpies opcions, i els seus productes i contactes es limiten als d'aquesta empresa segons **Company Isolation**.

Hi ha un connector de BigCommerce a l'Odoo mateix?

No. Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «bigcommerce» al nom.

Amb quina llicència es distribueix?

Amb la llicència OPL-1. És una app pròpia d'Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · BIGCOMMERCE

24 Glossari

Botiga	Cada connexió d'Odoo amb un compte de BigCommerce. Es crea i es gestiona a **BigCommerce › Configuration › Stores**.

Store Hash	Identificador de la botiga a BigCommerce: la part de la ruta de l'API que va després de /stores/. Pots enganxar la ruta completa i el connector es queda amb l'identificador.
Compte d'API de nivell de botiga	Credencial que es crea a BigCommerce (Settings, Store-level API accounts) i que dona el token amb què el connector treballa.
Token d'API	Clau del compte d'API. Es desa xifrada a FlexigoTech Cloud i no es queda al teu Odoo.
FlexigoTech Cloud	Servei en línia dels mòduls de FlexigoTech. Desa el token i envia les crides a BigCommerce. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb BigCommerce.
Canal	Via de venda de la botiga a BigCommerce. Les seves dades vénen de BigCommerce; a Odoo tries equip de vendes, magatzem, llistes de preus i si s'importen les seves comandes.
Webhook	Avís que BigCommerce envia directament al teu Odoo quan canvia un producte o el seu estoc. Cal que el teu Odoo tingui una adreça pública amb https al port 443. Les comandes arriben amb les tasques programades.
Tasca programada	Procés que Odoo llança sol cada cert temps, com **BigCommerce: Reconcile orders** cada 15 minuts.
Comanda de BigCommerce	Registre de la llista **BigCommerce Orders**. Cadascun acaba en una comanda de venda d'Odoo.
Needs action	Estat d'una comanda en què una persona ha de fer alguna cosa. El camp **Why** ho explica.
Reprocess	Botó de la comanda que la importa un altre cop quan ja has resolt la causa.
SKU	Codi del producte a BigCommerce. El connector aparella els productes amb les variants d'Odoo per SKU.
Producte enllaçat	Producte de BigCommerce unit a un producte d'Odoo. El seu estat és **Linked**, **To create**, **Error** o **Archived**.
Mapatge d'impostos	Relació entre un impost de BigCommerce i un d'Odoo, a **BigCommerce › Configuration › Taxes**. Cada fila està a **To map** o **Mapped**.
Ubicació	Ubicació d'inventari de BigCommerce. A cadascuna tries la ubicació d'Odoo que hi dona l'estoc i actives **Push stock**.
Transportista	Relació entre un mètode d'enviament de BigCommerce i un transportista d'Odoo, a **BigCommerce › Configuration › Carriers**.
Grup de clients	Agrupació de clients de BigCommerce. A Odoo pot dur una etiqueta de contacte i una llista de preus.
Llista de preus	Tarifa d'Odoo que s'envia a la botiga amb la tasca **BigCommerce: Push price lists**.
B2B Edition	Mòdul de BigCommerce per a vendes entre empreses. El connector porta empreses, usuaris, adreces i pressupostos, i sincronitza factures, pagaments i crèdit.
KPI	Instantània diària de cada botiga amb comandes, ingressos i comandes pendents. La refresca la tasca **BigCommerce: Refresh KPIs**.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens una botiga a BigCommerce i un compte d'API de nivell de botiga amb el seu token d'accés.
- [ ] Tens l'identificador de la botiga, la part de la ruta de l'API que va després de /stores/.
- [ ] Les apps de Vendes, Inventari, Facturació i Converses estan instal·lades al teu Odoo.
- [ ] El mòdul BigCommerce for Odoo està instal·lat i el mòdul FlexigoTech Cloud amb ell.
- [ ] Has activat la prova de 14 dies sense targeta a la pantalla **Activa FlexigoTech Cloud**.
- [ ] A **BigCommerce › Configuration › Stores** has creat la botiga amb el seu nom i el seu **Store Hash**.
- [ ] Has marcat la casella de consentiment i has premut **Save token in FlexigoTech Cloud**.
- [ ] **Test connection** ha anat bé i la botiga està connectada.
- [ ] Has revisat les opcions de la botiga, com **Import orders from**, **Import statuses** i **Confirm orders automatically**.
- [ ] Has relacionat els impostos de BigCommerce amb els d'Odoo a **BigCommerce › Configuration › Taxes**.
- [ ] Ha arribat la primera comanda a **BigCommerce › Operations › Orders** i s'ha importat sense quedar a **Needs action**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-bigcommerce-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

BigCommerce és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).