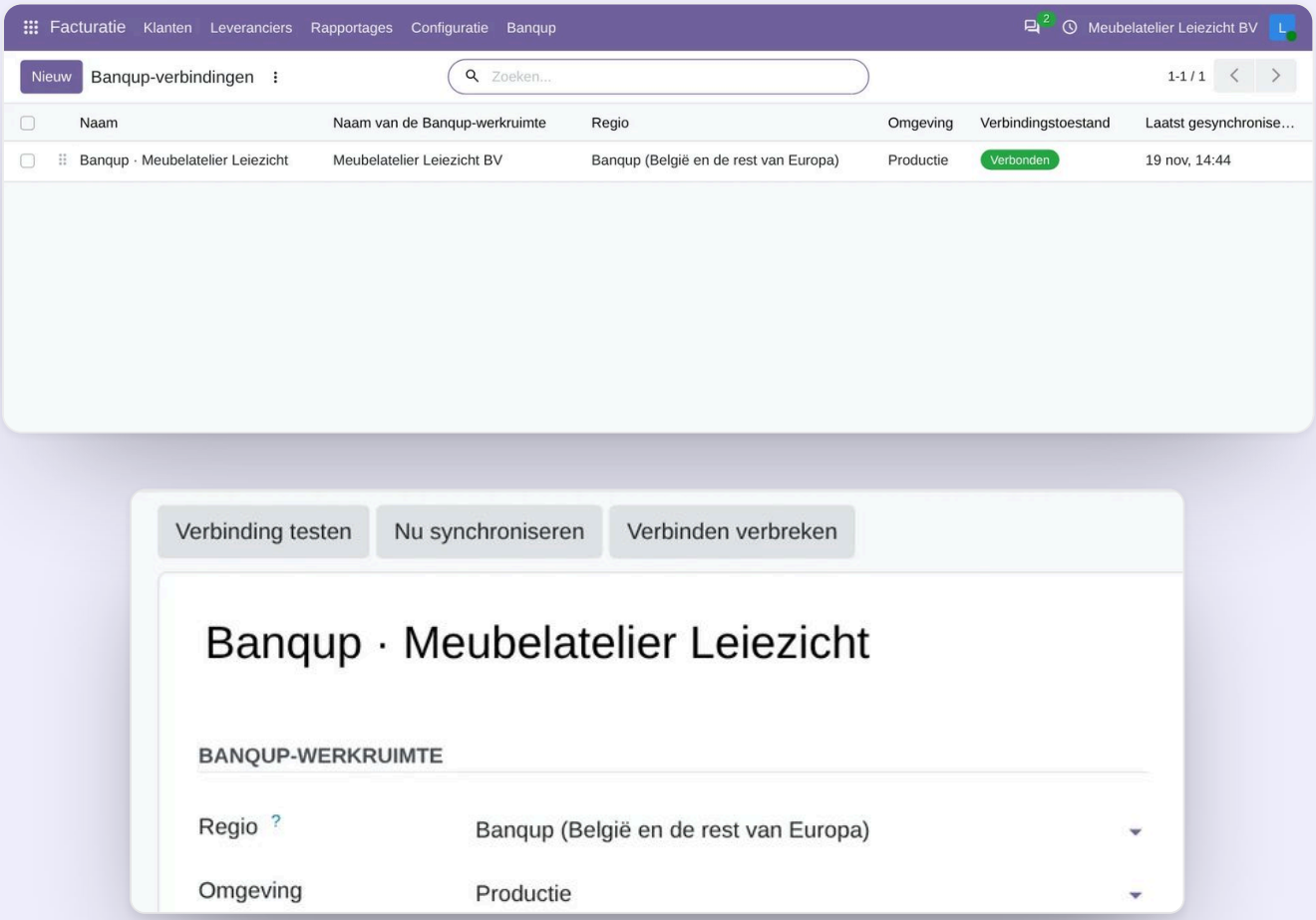
CONNECTORGIDS · FACTURATIE EN FISCALITEIT

Banqup-connector voor Odoo

Stuur je Odoo-facturen naar Banqup en haal hun status, de leveranciersfacturen en de bewegingen van je rekeningen op.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met verbindingen en, bij het openen van een verbinding, de status, de Banqup-werkruimte en de verbindingsknoppen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	4
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	5
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	5
6	Je Banqup-werkruimte stap voor stap verbinden	7
7	Verkoopfacturen en creditnota's: van Odoo naar Banqup	9
8	Leveringsstatus van elk document	12
9	Leveranciersfacturen die binnenkomen vanuit Banqup	16
10	Bewegingen van de Banqup-rekening in Odoo	19
11	Vóór betaling: de rekeninghouder van de leveranciersrekening	20
12	Betaalde facturen: Banqup weet het ook	21
13	Synchronisatie volgen en de bijbehorende problemen	22
14	De gegevens die heen en weer gaan	24
15	Wat vanzelf gebeurt	25
16	De opties van de conexie en hoe ze ingesteld staan	26
17	Beveiliging en persoonsgegevens	28
18	Meerdere conexies en meerdere bedrijven	28
19	Hoe het is getest en wat het niet doet	29
20	Als er iets misgaat	29
21	Andere manieren om het te doen	31
22	Abonnementen en prijs	32
23	Veelgestelde vragen	33
24	Woordenlijst	36
25	Checklist en contact	37

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.0.1 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a7e749a4a). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

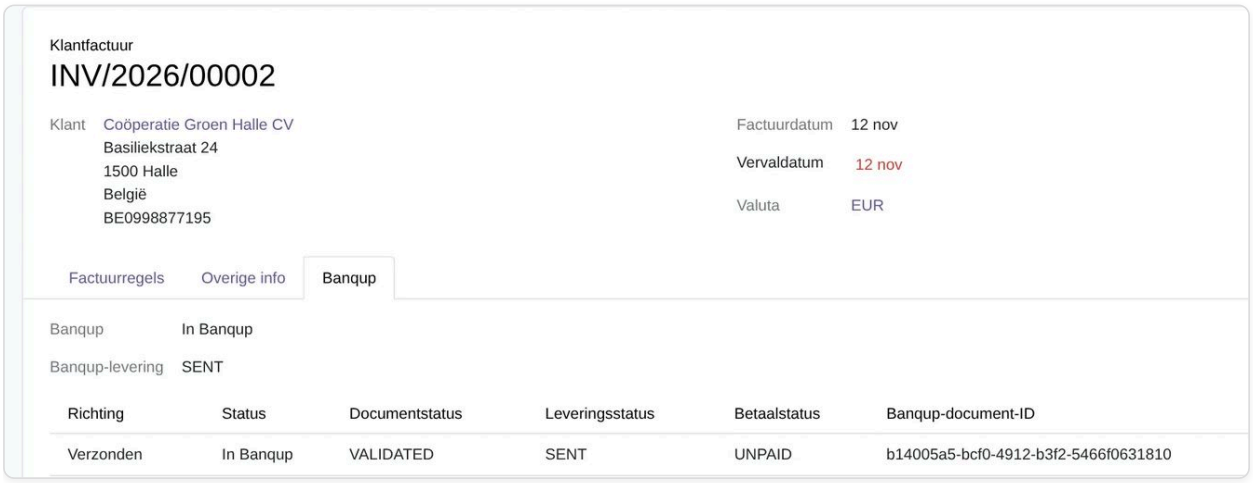
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Banqup. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

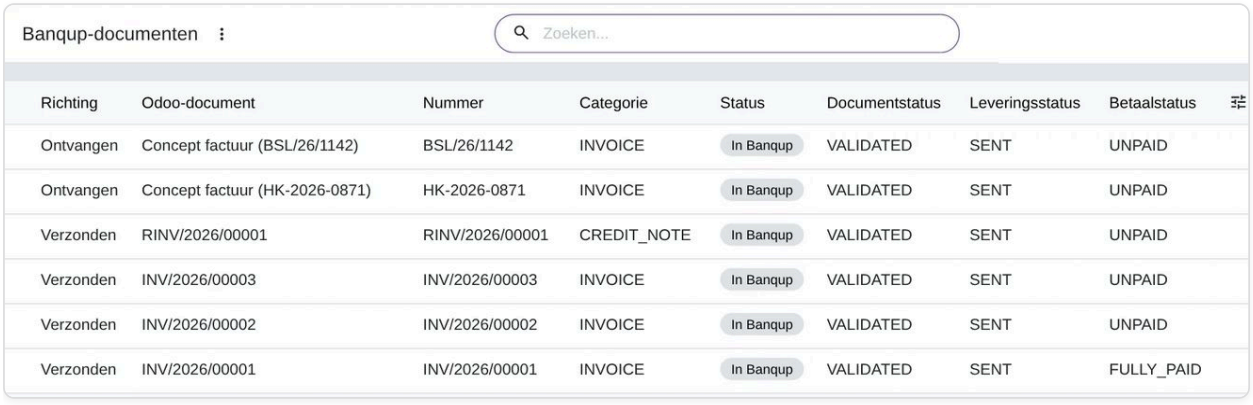
> De connector heeft een abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Banqup.

Banqup is een platform voor elektronische facturatie en betalingen. Zonder connector moet iemand de facturen en creditnota's die uit Odoo komen naar Banqup uploaden, nagaan of ze zijn aangekomen en de leveranciersfacturen die je ontvangt naar Odoo overzetten. De connector doet dat werk vanuit Odoo, via FlexigoTech Cloud.

Werk met je klantfacturen, creditnota's en leveranciersfacturen vanuit Facturatie. Elk verzonden of ontvangen document staat in de lijst **Banqup-documenten** met zijn status, en elke synchronisatie laat haar sporen achter in het log.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkoopfactuur met het tabblad **Banqup** en zijn leveringsstatus.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-documenten** met de verzonden en ontvangen documenten.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Je verkoopfacturen en creditnota's komen in je Banqup-werkruimte terecht, met een knop of automatisch bij het registreren.
- De leveranciersfacturen die je in Banqup ontvangt, komen als concepten in Odoo terecht.
- De leverings- en betaalstatus van elk document zie je op de factuur zelf.
- Banqup hoort van de facturen die je in Odoo incasseert of betaalt.
- Als er iets misgaat, zie je dat bij het document of in **Synchronisatieproblemen**, met de reden.

- De synchronisatie loopt vanzelf, elke 15 minuten.

Wat het niet doet

- Het wijst leveranciersfacturen in Banqup niet af en betwist ze niet vanuit Odoo: dat doe je in Banqup.
- Het gebruikt Banqup Tax Services niet: de belastingen worden door Odoo berekend.
- In Frankrijk verstuurt het Peppol BIS 3. Of Banqup Frankrijk dat omzet naar het formaat van de Franse hervorming van elektronische facturatie, is niet gecontroleerd.
- Het is getest tegen een simulator die de API-documentatie van Banqup volgt. Het is nog niet getest met een echte Banqup-werkruimte.

CONNECTORGIDS · BANQUP

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20

15
minuten tussen de runs van de geplande taak

2
Banqup-platforms: Europa en Frankrijk

5
mogelijke resultaten van de controle van de rekeninghouder

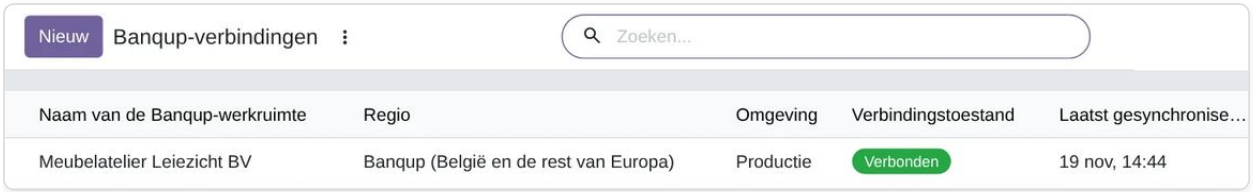
14
dagen proefperiode, zonder creditcard

48
geautomatiseerde tests

Het werkt met Facturatie, in Odoo Community en Enterprise: het hangt af van de boekhouding van Odoo, van de module voor elektronische facturen UBL en CII en van FlexigoTech Cloud. De 48 geautomatiseerde tests draaien met een simulator die antwoordt zoals de API-documentatie van Banqup beschrijft.

CONNECTORGIDS · BANQUP

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-verbindingen** met de voorbeeldverbinding, de omgeving en de status ervan.

Facturatie › Banqup › Documenten	De lijst **Banqup-documenten**: elke factuur of creditnota die Odoo naar Banqup heeft verzonden en elke leveranciersfactuur die van Banqup is binnengekomen, met hun statussen.
Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen	De lijst **Banqup-synchronisatieproblemen**: wat mislukte bij het verzenden van een factuur, het importeren van een leveranciersfactuur of het melden van een betaling, met de volgende poging.

Facturatie › Banqup › Synchronisatielog	De lijst **Banqup-synchronisatielog**: elke run, met de tellers en fouten. Alleen de boekhoudverantwoordelijken zien die.
Facturatie › Banqup › Verbindingen	Eén rij per Banqup-werkruimte die je verbindt, met de status en de laatste synchronisatie. Alleen de boekhoudverantwoordelijken zien die.

Buiten de eigen app voegt de connector aan de al geregistreerde verkoopfacturen en gecorrigeerde facturen de knop **Verzenden naar Banqup** toe, en aan de facturen die al een Banqup-document hebben het tabblad **Banqup** met hun status. Aan de bankrekeningen van de contacten voegt hij de knop **Controleer rekeninghouder met Banqup** toe, en aan de betalingen een rode melding wanneer de rekeninghouder niet overeenkomt.

CONNECTORGIDS · BANQUP

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een account bij Banqup met zijn werkruimte, en de ID van die werkruimte. Het is een UUID, met de vorm 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Een beheerder van die werkruimte in Banqup die de FlexigoTech-app kan toevoegen en er rollen voor facturen en betalingen aan kan geven. Banqup kan elke controle van de rekeninghouder van een rekening in rekening brengen: kijk dat na in je contract met Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat het geen modules van derden toestaat.
- Een beheerder-gebruiker van Odoo, die de toestemming geeft en de werkruimte verbindt en ontkoppelt.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard. Zonder dat praat de connector niet met Banqup.

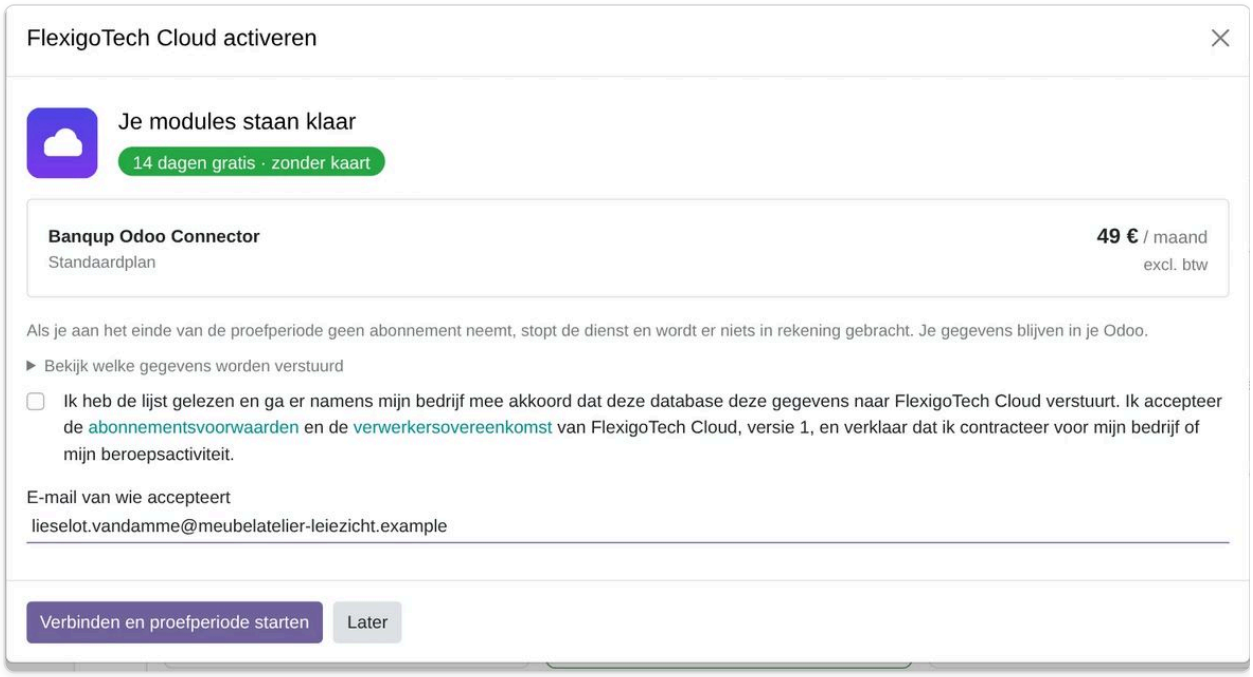
> De connector configureert niets binnen Banqup. Je beheerder van de werkruimte moet de FlexigoTech-app in Banqup toevoegen, onder Instellingen, Externe apps, Externe app toevoegen, met de app-ID die je in de verbinding ziet, en er rollen voor facturen en betalingen aan geven. Totdat dat gebeurd is, verbindt FlexigoTech Cloud de werkruimte niet en wordt er niets verzonden.

Het wordt geïnstalleerd als elke andere module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan die afhangt: Facturatie.

CONNECTORGIDS · BANQUP

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Dat verschijnt zodra je de module installeert. Er opent een venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de gegevenslijst, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen zonder btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · BANQUP

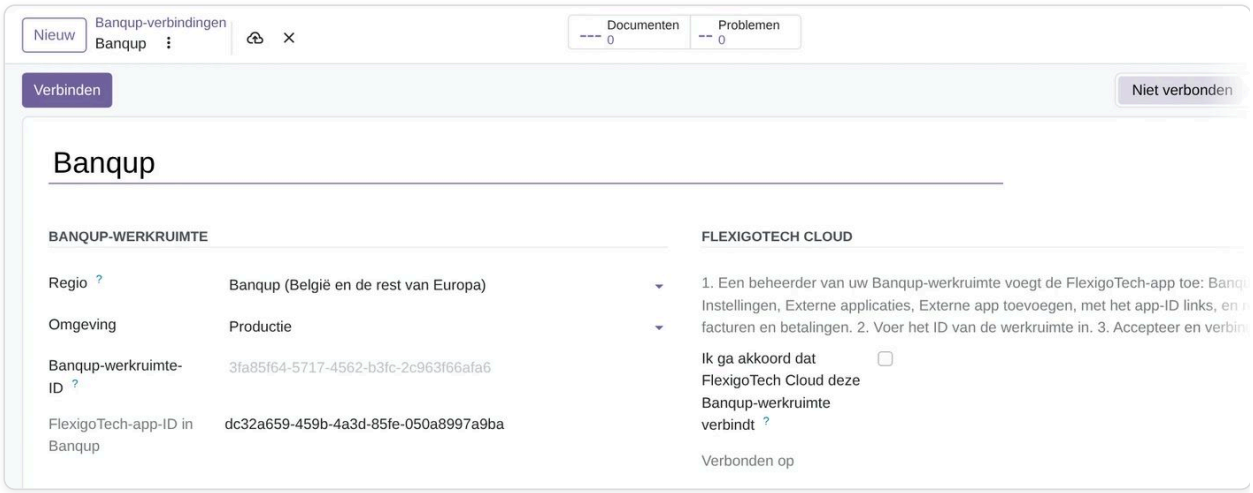
6 Je Banqup-werkruimte stap voor stap verbinden

1 Open het menu met verbindingen

Ga naar **Facturatie › Banqup › Verbindingen**. Als er al verbindingen zijn, zie je ze in een lijst.

2 Klik op Nieuw

Het formulier van een nieuwe verbinding opent. De **Naam** staat op Banqup en je kunt die wijzigen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een nieuwe verbinding, met de groep **Banqup-werkruimte** en de groep **FlexigoTech Cloud**.

3 Kies de regio en de omgeving

Kies bij **Regio Banqup (België en de rest van Europa)** of **Banqup Frankrijk**. Kies bij **Omgeving Productie** of **Test (Banqup-acceptatieplatform)**. De standaardwaarden zijn **Banqup (België en de rest van Europa)** en **Productie**.

4 **Vul het werkruimte-ID in**

Plak de UUID in **Banqup-werkruimte-ID**. Heeft het geen UUID-vorm, dan waarschuwt Odoo met «De Banqup-werkruimte-ID is een UUID zoals 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.».

5 **Voeg de FlexigoTech-app toe in Banqup**

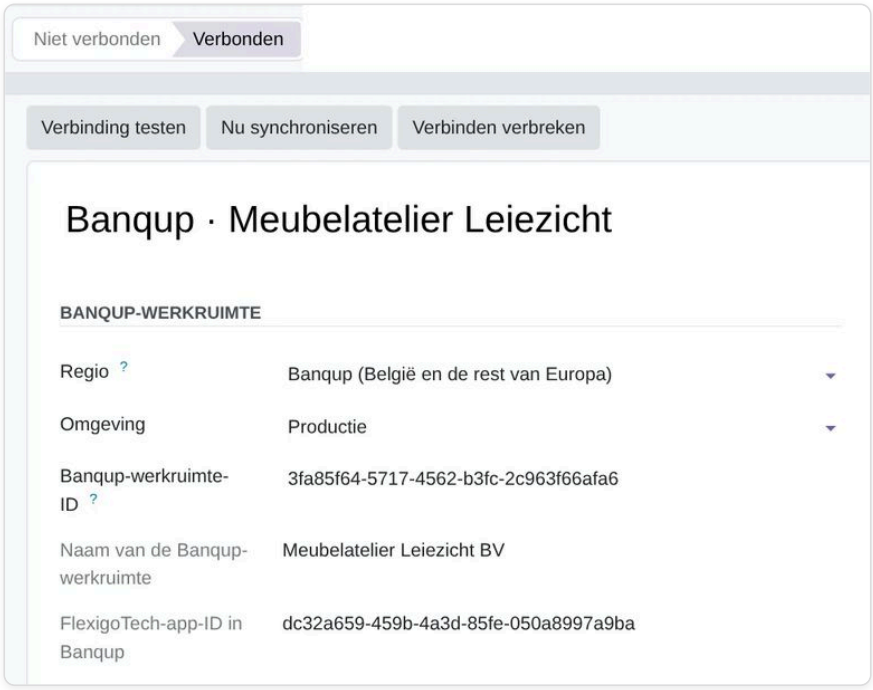
Voordat je verbindt, voert een beheerder van de werkruimte in Banqup uit wat de groep **FlexigoTech Cloud** aangeeft, met de waarde van **FlexigoTech-app-ID in Banqup** die de verbinding toont.

6 **Geef toestemming en klik op Verbinden**

Vink **Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt** aan en klik op **Verbinden**. Zonder het werkruimte-ID antwoordt Odoo «Voer eerst de ID van uw Banqup-werkruimte in.». Zonder de toestemming antwoordt het «Voordat u verbindt, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt en dat de oproepen naar Banqup via deze dienst gaan. Er is niets verzonden.».

7 **Controleer of de verbinding tot stand is gekomen**

De **Verbindingstoestand** gaat naar **Verbonden**, de **Naam van de Banqup-werkruimte** wordt ingevuld en de datum verschijnt bij **Verbonden op**. Klik op **Verbinding testen** om het te controleren. Die knop is niet zichtbaar zolang de verbinding op **Niet verbonden** staat.

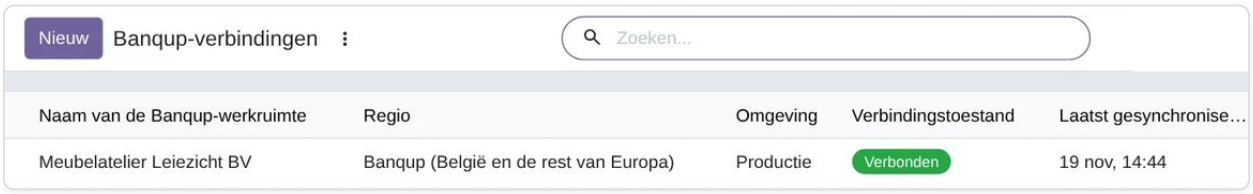


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verbinding met de toestand **Verbonden**, met de knoppen **Verbinding testen**, **Nu synchroniseren** en **Verbinden verbreken**.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming geven en **Verbinden** en **Verbinden verbreken** gebruiken. Zonder die rol geeft het wijzigen van de verbinding «Alleen een beheerder kan de Banqup-verbinding wijzigen.». Testen en synchroniseren kunnen de boekhoudmanagers doen. Anderen krijgen «Alleen een boekhoudmanager kan dit met Banqup doen.». Als het FlexigoTech Cloud-plan alle Banqup-werkruimtes die het dekt al in gebruik heeft, verzendt de connector niets en stelt hij voor er een los te koppelen of over te stappen naar Pro.

Zodra de verbinding tot stand is gekomen, loopt de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** elke 15 minuten via de verbinding. Hij verzendt de facturen die in de wachtrij

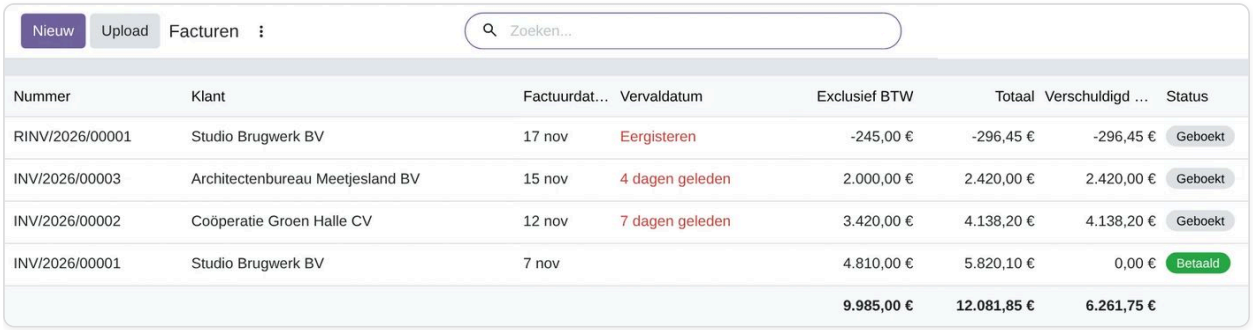
staan, haalt de statussen op van wat Odoo heeft verzonden, importeert de leveranciersfacturen en meldt aan Banqup welke facturen in Odoo worden betaald. De rekeningmutaties en de controle van de rekeninghouder staan standaard uit: je zet ze aan op het tabblad **Betalingen**. Wil je niet wachten, klik dan op **Nu synchroniseren**. De verbinding toont **Laatst gesynchroniseerd op** en **Laatste synchronisatie geslaagd**, en elke ronde laat een regel achter in **Facturatie › Banqup › Synchronisatielog**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van verbindingen, met **Verbindingstoestand** en **Laatst gesynchroniseerd op**.

CONNECTORGIDS · BANQUP

7 Verkoopfacturen en creditnota's: van Odoo naar Banqup



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met klantfacturen uit Odoo met hun status.

Als je op de knop drukt, wordt de factura niet meteen verzonden. Ze komt in de wachtrij en de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** start meteen, die bovendien elke 15 minuten vanzelf loopt.

Voor elke factura controleert de connector eerst of Banqup al een verkoopdocument met hetzelfde nummer heeft. Als dat zo is, koppelt hij het en uploadt hij het niet opnieuw.

Knoppen en gegevens van de factuur

Verzenden naar Banqup	Staat op de factuur, voor de facturatiegroep. Zet de factura in de wachtrij. Wordt verborgen wanneer de factuur niet verzonden kan worden.
Tabblad Banqup	Toont **Banqup** met de status van de verzending, de **Banqup-levering** en, bij een fout, de **Banqup-bericht**. Toont ook de **Banqup-documenten** van de factuur.
Opnieuw verzenden	Staat op het Banqup-document. Is alleen zichtbaar bij een verzonden document dat in fout staat. Zet het opnieuw in de wachtrij.

Statussen

- **In de wachtrij voor Banqup**: de factuur wacht op de volgende uitvoering van de taak.
- **Banqup verwerkt**: Banqup verwerkt de factuur.

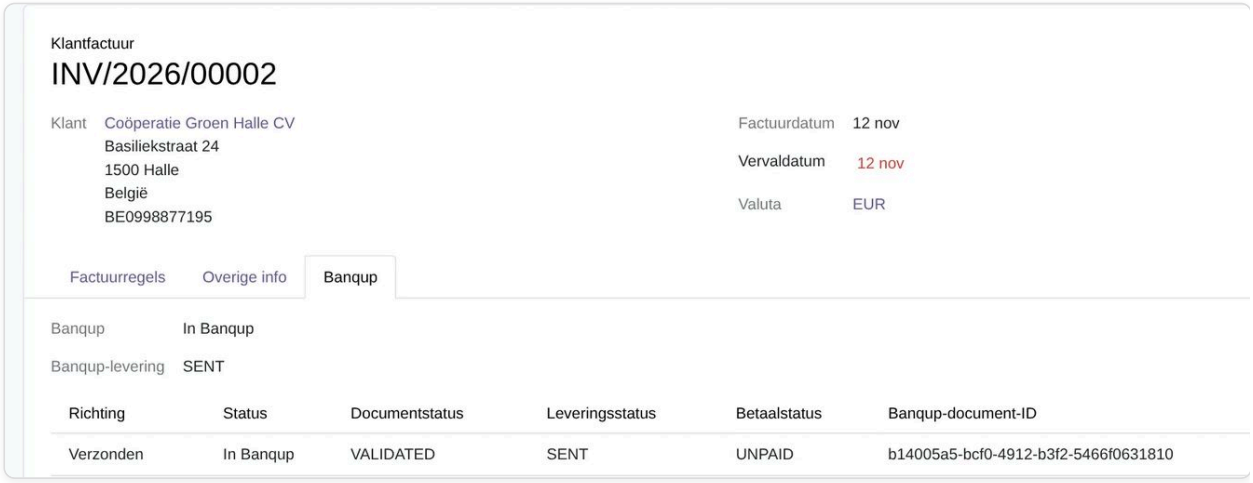
- **In Banqup**: Banqup heeft de factuur al.
- **Banqup-fout**: er is iets misgegaan en de reden staat in de **Banqup-bericht**.

1. **Open de geregistreerde factuur**
   Het is een klantfactuur of een klantcreditnota.

2. **Druk op Verzenden naar Banqup**
   De factuur komt in de wachtrij.

3. **Wacht op de taak**
   De taak uploadt het bestand naar Banqup en de factuur gaat naar **Banqup verwerkt**. In een latere ronde, wanneer Banqup het heeft verwerkt, gaat ze naar **In Banqup**. Dat zie je op het tabblad **Banqup**.

4. **Bij een fout: corrigeer en druk op Opnieuw verzenden**
   Dat doe je vanuit het document in **Facturatie › Banqup › Documenten**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Banqup** van een factuur met status **In Banqup** en levering SENT.

> Als de eigen Peppol van Odoo een factuur al in de wachtrij heeft gezet, verzonden of beantwoord, verstuurt de connector haar niet via Banqup, zodat de klant haar niet twee keer ontvangt.

Automatisch verzenden

Het verzenden kan automatisch gebeuren bij het registreren van de factuur. Bij het boeken controleert de connector de koppelingen met automatische verzending. Als de factuur een klantfactuur of klantcreditnota is, van hetzelfde bedrijf en uit het toegestane dagboek, zet hij haar in de wachtrij. Als de koppeling geen dagboeken beperkt, gelden alle dagboeken.

Hoe het document reist

De connector genereert de UBL Peppol BIS 3 van Odoo, maakt het bestand aan in Banqup, uploadt het en volgt de status van het bestand tot die van het document. Hij bewaart het bestands-ID zodra het bestand is aangemaakt en markeert het document met een externe sleutel, zodat een herhaalpoging niets dubbel maakt.

Statussen van het Banqup-document

In de wachtrij	Het document wacht op de geplande taak.
Banqup verwerkt	Banqup verwerkt het.
In Banqup	Banqup heeft het al.
Fout	Het document is mislukt. Met **Richting** op **Verzonden** zie je **Opnieuw verzenden**.

Naast de status in de connector bewaart het document drie statussen die van Banqup komen, zoals ze binnenkomen, in het Engels. **Documentstatus** is die van het document in Banqup, bijvoorbeeld VALIDATED. **Leveringsstatus** geeft aan waar de verzending staat: SENT betekent dat ze al bij het Peppol-toegangspunt van de klant is, maar het kan ook RECEIVED of DELIVERY_FAILED zijn. **Betaalstatus** geeft aan of de factuur betaald is, bijvoorbeeld UNPAID of FULLY_PAID.

Als Banqup het document niet kan leveren, staat de reden in **Foutmelding**.

Regels en voorwaarden

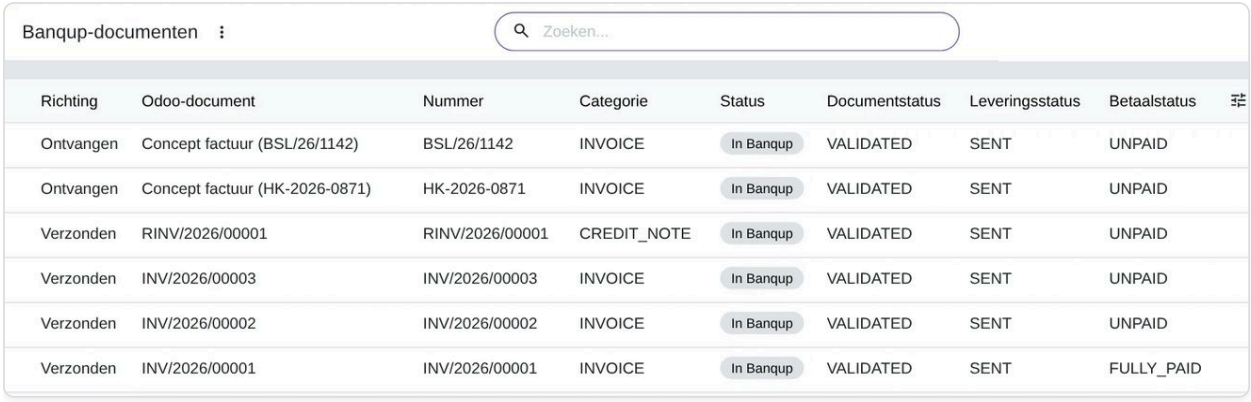
- Er worden alleen geregistreerde klantfacturen en klantcreditnota's verzonden.
- Een factuur die de eigen Peppol van Odoo al in de wachtrij heeft, verzonden of beantwoord, gaat niet via Banqup. Wel kan een factuur gaan die Odoo niet verwerkt: zonder status, voorbereid, overgeslagen, mislukt of geannuleerd voordat ze is verzonden.
- Een factuur die al in Banqup staat of onderweg is, wordt niet opnieuw in de wachtrij gezet.
- Voordat de connector een factuur uploadt, vraagt hij aan Banqup of er al een verkoopdocument met dat nummer bestaat. Als dat zo is, koppelt hij het.
- De UBL wordt door Odoo gegenereerd, in zijn eigen Peppol BIS 3-formaat. Als Odoo fouten ziet bij het genereren, komt het document in **Fout** met die fouten te staan en wordt er niets geüpload.
- Alleen de statussen van documenten die Odoo heeft verzonden worden gevolgd. Verkoopdocumenten die in Banqup of in een ander programma zijn aangemaakt, blijven daar.

Velden van het Banqup-document

Rekening en **Bedrijf**	De koppeling en het bedrijf waartoe het document behoort.
Odoo-document, **Nummer** en **Categorie**	De factuur in Odoo, het nummer en het type document.
Banqup-document-ID, **Banqup-bestands-ID** en **Externe sleutel**	De identificatoren die beide kanten met elkaar verbinden.
Betaalde status verzonden naar Banqup	Geeft aan of Banqup al weet dat de factuur betaald is.

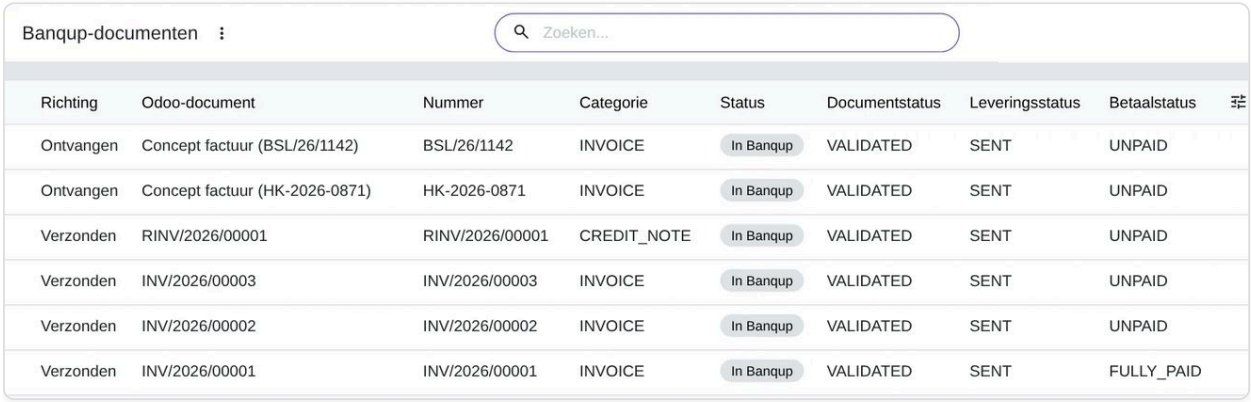
Voorbeeld

Een factuur van Coöperatie Groen Halle CV is geregistreerd en verzonden. Op het tabblad **Banqup** staat **In Banqup**, levering SENT, **Documentstatus** VALIDATED en **Betaalstatus** UNPAID, met het document-ID. In **Facturatie › Banqup › Documenten** verschijnt ze als **Verzonden** met categorie INVOICE. De creditnota van Studio Brugwerk BV ziet er hetzelfde uit, met categorie CREDIT_NOTE.



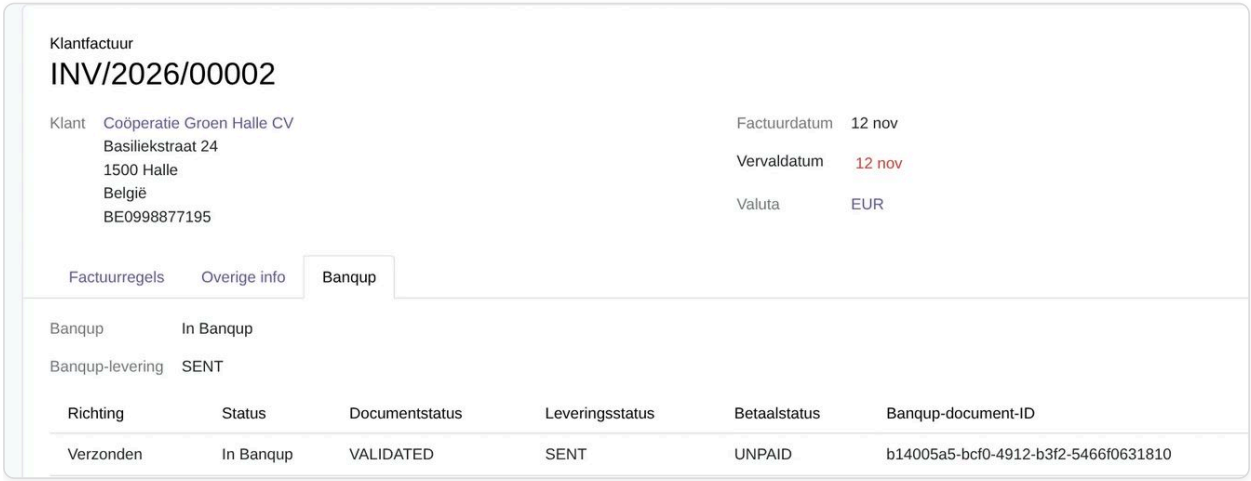
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Banqup-documenten** met de verzonden facturen en hun statussen.

8 Leveringsstatus van elk document



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De documentenlijst met de kolommen **Status**, **Documentstatus**, **Leveringsstatus** en **Betaalstatus**.

Je ziet ze in **Facturatie › Banqup › Documenten**, dat de lijst **Banqup-documenten** opent. Op de factuur toont het tabblad **Banqup** dezelfde gegevens van het document.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Banqup** van een klantfactuur met **Leveringsstatus** en **Betaalstatus**.

Waar de gegevens vandaan komen

Ze komen van de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen**, die elke 15 minuten draait. Hij volgt de documenten die Odoo heeft verzonden; de documenten die elders zijn

aangemaakt blijven in Banqup.

Statussen van het document

In de wachtrij	Het document wacht op zijn beurt om verzonden te worden.
Banqup verwerkt	Banqup werkt eraan.
In Banqup	Het document staat al in Banqup.
Fout	Iets heeft het verzenden of de levering tegengehouden: Odoo kon de UBL niet genereren, Banqup heeft het bestand geweigerd, het document is de validatie niet doorgekomen of de levering is mislukt. De **Foutmelding** geeft de reden.

Knop van het record

Opnieuw verzenden	Zet een verzonden document dat in **Fout** staat opnieuw in de wachtrij, nadat je de factuur hebt gecorrigeerd. Verschijnt niet bij ontvangen documenten of bij andere statussen.

De filters **Verzonden**, **Ontvangen** en **Fouten** beperken de lijst.

Wat te doen bij een fout

1. **Filter op Fouten**
   Open het document en lees de **Foutmelding**.
2. **Corrigeer de factuur**
   Los in Odoo op wat het bericht aangeeft.
3. **Druk op Opnieuw verzenden**
   Het document gaat terug naar de wachtrij en wordt in de volgende ronde verzonden.

> Deze gegevens zijn alleen-lezen en kunnen niet met de hand worden bewerkt. De koppeling met Banqup en het bedrijf van een document kunnen na het aanmaken niet meer worden gewijzigd.

Wat elke status betekent

Elk document heeft vier gegevens die afzonderlijk veranderen: **Status**, **Documentstatus**, **Leveringsstatus** en **Betaalstatus**. De eerste is het werk van de connector (verzenden of importeren). De andere drie worden door Banqup gemeld.

GEGEVEN	WAT HET IS	WAARDEN DIE DE MODULE NOEMT
Status	De voortgang in de connector.	**In de wachtrij**, **Banqup verwerkt**, **In Banqup** of **Fout**
Documentstatus	De status van het document in Banqup.	VALIDATED, FULLY_APPROVED…
Leveringsstatus	Waar de verzending staat.	SENT, RECEIVED, DELIVERY_FAILED…
Betaalstatus	Of er betaald is.	UNPAID, FULLY_PAID…

Banqup kan andere waarden geven: de module toont ze zoals ze binnenkomen.

Regels en voorwaarden

- De statussen worden bijgewerkt bij elke ronde van de taak, of wanneer je op **Nu synchroniseren** drukt op de koppeling.
- Als de klant de factuur in Banqup weigert of betwist (REFUSED of DISPUTED), blijft het document in **In Banqup** en de reden staat in **Foutmelding**.
- Als de levering mislukt (DELIVERY_FAILED of DELIVERY_REJECTED) of het document de validatie van Banqup niet doorstaat, gaat het document naar **Fout**.
- **Opnieuw verzenden** verschijnt alleen bij verzonden documenten die in **Fout** staan.

Velden van het record

Rekening en **Bedrijf**	De verbinding waarlangs het document loopt en het bedrijf van die verbinding.
Richting	**Verzonden** als jij het verstuurt, **Ontvangen** als het van Banqup komt.
Odoo-document	De Odoo-factuur of het factuurconcept waarmee het overeenkomt.
Nummer en **Categorie**	Het documentnummer en het type ervan, bijvoorbeeld INVOICE of CREDIT_NOTE.
Banqup-document-ID, **Banqup-bestands-ID** en **Externe sleutel**	De identificaties van het document in Banqup.
Betaalde status verzonden naar Banqup	Vinkje dat aangeeft of Banqup al weet dat de factuur betaald is.
Foutmelding	De reden wanneer iets misgaat, of wanneer de klant het document in Banqup weigert of betwist.

Voorbeeld van begin tot eind

1 **De factuur is geboekt**

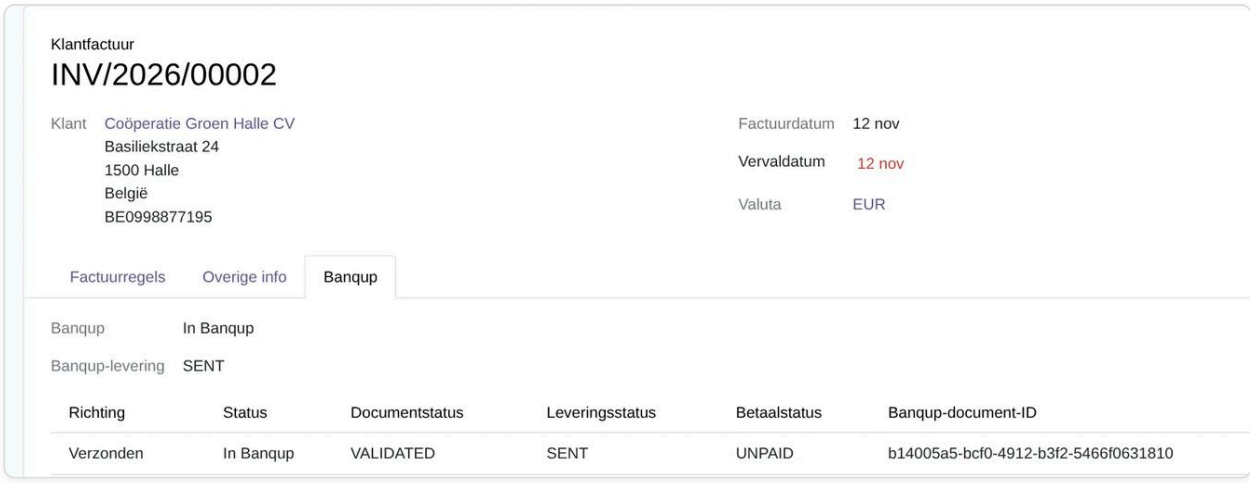
De klantfactuur van Coöperatie Groen Halle CV is geboekt en staat in de lijst met facturen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met facturen met de factuur van Coöperatie Groen Halle CV in status **Geboekt**.

2 **De connector verstuurt haar**

De taak zet haar in de wachtrij, uploadt haar naar Banqup, en haar document gaat naar **In Banqup**.



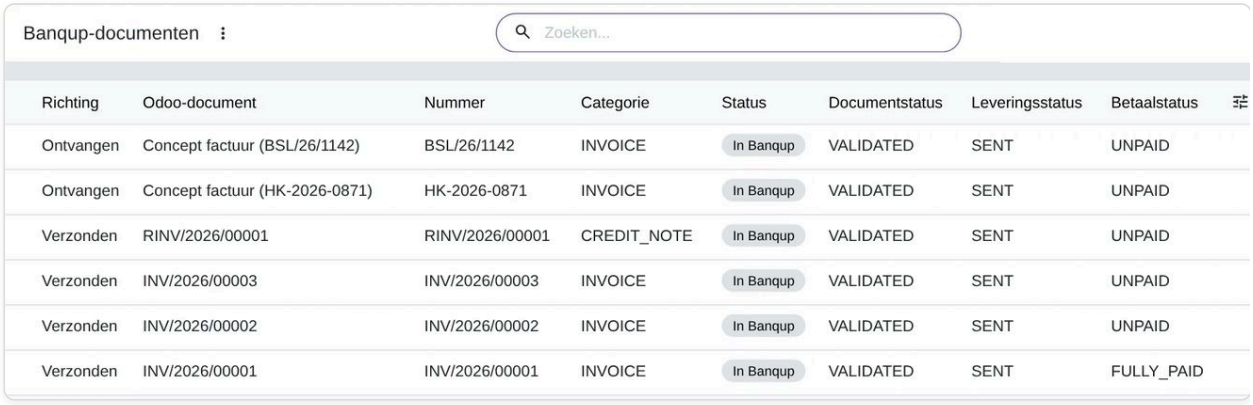
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Banqup** van de verzonden factuur.

3 Banqup meldt

In het tabblad **Banqup** van de factuur staan **Documentstatus** VALIDATED, **Leveringsstatus** SENT en **Betaalstatus** UNPAID.

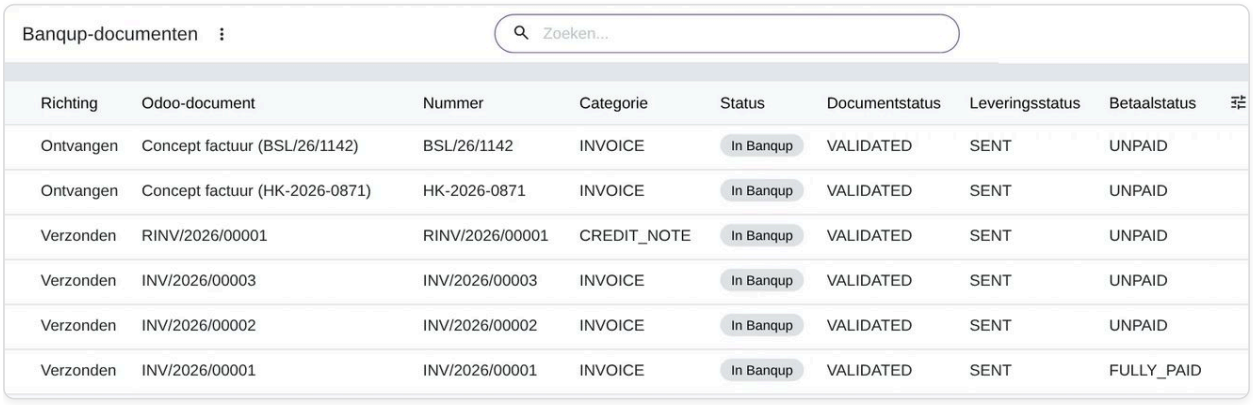
4 Het document staat in de lijst

In **Banqup-documenten** staat ze als **Verzonden**, met dezelfde statuskolommen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-documenten** met de verzonden en ontvangen documenten.

9 Leveranciersfacturen die binnenkomen vanuit Banqup



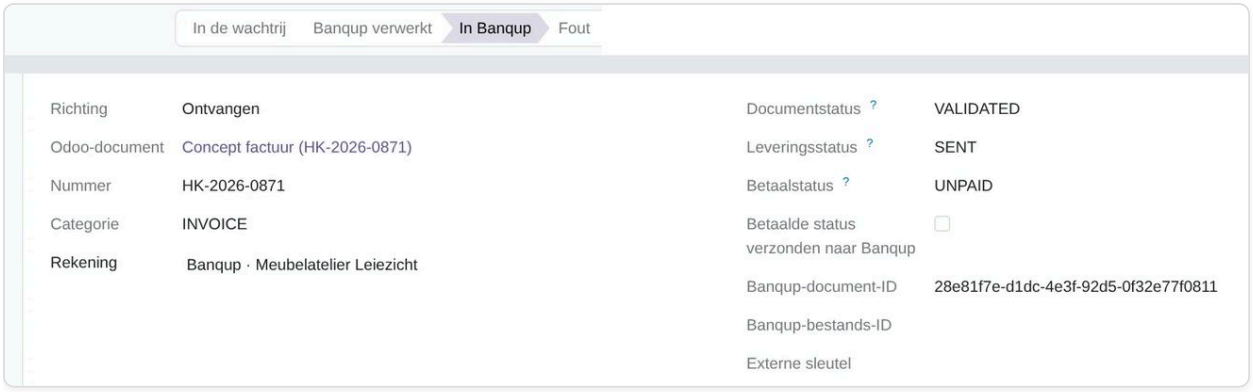
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-documenten** met de documenten **Ontvangen** en **Verzonden**.

Er hoeft niets handmatig geüpload te worden. Met **Facturen van leveranciers importeren uit Banqup** ingeschakeld, zoals het standaard staat, bekijkt elke ronde van de taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** de inkoopfacturen in jouw Banqup-omgeving vanaf de datum van **Facturen van leveranciers importeren uit**. Voor elke factuur maakt hij een concept leveranciersfactuur, en voor elke creditnota een leveranciers-creditnota. De regels, de belastingen en de leverancier komen uit het elektronische bestand via de import van Odoo, en de PDF wordt als bijlage toegevoegd.

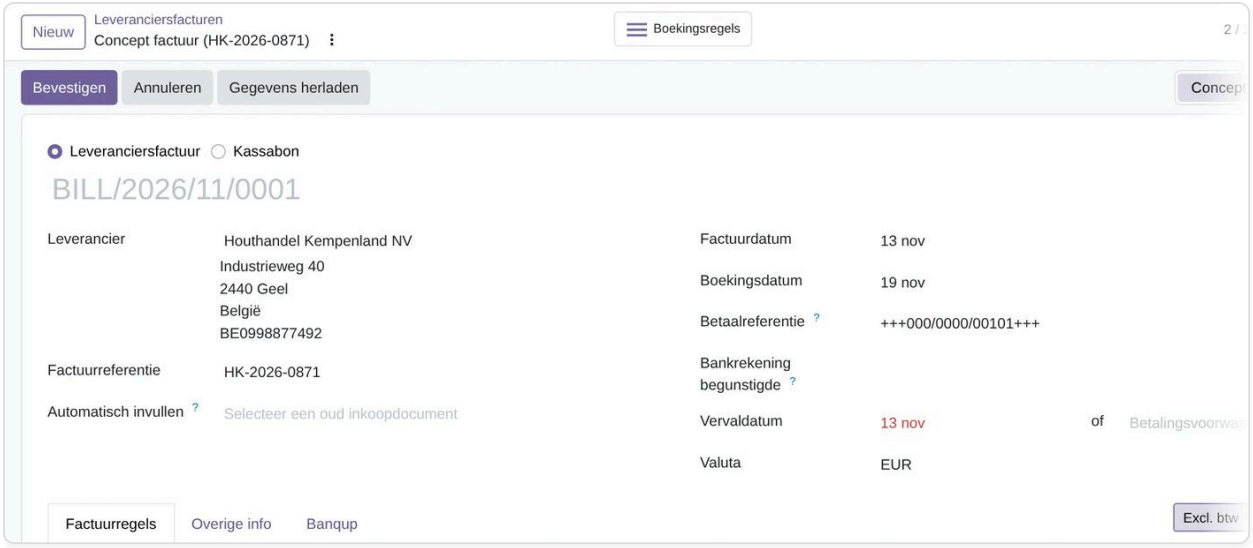
Elk Banqup-document levert één factuur op. Als het document nog geen elektronisch bestand of PDF heeft, wordt het geïmporteerd zodra Banqup het met zijn bestand bijwerkt.

De facturen gaan naar het **Journaal voor leveranciersrekeningen** van de verbinding of, als je dat leeg laat, naar het eerste inkoopjournaal van het bedrijf. Als het bedrijf er geen heeft, wordt de factuur niet geïmporteerd en komt er een melding.

Je vindt de documenten onder **Facturatie › Banqup › Documenten**. In die lijst toont het filter **Ontvangen** alleen de documenten die van Banqup zijn binnengekomen. De aangemaakte facturen verschijnen in de lijst met leveranciersfacturen, in status **Concept**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het document **Ontvangen** met zijn **Odoo-document** en statussen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het aangemaakte concept leveranciersfactuur, met het tabblad **Banqup**.

Statussen

In Banqup	De status van elke factuur die van Banqup binnenkomt: hij staat al in Odoo als concept, en het document volgt de statussen die Banqup aangeeft.
Een melding	Kan een factuur niet worden geïmporteerd, dan wordt het document niet aangemaakt. Er komt een melding van het type **Factuur van Banqup** in **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**, en het wordt vanzelf opnieuw geprobeerd.

Naast de status toont het document de **Documentstatus**, de **Leveringsstatus** en de **Betaalstatus**, zoals Banqup ze meldt.

Een ontvangen factuur nakijken

1. **Open de lijst met documenten**
   Ga naar **Facturatie › Banqup › Documenten** en filter op **Ontvangen**.
2. **Open de factuur**
   Bij **Odoo-document** staat het concept leveranciersfactuur.
3. **Controleer en bevestig**
   Controleer leverancier, regels en belastingen. Klik op **Bevestigen** als alles klopt.

> De knop **Opnieuw verzenden** werkt alleen voor **Verzonden** documenten in status **Fout**. Bij **Ontvangen** documenten is hij niet zichtbaar. De velden van het document zijn alleen-lezen, en de verbinding en het bedrijf van een document kunnen na het aanmaken niet meer worden gewijzigd.

Van Banqup naar een Odoo-concept

De connector maakt de factuur niet op een eigen manier aan. Hij gebruikt de bijlage-import van Odoo, dezelfde als voor elke elektronische factuur. Daarom komen de regels, de belastingen en de leverancier eruit zoals wanneer je het bestand handmatig had geüpload, en wordt de PDF als bijlage toegevoegd.

De connector importeert hetzelfde document niet twee keer. Voordat hij importeert, controleert hij of die verbinding al een Banqup-document met die identificatie heeft. Terwijl de ronde loopt, is de verbinding vergrendeld. Zo maken twee gelijktijdige rondes geen dubbele factuur.

Op de factuur herhaalt het tabblad **Banqup** de status met andere labels: **In de wachtrij voor Banqup**, **Banqup verwerkt**, **In Banqup** en **Banqup-fout**. Ook toont het **Banqup-levering**, het **Banqup-bericht** en de lijst **Banqup-documenten** van die factuur.

Regels en grenzen

- Elk document hoort bij de verbinding waarlangs het binnenkwam. Probeer je die te wijzigen, dan antwoordt Odoo «De Banqup-verbinding van een record kan niet worden gewijzigd.».
- Het bedrijf van het document volgt zijn verbinding. Probeer je het te wijzigen, dan antwoordt Odoo «Het bedrijf van een record volgt de Banqup-verbinding en kan niet worden gewijzigd.».
- De knop **Opnieuw verzenden** is verborgen, behalve bij **Verzonden** documenten in status **Fout**. Een ontvangen document wordt niet opnieuw verzonden, omdat het jouw Odoo niet verlaat.
- Een Banqup-document dat nog geen elektronisch bestand en geen PDF heeft, kan nog niet geïmporteerd worden: het wordt geïmporteerd zodra Banqup het met zijn bestand bijwerkt.

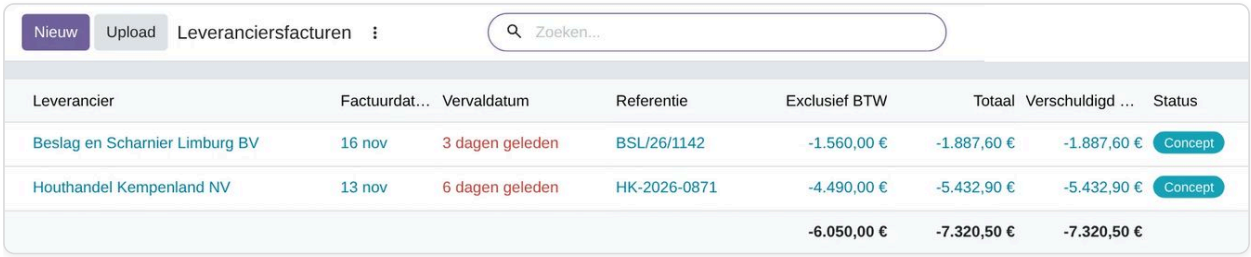
Velden van het document

Richting	**Ontvangen** voor wat van Banqup binnenkomt, **Verzonden** voor wat uit Odoo vertrekt.
Odoo-document	De aangemaakte leveranciersfactuur, of de verzonden klantfactuur.
Banqup-document-ID en **Banqup-bestands-ID**	De identificaties van het document en van zijn bestand in Banqup.
Externe sleutel	Referentie waarmee het document aan beide kanten wordt herkend.
Categorie en **Nummer**	Het documenttype en het nummer dat het meebrengt.
Betaalde status verzonden naar Banqup	Vinkje dat aangeeft of Banqup al over de betaling is geïnformeerd.

Een voorbeeld van begin tot eind

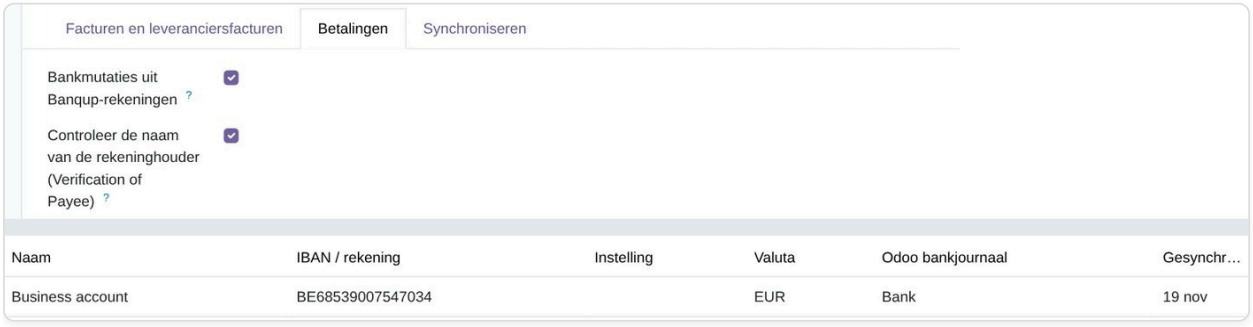
In de lijst met documenten staat er één **Ontvangen** met categorie INVOICE. De status is **In Banqup**, met documentstatus VALIDATED. Bij **Odoo-document** staat een factuurconcept met hetzelfde nummer als het document.

In de leveranciersfacturen staat dat concept in **Concept** met zijn referentie. Als je het opent, zie je de leverancier, de factuurdatum, de vervaldatum en de regels, met product, hoeveelheid, prijs, belastingen en bedrag. Klik op **Bevestigen** als alles klopt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveranciersfacturen in **Concept** die vanuit Banqup zijn aangemaakt.

10 Bewegingen van de Banqup-rekening in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Betalingen** van de verbinding, met de Banqup-rekeningen en het Odoo-journaal van elk ervan.

De bewegingen staan uit. Om ze binnen te halen, vink je **Bankmutaties uit Banqup-rekeningen** aan op het tabblad **Betalingen** van de verbinding. Vanaf de volgende ronde van de taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** haalt de connector de rekeningen uit jouw Banqup-omgeving op, dat wil zeggen de betaalrekeningen van Banqup en de banken die je aan Banqup hebt gekoppeld, en toont ze in een lijst binnen dat tabblad.

Elke rekening, met zijn journaal

Naam	De aliasnaam van de rekening in Banqup of, als die er niet is, de rekeninghouder.
IBAN / rekening	Het rekeningnummer.
Instelling	De bank of het platform van de rekening.
Valuta	De valuta van de rekening.
Odoo bankjournaal	Het journaal waarin de bewegingen terechtkomen. De eerste keer wordt het vanzelf gekozen: het bankjournaal van het bedrijf met hetzelfde IBAN. Je kunt het in de lijst wijzigen.
Gesynchroniseerd tot	De dag tot waar de bewegingen al zijn opgehaald.

Wat als bankafschriftregel binnenkomt

- Alleen de bewegingen die de bank al heeft geboekt. Eentje die nog gereserveerd staat, wacht tot de ronde waarin hij geboekt is.
- De eerste ronde van een rekening haalt de laatste 30 dagen op. De volgende lezen de laatste 3 dagen opnieuw, voor het geval de bank iets laat boekt.
- Elke beweging komt maar één keer binnen: de regel bewaart de identificatie van de beweging in Banqup.
- Een beweging in een andere valuta dan die van het journaal komt niet binnen. Die hoort thuis in het afschrift van je bank.
- Een rekening zonder journaal haalt niets op.

Die regels koppel je aan de facturen in Odoo, net als bij elk ander afschrift.

Een voorbeeld

In de voorbeeldomgeving heeft de Banqup-omgeving één rekening, Business account, met hetzelfde IBAN als de bank van Meubelatelier Leiezicht in Odoo. Banqup heeft drie bewegingen: een betaling van Architectenbureau Meetjesland BV, een betaling aan Houthandel Kempenland NV en een andere aan Beslag en Scharnier Limburg BV die de bank nog gereserveerd houdt. Er komen twee afschriftregels binnen. De derde komt binnen zodra de bank hem boekt.

11 Vóór betaling: de rekeninghouder van de leveranciersrekening

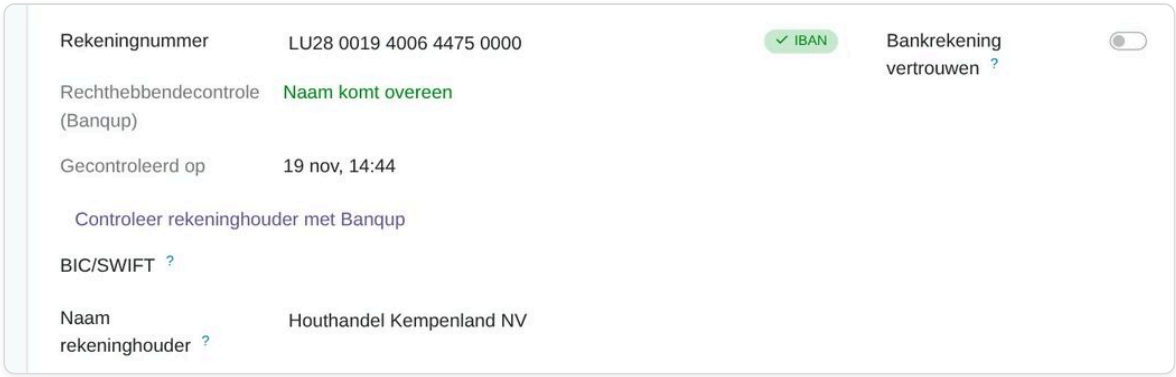
Banqup vraagt aan de bank van de leverancier of de naam van de rekeninghouder overeenkomt met wat jij in Odoo hebt staan. Dit gebeurt vóór de betaling, zodat je geen geld naar een rekening stuurt waarvan de houder niet is wie je denkt.

Je zet het aan met **Controleer de naam van de rekeninghouder (Verification of Payee)**, op het tabblad **Betalingen** van een verbonden verbinding: het staat standaard uit. Banqup kan elke controle van een rekeninghouder in rekening brengen: kijk dat na in je contract met Banqup.

1. **Open de bankrekening van de leverancier**
   Het moet een IBAN zijn. De controle gebeurt op de rekeninghouder die op de rekening staat, of anders op de naam van het contact.

2. **Klik op Controleer rekeninghouder met Banqup**
   Dit zien de boekhoudverantwoordelijken. Het antwoord komt meteen.

3. **Lees het resultaat**
   Rechthebbendecontrole (Banqup), **Gecontroleerd op** en, als de naam bijna overeenkomt, **Naam op de bank** worden ingevuld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De bankrekening van een leverancier met **Rechthebbendecontrole (Banqup)** en **Gecontroleerd op**.

RESULTAAT	WAT BETEKENT DIT
Naam komt overeen	De bank bevestigt de naam.
Naam komt bijna overeen	De naam lijkt erop. **Naam op de bank** toont de naam die de bank heeft, zodat je die kunt vergelijken.

RESULTAAT	WAT BETEKENT DIT
Naam komt NIET overeen	De bank zegt dat de rekeninghouder iemand anders is.
De bank heeft niet geantwoord	De bank van de leverancier heeft niet op tijd gereageerd.
Controle niet mogelijk	De bank kan die rekening niet controleren.

De waarschuwing bij de betaling

Als het resultaat **Naam komt NIET overeen** of **Naam komt bijna overeen** is, toont de betaling naar die rekening bovenaan een rode waarschuwing van Banqup, met het resultaat en de naam die de bank teruggaf.

> Wijzig je het rekeningnummer of de rekeninghouder, dan wordt het resultaat gewist en moet je de rekening opnieuw controleren. Zonder een verbonden verbinding met de optie aangevinkt antwoordt Odoo «Schakel eerst "Controleer de naam van de rekeninghouder" in op een verbonden Banqup-verbinding van dit bedrijf.»

Een voorbeeld

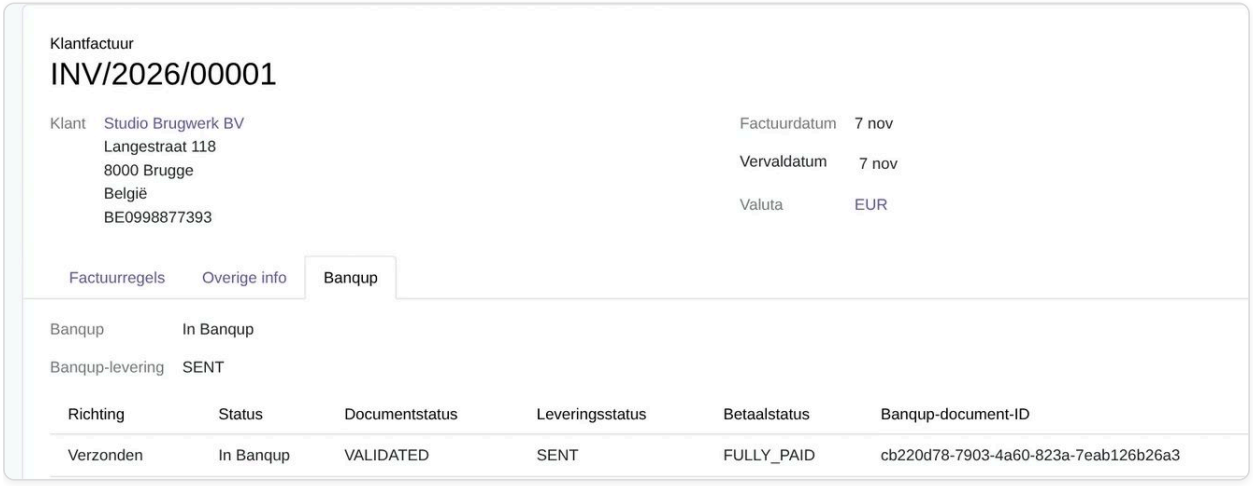
Je gaat betalen aan Beslag en Scharnier Limburg BV. Je opent hun bankrekening en klikt op **Controleer rekeninghouder met Banqup**. De bank heeft de rekening op naam van Beslag & Scharnier Limburg: het resultaat is **Naam komt bijna overeen** en **Naam op de bank** toont die naam. De betaling naar die rekening krijgt de rode waarschuwing. Vergelijk dat met je leverancier voordat je betaalt.

CONNECTORGIDS · BANQUP

12 Betaalde facturen: Banqup weet het ook

Wanneer een factuur die via Banqup is gegaan in Odoo betaald is, geeft de connector dat door aan Banqup.

Met **Geef Banqup door wanneer een factuur in Odoo is betaald** ingeschakeld, zoals het standaard staat, zoekt elke run van de taak de klant- en leverancierfacturen met een document in Banqup die in Odoo al betaald zijn. Die markeert hij in Banqup als betaald met het totaalbedrag, de datum van de laatste betaling en de betalingsreferentie. Als Banqup die al als FULLY_PAID had, stuurt hij niets.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een klantfactuur die in Odoo is ontvangen: op het tabblad **Banqup**, **Betaalstatus** FULLY_PAID.

Op het document staat het vinkje **Betaalde status verzonden naar Banqup**. Als Banqup het niet accepteert, verschijnt een probleem van het type **Betaalde status** in **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**, en de volgende run probeert het opnieuw.

Een voorbeeld

De factuur van Studio Brugwerk BV wordt in Odoo ontvangen. In de volgende run markeert de connector haar als betaald in Banqup, en het tabblad **Banqup** toont FULLY_PAID bij **Betaalstatus**.

13 Synchronisatie volgen en de bijbehorende problemen

Banqup-synchronisatielog

Zoeken...

Gestart op	Rekening	Operatie	I…	Gepauzee…	Aantallen
19 nov, 14:44	Banqup · …	all	☑		{"bills.errors": 0, "bills.imported": 0, "bills.updated": 2, "bills.waiting": 0, "movements.accounts": 1, "movements.lines": 0, "paid.errors": 0, "paid.paid": 0, "retry.retried": 0, "sales.updated": 4, "send.errors": 0, "send.processing": 0, "send.sent": 0}
19 nov, 14:44	Banqup · …	all	☑		{"bills.errors": 0, "bills.imported": 2, "bills.updated": 0, "bills.waiting": 0, "movements.accounts": 1, "movements.lines": 2, "paid.errors": 0, "paid.paid": 1, "retry.retried": 0, "sales.updated": 4, "send.errors": 0, "send.processing": 0, "send.sent": 0}
19 nov, 14:44	Banqup · …	all	☑		{"bills.errors": 0, "bills.imported": 0, "bills.updated": 0, "bills.waiting": 0, "movements.accounts": 0, "movements.lines": 0, "paid.errors": 0, "paid.paid": 0, "retry.retried": 0, "sales.updated": 4, "send.errors": 0, "send.processing": 0, "send.sent": 4}
19 nov, 14:44	Banqup · …	all	☑		{"bills.errors": 0, "bills.imported": 0, "bills.updated": 0, "bills.waiting": 0, "movements.accounts": 0, "movements.lines": 0, "paid.errors": 0, "paid.paid": 0, "retry.retried": 0, "sales.updated": 0, "send.errors": 0, "send.processing": 4, "send.sent": 0}

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-synchronisatielog**, met één rij per synchronisatie en de **Aantallen**.

Het log staat in **Facturatie › Banqup › Synchronisatielog**. De meldingen staan in **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**. Elke regel van het log wordt aangemaakt door de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen**, die elke 15 minuten draait, en ook door **Nu synchroniseren** op de verbinding.

Wat elke rij van het log toont

Gestart op	Wanneer die synchronisatie begon.
Rekening	De verbinding met Banqup waartoe het behoort.
Operatie	all: elke run doorloopt de hele cyclus.
In orde	Vinkje dat aangeeft of de synchronisatie goed is afgerond.
Gepauzeerd door FlexigoTech Cloud	Verschijnt als FlexigoTech Cloud de oproep naar Banqup heeft gestopt.
Aantallen	Hoeveel documenten er zijn verzonden, geïmporteerd, bijgewerkt of mislukt.
Fouten	Het detail van wat mislukte, als er iets mislukte.

Problemen

Opnieuw proberen	Probeert het direct opnieuw. Bij een geweigerde verzending volstaat dat niet: je moet de factuur corrigeren en opnieuw verzenden. Dit is alleen zichtbaar zolang het probleem **Open** is.
Negeren	Verwerpt het probleem. Alleen zichtbaar zolang het **Open** is.

Elk probleem heeft een **Status**: **Open**, **Opgelost** of **Genegeerd**. Het filter **Open** toont alleen de openstaande.

> Noch het log noch de problemen kunnen worden bewerkt: alle velden zijn alleen-lezen. Ook kun je de Banqup-verbinding van een al aangemaakt probleem niet wijzigen. Als je dat probeert, antwoordt Odoo: «De Banqup-verbinding van een record kan niet worden gewijzigd.».

Statussen van een probleem

Open	Dit is de status waarmee het ontstaat. Er is iets dat opgelost of opnieuw geprobeerd moet worden. Alleen hier zie je **Opnieuw proberen** en **Negeren**.
Opgelost	Het probleem vereist geen aandacht meer.
Genegeerd	Je hebt besloten er niets mee te doen.

Soorten probleem

Factuur naar Banqup	Het verzenden van een factuur van jou naar Banqup is mislukt.
Factuur van Banqup	Het importeren van een leveranciersfactuur is mislukt.
Betaalde status	Het bijwerken van de betaalstatus is mislukt.

Wat elk probleem bewaart

De lijst toont **Type**, **Naam**, **Bericht**, **Pogingen** (begint bij 1), **Volgende poging** en **Status**. Het bericht vertelt wat er mislukte.

Herhalingen

Elke fout wordt op zijn eigen manier opnieuw geprobeerd. Een leveranciersfactuur die niet kon worden geïmporteerd, wordt zelf opnieuw geprobeerd, met steeds langere wachttijden: na 5 minuten, na 15, na een uur, na 4 uur, na 12 uur en daarna elke 24 uur. Een betalingsmelding die Banqup niet heeft geaccepteerd, wordt herhaald in de volgende run, en een verzending die mislukte omdat Banqup bezet was, komt bij elke run opnieuw. Een verzending die Banqup heeft geweigerd wordt niet herhaald: corrigeer de factuur en verzend haar opnieuw. Fouten van de UBL, van een geweigerd bestand of van de levering openen geen probleem: je ziet ze op het document, met het filter **Fouten** van **Facturatie › Banqup › Documenten**.

Wanneer iets niet kan

- Een probleem verandert niet van verbinding: «De Banqup-verbinding van een record kan niet worden gewijzigd.»

- Het wisselt ook niet van bedrijf, want dat volgt de verbinding: «Het bedrijf van een record volgt de Banqup-verbinding en kan niet worden gewijzigd.»
- **Opnieuw proberen** en **Negeren** verdwijnen zodra het probleem niet meer **Open** is.

Wanneer FlexigoTech Cloud een oproep pauzeert

Stopt FlexigoTech Cloud de ronde, dan bewaart de logregel de reden in **Gepauzeerd door FlexigoTech Cloud** en wacht wat openstaat op de volgende ronde, zonder iets als mislukt te markeren. Stopt het bij een klik op een knop, dan waarschuwt Odoo met «FlexigoTech Cloud heeft de oproep aan Banqup gepauzeerd (...).»

Een voorbeeld met de gegevens uit de schermen

In de voorbeelddatabase staat de verbinding van Meubelatelier Leiezicht al enkele runs in het log. In één werden 2 leveranciersfacturen geïmporteerd, kwamen er 2 regels van afschrift van 1 rekening binnen en werd 1 factuur als betaald in Banqup gemarkeerd. In de volgende werden de statussen van 4 verkoopdocumenten en van de 2 leveranciersfacturen bijgewerkt. Geen enkele gaf een fout.

CONNECTORGIDS · BANQUP

14 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Gepubliceerde klantfacturen en creditnota's, in UBL-formaat van Peppol BIS 3 met hun bestand	Van Odoo naar Banqup	De taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen**, elke 15 minuten. De factuur komt in de wachtrij bij het boeken (met automatisch verzenden) of met de knop **Verzenden naar Banqup**
Status van het document, van de levering en van de betaling van wat Odoo verzonden heeft	Van Banqup naar Odoo	Dezelfde taak, elke 15 minuten, of de knop **Nu synchroniseren**
Leveranciersfacturen ontvangen in Banqup, met hun PDF	Van Banqup naar Odoo	Dezelfde taak, elke 15 minuten, met **Facturen van leveranciers importeren uit Banqup** ingeschakeld, zoals het standaard staat. Ze komen binnen als concepten van leveranciersfacturen
Melding van een factuur die in Odoo volledig betaald is	Van Odoo naar Banqup	Dezelfde taak, met **Geef Banqup door wanneer een factuur in Odoo is betaald** ingeschakeld, zoals het standaard staat
Bewegingen van de betaalrekeningen en van de banken die aan Banqup zijn gekoppeld	Van Banqup naar Odoo	Dezelfde taak, als je **Bankmutaties uit Banqup-rekeningen** aanvinkt, wat standaard uit staat. Elke geboekte en stabiele beweging komt één keer binnen als bankafschriftregel van het dagboek met hetzelfde IBAN. De eerste run van een rekening kijkt 30 dagen terug en elke run leest de laatste 3 dagen opnieuw
Rekeninghouder van de bankrekening van een leverancier, om te verifiëren	Van Odoo naar Banqup en antwoord terug	De knop **Controleer rekeninghouder met Banqup**, op de bankrekening van het contact, als de verbinding de controle van de rekeninghouder heeft aangevinkt
Aanmelding van je Banqup-omgeving	Van Odoo naar FlexigoTech Cloud	De knop **Verbinden**, nadat je de toestemming hebt geaccepteerd

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Afmelding van je Banqup-omgeving	Van Odoo naar FlexigoTech Cloud	De knop **Verbinding verbreken**. Dit verwijdert niets van wat al gesynchroniseerd is uit Odoo

Alle oproepen naar Banqup lopen via FlexigoTech Cloud. FlexigoTech Cloud bewaart de inloggegevens van de FlexigoTech-app en verkrijgt de toegang, zodat je Odoo geen enkel geheim van Banqup opslaat. Bij het verbinden controleert FlexigoTech Cloud of de beheerder van je omgeving de FlexigoTech-app in Banqup heeft toegevoegd en of geen andere database die omgeving gebruikt. Vanaf dat moment kunnen de oproepen van de verbinding alleen bij die omgeving terechtkomen. De bestanden van de facturen worden rechtstreeks tussen je Odoo en de opslagadressen die Banqup geeft geüpload en gedownload; die adressen zijn ondertekend en van korte duur. Deze bestanden gaan niet via FlexigoTech Cloud.

> Zonder de proef of het abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met Banqup. Het gezondheidsrapport van FlexigoTech Cloud ontvangt alleen tellers en vaste codes, nooit foutmeldingen.

CONNECTORGIDS · BANQUP

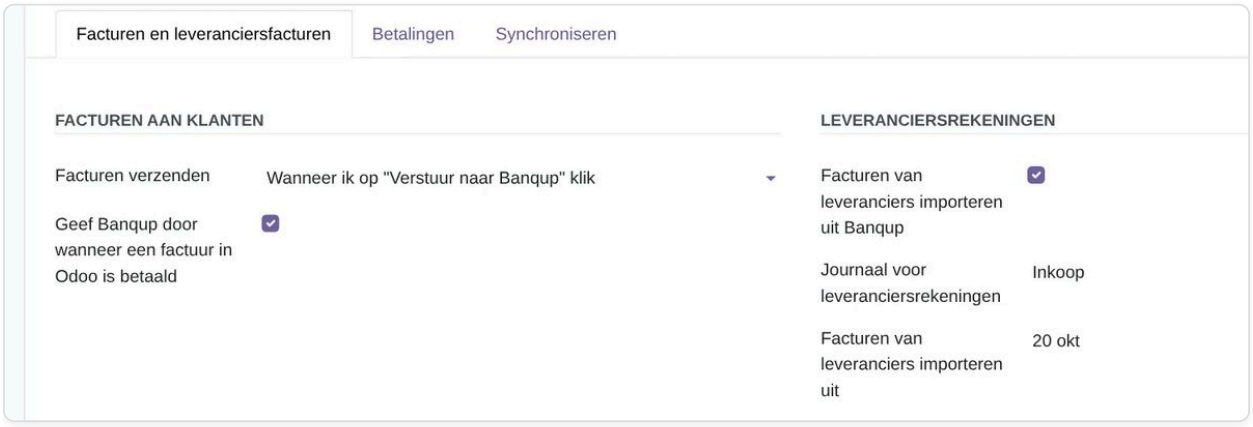
15 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen	Elke 15 minuten, actief bij installatie	Hij loopt door elke verbonden conexie en controleert of de database de proef- of abonnementsperiode van FlexigoTech Cloud heeft. Hij verstuurt de facturen in de wachtrij, haalt de statussen op van de facturen die Odoo heeft verstuurd, importeert de leveranciersfacturen, meldt aan Banqup welke facturen betaald zijn, haalt de rekeningmutaties op als je die hebt ingeschakeld en probeert de openstaande problemen opnieuw.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> Een factuur wordt nooit verstuurd op het moment dat je op de knop klikt: de factuur komt in de wachtrij en de taak verstuurt haar zodra die wordt uitgevoerd. Als een conexie faalt, stopt de taak niet en gaat ze verder met de rest. Als een andere doorloop van dezelfde conexie nog bezig is, wordt die niet dubbel uitgevoerd.

16 De opties van de conexie en hoe ze ingesteld staan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Facturen en leveranciersfacturen** van de conexie, met **Facturen verzenden** en **Facturen van leveranciers importeren uit Banqup**.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT DOET HET
Naam	Banqup	De naam van de conexie in de lijst.
Regio	Banqup (België en de rest van Europa)	Het Banqup-platform van je werkruimte. De andere keuze is **Banqup Frankrijk**.
Omgeving	Productie	De andere keuze is **Test (Banqup-acceptatieplatform)**.
Banqup-werkruimte-ID	Leeg	De ID van je werkruimte, een UUID zoals 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Voordat je dit opslaat, voegt een beheerder van de werkruimte de FlexigoTech-app toe in Banqup.
Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt	Niet aangevinkt	Alleen een systeembeheerder vinkt dit aan. Zonder dit wordt er niets verstuurd.
Facturen verzenden	**Wanneer ik op "Verstuur naar Banqup" klik**	De andere keuze is **Elke geposte factuur en creditnota aan klanten**, die deze bij het posten zelf verstuurt.
Alleen vanuit journaals	Leeg	Beperkt het automatisch verzenden tot deze verkoopjournaals. Leeg betekent alle journaals.
Facturen van leveranciers importeren uit Banqup	Ingeschakeld	Maakt per ontvangen document een concept leveranciersfactuur aan.
Journaal voor leveranciersrekeningen	Leeg	Het journaal voor de geïmporteerde facturen. Het moet bij hetzelfde bedrijf horen als de conexie. Als je het leeg laat, wordt het eerste inkoopjournaal van het bedrijf gebruikt.
Facturen van leveranciers importeren uit	De dag waarop je de conexie aanmaakt	Alleen leveranciersfacturen van Banqup vanaf die datum worden geïmporteerd. Telt tot de eerste doorloop die facturen binnenhaalt: daarna gaat de connector verder waar hij gebleven was.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT DOET HET
Geef Banqup door wanneer een factuur in Odoo is betaald	Ingeschakeld	Wanneer een factuur die via Banqup is gelopen in Odoo betaald raakt, markeert de connector haar als betaald in Banqup.
Bankmutaties uit Banqup-rekeningen	Uitgeschakeld	Zet de mutaties van Banqup-rekeningen om in afschriftregels van het bankjournaal met hetzelfde IBAN.
Controleer de naam van de rekeninghouder (Verification of Payee)	Uitgeschakeld	Maakt het mogelijk om vóór betaling bij de bank de rekeninghouder van een rekening te controleren. Banqup kan elke controle in rekening brengen.

Bedrijf kies je bij het aanmaken van de conexie en daarna kun je het niet meer wijzigen. Om te verbinden accepteert een beheerder de toestemming en klikt op **Verbinden**.

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Koptekst van de conexie	**Verbinden**, **Verbinding testen**, **Nu synchroniseren** en **Verbinding verbreken**. **Verbinden** is verborgen bij een conexie die **Verbonden** is. De andere drie zijn verborgen zolang de conexie **Niet verbonden** is. Verbinden en verbreken kan alleen een beheerder.

Andere tabbladen van de conexie

De conexie is ingedeeld in de groep **Banqup-werkruimte**, de groep **FlexigoTech Cloud** en de tabbladen **Facturen en leveranciersfacturen**, **Betalingen** en **Synchroniseren**. De opties staan onder **Facturen en leveranciersfacturen** en **Betalingen**.

Synchroniseren	Bewaart **Verkoop gesynchroniseerd tot**, **Inkoop gesynchroniseerd tot**, **Laatst gesynchroniseerd op** en **Laatste synchronisatie geslaagd**. Deze velden zijn alleen-lezen.
Verbindingstoestand	**Niet verbonden**, **Verbonden** of **Banqup weigerde de toegang**. Staat standaard op **Niet verbonden**.
Laatste fout	Alleen-lezen tekst met de laatste fout van de conexie.
Verbonden op	Datum van de verbinding. Alleen een systeembeheerder ziet dit.

17 Beveiliging en persoonsgegevens

- Je Odoo bewaart geen enkele inloggegevens van Banqup. Banqup heeft één app voor alle klanten: FlexigoTech Cloud bewaart de inloggegevens van die app en haalt het token op wanneer dat nodig is.
- Elke aanroep naar Banquploopt via FlexigoTech Cloud. Uploads en downloads van bestanden gaan rechtstreeks van je Odoo naar ondertekende adressen van Google Cloud Storage die Banqup aanlevert. Die adressen zijn maar kort geldig en bevatten geen Banqup-token.
- De toestemming wordt gegeven door een systeembeheerder. Voordat je verbindt, moet die accepteren dat FlexigoTech Cloud die Banqup-werkruimte verbindt en dat de oproepen er via lopen. Is dat niet gebeurd, dan verschijnt bij een klik op **Verbinden** «Voordat u verbindt, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt en dat de oproepen naar Banqup via deze dienst gaan. Er is niets verzonden.»
- De knoppen **Verbinden** en **Verbinding verbreken** van de conexie zijn alleen voor systeembeheerders.
- **Verzenden naar Banqup**, op de factuur, is zichtbaar voor wie facturatierechten heeft.
- **Controleer rekeninghouder met Banqup** op de bankrekening van een contact is zichtbaar voor wie boekhoudrechten op verantwoordelijkeniveau heeft.
- FlexigoTech Cloud bewaart de bedrijfsnaam, het e-mailadres van wie accepteert, de datum en de versie van de geaccepteerde tekst.
- FlexigoTech Cloud bewaart ook de ID van elke Banqup-werkruimte die je verbindt, met de regio. Die wordt pas verstuurd nadat een beheerder voor dat bedrijf heeft ingestemd. Het is geen wachtwoord: voordat het wordt gebruikt, controleert FlexigoTech Cloud bij Banqup of de beheerder van die werkruimte onze app heeft geautoriseerd, en een werkruimte kan maar aan één Odoo-database worden gekoppeld.

Wat wordt vastgelegd

Elke synchronisatiedoorloop laat een logboek achter met wat er is gedaan en een lijst van wat moet worden gecorrigeerd of opnieuw geprobeerd. Naar het gezondheidsrapport van FlexigoTech Cloud gaan alleen tellers en vaste codes, nooit die berichten.

18 Meerdere conexies en meerdere bedrijven

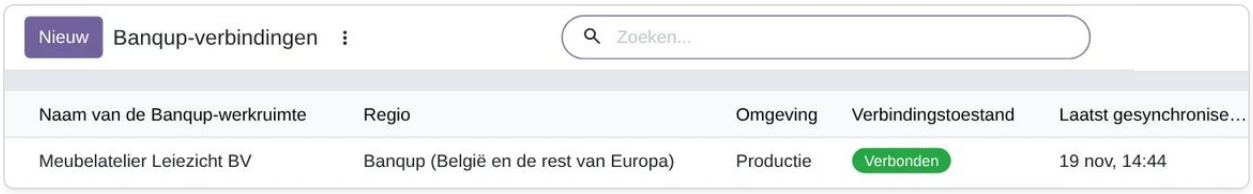
Elke verbinding hoort bij een Odoo-bedrijf en heeft haar eigen opties. Het bedrijf kan na het aanmaken niet meer worden gewijzigd: je krijgt «Het bedrijf van een Banqup-verbinding kan niet worden gewijzigd.» Het journaal voor leveranciersfacturen moet van hetzelfde bedrijf zijn als de verbinding; anders krijg je «Het journaal voor leveranciersrekeningen behoort tot een ander bedrijf.»

Met Standaard kun je in één database maximaal 3 Banqup-werkruimten verbinden, met Pro maximaal 10. Ze tellen mee over alle bedrijven in de database. Als je er nog één probeert te verbinden, verschijnt de waarschuwing en wordt er niets verstuurd. Een werkruimte die eerder al verbonden was, kan altijd opnieuw worden verbonden.

Als een bedrijf meer dan één verbonden conexie heeft, gaan de verkoopfacturen altijd via de eerste conexie in de lijst. De volgorde wijzig je door de rijen te slepen. Leveranciersfacturen komen per conexie afzonderlijk binnen.

De gegevens van een ander bedrijf worden niet gemengd: de documenten, het log en de meldingen volgen het bedrijf van hun verbinding en kunnen niet worden gewijzigd. In dat geval verschijnt «Het bedrijf van een record

volgt de Banqup-verbinding en kan niet worden gewijzigd.»



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van conexies, met werkruimte, regio, omgeving, status en laatste synchronisatie.

CONNECTORGIDS · BANQUP

19 Hoe het is getest en wat het niet doet

De connector is getest met 48 geautomatiseerde tests die in Odoo draaien tegen een simulator van Banqup. De simulator antwoordt zoals de Banqup-API-documentatie beschrijft: bestanden, documenten en hun statussen, rekeningen, mutaties, de betalingsmelding en de controle van de rekeninghouder. Er is nog niet getest met een echte Banqup-werkruimte.

Wat het niet doet

- Het weigert of betwist leveranciersfacturen in Banqup niet vanuit Odoo: dat gebeurt in Banqup.
- Het gebruikt Banqup Tax Services niet: de belastingen worden door Odoo berekend.
- In Frankrijk verstuurt het Peppol BIS 3. Nog niet getest is of Banqup Frankrijk dit omzet naar het formaat van de Franse hervorming van de elektronische factuur.
- Het betaalt geen facturen en stuurt geen overschrijvingen. Het controleert de rekeninghouder voordat je betaalt en meldt aan Banqup wat je in Odoo betaalt.
- Het haalt geen verkoopdocumenten naar Odoo die buiten Odoo zijn aangemaakt.
- Het zet geen mutatie in een andere valuta dan die van het journaal over naar Odoo.

CONNECTORGIDS · BANQUP

20 Als er iets misgaat

De knoppen van de conexie geven een melding van FlexigoTech Cloud	Zonder de proef- of abonnementsperiode van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met Banqup. Bekijk dit onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud**.
«FlexigoTech Cloud heeft de oproep aan Banqup gepauzeerd (...).»	De aanroep is gepauzeerd. De doorloop stopt en er wordt niets als gedaan gemarkeerd. Wacht op de volgende synchronisatie.
«Voer eerst de ID van uw Banqup-werkruimte in.»	Vul **Banqup-werkruimte-ID** in op de conexie.

«Voordat u verbindt, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt en dat de oproepen naar Banqup via deze dienst gaan. Er is niets verzonden.»	Vink het toestemmingsvakje van de conexie aan en verbind opnieuw. Tot die tijd gaat er niets vanuit je Odoo weg.
«Alleen een boekhoudmanager kan dit met Banqup doen.»	Vraag een gebruiker met rechten van boekhoudmanager om de actie uit te voeren. Voor het wijzigen van de verbinding moet je bovendien beheerder zijn: «Alleen een beheerder kan de Banqup-verbinding wijzigen.»
Een factuur komt niet bij Banqup aan of een document staat op Fout	Open **Facturatie › Banqup › Verbindingen**, ga naar de conexie en bekijk **Documenten** en **Problemen**. Het synchronisatielogboek legt vast wat er bij elke doorloop is gebeurd. Corrigeer de factuur en klik op het document op **Opnieuw verzenden**.

FlexigoTech Cloud kan een aanroep naar Banqup pauzeren. Dan stopt de doorloop en wordt er niets als gedaan gemarkeerd, dus wat nog openstaat wordt bij de volgende uitvoering opnieuw geprobeerd. De taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** draait elke 15 minuten en blijft niet hangen door een storing.

Andere meldingen die je kunt zien

«Uw FlexigoTech Cloud-plan omvat maximaal ... Banqup-werkruimtes op deze database en deze zijn allemaal in gebruik, dus er is niets verzonden. Ontkoppel een werkruimte die u niet meer gebruikt, of schakel over naar een plan met meer werkruimtes (Pro) in Instellingen > FlexigoTech Cloud.»	Je abonnement heeft een maximumaantal Banqup-werkruimten. Verbreek er één die je niet gebruikt of wissel van abonnement. Een werkruimte die al was opgeslagen, kan altijd opnieuw worden verbonden.
«De Banqup-werkruimte-ID is een UUID zoals 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.»	De ID van de werkruimte heeft niet het verwachte formaat. Kopieer hem opnieuw vanuit Banqup.
«Het journaal voor leveranciersrekeningen behoort tot een ander bedrijf.»	Kies een journaal van hetzelfde bedrijf als de conexie.
«Het bedrijf van een Banqup-verbinding kan niet worden gewijzigd.»	Het bedrijf wordt vastgelegd bij het aanmaken van de verbinding. Als je je hebt vergist, maak dan een nieuwe verbinding aan.
«De Banqup-verbinding van een record kan niet worden gewijzigd.»	Elk document, elk probleem en elk record hoort bij de verbinding die het heeft aangemaakt, en kan niet naar een andere verbinding worden verplaatst.
«Schakel eerst "Controleer de naam van de rekeninghouder" in op een verbonden Banqup-verbinding van dit bedrijf.»	Om een bankrekening te controleren heb je een verbinding nodig die verbonden is en waarbij die optie is ingeschakeld.

«Banqup controleert IBAN-rekeningen met een rekeninghoudernaam.»	Controleer of de rekening een volledig IBAN en een naam van de rekeninghouder heeft.
«Banqup gaf geen resultaat voor deze rekening.»	Banqup heeft niet geantwoord met een controleresultaat. Probeer het later opnieuw.

21 Andere manieren om het te doen

METHODE	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het Banqup-paneel	Elke factuur of creditnota wordt in het Banqup-paneel geüpload, en de leveringsstatus en de leveranciersfacturen worden handmatig bekeken en in Odoo ingevoerd.
Alleen Odoo	Odoo 20, zowel Community als Enterprise, bevat geen enkele module met "banqup" in de naam en geen manifest dat er naar verwijst (zoekopdracht in de code van Odoo 20, 16-11-2026). Met alleen Odoo is er geen koppeling met Banqup.
Deze connector	Stuurt je facturen en creditnota's naar je Banqup-omgeving en haalt de leveringsstatus op, de leveranciersfacturen die je ontvangt en de bewegingen van je Banqup-rekening. Hiervoor heb je een abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, vanaf € 49 per maand excl. btw, met 14 dagen gratis proefperiode zonder creditcard.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module geldt per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standard heb je tot 3 Banqup-omgevingen; met Pro tot 10. Met het abonnement is de module voor elke nieuwe Odoo-versie inbegrepen, mits je die hebt gekocht via flexigotech.com.

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen u het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang u een abonnement heeft, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Hij stuurt je verkoopfacturen en creditnota's naar je Banqup-omgeving, haalt de bezorg- en betaalstatus op, importeert de leveranciersfacturen die je ontvangt en haalt de bewegingen van je Banqup-rekeningen op.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Zonder de gratis proefperiode of het abonnement op FlexigoTech Cloud communiceert de connector niet met Banqup.

Hoeveel kost het?

De licentie van de module kost € 9 per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud kost € 49 per maand of € 490 per jaar met Standaard, en € 98 per maand of € 980 per jaar met Pro, excl. btw.

Is er een proefperiode?

Ja, 14 dagen gratis en zonder creditcard.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Voor welke Odoo-versies is het beschikbaar?

Er zijn gepubliceerde branches voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het hangt af van de boekhouding van Odoo en de module voor elektronische facturen UBL en CII, die ook in Community beschikbaar is, en van FlexigoTech Cloud.

Wat heb ik in Banqup nodig voordat ik verbind?

Een account met zijn omgeving, de ID van die omgeving en een omgevingsbeheerder die de app van FlexigoTech kan toevoegen en er rollen voor facturen en betalingen aan kan toekennen.

Moet ik iets in Banqup configureren?

Nee. Je omgevingsbeheerder voegt de app van FlexigoTech toe in Banqup, met de app-ID die je in de verbinding ziet. Tot dat moment wordt er niets verstuurd.

Wie kan de omgeving verbinden?

Alleen een Odoo-beheerder, die de toestemming accepteert en **Verbinden** en **Verbinden verbreken** gebruikt.

Bewaart mijn Odoo enige Banqup-inloggegevens?

Nee. FlexigoTech Cloud bewaart de inloggegevens van de app van FlexigoTech en vraagt de toegang op wanneer dat nodig is.

Hoeveel Banqup-omgevingen dekt elk abonnement?

Tot 3 met Standaard en tot 10 met Pro. Alle omgevingen van alle bedrijven in de database tellen mee.

Wat gebeurt er als ik meer omgevingen probeer te verbinden dan mijn abonnement toestaat?

Er wordt niets verstuurd en de connector stelt voor om een omgeving te verbreken of over te stappen naar Pro. Een omgeving die al eerder was opgeslagen, kun je altijd weer verbinden.

Kan ik het gebruiken met meerdere Odoo-bedrijven?

Ja. Elke verbinding hoort bij een Odoo-bedrijf en heeft eigen instellingen. Het bedrijf van een verbinding kan niet worden gewijzigd zodra die is aangemaakt.

Hoe vaak wordt er gesynchroniseerd?

De geplande taak draait elke 15 minuten en is standaard actief na de installatie. Als je niet wilt wachten, klik je op **Nu synchroniseren** in de verbinding.

Wordt de factuur verstuurd zodra ik hem boek?

Alleen als de verbinding **Facturen verzenden** heeft ingeschakeld bij **Elke geposte factuur en creditnota aan klanten**. Dan wordt de factuur bij het boeken in de wachtrij geplaatst en de taak verstuurt hem snel. Anders verstuur je hem met de knop **Verzenden naar Banqup**.

Welke documenten worden verstuurd?

Geboekte verkoopfacturen en creditnota's, in het UBL-formaat van Peppol BIS 3 met hun bestand.

Kan ik een factuur handmatig versturen?

Ja. De knop **Verzenden naar Banqup** op de factuur zet hem in de wachtrij en start de taak meteen.

Kan hij alleen bij het boeken verzenden?

Ja. Met de automatische verzendmodus zet de connector een verkoopfactuur in de wachtrij wanneer die wordt gepubliceerd, als het om hetzelfde bedrijf gaat en om een toegestaan dagboek.

Wat gebeurt er als de factuur al in Banqup stond?

Voordat hij uploadt, controleert de connector of Banqup al een verkoopdocument met dat nummer heeft. Zo ja, dan koppelt hij het en uploadt hij het niet opnieuw.

En als Odoo deze factuur al via Peppol verstuurt?

Als de Peppol-functie van Odoo de factuur al in de wachtrij heeft gezet, verstuurd heeft of een antwoord heeft ontvangen, verstuurt de connector hem niet via Banqup, zodat de klant hem niet twee keer ontvangt.

Wat gebeurt er met facturen die er al waren voordat ik de connector installeerde?

Geboekte verkoopfacturen kun je met **Verzenden naar Banqup** versturen, ook die van vóór de installatie. Leveranciersfacturen worden geïmporteerd vanaf de datum in **Facturen van leveranciers importeren uit**, die standaard de dag is waarop je de verbinding aanmaakt. Stel die in vóór de eerste run: daarna brengt een wijziging geen oudere facturen meer binnen.

Hoe komen de leveranciersfacturen binnen?

Als **Facturen van leveranciers importeren uit Banqup** is ingeschakeld, zoals standaard, maakt de taak per factuur of creditnota van inkoop in je Banqup-omgeving een concept aan, met de regels, belastingen en leverancier, en de bijgevoegde PDF.

Wordt dezelfde factuur twee keer geïmporteerd?

Nee. Voordat hij importeert, zoekt de connector of die verbinding al een document met die identificatie heeft, en de run blokkeert de verbinding zolang hij bezig is.

Hoe zie ik of Banqup een factuur heeft afgeleverd?

Op het tabblad **Banqup** van de factuur en in de lijst **Banqup-documenten** zie je de status van het document, de leveringsstatus en de betaalstatus.

Wat gebeurt er als een verzending mislukt?

Het document komt op **Fout** te staan met de reden in **Foutmelding**. Wanneer je de factuur corrigeert, zet **Opnieuw verzenden** hem weer in de wachtrij.

Waar zie ik wat er bij het synchroniseren is misgegaan?

In **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**, waar je bij elk open probleem kunt kiezen voor **Opnieuw proberen** of **Negeren**. Elke run zet bovendien een regel in het synchronisatieregister.

Haalt hij de bewegingen van mijn Banqup-rekening op?

Ja, als je **Bankmutaties uit Banqup-rekeningen** op de verbinding aanvinkt. Dat staat standaard uit. Elke geboekte beweging komt één keer binnen als bankafschriftregel in het bankdagboek van Odoo, met hetzelfde IBAN.

Boekt hij de betalingen voor mij af?

Nee. De afschriftregels komen in Odoo aan en het afletteren doet Odoo zelf met zijn eigen regels.

Kan ik de naam van de rekeninghouder controleren voordat ik betaal?

Ja. Met **Controleer rekeninghouder met Banqup** op de bankrekening van een contact vraagt Banqup aan de bank of de naam klopt. Daarvoor moet in een verbonden verbinding van je bedrijf de controle op de naam van de rekeninghouder zijn ingeschakeld. Banqup kan elke controle in rekening brengen.

Kan ik leveranciersfacturen vanuit Odoo weigeren of betwisten?

Nee. Dat doe je in Banqup.

Werkt het al met een echte Banqup-omgeving?

Nog niet getest met een echte omgeving. De 48 geautomatiseerde tests gebruiken een simulator die antwoordt zoals beschreven in de API-documentatie van Banqup.

Betaalt het facturen vanuit Odoo?

Nee. Het controleert de naam van de rekeninghouder voordat je betaalt, en wanneer je in Odoo betaalt, markeer je de factuur als betaald in Banqup.

Wat gebeurt er met nieuwe Odoo-versies?

Met het abonnement is de module voor elke nieuwe Odoo-versie inbegrepen, mits je die hebt gekocht via flexigotech.com.

Welke support krijg ik?

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen u het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang u een abonnement heeft, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen. Met Standaard komt het eerste antwoord binnen 1 werkdag. Met Pro binnen 4 werkuren.

24 Woordenlijst

Banqup	Platform voor elektronische facturatie en betalingen waarmee Odoo via de connector wordt verbonden.
Banqup-omgeving	De omgeving van je bedrijf binnen Banqup. Ze wordt geïdentificeerd met een ID en dat is wat je vanuit Odoo verbindt.
Omgevings-ID	Identificatie van de Banqup-omgeving. Het is een UUID in de vorm 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
Verbinding	Elke koppeling tussen een Odoo-bedrijf en een Banqup-omgeving. Je beheert ze in **Facturatie › Banqup › Verbindingen**.
FlexigoTech Cloud	Online dienst van FlexigoTech waar alle oproepen van de connector naar Banqup langs gaan. Hiervoor heb je de gratis proefperiode of het abonnement nodig.
App van FlexigoTech in Banqup	De externe applicatie die een beheerder van je omgeving in Banqup toevoegt zodat FlexigoTech Cloud kan verbinden. De ID ervan zie je in de verbinding.
Regio	Het Banqup-platform waarmee de verbinding wordt gemaakt: **Banqup (België en de rest van Europa)** of **Banqup Frankrijk**.
Omgeving	**Productie** of **Test (Banqup-acceptatieplatform)**. Moet overeenkomen met die van je omgeving.
Standaardplan	FlexigoTech Cloud-plan met tot 3 Banqup-ruimtes en eerste reactie van de support binnen 1 werkdag.
Pro-plan	FlexigoTech Cloud-plan met tot 10 Banqup-ruimtes en eerste reactie van de support binnen 4 werkuren, met videogesprek als dat nodig is.
Banqup-document	Elke factuur of creditnota, verzonden of ontvangen, met de status ervan. Je ziet ze in de lijst **Banqup-documenten**.
Peppol BIS 3	Formaat waarin de connector klantfacturen en creditnota's verstuurt.
Leveringsstatus	Gegeven dat Banqup meldt over waar de levering bij de ontvanger is. SENT betekent dat het document bij het Peppol-toegangspunt van de ontvanger staat.
Betalingsstatus	Gegeven van Banqup over de betaling van het document, bijvoorbeeld UNPAID.
Geplande taak	Proces dat Odoo zelfstandig uitvoert. De connector brengt er één mee, die elke 15 minuten draait en al actief staat.
Synchronisatielog	Lijst met één regel per synchronisatieronde en de tellers ervan, in **Facturatie › Banqup › Synchronisatielog**.
Probleem	Melding dat iets is misgegaan bij het synchroniseren. Het kan **Open**, **Opgelost** of **Genegeerd** zijn en je ziet het in **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**.

Verificatie van de rekeninghouder	Controle bij Banqup dat de naam van de rekeninghouder van een bankrekening overeenkomt met die bij de bank.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een Banqup-account met een ruimte en je hebt het ID van die ruimte gekopieerd.
- [ ] Een beheerder van je Banqup-ruimte kan de FlexigoTech-app toevoegen en er rollen voor facturen en betalingen aan geven.
- [ ] Je gebruikt Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet.
- [ ] De module is geïnstalleerd en je hebt een Odoo-beheerdersgebruiker.
- [ ] Je hebt de proef van FlexigoTech Cloud geactiveerd in **Instellingen**: 14 dagen gratis, zonder creditcard.
- [ ] De Banqup-beheerder heeft de FlexigoTech-app toegevoegd met het ID dat in de verbinding staat.
- [ ] De verbinding staat op **Verbonden**, met de regio en de omgeving die bij jouw ruimte horen.
- [ ] Je hebt de opties van de verbinding nagekeken en de geplande taak staat nog actief, elke 15 minuten.
- [ ] Als je de bewegingen of de verificatie van de rekeninghouder wilt, heb je die aangevinkt op het tabblad **Betalingen** van de verbinding.
- [ ] Een testdocument is verzonden of ontvangen en staat in **Banqup-documenten** met de status ervan.
- [ ] In **Facturatie › Banqup › Synchronisatielog** staat de laatste ronde als geaccepteerd en zonder fouten.

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen u het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Wil je dat we het samen opzetten? Schrijf ons.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/banqup-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Banqup is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).