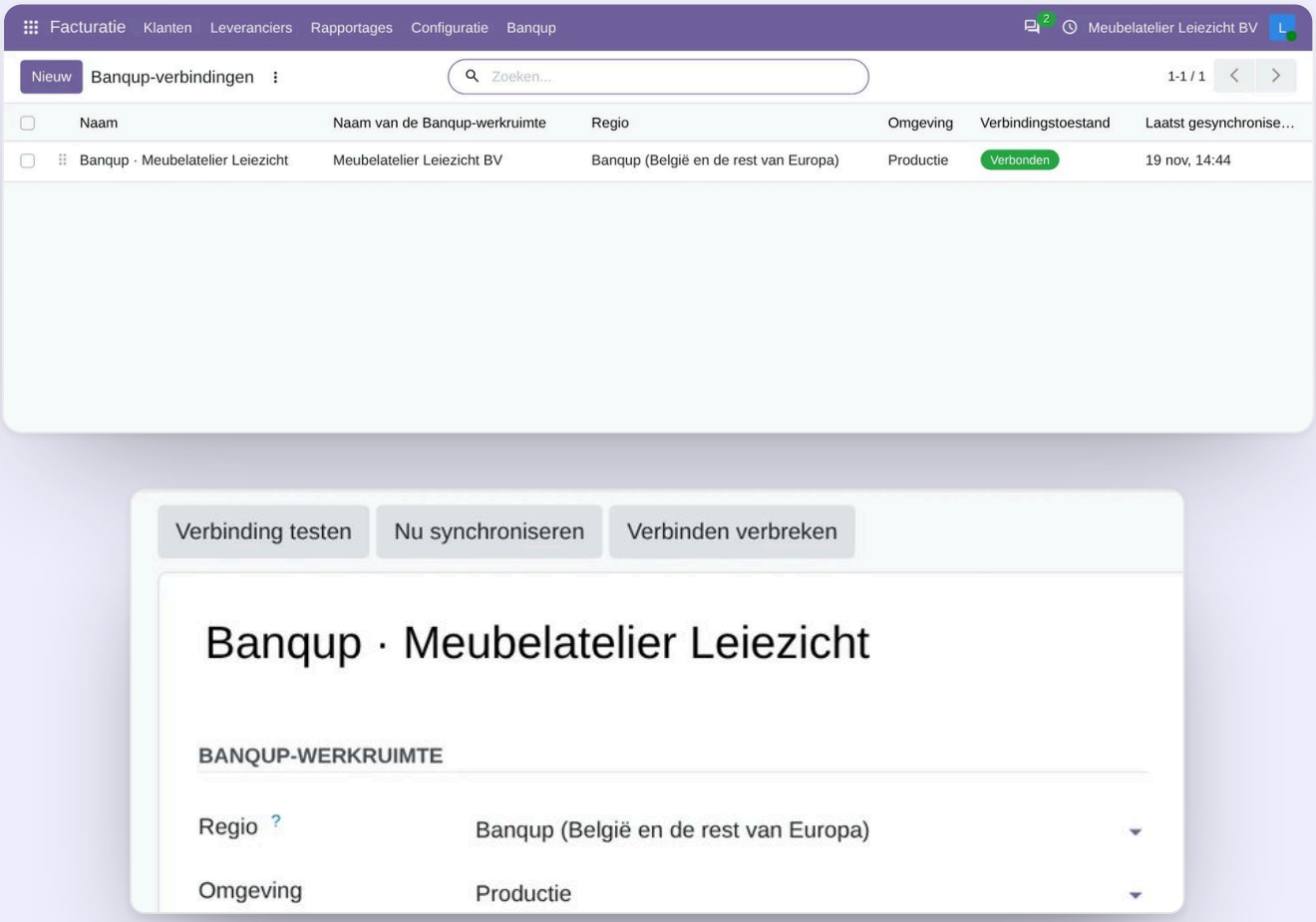
GEBRUIKERSHANDLEIDING · FACTURATIE EN FISCALITEIT

Banqup-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.0.1 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het overzicht van de verbindingen en, wanneer je er een opent, de status, de Banqup-werkruimte en de knoppen om te verbinden.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

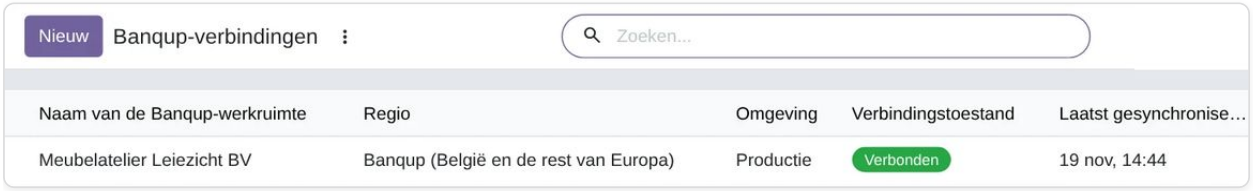
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je Banqup-werkruimte verbinden	8
6	De opties van de verbinding	10
7	Verzenden van facturen en creditnota's	11
8	Leveringsstatussen	13
9	Ontvangen leveranciersfacturen	15
10	Bewegingen van de Banqup-rekeningen	17
11	Voor je betaalt: de rekeninghouder	18
12	Betaalde facturen: de melding aan Banqup	19
13	Synchronisatielog en incidenten	20
14	Wat er vanzelf gebeurt	21
15	Als er iets misgaat	21
16	Ondersteuning	22

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.0.1 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a7e749a4a). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Banqup. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector zet in Odoo een Banqup-app, met de verbindingen, de documenten die worden verzonden en ontvangen, een log van elke synchronisatie en de incidenten. Daarnaast voegt hij aan Facturen een tabblad toe met de status in Banqup.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-verbindingen** met de voorbeeldverbinding, de omgeving en de status ervan.

Facturatie › Banqup › Documenten	De lijst **Banqup-documenten**: elke factuur of creditnota die Odoo naar Banqup heeft verzonden en elke leveranciersfactuur die van Banqup is binnengekomen, met hun statussen.
Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen	De lijst **Banqup-synchronisatieproblemen**: wat is mislukt bij het verzenden van een factuur, het importeren van een leveranciersfactuur of het melden van een betaling, met de volgende poging.
Facturatie › Banqup › Synchronisatielog	De lijst **Banqup-synchronisatielog**: elke run, met de tellers en de fouten. Alleen de boekhoudverantwoordelijken zien deze.
Facturatie › Banqup › Verbindingen	Eén rij per Banqup-werkruimte die je verbindt, met de status en de laatste synchronisatie. Alleen de boekhoudverantwoordelijken zien deze.

Buiten de eigen app voegt de connector aan klantfacturen en klantcreditnota's die al zijn geregistreerd de knop **Verzenden naar Banqup** toe, en aan facturen die al een Banqup-document hebben het tabblad **Banqup** met hun status. Aan de bankrekeningen van contacten voegt hij de knop **Controleer rekeninghouder met Banqup** toe, en aan betalingen een rode waarschuwing wanneer de rekeninghouder niet overeenkomt.

2 Voordat je begint

Dit moet je bij de hand hebben voordat je de connector installeert en je eerste verbinding met Banqup aanmaakt.

- Een account bij Banqup met de werkruimte, en de ID van die werkruimte. Het is een UUID, in de vorm 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Een beheerder van die werkruimte in Banqup die de FlexigoTech-app kan toevoegen en er rollen voor facturen en betalingen aan kan toekennen. Banqup kan elke controle van de rekeninghouder van een rekening in rekening brengen: kijk dit na in je contract met Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een Odoo-beheerdersgebruiker, die de toestemming accepteert en de werkruimte verbindt en ontkoppelt.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard. Zonder dat praat de connector niet met Banqup.

> De connector configureert niets in Banqup. Je beheerder van de werkruimte moet de FlexigoTech-app in Banqup toevoegen, onder Instellingen, Externe apps, Externe app toevoegen, met de app-ID die je in de verbinding ziet, en er rollen voor facturen en betalingen aan toekennen. Totdat dat is gedaan, verbindt FlexigoTech Cloud de werkruimte niet en wordt er niets verzonden.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module op Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_banqup_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op de Odoo Apps-pagina van de module staat die bij «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in dezelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_banqup_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Wanneer dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik onder **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Banqup» en klik op **Activeer**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_banqup_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Klik onder **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Banqup» en klik op **Activeer**.

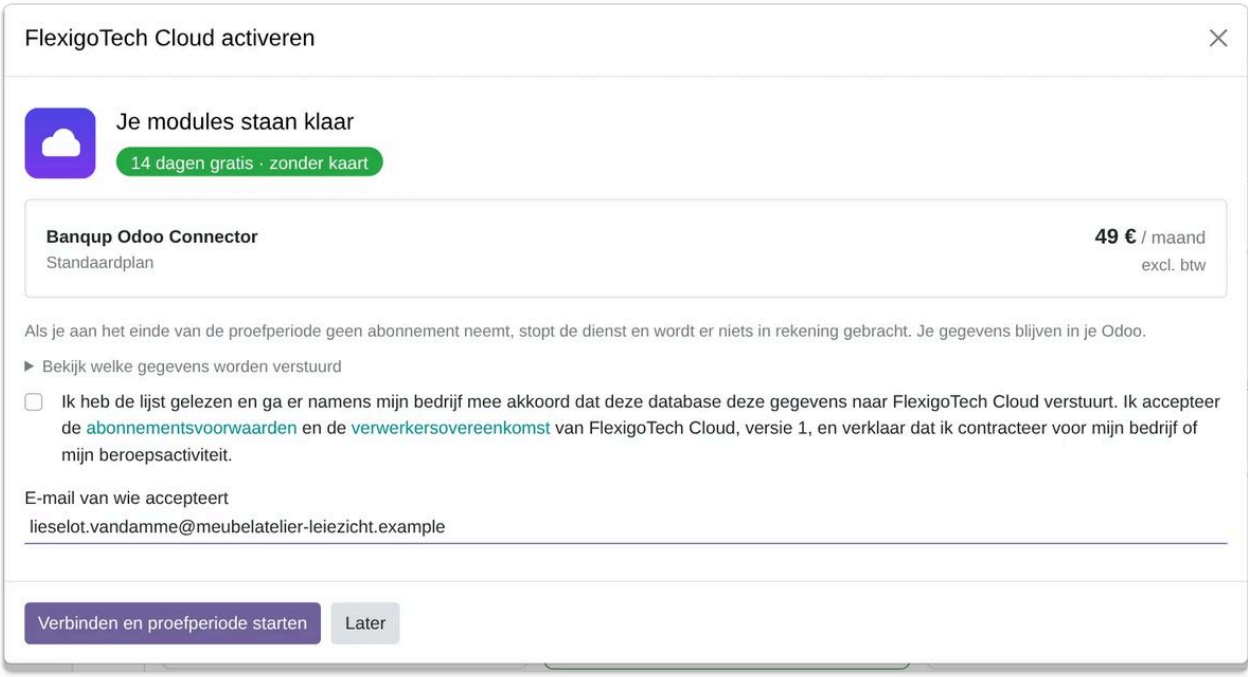
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Banqup lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je Banqup-werkruimte met je Odoo verbindt. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Banqup.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dat verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** gaat open, met het Standard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, via Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verzendt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daeraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Wanneer de database is verbonden, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaaruit kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Antwoord van de support binnen 1 werkdag, tot 3 Banqup-werkruimten
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Antwoord binnen 4 werkuren, tot 10 Banqup-werkruimten en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je Banqup-werkruimte verbinden

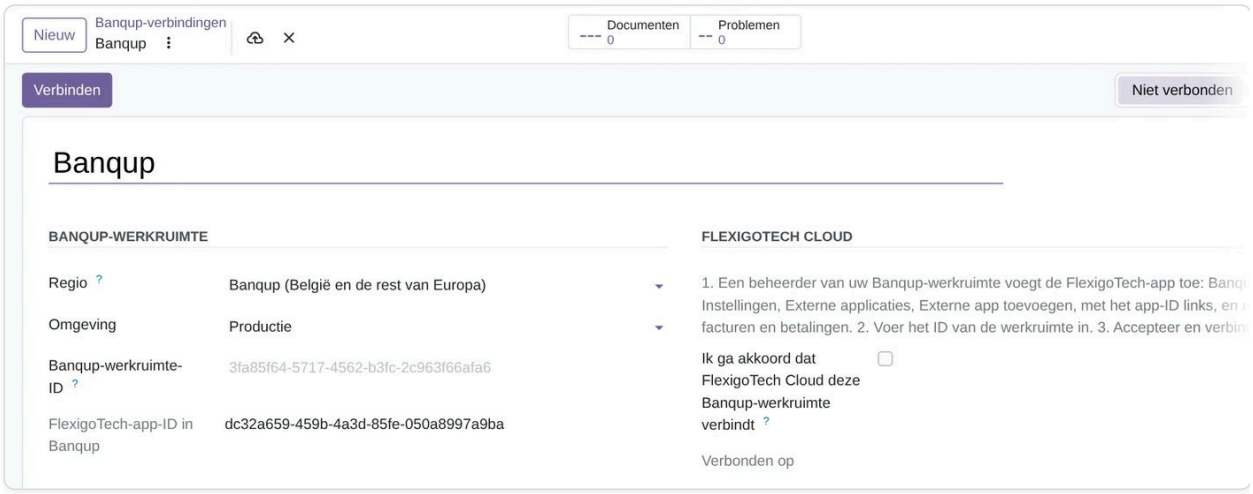
Elke verbinding met een Banqup-werkruimte wordt aangemaakt onder **Facturatie › Banqup › Verbindingen**.

1. **Open het menu met verbindingen**

   Ga naar **Facturatie › Banqup › Verbindingen**. Als er al verbindingen zijn, zie je die in een lijst.

2. **Klik op Nieuw**

   Het formulier voor een nieuwe verbinding opent. De **Naam** staat op Banqup en je kunt die wijzigen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een nieuwe verbinding, met de groep **Banqup-werkruimte** en de groep **FlexigoTech Cloud**.

3. **Kies de regio en de omgeving**

   Kies bij **Regio Banqup (België en de rest van Europa)** of **Banqup Frankrijk**. Kies bij **Omgeving Productie** of **Test (Banqup-acceptatieplatform)**. Ze staan standaard op **Banqup (België en de rest van Europa)** en **Productie**.

4. **Voer de werkruimte-ID in**

   Plak de UUID in **Banqup-werkruimte-ID**. Heeft de waarde niet de vorm van een UUID, dan waarschuwt Odoo met «De Banqup-werkruimte-ID is een UUID zoals 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.».

5. **Voeg de FlexigoTech-app toe in Banqup**

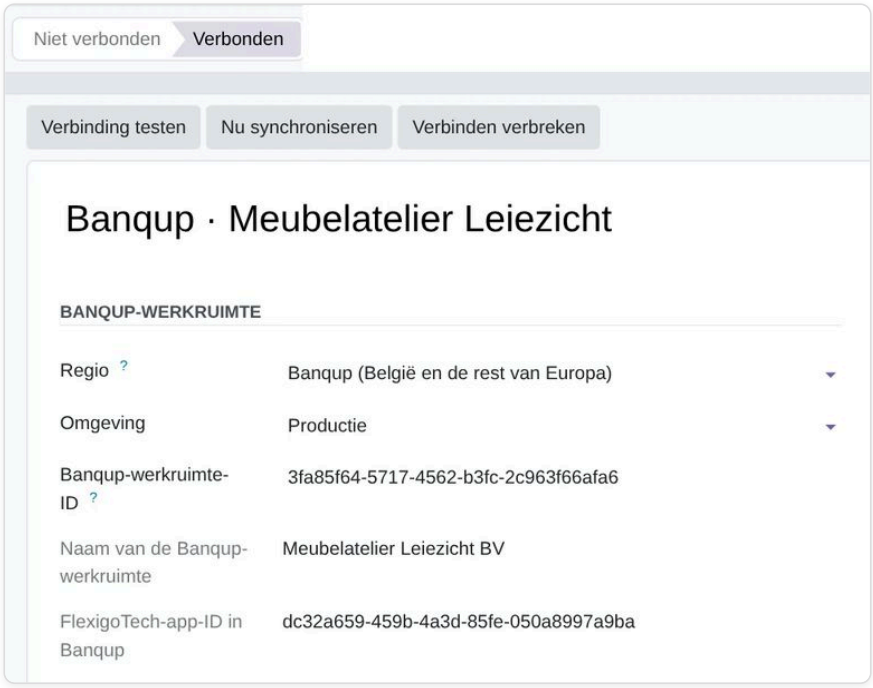
   Voordat je verbindt, doet een beheerder van de werkruimte in Banqup wat de groep **FlexigoTech Cloud** aangeeft, met de waarde van **FlexigoTech-app-ID in Banqup** die de verbinding toont.

6. **Geef toestemming en klik op Verbinden**

   Vink **Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt** aan en klik op **Verbinden**. Zonder werkruimte-ID antwoordt Odoo «Voer eerst de ID van uw Banqup-werkruimte in.». Zonder toestemming antwoordt het «Voordat u verbindt, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt en dat de oproepen naar Banqup via deze dienst gaan. Er is niets verzonden.».

7. **Controleer of de verbinding tot stand is gekomen**

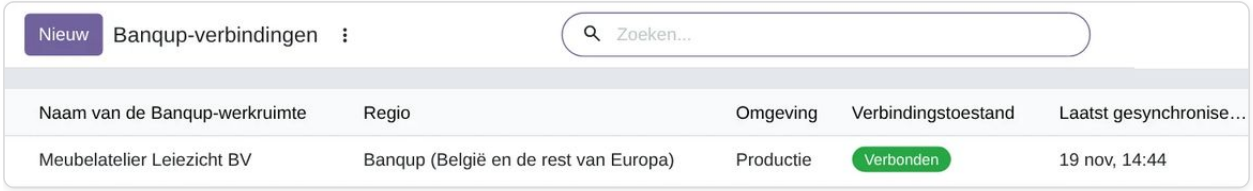
De **Verbindingstoestand** wordt **Verbonden**, de **Naam van de Banqup-werkruimte** wordt ingevuld en de datum verschijnt bij **Verbonden op**. Klik op **Verbinding testen** om het te controleren. Die knop is niet zichtbaar zolang de verbinding op **Niet verbonden** staat.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verbinding met status **Verbonden**, met de knoppen **Verbinding testen**, **Nu synchroniseren** en **Verbinden verbreken**.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming geven en **Verbinden** en **Verbinden verbreken** gebruiken. Wie dat niet is en de verbinding toch wijzigt, krijgt «Alleen een beheerder kan de Banqup-verbinding wijzigen.». Testen en synchroniseren kunnen de boekhoudmanagers doen. Anderen krijgen «Alleen een boekhoudmanager kan dit met Banqup doen.». Als het FlexigoTech Cloud-plan alle Banqup-werkruimtes die het dekt al in gebruik heeft, verstuurt de connector niets en stelt voor er een los te koppelen of over te stappen naar Pro.

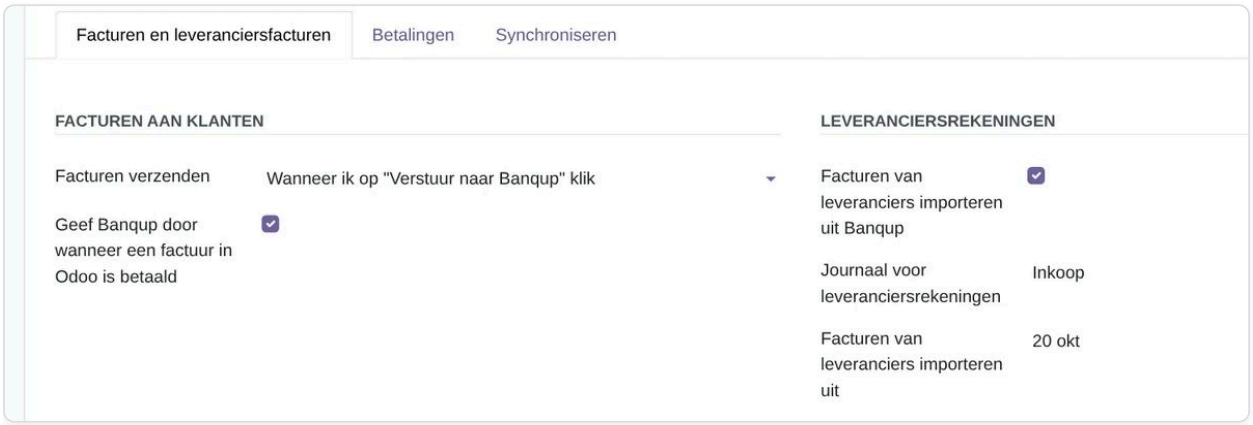
Zodra de verbinding actief is, loopt de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** elke 15 minuten via de verbinding. Ze verstuurt de facturen die in de wachtrij staan, haalt de statussen op van de facturen die Odoo heeft verzonden, importeert de leveranciersfacturen en meldt aan Banqup welke facturen in Odoo worden betaald. De rekeningbewegingen en de controle van de rekeninghouder staan standaard uit: je zet ze aan op het tabblad **Betalingen**. Wil je niet wachten, klik dan op **Nu synchroniseren**. De verbinding toont **Laatst gesynchroniseerd op** en **Laatste synchronisatie geslaagd**, en elke ronde laat een regel achter in **Facturatie › Banqup › Synchronisatielog**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met verbindingen, met **Verbindingstoestand** en **Laatst gesynchroniseerd op**.

6 De opties van de verbinding

Elke verbinding slaat zijn eigen opties op, die je kiest in het formulier van **Facturatie › Banqup › Verbindingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Facturen en leveranciersfacturen** van de verbinding, met **Facturen verzenden** en **Facturen van leveranciers importeren uit Banqup**.

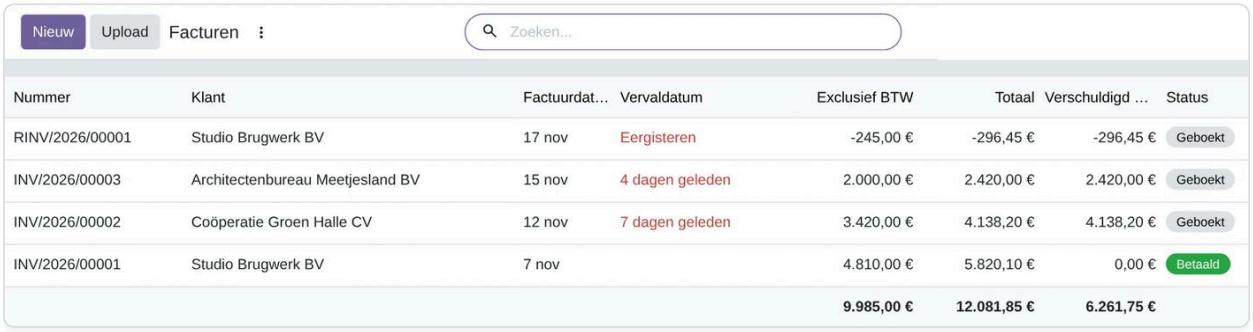
OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Naam	Banqup	De naam van de verbinding in de lijst.
Regio	Banqup (België en de rest van Europa)	Het Banqup-platform van je werkruimte. De andere optie is **Banqup Frankrijk**.
Omgeving	Productie	De andere optie is **Test (Banqup-acceptatieplatform)**.
Banqup-werkruimte-ID	Leeg	Het ID van je werkruimte, een UUID zoals 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Voordat je het opslaat, voegt een beheerder van de werkruimte de FlexigoTech-app toe in Banqup.
Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt	Niet aangevinkt	Alleen een systeembeheerder zet dit vinkje. Zonder dit vinkje wordt er niets verzonden.
Facturen verzenden	**Wanneer ik op "Verstuur naar Banqup" klik**	De andere optie is **Elke geposte factuur en creditnota aan klanten**, die ze bij het posten zelf verzendt.
Alleen vanuit journaals	Leeg	Beperkt het automatisch verzenden tot deze verkoopjournaals. Leeg betekent alle journaals.
Facturen van leveranciers importeren uit Banqup	Aan	Maakt per ontvangen document een concept leveranciersfactuur aan.
Journaal voor leveranciersrekeningen	Leeg	Het journaal voor de geïmporteerde facturen. Het moet van hetzelfde bedrijf zijn als de verbinding. Als je het leeg laat, wordt het eerste inkoopjournaal van het bedrijf gebruikt.
Facturen van leveranciers importeren uit	De dag waarop je de verbinding aanmaakt	Er worden alleen leveranciersfacturen uit Banqup geïmporteerd vanaf die datum. Dit telt tot de eerste keer dat er facturen worden opgehaald: daarna gaat de connector verder waar hij gebleven was.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Geef Banqup door wanneer een factuur in Odoo is betaald	Aan	Wanneer een factuur die via Banqup is gegaan in Odoo betaald is, markeert de connector hem als betaald in Banqup.
Bankmutaties uit Banqup-rekeningen	Uit	Zet de mutaties van Banqup-rekeningen om in afschriftregels van het bankjournaal met hetzelfde IBAN.
Controleer de naam van de rekeninghouder (Verification of Payee)	Uit	Maakt het mogelijk om vóór betaling bij de bank de houder van een rekening te controleren. Banqup kan elke controle in rekening brengen.

Bedrijf kies je bij het aanmaken van de verbinding en daarna kun je het niet meer wijzigen. Om te verbinden accepteert een beheerder de toestemming en klikt hij op **Verbinden**.

7 Verzenden van facturen en creditnota's

Klantfacturen en creditnota's van Odoo gaan naar je Banqup-werkruimte en elke verzending wordt in het document vastgelegd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van klantfacturen van Odoo met hun status.

Als je op de knop klikt, wordt de factuur niet meteen verzonden. Hij wordt in de wachtrij gezet en de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** wordt direct gestart. Die draait daarnaast ook zelf elke 15 minuten.

Voor elke factuur controleert de connector eerst of Banqup al een verkoopdocument met hetzelfde nummer heeft. Als dat zo is, koppelt hij het en uploadt hij het niet opnieuw.

Knoppen en gegevens van de factuur

Verzenden naar Banqup	Staat op de factuur, voor de facturatiegroep. Zet de factuur in de wachtrij. Wordt verborgen wanneer de factuur niet verzonden kan worden.
Tabblad Banqup	Toont **Banqup** met de verzendstatus, de **Banqup-levering** en, bij een fout, het **Banqup-bericht**. Toont ook de **Banqup-documenten** van de factuur.
Opnieuw verzenden	Staat op het Banqup-document. Is alleen zichtbaar bij een verzonden document met een fout. Zet het opnieuw in de wachtrij.

Statussen

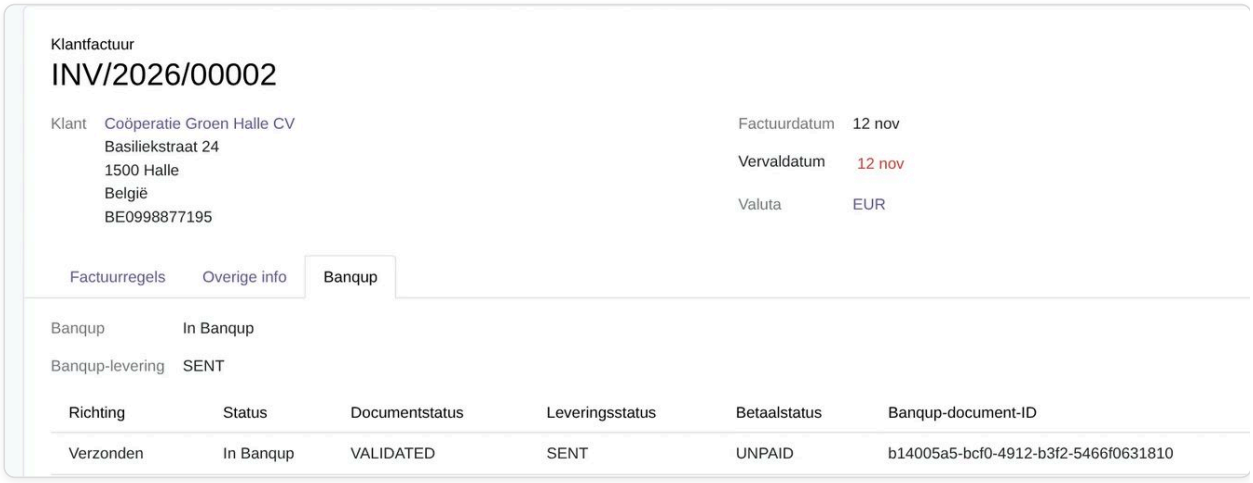
- **In de wachtrij voor Banqup**: de factuur wacht op de volgende uitvoering van de taak.
- **Banqup verwerkt**: Banqup is ermee bezig.
- **In Banqup**: Banqup heeft hem al.
- **Banqup-fout**: er ging iets mis en de reden staat in het **Banqup-bericht**.

1. **Open de geposte factuur**
   Het is een klantfactuur of een creditnota van een klant.

2. **Klik op Verzenden naar Banqup**
   De factuur komt in de wachtrij.

3. **Wacht op de taak**
   De taak uploadt het bestand naar Banqup en de factuur gaat naar **Banqup verwerkt**. In een volgende ronde, wanneer Banqup hem heeft verwerkt, gaat hij naar **In Banqup**. Je ziet dat in het tabblad **Banqup**.

4. **Geeft hij een fout, corrigeer en klik op Opnieuw verzenden**
   Doe dit vanuit het document in **Facturatie › Banqup › Documenten**.

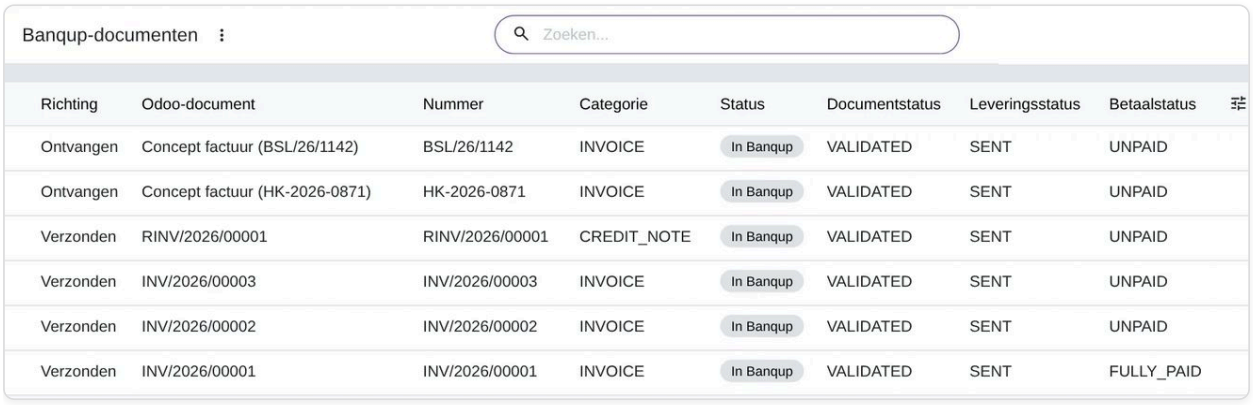


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Banqup** van een factuur met status **In Banqup** en levering SENT.

> Als Peppol van Odoo een factuur al in de wachtrij heeft gezet, verzonden of beantwoord, verstuurt de connector die niet via Banqup, zodat de klant hem niet twee keer ontvangt.

8 Leveringsstatussen

Elke factuur die je naar Banqup stuurt of die Banqup je brengt, staat als document met zijn status, leveringsstatus en betaalde status, en daar zie je ze.



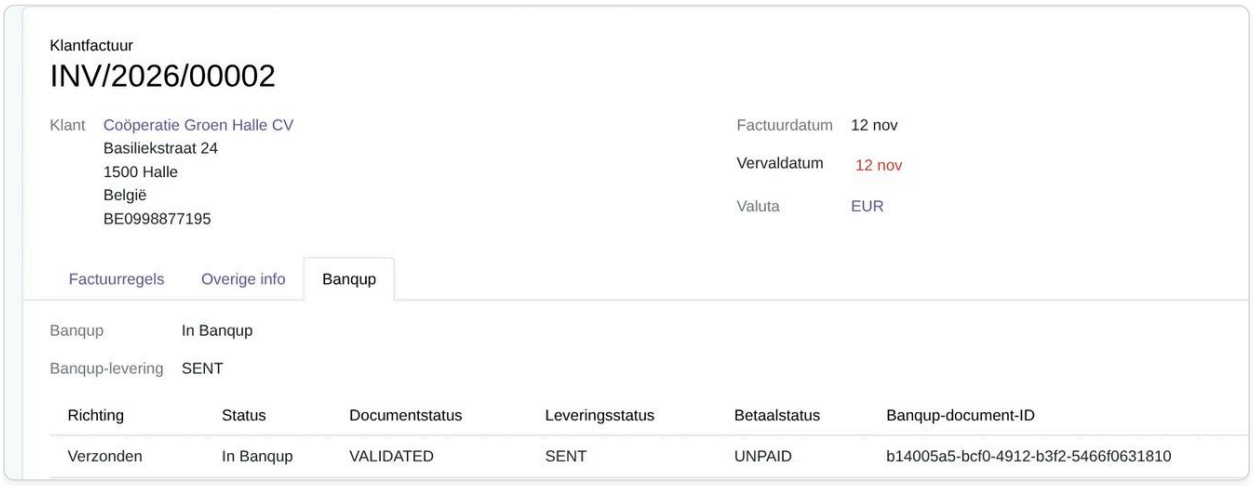
Banqup-documenten

Zoeken...

Richting	Odoo-document	Nummer	Categorie	Status	Documentstatus	Leveringsstatus	Betaalstatus
Ontvangen	Concept factuur (BSL/26/1142)	BSL/26/1142	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Ontvangen	Concept factuur (HK-2026-0871)	HK-2026-0871	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	RINV/2026/00001	RINV/2026/00001	CREDIT_NOTE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	INV/2026/00003	INV/2026/00003	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	INV/2026/00002	INV/2026/00002	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	INV/2026/00001	INV/2026/00001	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	FULLY_PAID

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van documenten met de kolommen **Status**, **Documentstatus**, **Leveringsstatus** en **Betaalstatus**.

Je ziet ze in **Facturatie › Banqup › Documenten**, die de lijst **Banqup-documenten** opent. Op de factuur toont het tabblad **Banqup** dezelfde gegevens van het document.



Klantfactuur

INV/2026/00002

Klant Coöperatie Groen Halle CV
Basiliekstraat 24
1500 Halle
België
BE0998877195

Factuurdatum 12 nov
Vervaldatum 12 nov
Valuta EUR

Factuurregels | Overige info | Banqup

Banqup In Banqup
Banqup-levering SENT

Richting	Status	Documentstatus	Leveringsstatus	Betaalstatus	Banqup-document-ID
Verzonden	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID	b14005a5-bcf0-4912-b3f2-5466f0631810

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Banqup** van een klantfactuur met **Leveringsstatus** en **Betaalstatus**.

Waar de gegevens vandaan komen

Ze worden opgehaald door de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen**, die elke 15 minuten draait. Hij volgt de documenten die Odoo heeft verzonden; documenten die elders zijn aangemaakt, blijven in Banqup.

Documentstatussen

In de wachtrij	Het document wacht op zijn beurt om verzonden te worden.
Banqup verwerkt	Banqup werkt eraan.
In Banqup	Het document staat al in Banqup.

Fout	Er is iets dat het verzenden of de levering verhindert: Odoo kon de UBL niet genereren, Banqup heeft het bestand geweigerd, het document is niet door de validatie gekomen of de levering is mislukt. De **Foutmelding** geeft de reden.

Documentstatus, **Leveringsstatus** en **Betaalstatus** tonen de waarde van Banqup zoals die binnenkomt, in het Engels: bijvoorbeeld VALIDATED, SENT (het document staat al bij het Peppol-toegangspunt van de klant) of UNPAID. Als de klant de factuur in Banqup weigert of betwist, blijft het document op **In Banqup** staan en de reden staat in de **Foutmelding**.

Knop in het record

Opnieuw verzenden	Zet een verzonden document dat op **Fout** staat opnieuw in de wachtrij, nadat je de factuur hebt gecorrigeerd. Het verschijnt niet bij ontvangen documenten of bij andere statussen.

De filters **Verzonden**, **Ontvangen** en **Fouten** beperken de lijst.

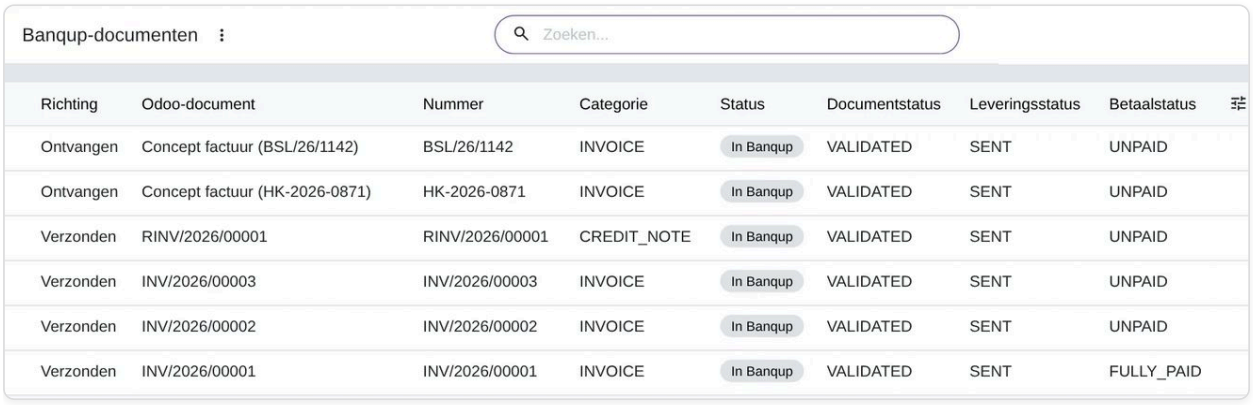
Wat te doen bij een fout

1. **Filter op Fouten**
   Open het document en lees de **Foutmelding**.
2. **Corrigeer de factuur**
   Los in Odoo op wat de melding aangeeft.
3. **Klik op Opnieuw verzenden**
   Het document gaat terug de wachtrij in en wordt bij de volgende uitvoering verzonden.

> Deze gegevens zijn alleen-lezen en kunnen niet handmatig worden bewerkt. De verbinding met Banqup en het bedrijf van een document kun je na het aanmaken niet meer wijzigen.

9 Ontvangen leveranciersfacturen

De facturen die je in Banqup ontvangt, komen in Odoo terecht als concept leveranciersfacturen, klaar om na te kijken.



Banqup-documenten

Zoeken...

Richting	Odoo-document	Nummer	Categorie	Status	Documentstatus	Leveringsstatus	Betaalstatus
Ontvangen	Concept factuur (BSL/26/1142)	BSL/26/1142	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Ontvangen	Concept factuur (HK-2026-0871)	HK-2026-0871	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	RINV/2026/00001	RINV/2026/00001	CREDIT_NOTE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	INV/2026/00003	INV/2026/00003	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	INV/2026/00002	INV/2026/00002	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Verzonden	INV/2026/00001	INV/2026/00001	INVOICE	In Banqup	VALIDATED	SENT	FULLY_PAID

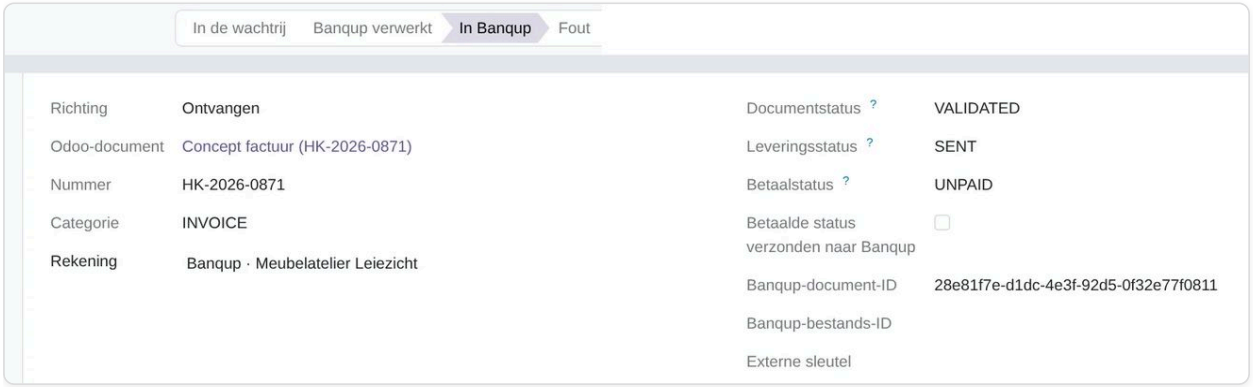
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-documenten** met de **Ontvangen** en de **Verzonden** documenten.

Je hoeft niets handmatig te uploaden. Met **Facturen van leveranciers importeren uit Banqup** aan, zoals het standaard staat, kijkt elke ronde van de taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** naar de inkoopfacturen in je Banqup-werkruimte vanaf de datum van **Facturen van leveranciers importeren uit**. Per factuur maakt hij een concept leveranciersfactuur aan, en per creditnota een leveranciers-creditnota. De regels, de belastingen en de leverancier komen uit het elektronische bestand via de import van Odoo, en de PDF wordt als bijlage meegestuurd.

Elk Banqup-document levert één factuur op. Als het document nog geen elektronisch bestand of PDF heeft, wordt het geïmporteerd zodra Banqup het bijwerkt met het bestand.

De facturen gaan naar het **Journaal voor leveranciersrekeningen** van de verbinding of, als je dat leeg laat, naar het eerste inkoopjournaal van het bedrijf. Heeft het bedrijf er geen, dan wordt de factuur niet geïmporteerd en komt er een melding.

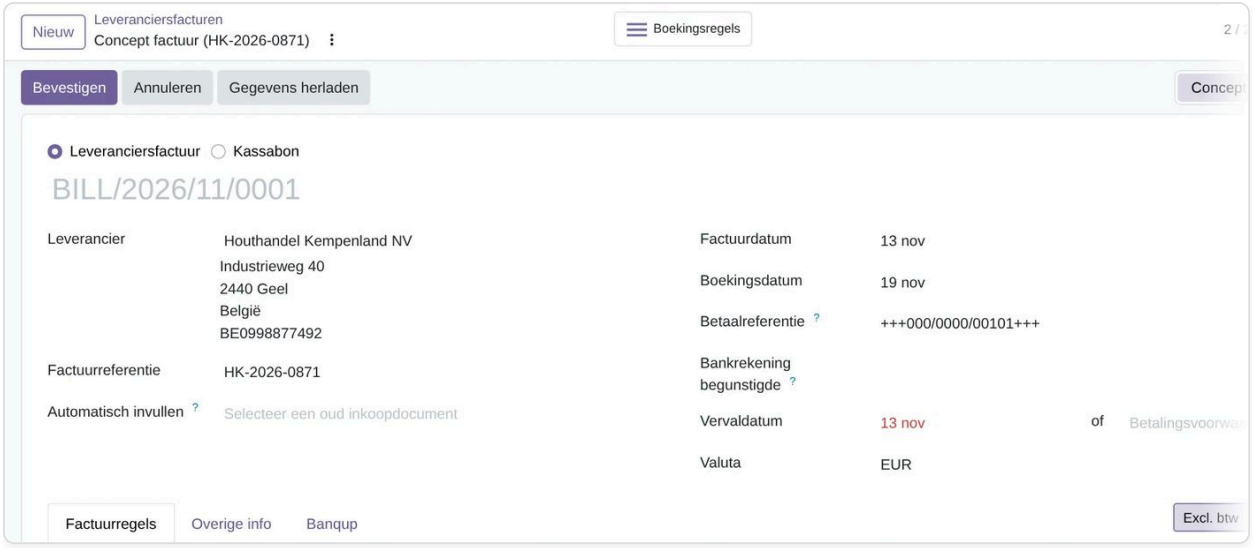
Je vindt de documenten in **Facturatie › Banqup › Documenten**. In die lijst laat het filter **Ontvangen** alleen de documenten zien die van Banqup zijn binnengekomen. De aangemaakte facturen staan in de lijst van leveranciersfacturen, in status **Concept**.



In de wachtrij | Banqup verwerkt | In Banqup | Fout

Richting	Ontvangen	Documentstatus ?	VALIDATED
Odoo-document	Concept factuur (HK-2026-0871)	Leveringsstatus ?	SENT
Nummer	HK-2026-0871	Betaalstatus ?	UNPAID
Categorie	INVOICE	Betaalde status verzonden naar Banqup	☐
Rekening	Banqup · Meubelatelier Leiezicht	Banqup-document-ID	28e81f7e-d1dc-4e3f-92d5-0f32e77f0811
		Banqup-bestands-ID	
		Externe sleutel	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Ontvangen** document met zijn **Odoo-document** en statussen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het aangemaakte concept leveranciersfactuur, met het tabblad **Banqup**.

Statussen

In Banqup	De status van elke factuur die van Banqup binnenkomt: die staat al in Odoo als concept, en het document volgt de statussen die Banqup aangeeft.
Een incident	Als een factuur niet geïmporteerd kan worden, wordt het document niet aangemaakt. Er blijft een incident van het type **Factuur van Banqup** over in **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**, en het wordt vanzelf opnieuw geprobeerd.

Naast de status toont het document de **Documentstatus**, de **Leveringsstatus** en de **Betaalstatus**, zoals Banqup die doorgeeft.

Een ontvangen factuur nakijken

1. **Open de lijst met documenten**
   Ga naar **Facturatie › Banqup › Documenten** en filter op **Ontvangen**.

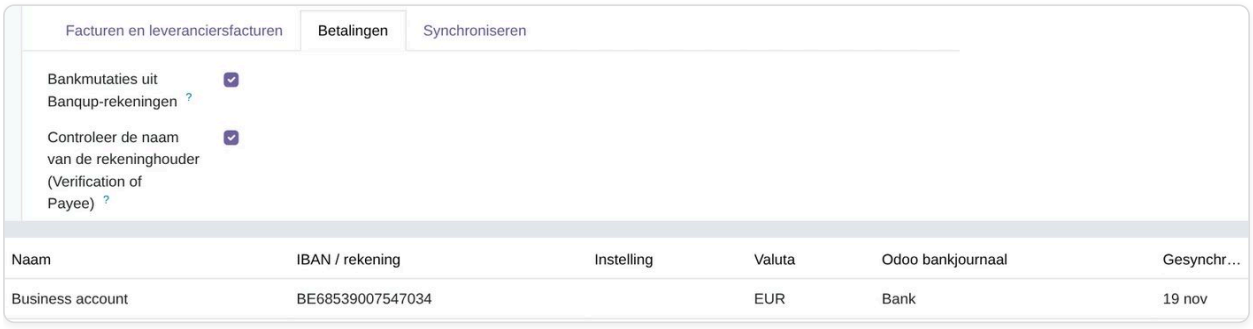
2. **Open de factuur**
   Bij **Odoo-document** verschijnt het concept van de leveranciersfactuur.

3. **Controleer en bevestig**
   Controleer leverancier, regels en belastingen. Klik op **Bevestigen** als alles klopt.

> De knop **Opnieuw verzenden** werkt alleen voor documenten die **Verzonden** zijn en in status **Fout** staan. Bij **Ontvangen** documenten zie je hem niet. De velden van het document zijn alleen-lezen, en de verbinding en het bedrijf van een document kun je niet meer wijzigen nadat het is aangemaakt.

10 Bewegingen van de Banqup-rekeningen

Als je dit inschakelt, haalt de connector de bewegingen van de rekeningen in je Banqup-omgeving op als bankafschriftregels in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Betalingen** van de verbinding, met de Banqup-rekeningen en het Odoo-dagboek van elke rekening.

De bewegingen staan standaard uit. Om ze op te halen, vink **Bankmutaties uit Banqup-rekeningen** aan op het tabblad **Betalingen** van de verbinding. Vanaf de eerstvolgende run van de taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** haalt de connector de rekeningen in je Banqup-omgeving op, dat zijn de betaalrekeningen van Banqup en de banken die je aan Banqup hebt gekoppeld, en toont ze in een lijst op dat tabblad.

Elke rekening, met zijn dagboek

Naam	De alias van de rekening in Banqup of, als die er niet is, de rekeninghouder.
IBAN / rekening	Het rekeningnummer.
Instelling	De bank of het platform van de rekening.
Valuta	De valuta van de rekening.
Odoo bankjournaal	Het dagboek waarin de bewegingen terechtkomen. De eerste keer wordt het automatisch gekozen: het bankdagboek van het bedrijf met hetzelfde IBAN. Je kunt het in de lijst wijzigen.
Gesynchroniseerd tot	De dag tot waar de bewegingen al zijn opgehaald.

Wat als bankafschriftregel binnenkomt

- Alleen de bewegingen die de bank al heeft geboekt. Een beweging die nog gereserveerd is, wacht op de run waarin ze geboekt is.
- De eerste run van een rekening haalt de laatste 30 dagen op. De volgende lezen de laatste 3 dagen opnieuw, voor het geval de bank iets laat boekt.
- Elke beweging komt maar één keer binnen: de regel bewaart het identificatienummer van de beweging in Banqup.
- Een beweging in een andere valuta dan die van het dagboek komt niet binnen. Die blijft voor het afschrift van je bank.
- Een rekening zonder dagboek haalt niets op.

Die regels koppel je aan de facturen in Odoo, zoals bij elk ander afschrift.

11 Voor je betaalt: de rekeninghouder

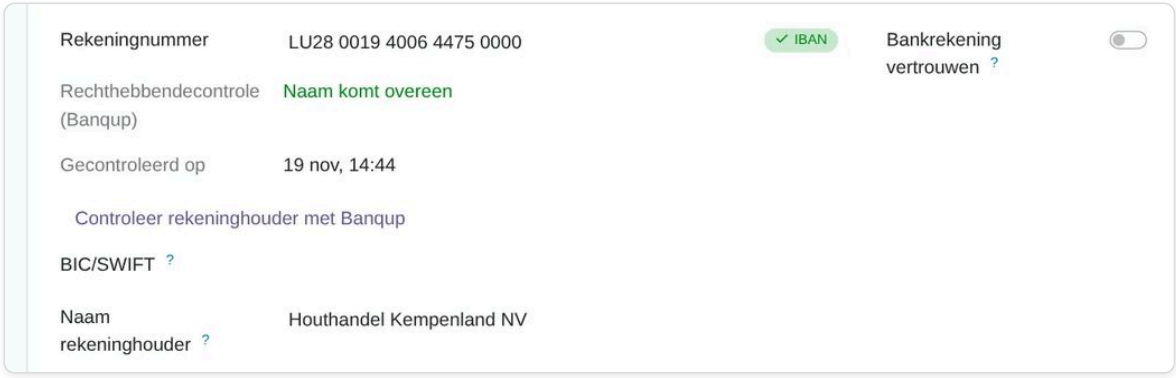
Banqup vraagt aan de bank van de leverancier of de naam van de rekeninghouder overeenkomt met die je in Odoo hebt. Dat gebeurt vóór je betaalt, zodat je geen geld naar een rekening stuurt waarvan de houder niet is wie je denkt.

Je zet deze optie aan met **Controleer de naam van de rekeninghouder (Verification of Payee)**, op het tabblad **Betalingen** van een actieve verbinding: standaard staat ze uit. Banqup kan elke controle van de rekeninghouder in rekening brengen: kijk in je contract met Banqup.

1. **Open de bankrekening van de leverancier**
   Het moet een IBAN zijn. De rekeninghouder die bij de rekening is ingevuld wordt gecontroleerd, of anders de naam van het contact.

2. **Klik op Controleer rekeninghouder met Banqup**
   Dit is zichtbaar voor de verantwoordelijken voor de boekhouding. Het antwoord komt meteen.

3. **Lees het resultaat**
   Rechthebbendecontrole (Banqup), **Gecontroleerd op** en, als de naam bijna overeenkomt, **Naam op de bank** worden ingevuld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De bankrekening van een leverancier met **Rechthebbendecontrole (Banqup)** en **Gecontroleerd op**.

RESULTAAT	WAT HET BETEKENT
Naam komt overeen	De bank bevestigt de naam.
Naam komt bijna overeen	De naam lijkt erop. **Naam op de bank** toont de naam die de bank heeft, zodat je die kunt vergelijken.
Naam komt NIET overeen	De bank zegt dat de rekeninghouder iemand anders is.
De bank heeft niet geantwoord	De bank van de leverancier heeft niet op tijd geantwoord.
Controle niet mogelijk	De bank kan voor die rekening geen controle uitvoeren.

De waarschuwing bij de betaling

Als het resultaat **Naam komt NIET overeen** of **Naam komt bijna overeen** is, toont de betaling naar die rekening bovenaan een rode waarschuwing van Banqup, met het resultaat en de naam die de bank heeft teruggegeven.

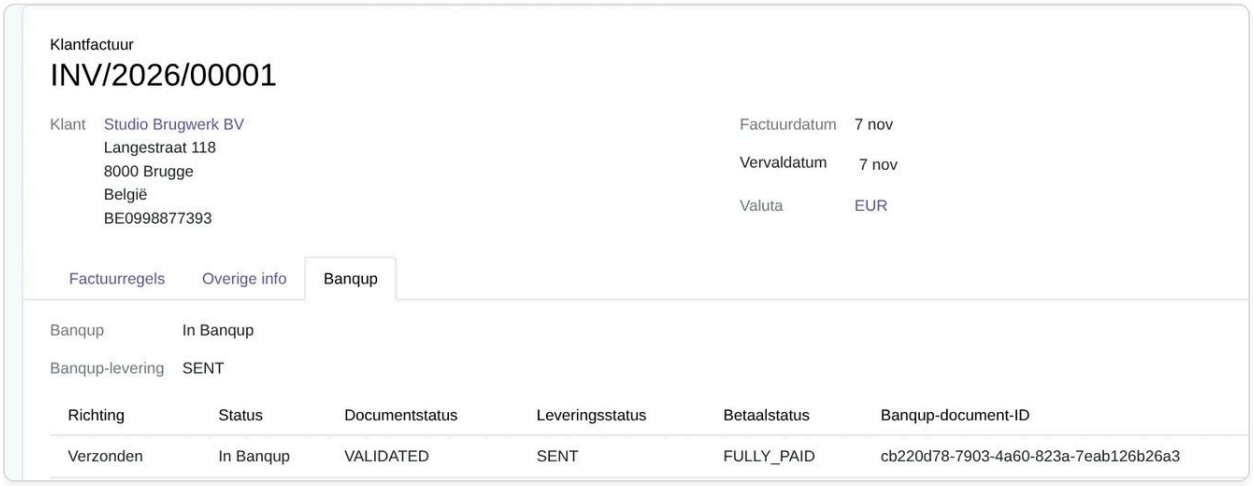
> Als je het rekeningnummer of de rekeninghouder wijzigt, wordt het resultaat gewist en moet je de rekening opnieuw controleren. Zonder actieve verbinding waarop de optie is aangevinkt, antwoordt Odoo «Schakel eerst "Controleer de naam van de rekeninghouder" in op een verbonden Banqup-verbinding van dit bedrijf.»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BANQUP

12 Betaalde facturen: de melding aan Banqup

Wanneer een factuur die via Banqup liep in Odoo betaald is, meldt de connector dat aan Banqup.

Met **Geef Banqup door wanneer een factuur in Odoo is betaald** ingeschakeld, wat standaard zo is, zoekt elke run van de taak naar klant- en leveranciersfacturen met een document in Banqup die in Odoo al betaald zijn. Die markeert hij in Banqup als betaald met het totaalbedrag, de datum van de laatste betaling en de betalingsreferentie. Als Banqup die al als FULLY_PAID had, stuurt hij niets.

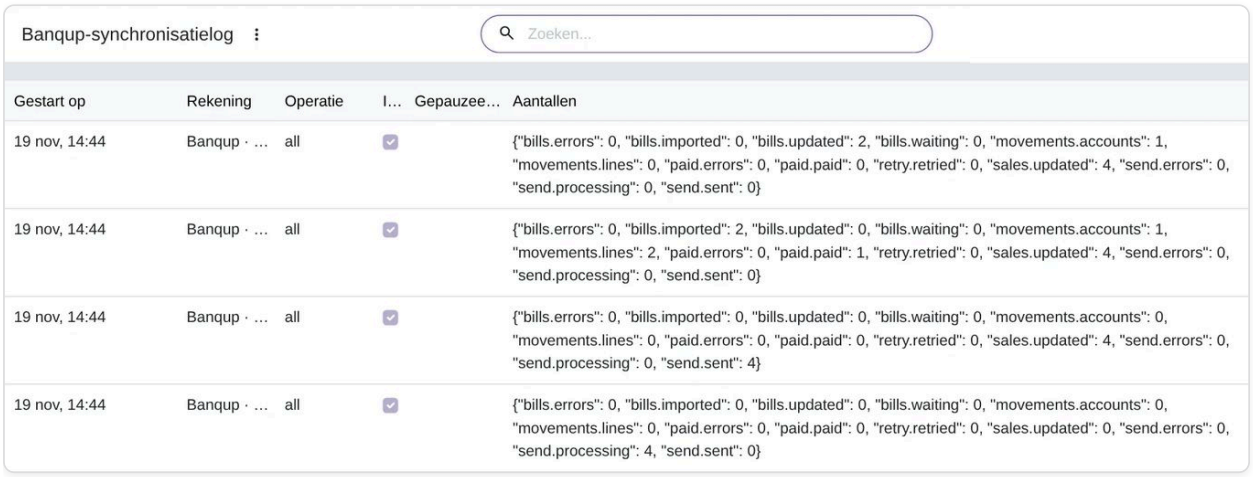


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een klantfactuur die in Odoo is betaald: op het tabblad **Banqup** staat bij **Betaalstatus** FULLY_PAID.

Op het document staat het vinkje **Betaalde status verzonden naar Banqup**. Als Banqup het niet accepteert, verschijnt er een incident van het type **Betaalde status** in **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**, en de volgende run probeert het opnieuw.

13 Synchronisatielog en incidenten

De connector bewaart een log van elke synchronisatie met de tellers en fouten, en zet de incidenten die jouw aandacht nodig hebben in een aparte lijst.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Banqup-synchronisatielog**, met een rij per synchronisatie en de **Aantallen**.

Het log staat in **Facturatie › Banqup › Synchronisatielog**. De incidenten staan in **Facturatie › Banqup › Synchronisatieproblemen**. Elke rij van het log wordt aangemaakt door de geplande taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen**, die elke 15 minuten draait, en ook door **Nu synchroniseren** op de verbinding.

Wat elke rij van het log toont

Gestart op	Wanneer die synchronisatie begon.
Rekening	De verbinding met Banqup waartoe ze behoort.
Operatie	all: elke run doorloopt de hele cyclus.
In orde	Vinkje dat aangeeft of de synchronisatie goed is afgelopen.
Gepauzeerd door FlexigoTech Cloud	Verschijnt als FlexigoTech Cloud de aanroep naar Banqup heeft stopgezet.
Aantallen	Hoeveel documenten zijn verzonden, geïmporteerd, bijgewerkt of mislukt.
Fouten	De details van wat er mislukte, als er iets mislukte.

Incidenten

Opnieuw proberen	Probeert het meteen. Bij een geweigerde verzending is dat niet genoeg: je moet de factuur corrigeren en opnieuw verzenden. Je ziet het alleen zolang het incident **Open** is.
Negeren	Verwerpt het incident. Je ziet het alleen zolang het **Open** is.

Elk incident heeft een **Status**: **Open**, **Opgelost** of **Genegeerd**. Het filter **Open** laat alleen de openstaande zien.

Elke fout wordt op zijn eigen manier opnieuw geprobeerd. Een leveranciersfactuur die niet geïmporteerd kon worden, wordt vanzelf opnieuw geprobeerd, met steeds langere wachttijden: na 5 minuten, na 15, na een uur, na 4 uur, na 12 uur en vanaf dan elke 24 uur. Een betalingsmelding die Banqup niet heeft geaccepteerd, wordt bij de volgende run herhaald, en een verzending die mislukte omdat Banqup bezet was, komt bij elke run opnieuw. Een verzending die Banqup heeft geweigerd wordt niet herhaald: corrigeer de factuur en verzend hem opnieuw. Fouten bij de UBL, bij een geweigerd bestand of bij de levering maken geen incident aan: je ziet ze op het document, met het filter **Fouten** van **Facturatie › Banqup › Documenten**.

> Noch het logboek noch de incidenten zijn bewerkbaar: alle velden zijn alleen-lezen. Ook de Banqup-verbinding van een reeds aangemaakt incident kun je niet wijzigen. Probeer je het toch, dan antwoordt Odoo «De Banqup-verbinding van een record kan niet worden gewijzigd.».

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BANQUP

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector werkt met één geplande taak, die de hele synchronisatiecyclus met Banqup doorloopt.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen	Elke 15 minuten, standaard actief bij installatie	Loopt langs elke verbonden verbinding, als de database de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud heeft. Verzendt de facturen in de wachtrij, haalt de statussen op van de facturen die Odoo heeft verzonden, importeert de leveranciersfacturen, meldt aan Banqup de betaalde facturen, haalt de bewegingen van de rekeningen op als je die hebt ingeschakeld en probeert de openstaande incidenten opnieuw.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> Het verzenden van een factuur gebeurt nooit op het moment dat je op de knop klikt: de factuur komt in de wachtrij en de taak verzendt hem zodra die draait. Als één verbinding faalt, stopt de taak niet en gaat ze door met de rest. Als er al een andere run van dezelfde verbinding bezig is, dubbelt deze hem niet.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BANQUP

15 Als er iets misgaat

Veelvoorkomende gevallen waarin de verbinding met Banqup niet doet wat je verwacht, en waar je in elk geval moet kijken.

De knoppen van de verbinding geven een melding van FlexigoTech Cloud	Zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud spreekt de connector niet met Banqup. Kijk dat na in **Instellingen › FlexigoTech Cloud**.
«FlexigoTech Cloud heeft de oproep aan Banqup gepauzeerd (...).»	De oproep is gepauzeerd. De run stopt en er wordt niets als gedaan gemarkeerd. Wacht op de volgende synchronisatie.

«Voer eerst de ID van uw Banqup-werkruimte in.»	Vul **Banqup-werkruimte-ID** in de verbinding in.
«Voordat u verbindt, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud deze Banqup-werkruimte verbindt en dat de oproepen naar Banqup via deze dienst gaan. Er is niets verzonden.»	Vink het akkoordvakje bij de verbinding aan en verbind opnieuw. Tot die tijd gaat er niets uit je Odoo.
«Alleen een boekhoudmanager kan dit met Banqup doen.»	Vraag een gebruiker met de rechten van boekhoudmanager om de actie uit te voeren. Voor het wijzigen van de verbinding moet je bovendien beheerder zijn: «Alleen een beheerder kan de Banqup-verbinding wijzigen.»
Een factuur komt niet aan bij Banqup, of een document staat op Fout	Open **Facturatie › Banqup › Verbindingen**, ga naar de verbinding en bekijk **Documenten** en **Problemen**. Het synchronisatielogboek vermeldt wat er bij elke run is gebeurd. Corrigeer de factuur en klik op het document op **Opnieuw verzenden**.
De verbinding staat op Banqup weigerde de toegang	De beheerder van je werkruimte heeft de FlexigoTech-app niet in Banqup toegevoegd, of heeft er niet de rollen voor facturen en betalingen aan toegekend. Zodra dat gebeurd is, klik je op **Verbinding testen**.
Een boeking verschijnt niet op het bankafschrift	Controleer of het rekeningnummer **Odoo bankjournaal** heeft op het tabblad **Betalingen**, of de bank het al heeft geboekt en of het de valuta van het journaal is.

FlexigoTech Cloud kan een aanroep naar Banqup pauzeren. De run stopt dan en er wordt niets als gedaan gemarkeerd, dus wat openstaat wordt bij de volgende uitvoering opnieuw geprobeerd. De taak **Banqup: facturen verzenden, facturen importeren, statusen, betalingen** draait elke 15 minuten en blijft niet hangen door een fout.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BANQUP

16 Ondersteuning

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen u het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang u een abonnement heeft, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen. Met Standaard reageren we binnen 1 werkdag en met Pro binnen 4 werkuren. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/banqup-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Banqup is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).