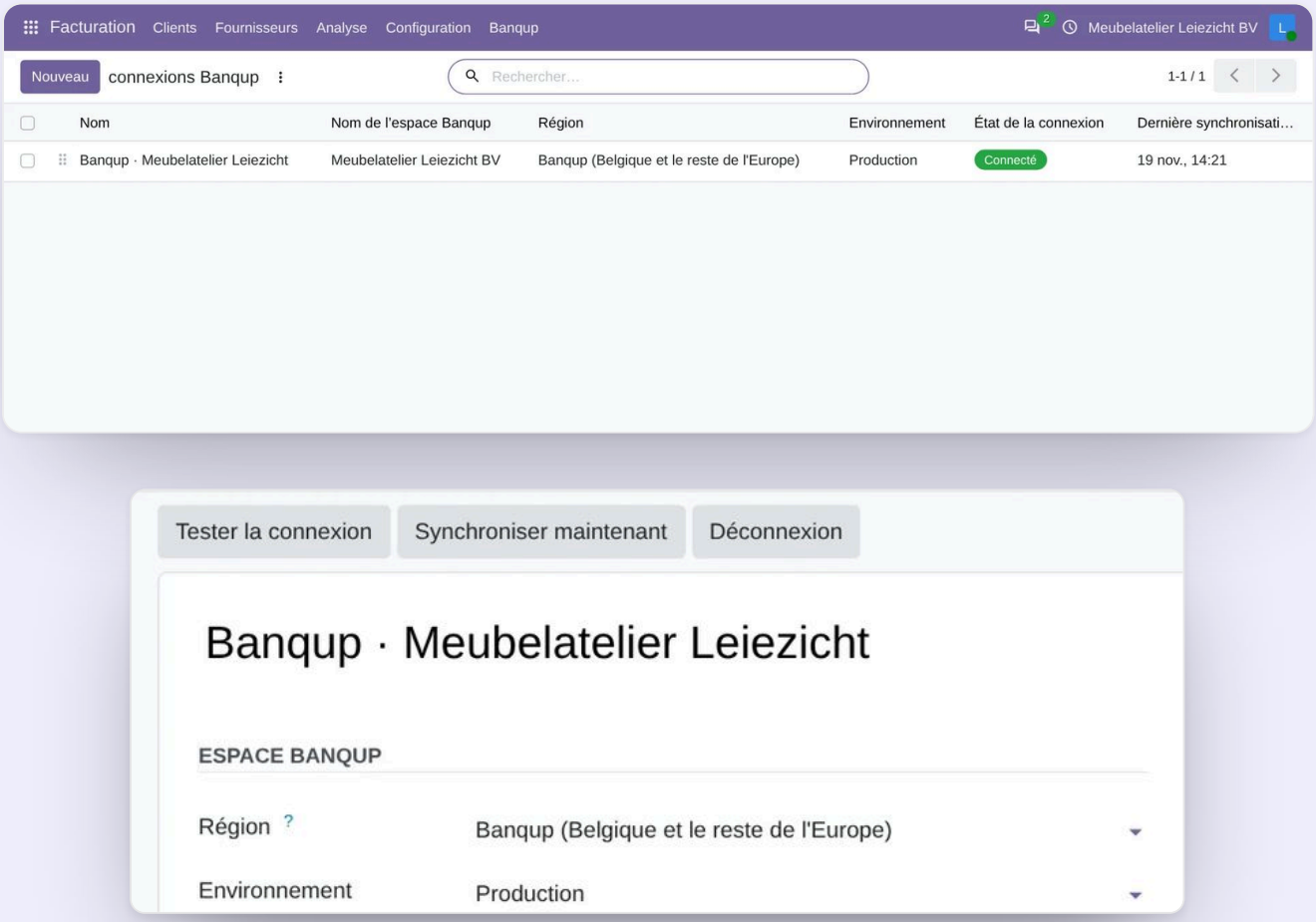
MANUEL D'UTILISATION · FACTURATION ET FISCALITÉ

Connecteur Banqup pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.0.1 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des connexions et, à l'ouverture d'une connexion, son état, l'espace Banqup et les boutons de connexion.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

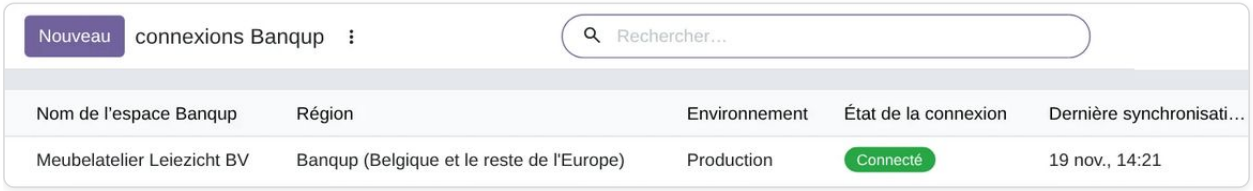
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre espace Banqup	7
6	Les options de la connexion	10
7	Envoi de factures et d’avoirs	11
8	Statuts de livraison	13
9	Factures fournisseurs reçues	15
10	Mouvements des comptes Banqup	17
11	Avant de payer : le titulaire du compte	18
12	Factures payées : l'information à Banqup	19
13	Journal et problèmes de synchronisation	20
14	Ce qui se passe automatiquement	21
15	En cas de problème	21
16	Assistance	23

Ce manuel décrit la version 20.0.1.0.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit a7e749a4a). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Banqup. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une application Banqup, avec ses connexions, les documents envoyés et reçus, un journal de chaque synchronisation et les incidents. Il ajoute aussi à Factures un onglet indiquant son statut dans Banqup.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **connexions Banqup** avec la connexion d'exemple, son environnement et son état.

Facturation › Banqup › Documents	La liste **documents Banqup** : chaque facture ou avoir qu'Odoo a envoyé à Banqup et chaque facture fournisseur reçue de Banqup, avec leurs statuts.
Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation	La liste **Problèmes de synchronisation Banqup** : ce qui a échoué lors de l'envoi d'une facture, de l'import d'une facture fournisseur ou de la notification d'un paiement, avec sa prochaine tentative.
Facturation › Banqup › Journal des synchronisations	La liste **Journal de synchronisation Banqup** : chaque passage, avec ses compteurs et ses erreurs. Seuls les responsables comptables la voient.
Facturation › Banqup › Connexions	Une ligne par espace Banqup connecté, avec son état et la dernière synchronisation. Seuls les responsables comptables la voient.

En dehors de son application, le connecteur ajoute aux factures et avoirs clients déjà enregistrés le bouton **Envoyer à Banqup**, et aux factures ayant déjà un document Banqup, l'onglet **Banqup** avec leur statut. Aux comptes bancaires des contacts, il ajoute le bouton **Vérifier le titulaire avec Banqup**, et aux paiements, un avertissement en rouge lorsque le titulaire du compte ne correspond pas.

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il faut avoir sous la main avant d'installer le connecteur et de créer votre première connexion avec Banqup.

- Un compte Banqup avec son espace, et l'identifiant de cet espace. C'est un UUID, de la forme 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Un administrateur de cet espace dans Banqup, capable d'ajouter l'application FlexigoTech et de lui attribuer des rôles pour les factures et les paiements. Banqup peut facturer chaque vérification du titulaire d'un compte : consultez votre contrat avec Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui accepte le consentement et connecte ou déconnecte l'espace.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai gratuit de 14 jours sans carte bancaire. Sans lui, le connecteur ne communique pas avec Banqup.

> Le connecteur ne configure rien dans Banqup. Votre administrateur d'espace doit ajouter l'application FlexigoTech dans Banqup, via Paramètres, Applications externes, Ajouter une application externe, avec l'ID de l'application affiché sur la connexion, puis lui attribuer des rôles pour les factures et les paiements. Tant que ce n'est pas fait, FlexigoTech Cloud ne connecte pas l'espace et rien n'est envoyé.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_banqup_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version constitue un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_banqup_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « Banqup » puis cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigo_banqup_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Odoo peut ainsi lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Banqup » puis cliquez sur **Activer**.

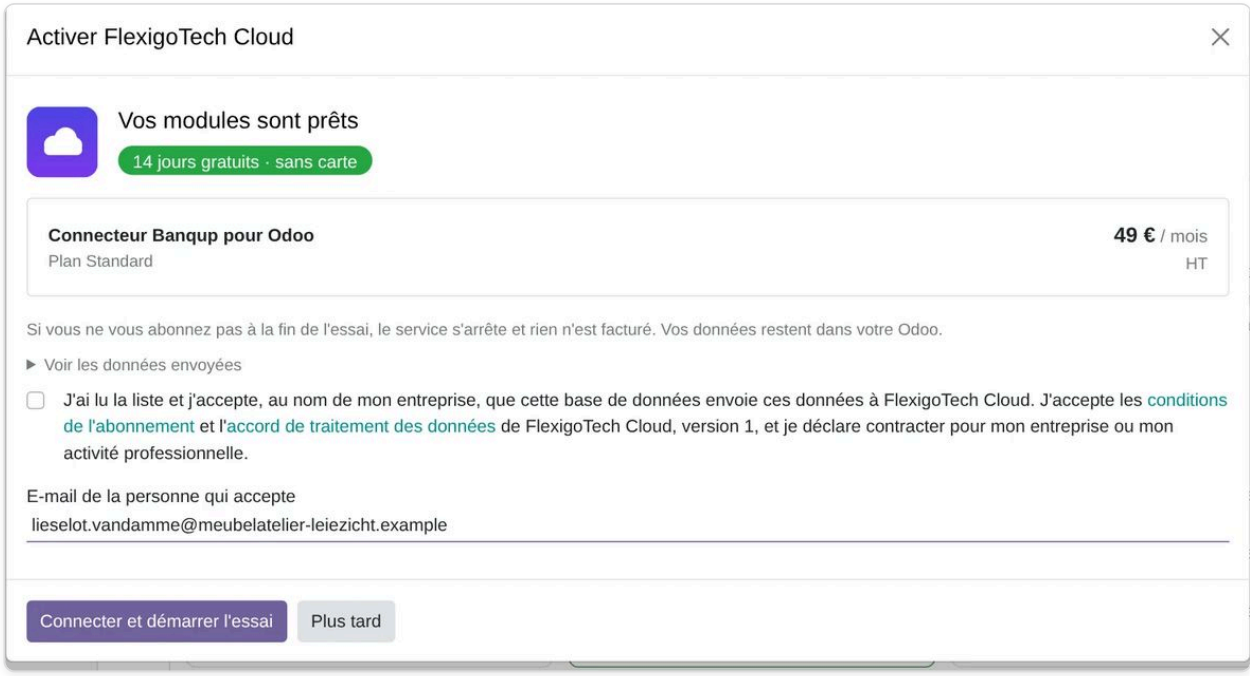
> À l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers Banqup passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui relie votre espace Banqup à votre Odoo. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Banqup.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

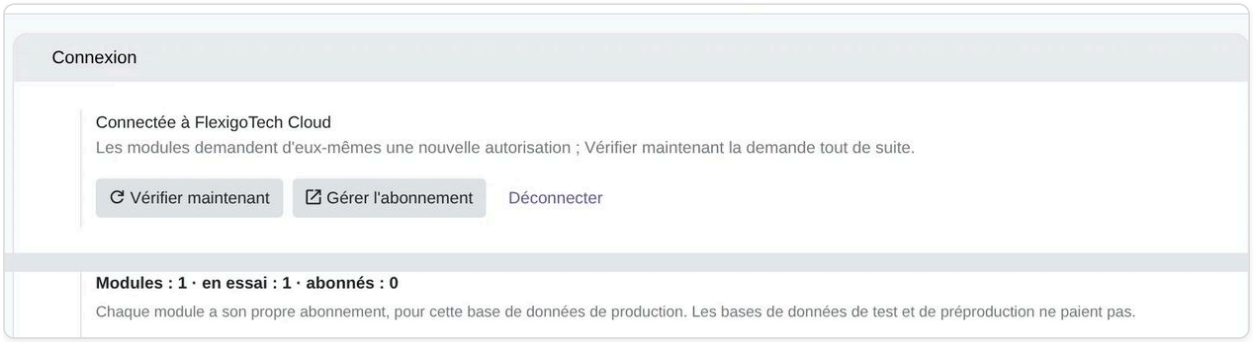
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 espaces Banqup
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 espaces Banqup et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · BANQUP

5 Connecter votre espace Banqup

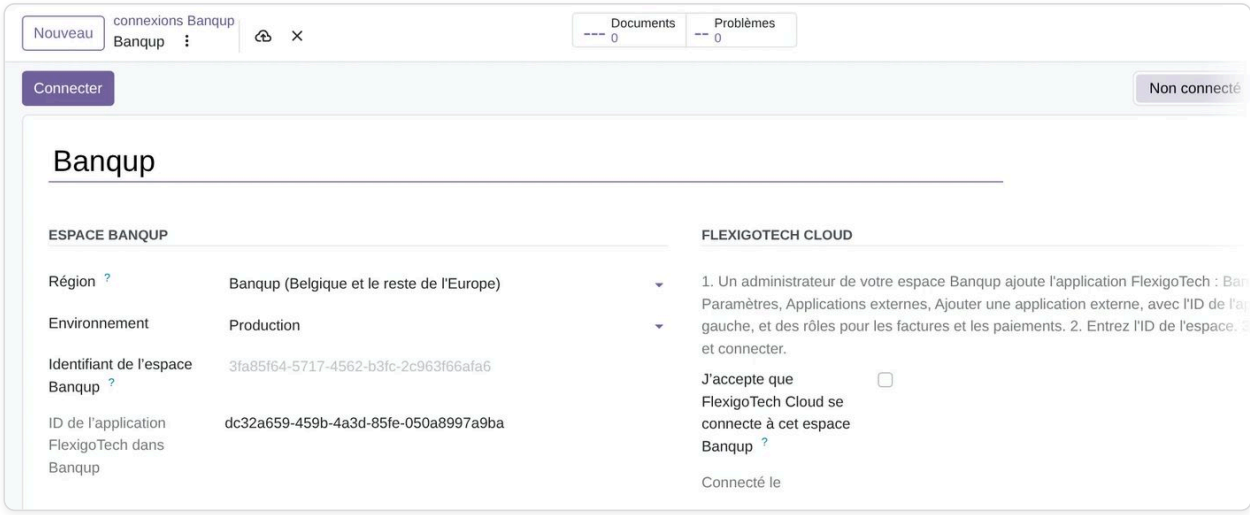
Chaque connexion à un espace Banqup se crée dans **Facturation › Banqup › Connexions**.

1 Ouvrez le menu des connexions

Allez dans **Facturation › Banqup › Connexions**. Si des connexions existent déjà, elles apparaissent dans une liste.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire d'une nouvelle connexion s'ouvre. Le **Nom** vaut Banqup par défaut et peut être modifié.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle connexion, avec le groupe **Espace Banqup** et le groupe **FlexigoTech Cloud**.

3 **Choisissez la région et l'environnement**

Dans **Région**, choisissez **Banqup (Belgique et le reste de l'Europe)** ou **Banqup France**. Dans **Environnement**, choisissez **Production** ou **Test (plateforme d'acceptation Banqup)**. Les valeurs par défaut sont **Banqup (Belgique et le reste de l'Europe)** et **Production**.

4 **Saisissez l'identifiant de l'espace**

Collez l'UUID dans **Identifiant de l'espace Banqup**. S'il n'a pas la forme d'un UUID, Odoo vous avertit avec « L'ID de l'espace Banqup est un UUID comme 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. ».

5 **Ajoutez l'application FlexigoTech dans Banqup**

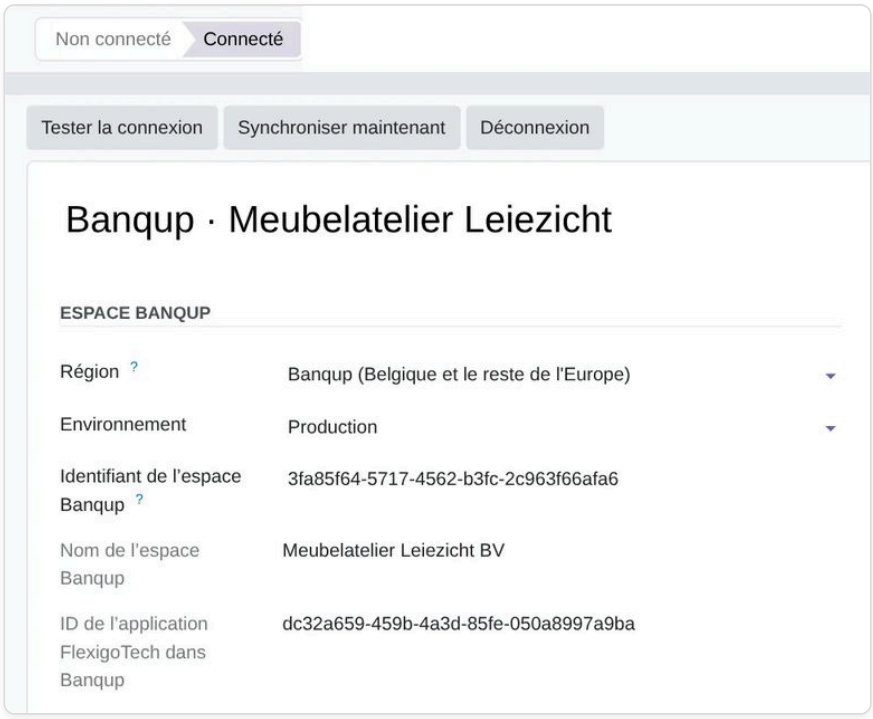
Avant de connecter, un administrateur de l'espace effectue dans Banqup ce qu'indique le groupe **FlexigoTech Cloud**, avec la valeur de **ID de l'application FlexigoTech dans Banqup** affichée sur la connexion.

6 **Acceptez le consentement et cliquez sur Connecter**

Cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud se connecte à cet espace Banqup** et cliquez sur **Connecter**. Sans l'identifiant de l'espace, Odoo répond « Veuillez d'abord entrer l'ID de votre espace Banqup. ». Sans le consentement, il répond « Avant de se connecter, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud connecte cet espace Banqup et que les appels à Banqup transitent par lui. Rien n'a été envoyé. ».

7 **Vérifiez que la connexion est établie**

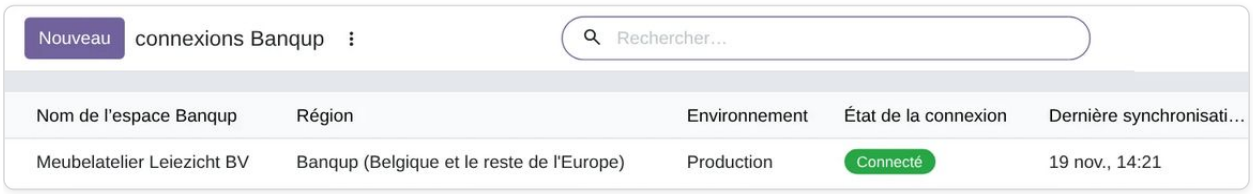
Le **État de la connexion** passe à **Connecté**, le **Nom de l'espace Banqup** se remplit et la date apparaît dans **Connecté le**. Cliquez sur **Tester la connexion** pour le vérifier. Ce bouton n'apparaît pas tant que la connexion est **Non connecté**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Connexion en état **Connecté**, avec les boutons **Tester la connexion**, **Synchroniser maintenant** et **Déconnexion**.

> Seul un administrateur Odoo peut donner le consentement et utiliser **Connecter** et **Déconnexion**. Modifier la connexion sans l'être produit « Seul un administrateur peut modifier la connexion Banqup. ». Les responsables comptables peuvent tester et synchroniser. Les autres personnes reçoivent « Seul un responsable comptable peut effectuer cette action avec Banqup. ». Si le forfait FlexigoTech Cloud a déjà tous les espaces Banqup qu'il couvre en service, le connecteur n'envoie rien et propose d'en déconnecter un ou de passer à Pro.

Une fois connectée, la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** passe par la connexion toutes les 15 minutes. Elle envoie les factures en file d'attente, récupère les statuts de celles envoyées par Odoo, importe les factures fournisseurs et informe Banqup des factures payées dans Odoo. Les mouvements des comptes et la vérification du titulaire sont désactivés : on les active dans l'onglet **Paiements**. Si vous ne voulez pas attendre, cliquez sur **Synchroniser maintenant**. La connexion affiche **Dernière synchronisation à** et **Dernière synchronisation réussie**, et chaque passage laisse une ligne dans **Facturation › Banqup › Journal des synchronisations**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des connexions, avec **État de la connexion** et **Dernière synchronisation à**.

6 Les options de la connexion

Chaque connexion conserve ses propres options, qui se choisissent dans le formulaire **Facturation › Banqup › Connexions**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Factures et comptes fournisseurs** de la connexion, avec **Envoyer les factures** et **Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup**.

OPTION	À LA CRÉATION	RÔLE
Nom	Banqup	Le nom de la connexion dans la liste.
Région	Banqup (Belgique et reste de l'Europe)	La plateforme Banqup de votre espace. L'autre option est **Banqup France**.
Environnement	Production	L'autre option est **Test (plateforme d'acceptation Banqup)**.
Identifiant de l'espace Banqup	Vide	L'identifiant de votre espace, un UUID tel que 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Avant de l'enregistrer, un administrateur de l'espace ajoute l'application FlexigoTech dans Banqup.
J'accepte que FlexigoTech Cloud se connecte à cet espace Banqup	Non coché	Seul un administrateur système peut le cocher. Sans cela, rien n'est envoyé.
Envoyer les factures	**Lorsque vous cliquez sur "Envoyer vers Banqup"**	L'autre option est **Toutes les factures clients et avoirs émis**, qui sont envoyées automatiquement dès leur enregistrement.
Uniquement à partir des journaux	Vide	Limite l'envoi automatique à ces journaux de ventes. Vide s'applique à tous.
Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup	Activée	Crée un brouillon de facture fournisseur pour chaque document reçu.
Journal des notes de frais	Vide	Le journal des factures importées. Il doit appartenir à la même société que la connexion. Si vous le laissez vide, c'est le premier journal d'achats de la société qui est utilisé.

OPTION	À LA CRÉATION	RÔLE
Importer les factures fournisseurs reçues depuis	Le jour de la création de la connexion	Seules les factures fournisseurs de Banqup postérieures à cette date sont importées. Elle compte jusqu'au premier passage qui ramène des factures : ensuite, le connecteur reprend là où il s'était arrêté.
Indiquer à Banqup quand une facture est payée dans Odoo	Activée	Lorsqu'une facture passée par Banqup est payée dans Odoo, le connecteur la marque comme payée dans Banqup.
Mouvements bancaires des comptes Banqup	Désactivée	Convertit les mouvements des comptes Banqup en lignes de relevé du journal bancaire ayant le même IBAN.
Vérifier le nom du titulaire du compte (Vérification du bénéficiaire)	Désactivée	Permet de vérifier auprès de la banque le titulaire d'un compte avant un paiement. Banqup peut facturer chaque vérification.

Société se choisit à la création de la connexion et ne peut plus être modifiée ensuite. Pour connecter, un administrateur accepte le consentement et clique sur **Connecter**.

7 Envoi de factures et d'avoirs

Les factures et avoirs clients d'Odoo passent dans votre espace Banqup, et chaque envoi est consigné dans le document.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des factures clients d'Odoo avec leur statut.

Cliquer sur le bouton n'envoie pas la facture immédiatement. Elle est mise en file d'attente et la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** est lancée aussitôt ; elle repasse en outre automatiquement toutes les 15 minutes.

Pour chaque facture, le connecteur vérifie d'abord si Banqup possède déjà un document de vente portant le même numéro. Si c'est le cas, il le relie et ne le renvoie pas.

Boutons et données de la facture

Envoyer à Banqup	Se trouve sur la facture, pour le groupe facturation. Met la facture en file d'attente. Masqué lorsque la facture ne peut pas être envoyée.
Onglet Banqup	Affiche **Banqup** avec le statut de l'envoi, la **Livraison Banqup** et, en cas d'échec, le **Message Banqup**. Liste aussi les **documents Banqup** de la facture.

Envoyer à nouveau	Il se trouve dans le document Banqup. Il n'apparaît que sur un document envoyé en erreur. Il le remet en file d'attente.

Statuts

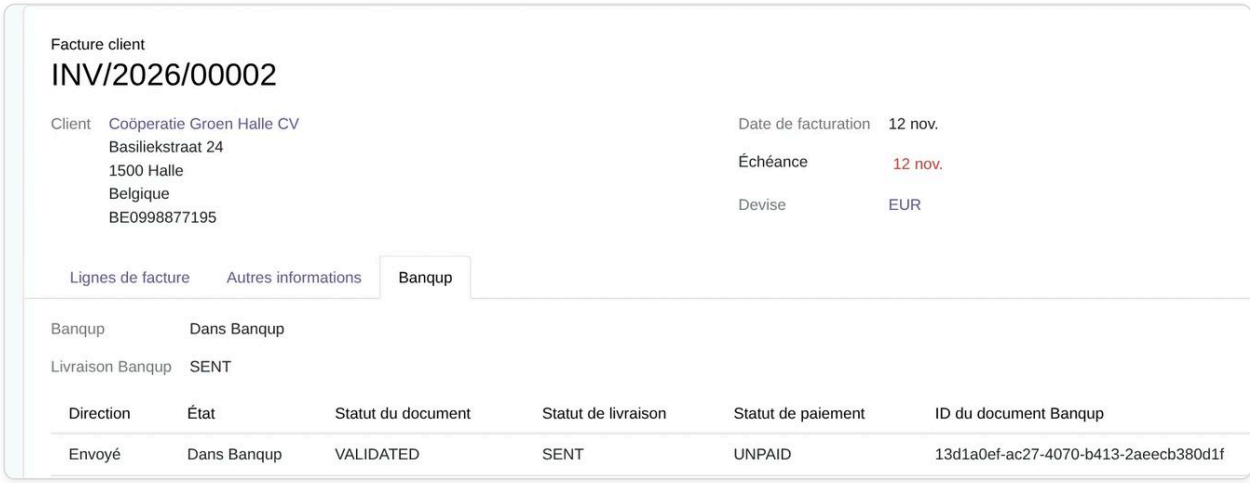
- **En file d'attente pour Banqup** : la facture attend le prochain passage de la tâche.
- **Banqup est en cours de traitement** : Banqup la traite.
- **Dans Banqup** : Banqup la possède déjà.
- **Erreur Banqup** : un échec s'est produit et la raison figure dans le **Message Banqup**.

1. **Ouvrez la facture comptabilisée**
   Il s'agit d'une facture ou d'un avoir client.

2. **Cliquez sur Envoyer à Banqup**
   La facture passe en file d'attente.

3. **Attendez la tâche**
   La tâche transmet le fichier à Banqup et la facture passe en **Banqup est en cours de traitement**. Lors d'un passage ultérieur, une fois que Banqup l'a traitée, elle passe en **Dans Banqup**. Vous le voyez dans l'onglet **Banqup**.

4. **En cas d'erreur, corrigez puis cliquez sur Envoyer à nouveau**
   Vous le faites depuis le document, dans **Facturation › Banqup › Documents**.

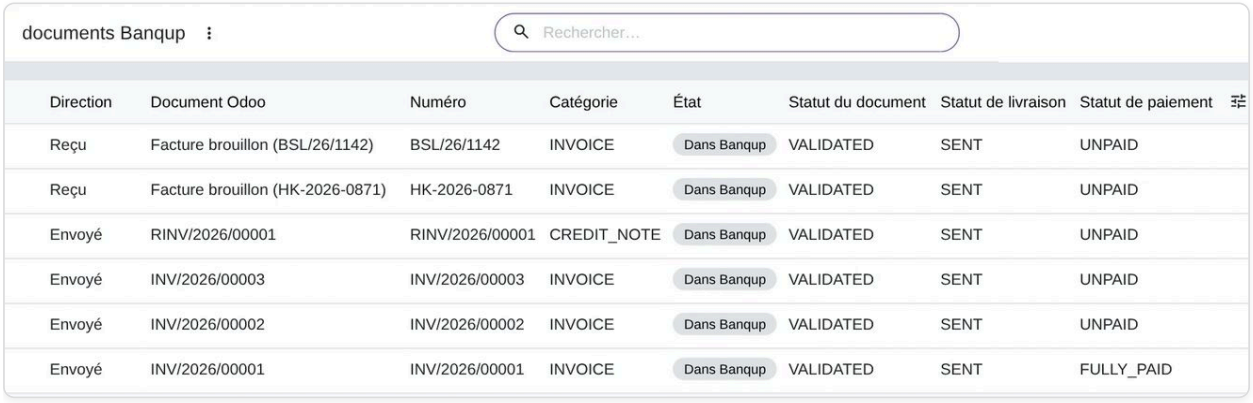


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Banqup** d'une facture au statut **Dans Banqup** et livraison SENT.

> Si le Peppol d'Odoo a déjà mis en file d'attente, envoyé ou traité une facture, le connecteur ne l'envoie pas via Banqup, afin que le client ne la reçoive pas deux fois.

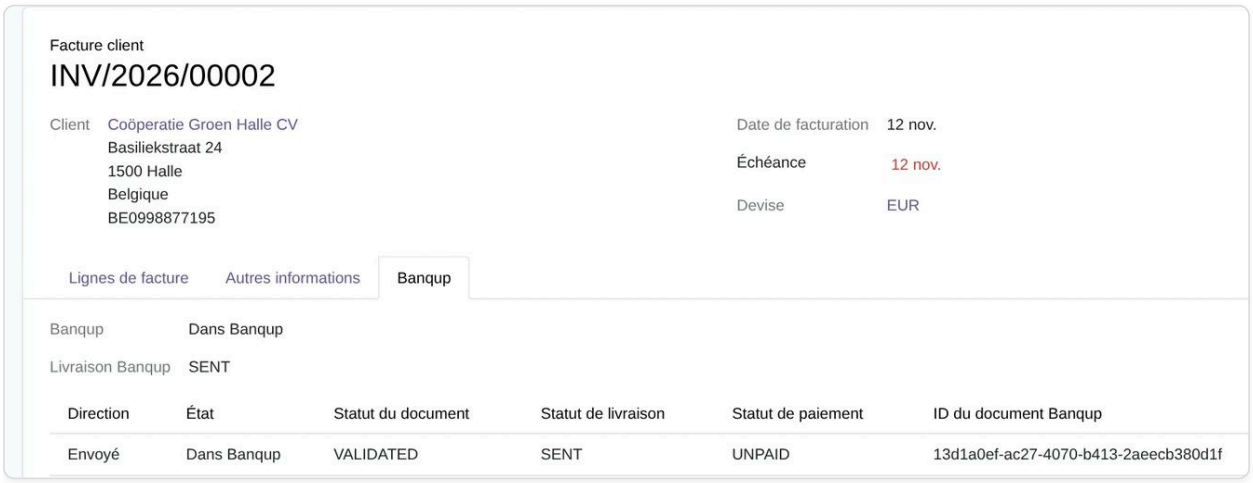
8 Statuts de livraison

Chaque facture que vous envoyez à Banqup ou que Banqup vous transmet est enregistrée comme un document avec son statut, son statut de livraison et son statut de paiement, que vous consultez à cet endroit.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des documents avec les colonnes **État**, **Statut du document**, **Statut de livraison** et **Statut de paiement**.

Vous les voyez dans **Facturation › Banqup › Documents**, qui ouvre la liste des **documents Banqup**. Sur la facture, l'onglet **Banqup** affiche les mêmes données du document.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Banqup** d'une facture client avec **Statut de livraison** et **Statut de paiement**.

D'où proviennent les données

Elles sont récupérées par la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements**, qui s'exécute toutes les 15 minutes. Elle suit les documents envoyés par Odoo ; ceux créés ailleurs restent dans Banqup.

Statuts du document

En file d'attente	Le document attend son tour pour être envoyé.
Banqup est en cours de traitement	Banqup travaille dessus.
Dans Banqup	Le document est déjà dans Banqup.

Erreur	Quelque chose a empêché l'envoi ou la livraison : Odoo n'a pas pu générer l'UBL, Banqup a rejeté le fichier, le document n'a pas passé sa validation ou la livraison a échoué. Le **Message d'erreur** indique la raison.

Statut du document, **Statut de livraison** et **Statut de paiement** affichent la valeur de Banqup telle qu'elle arrive, en anglais : par exemple VALIDATED, SENT (le document est déjà arrivé au point d'accès Peppol du client) ou UNPAID. Si le client refuse ou conteste la facture dans Banqup, le document reste en **Dans Banqup** et le motif apparaît dans le **Message d'erreur**.

Bouton de l'enregistrement

Envoyer à nouveau	Remet en file d'attente un document envoyé en **Erreur**, après correction de la facture. N'apparaît pas pour les documents reçus ni pour les autres statuts.

Les filtres **Envoyé**, **Reçu** et **Erreurs** restreignent la liste.

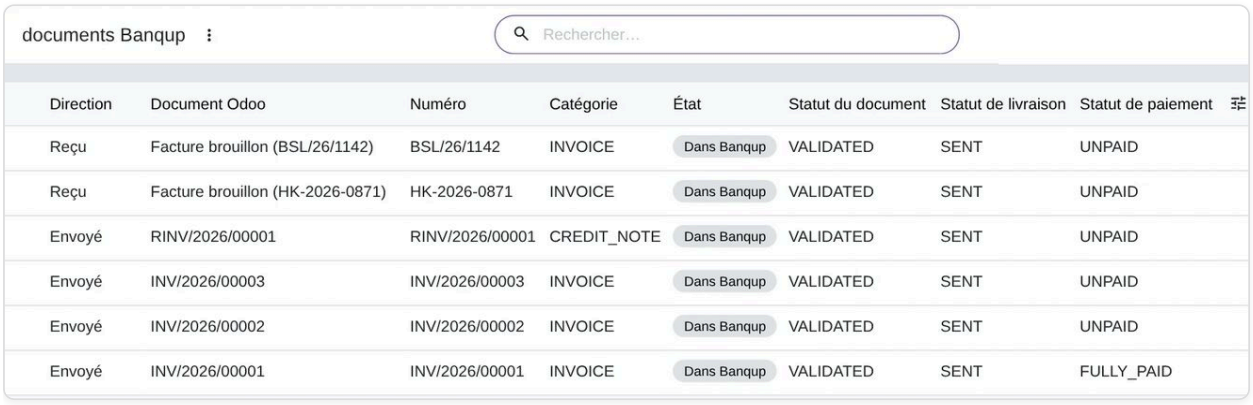
Que faire en cas d'erreur

1. **Filtrez sur Erreurs**
   Ouvrez le document et lisez le **Message d'erreur**.
2. **Corrigez la facture**
   Corrigez dans Odoo ce qu'indique le message.
3. **Cliquez sur Envoyer à nouveau**
   Le document retourne dans la file d'attente et est envoyé au passage suivant.

> Ces données sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées à la main. La connexion à Banqup et la société d'un document ne peuvent plus être changées après sa création.

9 Factures fournisseurs reçues

Les factures que vous recevez dans Banqup arrivent dans Odoo sous forme de brouillons de factures fournisseurs, prêts à être vérifiés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **documents Banqup** avec les documents **Reçu** et **Envoyé**.

Rien n'est à téléverser manuellement. Avec **Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup** activée, ce qui est le cas par défaut, chaque passage de la tâche **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** examine les factures d'achats de votre espace Banqup à partir de la date indiquée dans **Importer les factures fournisseurs reçues depuis**. Pour chaque facture, il crée un brouillon de facture fournisseur, et pour chaque avoir, un avoir fournisseur. Les lignes, les taxes et le fournisseur proviennent du fichier électronique via l'import d'Odoo, et le PDF est joint.

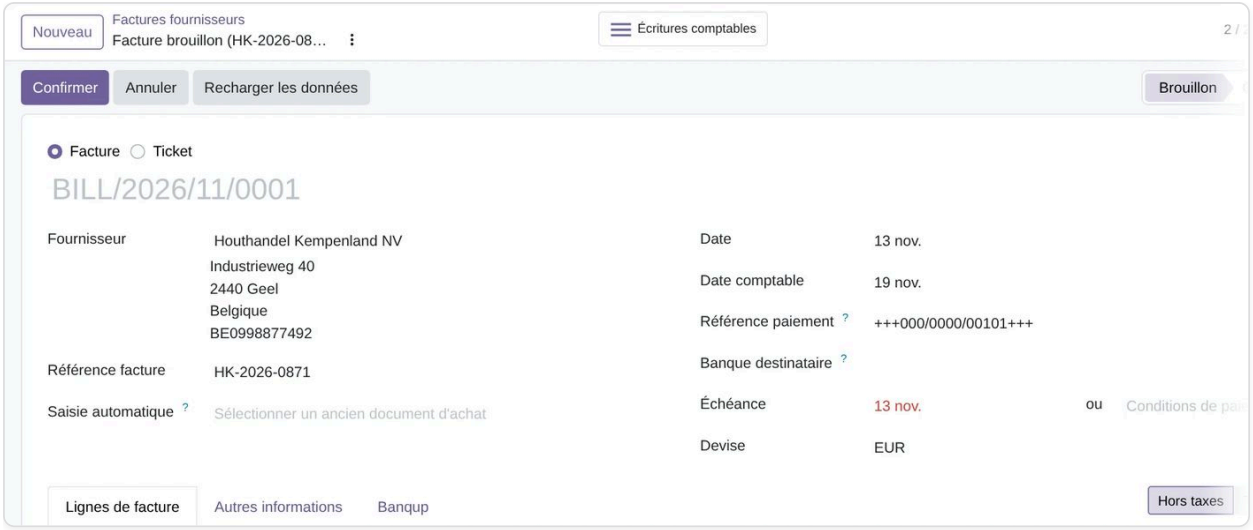
Chaque document Banqup donne une seule facture. Si le document n'a pas encore de fichier électronique ni de PDF, il est importé lorsque Banqup le met à jour avec son fichier.

Les factures vont dans le **Journal des notes de frais** de la connexion ou, si ce champ est vide, dans le premier journal d'achats de la société. Si la société n'en possède aucun, la facture n'est pas importée et un incident est consigné.

Vous retrouvez les documents dans **Facturation › Banqup › Documents**. Dans cette liste, le filtre **Reçu** ne laisse que ceux arrivés de Banqup. Les factures créées apparaissent dans la liste des factures fournisseurs, à l'état **Brouillon**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le document **Reçu** avec son **Document Odoo** et ses statuts.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le brouillon de facture fournisseur créé, avec l'onglet **Banqup**.

États

Dans Banqup	L'état de chaque facture reçue de Banqup : elle est déjà dans Odoo comme brouillon, et le document suit les états donnés par Banqup.
Un problème	Si une facture ne peut pas être importée, le document n'est pas créé. Un problème de type **Note de crédit Banqup** reste dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**, et une nouvelle tentative est faite automatiquement.

À côté de l'état, le document affiche le **Statut du document**, le **Statut de livraison** et le **Statut de paiement**, tels que Banqup les communique.

Examiner une facture reçue

1. **Ouvrez la liste des documents**
   Allez dans **Facturation › Banqup › Documents** et filtrez par **Reçu**.

2. **Ouvrez la facture**
   Dans **Document Odoo** apparaît le brouillon de facture fournisseur.

3. **Vérifiez et confirmez**
   Contrôlez le fournisseur, les lignes et les taxes. Cliquez sur **Confirmer** quand tout est correct.

> Le bouton **Envoyer à nouveau** ne sert qu'aux documents **Envoyé** en état **Erreur**. Il n'apparaît pas pour les documents **Reçu**. Les champs du document sont en lecture seule, et la connexion et la société d'un document ne peuvent pas être modifiées une fois celui-ci créé.

10 Mouvements des comptes Banqup

Si vous l'activez, le connecteur importe les mouvements des comptes de votre espace Banqup comme lignes de relevé bancaire Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Paiements** de la connexion, avec les comptes Banqup et le journal Odoo de chacun.

Les mouvements sont désactivés. Pour les importer, cochez **Mouvements bancaires des comptes Banqup** dans l'onglet **Paiements** de la connexion. À partir du passage suivant de la tâche **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements**, le connecteur récupère les comptes de votre espace Banqup, c'est-à-dire les comptes de paiement de Banqup et les banques que vous avez connectées à Banqup, et les affiche dans une liste dans cet onglet.

Chaque compte, avec son journal

Nom	L'alias du compte dans Banqup ou, à défaut, son titulaire.
IBAN / compte	Le numéro du compte.
Établissement	La banque ou la plateforme du compte.
Devise	La devise du compte.
Journal bancaire Odoo	Le journal dans lequel entrent ses mouvements. La première fois, il est choisi automatiquement : le journal bancaire de la société ayant le même IBAN. Vous pouvez le modifier dans la liste.
Synchronisé jusqu'à	Le jour jusqu'auquel les mouvements ont déjà été importés.

Ce qui entre comme ligne de relevé

- Uniquement les mouvements que la banque a déjà comptabilisés. Un mouvement encore réservé attend le passage où il sera comptabilisé.
- Le premier passage d'un compte importe les 30 derniers jours. Les suivants relisent les 3 derniers jours, au cas où la banque comptabiliserait quelque chose avec retard.
- Chaque mouvement n'entre qu'une seule fois : la ligne conserve l'identifiant du mouvement dans Banqup.
- Un mouvement dans une autre devise que celle du journal n'entre pas. Il reste à intégrer au relevé de votre banque.
- Un compte sans journal n'importe rien.

Rapprocher ces lignes avec les factures se fait dans Odoo, comme pour tout relevé.

11 Avant de payer : le titulaire du compte

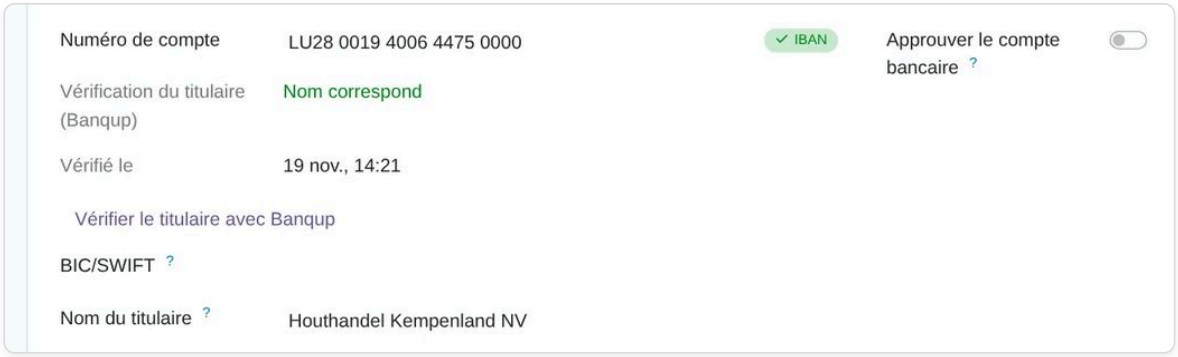
Banqup demande à la banque du fournisseur si le nom du titulaire du compte correspond à celui que vous avez dans Odoo. Cette vérification se fait avant le paiement, pour ne pas envoyer d'argent sur un compte dont le titulaire n'est pas celui que vous croyez.

Elle s'active avec **Vérifier le nom du titulaire du compte (Vérification du bénéficiaire)**, dans l'onglet **Paiements** d'une connexion connectée : elle est désactivée par défaut. Banqup peut facturer chaque vérification du titulaire d'un compte : consultez votre contrat avec Banqup.

1. **Ouvrez le compte bancaire du fournisseur**
   Il doit s'agir d'un IBAN. Le titulaire vérifié est celui inscrit sur le compte ou, à défaut, le nom du contact.

2. **Cliquez sur Vérifier le titulaire avec Banqup**
   Elle est visible par les responsables comptables. La réponse arrive immédiatement.

3. **Lisez le résultat**
   Les champs **Vérification du titulaire (Banqup)**, **Vérifié le** et, si le nom est presque identique, **Nom à la banque** sont renseignés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte bancaire d'un fournisseur avec **Vérification du titulaire (Banqup)** et **Vérifié le**.

RÉSULTAT	SIGNIFICATION
Nom correspond	La banque confirme le nom.
Nom presque correspond	Le nom ressemble. **Nom à la banque** affiche celui que possède la banque, pour que vous puissiez le comparer.
Nom NE correspond PAS	La banque indique que le titulaire est une autre personne.
La banque n'a pas répondu	La banque du fournisseur n'a pas répondu à temps.
Vérification impossible	La banque ne peut pas effectuer la vérification pour ce compte.

L'alerte lors du paiement

Si le résultat est **Nom NE correspond PAS** ou **Nom presque correspond**, le paiement vers ce compte affiche en haut une alerte rouge de Banqup, avec le résultat et le nom donné par la banque.

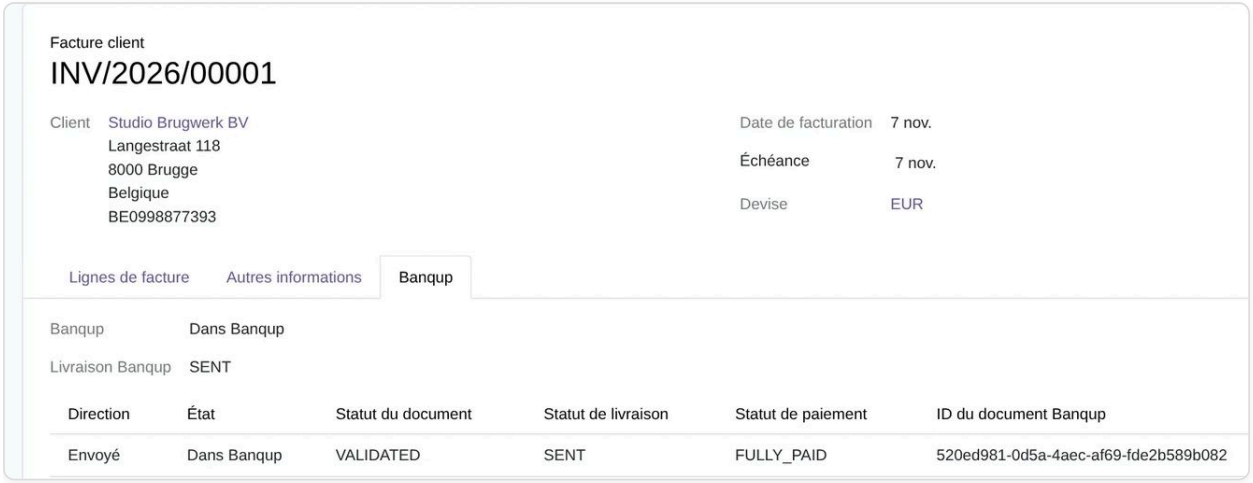
> Si vous modifiez le numéro ou le titulaire du compte, le résultat est effacé et il faut le vérifier de nouveau. Sans une connexion connectée avec l'option cochée, Odoo répond « Activez d'abord « Vérifier le nom du titulaire » sur une connexion Banqup connectée de cette entreprise. »

MANUEL D'UTILISATION · BANQUP

12 Factures payées : l'information à Banqup

Lorsqu'une facture passée par Banqup est payée dans Odoo, le connecteur l'indique à Banqup.

Avec **Indiquer à Banqup quand une facture est payée dans Odoo** activé, ce qui est le cas par défaut, chaque passage de la tâche recherche les factures client et fournisseur ayant un document dans Banqup qui sont déjà payées dans Odoo. Elles sont marquées comme payées dans Banqup avec le montant total, la date du dernier paiement et la référence du paiement. Si Banqup l'a déjà en FULLY_PAID, rien n'est envoyé.

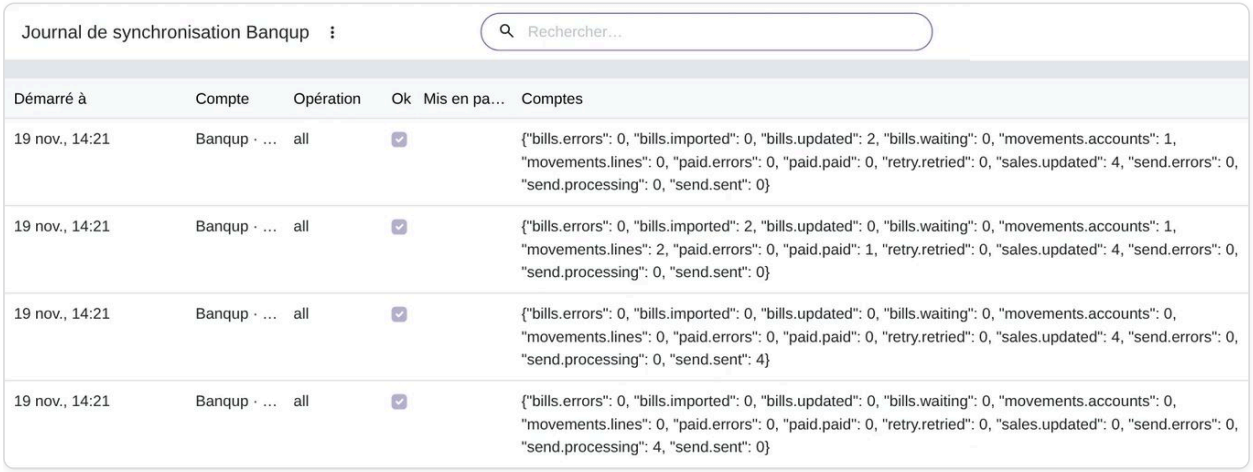


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture client encaissée dans Odoo : dans son onglet **Banqup**, **Statut de paiement** FULLY_PAID.

Sur le document, la case **Statut de paiement envoyé à Banqup** est cochée. Si Banqup ne l'accepte pas, un problème de type **Statut de paiement** apparaît dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**, et le passage suivant réessaie.

13 Journal et problèmes de synchronisation

Le connecteur conserve un journal de chaque synchronisation avec ses compteurs et ses erreurs, et regroupe dans une liste à part les problèmes qui demandent votre attention.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Journal de synchronisation Banqup**, avec une ligne par synchronisation et ses **Comptes**.

Le journal se trouve dans **Facturation › Banqup › Journal des synchronisations**. Les problèmes se trouvent dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**. Chaque ligne du journal est créée par la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements**, qui s'exécute toutes les 15 minutes, et aussi par **Synchroniser maintenant** sur la connexion.

Ce qu'affiche chaque ligne du journal

Démarré à	Le moment où cette synchronisation a commencé.
Compte	La connexion Banqup à laquelle elle appartient.
Opération	all : chaque passage effectue tout le cycle.
Ok	Case indiquant si la synchronisation s'est terminée correctement.
Mis en pause par FlexigoTech Cloud	Apparaît si FlexigoTech Cloud a interrompu l'appel à Banqup.
Comptes	Combien de documents ont été envoyés, importés, mis à jour ou ont échoué.
Erreurs	Le détail de ce qui a échoué, le cas échéant.

Problèmes

Réessayer	Relance immédiatement. Pour un envoi rejeté, cela ne suffit pas : il faut corriger la facture puis la renvoyer. N'apparaît que tant que le problème est **Ouvert**.
Ignorer	Écarte le problème. N'apparaît que tant qu'il est **Ouvert**.

Chaque problème a un **État** : **Ouvert**, **Résolu** ou **Ignoré**. Le filtre **Ouvert** n'affiche que les problèmes en attente.

Chaque échec est retenté à sa manière. Une facture fournisseur qui n'a pas pu être importée est retentée automatiquement, avec des délais qui s'allongent : au bout de 5 minutes, de 15, d'une heure, de 4 heures, de 12 heures et, ensuite, toutes les 24 heures. Un avis de paiement que Banqup n'a pas accepté est répété au passage suivant, et un envoi qui a échoué parce que Banqup était occupé repart à chaque passage. Un envoi que Banqup a rejeté n'est pas répété : corrigez la facture et renvoyez-la. Les échecs liés à l'UBL, à un fichier rejeté ou à la livraison n'ouvrent pas d'incident : ils s'affichent dans le document, avec le filtre **Erreurs** de **Facturation › Banqup › Documents**.

> Ni le journal ni les incidents ne sont modifiables : tous leurs champs sont en lecture seule. Il est également impossible de modifier la connexion Banqup d'un incident déjà créé. Si vous essayez, Odoo répond « La connexion Banqup d'un enregistrement ne peut pas être modifiée. ».

14 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur fonctionne avec une seule tâche planifiée, qui effectue tout le cycle de synchronisation avec Banqup.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements	Toutes les 15 minutes, activée à l'installation	Parcourt chaque connexion connectée, si la base dispose de l'essai ou de l'abonnement FlexigoTech Cloud. Envoie les factures en file d'attente, récupère les états de celles envoyées depuis Odoo, importe les factures fournisseur, indique à Banqup les factures payées, importe les mouvements des comptes si vous les avez activés, et réessaie les problèmes ouverts.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

> L'envoi d'une facture ne se fait jamais au moment où vous cliquez sur le bouton : la facture est mise en file d'attente et la tâche l'envoie dès son exécution. Si une connexion échoue, la tâche ne s'arrête pas et poursuit avec les autres. Si un autre passage de la même connexion est déjà en cours, celui-ci ne le duplique pas.

15 En cas de problème

Cas fréquents lorsque la connexion avec Banqup ne fait pas ce que vous attendez, et où regarder dans chacun.

Les boutons de la connexion affichent un avis de FlexigoTech Cloud	Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Banqup. Consultez **Paramètres › FlexigoTech Cloud**.
« FlexigoTech Cloud a mis en pause l'appel à Banqup (...). »	L'appel a été suspendu. Le passage s'arrête et rien n'est marqué comme fait. Attendez la prochaine synchronisation.

« Veuillez d'abord entrer l'ID de votre espace Banqup. »	Renseignez **Identifiant de l'espace Banqup** dans la connexion.
« Avant de se connecter, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud connecte cet espace Banqup et que les appels à Banqup transitent par lui. Rien n'a été envoyé. »	Cochez la case d'acceptation de la connexion et reconnectez-vous. Tant que ce n'est pas fait, rien ne sort de votre Odoo.
« Seul un responsable comptable peut effectuer cette action avec Banqup. »	Demandez à un utilisateur disposant des droits de responsable comptable d'effectuer l'action. Modifier la connexion exige en plus d'être administrateur : « Seul un administrateur peut modifier la connexion Banqup. »
Une facture n'arrive pas à Banqup ou un document reste en Erreur	Ouvrez **Facturation › Banqup › Connexions**, accédez à la connexion et consultez **Documents** et **Problèmes**. Le registre de synchronisation détaille ce qui s'est passé à chaque passage. Corrigez la facture puis cliquez sur **Envoyer à nouveau** dans le document.
La connexion est en Banqup a refusé l'accès	L'administrateur de votre espace n'a pas ajouté l'application FlexigoTech dans Banqup, ou ne lui a pas accordé les rôles factures et paiements. Une fois cela fait, cliquez sur **Tester la connexion**.
Un mouvement n'apparaît pas dans le relevé	Vérifiez que son compte porte le **Journal bancaire Odoo** dans l'onglet **Paiements**, que la banque l'a déjà comptabilisé et qu'il est dans la devise du journal.

FlexigoTech Cloud peut suspendre un appel à Banqup. Dans ce cas, le passage s'arrête et rien n'est marqué comme fait, si bien que les éléments en attente sont retentés à l'exécution suivante. La tâche **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** s'exécute toutes les 15 minutes et ne reste pas bloquée par une erreur.

16 Assistance

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse. Avec Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré, et avec Pro, sous 4 heures ouvrées. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-banqup-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Banqup est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).