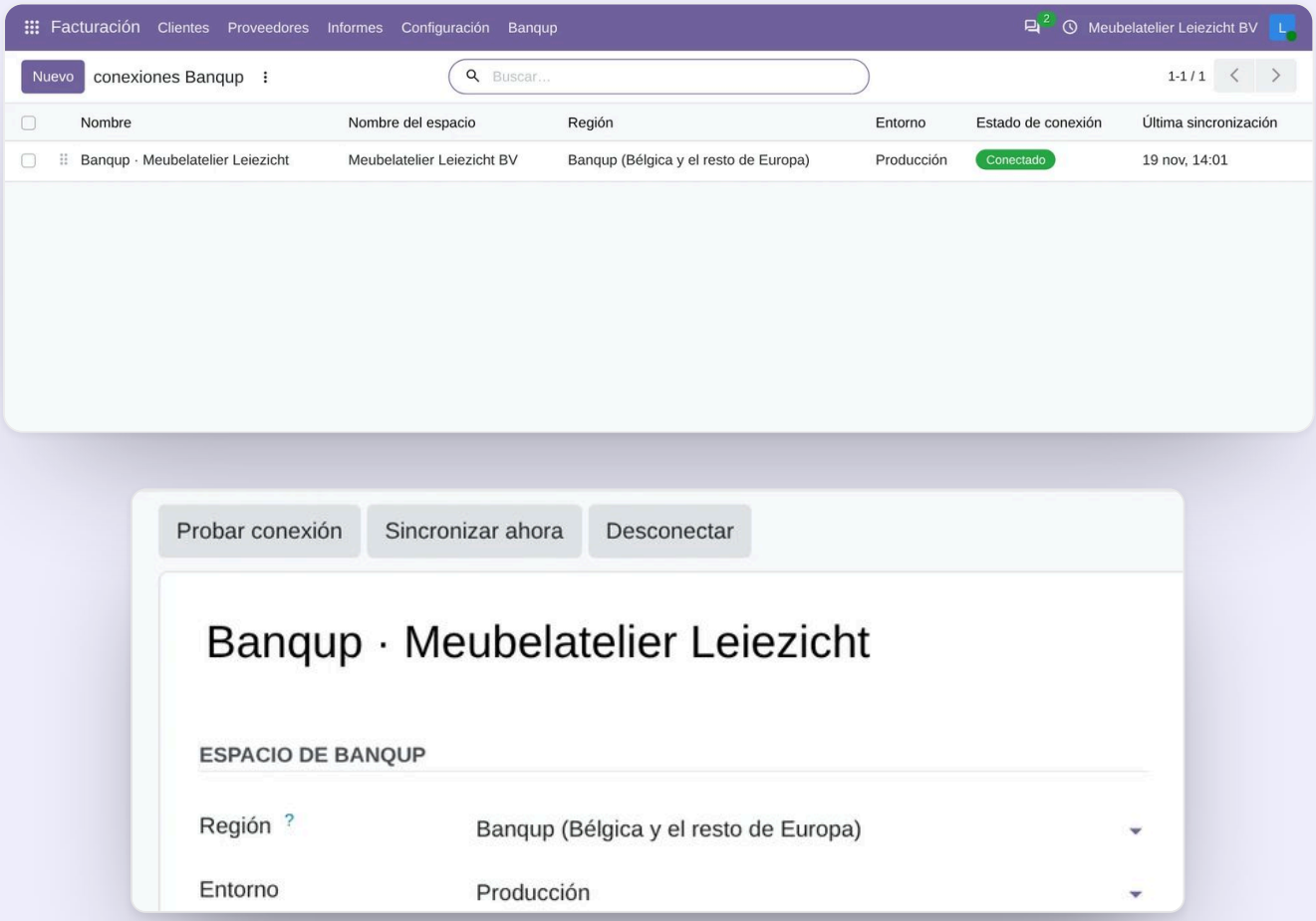
MANUAL DE USO · FACTURACIÓN Y FISCALIDAD

Conector Banqup para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.0.1 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 19-11-2026



Captura real de Odoo 20. La lista de conexiones y, al abrir una, su estado, el espacio de Banqup y los botones de conexión.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

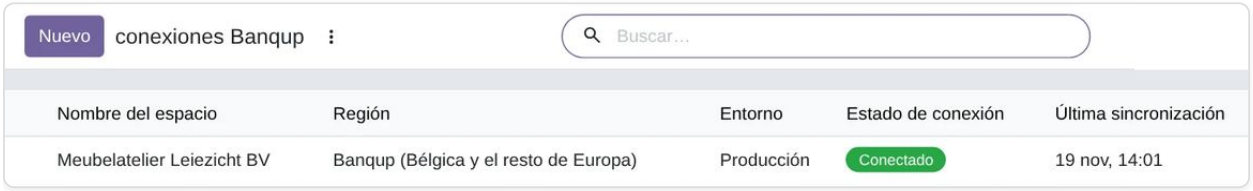
1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	6
5	Conectar tu espacio de Banqup	8
6	Las opciones de la conexión	10
7	Envío de facturas y abonos	11
8	Estados de entrega	13
9	Facturas de proveedor recibidas	15
10	Movimientos de las cuentas de Banqup	17
11	Antes de pagar: el titular de la cuenta	18
12	Facturas pagadas: el aviso a Banqup	19
13	Registro e incidencias de sincronización	20
14	Lo que pasa solo	21
15	Si algo falla	21
16	Soporte	22

Este manual describe la versión 20.0.1.0.1 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit a7e749a4a). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Banqup. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector pone en Odoo una app de Banqup, con sus conexiones, los documentos que se envían y reciben, un registro de cada sincronización y las incidencias. Además añade a Facturas una pestaña con el estado en Banqup.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de **conexiones Banqup** con la conexión de ejemplo, su entorno y su estado.

Facturación › Banqup › Documentos	La lista **Documentos de Banqup**: cada factura o abono que Odoo envió a Banqup y cada factura de proveedor que llegó de Banqup, con sus estados.
Facturación › Banqup › Problemas de sincronización	La lista **Problemas de sincronización de Banqup**: lo que falló al enviar una factura, al importar una factura de proveedor o al avisar de un pago, con su próximo reintento.
Facturación › Banqup › Registro de sincronización	La lista **Registro de sincronización de Banqup**: cada pasada, con sus contadores y sus errores. Solo la ven los responsables contables.
Facturación › Banqup › Conexiones	Una fila por cada espacio de Banqup que conectas, con su estado y la última sincronización. Solo la ven los responsables contables.

Fuera de su app, el conector añade a las facturas y facturas rectificativas de cliente ya registradas el botón **Enviar a Banqup**, y a las facturas que ya tienen un documento de Banqup, la pestaña **Banqup** con su estado. A las cuentas bancarias de los contactos les añade el botón **Verificar titular con Banqup**, y a los pagos, un aviso en rojo cuando el titular de la cuenta no coincide.

2 Antes de empezar

Esto es lo que tienes que tener a mano antes de instalar el conector y de crear tu primera conexión con Banqup.

- Una cuenta en Banqup con su espacio, y el ID de ese espacio. Es un UUID, con la forma 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Un administrador de ese espacio en Banqup que pueda añadir la app de FlexigoTech y darle roles para facturas y pagos. Banqup puede cobrar cada comprobación del titular de una cuenta: míralo en tu contrato con Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no permite instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo, que es quien acepta el consentimiento, conecta y desconecta el espacio.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud o su prueba de 14 días sin tarjeta. Sin ella el conector no habla con Banqup.

> El conector no configura nada dentro de Banqup. Tu administrador de espacio tiene que añadir la app de FlexigoTech en Banqup, dentro de Ajustes, Aplicaciones externas, Añadir app externa, con el ID de la app que ves en la conexión, y darle roles para facturas y pagos. Hasta que eso esté hecho, FlexigoTech Cloud no conecta el espacio y no se envía nada.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_banqup_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigo_banqup_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Banqup» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1 **Copia las carpetas**

Deja `flexigo_banqup_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Así lee los módulos nuevos.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Banqup» y pulsa **Activar**.

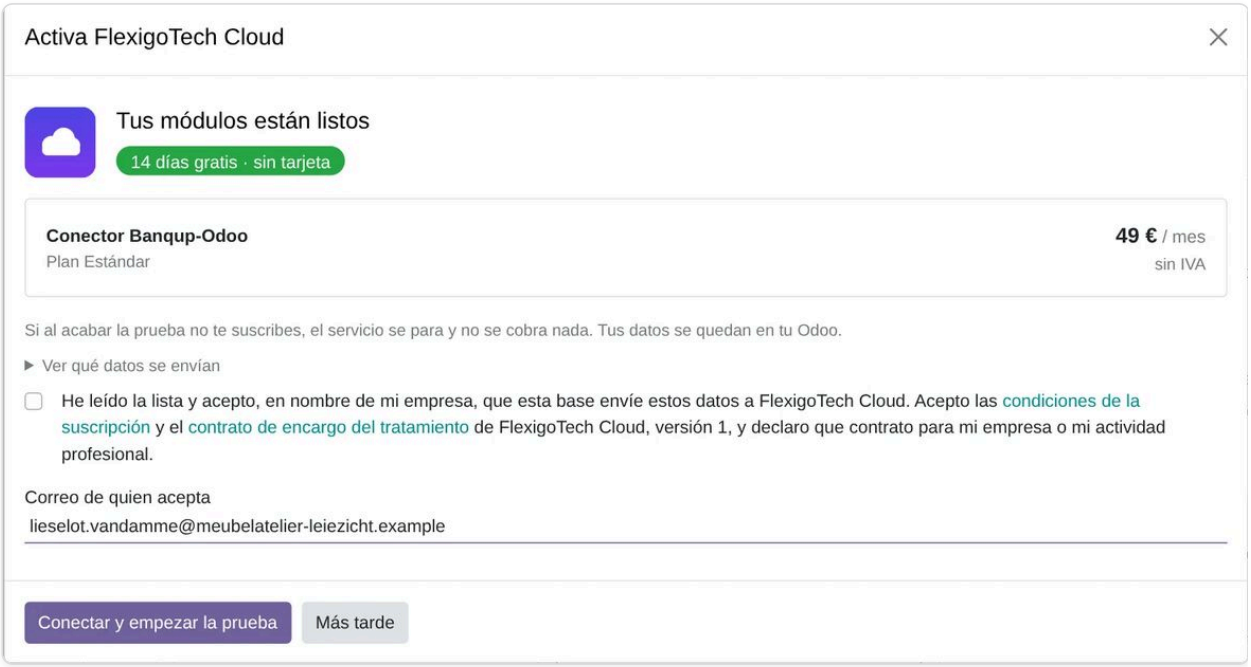
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Facturación. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Banqup pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que conecta tu espacio de Banqup con tu Odoo. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Banqup.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa...» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 espacios de Banqup
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 espacios de Banqup y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Conectar tu espacio de Banqup

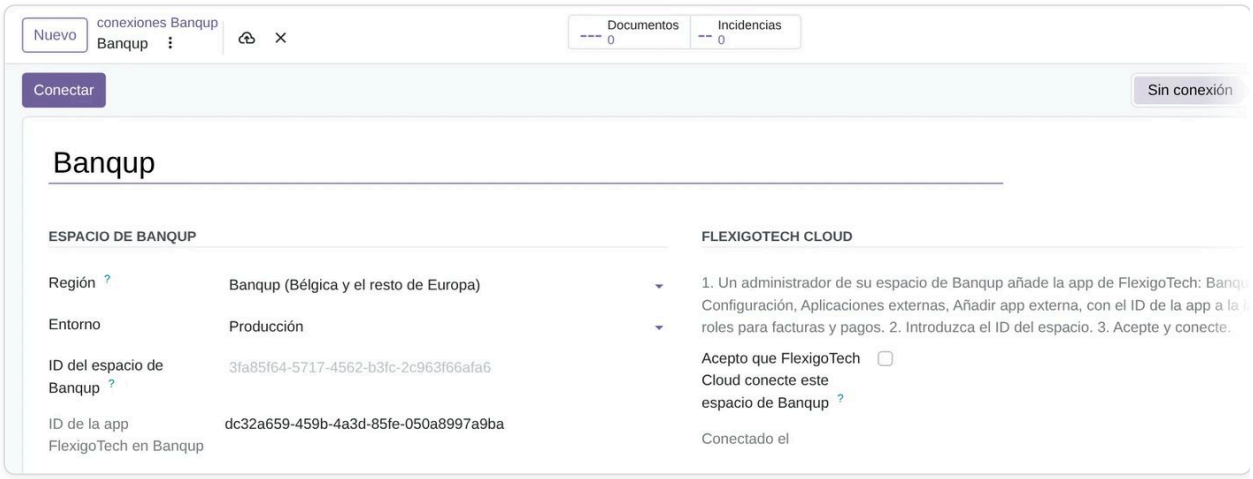
Cada conexión con un espacio de Banqup se crea en **Facturación › Banqup › Conexiones**.

1 Abre el menú de conexiones

Entra en **Facturación › Banqup › Conexiones**. Si ya hay conexiones, las ves en una lista.

2 Pulsa Nuevo

Se abre el formulario de una conexión nueva. El **Nombre** viene como Banqup y puedes cambiarlo.



- **Captura real de Odoo 20.** Formulario de una conexión nueva, con el grupo **Espacio de Banqup** y el grupo **FlexigoTech Cloud**.

3 Elige la región y el entorno

En **Región** elige **Banqup (Bélgica y el resto de Europa)** o **Banqup Francia**. En **Entorno** elige **Producción** o **Prueba (plataforma de aceptación de Banqup)**. Vienen con los valores **Banqup (Bélgica y el resto de Europa)** y **Producción**.

4 Escribe el ID del espacio

Pega el UUID en **ID del espacio de Banqup**. Si no tiene la forma de un UUID, Odoo avisa con «El ID del espacio de Banqup es un UUID como 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.».

5 Añade la app de FlexigoTech en Banqup

Antes de conectar, un administrador del espacio hace en Banqup lo que indica el grupo **FlexigoTech Cloud**, con el valor de **ID de la app FlexigoTech en Banqup** que muestra la conexión.

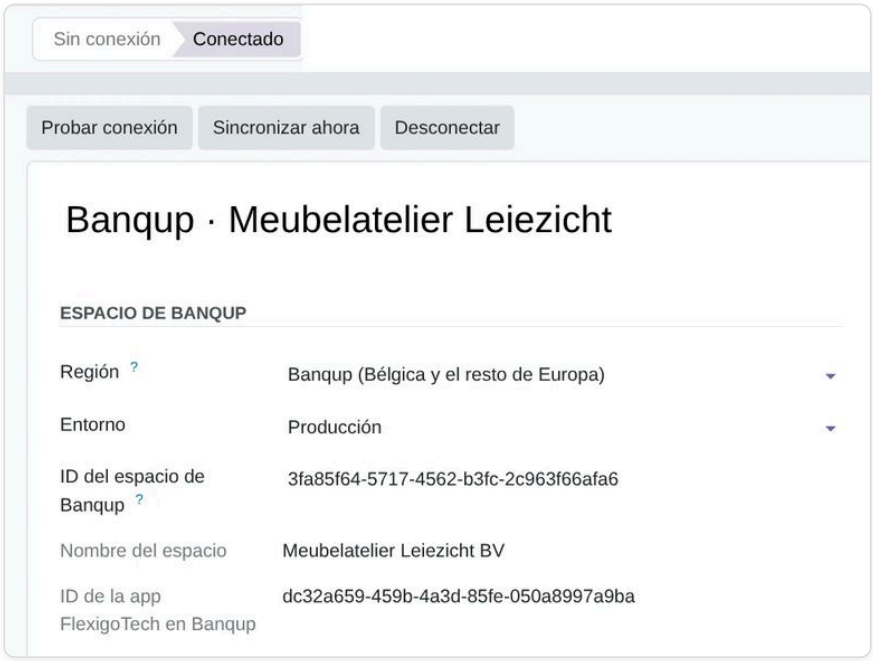
6 Acepta el consentimiento y pulsa Conectar

Marca **Acepto que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup** y pulsa **Conectar**. Sin el ID del espacio, Odoo responde «Introduzca primero el ID de su espacio de Banqup.». Sin el consentimiento, responde «Antes de conectar, un administrador debe aceptar que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup y que las llamadas a Banqup pasen por él. Nada se ha enviado.».

7 Comprueba que quedó conectada

El **Estado de conexión** pasa a **Conectado**, se rellena el **Nombre del espacio** y aparece la fecha en **Conectado el**. Pulsa **Probar conexión** para comprobarlo. Ese botón no se ve mientras la conexión está en

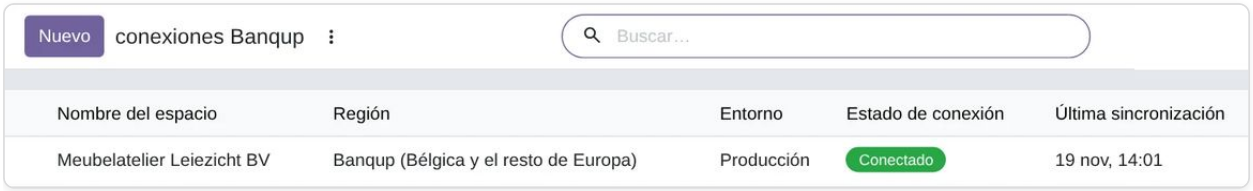
Sin conexión.



- **Captura real de Odoo 20.** Conexión en estado **Conectado**, con los botones **Probar conexión**, **Sincronizar ahora** y **Desconectar**.

> Solo un administrador de Odoo puede aceptar el consentimiento y usar **Conectar** y **Desconectar**. Cambiar la conexión sin serlo da «Solo un administrador puede cambiar la conexión con Banqup.». Probar y sincronizar los pueden hacer los responsables contables. Otras personas reciben «Solo un responsable contable puede realizar esta acción con Banqup.». Si el plan de FlexigoTech Cloud ya tiene en uso todos los espacios de Banqup que cubre, el conector no envía nada y propone desconectar uno o pasar a Pro.

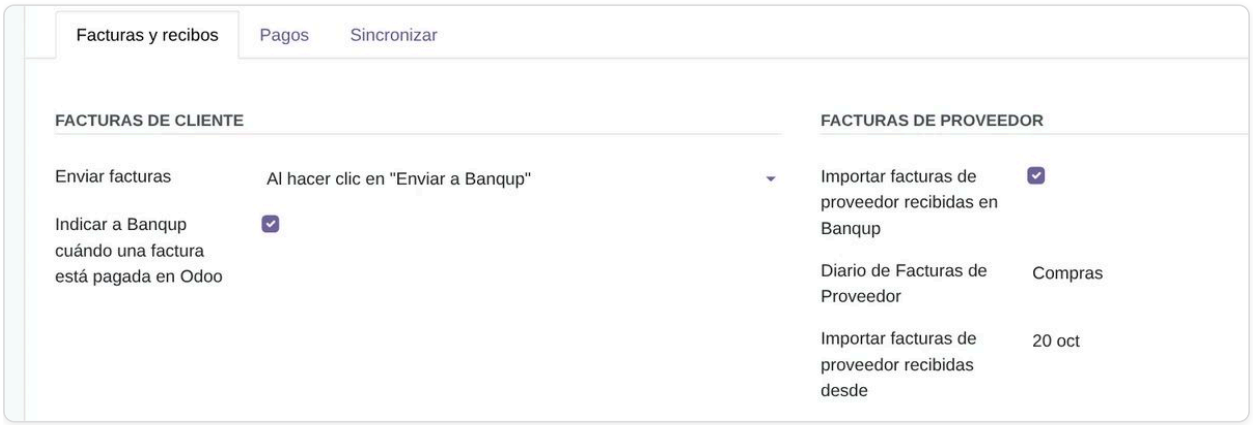
Desde que está conectada, la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos** pasa por la conexión cada 15 minutos. Envía las facturas que están en cola, trae los estados de las que envió Odoo, importa las facturas de proveedor y avisa a Banqup de las facturas que se pagan en Odoo. Los movimientos de las cuentas y la comprobación del titular vienen apagados: se encienden en la pestaña **Pagos**. Si no quieres esperar, pulsa **Sincronizar ahora**. La conexión enseña **Última sincronización** y **Última sincronización correcta**, y cada pasada deja una línea en **Facturación › Banqup › Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de conexiones, con **Estado de conexión** y **Última sincronización**.

6 Las opciones de la conexión

Cada conexión guarda sus propias opciones, que se eligen en el formulario de **Facturación › Banqup › Conexiones**.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Facturas y recibos** de la conexión, con **Enviar facturas** e **Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Nombre	Banqup	El nombre de la conexión en la lista.
Región	Banqup (Bélgica y el resto de Europa)	La plataforma Banqup de tu espacio. La otra opción es **Banqup Francia**.
Entorno	Producción	La otra opción es **Prueba (plataforma de aceptación de Banqup)**.
ID del espacio de Banqup	Vacío	El ID de tu espacio, un UUID como 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Antes de guardarlo, un administrador del espacio añade la app de FlexigoTech en Banqup.
Acepto que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup	Sin marcar	Solo la marca un administrador del sistema. Sin ella no se envía nada.
Enviar facturas	**Al hacer clic en "Enviar a Banqup"**	La otra opción es **Todas las facturas de cliente y notas de crédito registradas**, que las envía solas al registrarlas.
Solo desde diarios	Vacío	Limita el envío automático a estos diarios de ventas. Vacío vale para todos.
Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup	Encendida	Crea un borrador de factura de proveedor por cada documento recibido.
Diario de Facturas de Proveedor	Vacío	El diario de las facturas importadas. Tiene que ser de la misma empresa que la conexión. Si lo dejas vacío, se usa el primer diario de compras de la empresa.
Importar facturas de proveedor recibidas desde	El día en que creas la conexión	Solo se importan las facturas de proveedor de Banqup desde esa fecha. Cuenta hasta la primera pasada que trae facturas: después, el conector sigue desde donde se quedó.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Indicar a Banqup cuándo una factura está pagada en Odoo	Encendida	Cuando una factura que pasó por Banqup queda pagada en Odoo, el conector la marca como pagada en Banqup.
Movimientos bancarios de cuentas de Banqup	Apagada	Convierte los movimientos de las cuentas de Banqup en líneas de extracto del diario bancario con el mismo IBAN.
Verificar el nombre del titular de la cuenta (Verificación del Beneficiario)	Apagada	Permite comprobar con el banco el titular de una cuenta antes de pagar. Banqup puede cobrar cada verificación.

Empresa se elige al crear la conexión y después no se puede cambiar. Para conectar, un administrador acepta el consentimiento y pulsa **Conectar**.

MANUAL DE USO · BANQUP

7 Envío de facturas y abonos

Las facturas y facturas rectificativas de cliente de Odoo pasan a tu espacio de Banqup y cada envío queda registrado en el documento.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de facturas de cliente de Odoo con su estado.

Pulsar el botón no envía la factura en ese momento. La pone en cola y lanza enseguida la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, que además pasa sola cada 15 minutos.

Para cada factura, el conector comprueba antes si Banqup ya tiene un documento de venta con el mismo número. Si lo tiene, lo enlaza y no lo sube otra vez.

Botones y datos de la factura

Enviar a Banqup	Está en la factura, para el grupo de facturación. Pone la factura en cola. Se esconde cuando la factura no se puede enviar.
Pestaña Banqup	Enseña **Banqup** con el estado del envío, **entrega Banqup** y, si falla, **Mensaje de Banqup**. También lista los **Documentos de Banqup** de la factura.
Enviar de nuevo	Está en el documento de Banqup. Solo se ve en un documento enviado que esté en error. Lo pone otra vez en cola.

Estados

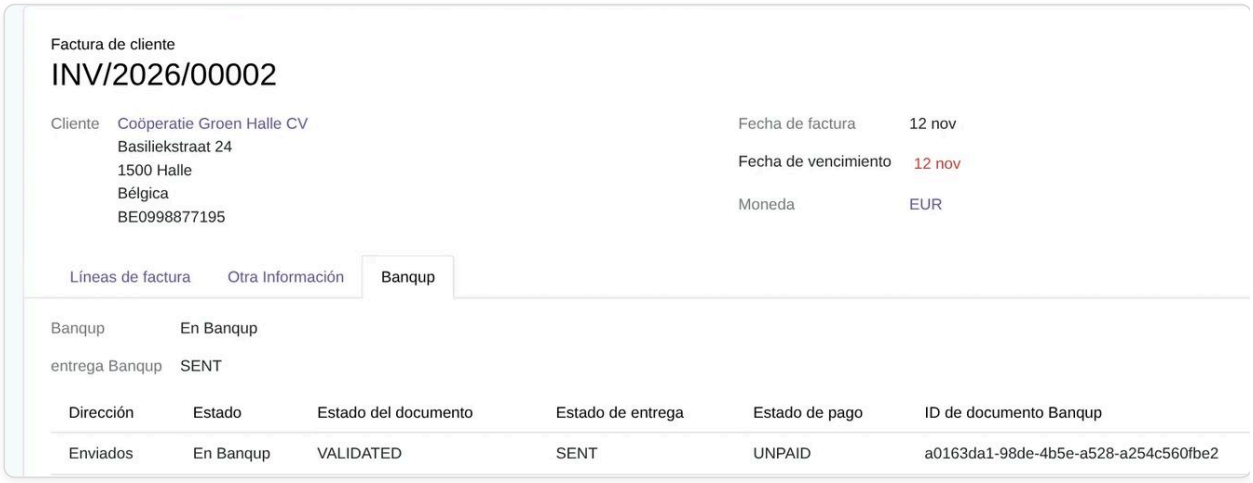
- **En cola para Banqup**: la factura espera a la próxima ejecución de la tarea.
- **Banqup está procesando**: Banqup la está tratando.
- **En Banqup**: Banqup ya la tiene.
- **Error de Banqup**: algo falló y el motivo sale en **Mensaje de Banqup**.

1. **Abre la factura registrada**
   Es una factura o una factura rectificativa de cliente.

2. **Pulsa Enviar a Banqup**
   La factura entra en cola.

3. **Espera a la tarea**
   La tarea sube el archivo a Banqup y la factura queda en **Banqup está procesando**. En una pasada siguiente, cuando Banqup ya lo ha procesado, pasa a **En Banqup**. Lo ves en la pestaña **Banqup**.

4. **Si da error, corrige y pulsa Enviar de nuevo**
   Lo haces desde el documento en **Facturación › Banqup › Documentos**.

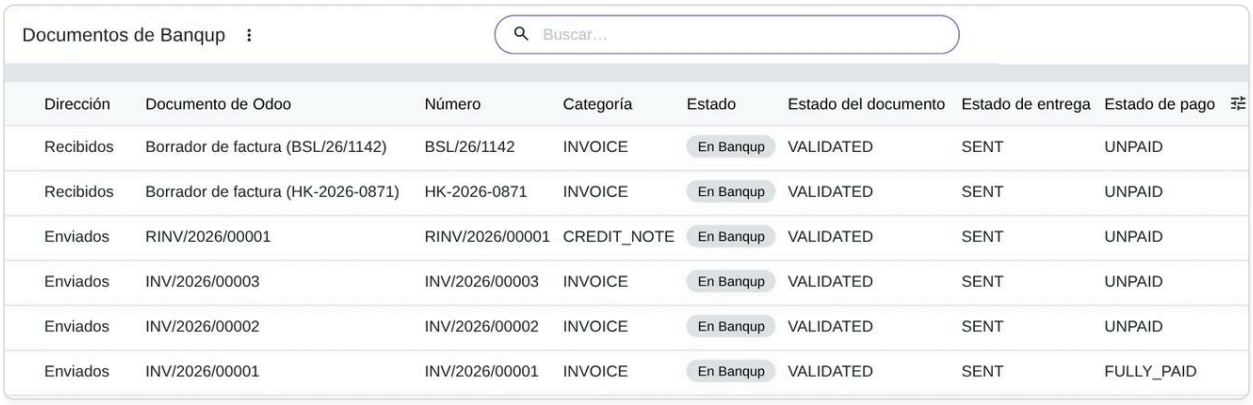


- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Banqup** de una factura con estado **En Banqup** y entrega SENT.

> Si el Peppol de Odoo ya ha puesto en cola, enviado o respondido una factura, el conector no la envía por Banqup, para que el cliente no la reciba dos veces.

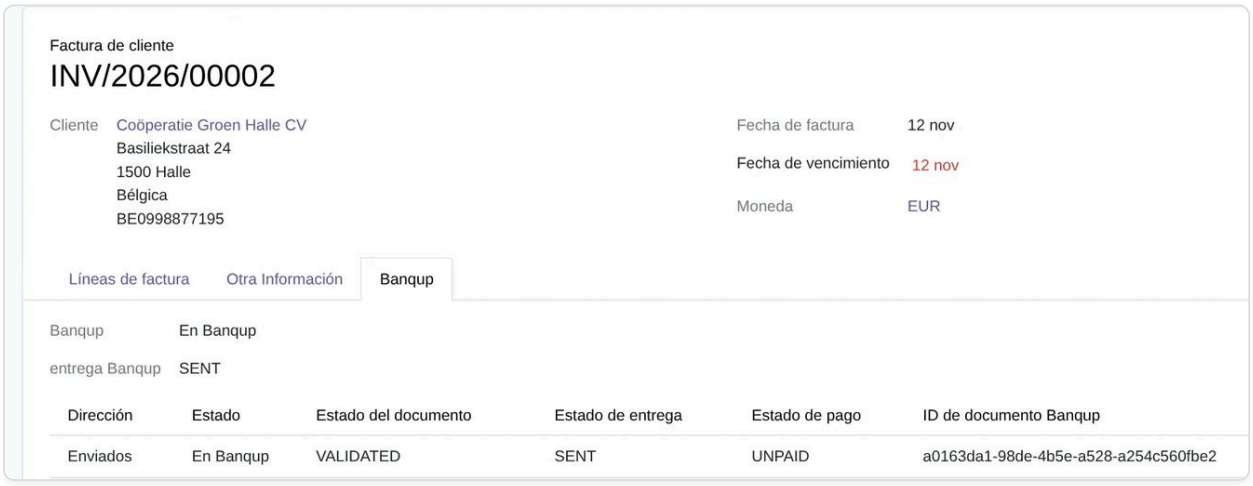
8 Estados de entrega

Cada factura que envías a Banqup o que Banqup te trae queda como un documento con su estado, su estado de entrega y su estado de pago, y ahí los ves.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de documentos con las columnas **Estado**, **Estado del documento**, **Estado de entrega** y **Estado de pago**.

Los ves en **Facturación › Banqup › Documentos**, que abre la lista **Documentos de Banqup**. En la factura, la pestaña **Banqup** enseña los mismos datos del documento.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Banqup** de una factura de cliente con **Estado de entrega** y **Estado de pago**.

De dónde llegan los datos

Los trae la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, que se ejecuta cada 15 minutos. Sigue los documentos que envió Odoo; los que se crearon en otro sitio se quedan en Banqup.

Estados del documento

En cola	El documento espera su turno para enviarse.
Banqup está procesando	Banqup está trabajando con él.
En Banqup	El documento ya está en Banqup.

Error	Algo impidió el envío o la entrega: Odoo no pudo generar el UBL, Banqup rechazó el archivo, el documento no pasó su validación o la entrega falló. **Mensaje de error** da el motivo.

Estado del documento, **Estado de entrega** y **Estado de pago** enseñan el valor de Banqup tal como llega, en inglés: por ejemplo VALIDATED, SENT (el documento ya está en el punto de acceso Peppol del cliente) o UNPAID. Si el cliente rechaza o disputa la factura en Banqup, el documento sigue en **En Banqup** y el motivo sale en **Mensaje de error**.

Botón del registro

Enviar de nuevo	Vuelve a poner en cola un documento enviado que está en **Error**, después de corregir la factura. No sale en documentos recibidos ni en otros estados.

Los filtros **Enviados**, **Recibidos** y **Errores** acotan la lista.

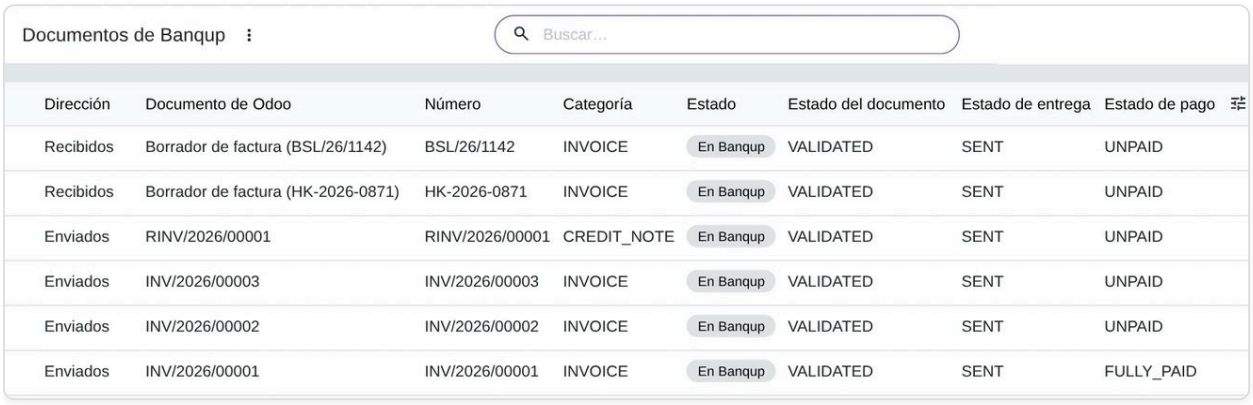
Qué hacer con un error

1. **Filtra por Errores**
   Abre el documento y lee el **Mensaje de error**.
2. **Corrige la factura**
   Arregla en Odoo lo que indica el mensaje.
3. **Pulsa Enviar de nuevo**
   El documento vuelve a la cola y se envía en la siguiente pasada.

> Estos datos son de solo lectura y no se pueden editar a mano. La conexión con Banqup y la empresa de un documento no se pueden cambiar después de crearlo.

9 Facturas de proveedor recibidas

Las facturas que recibes en Banqup llegan a Odoo como borradores de factura de proveedor, listos para que los revises.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos de Banqup** con los documentos **Recibidos** y los **Enviados**.

No hay que subir nada a mano. Con **Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup** encendida, que es como viene, cada pasada de la tarea **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos** mira las facturas de compras de tu espacio de Banqup desde la fecha de **Importar facturas de proveedor recibidas desde**. Por cada factura crea un borrador de factura de proveedor, y por cada abono, una factura rectificativa de proveedor. Las líneas, los impuestos y el proveedor salen del archivo electrónico con la importación de Odoo, y el PDF queda adjunto.

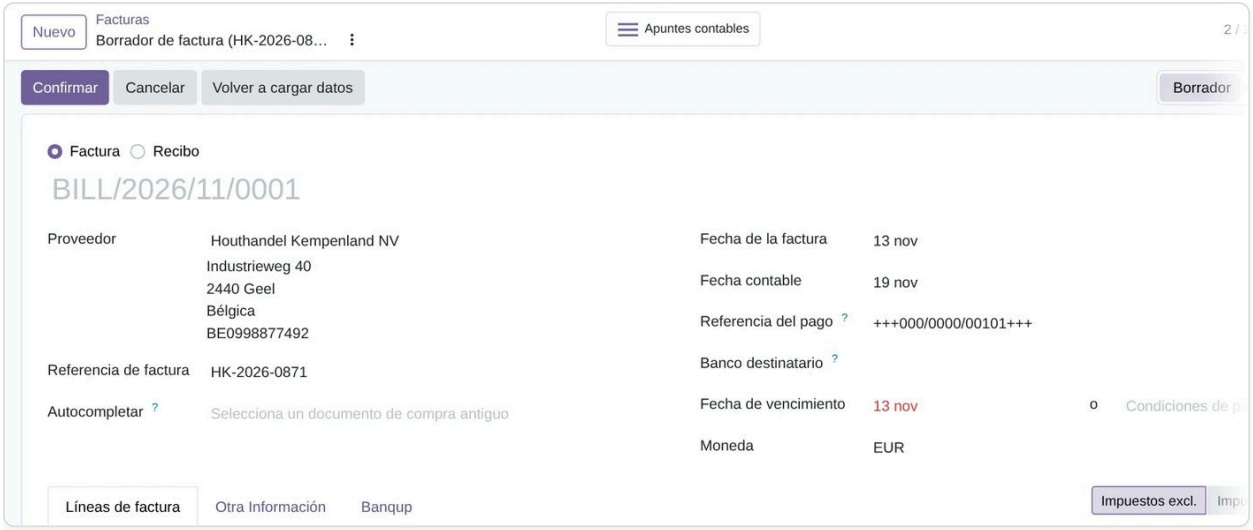
Cada documento de Banqup da una sola factura. Si el documento aún no tiene archivo electrónico ni PDF, se importa cuando Banqup lo actualiza con su archivo.

Las facturas van al **Diario de Facturas de Proveedor** de la conexión o, si lo dejas vacío, al primer diario de compras de la empresa. Si la empresa no tiene ninguno, la factura no se importa y queda una incidencia.

Encuentras los documentos en **Facturación › Banqup › Documentos**. En esa lista, el filtro **Recibidos** deja solo los que han llegado de Banqup. Las facturas creadas salen en la lista de facturas de proveedor, en estado **Borrador**.



- **Captura real de Odoo 20.** El documento **Recibidos** con su **Documento de Odoo** y sus estados.



- **Captura real de Odoo 20.** El borrador de factura de proveedor creado, con la pestaña **Banqup**.

Estados

En Banqup	El estado de cada factura que llega de Banqup: ya está en Odoo como borrador, y el documento sigue los estados que da Banqup.
Una incidencia	Si una factura no se puede importar, no se crea el documento. Queda una incidencia de tipo **Factura de proveedor de Banqup** en **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**, y se reintenta sola.

Junto al estado, el documento enseña el **Estado del documento**, el **Estado de entrega** y el **Estado de pago**, tal como los informa Banqup.

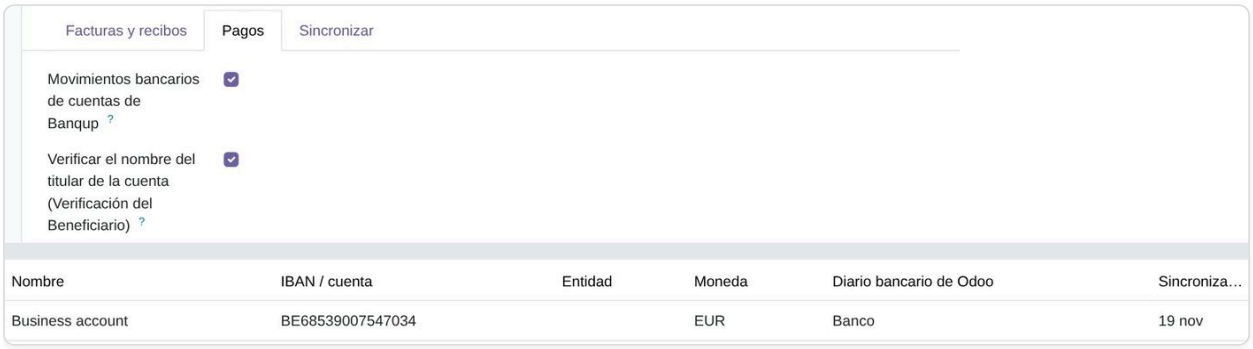
Revisar una factura recibida

1. **Abre la lista de documentos**
   Ve a **Facturación › Banqup › Documentos** y filtra por **Recibidos**.
2. **Abre la factura**
   En **Documento de Odoo** aparece el borrador de factura de proveedor.
3. **Revisa y confirma**
   Comprueba proveedor, líneas e impuestos. Pulsa **Confirmar** cuando esté bien.

> El botón **Enviar de nuevo** solo sirve para documentos **Enviados** en estado **Error**. En los **Recibidos** no se ve. Los campos del documento son de solo lectura, y la conexión y la empresa de un documento no se pueden cambiar una vez creado.

10 Movimientos de las cuentas de Banqup

Si lo enciendes, el conector trae los movimientos de las cuentas de tu espacio de Banqup como líneas de extracto bancario de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Pagos** de la conexión, con las cuentas de Banqup y el diario de Odoo de cada una.

Los movimientos vienen apagados. Para traerlos, marca **Movimientos bancarios de cuentas de Banqup** en la pestaña **Pagos** de la conexión. Desde la pasada siguiente de la tarea **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, el conector trae las cuentas de tu espacio de Banqup, que son las cuentas de pago de Banqup y los bancos que conectaste a Banqup, y las enseña en una lista dentro de esa pestaña.

Cada cuenta, con su diario

Nombre	El alias de la cuenta en Banqup o, si no tiene, su titular.
IBAN / cuenta	El número de la cuenta.
Entidad	El banco o la plataforma de la cuenta.
Moneda	La moneda de la cuenta.
Diario bancario de Odoo	El diario donde entran sus movimientos. La primera vez se elige solo: el diario bancario de la empresa con el mismo IBAN. Lo puedes cambiar en la lista.
Sincronizado hasta	El día hasta el que ya se trajeron los movimientos.

Qué entra como línea de extracto

- Solo los movimientos que el banco ya ha contabilizado. Uno que aún tiene reservado espera a la pasada en que ya lo esté.
- La primera pasada de una cuenta trae los últimos 30 días. Las siguientes releen los últimos 3 días, por si el banco contabiliza algo tarde.
- Cada movimiento entra una sola vez: la línea guarda el identificador del movimiento en Banqup.
- Un movimiento en otra moneda que la del diario no entra. Queda para el extracto de tu banco.
- Una cuenta sin diario no trae nada.

Conciliar esas líneas con las facturas lo haces en Odoo, como con cualquier extracto.

11 Antes de pagar: el titular de la cuenta

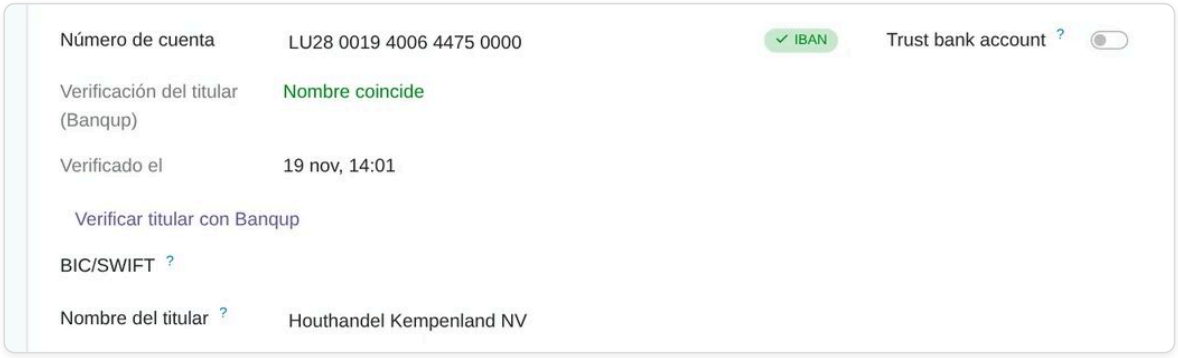
Banqup pregunta al banco del proveedor si el nombre del titular de la cuenta coincide con el que tienes en Odoo. Se hace antes de pagar, para no enviar dinero a una cuenta cuyo titular no es quien crees.

Se enciende con **Verificar el nombre del titular de la cuenta (Verificación del Beneficiario)**, en la pestaña **Pagos** de una conexión conectada: viene apagada. Banqup puede cobrar cada comprobación del titular de una cuenta: míralo en tu contrato con Banqup.

1. **Abre la cuenta bancaria del proveedor**
   Tiene que ser un IBAN. Se comprueba el titular escrito en la cuenta o, si no hay, el nombre del contacto.

2. **Pulsa Verificar titular con Banqup**
   Lo ven los responsables contables. La respuesta llega al momento.

3. **Lee el resultado**
   Se rellenan **Verificación del titular (Banqup)**, **Verificado el** y, si el nombre casi coincide, **Nombre en el banco**.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta bancaria de un proveedor con **Verificación del titular (Banqup)** y **Verificado el**.

RESULTADO	QUÉ QUIERE DECIR
Nombre coincide	El banco confirma el nombre.
Nombre casi coincide	El nombre se parece. **Nombre en el banco** enseña el que tiene el banco, para que lo compares.
Nombre NO coincide	El banco dice que el titular es otro.
El banco no respondió	El banco del proveedor no contestó a tiempo.
Verificación no posible	El banco no puede hacer la comprobación de esa cuenta.

El aviso en el pago

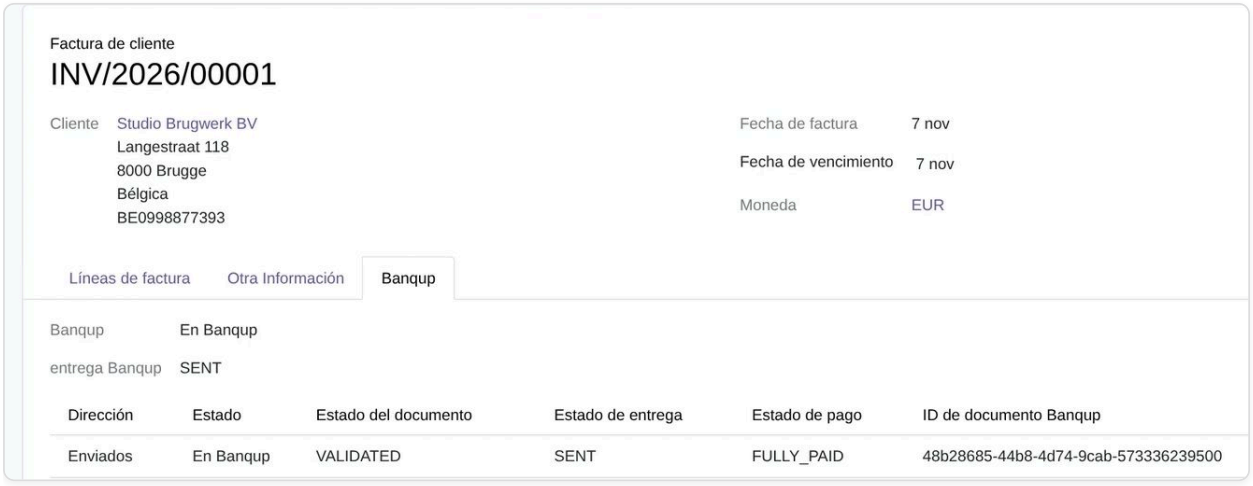
Si el resultado es **Nombre NO coincide** o **Nombre casi coincide**, el pago a esa cuenta enseña arriba un aviso en rojo de Banqup, con el resultado y el nombre que dio el banco.

> Si cambias el número o el titular de la cuenta, el resultado se borra y hay que comprobarla otra vez. Sin una conexión conectada con la opción marcada, Odoo responde «Primero active "Verificar el nombre del titular" en una conexión de Banqup conectada de esta empresa.»

12 Facturas pagadas: el aviso a Banqup

Cuando una factura que pasó por Banqup queda pagada en Odoo, el conector se lo dice a Banqup.

Con **Indicar a Banqup cuándo una factura está pagada en Odoo** encendida, que es como viene, cada pasada de la tarea busca las facturas de cliente y de proveedor con documento en Banqup que ya están pagadas en Odoo. Las marca como pagadas en Banqup con el importe total, la fecha del último pago y la referencia del pago. Si Banqup ya la tenía como FULLY_PAID, no manda nada.

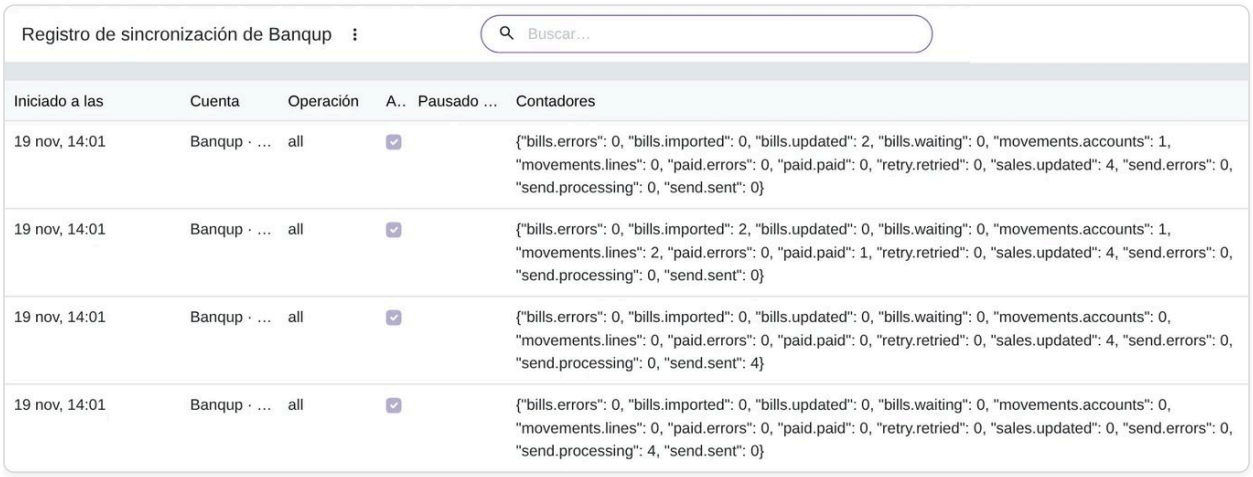


- **Captura real de Odoo 20.** Una factura de cliente cobrada en Odoo: en su pestaña **Banqup**, **Estado de pago** FULLY_PAID.

En el documento queda marcada la casilla **Estado de pago enviado a Banqup**. Si Banqup no lo acepta, sale una incidencia de tipo **Estado de pago** en **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**, y la pasada siguiente lo vuelve a intentar.

13 Registro e incidencias de sincronización

El conector guarda un registro de cada sincronización con sus contadores y errores, y recoge en una lista aparte las incidencias que requieren tu atención.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Registro de sincronización de Banqup**, con una fila por cada sincronización y sus **Contadores**.

El registro está en **Facturación › Banqup › Registro de sincronización**. Las incidencias están en **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**. Cada fila del registro la crea la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, que se ejecuta cada 15 minutos, y también **Sincronizar ahora** en la conexión.

Qué enseña cada fila del registro

Iniciado a las	Cuándo empezó esa sincronización.
Cuenta	La conexión con Banqup a la que pertenece.
Operación	all: cada pasada hace todo el ciclo.
Aceptado	Casilla que indica si la sincronización terminó bien.
Pausado por FlexigoTech Cloud	Aparece si FlexigoTech Cloud detuvo la llamada a Banqup.
Contadores	Cuántos documentos se enviaron, importaron, actualizaron o fallaron.
Errores	El detalle de lo que falló, si falló algo.

Incidencias

Reintentar	Lo intenta en el momento. En un envío rechazado no basta: hay que corregir la factura y volver a enviarla. Solo se ve mientras la incidencia está **Abierto**.
Ignorar	Descarta la incidencia. Solo se ve mientras está **Abierto**.

Cada incidencia tiene un **Estado**: **Abierto**, **Resuelto** o **Ignorado**. El filtro **Abierto** deja solo las pendientes.

Cada fallo se reintenta a su manera. Una factura de proveedor que no se pudo importar se vuelve a intentar sola, con esperas que se alargan: a los 5 minutos, a los 15, a la hora, a las 4 horas, a las 12 horas y, desde ahí, cada 24 horas. Un aviso de pago que Banqup no aceptó se repite en la pasada siguiente, y un envío que falló porque Banqup estaba ocupado vuelve a salir en cada pasada. Un envío que Banqup rechazó no se repite: corrige la factura y vuelve a enviarla. Los fallos del UBL, de un archivo rechazado o de la entrega no abren incidencia: se ven en el documento, con el filtro **Errores** de **Facturación › Banqup › Documentos**.

> Ni el registro ni las incidencias se editan: todos sus campos son de solo lectura. Tampoco se puede cambiar la conexión con Banqup de una incidencia ya creada. Si lo intentas, Odoo responde «No se puede cambiar la conexión con Banqup de un registro.».

MANUAL DE USO · BANQUP

14 Lo que pasa solo

El conector trabaja con una sola tarea programada, que hace todo el ciclo de sincronización con Banqup.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos	Cada 15 minutos, activa al instalarlo	Pasa por cada conexión conectada, si la base tiene la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Envía las facturas en cola, trae los estados de las que envió Odoo, importa las facturas de proveedor, avisa a Banqup de las facturas pagadas, trae los movimientos de las cuentas si los has encendido y reintenta las incidencias abiertas.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

> El envío de una factura nunca se hace en el momento en que pulsas el botón: la factura queda en cola y la tarea la envía en cuanto se ejecuta. Si una conexión falla, la tarea no se detiene y sigue con el resto. Si otra pasada de la misma conexión está en marcha, esta no la duplica.

MANUAL DE USO · BANQUP

15 Si algo falla

Casos frecuentes cuando la conexión con Banqup no hace lo que esperas y dónde mirar en cada uno.

Los botones de la conexión dan un aviso de FlexigoTech Cloud	Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Banqup. Míralo en **Ajustes › FlexigoTech Cloud**.
«FlexigoTech Cloud ha pausado la llamada a Banqup (...).»	La llamada se ha pausado. La pasada se detiene y no se marca nada como hecho. Espera a la siguiente sincronización.
«Introduzca primero el ID de su espacio de Banqup.»	Rellena **ID del espacio de Banqup** en la conexión.

«Antes de conectar, un administrador debe aceptar que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup y que las llamadas a Banqup pasen por él. Nada se ha enviado.»	Marca la casilla de aceptación de la conexión y vuelve a conectar. Hasta entonces no sale nada de tu Odoo.
«Solo un responsable contable puede realizar esta acción con Banqup.»	Pide a un usuario con permisos de responsable contable que haga la acción. Cambiar la conexión exige además ser administrador: «Solo un administrador puede cambiar la conexión con Banqup.»
Una factura no llega a Banqup o un documento queda en Error	Abre **Facturación › Banqup › Conexiones**, entra en la conexión y mira **Documentos** e **Incidencias**. El registro de sincronización recoge lo que pasó en cada pasada. Corrige la factura y pulsa **Enviar de nuevo** en el documento.
La conexión está en Banqup denegó el acceso	El administrador de tu espacio no ha añadido la app de FlexigoTech en Banqup, o no le ha dado los roles de facturas y pagos. Cuando lo haga, pulsa **Probar conexión**.
Un movimiento no llega al extracto	Mira que su cuenta tenga **Diario bancario de Odoo** en la pestaña **Pagos**, que el banco ya lo haya contabilizado y que sea de la moneda del diario.

FlexigoTech Cloud puede pausar una llamada a Banqup. Entonces la pasada se detiene y no se marca nada como hecho, así que lo pendiente se reintenta en la siguiente ejecución. La tarea **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos** corre cada 15 minutos y no se queda parada por un fallo.

MANUAL DE USO · BANQUP

16 Soporte

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido. Con Estándar respondemos en 1 día laborable y con Pro, en 4 horas laborables. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-banqup-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Banqup es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).