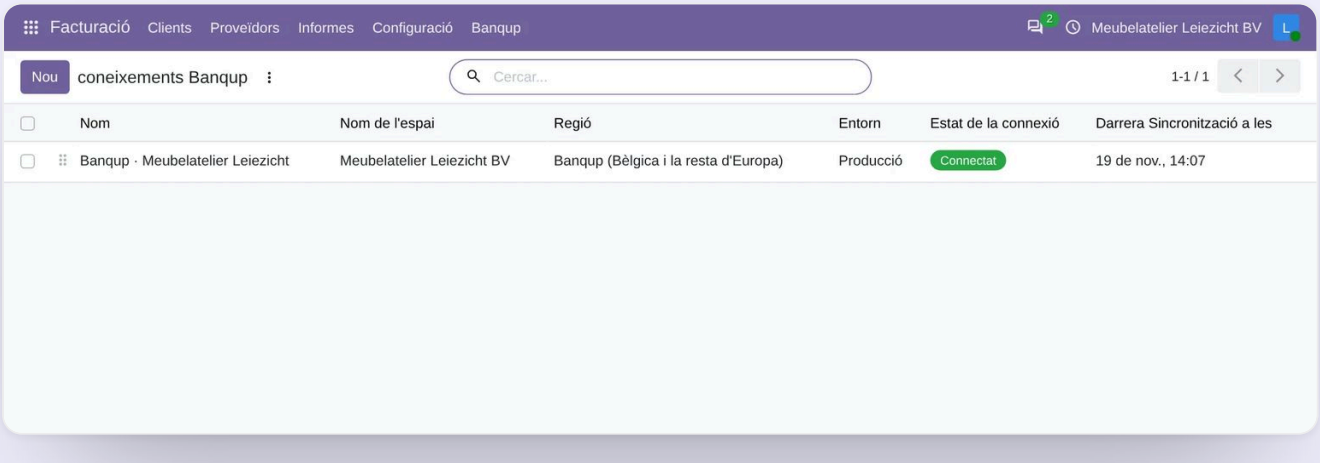
MANUAL D'ÚS · FACTURACIÓ I FISCALITAT

Connector Banqup per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.0.1 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 19-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de connexions i, en obrir-ne una, el seu estat, l'espai de Banqup i els botons de connexió.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

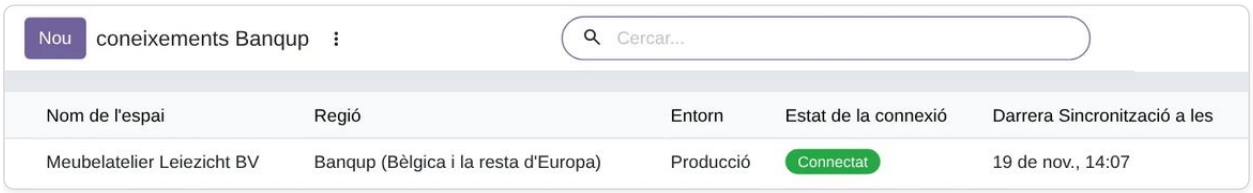
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu espai de Banqup	7
6	Les opcions de la connexió	10
7	Enviament de factures i abonaments	11
8	Estats d'entrega	13
9	Factures de proveïdor rebudes	15
10	Moviments de les comptes de Banqup	17
11	Abans de pagar: el titular de la compte	18
12	Factures pagades: l'avís a Banqup	19
13	Registre i incidències de sincronització	20
14	Què passa sol	21
15	Si alguna cosa falla	21
16	Suport	22

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.0.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit a7e749a4a). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Banqup. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector posa a Odoo una aplicació de Banqup, amb les seves connexions, els documents que s'envien i es reben, un registre de cada sincronització i les incidències. A més, afegeix a Factures una pestanya amb l'estat a Banqup.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **coneixements Banqup** amb la connexió d'exemple, el seu entorn i el seu estat.

Facturació › Banqup › Documents	La llista **Documents Banqup**: cada factura o abonament que Odoo va enviar a Banqup i cada factura de proveïdor que va arribar de Banqup, amb els seus estats.
Facturació › Banqup › Problemes de sincronització	La llista **Problemes de sincronització de Banqup**: el que va fallar en enviar una factura, en importar una factura de proveïdor o en avisar d'un pagament, amb el seu proper reintent.
Facturació › Banqup › Registre de sincronització	La llista **Registre de sincronització de Banqup**: cada passada, amb els seus comptadors i els seus errors. Només ho veuen els responsables comptables.
Facturació › Banqup › Connexions	Una fila per cada espai de Banqup que connectes, amb el seu estat i la darrera sincronització. Només ho veuen els responsables comptables.

Fora de la seva aplicació, el connector afegeix a les factures i factures rectificatives de client ja registrades el botó **Enviar a Banqup**, i a les factures que ja tenen un document de Banqup, la pestanya **Banqup** amb el seu estat. Als comptes bancaris dels contactes els afegeix el botó **Verificar titular amb Banqup**, i als pagaments, un avís en vermell quan el titular del compte no coincideix.

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector i de crear la teva primera connexió amb Banqup.

- Un compte a Banqup amb el seu espai, i l'identificador d'aquest espai. És un UUID, amb la forma 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Un administrador d'aquest espai a Banqup que pugui afegir l'aplicació de FlexigoTech i donar-li rols per a factures i pagaments. Banqup pot cobrar cada comprovació del titular d'un compte: mira-ho al teu contracte amb Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui accepta el consentiment, connecta i desconnecta l'espai.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies sense targeta. Sense ella el connector no parla amb Banqup.

> El connector no configura res dins de Banqup. El teu administrador d'espai ha d'afegir l'aplicació de FlexigoTech a Banqup, dins de Configuració, Aplicacions externes, Afegir aplicació externa, amb l'ID de l'aplicació que veus a la connexió, i donar-li rols per a factures i pagaments. Fins que això no estigui fet, FlexigoTech Cloud no connecta l'espai i no s'envia res.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_banqup_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_banqup_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'aplicació**

   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Banqup» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**

   Deixa `flexigo_banqup_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**

   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**

   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Banqup» i prem **Activar**.

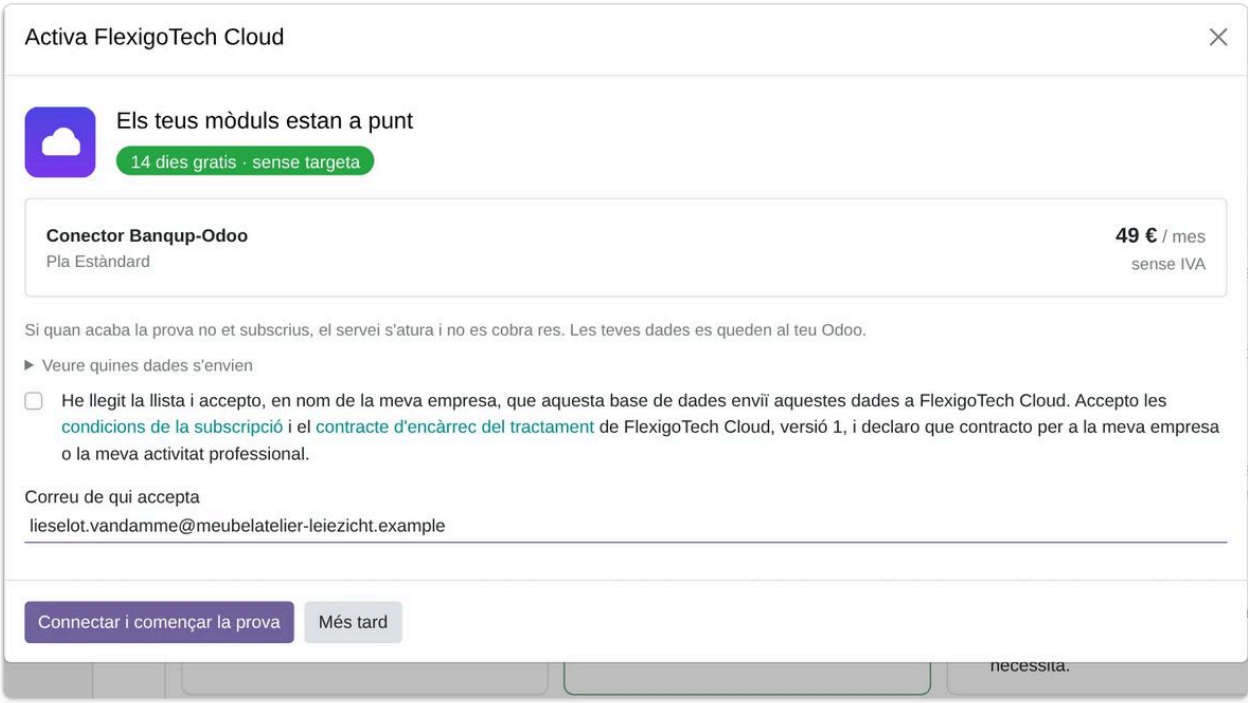
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a Banqup passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que connecta el teu espai de Banqup amb el teu Odoo. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Banqup.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. S'obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

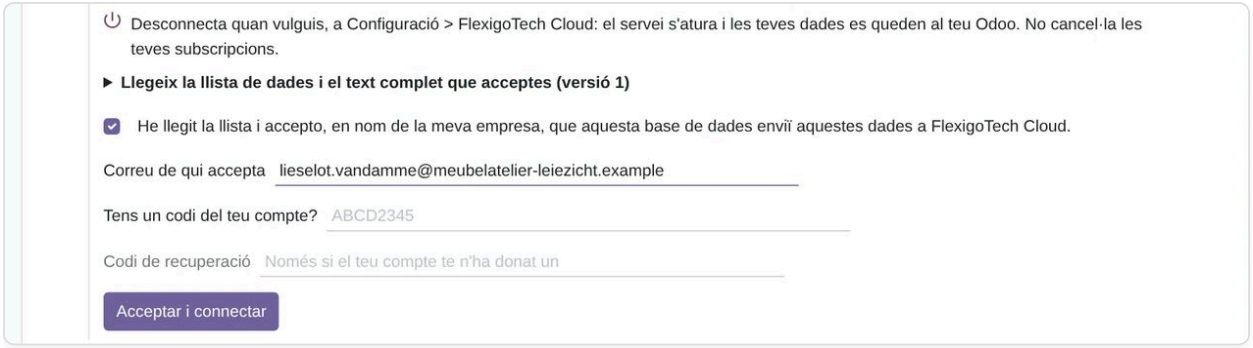
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 espais de Banqup
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 espais de Banqup i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · BANQUP

5 Connectar el teu espai de Banqup

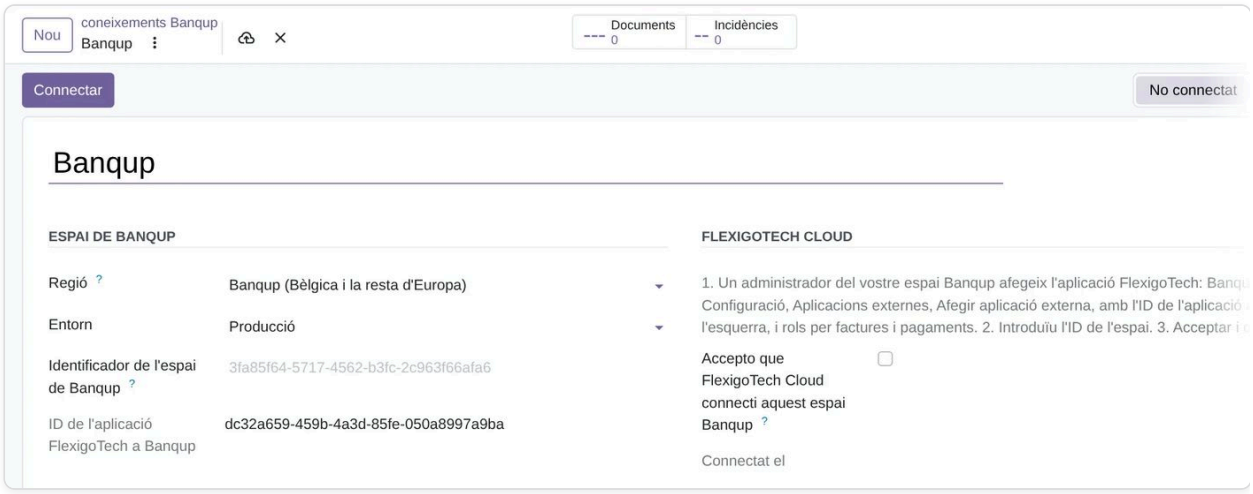
Cada connexió amb un espai de Banqup es crea a **Facturació › Banqup › Connexions**.

1 **Obre el menú de connexions**

Entra a **Facturació › Banqup › Connexions**. Si ja hi ha connexions, les veus en una llista.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'una connexió nova. El **Nom** ve com Banqup i pots canviar-lo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una connexió nova, amb el grup **Espai de Banqup** i el grup **FlexigoTech Cloud**.

3 Tria la regió i l'entorn

A **Regió** tria **Banqup (Bèlgica i la resta d'Europa)** o **Banqup França**. A **Entorn** tria **Producció** o **Prova (plataforma d'acceptació de Banqup)**. Vénen amb els valors **Banqup (Bèlgica i la resta d'Europa)** i **Producció**.

4 Escriu l'identificador de l'espai

Enganxa l'UUID a **Identificador de l'espai de Banqup**. Si no té la forma d'un UUID, Odoo avisa amb «L'ID de l'espai Banqup és un UUID com ara 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.».

5 Afegeix l'aplicació de FlexigoTech a Banqup

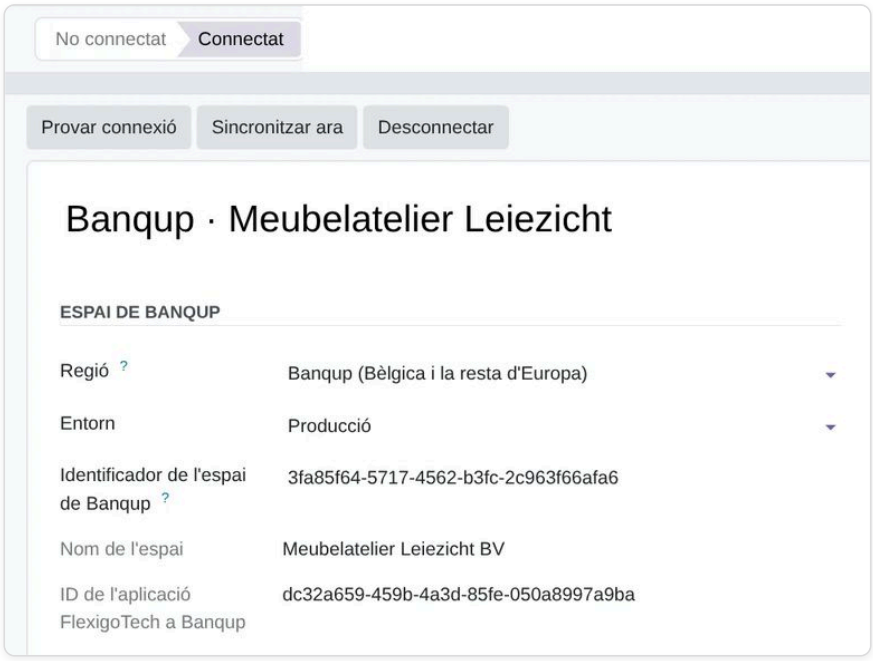
Abans de connectar, un administrador de l'espai fa a Banqup el que indica el grup **FlexigoTech Cloud**, amb el valor de **ID de l'aplicació FlexigoTech a Banqup** que mostra la connexió.

6 Accepta el consentiment i prem Connectar

Marca **Accepto que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai Banqup** i prem **Connectar**. Sense l'identificador de l'espai, Odoo respon «Introdueix primerament l'ID de l'espai Banqup.». Sense el consentiment, respon «Abans de connectar-se, un administrador ha d'acceptar que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai de Banqup i que les crides a Banqup passin per ell. No s'ha enviat res.».

7 Comprova que va quedar connectada

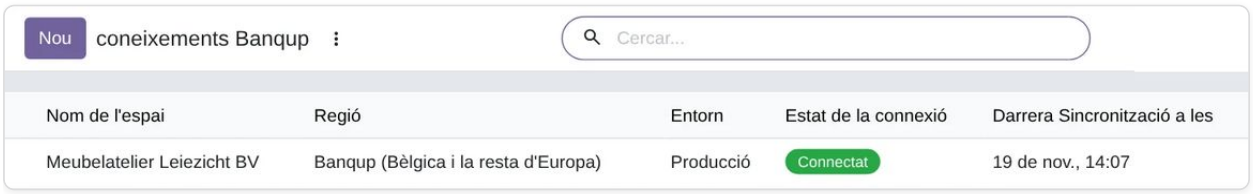
L'**Estat de la connexió** passa a **Connectat**, s'omple el **Nom de l'espai** i apareix la data a **Connectat el**. Prem **Provar connexió** per comprovar-ho. Aquest botó no es veu mentre la connexió està a **No connectat**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Connexió en estat **Connectat**, amb els botons **Provar connexió**, **Sincronitzar ara** i **Desconnectar**.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i fer servir **Connectar** i **Desconnectar**. Canviar la connexió sense ser-ho dona «Només un administrador pot canviar la connexió Banqup.». Provar i sincronitzar ho poden fer els responsables comptables. Les altres persones reben «Només un gestor comptable pot fer això amb Banqup.». Si el pla de FlexigoTech Cloud ja té en ús tots els espais de Banqup que cobreix, el connector no envia res i proposa desconnectar-ne un o passar a Pro.

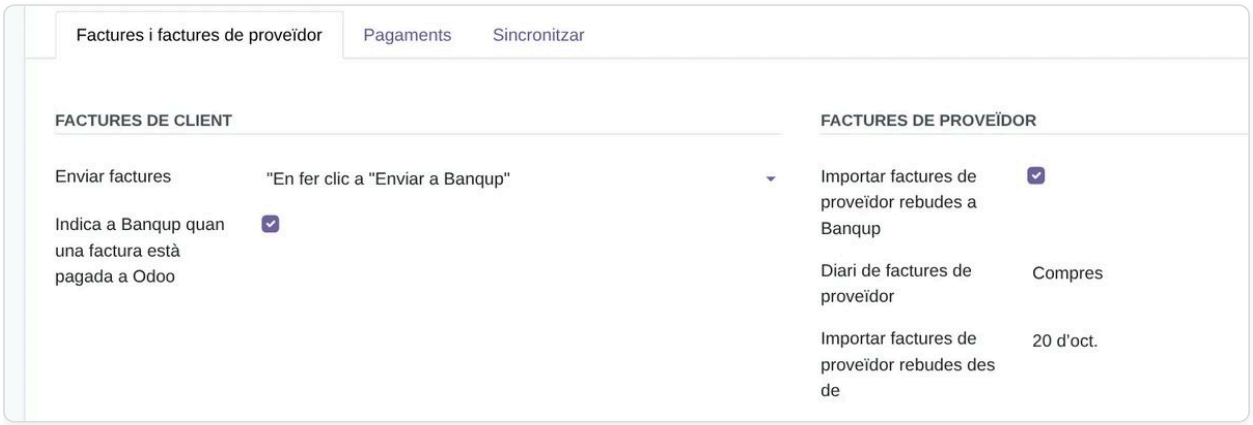
Des que està connectada, la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments** passa per la connexió cada 15 minuts. Envia les factures que són a la cua, porta els estats de les que va enviar Odoo, importa les factures de proveïdor i avisa Banqup de les factures que es paguen a Odoo. Els moviments dels comptes i la comprovació del titular vénen apagats: s'encenen a la pestanya **Pagaments**. Si no vols esperar, prem **Sincronitzar ara**. La connexió mostra **Darrera Sincronització a les** i **Darrera Sincronització Correcta**, i cada passada deixa una línia a **Facturació › Banqup › Registre de sincronització**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de connexions, amb **Estat de la connexió** i **Darrera Sincronització a les**.

6 Les opcions de la connexió

Cada connexió guarda les seves pròpies opcions, que es trien al formulari de **Facturació › Banqup › Connexions**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Factures i factures de proveïdor** de la connexió, amb **Enviar factures** i **Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Nom	Banqup	El nom de la connexió a la llista.
Regió	Banqup (Bèlgica i la resta d'Europa)	La plataforma Banqup del vostre espai. L'altra opció és **Banqup França**.
Entorn	Producció	L'altra opció és **Prova (plataforma d'acceptació de Banqup)**.
Identificador de l'espai de Banqup	Buit	L'identificador del vostre espai, un UUID com 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Abans de desar-lo, un administrador de l'espai afegeix l'aplicació de FlexigoTech a Banqup.
Accepto que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai Banqup	Sense marcar	Només la marca un administrador del sistema. Sense aquesta marca no s'envia res.
Enviar factures	**"En fer clic a "Enviar a Banqup"**	L'altra opció és **Totes les factures de client i abonaments registrats**, que s'envien soles en registrar-les.
Només des de diaris	Buit	Limita l'enviament automàtic a aquests diaris de vendes. Buit vol dir per a tots.
Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup	Activada	Crea un esborrany de factura de proveïdor per cada document rebut.
Diari de factures de proveïdor	Buit	El diari de les factures importades. Ha de ser de la mateixa empresa que la connexió. Si el deixeu buit, s'usa el primer diari de compres de l'empresa.
Importar factures de proveïdor rebudes des de	El dia en què creeu la connexió	Només s'importen les factures de proveïdor de Banqup des d'aquella data. Compta fins a la primera passada que porta factures: després, el connector continua des d'on es va quedar.
Indica a Banqup quan una factura està pagada a Odoo	Activada	Quan una factura que ha passat per Banqup queda pagada a Odoo, el connector la marca com a pagada a Banqup.

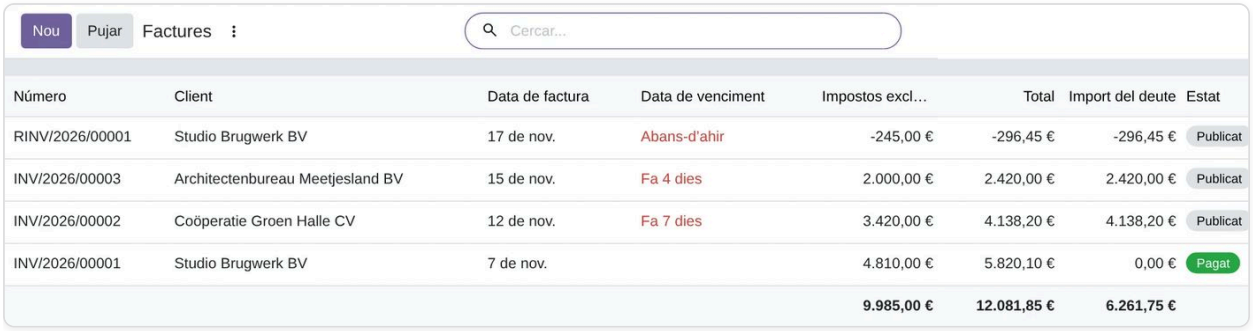
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Moviments bancaris de comptes Banqup	Desactivada	Converteix els moviments dels comptes de Banqup en línies d'extracte del diari bancari amb el mateix IBAN.
Verifiqueu el nom del titular de la compte (Verificació del Pagador)	Desactivada	Permet comprovar amb el banc el titular d'un compte abans de pagar. Banqup pot cobrar cada verificació.

Empresa es tria en crear la connexió i després no es pot canviar. Per connectar, un administrador accepta el consentiment i prem **Connectar**.

MANUAL D'ÚS · BANQUP

7 Enviament de factures i abonaments

Les factures i factures rectificatives de client d'Odoo passen al vostre espai de Banqup i cada enviament queda registrat al document.



Número	Client	Data de factura	Data de venciment	Impostos excl...	Total	Import del deute	Estat
RINV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	17 de nov.	Abans-d'ahir	-245,00 €	-296,45 €	-296,45 €	Publicat
INV/2026/00003	Architectenbureau Meetjesland BV	15 de nov.	Fa 4 dies	2.000,00 €	2.420,00 €	2.420,00 €	Publicat
INV/2026/00002	Coöperatie Groen Halle CV	12 de nov.	Fa 7 dies	3.420,00 €	4.138,20 €	4.138,20 €	Publicat
INV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	7 de nov.		4.810,00 €	5.820,10 €	0,00 €	Pagat
				9.985,00 €	**12.081,85 €**	**6.261,75 €**	

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de factures de client d'Odoo amb el seu estat.

Prémer el botó no envia la factura en aquell moment. La posa en cola i llança de seguida la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, que a més passa sola cada 15 minuts.

Per a cada factura, el connector comprova abans si Banqup ja té un document de venda amb el mateix número. Si el té, l'enllaça i no el puja un altre cop.

Botons i dades de la factura

Enviar a Banqup	Està a la factura, per al grup de facturació. Posa la factura en cola. S'amaga quan la factura no es pot enviar.
Pestanya Banqup	Mostra **Banqup** amb l'estat de l'enviament, **Entrega Banqup** i, si falla, **Missatge de Banqup**. També llista els **Documents Banqup** de la factura.
Reenviar	És al document de Banqup. Només es veu en un document enviat que sigui en error. El posa una altra vegada a la cua.

Estats

- **En cola per a Banqup**: la factura espera la propera execució de la tasca.
- **Banqup està processant**: Banqup la està tractant.

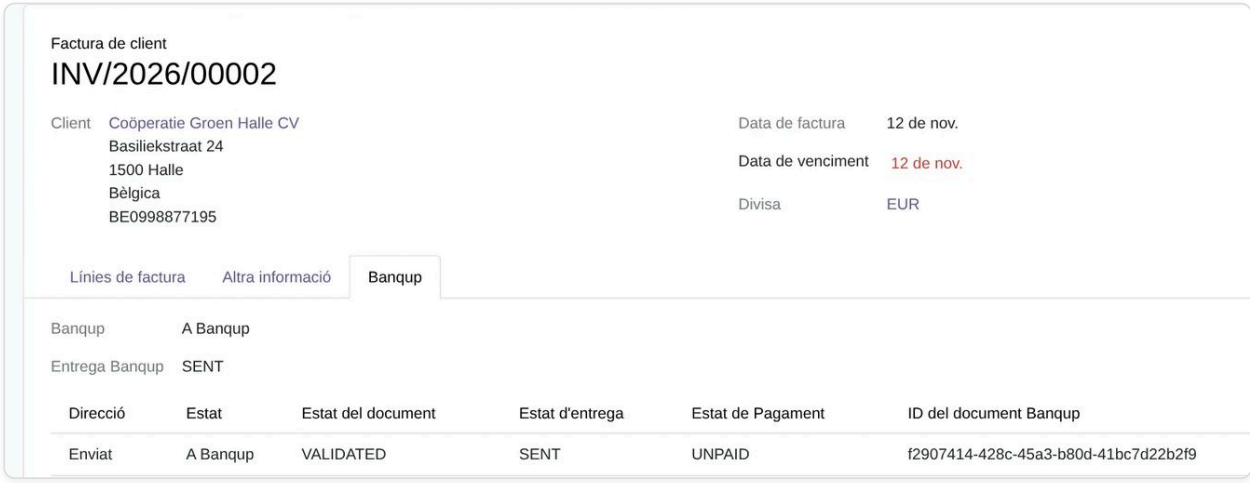
- **A Banqup**: Banqup ja la té.
- **Error de Banqup**: alguna cosa ha fallat i el motiu surt a **Missatge de Banqup**.

1. **Obriu la factura registrada**
   És una factura o una factura rectificativa de client.

2. **Premeu Enviar a Banqup**
   La factura entra en cola.

3. **Espereu la tasca**
   La tasca puja el fitxer a Banqup i la factura queda a **Banqup està processant**. En una passada posterior, quan Banqup ja l'ha processat, passa a **A Banqup**. Ho veieu a la pestanya **Banqup**.

4. **Si dona error, corregiu i premeu Reenviar**
   Ho feu des del document a **Facturació › Banqup › Documents**.

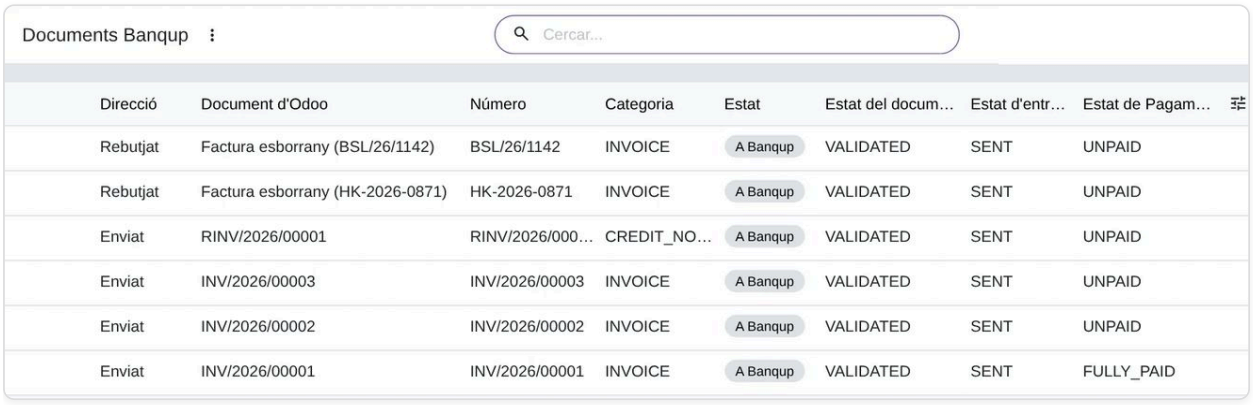


- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Banqup** d'una factura amb estat **A Banqup** i entrega SENT.

> Si el Peppol d'Odoo ja ha posat en cola, enviat o respost una factura, el connector no l'envia per Banqup, perquè el client no la rebi dues vegades.

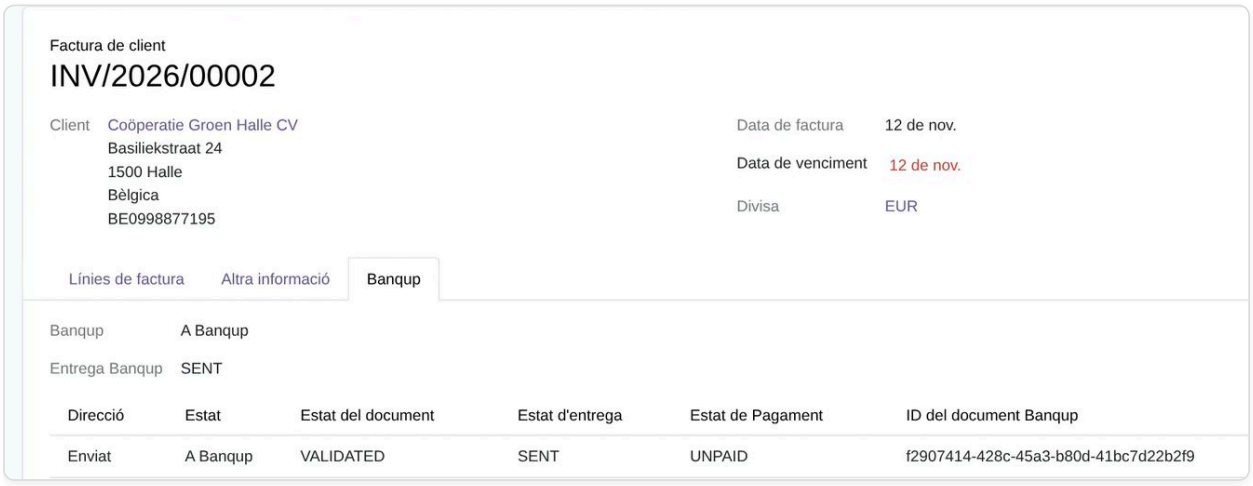
8 Estats d'entrega

Cada factura que envieu a Banqup o que Banqup us porta queda com un document amb el seu estat, el seu estat d'entrega i el seu estat de pagament, i aquí els veieu.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de documents amb les columnes **Estat**, **Estat del document**, **Estat d'entrega** i **Estat de Pagament**.

Els veieu a **Facturació › Banqup › Documents**, que obre la llista **Documents Banqup**. A la factura, la pestanya **Banqup** mostra les mateixes dades del document.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Banqup** d'una factura de client amb **Estat d'entrega** i **Estat de Pagament**.

D'on arriben les dades

Les porta la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, que s'executa cada 15 minuts. Segueix els documents que va enviar Odoo; els que es van crear en un altre lloc es queden a Banqup.

Estats del document

En cola	El document espera el seu torn per enviar-se.
Banqup està processant	Banqup està treballant-hi.
A Banqup	El document ja és a Banqup.

Error	Alguna cosa ha impedit l'enviament o l'entrega: Odoo no ha pogut generar l'UBL, Banqup ha rebutjat el fitxer, el document no ha passat la seva validació o l'entrega ha fallat. **Missatge d'error** en dona el motiu.

Estat del document, **Estat d'entrega** i **Estat de Pagament** mostren el valor de Banqup tal com arriba, en anglès: per exemple VALIDATED, SENT (el document ja és al punt d'accés Peppol del client) o UNPAID. Si el client rebutja o disputa la factura a Banqup, el document continua a **A Banqup** i el motiu surt a **Missatge d'error**.

Botó del registre

Reenviar	Torna a posar en cola un document enviat que és en **Error**, després de corregir la factura. No surt en documents rebuts ni en altres estats.

Els filtres **Enviat**, **Rebutjat** i **Errors** acoten la llista.

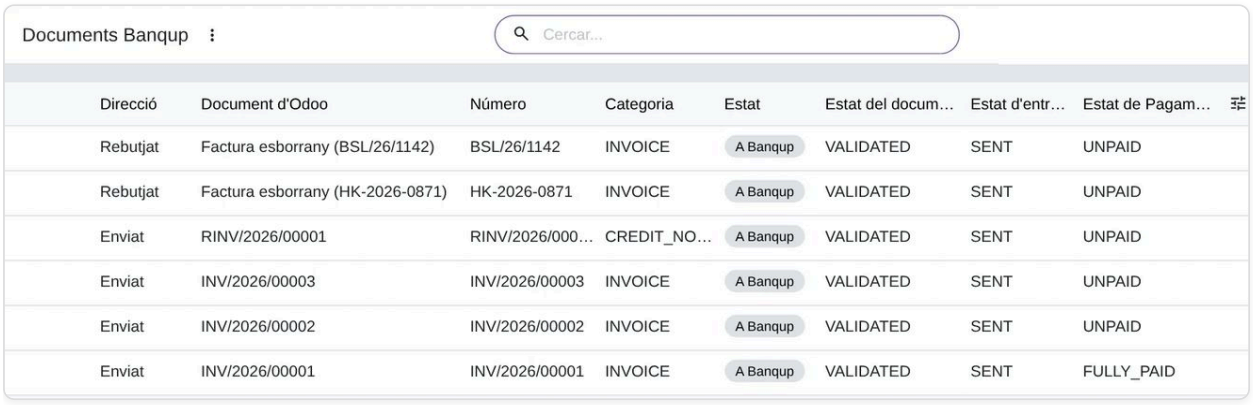
Què fer amb un error

1. **Filtreu per** Errors
   Obriu el document i llegiu el **Missatge d'error**.
2. **Corregiu la factura**
   Arregleu a Odoo el que indica el missatge.
3. **Premeu** Reenviar
   El document torna a la cua i s'envia a la passada següent.

> Aquestes dades són de només lectura i no es poden editar a mà. La connexió amb Banqup i l'empresa d'un document no es poden canviar després de crear-lo.

9 Factures de proveïdor rebudes

Les factures que rebeu a Banqup arriben a Odoo com a esborranys de factura de proveïdor, a punt perquè les reviseu.



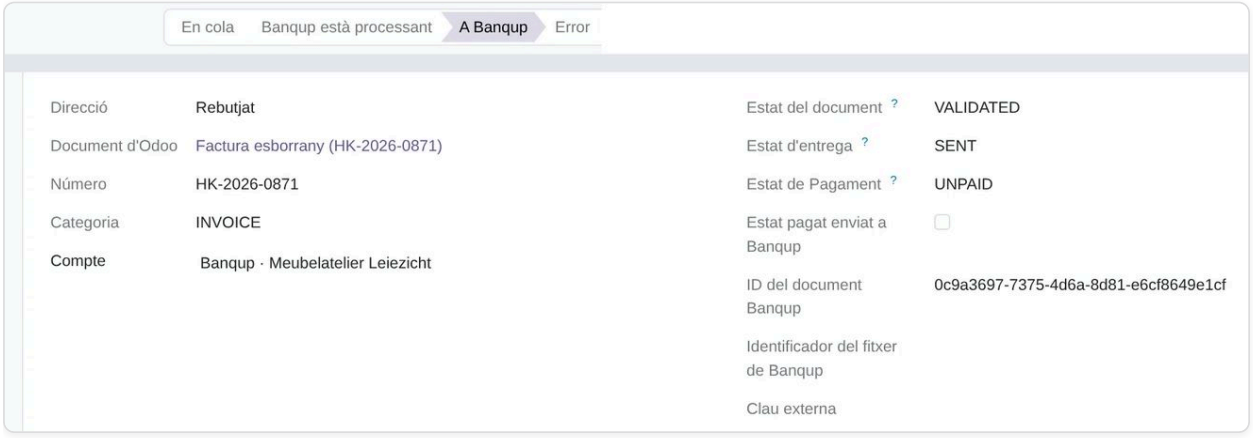
- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Documents Banqup** amb els documents **Rebutjat** i els **Enviat**.

No cal pujar res a mà. Amb **Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup** activada, que és com ve, cada passada de la tasca **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments** mira les factures de compres del vostre espai de Banqup des de la data de **Importar factures de proveïdor rebudes des de**. Per cada factura crea un esborrany de factura de proveïdor, i per cada abonament, una factura rectificativa de proveïdor. Les línies, els impostos i el proveïdor surten del fitxer electrònic amb la importació d'Odoo, i el PDF queda adjunt.

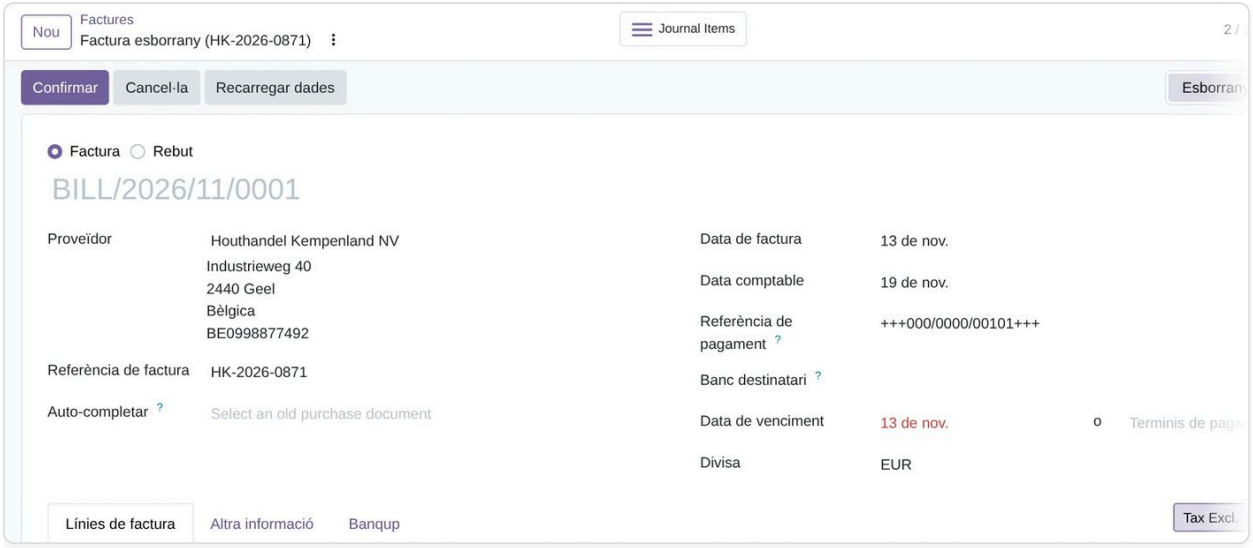
Cada document de Banqup dona una sola factura. Si el document encara no té fitxer electrònic ni PDF, s'importa quan Banqup l'actualitza amb el seu fitxer.

Les factures van al **Diari de factures de proveïdor** de la connexió o, si el deixeu buit, al primer diari de compres de l'empresa. Si l'empresa no en té cap, la factura no s'importa i queda una incidència.

Trobeu els documents a **Facturació › Banqup › Documents**. A aquesta llista, el filtre **Rebutjat** deixa només els que han arribat de Banqup. Les factures creades surten a la llista de factures de proveïdor, en estat **Esborrany**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El document **Rebutjat** amb el seu **Document d'Odoo** i els seus estats.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'esborrany de factura de proveïdor creat, amb la pestanya **Banqup**.

Estats

A Banqup	L'estat de cada factura que arriba de Banqup: ja és a Odoo com a esborrany, i el document segueix els estats que dona Banqup.
Una incidència	Si una factura no es pot importar, no es crea el document. Queda una incidència de tipus **Compta de proveïdor de Banqup** a **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**, i es reintenta sola.

Juntament amb l'estat, el document mostra el **Estat del document**, l'**Estat d'entrega** i l'**Estat de Pagament**, tal com els informa Banqup.

Revisar una factura rebuda

1. **Obre la llista de documents**
   Ves a **Facturació › Banqup › Documents** i filtra per **Rebutjat**.

2. **Obre la factura**
   A **Document d'Odoo** apareix l'esborrany de factura de proveïdor.

3. **Revisa i confirma**
   Comprova proveïdor, línies i impostos. Prem **Confirmar** quan estigui bé.

> El botó **Reenviar** només serveix per a documents **Enviat** en estat **Error**. En els **Rebutjat** no es veu. Els camps del document són de només lectura, i la connexió i l'empresa d'un document no es poden canviar una vegada creat.

10 Moviments de les comptes de Banqup

Si l'enceses, el connector porta els moviments de les comptes del teu espai de Banqup com a línies d'extracte bancari d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Pagaments** de la connexió, amb les comptes de Banqup i el diari d'Odoo de cadascuna.

Els moviments venen apagats. Per portar-los, marca **Moviments bancaris de comptes Banqup** a la pestanya **Pagaments** de la connexió. Des de la passada següent de la tasca **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, el connector porta les comptes del teu espai de Banqup, que són les comptes de pagament de Banqup i els bancs que vas connectar a Banqup, i les mostra en una llista dins d'aquella pestanya.

Cada compte, amb el seu diari

Nom	L'àlies de la compte a Banqup o, si no en té, el seu titular.
IBAN / compte	El número de la compte.
Entitat	El banc o la plataforma de la compte.
Moneda	La moneda de la compte.
Diari bancari d'Odoo	El diari on entren els seus moviments. La primera vegada es tria sol: el diari bancari de l'empresa amb el mateix IBAN. Ho pots canviar a la llista.
Sincronitzat fins a	El dia fins al qual ja es van portar els moviments.

Què entra com a línia d'extracte

- Només els moviments que el banc ja ha comptabilitzat. Un que encara té reservat espera a la passada en què ja ho estigui.
- La primera passada d'una compte porta els últims 30 dies. Les següents rellegeixen els últims 3 dies, per si el banc comptabilitza alguna cosa tard.
- Cada moviment entra una sola vegada: la línia guarda l'identificador del moviment a Banqup.
- Un moviment en una altra moneda que la del diari no entra. Queda per a l'extracte del teu banc.
- Una compte sense diari no porta res.

Conciliar aquestes línies amb les factures ho fas a Odoo, com amb qualsevol extracte.

11 Abans de pagar: el titular de la compte

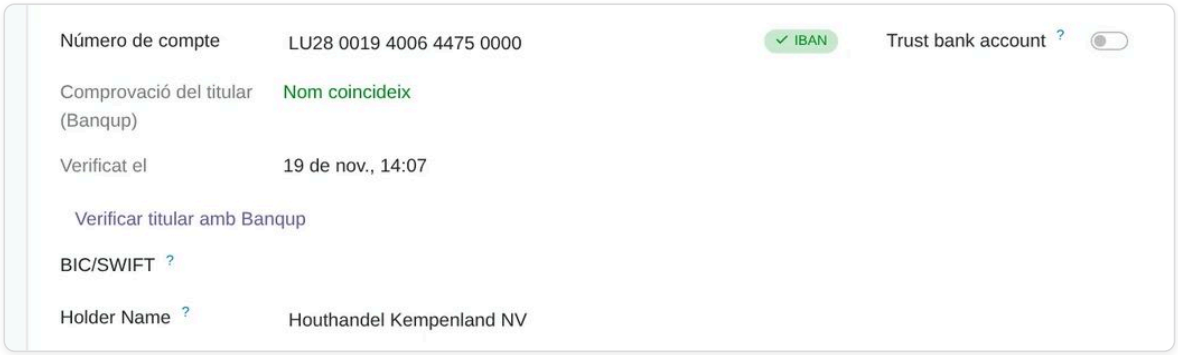
Banqup pregunta al banc del proveïdor si el nom del titular de la compte coincideix amb el que tens a Odoo. Es fa abans de pagar, per no enviar diners a una compte el titular de la qual no és qui creus.

S'encén amb **Verifiqueu el nom del titular de la compte (Verificació del Pagador)**, a la pestanya **Pagaments** d'una connexió connectada: ve apagada. Banqup pot cobrar cada comprovació del titular d'una compte: mira-ho al teu contracte amb Banqup.

1. **Obre la compte bancària del proveïdor**
   Ha de ser un IBAN. Es comprova el titular escrit a la compte o, si no n'hi ha, el nom del contacte.

2. **Prem Verificar titular amb Banqup**
   Ho veuen els responsables comptables. La resposta arriba al moment.

3. **Llegeix el resultat**
   S'omplen **Comprovació del titular (Banqup)**, **Verificat el** i, si el nom gairebé coincideix, **Nom al banc**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La compte bancària d'un proveïdor amb **Comprovació del titular (Banqup)** i **Verificat el**.

RESULTAT	QUÈ VOL DIR
Nom coincideix	El banc confirma el nom.
Nom gairebé coincideix	El nom s'assembla. **Nom al banc** mostra el que té el banc, perquè el comparis.
Nom NO coincideix	El banc diu que el titular és un altre.
El banc no va respondre	El banc del proveïdor no va contestar a temps.
Verificació no possible	El banc no pot fer la comprovació d'aquella compte.

L'avís en el pagament

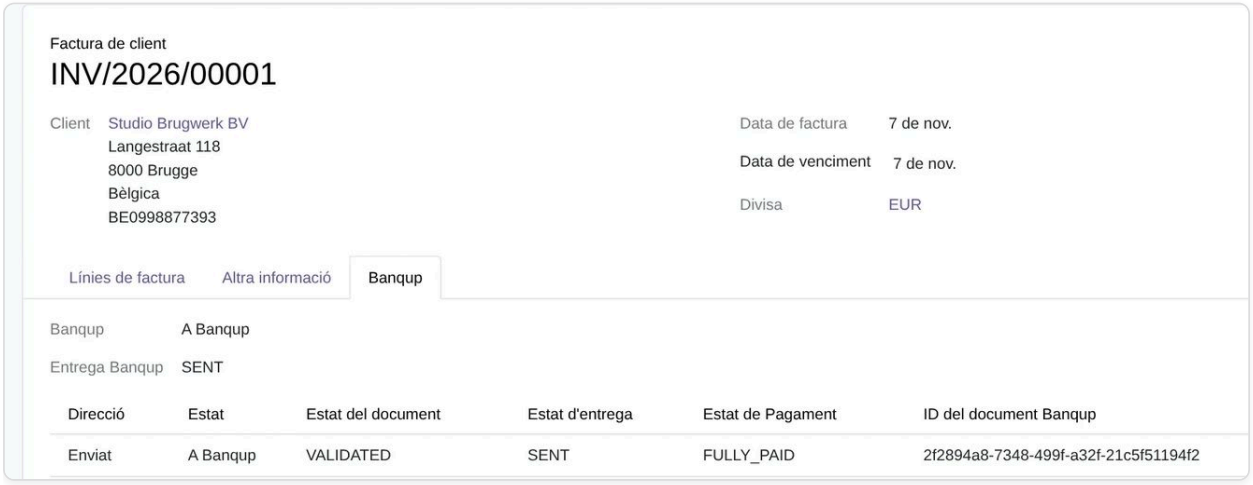
Si el resultat és **Nom NO coincideix** o **Nom gairebé coincideix**, el pagament a aquella compte mostra a dalt un avís en vermell de Banqup, amb el resultat i el nom que va donar el banc.

> Si canvies el número o el titular del compte, el resultat s'esborra i cal comprovar-lo una altra vegada. Sense una connexió connectada amb l'opció marcada, Odoo respon «Activeu primer "Verificar el nom del titular" en una connexió Banqup connectada d'aquesta empresa.»

12 Factures pagades: l'avís a Banqup

Quan una factura que va passar per Banqup queda pagada a Odoo, el connector ho diu a Banqup.

Amb **Indica a Banqup quan una factura està pagada a Odoo** encesa, que és com ve, cada passada de la tasca busca les factures de client i de proveïdor amb document a Banqup que ja estan pagades a Odoo. Les marca com a pagades a Banqup amb l'import total, la data de l'últim pagament i la referència del pagament. Si Banqup ja la tenia com a FULLY_PAID, no n'envia res.

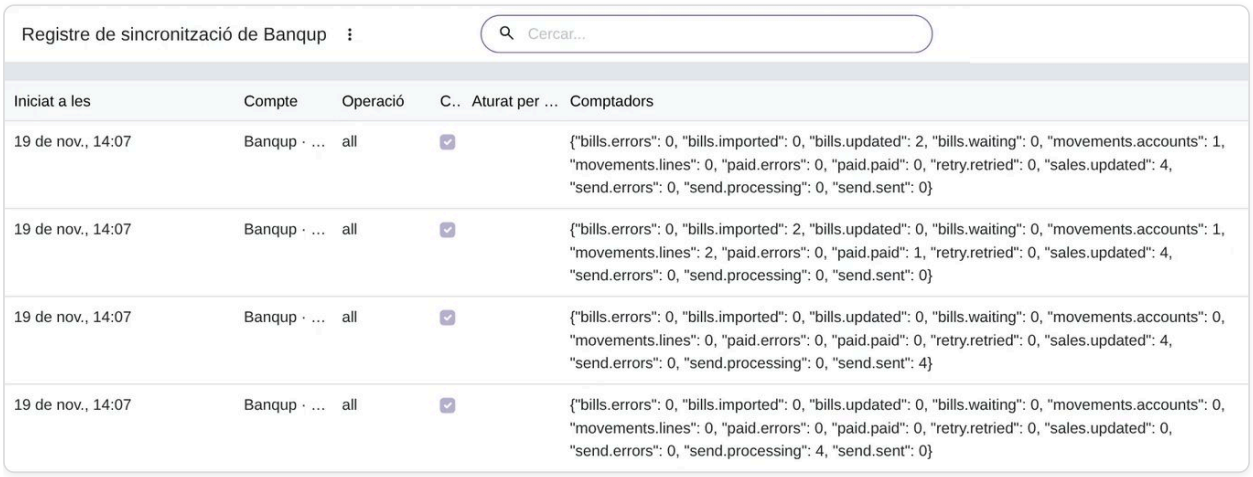


- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura de client cobrada a Odoo: a la seva pestanya **Banqup**, **Estat de Pagament** FULLY_PAID.

Al document queda marcada la casella **Estat pagat enviat a Banqup**. Si Banqup no ho accepta, surt una incidència de tipus **Estat pagat** a **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**, i la passada següent ho torna a intentar.

13 Registre i incidències de sincronització

El connector guarda un registre de cada sincronització amb els seus comptadors i errors, i recull en una llista a part les incidències que requereixen la teva atenció.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Registre de sincronització de Banqup**, amb una fila per cada sincronització i els seus **Comptadors**.

El registre és a **Facturació › Banqup › Registre de sincronització**. Les incidències són a **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**. Cada fila del registre la crea la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, que s'executa cada 15 minuts, i també **Sincronitzar ara** a la connexió.

Què mostra cada fila del registre

Iniciat a les	Quan va començar aquella sincronització.
Compte	La connexió amb Banqup a què pertany.
Operació	all: cada passada fa tot el cicle.
Correcte	Casella que indica si la sincronització va acabar bé.
Aturat per FlexigoTech Cloud	Apareix si FlexigoTech Cloud va aturar la trucada a Banqup.
Comptadors	Quants documents es van enviar, importar, actualitzar o fallar.
Errors	El detall del que va fallar, si va fallar alguna cosa.

Incidències

Reintentar	Ho intenta en el moment. En un enviament rebutjat no n'hi ha prou: cal corregir la factura i tornar-la a enviar. Només es veu mentre la incidència és **Obert**.
Ignorar	Descarta la incidència. Només es veu mentre està **Obert**.

Cada incidència té un **Estat**: **Obert**, **Resolt** o **Ignorat**. El filtre **Obert** deixa només les pendents.

Cada fallada es reintenta a la seva manera. Una factura de proveïdor que no es va poder importar es torna a intentar sola, amb esperes que s'allarguen: als 5 minuts, als 15, a l'hora, a les 4 hores, a les 12 hores i, des

d'aquí, cada 24 hores. Un avís de pagament que Banqup no va acceptar es repeteix a la passada següent, i un enviament que va fallar perquè Banqup estava ocupat torna a sortir a cada passada. Un enviament que Banqup va rebutjar no es repeteix: corregeix la factura i torna-la a enviar. Les fallades de l'UBL, d'un fitxer rebutjat o del lliurament no obren incidència: es veuen al document, amb el filtre **Errors** de **Facturació › Banqup › Documents**.

> Ni el registre ni les incidències s'editen: tots els seus camps són de només lectura. Tampoc no es pot canviar la connexió amb Banqup d'una incidència ja creada. Si ho intentes, Odoo respon «No es pot canviar la connexió amb Banqup d'un registre.».

MANUAL D'ÚS · BANQUP

14 Què passa sol

El connector treballa amb una sola tasca programada, que fa tot el cicle de sincronització amb Banqup.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments	Cada 15 minuts, activa en instal·lar-lo	Passa per cada connexió connectada, si la base té la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Envia les factures en cua, porta els estats de les que va enviar Odoo, importa les factures de proveïdor, avisa Banqup de les factures pagades, porta els moviments de les comptes si els has encès i reintenta les incidències obertes.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> L'enviament d'una factura mai es fa en el moment en què prems el botó: la factura queda en cua i la tasca l'envia tan bon punt s'executa. Si una connexió falla, la tasca no s'atura i continua amb la resta. Si una altra passada de la mateixa connexió és en marxa, aquesta no la duplica.

MANUAL D'ÚS · BANQUP

15 Si alguna cosa falla

Casos freqüents quan la connexió amb Banqup no fa el que esperes i on mirar en cadascun.

Els botons de la connexió donen un avís de FlexigoTech Cloud	Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Banqup. Mira-ho a **Configuració › FlexigoTech Cloud**.
«FlexigoTech Cloud ha pausat la crida a Banqup (...).»	La crida s'ha posat en pausa. La passada s'atura i no es marca res com a fet. Espera la següent sincronització.
«Introdueix primerament l'ID de l'espai Banqup.»	Omple **Identificador de l'espai de Banqup** a la connexió.

«Abans de connectar-se, un administrador ha d'acceptar que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai de Banqup i que les crides a Banqup passin per ell. No s'ha enviat res.»	Marca la casella d'acceptació de la connexió i torna a connectar. Fins llavors no surt res del teu Odoo.
«Només un gestor comptable pot fer això amb Banqup.»	Demana a un usuari amb permisos de responsable comptable que faci l'acció. Canviar la connexió exigeix a més ser administrador: «Només un administrador pot canviar la connexió Banqup.»
Una factura no arriba a Banqup o un document queda en Error	Obre **Facturació › Banqup › Connexions**, entra a la connexió i mira **Documents** i **Incidències**. El registre de sincronització recull què va passar a cada passada. Corregeix la factura i prem **Reenviar** al document.
La connexió està en Banqup ha rebutjat l'accés	L'administrador del teu espai no ha afegit l'app de FlexigoTech a Banqup, o no li ha donat els rols de factures i pagaments. Quan ho faci, prem **Provar connexió**.
Un moviment no arriba a l'extracte	Mira que el seu compte tingui **Diari bancari d'Odoo** a la pestanya **Pagaments**, que el banc ja l'hagi comptabilitzat i que sigui de la moneda del diari.

FlexigoTech Cloud pot posar en pausa una crida a Banqup. Llavors la passada s'atura i no es marca res com a fet, així que el pendent es torna a intentar a la següent execució. La tasca **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments** s'executa cada 15 minuts i no es queda aturada per un error.

MANUAL D'ÚS · BANQUP

16 Suport

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs. Amb Estàndard responem en 1 dia laborable i amb Pro, en 4 hores laborables. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-banqup-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Banqup és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).