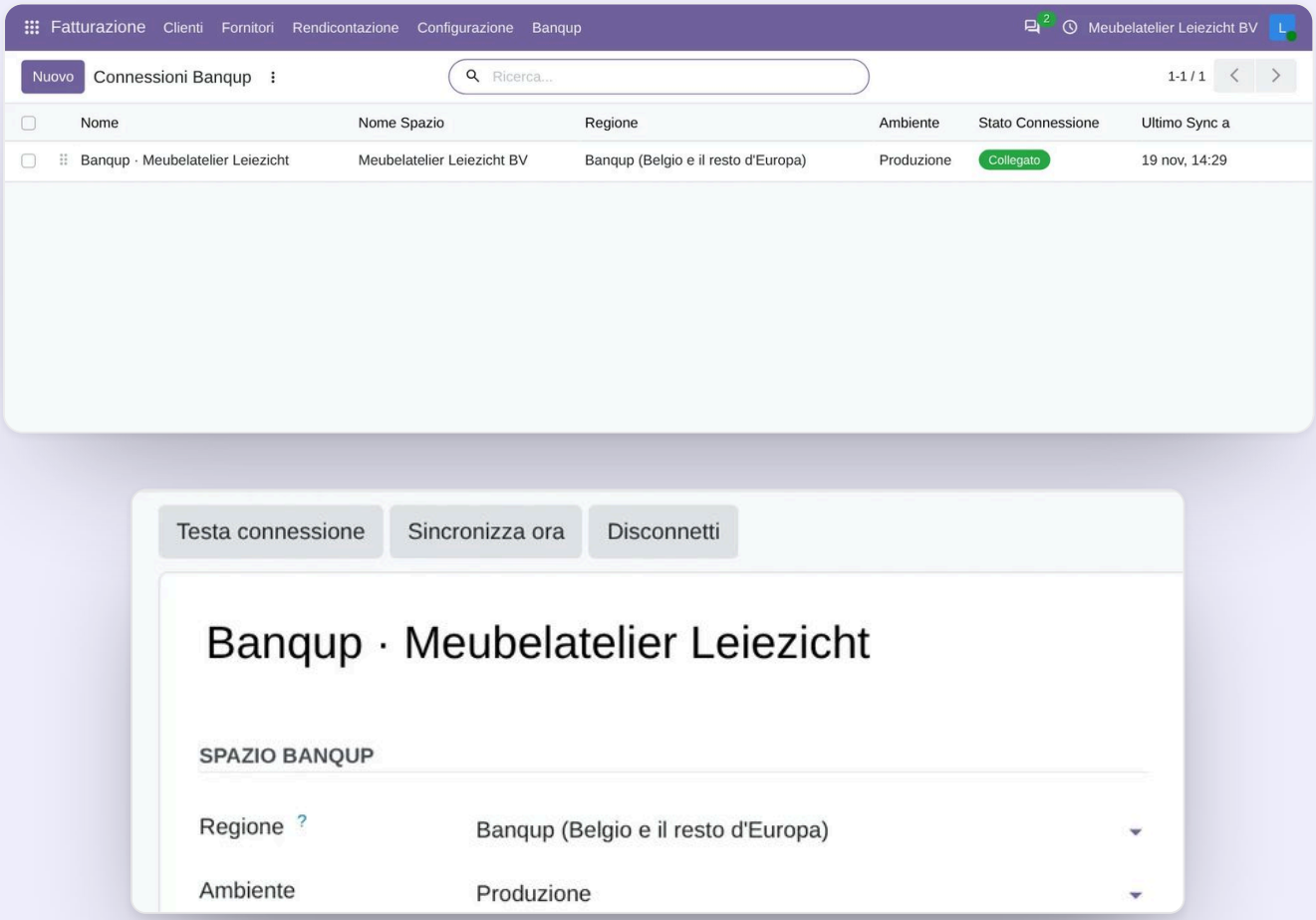
GUIDA DEL CONNETTORE · FATTURAZIONE E FISCALITÀ

Conector Banqup per Odoo

Invia le tue fatture da Odoo a Banqup e importa il loro stato, le fatture fornitore e i movimenti dei tuoi conti.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista delle connessioni e, aprendone una, il suo stato, lo spazio Banqup e i pulsanti di connessione.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	5
6	Collegare il tuo spazio Banqup passo passo	7
7	Fatture e note di credito di vendita: da Odoo a Banqup	9
8	Stato di consegna di ogni documento	12
9	Fatture fornitore che arrivano da Banqup	16
10	Movimenti del conto Banqup in Odoo	19
11	Prima di pagare: il titolare del conto del fornitore	20
12	Fatture pagate: lo sa anche Banqup	21
13	Monitoraggio della sincronizzazione e delle sue segnalazioni	22
14	I dati che vanno e tornano	24
15	Cosa succede da solo	25
16	Le opzioni della connessione e come si presentano	25
17	Sicurezza e dati personali	27
18	Più connessioni e più società	27
19	Come è stato testato e cosa non fa	28
20	Se qualcosa va storto	28
21	Altri modi di procedere	30
22	Piani e prezzo	30
23	Domande frequenti	31
24	Glossario	34
25	Checklist e contatto	35

Questa guida descrive la versione 20.0.1.0.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit a7e749a4a). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

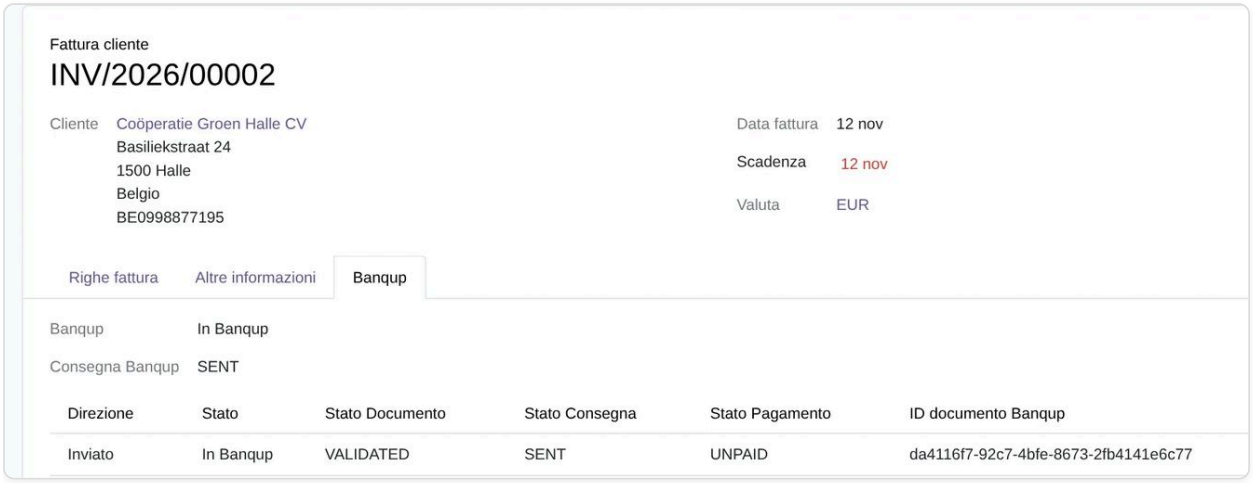
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Banqup. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi serve e cosa risolve

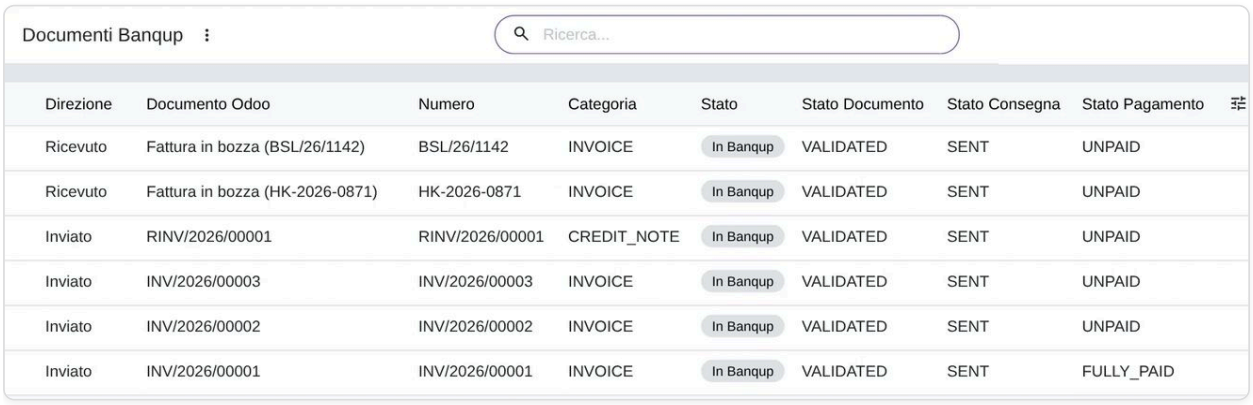
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Banqup.

Banqup è una piattaforma di fatturazione elettronica e di pagamenti. Senza connettore, qualcuno deve caricare su Banqup le fatture e le note di credito che escono da Odoo, controllare se sono arrivate e importare in Odoo le fatture fornitore che ricevi. Il connettore svolge questo lavoro da Odoo, tramite FlexigoTech Cloud.

Lavora con le tue fatture e note di credito clienti e con le fatture fornitore, dalla Fatturazione. Ogni documento inviato o ricevuto finisce nell'elenco **Documenti Banqup** con il suo stato, e ogni sincronizzazione lascia traccia nel registro.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una fattura cliente con la scheda **Banqup** e il suo stato di consegna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco di **Documenti Banqup** con i documenti inviati e ricevuti.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Le tue fatture e note di credito clienti arrivano al tuo spazio Banqup, con un pulsante oppure in automatico al momento della registrazione.
- Le fatture fornitore che ricevi su Banqup arrivano in Odoo come bozze.
- Lo stato di consegna e di pagamento di ogni documento si vede nella fattura stessa.
- Banqup viene a sapere delle fatture che incassi o paghi in Odoo.
- Se qualcosa non funziona, lo vedi nel documento o in **Problemi di sincronizzazione**, con il motivo.
- La sincronizzazione gira da sola, ogni 15 minuti.

Cosa non fa

- Non rifiuta né contesta fatture fornitore su Banqup da Odoo: questo si fa in Banqup.
- Non usa Banqup Tax Services: le imposte le calcola Odoo.
- In Francia invia Peppol BIS 3. Se Banqup Francia lo converte nel formato della riforma francese di fatturazione elettronica, non è stato verificato.
- È stato testato con un simulatore che segue la documentazione dell'API di Banqup. Non è ancora stato testato con uno spazio Banqup reale.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

15
minuti tra un'esecuzione e l'altra dell'attività pianificata

2
piattaforme di Banqup: Europa e Francia

5
esiti possibili della verifica del titolare

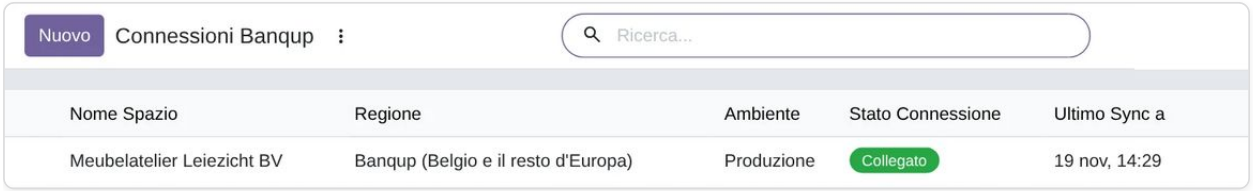
14
giorni di prova, senza carta di credito

48
test automatici

Funziona con la Fatturazione, in Odoo Community e Enterprise: dipende dalla contabilità di Odoo, dal suo modulo di fatture elettroniche UBL e CII e da FlexigoTech Cloud. I 48 test automatici girano con un simulatore che risponde come descritto nella documentazione dell'API di Banqup.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle **Connessioni Banqup** con la connessione di esempio, il suo ambiente e il suo stato.

Fatturazione › Banqup › Documenti	L'elenco **Documenti Banqup**: ogni fattura o nota di credito che Odoo ha inviato a Banqup e ogni fattura fornitore arrivata da Banqup, con i rispettivi stati.
Fatturazione › Banqup › Problemi di sincronizzazione	L'elenco **Problemi di sincronizzazione Banqup**: ciò che non è riuscito nell'invio di una fattura, nell'importazione di una fattura fornitore o nella notifica di un pagamento, con il prossimo tentativo.
Fatturazione › Banqup › Registro sincronizzazione	L'elenco **Registro sincronizzazione Banqup**: ogni esecuzione, con i suoi contatori e i suoi errori. Lo vedono solo i responsabili contabili.

Fatturazione › Banqup › Connessioni	Una riga per ogni spazio Banqup che colleghi, con il suo stato e l'ultima sincronizzazione. Lo vedono solo i responsabili contabili.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge alle fatture e alle note di credito clienti già registrate il pulsante **Invia a Banqup**, e alle fatture che hanno già un documento Banqup, la scheda **Banqup** con il loro stato. Alle coordinate bancarie dei contatti aggiunge il pulsante **Verifica titolare con Banqup**, e ai pagamenti un avviso in rosso quando il titolare del conto non corrisponde.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

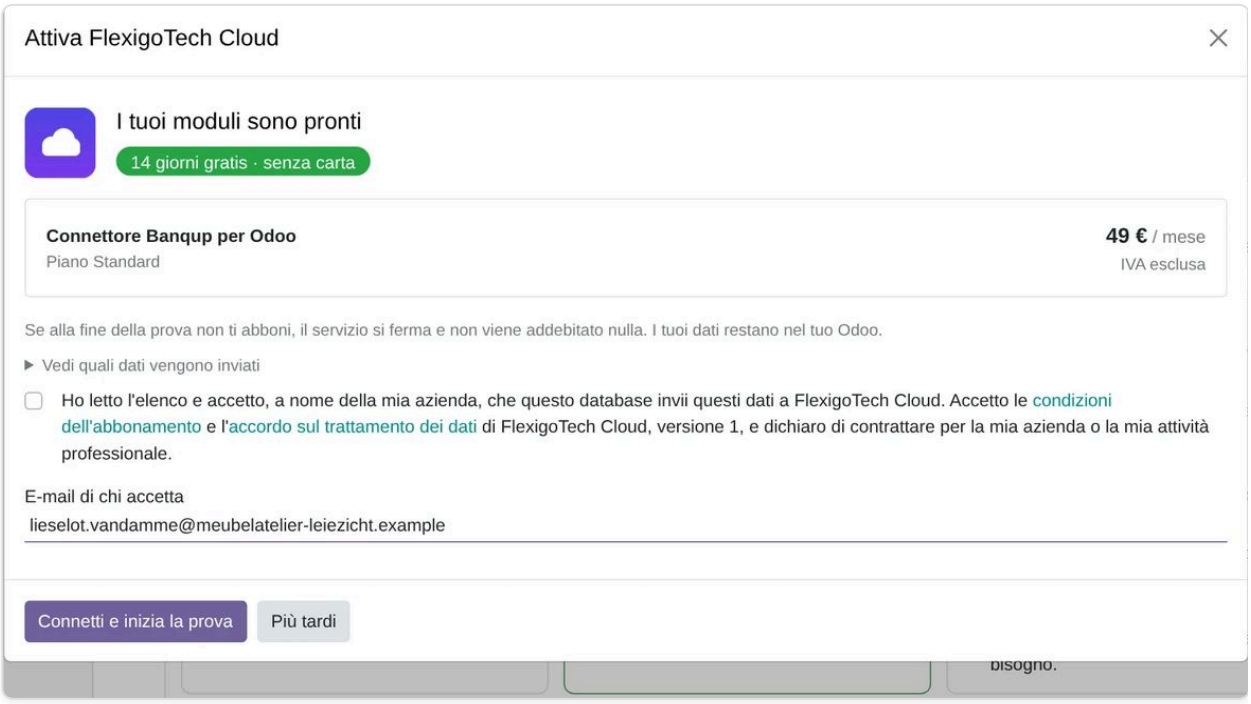
- Un account su Banqup con il suo spazio, e l'ID di quello spazio. È un UUID, nella forma 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Un amministratore di quello spazio su Banqup che possa aggiungere l'app di FlexigoTech e assegnarle i ruoli per fatture e pagamenti. Banqup può addebitare ogni verifica del titolare di un conto: verificalo nel tuo contratto con Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo, che è colui che accetta il consenso, collega e scollega lo spazio.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni senza carta di credito. Senza di essi il connettore non comunica con Banqup.

> Il connettore non configura nulla all'interno di Banqup. Il tuo amministratore dello spazio deve aggiungere l'app di FlexigoTech in Banqup, dentro Impostazioni, Applicazioni esterne, Aggiungi app esterna, con l'ID dell'app che vedi nella connessione, e assegnarle i ruoli per fatture e pagamenti. Finché questo non è fatto, FlexigoTech Cloud non collega lo spazio e non si invia nulla.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Fatturazione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegare: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database collegato, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database collegato e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo dice con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

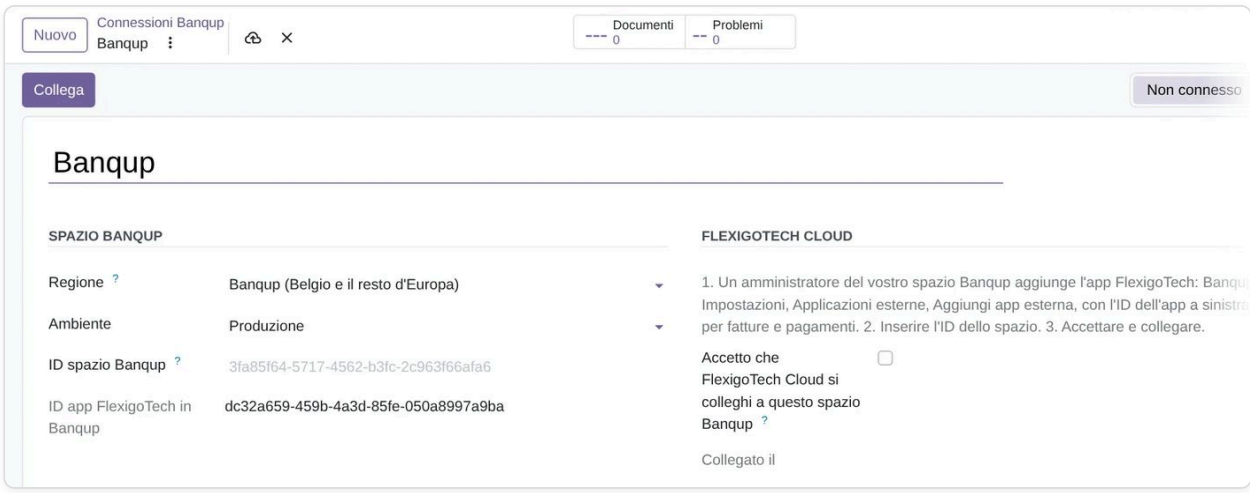
6 Collegare il tuo spazio Banqup passo passo

1. **Apri il menu delle connessioni**

   Entra in **Fatturazione › Banqup › Connessioni**. Se ci sono già connessioni, le vedi in un elenco.

2. **Premi Nuovo**

   Si apre il modulo di una nuova connessione. **Nome** viene compilato con Banqup e puoi modificarlo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova connessione, con il gruppo **Spazio Banqup** e il gruppo **FlexigoTech Cloud**.

3. **Scegli la regione e l'ambiente**

   In **Regione** scegli **Banqup (Belgio e il resto d'Europa)** oppure **Banqup Francia**. In **Ambiente** scegli **Produzione** oppure **Test (piattaforma di accettazione Banqup)**. Hanno i valori predefiniti **Banqup (Belgio e il resto d'Europa)** e **Produzione**.

4 **Scrivi l'ID dello spazio**

Incolla l'UUID in **ID spazio Banqup**. Se non ha la forma di un UUID, Odoo avvisa con «L'ID dello spazio Banqup è un UUID come 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.».

5 **Aggiungi l'app di FlexigoTech su Banqup**

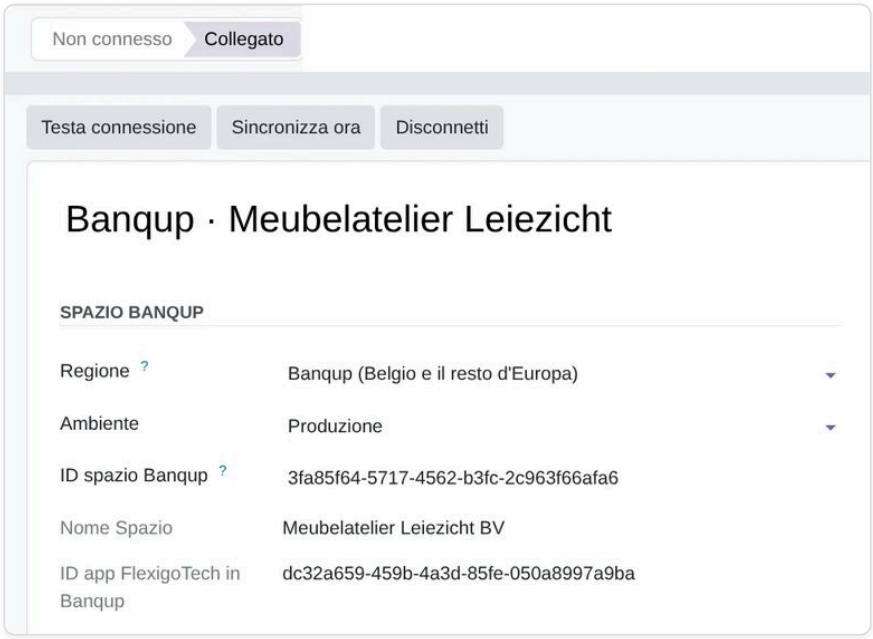
Prima di collegare, un amministratore dello spazio fa su Banqup quanto indicato nel gruppo **FlexigoTech Cloud**, con il valore di **ID app FlexigoTech in Banqup** che mostra la connessione.

6 **Accetta il consenso e premi Collega**

Spunta **Accetto che FlexigoTech Cloud si colleghi a questo spazio Banqup** e premi **Collega**. Senza l'ID dello spazio, Odoo risponde «Inserisca prima l'ID dello spazio Banqup.». Senza il consenso, risponde «Prima di collegarsi, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud colleghi questo spazio Banqup e che le chiamate a Banqup passino attraverso di esso. Niente è stato inviato.».

7 **Verifica che sia collegata**

Stato Connessione passa a **Collegato**, si compila **Nome Spazio** e compare la data in **Collegato il**. Premi **Testa connessione** per verificarlo. Quel pulsante non si vede finché la connessione è in **Non connesso**.

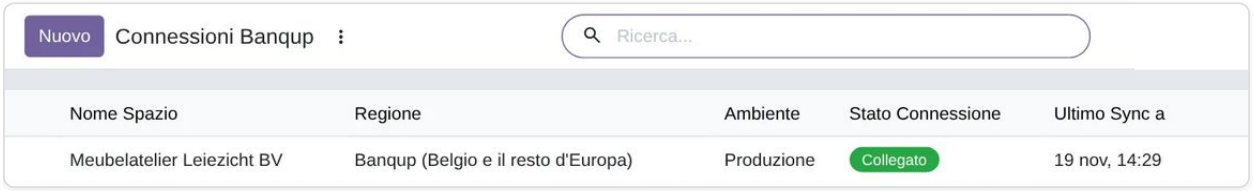


- **Schermata reale di Odoo 20.** Connessione in stato **Collegato**, con i pulsanti **Testa connessione**, **Sincronizza ora** e **Disconnetti**.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e usare **Collega** e **Disconnetti**. Se cambi la connessione senza esserlo, ottieni «Solo un amministratore può modificare la connessione Banqup.». Testare e sincronizzare possono farlo i responsabili contabili. Gli altri ricevono «Solo un responsabile amministrativo può eseguire questa operazione con Banqup.». Se il piano di FlexigoTech Cloud ha già in uso tutti gli spazi Banqup che copre, il connettore non invia nulla e propone di disconnetterne uno o di passare a Pro.

Da quando è collegata, l'attività pianificata **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti** passa dalla connessione ogni 15 minuti. Invia le fatture in coda, recupera gli stati di quelle inviate da Odoo, importa le fatture fornitore e avvisa Banqup delle fatture pagate in Odoo. I movimenti dei conti e la verifica del titolare sono disattivati: si attivano nella scheda **Pagamenti**. Se non vuoi aspettare, premi **Sincronizza ora**. La connessione

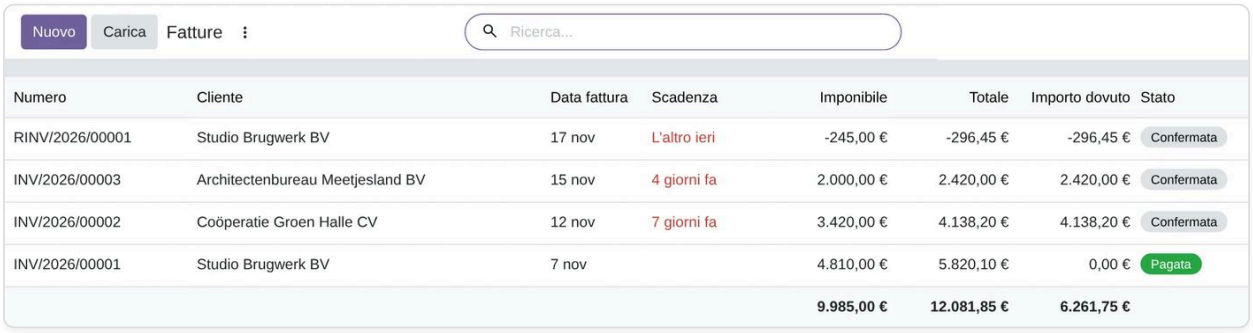
mostra **Ultimo Sync a** e **Ultimo Sync Ok**, e ogni esecuzione lascia una riga in **Fatturazione › Banqup › Registro sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle connessioni, con **Stato Connessione** e **Ultimo Sync a**.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

7 Fatture e note di credito di vendita: da Odoo a Banqup



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista di fatture clienti di Odoo con il relativo stato.

Premere il pulsante non invia la fattura in quel momento. La mette in coda e avvia subito l'attività pianificata **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti**, che inoltre viene eseguita automaticamente ogni 15 minuti.

Per ogni fattura, il connettore controlla prima se Banqup ha già un documento di vendita con lo stesso numero. Se ce l'ha, lo collega e non lo carica di nuovo.

Pulsanti e dati della fattura

Invia a Banqup	Si trova nella fattura, per il gruppo di fatturazione. Mette la fattura in coda. Non appare quando la fattura non può essere inviata.
Scheda Banqup	Mostra **Banqup** con lo stato dell'invio, la **Consegna Banqup** e, in caso di errore, il **Messaggio Banqup**. Elenca anche i **Documenti Banqup** della fattura.
Invia nuovamente	Si trova nel documento Banqup. Compare solo in un documento inviato che si trova in errore. Lo rimette in coda.

Stati

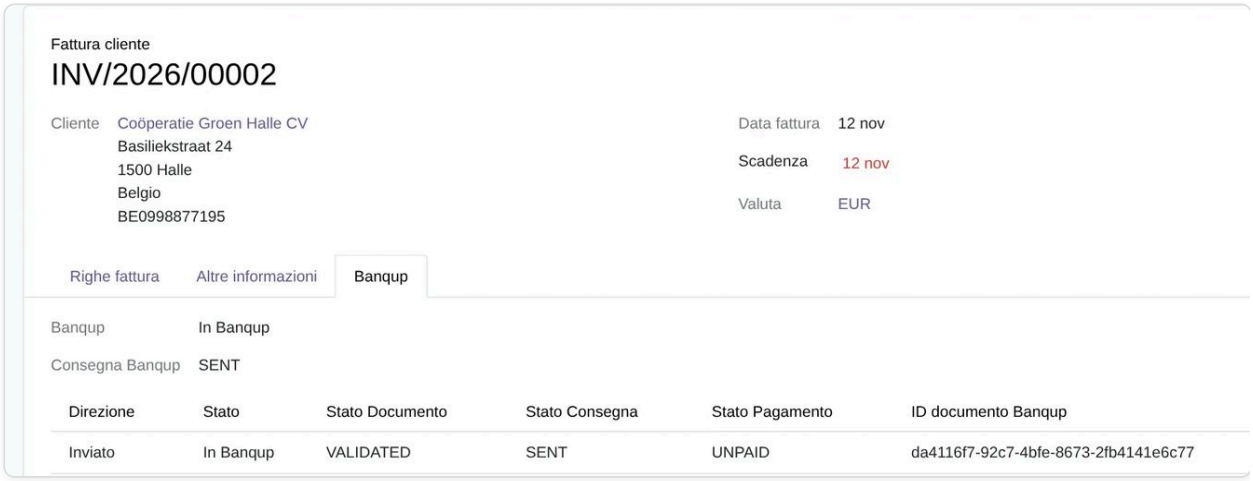
- **In coda per Banqup**: la fattura attende la prossima esecuzione dell'attività.
- **Banqup sta elaborando**: Banqup la sta trattando.
- **In Banqup**: Banqup la ha già ricevuta.
- **Errore Banqup**: qualcosa non ha funzionato e il motivo compare in **Messaggio Banqup**.

1. **Apri la fattura registrata**
   È una fattura o una nota di credito cliente.

2. **Premi Invia a Banqup**
   La fattura entra in coda.

3. **Attendi l'attività**
   L'attività carica il file su Banqup e la fattura passa a **Banqup sta elaborando**. In una successiva esecuzione, quando Banqup l'ha elaborata, passa a **In Banqup**. Lo vedi nella scheda **Banqup**.

4. **In caso di errore, correggi e premi Invia nuovamente**
   Lo fai dal documento in **Fatturazione › Banqup › Documenti**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Banqup** di una fattura con stato **In Banqup** e consegna SENT.

> Se il Peppol di Odoo ha già messo in coda, inviato o ricevuto risposta per una fattura, il connettore non la invia tramite Banqup, così il cliente non la riceve due volte.

Invio automatico

L'invio può avvenire automaticamente alla registrazione della fattura. Alla pubblicazione, il connettore controlla le connessioni con invio in modalità automatica. Se la fattura è un documento cliente (fattura o nota di credito), della stessa società e del giornale consentito, la mette in coda. Se la connessione non limita i giornali, valgono tutti.

Come viaggia il documento

Il connettore genera l'UBL Peppol BIS 3 di Odoo, crea il file su Banqup, lo carica e segue lo stato del file fino a quello del documento. Salva l'ID del file una volta creato e contrassegna il documento con una chiave esterna, così un nuovo tentativo non duplica nulla.

Stati del documento Banqup

In coda	Il documento attende l'attività pianificata.
Banqup sta elaborando	Banqup lo sta trattando.

In Banqup	Banqup lo ha già ricevuto.
Errore	Il documento non è riuscito. Con **Direzione** su **Inviato** compare **Invia nuovamente**.

Oltre al suo stato nel connettore, il documento memorizza tre stati provenienti da Banqup, così come arrivano, in inglese. **Stato Documento** è quello del documento in Banqup, ad esempio VALIDATED. **Stato Consegna** indica dove si trova l'invio: SENT significa che è già arrivato al punto di accesso Peppol del cliente, ma può anche essere RECEIVED o DELIVERY_FAILED. **Stato Pagamento** indica se è pagato, ad esempio UNPAID o FULLY_PAID.

Se Banqup non riesce a consegnare il documento, il motivo viene registrato in **Messaggio di Errore**.

Regole e condizioni

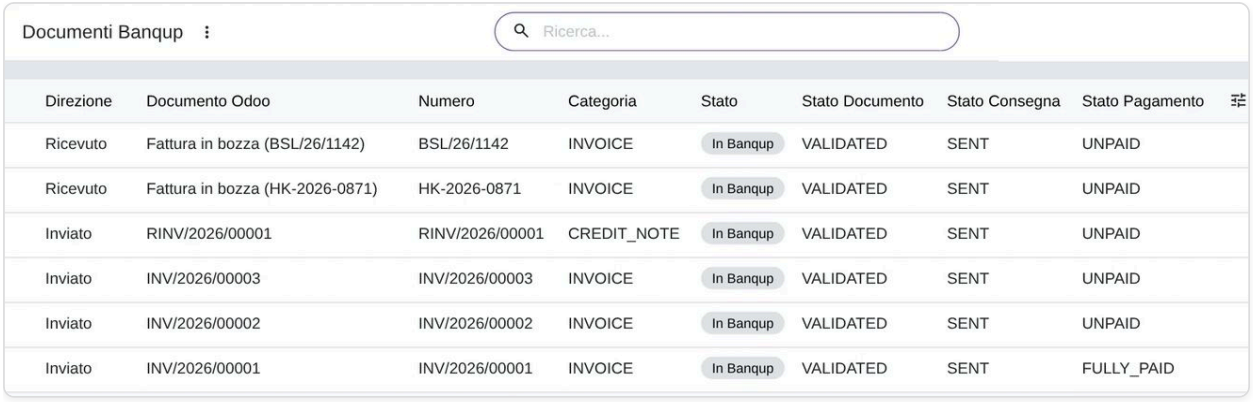
- Vengono inviate solo fatture e note di credito cliente già registrate.
- Una fattura che il Peppol nativo di Odoo ha già in coda, inviata o con risposta non passa tramite Banqup. Può invece passare una fattura che Odoo non sta trattando: senza stato, preparata, saltata, fallita o annullata prima dell'invio.
- Una fattura già presente in Banqup o in corso non viene rimessa in coda.
- Prima di caricare una fattura, il connettore chiede a Banqup se ha già un documento di vendita con quel numero. Se lo ha, lo collega.
- L'UBL è generato da Odoo, nel suo formato Peppol BIS 3. Se Odoo rileva errori nella generazione, il documento passa in **Errore** con tali errori e non viene caricato nulla.
- Vengono seguiti solo gli stati dei documenti inviati da Odoo. I documenti di vendita creati in Banqup o in altri programmi restano lì.

Campi del documento Banqup

Conto e **Società**	La connessione e la società a cui appartiene il documento.
Documento Odoo, **Numero** e **Categoria**	La fattura di Odoo, il suo numero e il tipo di documento.
ID documento Banqup, **ID file Banqup** e **Chiave Esterna**	Gli identificativi che collegano i due sistemi.
Stato Pagamento inviato a Banqup	Indica se Banqup sa già che la fattura è pagata.

Esempio

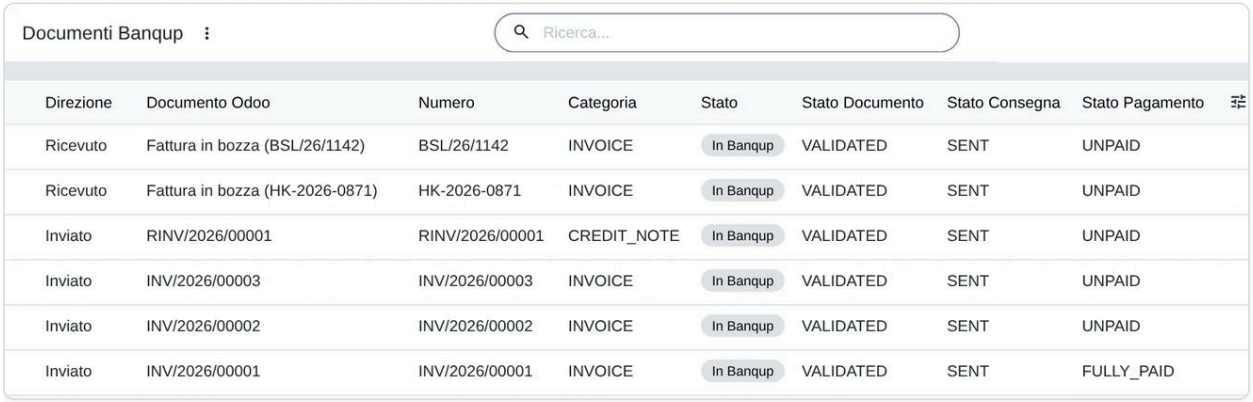
Una fattura di Coöperatie Groen Halle CV è registrata e inviata. Nella sua scheda **Banqup** compare **In Banqup**, consegna SENT, **Stato Documento** VALIDATED e **Stato Pagamento** UNPAID, con il suo ID documento. In **Fatturazione › Banqup › Documenti** appare come **Inviato** con categoria INVOICE. La nota di credito di Studio Brugwerk BV si presenta allo stesso modo, con categoria CREDIT_NOTE.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei **Documenti Banqup** con le fatture inviate e i relativi stati.

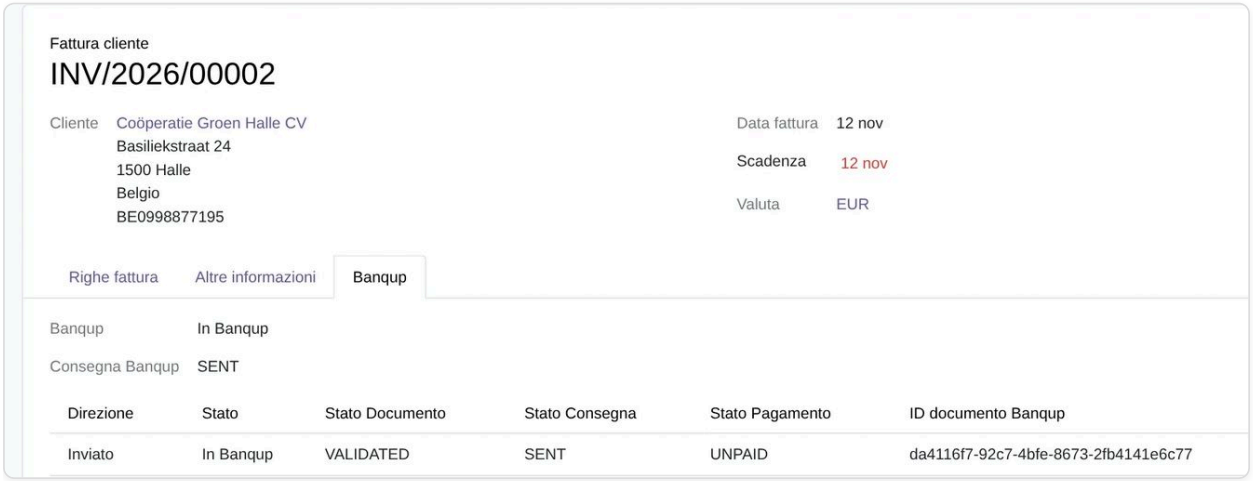
GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

8 Stato di consegna di ogni documento



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei documenti con le colonne **Stato**, **Stato Documento**, **Stato Consegna** e **Stato Pagamento**.

Li vedi in **Fatturazione › Banqup › Documenti**, che apre l'elenco **Documenti Banqup**. Nella fattura, la scheda **Banqup** mostra gli stessi dati del documento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Banqup** di una fattura cliente con **Stato Consegna** e **Stato Pagamento**.

Da dove arrivano i dati

I dati arrivano dall'attività pianificata **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti**, che viene eseguita ogni 15 minuti. Segue i documenti inviati da Odoo; quelli creati altrove restano in Banqup.

Stati del documento

In coda	Il documento attende il suo turno per l'invio.
Banqup sta elaborando	Banqup ci sta lavorando.
In Banqup	Il documento è già in Banqup.
Errore	Qualcosa ha impedito l'invio o la consegna: Odoo non è riuscito a generare l'UBL, Banqup ha rifiutato il file, il documento non ha superato la validazione o la consegna è fallita. **Messaggio di Errore** riporta il motivo.

Pulsante del record

Invia nuovamente	Rimette in coda un documento inviato che si trova in **Errore**, dopo aver corretto la fattura. Non compare nei documenti ricevuti né in altri stati.

I filtri **Inviato**, **Ricevuto** ed **Errori** restringono l'elenco.

Come gestire un errore

1. **Filtra per** Errori
   Apri il documento e leggi il **Messaggio di Errore**.
2. **Correggi la fattura**
   Sistema in Odoo ciò che indica il messaggio.
3. **Premi** Invia nuovamente
   Il documento torna in coda e viene inviato nella successiva esecuzione.

> Questi dati sono di sola lettura e non si possono modificare a mano. La connessione con Banqup e la società di un documento non si possono cambiare dopo la creazione.

Significato di ogni stato

Ogni documento ha quattro dati che cambiano separatamente: **Stato**, **Stato Documento**, **Stato Consegna** e **Stato Pagamento**. Il primo è il lavoro del connettore (invio o importazione). Gli altri tre sono quelli comunicati da Banqup.

DATO	COSA INDICA	VALORI CITATI DAL MODULO
Stato	L'avanzamento nel connettore.	**In coda**, **Banqup sta elaborando**, **In Banqup** o **Errore**
Stato Documento	Lo stato del documento in Banqup.	VALIDATED, FULLY_APPROVED...
Stato Consegna	Dove si trova l'invio.	SENT, RECEIVED, DELIVERY_FAILED...
Stato Pagamento	Se è pagato.	UNPAID, FULLY_PAID...

Banqup può restituire altri valori: il modulo li mostra così come arrivano.

Regole e condizioni

- Gli stati vengono aggiornati a ogni esecuzione dell'attività, oppure premendo **Sincronizza ora** nella connessione.
- Se il cliente rifiuta o contesta la fattura in Banqup (REFUSED o DISPUTED), il documento resta in **In Banqup** e il motivo compare in **Messaggio di Errore**.
- Se la consegna fallisce (DELIVERY_FAILED o DELIVERY_REJECTED) o il documento non supera la validazione di Banqup, il documento passa in **Errore**.
- **Invia nuovamente** compare solo nei documenti inviati che si trovano in **Errore**.

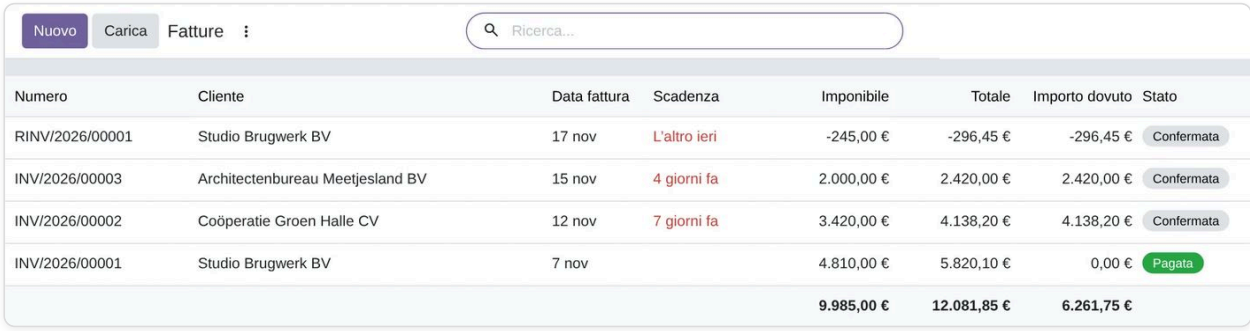
Campi del record

Conto e **Società**	La connessione attraverso cui passa il documento e la società di quella connessione.
Direzione	**Inviato** se lo invii tu, **Ricevuto** se arriva da Banqup.
Documento Odoo	La fattura o la bozza di fattura di Odoo a cui corrisponde.
Numero e **Categoria**	Il numero del documento e il suo tipo, per esempio INVOICE o CREDIT_NOTE.
ID documento Banqup, **ID file Banqup** e **Chiave Esterna**	Gli identificatori del documento in Banqup.
Stato Pagamento inviato a Banqup	Casella che indica se Banqup sa già che la fattura è pagata.
Messaggio di Errore	Il motivo quando qualcosa non funziona, o quando il cliente rifiuta o contesta il documento in Banqup.

Esempio completo

1 La fattura è registrata

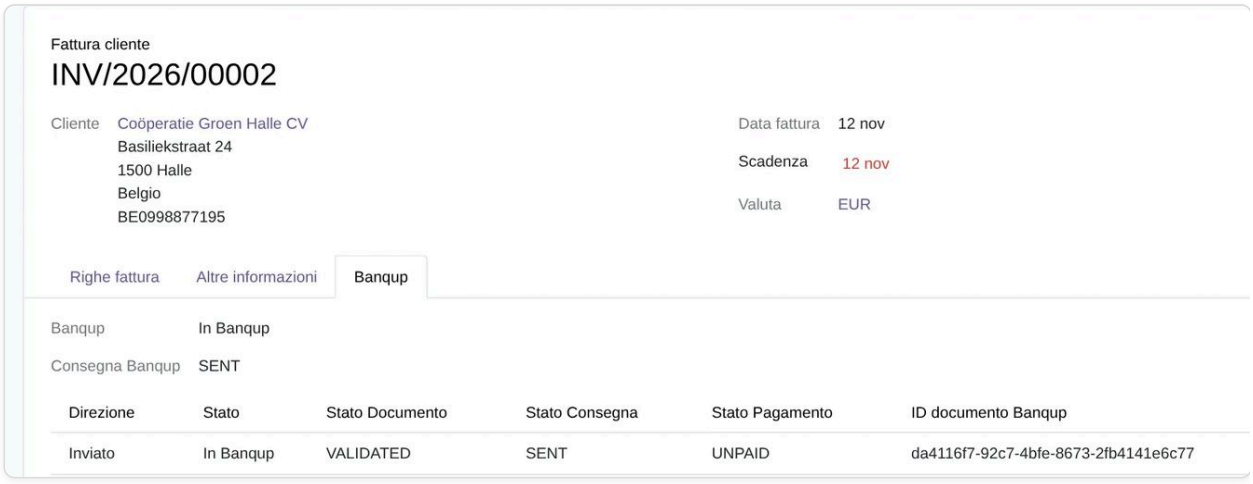
La fattura cliente di Coöperatie Groen Halle CV è registrata e si vede nell'elenco delle fatture.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle fatture con la fattura di Coöperatie Groen Halle CV nello stato **Confermata**.

2 Il connettore la invia

L'attività la mette in coda, la carica su Banqup e il suo documento passa a **In Banqup**.



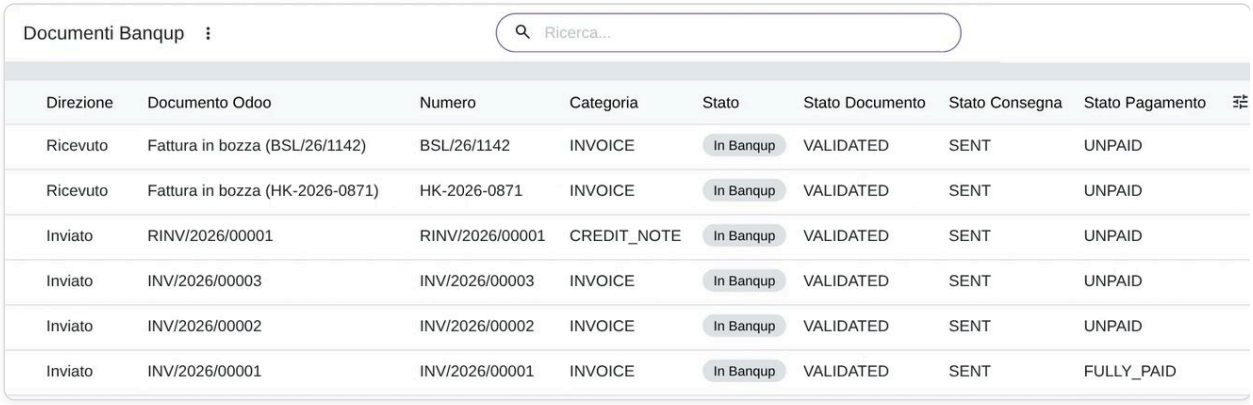
- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Banqup** della fattura inviata.

3 Banqup risponde

Nella scheda **Banqup** della fattura compaiono **Stato Documento** VALIDATED, **Stato Consegna** SENT e **Stato Pagamento** UNPAID.

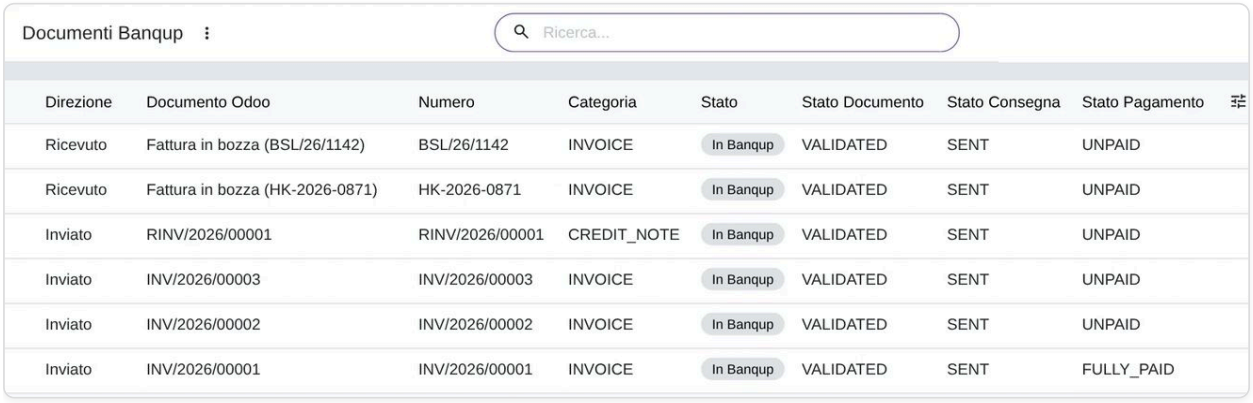
4 Il documento si vede nell'elenco

In **Documenti Banqup** compare come **Inviato**, con le stesse colonne di stato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Documenti Banqup** con i documenti inviati e ricevuti.

9 Fatture fornitore che arrivano da Banqup



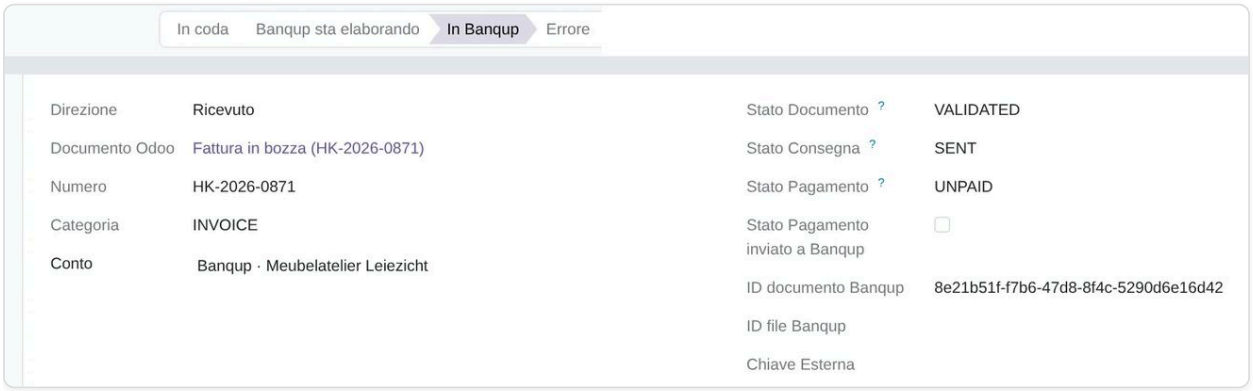
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Documenti Banqup** con i documenti **Ricevuto** e quelli **Inviato**.

Non devi caricare nulla a mano. Con **Importa fatture fornitori ricevute da Banqup** attivo, come è di default, a ogni passaggio dell'attività **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti** il connettore controlla le fatture di acquisto del tuo spazio Banqup a partire dalla data di **Importa fatture da**. Per ogni fattura crea una bozza di fattura fornitore e per ogni nota di credito una nota di credito fornitore. Le righe, le imposte e il fornitore provengono dal file elettronico tramite l'importazione di Odoo, e il PDF resta allegato.

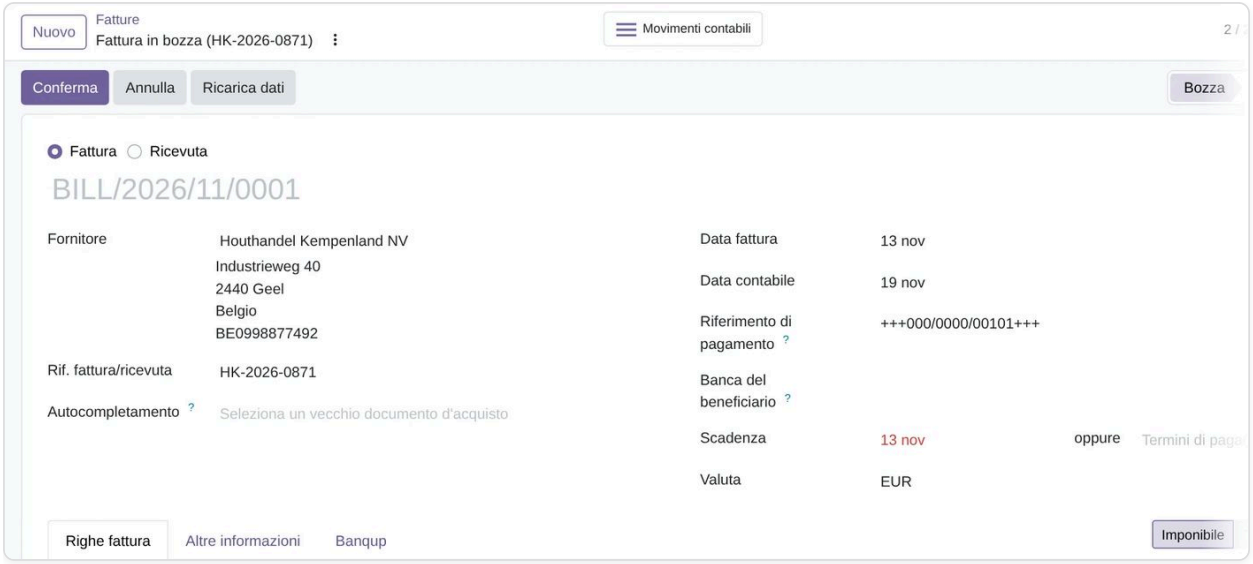
Ogni documento Banqup genera una sola fattura. Se il documento non ha ancora né file elettronico né PDF, viene importato quando Banqup lo aggiorna con il suo file.

Le fatture vanno nel **Registro fatture fornitori** della connessione oppure, se lo lasci vuoto, nel primo registro acquisti della società. Se la società non ne ha nessuno, la fattura non viene importata e resta una segnalazione.

Trovi i documenti in **Fatturazione › Banqup › Documenti**. In quell'elenco il filtro **Ricevuto** mostra solo quelli arrivati da Banqup. Le fatture create compaiono nell'elenco delle fatture fornitore, nello stato **Bozza**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il documento **Ricevuto** con il suo **Documento Odoo** e i suoi stati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La bozza di fattura fornitore creata, con la scheda **Banqup**.

Stati

In Banqup	Lo stato di ogni fattura che arriva da Banqup: è già in Odoo come bozza e il documento segue gli stati forniti da Banqup.
Una segnalazione	Se una fattura non si può importare, il documento non viene creato. Resta una segnalazione di tipo **Bolla da Banqup** in **Fatturazione › Banqup › Problemi di sincronizzazione** e il tentativo si ripete da solo.

Accanto allo stato, il documento mostra **Stato Documento**, **Stato Consegna** e **Stato Pagamento**, così come li comunica Banqup.

Controllare una fattura ricevuta

1. **Apri l'elenco dei documenti**
   Vai su **Fatturazione › Banqup › Documenti** e filtra per **Ricevuto**.

2. **Apri la fattura**
   In **Documento Odoo** compare la bozza di fattura fornitore.

3. **Controlla e conferma**
   Verifica fornitore, righe e imposte. Premi **Conferma** quando è tutto a posto.

> Il pulsante **Invia nuovamente** serve solo per i documenti **Inviato** nello stato **Errore**. Sui **Ricevuto** non compare. I campi del documento sono di sola lettura, e la connessione e la società di un documento non si possono cambiare dopo la creazione.

Da Banqup a una bozza di Odoo

Il connettore non crea la fattura a modo suo. Usa l'importazione degli allegati di Odoo, la stessa di qualsiasi fattura elettronica. Per questo righe, imposte e fornitore risultano come se avessi caricato il file a mano, e il PDF resta allegato.

Il connettore non importa due volte lo stesso documento. Prima di importare, controlla se quella connessione ha già un documento Banqup con quell'identificatore. Mentre il passaggio è in corso, la connessione resta bloccata. Così due passaggi contemporanei non duplicano la fattura.

Nella fattura, la scheda **Banqup** ripete lo stato con altre etichette: **In coda per Banqup**, **Banqup sta elaborando**, **In Banqup** ed **Errore Banqup**. Mostra anche **Consegna Banqup**, il **Messaggio Banqup** e l'elenco **Documenti Banqup** di quella fattura.

Regole e limiti

- Ogni documento appartiene alla connessione da cui è arrivato. Se provi a cambiarla, Odoo risponde «La connessione Banqup di un record non può essere modificata.».
- La società del documento segue la sua connessione. Se provi a cambiarla, Odoo risponde «La società di un record segue la sua connessione Banqup e non può essere modificata.».
- Il pulsante **Invia nuovamente** è nascosto tranne che nei documenti **Inviato** nello stato **Errore**. Un documento ricevuto non si reinvia, perché non parte dal tuo Odoo.
- Un documento Banqup che non ha ancora né file elettronico né PDF non si può importare per ora: viene importato quando Banqup lo aggiorna con il suo file.

Campi del documento

Direzione	**Ricevuto** per ciò che arriva da Banqup, **Inviato** per ciò che parte da Odoo.
Documento Odoo	La fattura fornitore creata, o la fattura cliente inviata.
ID documento Banqup e **ID file Banqup**	Gli identificatori del documento e del suo file in Banqup.
Chiave Esterna	Riferimento con cui il documento viene riconosciuto da entrambe le parti.
Categoria e **Numero**	Il tipo di documento e il numero che riporta.
Stato Pagamento inviato a Banqup	Casella che indica se Banqup è già stato avvisato del pagamento.

Un esempio completo

Nell'elenco dei documenti ce n'è uno **Ricevuto** con categoria INVOICE. Il suo stato è **In Banqup**, con stato del documento VALIDATED. In **Documento Odoo** compare una bozza di fattura con lo stesso numero del documento.

Nelle fatture fornitore, quella bozza figura in **Bozza** con il suo riferimento. Aprendola vedi il fornitore, la data della fattura, la data di scadenza e le righe, con prodotto, quantità, prezzo, imposte e importo. Premi **Conferma** quando tutto torna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le fatture fornitore in **Bozza** create da Banqup.

10 Movimenti del conto Banqup in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Pagamenti** della connessione, con i conti Banqup e il giornale Odoo di ciascuno.

I movimenti sono disattivati di default. Per importarli, spunta **Movimenti bancari dagli account Banqup** nella scheda **Pagamenti** della connessione. Dal passaggio successivo dell'attività **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti**, il connettore recupera i conti del tuo spazio Banqup, cioè i conti di pagamento Banqup e le banche che hai collegato a Banqup, e li mostra in un elenco dentro quella scheda.

Ogni conto, con il suo giornale

Nome	L'alias del conto in Banqup o, se non c'è, il suo titolare.
IBAN / conto	Il numero del conto.
Istituto	La banca o la piattaforma del conto.
Valuta	La valuta del conto.
Giornale bancario Odoo	Il giornale in cui entrano i suoi movimenti. La prima volta viene scelto in automatico: il giornale bancario della società con lo stesso IBAN. Puoi cambiarlo nell'elenco.
Sincronizzato fino al	Il giorno fino al quale i movimenti sono già stati importati.

Cosa entra come riga di estratto conto

- Solo i movimenti che la banca ha già contabilizzato. Uno ancora prenotato aspetta il passaggio in cui sarà contabilizzato.
- Il primo passaggio di un conto importa gli ultimi 30 giorni. I successivi rileggono gli ultimi 3 giorni, nel caso la banca contabilizzi qualcosa in ritardo.
- Ogni movimento entra una sola volta: la riga conserva l'identificatore del movimento in Banqup.
- Un movimento in una valuta diversa da quella del giornale non entra. Resta per l'estratto conto della tua banca.
- Un conto senza giornale non importa nulla.

Riconciliare quelle righe con le fatture lo fai in Odoo, come con qualsiasi estratto conto.

Un esempio

Nel database di esempio, lo spazio Banqup ha un conto, Business account, con lo stesso IBAN della banca di Meubelatelier Leiezicht in Odoo. Banqup ha tre movimenti: un incasso da Architectenbureau Meetjesland BV, un

pagamento a Houthandel Kempenland NV e un altro a Beslag en Scharnier Limburg BV che la banca ha ancora prenotato. Entrano due righe di estratto conto. La terza entrerà quando la banca la contabilizzerà.

11 Prima di pagare: il titolare del conto del fornitore

Banqup chiede alla banca del fornitore se il nome del titolare del conto coincide con quello che hai in Odoo. Si fa prima di pagare, per non inviare denaro a un conto il cui titolare non è chi credi.

Si attiva con **Verifica il nome del titolare del conto (Verifica del Beneficiario)**, nella scheda **Pagamenti** di una connessione collegata: di default è disattivato. Banqup può addebitare ogni verifica del titolare di un conto: controlla il tuo contratto con Banqup.

1. **Apri il conto bancario del fornitore**
   Deve essere un IBAN. Si verifica il titolare scritto nel conto o, se manca, il nome del contatto.

2. **Premi** Verifica titolare con Banqup
   Lo vedono i responsabili contabili. La risposta arriva subito.

3. **Leggi il risultato**
   Vengono compilati **Verifica intestatario (Banqup)**, **Verificato il** e, se il nome corrisponde quasi del tutto, **Nome presso la banca**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il conto bancario di un fornitore con **Verifica intestatario (Banqup)** e **Verificato il**.

RISULTATO	COSA SIGNIFICA
Nome corrispondente	La banca conferma il nome.
Nome quasi corrispondente	Il nome è simile. **Nome presso la banca** mostra quello che ha la banca, così puoi confrontarlo.
Nome NON corrispondente	La banca indica che il titolare è un'altra persona.
La banca non ha risposto	La banca del fornitore non ha risposto in tempo.
Verifica non possibile	La banca non può eseguire il controllo su quel conto.

L'avviso sul pagamento

Se il risultato è **Nome NON corrispondente** o **Nome quasi corrispondente**, il pagamento verso quel conto mostra in alto un avviso rosso di Banqup, con il risultato e il nome indicato dalla banca.

> Se cambi il numero o l'intestatario del conto, il risultato viene cancellato e il conto va controllato di nuovo. Senza una connessione collegata con l'opzione attiva, Odoo risponde «Attiva prima "Verifica il nome del titolare conto" su una connessione Banqup collegata di questa azienda.»

Un esempio

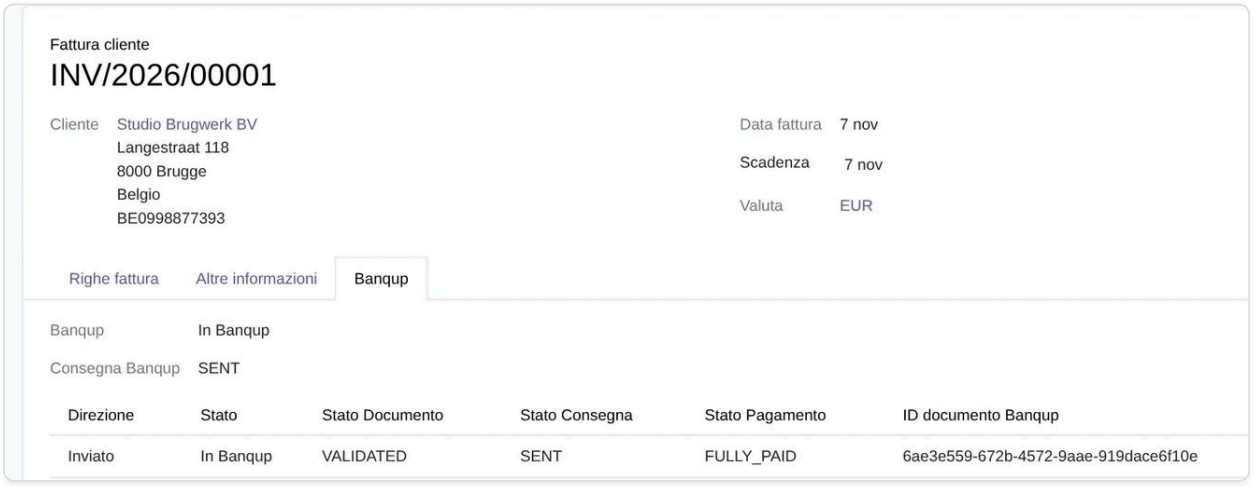
Devi pagare Beslag en Scharnier Limburg BV. Apri il suo conto bancario e premi **Verifica titolare con Banqup**. La banca ha il conto intestato a Beslag & Scharnier Limburg: il risultato è **Nome quasi corrispondente** e **Nome presso la banca** mostra quel nome. Il pagamento verso quel conto esce con l'avviso rosso. Confrontalo con il tuo fornitore prima di pagare.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

12 Fatture pagate: lo sa anche Banqup

Quando una fattura passata da Banqup risulta pagata in Odoo, il connettore lo comunica a Banqup.

Con **Indica a Banqup quando una fattura è pagata in Odoo** attiva, com'è di default, ogni passaggio dell'attività cerca le fatture clienti e fornitori con documento in Banqup già pagate in Odoo. Le segna come pagate in Banqup con l'importo totale, la data dell'ultimo pagamento e il riferimento del pagamento. Se Banqup la ha già come FULLY_PAID, non invia nulla.



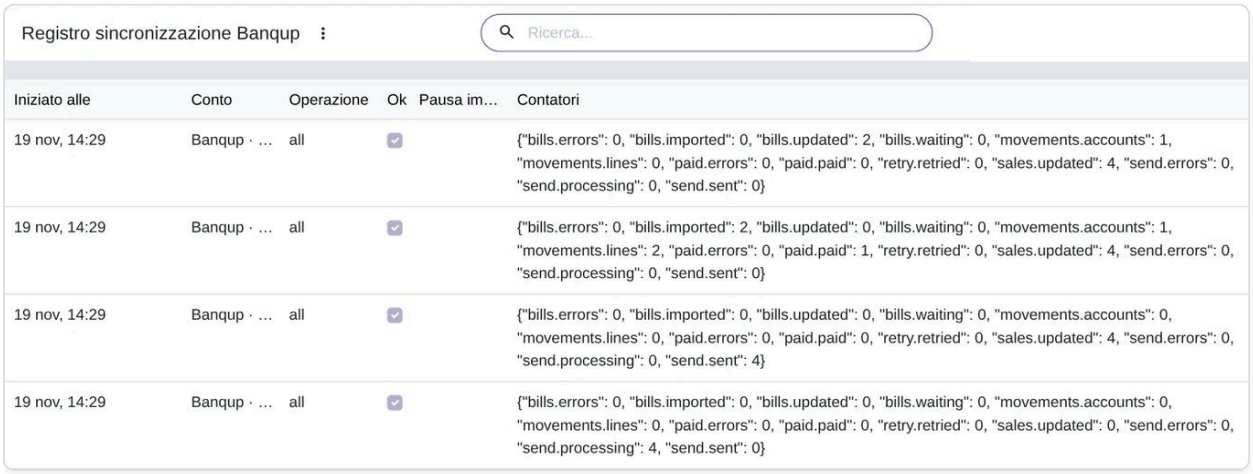
- **Schermata reale di Odoo 20.** Una fattura cliente incassata in Odoo: nella sua scheda **Banqup**, **Stato Pagamento** FULLY_PAID.

Nel documento è spuntata la casella **Stato Pagamento inviato a Banqup**. Se Banqup non lo accetta, compare una segnalazione di tipo **Stato Pagamento** in **Fatturazione › Banqup › Problemi di sincronizzazione**, e il passaggio successivo riprova.

Un esempio

La fattura di Studio Brugwerk BV viene incassata in Odoo. Nel passaggio successivo, il connettore la segna come pagata in Banqup, e la sua scheda **Banqup** mostra FULLY_PAID in **Stato Pagamento**.

13 Monitoraggio della sincronizzazione e delle sue segnalazioni



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Registro sincronizzazione Banqup**, con una riga per ogni sincronizzazione e i suoi **Contatori**.

Il registro si trova in **Fatturazione › Banqup › Registro sincronizzazione**. Le segnalazioni si trovano in **Fatturazione › Banqup › Problemi di sincronizzazione**. Ogni riga del registro è creata dall'attività pianificata **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti**, che viene eseguita ogni 15 minuti, e anche da **Sincronizza ora** nella connessione.

Cosa mostra ogni riga del registro

Iniziato alle	Quando è iniziata quella sincronizzazione.
Conto	La connessione con Banqup a cui appartiene.
Operazione	all: ogni passaggio esegue l'intero ciclo.
Ok	Casella che indica se la sincronizzazione è terminata correttamente.
Pausa imposta da FlexigoTech Cloud	Compare se FlexigoTech Cloud ha interrotto la chiamata a Banqup.
Contatori	Quanti documenti sono stati inviati, importati, aggiornati o non riusciti.
Errori	Il dettaglio di ciò che non ha funzionato, se qualcosa non ha funzionato.

Segnalazioni

Riprova	Ci riprova subito. Per un invio rifiutato non basta: bisogna correggere la fattura e inviarla di nuovo. Si vede solo mentre la segnalazione è **Aperto**.
Ignora	Scarta la segnalazione. Si vede solo mentre è **Aperto**.

Ogni segnalazione ha uno **Stato**: **Aperto**, **Risolto** o **Ignorato**. Il filtro **Aperto** mostra solo quelle in sospeso.

> Né il registro né le segnalazioni si modificano: tutti i loro campi sono in sola lettura. Non si può nemmeno cambiare la connessione con Banqup di una segnalazione già creata. Se ci provi, Odoo risponde «La connessione Banqup di un record non può essere modificata.».

Stati di una segnalazione

Aperto	È lo stato iniziale. C'è qualcosa in sospeso da risolvere o da riprovare. Solo qui si vedono **Riprova** e **Ignora**.
Risolto	La segnalazione non richiede più attenzione.
Ignorato	Hai deciso di non fare nulla.

Tipi di segnalazione

Fattura a Banqup	È fallito l'invio di una tua fattura a Banqup.
Bolla da Banqup	È fallita l'importazione di una fattura fornitore.
Stato Pagamento	È fallito l'aggiornamento dello stato di pagamento.

Cosa conserva ogni segnalazione

L'elenco mostra **Tipo**, **Nome**, **Messaggio**, **Tentativi** (parte da 1), **Prossimo Tentativo** e **Stato**. Il messaggio spiega cosa non ha funzionato.

Nuovi tentativi

Ogni errore viene ritentato a modo suo. Una fattura fornitore che non è stato possibile importare viene riprovata da sola, con attese che si allungano: a 5 minuti, a 15, a un'ora, a 4 ore, a 12 ore e, da lì, ogni 24 ore. Un avviso di pagamento che Banqup non ha accettato viene ripetuto nel passaggio successivo, e un invio fallito perché Banqup era occupato torna a partire in ogni passaggio. Un invio che Banqup ha rifiutato non viene ripetuto: correggi la fattura e inviala di nuovo. Gli errori di UBL, di un file rifiutato o della consegna non aprono segnalazioni: si vedono nel documento, con il filtro **Errori** di **Fatturazione › Banqup › Documenti**.

Quando non lascia fare qualcosa

- Una segnalazione non cambia connessione: «La connessione Banqup di un record non può essere modificata.»
- Non cambia nemmeno azienda, che segue la connessione: «La società di un record segue la sua connessione Banqup e non può essere modificata.»
- **Riprova** e **Ignora** scompaiono appena la segnalazione smette di essere **Aperto**.

Quando FlexigoTech Cloud sospende una chiamata

Se FlexigoTech Cloud ferma il passaggio, la riga del registro salva il motivo in **Pausa imposta da FlexigoTech Cloud** e ciò che è in sospeso attende il passaggio successivo, senza segnare nulla come fallito. Se lo blocca premendo un pulsante, Odoo avvisa con «FlexigoTech Cloud ha sospeso la chiamata a Banqup (...).»

Un esempio con i dati delle schermate

Nel database di esempio, la connessione di Meubelatelier Leiezicht ha diversi passaggi nel registro. In uno sono state importate 2 fatture fornitore, sono entrate 2 righe di estratto da 1 conto e 1 fattura è stata segnata come pagata in Banqup. In quello successivo sono stati aggiornati gli stati di 4 documenti di vendita e delle 2 fatture fornitore. Nessuno ha dato errore.

14 I dati che vanno e tornano

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Fatture cliente e note di credito pubblicate, in formato UBL di Peppol BIS 3 con il loro file	Da Odoo a Banqup	L'attività **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti**, ogni 15 minuti. La fattura entra in coda alla pubblicazione (con l'invio automatico) o con il pulsante **Invia a Banqup**
Stato del documento, della consegna e del pagamento di ciò che Odoo ha inviato	Da Banqup a Odoo	La stessa attività, ogni 15 minuti, o il pulsante **Sincronizza ora**
Fatture fornitore ricevute in Banqup, con il loro PDF	Da Banqup a Odoo	La stessa attività, ogni 15 minuti, con **Importa fatture fornitori ricevute da Banqup** attiva, com'è di default. Arrivano come bozze di fattura fornitore
Avviso di fattura pagata per intero in Odoo	Da Odoo a Banqup	La stessa attività, con **Indica a Banqup quando una fattura è pagata in Odoo** attiva, com'è di default
Movimenti dei conti di pagamento e delle banche collegate a Banqup	Da Banqup a Odoo	La stessa attività, se attivi **Movimenti bancari dagli account Banqup**, che è disattivata. Ogni movimento contabilizzato e stabile entra una volta come riga di estratto bancario del giornale con lo stesso IBAN. Il primo passaggio di un conto guarda 30 giorni indietro e ogni passaggio rilegge gli ultimi 3 giorni
Titolare del conto bancario di un fornitore, per verificarlo	Da Odoo a Banqup e risposta di ritorno	Il pulsante **Verifica titolare con Banqup**, nel conto bancario del contatto, se la connessione ha attiva la verifica del titolare
Attivazione del tuo spazio Banqup	Da Odoo a FlexigoTech Cloud	Il pulsante **Collega**, dopo aver accettato il consenso
Disattivazione del tuo spazio Banqup	Da Odoo a FlexigoTech Cloud	Il pulsante **Disconnetti**. Non cancella da Odoo nulla di ciò che è già stato sincronizzato

Tutte le chiamate a Banqup passano da FlexigoTech Cloud. È FlexigoTech Cloud a conservare le credenziali dell'app di FlexigoTech e a ottenere l'accesso, quindi il tuo Odoo non conserva alcun segreto di Banqup. Al collegamento, FlexigoTech Cloud verifica che l'amministratore del tuo spazio abbia aggiunto l'app di FlexigoTech in Banqup e che nessun altro database usi quello spazio. Da quel momento, le chiamate della connessione possono arrivare solo a quello spazio. I file delle fatture si caricano e si scaricano direttamente tra il tuo Odoo e gli indirizzi di archiviazione che Banqup fornisce, firmati e a vita breve. Quei file non passano da FlexigoTech Cloud.

> Senza la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Banqup. Al report di stato di FlexigoTech Cloud arrivano solo contatori e codici fissi, mai i messaggi di errore.

15 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti	Ogni 15 minuti, attiva all'installazione	Passa in rassegna ogni connessione collegata e verifica se il database ha la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud. Invia le fatture in coda, recupera gli stati di quelle inviate da Odoo, importa le bolle dei fornitori, avvisa Banqup delle fatture pagate, recupera i movimenti degli account se li hai attivati e riprova i problemi aperti.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

> L'invio di una fattura non avviene mai nel momento in cui premi il pulsante: la fattura resta in coda e l'attività la invia appena viene eseguita. Se una connessione non riesce, l'attività non si interrompe e prosegue con le altre. Se un'altra esecuzione della stessa connessione è già in corso, questa non la duplica.

16 Le opzioni della connessione e come si presentano



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Fatture e bolle** della connessione, con **Invia fatture** e **Importa fatture fornitori ricevute da Banqup**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Banqup	Il nome della connessione nell'elenco.
Regione	Banqup (Belgio e resto d'Europa)	La piattaforma Banqup del tuo spazio. L'altra opzione è **Banqup Francia**.
Ambiente	Produzione	L'altra opzione è **Test (piattaforma di accettazione Banqup)**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
ID spazio Banqup	Vuoto	L'ID del tuo spazio, un UUID come 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Prima di salvarlo, un amministratore dello spazio aggiunge l'app di FlexigoTech in Banqup.
Accetto che FlexigoTech Cloud si colleghi a questo spazio Banqup	Non selezionata	Solo un amministratore di sistema può selezionarla. Senza di essa non viene inviato nulla.
Invia fatture	**Quando faccio clic su "Invia a Banqup"**	L'altra opzione è **Ogni fattura e nota di credito cliente registrata**, che vengono inviate da sole alla registrazione.
Solo da giornali	Vuoto	Limita l'invio automatico a questi giornali di vendita. Vuoto vale per tutti.
Importa fatture fornitori ricevute da Banqup	Attiva	Crea una bozza di fattura fornitore per ogni documento ricevuto.
Registro fatture fornitori	Vuoto	Il giornale delle fatture importate. Deve appartenere alla stessa società della connessione. Se lo lasci vuoto, viene usato il primo giornale acquisti della società.
Importa fatture da	Il giorno in cui crei la connessione	Vengono importate da Banqup solo le fatture fornitori a partire da quella data. Conta fino alla prima esecuzione che porta fatture: dopodiché il connettore prosegue da dove si era fermato.
Indica a Banqup quando una fattura è pagata in Odoo	Attiva	Quando una fattura passata da Banqup risulta pagata in Odoo, il connettore la segna come pagata in Banqup.
Movimenti bancari dagli account Banqup	Disattivata	Converte i movimenti degli account Banqup in righe di estratto conto del giornale bancario con lo stesso IBAN.
Verifica il nome del titolare del conto (Verifica del Beneficiario)	Disattivata	Consente di verificare con la banca il titolare di un conto prima del pagamento. Banqup può addebitare ogni verifica.

Società si sceglie alla creazione della connessione e poi non si può cambiare. Per collegarsi, un amministratore accetta il consenso e preme **Collega**.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione della connessione	**Collega**, **Testa connessione**, **Sincronizza ora** e **Disconnetti**. **Collega** si nasconde con la connessione **Collegato**. Gli altri tre si nascondono mentre è **Non connesso**. Collegare e disconnettere sono solo per amministratori.

Altre schede della connessione

La connessione è organizzata nel gruppo **Spazio Banqup**, nel gruppo **FlexigoTech Cloud** e nelle schede **Fatture e bolle**, **Pagamenti** e **Sincronizza**. Le opzioni si trovano in **Fatture e bolle** e in **Pagamenti**.

Sincronizza	Conserva **Sincronizzazione fatture fino al**, **Acquisti sincronizzati fino a**, **Ultimo Sync a** e **Ultimo Sync Ok**. Sono di sola lettura.
Stato Connessione	**Non connesso**, **Collegato** o **Banqup ha rifiutato l'accesso**. Compare come **Non connesso**.

Ultimo Errore	Testo di sola lettura con l'ultimo errore della connessione.
Collegato il	Data della connessione. La vede solo un amministratore di sistema.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

17 Sicurezza e dati personali

- Il tuo Odoo non conserva alcuna credenziale di Banqup. Banqup ha un'unica app per tutti i clienti: FlexigoTech Cloud custodisce le credenziali di quell'app e ottiene il token quando serve.
- Ogni chiamata a Banqup passa da FlexigoTech Cloud. I caricamenti e i download di file vanno direttamente dal tuo Odoo a indirizzi firmati di Google Cloud Storage forniti da Banqup. Questi indirizzi durano poco e non contengono alcun token di Banqup.
- Il consenso lo accetta un amministratore di sistema. Prima di collegare deve accettare che FlexigoTech Cloud colleghi quello spazio Banqup e che le chiamate passino attraverso di esso. Se non l'ha accettato, premendo **Collega** compare «Prima di collegarsi, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud colleghi questo spazio Banqup e che le chiamate a Banqup passino attraverso di esso. Niente è stato inviato.»
- I pulsanti **Collega** e **Disconnetti** della connessione sono solo per gli amministratori di sistema.
- **Invia a Banqup**, sulla fattura, lo vede chi ha i permessi di fatturazione.
- **Verifica titolare con Banqup**, sul conto bancario di un contatto, lo vede chi ha i permessi di contabilità di livello responsabile.
- FlexigoTech Cloud conserva il nome della società, l'e-mail di chi accetta, la data e la versione del testo accettato.
- FlexigoTech Cloud conserva anche l'ID di ogni spazio Banqup che colleghi, con la sua regione. Viene inviato solo dopo il consenso di un amministratore per quella società. Non è una password: prima di usarlo, FlexigoTech Cloud verifica con Banqup che l'amministratore di quello spazio ha autorizzato la nostra app, e uno spazio può essere collegato solo a un database di Odoo.

Cosa viene registrato

Ogni esecuzione di sincronizzazione lascia un registro di ciò che ha fatto e un elenco di ciò che resta da correggere o riprovare. Al report di stato di FlexigoTech Cloud arrivano solo contatori e codici fissi, mai quei messaggi.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

18 Più connessioni e più società

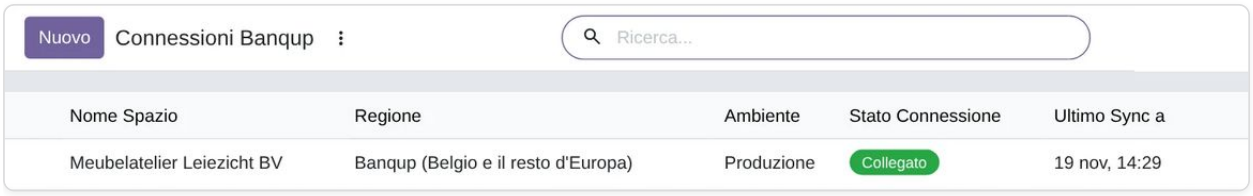
Ogni connessione appartiene a un'azienda di Odoo e ha le proprie opzioni. L'azienda non si può cambiare una volta creata: compare «La società di una connessione Banqup non può essere modificata.» Il registro delle fatture fornitore deve essere della stessa azienda della connessione; altrimenti compare «Il registro delle fatture fornitori appartiene a un’altra azienda.»

Con Standard puoi collegare fino a 3 spazi Banqup in un database, e con Pro fino a 10. Si contano quelli di tutte le società del database. Se provi a collegarne uno in più, compare l'avviso e non viene inviato nulla. Uno spazio che era già stato collegato può sempre essere ricollegato.

Se una società ha più di una connessione collegata, le sue fatture di vendita escono sempre dalla prima della lista delle connessioni. L'ordine si cambia trascinando le righe. Le fatture fornitori arrivano da ciascuna

connessione separatamente.

I dati di un'altra azienda non si mescolano: i documenti, il registro e le segnalazioni seguono l'azienda della loro connessione e non si possono cambiare. In quel caso compare «La società di un record segue la sua connessione Banqup e non può essere modificata.»



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni, con il loro spazio, regione, ambiente, stato e ultima sincronizzazione.

19 Come è stato testato e cosa non fa

Il connettore è stato testato con 48 test automatici eseguiti in Odoo contro un simulatore di Banqup. Il simulatore risponde come descritto nella documentazione dell'API di Banqup: file, documenti e i loro stati, conti, movimenti, l'avviso di pagamento e la verifica del titolare. Non è ancora stato testato con uno spazio Banqup reale.

Cosa non fa

- Non rifiuta né contesta fatture fornitori in Banqup da Odoo: questo si fa in Banqup.
- Non usa Banqup Tax Services: le imposte le calcola Odoo.
- In Francia invia Peppol BIS 3. Non è ancora verificato se Banqup Francia lo converte nel formato della riforma francese della fatturazione elettronica.
- Non paga fatture né invia bonifici. Verifica il titolare prima del pagamento e avvisa Banqup di ciò che paghi in Odoo.
- Non porta in Odoo i documenti di vendita creati al di fuori di Odoo.
- Non passa in Odoo un movimento in una valuta diversa da quella del giornale.

20 Se qualcosa va storto

I pulsanti della connessione danno un avviso di FlexigoTech Cloud	Senza la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Banqup. Controllalo in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**.
«FlexigoTech Cloud ha sospeso la chiamata a Banqup (...).»	La chiamata è stata sospesa. L'esecuzione si ferma e non viene segnato nulla come fatto. Attendi la sincronizzazione successiva.
«Inserisca prima l'ID dello spazio Banqup.»	Compila **ID spazio Banqup** nella connessione.

«Prima di collegarsi, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud colleghi questo spazio Banqup e che le chiamate a Banqup passino attraverso di esso. Niente è stato inviato.»	Seleziona la casella di accettazione della connessione e ricollegati. Fino ad allora non esce nulla dal tuo Odoo.
«Solo un responsabile amministrativo può eseguire questa operazione con Banqup.»	Chiedi a un utente con i permessi di responsabile contabile di eseguire l'azione. Cambiare la connessione richiede inoltre di essere amministratore: «Solo un amministratore può modificare la connessione Banqup.»
Una fattura non arriva a Banqup o un documento resta in Errore	Apri **Fatturazione › Banqup › Connessioni**, entra nella connessione e controlla **Documenti** e **Problemi**. Il registro di sincronizzazione riporta cosa è successo in ogni esecuzione. Correggi la fattura e premi **Invia nuovamente** sul documento.

FlexigoTech Cloud può sospendere una chiamata a Banqup. In quel caso l'esecuzione si ferma e non viene segnato nulla come fatto, quindi ciò che è in sospeso viene riprovato alla successiva esecuzione. L'attività **Banqup: invia fatture, importa bolle, stati, pagamenti** viene eseguita ogni 15 minuti e non si blocca per un errore.

Altri avvisi che potresti vedere

«Il vostro piano FlexigoTech Cloud copre fino a ... spazi Banqup su questo database e sono tutti in uso, quindi nulla è stato inviato. Disconnetti uno spazio che non utilizzi più, oppure passa a un piano con più spazi (Pro) in Impostazioni > FlexigoTech Cloud.»	Il tuo piano ha un limite di spazi Banqup. Disconnetti uno che non usi o cambia piano. Uno spazio già salvato può sempre essere ricollegato.
«L'ID dello spazio Banqup è un UUID come 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.»	L'ID dello spazio non ha il formato previsto. Copialo di nuovo da Banqup.
«Il registro delle fatture fornitori appartiene a un'altra azienda.»	Scegli un giornale della stessa società della connessione.
«La società di una connessione Banqup non può essere modificata.»	L'azienda viene fissata alla creazione della connessione. Se hai sbagliato, crea un'altra connessione.
«La connessione Banqup di un record non può essere modificata.»	Ogni documento, problema o record appartiene alla connessione che l'ha creato e non può essere trasferito a un'altra.
«Attiva prima "Verifica il nome del titolare conto" su una connessione Banqup collegata di questa azienda.»	Per verificare un conto bancario ti serve una connessione collegata con questa opzione attiva.
«Banqup verifica gli account IBAN con il nome del titolare.»	Controlla che il conto abbia un IBAN completo e un nome del titolare.

«Banqup non ha restituito alcun risultato per questo conto.»	Banqup non ha risposto con un risultato di verifica. Riprova più tardi.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

21 Altri modi di procedere

MODO	COSA COMPORTA
Manualmente dal pannello di Banqup	Ogni fattura o nota di credito si carica nel pannello di Banqup, e lo stato di consegna e le fatture fornitore si controllano e si registrano in Odoo a mano.
Solo Odoo	Odoo 20, sia in Community che in Enterprise, non include nessun modulo con «banqup» nel nome né alcun manifest che lo citi (ricerca nel codice di Odoo 20, 16-11-2026). Con il solo Odoo non c'è alcun collegamento con Banqup.
Questo connettore	Invia le tue fatture e le note di credito allo spazio Banqup e importa lo stato di consegna, le fatture fornitore che ricevi e i movimenti del tuo conto Banqup. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, da 49 € al mese IVA esclusa, con 14 giorni di prova senza carta di credito.

GUIDA DEL CONNETTORE · BANQUP

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo è per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 spazi Banqup; con Pro, fino a 10. Con l'abbonamento, il modulo per ogni nuova versione di Odoo è incluso se lo hai acquistato su flexigotech.com.

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Invia le tue fatture e note di credito cliente allo spazio Banqup, recupera lo stato di consegna e di pagamento, importa le fatture fornitore che ricevi e recupera i movimenti dei tuoi conti Banqup.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Senza la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Banqup.

Quanto costa?

La licenza del modulo, 9 € per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mese o 490 € all'anno con Standard, e 98 € al mese o 980 € all'anno con Pro, IVA esclusa.

C'è un periodo di prova?

Sì, 14 giorni gratuiti e senza carta di credito.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Per quali versioni di Odoo è disponibile?

Sono pubblicati rami per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Dipende dalla contabilità di Odoo e dal suo modulo di fatturazione elettronica UBL e CII, che sono disponibili anche in Community, e da FlexigoTech Cloud.

Cosa mi serve in Banqup prima di collegare?

Un account con il suo spazio, l'ID di quello spazio e un amministratore dello spazio che possa aggiungere l'app di FlexigoTech e assegnarle i ruoli per fatture e pagamenti.

Devo configurare qualcosa in Banqup?

No. L'amministratore dello spazio aggiunge l'app di FlexigoTech in Banqup, con l'ID dell'app che vedi nella connessione. Fino ad allora non viene inviato nulla.

Chi può collegare lo spazio?

Solo un amministratore di Odoo, che accetta il consenso e usa **Collega** e **Disconnetti**.

Il mio Odoo conserva qualche credenziale di Banqup?

No. FlexigoTech Cloud conserva le credenziali dell'app di FlexigoTech e ottiene l'accesso quando serve.

Quanti spazi Banqup supporta ogni piano?

Fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. Si contano quelli di tutte le aziende del database.

Cosa succede se provo a collegare più spazi di quelli previsti dal mio piano?

Non viene inviato nulla e il connettore propone di disconnettere uno spazio o di passare a Pro. Uno spazio già salvato in precedenza può sempre essere ricollegato.

Posso usarlo con più aziende di Odoo?

Sì. Ogni connessione appartiene a un'azienda di Odoo e ha le proprie opzioni. L'azienda di una connessione non può essere cambiata dopo la creazione.

Ogni quanto si sincronizza?

L'attività pianificata viene eseguita ogni 15 minuti ed è attiva all'installazione. Se non vuoi aspettare, premi **Sincronizza ora** nella connessione.

La fattura viene inviata subito dopo averla registrata?

Solo se la connessione ha **Invia fatture** attivo in **Ogni fattura e nota di credito cliente registrata**. In tal caso viene messa in coda alla registrazione e l'attività la carica subito. Altrimenti si invia con il pulsante **Invia a Banqup**.

Quali documenti invia?

Fatture e note di credito cliente già registrate, in formato UBL di Peppol BIS 3 con il loro allegato.

Posso inviare una fattura manualmente?

Sì. Il pulsante **Invia a Banqup** della fattura la mette in coda e avvia subito l'attività.

Può inviarle solo al momento della registrazione?

Sì. Con l'invio in modalità automatica, alla convalida di una fattura cliente il connettore la mette in coda, se appartiene alla stessa azienda e a un registro consentito.

Cosa succede se la fattura era già presente in Banqup?

Prima di caricarla, il connettore verifica se Banqup ha già un documento di vendita con quel numero. Se c'è, lo collega e non lo carica di nuovo.

E se Odoo invia già quella fattura tramite Peppol?

Se il Peppol di Odoo l'ha già messa in coda, inviata o ha ricevuto risposta, il connettore non la invia tramite Banqup, così il cliente non la riceve due volte.

Cosa succede alle fatture che esistevano prima di installare il connettore?

Le fatture cliente già registrate si possono inviare con **Invia a Banqup**, anche quelle emesse prima dell'installazione. Le fatture fornitore vengono importate a partire dalla data di **Importa fatture da**, che corrisponde al giorno in cui crei la connessione. Impostala prima del primo ciclo: dopo, cambiarla non porta fatture precedenti.

Come arrivano le fatture fornitore?

Se **Importa fatture fornitori ricevute da Banqup** è attiva, come impostazione predefinita, l'attività crea una bozza per ogni fattura o nota di credito di acquisto del tuo spazio Banqup, con le sue righe, imposte e fornitore, e il PDF allegato.

Una stessa fattura viene importata due volte?

No. Prima di importare, il connettore verifica se quella connessione ha già un documento con quell'identificativo, e durante il ciclo la connessione viene bloccata.

Come vedo se Banqup ha consegnato una fattura?

Nella scheda **Banqup** della fattura e nell'elenco **Documenti Banqup** si vedono lo stato del documento, quello di consegna e quello di pagamento.

Cosa succede se un invio fallisce?

Il documento passa in stato **Errore** con il motivo in **Messaggio di Errore**. Quando correggi la fattura, **Invia nuovamente** la rimette in coda.

Dove vedo cosa non ha funzionato nella sincronizzazione?

In **Fatturazione › Banqup › Problemi di sincronizzazione**, dove per ogni problema aperto puoi scegliere **Riprova** o **Ignora**. Ogni ciclo lascia inoltre la sua riga nel registro di sincronizzazione.

Importa i movimenti del mio conto Banqup?

Sì, se attivi **Movimenti bancari dagli account Banqup** nella connessione: è disattivato di default. Ogni movimento contabilizzato entra una sola volta come riga di estratto conto del giornale bancario di Odoo con lo stesso IBAN.

Concilia i pagamenti al posto mio?

No. Le righe dell'estratto arrivano in Odoo e la riconciliazione la fa Odoo con le sue regole.

Posso verificare il titolare di un conto prima di pagare?

Sì. Con **Verifica titolare con Banqup**, nel conto bancario di un contatto, Banqup chiede alla banca se il nome corrisponde. Serve avere attiva la verifica del nome del titolare in una connessione collegata della tua azienda. Banqup può addebitare ogni verifica.

Posso rifiutare o contestare fatture fornitore da Odoo?

No. Questo si fa in Banqup.

Funziona già con uno spazio Banqup reale?

Non è ancora stato provato con uno spazio reale. Gli 48 test automatici usano un simulatore che risponde come indicato nella documentazione dell'API di Banqup.

Paga le fatture da Odoo?

No. Verifica il titolare del conto prima del pagamento e, quando paghi in Odoo, segna la fattura come pagata in Banqup.

Cosa succede con le nuove versioni di Odoo?

Con l'abbonamento, il modulo per ogni nuova versione di Odoo è incluso se lo hai acquistato su flexigotech.com.

Che assistenza ho?

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa. Con Standard, la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro, entro 4 ore lavorative.

24 Glossario

Banqup	Piattaforma di fatturazione elettronica e pagamenti con cui Odoo si collega tramite il connettore.
Spazio Banqup	Lo spazio della tua azienda dentro Banqup. È identificato da un ID ed è ciò che colleghi da Odoo.
ID dello spazio	Identificativo dello spazio Banqup. È un UUID nel formato 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
Connessione	Ogni collegamento tra un'azienda di Odoo e uno spazio Banqup. Si gestisce in **Fatturazione › Banqup › Connessioni**.
FlexigoTech Cloud	Servizio online di FlexigoTech attraverso il quale passano tutte le chiamate del connettore a Banqup. Richiede la prova gratuita o l'abbonamento.
App di FlexigoTech in Banqup	L'applicazione esterna che un amministratore del tuo spazio aggiunge in Banqup perché FlexigoTech Cloud possa collegarsi. Il suo ID si vede nella connessione.
Regione	Piattaforma di Banqup a cui si collega la connessione: **Banqup (Belgio e il resto d'Europa)** o **Banqup Francia**.
Ambiente	**Produzione** o **Test (piattaforma di accettazione Banqup)**. Deve coincidere con quello del tuo spazio.
Piano Standard	Piano di FlexigoTech Cloud con fino a 3 spazi di Banqup e prima risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo.
Piano Pro	Piano di FlexigoTech Cloud con fino a 10 spazi di Banqup e prima risposta del supporto entro 4 ore lavorative, con videochiamata se necessaria.
Documento Banqup	Ogni fattura o nota di credito, inviata o ricevuta, con il suo stato. Si vede nell'elenco **Documenti Banqup**.
Peppol BIS 3	Formato con cui il connettore invia le fatture e le note di credito attive.
Stato di consegna	Dato comunicato da Banqup sulla posizione della consegna presso il destinatario. SENT significa che si trova nel punto di accesso Peppol del destinatario.
Stato di pagamento	Dato di Banqup sul pagamento del documento, ad esempio UNPAID.
Operazione pianificata	Processo che Odoo esegue automaticamente. Il connettore ne include una, che viene eseguita ogni 15 minuti ed è attiva di default.
Registro di sincronizzazione	Elenco con una riga per ogni ciclo di sincronizzazione e i relativi contatori, in **Fatturazione › Banqup › Registro sincronizzazione**.
Anomalia	Avviso di un errore verificatosi durante la sincronizzazione. Può essere **Aperto**, **Risolto** o **Ignorato** e si vede in **Fatturazione › Banqup › Problemi di sincronizzazione**.
Verifica del titolare	Controllo con Banqup che il nome del titolare di un conto bancario corrisponda a quello presso la banca.

25 Checklist e contatto

- [ ] Hai un account Banqup con il suo spazio e hai copiato l'ID di quello spazio.
- [ ] Un amministratore del tuo spazio Banqup può aggiungere l'app di FlexigoTech e assegnarle i ruoli per fatture e pagamenti.
- [ ] Usi Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non è supportato.
- [ ] Il modulo è installato e hai un utente amministratore di Odoo.
- [ ] Hai attivato la prova di FlexigoTech Cloud in **Impostazioni**: 14 giorni gratis, senza carta di credito.
- [ ] L'amministratore di Banqup ha aggiunto l'app di FlexigoTech con l'ID indicato nella connessione.
- [ ] La connessione è in stato **Collegato**, con la regione e l'ambiente corrispondenti al tuo spazio.
- [ ] Hai controllato le opzioni della connessione e l'operazione pianificata è ancora attiva, ogni 15 minuti.
- [ ] Se vuoi i movimenti o la verifica del titolare, li hai selezionati nella scheda **Pagamenti** della connessione.
- [ ] Un documento di prova è stato inviato o ricevuto e compare in **Documenti Banqup** con il suo stato.
- [ ] In **Fatturazione › Banqup › Registro sincronizzazione** l'ultimo ciclo risulta accettato e senza errori.

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Se vuoi che lo mettiamo in funzione insieme a te, scrivici.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-banqup-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Banqup è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza l'approvazione né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).