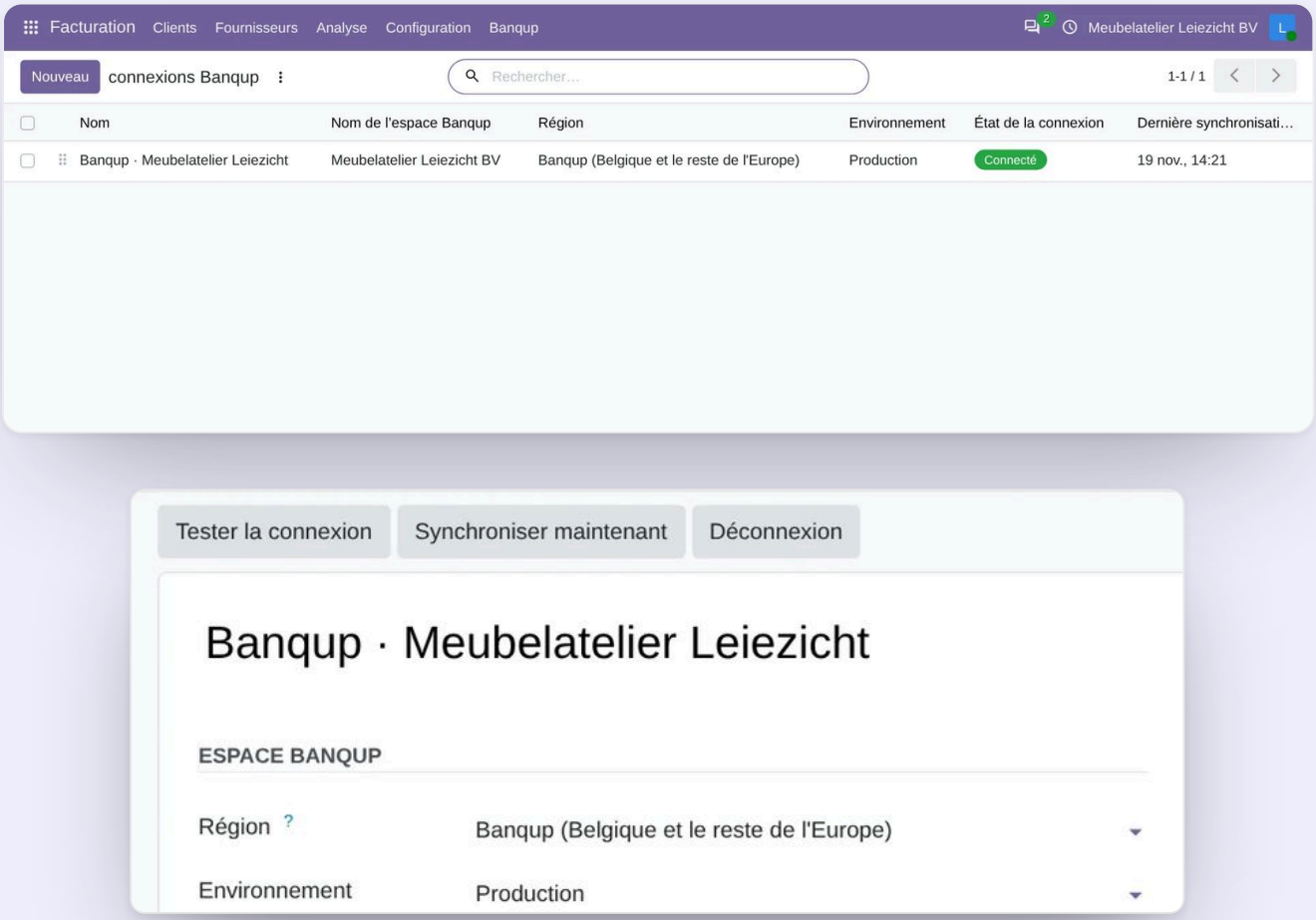
GUIDE DU CONNECTEUR · FACTURATION ET FISCALITÉ

Connecteur Banqup pour Odoo

Envoyez vos factures Odoo à Banqup et récupérez leur statut, vos factures fournisseurs et les mouvements de vos comptes.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des connexions et, à l'ouverture d'une connexion, son état, l'espace Banqup et les boutons de connexion.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui cela s'adresse et ce que cela résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	4
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	5
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	5
6	Connecter votre espace Banqup pas à pas	7
7	Factures et avoirs de vente : d'Odoo vers Banqup	9
8	Statut de livraison de chaque document	12
9	Factures fournisseurs qui arrivent de Banqup	16
10	Mouvements du compte Banqup dans Odoo	19
11	Avant de payer : le titulaire du compte du fournisseur	20
12	Factures payées : Banqup le sait aussi	21
13	Suivi de la synchronisation et de ses problèmes	22
14	Les données qui vont et viennent	24
15	Ce qui se passe automatiquement	25
16	Les options de la connexion et leurs valeurs initiales	26
17	Sécurité et données personnelles	28
18	Plusieurs connexions et plusieurs sociétés	28
19	Comment il a été testé et ce qu'il ne fait pas	29
20	En cas de problème	29
21	Autres façons de procéder	31
22	Formules et tarifs	31
23	Questions fréquentes	32
24	Glossaire	35
25	Liste de contrôle et contact	36

Ce guide décrit la version 20.0.1.0.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit a7e749a4a). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

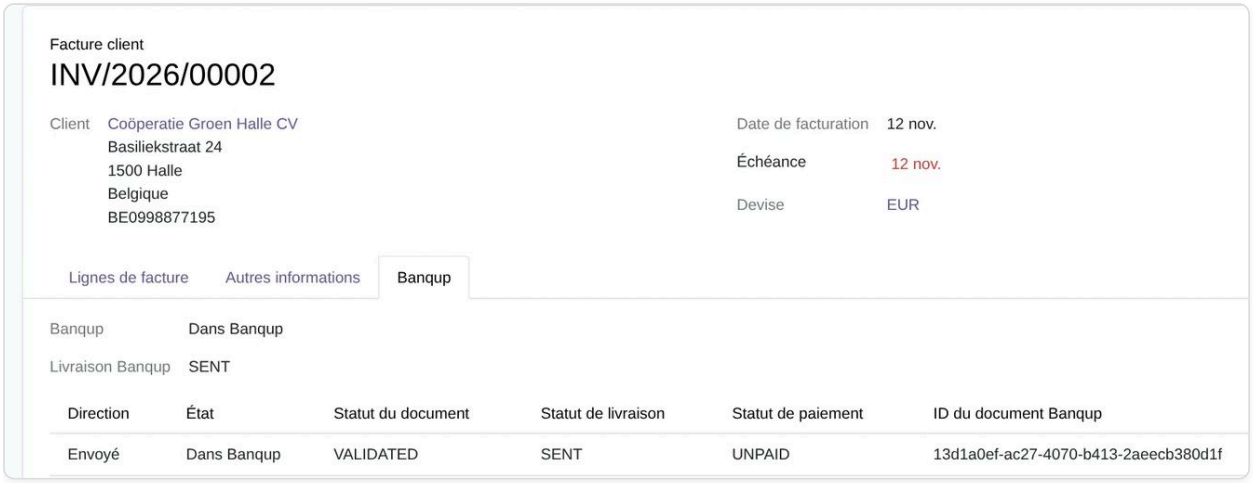
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Banqup. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui cela s'adresse et ce que cela résout

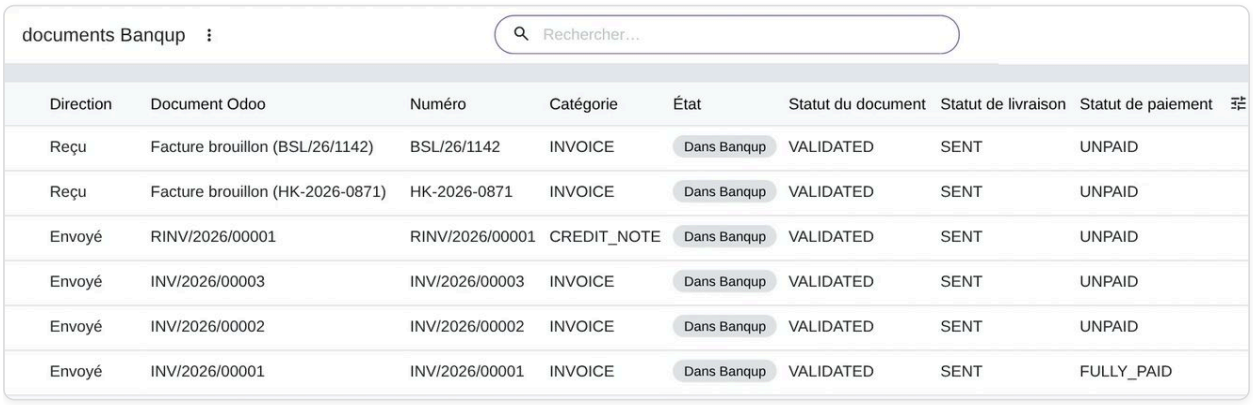
> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Banqup.

Banqup est une plateforme de facturation électronique et de paiements. Sans connecteur, quelqu'un doit transmettre à Banqup les factures et avoirs émis depuis Odoo, vérifier s'ils sont bien arrivés et saisir dans Odoo les factures fournisseur que vous recevez. Le connecteur réalise ce travail depuis Odoo, via FlexigoTech Cloud.

Travaillez avec vos factures et avoirs clients et avec les factures fournisseurs, depuis Facturation. Chaque document envoyé ou reçu reste dans la liste **documents Banqup** avec son statut, et chaque synchronisation laisse sa trace dans le journal.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture client avec l'onglet **Banqup** et son statut de livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **documents Banqup** avec les documents envoyés et reçus.

Ce qui change au quotidien

- Vos factures et avoirs clients arrivent dans votre espace Banqup, par un bouton ou automatiquement lors de leur validation.
- Les factures fournisseur que vous recevez dans Banqup arrivent dans Odoo sous forme de brouillons.
- Le statut de livraison et de paiement de chaque document est visible sur la facture elle-même.
- Banqup est informé des factures que vous encaissez ou réglez dans Odoo.
- En cas d'erreur, vous la voyez sur le document ou dans **Problèmes de synchronisation**, avec le motif.
- La synchronisation tourne seule, toutes les 15 minutes.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne refuse ni ne conteste de factures fournisseur dans Banqup depuis Odoo : cela se fait dans Banqup.
- Il n'utilise pas Banqup Tax Services : les taxes sont calculées par Odoo.
- En France, il envoie du Peppol BIS 3. Si Banqup France le convertit au format de la réforme française de facturation électronique, ce n'est pas vérifié.
- Il est testé avec un simulateur qui suit la documentation de l'API Banqup. Il n'a pas encore été testé avec un espace Banqup réel.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

15
minutes entre deux passages de la tâche planifiée

2
plateformes Banqup : Europe et France

5
résultats possibles de la vérification du titulaire

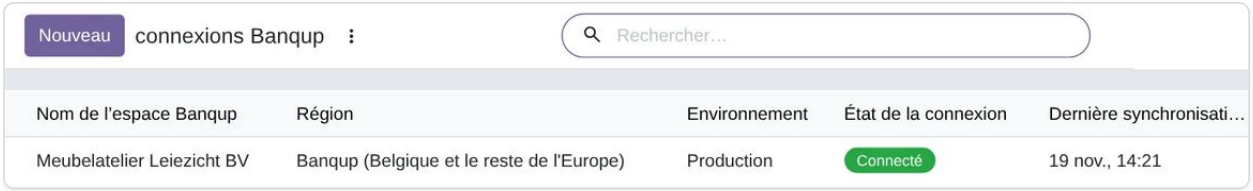
14
jours d'essai, sans carte bancaire

48
tests automatiques

Fonctionne avec la Facturation, dans Odoo Community et Enterprise : il dépend de la comptabilité d'Odoo, de son module de factures électroniques UBL et CII et de FlexigoTech Cloud. Les 48 tests automatiques s'exécutent avec un simulateur qui répond comme le décrit la documentation de l'API Banqup.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **connexions Banqup** avec la connexion d'exemple, son environnement et son état.

Facturation › Banqup › Documents	La liste **documents Banqup** : chaque facture ou avoir qu'Odoo a envoyé à Banqup et chaque facture fournisseur arrivée de Banqup, avec leurs statuts.
Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation	La liste **Problèmes de synchronisation Banqup** : ce qui a échoué lors de l'envoi d'une facture, de l'import d'une facture fournisseur ou de la notification d'un paiement, avec sa prochaine tentative.
Facturation › Banqup › Journal des synchronisations	La liste **Journal de synchronisation Banqup** : chaque passage, avec ses compteurs et ses erreurs. Seuls les responsables comptables la voient.

Facturation › Banqup › Connexions	Une ligne par espace Banqup connecté, avec son état et la dernière synchronisation. Seuls les responsables comptables la voient.

En dehors de son application, le connecteur ajoute aux factures et avoirs clients déjà validés le bouton **Envoyer à Banqup**, et aux factures qui ont déjà un document Banqup, l'onglet **Banqup** avec son statut. Aux comptes bancaires des contacts, il ajoute le bouton **Vérifier le titulaire avec Banqup**, et aux paiements, un avertissement en rouge lorsque le titulaire du compte ne correspond pas.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Banqup avec son espace, et l'identifiant de cet espace. C'est un UUID, de la forme 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Un administrateur de cet espace dans Banqup qui peut ajouter l'application FlexigoTech et lui attribuer des rôles pour les factures et les paiements. Banqup peut facturer chaque vérification du titulaire d'un compte : consultez votre contrat avec Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui accepte le consentement, connecte et déconnecte l'espace.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours sans carte bancaire. Sans lui, le connecteur ne communique pas avec Banqup.

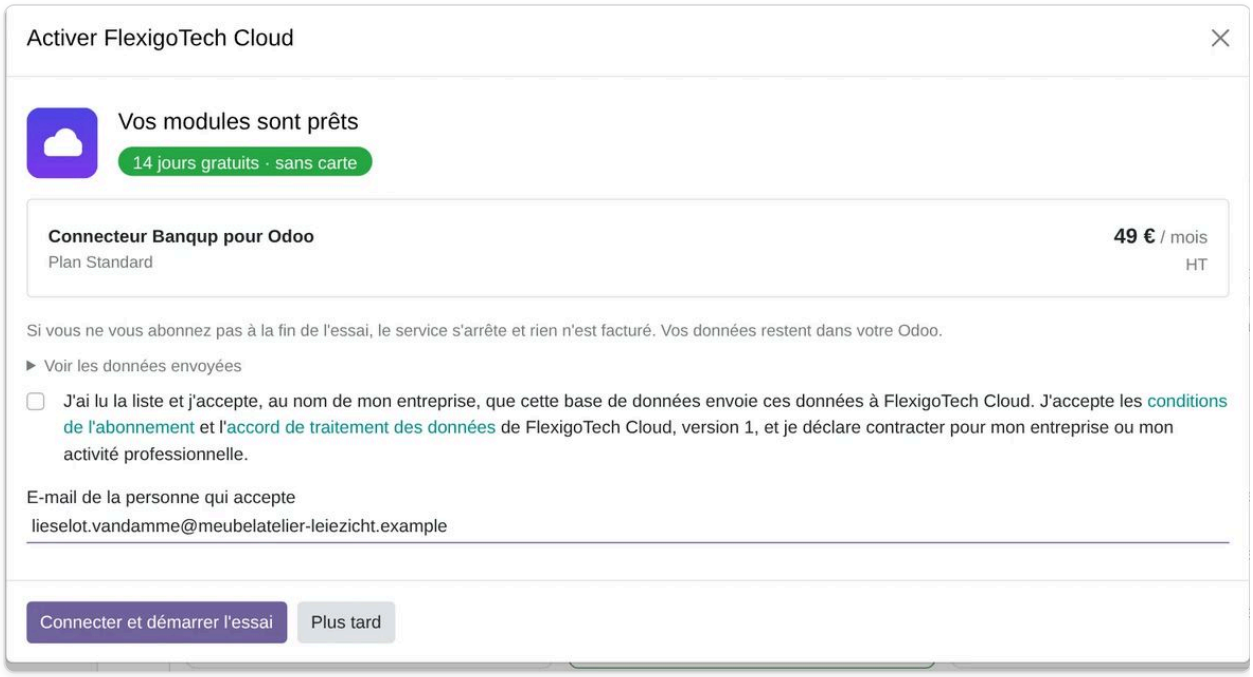
> Le connecteur ne configure rien dans Banqup. Votre administrateur d'espace doit ajouter l'application FlexigoTech dans Banqup, via Paramètres, Applications externes, Ajouter une application externe, avec l'identifiant de l'application que vous voyez sur la connexion, et lui attribuer des rôles pour les factures et les paiements. Tant que cela n'est pas fait, FlexigoTech Cloud ne connecte pas l'espace et rien n'est envoyé.

Il s'installe comme tout module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Facturation.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, indiquez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

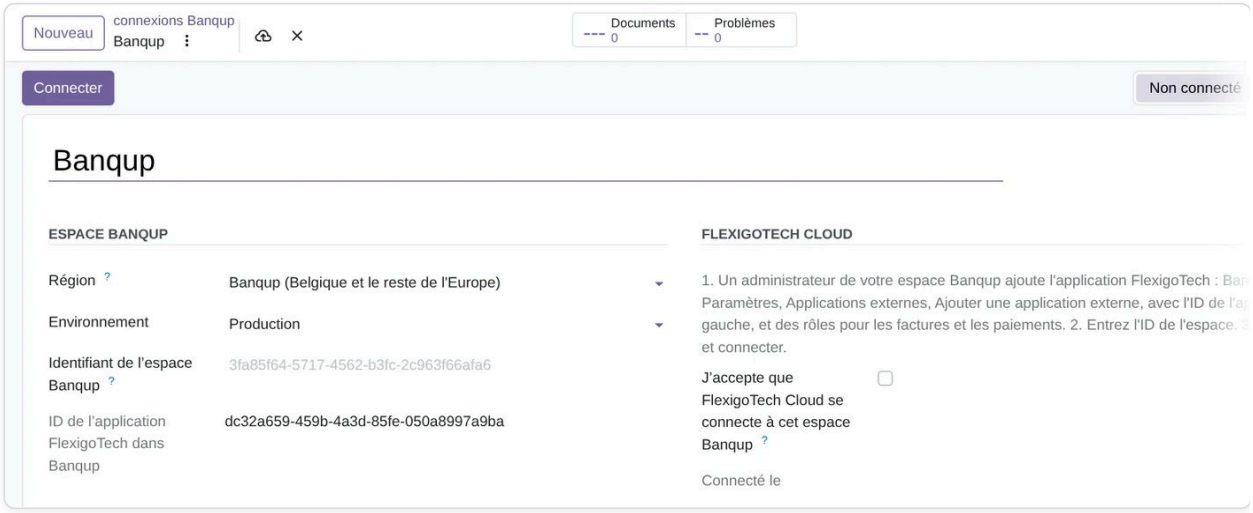
6 Connecter votre espace Banqup pas à pas

1 **Ouvrez le menu des connexions**

Accédez à **Facturation › Banqup › Connexions**. Si des connexions existent déjà, elles apparaissent dans une liste.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire d'une nouvelle connexion s'ouvre. Le **Nom** vaut Banqup par défaut et vous pouvez le modifier.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle connexion, avec le groupe **Espace Banqup** et le groupe **FlexigoTech Cloud**.

3 **Choisissez la région et l'environnement**

Dans **Région**, choisissez **Banqup (Belgique et le reste de l'Europe)** ou **Banqup France**. Dans **Environnement**, choisissez **Production** ou **Test (plateforme d'acceptation Banqup)**. Les valeurs par défaut sont **Banqup (Belgique et le reste de l'Europe)** et **Production**.

4 **Saisissez l'identifiant de l'espace**

Collez l'UUID dans **Identifiant de l'espace Banqup**. S'il n'a pas la forme d'un UUID, Odoo vous avertit avec « L'ID de l'espace Banqup est un UUID comme 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. ».

5 **Ajoutez l'application FlexigoTech dans Banqup**

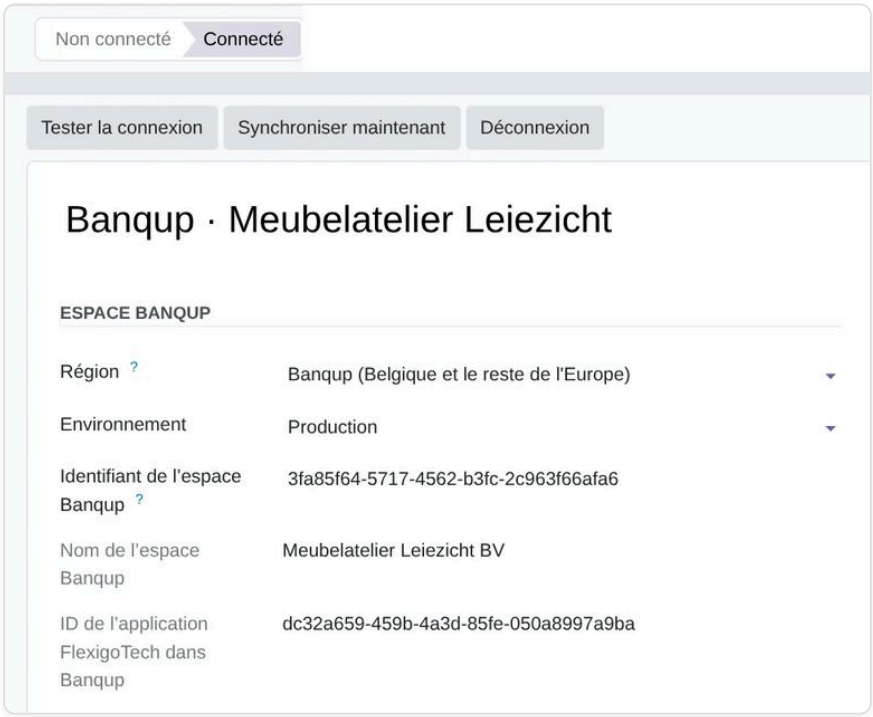
Avant de connecter, un administrateur de l'espace effectue dans Banqup ce qqu'indique le groupe **FlexigoTech Cloud**, avec la valeur de **ID de l'application FlexigoTech dans Banqup** affichée sur la connexion.

6 **Acceptez le consentement et cliquez sur Connecter**

Cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud se connecte à cet espace Banqup** et cliquez sur **Connecter**. Sans l'identifiant de l'espace, Odoo répond « Veuillez d'abord entrer l'ID de votre espace Banqup. ». Sans le consentement, il répond « Avant de se connecter, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud connecte cet espace Banqup et que les appels à Banqup transitent par lui. Rien n'a été envoyé. ».

7 **Vérifiez que la connexion est bien établie**

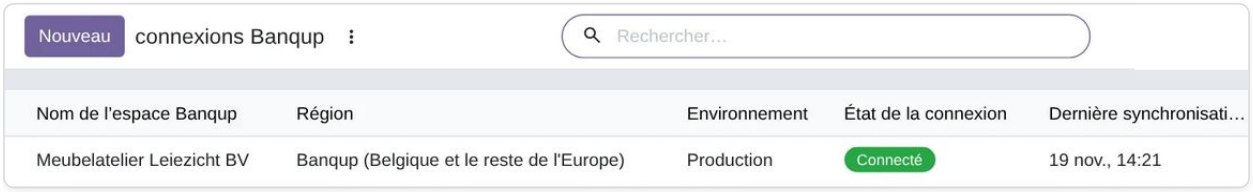
L'**État de la connexion** passe à **Connecté**, le **Nom de l'espace Banqup** se remplit et la date apparaît dans **Connecté le**. Cliquez sur **Tester la connexion** pour le vérifier. Ce bouton n'est pas visible tant que la connexion est **Non connecté**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Connexion à l'état **Connecté**, avec les boutons **Tester la connexion**, **Synchroniser maintenant** et **Déconnexion**.

> Seul un administrateur Odoo peut donner le consentement et utiliser **Connecter** et **Déconnexion**. Modifier la connexion sans l'être provoque « Seul un administrateur peut modifier la connexion Banqup. ». Les responsables comptables peuvent tester et synchroniser. Les autres personnes reçoivent « Seul un responsable comptable peut effectuer cette action avec Banqup. ». Si le plan FlexigoTech Cloud utilise déjà tous les espaces Banqup qu'il couvre, le connecteur n'envoie rien et propose d'en déconnecter un ou de passer à Pro.

Une fois connectée, la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** passe par la connexion toutes les 15 minutes. Elle envoie les factures en attente, récupère les statuts de celles qu'Odoo a envoyées, importe les factures fournisseur et informe Banqup des factures payées dans Odoo. Les mouvements des comptes et la vérification du titulaire sont désactivés par défaut : ils s'activent dans l'onglet **Paiements**. Si vous ne voulez pas attendre, cliquez sur **Synchroniser maintenant**. La connexion affiche **Dernière synchronisation à** et **Dernière synchronisation réussie**, et chaque passage laisse une ligne dans **Facturation › Banqup › Journal des synchronisations**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des connexions, avec **État de la connexion** et **Dernière synchronisation à**.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

7 Factures et avoirs de vente : d'Odoo vers Banqup



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des factures clients Odoo avec leur statut.

Cliquer sur le bouton n'envoie pas la facture immédiatement. Elle est mise en file d'attente et la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** est lancée aussitôt. Cette tâche s'exécute en outre automatiquement toutes les 15 minutes.

Pour chaque facture, le connecteur vérifie d'abord si Banqup possède déjà un document de vente portant le même numéro. Si c'est le cas, il le relie et ne le renvoie pas.

Boutons et données de la facture

Envoyer à Banqup	Se trouve sur la facture, pour le groupe de facturation. Met la facture en file d'attente. Masqué lorsque la facture ne peut pas être envoyée.
Onglet Banqup	Affiche **Banqup** avec le statut de l'envoi, la **Livraison Banqup** et, en cas d'échec, le **Message Banqup**. Liste également les **documents Banqup** de la facture.

Envoyer à nouveau	Il se trouve dans le document Banqup. Il ne s'affiche que sur un document envoyé en erreur. Il le remet en file d'attente.

Statuts

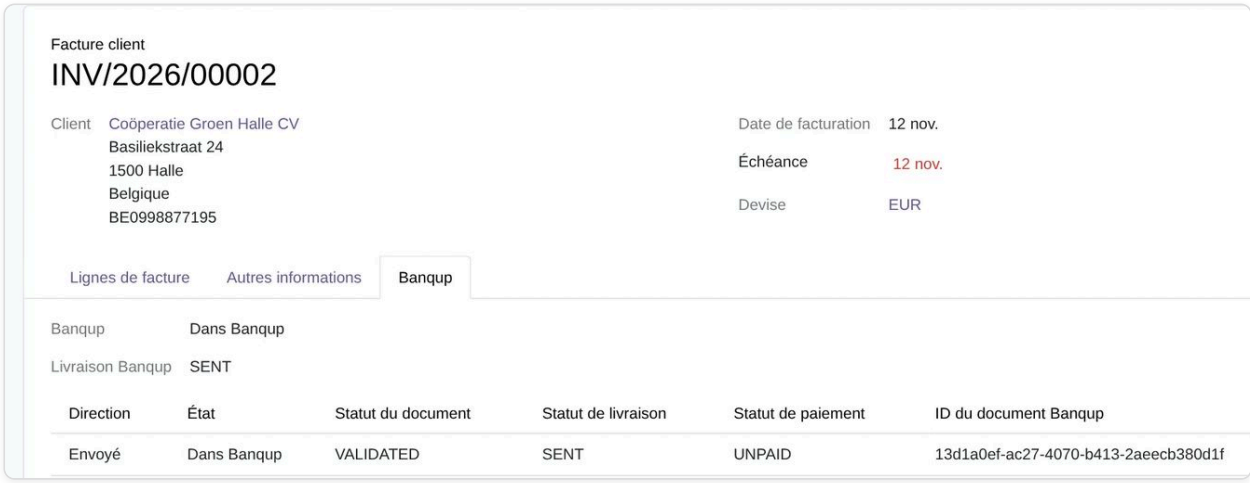
- **En file d'attente pour Banqup** : la facture attend la prochaine exécution de la tâche.
- **Banqup est en cours de traitement** : Banqup la traite.
- **Dans Banqup** : Banqup la possède déjà.
- **Erreur Banqup** : une erreur s'est produite et le motif figure dans le **Message Banqup**.

1. **Ouvrir la facture validée**
   Il s'agit d'une facture client ou d'une note de crédit client.

2. **Cliquer sur Envoyer à Banqup**
   La facture est mise en file d'attente.

3. **Attendre la tâche**
   La tâche transmet le fichier à Banqup et la facture passe en **Banqup est en cours de traitement**. Lors d'un passage ultérieur, une fois que Banqup a traité le fichier, elle passe en **Dans Banqup**. Vous le voyez dans l'onglet **Banqup**.

4. **En cas d'erreur, corrigez puis cliquez sur Envoyer à nouveau**
   Cette action se fait depuis le document dans **Facturation › Banqup › Documents**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Banqup** d'une facture au statut **Dans Banqup** et livraison SENT.

> Si le Peppol natif d'Odoo a déjà mis en file d'attente, envoyé ou reçu une réponse pour une facture, le connecteur ne l'envoie pas via Banqup, afin que le client ne la reçoive pas deux fois.

Envoi automatique

L'envoi peut se faire automatiquement lors de la validation de la facture. Au moment de la publication, le connecteur examine les connexions dont l'envoi est automatique. Si la facture est une facture client (facture ou note de crédit), appartient à la même société et au journal autorisé, elle est mise en file d'attente. Si la connexion ne limite pas les journaux, tous les journaux sont valides.

Acheminement du document

Le connecteur génère l'UBL Peppol BIS 3 d'Odoo, crée le fichier dans Banqup, le transmet et suit son statut jusqu'à celui du document. Il enregistre l'identifiant du fichier une fois créé et marque le document d'une clé externe, afin qu'une nouvelle tentative ne crée aucun doublon.

Statuts du document Banqup

En file d'attente	Le document attend la tâche planifiée.
Banqup est en cours de traitement	Banqup le traite.
Dans Banqup	Banqup le possède déjà.
Erreur	Le document a échoué. Avec **Direction** sur **Envoyé**, le bouton **Envoyer à nouveau** apparaît.

Outre son statut dans le connecteur, le document conserve trois statuts provenant de Banqup, tels qu'ils arrivent, en anglais. **Statut du document** correspond au statut du document dans Banqup, par exemple VALIDATED. **Statut de livraison** indique où en est l'envoi : SENT signifie qu'il est déjà arrivé au point d'accès Peppol du client ; il peut aussi être RECEIVED ou DELIVERY_FAILED. **Statut de paiement** indique s'il est réglé, par exemple UNPAID ou FULLY_PAID.

Si Banqup ne peut pas livrer le document, le motif est enregistré dans le **Message d'erreur**.

Règles et conditions

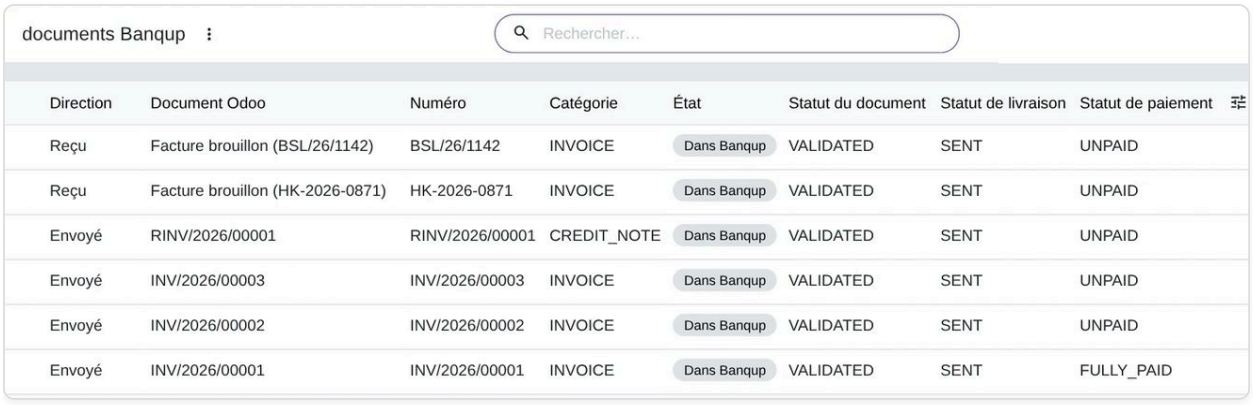
- Seuls les factures et les notes de crédit client validées sont envoyées.
- Une facture déjà mise en file d'attente, envoyée ou ayant reçu une réponse par le Peppol natif d'Odoo ne passe pas par Banqup. En revanche, une facture qu'Odoo ne traite pas peut passer : sans statut, préparée, ignorée, en échec ou annulée avant envoi.
- Une facture déjà dans Banqup ou en cours d'acheminement n'est pas remise en file d'attente.
- Avant de transmettre une facture, le connecteur demande à Banqup si un document de vente portant ce numéro existe déjà. Si c'est le cas, il le relie.
- L'UBL est généré par Odoo, dans son propre format Peppol BIS 3. Si Odoo détecte des erreurs lors de la génération, le document passe en **Erreur** avec ces erreurs et rien n'est transmis.
- Seuls les statuts des documents envoyés par Odoo sont suivis. Les documents de vente créés dans Banqup ou dans un autre logiciel restent dans Banqup.

Champs du document Banqup

Compte et **Société**	La connexion et la société à laquelle appartient le document.
Document Odoo, **Numéro** et **Catégorie**	La facture Odoo, son numéro et le type de document.
ID du document Banqup, **Identifiant de fichier Banqup** et **Clé externe**	Les identifiants qui relient les deux systèmes.
Statut de paiement envoyé à Banqup	Indique si Banqup sait déjà que la facture est payée.

Exemple

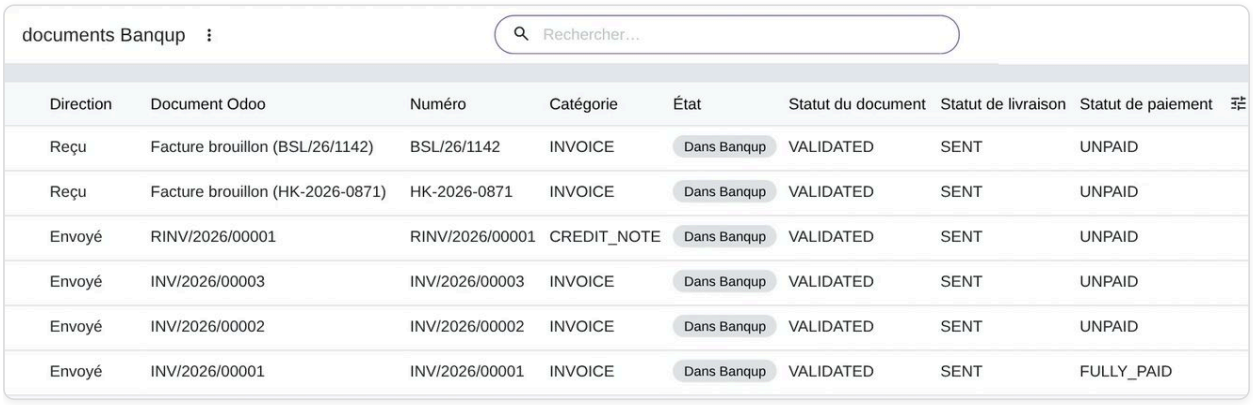
Une facture de Coöperatie Groen Halle CV est validée et envoyée. Dans son onglet **Banqup**, on voit **Dans Banqup**, livraison SENT, **Statut du document** VALIDATED et **Statut de paiement** UNPAID, avec son ID de document. Dans **Facturation › Banqup › Documents**, elle apparaît sous **Envoyé** avec la catégorie INVOICE. La note de crédit de Studio Brugwerk BV s'affiche de la même façon, avec la catégorie CREDIT_NOTE.



Direction	Document Odoo	Numéro	Catégorie	État	Statut du document	Statut de livraison	Statut de paiement
Reçu	Facture brouillon (BSL/26/1142)	BSL/26/1142	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Reçu	Facture brouillon (HK-2026-0871)	HK-2026-0871	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	RINV/2026/00001	RINV/2026/00001	CREDIT_NOTE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	INV/2026/00003	INV/2026/00003	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	INV/2026/00002	INV/2026/00002	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	INV/2026/00001	INV/2026/00001	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	FULLY_PAID

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **documents Banqup** avec les factures envoyées et leurs statuts.

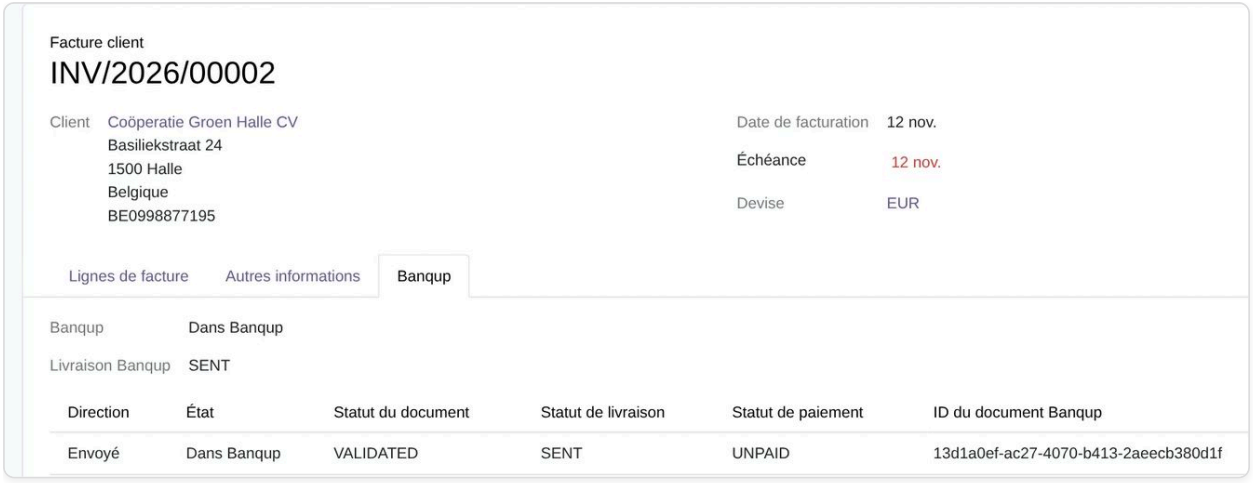
8 Statut de livraison de chaque document



Direction	Document Odoo	Numéro	Catégorie	État	Statut du document	Statut de livraison	Statut de paiement
Reçu	Facture brouillon (BSL/26/1142)	BSL/26/1142	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Reçu	Facture brouillon (HK-2026-0871)	HK-2026-0871	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	RINV/2026/00001	RINV/2026/00001	CREDIT_NOTE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	INV/2026/00003	INV/2026/00003	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	INV/2026/00002	INV/2026/00002	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	UNPAID
Envoyé	INV/2026/00001	INV/2026/00001	INVOICE	Dans Banqup	VALIDATED	SENT	FULLY_PAID

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des documents avec les colonnes **État**, **Statut du document**, **Statut de livraison** et **Statut de paiement**.

Vous les voyez dans **Facturation › Banqup › Documents**, qui ouvre la liste **documents Banqup**. Sur la facture, l'onglet **Banqup** affiche les mêmes données du document.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Banqup** d'une facture client avec le **Statut de livraison** et le **Statut de paiement**.

D'où viennent les données

Elles proviennent de la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements**, qui s'exécute toutes les 15 minutes. Elle suit les documents envoyés par Odoo ; ceux créés ailleurs restent dans Banqup.

Statuts du document

En file d'attente	Le document attend son tour pour être envoyé.
Banqup est en cours de traitement	Banqup est en train de le traiter.
Dans Banqup	Le document est déjà dans Banqup.
Erreur	Quelque chose a empêché l'envoi ou la livraison : Odoo n'a pas pu générer l'UBL, Banqup a rejeté le fichier, le document n'a pas passé sa validation ou la livraison a échoué. Le **Message d'erreur** indique la cause.

Bouton de l'enregistrement

Envoyer à nouveau	Remet en file d'attente un document envoyé en **Erreur**, après correction de la facture. N'apparaît ni sur les documents reçus ni dans les autres statuts.

Les filtres **Envoyé**, **Reçu** et **Erreurs** restreignent la liste.

Que faire en cas d'erreur

1. **Filtrez sur Erreurs**
   Ouvrez le document et lisez le **Message d'erreur**.
2. **Corrigez la facture**
   Corrigez dans Odoo ce qu'indique le message.
3. **Cliquez sur Envoyer à nouveau**
   Le document retourne dans la file d'attente et sera envoyé lors du passage suivant.

> Ces données sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées manuellement. La connexion à Banqup et la société d'un document ne peuvent pas être modifiées après sa création.

Signification de chaque statut

Chaque document porte quatre données qui évoluent séparément : **État**, **Statut du document**, **Statut de livraison** et **Statut de paiement**. La première concerne le travail du connecteur (envoi ou importation). Les trois autres sont transmises par Banqup.

DONNÉE	SIGNIFICATION	VALEURS CITÉES PAR LE MODULE
État	L'avancement dans le connecteur.	**En file d'attente**, **Banqup est en cours de traitement**, **Dans Banqup** ou **Erreur**
Statut du document	Le statut du document dans Banqup.	VALIDATED, FULLY_APPROVED…
Statut de livraison	Où en est l'envoi.	SENT, RECEIVED, DELIVERY_FAILED…
Statut de paiement	Indique s'il est réglé.	UNPAID, FULLY_PAID…

Banqup peut renvoyer d'autres valeurs : le module les affiche telles qu'elles arrivent.

Règles et conditions

- Les statuts sont mis à jour à chaque passage de la tâche, ou en cliquant sur **Synchroniser maintenant** sur la connexion.
- Si le client refuse ou conteste la facture dans Banqup (REFUSED ou DISPUTED), le document reste en **Dans Banqup** et le motif apparaît dans le **Message d'erreur**.
- Si la livraison échoue (DELIVERY_FAILED ou DELIVERY_REJECTED) ou si le document ne passe pas la validation de Banqup, le document passe en **Erreur**.
- **Envoyer à nouveau** n'apparaît que sur les documents envoyés en **Erreur**.

Champs de l'enregistrement

Compte et **Société**	La connexion par laquelle passe le document et la société de cette connexion.
Direction	**Envoyé** si c'est vous qui l'envoyez, **Reçu** s'il vient de Banqup.
Document Odoo	La facture ou le brouillon de facture Odoo auquel il correspond.
Numéro et **Catégorie**	Le numéro du document et son type, par exemple INVOICE ou CREDIT_NOTE.
ID du document Banqup, **Identifiant de fichier Banqup** et **Clé externe**	Les identifiants du document dans Banqup.
Statut de paiement envoyé à Banqup	Case qui indique si Banqup sait déjà que la facture est payée.
Message d'erreur	Le motif en cas d'échec, ou lorsque le client refuse ou conteste le document dans Banqup.

Exemple de bout en bout

1 La facture est comptabilisée

La facture client de Coöperatie Groen Halle CV est comptabilisée et apparaît dans la liste des factures.

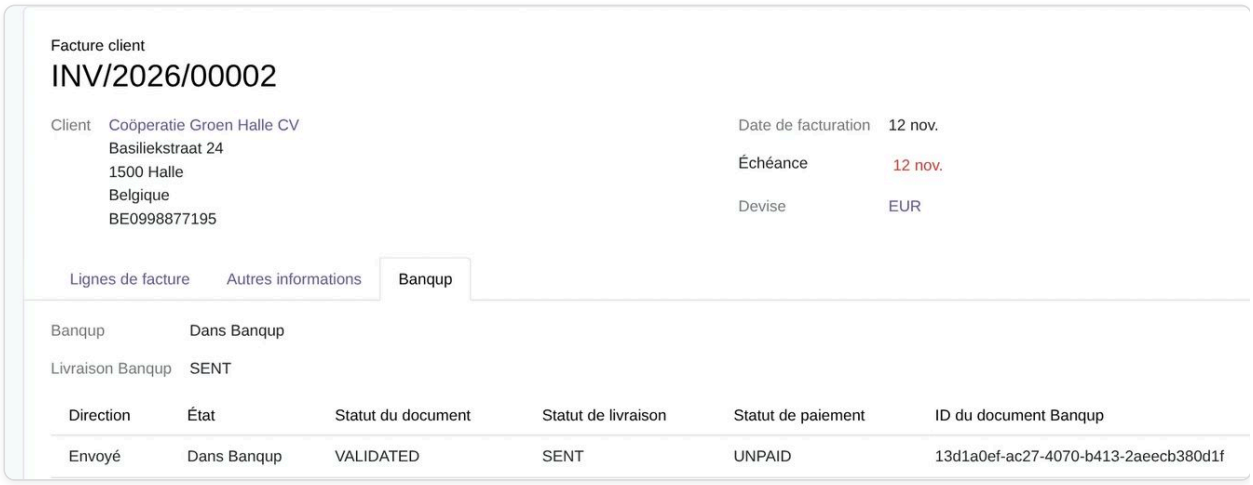


Numéro	Client	Date de fact…	Échéance	Hors taxes	Total	Montant dû	Statut
RINV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	17 nov.	Avant-hier	-245,00 €	-296,45 €	-296,45 €	Comptabilisé
INV/2026/00003	Architectenbureau Meetjesland BV	15 nov.	Il y a 4 jours	2 000,00 €	2 420,00 €	2 420,00 €	Comptabilisé
INV/2026/00002	Coöperatie Groen Halle CV	12 nov.	Il y a 7 jours	3 420,00 €	4 138,20 €	4 138,20 €	Comptabilisé
INV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	7 nov.		4 810,00 €	5 820,10 €	0,00 €	Payé
				9 985,00 €	**12 081,85 €**	**6 261,75 €**	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des factures avec la facture de Coöperatie Groen Halle CV au statut **Comptabilisé**.

2 Le connecteur l'envoie

La tâche la met en file d'attente, la transmet à Banqup et son document passe à **Dans Banqup**.



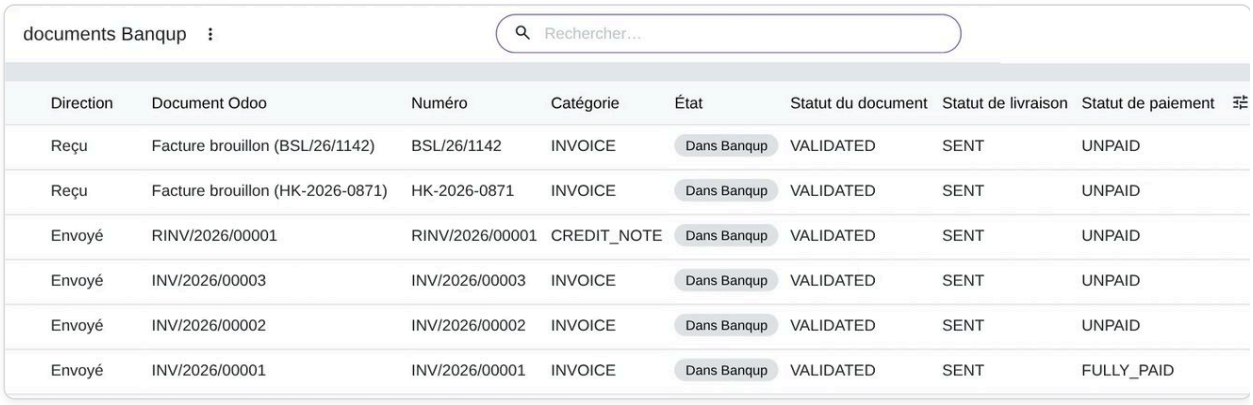
- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Banqup** de la facture envoyée.

3 Banqup informe

Dans l'onglet **Banqup** de la facture apparaissent **Statut du document** VALIDATED, **Statut de livraison** SENT et **Statut de paiement** UNPAID.

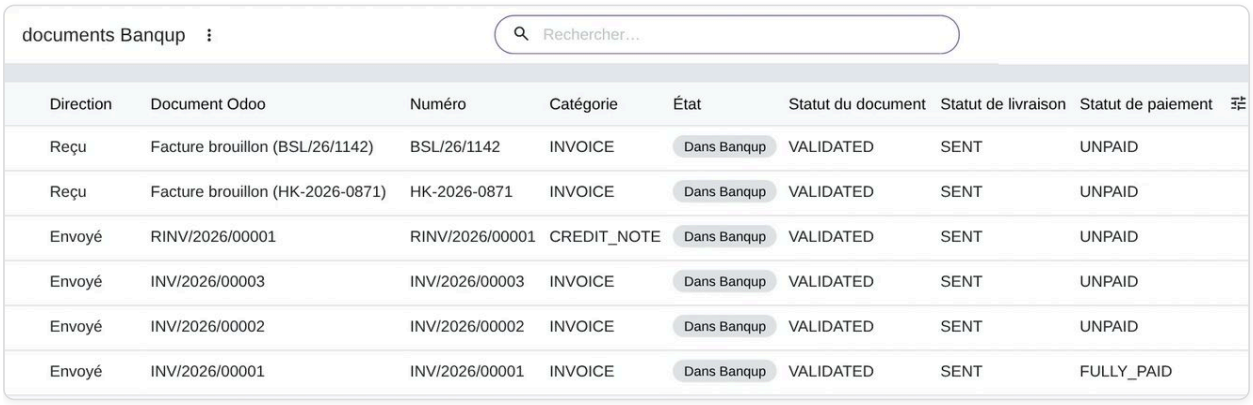
4 Le document apparaît dans la liste

Dans **documents Banqup**, il apparaît comme **Envoyé**, avec les mêmes colonnes de statut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **documents Banqup** avec les documents envoyés et reçus.

9 Factures fournisseurs qui arrivent de Banqup



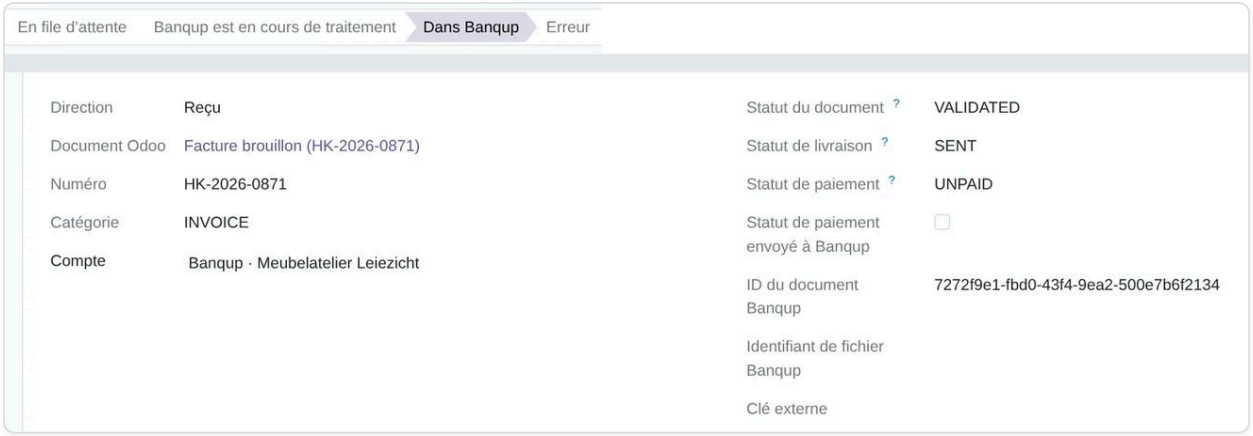
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **documents Banqup** avec les documents **Reçu** et **Envoyé**.

Il n'y a rien à téléverser à la main. Avec **Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup** activé, ce qui est le cas par défaut, chaque passage de la tâche **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** consulte les factures d'achat de votre espace Banqup à partir de la date de **Importer les factures fournisseurs reçues depuis**. Pour chaque facture, elle crée un brouillon de facture fournisseur et, pour chaque avoir, une note de crédit fournisseur. Les lignes, les taxes et le fournisseur proviennent du fichier électronique via l'importation d'Odoo, et le PDF reste joint.

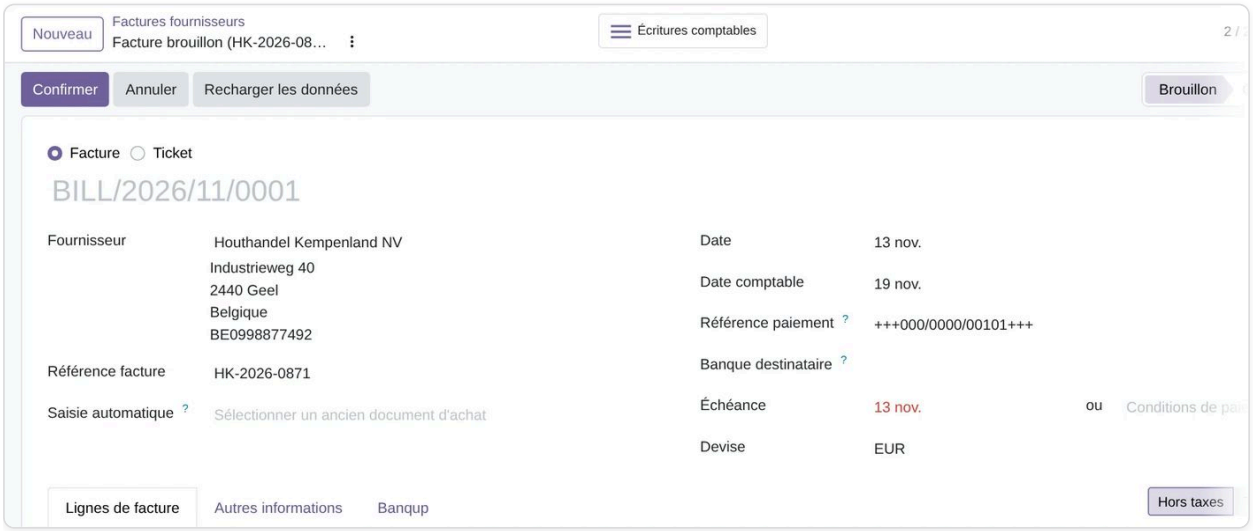
Chaque document Banqup donne une seule facture. Si le document n'a pas encore de fichier électronique ni de PDF, il est importé quand Banqup le met à jour avec son fichier.

Les factures vont dans le **Journal des notes de frais** de la connexion ou, si vous le laissez vide, dans le premier journal d'achats de la société. Si la société n'en a aucun, la facture n'est pas importée et un incident est créé.

Vous trouvez les documents dans **Facturation › Banqup › Documents**. Dans cette liste, le filtre **Reçu** ne garde que ceux arrivés de Banqup. Les factures créées apparaissent dans la liste des factures fournisseurs, au statut **Brouillon**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le document **Reçu** avec son **Document Odoo** et ses statuts.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le brouillon de facture fournisseur créé, avec l'onglet **Banqup**.

Statuts

Dans Banqup	Le statut de chaque facture qui arrive de Banqup : elle est déjà dans Odoo comme brouillon, et le document suit les statuts fournis par Banqup.
Un incident	Si une facture ne peut pas être importée, le document n'est pas créé. Un incident de type **Note de crédit Banqup** est enregistré dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**, et une nouvelle tentative a lieu automatiquement.

À côté du statut, le document affiche le **Statut du document**, le **Statut de livraison** et le **Statut de paiement**, tels que Banqup les communique.

Vérifier une facture reçue

1. **Ouvrez la liste des documents**
   Allez dans **Facturation › Banqup › Documents** et filtrez sur **Reçu**.

2. **Ouvrez la facture**
   Dans **Document Odoo** apparaît le brouillon de facture fournisseur.

3. **Vérifiez et confirmez**
   Contrôlez le fournisseur, les lignes et les taxes. Cliquez sur **Confirmer** quand tout est correct.

> Le bouton **Envoyer à nouveau** ne sert que pour les documents **Envoyé** au statut **Erreur**. Il n'apparaît pas sur les **Reçu**. Les champs du document sont en lecture seule, et la connexion et la société d'un document ne peuvent plus être modifiées une fois celui-ci créé.

De Banqup à un brouillon Odoo

Le connecteur ne crée pas la facture à sa manière. Il utilise l'importation de pièces jointes d'Odoo, la même que pour n'importe quelle facture électronique. Les lignes, les taxes et le fournisseur sont donc obtenus comme si vous aviez téléversé le fichier à la main, et le PDF reste joint.

Le connecteur n'importe jamais deux fois le même document. Avant d'importer, il vérifie si cette connexion a déjà un document Banqup portant cet identifiant. Pendant le passage, la connexion est verrouillée. Ainsi, deux passages simultanés ne dupliquent pas la facture.

Sur la facture, l'onglet **Banqup** reprend le statut avec d'autres libellés : **En file d'attente pour Banqup**, **Banqup est en cours de traitement**, **Dans Banqup** et **Erreur Banqup**. Il affiche aussi **Livraison Banqup**, le **Message Banqup** et la liste **documents Banqup** de cette facture.

Règles et limites

- Chaque document appartient à la connexion par laquelle il est arrivé. Si vous essayez de la changer, Odoo répond « La connexion Banqup d'un enregistrement ne peut pas être modifiée. ».
- La société du document suit sa connexion. Si vous essayez de la changer, Odoo répond « L'entreprise d'un enregistrement suit sa connexion Banqup et ne peut pas être modifiée. ».
- Le bouton **Envoyer à nouveau** est masqué, sauf sur les documents **Envoyé** au statut **Erreur**. Un document reçu n'est pas renvoyé, car il ne part pas de votre Odoo.
- Un document Banqup qui n'a encore ni fichier électronique ni PDF ne peut pas encore être importé : il est importé quand Banqup le met à jour avec son fichier.

Champs du document

Direction	**Reçu** pour ce qui arrive de Banqup, **Envoyé** pour ce qui part d'Odoo.
Document Odoo	La facture fournisseur créée, ou la facture client envoyée.
ID du document Banqup et **Identifiant de fichier Banqup**	Les identifiants du document et de son fichier dans Banqup.
Clé externe	Référence qui permet de reconnaître le document des deux côtés.
Catégorie et **Numéro**	Le type de document et le numéro qu'il porte.
Statut de paiement envoyé à Banqup	Case qui indique si Banqup a déjà été informé du paiement.

Un exemple de bout en bout

Dans la liste des documents, il y en a un **Reçu** de catégorie INVOICE. Son statut est **Dans Banqup**, avec le statut de document VALIDATED. Dans **Document Odoo** apparaît un brouillon de facture portant le même numéro que le document.

Dans les factures fournisseurs, ce brouillon figure en **Brouillon** avec sa référence. En l'ouvrant, vous voyez le fournisseur, la date de facture, la date d'échéance et les lignes, avec leur produit, quantité, prix, taxes et montant. Cliquez sur **Confirmer** quand tout correspond.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les factures fournisseurs en **Brouillon** créées depuis Banqup.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

10 Mouvements du compte Banqup dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Paiements** de la connexion, avec les comptes Banqup et le journal Odoo de chacun.

Les mouvements sont désactivés par défaut. Pour les récupérer, cochez **Mouvements bancaires des comptes Banqup** dans l'onglet **Paiements** de la connexion. Dès le passage suivant de la tâche **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements**, le connecteur récupère les comptes de votre espace Banqup, c'est-à-dire les comptes de paiement Banqup et les banques que vous avez connectées à Banqup, et les affiche dans une liste à l'intérieur de cet onglet.

Chaque compte, avec son journal

Nom	L'alias du compte dans Banqup ou, à défaut, son titulaire.
IBAN / compte	Le numéro du compte.
Établissement	La banque ou la plateforme du compte.
Devise	La devise du compte.
Journal bancaire Odoo	Le journal où arrivent ses mouvements. La première fois, il est choisi automatiquement : le journal bancaire de la société ayant le même IBAN. Vous pouvez le modifier dans la liste.
Synchronisé jusqu'à	Le jour jusqu'auquel les mouvements ont déjà été récupérés.

Ce qui entre comme ligne de relevé

- Seulement les mouvements que la banque a déjà comptabilisés. Un mouvement encore en attente attend le passage où il le sera.

- Le premier passage d'un compte récupère les 30 derniers jours. Les suivants relisent les 3 derniers jours, au cas où la banque comptabiliserait quelque chose en retard.
- Chaque mouvement n'entre qu'une seule fois : la ligne conserve l'identifiant du mouvement dans Banqup.
- Un mouvement dans une autre devise que celle du journal n'entre pas. Il reste pour le relevé de votre banque.
- Un compte sans journal ne récupère rien.

Le rapprochement de ces lignes avec les factures se fait dans Odoo, comme pour n'importe quel relevé.

Un exemple

Dans la base d'exemple, l'espace Banqup a un compte, Business account, avec le même IBAN que la banque de Meubelatelier Leiezicht dans Odoo. Banqup a trois mouvements : un encaissement d'Architectenbureau Meetjesland BV, un paiement à Houthandel Kempenland NV et un autre à Beslag en Scharnier Limburg BV que la banque a encore en attente. Deux lignes de relevé entrent. La troisième entrera quand la banque la comptabilisera.

11 Avant de payer : le titulaire du compte du fournisseur

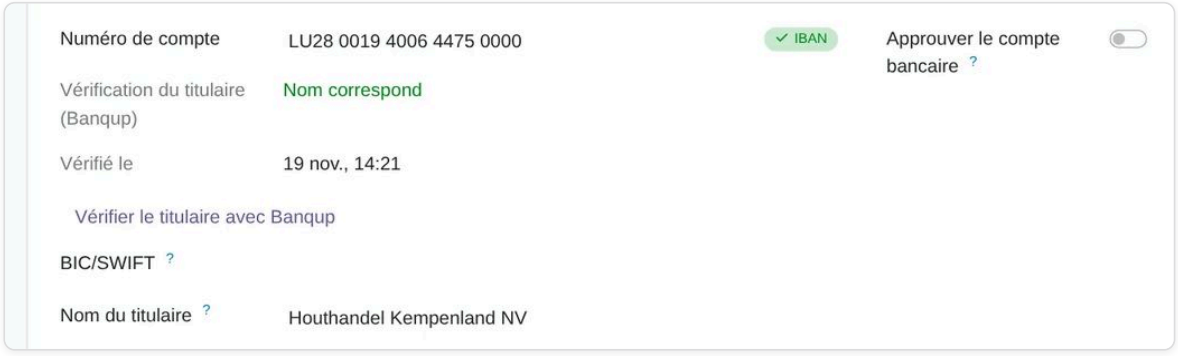
Banqup demande à la banque du fournisseur si le nom du titulaire du compte correspond à celui que vous avez dans Odoo. Cette vérification a lieu avant le paiement, pour ne pas envoyer d'argent vers un compte dont le titulaire n'est pas celui que vous croyez.

Elle s'active avec **Vérifier le nom du titulaire du compte (Vérification du bénéficiaire)**, dans l'onglet **Paiements** d'une connexion connectée : elle est désactivée par défaut. Banqup peut facturer chaque vérification du titulaire d'un compte : consultez votre contrat avec Banqup.

1. **Ouvrez le compte bancaire du fournisseur**
   Il doit s'agir d'un IBAN. On vérifie le titulaire saisi sur le compte ou, à défaut, le nom du contact.

2. **Cliquez sur Vérifier le titulaire avec Banqup**
   Les responsables comptables le voient. La réponse arrive immédiatement.

3. **Lisez le résultat**
   Les champs **Vérification du titulaire (Banqup)**, **Vérifié le** et, si le nom correspond presque, **Nom à la banque** sont renseignés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte bancaire d'un fournisseur avec **Vérification du titulaire (Banqup)** et **Vérifié le**.

RÉSULTAT	CE QUE CELA SIGNIFIE
Nom correspond	La banque confirme le nom.
Nom presque correspond	Le nom ressemble. **Nom à la banque** affiche celui que la banque possède, pour que vous puissiez le comparer.
Nom NE correspond PAS	La banque indique que le titulaire est une autre personne.
La banque n'a pas répondu	La banque du fournisseur n'a pas répondu à temps.
Vérification impossible	La banque ne peut pas effectuer la vérification de ce compte.

L'avertissement lors du paiement

Si le résultat est **Nom NE correspond PAS** ou **Nom presque correspond**, le paiement vers ce compte affiche en haut un avertissement rouge de Banqup, avec le résultat et le nom donné par la banque.

> Si vous modifiez le numéro ou le titulaire du compte, le résultat est effacé et il faut le vérifier à nouveau. Sans connexion connectée avec l'option cochée, Odoo répond « Activez d'abord « Vérifier le nom du titulaire » sur une connexion Banqup connectée de cette entreprise. »

Un exemple

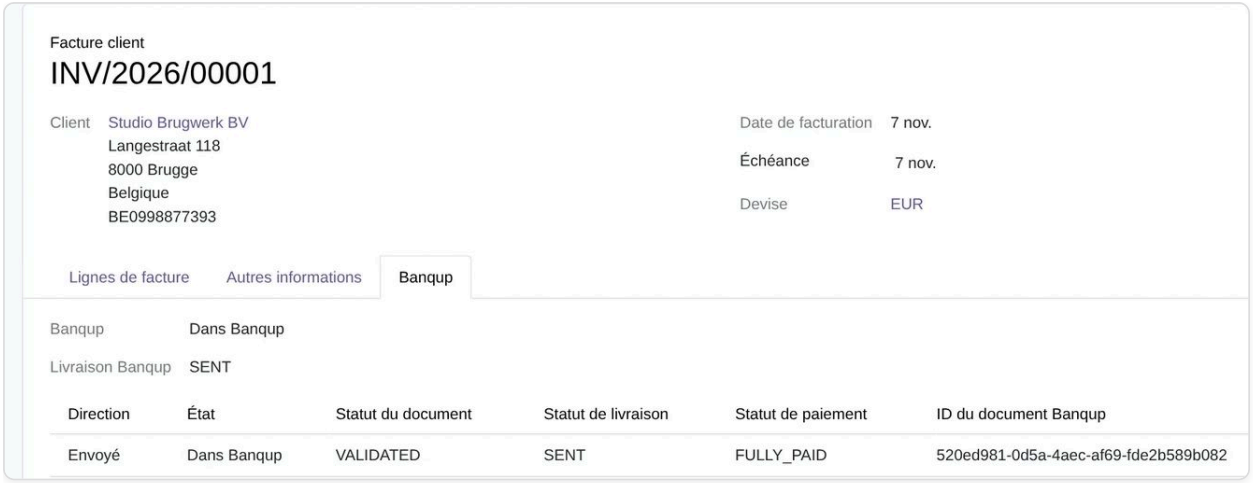
Vous allez payer Beslag en Scharnier Limburg BV. Vous ouvrez son compte bancaire et cliquez sur **Vérifier le titulaire avec Banqup**. La banque a ce compte au nom de Beslag & Scharnier Limburg : le résultat est **Nom presque correspond** et **Nom à la banque** affiche ce nom. Le paiement vers ce compte affiche l'avertissement rouge. Vérifiez-le auprès de votre fournisseur avant de payer.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

12 Factures payées : Banqup le sait aussi

Lorsqu'une facture passée par Banqup est payée dans Odoo, le connecteur en informe Banqup.

Avec **Indiquer à Banqup quand une facture est payée dans Odoo** activé, comme c'est le cas par défaut, chaque passage de la tâche recherche les factures client et fournisseur ayant un document dans Banqup qui sont déjà payées dans Odoo. Elles sont marquées comme payées dans Banqup avec le montant total, la date du dernier paiement et la référence du paiement. Si Banqup l'avait déjà en FULLY_PAID, rien n'est envoyé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture client encaissée dans Odoo : dans son onglet **Banqup**, **Statut de paiement** FULLY_PAID.

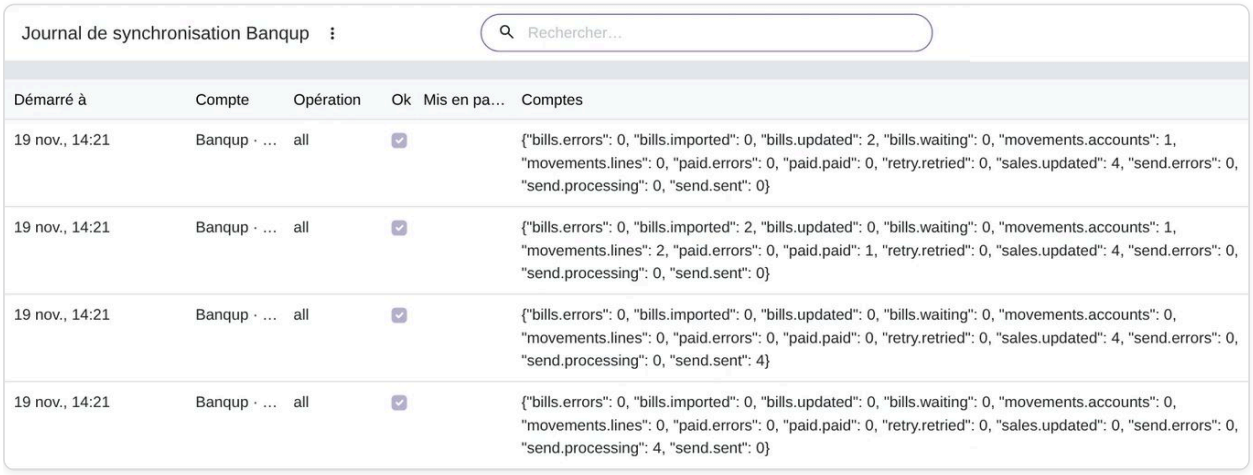
Sur le document, la case **Statut de paiement envoyé à Banqup** est cochée. Si Banqup ne l'accepte pas, un problème de type **Statut de paiement** apparaît dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**, et le passage suivant réessaie.

Un exemple

La facture de Studio Brugwerk BV est encaissée dans Odoo. Au passage suivant, le connecteur la marque comme payée dans Banqup, et son onglet **Banqup** affiche FULLY_PAID dans **Statut de paiement**.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

13 Suivi de la synchronisation et de ses problèmes



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Journal de synchronisation Banqup**, avec une ligne par synchronisation et ses **Comptes**.

Le journal se trouve dans **Facturation › Banqup › Journal des synchronisations**. Les problèmes se trouvent dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**. Chaque ligne du journal est créée par la tâche planifiée **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements**, qui s'exécute toutes les 15 minutes, et aussi par **Synchroniser maintenant** sur la connexion.

Ce qu’affiche chaque ligne du journal

Démarré à	Quand cette synchronisation a commencé.
Compte	La connexion Banqup à laquelle elle appartient.
Opération	all : chaque passage effectue tout le cycle.
Ok	Case indiquant si la synchronisation s’est bien terminée.
Mis en pause par FlexigoTech Cloud	Apparaît si FlexigoTech Cloud a interrompu l’appel à Banqup.
Comptes	Combien de documents ont été envoyés, importés, mis à jour ou ont échoué.
Erreurs	Le détail de ce qui a échoué, le cas échéant.

Problèmes

Réessayer	Relance immédiatement. Pour un envoi rejeté, cela ne suffit pas : il faut corriger la facture et la renvoyer. Visible uniquement tant que le problème est **Ouvert**.
Ignorer	Écarte le problème. Visible uniquement tant qu’il est **Ouvert**.

Chaque problème a un **État** : **Ouvert**, **Résolu** ou **Ignoré**. Le filtre **Ouvert** n’affiche que les problèmes en attente.

> Ni le journal ni les problèmes ne sont modifiables : tous leurs champs sont en lecture seule. Il n’est pas non plus possible de changer la connexion Banqup d’un problème déjà créé. Si vous essayez, Odoo répond « La connexion Banqup d’un enregistrement ne peut pas être modifiée. ».

États d’un problème

Ouvert	C’est l’état initial. Quelque chose reste à résoudre ou à réessayer. C’est uniquement ici que **Réessayer** et **Ignorer** sont visibles.
Résolu	Le problème ne nécessite plus d’attention.
Ignoré	Vous avez décidé de ne rien faire.

Types de problèmes

Facture vers Banqup	L’envoi d’une de vos factures à Banqup a échoué.
Note de crédit Banqup	L’importation d’une facture fournisseur a échoué.
Statut de paiement	La mise à jour du statut de paiement a échoué.

Ce que chaque problème enregistre

La liste affiche **Type**, **Nom**, **Message**, **Tentatives** (commence à 1), **Prochaine tentative** et **État**. Le message indique ce qui a échoué.

Nouvelles tentatives

Chaque échec est relancé à sa façon. Une facture fournisseur qui n'a pas pu être importée est réessayée automatiquement, avec des délais qui s'allongent : à 5 minutes, 15 minutes, une heure, 4 heures, 12 heures, puis toutes les 24 heures. Un avis de paiement que Banqup n'a pas accepté est répété au passage suivant, et un envoi qui a échoué parce que Banqup était occupé est retenté à chaque passage. Un envoi que Banqup a rejeté n'est pas répété : corrigez la facture et renvoyez-la. Les échecs de l'UBL, d'un fichier rejeté ou de la livraison n'ouvrent pas de problème : ils apparaissent sur le document, avec le filtre **Erreurs** de **Facturation › Banqup › Documents**.

Quand l'action n'est pas permise

- Un problème ne change pas de connexion : « La connexion Banqup d'un enregistrement ne peut pas être modifiée. »
- Elle ne change pas non plus d'entreprise, qui suit la connexion : « L'entreprise d'un enregistrement suit sa connexion Banqup et ne peut pas être modifiée. »
- **Réessayer** et **Ignorer** disparaissent dès que le problème n'est plus **Ouvert**.

Quand FlexigoTech Cloud met un appel en pause

Si FlexigoTech Cloud arrête le passage, la ligne du journal enregistre le motif dans **Mis en pause par FlexigoTech Cloud** et ce qui est en attente attend le passage suivant, sans rien marquer comme échoué. S'il l'arrête lors d'un clic sur un bouton, Odoo affiche « FlexigoTech Cloud a mis en pause l'appel à Banqup (…). »

Un exemple avec les données des écrans

Dans la base d'exemple, la connexion de Meubelatelier Leiezicht comporte plusieurs passages dans le journal. Lors de l'un, 2 factures fournisseur ont été importées, 2 lignes de relevé de 1 compte ont été enregistrées et 1 facture a été marquée comme payée dans Banqup. Au suivant, les statuts de 4 documents de vente et de 2 factures fournisseur ont été mis à jour. Aucun n'a généré d'erreur.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

14 Les données qui vont et viennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Factures client et avoirs publiés, au format UBL de Peppol BIS 3 avec leur fichier	D'Odoo vers Banqup	La tâche **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements**, toutes les 15 minutes. La facture est mise en file dès sa publication (avec l'envoi automatique) ou avec le bouton **Envoyer à Banqup**
Statut du document, de livraison et de paiement de ce qu'Odoo a envoyé	De Banqup vers Odoo	La même tâche, toutes les 15 minutes, ou le bouton **Synchroniser maintenant**
Factures fournisseur reçues dans Banqup, avec leur PDF	De Banqup vers Odoo	La même tâche, toutes les 15 minutes, avec **Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup** activé, comme par défaut. Elles arrivent comme brouillons de factures fournisseur
Avis de facture entièrement payée dans Odoo	D'Odoo vers Banqup	La même tâche, avec **Indiquer à Banqup quand une facture est payée dans Odoo** activé, comme par défaut

DONNÉE	SENS	QUAND
Mouvements des comptes de paiement et des banques connectés à Banqup	De Banqup vers Odoo	La même tâche, si vous cochez **Mouvements bancaires des comptes Banqup**, désactivé par défaut. Chaque mouvement comptabilisé et stable entre une seule fois comme ligne de relevé bancaire du journal avec le même IBAN. Le premier passage d'un compte remonte 30 jours en arrière, et chaque passage relit les 3 derniers jours
Titulaire d'un compte bancaire fournisseur, à vérifier	D'Odoo vers Banqup, puis réponse en retour	Le bouton **Vérifier le titulaire avec Banqup**, sur le compte bancaire du contact, si la connexion a la vérification du titulaire activée
Création de votre espace Banqup	D'Odoo vers FlexigoTech Cloud	Le bouton **Connecter**, après acceptation du consentement
Suppression de votre espace Banqup	D'Odoo vers FlexigoTech Cloud	Le bouton **Déconnexion**. Cela ne supprime de Odoo aucune donnée déjà synchronisée

Tous les appels à Banqup passent par FlexigoTech Cloud. C'est FlexigoTech Cloud qui conserve les identifiants de l'application FlexigoTech et obtient l'accès, de sorte que votre Odoo ne stocke aucun secret Banqup. À la connexion, FlexigoTech Cloud vérifie que l'administrateur de votre espace a ajouté l'application FlexigoTech dans Banqup et qu'aucune autre base de données n'utilise cet espace. Dès lors, les appels de la connexion ne peuvent aboutir qu'à cet espace. Les fichiers des factures sont envoyés et téléchargés directement entre votre Odoo et les adresses de stockage fournies par Banqup, signées et à durée de vie courte. Ces fichiers ne transitent pas par FlexigoTech Cloud.

> Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Banqup. Le rapport de santé envoyé à FlexigoTech Cloud ne contient que des compteurs et des codes fixes, jamais les messages d'erreur.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

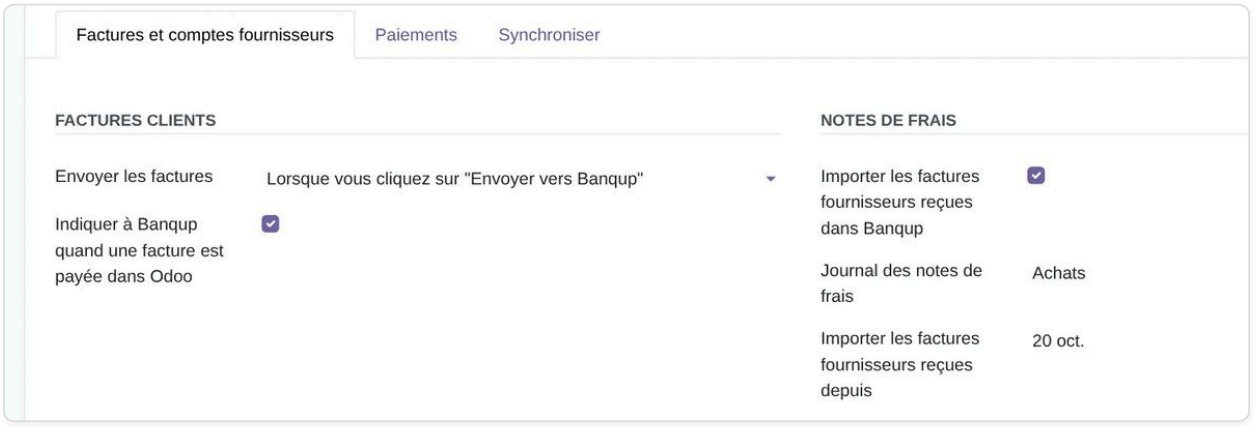
15 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements	Toutes les 15 minutes, activée à l'installation	Il parcourt chaque connexion connectée et vérifie si la base dispose de l'essai ou de l'abonnement FlexigoTech Cloud. Il envoie les factures en file d'attente, récupère les statuts de celles qu'Odoo a envoyées, importe les factures fournisseurs, signale à Banqup les factures payées, récupère les mouvements des comptes si vous les avez activés et relance les problèmes ouverts.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

> L'envoi d'une facture ne se fait jamais au moment où vous cliquez sur le bouton : la facture est mise en file d'attente et la tâche l'envoie dès son exécution. Si une connexion échoue, la tâche ne s'arrête pas et poursuit avec le reste. Si un autre passage de la même connexion est en cours, celui-ci ne le duplique pas.

16 Les options de la connexion et leurs valeurs initiales



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Factures et comptes fournisseurs** de la connexion, avec **Envoyer les factures** et **Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Banqup	Le nom de la connexion dans la liste.
Région	Banqup (Belgique et reste de l'Europe)	La plateforme Banqup de votre espace. L'autre option est **Banqup France**.
Environnement	Production	L'autre option est **Test (plateforme d'acceptation Banqup)**.
Identifiant de l'espace Banqup	Vide	L'identifiant de votre espace, un UUID tel que 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Avant de l'enregistrer, un administrateur de l'espace ajoute l'application FlexigoTech dans Banqup.
J'accepte que FlexigoTech Cloud se connecte à cet espace Banqup	Non cochée	Seul un administrateur système peut la cocher. Sans elle, rien n'est envoyé.
Envoyer les factures	**Lorsque vous cliquez sur "Envoyer vers Banqup"**	L'autre option est **Toutes les factures clients et avoirs émis**, qui les envoie automatiquement dès leur enregistrement.
Uniquement à partir des journaux	Vide	Limite l'envoi automatique à ces journaux de ventes. Vide signifie tous les journaux.
Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup	Activée	Crée un brouillon de facture fournisseur pour chaque document reçu.
Journal des notes de frais	Vide	Le journal des factures importées. Il doit appartenir à la même société que la connexion. Si vous le laissez vide, le premier journal d'achats de la société est utilisé.
Importer les factures fournisseurs reçues depuis	Le jour où vous créez la connexion	Seules les factures fournisseurs de Banqup postérieures à cette date sont importées. Elle compte jusqu'au premier passage qui récupère des factures : ensuite, le connecteur reprend là où il s'était arrêté.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Indiquer à Banqup quand une facture est payée dans Odoo	Activée	Lorsqu'une facture passée par Banqup est payée dans Odoo, le connecteur la marque comme payée dans Banqup.
Mouvements bancaires des comptes Banqup	Désactivée	Transforme les mouvements des comptes Banqup en lignes de relevé du journal bancaire ayant le même IBAN.
Vérifier le nom du titulaire du compte (Vérification du bénéficiaire)	Désactivée	Permet de vérifier auprès de la banque le titulaire d'un compte avant un paiement. Banqup peut facturer chaque vérification.

Société se choisit à la création de la connexion et ne peut plus être modifiée ensuite. Pour connecter, un administrateur accepte le consentement et clique sur **Connecter**.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la connexion	**Connecter**, **Tester la connexion**, **Synchroniser maintenant** et **Déconnexion**. **Connecter** est masqué lorsque la connexion est **Connecté**. Les trois autres sont masqués pendant que l'état est **Non connecté**. Connecter et déconnecter sont réservés aux administrateurs.

Autres onglets de la connexion

La connexion s'organise en groupe **Espace Banqup**, groupe **FlexigoTech Cloud** et onglets **Factures et comptes fournisseurs**, **Paiements** et **Synchroniser**. Les options se trouvent dans **Factures et comptes fournisseurs** et dans **Paiements**.

Synchroniser	Elle conserve **Synchronisation des ventes jusqu'à**, **Achats synchronisés jusqu'au**, **Dernière synchronisation à** et **Dernière synchronisation réussie**. Ces champs sont en lecture seule.
État de la connexion	**Non connecté**, **Connecté** ou **Banqup a refusé l'accès**. La valeur initiale est **Non connecté**.
Dernière erreur	Texte en lecture seule avec le dernier échec de la connexion.
Connecté le	Date de la connexion. Seul un administrateur système peut la voir.

17 Sécurité et données personnelles

- Votre Odoo ne conserve aucun identifiant Banqup. Banqup dispose d'une seule application pour tous les clients : FlexigoTech Cloud conserve les identifiants de cette application et obtient le jeton lorsque c'est nécessaire.
- Chaque appel à Banqup passe par FlexigoTech Cloud. Les envois et téléchargements de fichiers vont directement de votre Odoo vers des adresses signées de Google Cloud Storage fournies par Banqup. Ces adresses sont de courte durée et ne contiennent aucun jeton Banqup.
- Le consentement est donné par un administrateur système. Avant de connecter, il doit accepter que FlexigoTech Cloud connecte cet espace Banqup et que les appels transitent par lui. S'il ne l'a pas accepté, en cliquant sur **Connecter**, le message suivant s'affiche : « Avant de se connecter, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud connecte cet espace Banqup et que les appels à Banqup transitent par lui. Rien n'a été envoyé. »
- Les boutons **Connecter** et **Déconnexion** de la connexion sont réservés aux administrateurs système.
- **Envoyer à Banqup**, sur la facture, est visible par les utilisateurs disposant des droits de facturation.
- **Vérifier le titulaire avec Banqup**, sur le compte bancaire d'un contact, est visible par les utilisateurs disposant des droits comptables de niveau responsable.
- FlexigoTech Cloud enregistre le nom de la société, l'adresse e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté.
- FlexigoTech Cloud conserve aussi l'identifiant de chaque espace Banqup que vous connectez, avec sa région. Il n'est envoyé qu'après le consentement d'un administrateur pour cette société. Ce n'est pas un mot de passe : avant de l'utiliser, FlexigoTech Cloud vérifie auprès de Banqup que l'administrateur de cet espace a autorisé notre application, et un espace ne peut être connecté qu'à une seule base de données Odoo.

Ce qui est enregistré

Chaque passage de synchronisation laisse un journal de ce qu'il a fait et une liste de ce qui reste à corriger ou à relancer. Le rapport de santé de FlexigoTech Cloud ne reçoit que des compteurs et des codes fixes, jamais ces messages.

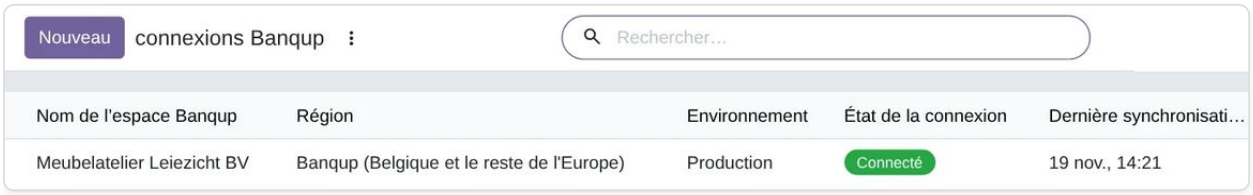
18 Plusieurs connexions et plusieurs sociétés

Chaque connexion appartient à une entreprise Odoo et a ses propres options. L'entreprise ne peut plus être modifiée une fois la connexion créée : le message « L'entreprise d'une connexion Banqup ne peut pas être modifiée. » s'affiche. Le journal des factures fournisseurs doit appartenir à la même entreprise que la connexion ; sinon, le message « Le journal des notes de frais appartient à une autre entreprise. » s'affiche.

Avec Standard, vous pouvez connecter jusqu'à 3 espaces Banqup dans une base de données, et avec Pro, jusqu'à 10. Ils sont comptés pour toutes les sociétés de la base. Si vous tentez d'en connecter un de plus, l'avertissement s'affiche et rien n'est envoyé. Un espace déjà connecté auparavant peut toujours être reconnecté.

Si une société a plusieurs connexions connectées, ses factures clients passent toujours par la première de la liste des connexions. L'ordre se modifie en faisant glisser les lignes. Les factures fournisseurs arrivent séparément depuis chaque connexion.

Les données d'une autre entreprise ne se mélangent pas : les documents, le journal et les incidents suivent l'entreprise de leur connexion et ne peuvent pas être modifiés. Dans ce cas, le message « L'entreprise d'un enregistrement suit sa connexion Banqup et ne peut pas être modifiée. » s'affiche.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions, avec leur espace, leur région, leur environnement, leur état et leur dernière synchronisation.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

19 Comment il a été testé et ce qu'il ne fait pas

Le connecteur a été testé avec 48 tests automatiques exécutés dans Odoo contre un simulateur de Banqup. Le simulateur répond comme le décrit la documentation de l'API de Banqup : fichiers, documents et leurs statuts, comptes, mouvements, notification de paiement et vérification du titulaire. Il n'a pas encore été testé avec un véritable espace Banqup.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne refuse ni ne conteste de factures fournisseurs dans Banqup depuis Odoo : cela se fait dans Banqup.
- Il n'utilise pas Banqup Tax Services : les taxes sont calculées par Odoo.
- En France, il envoie Peppol BIS 3. Il n'a pas encore été vérifié si Banqup France le convertit au format de la réforme française de la facturation électronique.
- Il ne paie pas de factures et n'envoie pas de virements. Il vérifie le titulaire avant votre paiement et signale à Banqup ce que vous payez dans Odoo.
- Il ne rapatrie pas dans Odoo les documents de vente créés en dehors d'Odoo.
- Il ne transfère pas dans Odoo un mouvement dans une devise autre que celle du journal.

GUIDE DU CONNECTEUR · BANQUP

20 En cas de problème

Les boutons de la connexion affichent un avertissement de FlexigoTech Cloud	Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Banqup. Consultez-le dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**.
« FlexigoTech Cloud a mis en pause l'appel à Banqup (…). »	L'appel est suspendu. Le passage s'arrête et rien n'est marqué comme fait. Attendez la synchronisation suivante.
« Veuillez d'abord entrer l'ID de votre espace Banqup. »	Renseignez **Identifiant de l'espace Banqup** dans la connexion.

« Avant de se connecter, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud connecte cet espace Banqup et que les appels à Banqup transitent par lui. Rien n'a été envoyé. »	Cochez la case d'acceptation de la connexion et reconnectez. Jusque-là, rien ne sort de votre Odoo.
« Seul un responsable comptable peut effectuer cette action avec Banqup. »	Demandez à un utilisateur disposant des droits de responsable comptable d'effectuer l'action. Modifier la connexion exige en plus d'être administrateur : « Seul un administrateur peut modifier la connexion Banqup. »
Une facture n'arrive pas dans Banqup ou un document reste en Erreur	Ouvrez **Facturation › Banqup › Connexions**, ouvrez la connexion et consultez **Documents** et **Problèmes**. Le journal de synchronisation recense ce qui s'est passé à chaque passage. Corrigez la facture puis cliquez sur **Envoyer à nouveau** sur le document.

FlexigoTech Cloud peut suspendre un appel à Banqup. Le passage s'arrête alors sans rien marquer comme fait : ce qui est en attente est relancé à l'exécution suivante. La tâche **Banqup : envoyer des factures, importer des notes de crédit, statuts, paiements** s'exécute toutes les 15 minutes et ne reste pas bloquée par une erreur.

Autres avertissements possibles

« Votre plan FlexigoTech Cloud couvre jusqu'à ... espaces Banqup sur cette base de données et ils sont tous utilisés, rien n'a donc été envoyé. Déconnectez un espace que vous n'utilisez plus, ou passez à un plan avec plus d'espaces (Pro) dans Paramètres > FlexigoTech Cloud. »	Votre offre a un plafond d'espaces Banqup. Déconnectez-en un que vous n'utilisez pas ou changez d'offre. Un espace déjà enregistré peut toujours être reconnecté.
« L'ID de l'espace Banqup est un UUID comme 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. »	L'identifiant de l'espace n'a pas le format attendu. Recopiez-le depuis Banqup.
« Le journal des notes de frais appartient à une autre entreprise. »	Choisissez un journal de la même société que la connexion.
« L'entreprise d'une connexion Banqup ne peut pas être modifiée. »	La société est fixée à la création de la connexion. Si vous vous êtes trompé, créez une autre connexion.
« La connexion Banqup d'un enregistrement ne peut pas être modifiée. »	Chaque document, incident ou enregistrement appartient à la connexion qui l'a créé et ne peut pas être transféré vers une autre.
« Activez d'abord « Vérifier le nom du titulaire » sur une connexion Banqup connectée de cette entreprise. »	Pour vérifier un compte bancaire, vous avez besoin d'une connexion connectée avec cette option activée.

« Banqup vérifie les comptes IBAN avec un nom de titulaire. »	Vérifiez que le compte comporte un IBAN complet et un nom de titulaire.
« Banqup n’a retourné aucun résultat pour ce compte. »	Banqup n'a pas répondu avec un résultat de vérification. Réessayez plus tard.

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis Banqup	Chaque facture ou avoir est chargé dans le tableau de bord Banqup, et l'état de livraison ainsi que les factures fournisseurs sont consultés et saisis dans Odoo manuellement.
Odoo seul	Odoo 20, en Community comme en Enterprise, ne contient aucun module dont le nom comprend « banqup » ni aucun manifeste qui le nomme (recherche dans le code d'Odoo 20, 16-11-2026). Avec Odoo seul, il n'existe aucun lien avec Banqup.
Ce connecteur	Il envoie vos factures et avoirs vers votre espace Banqup et récupère leur état de livraison, les factures fournisseurs que vous recevez et les mouvements de votre compte Banqup. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois hors TVA, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · **Prix hors TVA**

La licence du module dépend de la version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 espaces Banqup ; avec Pro, jusqu'à 10. Avec l'abonnement, le module pour chaque nouvelle version d'Odoo est inclus si vous l'avez acheté sur flexigotech.com.

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse.

23 Questions fréquentes

À quoi sert le connecteur ?

Il envoie vos factures et avoirs clients vers votre espace Banqup, récupère l'état de livraison et de paiement, importe les factures fournisseurs que vous recevez et récupère les mouvements de vos comptes Banqup.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Sans l'essai gratuit ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Banqup.

Combien coûte-t-il ?

La licence du module, 9 € par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € par mois ou 490 € par an avec Standard, et 98 € par mois ou 980 € par an avec Pro, hors TVA.

Existe-t-il une période d'essai ?

Oui, 14 jours gratuits sans carte bancaire.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Pour quelles versions d'Odoo est-il disponible ?

Des branches sont publiées pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Odoo Enterprise est-il nécessaire ?

Non. Il dépend de la comptabilité d'Odoo et de son module de factures électroniques UBL et CII, qui sont également disponibles en Community, ainsi que de FlexigoTech Cloud.

De quoi ai-je besoin dans Banqup avant de connecter ?

Un compte avec son espace, l'ID de cet espace et un administrateur de l'espace capable d'ajouter l'application FlexigoTech et de lui attribuer les rôles pour les factures et les paiements.

Faut-il configurer quelque chose dans Banqup ?

Non. Votre administrateur d'espace ajoute l'application FlexigoTech dans Banqup, avec l'ID de l'application que vous voyez dans la connexion. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé.

Qui peut connecter l'espace ?

Seul un administrateur Odoo, qui accepte le consentement et utilise **Connecter** et **Déconnexion**.

Mon Odoo conserve-t-il des identifiants Banqup ?

Non. FlexigoTech Cloud conserve les identifiants de l'application FlexigoTech et obtient l'accès lorsque c'est nécessaire.

Combien d'espaces Banqup chaque formule permet-elle ?

Jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro. Les espaces de toutes les sociétés de la base de données sont comptés.

Que se passe-t-il si je tente de connecter plus d'espaces que ne le permet ma formule ?

Rien n'est envoyé et le connecteur propose de déconnecter un espace ou de passer à Pro. Un espace déjà enregistré peut toujours être reconnecté.

Puis-je l'utiliser avec plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque connexion appartient à une société Odoo et possède ses propres options. La société d'une connexion ne peut pas être modifiée une fois créée.

À quelle fréquence la synchronisation a-t-elle lieu ?

La tâche planifiée s'exécute toutes les 15 minutes et est active à l'installation. Si vous ne voulez pas attendre, cliquez sur **Synchroniser maintenant** dans la connexion.

La facture est-elle envoyée dès que je l'enregistre ?

Uniquement si la connexion a **Envoyer les factures** activé dans **Toutes les factures clients et avoirs émis**. Elle est alors mise en file d'attente lors de son enregistrement et la tâche l'envoie rapidement. Sinon, elle est envoyée avec le bouton **Envoyer à Banqup**.

Quels documents sont envoyés ?

Les factures clients et les factures rectificatives déjà enregistrées, au format UBL de Peppol BIS 3 avec leur fichier.

Puis-je envoyer une facture manuellement ?

Oui. Le bouton **Envoyer à Banqup** de la facture la met en file d'attente et lance la tâche immédiatement.

Peut-elle n'envoyer qu'au moment de l'enregistrement ?

Oui. Avec l'envoi en mode automatique, lorsqu'une facture client est validée, le connecteur la met en file d'attente, si elle appartient à la même société et à un journal autorisé.

Que se passe-t-il si la facture était déjà dans Banqup ?

Avant de l'envoyer, le connecteur vérifie si Banqup possède déjà un document de vente avec ce numéro. Si c'est le cas, il le relie et ne le renvoie pas.

Et si Odoo envoie déjà cette facture via Peppol ?

Si le Peppol d'Odoo l'a déjà mise en file d'attente, envoyée ou a reçu une réponse, le connecteur ne l'envoie pas via Banqup, afin que le client ne la reçoive pas deux fois.

Qu'en est-il des factures existant avant l'installation du connecteur ?

Les factures clients déjà enregistrées peuvent être envoyées avec **Envoyer à Banqup**, y compris celles antérieures à l'installation. Les factures fournisseurs sont importées à partir de la date de **Importer les factures fournisseurs reçues depuis**, qui correspond au jour de création de la connexion. Définissez-la avant le premier passage : ensuite, la modifier ne ramène pas les factures antérieures.

Comment arrivent les factures fournisseurs ?

Si **Importer les factures fournisseurs reçues dans Banqup** est activé, comme c'est le cas par défaut, la tâche crée un brouillon pour chaque facture ou avoir d'achat de votre espace Banqup, avec ses lignes, ses taxes, son fournisseur et le PDF joint.

La même facture est-elle importée deux fois ?

Non. Avant l'import, le connecteur vérifie si cette connexion possède déjà un document avec cet identifiant, et le passage verrouille la connexion pendant son exécution.

Comment savoir si Banqup a livré une facture ?

Dans l'onglet **Banqup** de la facture et dans la liste **documents Banqup**, vous voyez l'état du document, celui de la livraison et celui du paiement.

Que se passe-t-il si un envoi échoue ?

Le document passe en **Erreur** avec le motif dans **Message d'erreur**. Une fois la facture corrigée, **Envoyer à nouveau** la remet en file d'attente.

Où voir ce qui a échoué lors de la synchronisation ?

Dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**, où vous pouvez choisir **Réessayer** ou **Ignorer** pour chaque incident ouvert. Chaque passage laisse en outre sa ligne dans le journal de synchronisation.

Récupère-t-il les mouvements de mon compte Banqup ?

Oui, si vous cochez **Mouvements bancaires des comptes Banqup** sur la connexion : cette option est désactivée par défaut. Chaque mouvement comptabilisé entre une seule fois comme ligne de relevé du journal bancaire d'Odoo, avec le même IBAN.

Rapproche-t-il les paiements à ma place ?

Non. Les lignes de relevé arrivent dans Odoo et le rapprochement est effectué par Odoo selon ses propres règles.

Puis-je vérifier le titulaire d'un compte avant de payer ?

Oui. Avec **Vérifier le titulaire avec Banqup**, sur le compte bancaire d'un contact, Banqup interroge la banque pour savoir si le nom correspond. Il faut avoir activé la vérification du nom du titulaire sur une connexion connectée de votre société. Banqup peut facturer chaque vérification.

Peut-il refuser ou contester des factures fournisseurs depuis Odoo ?

Non. Cela se fait dans Banqup.

Fonctionne-t-il déjà avec un espace Banqup réel ?

Il n'a pas encore été testé avec un espace réel. Les 48 tests automatisés utilisent un simulateur qui répond comme indiqué dans la documentation de l'API de Banqup.

Paie-t-il des factures depuis Odoo ?

Non. Il vérifie le titulaire du compte avant votre paiement et, lorsque vous payez dans Odoo, il marque la facture comme payée dans Banqup.

Qu'en est-il des nouvelles versions d'Odoo ?

Avec l'abonnement, le module pour chaque nouvelle version d'Odoo est inclus si vous l'avez acheté sur flexigotech.com.

Quel support ai-je ?

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse. Avec Standard, la première réponse arrive sous 1 jour ouvré. Avec Pro, sous 4 heures ouvrées.

24 Glossaire

Banqup	Plateforme de facturation électronique et de paiement à laquelle Odoo se connecte grâce au connecteur.
Espace Banqup	L'espace de votre entreprise dans Banqup. Il est identifié par un ID et c'est lui que vous connectez depuis Odoo.
ID de l'espace	Identifiant de l'espace Banqup. C'est un UUID de la forme 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
Connexion	Chaque lien entre une société Odoo et un espace Banqup. Elle se gère dans **Facturation › Banqup › Connexions**.
FlexigoTech Cloud	Service en ligne de FlexigoTech par lequel transitent tous les appels du connecteur vers Banqup. Il nécessite l'essai gratuit ou l'abonnement.
Application FlexigoTech dans Banqup	L'application externe qu'un administrateur de votre espace ajoute dans Banqup pour que FlexigoTech Cloud puisse se connecter. Son ID apparaît dans la connexion.
Région	Plateforme Banqup à laquelle se connecte la connexion : **Banqup (Belgique et le reste de l'Europe)** ou **Banqup France**.
Environnement	**Production** ou **Test (plateforme d'acceptation Banqup)**. Il doit correspondre à celui de votre espace.
Forfait Standard	Forfait FlexigoTech Cloud avec jusqu'à 3 espaces Banqup et première réponse du support sous 1 jour ouvré.
Forfait Pro	Forfait FlexigoTech Cloud avec jusqu'à 10 espaces Banqup et première réponse du support sous 4 heures ouvrées, avec visioconférence si nécessaire.
Document Banqup	Chaque facture ou avoir, envoyé ou reçu, avec son statut. On le retrouve dans la liste **documents Banqup**.
Peppol BIS 3	Format dans lequel le connecteur envoie les factures et les avoirs client.
Statut de livraison	Donnée transmise par Banqup indiquant où se trouve la livraison chez le destinataire. SENT signifie qu'elle se trouve au point d'accès Peppol du destinataire.
Statut de paiement	Donnée de Banqup concernant le paiement du document, par exemple UNPAID.
Tâche planifiée	Processus qu'Odoo exécute automatiquement. Le connecteur en fournit une, qui s'exécute toutes les 15 minutes et est active par défaut.
Journal des synchronisations	Liste avec une ligne pour chaque passage de synchronisation et ses compteurs, dans **Facturation › Banqup › Journal des synchronisations**.
Incident	Alerte signalant un échec de synchronisation. Il peut être **Ouvert**, **Résolu** ou **Ignoré** et se consulte dans **Facturation › Banqup › Problèmes de synchronisation**.

Vérification du titulaire	Contrôle effectué auprès de Banqup pour vérifier que le nom du titulaire d'un compte bancaire correspond à celui détenu par la banque.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte Banqup avec son espace, et vous avez copié l'ID de cet espace.
- [ ] Un administrateur de votre espace Banqup peut ajouter l'application FlexigoTech et lui attribuer des rôles pour les factures et les paiements.
- [ ] Vous utilisez Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo Online n'est pas compatible.
- [ ] Le module est installé et vous disposez d'un utilisateur administrateur Odoo.
- [ ] Vous avez activé l'essai de FlexigoTech Cloud dans **Paramètres** : 14 jours gratuits, sans carte bancaire.
- [ ] L'administrateur Banqup a ajouté l'application FlexigoTech avec l'ID affiché dans la connexion.
- [ ] La connexion est en statut **Connecté**, avec la région et l'environnement correspondant à votre espace.
- [ ] Vous avez vérifié les options de la connexion, et la tâche planifiée reste active, toutes les 15 minutes.
- [ ] Si vous souhaitez les mouvements ou la vérification du titulaire, vous les avez cochés dans l'onglet **Paiements** de la connexion.
- [ ] Un document de test a été envoyé ou reçu et apparaît dans **documents Banqup** avec son statut.
- [ ] Dans **Facturation › Banqup › Journal des synchronisations**, le dernier passage est accepté et sans erreur.

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-banqup-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Banqup est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).