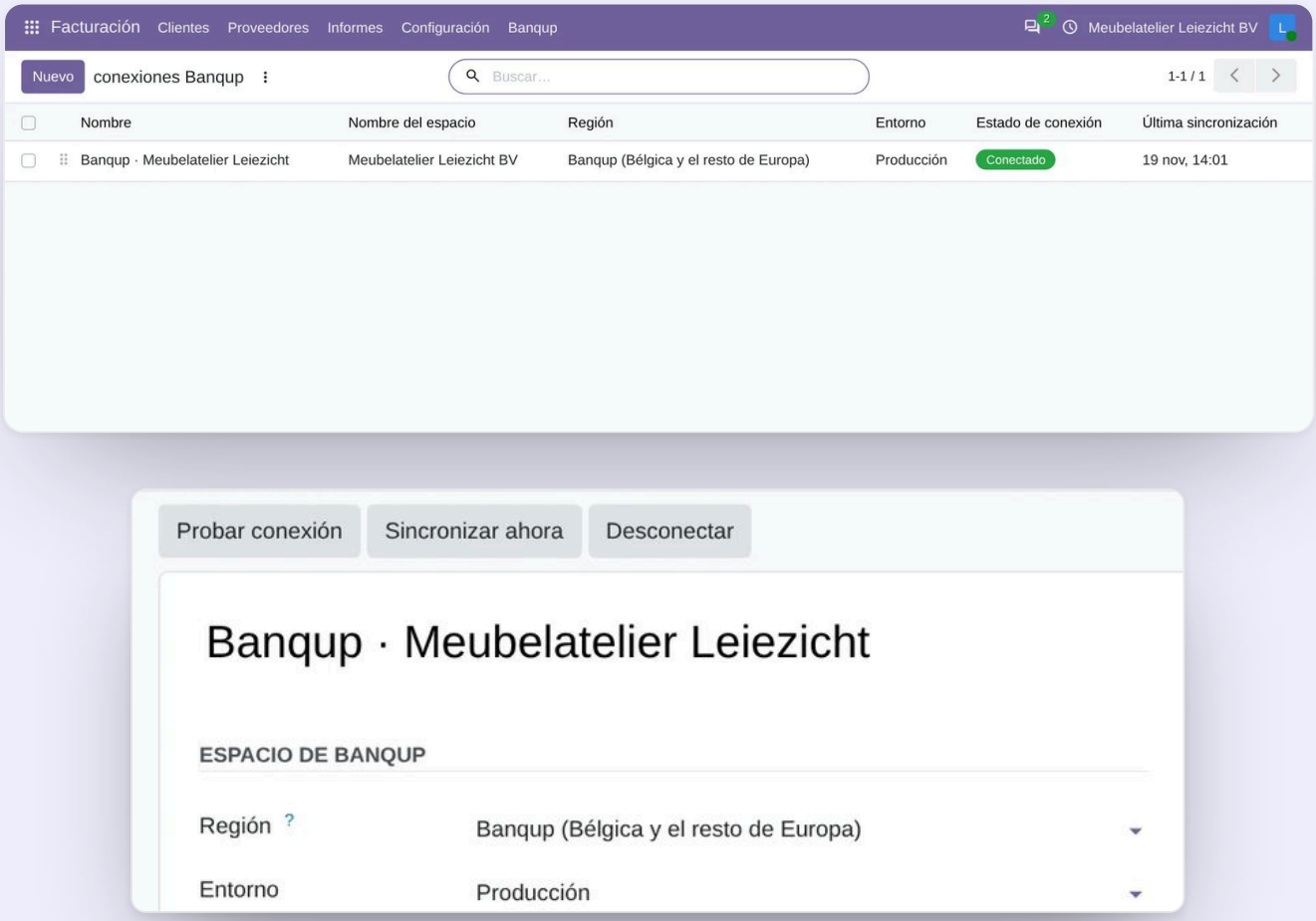
GUÍA DEL CONECTOR · FACTURACIÓN Y FISCALIDAD

Conector Banqup para Odoo

Envía tus facturas de Odoo a Banqup y trae su estado, las de proveedor y los movimientos de tus cuentas.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 19-11-2026



Captura real de Odoo 20. La lista de conexiones y, al abrir una, su estado, el espacio de Banqup y los botones de conexión.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	4
4	Lo que necesitas antes de empezar	5
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	5
6	Conectar tu espacio de Banqup paso a paso	7
7	Facturas y abonos de venta: de Odoo a Banqup	9
8	Estado de entrega de cada documento	12
9	Facturas de proveedor que llegan desde Banqup	16
10	Movimientos de la cuenta Banqup en Odoo	19
11	Antes de pagar: el titular de la cuenta del proveedor	20
12	Facturas pagadas: Banqup también lo sabe	21
13	Seguimiento de la sincronización y sus incidencias	22
14	Los datos que van y vuelven	24
15	Lo que pasa solo	25
16	Las opciones de la conexión y cómo vienen	25
17	Seguridad y datos personales	27
18	Varias conexiones y varias empresas	27
19	Cómo se ha probado y lo que no hace	28
20	Si algo falla	28
21	Otras formas de hacerlo	30
22	Planes y precio	30
23	Preguntas frecuentes	31
24	Glosario	34
25	Lista de comprobación y contacto	35

Esta guía describe la versión 20.0.1.0.1 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit a7e749a4a). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

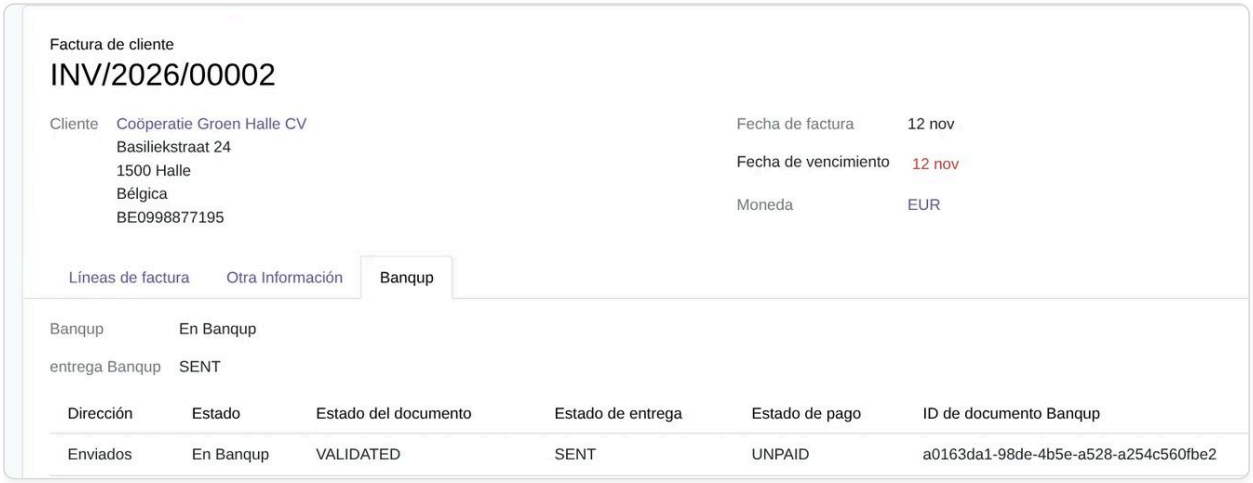
Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Banqup. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

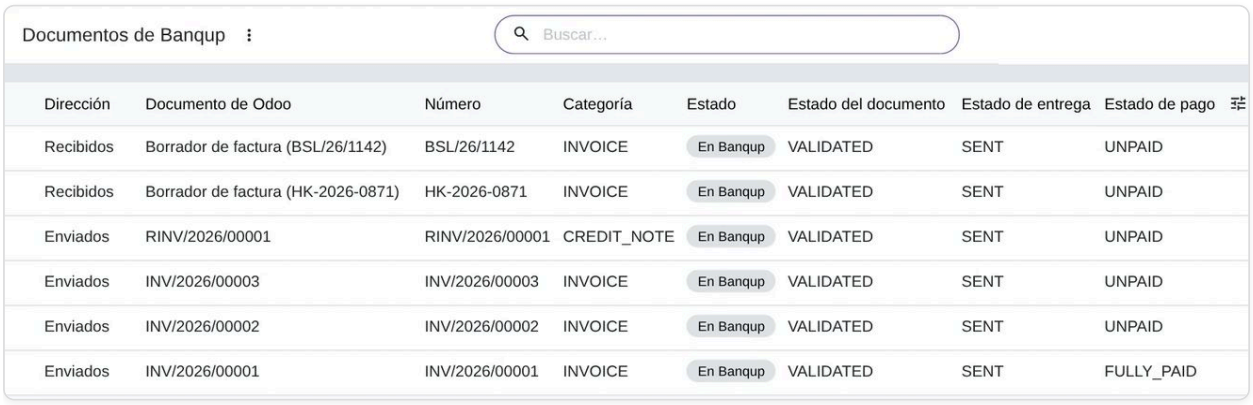
> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Banqup.

Banqup es una plataforma de facturación electrónica y de pagos. Sin conector, alguien tiene que subir a Banqup las facturas y los abonos que salen de Odoo, mirar si han llegado y pasar a Odoo las facturas de proveedor que recibes. El conector hace ese trabajo desde Odoo, a través de FlexigoTech Cloud.

Trabaja con tus facturas y abonos de cliente y con las facturas de proveedor, desde Facturación. Cada documento enviado o recibido queda en la lista **Documentos de Banqup** con su estado, y cada sincronización deja su rastro en el registro.



- **Captura real de Odoo 20.** Una factura de cliente con la pestaña **Banqup** y su estado de entrega.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de **Documentos de Banqup** con los documentos enviados y recibidos.

Lo que cambia en el día a día

- Tus facturas y abonos de cliente llegan a tu espacio de Banqup, con un botón o solos al registrarlos.
- Las facturas de proveedor que recibes en Banqup llegan a Odoo como borradores.
- El estado de entrega y de pago de cada documento se ve en la propia factura.
- Banqup se entera de las facturas que cobras o pagas en Odoo.
- Si algo falla, lo ves en el documento o en **Problemas de sincronización**, con el motivo.
- La sincronización corre sola, cada 15 minutos.

Lo que no hace

- No rechaza ni disputa facturas de proveedor en Banqup desde Odoo: eso se hace en Banqup.
- No usa Banqup Tax Services: los impuestos los calcula Odoo.
- En Francia envía Peppol BIS 3. Si Banqup Francia lo convierte al formato de la reforma francesa de facturación electrónica, no está comprobado.
- Está probado contra un simulador que sigue la documentación de la API de Banqup. Todavía no se ha probado con un espacio real de Banqup.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

15
minutos entre pasadas de la tarea programada

2
plataformas de Banqup: Europa y Francia

5
resultados posibles de la comprobación del titular

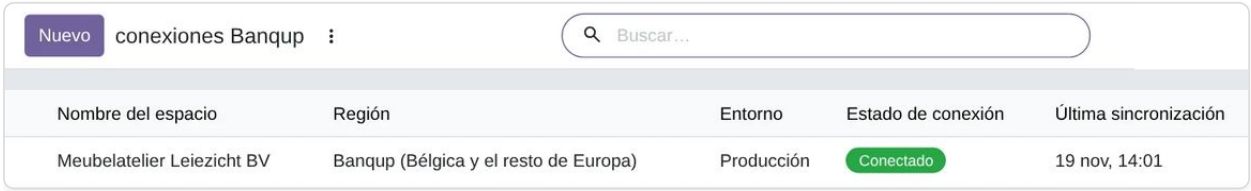
14
días de prueba, sin tarjeta

48
pruebas automáticas

Funciona con Facturación, en Odoo Community y en Enterprise: depende de la contabilidad de Odoo, de su módulo de facturas electrónicas UBL y CII y de FlexigoTech Cloud. Las 48 pruebas automáticas corren con un simulador que contesta como dice la documentación de la API de Banqup.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de **conexiones Banqup** con la conexión de ejemplo, su entorno y su estado.

Facturación › Banqup › Documentos	La lista **Documentos de Banqup**: cada factura o abono que Odoo envió a Banqup y cada factura de proveedor que llegó de Banqup, con sus estados.
Facturación › Banqup › Problemas de sincronización	La lista **Problemas de sincronización de Banqup**: lo que falló al enviar una factura, al importar una factura de proveedor o al avisar de un pago, con su próximo reintento.
Facturación › Banqup › Registro de sincronización	La lista **Registro de sincronización de Banqup**: cada pasada, con sus contadores y sus errores. Solo la ven los responsables contables.
Facturación › Banqup › Conexiones	Una fila por cada espacio de Banqup que conectas, con su estado y la última sincronización. Solo la ven los responsables contables.

Fuera de su app, el conector añade a las facturas y facturas rectificativas de cliente ya registradas el botón **Enviar a Banqup**, y a las facturas que ya tienen un documento de Banqup, la pestaña **Banqup** con su estado. A las cuentas bancarias de los contactos les añade el botón **Verificar titular con Banqup**, y a los pagos, un aviso en rojo cuando el titular de la cuenta no coincide.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta en Banqup con su espacio, y el ID de ese espacio. Es un UUID, con la forma 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Un administrador de ese espacio en Banqup que pueda añadir la app de FlexigoTech y darle roles para facturas y pagos. Banqup puede cobrar cada comprobación del titular de una cuenta: míralo en tu contrato con Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no permite instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo, que es quien acepta el consentimiento, conecta y desconecta el espacio.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud o su prueba de 14 días sin tarjeta. Sin ella el conector no habla con Banqup.

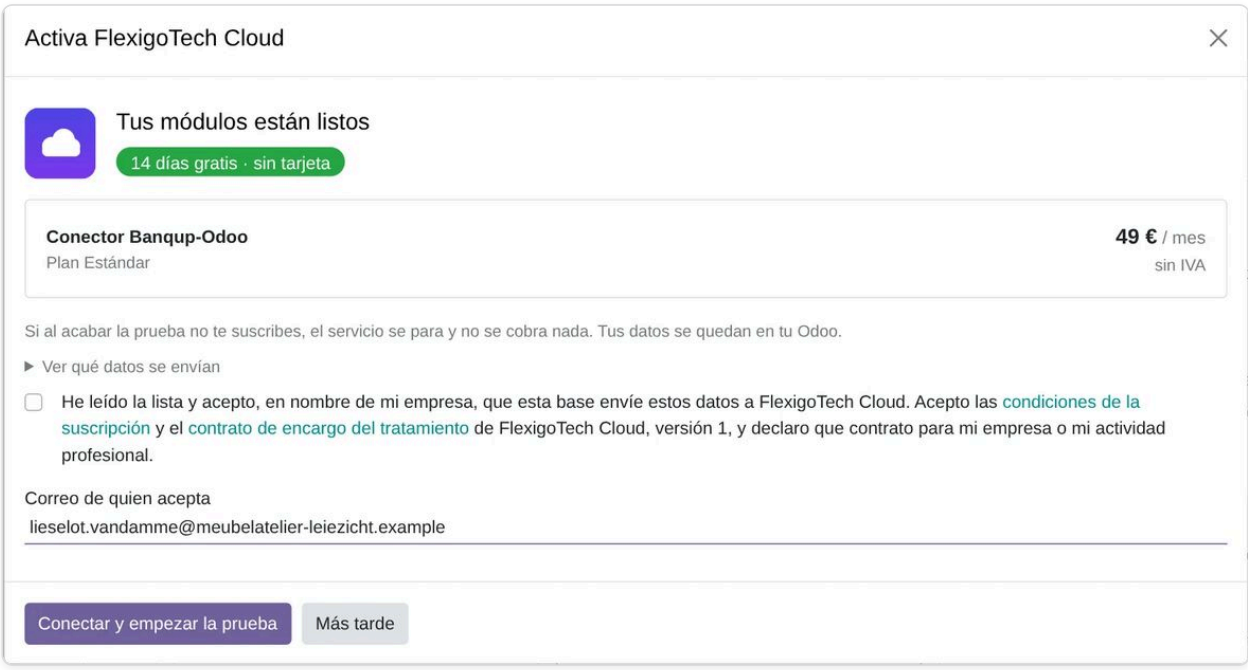
> El conector no configura nada dentro de Banqup. Tu administrador de espacio tiene que añadir la app de FlexigoTech en Banqup, dentro de Ajustes, Aplicaciones externas, Añadir app externa, con el ID de la app que ves en la conexión, y darle roles para facturas y pagos. Hasta que eso esté hecho, FlexigoTech Cloud no conecta el espacio y no se envía nada.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Facturación.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**

   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

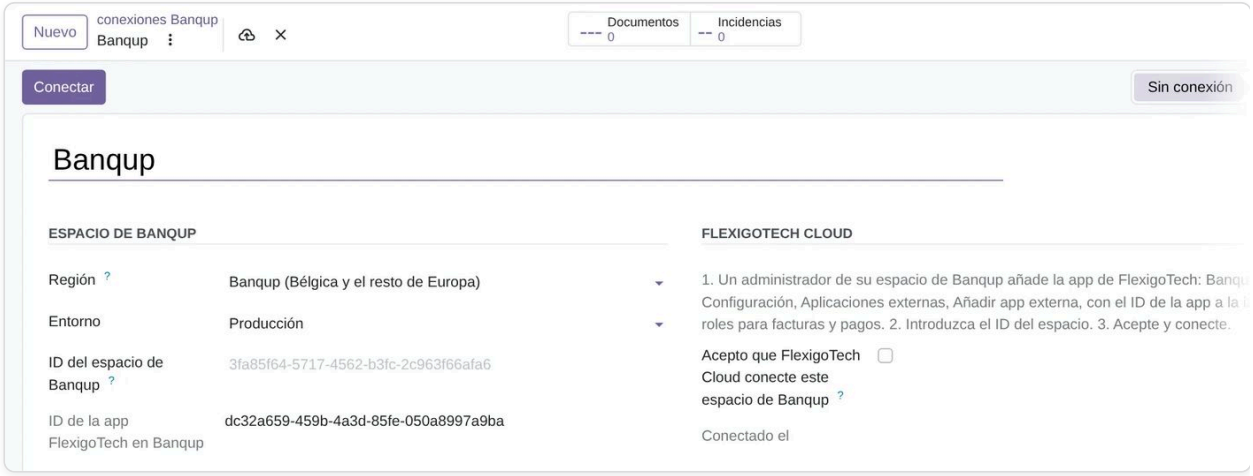
6 Conectar tu espacio de Banqup paso a paso

1 Abre el menú de conexiones

Entra en **Facturación › Banqup › Conexiones**. Si ya hay conexiones, las ves en una lista.

2 Pulsa Nuevo

Se abre el formulario de una conexión nueva. El **Nombre** viene como Banqup y puedes cambiarlo.



- **Captura real de Odoo 20.** Formulario de una conexión nueva, con el grupo **Espacio de Banqup** y el grupo **FlexigoTech Cloud**.

3 Elige la región y el entorno

En **Región** elige **Banqup (Bélgica y el resto de Europa)** o **Banqup Francia**. En **Entorno** elige **Producción** o **Prueba (plataforma de aceptación de Banqup)**. Vienen con los valores **Banqup (Bélgica y el resto de Europa)** y **Producción**.

4 **Escribe el ID del espacio**

Pega el UUID en **ID del espacio de Banqup**. Si no tiene la forma de un UUID, Odoo avisa con «El ID del espacio de Banqup es un UUID como 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.».

5 **Añade la app de FlexigoTech en Banqup**

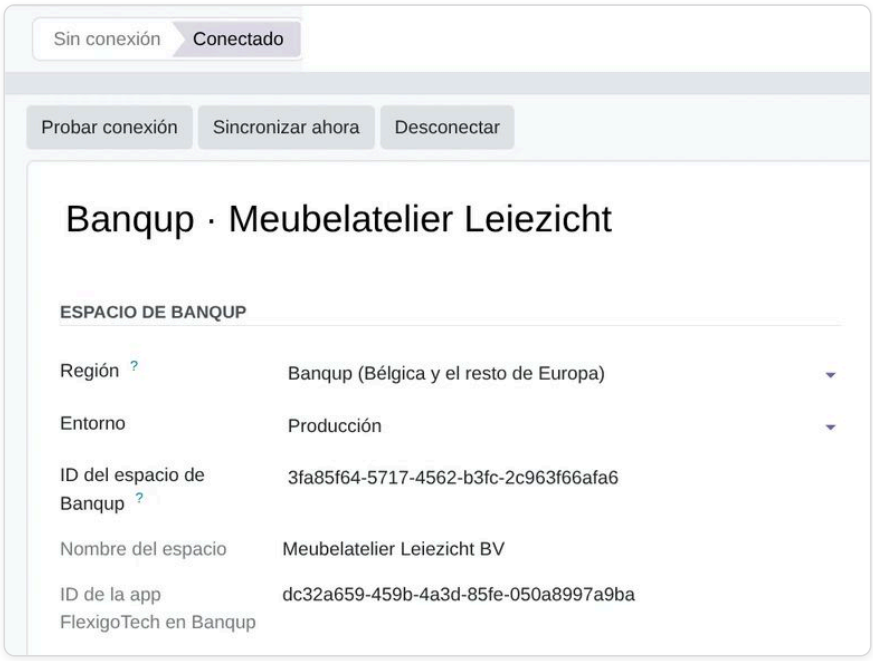
Antes de conectar, un administrador del espacio hace en Banqup lo que indica el grupo **FlexigoTech Cloud**, con el valor de **ID de la app FlexigoTech en Banqup** que muestra la conexión.

6 **Acepta el consentimiento y pulsa Conectar**

Marca **Acepto que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup** y pulsa **Conectar**. Sin el ID del espacio, Odoo responde «Introduzca primero el ID de su espacio de Banqup.». Sin el consentimiento, responde «Antes de conectar, un administrador debe aceptar que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup y que las llamadas a Banqup pasen por él. Nada se ha enviado.».

7 **Comprueba que quedó conectada**

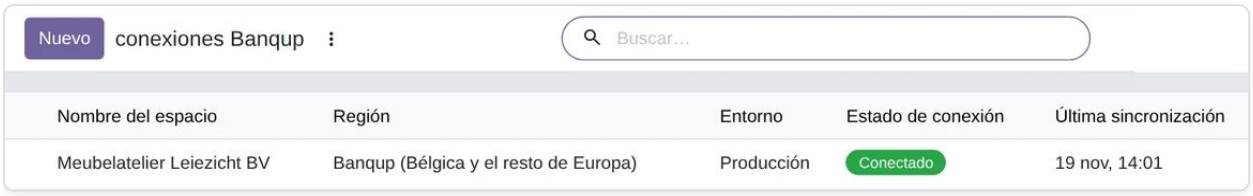
El **Estado de conexión** pasa a **Conectado**, se rellena el **Nombre del espacio** y aparece la fecha en **Conectado el**. Pulsa **Probar conexión** para comprobarlo. Ese botón no se ve mientras la conexión está en **Sin conexión**.



- **Captura real de Odoo 20.** Conexión en estado **Conectado**, con los botones **Probar conexión**, **Sincronizar ahora** y **Desconectar**.

Solo un administrador de Odoo puede aceptar el consentimiento y usar **Conectar** y **Desconectar**. Cambiar la conexión sin serlo da «Solo un administrador puede cambiar la conexión con Banqup.». Probar y sincronizar los pueden hacer los responsables contables. Otras personas reciben «Solo un responsable contable puede realizar esta acción con Banqup.». Si el plan de FlexigoTech Cloud ya tiene en uso todos los espacios de Banqup que cubre, el conector no envía nada y propone desconectar uno o pasar a Pro.

Desde que está conectada, la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos** pasa por la conexión cada 15 minutos. Envía las facturas que están en cola, trae los estados de las que envió Odoo, importa las facturas de proveedor y avisa a Banqup de las facturas que se pagan en Odoo. Los movimientos de las cuentas y la comprobación del titular vienen apagados: se encienden en la pestaña **Pagos**. Si no quieres esperar, pulsa **Sincronizar ahora**. La conexión enseña **Última sincronización** y **Última sincronización correcta**, y cada pasada deja una línea en **Facturación › Banqup › Registro de sincronización**.


Nuevo conexiones Banqup ⋮ Buscar...

Nombre del espacio	Región	Entorno	Estado de conexión	Última sincronización
Meubelatelier Leiezicht BV	Banqup (Bélgica y el resto de Europa)	Producción	Conectado	19 nov, 14:01

- **Captura real de Odoo 20.** Lista de conexiones, con **Estado de conexión** y **Última sincronización**.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

7 Facturas y abonos de venta: de Odoo a Banqup


Nuevo Subir Facturas ⋮ Buscar...

Número	Cliente	Fecha de f...	Fecha de vencimiento	Impuestos no ...	Total	Importe adeud...	Estado
RINV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	17 nov	Anteayer	-245,00 €	-296,45 €	-296,45 €	Registrado
INV/2026/00003	Architectenbureau Meetjesland BV	15 nov	Hace 4 días	2.000,00 €	2.420,00 €	2.420,00 €	Registrado
INV/2026/00002	Coöperatie Groen Halle CV	12 nov	Hace 7 días	3.420,00 €	4.138,20 €	4.138,20 €	Registrado
INV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	7 nov		4.810,00 €	5.820,10 €	0,00 €	Pagado
				9.985,00 €	**12.081,85 €**	**6.261,75 €**	

- **Captura real de Odoo 20.** Lista de facturas de cliente de Odoo con su estado.

Pulsar el botón no envía la factura en ese momento. La pone en cola y lanza enseguida la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, que además pasa sola cada 15 minutos.

Para cada factura, el conector comprueba antes si Banqup ya tiene un documento de venta con el mismo número. Si lo tiene, lo enlaza y no lo sube otra vez.

Botones y datos de la factura

Enviar a Banqup	Está en la factura, para el grupo de facturación. Pone la factura en cola. Se esconde cuando la factura no se puede enviar.
Pestaña Banqup	Enseña **Banqup** con el estado del envío, **entrega Banqup** y, si falla, **Mensaje de Banqup**. También lista los **Documentos de Banqup** de la factura.
Enviar de nuevo	Está en el documento de Banqup. Solo se ve en un documento enviado que esté en error. Lo pone otra vez en cola.

Estados

- **En cola para Banqup**: la factura espera a la próxima ejecución de la tarea.
- **Banqup está procesando**: Banqup la está tratando.
- **En Banqup**: Banqup ya la tiene.

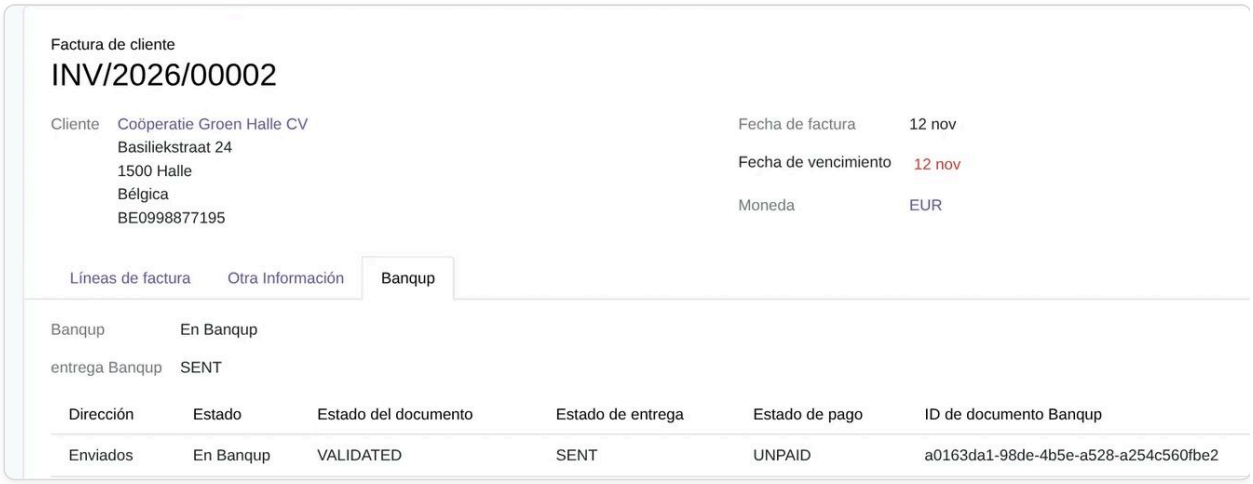
- **Error de Banqup**: algo falló y el motivo sale en **Mensaje de Banqup**.

1. **Abre la factura registrada**
   Es una factura o una factura rectificativa de cliente.

2. **Pulsa Enviar a Banqup**
   La factura entra en cola.

3. **Espera a la tarea**
   La tarea sube el archivo a Banqup y la factura queda en **Banqup está procesando**. En una pasada siguiente, cuando Banqup ya lo ha procesado, pasa a **En Banqup**. Lo ves en la pestaña **Banqup**.

4. **Si da error, corrige y pulsa Enviar de nuevo**
   Lo haces desde el documento en **Facturación › Banqup › Documentos**.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Banqup** de una factura con estado **En Banqup** y entrega SENT.

> Si el Peppol de Odoo ya ha puesto en cola, enviado o respondido una factura, el conector no la envía por Banqup, para que el cliente no la reciba dos veces.

Envío automático

El envío puede hacerse solo al registrar la factura. Al publicarla, el conector mira las conexiones con el envío en modo automático. Si la factura es de cliente (factura o factura rectificativa), de la misma empresa y del diario permitido, la pone en cola. Si la conexión no limita diarios, valen todos.

Cómo viaja el documento

El conector genera el UBL Peppol BIS 3 de Odoo, crea el archivo en Banqup, lo sube y sigue el estado del archivo hasta el del documento. Guarda el ID del archivo una vez creado y marca el documento con una clave externa, para que un reintento no duplique nada.

Estados del documento de Banqup

En cola	El documento espera a la tarea programada.
Banqup está procesando	Banqup lo está tratando.

En Banqup	Banqup ya lo tiene.
Error	El documento falló. Con **Dirección** en **Enviados** se ve **Enviar de nuevo**.

Además de su estado en el conector, el documento guarda tres estados que vienen de Banqup, tal como llegan, en inglés. **Estado del documento** es el del documento en Banqup, por ejemplo VALIDATED. **Estado de entrega** dice dónde está el envío: SENT quiere decir que ya está en el punto de acceso Peppol del cliente, y también puede ser RECEIVED o DELIVERY_FAILED. **Estado de pago** dice si está pagado, por ejemplo UNPAID o FULLY_PAID.

Si Banqup no puede entregar el documento, su motivo queda en **Mensaje de error**.

Reglas y condiciones

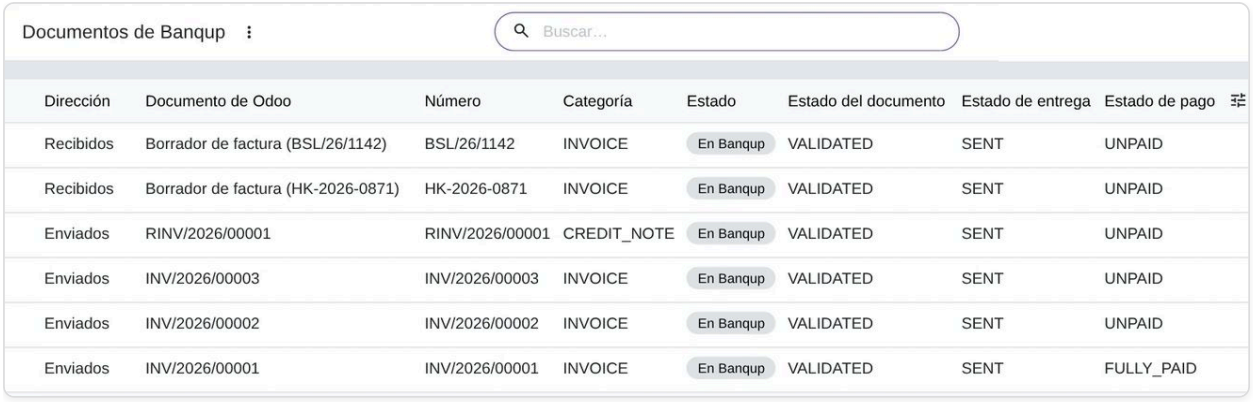
- Se envían solo facturas y facturas rectificativas de cliente ya registradas.
- Una factura que el Peppol propio de Odoo ya tiene en cola, enviada o respondida no pasa por Banqup. Sí puede pasar una que Odoo no está tratando: sin estado, preparada, omitida, fallida o cancelada antes de salir.
- Una factura que ya está en Banqup o en camino no se vuelve a poner en cola.
- Antes de subir una factura, el conector pregunta a Banqup si ya tiene un documento de venta con ese número. Si lo tiene, lo enlaza.
- El UBL lo genera Odoo, en su propio formato Peppol BIS 3. Si Odoo ve errores al generarlo, el documento queda en **Error** con esos errores y no se sube nada.
- Solo se siguen los estados de los documentos que envió Odoo. Los de venta creados en Banqup o en otro programa se quedan allí.

Campos del documento de Banqup

Cuenta y **Empresa**	La conexión y la empresa a la que pertenece el documento.
Documento de Odoo, **Número** y **Categoría**	La factura de Odoo, su número y el tipo de documento.
ID de documento Banqup, **ID del archivo de Banqup** y **Clave externa**	Los identificadores que enlazan ambos lados.
Estado de pago enviado a Banqup	Indica si Banqup ya sabe que la factura está pagada.

Ejemplo

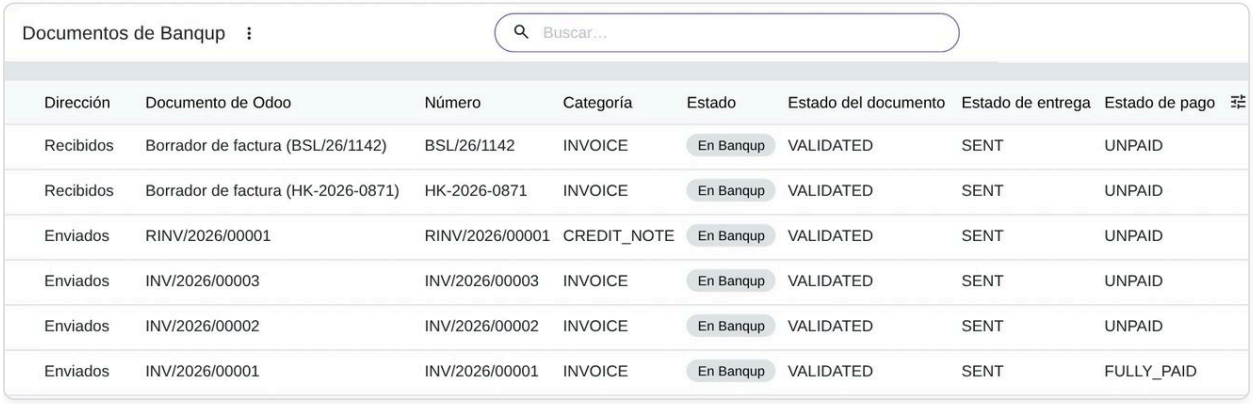
Una factura de Coöperatie Groen Halle CV está registrada y enviada. En su pestaña **Banqup** sale **En Banqup**, entrega SENT, **Estado del documento** VALIDATED y **Estado de pago** UNPAID, con su ID de documento. En **Facturación › Banqup › Documentos** aparece como **Enviados** con categoría INVOICE. La factura rectificativa de Studio Brugwerk BV se ve igual, con categoría CREDIT_NOTE.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de **Documentos de Banqup** con las facturas enviadas y sus estados.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

8 Estado de entrega de cada documento



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de documentos con las columnas **Estado**, **Estado del documento**, **Estado de entrega** y **Estado de pago**.

Los ves en **Facturación › Banqup › Documentos**, que abre la lista **Documentos de Banqup**. En la factura, la pestaña **Banqup** enseña los mismos datos del documento.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Banqup** de una factura de cliente con **Estado de entrega** y **Estado de pago**.

De dónde llegan los datos

Los trae la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, que se ejecuta cada 15 minutos. Sigue los documentos que envió Odoo; los que se crearon en otro sitio se quedan en

Banqup.

Estados del documento

En cola	El documento espera su turno para enviarse.
Banqup está procesando	Banqup está trabajando con él.
En Banqup	El documento ya está en Banqup.
Error	Algo impidió el envío o la entrega: Odoo no pudo generar el UBL, Banqup rechazó el archivo, el documento no pasó su validación o la entrega falló. **Mensaje de error** da el motivo.

Botón del registro

Enviar de nuevo	Vuelve a poner en cola un documento enviado que está en **Error**, después de corregir la factura. No sale en documentos recibidos ni en otros estados.

Los filtros **Enviados**, **Recibidos** y **Errores** acotan la lista.

Qué hacer con un error

1. **Filtra por Errores**
   Abre el documento y lee el **Mensaje de error**.
2. **Corrige la factura**
   Arregla en Odoo lo que indica el mensaje.
3. **Pulsa Enviar de nuevo**
   El documento vuelve a la cola y se envía en la siguiente pasada.

> Estos datos son de solo lectura y no se pueden editar a mano. La conexión con Banqup y la empresa de un documento no se pueden cambiar después de crearlo.

Qué es cada estado

Cada documento lleva cuatro datos que cambian por separado: **Estado**, **Estado del documento**, **Estado de entrega** y **Estado de pago**. El primero es el trabajo del conector (envío o importación). Los otros tres son los que informa Banqup.

DATO	QUÉ ES	VALORES QUE CITA EL MÓDULO
Estado	El avance en el conector.	**En cola**, **Banqup está procesando**, **En Banqup** o **Error**
Estado del documento	El estado del documento en Banqup.	VALIDATED, FULLY_APPROVED...
Estado de entrega	Dónde está el envío.	SENT, RECEIVED, DELIVERY_FAILED...
Estado de pago	Si está pagado.	UNPAID, FULLY_PAID...

Banqup puede dar otros valores: el módulo los enseña tal como llegan.

Reglas y condiciones

- Los estados se ponen al día en cada pasada de la tarea, o al pulsar **Sincronizar ahora** en la conexión.
- Si el cliente rechaza o disputa la factura en Banqup (REFUSED o DISPUTED), el documento sigue en **En Banqup** y el motivo sale en **Mensaje de error**.
- Si la entrega falla (DELIVERY_FAILED o DELIVERY_REJECTED) o el documento no pasa la validación de Banqup, el documento pasa a **Error**.
- **Enviar de nuevo** solo sale en los documentos enviados que están en **Error**.

Campos del registro

Cuenta y **Empresa**	La conexión por la que va el documento y la empresa de esa conexión.
Dirección	**Enviados** si lo envías tú, **Recibidos** si viene de Banqup.
Documento de Odoo	La factura o borrador de factura de Odoo con la que se corresponde.
Número y **Categoría**	El número del documento y su tipo, por ejemplo INVOICE o CREDIT_NOTE.
ID de documento Banqup, **ID del archivo de Banqup** y **Clave externa**	Los identificadores del documento en Banqup.
Estado de pago enviado a Banqup	Casilla que indica si Banqup ya sabe que la factura está pagada.
Mensaje de error	El motivo cuando algo falla, o cuando el cliente rechaza o disputa el documento en Banqup.

Ejemplo de punta a punta

1 La factura está registrada

La factura de cliente de Coöperatie Groen Halle CV está registrada y se ve en la lista de facturas.

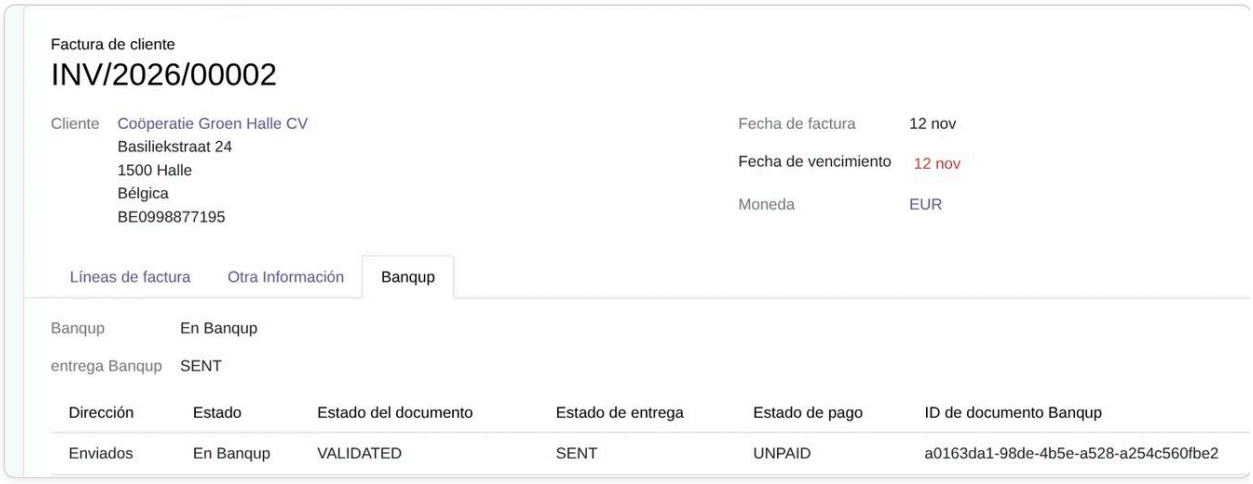


Número	Cliente	Fecha de f…	Fecha de vencimiento	Impuestos no …	Total	Importe adeud…	Estado
RINV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	17 nov	Anteayer	-245,00 €	-296,45 €	-296,45 €	Registrado
INV/2026/00003	Architectenbureau Meetjesland BV	15 nov	Hace 4 días	2.000,00 €	2.420,00 €	2.420,00 €	Registrado
INV/2026/00002	Coöperatie Groen Halle CV	12 nov	Hace 7 días	3.420,00 €	4.138,20 €	4.138,20 €	Registrado
INV/2026/00001	Studio Brugwerk BV	7 nov		4.810,00 €	5.820,10 €	0,00 €	Pagado
				9.985,00 €	**12.081,85 €**	**6.261,75 €**	

- **Captura real de Odoo 20.** La lista de facturas con la factura de Coöperatie Groen Halle CV en estado **Registrado**.

2 El conector la envía

La tarea la pone en cola, la sube a Banqup y su documento pasa a **En Banqup**.



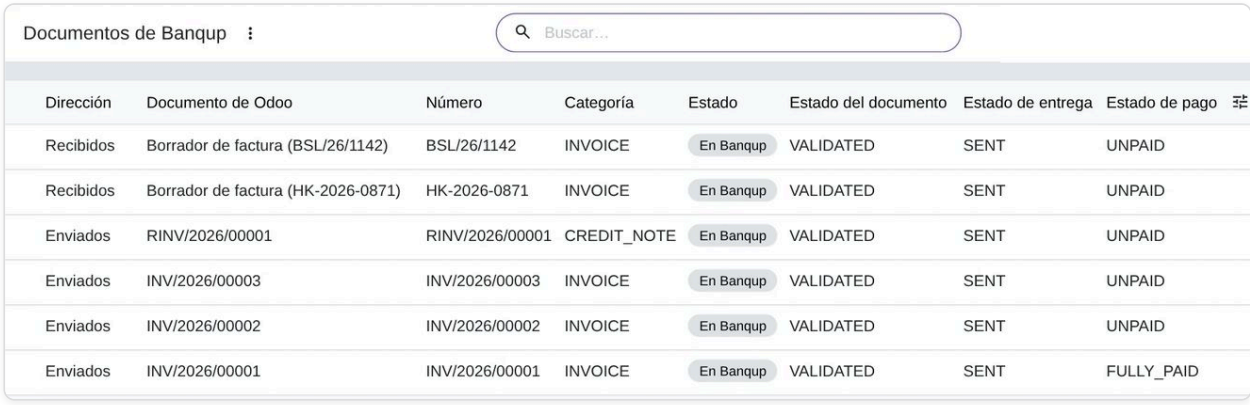
- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Banqup** de la factura enviada.

3 Banqup informa

En la pestaña **Banqup** de la factura salen **Estado del documento** VALIDATED, **Estado de entrega** SENT y **Estado de pago** UNPAID.

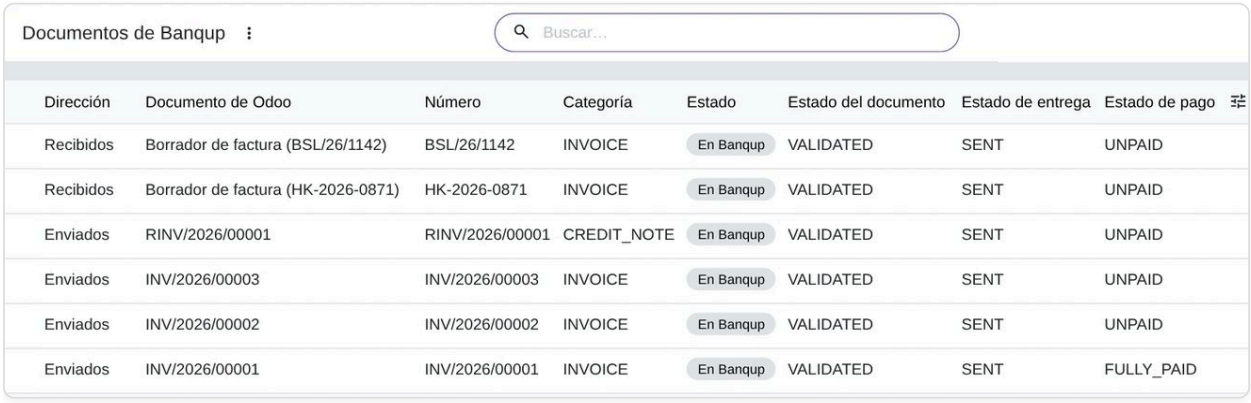
4 El documento se ve en la lista

En **Documentos de Banqup** aparece como **Enviados**, con las mismas columnas de estado.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos de Banqup** con los documentos enviados y recibidos.

9 Facturas de proveedor que llegan desde Banqup



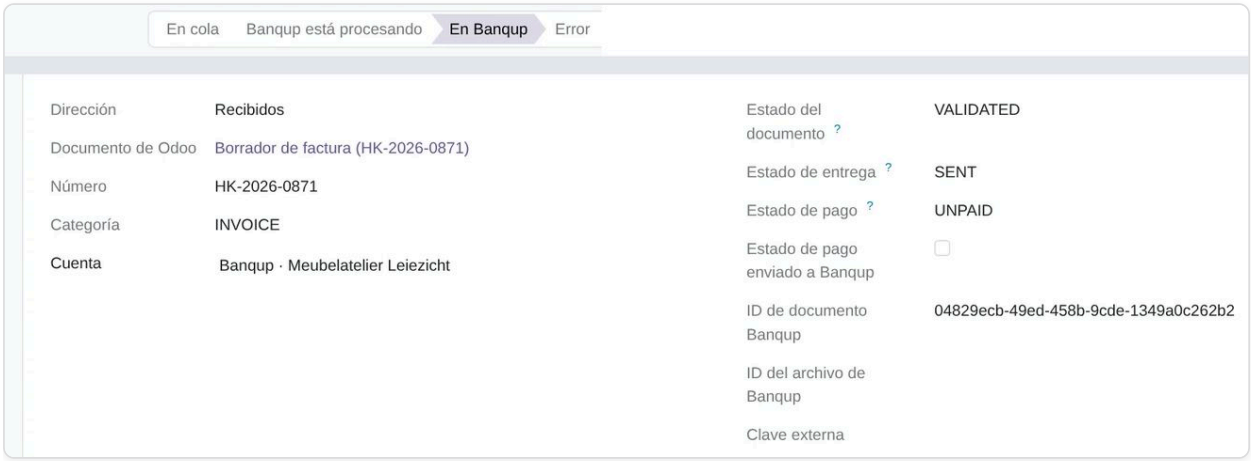
- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos de Banqup** con los documentos **Recibidos** y los **Enviados**.

No hay que subir nada a mano. Con **Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup** encendida, que es como viene, cada pasada de la tarea **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos** mira las facturas de compras de tu espacio de Banqup desde la fecha de **Importar facturas de proveedor recibidas desde**. Por cada factura crea un borrador de factura de proveedor, y por cada abono, una factura rectificativa de proveedor. Las líneas, los impuestos y el proveedor salen del archivo electrónico con la importación de Odoo, y el PDF queda adjunto.

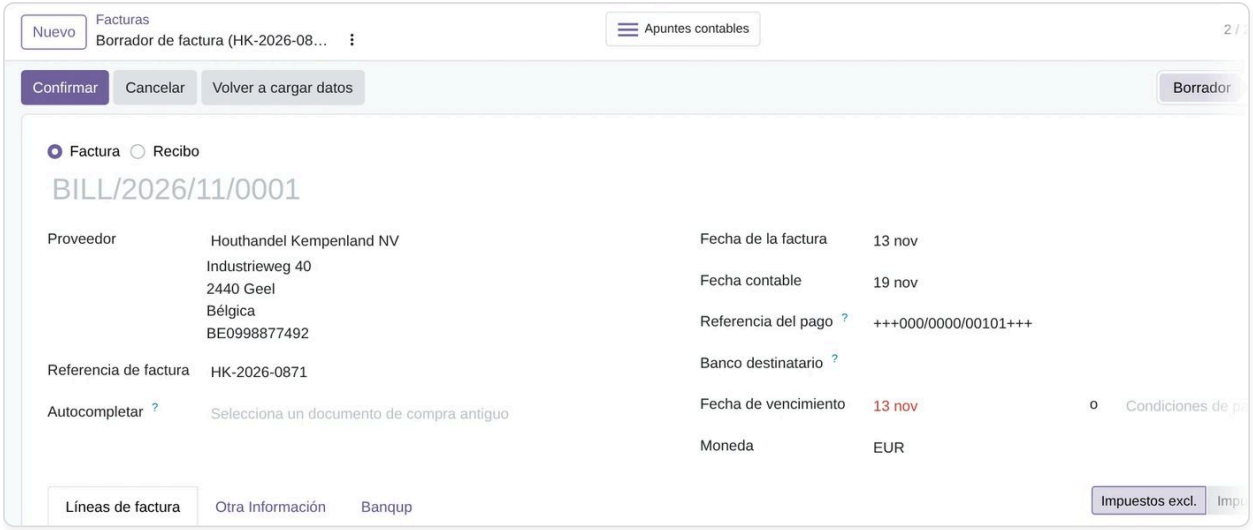
Cada documento de Banqup da una sola factura. Si el documento aún no tiene archivo electrónico ni PDF, se importa cuando Banqup lo actualiza con su archivo.

Las facturas van al **Diario de Facturas de Proveedor** de la conexión o, si lo dejas vacío, al primer diario de compras de la empresa. Si la empresa no tiene ninguno, la factura no se importa y queda una incidencia.

Encuentras los documentos en **Facturación › Banqup › Documentos**. En esa lista, el filtro **Recibidos** deja solo los que han llegado de Banqup. Las facturas creadas salen en la lista de facturas de proveedor, en estado **Borrador**.



- **Captura real de Odoo 20.** El documento **Recibidos** con su **Documento de Odoo** y sus estados.



- **Captura real de Odoo 20.** El borrador de factura de proveedor creado, con la pestaña **Banqup**.

Estados

En Banqup	El estado de cada factura que llega de Banqup: ya está en Odoo como borrador, y el documento sigue los estados que da Banqup.
Una incidencia	Si una factura no se puede importar, no se crea el documento. Queda una incidencia de tipo **Factura de proveedor de Banqup** en **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**, y se reintenta sola.

Junto al estado, el documento enseña el **Estado del documento**, el **Estado de entrega** y el **Estado de pago**, tal como los informa Banqup.

Revisar una factura recibida

1. **Abre la lista de documentos**
   Ve a **Facturación › Banqup › Documentos** y filtra por **Recibidos**.

2. **Abre la factura**
   En **Documento de Odoo** aparece el borrador de factura de proveedor.

3. **Revisa y confirma**
   Comprueba proveedor, líneas e impuestos. Pulsa **Confirmar** cuando esté bien.

> El botón **Enviar de nuevo** solo sirve para documentos **Enviados** en estado **Error**. En los **Recibidos** no se ve. Los campos del documento son de solo lectura, y la conexión y la empresa de un documento no se pueden cambiar una vez creado.

De Banqup a un borrador de Odoo

El conector no crea la factura a su manera. Usa la importación de adjuntos de Odoo, la misma de cualquier factura electrónica. Por eso las líneas, los impuestos y el proveedor salen como si hubieras subido el archivo a mano, y el PDF queda adjunto.

El conector no importa dos veces el mismo documento. Antes de importar, busca si esa conexión ya tiene un documento de Banqup con ese identificador. Mientras corre la pasada, la conexión queda bloqueada. Así dos

pasadas a la vez no duplican la factura.

En la factura, la pestaña **Banqup** repite el estado con otros rótulos: **En cola para Banqup**, **Banqup está procesando**, **En Banqup** y **Error de Banqup**. También enseña **entrega Banqup**, el **Mensaje de Banqup** y la lista **Documentos de Banqup** de esa factura.

Reglas y límites

- Cada documento pertenece a la conexión por la que llegó. Si intentas cambiarla, Odoo responde «No se puede cambiar la conexión con Banqup de un registro.».
- La empresa del documento sigue a su conexión. Si intentas cambiarla, Odoo responde «La empresa de un registro sigue a su conexión con Banqup y no se puede cambiar.».
- El botón **Enviar de nuevo** se esconde salvo en documentos **Enviados** en estado **Error**. Un documento recibido no se reenvía, porque no sale de tu Odoo.
- Un documento de Banqup que aún no tiene ni archivo electrónico ni PDF no se puede importar todavía: se importa cuando Banqup lo actualiza con su archivo.

Campos del documento

Dirección	**Recibidos** para lo que llega de Banqup, **Enviados** para lo que sale de Odoo.
Documento de Odoo	La factura de proveedor creada, o la de cliente enviada.
ID de documento Banqup y **ID del archivo de Banqup**	Los identificadores del documento y de su archivo en Banqup.
Clave externa	Referencia con la que se reconoce el documento en los dos lados.
Categoría y **Número**	El tipo de documento y el número que trae.
Estado de pago enviado a Banqup	Casilla que indica si ya se ha avisado a Banqup del pago.

Un ejemplo de punta a punta

En la lista de documentos hay uno **Recibidos** con categoría INVOICE. Su estado es **En Banqup**, con estado del documento VALIDATED. En **Documento de Odoo** aparece un borrador de factura con el mismo número que el documento.

En las facturas de proveedor, ese borrador figura en **Borrador** con su referencia. Al abrirlo ves al proveedor, la fecha de la factura, la fecha de vencimiento y las líneas, con su producto, cantidad, precio, impuestos e importe. Pulsa **Confirmar** cuando todo cuadre.



- **Captura real de Odoo 20.** Las facturas de proveedor en **Borrador** creadas desde Banqup.

10 Movimientos de la cuenta Banqup en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Pagos** de la conexión, con las cuentas de Banqup y el diario de Odoo de cada una.

Los movimientos vienen apagados. Para traerlos, marca **Movimientos bancarios de cuentas de Banqup** en la pestaña **Pagos** de la conexión. Desde la pasada siguiente de la tarea **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, el conector trae las cuentas de tu espacio de Banqup, que son las cuentas de pago de Banqup y los bancos que conectaste a Banqup, y las enseña en una lista dentro de esa pestaña.

Cada cuenta, con su diario

Nombre	El alias de la cuenta en Banqup o, si no tiene, su titular.
IBAN / cuenta	El número de la cuenta.
Entidad	El banco o la plataforma de la cuenta.
Moneda	La moneda de la cuenta.
Diario bancario de Odoo	El diario donde entran sus movimientos. La primera vez se elige solo: el diario bancario de la empresa con el mismo IBAN. Lo puedes cambiar en la lista.
Sincronizado hasta	El día hasta el que ya se trajeron los movimientos.

Qué entra como línea de extracto

- Solo los movimientos que el banco ya ha contabilizado. Uno que aún tiene reservado espera a la pasada en que ya lo esté.
- La primera pasada de una cuenta trae los últimos 30 días. Las siguientes releen los últimos 3 días, por si el banco contabiliza algo tarde.
- Cada movimiento entra una sola vez: la línea guarda el identificador del movimiento en Banqup.
- Un movimiento en otra moneda que la del diario no entra. Queda para el extracto de tu banco.
- Una cuenta sin diario no trae nada.

Conciliar esas líneas con las facturas lo haces en Odoo, como con cualquier extracto.

Un ejemplo

En la base de ejemplo, el espacio de Banqup tiene una cuenta, Business account, con el mismo IBAN que el banco de Meubelatelier Leiezicht en Odoo. Banqup tiene tres movimientos: un cobro de Architectenbureau

Meetjesland BV, un pago a Houthandel Kempenland NV y otro a Beslag en Scharnier Limburg BV que el banco aún tiene reservado. Entran dos líneas de extracto. La tercera entrará cuando el banco la contabilice.

11 Antes de pagar: el titular de la cuenta del proveedor

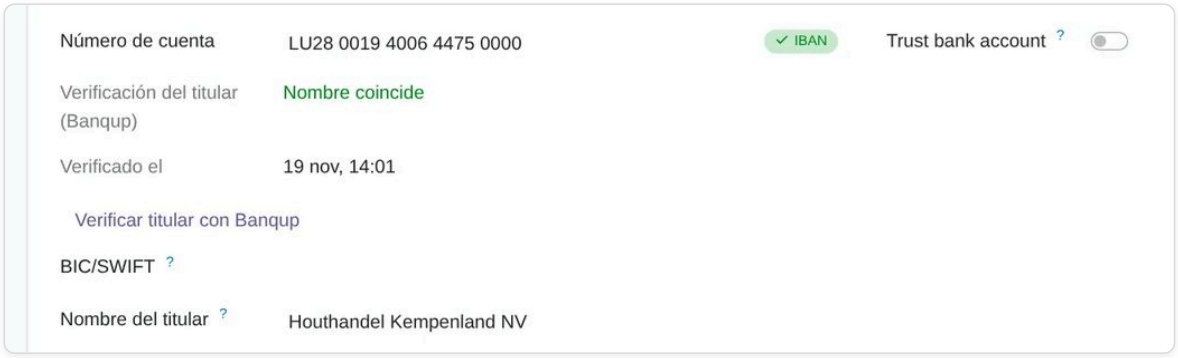
Banqup pregunta al banco del proveedor si el nombre del titular de la cuenta coincide con el que tienes en Odoo. Se hace antes de pagar, para no enviar dinero a una cuenta cuyo titular no es quien crees.

Se enciende con **Verificar el nombre del titular de la cuenta (Verificación del Beneficiario)**, en la pestaña **Pagos** de una conexión conectada: viene apagada. Banqup puede cobrar cada comprobación del titular de una cuenta: míralo en tu contrato con Banqup.

1. **Abre la cuenta bancaria del proveedor**
   Tiene que ser un IBAN. Se comprueba el titular escrito en la cuenta o, si no hay, el nombre del contacto.

2. **Pulsa Verificar titular con Banqup**
   Lo ven los responsables contables. La respuesta llega al momento.

3. **Lee el resultado**
   Se rellenan **Verificación del titular (Banqup)**, **Verificado el** y, si el nombre casi coincide, **Nombre en el banco**.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta bancaria de un proveedor con **Verificación del titular (Banqup)** y **Verificado el**.

RESULTADO	QUÉ QUIERE DECIR
Nombre coincide	El banco confirma el nombre.
Nombre casi coincide	El nombre se parece. **Nombre en el banco** enseña el que tiene el banco, para que lo compares.
Nombre NO coincide	El banco dice que el titular es otro.
El banco no respondió	El banco del proveedor no contestó a tiempo.
Verificación no posible	El banco no puede hacer la comprobación de esa cuenta.

El aviso en el pago

Si el resultado es **Nombre NO coincide** o **Nombre casi coincide**, el pago a esa cuenta enseña arriba un aviso en rojo de Banqup, con el resultado y el nombre que dio el banco.

> Si cambias el número o el titular de la cuenta, el resultado se borra y hay que comprobarla otra vez. Sin una conexión conectada con la opción marcada, Odoo responde «Primero active "Verificar el nombre del titular" en una conexión de Banqup conectada de esta empresa.»

Un ejemplo

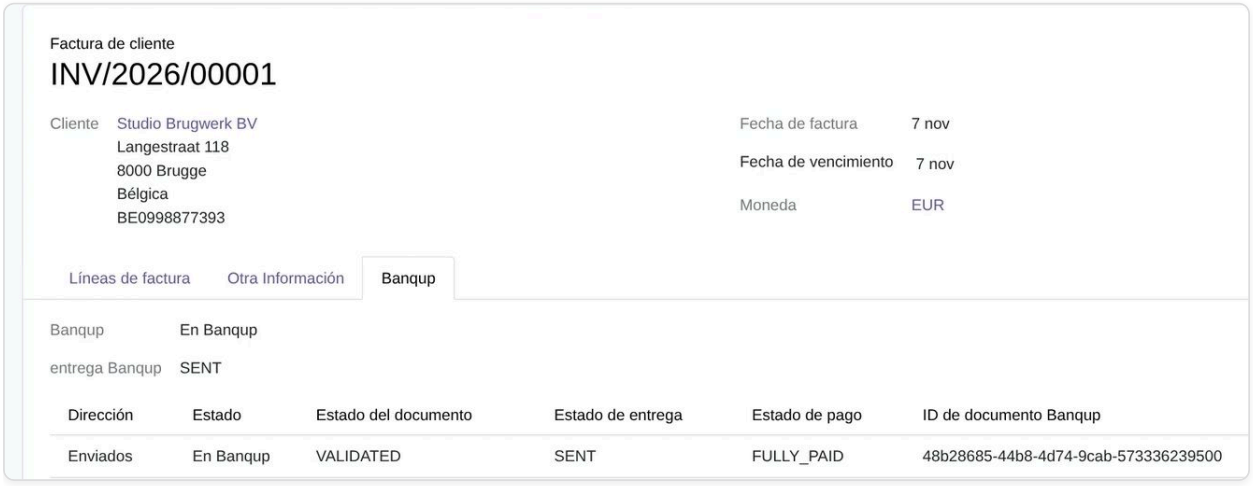
Vas a pagar a Beslag en Scharnier Limburg BV. Abres su cuenta bancaria y pulsas **Verificar titular con Banqup**. El banco tiene la cuenta a nombre de Beslag & Scharnier Limburg: el resultado es **Nombre casi coincide** y **Nombre en el banco** enseña ese nombre. El pago a esa cuenta sale con el aviso en rojo. Compáralo con tu proveedor antes de pagar.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

12 Facturas pagadas: Banqup también lo sabe

Cuando una factura que pasó por Banqup queda pagada en Odoo, el conector se lo dice a Banqup.

Con **Indicar a Banqup cuándo una factura está pagada en Odoo** encendida, que es como viene, cada pasada de la tarea busca las facturas de cliente y de proveedor con documento en Banqup que ya están pagadas en Odoo. Las marca como pagadas en Banqup con el importe total, la fecha del último pago y la referencia del pago. Si Banqup ya la tenía como FULLY_PAID, no manda nada.



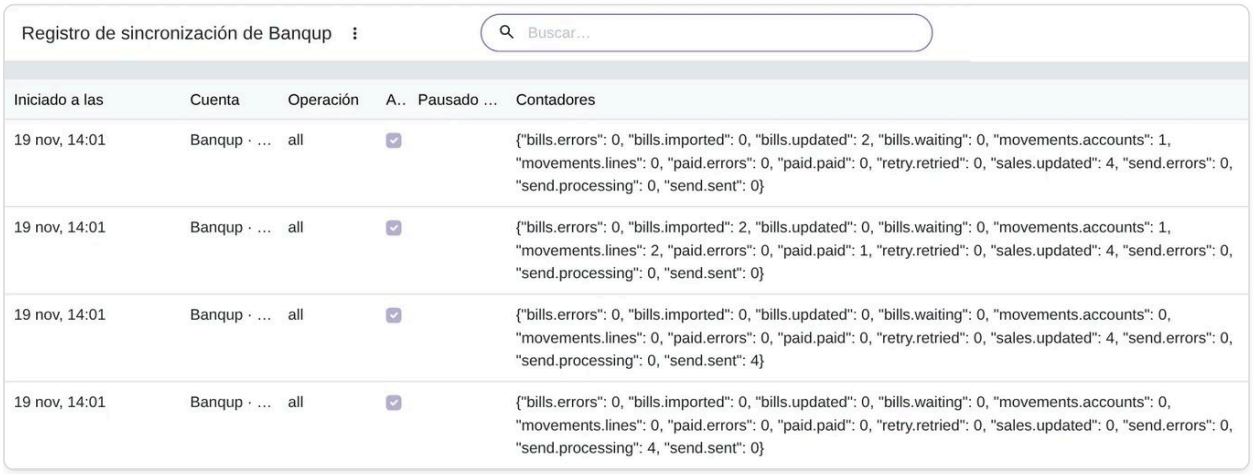
- **Captura real de Odoo 20.** Una factura de cliente cobrada en Odoo: en su pestaña **Banqup**, **Estado de pago** FULLY_PAID.

En el documento queda marcada la casilla **Estado de pago enviado a Banqup**. Si Banqup no lo acepta, sale una incidencia de tipo **Estado de pago** en **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**, y la pasada siguiente lo vuelve a intentar.

Un ejemplo

La factura de Studio Brugwerk BV se cobra en Odoo. En la pasada siguiente, el conector la marca como pagada en Banqup, y su pestaña **Banqup** enseña FULLY_PAID en **Estado de pago**.

13 Seguimiento de la sincronización y sus incidencias



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Registro de sincronización de Banqup**, con una fila por cada sincronización y sus **Contadores**.

El registro está en **Facturación › Banqup › Registro de sincronización**. Las incidencias están en **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**. Cada fila del registro la crea la tarea programada **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, que se ejecuta cada 15 minutos, y también **Sincronizar ahora** en la conexión.

Qué enseña cada fila del registro

Iniciado a las	Cuándo empezó esa sincronización.
Cuenta	La conexión con Banqup a la que pertenece.
Operación	all: cada pasada hace todo el ciclo.
Aceptado	Casilla que indica si la sincronización terminó bien.
Pausado por FlexigoTech Cloud	Aparece si FlexigoTech Cloud detuvo la llamada a Banqup.
Contadores	Cuántos documentos se enviaron, importaron, actualizaron o fallaron.
Errores	El detalle de lo que falló, si falló algo.

Incidencias

Reintentar	Lo intenta en el momento. En un envío rechazado no basta: hay que corregir la factura y volver a enviarla. Solo se ve mientras la incidencia está **Abierto**.
Ignorar	Descarta la incidencia. Solo se ve mientras está **Abierto**.

Cada incidencia tiene un **Estado**: **Abierto**, **Resuelto** o **Ignorado**. El filtro **Abierto** deja solo las pendientes.

> Ni el registro ni las incidencias se editan: todos sus campos son de solo lectura. Tampoco se puede cambiar la conexión con Banqup de una incidencia ya creada. Si lo intentas, Odoo responde «No se puede cambiar la conexión con Banqup de un registro.».

Estados de una incidencia

Abierto	Es el estado con el que nace. Hay algo pendiente de resolver o reintentar. Solo aquí se ven **Reintentar** y **Ignorar**.
Resuelto	La incidencia ya no requiere atención.
Ignorado	Decidiste no hacer nada con ella.

Tipos de incidencia

Factura a Banqup	Falló el envío de una factura tuya a Banqup.
Factura de proveedor de Banqup	Falló la importación de una factura de proveedor.
Estado de pago	Falló la actualización del estado de pago.

Qué guarda cada incidencia

La lista muestra **Tipo**, **Nombre**, **Mensaje**, **Intentos** (empieza en 1), **Próximo reintento** y **Estado**. El mensaje cuenta qué falló.

Reintentos

Cada fallo se reintenta a su manera. Una factura de proveedor que no se pudo importar se vuelve a intentar sola, con esperas que se alargan: a los 5 minutos, a los 15, a la hora, a las 4 horas, a las 12 horas y, desde ahí, cada 24 horas. Un aviso de pago que Banqup no aceptó se repite en la pasada siguiente, y un envío que falló porque Banqup estaba ocupado vuelve a salir en cada pasada. Un envío que Banqup rechazó no se repite: corrige la factura y vuelve a enviarla. Los fallos del UBL, de un archivo rechazado o de la entrega no abren incidencia: se ven en el documento, con el filtro **Errores** de **Facturación › Banqup › Documentos**.

Cuándo no deja hacer algo

- Una incidencia no cambia de conexión: «No se puede cambiar la conexión con Banqup de un registro.»
- Tampoco cambia de empresa, que sigue a la conexión: «La empresa de un registro sigue a su conexión con Banqup y no se puede cambiar.»
- **Reintentar** e **Ignorar** desaparecen en cuanto la incidencia deja de estar **Abierto**.

Cuando FlexigoTech Cloud pausa una llamada

Si FlexigoTech Cloud para la pasada, la fila del registro guarda el motivo en **Pausado por FlexigoTech Cloud** y lo pendiente espera a la pasada siguiente, sin marcar nada como fallido. Si lo para al pulsar un botón, Odoo avisa con «FlexigoTech Cloud ha pausado la llamada a Banqup (...).»

Un ejemplo con los datos de las pantallas

En la base de ejemplo, la conexión de Meubelatelier Leiezicht lleva varias pasadas en el registro. En una se importaron 2 facturas de proveedor, entraron 2 líneas de extracto de 1 cuenta y se marcó 1 factura como pagada en Banqup. En la siguiente se pusieron al día los estados de 4 documentos de venta y de las 2 facturas de proveedor. Ninguna dio error.

14 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Facturas de cliente y abonos publicados, en formato UBL de Peppol BIS 3 con su archivo	De Odoo a Banqup	La tarea **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos**, cada 15 minutos. La factura entra en cola al publicarla (con el envío automático) o con el botón **Enviar a Banqup**
Estado del documento, de entrega y de pago de lo que Odoo envió	De Banqup a Odoo	La misma tarea, cada 15 minutos, o el botón **Sincronizar ahora**
Facturas de proveedor recibidas en Banqup, con su PDF	De Banqup a Odoo	La misma tarea, cada 15 minutos, con **Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup** encendida, como viene. Llegan como borradores de factura de proveedor
Aviso de factura pagada por completo en Odoo	De Odoo a Banqup	La misma tarea, con **Indicar a Banqup cuándo una factura está pagada en Odoo** encendida, como viene
Movimientos de las cuentas de pago y de los bancos conectados a Banqup	De Banqup a Odoo	La misma tarea, si marcas **Movimientos bancarios de cuentas de Banqup**, que viene apagado. Cada movimiento contabilizado y estable entra una vez como línea de extracto bancario del diario con el mismo IBAN. La primera pasada de una cuenta mira 30 días atrás y cada pasada relee los últimos 3 días
Titular de la cuenta bancaria de un proveedor, para verificarlo	De Odoo a Banqup y respuesta de vuelta	El botón **Verificar titular con Banqup**, en la cuenta bancaria del contacto, si la conexión tiene marcada la comprobación del titular
Alta de tu espacio de Banqup	De Odoo a FlexigoTech Cloud	El botón **Conectar**, tras aceptar el consentimiento
Baja de tu espacio de Banqup	De Odoo a FlexigoTech Cloud	El botón **Desconectar**. No borra de Odoo nada de lo ya sincronizado

Todas las llamadas a Banqup pasan por FlexigoTech Cloud. Es FlexigoTech Cloud quien guarda las credenciales de la app de FlexigoTech y obtiene el acceso, de modo que tu Odoo no guarda ningún secreto de Banqup. Al conectar, FlexigoTech Cloud comprueba que el administrador de tu espacio añadió la app de FlexigoTech en Banqup y que ninguna otra base de datos usa ese espacio. Desde ese momento, las llamadas de la conexión solo pueden llegar a ese espacio. Los archivos de las facturas se suben y se bajan directamente entre tu Odoo y direcciones de almacenamiento que Banqup da, firmadas y de vida corta. Esos archivos no pasan por FlexigoTech Cloud.

> Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Banqup. Al informe de salud de FlexigoTech Cloud solo llegan contadores y códigos fijos, nunca los mensajes de error.

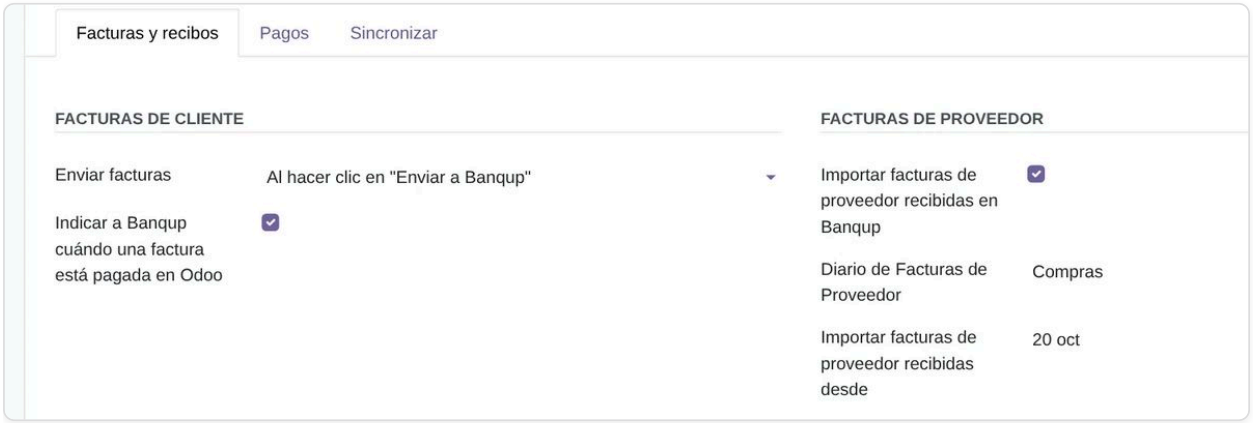
15 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos	Cada 15 minutos, activa al instalarlo	Pasa por cada conexión conectada, si la base tiene la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Envía las facturas en cola, trae los estados de las que envió Odoo, importa las facturas de proveedor, avisa a Banqup de las facturas pagadas, trae los movimientos de las cuentas si los has encendido y reintenta las incidencias abiertas.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

> El envío de una factura nunca se hace en el momento en que pulsas el botón: la factura queda en cola y la tarea la envía en cuanto se ejecuta. Si una conexión falla, la tarea no se detiene y sigue con el resto. Si otra pasada de la misma conexión está en marcha, esta no la duplica.

16 Las opciones de la conexión y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Facturas y recibos** de la conexión, con **Enviar facturas** e **Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Nombre	Banqup	El nombre de la conexión en la lista.
Región	Banqup (Bélgica y el resto de Europa)	La plataforma Banqup de tu espacio. La otra opción es **Banqup Francia**.
Entorno	Producción	La otra opción es **Prueba (plataforma de aceptación de Banqup)**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
ID del espacio de Banqup	Vacío	El ID de tu espacio, un UUID como 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Antes de guardarlo, un administrador del espacio añade la app de FlexigoTech en Banqup.
Acepto que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup	Sin marcar	Solo la marca un administrador del sistema. Sin ella no se envía nada.
Enviar facturas	**Al hacer clic en "Enviar a Banqup"**	La otra opción es **Todas las facturas de cliente y notas de crédito registradas**, que las envía solas al registrarlas.
Solo desde diarios	Vacío	Limita el envío automático a estos diarios de ventas. Vacío vale para todos.
Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup	Encendida	Crea un borrador de factura de proveedor por cada documento recibido.
Diario de Facturas de Proveedor	Vacío	El diario de las facturas importadas. Tiene que ser de la misma empresa que la conexión. Si lo dejas vacío, se usa el primer diario de compras de la empresa.
Importar facturas de proveedor recibidas desde	El día en que creas la conexión	Solo se importan las facturas de proveedor de Banqup desde esa fecha. Cuenta hasta la primera pasada que trae facturas: después, el conector sigue desde donde se quedó.
Indicar a Banqup cuándo una factura está pagada en Odoo	Encendida	Cuando una factura que pasó por Banqup queda pagada en Odoo, el conector la marca como pagada en Banqup.
Movimientos bancarios de cuentas de Banqup	Apagada	Convierte los movimientos de las cuentas de Banqup en líneas de extracto del diario bancario con el mismo IBAN.
Verificar el nombre del titular de la cuenta (Verificación del Beneficiario)	Apagada	Permite comprobar con el banco el titular de una cuenta antes de pagar. Banqup puede cobrar cada verificación.

Empresa se elige al crear la conexión y después no se puede cambiar. Para conectar, un administrador acepta el consentimiento y pulsa **Conectar**.

Lo que se hace a mano

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Cabecera de la conexión	**Conectar**, **Probar conexión**, **Sincronizar ahora** y **Desconectar**. **Conectar** se esconde con la conexión **Conectado**. Los otros tres se esconden mientras está **Sin conexión**. Conectar y desconectar son solo para administradores.

Otras pestañas de la conexión

La conexión se organiza en el grupo **Espacio de Banqup**, el grupo **FlexigoTech Cloud** y las pestañas **Facturas y recibos**, **Pagos** y **Sincronizar**. Las opciones están en **Facturas y recibos** y en **Pagos**.

Sincronizar	Guarda **Ventas sincronizadas hasta**, **Compras sincronizadas hasta**, **Última sincronización** y **Última sincronización correcta**. Son de solo lectura.

Estado de conexión	**Sin conexión**, **Conectado** o **Banqup denegó el acceso**. Viene en **Sin conexión**.
Último error	Texto de solo lectura con el último fallo de la conexión.
Conectado el	Fecha de la conexión. Solo la ve un administrador del sistema.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

17 Seguridad y datos personales

- Tu Odoo no guarda ninguna credencial de Banqup. Banqup tiene una sola app para todos los clientes: FlexigoTech Cloud conserva las credenciales de esa app y obtiene el token cuando hace falta.
- Cada llamada a Banqup pasa por FlexigoTech Cloud. Las subidas y descargas de archivos van directas desde tu Odoo a unas direcciones firmadas de Google Cloud Storage que da Banqup. Esas direcciones duran poco y no llevan ningún token de Banqup.
- El consentimiento lo acepta un administrador del sistema. Antes de conectar tiene que aceptar que FlexigoTech Cloud conecte ese espacio de Banqup y que las llamadas pasen por él. Si no lo ha aceptado, al pulsar **Conectar** sale «Antes de conectar, un administrador debe aceptar que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup y que las llamadas a Banqup pasen por él. Nada se ha enviado.»
- Los botones **Conectar** y **Desconectar** de la conexión son solo para administradores del sistema.
- **Enviar a Banqup**, en la factura, lo ve quien tiene permisos de facturación.
- **Verificar titular con Banqup**, en la cuenta bancaria de un contacto, lo ve quien tiene permisos de contabilidad de nivel responsable.
- FlexigoTech Cloud guarda el nombre de la empresa, el correo de quien acepta, la fecha y la versión del texto aceptado.
- FlexigoTech Cloud guarda también el ID de cada espacio de Banqup que conectas, con su región. Se envía solo después del consentimiento de un administrador para esa empresa. No es una contraseña: antes de usarlo, FlexigoTech Cloud comprueba con Banqup que el administrador de ese espacio autorizó nuestra app, y un espacio solo se puede conectar a una base de datos de Odoo.

Qué queda registrado

Cada pasada de sincronización deja un registro con lo que hizo y una lista de lo que queda por corregir o reintentar. Al informe de salud de FlexigoTech Cloud solo van contadores y códigos fijos, nunca esos mensajes.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

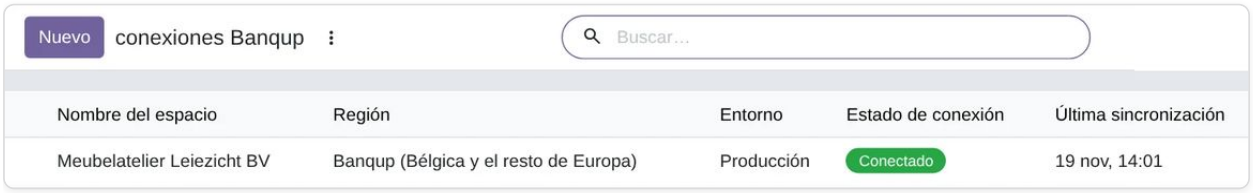
18 Varias conexiones y varias empresas

Cada conexión pertenece a una empresa de Odoo y tiene sus propias opciones. La empresa no se puede cambiar una vez creada: sale «No se puede cambiar la empresa de una conexión con Banqup.» El diario de facturas de proveedor tiene que ser de la misma empresa que la conexión; si no, sale «El diario de facturas de proveedor pertenece a otra empresa.»

Con Estándar puedes conectar hasta 3 espacios de Banqup en una base de datos, y con Pro, hasta 10. Cuentan los de todas las empresas de la base. Si intentas conectar uno más, sale el aviso y no se envía nada. Un espacio que ya estuvo conectado puede volver a conectarse siempre.

Si una empresa tiene más de una conexión conectada, sus facturas de cliente salen siempre por la primera de la lista de conexiones. El orden se cambia arrastrando las filas. Las facturas de proveedor llegan de cada conexión por separado.

Los datos de otra empresa no se mezclan: los documentos, el registro y las incidencias siguen a la empresa de su conexión y no se pueden cambiar. En ese caso sale «La empresa de un registro sigue a su conexión con Banqup y no se puede cambiar.»



Captura real de Odoo 20. La lista de conexiones, con su espacio, región, entorno, estado y última sincronización.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

19 Cómo se ha probado y lo que no hace

El conector se probó con 48 pruebas automáticas que corren en Odoo contra un simulador de Banqup. El simulador contesta como dice la documentación de la API de Banqup: archivos, documentos y sus estados, cuentas, movimientos, el aviso de pago y la comprobación del titular. Todavía no se ha probado con un espacio real de Banqup.

Lo que no hace

- No rechaza ni disputa facturas de proveedor en Banqup desde Odoo: eso se hace en Banqup.
- No usa Banqup Tax Services: los impuestos los calcula Odoo.
- En Francia envía Peppol BIS 3. Todavía no está comprobado si Banqup Francia lo convierte al formato de la reforma francesa de la factura electrónica.
- No paga facturas ni manda transferencias. Comprueba el titular antes de que pagues y avisa a Banqup de lo que pagas en Odoo.
- No trae a Odoo los documentos de venta que se crearon fuera de Odoo.
- No pasa a Odoo un movimiento en otra moneda que la del diario.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

20 Si algo falla

Los botones de la conexión dan un aviso de FlexigoTech Cloud	Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Banqup. Míralo en **Ajustes › FlexigoTech Cloud**.
«FlexigoTech Cloud ha pausado la llamada a Banqup (...).»	La llamada se ha pausado. La pasada se detiene y no se marca nada como hecho. Espera a la siguiente sincronización.
«Introduzca primero el ID de su espacio de Banqup.»	Rellena **ID del espacio de Banqup** en la conexión.

«Antes de conectar, un administrador debe aceptar que FlexigoTech Cloud conecte este espacio de Banqup y que las llamadas a Banqup pasen por él. Nada se ha enviado.»	Marca la casilla de aceptación de la conexión y vuelve a conectar. Hasta entonces no sale nada de tu Odoo.
«Solo un responsable contable puede realizar esta acción con Banqup.»	Pide a un usuario con permisos de responsable contable que haga la acción. Cambiar la conexión exige además ser administrador: «Solo un administrador puede cambiar la conexión con Banqup.»
Una factura no llega a Banqup o un documento queda en Error	Abre **Facturación › Banqup › Conexiones**, entra en la conexión y mira **Documentos** e **Incidencias**. El registro de sincronización recoge lo que pasó en cada pasada. Corrige la factura y pulsa **Enviar de nuevo** en el documento.

FlexigoTech Cloud puede pausar una llamada a Banqup. Entonces la pasada se detiene y no se marca nada como hecho, así que lo pendiente se reintenta en la siguiente ejecución. La tarea **Banqup: enviar facturas, importar facturas de proveedor, estados, pagos** corre cada 15 minutos y no se queda parada por un fallo.

Otros avisos que puedes ver

«Su plan de FlexigoTech Cloud incluye hasta ... espacios de Banqup en esta base de datos y todos están en uso, por lo que no se ha enviado nada. Desconecte un espacio que no utilice o pase a un plan con más espacios (Pro) en Ajustes > FlexigoTech Cloud.»	Tu plan tiene un tope de espacios de Banqup. Desconecta uno que no uses o cambia de plan. Un espacio que ya estaba guardado puede volver a conectarse siempre.
«El ID del espacio de Banqup es un UUID como 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.»	El ID del espacio no tiene el formato esperado. Cópialo de nuevo desde Banqup.
«El diario de facturas de proveedor pertenece a otra empresa.»	Elige un diario de la misma empresa que la conexión.
«No se puede cambiar la empresa de una conexión con Banqup.»	La empresa queda fijada al crear la conexión. Si te has equivocado, crea otra conexión.
«No se puede cambiar la conexión con Banqup de un registro.»	Cada documento, incidencia o registro pertenece a la conexión que lo creó y no se puede pasar a otra.
«Primero active "Verificar el nombre del titular" en una conexión de Banqup conectada de esta empresa.»	Para verificar una cuenta bancaria necesitas una conexión conectada con esa opción activada.
«Banqup verifica cuentas IBAN con nombre del titular.»	Revisa que la cuenta tenga un IBAN completo y un nombre de titular.

«Banqup no devolvió ningún resultado para esta cuenta.»	Banqup no contestó con un resultado de verificación. Inténtalo más tarde.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de Banqup	Cada factura o abono se carga en el panel de Banqup, y el estado de entrega y las facturas de proveedor se miran y se apuntan en Odoo a mano.
Odoo solo	Odoo 20, en Community y en Enterprise, no trae ningún módulo con «banqup» en el nombre ni ningún manifiesto que lo nombre (búsqueda en el código de Odoo 20, 16-11-2026). Con Odoo solo no hay enlace con Banqup.
Este conector	Envía tus facturas y abonos a tu espacio de Banqup y trae su estado de entrega, las facturas de proveedor que recibes y los movimientos de tu cuenta de Banqup. Necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 € al mes sin IVA, con 14 días de prueba sin tarjeta.

GUÍA DEL CONECTOR · BANQUP

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta · **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 espacios de Banqup; con Pro, hasta 10. Con la suscripción, el módulo para cada versión nueva de Odoo va incluido si lo compraste en flexigotech.com.

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido.

23 Preguntas frecuentes

¿Qué hace el conector?

Envía tus facturas y abonos de cliente a tu espacio de Banqup, trae el estado de entrega y de pago, importa las facturas de proveedor que recibes y trae los movimientos de tus cuentas de Banqup.

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No. Sin la prueba gratuita o la suscripción a FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Banqup.

¿Cuánto cuesta?

La licencia del módulo, 9 € por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mes o 490 € al año con Estándar, y 98 € al mes o 980 € al año con Pro, sin IVA.

¿Hay periodo de prueba?

Sí, 14 días gratis y sin tarjeta.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros.

¿En qué versiones de Odoo está disponible?

Hay ramas publicadas para Odoo 17, 18, 19 y 20.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Depende de la contabilidad de Odoo y de su módulo de facturas electrónicas UBL y CII, que también están en Community, y de FlexigoTech Cloud.

¿Qué necesito en Banqup antes de conectar?

Una cuenta con su espacio, el ID de ese espacio y un administrador del espacio que pueda añadir la app de FlexigoTech y darle roles para facturas y pagos.

¿Configura algo dentro de Banqup?

No. Tu administrador de espacio añade la app de FlexigoTech en Banqup, con el ID de la app que ves en la conexión. Hasta entonces no se envía nada.

¿Quién puede conectar el espacio?

Solo un administrador de Odoo, que es quien acepta el consentimiento y usa **Conectar** y **Desconectar**.

¿Guarda mi Odoo alguna credencial de Banqup?

No. FlexigoTech Cloud conserva las credenciales de la app de FlexigoTech y obtiene el acceso cuando hace falta.

¿Cuántos espacios de Banqup admite cada plan?

Hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro. Cuentan los de todas las empresas de la base de datos.

¿Qué pasa si intento conectar más espacios de los que cubre mi plan?

No se envía nada y el conector propone desconectar un espacio o pasar a Pro. Un espacio que ya estuvo guardado puede volver a conectarse siempre.

¿Puedo usarlo con varias empresas de Odoo?

Sí. Cada conexión pertenece a una empresa de Odoo y tiene sus propias opciones. La empresa de una conexión no se puede cambiar una vez creada.

¿Cada cuánto se sincroniza?

La tarea programada corre cada 15 minutos y viene activa al instalar. Si no quieres esperar, pulsas **Sincronizar ahora** en la conexión.

¿Se envía la factura en cuanto la registro?

Solo si la conexión tiene **Enviar facturas** en **Todas las facturas de cliente y notas de crédito registradas**. Entonces entra en cola al registrarla y la tarea la sube enseguida. Si no, se envía con el botón **Enviar a Banqup**.

¿Qué documentos envía?

Facturas y facturas rectificativas de cliente ya registradas, en formato UBL de Peppol BIS 3 con su archivo.

¿Puedo enviar una factura a mano?

Sí. El botón **Enviar a Banqup** de la factura la pone en cola y lanza la tarea enseguida.

¿Puede enviarlas solo al registrarlas?

Sí. Con el envío en modo automático, al publicar una factura de cliente el conector la pone en cola, si es de la misma empresa y de un diario permitido.

¿Qué pasa si la factura ya estaba en Banqup?

Antes de subirla, el conector comprueba si Banqup ya tiene un documento de venta con ese número. Si lo tiene, lo enlaza y no lo sube otra vez.

¿Y si Odoo ya envía por Peppol esa factura?

Si el Peppol de Odoo ya la ha puesto en cola, enviado o respondido, el conector no la envía por Banqup, para que el cliente no la reciba dos veces.

¿Qué pasa con las facturas que ya existían antes de instalar el conector?

Las facturas de cliente ya registradas se pueden enviar con **Enviar a Banqup**, también las de antes de instalarlo. Las facturas de proveedor se importan desde la fecha de **Importar facturas de proveedor recibidas desde**, que viene con el día en que creas la conexión. Ponla antes de la primera pasada: después, cambiarla ya no trae facturas anteriores.

¿Cómo llegan las facturas de proveedor?

Si **Importar facturas de proveedor recibidas en Banqup** está encendida, como viene, la tarea crea un borrador por cada factura o abono de compras de tu espacio de Banqup, con sus líneas, impuestos y proveedor, y el PDF adjunto.

¿Se importa dos veces la misma factura?

No. Antes de importar, el conector busca si esa conexión ya tiene un documento con ese identificador, y la pasada bloquea la conexión mientras corre.

¿Cómo veo si Banqup ha entregado una factura?

En la pestaña **Banqup** de la factura y en la lista **Documentos de Banqup** se ven el estado del documento, el de entrega y el de pago.

¿Qué pasa si falla un envío?

El documento queda en **Error** con el motivo en **Mensaje de error**. Cuando corriges la factura, **Enviar de nuevo** lo vuelve a poner en cola.

¿Dónde veo lo que ha fallado al sincronizar?

En **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**, donde puedes elegir **Reintentar** o **Ignorar** en cada incidencia abierta. Cada pasada deja además su línea en el registro de sincronización.

¿Trae los movimientos de mi cuenta de Banqup?

Sí, si marcas **Movimientos bancarios de cuentas de Banqup** en la conexión: viene apagado. Cada movimiento contabilizado entra una vez como línea de extracto del diario bancario de Odoo con el mismo IBAN.

¿Concilia los pagos por mí?

No. Las líneas de extracto llegan a Odoo y la conciliación la hace Odoo con sus propias reglas.

¿Puedo comprobar el titular de una cuenta antes de pagar?

Sí. Con **Verificar titular con Banqup**, en la cuenta bancaria de un contacto, Banqup pregunta al banco si el nombre coincide. Hace falta tener activada la verificación del nombre del titular en una conexión conectada de tu empresa. Banqup puede cobrar cada comprobación.

¿Rechaza o disputa facturas de proveedor desde Odoo?

No. Eso se hace en Banqup.

¿Funciona ya contra un espacio real de Banqup?

Todavía no se ha probado con un espacio real. Las 48 pruebas automáticas usan un simulador que contesta como dice la documentación de la API de Banqup.

¿Paga facturas desde Odoo?

No. Comprueba el titular de la cuenta antes de que pagues y, cuando pagas en Odoo, marca la factura como pagada en Banqup.

¿Qué pasa con las versiones nuevas de Odoo?

Con la suscripción, el módulo para cada versión nueva de Odoo va incluido si lo compraste en flexigotech.com.

¿Qué soporte tengo?

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido. Con Estándar, la primera respuesta llega en 1 día laborable. Con Pro, en 4 horas laborables.

24 Glosario

Banqup	Plataforma de facturación electrónica y de pagos con la que se conecta Odoo a través del conector.
Espacio de Banqup	El espacio de tu empresa dentro de Banqup. Se identifica con un ID y es lo que conectas desde Odoo.
ID del espacio	Identificador del espacio de Banqup. Es un UUID con la forma 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
Conexión	Cada enlace entre una empresa de Odoo y un espacio de Banqup. Se gestiona en **Facturación › Banqup › Conexiones**.
FlexigoTech Cloud	Servicio en línea de FlexigoTech por el que pasan todas las llamadas del conector a Banqup. Necesita la prueba gratuita o la suscripción.
App de FlexigoTech en Banqup	La aplicación externa que un administrador de tu espacio añade en Banqup para que FlexigoTech Cloud pueda conectar. Su ID se ve en la conexión.
Región	Plataforma de Banqup a la que se conecta la conexión: **Banqup (Bélgica y el resto de Europa)** o **Banqup Francia**.
Entorno	**Producción** o **Prueba (plataforma de aceptación de Banqup)**. Tiene que coincidir con el de tu espacio.
Plan Estándar	Plan de FlexigoTech Cloud con hasta 3 espacios de Banqup y primera respuesta del soporte en 1 día laborable.
Plan Pro	Plan de FlexigoTech Cloud con hasta 10 espacios de Banqup y primera respuesta del soporte en 4 horas laborables, con videollamada si hace falta.
Documento de Banqup	Cada factura o abono, enviado o recibido, con su estado. Se ve en la lista **Documentos de Banqup**.
Peppol BIS 3	Formato en el que el conector envía las facturas y los abonos de cliente.
Estado de entrega	Dato que informa Banqup sobre dónde está la entrega al receptor. SENT quiere decir que está en el punto de acceso Peppol del receptor.
Estado de pago	Dato de Banqup sobre el pago del documento, por ejemplo UNPAID.
Tarea programada	Proceso que Odoo ejecuta solo. El conector trae una, que corre cada 15 minutos y viene activa.
Registro de sincronización	Lista con una línea por cada pasada de sincronización y sus contadores, en **Facturación › Banqup › Registro de sincronización**.
Incidencia	Aviso de algo que ha fallado al sincronizar. Puede estar **Abierto**, **Resuelto** o **Ignorado** y se ve en **Facturación › Banqup › Problemas de sincronización**.
Verificación del titular	Comprobación con Banqup de que el nombre del titular de una cuenta bancaria coincide con el que tiene el banco.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una cuenta de Banqup con su espacio y has copiado el ID de ese espacio.
- [ ] Un administrador de tu espacio de Banqup puede añadir la app de FlexigoTech y darle roles para facturas y pagos.
- [ ] Usas Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo Online no sirve.
- [ ] El módulo está instalado y tienes un usuario administrador de Odoo.
- [ ] Has activado la prueba de FlexigoTech Cloud en **Ajustes**: 14 días gratis, sin tarjeta.
- [ ] El administrador de Banqup ha añadido la app de FlexigoTech con el ID que sale en la conexión.
- [ ] La conexión está en estado **Conectado**, con la región y el entorno que corresponden a tu espacio.
- [ ] Has revisado las opciones de la conexión y la tarea programada sigue activa, cada 15 minutos.
- [ ] Si quieres los movimientos o la comprobación del titular, los has marcado en la pestaña **Pagos** de la conexión.
- [ ] Un documento de prueba se ha enviado o recibido y aparece en **Documentos de Banqup** con su estado.
- [ ] En **Facturación › Banqup › Registro de sincronización** la última pasada sale aceptada y sin errores.

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-banqup-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Banqup es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).