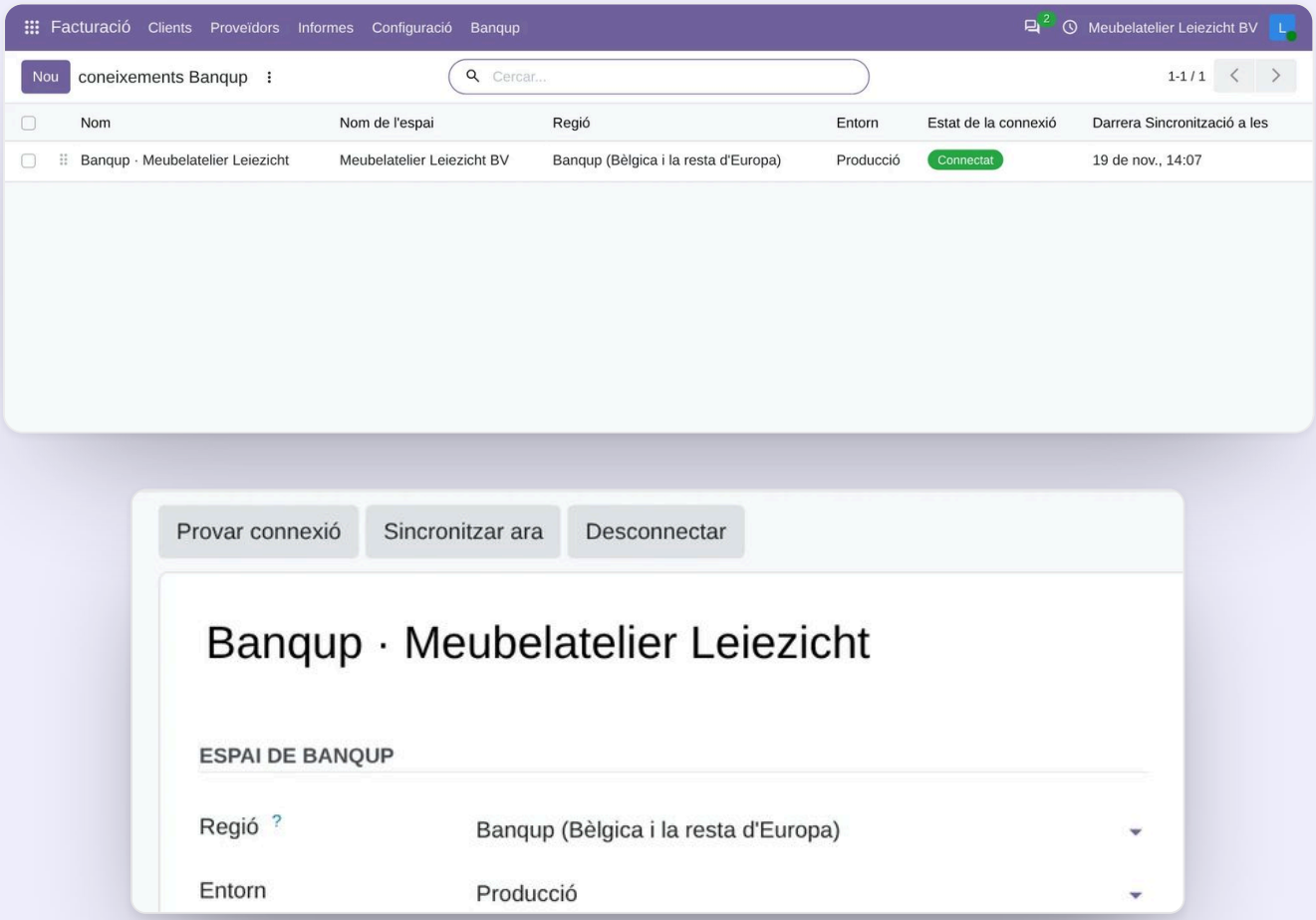
GUIA DEL CONNECTOR · FACTURACIÓ I FISCALITAT

Connector Banqup per a Odoo

Envia les teves factures d'Odoo a Banqup i porta'n l'estat, les de proveïdor i els moviments dels teus comptes.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 19-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de connexions i, en obrir-ne una, el seu estat, l'espai de Banqup i els botons de connexió.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	4
4	Què necessites abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	5
6	Connectar el teu espai de Banqup pas a pas	7
7	Factures i abonaments de venda: d'Odoo a Banqup	9
8	Estat d'entrega de cada document	12
9	Factures de proveïdor que arriben de Banqup	16
10	Moviments del compte Banqup a Odoo	19
11	Abans de pagar: el titular del compte del proveïdor	20
12	Factures pagades: Banqup també ho sap	21
13	Seguiment de la sincronització i les seves incidències	22
14	Les dades que van i tornen	24
15	Què passa sol	25
16	Les opcions de la connexió i com es presenten	25
17	Seguretat i dades personals	27
18	Diverses connexions i diverses empreses	27
19	Com s'ha provat i què no fa	28
20	Si alguna cosa falla	28
21	Altres maneres de fer-ho	30
22	Plans i preu	30
23	Preguntes freqüents	31
24	Glossari	34
25	Llista de comprovació i contacte	35

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.0.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit a7e749a4a). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

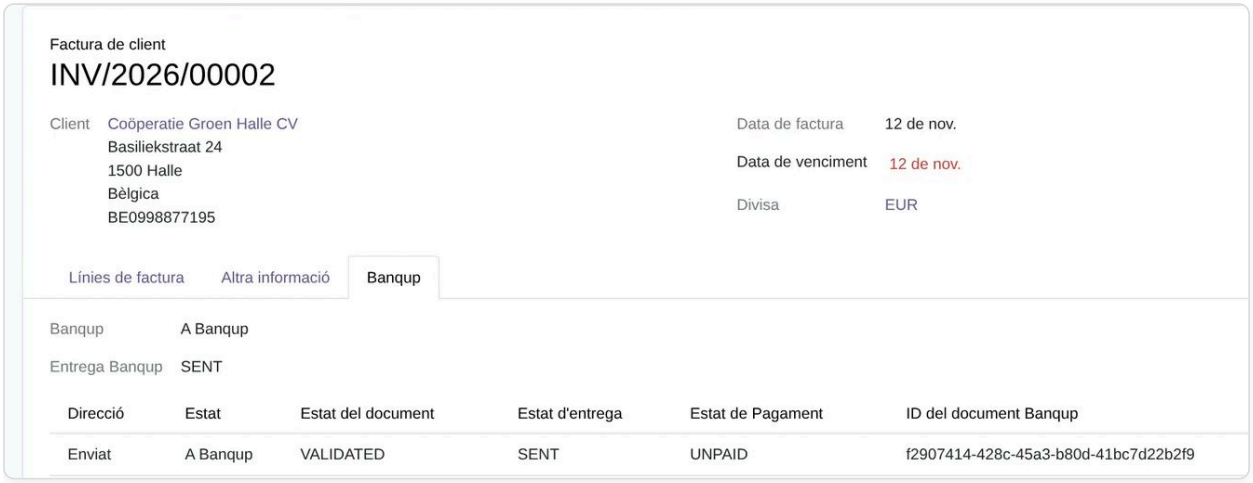
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Banqup. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

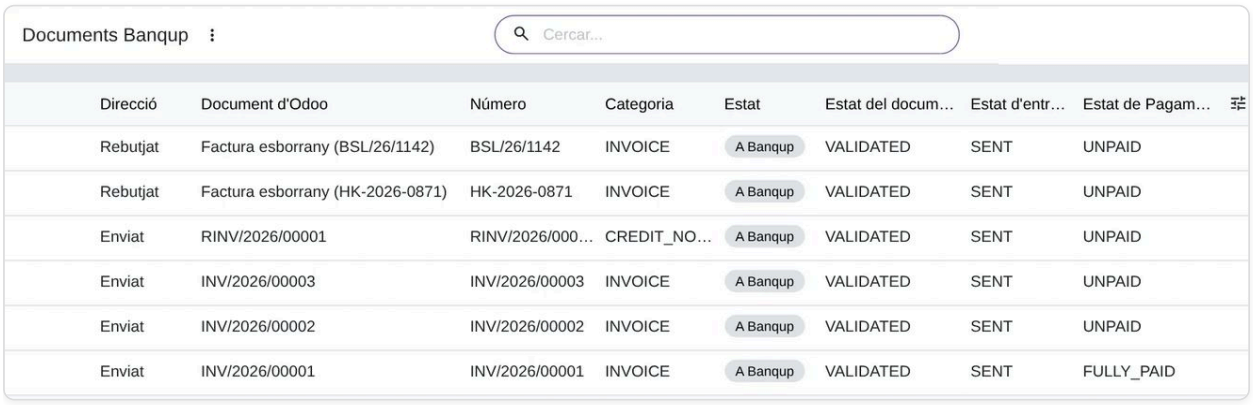
> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Banqup.

Banqup és una plataforma de facturació electrònica i de pagaments. Sense connector, algú ha de pujar a Banqup les factures i les abonaments que surten d'Odoo, mirar si han arribat i passar a Odoo les factures de proveïdor que reps. El connector fa aquesta feina des d'Odoo, a través de FlexigoTech Cloud.

Treballa amb les teves factures i abonaments de client i amb les factures de proveïdor, des de Facturació. Cada document enviat o rebut queda a la llista **Documents Banqup** amb el seu estat, i cada sincronització deixa la seva traça al registre.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura de client amb la pestanya **Banqup** i el seu estat de lliurament.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Documents Banqup** amb els documents enviats i rebuts.

Què canvia en el dia a dia

- Les teves factures i abonaments de client arriben al teu espai de Banqup, amb un botó o sols en registrar-los.
- Les factures de proveïdor que reps a Banqup arriben a Odoo com a esborranys.
- L'estat de lliurament i de pagament de cada document es veu a la mateixa factura.
- Banqup s'assabenta de les factures que cobres o pagues a Odoo.
- Si alguna cosa falla, ho veus al document o a **Problemes de sincronització**, amb el motiu.
- La sincronització corre sola, cada 15 minuts.

Què no fa

- No rebutja ni disputa factures de proveïdor a Banqup des d'Odoo: això es fa a Banqup.
- No usa Banqup Tax Services: els impostos els calcula Odoo.
- A França envia Peppol BIS 3. Si Banqup França ho converteix al format de la reforma francesa de facturació electrònica, no està comprovat.
- Està provat contra un simulador que segueix la documentació de l'API de Banqup. Encara no s'ha provat amb un espai real de Banqup.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

15
minuts entre passades de la tasca programada

2
plataformes de Banqup: Europa i França

5
resultats possibles de la comprovació del titular

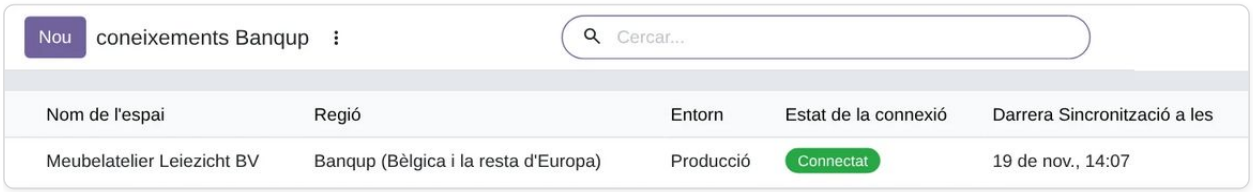
14
dies de prova, sense targeta

48
proves automàtiques

Funciona amb Facturació, a Odoo Community i a Enterprise: depèn de la comptabilitat d'Odoo, del seu mòdul de factures electròniques UBL i CII i de FlexigoTech Cloud. Les 48 proves automàtiques corren amb un simulador que contesta com diu la documentació de l'API de Banqup.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **coneixements Banqup** amb la connexió d'exemple, el seu entorn i el seu estat.

Facturació › Banqup › Documents	La llista **Documents Banqup**: cada factura o abonament que Odoo va enviar a Banqup i cada factura de proveïdor que va arribar de Banqup, amb els seus estats.
Facturació › Banqup › Problemes de sincronització	La llista **Problemes de sincronització de Banqup**: el que va fallar en enviar una factura, en importar una factura de proveïdor o en avisar d'un pagament, amb el seu proper reintent.
Facturació › Banqup › Registre de sincronització	La llista **Registre de sincronització de Banqup**: cada passada, amb els seus comptadors i els seus errors. Només les veuen els responsables comptables.

Facturació › Banqup › Connexions	Una fila per cada espai de Banqup que connectes, amb el seu estat i l'última sincronització. Només la veuen els responsables comptables.

Fora de la seva app, el connector afegeix a les factures i factures rectificatives de client ja registrades el botó **Enviar a Banqup**, i a les factures que ja tenen un document de Banqup, la pestanya **Banqup** amb el seu estat. Als comptes bancaris dels contactes els afegeix el botó **Verificar titular amb Banqup**, i als pagaments, un avís en vermell quan el titular del compte no coincideix.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

4 Què necessites abans de començar

- Un compte a Banqup amb el seu espai, i l'identificador d'aquest espai. És un UUID, amb la forma 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
- Un administrador d'aquest espai a Banqup que pugui afegir l'aplicació de FlexigoTech i donar-li rols per a factures i pagaments. Banqup pot cobrar cada comprovació del titular d'un compte: mira-ho al teu contracte amb Banqup.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui accepta el consentiment, connecta i desconnecta l'espai.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies sense targeta. Sense ella el connector no parla amb Banqup.

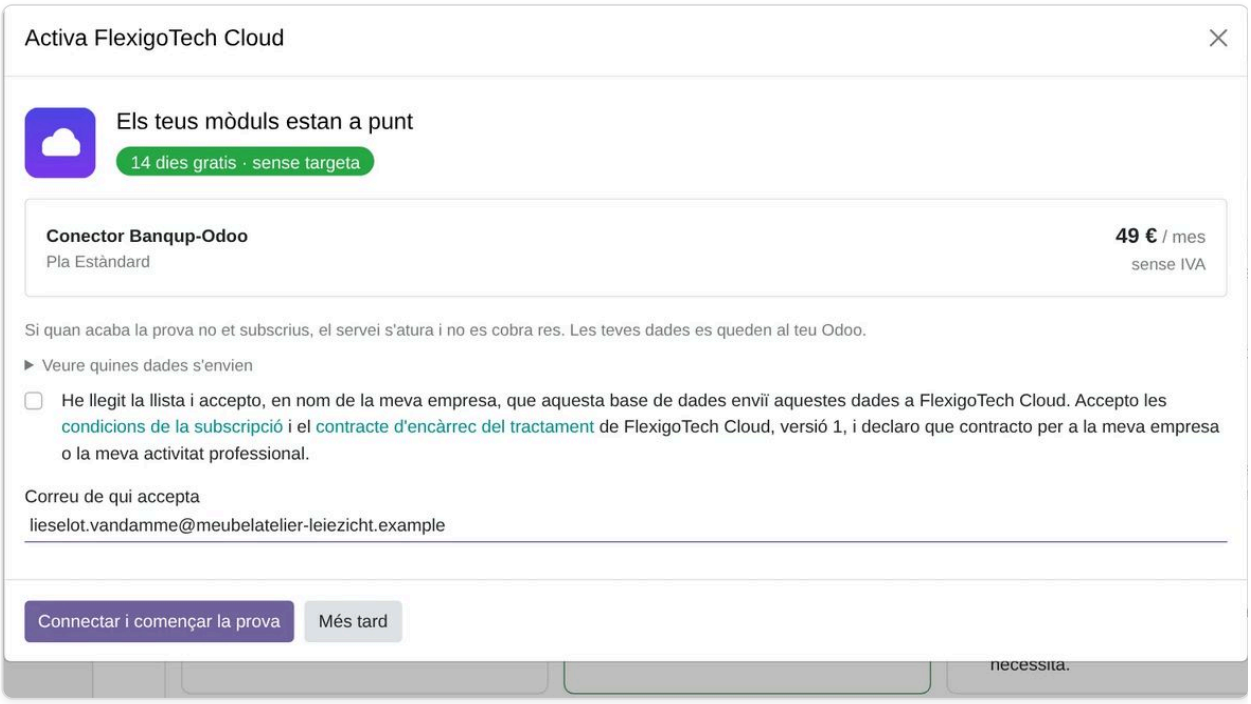
> El connector no configura res dins de Banqup. El teu administrador d'espai ha d'afegir l'aplicació de FlexigoTech a Banqup, dins de Configuració, Aplicacions externes, Afegir aplicació externa, amb l'identificador de l'aplicació que veus a la connexió, i donar-li rols per a factures i pagaments. Fins que això no estigui fet, FlexigoTech Cloud no connecta l'espai i no s'envia res.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les aplicacions de les quals depèn: Facturació.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Standard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

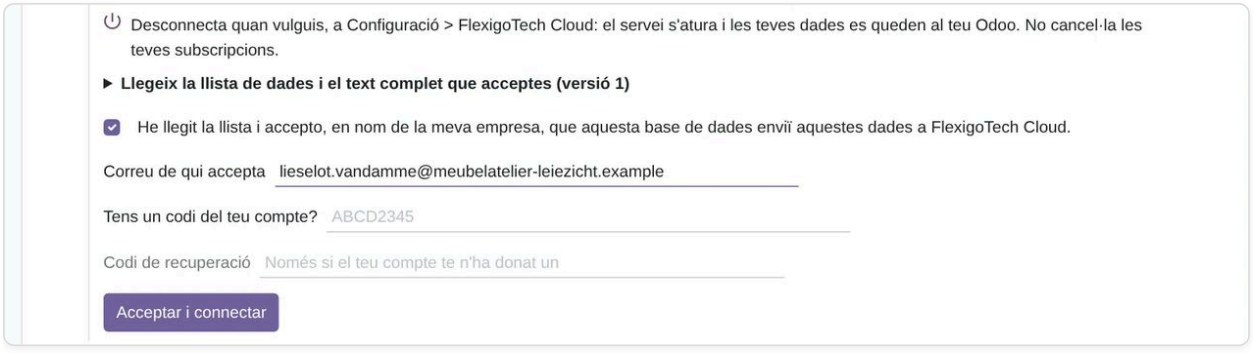
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base de dades. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base de dades amb aquest compte (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís en el moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

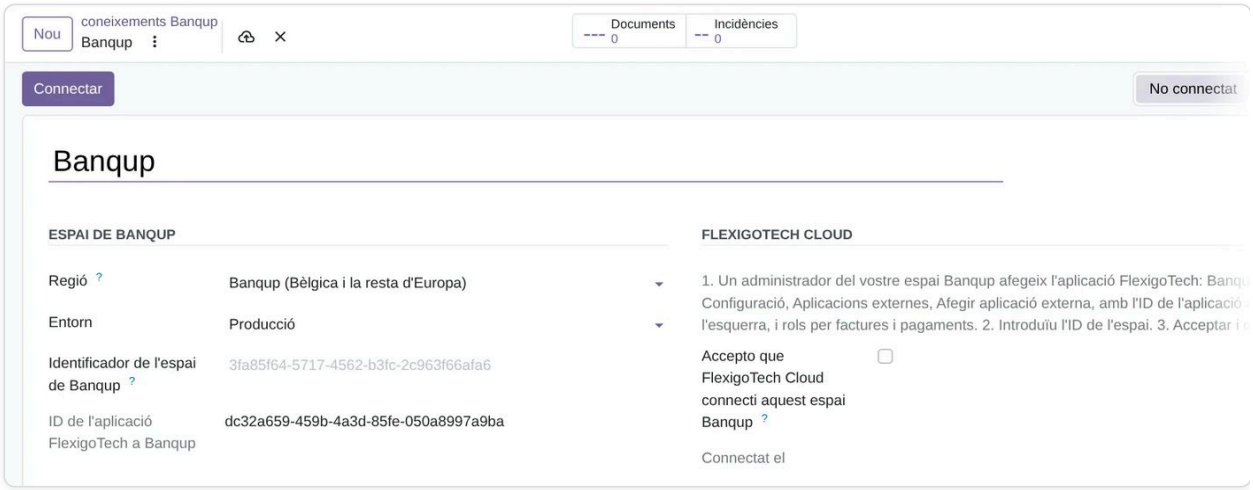
6 Connectar el teu espai de Banqup pas a pas

1 Obre el menú de connexions

Entra a **Facturació › Banqup › Connexions**. Si ja hi ha connexions, les veus en una llista.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'una connexió nova. El **Nom** surt com Banqup i el pots canviar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una connexió nova, amb el grup **Espai de Banqup** i el grup **FlexigoTech Cloud**.

3 Tria la regió i l'entorn

A **Regió** tria **Banqup (Bèlgica i la resta d'Europa)** o **Banqup França**. A **Entorn** tria **Producció** o **Prova (plataforma d'acceptació de Banqup)**. Vénen amb els valors **Banqup (Bèlgica i la resta d'Europa)** i **Producció**.

4 Escriu l'identificador de l'espai

Enganxa l'UUID a **Identificador de l'espai de Banqup**. Si no té la forma d'un UUID, Odoo avisa amb «L'ID de l'espai Banqup és un UUID com ara 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.».

5 **Afegeix l'aplicació de FlexigoTech a Banqup**

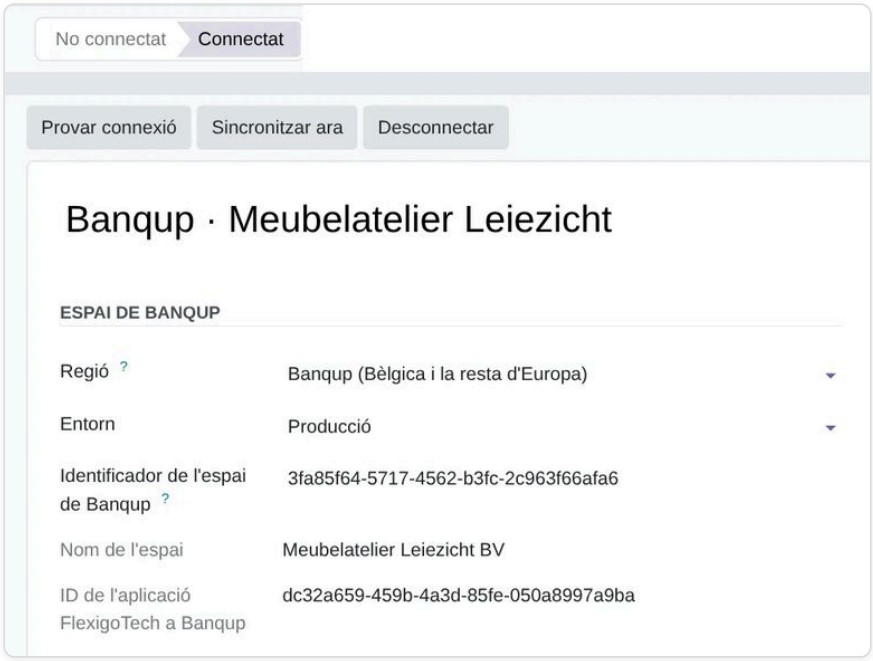
Abans de connectar, un administrador de l'espai fa a Banqup el que indica el grup **FlexigoTech Cloud**, amb el valor de **ID de l'aplicació FlexigoTech a Banqup** que mostra la connexió.

6 **Accepta el consentiment i prem Connectar**

Marca **Accepto que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai Banqup** i prem **Connectar**. Sense l'identificador de l'espai, Odoo respon «Introdueix primerament l'ID de l'espai Banqup.». Sense el consentiment, respon «Abans de connectar-se, un administrador ha d'acceptar que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai de Banqup i que les crides a Banqup passin per ell. No s'ha enviat res.».

7 **Comprova que va quedar connectada**

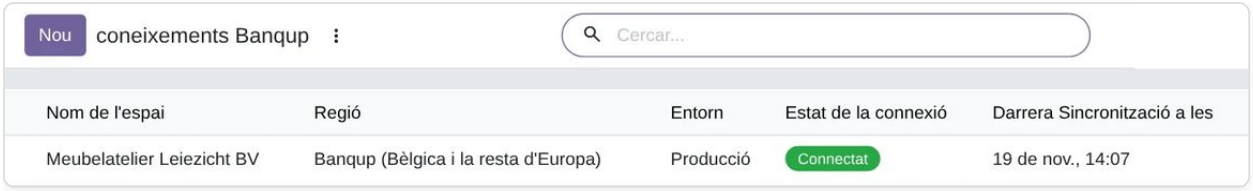
L'**Estat de la connexió** passa a **Connectat**, s'omple el **Nom de l'espai** i apareix la data a **Connectat el**. Prem **Provar connexió** per comprovar-ho. Aquest botó no es veu mentre la connexió està a **No connectat**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Connexió en estat **Connectat**, amb els botons **Provar connexió**, **Sincronitzar ara** i **Desconnectar**.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i fer servir **Connectar** i **Desconnectar**. Canviar la connexió sense ser-ho dona «Només un administrador pot canviar la connexió Banqup.». Provar i sincronitzar ho poden fer els responsables comptables. Les altres persones reben «Només un gestor comptable pot fer això amb Banqup.». Si el pla de FlexigoTech Cloud ja té en ús tots els espais de Banqup que cobreix, el connector no envia res i proposa desconnectar-ne un o passar a Pro.

Des que està connectada, la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments** passa per la connexió cada 15 minuts. Envia les factures que són en cua, porta els estats de les que ha enviat Odoo, importa les factures de proveïdor i avisa Banqup de les factures que es paguen a Odoo. Els moviments dels comptes i la comprovació del titular vénen apagats: s'activen a la pestanya **Pagaments**. Si no vols esperar, prem **Sincronitzar ara**. La connexió mostra **Darrera Sincronització a les** i **Darrera Sincronització Correcta**, i cada passada deixa una línia a **Facturació › Banqup › Registre de sincronització**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de connexions, amb **Estat de la connexió** i **Darrera Sincronització a les**.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

7 Factures i abonaments de venda: d'Odoo a Banqup



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de factures de client d'Odoo amb el seu estat.

Prémer el botó no envia la factura en aquell moment. La posa en cola i llança de seguida la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, que a més passa sola cada 15 minuts.

Per a cada factura, el connector comprova abans si Banqup ja té un document de venda amb el mateix número. Si el té, l'enllaça i no el puja un altre cop.

Botons i dades de la factura

Enviar a Banqup	Està a la factura, per al grup de facturació. Posa la factura en cola. S'amaga quan la factura no es pot enviar.
Pestanya Banqup	Mostra **Banqup** amb l'estat de l'enviament, **Entrega Banqup** i, si falla, **Missatge de Banqup**. També llista els **Documents Banqup** de la factura.
Reenviar	Està al document de Banqup. Només es veu en un document enviat que sigui en error. El torna a posar en cola.

Estats

- **En cola per a Banqup**: la factura espera la propera execució de la tasca.
- **Banqup està processant**: Banqup la està tractant.
- **A Banqup**: Banqup ja la té.
- **Error de Banqup**: alguna cosa ha fallat i el motiu surt a **Missatge de Banqup**.

1. **Obre la factura registrada**
   És una factura o una factura rectificativa de client.

2. **Prem Enviar a Banqup**

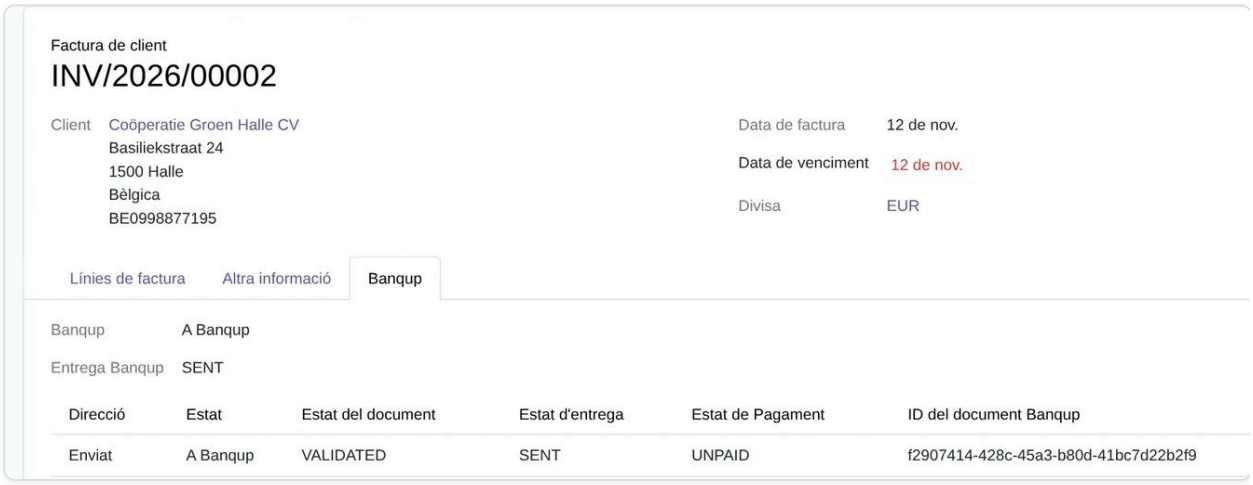
   La factura entra en cola.

3. **Espera la tasca**

   La tasca puja el fitxer a Banqup i la factura queda en **Banqup està processant**. En una passada següent, quan Banqup ja l'ha processat, passa a **A Banqup**. Ho veus a la pestanya **Banqup**.

4. **Si dona error, corregeix i prem Reenviar**

   Ho fas des del document a **Facturació › Banqup › Documents**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Banqup** d'una factura amb estat **A Banqup** i entrega SENT.

> Si el Peppol d'Odoo ja ha posat en cola, enviat o respost una factura, el connector no l'envia per Banqup, perquè el client no la rebi dues vegades.

Enviament automàtic

L'enviament es pot fer sol en registrar la factura. En publicar-la, el connector mira les connexions amb l'enviament en mode automàtic. Si la factura és de client (factura o factura rectificativa), de la mateixa empresa i del diari permès, la posa en cola. Si la connexió no limita diaris, valen tots.

Com viatja el document

El connector genera l'UBL Peppol BIS 3 d'Odoo, crea el fitxer a Banqup, el puja i segueix l'estat del fitxer fins a l'estat del document. Guarda l'identificador del fitxer un cop creat i marca el document amb una clau externa, perquè un reintent no dupliqui res.

Estats del document de Banqup

En cola	El document espera la tasca programada.
Banqup està processant	Banqup el està tractant.
A Banqup	Banqup ja el té.
Error	El document ha fallat. Amb **Direcció** a **Enviat** es veu **Reenviar**.

A més del seu estat al connector, el document guarda tres estats que vénen de Banqup, tal com arriben, en anglès. **Estat del document** és el del document a Banqup, per exemple VALIDATED. **Estat d'entrega** diu on és l'enviament: SENT vol dir que ja és al punt d'accés Peppol del client, i també pot ser RECEIVED o DELIVERY_FAILED. **Estat de Pagament** diu si està pagat, per exemple UNPAID o FULLY_PAID.

Si Banqup no pot lliurar el document, el seu motiu queda a **Missatge d'error**.

Regles i condicions

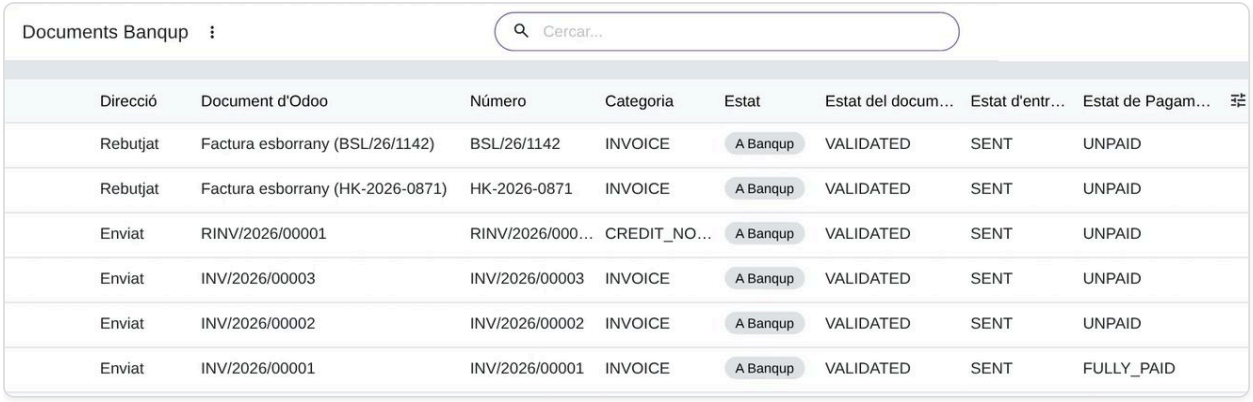
- Només s'envien factures i factures rectificatives de client ja registrades.
- Una factura que el Peppol propi d'Odoo ja té en cua, enviada o amb resposta no passa per Banqup. Sí que pot passar una que Odoo no està tractant: sense estat, preparada, omesa, fallida o cancel·lada abans de sortir.
- Una factura que ja és a Banqup o en camí no es torna a posar en cola.
- Abans de pujar una factura, el connector pregunta a Banqup si ja té un document de venda amb aquest número. Si el té, l'enllaça.
- L'UBL el genera Odoo, en el seu format propi Peppol BIS 3. Si Odoo veu errors en generar-lo, el document queda en **Error** amb aquests errors i no es puja res.
- Només se segueixen els estats dels documents que va enviar Odoo. Els de venda creats a Banqup o en un altre programa es queden allà.

Camps del document de Banqup

Compte i **Empresa**	La connexió i l'empresa a la qual pertany el document.
Document d'Odoo, **Número** i **Categoria**	La factura d'Odoo, el seu número i el tipus de document.
ID del document Banqup, **Identificador del fitxer de Banqup** i **Clau externa**	Els identificadors que enllacen els dos costats.
Estat pagat enviat a Banqup	Indica si Banqup ja sap que la factura està pagada.

Exemple

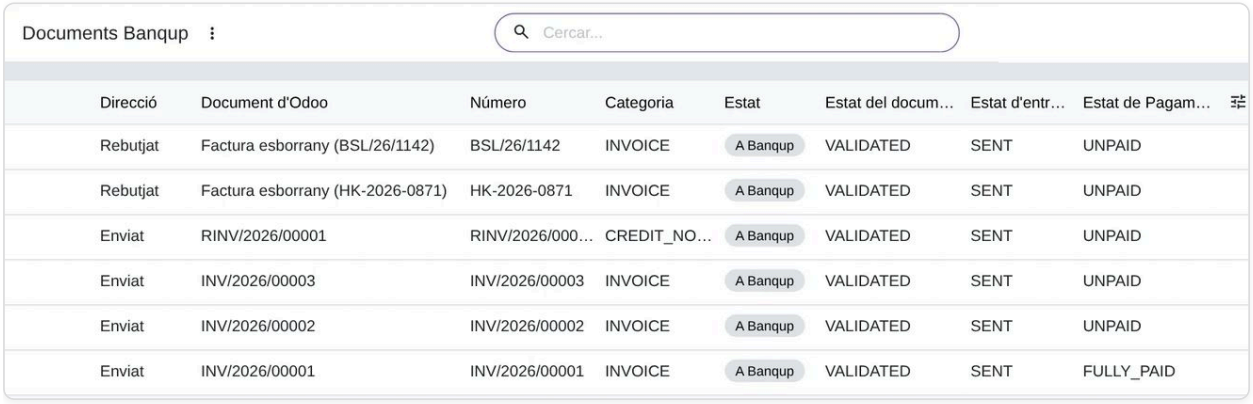
Una factura de Coöperatie Groen Halle CV està registrada i enviada. A la seva pestanya **Banqup** surt **A Banqup**, entrega SENT, **Estat del document** VALIDATED i **Estat de Pagament** UNPAID, amb el seu ID de document. A **Facturació › Banqup › Documents** apareix com a **Enviat** amb categoria INVOICE. La factura rectificativa de Studio Brugwerk BV es veu igual, amb categoria CREDIT_NOTE.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Documents Banqup** amb les factures enviades i els seus estats.

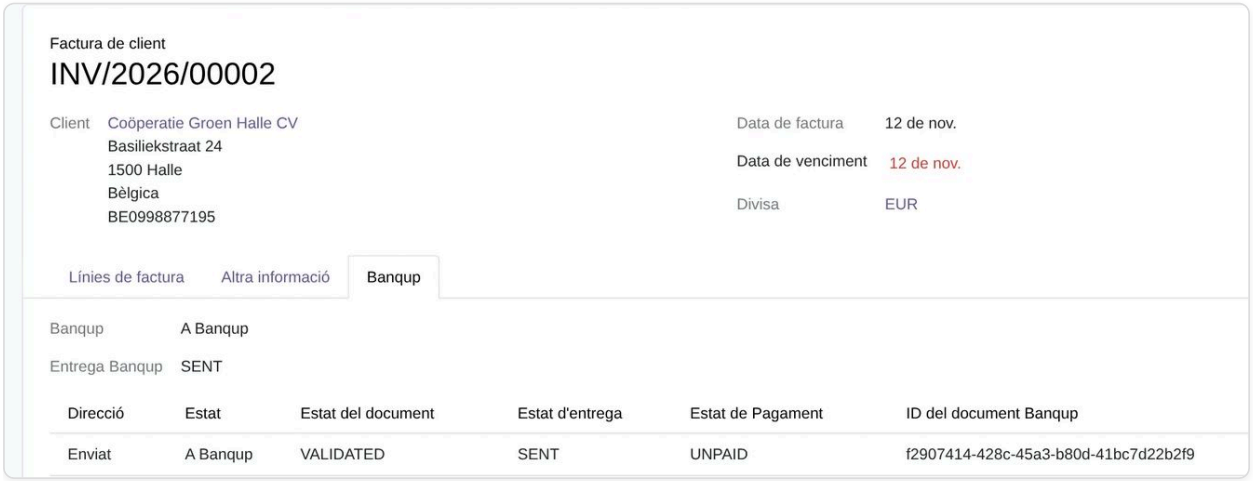
GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

8 Estat d'entrega de cada document



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de documents amb les columnes **Estat**, **Estat del document**, **Estat d'entrega** i **Estat de Pagament**.

Els veus a **Facturació › Banqup › Documents**, que obre la llista **Documents Banqup**. A la factura, la pestanya **Banqup** mostra les mateixes dades del document.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Banqup** d'una factura de client amb **Estat d'entrega** i **Estat de Pagament**.

D'on arriben les dades

Les porta la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, que s'executa cada 15 minuts. Segueix els documents que va enviar Odoo; els que es van crear en un altre lloc

es queden a Banqup.

Estats del document

En cola	El document espera el seu torn per enviar-se.
Banqup està processant	Banqup està treballant-hi.
A Banqup	El document ja és a Banqup.
Error	Alguna cosa ha impedit l'enviament o el lliurament: Odoo no ha pogut generar l'UBL, Banqup ha rebutjat el fitxer, el document no ha passat la seva validació o el lliurament ha fallat. **Missatge d'error** en dona el motiu.

Botó del registre

Reenviar	Torna a posar en cola un document enviat que és a **Error**, després de corregir la factura. No surt en documents rebuts ni en altres estats.

Els filtres **Enviat**, **Rebutjat** i **Errors** acoten la llista.

Què fer amb un error

1. **Filtra per** Errors
   Obre el document i llegeix el **Missatge d'error**.
2. **Corregeix la factura**
   Arregla a Odoo el que indica el missatge.
3. **Prem** Reenviar
   El document torna a la cua i s'envia a la passada següent.

> Aquestes dades són de només lectura i no es poden editar a mà. La connexió amb Banqup i l'empresa d'un document no es poden canviar després de crear-lo.

Què és cada estat

Cada document porta quatre dades que canvien per separat: **Estat**, **Estat del document**, **Estat d'entrega** i **Estat de Pagament**. El primer és la feina del connector (enviament o importació). Els altres tres són els que informa Banqup.

DADA	QUÈ ÉS	VALORS QUE CITA EL MÒDUL
Estat	L'avenç al connector.	**En cola**, **Banqup està processant**, **A Banqup** o **Error**
Estat del document	L'estat del document a Banqup.	VALIDATED, FULLY_APPROVED…
Estat d'entrega	On és l'enviament.	SENT, RECEIVED, DELIVERY_FAILED…
Estat de Pagament	Si està pagat.	UNPAID, FULLY_PAID…

Banqup pot donar altres valors: el mòdul els mostra tal com arriben.

Regles i condicions

- Els estats s'actualitzen a cada passada de la tasca, o en prémer **Sincronitzar ara** a la connexió.
- Si el client rebutja o disputa la factura a Banqup (REFUSED o DISPUTED), el document segueix a **A Banqup** i el motiu surt a **Missatge d'error**.
- Si el lliurament falla (DELIVERY_FAILED o DELIVERY_REJECTED) o el document no passa la validació de Banqup, el document passa a **Error**.
- **Reenviar** només surt als documents enviats que són a **Error**.

Camps del registre

Compte i **Empresa**	La connexió per la qual va el document i l'empresa d'aquesta connexió.
Direcció	**Enviat** si l'envies tu, **Rebutjat** si ve de Banqup.
Document d'Odoo	La factura o l'esborrany de factura d'Odoo que hi correspon.
Número i **Categoria**	El número del document i el seu tipus, per exemple INVOICE o CREDIT_NOTE.
ID del document Banqup, **Identificador del fitxer de Banqup** i **Clau externa**	Els identificadors del document a Banqup.
Estat pagat enviat a Banqup	Casella que indica si Banqup ja sap que la factura està pagada.
Missatge d'error	El motiu quan alguna cosa falla, o quan el client rebutja o disputa el document a Banqup.

Exemple de principi a fi

1 La factura està publicada

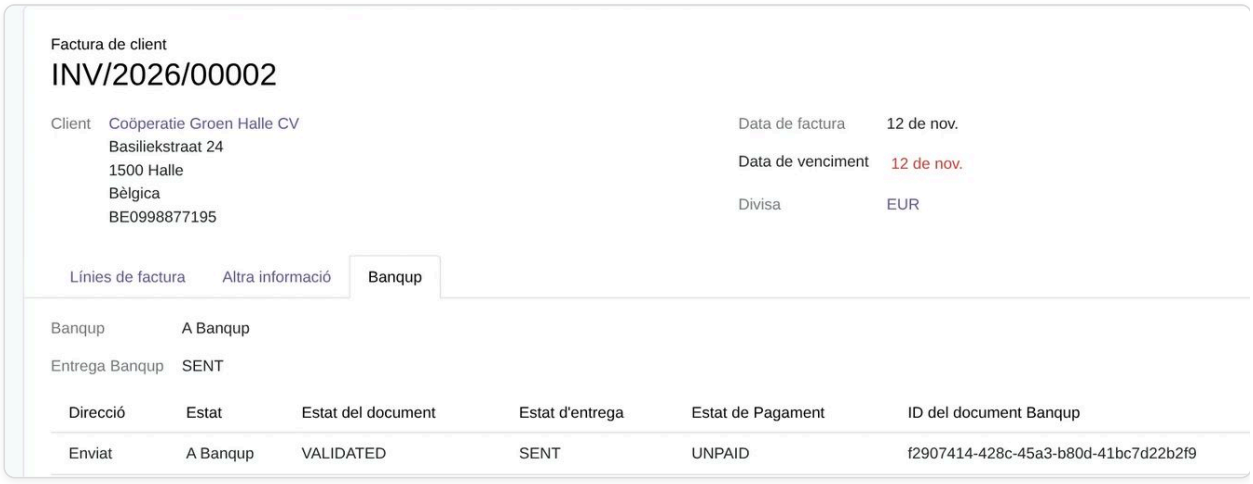
La factura de client de Coöperatie Groen Halle CV està publicada i es veu a la llista de factures.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de factures amb la factura de Coöperatie Groen Halle CV en estat **Publicat**.

2 El connector l'envia

La tasca la posa en cua, la puja a Banqup i el seu document passa a **A Banqup**.



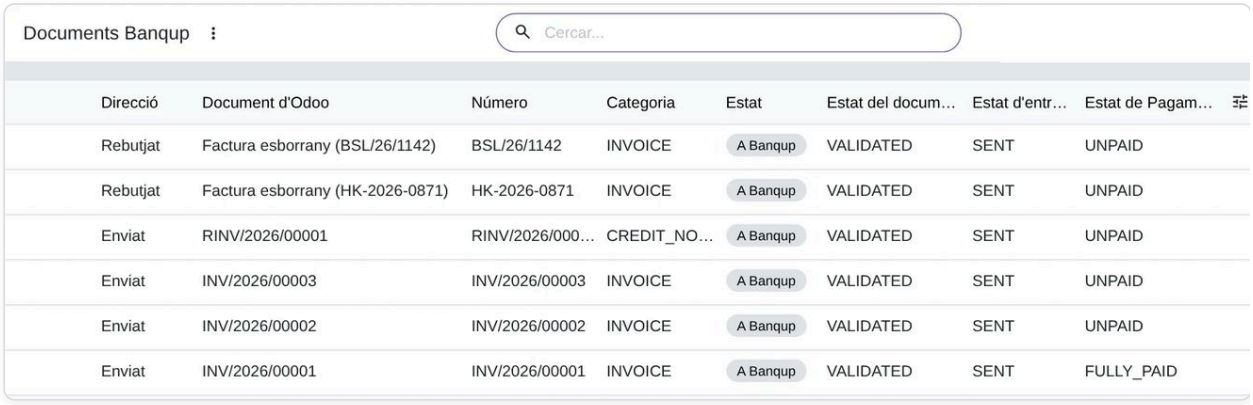
- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Banqup** de la factura enviada.

3 Banqup informa

A la pestanya **Banqup** de la factura surten **Estat del document** VALIDATED, **Estat d'entrega** SENT i **Estat de Pagament** UNPAID.

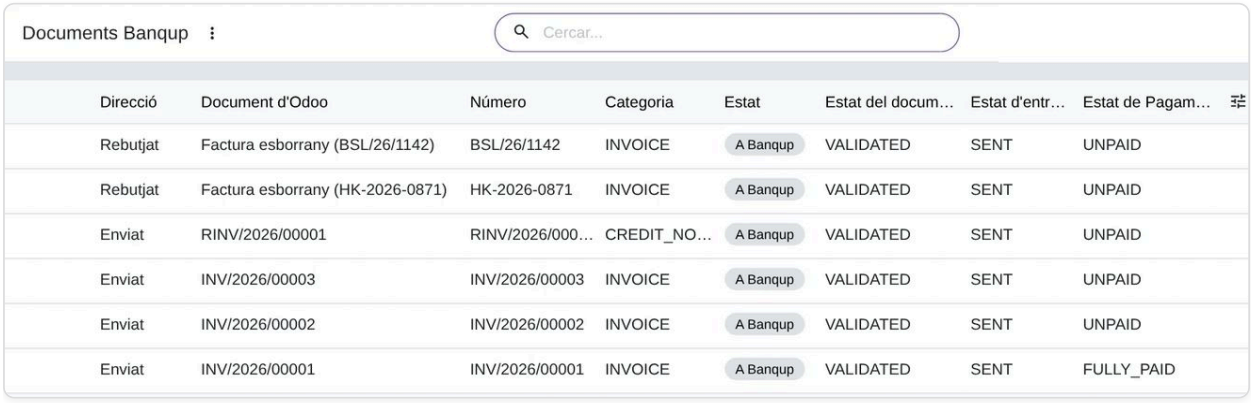
4 El document es veu a la llista

A **Documents Banqup** apareix com a **Enviat**, amb les mateixes columnes d'estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Documents Banqup** amb els documents enviats i rebuts.

9 Factures de proveïdor que arriben de Banqup



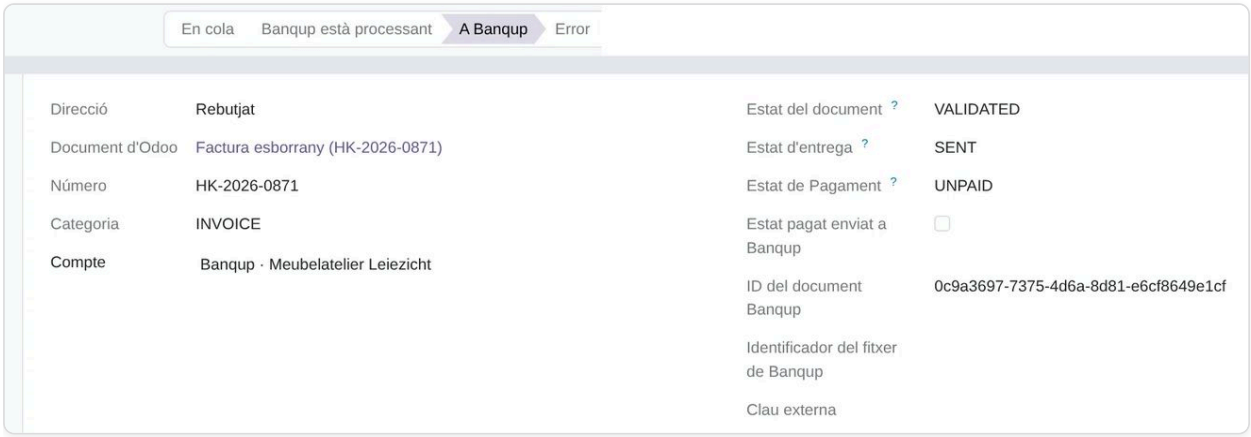
- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Documents Banqup** amb els documents **Rebutjat** i els **Enviat**.

No cal pujar res a mà. Amb **Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup** activada, que és com ve, cada passada de la tasca **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments** mira les factures de compres del teu espai de Banqup des de la data de **Importar factures de proveïdor rebudes des de**. Per cada factura crea un esborrany de factura de proveïdor, i per cada abonament, una factura rectificativa de proveïdor. Les línies, els impostos i el proveïdor surten del fitxer electrònic amb la importació d'Odoo, i el PDF queda adjunt.

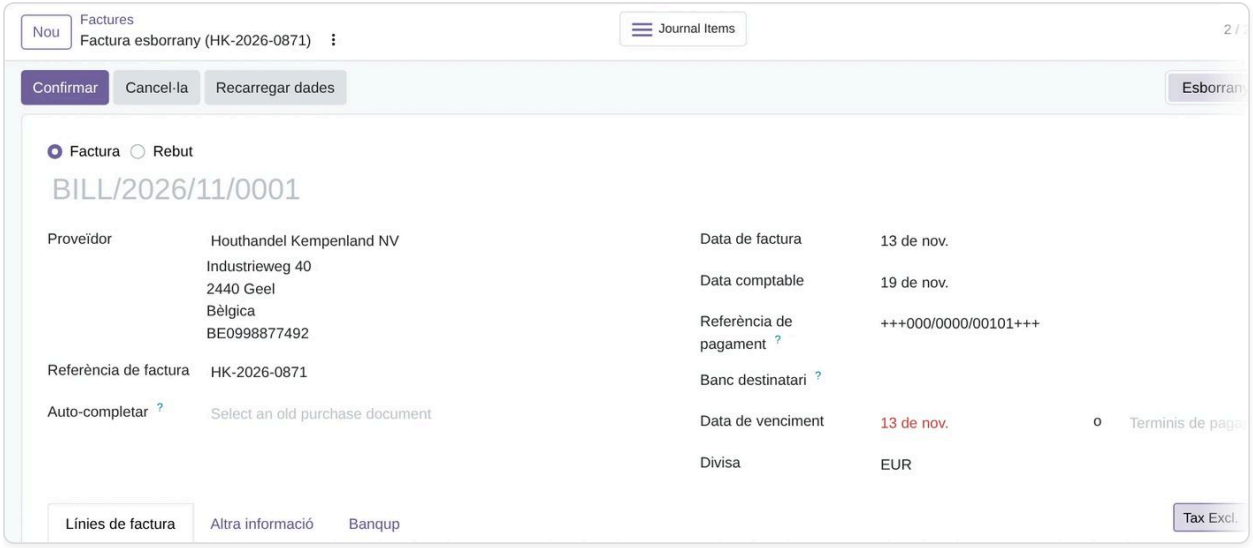
Cada document de Banqup dona una sola factura. Si el document encara no té fitxer electrònic ni PDF, s'importa quan Banqup l'actualitza amb el seu fitxer.

Les factures van al **Diari de factures de proveïdor** de la connexió o, si el deixes buit, al primer diari de compres de l'empresa. Si l'empresa no en té cap, la factura no s'importa i queda una incidència.

Trobes els documents a **Facturació › Banqup › Documents**. En aquesta llista, el filtre **Rebutjat** deixa només els que han arribat de Banqup. Les factures creades surten a la llista de factures de proveïdor, en estat **Esborrany**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El document **Rebutjat** amb el seu **Document d'Odoo** i els seus estats.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'esborrany de factura de proveïdor creat, amb la pestanya **Banqup**.

Estats

A Banqup	L'estat de cada factura que arriba de Banqup: ja és a Odoo com a esborrany, i el document segueix els estats que dona Banqup.
Una incidència	Si una factura no es pot importar, no es crea el document. Queda una incidència de tipus **Compta de proveïdor de Banqup** a **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**, i es reintenta sola.

Al costat de l'estat, el document mostra el **Estat del document**, l'**Estat d'entrega** i l'**Estat de Pagament**, tal com els informa Banqup.

Revisar una factura rebuda

1. **Obre la llista de documents**
   Ves a **Facturació › Banqup › Documents** i filtra per **Rebutjat**.

2. **Obre la factura**
   A **Document d'Odoo** apareix l'esborrany de factura de proveïdor.

3. **Revisa i confirma**
   Comprova proveïdor, línies i impostos. Prem **Confirmar** quan estigui bé.

> El botó **Reenviar** només serveix per a documents **Enviat** en estat **Error**. En els **Rebutjat** no es veu. Els camps del document són de només lectura, i la connexió i l'empresa d'un document no es poden canviar un cop creat.

De Banqup a un esborrany d'Odoo

El connector no crea la factura a la seva manera. Usa la importació d'adjunts d'Odoo, la mateixa de qualsevol factura electrònica. Per això les línies, els impostos i el proveïdor surten com si haguessis pujat el fitxer a mà, i el PDF queda adjunt.

El connector no importa dues vegades el mateix document. Abans d'importar, cerca si aquesta connexió ja té un document de Banqup amb aquest identificador. Mentre corre la passada, la connexió queda bloquejada. Així dues passades alhora no dupliquen la factura.

A la factura, la pestanya **Banqup** repeteix l'estat amb altres rètols: **En cola per a Banqup**, **Banqup està processant**, **A Banqup** i **Error de Banqup**. També mostra **Entrega Banqup**, el **Missatge de Banqup** i la llista **Documents Banqup** d'aquesta factura.

Regles i límits

- Cada document pertany a la connexió per la qual va arribar. Si intentes canviar-la, Odoo respon «No es pot canviar la connexió amb Banqup d'un registre.».
- L'empresa del document segueix la seva connexió. Si intentes canviar-la, Odoo respon «L'empresa d'un registre segueix la seva connexió amb Banqup i no es pot canviar.».
- El botó **Reenviar** s'amaga tret de documents **Enviat** en estat **Error**. Un document rebut no es reenvia, perquè no surt del teu Odoo.
- Un document de Banqup que encara no té ni fitxer electrònic ni PDF no es pot importar de moment: s'importa quan Banqup l'actualitza amb el seu fitxer.

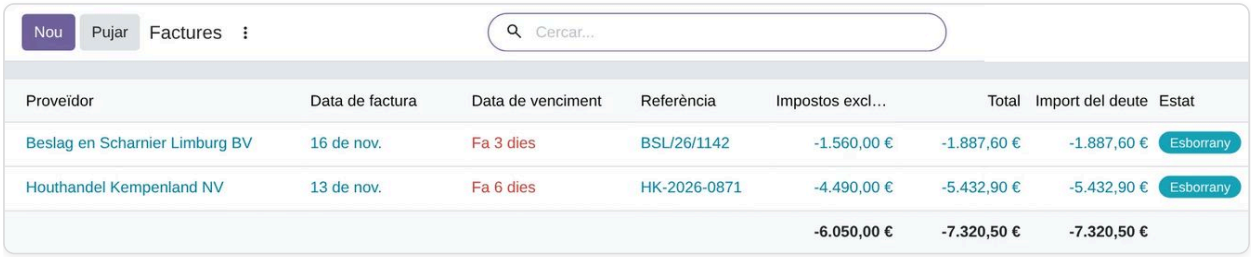
Camps del document

Direcció	**Rebutjat** per al que arriba de Banqup, **Enviat** per al que surt d'Odoo.
Document d'Odoo	La factura de proveïdor creada, o la de client enviada.
ID del document Banqup i **Identificador del fitxer de Banqup**	Els identificadors del document i del seu fitxer a Banqup.
Clau externa	Referència amb la qual es reconeix el document en els dos costats.
Categoria i **Número**	El tipus de document i el número que porta.
Estat pagat enviat a Banqup	Casella que indica si ja s'ha avisat a Banqup del pagament.

Un exemple de principi a fi

A la llista de documents hi ha un **Rebutjat** amb categoria INVOICE. El seu estat és **A Banqup**, amb estat del document VALIDATED. A **Document d'Odoo** apareix un esborrany de factura amb el mateix número que el document.

A les factures de proveïdor, aquest esborrany figura a **Esborrany** amb la seva referència. En obrir-lo veus el proveïdor, la data de la factura, la data de venciment i les línies, amb el seu producte, quantitat, preu, impostos i import. Prem **Confirmar** quan tot quadri.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les factures de proveïdor en **Esborrany** creades des de Banqup.

10 Moviments del compte Banqup a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Pagaments** de la connexió, amb els comptes de Banqup i el diari d'Odoo de cadascun.

Els moviments venen desactivats. Per portar-los, marca **Moviments bancaris de comptes Banqup** a la pestanya **Pagaments** de la connexió. Des de la passada següent de la tasca **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, el connector porta els comptes del teu espai de Banqup, que són els comptes de pagament de Banqup i els bancs que has connectat a Banqup, i els mostra en una llista dins d'aquesta pestanya.

Cada compte, amb el seu diari

Nom	L'àlies del compte a Banqup o, si no en té, el seu titular.
IBAN / compte	El número del compte.
Entitat	El banc o la plataforma del compte.
Moneda	La moneda del compte.
Diari bancari d'Odoo	El diari on entren els seus moviments. La primera vegada es tria sol: el diari bancari de l'empresa amb el mateix IBAN. Ho pots canviar a la llista.
Sincronitzat fins a	El dia fins al qual ja es van portar els moviments.

Què entra com a línia d'extracte

- Només els moviments que el banc ja ha comptabilitzat. Un que encara té reservat espera a la passada en què ja ho estigui.
- La primera passada d'un compte porta els últims 30 dies. Les següents rellegeixen els últims 3 dies, per si el banc comptabilitza alguna cosa tard.
- Cada moviment entra una sola vegada: la línia guarda l'identificador del moviment a Banqup.
- Un moviment en una altra moneda que la del diari no entra. Queda per a l'extracte del teu banc.
- Un compte sense diari no porta res.

Conciliar aquestes línies amb les factures ho fas a Odoo, com amb qualsevol extracte.

Un exemple

En la base d'exemple, l'espai de Banqup té un compte, Business account, amb el mateix IBAN que el banc de Meubelatelier Leiezicht a Odoo. Banqup té tres moviments: un cobrament d'Architectenbureau Meetjesland BV,

un pagament a Houthandel Kempenland NV i un altre a Beslag en Scharnier Limburg BV que el banc encara té reservat. Entren dues línies d'extracte. La tercera entrarà quan el banc la comptabilitzi.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

11 Abans de pagar: el titular del compte del proveïdor

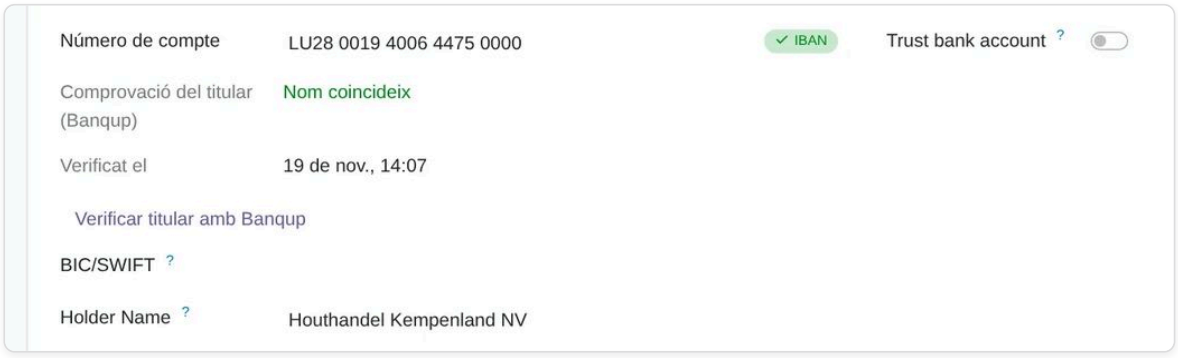
Banqup pregunta al banc del proveïdor si el nom del titular del compte coincideix amb el que tens a Odoo. Es fa abans de pagar, per no enviar diners a un compte el titular del qual no és qui creus.

S'activa amb **Verifiqueu el nom del titular de la compte (Verificació del Pagador)**, a la pestanya **Pagaments** d'una connexió connectada: ve desactivada. Banqup pot cobrar cada comprovació del titular d'un compte: mira-ho al teu contracte amb Banqup.

1. **Obre el compte bancari del proveïdor**
   Ha de ser un IBAN. Es comprova el titular escrit al compte o, si no n'hi ha, el nom del contacte.

2. **Prem Verificar titular amb Banqup**
   Ho veuen els responsables comptables. La resposta arriba al moment.

3. **Llegeix el resultat**
   S'omplen **Comprovació del titular (Banqup)**, **Verificat el** i, si el nom gairebé coincideix, **Nom al banc**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte bancari d'un proveïdor amb **Comprovació del titular (Banqup)** i **Verificat el**.

RESULTAT	QUÈ VOL DIR
Nom coincideix	El banc confirma el nom.
Nom gairebé coincideix	El nom s'hi assembla. **Nom al banc** mostra el que té el banc, perquè el comparis.
Nom NO coincideix	El banc diu que el titular és un altre.
El banc no va respondre	El banc del proveïdor no va contestar a temps.
Verificació no possible	El banc no pot fer la comprovació d'aquest compte.

L'avís en el pagament

Si el resultat és **Nom NO coincideix** o **Nom gairebé coincideix**, el pagament a aquest compte mostra a dalt un avís en vermell de Banqup, amb el resultat i el nom que va donar el banc.

> Si canvies el número o el titular del compte, el resultat s'esborra i cal comprovar-lo una altra vegada. Sense una connexió connectada amb l'opció marcada, Odoo respon «Activeu primer "Verificar el nom del titular" en una connexió Banqup connectada d'aquesta empresa.»

Un exemple

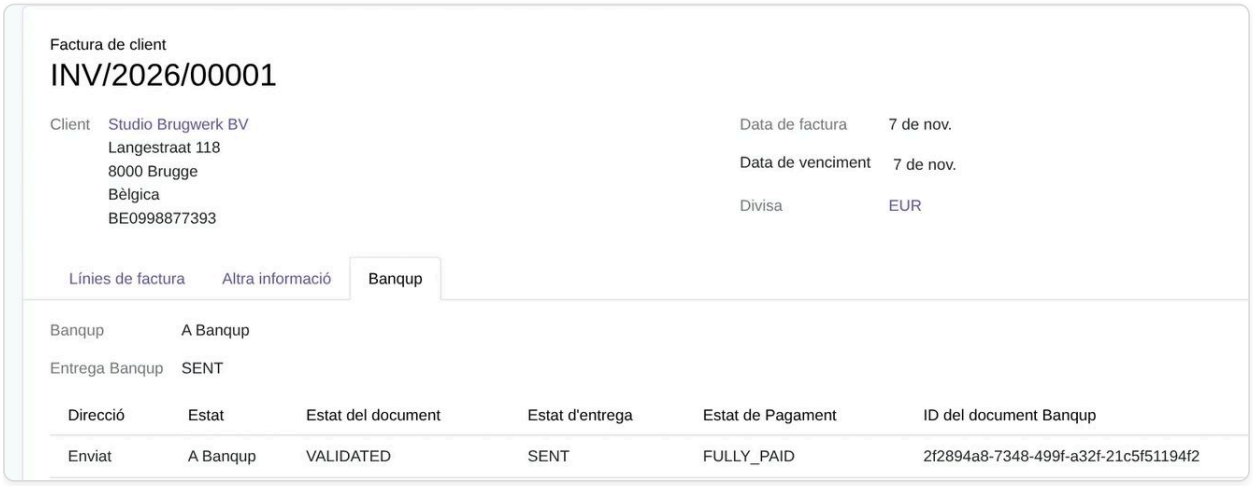
Aniràs a pagar a Beslag en Scharnier Limburg BV. Obres el seu compte bancari i prems **Verificar titular amb Banqup**. El banc té el compte a nom de Beslag & Scharnier Limburg: el resultat és **Nom gairebé coincideix** i **Nom al banc** mostra aquest nom. El pagament a aquest compte surt amb l'avís en vermell. Compara-ho amb el teu proveïdor abans de pagar.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

12 Factures pagades: Banqup també ho sap

Quan una factura que ha passat per Banqup queda pagada a Odoo, el connector ho diu a Banqup.

Amb **Indica a Banqup quan una factura està pagada a Odoo** activada, que és com ve, cada passada de la tasca busca les factures de client i de proveïdor amb document a Banqup que ja estan pagades a Odoo. Les marca com a pagades a Banqup amb l'import total, la data de l'últim pagament i la referència del pagament. Si Banqup ja la tenia com a FULLY_PAID, no n'envia res.



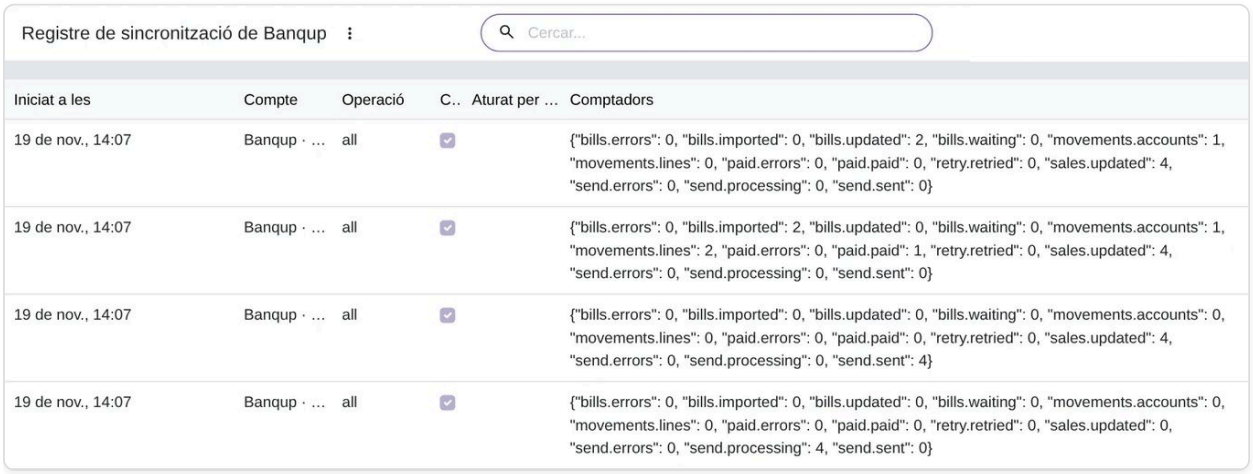
- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura de client cobrada a Odoo: a la seva pestanya **Banqup**, **Estat de Pagament** FULLY_PAID.

Al document queda marcada la casella **Estat pagat enviat a Banqup**. Si Banqup no ho accepta, surt una incidència de tipus **Estat pagat** a **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**, i la passada següent ho torna a intentar.

Un exemple

La factura de Studio Brugwerk BV es cobra a Odoo. A la passada següent, el connector la marca com a pagada a Banqup, i la seva pestanya **Banqup** mostra FULLY_PAID a **Estat de Pagament**.

13 Seguiment de la sincronització i les seves incidències



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Registre de sincronització de Banqup**, amb una fila per cada sincronització i els seus **Comptadors**.

El registre és a **Facturació › Banqup › Registre de sincronització**. Les incidències són a **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**. Cada fila del registre la crea la tasca programada **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, que s'executa cada 15 minuts, i també **Sincronitzar ara** a la connexió.

Què mostra cada fila del registre

Iniciat a les	Quan va començar aquella sincronització.
Compte	La connexió amb Banqup a la qual pertany.
Operació	all: cada passada fa tot el cicle.
Correcte	Casella que indica si la sincronització va acabar bé.
Aturat per FlexigoTech Cloud	Apareix si FlexigoTech Cloud va aturar la trucada a Banqup.
Comptadors	Quants documents s'han enviat, importat, actualitzat o fallat.
Errors	El detall del que ha fallat, si ha fallat alguna cosa.

Incidències

Reintentar	Ho intenta en aquell moment. En un enviament rebutjat no n'hi ha prou: cal corregir la factura i tornar-la a enviar. Només es veu mentre la incidència està **Obert**.
Ignorar	Descarta la incidència. Només es veu mentre està **Obert**.

Cada incidència té un **Estat**: **Obert**, **Resolt** o **Ignorat**. El filtre **Obert** deixa només les pendents.

> Ni el registre ni les incidències es poden editar: tots els seus camps són de només lectura. Tampoc no es pot canviar la connexió amb Banqup d'una incidència ja creada. Si ho intentes, Odoo respon «No es pot canviar la connexió amb Banqup d'un registre.».

Estats d'una incidència

Obert	És l'estat amb què neix. Hi ha alguna cosa pendent de resoldre o reintentar. Només aquí es veuen **Reintentar** i **Ignorar**.
Resolt	La incidència ja no requereix atenció.
Ignorat	Vas decidir no fer-hi res.

Tipus d'incidència

Factura a Banqup	Va fallar l'enviament d'una factura teva a Banqup.
Compta de proveïdor de Banqup	Va fallar la importació d'una factura de proveïdor.
Estat pagat	Va fallar l'actualització de l'estat de pagament.

Què guarda cada incidència

La llista mostra **Tipus**, **Nom**, **Missatge**, **Intents** (comença en 1), **Propera Reintenció** i **Estat**. El missatge explica què ha fallat.

Reintents

Cada fallada es reintenta a la seva manera. Una factura de proveïdor que no es va poder importar es torna a intentar sola, amb esperes que s'allarguen: als 5 minuts, als 15, a l'hora, a les 4 hores, a les 12 hores i, des d'aquí, cada 24 hores. Un avís de pagament que Banqup no va acceptar es repeteix a la passada següent, i un enviament que va fallar perquè Banqup estava ocupat torna a sortir a cada passada. Un enviament que Banqup va rebutjar no es repeteix: corregeix la factura i torna-la a enviar. Les fallades de l'UBL, d'un fitxer rebutjat o del lliurament no obren incidència: es veuen al document, amb el filtre **Errors** de **Facturació › Banqup › Documents**.

Quan no deixa fer alguna cosa

- Una incidència no canvia de connexió: «No es pot canviar la connexió amb Banqup d'un registre.»
- Tampoc no canvia d'empresa, que segueix la connexió: «L'empresa d'un registre segueix la seva connexió amb Banqup i no es pot canviar.»
- **Reintentar** i **Ignorar** desapareixen en el moment que la incidència deixa d'estar **Obert**.

Quan FlexigoTech Cloud pausa una trucada

Si FlexigoTech Cloud atura la passada, la fila del registre guarda el motiu a **Aturat per FlexigoTech Cloud** i el que queda pendent espera a la passada següent, sense marcar res com a fallit. Si l'atura en prémer un botó, Odoo avisa amb «FlexigoTech Cloud ha pausat la crida a Banqup (...).»

Un exemple amb les dades de les pantalles

A la base d'exemple, la connexió de Meubelatelier Leiezicht porta diverses passades al registre. En una es van importar 2 factures de proveïdor, van entrar 2 línies d'extracte de 1 compte i es va marcar 1 factura com a pagada a Banqup. A la següent es van actualitzar els estats de 4 documents de venda i de les 2 factures de proveïdor. Cap no va donar error.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

14 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Factures de client i abonaments publicats, en format UBL de Peppol BIS 3 amb el seu fitxer	D'Odoo a Banqup	La tasca **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments**, cada 15 minuts. La factura entra a la cua en publicar-la (amb l'enviament automàtic) o amb el botó **Enviar a Banqup**
Estat del document, de lliurament i de pagament del que Odoo va enviar	De Banqup a Odoo	La mateixa tasca, cada 15 minuts, o el botó **Sincronitzar ara**
Factures de proveïdor rebudes a Banqup, amb el seu PDF	De Banqup a Odoo	La mateixa tasca, cada 15 minuts, amb **Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup** activada, com ve. Arriben com a esborranys de factura de proveïdor
Avís de factura pagada totalment a Odoo	D'Odoo a Banqup	La mateixa tasca, amb **Indica a Banqup quan una factura està pagada a Odoo** activada, com ve
Moviments dels comptes de pagament i dels bancs connectats a Banqup	De Banqup a Odoo	La mateixa tasca, si marques **Moviments bancaris de comptes Banqup**, que ve desactivat. Cada moviment comptabilitzat i estable entra una vegada com a línia d'extracte bancari del diari amb el mateix IBAN. La primera passada d'un compte mira 30 dies enrere i cada passada rellegeix els últims 3 dies
Titular del compte bancari d'un proveïdor, per verificar-lo	D'Odoo a Banqup i resposta de tornada	El botó **Verificar titular amb Banqup**, al compte bancari del contacte, si la connexió té marcada la comprovació del titular
Alta del teu espai de Banqup	D'Odoo a FlexigoTech Cloud	El botó **Connectar**, després d'acceptar el consentiment
Baixa del teu espai de Banqup	D'Odoo a FlexigoTech Cloud	El botó **Desconnectar**. No esborra d'Odoo res del que ja s'ha sincronitzat

Totes les trucades a Banqup passen per FlexigoTech Cloud. És FlexigoTech Cloud qui guarda les credencials de l'app de FlexigoTech i obté l'accés, de manera que el teu Odoo no guarda cap secret de Banqup. En connectar, FlexigoTech Cloud comprova que l'administrador del teu espai va afegir l'app de FlexigoTech a Banqup i que cap altra base de dades usa aquest espai. Des d'aquest moment, les trucades de la connexió només poden arribar a aquest espai. Els fitxers de les factures es pugen i es baixen directament entre el teu Odoo i les adreces d'emmagatzematge que dona Banqup, signades i de vida curta. Aquests fitxers no passen per FlexigoTech Cloud.

> Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Banqup. A l'informe de salut de FlexigoTech Cloud només arriben comptadors i codis fixos, mai els missatges d'error.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

15 Què passa sol

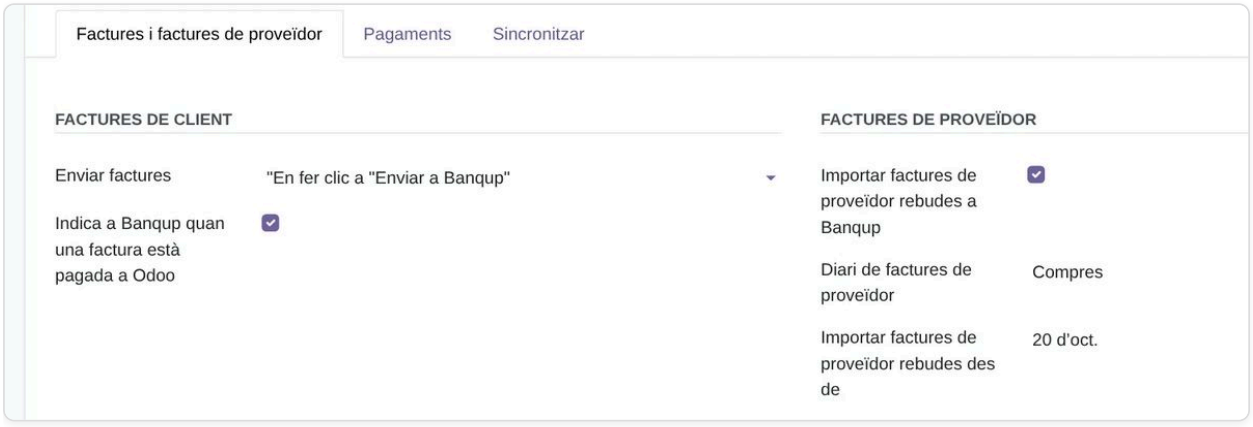
TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments	Cada 15 minuts, activa en instal·lar-lo	Recorre cada connexió connectada i comprova si la base té la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Envia les factures en cua, porta els estats de les que ha enviat Odoo, importa les factures de proveïdor, avisa Banqup de les factures pagades, porta els moviments dels comptes si els has activat i reintenta les incidències obertes.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> L'enviament d'una factura mai es fa en el moment en què premes el botó: la factura queda en cua i la tasca l'envia en quan s'executa. Si una connexió falla, la tasca no s'atura i continua amb la resta. Si una altra passada de la mateixa connexió és en marxa, aquesta no la duplica.

GUIA DEL CONNECTOR · BANQUP

16 Les opcions de la connexió i com es presenten



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Factures i factures de proveïdor** de la connexió, amb **Enviar factures** i **Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Nom	Banqup	El nom de la connexió a la llista.
Regió	Banqup (Bèlgica i la resta d'Europa)	La plataforma Banqup del vostre espai. L'altra opció és **Banqup França**.
Entorn	Producció	L'altra opció és **Prova (plataforma d'acceptació de Banqup)**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Identificador de l'espai de Banqup	Buit	L'identificador del vostre espai, un UUID com 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6. Abans de desar-lo, un administrador de l'espai afegeix l'app de FlexigoTech a Banqup.
Accepto que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai Banqup	Sense marcar	Només la marca un administrador del sistema. Sense ella no s'envia res.
Enviar factures	**"En fer clic a "Enviar a Banqup"**	L'altra opció és **Totes les factures de client i abonaments registrats**, que les envia soles en registrar-les.
Només des de diaris	Buit	Limita l'enviament automàtic a aquests diaris de vendes. Buit vol dir per a tots.
Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup	Activada	Crea un esborrany de factura de proveïdor per cada document rebut.
Diari de factures de proveïdor	Buit	El diari de les factures importades. Ha de ser de la mateixa empresa que la connexió. Si el deixes buit, s'usa el primer diari de compres de l'empresa.
Importar factures de proveïdor rebudes des de	El dia en què crees la connexió	Només s'importen les factures de proveïdor de Banqup des d'aquesta data. Compta fins a la primera passada que porta factures: després, el connector continua des d'on es va quedar.
Indica a Banqup quan una factura està pagada a Odoo	Activada	Quan una factura que ha passat per Banqup queda pagada a Odoo, el connector la marca com a pagada a Banqup.
Moviments bancaris de comptes Banqup	Desactivada	Converteix els moviments dels comptes de Banqup en línies d'extracte del diari bancari amb el mateix IBAN.
Verifiqueu el nom del titular de la compte (Verificació del Pagador)	Desactivada	Permet comprovar amb el banc el titular d'un compte abans de pagar. Banqup pot cobrar cada verificació.

Empresa es tria en crear la connexió i després no es pot canviar. Per connectar, un administrador accepta el consentiment i prem **Connectar**.

Què es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera de la connexió	**Connectar**, **Provar connexió**, **Sincronitzar ara** i **Desconnectar**. **Connectar** s'amaga amb la connexió **Connectat**. Els altres tres s'amaguen mentre està **No connectat**. Connectar i desconnectar són només per a administradors.

Altres pestanyes de la connexió

La connexió s'organitza en el grup **Espai de Banqup**, el grup **FlexigoTech Cloud** i les pestanyes **Factures i factures de proveïdor**, **Pagaments** i **Sincronitzar**. Les opcions són a **Factures i factures de proveïdor** i a **Pagaments**.

Sincronitzar	Desa **Vendes sincronitzades fins a**, **Compres Sincronitzades Fins al**, **Darrera Sincronització a les** i **Darrera Sincronització Correcta**. Són de només lectura.

Estat de la connexió	**No connectat**, **Connectat** o **Banqup ha rebutjat l'accés**. Apareix a **No connectat**.
Darrera Error	Text de només lectura amb l'últim error de la connexió.
Connectat el	Data de la connexió. Només la veu un administrador del sistema.

17 Seguretat i dades personals

- El vostre Odoo no desa cap credencial de Banqup. Banqup té una sola app per a tots els clients: FlexigoTech Cloud conserva les credencials d'aquesta app i obté el token quan cal.
- Cada crida a Banqup passa per FlexigoTech Cloud. Les pujades i baixades de fitxers van directes des del vostre Odoo a unes adreces signades de Google Cloud Storage que dona Banqup. Aquestes adreces duren poc i no porten cap token de Banqup.
- El consentiment l'accepta un administrador del sistema. Abans de connectar ha d'acceptar que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai de Banqup i que les crides passin per ell. Si no l'ha acceptat, en prémer **Connectar** surt «Abans de connectar-se, un administrador ha d'acceptar que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai de Banqup i que les crides a Banqup passin per ell. No s'ha enviat res.»
- Els botons **Connectar** i **Desconnectar** de la connexió són només per a administradors del sistema.
- **Enviar a Banqup**, a la factura, el veu qui té permisos de facturació.
- **Verificar titular amb Banqup**, al compte bancari d'un contacte, el veu qui té permisos de comptabilitat de nivell responsable.
- FlexigoTech Cloud desa el nom de l'empresa, el correu de qui accepta, la data i la versió del text acceptat.
- FlexigoTech Cloud desa també l'identificador de cada espai de Banqup que connectes, amb la seva regió. S'envia només després del consentiment d'un administrador per a aquesta empresa. No és una contrasenya: abans d'usar-lo, FlexigoTech Cloud comprova amb Banqup que l'administrador d'aquest espai va autoritzar la nostra app, i un espai només es pot connectar a una base de dades d'Odoo.

Què queda registrat

Cada passada de sincronització deixa un registre amb el que va fer i una llista del que queda per corregir o reintentar. A l'informe de salut de FlexigoTech Cloud només hi van comptadors i codis fixos, mai aquests missatges.

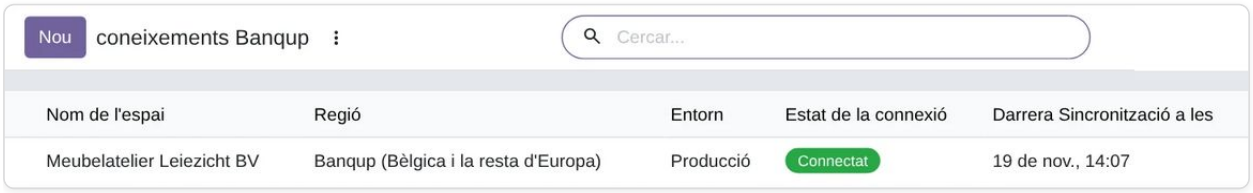
18 Diverses connexions i diverses empreses

Cada connexió pertany a una empresa d'Odoo i té les seves pròpies opcions. L'empresa no es pot canviar un cop creada: surt «No es pot canviar l'empresa d'una connexió amb Banqup.» El diari de factures de proveïdor ha de ser de la mateixa empresa que la connexió; si no, surt «El diari de factures de proveïdor pertany a una altra empresa.»

Amb Estàndard pots connectar fins a 3 espais de Banqup en una base de dades, i amb Pro, fins a 10. Hi compten els de totes les empreses de la base. Si intentes connectar-ne un més, surt l'avís i no s'envia res. Un espai que ja va estar connectat pot tornar a connectar-se sempre.

Si una empresa té més d'una connexió connectada, les seves factures de client surten sempre per la primera de la llista de connexions. L'ordre es canvia arrossegant les files. Les factures de proveïdor arriben de cada connexió per separat.

Les dades d'una altra empresa no es barregen: els documents, el registre i les incidències segueixen l'empresa de la seva connexió i no es poden canviar. En aquest cas surt «L'empresa d'un registre segueix la seva connexió amb Banqup i no es pot canviar.»



Captura real d'Odoo 20. La llista de connexions, amb el seu espai, regió, entorn, estat i darrera sincronització.

19 Com s'ha provat i què no fa

El connector s'ha provat amb 48 proves automàtiques que corren a Odoo contra un simulador de Banqup. El simulador respon com diu la documentació de l'API de Banqup: fitxers, documents i els seus estats, comptes, moviments, l'avís de pagament i la comprovació del titular. Encara no s'ha provat amb un espai real de Banqup.

El que no fa

- No rebutja ni disputa factures de proveïdor a Banqup des d'Odoo: això es fa a Banqup.
- No usa Banqup Tax Services: els impostos els calcula Odoo.
- A França envia Peppol BIS 3. Encara no s'ha comprovat si Banqup França ho converteix al format de la reforma francesa de la factura electrònica.
- No paga factures ni envia transferències. Comprova el titular abans que pagueu i avisa Banqup del que pagueu a Odoo.
- No porta a Odoo els documents de venda que es van crear fora d'Odoo.
- No passa a Odoo un moviment en una altra moneda que la del diari.

20 Si alguna cosa falla

Els botons de la connexió donen un avís de FlexigoTech Cloud	Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Banqup. Mira-ho a **Configuració › FlexigoTech Cloud**.
«FlexigoTech Cloud ha pausat la crida a Banqup (...).»	La crida s'ha pausat. La passada s'atura i no es marca res com a fet. Espera la següent sincronització.
«Introdueix primerament l'ID de l'espai Banqup.»	Omple **Identificador de l'espai de Banqup** a la connexió.

«Abans de connectar-se, un administrador ha d'acceptar que FlexigoTech Cloud connecti aquest espai de Banqup i que les crides a Banqup passin per ell. No s'ha enviat res.»	Marca la casella d'acceptació de la connexió i torna a connectar. Fins llavors no surt res del vostre Odoo.
«Només un gestor comptable pot fer això amb Banqup.»	Demana a un usuari amb permisos de responsable comptable que faci l'acció. Canviar la connexió exigeix a més ser administrador: «Només un administrador pot canviar la connexió Banqup.»
Una factura no arriba a Banqup o un document queda en Error	Obre **Facturació › Banqup › Connexions**, entra a la connexió i mira **Documents** i **Incidències**. El registre de sincronització recull el que va passar a cada passada. Corregeix la factura i prem **Reenviar** al document.

FlexigoTech Cloud pot pausar una crida a Banqup. Aleshores la passada s'atura i no es marca res com a fet, de manera que el pendent es reintenta a la següent execució. La tasca **Banqup: enviar factures, importar comptes de proveïdor, estats, pagaments** corre cada 15 minuts i no es queda parada per un error.

Altres avisos que pots veure

«El vostre pla de FlexigoTech Cloud cobreix fins a ... espais de Banqup en aquesta base de dades i tots estan en ús, per la qual cosa res es va enviar. Desconnecteu un espai que no utilitzeu, o passeu a un pla amb més espais (Pro) en Configuració > FlexigoTech Cloud.»	El vostre pla té un límit d'espais de Banqup. Desconnecteu-ne un que no feu servir o canvieu de pla. Un espai que ja estava desat pot tornar a connectar-se sempre.
«L'ID de l'espai Banqup és un UUID com ara 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.»	L'identificador de l'espai no té el format esperat. Copia'l de nou des de Banqup.
«El diari de factures de proveïdor pertany a una altra empresa.»	Tria un diari de la mateixa empresa que la connexió.
«No es pot canviar l'empresa d'una connexió amb Banqup.»	L'empresa queda fixada en crear la connexió. Si t'has equivocat, crea una altra connexió.
«No es pot canviar la connexió amb Banqup d'un registre.»	Cada document, incidència o registre pertany a la connexió que el va crear i no es pot passar a una altra.
«Activeu primer "Verificar el nom del titular" en una connexió Banqup connectada d'aquesta empresa.»	Per verificar un compte bancari necessites una connexió connectada amb aquesta opció activada.
«Banqup verifica comptes IBAN amb nom del titular.»	Revisa que el compte tingui un IBAN complet i un nom de titular.
«Banqup no ha retornat cap resultat per aquesta compte.»	Banqup no ha contestat amb un resultat de verificació. Torna-ho a provar més tard.

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de Banqup	Cada factura o abonament es carrega al tauler de Banqup, i l'estat d'entrega i les factures de proveïdor es miren i s'apunten a Odoo a mà.
Només Odoo	Odoo 20, en Community i en Enterprise, no porta cap mòdul amb «banqup» al nom ni cap manifest que el nomeni (cerca al codi d'Odoo 20, 16-11-2026). Només amb Odoo no hi ha enllaç amb Banqup.
Aquest connector	Envia les teves factures i abonaments al teu espai de Banqup i porta'n l'estat d'entrega, les factures de proveïdor que reps i els moviments del teu compte de Banqup. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, des de 49 € al mes sense IVA, amb 14 dies de prova sense targeta.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Standard, fins a 3 espais de Banqup; amb Pro, fins a 10. Amb la subscripció, el mòdul per a cada versió nova d'Odoo és inclòs si l'has comprat a flexigotech.com.

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Envia les teves factures i abonaments de client al teu espai de Banqup, porta l'estat d'entrega i de pagament, importa les factures de proveïdor que reps i porta els moviments dels teus comptes de Banqup.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Sense la prova gratuïta o la subscripció a FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Banqup.

Quant costa?

La llicència del mòdul, 9 € per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mes o 490 € a l'any amb Estàndard, i 98 € al mes o 980 € a l'any amb Pro, sense IVA.

Hi ha període de prova?

Sí, 14 dies gratis i sense targeta.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

En quines versions d'Odoo està disponible?

Hi ha branques publicades per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Depèn de la comptabilitat d'Odoo i del seu mòdul de factures electròniques UBL i CII, que també són a Community, i de FlexigoTech Cloud.

Què necessito a Banqup abans de connectar?

Un compte amb el seu espai, l'ID d'aquest espai i un administrador de l'espai que pugui afegir l'app de FlexigoTech i donar-li rols per a factures i pagaments.

Configura alguna cosa dins de Banqup?

No. El teu administrador d'espai afegeix l'app de FlexigoTech a Banqup, amb l'ID de l'app que veus a la connexió. Fins llavors no s'envia res.

Qui pot connectar l'espai?

Només un administrador d'Odoo, que és qui accepta el consentiment i usa **Connectar** i **Desconnectar**.

El meu Odoo guarda alguna credencial de Banqup?

No. FlexigoTech Cloud conserva les credencials de l'app de FlexigoTech i obté l'accés quan cal.

Quants espais de Banqup admet cada pla?

Fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro. Hi compten els de totes les empreses de la base de dades.

Què passa si intento connectar més espais dels que cobreix el meu pla?

No s'envia res i el connector proposa desconnectar un espai o passar a Pro. Un espai que ja havia estat desat es pot tornar a connectar sempre.

Puc fer-lo servir amb diverses empreses d'Odoo?

Sí. Cada connexió pertany a una empresa d'Odoo i té les seves pròpies opcions. L'empresa d'una connexió no es pot canviar un cop creada.

Cada quant es sincronitza?

La tasca programada corre cada 15 minuts i ve activa en instal·lar. Si no vols esperar, prems **Sincronitzar ara** a la connexió.

S'envia la factura tan bon punt la registro?

Només si la connexió té **Enviar factures** a **Totes les factures de client i abonaments registrats**. Aleshores entra a la cua en registrar-la i la tasca la puja de seguida. Si no, s'envia amb el botó **Enviar a Banqup**.

Quins documents envia?

Factures i factures rectificatives de client ja registrades, en format UBL de Peppol BIS 3 amb el seu fitxer.

Puc enviar una factura a mà?

Sí. El botó **Enviar a Banqup** de la factura la posa a la cua i llança la tasca de seguida.

Pot enviar-les només en registrar-les?

Sí. Amb l'enviament en mode automàtic, en publicar una factura de client el connector la posa a la cua, si és de la mateixa empresa i d'un diari permès.

Què passa si la factura ja era a Banqup?

Abans de pujar-la, el connector comprova si Banqup ja té un document de venda amb aquest número. Si el té, l'enllaça i no la torna a pujar.

I si Odoo ja envia per Peppol aquesta factura?

Si el Peppol d'Odoo ja l'ha posada a la cua, enviada o respost, el connector no l'envia per Banqup, perquè el client no la rebi dues vegades.

Què passa amb les factures que ja existien abans d'instal·lar el connector?

Les factures de client ja registrades es poden enviar amb **Enviar a Banqup**, també les d'abans d'instal·lar-lo. Les factures de proveïdor s'importen des de la data de **Importar factures de proveïdor rebudes des de**, que ve amb el dia en què crees la connexió. Posa-la abans de la primera passada: després, canviar-la ja no porta factures anteriors.

Com arriben les factures de proveïdor?

Si **Importar factures de proveïdor rebudes a Banqup** està encesa, com ve, la tasca crea un esborrany per cada factura o abonament de compres del teu espai de Banqup, amb les seves línies, impostos i proveïdor, i el PDF adjunt.

Es importa dos cops la mateixa factura?

No. Abans d'importar, el connector busca si aquesta connexió ja té un document amb aquest identificador, i la passada bloqueja la connexió mentre corre.

Com veig si Banqup ha lliurat una factura?

A la pestanya **Banqup** de la factura i a la llista **Documents Banqup** es veuen l'estat del document, el d'entrega i el de pagament.

Què passa si falla un enviament?

El document queda en **Error** amb el motiu a **Missatge d'error**. Quan corregeixes la factura, **Reenviar** la torna a posar a la cua.

On veig què ha fallat en sincronitzar?

A **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**, on pots triar **Reintentar** o **Ignorar** a cada incidència oberta. Cada passada deixa a més la seva línia al registre de sincronització.

Porta els moviments del meu compte de Banqup?

Sí, si marques **Moviments bancaris de comptes Banqup** a la connexió: ve desactivat. Cada moviment comptabilitzat entra una vegada com a línia d'extracte del diari bancari d'Odoo amb el mateix IBAN.

Concilia els pagaments per mi?

No. Les línies d'extracte arriben a Odoo i la conciliació la fa Odoo amb les seves pròpies regles.

Puc comprovar el titular d'un compte abans de pagar?

Sí. Amb **Verificar titular amb Banqup**, al compte bancari d'un contacte, Banqup pregunta al banc si el nom coincideix. Cal tenir activada la verificació del nom del titular en una connexió connectada de la teva empresa. Banqup pot cobrar cada comprovació.

Rebutja o disputa factures de proveïdor des d'Odoo?

No. Això es fa a Banqup.

Ja funciona amb un espai real de Banqup?

Encara no s'ha provat amb un espai real. Les 48 proves automàtiques fan servir un simulador que contesta tal com diu la documentació de l'API de Banqup.

Paga factures des d'Odoo?

No. Comprova el titular del compte abans que pagues i, quan pagues a Odoo, marca la factura com a pagada a Banqup.

Què passa amb les versions noves d'Odoo?

Amb la subscripció, el mòdul per a cada versió nova d'Odoo és inclòs si l'has comprat a flexigotech.com.

Quin suport tinc?

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs. Amb Estàndard, la primera resposta arriba en 1 dia feiner. Amb Pro, en 4 hores feiners.

24 Glossari

Banqup	Plataforma de facturació electrònica i de pagaments amb què es connecta Odoo a través del connector.
Espai de Banqup	L'espai de la teva empresa dins de Banqup. S'identifica amb un ID i és el que connectes des d'Odoo.
ID de l'espai	Identificador de l'espai de Banqup. És un UUID amb la forma 3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6.
Connexió	Cada enllaç entre una empresa d'Odoo i un espai de Banqup. Es gestiona a **Facturació › Banqup › Connexions**.
FlexigoTech Cloud	Servei en línia de FlexigoTech per on passen totes les trucades del connector a Banqup. Necessita la prova gratuïta o la subscripció.
App de FlexigoTech a Banqup	L'aplicació externa que un administrador del teu espai afegeix a Banqup perquè FlexigoTech Cloud pugui connectar. El seu ID es veu a la connexió.
Regió	Plataforma de Banqup a la qual es connecta la connexió: **Banqup (Bèlgica i la resta d'Europa)** o **Banqup França**.
Entorn	**Producció** o **Prova (plataforma d'acceptació de Banqup)**. Ha de coincidir amb el de la teva espai.
Pla Estàndard	Pla de FlexigoTech Cloud amb fins a 3 espais de Banqup i primera resposta del suport en 1 dia laborable.
Pla Pro	Pla de FlexigoTech Cloud amb fins a 10 espais de Banqup i primera resposta del suport en 4 hores laborables, amb videotrucada si cal.
Document de Banqup	Cada factura o abonament, enviat o rebut, amb el seu estat. Es veu a la llista **Documents Banqup**.
Peppol BIS 3	Format en què el connector envia les factures i els abonaments de client.
Estat de lliurament	Dada que informa Banqup sobre on és el lliurament al receptor. SENT vol dir que és al punt d'accés Peppol del receptor.
Estat de pagament	Dada de Banqup sobre el pagament del document, per exemple UNPAID.
Tasca programada	Procés que Odoo executa sol. El connector n'porta una, que s'executa cada 15 minuts i ve activa.
Registre de sincronització	Llista amb una línia per cada passada de sincronització i els seus comptadors, a **Facturació › Banqup › Registre de sincronització**.
Incidència	Avís de quelcom que ha fallat en sincronitzar. Pot estar **Obert**, **Resolt** o **Ignorat** i es veu a **Facturació › Banqup › Problemes de sincronització**.
Verificació del titular	Comprovació amb Banqup que el nom del titular d'un compte bancari coincideix amb el que té el banc.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de Banqup amb el seu espai i has copiat l'ID d'aquest espai.
- [ ] Un administrador del teu espai de Banqup pot afegir l'app de FlexigoTech i donar-li rols per a factures i pagaments.
- [ ] Fas servir Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo Online no serveix.
- [ ] El mòdul està instal·lat i tens un usuari administrador d'Odoo.
- [ ] Has activat la prova de FlexigoTech Cloud a **Configuració**: 14 dies gratis, sense targeta.
- [ ] L'administrador de Banqup ha afegit l'app de FlexigoTech amb l'ID que surt a la connexió.
- [ ] La connexió està en estat **Connectat**, amb la regió i l'entorn que corresponen al teu espai.
- [ ] Has revisat les opcions de la connexió i la tasca programada continua activa, cada 15 minuts.
- [ ] Si vols els moviments o la comprovació del titular, els has marcat a la pestanya **Pagaments** de la connexió.
- [ ] Un document de prova s'ha enviat o rebut i apareix a **Documents Banqup** amb el seu estat.
- [ ] A **Facturació › Banqup › Registre de sincronització** la darrera passada surt acceptada i sense errors.

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Si vols que el muntem amb tu, escriu-nos.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-banqup-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Banqup és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).