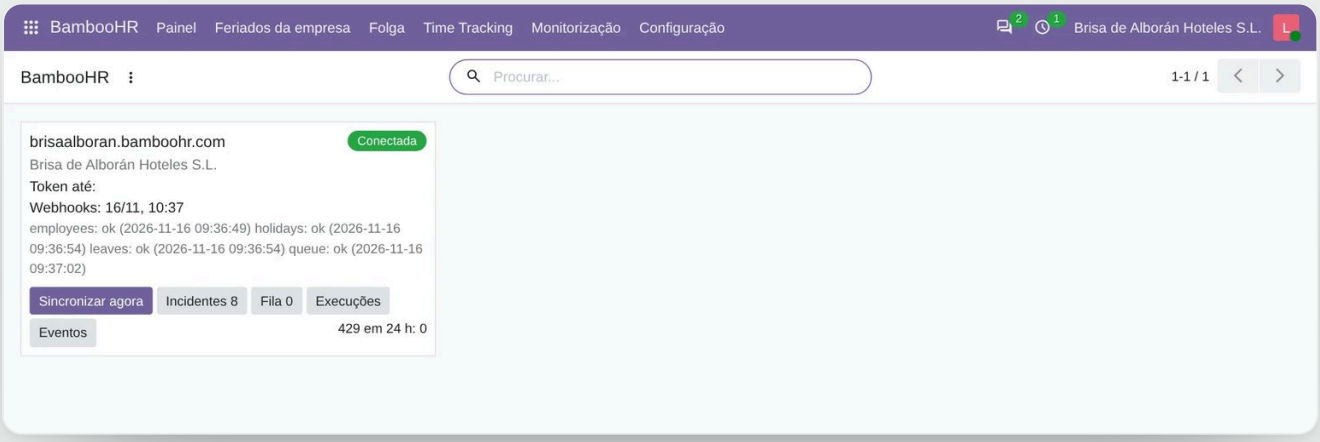
GUIA DO CONECTOR · FOLHA DE PAGAMENTO E RECURSOS HUMANOS

Conector BambooHR para Odoo

Sincronize o Odoo com o BambooHR: os seus funcionários, os respetivos departamentos e cargos, as desvinculações, as ausências e os feriados.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026





Captura real do Odoo 20. O painel da app mostra o estado de cada conexão, e o detalhe de uma conexão reúne os seus botões e separadores.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar ao BambooHR passo a passo	8
7	Funcionários do BambooHR no Odoo	11
8	Organização e mapeamentos de valores	14
9	Campos e tabelas personalizados	17
10	Ausências e feriados	19
11	Time Tracking: registos de horas e horas extra	21
12	Assiduidade, turnos e processamento salarial	24
13	Recrutamento, formação, ativos, objetivos e documentos	25
14	Supervisão da sincronização	26
15	Os dados que vão e vêm	29
16	O que acontece sozinho	29
17	As opções da conexão e como vêm	30
18	Segurança e dados pessoais	33
19	Várias conexões e várias empresas	34
20	Se algo falhar	34
21	Outras formas de fazer	36
22	Planos e preço	36
23	Perguntas frequentes	37
24	Glossário	40
25	Lista de verificação e contacto	41

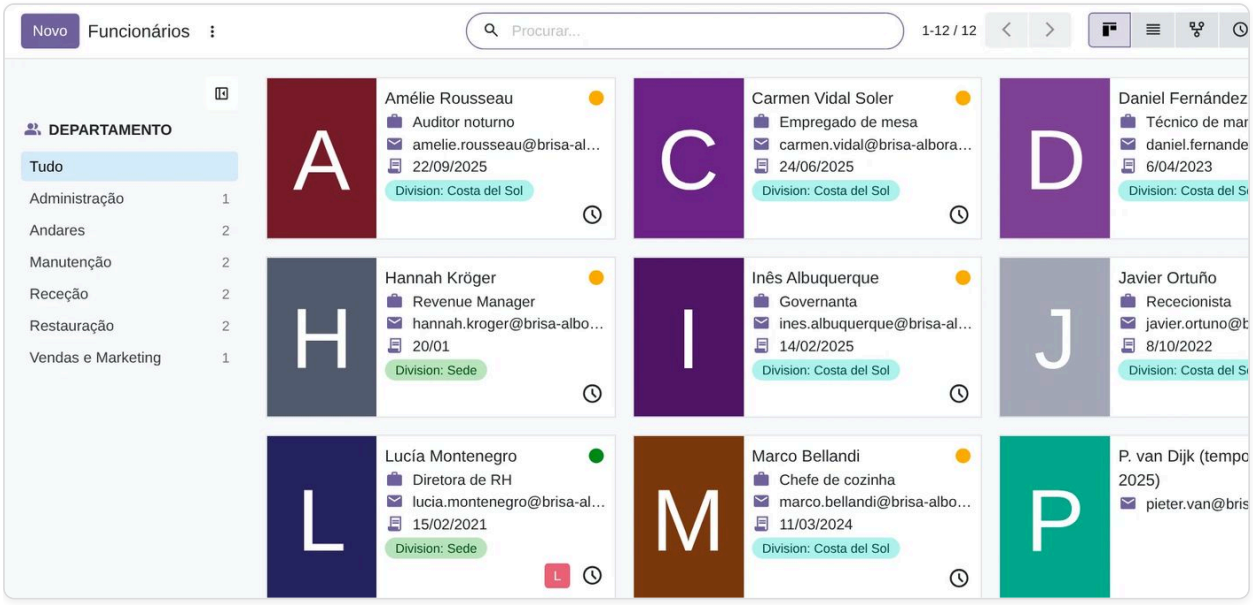
Este guia descreve a versão 20.0.2.0.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 151737884). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a BambooHR. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

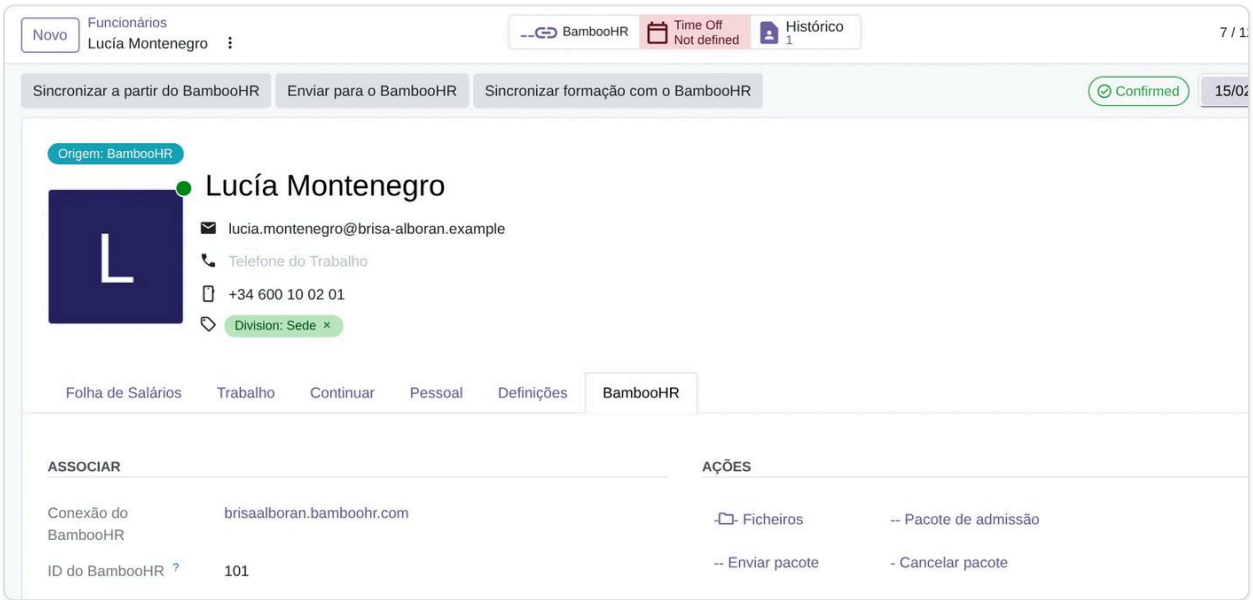
1 Para quem é e o que resolve

O conector usa os módulos Empleados e Mensajes do Odoo, e a conexão com a FlexigoTech Cloud. O BambooHR continua a ser o sistema de RH e o Odoo recebe os dados das pessoas com quem trabalha.

Sem o conector, alguém cria cada funcionário nos dois sistemas, copia à mão as ausências e os departamentos e verifica de vez em quando que coincidem. Com o conector, a sincronização corre sozinha e as falhas são visíveis na própria app.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de funcionários do Odoo com os que vêm do BambooHR.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **BambooHR** da ficha do funcionário, com a sua conexão e o ID do BambooHR.

O que muda no dia a dia

- Os funcionários e a organização do BambooHR chegam ao Odoo sem os voltar a digitar.
- As ausências e os feriados são copiados entre o BambooHR e o Odoo.
- A sincronização incremental corre a cada 15 minutos e uma reconciliação completa a cada 7 dias.
- O que não bate certo fica em **Incidentes**, de onde se pode repetir, resolver ou ignorar.

- **Execuções** e **Chamadas à API** mostram o que foi sincronizado e quando.

O que não faz

- Não inclui os salários do BambooHR Payroll, as avaliações de desempenho, as cartas de oferta nem as tarefas de integração, porque a API do BambooHR não os disponibiliza.
- Não reescreve as políticas de acumulação de ausências em nenhum dos lados: copia pedidos e saldos.
- Não funciona sem a subscrição da FlexigoTech Cloud, que inclui 14 dias de teste.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

4
tarefas agendadas

20
menus próprios

588
funções de teste automáticas, em 85 ficheiros

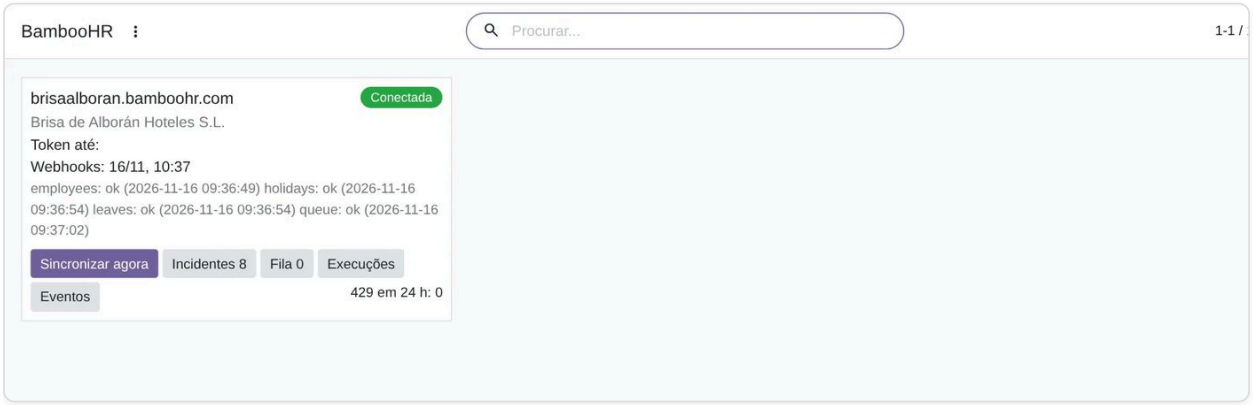
3 e 10
contas do BambooHR por plano (Standard e Pro)

14
dias de teste

12
apps do Odoo com que trabalha

O conector depende dos módulos Base, Mensajes e Empleados do Odoo, e funciona nos ramos 17.0, 18.0, 19.0 e 20.0, ou seja, no Odoo 17, 18, 19 e 20. Segundo a sua ficha na Odoo Apps, foi testado nessas quatro versões, em Community e em Enterprise, e a versão 20.0 tem 19.804 linhas de código contando a FlexigoTech Cloud. Contra uma conta de teste real do BambooHR foi testado no Odoo 19 Enterprise, com as apps de RH instaladas. Os registos de horas, as marcações de ponto e as horas do Time Tracking estão testados apenas com um simulador, porque o BambooHR não permitiu ativar o Time Tracking nessa conta.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista principal da app, com uma conexão e o seu estado.

BambooHR › Painel	A lista das suas conexões ao BambooHR.
BambooHR › Monitorização	**Incidentes**, **Caixa de saída**, **Execuções**, **Chamadas à API**, **Eventos de webhook** e **Registo de acessos**.
BambooHR › Configuração	**Conexões** e **Conectar o BambooHR**. Aí estão também **Encaminhamento de empresas**, **Campos personalizados**, **Tabelas personalizadas** e **Mapeamentos de valores**.
Feriados da empresa	Os feriados da empresa que são sincronizados com o BambooHR.
Time Tracking	**Registos de Horas** e **Inscrições** no Time Tracking.

Fora da sua app, o conector amplia a ficha do funcionário no Odoo, com um separador **BambooHR** e botões como **Sincronizar a partir do BambooHR** e **Enviar para o BambooHR**. Também atua sobre departamentos, cargos, locais de trabalho e feriados do calendário. Se tiver instaladas outras apps de RH do Odoo, como Ausências, Presenças, Registos de Horas ou Recrutamento, o conector acrescenta nelas os seus próprios ecrãs.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta do BambooHR da sua empresa e o subdomínio com que entra: a parte anterior a .bamboohr.com, em minúsculas, dígitos e hífens.
- Um administrador dessa conta do BambooHR, que é quem aprova a conexão no ecrã de autorização do BambooHR.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem aceita o que passa pela FlexigoTech Cloud ao ligar.
- A subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não se liga ao BambooHR nem renova o seu acesso.
- Ter informado os seus funcionários de que os dados vão passar entre o BambooHR e o Odoo: o assistente de conexão pede-lhe que o confirme.

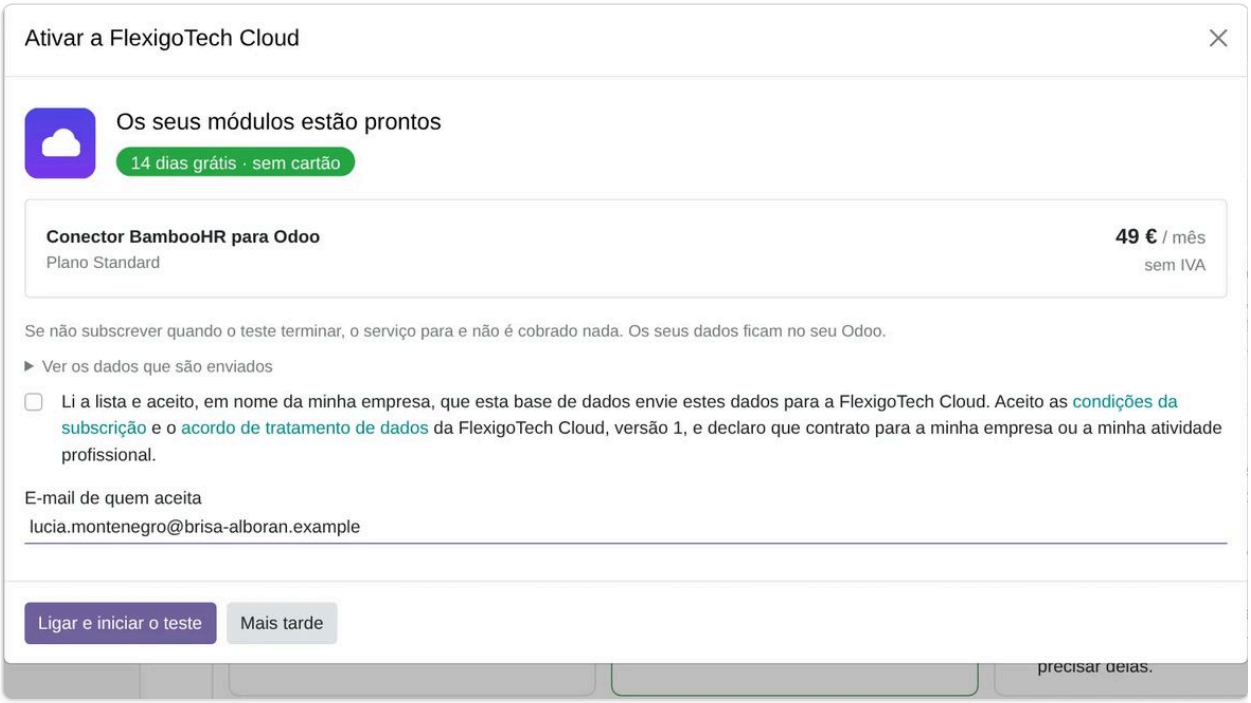
> O conector não o regista no BambooHR nem cria o subdomínio. Também não decide por si que dados saem: os blocos de dados pessoais, os ficheiros e a remuneração vêm desligados e só um administrador de RH os pode ligar.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala em simultâneo `flexigotech_cloud`, a conexão à FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Empleados.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Sai assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

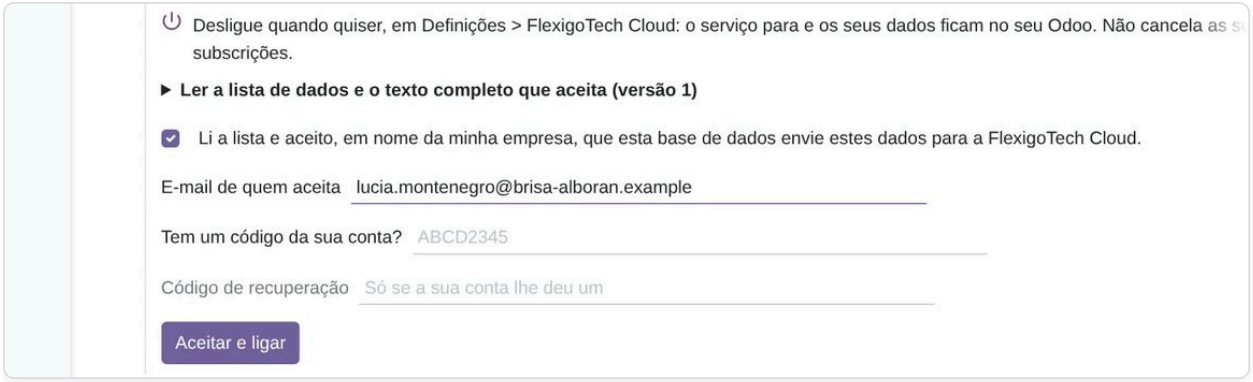
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

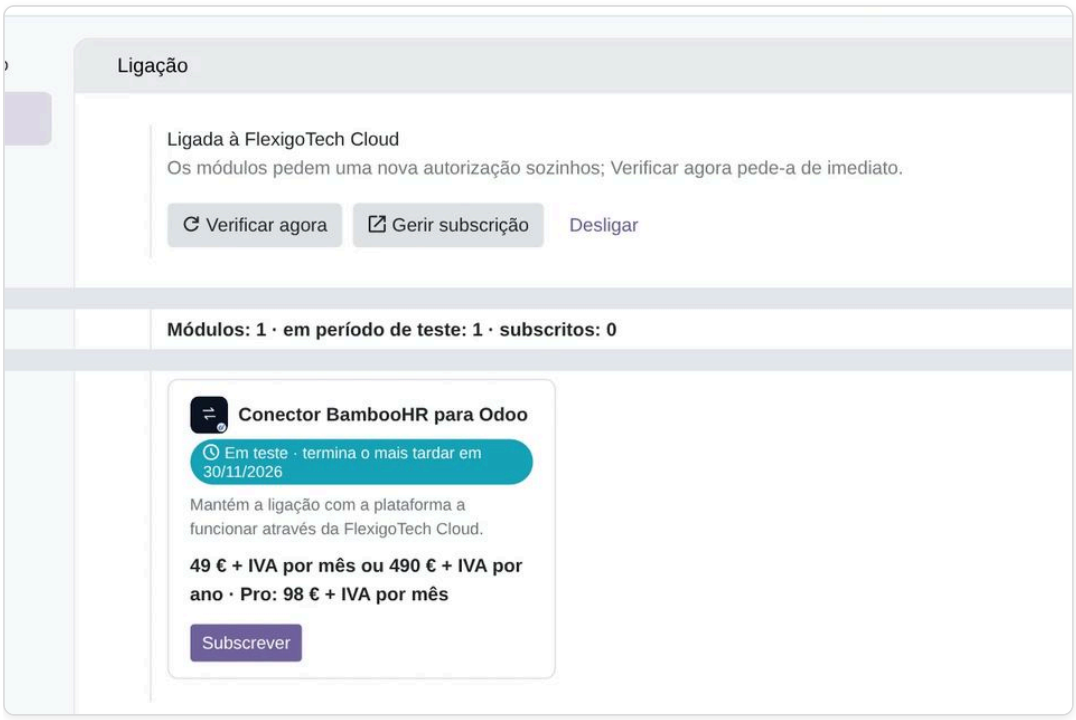
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.».

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

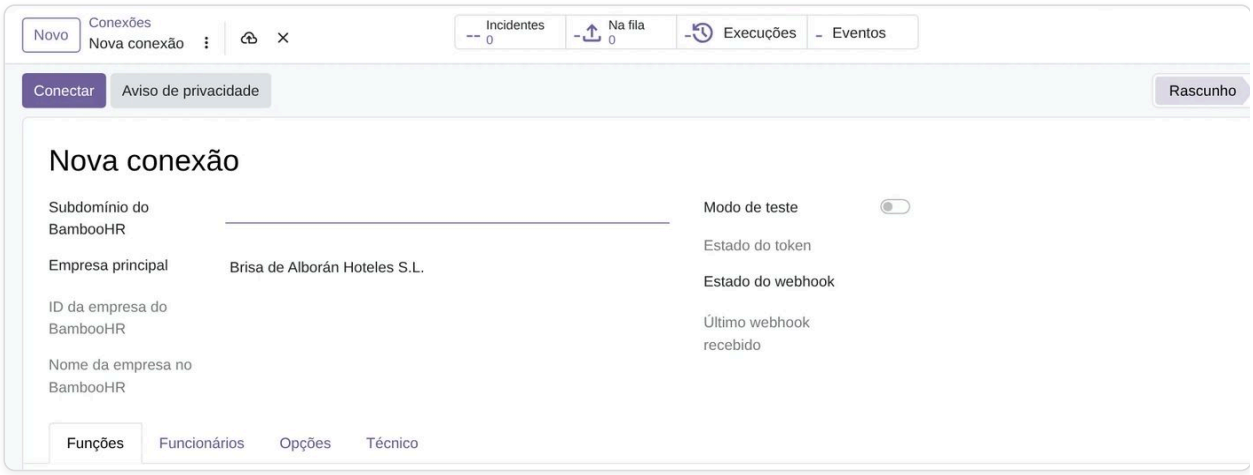
6 Ligar ao BambooHR passo a passo

1 Abra o menu de conexões

Entre em **BambooHR › Configuração › Conexões** e clique em **Novo**. O estado da nova conexão é **Rascunho**.

2 Escreva o subdomínio

Em **Subdomínio do BambooHR** indique a parte anterior a .bamboohr.com. O Odoo verifica que esse subdomínio responde no BambooHR antes de continuar.



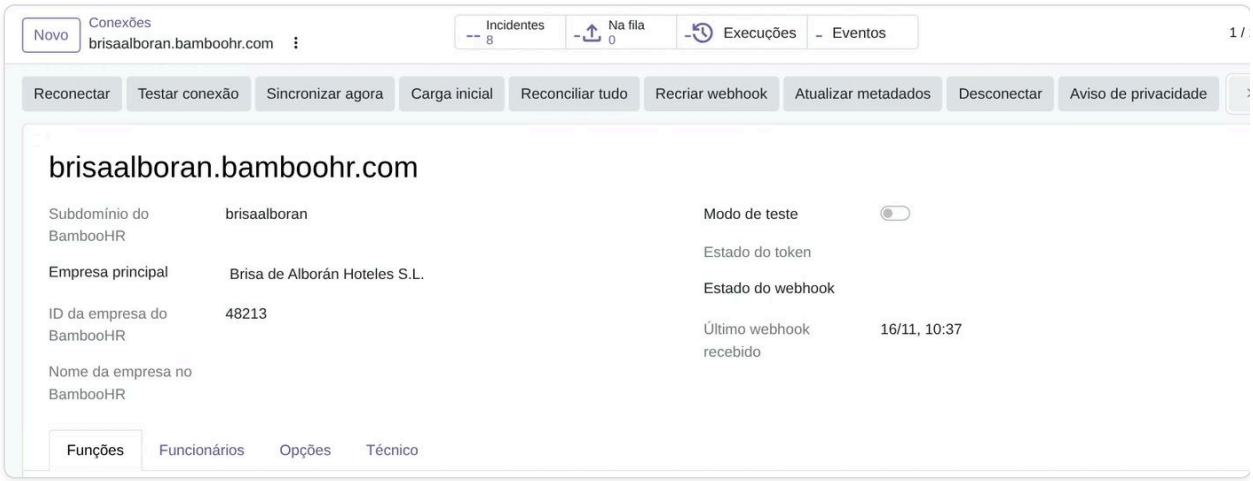
- **Captura real do Odoo 20.** A nova conexão, em **Rascunho**, com o botão **Conectar**.

3 Clique em Conectar

O botão **Conectar** abre o assistente de conexão. Nele marca **Informei os funcionários deste tratamento de dados** e um administrador lê e aceita o que passa pela FlexigoTech Cloud. Sem as duas coisas, o assistente não avança.

4 Autorize no BambooHR

O Odoo leva-o ao BambooHR, onde um administrador do BambooHR aprova o acesso da aplicação da FlexigoTech. Ao voltar, o estado passa a **Conectada** e preenchem-se **ID da empresa do BambooHR** e **Nome da empresa no BambooHR**.



- **Captura real do Odoo 20.** A conexão no estado **Conectada**, com os botões **Testar conexão** e **Sincronizar agora**.

5 Termine a configuração

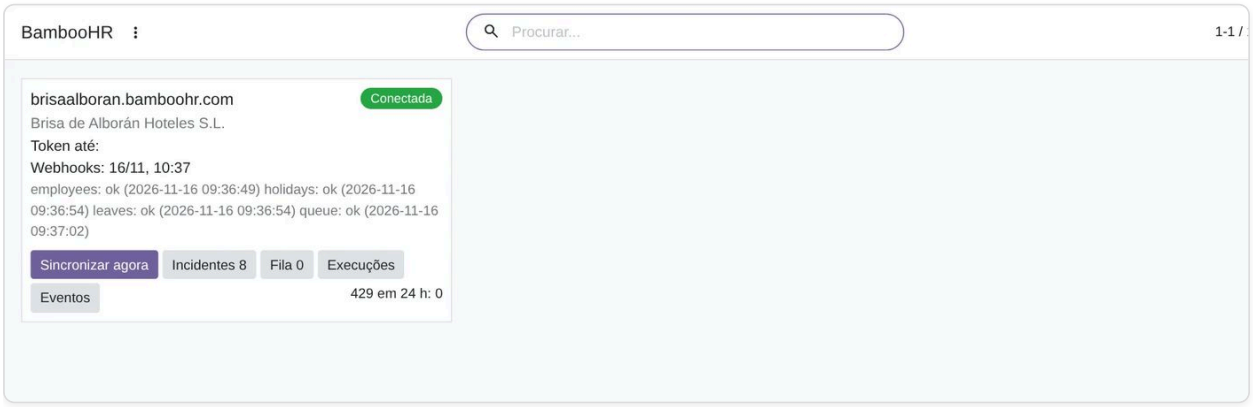
Se aparecer **Continuar configuração**, clique nele para escolher quais funcionários se sincronizam e iniciar a carga inicial.

6 Teste a conexão

Clique em **Testar conexão**. O Odoo verifica que é a mesma empresa do BambooHR e avisa das permissões que ainda faltam.

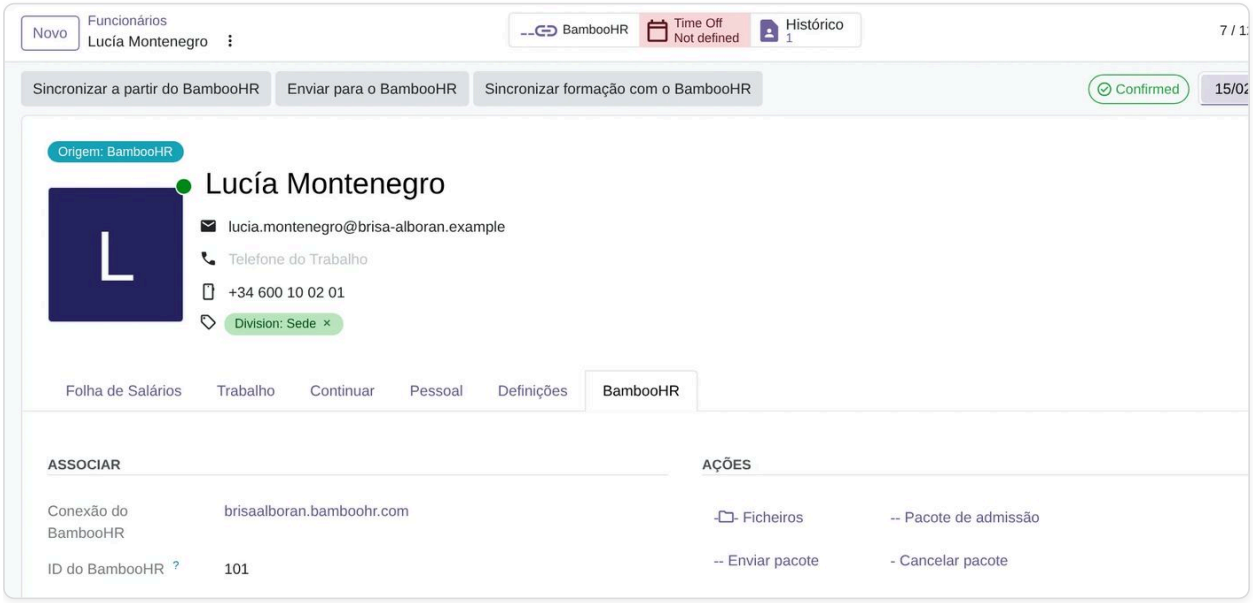
> Só um administrador do Odoo pode aceitar o que passa pela FlexigoTech Cloud. A ligação de autorização pertence ao utilizador que a inicia: caduca ao fim de 20 minutos, não serve para outro utilizador e só se usa uma vez. Se caducar, comece de novo.

Depois, os dados chegam sozinhos. A fila de eventos de webhook e de alterações pendentes de envio executa-se a cada minuto. A sincronização incremental, a cada 15 minutos. As tarefas diárias, uma vez por dia a partir das duas da manhã, hora local da empresa, e a reconciliação semanal, a cada 7 dias. Para não esperar, use **Sincronizar agora**, **Carga inicial** ou **Reconciliar tudo** na própria conexão.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de conexões, com o estado **Conectada** e o botão **Sincronizar agora**.

7 Funcionários do BambooHR no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de um funcionário ligado, com o separador **BambooHR** e os botões de cima.

De onde chegam os dados

- A tarefa agendada **BambooHR: sincronização incremental** corre a cada 15 minutos e traz os funcionários que mudaram.
- A tarefa **BambooHR: reconciliação semanal** corre a cada 7 dias e verifica todos.
- O botão **Sincronizar a partir do BambooHR** da ficha lê esse funcionário no momento.

Botões da ficha do funcionário

Sincronizar a partir do BambooHR	Lê agora este funcionário a partir do BambooHR. Só aparece se o funcionário estiver ligado.
Enviar para o BambooHR	Coloca na caixa de saída as alterações do funcionário, ou a sua criação se ainda não existir no BambooHR.
Ficheiros	Abre os ficheiros do funcionário no BambooHR. Podem ser descarregados e carregados.
Desassociar	Esquece o ID do BambooHR desse funcionário. Só para quem gere o conector.
Ignorar	Desassocia o funcionário e deixa uma marca para que a sincronização não o volte a emparelhar.
Esquecer funcionário (RGPD)	Abre o assistente para apagar os seus dados. Só para o administrador de RH.

Estados

O campo **Visibilidade no BambooHR** indica **Visível** ou **Não visível no BambooHR**. Se um funcionário associado deixar de aparecer no BambooHR, o conector não o arquiva: marca-o assim e abre um incidente.

Associar manualmente

1. **Abra a ficha do funcionário**
   Está num funcionário do Odoo que ainda não está associado.

2. **Carregue em Associar ao BambooHR**
   Abre-se o assistente **Associar um funcionário ao BambooHR**.

3. **Carregue em Pesquisar no BambooHR**
   Pesquise pelo nome ou pelo correio eletrónico de trabalho entre os funcionários do BambooHR não associados.

4. **Escolha um e carregue em Associar**
   O funcionário fica associado e é lido a partir do BambooHR.

> Um funcionário associado ao BambooHR não pode ser eliminado: arquive-o, ou use **Esquecer funcionário (RGPD)**. Se o BambooHR recusar uma alteração, o trabalho passa para a fila de saída com o erro.

Estados da associação e da visibilidade

Visível	O funcionário aparece na lista do BambooHR.
Não visível no BambooHR	Um funcionário associado deixa de aparecer na lista semanal. Nunca é arquivado por isso: é assinalado e abre-se um incidente.

Regras e condições

- Enviar para o BambooHR: «Este funcionário não está associado ao BambooHR.» aparece se tentar uma ação que requer a associação sem a ter.
- Se nenhuma conexão servir a empresa do funcionário, aparece «Nenhuma conexão do BambooHR serve a empresa deste funcionário.».
- Se a conexão não estiver conectada, aparece «A ligação ao BambooHR está «...»: ligue-a (BambooHR > Configuração > Ligações) antes de enviar funcionários.».
- Se os funcionários fluírem num só sentido, aparece «Os funcionários fluem só num sentido (BambooHR para Odoo): ative «Nos dois sentidos».» ao enviar um já associado.
- Esquecer: «Só os gestores de RH podem esquecer um funcionário.» e, se o nome escrito não corresponder, «O nome não corresponde: nada foi feito.».
- Ficheiros: «Esta categoria de ficheiro não é permitida na conexão do BambooHR.» e, ao carregar, «Escolha um ficheiro, o seu nome e uma categoria.».
- Eliminar um funcionário associado: «Este funcionário está associado ao BambooHR: arquive-o em vez de o eliminar (ou use «Esquecer funcionário» para um apagamento RGPD).».

Como se emparelham e como se enviam as alterações

Ao ler um funcionário do BambooHR, o conector emparelha-o com um do Odoo pela associação já existente, pelo correio de trabalho ou pelo número de funcionário. Se houver vários candidatos, fica ambíguo e não é associado automaticamente. Um funcionário ignorado ou esquecido não é novamente criado nem associado.

As alterações do Odoo não saem de imediato: são colocadas na fila de saída. Antes de enviar, o conector verifica se o BambooHR alterou o funcionário depois da última leitura. Se alterou, lê-o primeiro e envia apenas os campos que o BambooHR não modificou. Um campo alterado nos dois lados fica como está no BambooHR e abre-se um incidente de conflito.

Campos e separadores do registo

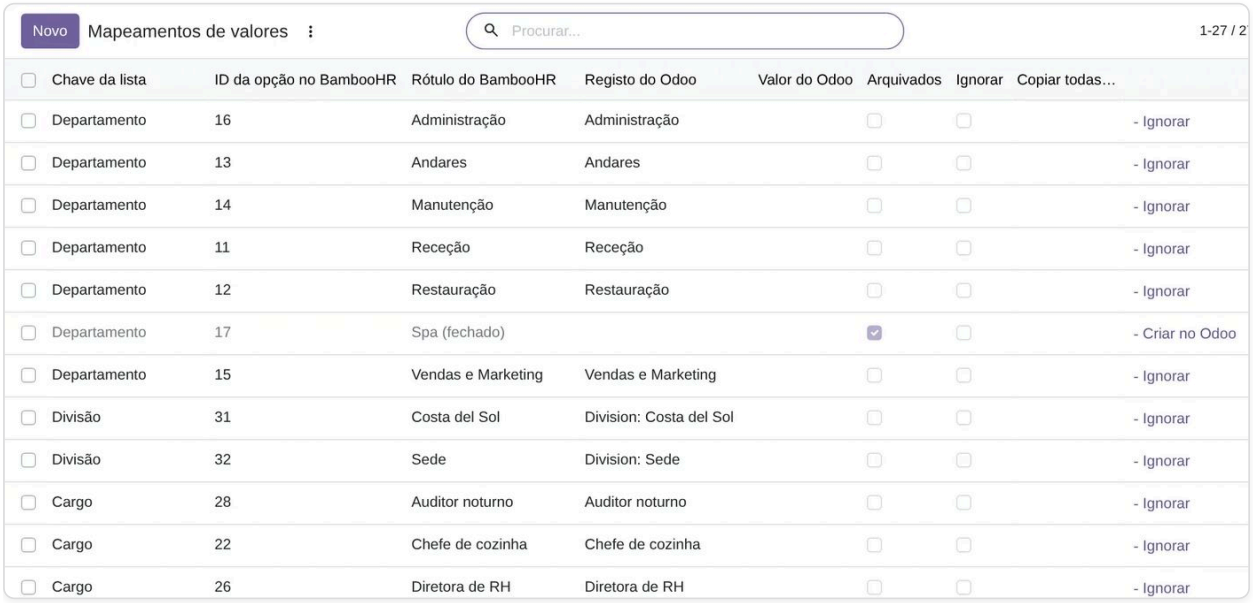
Conexão do BambooHR	A conexão a que pertence o funcionário.
ID do BambooHR	O identificador interno do BambooHR. Não é o número de funcionário.
N.º de funcionário do BambooHR	O número de funcionário no BambooHR.
Última alteração no BambooHR	Data e hora da última alteração conhecida.
Visibilidade no BambooHR	Se o funcionário continua a aparecer no BambooHR.
Time Tracking, **Fuso horário do Time Tracking**, **Tipo de registo de horas**, **Configuração do Time Tracking**	Só de leitura, para RH.

O separador **BambooHR** agrupa **Associar**, **Ações**, **Histórico (linhas atual, seguinte e anterior)**, **Campos personalizados** e **Tabelas personalizadas**.

Exemplo de ponta a ponta

A ficha de Lucía Montenegro, associada à conexão brisaalboran.bamboohr.com, mostra **ID do BambooHR** 101, **N.º de funcionário do BambooHR** BA-101 e **Visibilidade no BambooHR Visível**. Para trazer uma alteração feita no BambooHR, carrega em **Sincronizar a partir do BambooHR**. Se uma alteração feita no Odoo não chegar, verifique a fila de saída: aí Marco Bellandi aparece como **Falhou** com estado HTTP 409, e Rafael Quintana como **Concluído** com estado HTTP 200.

8 Organização e mapeamentos de valores



Chave da lista	ID da opção no BambooHR	Rótulo do BambooHR	Registo do Odoo	Valor do Odoo	Arquivados	Ignorar	Copiar todas...	
Departamento	16	Administração	Administração		☐	☐		- Ignorar
Departamento	13	Andares	Andares		☐	☐		- Ignorar
Departamento	14	Manutenção	Manutenção		☐	☐		- Ignorar
Departamento	11	Receção	Receção		☐	☐		- Ignorar
Departamento	12	Restauração	Restauração		☐	☐		- Ignorar
Departamento	17	Spa (fechado)			☑	☐		- Criar no Odoo
Departamento	15	Vendas e Marketing	Vendas e Marketing		☐	☐		- Ignorar
Divisão	31	Costa del Sol	Division: Costa del Sol		☐	☐		- Ignorar
Divisão	32	Sede	Division: Sede		☐	☐		- Ignorar
Cargo	28	Auditor noturno	Auditor noturno		☐	☐		- Ignorar
Cargo	22	Chefe de cozinha	Chefe de cozinha		☐	☐		- Ignorar
Cargo	26	Diretora de RH	Diretora de RH		☐	☐		- Ignorar

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Mapeamentos de valores** com uma linha por cada opção do BambooHR.

De onde chegam os dados

As listas do BambooHR e as localizações são lidas na tarefa de metadados que corre diariamente. Cada opção fica como uma linha em **Mapeamentos de valores**. Uma alteração de nome ou um arquivamento no BambooHR aplica-se aos registos do Odoo associados.

Um valor sem mapeamento não é escrito no Odoo: mantém-se o valor que existia e aparece um incidente, uma única vez por valor.

Botões de cada linha

Criar no Odoo	Cria o registo do Odoo dessa opção: departamento, cargo, localização, rótulo, calendário. Não se vê se a linha já tem **Registo do Odoo** ou **Valor do Odoo**, ou se está marcada **Ignorar**.
Criar no BambooHR	Cria no BambooHR a opção ou localização de um registo do Odoo que emparelhou manualmente. Não se vê se a linha já tem **ID da opção no BambooHR**.
Ignorar	Nunca escreve esse valor no Odoo e não avisa com nenhum incidente. Não se vê se a linha já está ignorada.

O que se faz com cada departamento, cargo ou localização

Na primeira vez que se usa uma opção, o conector associa o registo do Odoo com o mesmo nome na empresa do funcionário ou cria um. Se alterar ou arquivar um departamento, um cargo ou uma localização no Odoo, a alteração é colocada em fila e enviada ao BambooHR.

Filtros

A lista pode ser filtrada por **Não mapeado**, **Ignorado** e **Lista**.

> Algumas listas são fixas no Odoo e não podem ser criadas a partir daqui: nelas tem de escolher o **Valor do Odoo**, e o conector pede-lho com a mensagem «Escolha manualmente o valor do Odoo de ...: é uma lista fixa no Odoo.». Para criar a opção no BambooHR, a linha precisa de nome: caso contrário, aparece «Dê primeiro um nome à opção.».

Que listas são traduzidas

O campo **Chave da lista** indica a que lista pertence cada linha. As opções são: **Departamento**, **Divisão**, **Cargo**, **Localização**, **Equipa**, **Situação profissional**, **Estado civil**, **Género**, **Nacionalidade**, **País**, **Tipo de desvinculação**, **Motivo da desvinculação**, **Horas padrão**, **Tipo de pagamento**, **Frequência de pagamento**, **Tipo de contrato**, **Nível de educação**, **Diferencial de turno**, **Horário**, **Estado do candidato**, **Categoria de ativo**, **Tipo de formação**, **Tipo de educação** e **Categoria de ficheiro de funcionário**.

Campos de cada linha

Conexão	A conexão do BambooHR a que pertence a linha. É obrigatória.
ID da opção no BambooHR	O identificador da opção no BambooHR. Se estiver vazio, o registo do Odoo ainda não está no BambooHR.
Rótulo do BambooHR	O nome da opção tal como aparece no BambooHR.
Arquivados	Indica que a opção está arquivada.
Registo do Odoo	O registo do Odoo a que corresponde a opção.
Valor do Odoo	O valor de destino quando o campo do Odoo é uma seleção.
Ignorar	Se estiver marcada, o valor nunca é escrito no Odoo.
Copiar todas as noites	Apenas para a categoria de ficheiro de funcionário. Com a replicação de ficheiros de funcionários ativada, os seus novos ficheiros são copiados todas as noites para o Odoo.
Criado pelo conector	Assinala os registos criados pelo próprio conector.

Como se resolve um valor

O conector procura o mapeamento da opção: um registo, um valor de seleção ou nada. Se a opção não for conhecida, não estiver emparelhada e não puder ser emparelhada sozinha, não escreve nada e levanta um incidente do tipo sem mapeamento, uma vez por valor. Se a linha estiver em **Ignorar**, também não escreve nada e não avisa. Se a opção vier vazia, o campo fica vazio.

Nas listas traduzidas para valores fixos, o mapeamento faz-se sozinho quando o rótulo coincide exatamente. No nível de educação acontece assim com os rótulos da seleção do Odoo. Nas categorias de ativo usa-se a categoria de equipamento com o mesmo nome. No estado do candidato, a etapa com o mesmo nome.

Nomes, arquivamentos e eliminações

Uma alteração de nome no BambooHR só se aplica no Odoo ao que foi criado pelo conector, salvo se o BambooHR for a referência dos nomes. Um arquivamento no BambooHR só arquiva no Odoo os registos que nenhuma pessoa ativa usa. Se alguém os usar, fica um incidente por arquivamento bloqueado.

Se arquivar ou eliminar uma localização no Odoo, ela só é eliminada no BambooHR se nenhum funcionário a tiver usado alguma vez. Se algum a usou, é arquivada.

Se o BambooHR responder com um conflito ao criar uma opção, significa que ela já existia. O conector volta a ler a lista e associa a linha à opção existente.

Regras e mensagens de erro

MENSAGEM	QUANDO APARECE
«O BambooHR não tem lista para ....»	Ao criar uma opção no BambooHR quando não se encontra a lista correspondente.
«O BambooHR não devolveu a nova opção.»	O BambooHR não devolve a opção recém-criada.
«Escolha manualmente o valor do Odoo de ...: é uma lista fixa no Odoo.»	Ao criar no Odoo uma opção de uma lista que não é de organização, nem de horas padrão, nem de situação profissional ou desvinculação.
«...» não é um número de horas.	Em **Horas padrão**, quando o valor não é um número.
«... horas por semana está fora dos limites.»	Em **Horas padrão**, quando as horas não são superiores a zero ou ultrapassam as que tem uma semana inteira.
«Dê primeiro um nome à opção.»	Ao criar no BambooHR uma opção que não tem **Rótulo do BambooHR**.

O que Criar no Odoo cria conforme a lista

Para as horas padrão, o conector cria um calendário de segunda a sexta com as horas da semana repartidas por cinco dias, em dois blocos com uma hora de almoço a partir das 09:00. Para as localizações é necessária uma morada: é obrigatória no Odoo, mesmo nas localizações remotas. Para as categorias de ativo cria a categoria de equipamento, sem empresa.

Um exemplo com os dados do ecrã

Em **Mapeamentos de valores** há uma linha de **Departamento** com a opção 17 e o rótulo Spa (fechado), que não tem registo do Odoo. Se carregar em **Criar no Odoo**, o departamento é criado com esse nome e a linha fica associada. Se preferir que esse valor nunca chegue ao Odoo, carrega em **Ignorar** e não sai nenhum incidente por ele. Os restantes departamentos (Administração, Manutenção, Andares, Receção, Restauração, Vendas e Marketing) já têm o seu registo do Odoo, tal como as divisões Costa del Sol e Sede.

9 Campos e tabelas personalizados

Os campos e as tabelas personalizados descobrem-se com um botão. Em cada lista, **Descobrir campos** e **Descobrir tabelas** consultam as conexões que estão conectadas. Se não houver nenhuma, aparece o aviso «Nenhuma conexão do BambooHR conectada.». A atualização de metadados da conexão também os volta a ler, apenas se o bloco correspondente estiver ativo na conexão. As linhas das tabelas chegam com a sincronização de funcionários: a tarefa **BambooHR: sincronização incremental** é executada a cada 15 minutos. As linhas de cada funcionário substituem as que já existiam.

Campos personalizados

Abrem-se em **Campos personalizados**, dentro de **BambooHR › Configuração**.

Alvo	**Mostrar no funcionário** guarda o valor para o ver na ficha do funcionário. **Campo do Odoo** copia-o para um campo do Odoo que escolhe.
Campo do Odoo	O campo do Odoo onde se guarda o valor. Com esse destino é obrigatório: se faltar, aparece «Escolha o campo do Odoo de «...».».
Direção	**BambooHR para Odoo** ou **Nos dois sentidos**. Nos dois sentidos, o valor do Odoo também é enviado ao BambooHR.
Encriptado e **Sensível**	Marcam o campo como encriptado no BambooHR ou como sensível. Ativá-los ou atribuí-los exige ser administrador de RH.
Ativo	Ligado por defeito. Desligado, o campo deixa de ser copiado.

Tabelas personalizadas

Abrem-se em **Tabelas personalizadas**. O **Alvo** pode ser **Desativado** (por predefinição), **Mostrar no funcionário** ou **Linhas de currículo**. As linhas de currículo precisam das Competências do Odoo instaladas; caso contrário, aparece «As linhas de currículo precisam das Competências do Odoo (hr_skills) instaladas.».

Encaminhamento de empresas

Em **Encaminhamento de empresas**, cada regra tem a **Conexão**, uma **Sequência**, a **Empresa de destino** e o **Campo de correspondência**: **Divisão**, **Localização**, **Departamento** ou **Campo personalizado**. Com um campo personalizado preenche-se também o **Alias do campo de correspondência**. Aplica-se a primeira regra que corresponde segundo a sequência. Se nenhuma corresponder, o funcionário vai para a empresa principal da conexão.

> Os campos encriptados ou sensíveis só o podem ativar ou atribuir um administrador de RH. As tabelas personalizadas são copiadas do BambooHR para o Odoo e não são reenviadas.

Como se leem os valores

Cada campo personalizado guarda três nomes: o de list-employees, o de get-employee e o de Datasets. Na vista do mapeamento são mostrados **nome em get-employee**, **nome do dataset**, **Rótulo** e **Tipo de campo no BambooHR**. O valor chega como texto e é convertido para o tipo do campo do Odoo escolhido. Se o valor não foi lido, o que já estava guardado não é apagado.

Estados de uma tabela

- **Desativado**: a tabela é descoberta mas não é copiada para lado nenhum.
- **Mostrar no funcionário**: as linhas são guardadas como só de leitura. De cada vez substitui-se todo o conjunto de linhas do funcionário.
- **Linhas de currículo**: as linhas convertem-se em linhas de currículo do tipo escolhido. Uma linha que desaparece no BambooHR apaga a sua linha.

Regras e condições

- Se, ao descobrir, não houver nenhuma conexão conectada, aparece «Nenhuma conexão do BambooHR conectada.».
- Um campo com destino **Campo do Odoo** sem campo escolhido não é guardado: «Escolha o campo do Odoo de «...».».
- Alterar um campo encriptado ou sensível exige ser gestor de RH: «Só os gestores de RH podem mapear campos personalizados encriptados ou sensíveis.».
- A tabela com destino **Linhas de currículo** exige Habilidades do Odoo. Sem ele, as linhas geram um incidente.

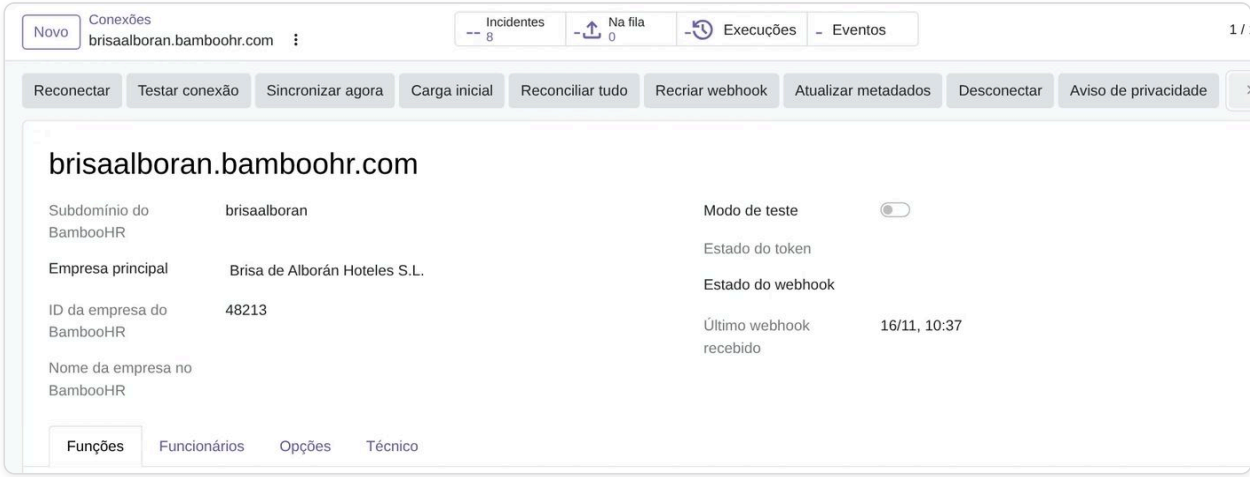
Campos e separadores do registo

Alias da tabela	O nome interno com que o BambooHR identifica a tabela.
Colunas	As colunas da tabela, calculadas ao descobri-la.
Sensível na tabela	Marca as linhas como sensíveis.
Colunas do currículo	O nome e as datas da linha saem do primeiro campo de texto e das duas primeiras datas. Se faltar uma data de início, usa-se o dia da sincronização.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Abra Campos personalizados e carregue em Descobrir campos**

   A conexão brisaalboran.bamboohr.com aparece como conectada, pelo que se leem os seus campos personalizados.



   - **Captura real do Odoo 20.** A conexão brisaalboran.bamboohr.com com o estado **Conectada**.

2. **Escolha o destino de cada campo**

Com **Campo do Odoo** escolhe o campo do Odoo; com **Mostrar no funcionário** só fica guardado para o ver.

3 **Abra Encaminhamento de empresas**

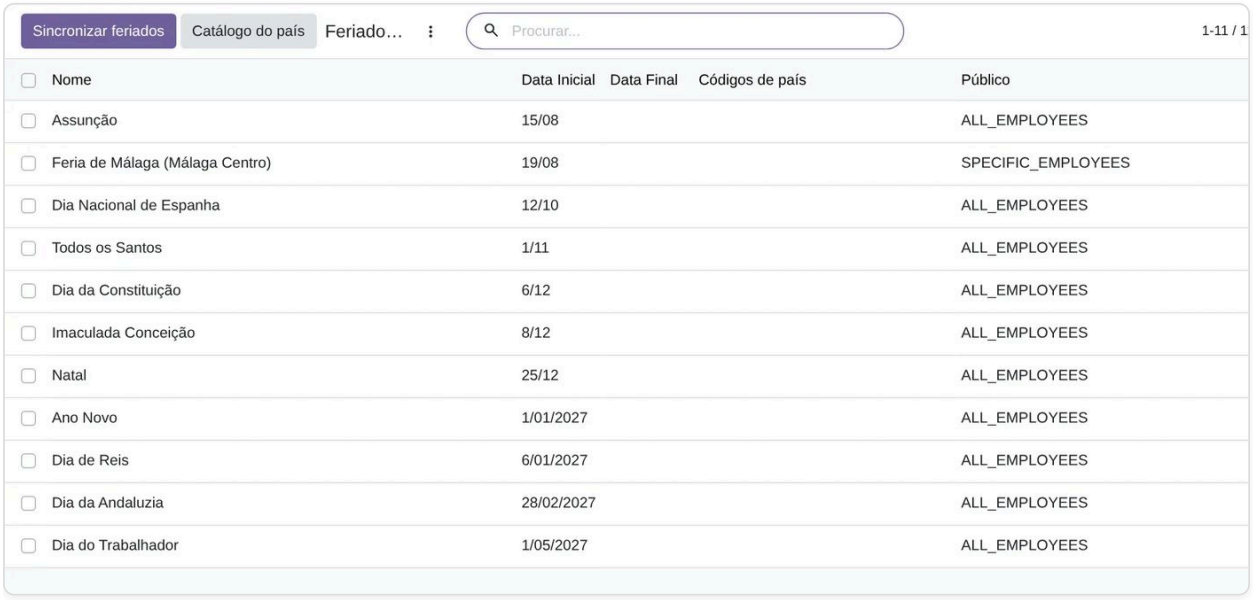
Se tiver uma empresa do Odoo para cada divisão, acrescente uma regra por **Divisão** para que Sede e Costa del Sol vão cada uma para a sua.

4 **Aguarde a sincronização**

Na próxima tarefa de 15 minutos os valores chegam a cada funcionário.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

10 Ausências e feriados



Captura real do Odoo 20. Lista de **Feriados da empresa** com os botões **Sincronizar feriados** e **Catálogo do país**.

Os feriados abrem-se em **Feriados da empresa**. A tarefa agendada **BambooHR: sincronização incremental** revê-os a cada 15 minutos. A tarefa **BambooHR: tarefas diárias (02:00, hora local de cada empresa)** lê-os e recalcula-os por completo uma vez por dia. Os pedidos e os saldos de ausências seguem a sua própria sincronização com o BambooHR.

Sincronizar feriados	Lê agora os feriados do BambooHR e recalcula os do Odoo. Com a direção do Odoo para o BambooHR, envia em vez disso os do Odoo.
Catálogo do país	Abre uma janela com os feriados do catálogo de um país e de um ano, com os campos **País** e **Ano** e os botões **Carregar**, **Detalhes** e **Fechar**. Apenas informa: não escreve nada.

Na lista pode filtrar por **Próximos**. As colunas **Nome**, **Data Inicial**, **Data Final**, **Códigos de país** e **Público** mostram cada feriado. Se **Data Final** estiver vazia, o feriado dura um só dia.

Como chegam ao Odoo

Cada feriado é criado no calendário da empresa quando é para todos os funcionários. Se é para um grupo concreto, é criado no calendário de cada funcionário afetado.

> Se o Odoo já tiver outro feriado dessa empresa no mesmo dia, o conector não o cria e abre um incidente. Os feriados da empresa não podem ser sincronizados se estiverem desativados na conexão, e é necessária uma conexão ligada para a sua empresa.

Categorias e correspondência com o Odoo

Cada categoria de ausência do BambooHR é copiada com o seu nome, a sua unidade (dias ou horas), se é paga e se está ativada. Uma categoria tem três estados: **Mapeada** quando está ligada a um tipo de ausência do Odoo, **Não mapeado** quando ninguém a ligou e **Unidade alterada** quando o BambooHR mudou a sua unidade. Neste último caso o histórico converte-se para o BambooHR e a categoria deixa de ser sincronizada até a voltar a ligar. A correspondência é decidida por uma pessoa, nunca se adivinha.

A partir de uma categoria pode criar o tipo de ausência no Odoo. Será de horas ou meios dias, sem pagamento se a categoria não for paga, e validado pelo responsável de ausências. A atribuição só é exigida com **Saldos de ausências** em **Alocações**. Também pode retirar a exigência de atribuição ao tipo, salvo se já existirem ausências desse tipo; nesse caso é preciso criar um tipo novo. No sentido contrário, um assistente cria no BambooHR uma categoria a partir de um tipo do Odoo, com o seu nome, a sua unidade e se é paga.

> No modo de teste, só é possível associar uma categoria a um tipo criado com «Criar tipo no Odoo». Se o BambooHR recusar criar a categoria, verá «O BambooHR não o criou: …».

Pedidos de ausência

Cada pedido guarda o funcionário, a categoria, as datas, a unidade, a quantidade e o estado tal como o envia o BambooHR. Guarda também quem tem a palavra sobre ele, o BambooHR ou o Odoo, e se outro pedido o substituiu. Para cancelar um pedido no BambooHR, o conector verifica antes que ações permite: se não houver nenhuma de cancelamento, o BambooHR recusa-o, e um aprovado que já começou não pode ser cancelado: o Odoo recusa-o no momento.

Saldos

O saldo de cada funcionário vinculado é lido com uma consulta por funcionário. Se o BambooHR não permitir ver os saldos de alguém, o Odoo mantém o que tem e abre-se um incidente de licenças. Se o BambooHR não devolver nenhuma política visível, as linhas de saldo são apagadas. Com **Saldos de ausências** em **Alocações**, o Odoo mantém uma atribuição validada por funcionário e tipo cujo restante coincide com o saldo do BambooHR. As horas passam a dias com as horas por dia do funcionário. Um saldo de zero ou negativo não deixa atribuição e um saldo negativo abre um incidente.

Pode reler os saldos e ajustar um. Para o ajustar, indica uma quantidade (positiva soma, negativa subtrai, na unidade da categoria), uma data e uma nota. Depois o saldo é lido de novo. Se a quantidade estiver vazia ou for zero, aparece «Indique quanto adicionar ou retirar.». Se o BambooHR não o aceitar, aparece «O BambooHR não o ajustou: …».

Políticas e atribuições

As políticas de ausências são copiadas com o seu nome, a sua categoria e o seu tipo: **Por acumulação**, **Ilimitado** ou **Manual**. Cada uma guarda um resumo do limite e da transferência e o número de atribuídos. As atribuições mostram que política tem cada funcionário, com a sua data efetiva e a sua data final. Só se trazem as ativas.

Feriados: público e conflitos

Um feriado para todos os funcionários, sem isentos e num país permitido, é criado uma vez por empresa da conexão. Em qualquer outro caso é criado para cada funcionário afetado, segundo o filtro do seu departamento, posto, localização ou etiquetas e segundo o seu país. Os feriados que caem no mesmo dia e para o mesmo destino são unidos num só com os nomes juntos, porque o Odoo não admite dois feriados sobrepostos.

Com a direção do Odoo para o BambooHR, os feriados da empresa criados no Odoo são enviados ao BambooHR: na primeira vez de uma só vez, e depois um a um, criando, alterando ou apagando conforme muda o Odoo. Os recusados convertem-se em incidentes.

Como se distribuem segundo os destinatários

A coluna **Público** de **Feriados da empresa** indica a quem afeta cada feriado. Quando é para todos os funcionários, é criado uma só vez no calendário da empresa. Quando é para funcionários concretos, é criado no calendário de cada um e não no da empresa. Ao carregar em **Sincronizar feriados**, o Odoo lê a lista do BambooHR e recalcula esses calendários.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

11 Time Tracking: registos de horas e horas extra

Registos de horas do BambooHR

Procurar...

1-12 / 1

Funcionário	Tipo	Data Inicial	Data Final	Total de Horas	Estado
Daniel Fernández Ruiz	Ponto	9/11	22/11	0h	Aberto
Sofía Carrasco	Ponto	9/11	22/11	0h	Aberto
Amélie Rousseau	Ponto	9/11	22/11	0h	Aberto
Javier Ortuño	Ponto	9/11	22/11	0h	Aberto
Daniel Fernández Ruiz	Ponto	26/10	8/11	0h	Aprovado
Sofía Carrasco	Ponto	26/10	8/11	0h	Aprovado
Amélie Rousseau	Ponto	26/10	8/11	0h	Pendente de aprovação
Javier Ortuño	Ponto	26/10	8/11	0h	Aprovado
Daniel Fernández Ruiz	Ponto	12/10	25/10	0h	Aprovado
Sofía Carrasco	Ponto	12/10	25/10	0h	Aprovado
Amélie Rousseau	Ponto	12/10	25/10	0h	Aprovado
Javier Ortuño	Ponto	12/10	25/10	0h	Aprovado

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Registos de horas do BambooHR** com um registo por funcionário e período.

Cada registo traz o funcionário, o **Tipo**, as datas do período, as **Total de Horas** e o **Estado**. O menu **Time Tracking › Inscrições** mostra quais funcionários estão inscritos no Time Tracking.

De onde chegam os dados

Os registos são lidos do BambooHR com a tarefa agendada **BambooHR: sincronização incremental**, que corre a cada 15 minutos. As inscrições dos funcionários são atualizadas na tarefa **BambooHR: tarefas diárias (02:00, hora local de cada empresa)**, que é lançada a cada hora e faz o de cada conexão uma vez por dia.

Botões do registo

Aprovar no BambooHR	Aprova esse registo no BambooHR. Fica oculto quando o registo não está em **Pendente de aprovação**. Só o veem os administradores do conector.
Aprovar horas até...	Aparece no cabeçalho da lista com a aplicação Registos de Horas instalada. Escolhe a conexão e uma data: as horas até essa data contam como aprovadas e as suas linhas ficam bloqueadas. Se a Hours API estiver ativa, são enviadas ao BambooHR, e com **Aprovar registos de horas no BambooHR** marcada aprovam-se lá os períodos que terminam antes. A data nunca retrocede.

Estados

- **Aberto**: o período continua em curso.
- **Pendente de aprovação**: está pronto para ser aprovado.
- **Aprovado**: fica bloqueado também no Odoo.

1. **Abra o registo**

   Entre em **Time Tracking › Registos de Horas** e filtre por **Pendente de aprovação**.

2. **Carregue em Aprovar no BambooHR**

   O Odoo volta a ler o registo no BambooHR e aprova-o se continuar pendente e todos os seus lançamentos já estiverem enviados.

> O BambooHR não permite desaprovar nem rejeitar um registo a partir do Odoo. Um registo aprovado fica imutável também no Odoo. O Time Tracking está testado só com um simulador feito a partir da documentação da API do BambooHR: o BambooHR não deixou ativá-lo na conta de teste.

O que significa cada estado

Aberto	O período está em curso. As horas e os registos de ponto continuam a poder ser alterados.
Pendente de aprovação	O BambooHR dá-o por fechado à espera de que alguém o aprove. É o único estado a partir do qual o Odoo o pode aprovar.
Aprovado	Os lançamentos do período ficam bloqueados no Odoo. Se o período deixar de estar aprovado, voltam a poder ser alterados.

O que contém o registo

Conexão e **ID do BambooHR**	A conexão a que pertence o registo e o seu identificador no BambooHR.
Funcionário e **Empresa**	O funcionário e a sua empresa.
Tipo	**Ponto**, **Lançamento diário único**, **Vários lançamentos** ou **Total de Horas**. Indica que tipo de lançamentos admite o período, pontos ou horas.
Data Inicial e **Data Final**	O período que o registo cobre.
Total de Horas e **Aprovado em**	As horas do período e quando foi aprovado.

Regras e condições

- Aprovar exige estar inscrito no Time Tracking. Caso contrário, o Odoo diz «… não está inscrito no BambooHR Time Tracking: inscreva o funcionário no BambooHR e tente novamente.»
- Se o funcionário não tiver um fuso horário válido, aparece «… não tem um fuso horário válido para o BambooHR Time Tracking.»
- O Odoo lê o registo de horas mesmo antes de o aprovar. Se o BambooHR já não o tiver, aparece «O BambooHR já não tem este registo de horas.»
- Se não estiver pendente, aparece «Só um registo de horas pendente de aprovação pode ser aprovado (este está …).»
- Se faltarem registos por enviar, aparece «… registos deste período ainda não estão no BambooHR: envie-os primeiro.» Um período só é aprovado quando tiver sido enviado por inteiro.
- Se o BambooHR responder com conflito, aparece «O BambooHR recusou a aprovação: o registo de horas mudou ou já não está pendente de aprovação. Verifique e tente novamente.»
- Com Registos de horas, só os aprovadores de registos de horas podem aprovar horas: «Só os aprovadores de registos de horas podem aprovar horas.»

Aprovação automática e por data

Com **Aprovar registos de horas no BambooHR** marcada, um registo pendente cujo período termina antes de **Horas aprovadas até** é aprovado no BambooHR a partir da caixa de saída, e não enquanto grava. Com a validação de registos de horas do Odoo Enterprise, um registo cujas linhas estão todas validadas no Odoo é aprovado no BambooHR, e, inversamente, um registo aprovado no BambooHR valida as suas linhas no Odoo.

Relatórios de pausas, horários e horas extra

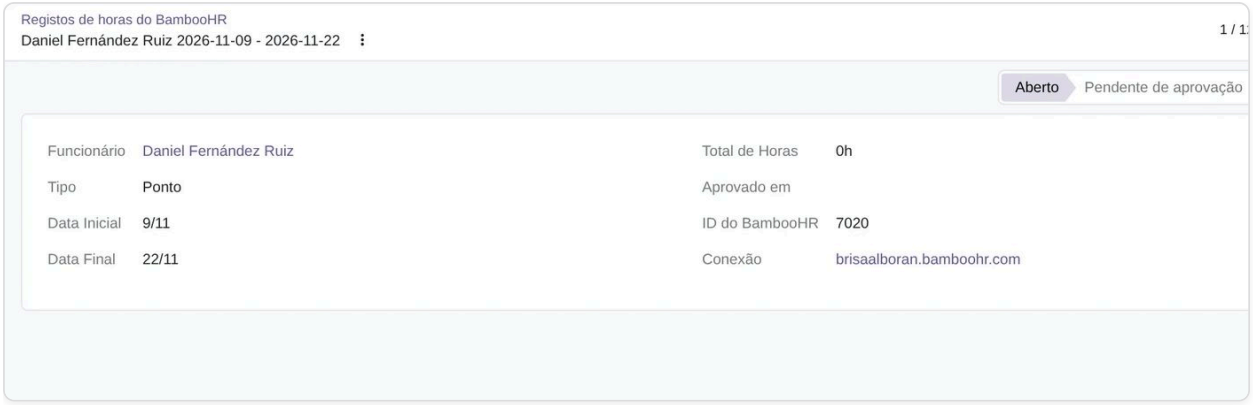
O relatório de pausas e conformidade de turnos consulta-se por funcionário e intervalo de datas: mostra políticas e pausas, pausas disponíveis agora e a avaliação de pausas e turnos do período. O resultado não é guardado no Odoo, apenas apresentado. Se o BambooHR recusar uma parte do relatório por falta do produto ou da permissão, indica-o e mostra o resto.

Com Planeamento, do Odoo Enterprise, o PDF do horário é pedido para um horário e um intervalo de datas. Se a data de fim for anterior à de início, aparece «A data de fim é anterior à data de início.» Se o BambooHR já não tiver esse horário, aparece «O BambooHR já não tem este horário: atualize os metadados.» Se a empresa não tiver conexão, aparece «Nenhuma conexão do BambooHR para esta empresa.»

O resumo de horas extraordinárias consulta-se por funcionário e é apresentado como um resumo no ecrã.

Exemplo de ponta a ponta

Na lista de registos, Daniel Fernández Ruiz tem um registo do tipo **Ponto** em **Aberto** e outro anterior em **Aprovado**. O de Amélie Rousseau do período anterior está em **Pendente de aprovação**. Para aprovar o da Amélie, abra o registo dela e carregue em **Aprovar no BambooHR**. Se todo o período dela já estiver no BambooHR, o registo passa a **Aprovado** e os seus lançamentos ficam bloqueados.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de Daniel Fernández Ruiz, com o respetivo estado e o ID do BambooHR.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

12 Assiduidade, turnos e processamento salarial

Quando instala no Odoo uma aplicação de RH que o conector conhece, ele próprio ativa os seus ecrãs nessa aplicação. Não há outro módulo para instalar nem para comprar. Os fluxos das aplicações deste capítulo e do seguinte vêm em **Desativado**: cada um é ativado, com o seu sentido, no grupo **Mais fluxos** do separador **Funções** da conexão. A Assiduidade é do Odoo Community; o Planeamento, o Processamento salarial e a validação de registos de horas são do Odoo Enterprise.

Assiduidade

Com **Marcações de ponto** ativado, as marcações do BambooHR e as presenças do Odoo circulam no sentido que escolher ou nos dois. Uma marcação que passa da meia-noite é dividida em duas, no fuso horário do funcionário. Quando o BambooHR aprova um período, as suas presenças ficam bloqueadas no Odoo. Numa presença feita no Odoo, **Reenviar para o BambooHR** volta a enviá-la. Com **Geolocalização** marcada em **Opções**, viaja também o local da marcação, que é um dado pessoal e por isso vem desligado.

O menu **Intervalos e conformidade de turnos** consulta as pausas de um funcionário em certas datas e se cumpre as regras de turnos do BambooHR. O resultado aparece ao carregar em **Consultar** e não é guardado no Odoo.

Planeamento

Com **Turnos** ativado, os turnos do BambooHR chegam ao Planeamento, desde uma semana atrás até oito semanas à frente. Também pode escolher o sentido contrário, do Planeamento para o BambooHR. Num turno feito no Odoo, **Publicar no BambooHR** publica-o lá. **PDF do horário** pede ao BambooHR o PDF de um horário para umas datas e guarda-o no Odoo.

Processamento salarial

Com a remuneração ativada, o tipo de pagamento (por hora ou fixo) e a periodicidade de pagamento do funcionário vêm do BambooHR. Com **Bónus e comissões**, os do BambooHR entram como entradas do processamento do seu período; o Odoo guarda os dos últimos 400 dias. Com **Deduções de benefícios**, as deduções fixas de benefícios passam a ser ajustes salariais. As entradas só alteram o líquido se a sua estrutura salarial tiver uma regra que as use. Na ficha do funcionário, **Benefícios** consulta os seus benefícios no BambooHR e apresenta-os sem os guardar.

Validação de registos de horas

Se usar a validação de registos de horas do Odoo Enterprise, uma linha validada fica bloqueada e conta como aprovada para a Hours API. Quando todas as linhas de um período estão validadas e **Aprovar registos de horas no BambooHR** está marcada, o registo é aprovado no BambooHR. No sentido contrário, um registo que o BambooHR aprova valida as suas linhas no Odoo.

> Como foi testado: a leitura do processamento salarial, contra uma conta de teste real do BambooHR no Odoo 19 Enterprise, e os turnos, contra outra conta de teste com a versão anterior do conector. As marcações, os registos de horas e as pausas são do Time Tracking, que o BambooHR não deixou ativar na conta de teste: estão testados apenas com um simulador feito a partir da documentação da API do BambooHR.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

13 Recrutamento, formação, ativos, objetivos e documentos

Recrutamento, Competências, eLearning e Manutenção são aplicações do Odoo Community; Avaliações e Documentos, do Odoo Enterprise. Cada fluxo destas aplicações é ativado em **Mais fluxos**, tal como os da Assiduidade ou do Processamento salarial.

Recrutamento

Vagas é o único fluxo destes dois capítulos que vem ativado, do BambooHR para o Odoo: cada vaga do BambooHR atualiza o posto de trabalho do Odoo que lhe corresponde. Com **Candidatos** ativado, as candidaturas do BambooHR são copiadas para o Odoo, e **Importar candidaturas** traz as mais recentes de imediato. As etapas e as recusas são acompanhadas nos dois sentidos sem escrever ao candidato, e as notas internas chegam ao BambooHR como comentários. Quando contrata um candidato, este fica associado ao novo funcionário.

Há duas coisas que o BambooHR não deixa esta conexão fazer. A primeira é criar um candidato a partir do Odoo: a API responde que não está autorizado, mesmo com a chave do administrador. A segunda é criar uma vaga, que o BambooHR só aceita com uma chave de API. Nos dois casos o conector avisa com o erro e oculta o botão.

Competências e eLearning

Com **Formação** e **Educação e certificações** ativados, a formação, os estudos e as certificações do BambooHR aparecem no currículo e nas competências do funcionário. Os estudos e as certificações também podem voltar ao BambooHR. Com o eLearning instalado e **Cursos de eLearning** ativado, um curso que o funcionário termina no Odoo é registado no BambooHR como formação.

Manutenção

Com **Ativos** ativado, os ativos que o BambooHR atribui e os equipamentos que o Odoo atribui circulam no sentido que escolher ou nos dois. Um ativo devolvido no BambooHR é desatribuído no Odoo e nunca é apagado do inventário. No equipamento, **Sincronizar com o BambooHR** atualiza-o de imediato.

Avaliações

Com **Objetivos** ativado, os objetivos do BambooHR e os das avaliações do Odoo são copiados com o respetivo progresso e estado. Os comentários do BambooHR chegam como notas, e uma nota interna com #BambooHR é enviada ao BambooHR como comentário.

Documentos

Com o bloco **Espelhar ficheiros dos funcionários** ativado, os ficheiros dos funcionários vão para os Documentos: no Odoo 19 e 20, para a pasta de cada funcionário, e no Odoo 17 e 18, para a pasta de RH da empresa, com Documentos para RH ativado. O menu **Documentos da empresa** lista os documentos de empresa que tem no BambooHR e permite descarregá-los para o Odoo.

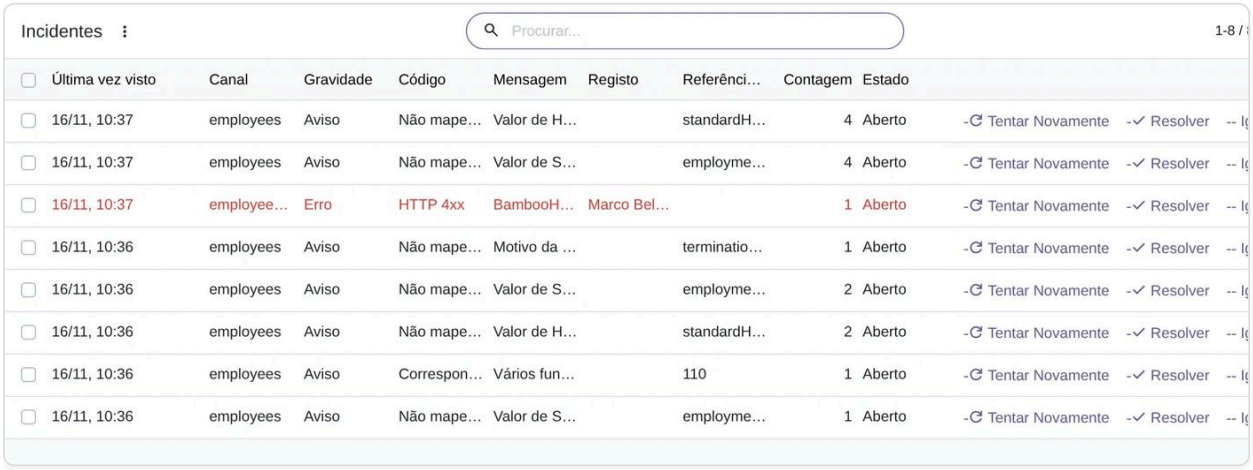
Pacotes de admissão

Na ficha do funcionário, **Pacote de admissão** cria no BambooHR o pacote de boas-vindas, e **Editar rascunho do pacote** altera-o enquanto continua em rascunho. A ficha também tem **Enviar pacote** e **Cancelar pacote**, mas na conta de teste o BambooHR recusou enviar, cancelar e apagar pacotes, mesmo ao administrador. Além disso, se escolher um **Plano de integração** em **Opções**, cada admissão inicia esse plano de atividades do Odoo.

> Como foi testado: contra uma conta de teste real do BambooHR, no Odoo 19 Enterprise com todas estas aplicações instaladas, funcionaram as vagas, as candidaturas com as suas etapas e notas, a formação, os estudos, os objetivos e os documentos de empresa. Não foi possível testar aí os ativos, porque a conta não os tinha e o BambooHR recusou escrevê-los a partir do Odoo, nem o envio de pacotes, pela recusa do BambooHR acima. Essas partes estão testadas apenas com o simulador do conector.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

14 Supervisão da sincronização



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Incidentes** com as suas linhas no estado **Aberto**.

As listas preenchem-se sozinhas. A tarefa **BambooHR: fila (eventos de webhook e caixa de saída)** corre a cada minuto, envia a caixa de saída e processa os eventos de webhook. A tarefa **BambooHR: sincronização incremental** corre a cada 15 minutos e deixa uma linha em **Execuções** por cada fluxo. **Sincronizar agora**, na conexão, lança de imediato uma passagem.

Que botões tem cada registo

Tentar Novamente	Num incidente aberto, relança o registo. Na caixa de saída, volta a enviar um trabalho falhado, em espera ou cancelado.
Resolver / Marcar como resolvido	Fecha o incidente aberto e esvazia os valores em conflito.
Ignorar	Fecha o incidente aberto sem o resolver; também esvazia os valores.
Abrir registo	Abre o registo do Odoo associado ao incidente. Não aparece se o incidente não tiver registo.
Cancelar	Na caixa de saída, descarta um trabalho para que nunca seja enviado.
Executar novamente	Numa execução, repete o fluxo agora. Não aparece enquanto a execução está em curso.
Processar novamente	Num evento de webhook, volta a tratá-lo na próxima passagem da fila. Não aparece se o evento for novo.

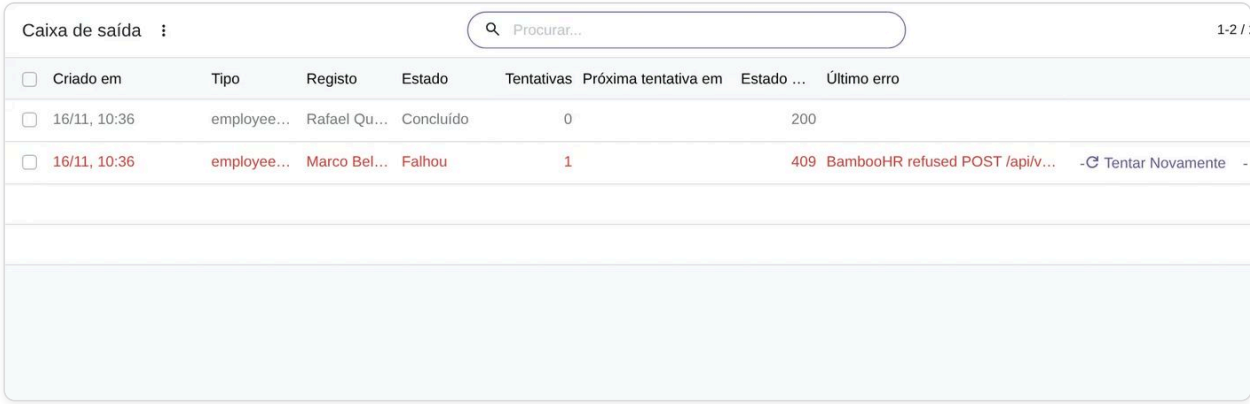
Estados

Incidente	**Aberto**, **Resolvido** ou **Ignorado**.
Caixa de saída	**Pendente**, **A enviar**, **Em Espera**, **Concluído**, **Falhou** ou **Cancelada**.
Execução	**Em execução**, **OK**, **Parcial**, **Falhou** ou **Travado pelo disjuntor**.
Evento de webhook	**Novo**, **Concluído**, **Erro**, **Ignorado** ou **Confirmação da API pendente**.

Como rever uma falha

1. **Abra BambooHR › Monitorização › Caixa de saída**

   Procure o trabalho em estado **Falhou** e leia **Último erro** e **Estado HTTP**.



   - **Captura real do Odoo 20.** Caixa de saída com um trabalho em estado **Falhou** e o respetivo **Último erro**.

2. **Corrija a causa**

   Corrija o dado ou a definição que o erro indica.

3. **Carregue em Tentar Novamente**

   O trabalho volta a ser enviado.

> Um trabalho em estado **A enviar** não pode ser cancelado: aguarde que termine. Os registos de **Registo de acessos** guardam quem fez o quê, nunca os valores. Os incidentes resolvidos ou ignorados são apagados ao fim de 90 dias.

Incidentes

Cada incidente tem uma **Gravidade** (**Aviso**, **Erro** ou **Conflito**), o **Canal** onde ocorreu, um **Código** e uma **Mensagem**. Se o mesmo problema se repetir, não é criada outra linha: a **Contagem** sobe e é atualizada a **Última vez visto**. A mensagem nunca contém valores pessoais. Os dados em disputa veem-se em **Valores em conflito**, apenas para quem gere RH, e são esvaziados assim que o incidente é resolvido ou ignorado. Os filtros são **Aberto**, **Erros**, **Código** e **Fluxo**.

Caixa de saída

Cada alteração feita no Odoo que deve chegar ao BambooHR é um trabalho da caixa de saída. Veem-se o seu **Tipo**, o **Registo**, as **Tentativas**, **Próxima tentativa em**, **Estado HTTP** e **Último erro**. O trabalho em **A enviar** já está reservado por um processo, pelo que não pode ser cancelado. Se o processo morrer a meio, o trabalho é recuperado: as criações são reconciliadas antes de serem reenviadas para não duplicar, e as restantes voltam a **Pendente**. Um trabalho **Em Espera** depende de algo que ainda não existe, como um registo de horas por abrir, e é repetido na tarefa diária.

Execuções e chamadas à API

Uma execução resume uma passagem de um fluxo: **Criada**, **Atualizados**, **Inalterados**, **Saltados**, **Falhou**, **Número de chamadas à API**, **Ocorrências do limite de pedidos (429)** e os três **Principais motivos** de falha. **Preenchimento retroativo de** indica uma passagem de preenchimento. **Travado pelo disjuntor** significa que a alteração arquivaria ou eliminaria funcionários e foi parada antes. No separador **Chamadas à API** da execução vê cada chamada com método, modelo de rota, estado, duração e **X-Request-ID**. Nunca se guardam corpos, tokens nem consultas. Um 429 pausa todas as chamadas da conexão até decorrer o tempo indicado em **Retry-After**.

Eventos de webhook

Cada aviso do BambooHR deixa uma linha com o **Tipo de evento**, o **ID do funcionário no BambooHR** e os **Campos alterados**. O aviso apenas desencadeia uma leitura: os dados continuam a vir da API. As desvinculações aguardam que a API as confirme e ficam em **Confirmação da API pendente**. Os eventos são apagados ao fim de 8 dias.

Exemplo

Após uma passagem, o painel da conexão brisaalboran.bamboohr.com mostra 8 incidentes e 0 na fila. Na caixa de saída, o trabalho employee_update do Marco Bellandi está **Falhou** com estado HTTP 409 e o erro «Employee is in a Trax Payroll pay schedule: payroll fields are required». Em **Execuções**, essa passagem da fila aparece como **Parcial** com 1 atualizado e 1 falhado. Corrige-se o que o erro pede, aqui os dados de processamento salarial que o BambooHR exige a esse funcionário, e carrega-se em **Tentar Novamente**, que volta a enviar o trabalho.

15 Os dados que vão e vêm

DADO	SENTIDO	QUANDO
Funcionários, com o seu departamento, cargo e localização	Do BambooHR para o Odoo (e do Odoo para o BambooHR se o fluxo estiver em ambos os sentidos)	**BambooHR: sincronização incremental**, a cada 15 minutos; também com **Sincronizar agora**
Desvinculações de funcionários	Do BambooHR para o Odoo, pelo processo de saída do Odoo, e do Odoo para o BambooHR se **Desvinculação** estiver **Nos dois sentidos**	Com a sincronização e os avisos do BambooHR; o que vem do Odoo, pela caixa de saída
Feriados da empresa	Do BambooHR para o Odoo (por defeito); do Odoo para o BambooHR se escolher esse sentido	A cada 15 minutos; o botão **Sincronizar feriados** faz-o de imediato
Ausências (pedidos de férias e outras)	Do BambooHR para o Odoo, e do Odoo para o BambooHR no sentido ambos	A cada 15 minutos; as do Odoo saem pela caixa de saída
Categorias de ausência e saldos	Do BambooHR para o Odoo	**BambooHR: tarefas diárias (02:00, hora local de cada empresa)**, a cada hora (uma vez por dia por conexão)
Registos de horas e a sua aprovação	Do BambooHR para o Odoo; a aprovação também do Odoo para o BambooHR	A cada 15 minutos; as tarefas diárias conciliam a janela recente
Registos de ponto e de horas do Time Tracking	Vêm em **Desativado**; escolhe o sentido em **Mais fluxos**	A cada 15 minutos; os registos de ponto em direto saem pela caixa de saída
Projetos de horas	Do BambooHR para o Odoo, e do Odoo para o BambooHR no sentido ambos	A cada 15 minutos; no segundo sentido, pela caixa de saída
Listas de organização (departamentos, cargos, localizações)	Do BambooHR para o Odoo; do Odoo para o BambooHR ao renomear ou arquivar, no sentido ambos	A cada 15 minutos; as alterações do Odoo, pela caixa de saída
Fotos, ficheiros, campos e tabelas personalizados	Do BambooHR para o Odoo (os ficheiros e a foto também do Odoo para o BambooHR se o ativares)	A cada 15 minutos, e a pedido com **Ficheiros** na ficha do funcionário

Os fluxos das apps (ponto, horas, turnos, candidatos, formação, ativos, objetivos e processamento salarial) vêm em **Desativado**; as vagas vêm do BambooHR para o Odoo. Todas as chamadas ao BambooHR saem do seu Odoo para o endereço da sua empresa no BambooHR. O FlexigoTech Cloud não recebe os seus funcionários, ausências nem horas: mantém a conexão, renova o acesso através do seu intermediário, vigia a sincronização e avisa-o quando falha.

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
BambooHR: fila (eventos de webhook e caixa de saída)	A cada minuto	Processa os avisos que chegam do BambooHR e envia o que está à espera na caixa de saída.

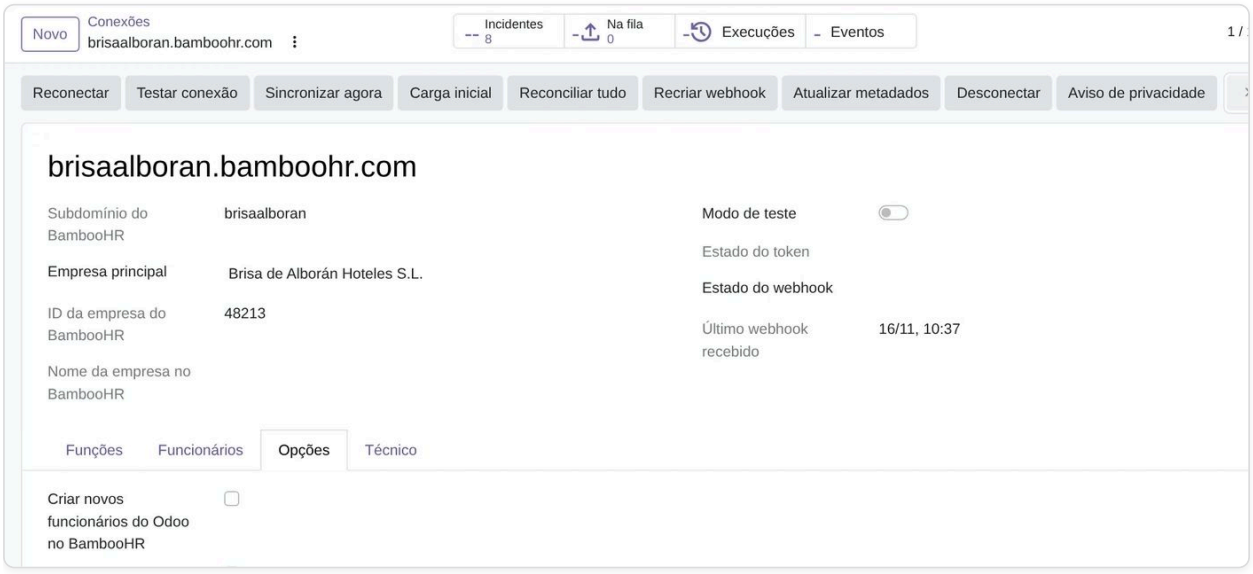
TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
BambooHR: sincronização incremental	A cada 15 minutos	Lê do BambooHR as alterações de cada fluxo ativo: funcionários, feriados, ausências, horas e os restantes que tiver ligados.
BambooHR: tarefas diárias (02:00, hora local de cada empresa)	A cada hora	Cada conexão faz as suas tarefas diárias uma só vez por dia, a partir das 02:00 no fuso horário da sua empresa.
BambooHR: reconciliação semanal	A cada 7 dias	Compara a fundo o que existe no Odoo com o que existe no BambooHR e volta a tentar as falhas de escrita.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

> Para ver o resultado de cada execução, abra **BambooHR › Monitorização › Execuções**: aí cada execução mostra quantos registos criou, atualizou, ignorou ou falhou.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

17 As opções da conexão e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** A conexão com o separador **Opções** aberto.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Criar novos funcionários do Odoo no BambooHR	Desmarcada	Os novos funcionários do Odoo são também criados no BambooHR.
Aprovar ausências no Odoo	Desmarcada	Desmarcada, o Odoo não deixa aprovar nem recusar uma ausência que vem do BambooHR. Marcada, o que aprovar ou recusar no Odoo é enviado ao BambooHR.
Saldos de ausências	**Tabela de saldos**	Escolha entre **Tabela de saldos** e **Alocações**.
Criar o contrato se não existir	Desmarcada	Cria o contrato do funcionário quando não existe.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Remuneração noutra moeda	**Saltar**	Com **Saltar** não se importa essa remuneração. Com **Converter** converte-se.
Remuneração por hora no Community	**Saltar**	Com **Saltar** não se importa. Com **Converter para mensal** passa-se para salário mensal.
Geolocalização	Desmarcada	Com Presenças, o registo de entrada leva a sua localização ao BambooHR e os registos de ponto do BambooHR trazem a sua. É um dado pessoal.
Importar ausências pendentes	Desmarcada	Traz também as ausências que ainda não estão aprovadas.
Importar o histórico completo	Desmarcada	Desmarcada, só se conservam a linha atual, as futuras e a anterior.
Ausências: dias para trás	90	Dias anteriores a hoje que são tidos em conta.
Ausências: dias para a frente	365	Dias posteriores a hoje que são tidos em conta.
Registo de tempo: dias extra para trás	7	Dias extra para trás no Time Tracking.
Trabalho extra calculado por	**BambooHR**	Escolha quem calcula o trabalho extra: **BambooHR** ou **Odoo**.
Aprovar registos de horas no BambooHR	Desmarcada	Aprova os registos de horas no BambooHR.
Horas aprovadas até	Vazio	No Community, as horas até essa data contam como aprovadas.
Nome da tarefa geral	Vazio	Nome da tarefa geral dos registos de horas.
Plano de integração	Vazio	Plano que se inicia para os funcionários novos.
Iniciar o plano de integração quando	**Funcionário criado**	Pode ser alterado para **Pacote concluído**.
Plano de saída	O plano de saída do Odoo	Plano que se inicia quando um funcionário sai da empresa.
Arquivar o utilizador na desvinculação	Desmarcada	Arquiva o utilizador do funcionário desvinculado.
BambooHR prevalece nos nomes	Desmarcada	Os nomes do BambooHR têm prioridade sobre os do Odoo.
Tipos de ausência por empresa	Desmarcada	Os tipos de ausência são separados por empresa.
País do feriado obtido de	**Morada privada, senão localização de trabalho**	Define o país do funcionário que é comparado com os países de cada feriado. A outra opção inverte a ordem.
Máx. de pedidos por segundo	5	Limite de pedidos ao BambooHR por segundo.

As opções que tocam em dados pessoais, ficheiros ou remuneração só podem ser ativadas pelos administradores de RH. Uma data de **Horas aprovadas até** não pode recuar. Os registos de horas enviados ao BambooHR e a Hours API não podem estar ativos ao mesmo tempo.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da conexão	**Conectar**, **Reconectar**, **Continuar configuração**, **Atualizar domínio**, **Testar conexão**, **Sincronizar agora**, **Carga inicial**, **Reconciliar tudo**, **Recriar webhook**, **Atualizar metadados**, **Desconectar**, **Aviso de privacidade**
Modo de teste	**Eliminar dados de teste**, **Sair do modo de teste mantendo os dados de teste**
Aviso do travão de segurança	**Confirmar e aplicar**
Em cima à direita	**Incidentes**, **Fila**, **Execuções** e **Eventos**, com os respetivos contadores

Conectar só aparece com a conexão em **Rascunho**, **Desconectada**, **Base de dados copiada** ou **Neutralizada**. **Reconectar** aparece com a conexão em **Conectada** ou **Erro**. **Atualizar domínio** só aparece em **Domínio alterado**. **Desconectar** fica oculto em **Rascunho** e **Desconectada**.

Testar conexão, **Carga inicial**, **Reconciliar tudo**, **Recriar webhook** e **Atualizar metadados** só aparecem com a conexão **Conectada**. **Sincronizar agora** aparece com a conexão **Conectada** ou em **Erro**. **Eliminar dados de teste** e a saída do modo de teste só aparecem com **Modo de teste** ativo.

Os restantes separadores da conexão

Funções	Contém os blocos **Dados pessoais e blocos**, **Fluxos** e **Mais fluxos**. Cada bloco de dados pessoais é uma caixa de seleção: **N.º de funcionário** vem marcada e o resto (**Contacto pessoal**, **Dados demográficos**, **Morada privada**, **Passaporte**, **Cônjuge**, **Campos personalizados**, **Tabelas personalizadas** e os restantes) vem desmarcado. **Espelhar ficheiros dos funcionários** copia todas as noites os ficheiros novos das categorias que marcar com **Copiar todas as noites** em **Mapeamentos de valores**.
Funcionários	Guarda quais os funcionários que se sincronizam em **Funcionários a sincronizar**. Vem em **Ativos e desvinculados desde uma data**, com **Desvinculados desde** definido para um ano atrás. **Valores excluídos** lista o que nunca entra.
Técnico	Só para os administradores do conector: os **Âmbitos concedidos**, os produtos do BambooHR da conta e os **Produtos do BambooHR em falta**, os webhooks, e quem confirmou que os funcionários estavam informados e quando. O **Estado do token**, o **Modo de teste** e a respetiva **Etiqueta de funcionário de teste** estão na parte de cima da conexão.

18 Segurança e dados pessoais

- O conector requer a subscrição do FlexigoTech Cloud, com período de teste gratuito. Sem ela não se liga ao BambooHR.
- O BambooHR liga-se por OAuth: autoriza o acesso no BambooHR e o conector não lhe pede nenhuma palavra-passe nem chave de API. O Odoo guarda o código de acesso em campos que só os administradores do Odoo leem e renova-o antes de caducar, através do FlexigoTech Cloud.
- Antes de ligar, um administrador do Odoo lê e aceita o que passa pelo FlexigoTech Cloud quando se liga o BambooHR. Se não o aceitar, **Conectar** não avança. No aviso da nuvem fica guardado o e-mail de quem aceita, com a data e a versão do texto aceite.
- Os dados pessoais dos funcionários, os ficheiros e a remuneração só podem ser ativados por um responsável de RH do Odoo, não por qualquer utilizador do conector.
- Cada conexão é gerida em **BambooHR › Configuração › Conexões**. Os botões da conexão (por exemplo **Testar conexão**, **Carga inicial** ou **Desconectar**) pertencem ao grupo de gestão do conector. Os botões do funcionário (**Sincronizar a partir do BambooHR**, **Enviar para o BambooHR**) pertencem ao grupo de RH.
- **Esquecer funcionário (RGPD)** é exclusivo dos responsáveis de RH.
- O conector sincroniza os blocos de dados pessoais que ativar na conexão, em **Dados pessoais e blocos**. Um bloco desligado não é lido.
- A lista de ficheiros de um funcionário só é mostrada a quem tem permissão para ver esse funcionário. Cada descarga e cada carregamento de ficheiros fica registado num registo de acessos.
- Os feriados, as ausências e os restantes dados ficam no seu Odoo. O FlexigoTech Cloud recebe o identificador e o endereço da sua base, a versão do Odoo, os módulos do FlexigoTech instalados, o nome da empresa e o e-mail de quem aceita. Recebe também um pedido de permissão a cada 6 horas e o estado da sincronização: contadores e erros, sem o conteúdo dos seus registos.
- O botão **Aviso de privacidade** da conexão abre o aviso de privacidade do conector.

Eliminação de dados

- Ao desligar, escolhe o que acontece aos dados: conservá-los, anonimizar os dados pessoais que vieram do BambooHR ou eliminar o que o conector criou. Não há nenhuma opção marcada por defeito e não se pode confirmar sem escolher uma.
- Ao desligar, o conector apaga os webhooks do BambooHR, revoga a conexão e esquece os tokens.
- Uma desconexão sem o assistente completa-se sozinha: avisa aos 7 e aos 20 dias, e aos 25 dias elimina conservando os registos de negócio.
- **Esquecer funcionário (RGPD)** anonimiza os dados pessoais da ficha, apaga os históricos, os valores personalizados e os ficheiros que vieram do BambooHR, e desvincula o funcionário. O BambooHR não o volta a criar nem a vincular.
- Um funcionário vinculado não pode ser eliminado: é arquivado. Para o apagar segundo o RGPD, use **Esquecer funcionário (RGPD)**.
- Em modo de teste, **Eliminar dados de teste** apaga o que o conector criou durante o teste.
- O que o conector guarda para revisão apaga-se sozinho: as chamadas à API aos 14 dias, os eventos de webhook aos 8, as execuções e os incidentes fechados aos 90, e o registo de acessos a dados sensíveis ao fim de um ano.

19 Várias conexões e várias empresas

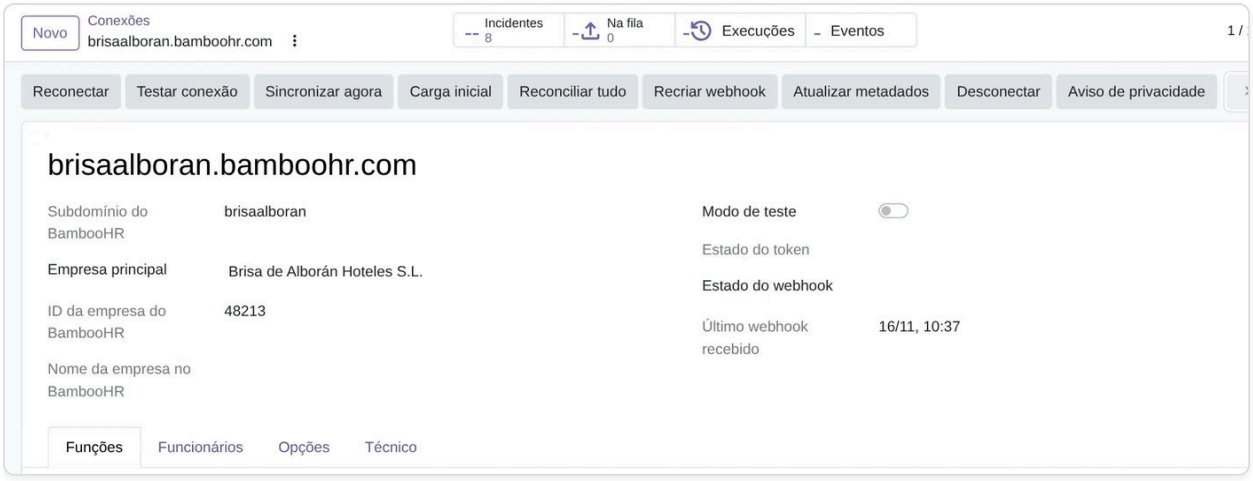
Cada conexão em **BambooHR › Configuração › Conexões** tem a sua empresa principal, o seu subdomínio do BambooHR e as suas próprias opções e funções. O ID da empresa do BambooHR identifica a que empresa pertence. Uma conexão não pode ser mudada para outra empresa do BambooHR: se tentar, o conector recusa. Uma empresa do BambooHR que já está ligada nesta base de dados não pode ser ligada novamente.

Uma empresa do Odoo com uma conexão não aceita uma segunda para outro subdomínio do BambooHR. Um subdomínio renomeado atualiza-se com **Atualizar domínio**. Outra empresa do BambooHR precisa da sua própria empresa no Odoo.

Uma conexão pode servir várias empresas do Odoo com regras de distribuição: conforme os dados de cada funcionário, o conector atribui-o à sua empresa e, se a regra mudar, propõe transferi-lo com **Transferir para outra empresa**.

Cada plano tem um limite de contas do BambooHR ligadas à base: 3 com Standard e 10 com Pro. Ao atingir o limite não se pode ligar outra conta, e as que já estão ligadas mantêm-se como estão. Numa cópia de teste só se usam as contas que já estavam ligadas.

Cada funcionário é atendido pela conexão correspondente à sua empresa. Se nenhuma conexão atender a empresa de um funcionário, o conector indica-o com um erro e não envia nada.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conexão com o seu subdomínio, a sua empresa principal e o ID da empresa do BambooHR.

20 Se algo falhar

Ao ligar, o aviso diz para ligar primeiro esta base de dados ao FlexigoTech Cloud	Um administrador lê e aceita a lista de dados em Definições, na secção do FlexigoTech Cloud. Até lá não se envia nada para a plataforma e os botões de conexão não avançam. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o BambooHR.
«O BambooHR não foi conectado. ...»	O serviço de conexão recusou o pedido. Leia o motivo que acompanha a mensagem e repita a conexão em **BambooHR › Configuração › Conexões**, com **Conectar**.
«Não é possível aceder a ....bamboohr.com neste momento. Verifique o subdomínio ou tente novamente mais tarde.»	Verifique o **Subdomínio do BambooHR**: é a parte anterior a .bamboohr.com, em minúsculas, dígitos e hífenes. Se estiver correto, aguarde um pouco e repita.

«Esta ligação de autorização do BambooHR expirou ou pertence a outro utilizador. Comece de novo.»	A ligação de autorização caduca e só serve para o utilizador que a iniciou. Carregue em **Conectar** novamente e conclua a autorização de seguida.
«Só os gestores de RH podem ativar dados pessoais, ficheiros ou remuneração.»	Essas opções da conexão são ativadas por um administrador de RH. Peça-lho.
Uma alteração feita no Odoo não chega ao BambooHR	Abra **BambooHR › Monitorização › Caixa de saída** e leia **Estado HTTP** e **Último erro** do trabalho. Corrija a causa e carregue em **Tentar Novamente**. Com **Cancelar** descarta-se o envio.
Um registo não se sincroniza	Abra **BambooHR › Monitorização › Incidentes** e leia a mensagem. Com **Tentar Novamente** volta a ser executado; com **Marcar como resolvido** ou **Ignorar** fecha-se.

As chamadas feitas ao BambooHR estão em **Chamadas à API** e as passagens de sincronização em **Execuções**, com **Executar novamente** em cada uma.

Se o BambooHR responder que há demasiados pedidos (429), o conector pausa todos os processos dessa conexão até terminar a espera que o BambooHR indica. As execuções contam as **Ocorrências do limite de pedidos (429)**. Não tem de fazer nada: retoma-se sozinho.

Outros avisos que pode ver

«O funcionário já registou a entrada no BambooHR.»	O BambooHR já tem uma entrada aberta desse funcionário. Feche esse registo de ponto no BambooHR e tente novamente.
«O registo de horas do BambooHR de … está aprovado: não pode ser alterado.»	Uma folha aprovada não se altera a partir do Odoo. Faça a alteração no BambooHR.
«… não está inscrito no BambooHR Time Tracking: inscreva o funcionário no BambooHR e tente novamente.»	Inscreva o funcionário no Time Tracking do BambooHR. As inscrições podem ver-se no Odoo em **Time Tracking › Inscrições**.
«O registo de horas do BambooHR de … é do tipo …: aceita horas, não marcações de ponto.»	Essa folha aceita apenas um dos dois tipos de registo. Envie horas em vez de registos de ponto, ou o contrário, conforme o tipo indicado no aviso.
«… não tem uma política do BambooHR para "…": o BambooHR recusá-la-ia.»	Atribua no BambooHR ao funcionário uma política de ausências para esse tipo e volte a criar a ausência no Odoo.
«O tipo "…" não está mapeado para uma categoria do BambooHR.»	Defina a correspondência desse tipo de ausência com uma categoria do BambooHR.
«Este funcionário do BambooHR já está associado a outro funcionário do Odoo.»	Cada funcionário do BambooHR vincula-se apenas a um do Odoo. Procure o funcionário do Odoo que já o tem vinculado.

«Este funcionário do BambooHR é ignorado ou foi esquecido.»	Não pode ser vinculado manualmente. Se o ignorou ou esqueceu por engano, verifique o respetivo estado na ficha do funcionário.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

21 Outras formas de fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do BambooHR	Alguém da sua equipa copia cada dado de um sistema para o outro. Serve com poucos funcionários e repete-se a cada admissão, saída ou ausência.
Só Odoo	Nem o Odoo 17, 18, 19 ou 20 nem as suas edições Community e Enterprise trazem uma conexão ao BambooHR (verificado no código a 16-11-2026). Sem conector, os dados passam-se à mão ou com as importações de folhas de cálculo do Odoo.
Este conector	Instala-se no Odoo e requer a subscrição do FlexigoTech Cloud, que mantém a conexão ao BambooHR. Os funcionários, os feriados e as ausências são lidos e enviados a partir do Odoo. O que falhar fica em **Incidentes** e em **Caixa de saída**, para que o veja e o repita.

Se já usa outra ferramenta para isto, decida antes com que dados começa. No separador **Funcionários** da conexão escolhe quem traz: todos, apenas os ativos, ou os ativos e os desvinculados desde uma data, que por defeito é há um ano. As ausências são lidas desde 90 dias atrás até 365 à frente, e do histórico com data efetiva chegam apenas a linha atual, a seguinte e a anterior, a menos que marque **Importar o histórico completo**. **Carga inicial** mostra primeiro uma pré-visualização do que vai trazer.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão · **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com Standard, até 3 contas do BambooHR; com Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Sincroniza o Odoo com o BambooHR: funcionários, organização, ausências, feriados e tempo. O BambooHR continua a ser o sistema de RH e o Odoo recebe os dados das pessoas com quem trabalha.

Funciona sem a subscrição do FlexigoTech Cloud?

Não.

Há período de teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão. Se no fim não subscrever, o serviço para e não se cobra nada.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. O conector precisa de Base, Mensagens e Funcionários, que são do Odoo Community, e do FlexigoTech Cloud. O que acrescenta ao Planeamento, Processamento salarial, Avaliações, Documentos e à validação de folhas de horas só aparece se tiver essas apps, que são do Odoo Enterprise.

Em que versões do Odoo funciona?

Há ramos publicados para Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se à parte: o plano Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano. O plano Pro custa 98 € por mês ou 980 € por ano. Os preços são sem IVA.

Quantas contas do BambooHR suporta cada plano?

Até 3 com Standard e até 10 com Pro.

Que suporte inclui cada plano?

A primeira resposta chega em 1 dia útil com Standard e em 4 horas úteis com Pro. O plano Pro inclui videochamada se for necessário.

O que preciso no BambooHR para ligar?

Uma conta BambooHR da sua empresa, o seu subdomínio (a parte anterior a .bamboohr.com) e um administrador dessa conta que aprove a conexão. O conector não o regista no BambooHR nem lhe cria o subdomínio.

Quem pode ligar a conta?

Um administrador do Odoo, que é quem lê e aceita o que passa pelo FlexigoTech Cloud ao ligar. Se não aceitar, o botão **Conectar** não avança.

Pede-me a palavra-passe do BambooHR?

Não. Autoriza o acesso no ecrã do BambooHR e o conector trabalha com um código de acesso que o FlexigoTech Cloud renova.

Que dados passam pelo FlexigoTech Cloud?

Nenhum dos seus funcionários, ausências ou horas. As chamadas ao BambooHR saem do seu Odoo para o endereço da sua empresa. O FlexigoTech Cloud mantém a conexão, renova o seu acesso, vigia a sincronização e avisa-o quando falha.

De quanto em quanto tempo chegam os funcionários e as alterações?

A sincronização incremental corre a cada 15 minutos. A fila de avisos do BambooHR e de alterações pendentes de envio executa-se a cada minuto. Com **Sincronizar agora** não espera.

De quanto em quanto tempo se verifica que tudo bate certo?

Uma reconciliação completa corre a cada 7 dias.

Quando se fazem as tarefas diárias?

Cada conexão faz-as uma vez por dia, a partir das duas da manhã no fuso horário da sua empresa.

De quanto em quanto tempo chegam os feriados e as ausências?

Com a sincronização incremental, a cada 15 minutos. **Sincronizar feriados** faz o mesmo de imediato.

Os funcionários que já tenho no Odoo duplicam-se?

Não, se o conector os conseguir emparelhar. Ao ler um funcionário do BambooHR, emparelha-o com o do Odoo pela ligação já existente, pelo e-mail de trabalho ou pelo número de funcionário. Se houver vários candidatos, não associa automaticamente.

Posso associar um funcionário manualmente?

Sim. Na ficha do funcionário carrega em **Associar ao BambooHR**, pesquisa com **Pesquisar no BambooHR** e escolhe o funcionário com **Associar**.

O que acontece ao que já existia no Odoo antes de o instalar?

Os funcionários são emparelhados com os do BambooHR pelo e-mail de trabalho ou pelo número de funcionário, e os departamentos, cargos e localizações com os do Odoo que têm o mesmo nome. O resto que já tinha mantém-se como estava.

O que faz a carga inicial?

Carga inicial é um botão da conexão, disponível apenas com a conexão **Conectada**, para lançar manualmente a primeira leitura de dados sem esperar pela tarefa agendada. Primeiro mostra uma pré-visualização e depois importa.

Os funcionários do Odoo são criados no BambooHR?

Só se marcar **Criar novos funcionários do Odoo no BambooHR**, que vem desmarcada. As alterações feitas no Odoo saem pela caixa de saída, não no momento.

O que acontece se alterar um dado nos dois sistemas?

Antes de enviar, o conector verifica se o BambooHR alterou o funcionário. Se alterou, lê-o primeiro e envia apenas os campos que o BambooHR não modificou. Um campo alterado nos dois lados fica como está no BambooHR e abre-se um incidente de conflito.

Os meus dados pessoais saem sem que eu decida?

Não. Os blocos de dados pessoais, os ficheiros e a remuneração vêm desligados, e só um administrador de RH os pode ligar.

O que acontece às ausências aprovadas?

As que o BambooHR já aprovou chegam aprovadas ao Odoo. Uma ausência registada no BambooHR não se aprova nem se recusa no Odoo, a não ser que marque **Aprovar ausências no Odoo**, que vem desmarcada: nesse caso, o que decidir no Odoo é enviado ao BambooHR. As políticas de acumulação não são reescritas: copiam-se os pedidos e os saldos.

Também aprova as horas?

Do Odoo pode aprovar no BambooHR um registo de horas pendente com **Aprovar no BambooHR**. O BambooHR não permite desaprovar nem recusar um registo a partir do Odoo.

O que é que não faz?

Não inclui os salários do BambooHR Payroll, as avaliações de desempenho, as cartas de oferta nem as tarefas de integração, porque a API do BambooHR não os disponibiliza.

Como fico a saber que algo falhou?

O que não bate certo fica em **Incidentes**, de onde pode repetir, resolver ou ignorar. **Execuções** e **Chamadas à API** mostram o que foi sincronizado e quando.

E se o BambooHR recusar uma alteração do Odoo?

O trabalho passa para a caixa de saída com o erro. Vê-o em **Caixa de saída** e repete-o com **Tentar Novamente** depois de corrigir a causa.

O que acontece se o BambooHR disser que há chamadas em excesso?

O conector pausa os processos dessa conexão até terminar a espera indicada pelo BambooHR e retoma sozinho. As execuções contam os limites atingidos.

Posso ligar várias contas ou empresas?

Cada conexão tem a sua empresa principal, o seu subdomínio e as suas opções. Uma empresa do Odoo não admite uma segunda conexão para outro subdomínio. Uma conexão pode servir várias empresas do Odoo com regras de distribuição.

Posso adaptar as listas do BambooHR aos meus departamentos e cargos?

Sim, em **Mapeamentos de valores**. Cada opção do BambooHR fica como uma linha que pode criar no Odoo com **Criar no Odoo**, emparelhar manualmente ou marcar com **Ignorar**.

O que acontece se desligar o conector?

Ao desligar, escolhe se quer conservar os dados, anonimizar os dados pessoais que vieram do BambooHR ou eliminar o que o conector criou. O conector apaga os webhooks do BambooHR, revoga a conexão e esquece os tokens.

Posso apagar um funcionário ao abrigo do direito de supressão?

Sim, com **Esquecer funcionário (RGPD)** na sua ficha. Um funcionário associado ao BambooHR não pode ser eliminado diretamente: arquiva-se ou usa-se essa opção.

Há alternativas ao conector?

Pode copiar os dados manualmente entre os dois sistemas, o que tem de repetir a cada admissão, saída ou ausência. O Odoo 17, 18, 19 e 20 não trazem nenhuma conexão ao BambooHR, nem na Community nem na Enterprise.

24 Glossário

Conexão	A relação entre uma empresa do Odoo e uma conta do BambooHR. É criada em **BambooHR › Configuração › Conexões** e tem as suas próprias opções.
Subdomínio do BambooHR	A parte do endereço anterior a .bamboohr.com, com a qual entra na sua conta.
FlexigoTech Cloud	O serviço online do conector. Mantém a conexão com o BambooHR, renova o seu acesso e avisa quando a sincronização falha.
Período de teste gratuito	Os 14 dias sem cartão com que começa a subscrição do FlexigoTech Cloud.
Plano Standard e plano Pro	Os dois planos do conector. O Standard suporta até 3 contas do BambooHR e o Pro até 10.
Webhook	O aviso enviado pelo BambooHR quando algo muda. Serve apenas para o Odoo voltar a ler o dado.
Sincronização incremental	A tarefa que, a cada 15 minutos, lê do BambooHR o que mudou em cada fluxo ativo.
Reconciliação semanal	A revisão completa que se repete a cada 7 dias. Pode ser lançada manualmente com **Reconciliar tudo**.
Carga inicial	A primeira leitura de dados do BambooHR, lançada com o botão **Carga inicial**.
Caixa de saída	A lista de alterações feitas no Odoo que aguardam envio ao BambooHR. A tarefa da fila processa-a a cada minuto.
Incidente	Um aviso de algo que não bate certo. Pode estar **Aberto**, **Resolvido** ou **Ignorado**.
Execução	O resumo de uma passagem de sincronização, com o que criou, atualizou, omitiu ou falhou.
Mapeamento de valores	A linha que liga uma opção do BambooHR, como um departamento, ao seu registo ou valor no Odoo. Está em **Mapeamentos de valores**.
Modo de teste	Opção da conexão para testar sem misturar dados de teste com os reais. Com ela marcada aparece **Eliminar dados de teste**.

Associação	A ligação entre um funcionário do Odoo e um do BambooHR. Vê-se no separador **BambooHR** da ficha, com o **ID do BambooHR**.
Registo de horas	O registo de um funcionário e de um período no BambooHR Time Tracking, com as suas horas e o seu estado. Vê-se em **Registos de Horas**.
Categoria de ausência	O tipo de ausência do BambooHR. Associa-se a um tipo de ausência do Odoo para copiar os pedidos.
Empresa principal	A empresa do Odoo a que pertence a conexão e para a qual vão os funcionários que nenhuma regra de distribuição reatribui.
Encaminhamento de empresas	As regras que distribuem os funcionários de uma conexão por várias empresas do Odoo.
Esquecer funcionário (RGPD)	O assistente que anonimiza os dados pessoais de um funcionário e apaga os históricos e valores personalizados que o conector guardou.

GUIA DO CONECTOR · BAMBOOHR

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta do BambooHR e pode iniciar sessão nela para autorizar a conexão.
- [ ] Conhece o subdomínio com que entra no BambooHR, a parte anterior a .bamboohr.com.
- [ ] O seu Odoo é 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor, não no Odoo Online.
- [ ] O módulo está instalado junto dos módulos Funcionários e Mensagens do Odoo.
- [ ] Um administrador do Odoo leu e aceitou o que passa pelo FlexigoTech Cloud e iniciou o teste de 14 dias.
- [ ] Confirmou no assistente de conexão que os seus funcionários estão informados.
- [ ] Criou a conexão em **BambooHR › Configuração › Conexões**, com o subdomínio, e carregou em **Conectar**.
- [ ] Autorizou o acesso no BambooHR e a conexão aparece como **Conectada**.
- [ ] Reviu as opções e as funções da conexão, sobretudo os blocos de dados pessoais, ficheiros e remuneração, que vêm desligados.
- [ ] Carregou em **Sincronizar agora** ou **Carga inicial** e a execução aparece em **Execuções** como **OK**.
- [ ] Um funcionário de teste chega ao Odoo com o seu departamento e o separador **BambooHR** preenchido.
- [ ] Em **Incidentes** não fica nenhum aberto por rever.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-bamboohr-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

BambooHR é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).