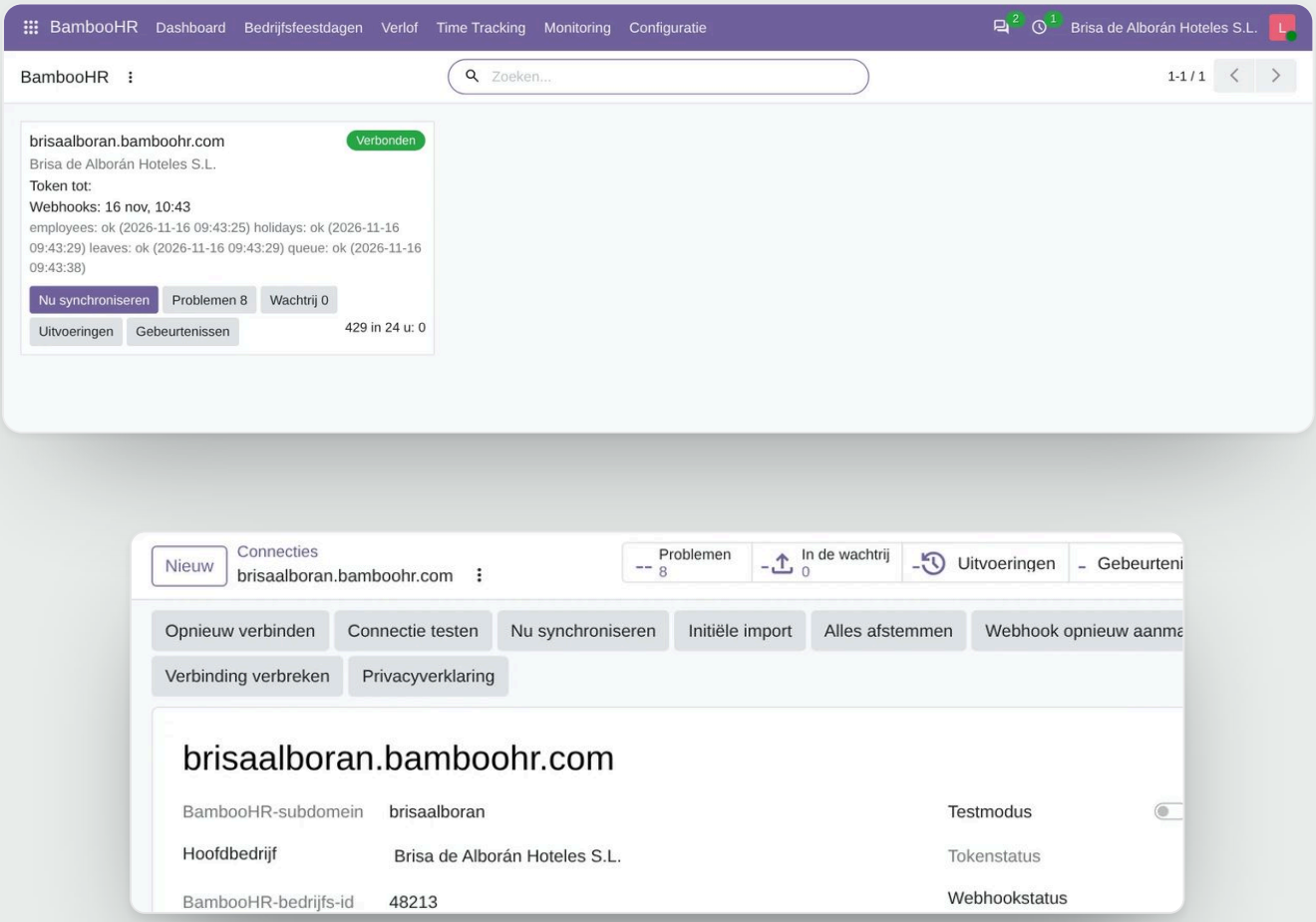
GEBRUIKERSHANDLEIDING · LOONADMINISTRATIE EN HUMAN RESOURCES

Odoo-connector voor BambooHR

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.0.0 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 16-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het paneel van de app toont de status van elke connectie, en het detail van een connectie bundelt de knoppen en tabbladen ervan.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

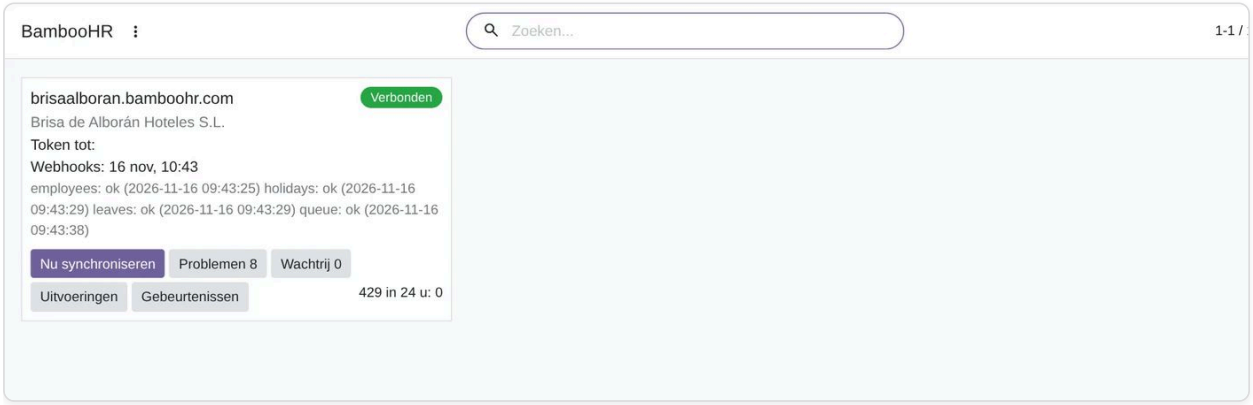
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Verbinden met BambooHR	8
6	De opties van de connectie	10
7	Werknemers en koppelingen	12
8	Organisatie en waardekoppelingen	14
9	Aangepaste velden en tabellen	15
10	Verlof en feestdagen	16
11	Time Tracking en urenstaten	17
12	Problemen en monitoring	18
13	Wat er vanzelf gebeurt	20
14	Als er iets misgaat	20
15	Ondersteuning	21

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.0.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 151737884). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met BambooHR. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een app toe genaamd **BambooHR**, die werknemers, verlof, tijd en meer synchroniseert tussen BambooHR en Odoo, en laat zien en nakijken van elke synchronisatie vanuit de app zelf mogelijk maakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De hoofdlijst van de app, met één connectie en de status ervan.

BambooHR › Dashboard	De lijst van je connecties met BambooHR.
BambooHR › Monitoring	**Problemen**, **Uitgaande wachtrij**, **Uitvoeringen**, **API-aanroepen**, **Webhookgebeurtenissen** en **Toegangslogboek**.
BambooHR › Configuratie	**Connecties** en **BambooHR verbinden**. Daar staan ook **Bedrijfsroutering**, **Aangepaste velden**, **Aangepaste tabellen** en **Waardekoppelingen**.
Bedrijfsfeestdagen	De feestdagen van het bedrijf die met BambooHR worden gesynchroniseerd.
Time Tracking	**Urenstaten** en **Inschrijvingen** in Time Tracking.

Buiten de eigen app breidt de connector het werknemersformulier van Odoo uit, met een tabblad **BambooHR** en knoppen als **Synchroniseren vanuit BambooHR** en **Naar BambooHR versturen**. Ook raakt hij afdelingen, functies, werklocaties en feestdagen van de kalender aan. Als je andere HR-apps van Odoo hebt geïnstalleerd, zoals Verlof, Aanwezigheden, Urenstaten of Recruitment, voegt de connector daarin eigen schermen toe.

2 Voordat je begint

Wat je bij de hand moet hebben voordat je de connector installeert en wat de connector voor je niet in BambooHR doet.

- Een BambooHR-account van je bedrijf en het subdomein waarmee je inlogt: het deel vóór .bamboohr.com, in kleine letters, cijfers en koppeltekens.
- Een beheerder van dat BambooHR-account, die de connectie goedkeurt op het autorisatiescherm van BambooHR.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo, die accepteert wat er via FlexigoTech Cloud loopt bij het verbinden.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement maakt de connector geen verbinding met BambooHR en vernieuwt hij de toegang niet.
- Dat je je medewerkers hebt geïnformeerd dat hun gegevens tussen BambooHR en Odoo gaan stromen: de connectiewizard vraagt je dat te bevestigen.

> De connector maakt je niet aan in BambooHR en maakt het subdomein niet voor je aan. Hij beslist ook niet voor jou welke gegevens worden verstuurd: de blokken persoonsgegevens, de bestanden en de beloning staan uit en alleen een HR-beheerder kan ze inschakelen.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_bamboohr**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de connectie met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is daarin al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_bamboohr` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «BambooHR» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_bamboohr` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «BambooHR» en klik op **Activeren**.

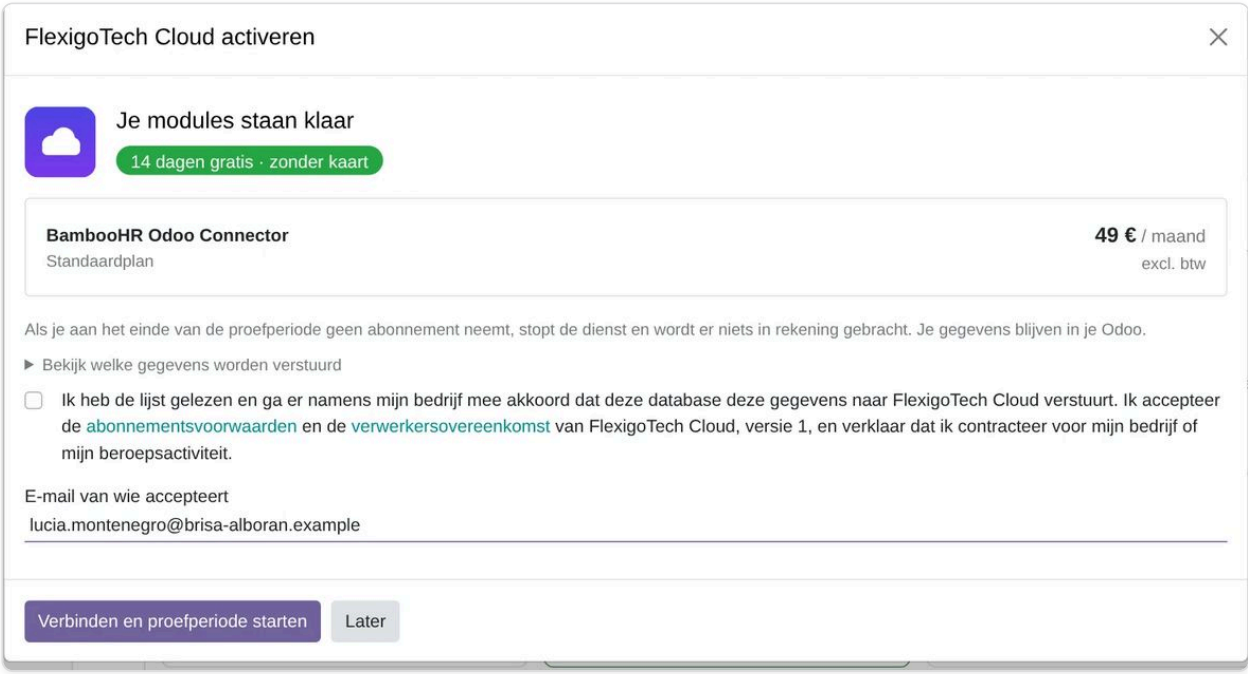
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Werknemers. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De toegang tot BambooHR wordt geautoriseerd en vernieuwd via FlexigoTech Cloud, dat de FlexigoTech-app bij BambooHR heeft geregistreerd. De gegevens van je werknemers lopen niet via FlexigoTech Cloud: ze gaan rechtstreeks van je Odoo naar BambooHR en terug. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, maakt de connector geen verbinding met BambooHR en vernieuwt hij de toegang niet.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent met het Standaard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

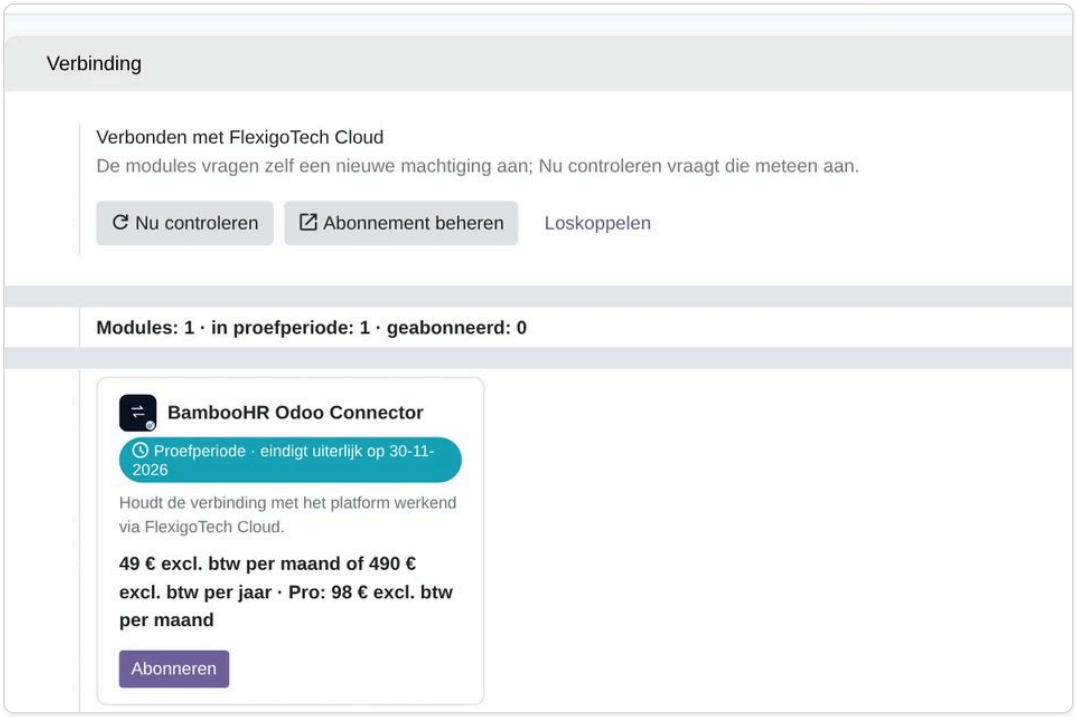
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Support reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na afloop van de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Verbinden met BambooHR

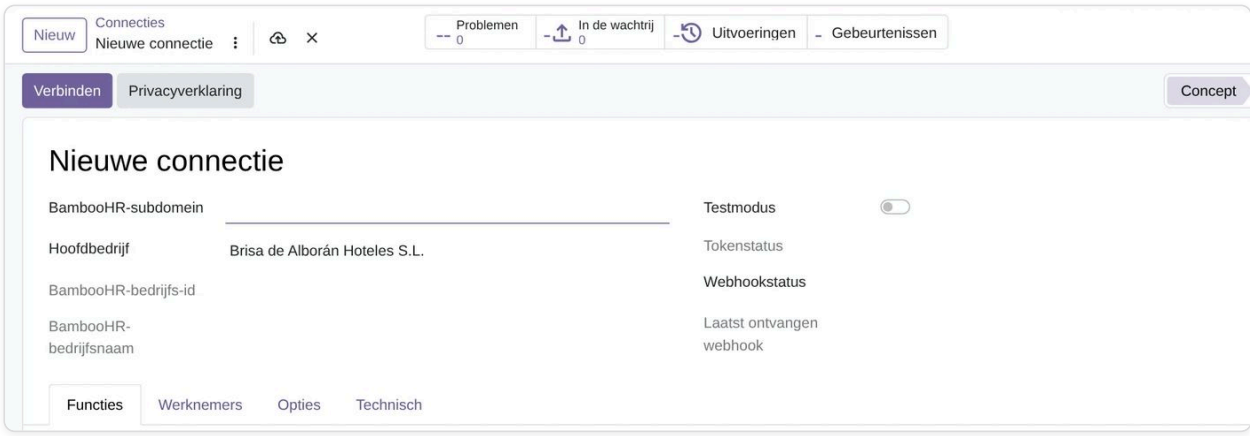
Elke connectie met BambooHR wordt aangemaakt en beheerd in **BambooHR › Configuratie › Connecties**.

1 Open het menu van de connecties

Ga naar **BambooHR › Configuratie › Connecties** en klik op **Nieuw**. De status van de nieuwe connectie is **Concept**.

2 Vul het subdomein in

Vul in **BambooHR-subdomein** het deel vóór .bamboohr.com in. Odoo controleert of dat subdomein bij BambooHR antwoordt voordat het verdergaat.



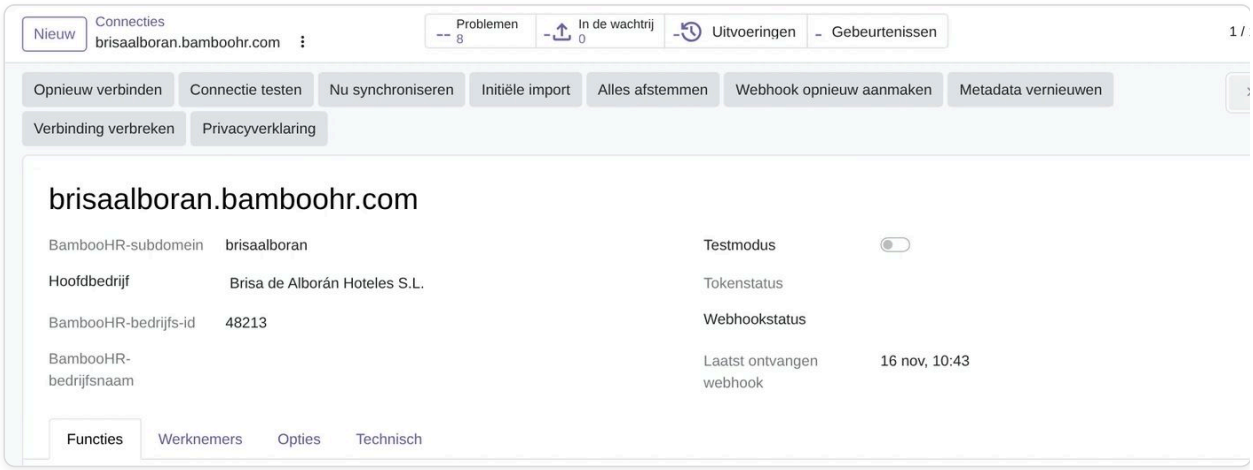
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe connectie, in **Concept**, met de knop **Verbinden**.

3 Klik op Verbinden

De knop **Verbinden** opent de connectieassistent. Daarin vink je **Ik heb de werknemers over deze gegevensverwerking geïnformeerd** aan en een beheerder leest en accepteert wat via FlexigoTech Cloud loopt. Zonder die twee stappen gaat de assistent niet verder.

4 Autoriseer in BambooHR

Odoo stuurt je naar BambooHR, waar een beheerder van BambooHR de toegang van de FlexigoTech-app goedkeurt. Als je terugkeert, gaat de status naar **Verbonden** en worden **BambooHR-bedrijfs-id** en **BambooHR-bedrijfsnaam** ingevuld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De connectie in status **Verbonden**, met de knoppen **Connectie testen** en **Nu synchroniseren**.

5 Rond de installatie af

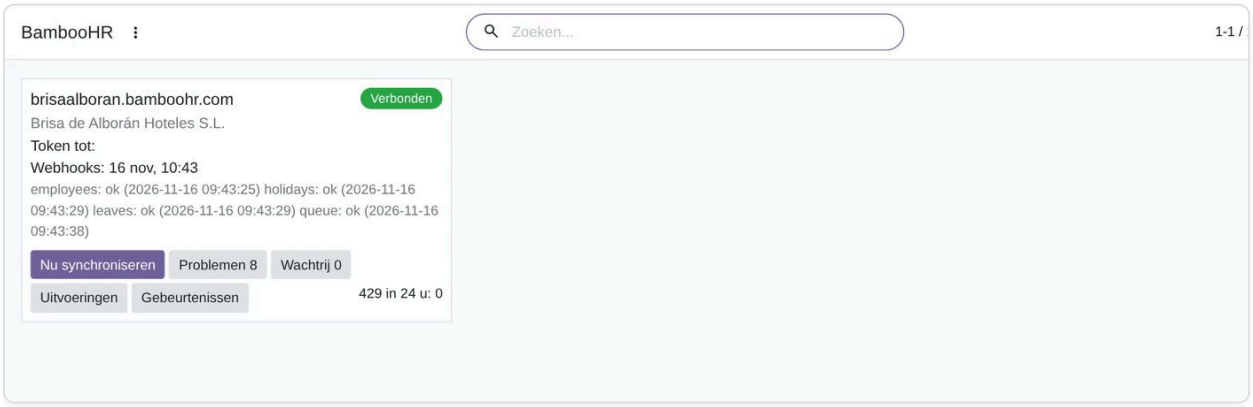
Als **Installatie voortzetten** verschijnt, klik er dan op om te kiezen welke werknemers worden gesynchroniseerd en om de eerste lading te starten.

6 Test de connectie

Klik op **Connectie testen**. Odoo controleert of het om dezelfde BambooHR-bedrijf gaat en waarschuwt voor de rechten die nog ontbreken.

> Alleen een beheerder van Odoo kan accepteren wat via FlexigoTech Cloud loopt. De autorisatielink hoort bij de gebruiker die hem start: hij vervalt na 20 minuten, werkt niet voor een andere gebruiker en wordt maar één keer gebruikt. Als hij vervalt, begin dan opnieuw.

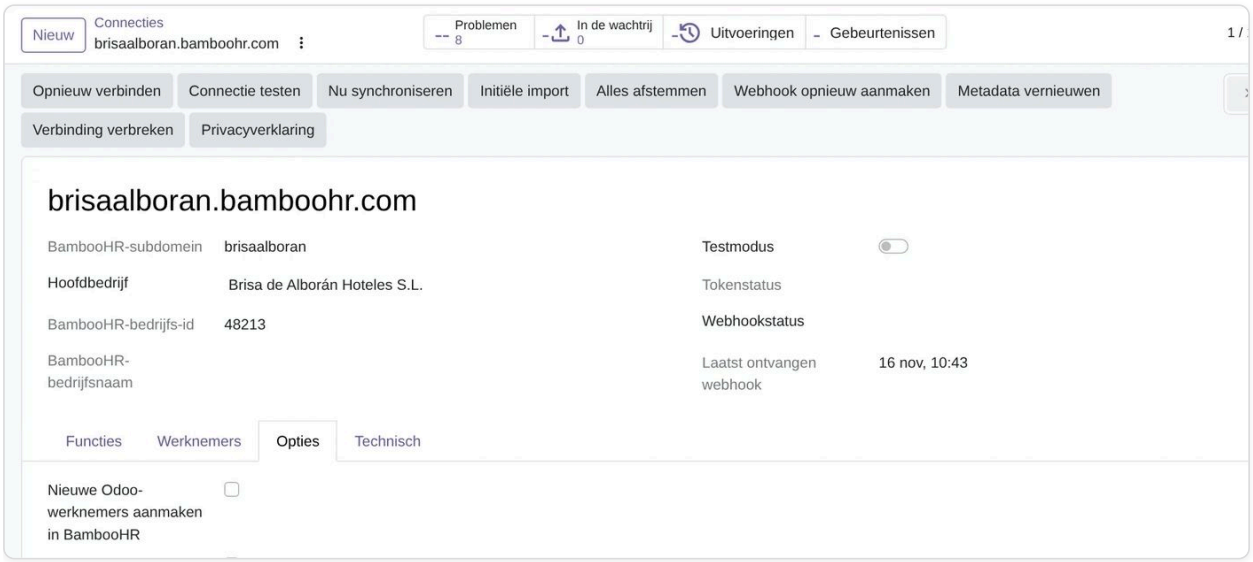
Daarna komen de gegevens vanzelf binnen. De wachtrij van webhookgebeurtenissen en van wijzigingen die nog verstuurd moeten worden, draait elke minuut. De incrementele synchronisatie elke 15 minuten. De dagelijkse taken één keer per dag vanaf twee uur 's nachts, lokale tijd van het bedrijf, en de wekelijkse afstemming elke 7 dagen. Om niet te hoeven wachten, gebruik je **Nu synchroniseren**, **Initiële import** of **Alles afstemmen** op de connectie zelf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met connecties, met status **Verbonden** en de knop **Nu synchroniseren**.

6 De opties van de connectie

De zakelijke opties kies je in het tabblad **Opties** van de connectie, in **BambooHR › Configuratie › Connecties**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De connectie met het tabblad **Opties** open.

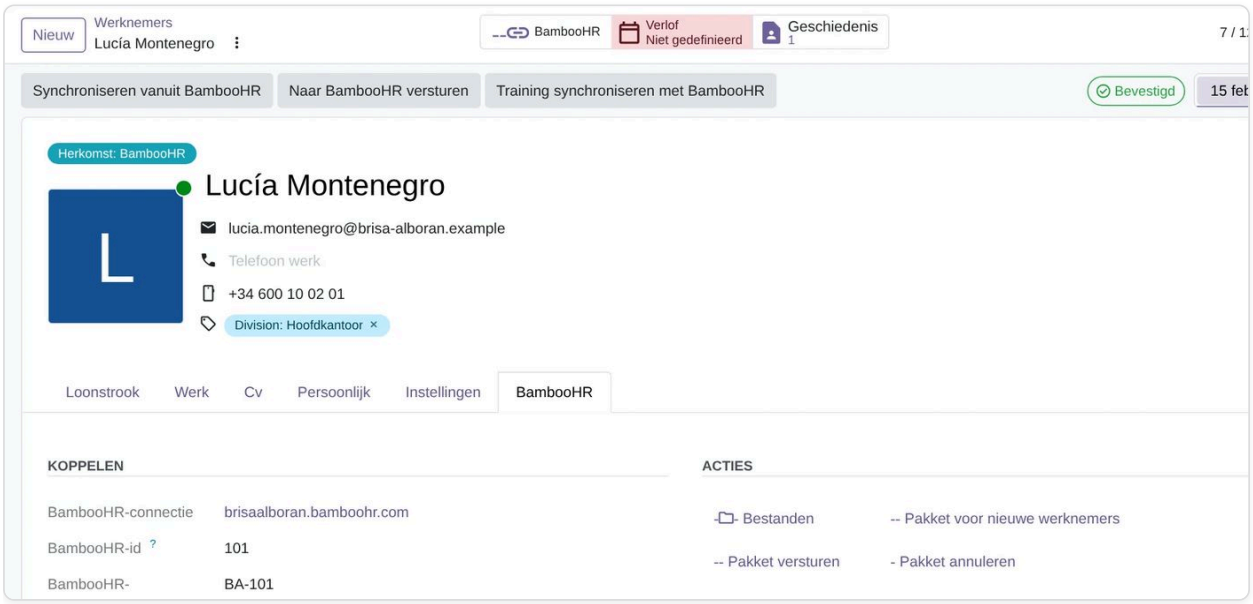
OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Nieuwe Odoo-werknemers aanmaken in BambooHR	Uitgeschakeld	Nieuwe werknemers in Odoo worden ook in BambooHR aangemaakt.
Verlof goedkeuren in Odoo	Uitgeschakeld	Uitgevinkt: Odoo staat niet toe dat je verlof dat uit BambooHR komt goedkeurt of weigert. Aangevinkt: wat je in Odoo goedkeurt of weigert, wordt naar BambooHR verstuurd.
Verlofsaldi	**Saldotabel**	Kies tussen **Saldotabel** en **Toewijzingen**.
Contract aanmaken indien ontbrekend	Uitgeschakeld	Maakt het contract van de werknemer aan wanneer er geen bestaat.
Beloning in een andere valuta	**Overslaan**	Met **Overslaan** wordt die beloning niet overgenomen. Met **Omrekenen** wordt ze omgerekend.
Uurloon in Community	**Overslaan**	Met **Overslaan** wordt het niet overgenomen. Met **Omrekenen naar maandloon** wordt het omgezet naar een maandsalaris.
Geolocatie	Uitgeschakeld	Met Aanwezigheden wordt de incheckplaats naar BambooHR gestuurd, en de inchecks uit BambooHR krijgen de hunne. Dit is een persoonsgegeven.
Openstaande verlofaanvragen importeren	Uitgeschakeld	Haalt ook de verlofaanvragen op die nog niet zijn goedgekeurd.
Volledige geschiedenis importeren	Uitgeschakeld	Uitgeschakeld: alleen de huidige rij, de toekomstige en de vorige blijven bewaard.
Verlof: dagen terug	90	Aantal dagen vóór vandaag dat wordt meegenomen.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Verlof: dagen vooruit	365	Aantal dagen ná vandaag dat wordt meegenomen.
Tijdregistratie: extra dagen terug	7	Extra aantal dagen terug in Tijdregistratie.
Overuren berekend door	**BambooHR**	Kies wie de overuren berekent: **BambooHR** of **Odoo**.
Urenstaten goedkeuren in BambooHR	Uitgeschakeld	Keurt de urenstaten goed in BambooHR.
Uren goedgekeurd tot en met	Leeg	In Community tellen de uren tot die datum als goedgekeurd.
Naam algemene taak	Leeg	Naam van de algemene taak voor de urenstaten.
Onboardingplan	Leeg	Plan dat wordt gestart voor nieuwe werknemers.
Onboardingplan starten wanneer	**Werknemer aangemaakt**	Dit kun je wijzigen naar **Pakket voltooid**.
Offboardingplan	Het offboardingplan van Odoo	Plan dat wordt gestart wanneer een werknemer uit dienst gaat.
Gebruiker archiveren bij uitdiensttreding	Uitgeschakeld	Archiveert de gebruiker van de werknemer die uit dienst gaat.
BambooHR is leidend voor namen	Uitgeschakeld	De namen uit BambooHR gaan voor die uit Odoo.
Verlofsoorten per bedrijf	Uitgeschakeld	Verlofsoorten worden per bedrijf gescheiden.
Land feestdagen afgeleid van	**Privéadres, anders werklocatie**	Bepaalt het land van de werknemer dat wordt vergeleken met het land van elke feestdag. De andere optie keert de volgorde om.
Max. aanvragen per seconde	5	Limiet van aanvragen aan BambooHR per seconde.

De opties die persoonsgegevens, bestanden of beloning raken, kunnen alleen door HR-beheerders worden ingeschakeld. Een datum bij **Uren goedgekeurd tot en met** kan niet worden teruggezet. De urenregistraties die naar BambooHR zijn verstuurd en de Hours API kunnen niet tegelijk actief zijn.

7 Werknemers en koppelingen

De connector haalt werknemers uit BambooHR op in **Werknemers** van Odoo, koppelt ze aan hun fiches en laat toe wijzigingen te versturen, bestanden te raadplegen en een werknemer te vergeten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het fiche van een gekoppelde werknemer, met het tabblad **BambooHR** en de knoppen bovenaan.

Waar de gegevens vandaan komen

- De geplande taak **BambooHR: incrementele synchronisatie** draait elke 15 minuten en haalt de werknemers op die zijn gewijzigd.
- De taak **BambooHR: wekelijkse afstemming** draait elke 7 dagen en controleert iedereen.
- De knop **Synchroniseren vanuit BambooHR** op het fiche leest die werknemer op dat moment.

Knoppen op het fiche van de werknemer

Synchroniseren vanuit BambooHR	Leest deze werknemer nu uit BambooHR. Dit werkt alleen als de werknemer is gekoppeld.
Naar BambooHR versturen	Zet de wijzigingen van de werknemer in de uitgaande wachtrij, of zijn aanmaak als die nog niet in BambooHR bestaat.
Bestanden	Opent de bestanden van de werknemer in BambooHR. Ze kunnen worden gedownload en geüpload.
Ontkoppelen	Vergeet de BambooHR-ID van die werknemer. Alleen voor wie de connector beheert.
Negeren	Koppelt de werknemer los en zet een markering zodat de synchronisatie hem niet opnieuw koppelt.
Werknemer vergeten (AVG)	Opent de wizard om zijn gegevens te wissen. Alleen voor de HR-beheerder.

Statussen

Het veld **Zichtbaarheid in BambooHR** toont **Zichtbaar** of **Niet zichtbaar in BambooHR**. Als een gekoppelde werknemer niet meer in BambooHR verschijnt, archiveert de connector hem niet: hij markeert hem zo en opent een melding.

Handmatig koppelen

1. **Open het fiche van de werknemer**
   Je bent op een werknemer van Odoo die nog niet is gekoppeld.

2. **Klik op Koppelen aan BambooHR**
   De wizard **Een werknemer koppelen aan BambooHR** opent.

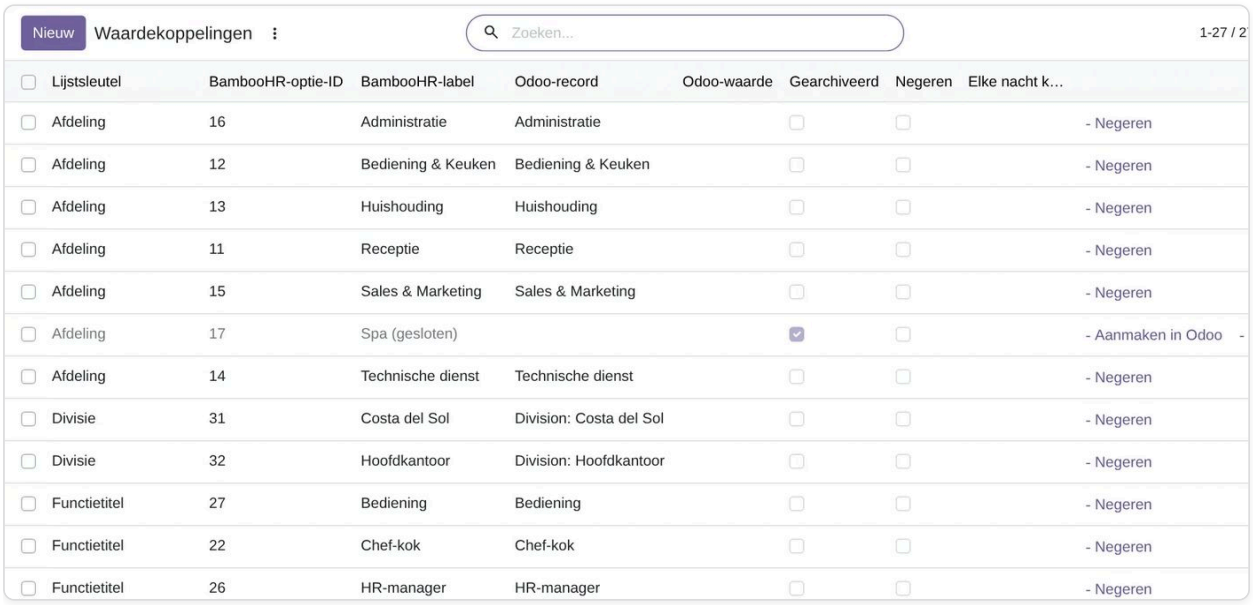
3. **Klik op Zoeken in BambooHR**
   Zoekt op naam of zakelijk e-mailadres tussen de niet-gekoppelde werknemers van BambooHR.

4. **Kies er een en klik op Koppelen**
   De werknemer wordt gekoppeld en uit BambooHR gelezen.

> Een werknemer die aan BambooHR is gekoppeld, kan niet worden verwijderd: archiveer hem, of gebruik **Werknemer vergeten (AVG)**. Als BambooHR een wijziging weigert, gaat het werk naar de uitgaande wachtrij met de fout.

8 Organisatie en waardekoppelingen

Elke afdeling, functie, locatie of andere optie uit de lijsten van BambooHR wordt vertaald naar een record of een waarde van Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Waardekoppelingen** met één rij per optie van BambooHR.

Waar de gegevens vandaan komen

De lijsten van BambooHR en de locaties worden gelezen in de metadatataak die elke dag draait. Elke optie komt als rij in **Waardekoppelingen**. Een naamswijziging of archivering in BambooHR wordt doorgevoerd in de gekoppelde records van Odoo.

Een waarde zonder koppeling wordt niet naar Odoo geschreven: de bestaande waarde blijft staan en er verschijnt een melding, één keer per waarde.

Knoppen in elke rij

Aanmaken in Odoo	Maakt het Odoo-record voor die optie aan: afdeling, functie, locatie, label, kalender. Je ziet dit niet als de rij al een **Odoo-record** of **Odoo-waarde** heeft, of als **Negeren** is aangevinkt.
Aanmaken in BambooHR	Maakt in BambooHR de optie of locatie aan van een record van Odoo dat je handmatig hebt gekoppeld. Je ziet niet of de rij al een **BambooHR-optie-ID** heeft.
Negeren	Schrijft die waarde nooit naar Odoo en geeft geen enkele melding. Je ziet niet of de rij al genegeerd is.

Wat er met elke afdeling, functie of locatie gebeurt

De eerste keer dat een optie wordt gebruikt, koppelt de connector het record van Odoo met dezelfde naam in het bedrijf van de werknemer, of maakt het aan. Als je een afdeling, functie of locatie in Odoo wijzigt of archiveert, wordt de wijziging in de wachtrij gezet en naar BambooHR gestuurd.

Filters

De lijst kan worden gefilterd op **Niet gekoppeld**, **Genegeerd** en **Lijst**.

> Sommige lijsten zijn vast in Odoo en kunnen hier niet worden aangemaakt: daar moet je zelf de **Odoo-waarde** kiezen, en de connector vraagt erom met de melding «Kies de Odoo-waarde van … handmatig: het is een vaste lijst in Odoo.». Om de optie in BambooHR aan te maken heeft de rij een naam nodig: zonder naam verschijnt «Geef de optie eerst een naam.».

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BAMBOOHR

9 Aangepaste velden en tabellen

Jij kiest welke aangepaste velden en tabellen van BambooHR naar Odoo worden gekopieerd en naar welk bedrijf elke werknemer gaat.

Aangepaste velden en tabellen ontdek je met een knop. In elke lijst raadplegen **Velden ontdekken** en **Tabellen ontdekken** de connecties die verbonden zijn. Als er geen is, verschijnt de melding «Geen verbonden BambooHR-connectie.». De metadata-update van de connectie leest ze ook opnieuw in, alleen als het bijbehorende blok in de connectie actief is. De rijen van de tabellen komen binnen met de werknemerssynchronisatie: de taak **BambooHR: incrementele synchronisatie** draait elke 15 minuten. De rijen van elke werknemer vervangen de rijen die er al waren.

Aangepaste velden

Ze openen je in **Aangepaste velden**, binnen **BambooHR › Configuratie**.

Doel	**Tonen bij de werknemer** slaat de waarde op zodat je die op het werknemersformulier kunt zien. **Odoo-veld** kopieert hem naar een Odoo-veld dat je kiest.
Odoo-veld	Het Odoo-veld waarin de waarde wordt opgeslagen. Bij dat doel is het verplicht: als het ontbreekt, verschijnt «Kies het Odoo-veld voor «…».».
Richting	**BambooHR naar Odoo** of **In beide richtingen**. In beide richtingen wordt de waarde uit Odoo ook naar BambooHR gestuurd.
Versleuteld en **Gevoelig**	Markeren het veld als versleuteld in BambooHR of als gevoelig. Ze inschakelen of toewijzen vereist dat je HR-beheerder bent.
Actief	Standaard ingeschakeld. Uitgeschakeld, wordt het veld niet meer gekopieerd.

Aangepaste tabellen

Ze openen in **Aangepaste tabellen**. Het **Doel** kan **Uit** zijn (standaard), **Tonen bij de werknemer** of **Cv-regels**. Voor de cv-regels moet Odoo Vaardigheden geïnstalleerd zijn; anders verschijnt «Cv-regels vereisen dat Odoo Vaardigheden (hr_skills) geïnstalleerd is.».

Bedrijfsroutering

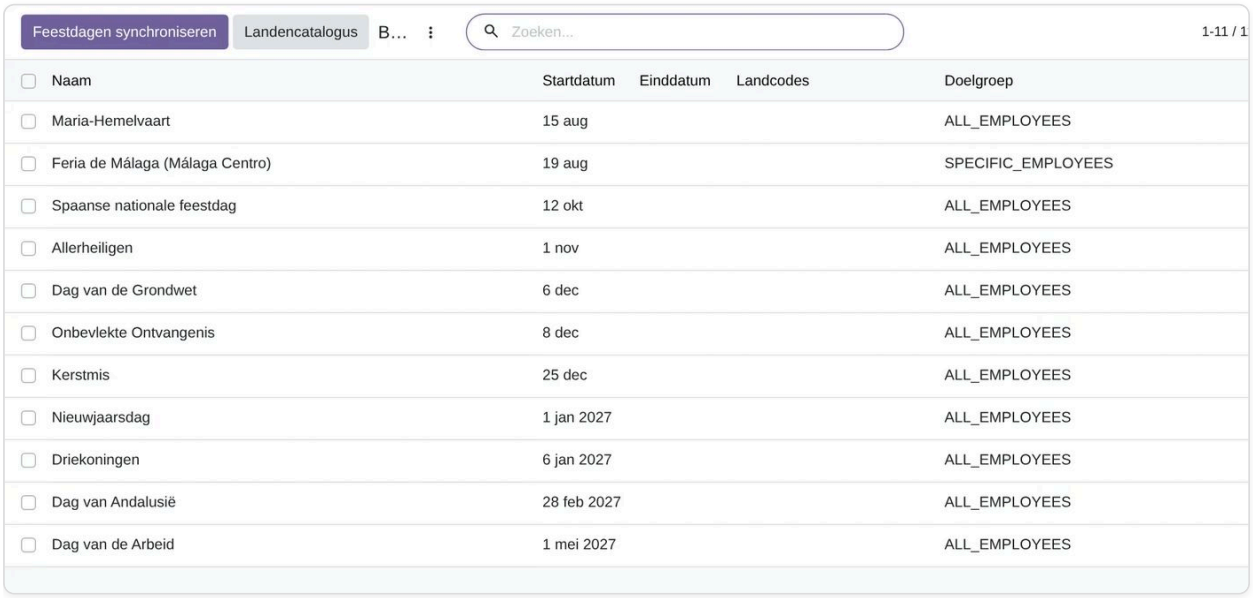
In **Bedrijfsroutering** bevat elke regel de **Connectie**, een **Reeks**, het **Doelbedrijf** en het **Matchveld**: **Divisie**, **Locatie**, **Afdeling** of **Aangepast veld**. Met een aangepast veld wordt ook het **Alias matchveld** ingevuld. De

eerste regel die past wordt toegepast, volgens de reeks. Als geen enkele regel past, gaat de werknemer naar het hoofdbedrijf van de connectie.

> Versleutelde of gevoelige velden kunnen alleen door een HR-beheerder worden ingeschakeld of toegewezen. Aangepaste tabellen worden van BambooHR naar Odoo gekopieerd en niet terug gestuurd.

10 Verlof en feestdagen

Verlof en bedrijfsfeestdagen komen met de synchronisatie in Odoo terecht. Vanuit de lijst met feestdagen kun je ze meteen ophalen of de feestdagencatalogus van een land raadplegen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Bedrijfsfeestdagen** met de knoppen **Feestdagen synchroniseren** en **Landencatalogus**.

De feestdagen openen in **Bedrijfsfeestdagen**. De geplande taak **BambooHR: incrementele synchronisatie** loopt ze elke 15 minuten na. De taak **BambooHR: dagelijkse taken (02:00 lokale tijd van elk bedrijf)** leest ze in en berekent ze één keer per dag volledig opnieuw. De aanvragen en saldi van afwezigheden volgen hun eigen synchronisatie met BambooHR.

Feestdagen synchroniseren	Leest nu de feestdagen uit BambooHR en berekent die in Odoo opnieuw. Met de richting van Odoo naar BambooHR stuurt hij in plaats daarvan die uit Odoo.
Landencatalogus	Opent een venster met de feestdagen uit de catalogus van een land en een jaar, met de velden **Land** en **Jaar** en de knoppen **Laden**, **Details** en **Sluiten**. Het toont alleen informatie: er wordt niets geschreven.

In de lijst kun je filteren op **Aankomend**. De kolommen **Naam**, **Startdatum**, **Einddatum**, **Landcodes** en **Doelgroep** tonen elke feestdag. Als **Einddatum** leeg is, duurt de feestdag één dag.

Hoe ze in Odoo terechtkomen

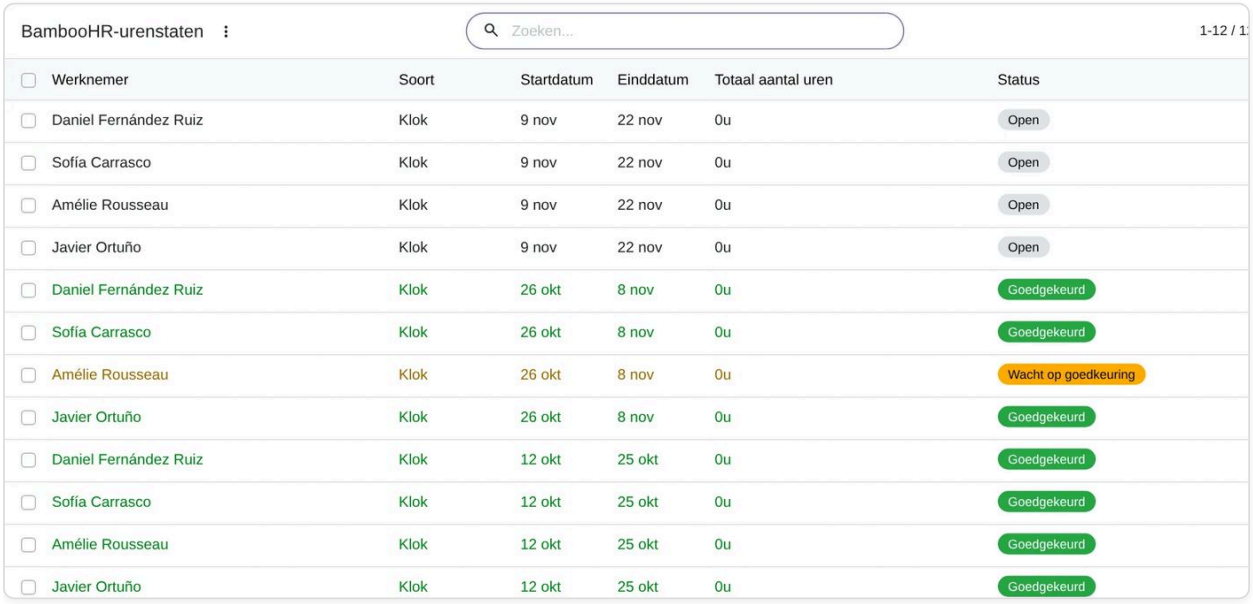
Elke feestdag wordt aangemaakt in de agenda van het bedrijf wanneer hij voor alle werknemers geldt. Is hij voor een specifieke groep, dan wordt hij aangemaakt in de agenda van elke betrokken werknemer.

> Heeft Odoo op dezelfde dag al een andere feestdag van dat bedrijf, dan maakt de connector hem niet aan en opent hij een probleem. Bedrijfsfeestdagen kunnen niet worden gesynchroniseerd als ze uitgeschakeld zijn in de connectie, en er is een verbonden connectie voor je bedrijf nodig.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BAMBOOHR

11 Time Tracking en urenstaten

De urenstaten van BambooHR komen in Odoo terecht en worden geraadpleegd in **Time Tracking › Urenstaten**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **BambooHR-urenstaten** met één staat per werknemer en periode.

Elke staat bevat de werknemer, het **Soort**, de data van de periode, het **Totaal aantal uren** en de **Status**. Het menu **Time Tracking › Inschrijvingen** toont welke werknemers zijn ingeschreven in Time Tracking.

Waar de gegevens vandaan komen

De urenstaten worden uit BambooHR gelezen met de geplande taak **BambooHR: incrementele synchronisatie**, die elke 15 minuten draait. De inschrijvingen van werknemers worden bijgewerkt in de taak **BambooHR: dagelijkse taken (02:00 lokale tijd van elk bedrijf)**, die elk uur start en per connectie één keer per dag doet wat nodig is.

Knoppen van het record

Goedkeuren in BambooHR	Keurt die staat goed in BambooHR. Hij verdwijnt wanneer de staat niet in **Wacht op goedkeuring** staat. Alleen de beheerders van de connector zien hem.

Uren goedkeuren tot...	Staat in de koptekst van de lijst als de app Urenstaten is geïnstalleerd. Je kiest de connectie en een datum: de uren tot die datum tellen als goedgekeurd en hun regels worden vergrendeld. Als de Hours API actief is, worden ze naar BambooHR gestuurd, en met **Urenstaten goedkeuren in BambooHR** aangevinkt worden daar ook de periodes goedgekeurd die eerder eindigen. De datum gaat nooit terug.

Statussen

- **Open**: de periode loopt nog.
- **Wacht op goedkeuring**: is klaar om goedgekeurd te worden.
- **Goedgekeurd**: wordt ook in Odoo vergrendeld.

1. **Open de staat**
   Ga naar **Time Tracking › Urenstaten** en filter op **Wacht op goedkeuring**.

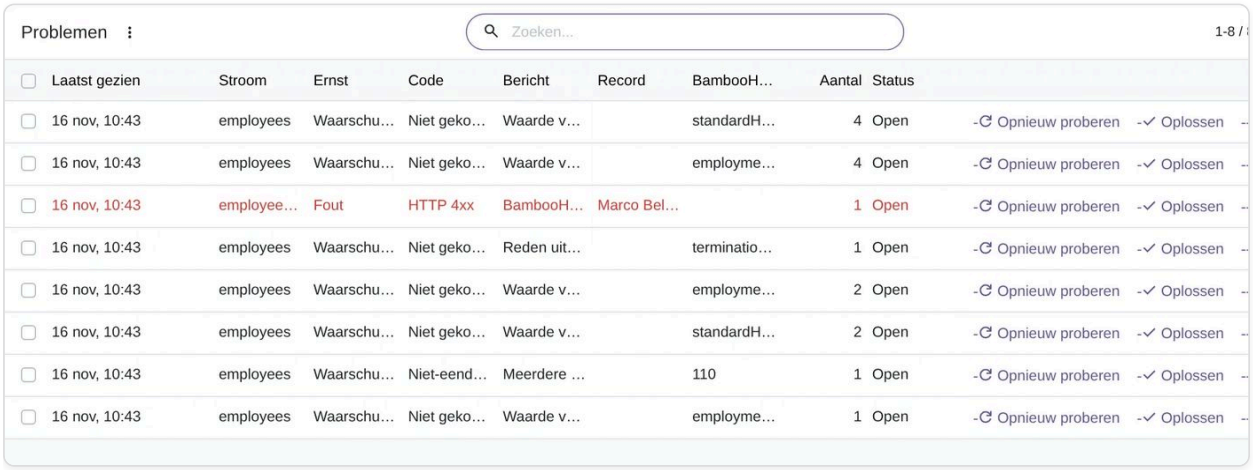
2. **Klik op Goedkeuren in BambooHR**
   Odoo leest de staat opnieuw uit BambooHR en keurt hem goed als hij nog in behandeling is en al zijn registraties zijn verzonden.

> BambooHR staat niet toe een staat vanuit Odoo af te keuren of te weigeren. Een goedgekeurde staat is ook in Odoo onveranderlijk. Time Tracking is alleen getest met een simulator die is gemaakt op basis van de documentatie van de BambooHR-API: BambooHR heeft het niet op het testaccount laten activeren.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BAMBOOHR

12 Problemen en monitoring

In **BambooHR › Monitoring** zie je wat er bij de synchronisatie is gebeurd: problemen, uitgaande wachtrij, uitvoeringen, API-aanroepen, webhookgebeurtenissen en toegang tot gevoelige gegevens.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Problemen** met hun rijen in de status **Open**.

De lijsten vullen zich vanzelf. De taak **BambooHR: wachtrij (webhookgebeurtenissen en uitgaande wachtrij)** draait elke minuut, stuurt de uitgaande wachtrij en verwerkt de webhookgebeurtenissen. De taak **BambooHR:**

incrementele synchronisatie draait elke 15 minuten en zet per stroom een rij in **Uitvoeringen**. **Nu synchroniseren** op de connectie start meteen een ronde.

Welke knoppen elk record heeft

Opnieuw proberen	Bij een open probleem start het record opnieuw. In de uitgaande wachtrij verstuurt het opnieuw een mislukte, wachtende of geannuleerde taak.
Oplossen / Markeren als opgelost	Sluit het open probleem en leegt de conflicterende waarden.
Negeren	Sluit het open probleem zonder het op te lossen; leegt ook de waarden.
Record openen	Opent het Odoo-record van het probleem. Verschijnt niet als het probleem geen record heeft.
Annuleren	In de uitgaande wachtrij verwijdert het een taak zodat die nooit wordt verstuurd.
Opnieuw uitvoeren	Bij een uitvoering herhaalt het de stroom nu. Verschijnt niet zolang de uitvoering loopt.
Opnieuw verwerken	Bij een webhookgebeurtenis wordt die opnieuw verwerkt in de volgende ronde van de wachtrij. Verschijnt niet als de gebeurtenis nieuw is.

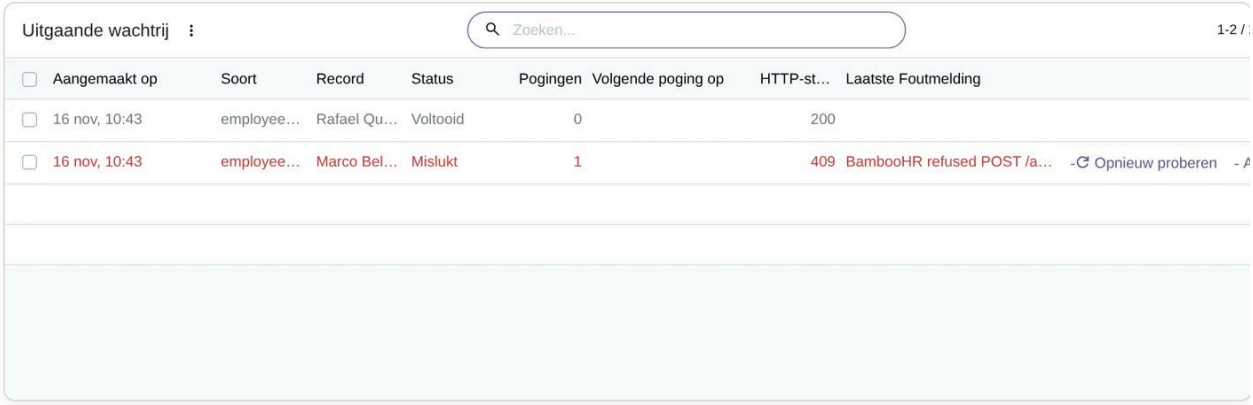
Statussen

Probleem	**Open**, **Opgelost** of **Genegeerd**.
Uitgaande wachtrij	**In afwachting**, **Verzenden**, **In afwachting**, **Voltooid**, **Mislukt** of **Geannuleerd**.
Uitvoering	**Actief**, **OK**, **Gedeeltelijk**, **Mislukt** of **Gestopt door de onderbreker**.
Webhookgebeurtenis	**Nieuw**, **Voltooid**, **Fout**, **Genegeerd** of **Wacht op API-bevestiging**.

Hoe je een fout nakijkt

1. **Open BambooHR › Monitoring › Uitgaande wachtrij**

   Zoek de taak in de status **Mislukt** en lees **Laatste Foutmelding** en **HTTP-status**.



   - **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Uitgaande wachtrij met een taak in de status **Mislukt** en de **Laatste Foutmelding**.

2. **Verhelp de oorzaak**

   Corrigeer het gegeven of de instelling die de fout aangeeft.

3 **Klik op Opnieuw proberen**

De taak wordt opnieuw verzonden.

> Een taak in de status **Verzenden** kan niet worden geannuleerd: wacht tot hij klaar is. De registraties van **Toegangslogboek** bewaren wie wat heeft gedaan, nooit de waarden. Opgeloste of genegeerde problemen worden na 90 dagen verwijderd.

13 Wat er vanzelf gebeurt

De connector werkt op de achtergrond met vier geplande taken, die allemaal ingeschakeld staan bij de installatie.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
BambooHR: wachtrij (webhookgebeurtenissen en uitgaande wachtrij)	Elke minuut	Verwerkt de meldingen die van BambooHR binnenkomen en verstuurt wat in de uitgaande wachtrij wacht.
BambooHR: incrementele synchronisatie	Elke 15 minuten	Leest uit BambooHR de wijzigingen van elke actieve stroom: werknemers, feestdagen, verlof, uren en de overige die je hebt ingeschakeld.
BambooHR: dagelijkse taken (02:00 lokale tijd van elk bedrijf)	Elk uur	Elke connectie voert haar dagelijkse taken één keer per dag uit, vanaf 02:00 in de tijdzone van haar bedrijf.
BambooHR: wekelijkse afstemming	Elke 7 dagen	Vergelijkt grondig wat er in Odoo staat met wat er in BambooHR staat en probeert de schrijffouten opnieuw.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> Om het resultaat van elke ronde te zien, open je **BambooHR › Monitoring › Uitvoeringen**: daar toont elke uitvoering hoeveel records zijn aangemaakt, bijgewerkt, overgeslagen of mislukt.

14 Als er iets misgaat

Situaties die zich kunnen voordoen met de BambooHR-connectie en waar je in elk geval moet kijken.

Bij het verbinden verschijnt de melding dat je deze database eerst met FlexigoTech Cloud moet verbinden	Een beheerder leest en accepteert de lijst met gegevens onder Instellingen, in het deel FlexigoTech Cloud. Tot dan wordt er niets naar het platform verstuurd en komen de connectieknoppen niet verder. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met BambooHR.
«BambooHR is niet verbonden. ...»	De connectiedienst heeft het verzoek geweigerd. Lees de reden bij de melding en herhaal de connectie vanuit **BambooHR › Configuratie › Connecties**, met **Verbinden**.

«....bamboohr.com is nu niet bereikbaar. Controleer het subdomein of probeer het later opnieuw.»	Controleer het **BambooHR-subdomein**: dat is het deel vóór .bamboohr.com, in kleine letters, cijfers en koppeltekens. Als dat klopt, wacht even en probeer het opnieuw.
«Deze BambooHR-autorisatielink is verlopen of hoort bij een andere gebruiker. Begin opnieuw.»	De autorisatielink verloopt en werkt alleen voor de gebruiker die hem heeft gestart. Klik opnieuw op **Verbinden** en rond de autorisatie in één keer af.
«Alleen HR-managers kunnen persoonsgegevens, bestanden of beloning inschakelen.»	Die opties van de connectie zet een HR-beheerder aan. Vraag hem dat.
Een wijziging in Odoo komt niet bij BambooHR aan	Open **BambooHR › Monitoring › Uitgaande wachtrij** en lees **HTTP-status** en **Laatste Foutmelding** van de taak. Verhelp de oorzaak en klik op **Opnieuw proberen**. Met **Annuleren** vervalt de verzending.
Een record wordt niet gesynchroniseerd	Open **BambooHR › Monitoring › Problemen** en lees het bericht. Met **Opnieuw proberen** wordt het opnieuw gestart; met **Markeren als opgelost** of **Negeren** wordt het gesloten.

De aanroepen naar BambooHR staan in **API-aanroepen** en de synchronisatieronden in **Uitvoeringen**, met **Opnieuw uitvoeren** bij elk van ze.

Als BambooHR meldt dat er te veel aanroepen zijn (429), pauzeert de connector alle processen van die connectie tot de wachttijd die BambooHR aangeeft voorbij is. In de uitvoeringen tellen de **Snelheidslimiet bereikt (429)**. Je hoeft niets te doen: het hervat zichzelf.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BAMBOOHR

15 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/bamboohr-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

BambooHR is een merk van de houder ervan. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen gezag, zonder steun of sponsoring van de houder van het merk. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).