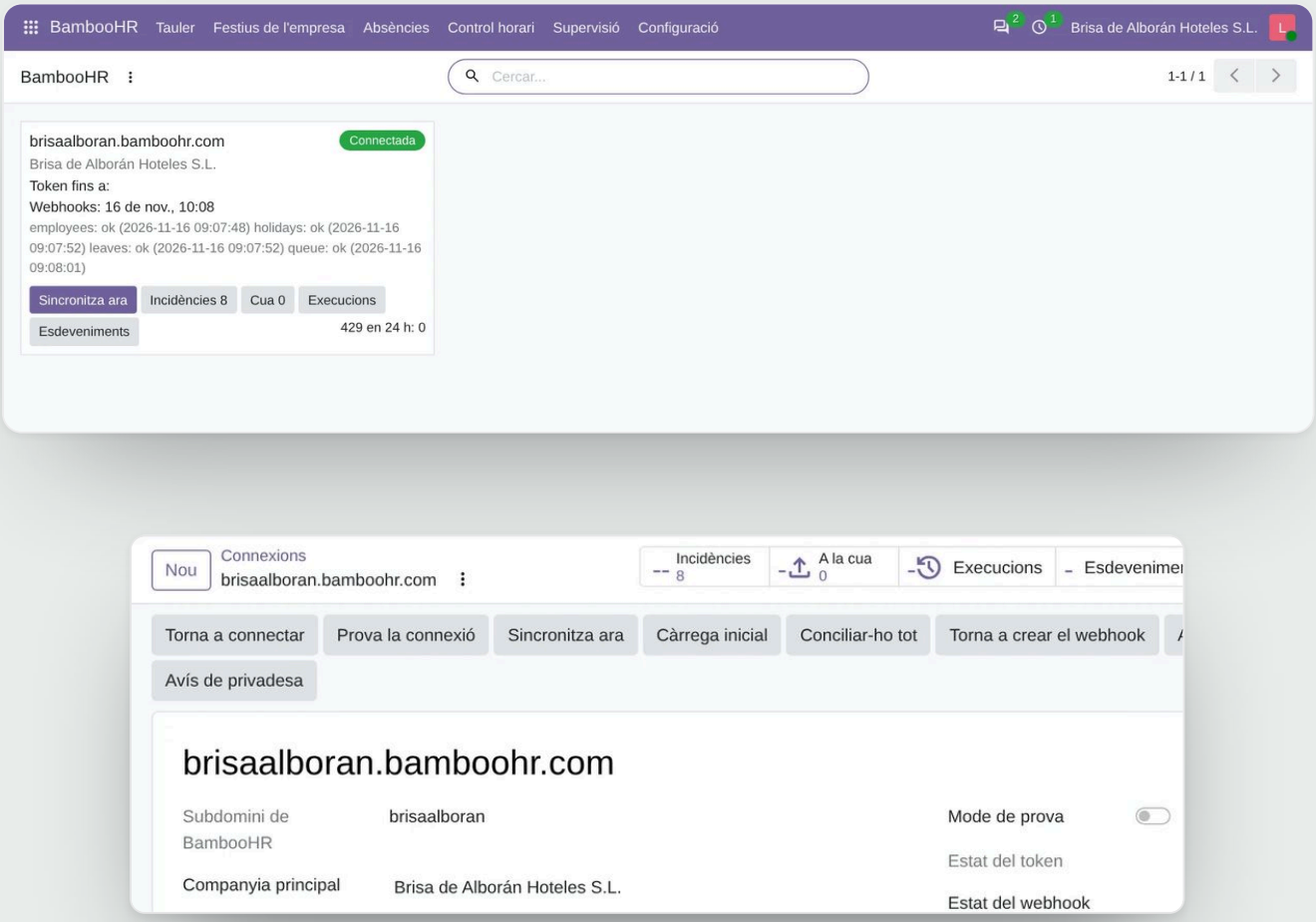
MANUAL D'ÚS · NÒMINES I RECURSOS HUMANS

Connector BambooHR per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.0.0 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 16-11-2026



Captura real d'Odoo 20. El tauler de l'app mostra l'estat de cada connexió, i el detall d'una connexió reuneix els seus botons i les seves pestanyes.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

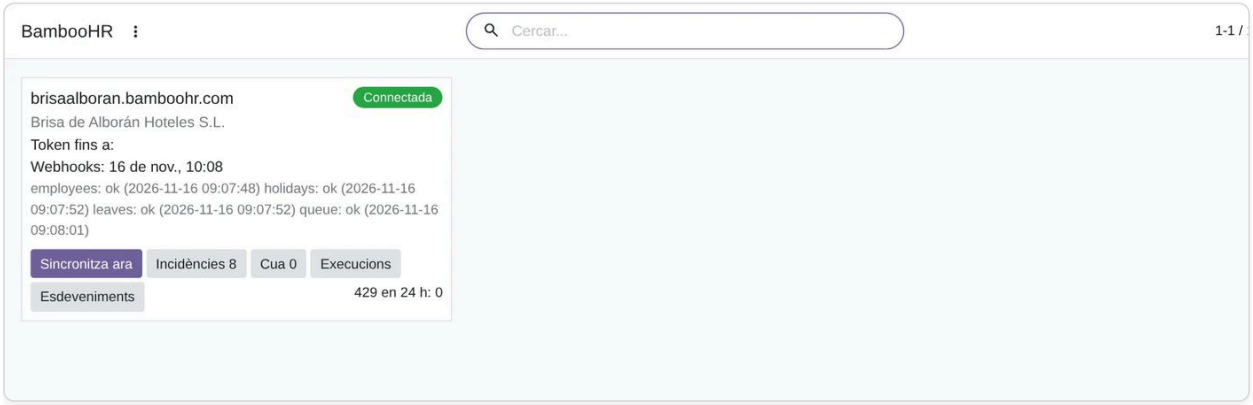
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar amb BambooHR	8
6	Les opcions de la connexió	10
7	Empleats i vincles	12
8	Organització i correspondències	13
9	Camps i taules personalitzats	14
10	Absències i festius	15
11	Time Tracking i fulls d'hores	16
12	Incidències i supervisió	18
13	Què passa sol	19
14	Si alguna cosa falla	20
15	Suport	21

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.0.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 151737884). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb BambooHR. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app anomenada **BambooHR**, que sincronitza empleats, absències, temps i més entre BambooHR i Odoo, i permet veure i revisar cada sincronització des de la mateixa app.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista principal de l'app, amb una connexió i el seu estat.

BambooHR › Tauler	La llista de les teves connexions amb BambooHR.
BambooHR › Supervisió	**Incidències**, **Safata de sortida**, **Execucions**, **Crides a l'API**, **Esdeveniments de webhook** i **Registre d'accessos**.
BambooHR › Configuració	**Connexions** i **Connecta BambooHR**. També hi són **Encaminament d'empreses**, **Camps personalitzats**, **Taules personalitzades** i **Correspondències de valors**.
Festius de l'empresa	Els festius de l'empresa que se sincronitzen amb BambooHR.
Control horari	**Fulls d'hores** i **Inscripcions** a Time Tracking.

Fora de la seva app, el connector amplia la fitxa de l'empleat d'Odoo, amb una pestanya **BambooHR** i botons com **Sincronitza des de BambooHR** i **Envia a BambooHR**. També toca departaments, llocs de treball, ubicacions de treball i festius del calendari. Si tens instal·lades altres apps de RR. HH. d'Odoo, com Absències, Assistències, Fulls d'hores o Reclutament, el connector hi afegeix les seves pròpies pantalles.

2 Abans de començar

El que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector i el que el connector no fa per tu a BambooHR.

- Un compte de BambooHR de la teva empresa i el subdomini amb què hi entres: la part anterior a .bamboohr.com, en minúscules, dígits i guions.
- Un administrador d'aquest compte de BambooHR, que és qui aprova la connexió a la pantalla d'autorització de BambooHR.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui accepta el que passa per FlexigoTech Cloud en connectar.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no es connecta amb BambooHR ni renova el seu accés.
- Haver informat els teus empleats que les seves dades han de passar entre BambooHR i Odoo: l'assistent de connexió et demana confirmar-ho.

> El connector no et dona d'alta a BambooHR ni et crea el subdomini. Tampoc decideix per tu quines dades surten: els blocs de dades personals, els arxius i la remuneració vénen apagats i només els pot encendre un administrador de RR. HH.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_bamboohr**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_bamboohr` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «BambooHR» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_bamboohr` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «BambooHR» i prem **Activar**.

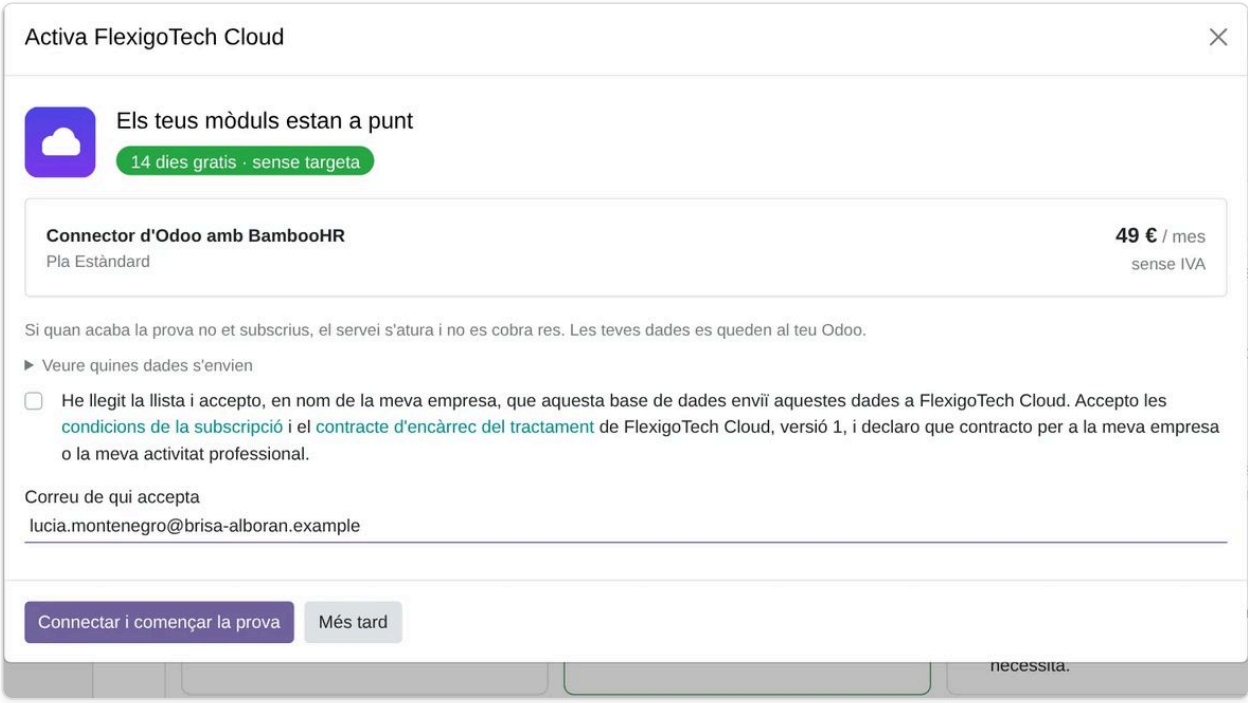
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Empleats. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

L'accés a BambooHR s'autoritza i es renova a través de FlexigoTech Cloud, que té registrada a BambooHR l'aplicació de FlexigoTech. Les dades dels teus empleats no passen per FlexigoTech Cloud: van del teu Odoo a BambooHR i tornen directament. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no es connecta amb BambooHR ni renova el seu accés.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. S'obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

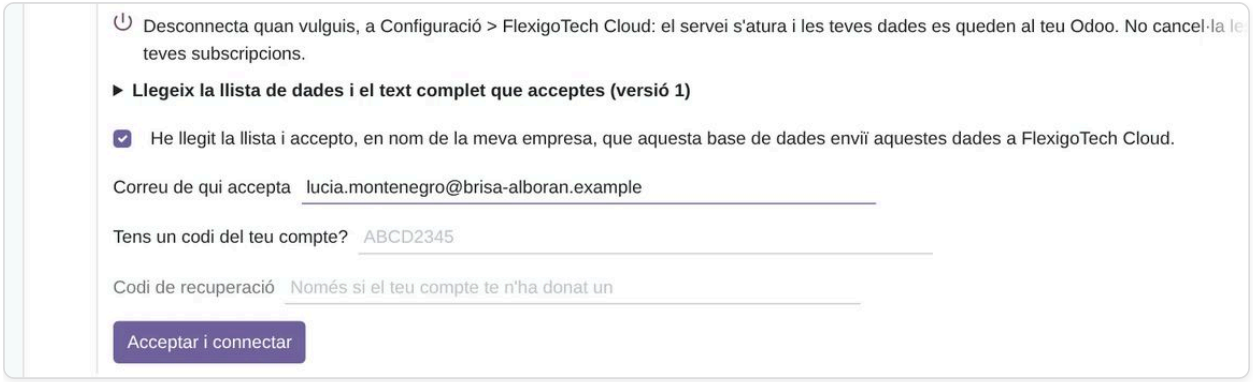
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

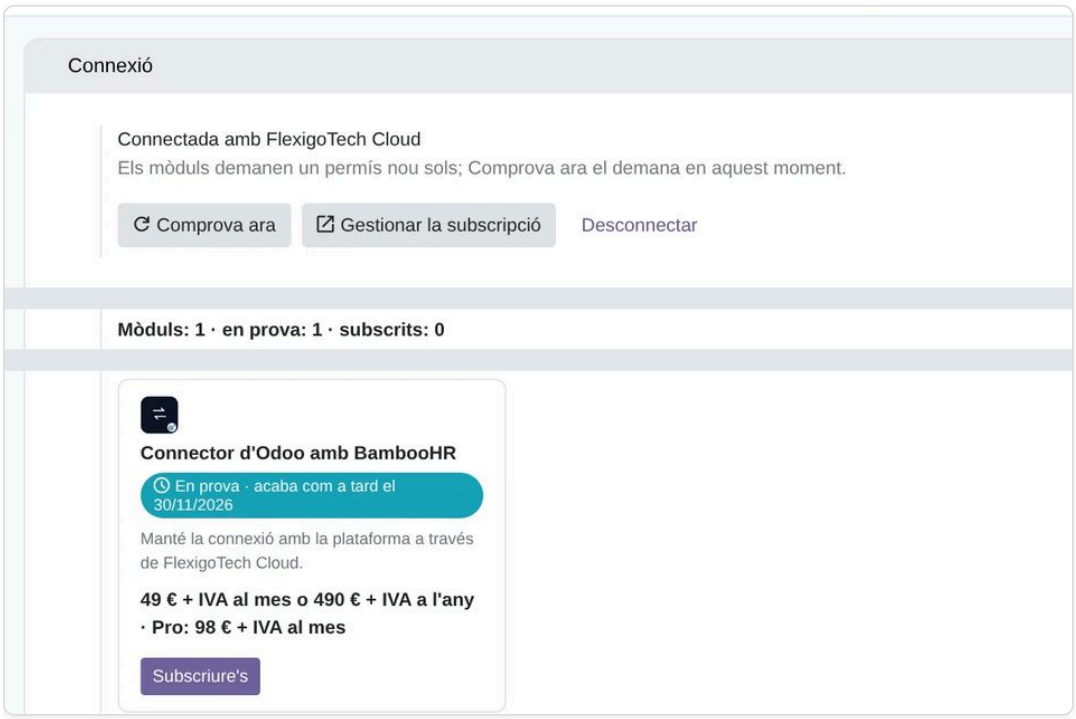
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, mensual o anual) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar amb BambooHR

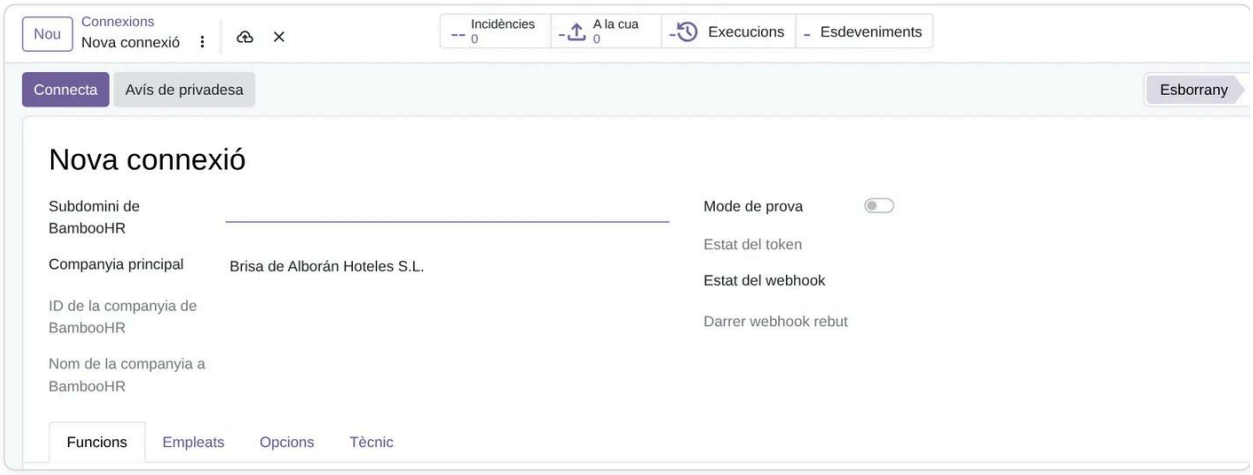
Cada connexió amb BambooHR es crea i es gestiona a **BambooHR › Configuració › Connexions**.

1 **Obre el menú de connexions**

Entra a **BambooHR › Configuració › Connexions** i prem **Nou**. L'estat de la connexió nova és **Esborrany**.

2 **Escriu el subdomini**

A **Subdomini de BambooHR** posa la part anterior a .bamboohr.com. Odoo comprova que aquest subdomini respon a BambooHR abans de continuar.



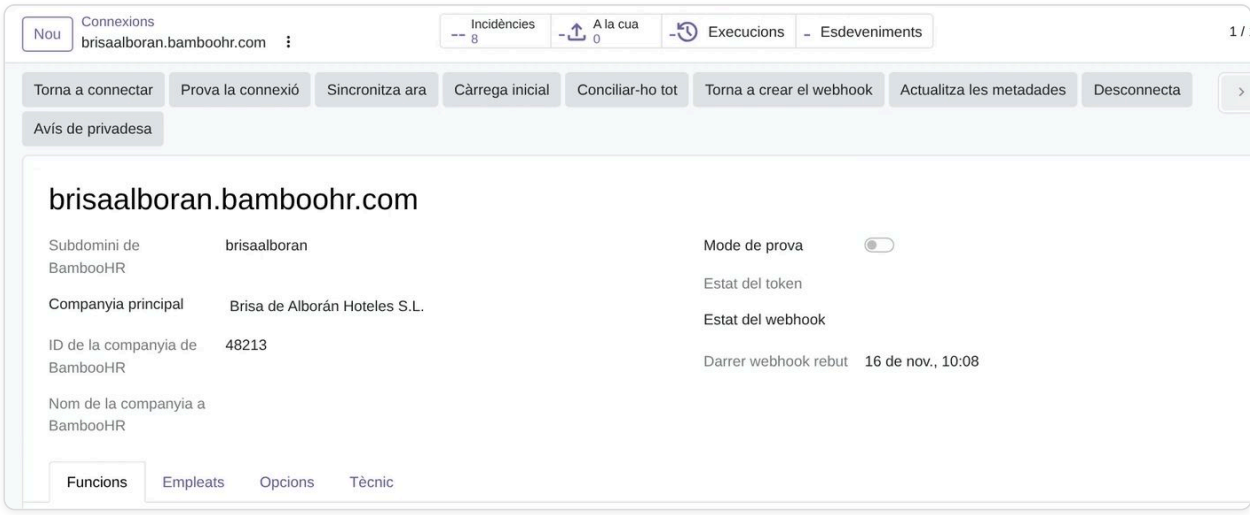
- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió nova, a **Esborrany**, amb el botó **Connecta**.

3 **Prem Connectar**

El botó **Connecta** obre l'assistent de connexió. Hi marques **He informat els empleats d'aquest tractament de dades** i un administrador llegeix i accepta el que passa per FlexigoTech Cloud. Sense les dues coses, l'assistent no continua.

4 **Autoritza a BambooHR**

Odoo et porta a BambooHR, on un administrador de BambooHR aprova l'accés de l'aplicació de FlexigoTech. En tornar, l'estat passa a **Connectada** i s'omplen **ID de la companyia de BambooHR** i **Nom de la companyia a BambooHR**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió en estat **Connectada**, amb els botons **Prova la connexió** i **Sincronitza ara**.

5 Acaba la configuració

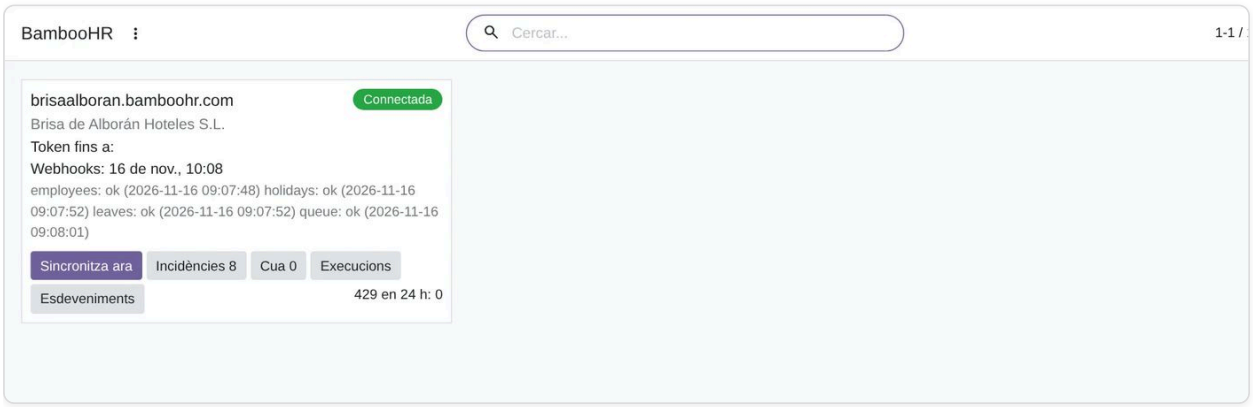
Si apareix **Continua la configuració**, prem-lo per triar quins empleats se sincronitzen i llançar la càrrega inicial.

6 Prova la connexió

Prem **Prova la connexió**. Odoo comprova que és la mateixa companyia de BambooHR i avisa dels permisos que encara falten.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el que passa per FlexigoTech Cloud. L'enllaç d'autorització pertany a l'usuari que l'inicia: caduca als 20 minuts, no serveix per a un altre usuari i només s'usa una vegada. Si caduca, comença de nou.

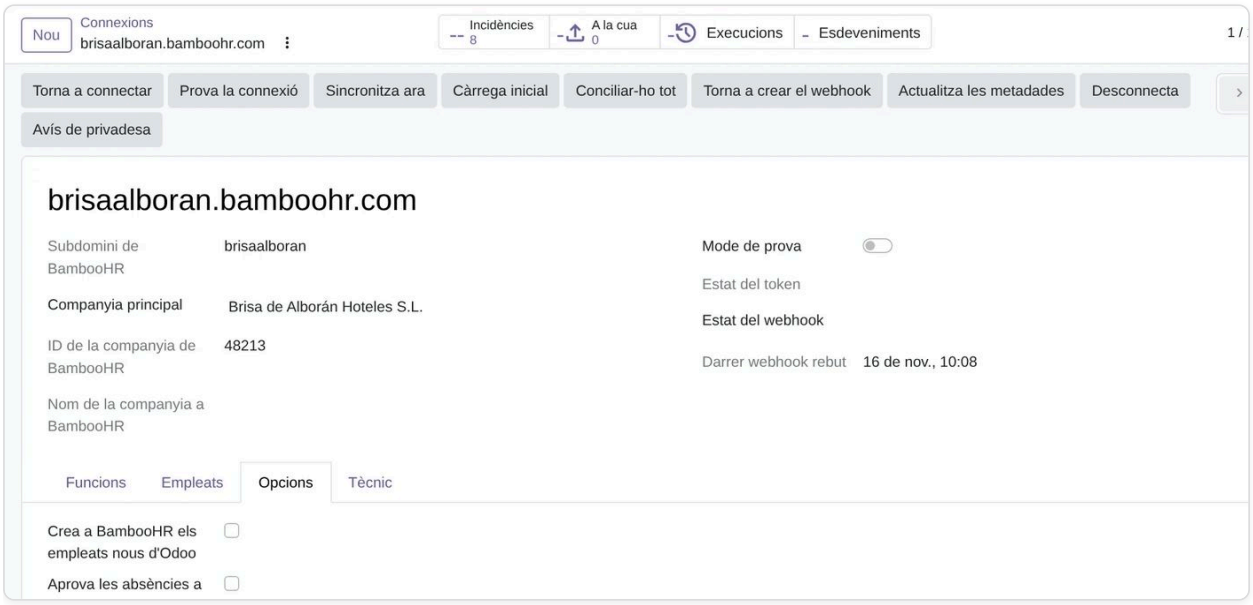
Després, les dades arriben soles. La cua d'esdeveniments de webhook i de canvis pendents d'enviar s'executa cada minut. La sincronització incremental, cada 15 minuts. Les tasques diàries, una vegada al dia a partir de les dues de la matinada, hora local de la companyia, i la conciliació setmanal, cada 7 dies. Per no esperar, usa **Sincronitza ara**, **Càrrega inicial** o **Conciliar-ho tot** a la pròpia connexió.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions, amb l'estat **Connectada** i el botó **Sincronitza ara**.

6 Les opcions de la connexió

Les opcions de negoci es trien a la pestanya **Opcions** de la connexió, a **BambooHR › Configuració › Connexions**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió amb la pestanya **Opcions** oberta.

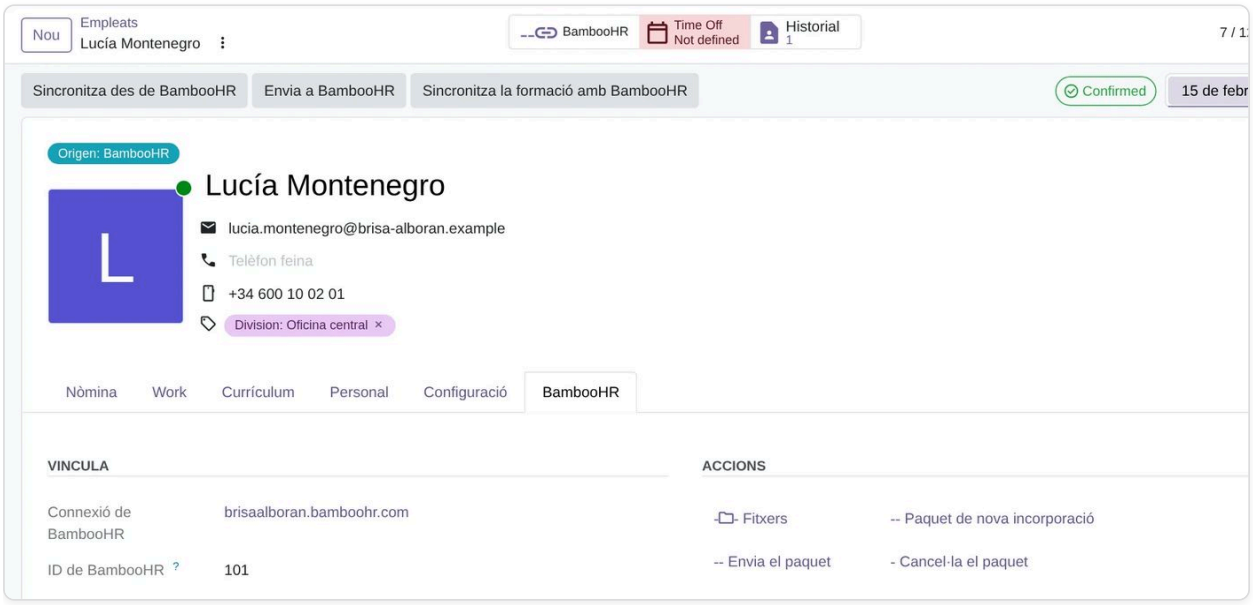
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Crea a BambooHR els empleats nous d'Odoo	Desmarcada	Els empleats nous d'Odoo es creen també a BambooHR.
Aprova les absències a Odoo	Desmarcada	Desmarcada, Odoo no deixa aprovar ni rebutjar una absència que porta BambooHR. Marcada, el que aprovis o rebutgis a Odoo s'envia a BambooHR.
Saldos d'absències	**Taula de saldos**	Tria entre **Taula de saldos** i **Assignacions**.
Crea el contracte si falta	Desmarcada	Crea el contracte de l'empleat quan no existeix.
Remuneració en una altra moneda	**Omet**	Amb **Omet** no es porta aquesta remuneració. Amb **Converteix** es converteix.
Salari per hora a Community	**Omet**	Amb **Omet** no es porta. Amb **Converteix a mensual** es passa a salari mensual.
Geolocalització	Desmarcada	Amb Assistències, el fitxatge d'entrada porta el seu lloc a BambooHR i els fitxatges de BambooHR porten el seu. És una dada personal.
Importa absències pendents	Desmarcada	Porta també les absències que encara no estan aprovades.
Importa l'historial complet	Desmarcada	Desmarcada, només es conserven la fila actual, les futures i l'anterior.
Absències: dies enrere	90	Dies anteriors a avui que es tenen en compte.
Absències: dies endavant	365	Dies posteriors a avui que es tenen en compte.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Time Tracking: dies addicionals enrere	7	Dies extra enrere a Time Tracking.
Hores extraordinàries calculades per	**BambooHR**	Tria qui calcula les hores extraordinàries: **BambooHR** o **Odoo**.
Aprova els fulls d'hores a BambooHR	Desmarcada	Aprova els fulls d'hores a BambooHR.
Hores aprovades fins al	Buit	A Community, les hores fins a aquella data compten com a aprovades.
Nom de la tasca general	Buit	Nom de la tasca general dels fulls d'hores.
Pla d'incorporació	Buit	Pla que s'inicia per als empleats nous.
Inicia el pla d'incorporació quan	**Empleat creat**	Es pot canviar a **Paquet completat**.
Pla de sortida	El pla de sortida d'Odoo	Pla que s'inicia quan un empleat causa baixa.
Arxiva l'usuari en la baixa	Desmarcada	Arxiva l'usuari de l'empleat donat de baixa.
Prevalen els noms de BambooHR	Desmarcada	Els noms de BambooHR manen sobre els d'Odoo.
Tipus d'absència per companyia	Desmarcada	Els tipus d'absència se separen per companyia.
País dels festius pres de	**Adreça privada; si no, ubicació de treball**	Decideix el país de l'empleat que es compara amb els països de cada festiu. L'altra opció inverteix l'ordre.
Màx. de sol·licituds per segon	5	Límit de sol·licituds a BambooHR per segon.

Les opcions que toquen dades personals, fitxers o remuneració només les poden activar els administradors de RR. HH. Una data de **Hores aprovades fins al** no pot retrocedir. Els registres d'hores enviats a BambooHR i la Hours API no poden estar actius alhora.

7 Empleats i vincles

El connector porta els empleats de BambooHR a **Empleats** d'Odoo, els vincula amb les seves fitxes i permet enviar canvis, consultar els seus fitxers i oblidar un empleat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'un empleat vinculat, amb la pestanya **BambooHR** i els botons de dalt.

D'on arriben les dades

- La tasca programada **BambooHR: sincronització incremental** s'executa cada 15 minuts i porta els empleats que han canviat.
- La tasca **BambooHR: conciliació setmanal** s'executa cada 7 dies i els revisa tots.
- El botó **Sincronitza des de BambooHR** de la fitxa llegeix aquell empleat en aquell moment.

Botons de la fitxa de l'empleat

Sincronitza des de BambooHR	Llegeix ara aquest empleat des de BambooHR. Només surt si l'empleat està vinculat.
Envia a BambooHR	Posa a la safata de sortida els canvis de l'empleat, o el seu alta si encara no existeix a BambooHR.
Fitxers	Obre els fitxers de l'empleat a BambooHR. Es poden descarregar i pujar.
Desvincula	Oblida l'ID de BambooHR d'aquell empleat. Només per a qui gestiona el connector.
Ignora	Desvincula l'empleat i deixa una marca perquè la sincronització no el torni a aparellar.
Oblida l'empleat (RGPD)	Obre l'assistent per esborrar les seves dades. Només per a l'administrador de RR. HH.

Estats

El camp **Visibilitat a BambooHR** indica **Visible** o **No visible a BambooHR**. Si un empleat vinculat deixa d'aparèixer a BambooHR, el connector no l'arxiva: ho marca així i obre una incidència.

Vincular a mà

1. **Obre la fitxa de l'empleat**
   Ets en un empleat d'Odoo que encara no està vinculat.

2. **Prem Vincula amb BambooHR**
   S'obre l'assistent **Vincula un empleat amb BambooHR**.

3. **Prem Cerca a BambooHR**
   Cerca per nom o correu electrònic de treball entre els empleats de BambooHR sense vincular.

4. **Tria'n un i prem Vincula**
   L'empleat es vincula i es llegeix des de BambooHR.

> Un empleat vinculat a BambooHR no es pot eliminar: arxiva'l, o usa **Oblida l'empleat (RGPD)**. Si BambooHR rebutja un canvi, la feina passa a la safata de sortida amb l'error.

MANUAL D'ÚS · BAMBOOHR

8 Organització i correspondències

Cada departament, lloc, ubicació o altra opció de les llistes de BambooHR es tradueix a un registre o a un valor d'Odoo.

Nou | Correspondències de valors | Cercar... | 1-27 / 2

Clau de llista	ID d'opció de BambooHR	Etiqueta de BambooHR	Registre d'Odoo	Valor d'Odoo	Arxivat	Ignora	Copia cada nit	
Departament	16	Administració	Administració		☐	☐		- Ignora
Departament	14	Manteniment	Manteniment		☐	☐		- Ignora
Departament	13	Pisos	Pisos		☐	☐		- Ignora
Departament	11	Recepció	Recepció		☐	☐		- Ignora
Departament	12	Restauració	Restauració		☐	☐		- Ignora
Departament	17	Spa (tancat)			☑	☐		- Crea a Odoo
Departament	15	Vendes i Màrqueting	Vendes i Màrqueting		☐	☐		- Ignora
Divisió	31	Costa del Sol	Division: Costa del Sol		☐	☐		- Ignora
Divisió	32	Oficina central	Division: Oficina central		☐	☐		- Ignora
Nom del lloc	28	Auditor nocturn	Auditor nocturn		☐	☐		- Ignora
Nom del lloc	27	Cambrer	Cambrer		☐	☐		- Ignora
Nom del lloc	22	Cap de cuina	Cap de cuina		☐	☐		- Ignora

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Correspondències de valors** amb una fila per cada opció de BambooHR.

D'on arriben les dades

Les llistes de BambooHR i les ubicacions es llegeixen a la tasca de metadades que passa cada dia. Cada opció queda com una fila a **Correspondències de valors**. Un canvi de nom o un arxivat a BambooHR s'aplica als registres d'Odoo enllaçats.

Un valor que no té correspondència no s'escriu a Odoo: es queda el valor que hi havia i apareix una incidència, només una vegada per valor.

Botons de cada fila

Crea a Odoo	Crea el registre d'Odoo d'aquesta opció: departament, lloc, ubicació, etiqueta, calendari. No es veu si la fila ja té **Registre d'Odoo** o **Valor d'Odoo**, o si està marcada **Ignora**.
Crea a BambooHR	Crea a BambooHR l'opció o ubicació d'un registre d'Odoo que has aparellat a mà. No es veu si la fila ja té **ID d'opció de BambooHR**.
Ignora	Mai no escriu aquest valor a Odoo i no avisa amb cap incidència. No es veu si la fila ja està ignorada.

Què es fa amb cada departament, lloc o ubicació

La primera vegada que es fa servir una opció, el connector enllaça el registre d'Odoo del mateix nom a la companyia de l'empleat o en crea un. Si canvies o arxives un departament, un lloc o una ubicació a Odoo, el canvi es posa en cua i s'envia a BambooHR.

Filtres

La llista es pot filtrar amb **Sense correspondència**, **Ignorat** i **Llista**.

> Algunes llistes són fixes a Odoo i no es poden crear des d'aquí: en aquestes has de triar tu el **Valor d'Odoo**, i el connector te'l demana amb el missatge «Tria manualment el valor d'Odoo de ...: és una llista fixa a Odoo.». Per crear l'opció a BambooHR, la fila necessita nom: si no, surt «Primer posa un nom a l'opció.».

MANUAL D'ÚS · BAMBOOHR

9 Camps i taules personalitzats

Tu tries quins camps i taules personalitzats de BambooHR es copien a Odoo i a quina companyia va cada empleat.

Els camps i les taules personalitzats es descobreixen amb un botó. A cada llista, **Descobreix camps** i **Descobreix taules** consulten les connexions que estan connectades. Si no n'hi ha cap, surt l'avís «No hi ha cap connexió de BambooHR connectada.». L'actualització de metadades de la connexió també els torna a llegir, només si el bloc corresponent està actiu a la connexió. Les files de les taules arriben amb la sincronització d'empleats: la tasca **BambooHR: sincronització incremental** s'executa cada 15 minuts. Les files de cada empleat substitueixen les que ja hi havia.

Camps personalitzats

S'obren a **Camps personalitzats**, dins de **BambooHR › Configuració**.

Destinació	**Mostra a l'empleat** desa el valor perquè es vegi a la fitxa de l'empleat. **Camp d'Odoo** el copia a un camp d'Odoo que tries.
Camp d'Odoo	El camp d'Odoo on es desa el valor. Amb aquesta destinació és obligatori: si falta, surt «Tria el camp d'Odoo de "...">».

Direcció	**De BambooHR a Odoo** o **En tots dos sentits**. En tots dos sentits, el valor d'Odoo també s'envia a BambooHR.
Xifrat i **Sensible**	Marquen el camp com a xifrat a BambooHR o com a sensible. Activar-los o assignar-los exigeix ser administrador de RH.
Actiu	Encesa per defecte. Apagada, el camp deixa de copiar-se.

Taules personalitzades

S'obren a **Taules personalitzades**. La **Destinació** pot ser **Desactivat** (per defecte), **Mostra a l'empleat** o **Línies del currículum**. Les línies del currículum necessiten Odoo Skills (hr_skills) instal·lat.; si no, surt «Les línies del currículum necessiten Odoo Skills (hr_skills) instal·lat.».

Encaminament d'empreses

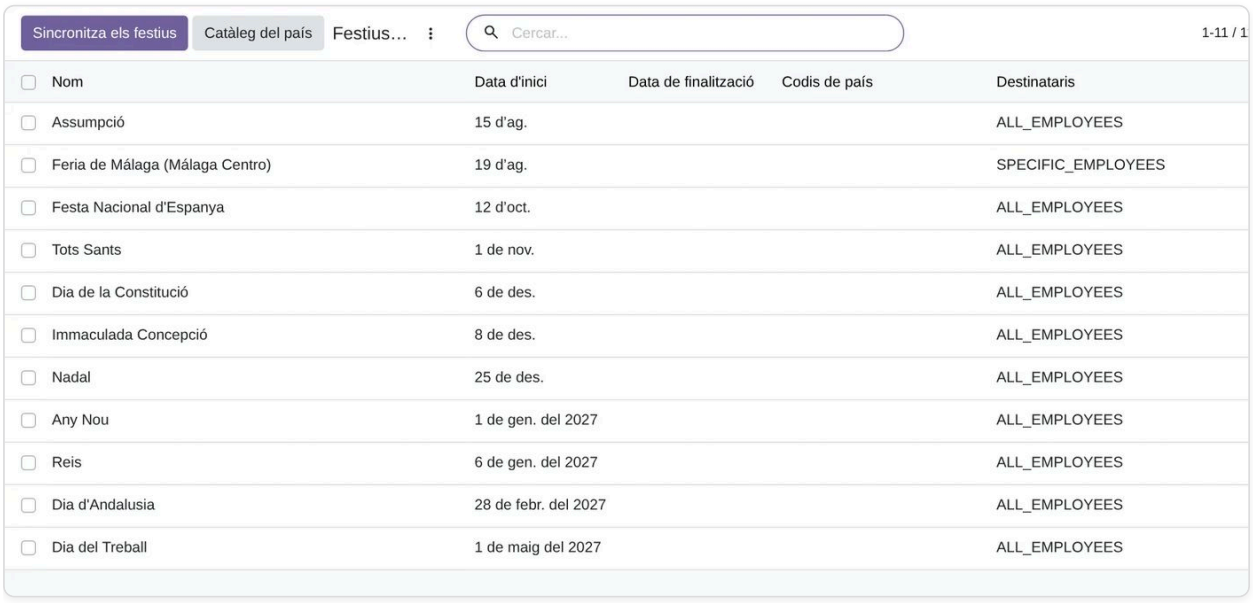
A **Encaminament d'empreses** cada regla porta la **Connexió**, una **Seqüència**, l'**Empresa de destinació** i el **Camp de coincidència**: **Divisió**, **Ubicació**, **Departament** o **Camp personalitzat**. Amb un camp personalitzat s'omple també l'**Àlies del camp de coincidència**. S'aplica la primera regla que coincideix segons la seqüència. Si cap no coincideix, l'empleat va a l'empresa principal de la connexió.

> Els camps xifrats o sensibles només els pot activar o assignar un administrador de RH. Les taules personalitzades es copien de BambooHR a Odoo i no s'envien de tornada.

MANUAL D'ÚS · BAMBOOHR

10 Absències i festius

Les absències i els festius de l'empresa arriben a Odoo amb la sincronització. Des de la llista de festius pots portar-los al moment o consultar el catàleg de festius d'un país.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Festius de l'empresa** amb els botons **Sincronitza els festius** i **Catàleg del país**.

Els festius s'obren a **Festius de l'empresa**. La tasca programada **BambooHR: sincronització incremental** els repassa cada 15 minuts. La tasca **BambooHR: tasques diàries (02:00, hora local de cada empresa)** els llegeix i

els recalcula del tot un cop al dia. Les sol·licituds i els saldos d'absències segueixen la seva pròpia sincronització amb BambooHR.

Sincronitza els festius	Llegeix ara els festius de BambooHR i recalcula els d'Odoo. Amb la direcció d'Odoo cap a BambooHR, envia en canvi els d'Odoo.
Catàleg del país	Obre una finestra amb els festius del catàleg d'un país i un any, amb els camps **País** i **Any** i els botons **Carrega**, **Detalls** i **Tanca**. Només informa: no escriu res.

A la llista pots filtrar amb **Propers**. Les columnes **Nom**, **Data d'inici**, **Data de finalització**, **Codis de país** i **Destinataris** mostren cada festiu. Si **Data de finalització** està buida, el festiu dura un sol dia.

Com arriben a Odoo

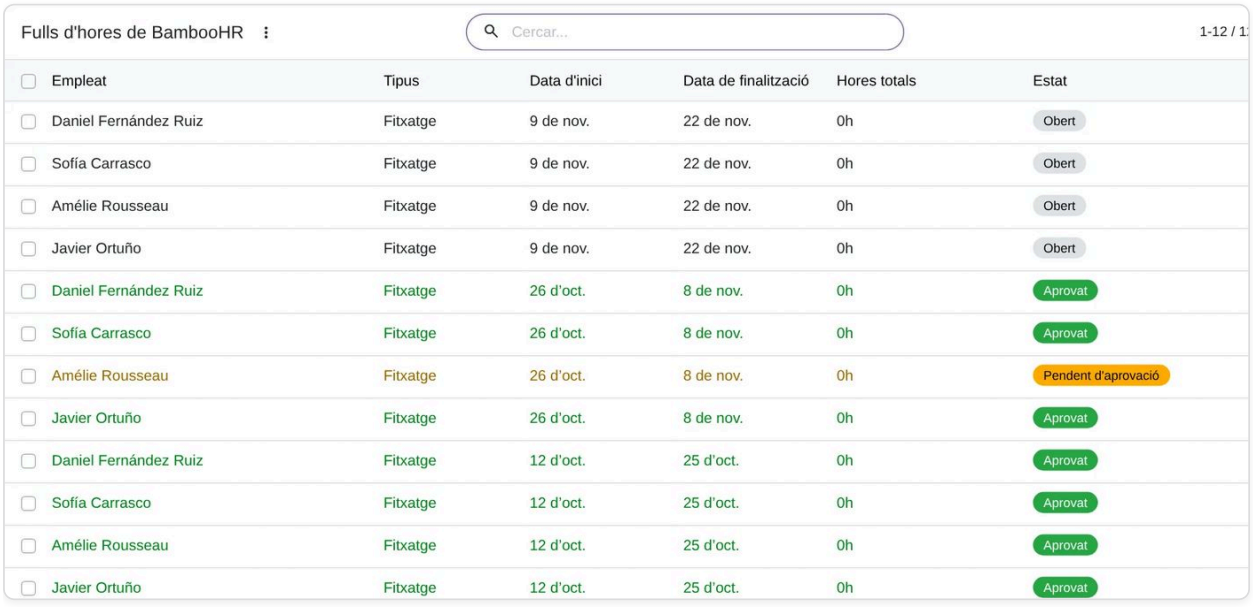
Cada festiu es crea al calendari de l'empresa quan és per a tots els empleats. Si és per a un grup concret, es crea al calendari de cada empleat afectat.

> Si Odoo ja té un altre festiu d'aquella empresa el mateix dia, el connector no el crea i obre una incidència. Els festius de l'empresa no es poden sincronitzar si estan desactivats a la connexió, i cal una connexió connectada per a la teva empresa.

MANUAL D'ÚS · BAMBOOHR

11 Time Tracking i fulls d'hores

Els fulls d'hores de BambooHR arriben a Odoo i es consulten a **Control horari › Fulls d'hores**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Fulls d'hores de BambooHR** amb un full per empleat i període.

Cada full porta l'empleat, el **Tipus**, les dates del període, les **Hores totals** i l'**Estat**. El menú **Control horari › Inscripcions** mostra quins empleats estan inscrits a Time Tracking.

D'on arriben les dades

Els fulls es llegeixen de BambooHR amb la tasca programada **BambooHR: sincronització incremental**, que s'executa cada 15 minuts. Les inscripcions dels empleats s'actualitzen a la tasca **BambooHR: tasques diàries (02:00, hora local de cada empresa)**, que es llança cada hora i fa el de cada connexió un cop al dia.

Botons del registre

Aprova a BambooHR	Aprova aquest full a BambooHR. S'amaga quan el full no és a **Pendent d'aprovació**. Només el veuen els administradors del connector.
Aprova les hores fins a...	Surt a la capçalera de la llista amb l'app Fulls d'hores instal·lada. Tries la connexió i una data: les hores fins a aquesta data compten com a aprovades i les seves línies es bloquegen. Si la Hours API està activa, s'envien a BambooHR, i amb **Aprova els fulls d'hores a BambooHR** marcada s'aproven allà els períodes que acaben abans. La data mai retrocedeix.

Estats

- **Obert**: el període encara és en curs.
- **Pendent d'aprovació**: està llest per aprovar-se.
- **Aprovat**: queda bloquejat també a Odoo.

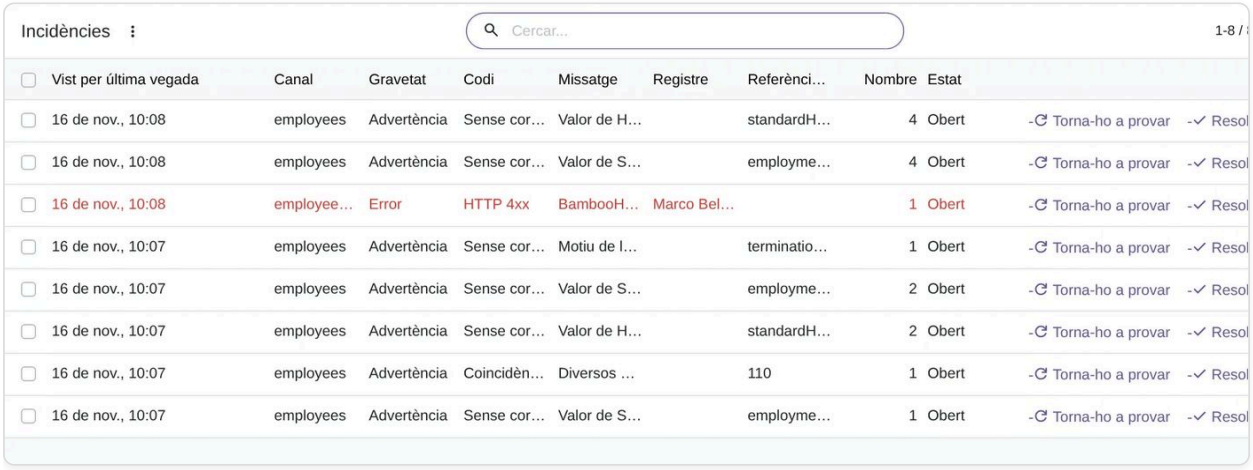
1. **Obre el full**
   Entra a **Control horari › Fulls d'hores** i filtra per **Pendent d'aprovació**.

2. **Prem Aprova a BambooHR**
   Odoo torna a llegir el full a BambooHR i l'aprova si encara està pendent i tots els seus registres ja estan enviats.

> BambooHR no permet desaprovar ni rebutjar un full des d'Odoo. Un full aprovat queda immutable també a Odoo. Time Tracking està provat només amb un simulador fet a partir de la documentació de l'API de BambooHR: BambooHR no va deixar activar-lo al compte de prova.

12 Incidències i supervisió

A **BambooHR › Supervisió** veus què ha passat a la sincronització: incidències, safata de sortida, execucions, crides a l'API, esdeveniments de webhook i accessos a dades sensibles.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'**Incidències** amb les seves files a l'estat **Obert**.

Les llistes s'omplen soles. La tasca **BambooHR: cua (esdeveniments de webhook i safata de sortida)** s'executa cada minut i envia la safata de sortida i processa els esdeveniments de webhook. La tasca **BambooHR: sincronització incremental** s'executa cada 15 minuts i deixa una fila a **Execucions** per cada flux. **Sincronitza ara**, a la connexió, llança una passada al moment.

Quins botons té cada registre

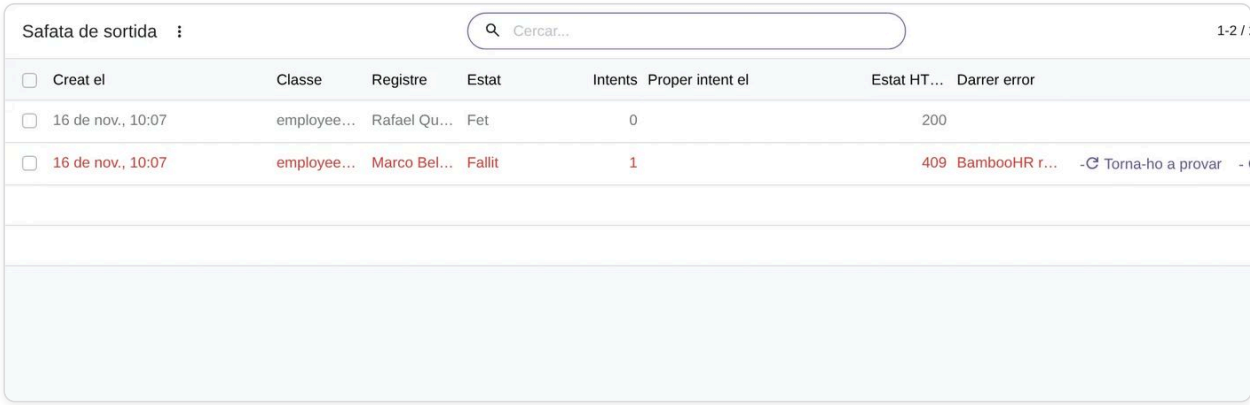
Torna-ho a provar	En una incidència oberta, torna a llançar el registre. A la safata de sortida, torna a enviar una feina fallida, en espera o cancel·lada.
Resol / **Marca com a resolt**	Tanca la incidència oberta i buida els valors en conflicte.
Ignora	Tanca la incidència oberta sense resoldre-la; també buida els valors.
Obre el registre	Obre el registre d'Odoo de la incidència. No surt si la incidència no té registre.
Cancel·la	A la safata de sortida, descarta una feina perquè no s'enviï mai.
Torna a executar	En una execució, repeteix el flux ara. No surt mentre l'execució és en marxa.
Torna a processar	En un esdeveniment de webhook, el torna a tractar a la següent passada de la cua. No surt si l'esdeveniment és nou.

Estats

Incidència	**Obert**, **Resolt** o **Ignorat**.
Safata de sortida	**Pendent**, **Enviant**, **En espera**, **Fet**, **Fallit** o **Cancel·lat**.
Execució	**En execució**, **Correcte**, **Parcial**, **Fallit** o **Aturat pel fre de seguretat**.
Esdeveniment de webhook	**Nou**, **Fet**, **Error**, **Ignorat** o **Pendent de confirmació de l'API**.

Com revisar una fallada

1. **Obre BambooHR › Supervisió › Safata de sortida**
   Busca la feina en estat **Fallit** i llegeix **Darrer error** i **Estat HTTP**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Safata de sortida amb una feina en estat **Fallit** i el seu **Darrer error**.

2. **Corregeix la causa**
   Arregla la dada o l'ajust que indica l'error.

3. **Prem Torna-ho a provar**
   La feina torna a enviar-se.

> Una feina en estat **Enviant** no es pot cancel·lar: espera que acabi. Els registres de **Registre d'accessos** guarden qui va fer què, mai els valors. Les incidències resoltes o ignorades s'esborren als 90 dies.

MANUAL D'ÚS · BAMBOOHR

13 Què passa sol

El connector treballa en segon pla amb quatre tasques programades, que vénen totes enceses en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
BambooHR: cua (esdeveniments de webhook i safata de sortida)	Cada minut	Processa els avisos que arriben de BambooHR i envia el que està esperant a la safata de sortida.
BambooHR: sincronització incremental	Cada 15 minuts	Llegeix de BambooHR els canvis de cada flux actiu: empleats, festius, absències, hores i la resta que tinguis encesos.
BambooHR: tasques diàries (02:00, hora local de cada empresa)	Cada hora	Cada connexió fa les seves tasques diàries una sola vegada al dia, a partir de les 02:00 a la zona horària de la seva empresa.
BambooHR: conciliació setmanal	Cada 7 dies	Compara a fons el que hi ha a Odoo amb el que hi ha a BambooHR i reintenta les incidències d'escriptura.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Per veure el resultat de cada passada, obre **BambooHR › Supervisió › Execucions**: allà cada execució mostra quants registres va crear, actualitzar, ometre o fallar.

MANUAL D'ÚS · BAMBOOHR

14 Si alguna cosa falla

Casos que pots trobar amb la connexió de BambooHR i on mirar en cadascun.

En connectar, l'avís diu que connectis primer aquesta base de dades a FlexigoTech Cloud	Un administrador llegeix i accepta la llista de dades a Configuració, a l'apartat de FlexigoTech Cloud. Fins llavors no s'envia res a la plataforma i els botons de connexió no avancen. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb BambooHR.
«BambooHR no s'ha connectat. ...»	El servei de connexió ha rebutjat la petició. Llegeix el motiu que acompanya el missatge i repeteix la connexió des de **BambooHR › Configuració › Connexions**, amb **Connecta**.
«Ara no es pot accedir a ....bamboohr.com. Comprova el subdomini o torna-ho a provar més tard.»	Revisa el **Subdomini de BambooHR**: és la part anterior a .bamboohr.com, en minúscules, dígits i guions. Si està bé, espera una estona i repeteix.
«Aquest enllaç d'autorització de BambooHR ha caducat o pertany a un altre usuari. Torna a començar.»	L'enllaç d'autorització caduca i només serveix per a l'usuari que l'ha iniciat. Prem **Connecta** una altra vegada i acaba l'autorització seguida.
«Només els administradors de RH poden activar dades personals, fitxers o remuneració.»	Aquestes opcions de la connexió les activa un administrador de RR. HH. Demana-l'hi.
Un canvi fet a Odoo no arriba a BambooHR	Obre **BambooHR › Supervisió › Safata de sortida** i llegeix **Estat HTTP** i **Darrer error** del treball. Corregeix la causa i prem **Torna-ho a provar**. Amb **Cancel·la** es descarta l'enviament.
Un registre no se sincronitza	Obre **BambooHR › Supervisió › Incidències** i llegeix el missatge. Amb **Torna-ho a provar** es rellança; amb **Marca com a resolt** o **Ignora** es tanca.

Les crides fetes a BambooHR són a **Crides a l'API** i les passades de sincronització a **Execucions**, amb **Torna a executar** a cadascuna.

Si BambooHR respon que hi ha massa crides (429), el connector pausa tots els processos d'aquesta connexió fins que acabi l'espera que indica BambooHR. Les execucions compten els **Límits de freqüència assolits (429)**. No cal que hi facis res: es reprèn sol.

15 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-bamboohr-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

BambooHR és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).