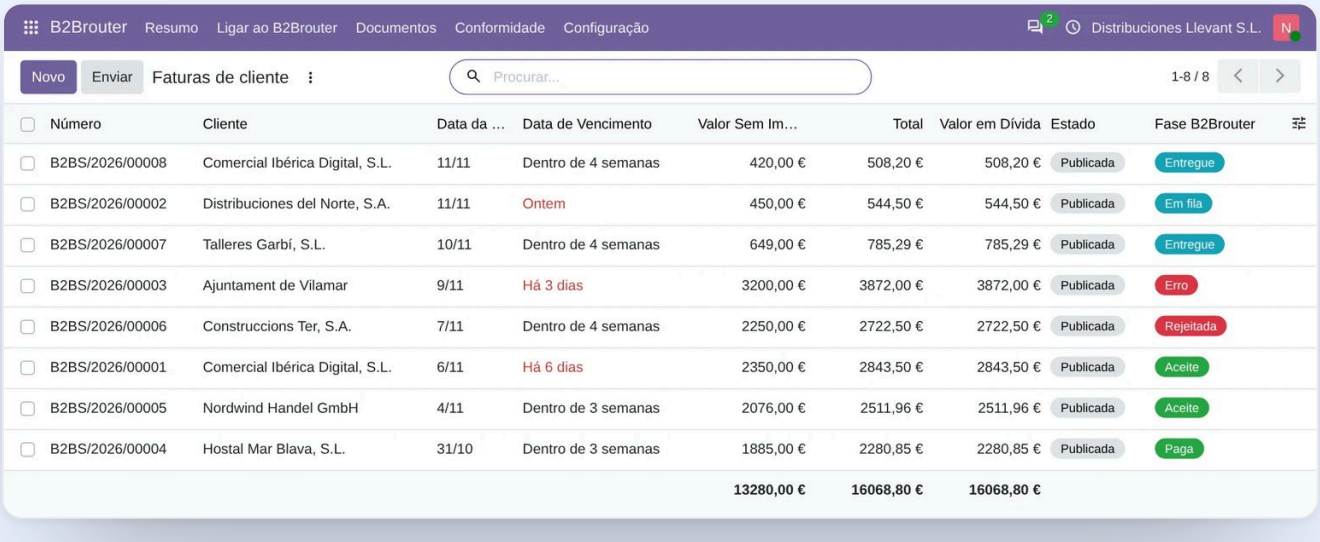
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · FATURAÇÃO E FISCALIDADE

Conector B2Brouter para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.24.6 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026





Captura real do Odoo 20. As faturas enviadas pelo B2Brouter no Odoo, cada uma com a sua fase, e à frente o estado de uma delas tal como o B2Brouter o devolve.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Onde fica dentro do Odoo	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua conta com o assistente	7
6	A ligação e o resumo	11
7	Enviar uma fatura	12
8	Acompanhar o estado de uma fatura	14
9	Espanha: VERI*FACTU, SII, TicketBAI e FACe	16
10	Outros países	17
11	Faturas recebidas e encomendas	18
12	O que acontece sozinho	18
13	Erros e avisos	19
14	Desinstalar ou deixar a subscrição	20
15	Suporte	21

Este manual descreve a versão 20.0.1.24.6 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit dc5ea5d42). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a B2Brouter. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 Onde fica dentro do Odoo

O conector acrescenta a sua própria app, B2Brouter, e coloca os seus botões em ecrãs do Odoo que já utiliza: a fatura, a fatura de fornecedor, o contacto, o imposto e as definições de Faturação.

B2Brouter a app do conector

- **Resumo**: a ligação, a lista de arranque e os contadores.
- **Documentos**: faturas de cliente enviadas, encomendas, verificações de NIF, validar um documento e importar um ficheiro de fatura.
- **Conformidade**: registos fiscais (VERI*FACTU, SII), lotes SII e o registo de conformidade.
- **Configuração**: a ligação ao B2Brouter e as listas de códigos. Só para o grupo «Gestor do B2Brouter».



- **Captura real do Odoo 20.** A app B2Brouter com o menu **Documentos** aberto.

Faturação faturas e faturas de fornecedor

- Na fatura validada, o botão **Enviar via B2Brouter** e, depois de a enviar, o separador **B2Brouter** com o seu estado.
- As faturas que lhe chegam pelo B2Brouter entram como faturas de fornecedor em rascunho.
- Em **Definições › Faturação**, o bloco **Ligação ao B2Brouter** leva à ligação da empresa.

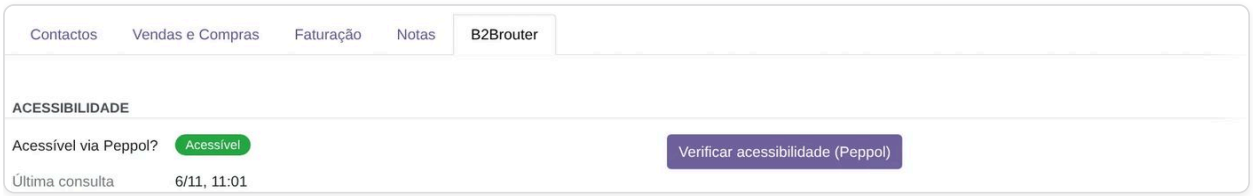


- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura enviada: a etiqueta com a sua fase e os botões do B2Brouter no cabeçalho.

Contactos clientes e fornecedores

- O separador **B2Brouter**: por onde se envia a fatura a esse cliente (Peppol, e-mail…) e os seus identificadores.

- **Verificar acessibilidade (Peppol)** verifica se o cliente recebe por Peppol. **Sincronizar com o B2Brouter** cria ou atualiza o contacto na sua conta.



Captura real do Odoo 20. O separador B2Brouter de um cliente: se recebe por Peppol e o botão para o verificar.

2 Antes de começar

O que é preciso para enviar a primeira fatura.

Conta no B2Brouter	Uma conta no ambiente que vai utilizar: Sandbox, Staging ou Produção. São servidores distintos, cada um com a sua chave. A Produção precisa da subscrição eDocExchange do B2Brouter.
Chave API	Copia-se no B2Brouter, separador «Developers», do MESMO ambiente. Começa por `test_` no Sandbox, por `stag_` no Staging e por `prod_` (ou sem prefixo) na Produção.
A sua empresa no Odoo	Com país e NIF. O país define qual o separador fiscal que aparece: Espanha, França, Polónia, Malásia ou Arábia Saudita.
Permissões	O grupo «Utilizador do B2Brouter» envia e acompanha faturas. «Gestor do B2Brouter» configura a ligação e a conformidade fiscal; os administradores do Odoo já o têm. «Auditor de conformidade do B2Brouter» só vê o separador de conformidade.
FlexigoTech Cloud	O teste de 14 dias ou a subscrição. A chave API passa pelo FlexigoTech Cloud, que a guarda cifrada (capítulo 4).
Transações	Cada envio consome 1 transação do seu plano do B2Brouter. O Odoo indica-o na fatura ao colocá-la em fila, com o consumido e o limite.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como obter

A partir da sua ficha na Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/b2brouter_connector**) ou da ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. Na Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Carregue as pastas para o seu repositório**
   Copie `b2brouter_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «B2Brouter» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `b2brouter_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «B2Brouter» e carregue em **Ativar**.

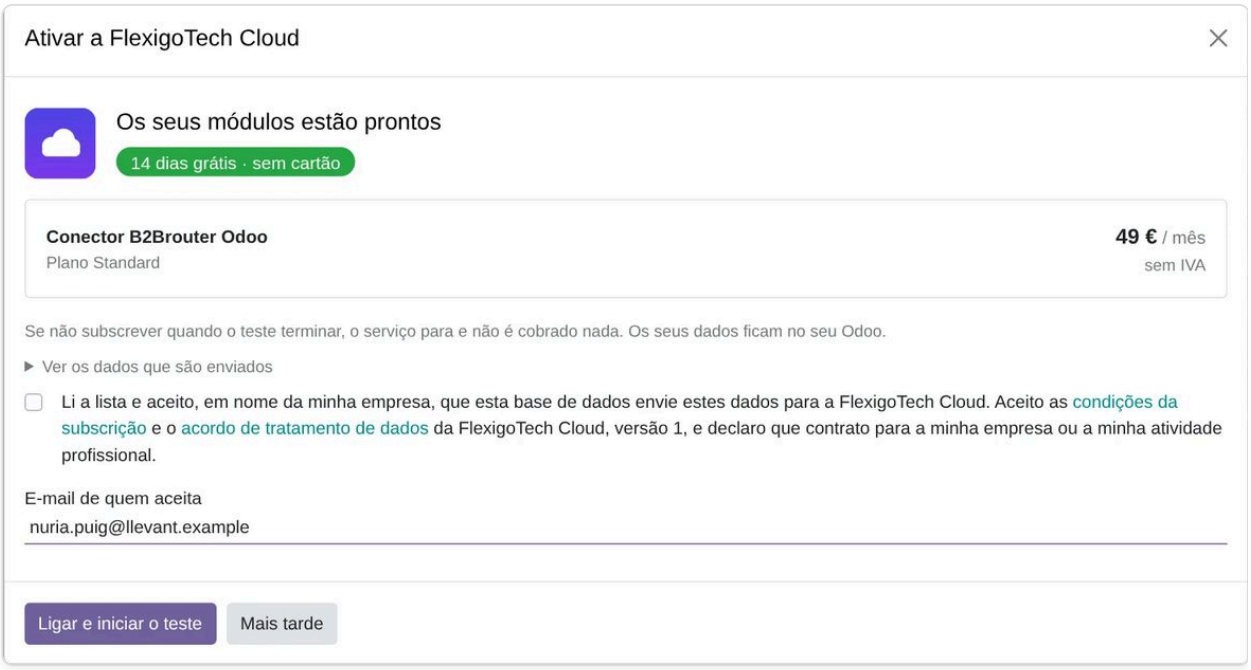
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Faturação e Conversas. Se já as utiliza, nada do que tem muda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · B2BROUTER

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao B2Brouter passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço do FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com o B2Brouter.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

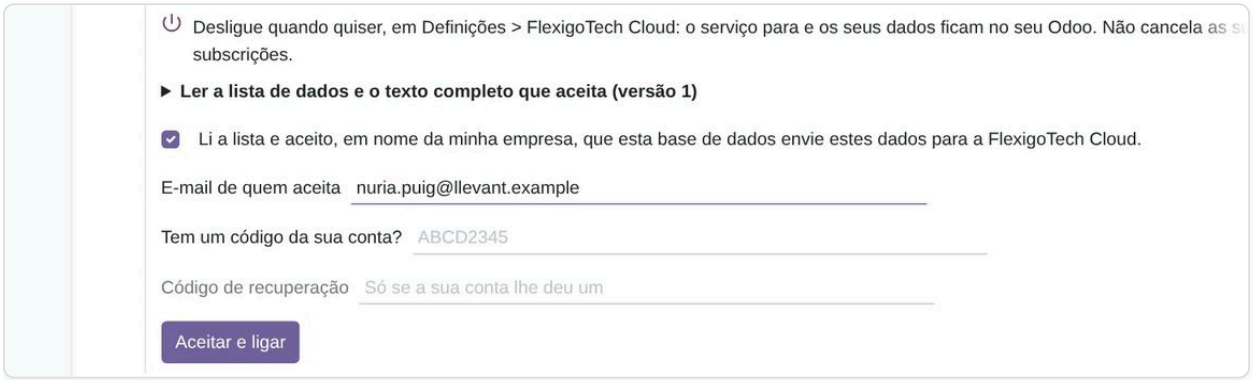
Marque «Li a lista e aceito…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de terceiros) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

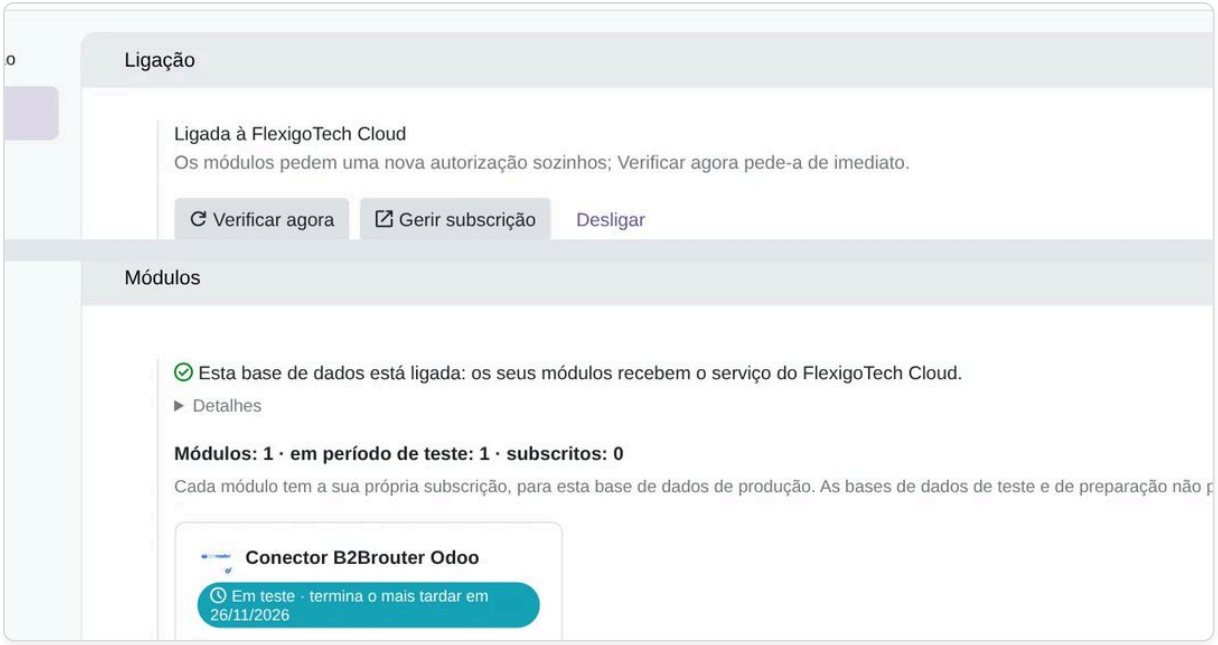
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

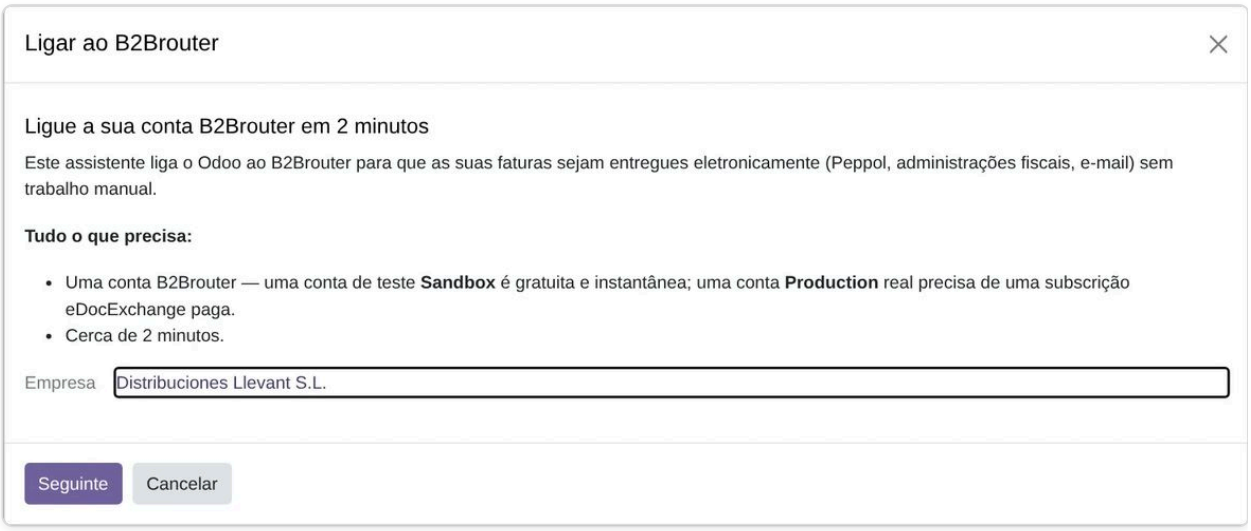
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «This database is a neutralised copy or has demo data, so trials can't be started here.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · B2BROUTER

5 Ligar a sua conta com o assistente

Abra **B2Brouter › Ligar ao B2Brouter**. O assistente tem cinco passos e o único que fala com o B2Brouter é o quarto, **Testar ligação**.

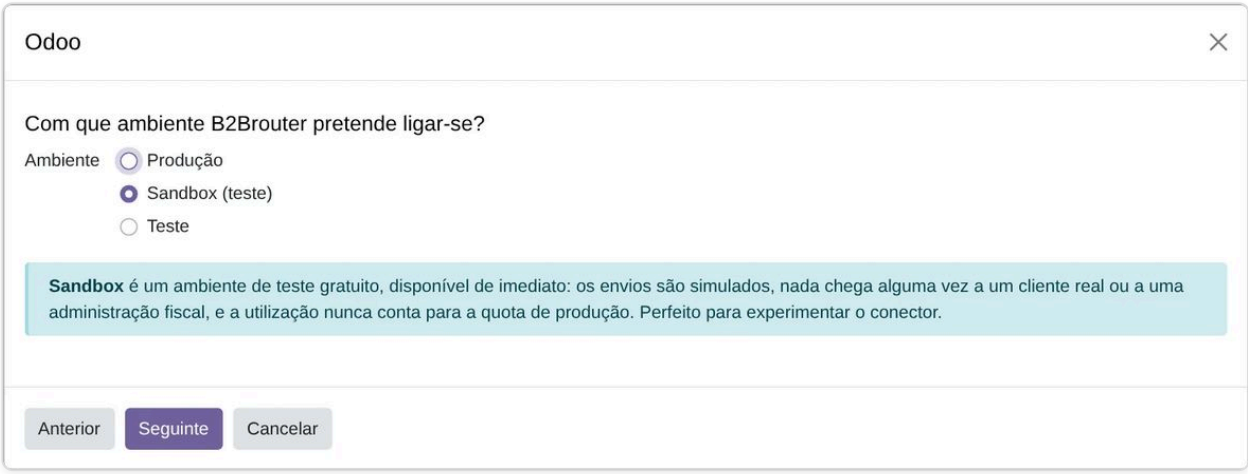
1. **Boas-vindas**
   Resume o que vai fazer e a empresa que se liga. Carregue em **Seguinte**.



- **Captura real do Odoo 20.** O primeiro passo do assistente, com a empresa que se liga.

2 Escolha o ambiente

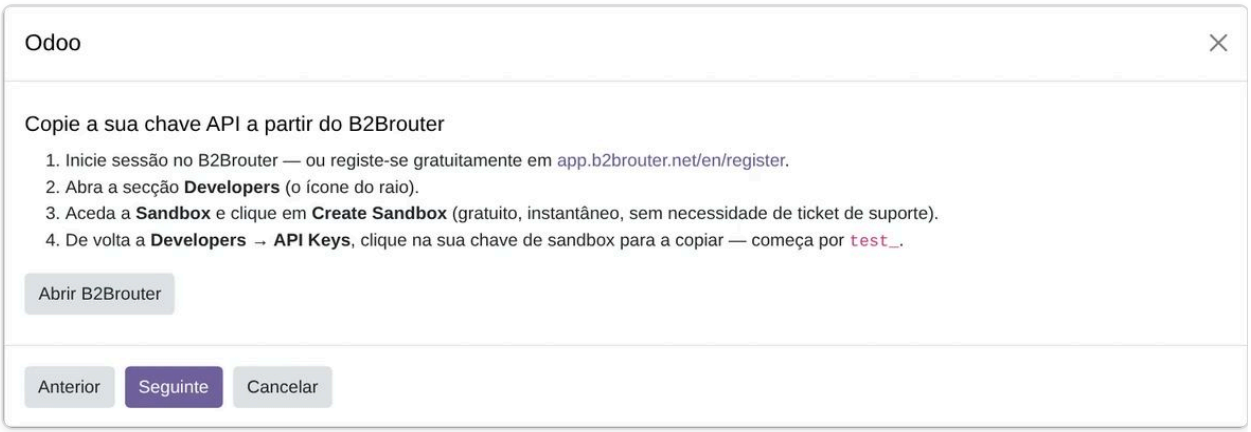
Sandbox (teste) é gratuito e os envios são simulados. **Teste** (Staging) é outro ambiente de teste completo, com o seu próprio registo. **Produção** é a sua conta real do B2Brouter: as faturas chegam de facto a clientes e administrações. Carregue em **Seguinte**.



- **Captura real do Odoo 20.** O ambiente, com o aviso que explica o escolhido.

3 Copie a chave API no B2Brouter

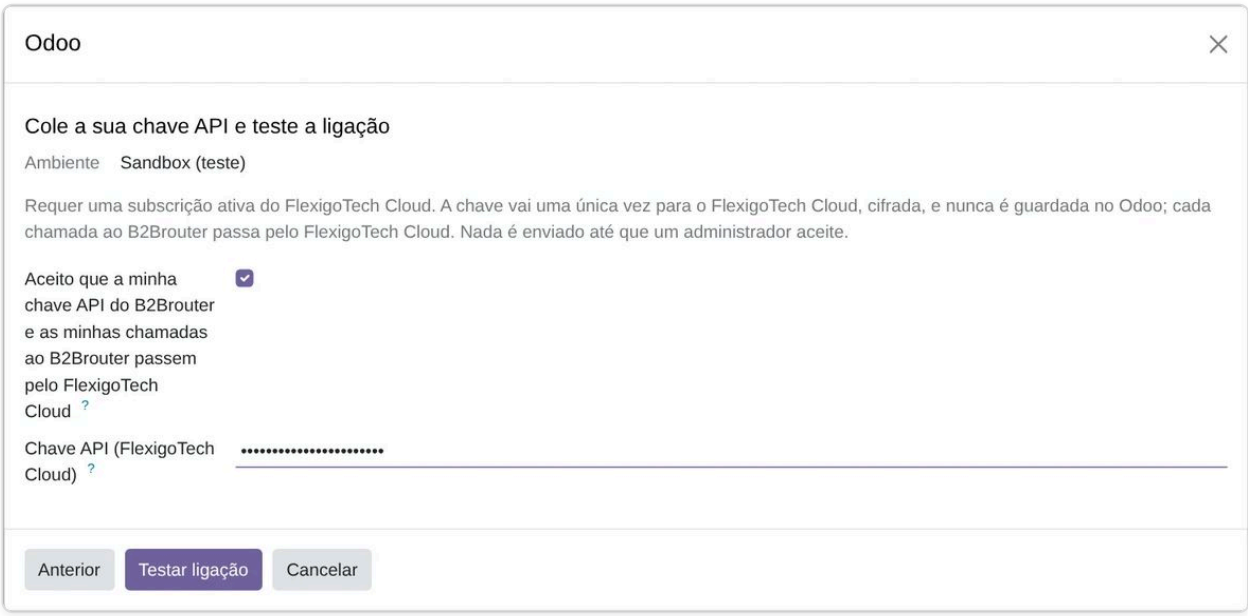
O passo mostra onde está a chave no ambiente escolhido, com a respetiva ligação. Copie a chave e carregue em **Seguinte**.



- **Captura real do Odoo 20.** Onde encontrar a chave API no B2Brouter.

4 Aceite e cole a chave

Marque a caixa de consentimento: a chave e as chamadas ao B2Brouter passam pelo FlexigoTech Cloud. Cole a chave em **Chave API (FlexigoTech Cloud)**. É enviada uma única vez, cifrada, e não fica guardada no Odoo. Carregue em **Testar ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** O consentimento e a chave, antes de testar a ligação.

5 Concluído

Se o teste correr bem, o assistente mostra a conta (nome, NIF e país) e as transações usadas. Se falhar, o erro aparece a vermelho no mesmo passo e pode corrigir a chave. A partir daqui, um botão leva-o ao registo fiscal do seu país, outro a registar os webhooks (se ainda não estiverem registados) e outro a enviar a primeira fatura.



- **Captura real do Odoo 20.** Ligada: a conta do B2Brouter e os passos seguintes.

> Se a ligação já estiver feita, **Ligar ao B2Brouter** abre diretamente no último passo.

6 A ligação e o resumo

A ligação de cada empresa está em **B2Brouter › Configuração › Backends**. O **Resumo** mostra o mesmo num só ecrã, com o que falta configurar.

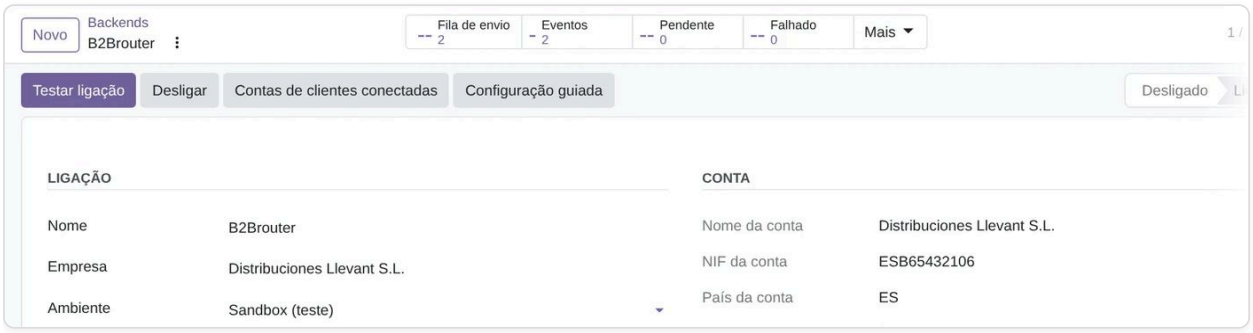
A lista de arranque tem três passos, ou quatro se o seu país tiver registo fiscal: ligação testada, webhook registado, conformidade fiscal ativa e primeira fatura enviada.

Cada passo concluído aparece marcado. Quando estiverem todos, a lista desaparece.



- **Captura real do Odoo 20.** O Resumo com 3 de 4 passos concluídos: falta registar o webhook.

A ficha da ligação



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação: o ambiente, a conta e os botões do cabeçalho.

Testar ligação	Verifica a chave e traz os dados da conta: nome, NIF, país e transações.
Desligar	Deixa a ligação desligada. Não chama o B2Brouter nem apaga nada.
Configuração guiada	Abre o assistente do capítulo anterior.
Registar webhook	O B2Brouter avisa o Odoo de cada alteração assim que ocorre. Sem webhook, o Odoo pergunta a cada 15 minutos.
Carregar logótipo da empresa	O logótipo aparece nos PDF que o B2Brouter gera.
Verificar FlexigoTech Cloud	Indica desde quando a chave está guardada no FlexigoTech Cloud e, se a subscrição terminou, quando será eliminada. Apenas administradores.
Eliminar do FlexigoTech Cloud	Elimina a chave do FlexigoTech Cloud. Pede confirmação. Apenas administradores.

Separador Geral

Estratégia do código de integração	Como se cria o código fixo de cada contacto no B2Brouter: «odoo-<id do contacto>» ou a referência interna.
Forma de pagamento predefinida	A que consta na fatura se o cliente não tiver outra. A transferência passa a transferência SEPA nas faturas em euros.
Carregar o PDF do Odoo como documento visual	Anexa o PDF da fatura do Odoo. Só se pode carregar uma vez por fatura.
Validar remotamente antes de enviar	O B2Brouter revê a fatura antes de cada envio. Não gasta transações.

O separador **Diagnóstico** guarda a última verificação, o último erro e o **Último ID de pedido** do B2Brouter. Se nos escrever por causa de um erro, inclua esse identificador.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · B2BROUTER

7 Enviar uma fatura

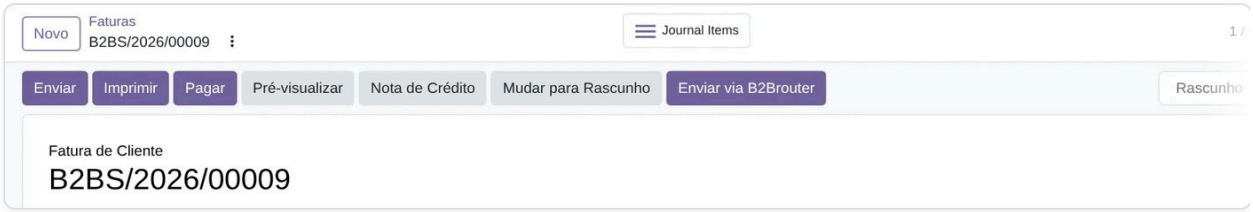
Envia-se a partir da própria fatura do Odoo. O envio não se faz ao premir o botão: a fatura entra numa fila e uma tarefa envia-a em segundo plano. Assim, uma falha do B2Brouter nunca o impede de faturar.

1. **Publique a fatura**

   Como sempre no Odoo. Só se enviam faturas e notas de crédito de cliente publicadas.

2. **Prima Enviar via B2Brouter**

   O Odoo verifica primeiro os dados. Se faltar algo, não a põe na fila e indica o quê: o país do cliente, o seu NIF ou identificador Peppol, o seu correio eletrónico se for enviada por correio, os impostos das linhas ou, se cobra por transferência, uma conta bancária da empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura publicada e não enviada, com **Enviar via B2Brouter** no cabeçalho.

3. **A tarefa envia-a**

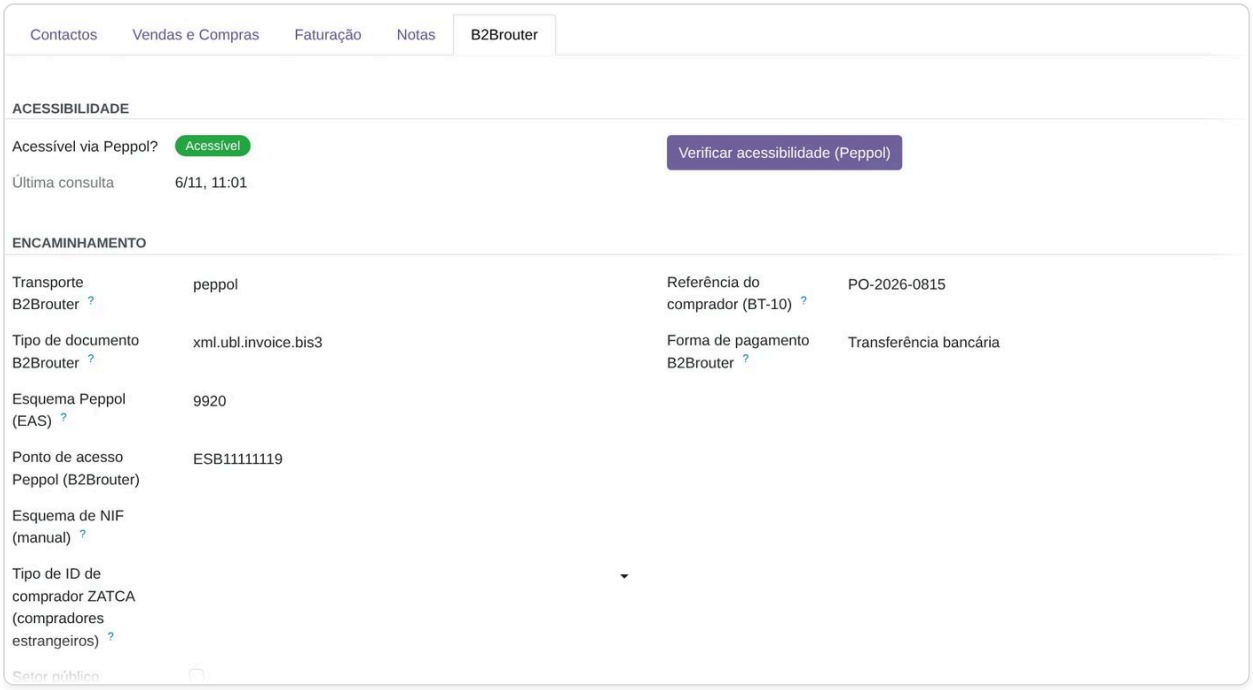
   A cada 5 minutos. Regista ou atualiza o cliente no B2Brouter, cria lá a fatura, verifica que os valores batem certo até ao cêntimo, carrega o PDF do Odoo, valida-a se o tiver ativado e envia-a. Com o VERI*FACTU ativo, pede antes o registo, para que o PDF do Odoo já traga o QR e a legenda.

4. **Acompanhe o estado**

   No separador **B2Brouter** da fatura (capítulo seguinte).

Como chega a cada cliente

Quem decide é o separador **B2Brouter** do contacto. Para Peppol é necessário o seu identificador ou, na falta dele, o seu NIF. **Verificar acessibilidade (Peppol)** pergunta ao diretório se o cliente recebe por Peppol.



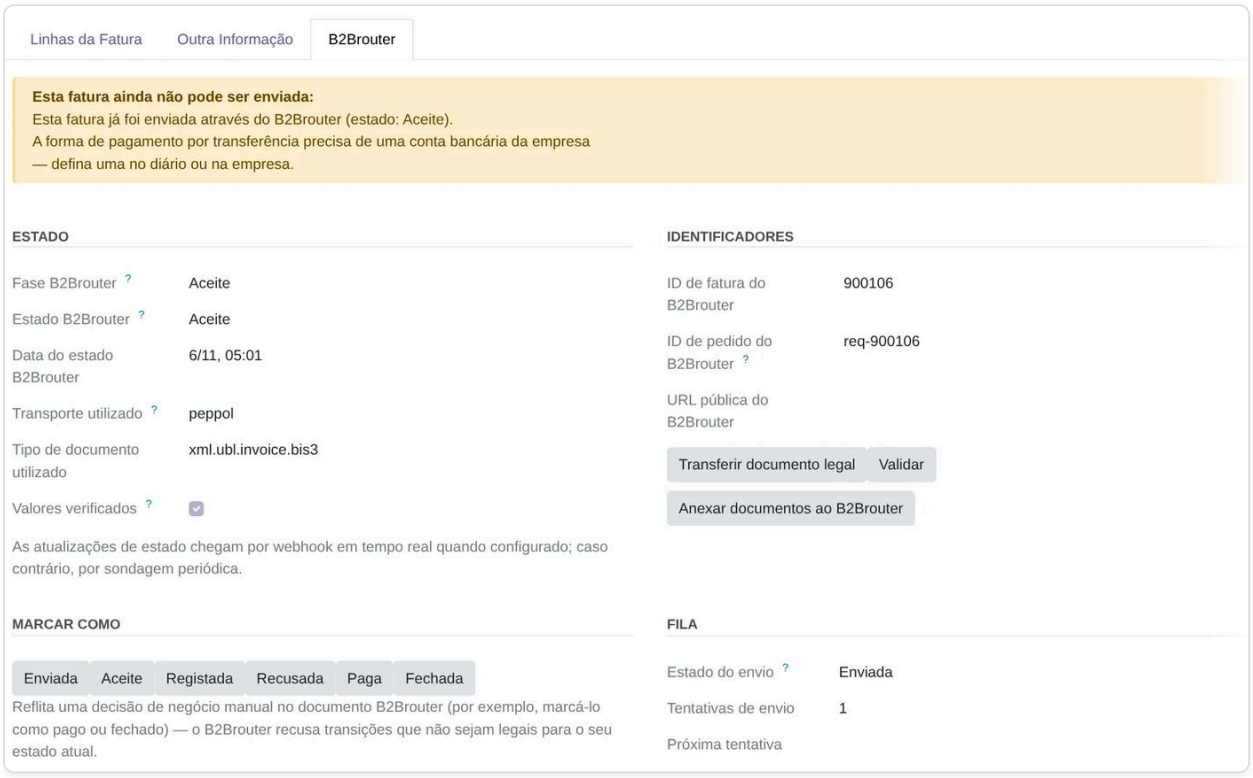
- **Captura real do Odoo 20.** O contacto: o transporte e o que diz o diretório Peppol.

Se algo correr mal

Repetir envio ao B2Brouter	Aparece quando o envio falhou. Volta a pô-la na fila sem duplicar a fatura no B2Brouter.
Aceitar o PDF do B2Brouter	Para o caso em que o PDF do Odoo mudou depois de o carregar. Verifique antes no B2Brouter.
Limpar o rastreio do outro ambiente	Se a fatura foi enviada a partir de outro ambiente (por exemplo, Sandbox) e agora usa a Produção.
Cancelar rascunho remoto	Apenas administradores. Elimina no B2Brouter uma fatura que ainda não foi enviada.
Anexar documentos ao B2Brouter	Acrescenta outros documentos à fatura já criada no B2Brouter.

8 Acompanhar o estado de uma fatura

O B2Brouter tem 23 estados. O Odoo agrupa-os em fases e mostra a fase com uma etiqueta colorida no cabeçalho da fatura.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador B2Brouter de uma fatura aceite pelo cliente.

FASE NO ODOO	ESTADOS DO B2BROUTER	O QUE SIGNIFICA
Em fila	(ainda no Odoo)	Aguarda a tarefa de envio.
Em processamento	Criada, A enviar, Emitida	O B2Brouter está a tratá-la.
Entregue	Enviada, Lida, Recebida, Descarregada	Chegou ao cliente.
Aceite	Aceite, Registada	O cliente ou a administração aceitam-na.
Recusada	Recusada	O motivo fica no chatter da fatura.
Paga	Paga, Pagamento anunciado, Pagamento processado	Assim consta no B2Brouter.
Fechada	Fechada, Anulada, Caducada	Já não muda.
Erro	Erro, Não válida, OCR falhado	É preciso revê-la.

O estado chega sozinho, assim que muda, através do webhook. Além disso, uma tarefa pergunta ao B2Brouter a cada 15 minutos se algum aviso não chegou (com o webhook a funcionar pergunta com menos frequência, mas nunca deixa de o fazer). **Atualizar estado do B2Brouter** pede-o naquele momento. **Transferir documento legal** descarrega o documento que o B2Brouter enviou.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura recusada: a fase e o estado que o B2Brouter indica.

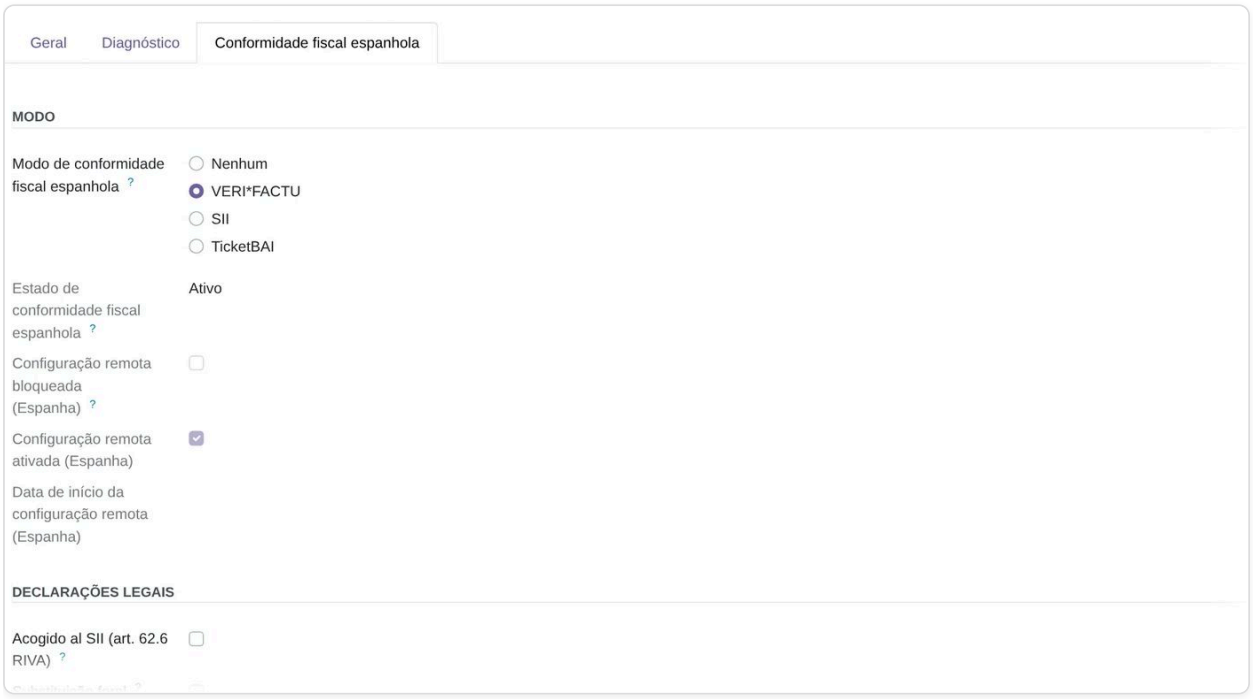
> «Paga» é o que diz o B2Brouter. O conector não regista o recebimento no Odoo: a fatura mantém o valor em aberto até registar o pagamento como habitualmente.

Numa fatura já enviada, o separador pode mostrar um aviso amarelo: «Esta fatura ainda não pode ser enviada: já foi enviada pelo B2Brouter». Apenas indica que não pode ser enviada de novo.

Com os botões **Marcar como (B2Brouter)** do separador altera você mesmo o estado no B2Brouter (por exemplo, para Aceite ou para Paga). O Odoo pede-o ao B2Brouter e aplica a resposta.

9 Espanha: VERI*FACTU, SII, TicketBAI e FACe

Com a empresa em Espanha, a ligação tem o separador **Conformidade fiscal espanhola**. O modo escolhe-se uma vez: Nenhum, VERI*FACTU, SII ou TicketBAI.

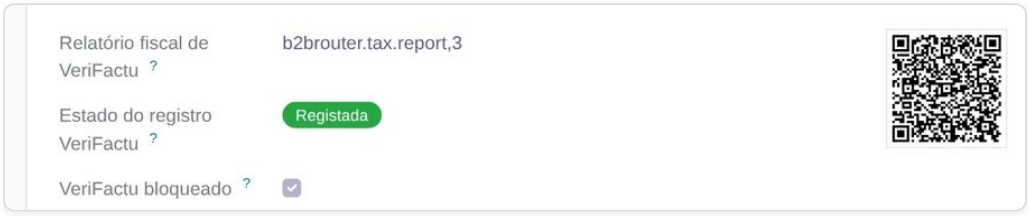


- **Captura real do Odoo 20.** O separador de Espanha com o VERI*FACTU ativo.

1. **Escolha o modo**
   VERI*FACTU, SII ou TicketBAI (este, para as finanças forais bascas).

2. **Prima Ativar a conformidade fiscal espanhola**
   Uma janela pede confirmação, porque a adesão no B2Brouter não se desfaz a partir do Odoo. O estado passa a «Ativo».

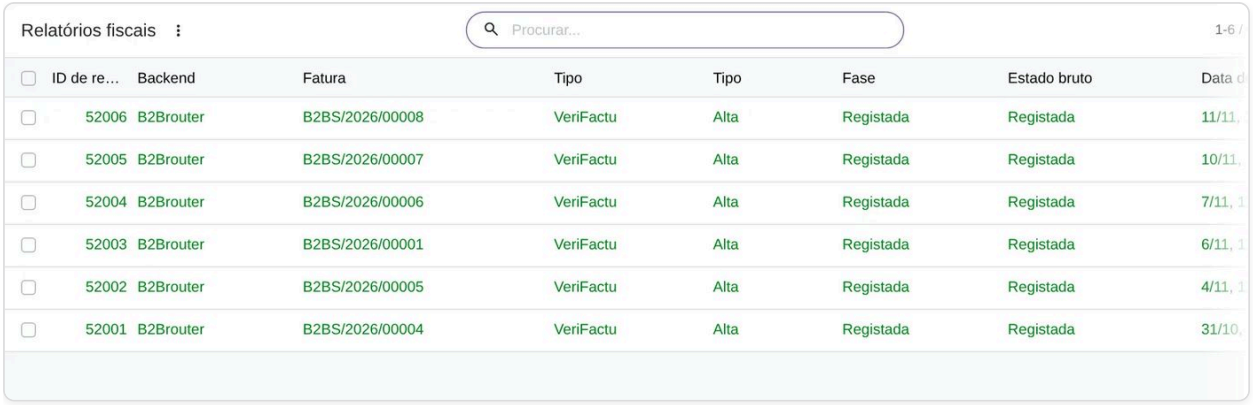
3. **Envie as faturas como habitualmente**
   Cada fatura enviada gera o seu registo fiscal. No VERI*FACTU, o registo traz o código QR e a legenda que vão na fatura.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura com o seu registo VERI*FACTU e o QR que devolve o B2Brouter.

Os registos fiscais

Em **B2Brouter › Conformidade › Relatórios fiscais** estão todos, com o seu estado, a sua impressão digital e o registo anterior da cadeia. Para uma inspeção, cada um descarrega **Descarregar XML do registo**, **Descarregar resposta da autoridade** e **Descarregar XML do livro**.



Captura real do Odoo 20. Os registos VERI*FACTU, encadeados e registados.

Anular registo VeriFactu	Na fatura. Apenas para faturas que nunca deviam ter sido emitidas: pede confirmação e não se desfaz a partir do Odoo.
Corrigir a codificação (subsanación)	No registo. Corrige a forma como foi codificado um registo de VERI*FACTU ou SII.
Lotes SII	No modo SII, as faturas saem em lotes de hora a hora. **Executar lote SII agora** não espera.
FACe	As faturas à administração pública passam pelo FACe com os códigos do contacto. É apenas transporte: não há nada a ativar.
Verificar NIF	Em **Documentos › Verificações de NIF**, **Verificar NIF...** confronta nomes e NIF com o censo da AEAT.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · B2BROUTER

10 Outros países

O separador fiscal aparece conforme o país da empresa. Fora destes países, a fatura segue por Peppol ou por correio sem mais nada para configurar.

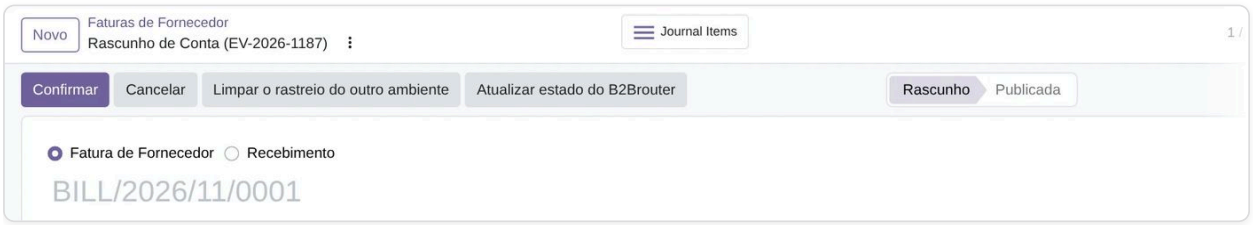
PAÍS	O QUE FAZ O CONECTOR	O QUE TEM DE FAZER
França	Registo na DGFiP através do B2Brouter, e Chorus Pro para o setor público.	**Ativar a conformidade fiscal francesa (DGFiP)** no separador de França.
Polónia	Envia para a KSeF com o seu certificado.	Escolha o modo KSeF e carregue o certificado e o respetivo PIN em **Carregar / rodar certificado KSeF**.
Malásia	Registo na LHDN / MyInvois.	**Ativar a conformidade fiscal da Malásia (LHDN)**.
Itália	Envia via SDI.	Indique o Codice Destinatario no contacto, se o tiver. Não há nada a ativar.
Arábia Saudita	Verifique os campos da ZATCA antes de enviar: número do edifício, bairro e esquema do NIF. Não regista nada na ZATCA.	Escolha o modo ZATCA no separador e preencha esses campos.

Em **B2Brouter › Conformidade › Regimes internacionais** está a lista do que o conector faz em cada país.

11 Faturas recebidas e encomendas

O que os seus fornecedores lhe enviam via B2Brouter entra no Odoo automaticamente.

Cada fatura recebida é criada como fatura de fornecedor em rascunho, com o fornecedor, o número, as datas e as linhas. Você revê-a e publica-a.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura de fornecedor recebida via B2Brouter, em rascunho.

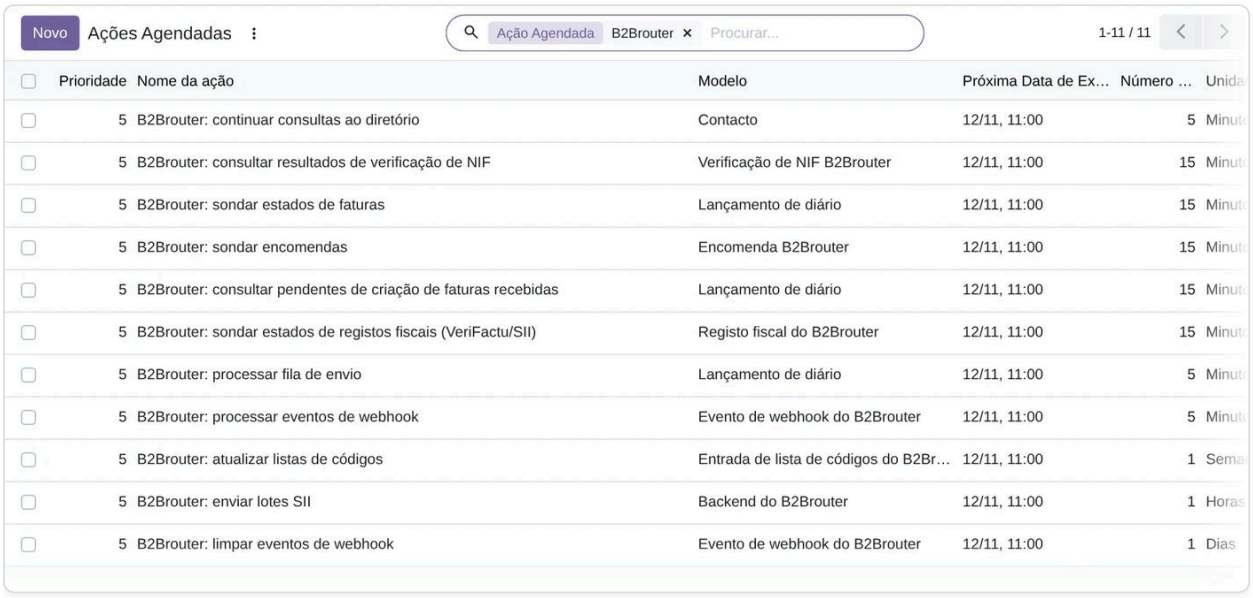
Marcar como (B2Brouter)	Aceite, Rejeitada, Paga ou Anotada: altera o respetivo estado no B2Brouter. Não regista nenhum pagamento no Odoo.
Transferir documento original	O ficheiro tal como chegou.
Documentos › Encomendas	As encomendas existentes na sua conta B2Brouter, com as respetivas linhas, para consulta. Pode marcá-las como recebidas, aceites, rejeitadas ou fechadas. Não criam encomendas de venda nem de compra no Odoo.
Documentos › Importar um ficheiro de fatura	Envie para o B2Brouter uma fatura UBL, Facturae ou Factur-X que já tenha.
Documentos › Validar um documento	Verifique um ficheiro de fatura antes de o enviar.

12 O que acontece sozinho

As tarefas agendadas do conector. Encontra-as em **Definições › Técnico › Ações Agendadas** (com o modo de programador), pesquisando «B2Brouter».

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
B2Brouter: processar fila de envio	5 minutos	Envia as faturas em fila e repete as que falharam.
B2Brouter: sondar estados de faturas	15 minutos	Traz as alterações de estado mesmo que o webhook falhe.
B2Brouter: processar eventos de webhook	5 minutos	Aplica os avisos que chegam do B2Brouter.
B2Brouter: sondar estados de registos fiscais (VeriFactu/SII)	15 minutos	O estado dos registos.
B2Brouter: enviar lotes SII	1 hora	Só no modo SII.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
B2Brouter: consultar pendentes de criação de faturas recebidas	15 minutos	Cria no Odoo as recebidas que ainda faltam.
B2Brouter: sondar encomendas	15 minutos	Traz as encomendas novas.
B2Brouter: consultar resultados de verificação de NIF	15 minutos	As respostas do registo.
B2Brouter: continuar consultas ao diretório	5 minutos	As verificações Peppol que ficaram a meio.
B2Brouter: atualizar listas de códigos	1 semana	Formas de pagamento, unidades e outros códigos.
B2Brouter: limpar eventos de webhook	1 dia	Elimina os avisos antigos já processados.



- **Captura real do Odoo 20.** As tarefas agendadas do B2Brouter.

Além disso, o FlexigoTech Cloud renova a autorização do módulo a cada 6 horas.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · B2BROUTER

13 Erros e avisos

As mensagens que mais vai ver, porque aparecem e o que fazer.

MENSAGEM	PORQUÊ	O QUE FAZER
«Esta fatura ainda não pode ser enviada:» e uma lista	Faltam dados da fatura ou do cliente.	Complete o que indica a lista e volte a premir **Enviar via B2Brouter**.
«A fatura … já está em fila para o B2Brouter.»	Já premiu enviar.	Aguarde a tarefa de envio (5 minutos).
«Defina a chave API do B2Brouter antes de testar a ligação.»	A ligação ainda não tem uma chave guardada.	Cole a chave com a caixa de consentimento marcada e guarde.

MENSAGEM	PORQUÊ	O QUE FAZER
«A chave API guardada no FlexigoTech Cloud pertence ao ambiente atual. Primeiro...»	Tenta mudar de ambiente com uma chave já guardada.	Um administrador prime **Eliminar do FlexigoTech Cloud**; depois muda o ambiente e guarda a chave do novo.
Estado «Erro» na fatura	O B2Brouter não aceitou o envio.	Leia o erro no separador **B2Brouter**, corrija e prima **Repetir envio ao B2Brouter**.
«O B2Brouter não tem serviço do FlexigoTech Cloud ativo nesta base...»	A base não tem período de teste nem subscrição.	Experimente ou subscreva em **Definições › FlexigoTech Cloud**. Não se enviou nem eliminou nada.
«O FlexigoTech Cloud não conseguiu encaminhar esta chamada para o B2Brouter (account_limit)...»	Já tem guardadas tantas ligações quantas o seu plano cobre: 3 no Standard, 10 no Pro.	Esperar não resolve. Elimine do FlexigoTech Cloud a chave de uma ligação que não usa ou passe para o plano Pro.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · B2BROUTER

14 Desinstalar ou deixar a subscrição

O que acontece aos seus dados em cada caso.

Sem teste nem subscrição	O conector deixa de chamar o B2Brouter. As faturas em fila ficam à espera e não se elimina nada. As faturas, os estados e os registos que já estão no Odoo mantêm-se.
Eliminar do FlexigoTech Cloud	Na ligação: elimine a chave de API do FlexigoTech Cloud.
Desinstalar o módulo	Ao concluir a desinstalação, o Odoo elimina do FlexigoTech Cloud as chaves que esta base guardou. A sua conta e as suas faturas no B2Brouter continuam lá.

15 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o caso por videochamada. Indique-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-b2brouter-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

B2Brouter é uma marca da B2Brouter Global, S.L., usada com autorização da B2Brouter ao abrigo do seu acordo de parceria com a FlexigoTech. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).