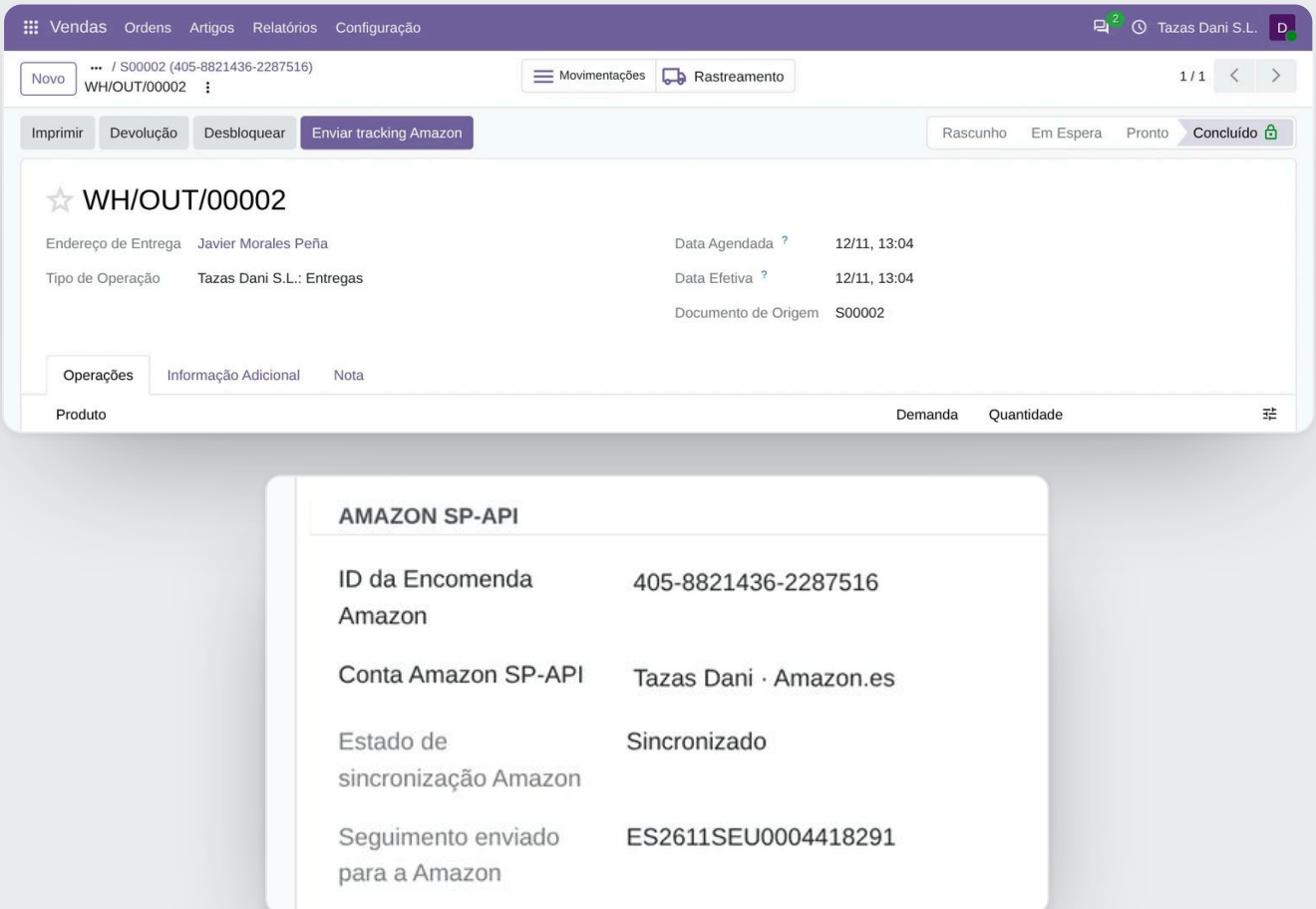
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector Amazon para Odoo

As encomendas FBA e FBM da Amazon entram no Odoo como vendas, e o preço, o stock e o seguimento do envio voltam sozinhos à Amazon.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. Uma encomenda Amazon validada no Odoo e, ampliada, o acompanhamento que a Amazon recebeu.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	Encomendas: da Amazon para o Odoo	6
5	Envios FBM e rastreio	7
6	Listagens: preço e stock	9
7	FBA: o seu stock nos armazéns da Amazon	11
8	Devoluções, casos e avaliações	13
9	Finanças: liquidações, faturas e IVA	14
10	Mensagens com os compradores	16
11	Painel, análises e relatórios com IA	16
12	Fluxos de ponta a ponta	18
13	Que dados se sincronizam	19
14	O que acontece sozinho: as tarefas agendadas	20
15	Requisitos e arranque	23
16	As opções da conta e como vêm	25
17	Segurança e por onde passam os seus dados	28
18	Várias empresas, impostos e moedas	29
19	Erros habituais e como se resolvem	30
20	Outras formas de o fazer	31
21	Planos, preço, suporte e teste	33
22	Perguntas frequentes	34
23	Glossário	36
24	Lista de verificação para começar	37
25	Falemos	38

Este guia descreve a versão 20.0.6.72.25 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 05bacbf). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Amazon. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

Para quem vende na Amazon e tem o negócio no Odoo: as encomendas, o armazém, as faturas e a contabilidade ficam no Odoo e ninguém copia nada à mão.

Sem conector, cada encomenda da Amazon é copiada à mão para o Odoo e o número de rastreio é colado depois no Seller Central. Com poucas vendas por dia aguenta-se. Com mais, escapam encomendas por enviar, a Amazon acaba a vender stock que já não tem, e as liquidações têm de ser conciliadas à mão com o banco.

O conector liga a sua conta de vendedor da Amazon ao seu Odoo. As encomendas entram sozinhas como encomendas de venda e, ao validar o picking, o rastreio volta à Amazon. O stock e o preço dos seus anúncios também podem sair do Odoo. Além disso, traz para o Odoo o que a Amazon sabe do seu negócio: o stock nos armazéns deles (FBA), as devoluções, os pagamentos e comissões, os relatórios de IVA e as mensagens dos compradores.

Consoante a forma como vende

Loja que envia ela mesma (FBM)	As encomendas entram a cada 15 minutos com o seu picking pronto. Prepara, valida com o número de rastreio e a Amazon recebe o envio confirmado. O stock livre do seu armazém pode ir para a Amazon sozinho.
Vendedor com FBA	A Amazon guarda e envia a sua mercadoria. O conector lê a cada 30 minutos o inventário dos centros dela, por país, e as encomendas FBA entram como vendas já servidas, sem picking do seu armazém. Desde o Odoo pode preparar os envios para a Amazon (Enviar para a Amazon).
FBA e FBM em simultâneo, em vários países	Uma conta do Odoo por marketplace (Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.de…). Cada encomenda indica o seu canal. Existem rotas FBA por país e, se as ativar, relatórios de IVA da UE, de elegibilidade pan-europeia e de responsabilidade alargada do produtor (EPR).
Marca ou fabricante com um catálogo extenso	Os anúncios são associados sozinhos por SKU todas as noites. Vê o seu estado, os anúncios suprimidos e, se o ativar, as recomendações de reposição da Amazon e a análise por SKU.

O que não faz

- Não funciona sem a subscrição do FlexigoTech Cloud: sem período de teste ou subscrição ativos, o conector não comunica com a Amazon (capítulo 17).
- Não se instala no Odoo Online: é necessário o Odoo.sh ou o seu próprio servidor, como qualquer módulo de terceiros.
- A ficha do produto no Odoo não mostra nada da Amazon: a ligação a cada anúncio está em **Amazon › Catálogo › Listagens**.

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

23
marketplaces da Amazon já carregados

39
tarefas agendadas, cada uma com o seu intervalo

780+
testes automáticos em verde (Odoo 17-20)

O módulo tem mais de 42.000 linhas de código (Odoo Apps, 11-11-2026). Cobre as três regiões da Selling Partner API (SP-API): Europa (15 marketplaces, de Espanha e do Reino Unido à Turquia, Emirados, Arábia Saudita, Egito e África do Sul), América do Norte (Estados Unidos, Canadá, México e Brasil) e Extremo Oriente (Japão, Austrália e Singapura).

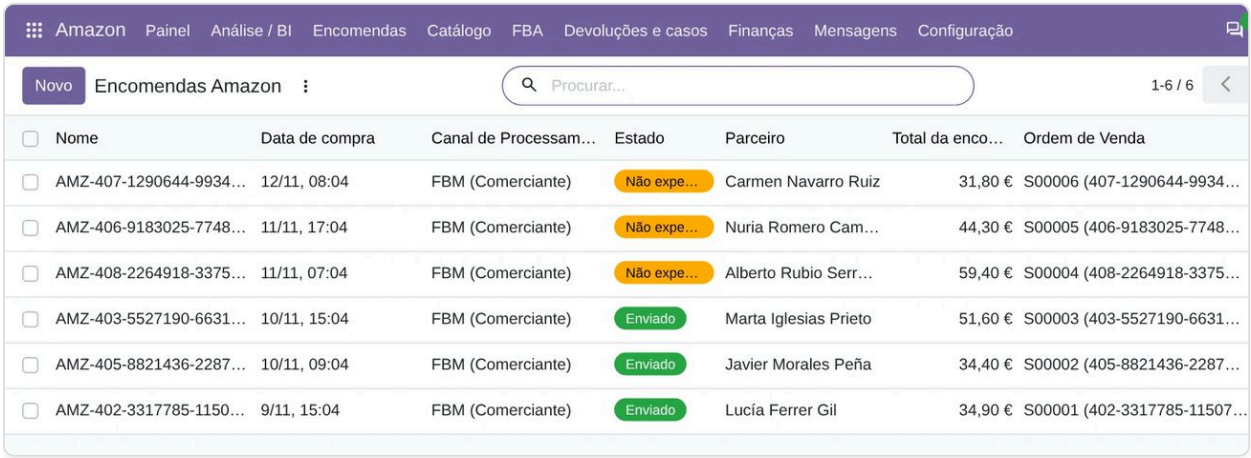
Na nossa própria conta de vendedor funciona com a SP-API real desde junho de 2026.

3 Onde o vê no seu Odoo

O conector acrescenta a sua app, Amazon, e coloca o que é da Amazon nas suas vendas e entregas.

Amazon a app do conector

- **Painel**, **Análise / BI**, **Encomendas**, **Catálogo**, **FBA**, **Devoluções e casos**, **Finanças** e **Mensagens**.
- **Configuração**: definições, contas, marketplaces, rotas FBA por país, atributos de devolução, mapeamentos de transportadoras, modelos de mensagem e relatórios com IA.

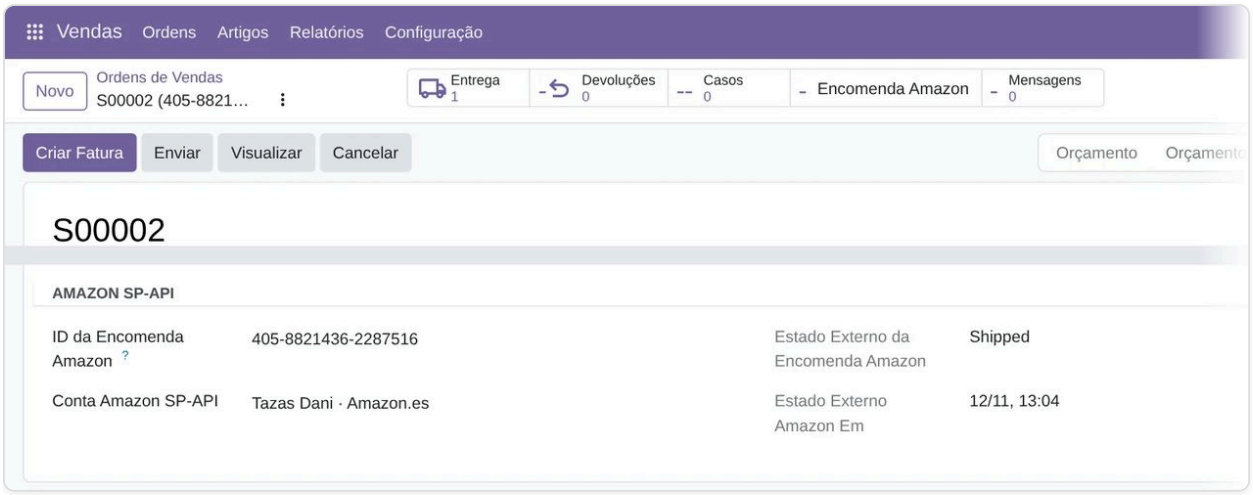


- **Captura real do Odoo 20.** Amazon › Encomendas: em cima, os menus da app; na lista, cada encomenda com o seu canal (FBM ou FBA), o seu estado e a encomenda de venda que criou.

Vendas encomendas de venda

- Cada encomenda da Amazon entra como encomenda de venda confirmada, com o número da Amazon na referência do cliente.

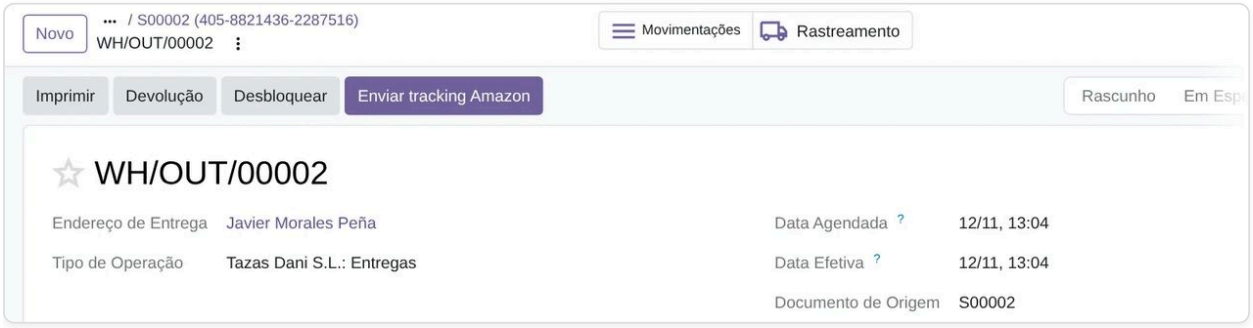
- Botões de **Devoluções**, **Casos**, **Encomenda Amazon** e **Mensagens**, e o bloco **Amazon SP-API** com a conta, o número e o estado na Amazon.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda de venda que chegou da Amazon.es, com os seus botões da Amazon em cima e o seu estado na Amazon em baixo.

Inventário ordens de entrega

- No picking, o botão **Enviar tracking Amazon** e o estado da sincronização com a Amazon.
- Ao instalar, são criadas as localizações FBA e FBA Em Trânsito para acompanhar a mercadoria que está na Amazon.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega de uma encomenda da Amazon, validada, com o botão **Enviar tracking Amazon**.

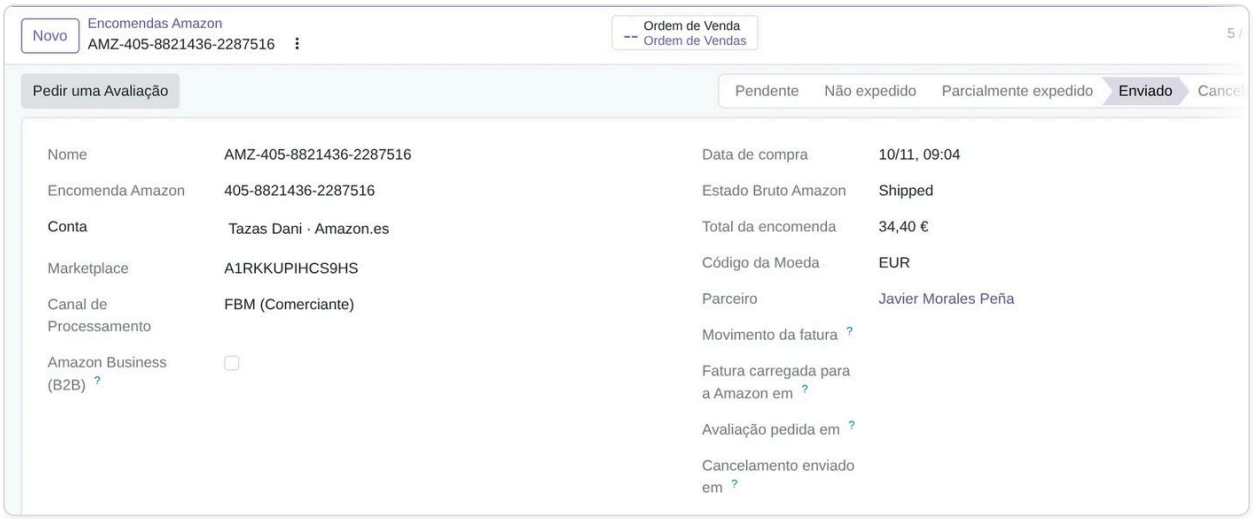
Definições Definições › Amazon Seller

- Tempos e novas tentativas da API, a janela da primeira importação de encomendas, FBA, devoluções e relatórios com IA (opcionais).

4 Encomendas: da Amazon para o Odoo

A tarefa **Amazon: Importar Encomendas** pergunta à Amazon a cada 15 minutos pelas encomendas novas e pelas que mudaram.

Cada encomenda fica em **Amazon › Encomendas** com o seu canal, o seu estado na Amazon, a morada de envio, as linhas e o total na sua moeda. Se for caso disso, cria a sua encomenda de venda no Odoo e confirma-a.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda em **Amazon › Encomendas**: canal, estado na Amazon, total e cliente, e em cima o botão que leva à encomenda de venda que criou.

O que leva a encomenda de venda

- O cliente (um contacto por comprador), a data de compra, o número da Amazon na referência e a conta da Amazon.
- Uma linha por artigo, com o título da Amazon, a quantidade e o preço unitário. A Amazon dá o montante da linha inteira e o conector divide-o pela quantidade.
- A tarifa na moeda da encomenda: se vende em libras ou em coroas, crie uma tarifa nessa moeda; se não existir, usa-se a da sua empresa.
- A transportadora predefinida da conta, se a definiu, para que o picking FBM saia pronto.
- Sem impostos nas linhas, salvo se ativar a faturação com IVA (capítulo 18).

Como encontra o produto

Pelo SKU da Amazon: primeiro o listing associado em **Catálogo › Listagens** e, se não houver, o produto cuja **referência interna** é esse SKU. Se não encontrar nenhum, cria um produto novo com o SKU e o título da Amazon. Para o evitar, coloque a referência interna igual ao SKU antes de ligar.

Quando não cria a encomenda de venda

Para não enviar duas vezes o mesmo, a encomenda é importada mas não cria venda nestes casos. A coluna **No Sales Order Because** indica o motivo e o botão **Create Sales Order** cria-a manualmente, como orçamento.

MOTIVO	O QUE SIGNIFICA
Comprada antes de «Create Sales Orders From»	A data do separador **Encomendas e Expedição** da conta. Assim, o que já enviou antes de ligar não volta a sair.
Já enviada na Amazon ao importá-la	Marcou-a como enviada no Seller Central. Com **Validar entrega automaticamente quando enviada na Amazon** (desativado), a venda é criada com a entrega já validada.
A encomenda de venda foi apagada no Odoo	Alguém apagou a venda: não é recriada sozinha.
Já é gerida por outra empresa	A mesma encomenda da Amazon criou a sua venda noutra empresa do seu Odoo.
Cancelada manualmente	Uma encomenda de venda cancelada que tem esse número da Amazon e que o conector não criou.

FBA e FBM

Os pedidos FBA (enviados pela Amazon) criam a respetiva venda confirmada e a guia de saída é cancelada, porque a mercadoria não sai do seu armazém. Os pedidos FBM (enviados por si) deixam a guia de saída pronta para preparação. A coluna **Canal de Processamento** distingue-os.

> A cidade, o código postal e a região do comprador chegam sempre. O nome e a rua dependem do acesso a dados pessoais que a Amazon lhe conceda. A tarefa **Amazon: eliminar os dados pessoais do comprador** apaga-os todos os dias quando já não são necessários.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

5 Envios FBM e rastreio

O que envia você: o número de rastreio volta à Amazon ao validar a entrega.

1. **Prepare a entrega**
   A encomenda FBM chega com o seu picking e, se o definiu, com a **Transportadora de entrega predefinida** da conta.

2. **Valide com o número de rastreio**
   Com **Sincronização automática na validação do picking** (ativado), ao validar confirma-se o envio na Amazon com a transportadora, o rastreio, a data e os artigos. Se alterar o rastreio depois, volta a enviar.

3 Verifique o resultado

O bloco **Amazon SP-API** do picking indica se foi sincronizado, com o rastreio enviado, a data e o último erro, se houve. **Enviar tracking Amazon** envia-o manualmente.



- **Captura real do Odoo 20.** O bloco **Amazon SP-API** de um picking: sincronizado e com o rastreio que a Amazon recebeu.

Transportadoras

A Amazon pede o código da sua transportadora. Em **Configuração › Mapeamentos de Transportadoras** associa cada transportadora do Odoo à sua (por exemplo, SEUR 24h com SEUR). **Carregar Transportadoras Amazon** traz a lista da Amazon para o seu marketplace.



- **Captura real do Odoo 20.** Um mapeamento de transportadora: SEUR 24h do Odoo com o código SEUR da Amazon.

Opções da conta

Correspondência estrita por SKU	Ativado: se algum SKU do picking não corresponder à encomenda da Amazon, o envio não é confirmado e o sistema indica-o.
Envio assíncrono	Desativado: confirma-se ao validar. Ativado: fica em fila e é enviado pela tarefa de novas tentativas, a cada 5 minutos.
Estado de envio externo	Ativado: se marcar o envio no Seller Central, o Odoo lê-o a cada 5 minutos e valida o picking pendente.
Cancelamentos FBM	Desativado. Ativado: cancelar no Odoo uma encomenda FBM não enviada cancela-a também na Amazon.

Se uma confirmação falhar (a Amazon não responde, um limite de chamadas), a tarefa **Reenviar envios pendentes** tenta-a de novo a cada 5 minutos durante os 3 dias seguintes.

6 Listagens: preço e stock

Cada listagem liga um produto do Odoo a um SKU da Amazon. Estão em **Amazon › Catálogo › Listagens**.

SKU	Asin	Canal	Estado de sincronizaçã…	Estado da…	Estado da Listagem	Preço da Of…	Quantid…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	12,90	34

- **Captura real do Odoo 20.** As listagens: SKU, ASIN, canal, estado da sincronização, da oferta e do anúncio, preço e quantidade na Amazon.

Como se associam

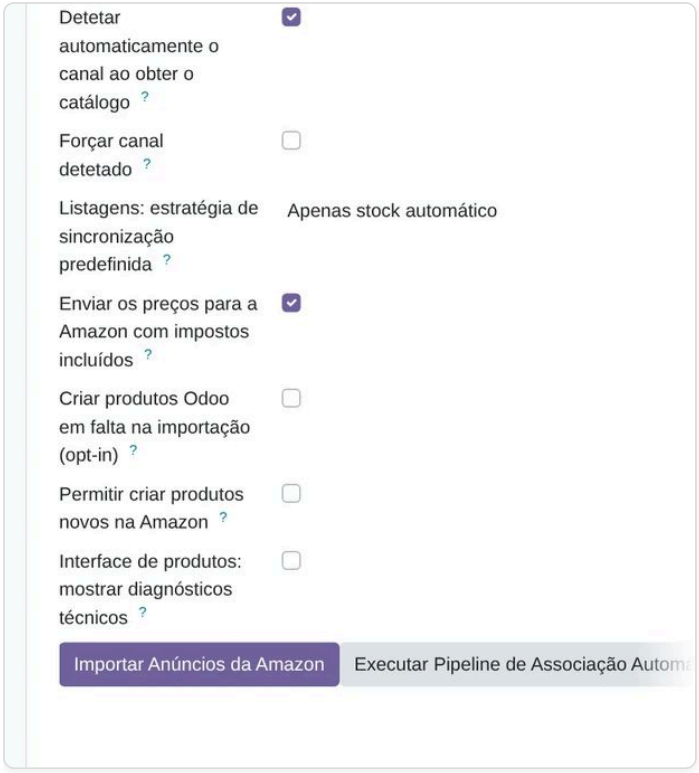
Importar Anúncios da Amazon traz os seus anúncios. A associação de cada noite faz corresponder o SKU da Amazon com a referência interna do Odoo, apenas com produtos ativos e vendáveis, e depois volta a ler o catálogo. Se ativar **Criar produtos Odoo em falta na importação (opt-in)** (desativado), cria um produto por cada SKU sem correspondência.

O que se envia para a Amazon

Preço	O preço de venda do produto no Odoo. Com **Enviar os preços para a Amazon com impostos incluídos** (ativado) somam-se-lhe os impostos do produto, porque a Amazon mostra preços com IVA em todos os marketplaces exceto Estados Unidos e Canadá. Cada listagem pode levar o seu próprio preço manual.
Stock	A quantidade livre do produto (o que tem menos o reservado) na empresa da conta. Se definir uma **Localização de origem de stock FBM**, apenas a dessa localização. Cada listagem pode levar a sua própria quantidade manual.

Quando é enviado

A estratégia de cada anúncio decide: só manual (a que traz uma conta nova), só stock, só preço, ou preço e stock automáticos. Com **Sincronizar preço/stock com a Amazon automaticamente (opt-in)** (desativado ao início), as alterações ficam em fila e a tarefa de listagens pendentes envia-as todos os minutos, 100 de cada vez. Os erros passageiros são repetidos por outra tarefa a cada 3 minutos.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Catálogo e Listagens** da conta. Nesta base de testes a estratégia está em «Apenas stock automático»; uma conta nova traz a manual.

> Atenção ao preço: no nosso último teste (11-11-2026) uma alteração de preço não chegou à Amazon e ainda estamos a verificar se a falha foi do módulo ou do teste. Antes de deixar o preço em automático, altere um e confirme no Seller Central que chega.

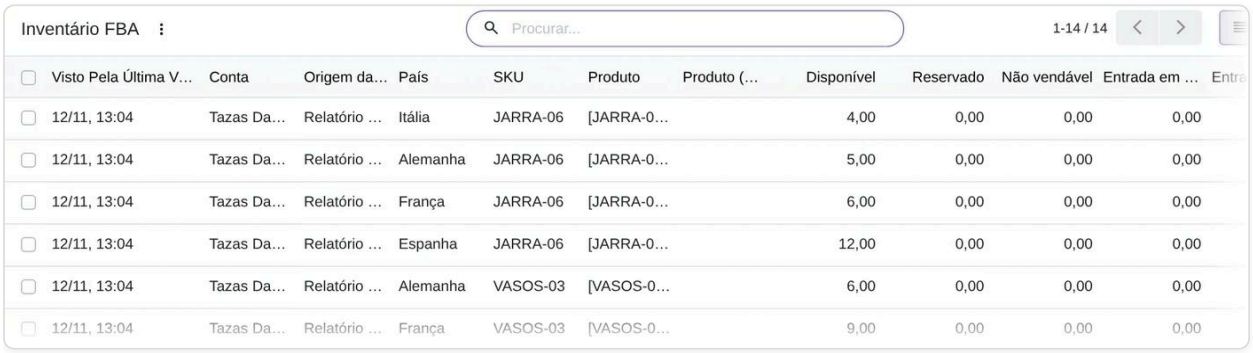
Mais do catálogo

- **Anúncios suprimidos**: os anúncios que a Amazon bloqueou na pesquisa ou no carrinho de compra, com o motivo (relatório opcional, diário).
- **Elegibilidade Pan-Europeia**: que SKU podem entrar no FBA Pan-Europeu (relatório opcional, diário).

7 FBA: o seu stock nos armazéns da Amazon

Se a Amazon guarda e envia a sua mercadoria, o Odoo lê o que tem e onde.

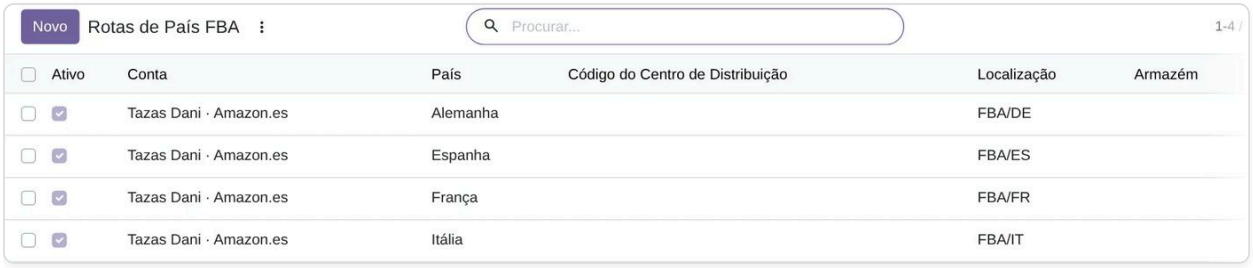
A leitura oficial do inventário FBA vem ativada e corre a cada 30 minutos. Cada SKU fica em **FBA › Inventário** com a sua quantidade por país. O seu stock no Odoo não muda, a não ser que marque **Aplicar stock FBA oficial às localizações Odoo**: nesse caso, as localizações FBA de cada país seguem o que a Amazon indica e cada encomenda FBA desconta da sua.



Visto Pela Última V...	Conta	Origem da...	País	SKU	Produto	Produto (...	Disponível	Reservado	Não vendável	Entrada em ...	Entra
12/11, 13:04	Tazas Da...	Relatório ...	Itália	JARRA-06	[JARRA-0...		4,00	0,00	0,00	0,00	
12/11, 13:04	Tazas Da...	Relatório ...	Alemanha	JARRA-06	[JARRA-0...		5,00	0,00	0,00	0,00	
12/11, 13:04	Tazas Da...	Relatório ...	França	JARRA-06	[JARRA-0...		6,00	0,00	0,00	0,00	
12/11, 13:04	Tazas Da...	Relatório ...	Espanha	JARRA-06	[JARRA-0...		12,00	0,00	0,00	0,00	
12/11, 13:04	Tazas Da...	Relatório ...	Alemanha	VASOS-03	[VASOS-0...		6,00	0,00	0,00	0,00	
12/11, 13:04	Tazas Da...	Relatório ...	França	VASOS-03	[VASOS-0...		9,00	0,00	0,00	0,00	

- **Captura real do Odoo 20.** **FBA › Inventário**: cada SKU com a sua quantidade nos centros da Amazon de cada país.

Para vender com FBA em vários países, cada país tem a sua rota em **Configuração › Rotas de País FBA**: o país e a localização do Odoo que o representa.



Ativo	Conta	País	Código do Centro de Distribuição	Localização	Armazém
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Alemanha		FBA/DE	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Espanha		FBA/ES	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	França		FBA/FR	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Itália		FBA/IT	

- **Captura real do Odoo 20.** As rotas FBA de uma loja com stock em Espanha, França, Alemanha e Itália.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **FBA e Stock** da conta: o aviso de que o inventário FBA não altera o seu stock, as localizações FBA e os planos de envio.

Enviar para a Amazon

FBA › Entrada / Enviar para a Amazon prepara a partir do Odoo os envios de mercadoria para os centros da Amazon com a sua API de entrada: cria o plano na Amazon, escolhe a embalagem, preenche as caixas, aceita

onde e como se envia, descarrega as etiquetas e envia o seguimento. A tarefa de planos abertos atualiza-os de hora a hora.

Relatórios FBA que pode ativar

RELATÓRIO	O QUE LHE DIZ
Envios FBA expedidos	O que a Amazon já enviou das suas encomendas FBA, e atualiza as suas encomendas no Odoo (a cada 30 minutos).
Inventário Reservado	As unidades que ainda não podem ser vendidas (em transferência, em revisão, reservadas para uma encomenda).
Inventário bloqueado	Stock na Amazon que não tem uma oferta ativa: não se vende.
Livro-Razão de Inventário	As unidades perdidas, danificadas ou encontradas nos centros da Amazon.
Recomendações de reposição	O que a Amazon lhe aconselha enviar, por SKU.
Taxas de armazenamento	O que paga por mês pelo espaço e a sobretaxa por armazenagem prolongada.
Reembolsos FBA e auditoria	O que a Amazon lhe reembolsou e, com a auditoria ativada, as unidades perdidas ou danificadas que ainda não lhe pagou.

Cada relatório tem a sua caixa na conta e corre uma vez por dia quando o ativa. Todos vêm desativados.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Relatórios FBA (opt-in)** da conta: o aviso de que tudo vem desativado e os dois primeiros relatórios, que se ativam com a sua caixa; o de reembolsos traz ainda o seu botão para o lançar de imediato.

8 Devoluções, casos e avaliações

As devoluções da Amazon entram no Odoo e, se cumprirem as suas condições, voltam ao stock sozinhas.

A importação de devoluções vem ativada e corre a cada 3 horas. Cada devolução fica em **Devoluções e casos › Devoluções** com a encomenda, o SKU, a quantidade, o motivo e o estado na Amazon.

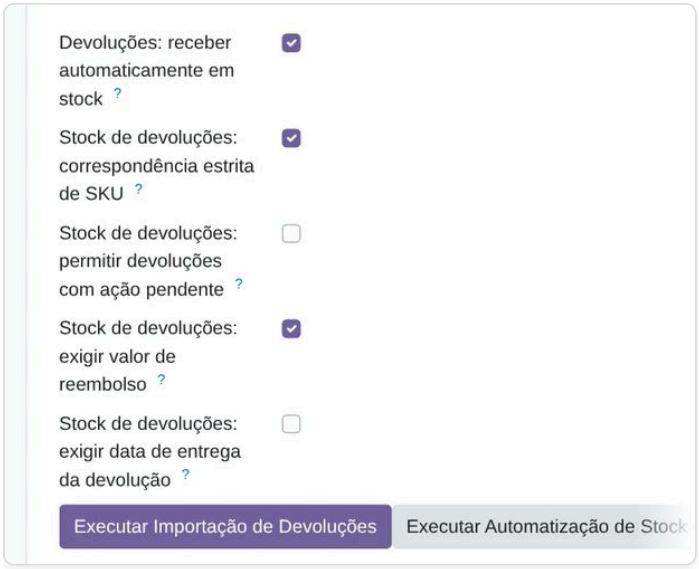


- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução importada: a encomenda, o SKU, a quantidade e o estado na Amazon.

A entrada em stock

A cada 15 minutos, as devoluções concluídas entram no seu armazém com a respetiva guia de devolução, se cumprirem as condições do separador **Devoluções e Avaliações**:

- o SKU corresponde ao produto da encomenda (ativado);
- a Amazon devolveu o dinheiro ao comprador (ativado);
- não tem uma ação pendente na Amazon (por defeito, as que a têm aguardam);
- se o pedir, que tenha data de entrega da devolução (desativado).



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Devoluções e Avaliações**: as condições para que uma devolução entre sozinha em stock.

As faturas retificativas automáticas vêm desativadas. Se as ativar, são criadas em rascunho; com a segunda caixa, além disso, são validadas.

Casos pós-venda

De hora a hora abrem-se casos em **Devoluções e casos › Casos** por três motivos, todos ativados: um reembolso, uma devolução com ação pendente e um erro ao enviar o seguimento. Cada caso tem o seu histórico e as suas atividades, como qualquer documento do Odoo.

Avaliações

Pedir uma Avaliação (auto) vem desativado. Ativado, pede a avaliação oficial da Amazon (a mesma do botão do Seller Central) entre 5 e 30 dias após o envio. A tarefa corre a cada 2 horas.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

9 Finanças: liquidações, faturas e IVA

O que a Amazon lhe paga e o que lhe cobra chega ao Odoo, com os relatórios de IVA que pede o seu contabilista.

Liquidações

A Amazon paga-lhe por períodos (normalmente, a cada 14 dias) o vendido menos as suas comissões. Com a sincronização de liquidações ativada (vem desativada), o conector traz cada pagamento dos últimos 90 dias com as suas linhas: vendas, comissões, tarifas de FBA, reembolsos e ajustes. Estão em **Finanças › Liquidações (pagamentos e taxas)**.

Conta	Nome do …	Início do período	Fim do período	Data de …	Vendas	Reembolsos	Comissões	Publicidade	Depósito tot
Tazas Da…		29/10, 13:04	12/11, 12:04	12/11	120,90 €	0,00 €	-18,12 €	0,00 €	102,78
					120,90 €	**0,00 €**	**-18,12 €**	**0,00 €**	**102,78 €**

- **Captura real do Odoo 20.** As liquidações da Amazon: cada uma com o seu período, a data do depósito e o total das vendas, dos reembolsos e das comissões.

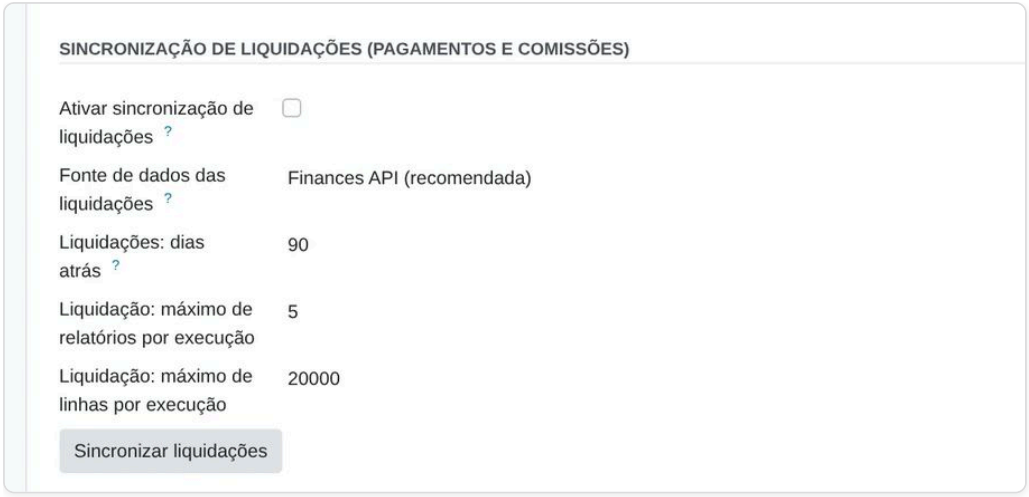
Liquidação Amazon

GRP-TAZASDANI-2611

Tipo de transação	Categoria	Encomenda	SKU	Tipo de montante	Descrição do montante	Montante
ShipmentEvent	Comissão de referência / venda	403-5527190-6631544	TAZA-01	Fee	Commission	-7,74 €
ShipmentEvent	Vendas de produtos	403-5527190-6631544	TAZA-01	Charge	Principal	51,60 €
ShipmentEvent	Comissão de referência / venda	405-8821436-2287516	JARRA-06	Fee	Commission	-2,38 €
ShipmentEvent	Vendas de produtos	405-8821436-2287516	JARRA-06	Charge	Principal	15,90 €
ShipmentEvent	Comissão de referência / venda	405-8821436-2287516	VASOS-03	Fee	Commission	-2,77 €
ShipmentEvent	Vendas de produtos	405-8821436-2287516	VASOS-03	Charge	Principal	18,50 €
ShipmentEvent	Comissão de referência / venda	402-3317785-1150720	TETERA-02	Fee	Commission	-5,23 €
ShipmentEvent	Vendas de produtos	402-3317785-1150720	TETERA-02	Charge	Principal	34,90 €
						102,78 €

- **Captura real do Odoo 20.** Uma liquidação por dentro: cada venda com a sua comissão.

Se ativar também **Lançar liquidações na contabilidade**, cada liquidação pode ir para a sua contabilidade como um lançamento: a venda para uma conta de passagem da Amazon, as comissões para a sua conta de gastos e o valor líquido recebido para a conta de depósito, no diário que escolher. Só o publica quem tem permissões de contabilidade e fica em seu nome. Com **Corresponder depósitos bancários automaticamente**, cada pagamento liga-se ao seu movimento bancário quando não há dúvida.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Pagamentos e Contabilidade** da conta: a sincronização de liquidações, desativada até a ativar.

Faturas

Faturas de cliente	Opcional. Cria a fatura de cada encomenda da Amazon e, se o marcar, valida-a. As suas linhas levam IVA apenas se ativar **Aplicar IVA nas linhas de fatura Amazon**.
Enviar faturas para a Amazon	Opcional. A cada 30 minutos envia para a Amazon o PDF da fatura validada; por defeito, só as da Amazon Business (empresas).
Faturas emitidas pela Amazon (VCS)	Opcional. Se usa o serviço de cálculo de IVA da Amazon, traz e concilia as faturas que a Amazon emite em seu nome.

IVA e outros relatórios

- **Transações de IVA (razão de IVA da UE)**: o da Amazon, transação a transação (opcional, diário).
- **Cálculo de IVA (detalhe por fatura)**: o IVA de cada fatura da Amazon (opcional, diário).
- **Relatórios EPR da UE**: os dados de responsabilidade alargada do produtor que a Amazon pede (opcional, diário).

> Alguns relatórios pedem uma função da Amazon que a sua conta pode não ter: Tax Invoicing para os de IVA, Selling Partner Insights para a saúde da conta e Brand Analytics para vendas e tráfego. Sem a função, o relatório falha com uma mensagem que o indica e o resto continua a funcionar.

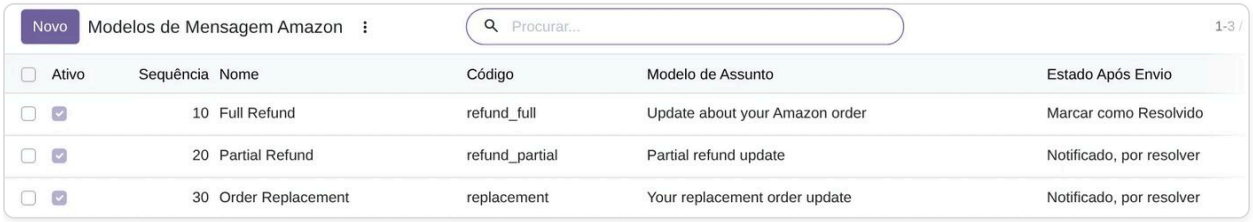


- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Relatórios de Conformidade e Vendas (opt-in)**: o aviso das funções que a Amazon pede e o primeiro relatório, com a sua caixa e o seu botão.

10 Mensagens com os compradores

A mensagens vêm ativadas. As mensagens dos compradores chegam a **Mensagens › Caixa de entrada**, cada uma ligada à sua encomenda. A conta dá-lhe um endereço de correio do Odoo: coloca-o no Seller Central como destino das mensagens dos compradores e o Odoo distribui-as por encomenda.

Responde a partir do Odoo com **Modelos de mensagem** ou com texto próprio. A mensagem sai pela API de mensagens da Amazon ou pelo reencaminhamento de correio da Amazon, e só a podem enviar os utilizadores do grupo Operator. A cada 15 minutos a caixa de entrada é atualizada e a cada 30, os dados da encomenda de cada conversa.



Ativo	Sequência	Nome	Código	Modelo de Assunto	Estado Após Envio
☑	10	Full Refund	refund_full	Update about your Amazon order	Marcar como Resolvido
☑	20	Partial Refund	refund_partial	Partial refund update	Notificado, por resolver
☑	30	Order Replacement	replacement	Your replacement order update	Notificado, por resolver

- **Captura real do Odoo 20.** **Configuração › Modelos de mensagem**: os modelos que traz o módulo.

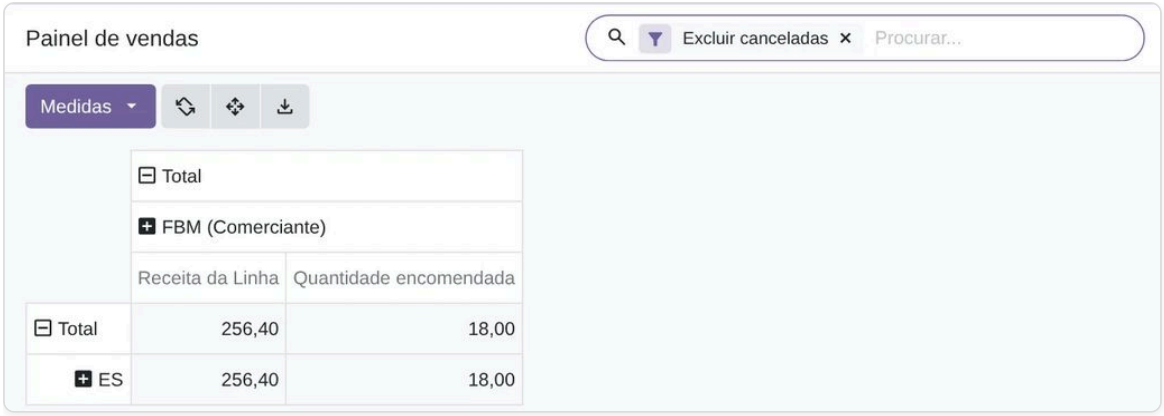
11 Painel, análises e relatórios com IA

O **Painel** resume a sua conta: encomendas, listagens, devoluções, casos e FBA, com um botão por cada análise. Atualiza-se todas as noites.



- **Captura real do Odoo 20.** **Amazon › Painel**: os botões de análise e o resultado da última atualização.

Em **Análise / BI** estão as vistas de tabela dinâmica e gráfico: **Painel de vendas** (as linhas das suas encomendas da Amazon), **Stock FBA**, **Estado / Reposição**, **Devoluções**, **Vendas e tráfego** (sessões, conversão e carrinho de compra, relatório opcional) e **Saúde da Conta** (as métricas de desempenho de vendedor da Amazon, relatório opcional).



- **Captura real do Odoo 20.** **Análise / BI › Painel de vendas**: as suas vendas da Amazon numa tabela dinâmica do Odoo.

Relatórios com IA (opcionais)

Vêm desativados. Se os ativar em **Definições › Vendedor Amazon**, o conector envia um resumo numérico da análise por SKU dos últimos 90 dias ao fornecedor que escolher, com a sua própria chave: Google Gemini ou Groq (gratuitos), um compatível com OpenAI (OpenRouter ou um modelo próprio) ou Anthropic Claude (pago). Há um limite de gasto mensal, 20 € por defeito. Cada semana chega um resumo e em **Perguntar à IA** pode perguntar sobre os seus números.

12 Fluxos de ponta a ponta

O que acontece a uma encomenda desde que é comprada na Amazon até o dinheiro estar no seu banco.

Uma encomenda que envia você (FBM)

1. **Compra na Amazon**
   O comprador paga na Amazon.es.
2. **Entre no Odoo**
   Em 15 minutos, no máximo: encomenda da Amazon, cliente, pedido de venda confirmado e guia de saída.
3. **Prepara e valida**
   Com a transportadora e o número de seguimento.
4. **A Amazon recebe o envio**
   Ao validar: transportadora, seguimento e artigos. A encomenda passa a «Shipped» na Amazon e no Odoo.
5. **Fatura**
   A do Odoo de sempre ou, se a ativar, a do conector, que além disso se pode enviar para a Amazon.
6. **Liquidação**
   No próximo pagamento da Amazon: venda, comissão e líquido; com a contabilização ativada, o seu lançamento, e com a conciliação, o seu movimento bancário.

Uma encomenda que envia a Amazon (FBA)

1. **Compra e envio na Amazon**
   A Amazon prepara e envia a partir do seu centro.
2. **Entre no Odoo**
   Pedido de venda confirmado e a respetiva guia de saída cancelada: a mercadoria não sai do seu armazém.
3. **Stock de FBA**
   Se aplicar o inventário FBA às suas localizações, a encomenda desconta da localização FBA do seu país; a leitura de cada 30 minutos corrige o que sobrar.
4. **Liquidação**
   Com a tarifa de FBA de cada unidade, além da comissão.

Uma devolução

1. **O comprador devolve**
   A Amazon autoriza a devolução e reembolsa.

2 **Entre no Odoo**
Na próxima importação (a cada 3 horas).

3 **Volta ao stock**
Se cumprir as condições, com a sua guia de devolução (a cada 15 minutos).

4 **Retificativa e caso**
A retificativa, se a ativar; o caso pós-venda, se houver reembolso ou uma ação pendente.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

13 Que dados se sincronizam

Campo a campo, o que chega da Amazon e o que sai do Odoo. Os nomes da Amazon são os da sua API.

Encomendas (da Amazon para o Odoo)

AMAZON	ODOO
AmazonOrderId	Número da encomenda na Amazon e referência do cliente na encomenda de venda
PurchaseDate, LastUpdateDate	Data da encomenda de venda; data da última atualização
OrderStatus	Estado: pendente, por enviar, enviado parcialmente, enviado, cancelado
FulfillmentChannel (MFN ou AFN)	Canal de gestão: FBM ou FBA
MarketplaceId	Marketplace da encomenda (por exemplo, Amazon.es)
ShippingAddress	Cidade, código postal, região e país; nome, morada e telefone se a Amazon os fornecer
OrderTotal e moeda	Total da encomenda; tarifa dessa moeda na encomenda de venda
SellerSKU, ASIN, Title	Produto (por SKU) e descrição da linha
QuantityOrdered	Quantidade da linha
ItemPrice	Preço unitário (o montante da Amazon dividido pela quantidade)
ItemTax, ShippingTax	IVA da Amazon por unidade, guardado para verificar a fatura

Envio (do Odoo para a Amazon)

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Transportadora da guia, pela sua atribuição	carrierCode e carrierName
Método de Entrega	shippingMethod
Referência de seguimento	trackingNumber
Data de validação	shipDate

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Linhas da guia	orderItems (artigo e quantidade)

Listings (do Odoo para a Amazon)

ODOO	AMAZON (LISTINGS ITEMS API)
Preço de venda (com impostos se o pedir) ou o preço manual do listing	Preço da oferta, com a sua moeda e marketplace
Quantidade livre (do local de origem, se existir) ou a quantidade manual	fulfillment_availability (quantidade para FBM)

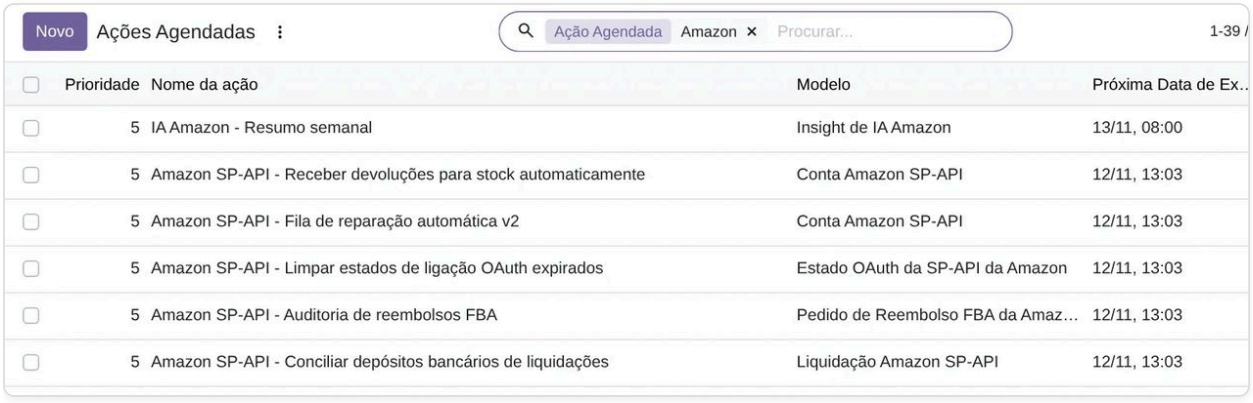
O que chega em relatórios

DA AMAZON	PARA O ODOO
Inventário FBA (SKU, ASIN, país, quantidade)	**FBA › Inventário** e, se o aplicar, as localizações FBA
Devoluções (encomenda, RMA, SKU, data, estado, resolução, quantidade)	**Devoluções** e a guia de devolução
Liquidações (grupos e eventos financeiros)	**Liquidações (pagamentos e taxas)**, as suas linhas e, se o ativar, o seu lançamento

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

14 O que acontece sozinho: as tarefas agendadas

O módulo instala 39 tarefas agendadas (**Definições › Técnico › Ações Agendadas**, em modo de programador). As que dependem de uma caixa desligada são executadas mas não fazem nada até a ligar.



- **Captura real do Odoo 20.** Ações agendadas filtradas por «Amazon»: cada tarefa com o seu modelo, a próxima execução e a frequência com que corre.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Amazon: Importar Encomendas	15 min	Traz encomendas novas e alterações.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Sincronizar associações pendentes (preço/stock)	1 min	Envia para a Amazon o preço e o stock em fila (100 de cada vez).
Pré-preencher ID da Encomenda nas recolhas	1 min	Põe o número da Amazon nas entregas.
Fila de reparação automática v2	3 min	Repete erros passageiros dos listings.
Sincronizar estado de envio externo	5 min	Lê os envios marcados no Seller Central.
Reenviar envios pendentes	5 min	Repete confirmações de envio pendentes (3 dias).
Receber devoluções para stock automaticamente	15 min	Coloca em stock as devoluções que cumprem as condições.
Sincronização de mensagens	15 min	Atualiza a caixa de mensagens.
Atualização do contexto de mensagens	30 min	Atualiza os dados da encomenda de cada conversa.
Sincronizar inventário FBA oficial	30 min	Lê o inventário FBA por país.
Sincronizar envios FBA expedidos	30 min	Lê os envios FBA despachados (se o ativar).
Carregar faturas de IVA para a Amazon	30 min	Carrega as faturas publicadas (se o ativar).
Atualizar planos de entrada FBA abertos	1 h	Atualiza os envios para a Amazon abertos.
Pipeline pós-venda	1 h	Abre casos pós-venda.
Pedir uma Avaliação	2 h	Pede avaliações (se o ativar).
Sincronizar devoluções	3 h	Importa devoluções.
Limpar estados de ligação OAuth expirados	6 h	Apaga tentativas de ligação expiradas.
Associação automática noturna	1 dia	Associa produtos e anúncios por SKU.
Sincronizar liquidações	1 dia	Traz liquidações (se o ativar).
Conciliar depósitos bancários de liquidações	1 dia	Associa os pagamentos da Amazon ao banco (se o ativar).
Atualizar KPIs	1 dia	Atualiza o painel.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Amazon: eliminar os dados pessoais do comprador	1 dia	Apaga os dados pessoais que já não são necessários.
Warn before the LWA client secret expires	1 dia	Avisa antes de expirar uma credencial própria da Amazon.
Relatórios opcionais (15)	1 dia	Reembolsos FBA e a respetiva auditoria, livro-razão FBA, transações e cálculo de IVA, faturas da Amazon (VCS), inventário imobilizado e reservado, recomendações de reposição, taxas de armazenamento, anúncios eliminados, elegibilidade pan-europeia, EPR, saúde da conta, vendas e tráfego.
IA Amazon - Resumo semanal	1 semana	Resumo semanal com IA (se o ativar).

15 Requisitos e arranque

O que precisa

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. No Odoo Online não é possível instalar módulos de terceiros.
- As aplicações que o módulo pede: Vendas, Inventário, Faturação, Entregas, Conversas e Produtos. Se não as tiver, o Odoo instala-as com o módulo. Não é necessário o Odoo Enterprise.
- A sua conta de vendedor da Amazon (Seller Central) e o seu ID de vendedor. Não precisa de uma conta de programador: liga-se através do hub da FlexigoTech com um clique.
- A subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão.
- Os seus produtos no Odoo com a referência interna igual ao SKU da Amazon.

Os passos

1 **Instale o módulo**

Pelo Odoo Apps ou pela ficha do conector em flexigotech.com, com `flexigotech_cloud` ao lado (o Odoo Apps já o inclui no preço).

2 **Inicie o teste**

Clique em **Ativar** na barra superior, marque a caixa, introduza o seu email e clique em **Ligar e iniciar o teste**.



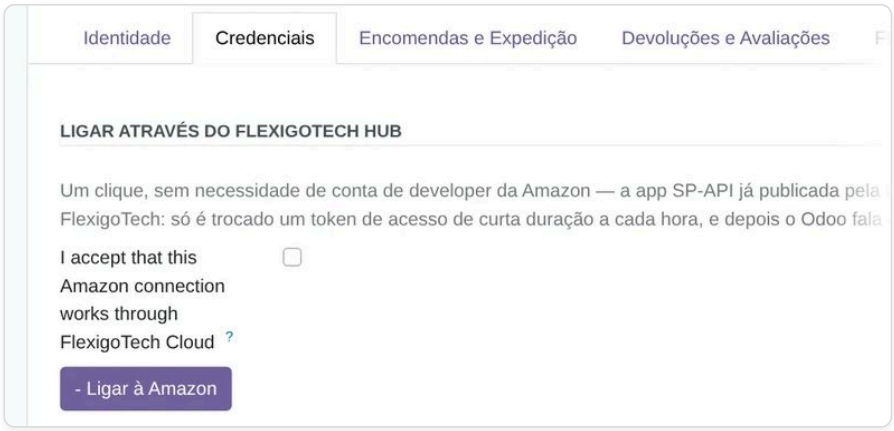
- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação do FlexigoTech Cloud: a lista de dados, a caixa e o seu email.

3 **Crie a conta da Amazon**

Em **Amazon › Configuração › Contas**: nome, empresa, região, marketplace e o seu ID de vendedor. Uma conta por marketplace.

4 **Ligue à Amazon**

Em **Credenciais**, marque a caixa e clique em **Ligar à Amazon**. Inicia sessão no Seller Central, autoriza e regressa ao Odoo com a conta ligada.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Credenciais** de uma conta nova: a caixa e **Ligar à Amazon**.

5 Verifique a ligação

Testar Ligação SP-API pede as encomendas dos últimos dois dias e deixa o resultado como nota no histórico da conta, por baixo do formulário.

6 Traga os dados do marketplace

Sincronizar Metadados do Marketplace (país, domínio e canais) e **Carregar Transportadoras Amazon**; depois, associe as suas transportadoras em **Mapeamentos de Transportadoras**.

7 Traga os seus anúncios

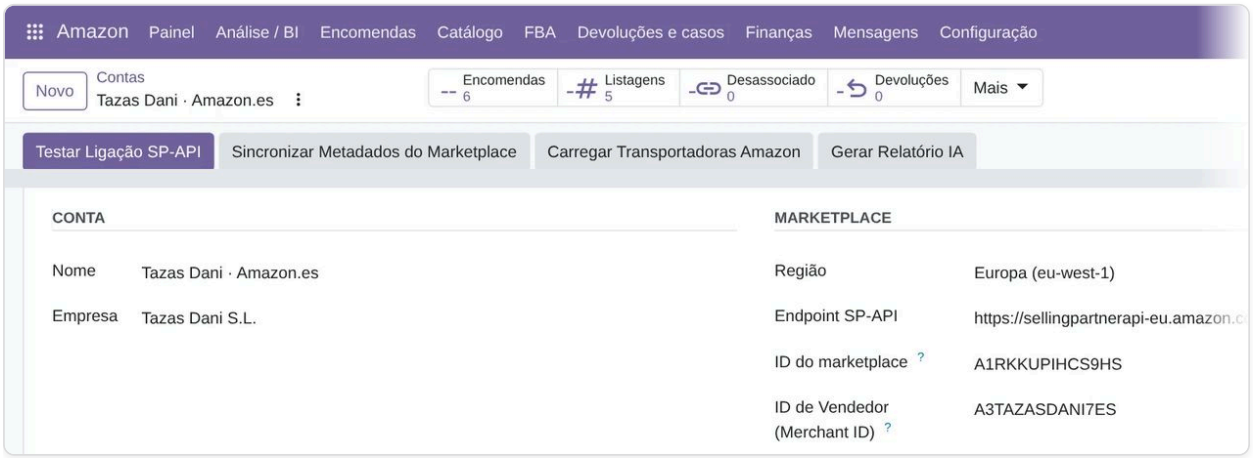
Importar Anúncios da Amazon e verifique que cada SKU tem o seu produto.

8 Decida o que se envia à Amazon

A estratégia dos anúncios e, se quiser, o envio automático de preço e stock.

9 Escolha a partir de quando se criam vendas

«Create Sales Orders From», em **Encomendas e Expedição**: o que foi comprado antes é importado sem encomenda de venda.

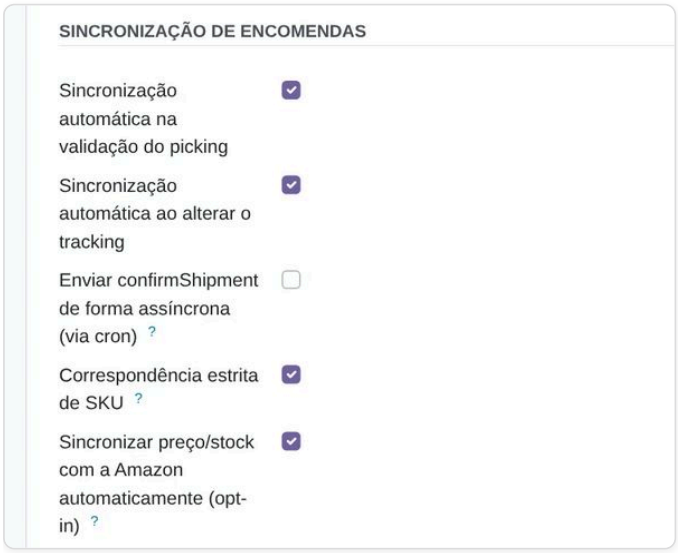


- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta ligada: os seus botões no topo e, em **Identidade**, a região, o marketplace e o ID de vendedor.

16 As opções da conta e como vêm

Cada conta da Amazon configura-se no seu formulário, por separadores. Uma conta nova vem com o essencial ativado e com o que altera a sua contabilidade ou pede relatórios à Amazon desativado.

Encomendas e Expedição



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Encomendas e Expedição** da conta de testes. Aqui o envio automático de preço e stock está ativado para a demonstração; uma conta nova vem com ele desativado.

OPÇÃO	PREDEFINIDO	O QUE FAZ
Sincronização automática na validação do picking	Ativada	Confirma o envio na Amazon ao validar a guia de remessa.
Sincronização automática ao alterar o tracking	Ativada	Volta a enviar o seguimento se o alterar.
Enviar confirmShipment de forma assíncrona (via cron)	Desativada	Coloca a confirmação em fila em vez de a enviar ao validar.
Correspondência estrita de SKU	Ativada	Não confirma um envio se um SKU não corresponder à encomenda.
Sincronizar preço/stock com a Amazon automaticamente (opt-in)	Desativada	Coloca em fila para a Amazon as alterações de preço e stock.
Validar entrega automaticamente quando enviada na Amazon	Desativada	Cria a venda de uma encomenda já enviada na Amazon com a sua entrega validada.
Sincronizar estado de expedição externa	Ativada	Lê os envios que marca no Seller Central.
Expedição externa: validar recolhas automaticamente	Ativada	Valida a guia de remessa desses envios.
Pós-venda: caso automático por reembolso, por ação pendente e por erro de envio	Ativada	Abrem casos de pós-venda.

OPÇÃO	PREDEFINIDO	O QUE FAZ
API externa de devoluções (opt-in)	Desativada	Lê as devoluções através dessa API da Amazon.

Devoluções e avaliações

OPÇÃO	PREDEFINIDO	O QUE FAZ
Ativar sincronização de devoluções	Ativada	Importa as devoluções a cada 3 horas.
Devoluções: receber automaticamente em stock	Ativada	Coloca em stock as que cumprem as condições.
Stock de devoluções: correspondência estrita de SKU	Ativada	Só se o SKU corresponder ao produto da encomenda.
Stock de devoluções: permitir devoluções com ação pendente	Desativada	Ativada, incluindo as que aguardam uma ação na Amazon.
Stock de devoluções: exigir valor de reembolso	Ativada	Só se a Amazon tiver devolvido dinheiro.
Stock de devoluções: exigir data de entrega da devolução	Desativada	Ativada, só as que têm data de entrega.
Criar notas de crédito automaticamente (opt-in)	Desativada	Cria a nota de crédito em rascunho.
Lançar notas de crédito automaticamente (opt-in)	Desativada	Além disso, publica-a.
Sincronizar atributos de devolução (opcional)	Desativada	Lê da Amazon as regras de devolução de cada SKU.
Pedir uma Avaliação (auto)	Desativada	Pede a avaliação entre 5 e 30 dias após o envio.
FBM: enviar cancelamentos para a Amazon	Desativada	Cancela na Amazon o que cancelar no Odoo, sem o enviar.

FBA e stock

OPÇÃO	PREDEFINIDO	O QUE FAZ
Sincronização oficial do inventário FBA	Ativada	Lê o inventário FBA a cada 30 minutos.
Aplicar stock FBA oficial às localizações Odoo	Desativada	Leva esse inventário para as localizações FBA do Odoo.
Devolver unidades à origem FBM quando o FBA diminui	Desativada	Devolve à sua localização FBM o que desce no FBA.
Sincronizar expedições processadas por FBA (opcional)	Desativada	Lê os envios FBA expedidos.
Expedições FBA: atualizar automaticamente as encomendas Odoo	Ativada	Com o anterior, mantém as suas encomendas do Odoo atualizadas.

Catálogo e listings

OPÇÃO	PREDEFINIDO	O QUE FAZ
Ativar cron de associação automática noturna	Ativada	Associa listings e produtos por SKU todas as noites.
Associar automaticamente apenas produtos vendáveis	Ativada	Só produtos marcados como vendáveis.
Associar automaticamente apenas produtos ativos	Ativada	Só produtos ativos.
Detetar automaticamente o canal ao obter o catálogo	Ativada	Marca cada listing como FBA ou FBM segundo a Amazon.
Forçar canal detetado	Desativada	Muda o canal mesmo que o tenha definido manualmente.
Listagens: estratégia de sincronização predefinida	Só manual	A de cada listing novo: manual, stock, preço ou os dois.
Enviar os preços para a Amazon com impostos incluídos	Ativada	Soma os impostos do produto ao preço (não nos EUA nem no Canadá).
Criar produtos Odoo em falta na importação (opt-in)	Desativada	Cria um produto por cada SKU sem par.
As novas tentativas de reparação são executadas em segundo plano (opt-in)	Ativada	Repete em fila os erros dos listings.

Pagamentos e contabilidade

OPÇÃO	PREDEFINIDO	O QUE FAZ
Ativar sincronização de liquidações	Desativada	Traz os pagamentos e comissões da Amazon (Finances API).
Lançar liquidações na contabilidade	Desativada	Permite publicar o lançamento de cada liquidação.
Corresponder depósitos bancários automaticamente	Desativada	Associa cada pagamento ao seu movimento bancário.
Criar faturas de cliente para encomendas Amazon	Desativada	Cria a fatura de cada encomenda.
Aplicar IVA nas linhas de fatura Amazon	Desativada	Aplica o IVA do produto nessas faturas.
Lançar faturas Amazon automaticamente	Desativada	Além disso, publica-as.
Enviar faturas para a Amazon (VCS)	Desativada	Carrega o PDF de cada fatura publicada.
Enviar apenas faturas Amazon Business (B2B)	Ativada	Com o anterior, só as de empresas.
Reconciliar faturas emitidas pela Amazon (VCS)	Desativada	Concilia as faturas emitidas pela Amazon.
Contabilizar automaticamente os lançamentos das faturas emitidas pela Amazon	Desativada	Publica os seus lançamentos.

Relatórios (opcionais)

Os separadores **Relatórios FBA (opt-in)** e **Relatórios de Conformidade e Vendas (opt-in)** trazem todos os seus relatórios desativados: auditoria de reembolsos FBA, reembolsos FBA, detalhe do livro-razão FBA, inventário imobilizado e reservado, recomendações de reposição, taxas de armazenamento, listagens suprimidas, elegibilidade pan-europeia, vendas e tráfego, VAT Transactions, VAT Calculation, EPR da UE e desempenho do vendedor. Cada um tem a sua caixa e o seu botão para o lançar de imediato.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

17 Segurança e por onde passam os seus dados

As suas encomendas e os seus clientes não passam pelos nossos servidores.

O seu Odoo chama diretamente a API da Amazon. O hub da FlexigoTech guarda cifrada a sua autorização da Amazon e, quando o seu Odoo o pede, concede-lhe uma permissão de acesso que dura uma hora.

O hub funciona no Odoo.sh: de acordo com a nossa política de privacidade, na Bélgica, em servidores do Google Cloud, com cópias em França, nos Países Baixos e na Suécia.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Credenciais** de uma conta ligada: o próprio ecrã explica a ligação ao hub da FlexigoTech, com o seu identificador e o botão **Desligar**.

A base é registada no FlexigoTech Cloud ao ativar o teste. Antes de aceitar, **Definições › FlexigoTech Cloud** mostra a lista completa do que a base envia.



- **Captura real do Odoo 20.** **Definições › FlexigoTech Cloud** antes de ligar: para que serve o serviço, o que fica no seu Odoo e o que guardamos da sua base.

Se o teste ou a subscrição forem interrompidos

Se o teste terminar ou a subscrição for interrompida, o conector deixa de pedir permissões ao hub e as chamadas à Amazon param com um aviso. Nada é desligado nem apagado: o que está pendente aguarda e as suas encomendas, entregas e faturas continuam no Odoo.

Quem pode fazer o quê

GRUPO	PODE
Viewer	Ver o painel, as encomendas, as listagens, FBA, devoluções, finanças e mensagens.
Operator	Além disso, atuar: enviar mensagens, sincronizar, análise de SKU e reposição.
Manager	Além disso, a configuração e o que decide se uma encomenda cria a sua venda. O administrador já está neste grupo.

Mais proteções

- Uma cópia neutralizada (staging) não envia nada à Amazon.
- Contabilizar uma liquidação requer permissões de contabilidade e fica em nome de quem o faz.
- O endereço da API é verificado antes de cada chamada: nunca pode apontar para um endereço interno da sua rede.
- Os dados pessoais dos compradores são apagados diariamente quando deixam de ser necessários.
- Um mesmo vendedor e marketplace só pode estar ativo numa empresa.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

18 Várias empresas, impostos e moedas

Várias empresas

Cada conta da Amazon pertence a uma empresa do seu Odoo e as suas encomendas, vendas e entregas são criadas nela. Um vendedor e marketplace só pode estar ativo numa empresa de cada vez, e uma mesma encomenda da Amazon cria uma só venda, mesmo que chegue a duas empresas.

Vários marketplaces

Uma conta de Odoo por marketplace. Os 23 marketplaces da Amazon vêm carregados em **Configuração › Marketplaces**. O plano Standard cobre até 3 contas e o Pro até 10.



Ativo	Nome	Marketplace	Região	Código do País	Nome de Domínio
☑	Amazon.fr	A13V1IB3VIYZZH	Europa (eu-west-1)	FR	amazon.fr
☑	Amazon.sa	A17E79C6D8DWNP	Europa (eu-west-1)	SA	amazon.sa
☑	Amazon.nl	A1805IZSGTT6HS	Europa (eu-west-1)	NL	amazon.nl
☑	Amazon.sg	A19VAU5U5O7RUS	Extremo Oriente (us-west-2)	SG	amazon.sg
☑	Amazon.com.mx	A1AM78C64UM0Y8	América do Norte (us-east-1)	MX	amazon.com.mx
☑	Amazon.pl	A1C3SOZRARQ6R3	Europa (eu-west-1)	PL	amazon.pl
☑	Amazon.co.uk	A1F83G8C2ARO7P	Europa (eu-west-1)	GB	amazon.co.uk
☑	Amazon.de	A1PA6795UKMFR9	Europa (eu-west-1)	DE	amazon.de

- **Captura real do Odoo 20. Configuração › Marketplaces**: os marketplaces da Amazon que o módulo traz, com a sua região e o seu domínio.

Impostos

- Por defeito, as linhas da encomenda de venda vão sem impostos. O IVA indicado pela Amazon para cada artigo é guardado à parte, por unidade, para verificar a fatura caso seja o conector a emiti-la.
- Se faz faturas a partir do Odoo com a fatura habitual, tenha em conta que sai sem impostos, salvo se os puser na encomenda ou ativar as faturas do conector com IVA.
- Se ativar as faturas de cliente com **Aplicar IVA nas linhas de fatura Amazon**, as linhas levam os impostos do produto, passados pela posição fiscal que escolher na conta (por exemplo, a de balcão único OSS) ou a do cliente.
- O preço enviado à Amazon leva os impostos do produto (com a mesma posição fiscal), exceto nos Estados Unidos e no Canadá, onde a Amazon publica preços sem impostos.

Moedas

Cada encomenda traz a sua moeda (euros, libras, coroas, zlotys...). A encomenda de venda usa uma tarifa nessa moeda: se vende fora da zona euro, crie antes uma tarifa na moeda desse marketplace; se não existir, usa-se a tarifa da sua empresa.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

19 Erros habituais e como se resolvem

As mensagens que mais aparecem. Algumas ainda não estão traduzidas e aparecem em inglês.

O QUE VÊ	PORQUÊ	O QUE FAZER
Tick «I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» first...	Carregou em ligar sem marcar a caixa.	Marque-a em **Credenciais** e volte a carregar em **Ligar à Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	A autorização foi revogada ou a conta da Amazon foi alterada.	Carregue novamente em **Ligar à Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	A FlexigoTech está a renovar a credencial partilhada da aplicação.	Nada: retoma sozinho.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	A base é uma cópia de outra que já tem essa ligação.	Ligue esta base com **Ligar à Amazon**; a outra não é alterada.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	O seu plano não cobre mais contas ou é uma base de teste.	Mude para o plano Pro ou use uma conta já ligada.
Não há número de seguimento (carrier_tracking_ref) para enviar à Amazon.	Guia validada sem número de seguimento.	Introduza o seguimento e carregue em **Enviar tracking Amazon**.
Correspondência de SKU da Amazon incompleta...	Um SKU da guia não corresponde à encomenda.	Verifique a referência interna do produto ou desative a correspondência estrita.
Existem várias contas Amazon SP-API ativas para a empresa...	Há várias contas e não se sabe qual é a do envio.	Indique a conta na encomenda ou na guia.

O QUE VÊ	PORQUÊ	O QUE FAZER
Preencha o ID do Vendedor para importar anúncios da Amazon.	Falta o ID de vendedor.	Coloque-o no separador **Identidade**.
Uma encomenda sem encomenda de venda	Um dos motivos de **No Sales Order Because** (capítulo 4).	Se for mesmo necessário enviá-la, **Create Sales Order**.
Um produto novo com o título da Amazon	O SKU não correspondia a nenhuma referência interna.	Ponha a referência interna igual ao SKU e una a listagem ao produto correto.
A fatura de um comprador sai com os produtos em inglês	Nesta versão, o contacto do comprador é criado em inglês.	Altere o idioma do contacto antes de faturar.
Encomenda de venda em euros de um marketplace em libras	Não existia tarifa nessa moeda.	Crie a tarifa na moeda do marketplace.

> Sem teste nem subscrição ativos no FlexigoTech Cloud, as chamadas à Amazon param com um aviso que leva a **Definições › FlexigoTech Cloud**. Nada é marcado como falhado nem apagado.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

20 Outras formas de o fazer

FUNÇÃO	MANUALMENTE	CONECTOR DO ODOO	ESTE CONECTOR
Edição do Odoo	Qualquer uma	Apenas Enterprise (licença OEEL-1)	Community ou Enterprise, 17 a 20
Encomendas FBA e FBM	Copiadas manualmente	Sim (a cada 60 minutos)	Sim (a cada 15 minutos)
Seguimento FBM para a Amazon	No Seller Central	Sim	Sim, ao validar
Stock FBM para a Amazon	Manualmente	Sim	Sim, com a quantidade livre
Preço para a Amazon	Manualmente	Não consta na sua documentação	Sim, com ou sem impostos
Inventário FBA por país	Relatórios manuais	Localização virtual	Relatório oficial a cada 30 minutos
Devoluções e reembolsos	No Seller Central	Reembolsos no Seller Central, segundo a sua documentação	Entram no Odoo e voltam ao stock
Liquidações e comissões	Descarregamento e reconciliação manuais	Relatórios de comissões no Seller Central, segundo a sua documentação	Sim, com lançamento e conciliação opcionais
Enviar para a Amazon (FBA)	No Seller Central	Não consta na sua documentação	Sim, a partir do Odoo
Mensagens de compradores	No Seller Central	Não consta na sua documentação	Sim, com modelos

A coluna do conector Odoo baseia-se na documentação oficial da Odoo (página «Amazon Connector features» do Odoo 18) e no respetivo módulo no Odoo 20 Enterprise. «Não consta» significa que não o encontrámos na documentação deles, não que seja impossível.

Existem também serviços de integração de terceiros que ligam a Amazon a muitos programas em simultâneo. Se considerar um deles, pergunte onde guardam os seus dados e como cobram. Este conector vive dentro do seu Odoo e os seus dados seguem diretamente entre o seu Odoo e a Amazon.

21 Planos, preço, suporte e teste

A licença do módulo e a subscrição do FlexigoTech Cloud, que é o que o liga à Amazon.

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

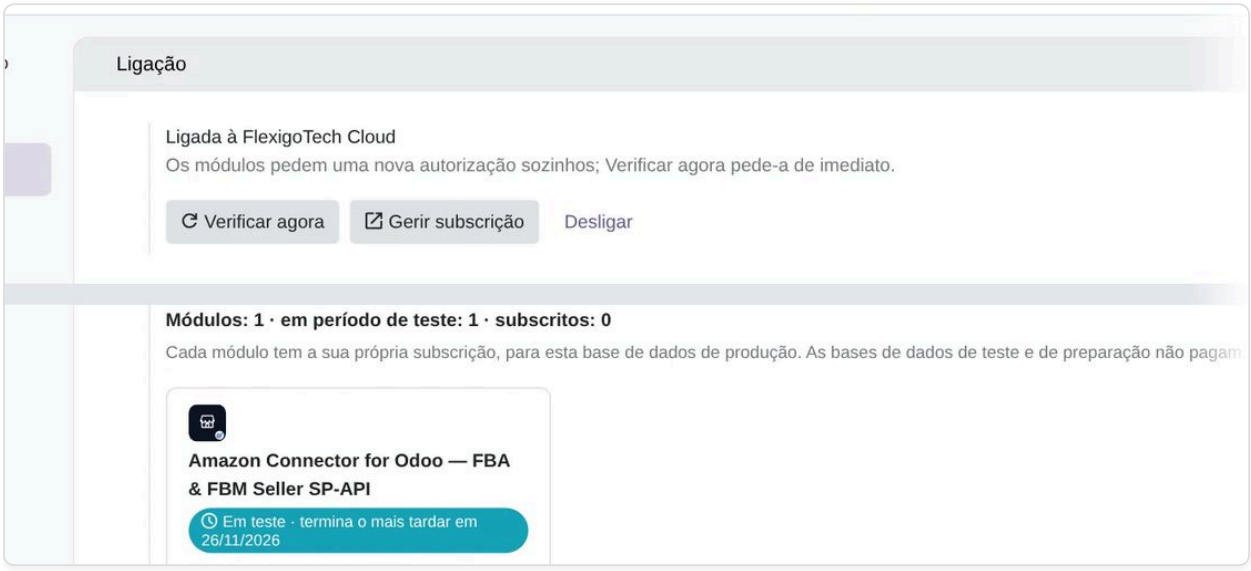
98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

- A licença do módulo paga-se por cada versão do Odoo. Sem a subscrição não liga à Amazon.
- O teste dura 14 dias, sem cartão. Se no fim não subscrever, o serviço para e nada é cobrado; os seus dados ficam no seu Odoo.
- A subscrição paga-se mensal ou anualmente na página de pagamento da Stripe, fora do Odoo. Cancela-se em **Definições › FlexigoTech Cloud** ou na sua conta em app.flexigotech.com.
- O suporte está incluído nos dois planos: resposta em 1 dia útil com o Standard e em 4 horas úteis com o Pro, que inclui ainda videochamada se for necessário.



Captura real do Odoo 20. **Definições › FlexigoTech Cloud** com a base ligada e o conector em teste.

22 Perguntas frequentes

Funciona com o Odoo Community?

Sim. Funciona no Community e no Enterprise, no Odoo 17, 18, 19 e 20, no Odoo.sh ou no seu servidor. No Odoo Online não é possível instalar módulos de terceiros.

Preciso de uma conta de programador da Amazon?

Não. Liga-se com a sua conta de vendedor através do hub do FlexigoTech: inicia sessão no Seller Central e autoriza.

Funciona sem a subscrição?

Não. Sem teste ou subscrição ativos, o conector não comunica com a Amazon. Os seus dados ficam no Odoo.

Os meus pedidos passam pelos vossos servidores?

Não. O seu Odoo chama diretamente a Amazon. O hub guarda apenas a sua autorização e dá ao seu Odoo uma permissão de uma hora.

De quanto em quanto tempo entram os pedidos?

A cada 15 minutos. Pode lançar a tarefa manualmente quando quiser.

O que acontece aos pedidos que já existiam antes de ligar?

São importados, mas os comprados antes de «Create Sales Orders From» não criam encomenda de venda, para que não os volte a enviar.

Serve para FBA e FBM ao mesmo tempo?

Sim. Cada pedido indica o seu canal. Os FBA criam a venda sem guia de remessa do seu armazém e os FBM deixam a guia de remessa preparada.

Posso vender em vários países?

Sim, com uma conta Odoo por marketplace. O Standard cobre 3 contas e o Pro, 10.

Posso ligar várias empresas do Odoo?

Sim. Cada conta pertence a uma empresa. Um mesmo vendedor e marketplace só pode estar ativo numa delas.

O stock do Odoo é enviado automaticamente para a Amazon?

Se o escolher. A estratégia de cada listing define se são enviados stock, preço, ambos ou nenhum, e o envio automático é ativado na conta.

Que stock é enviado?

A quantidade livre do produto (o que tem menos o reservado), ou apenas a da localização que escolher.

E o preço?

O preço de venda do produto, com os impostos se o pedir (exceto Estados Unidos e Canadá), ou um preço definido manualmente no listing. Neste momento está em revisão: verifique antes de o deixar automático (capítulo 6).

O meu stock do Odoo muda com o do FBA?

Só se marcar **Aplicar stock FBA oficial às localizações Odoo**. Se não, o inventário da Amazon é visto à parte, em **FBA › Inventário**.

O que acontece se o SKU não existir no Odoo?

O pedido cria um produto novo com esse SKU e o título da Amazon. Para o evitar, defina a referência interna igual ao SKU.

As encomendas de venda levam IVA?

Por defeito, não. Se ativar as faturas de cliente com IVA, as linhas levam os impostos do produto aplicando a posição fiscal que escolher.

Cria as faturas?

Se o ativar. Caso contrário, fatura como sempre no Odoo. Também pode carregá-las na Amazon e conciliar as que a Amazon emite (VCS).

Posso contabilizar as comissões da Amazon?

Sim, com a sincronização e a contabilização de liquidações ativadas: um lançamento por liquidação com a conta de transição, as comissões e o depósito.

As devoluções voltam ao stock automaticamente?

Sim, se cumprirem as condições da conta: SKU correspondente, reembolso efetuado e sem ação pendente.

Posso responder aos compradores a partir do Odoo?

Sim, a partir da caixa de mensagens, com modelos. Só os utilizadores com o grupo Operator podem enviar.

O que acontece se a Amazon cancelar um pedido?

A importação seguinte traz o pedido como cancelado. Um pedido FBM só pode ser eliminado do Odoo quando a Amazon o tiver cancelado.

Pode testar-se numa cópia do meu Odoo?

Numa cópia neutralizada (staging) não se envia nada para a Amazon e não é possível iniciar um teste. O teste faz-se na sua base real.

Que dados dos compradores são guardados?

Os que a Amazon fornece para o envio. Os dados pessoais são apagados diariamente quando o pedido já não os necessita.

Usa inteligência artificial?

Só se a ativar. Nesse caso, envia um resumo numérico das suas vendas por SKU ao fornecedor que escolher, com a sua chave e com um limite de gasto mensal.

O que acontece se deixar a subscrição?

O conector deixa de sincronizar. Os seus pedidos, entregas, faturas e restantes dados ficam no Odoo. Antes de desinstalar, carregue em **Desligar** em cada conta.

O que inclui o suporte?

Ajuda na instalação, configuração e qualquer dúvida: resposta em 1 dia útil com o Standard e em 4 horas úteis com o Pro, com videochamada se for necessário.

Quanto custa no total?

A licença do módulo, 9 € por versão do Odoo, e a subscrição do FlexigoTech Cloud: 49 € por mês (490 € por ano) o Standard e 98 € por mês (980 € por ano) o Pro. O teste dura 14 dias, sem cartão. Preços sem IVA.

GUIA DO CONECTOR · AMAZON

23 Glossário

ASIN	O código Amazon de cada produto do seu catálogo.
SKU	O seu código de produto na Amazon. O conector associa-o à referência interna do Odoo.
FBA	Logística da Amazon: a Amazon guarda a sua mercadoria e envia os pedidos. Na API, AFN.
FBM	Envia você a partir do seu armazém. Na API, MFN.
Seller Central	O painel de vendedor da Amazon.
SP-API	Selling Partner API, a API oficial da Amazon para vendedores.
Marketplace	Cada loja Amazon de um país (Amazon.es, Amazon.de...).
Listing	A sua oferta de um produto num marketplace: SKU, preço e quantidade.
Caixa de compra	A oferta que a Amazon coloca no botão de comprar de um produto.
Liquidação	O pagamento periódico da Amazon: vendas menos comissões, taxas e reembolsos.
RMA	O número de autorização de uma devolução.
VCS	O serviço de cálculo de IVA da Amazon, que emite faturas em seu nome.
OSS	Balcão único do IVA da UE para vendas a consumidores de outros países.
EPR	Responsabilidade alargada do produtor: embalagens, aparelhos elétricos, pilhas...
FBA paneuropeu	A Amazon distribui o seu stock FBA pelos países da UE.
Hub da FlexigoTech	O serviço que guarda a sua autorização da Amazon e dá ao seu Odoo permissões de uma hora.
FlexigoTech Cloud	A subscrição que ativa o conector.
Cópia neutralizada	Uma cópia de teste do seu Odoo (staging) que não envia nada para o exterior.

24 Lista de verificação para começar

- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu servidor.
- [ ] Cada produto com a sua referência interna igual ao SKU da Amazon.
- [ ] Uma tarifa na moeda de cada marketplace que não seja em euros.
- [ ] As suas transportadoras do Odoo criadas (para FBM).
- [ ] O módulo e `flexigotech_cloud` instalados.
- [ ] A subscrição de teste do FlexigoTech Cloud iniciada.
- [ ] Uma conta por marketplace, com região, marketplace e ID de vendedor.
- [ ] A caixa de **Credenciais** marcada e **Ligar à Amazon** concluído.
- [ ] A nota de **Testar Ligação SP-API** no histórico da conta.
- [ ] Metadados do marketplace e transportadoras da Amazon carregados.
- [ ] Cada transportadora do Odoo associada ao seu código da Amazon.
- [ ] Listings importados e cada SKU com o seu produto.
- [ ] A estratégia de preço e stock escolhida e testada com um produto.
- [ ] «Create Sales Orders From» com a data a partir da qual quer vendas.
- [ ] As rotas FBA por país, se vender com FBA em vários países.
- [ ] As condições de devolução revistas.
- [ ] O opcional decidido: liquidações, faturas, relatórios, avaliações e IA.
- [ ] Os utilizadores no seu grupo: Viewer, Operator ou Manager.

25 Falemos

Se quiser vê-lo com os seus dados antes de decidir, escreva-nos e vemos juntos. Para instalar, configurar ou qualquer dúvida, também.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-amazon-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Amazon é uma marca do respetivo titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).