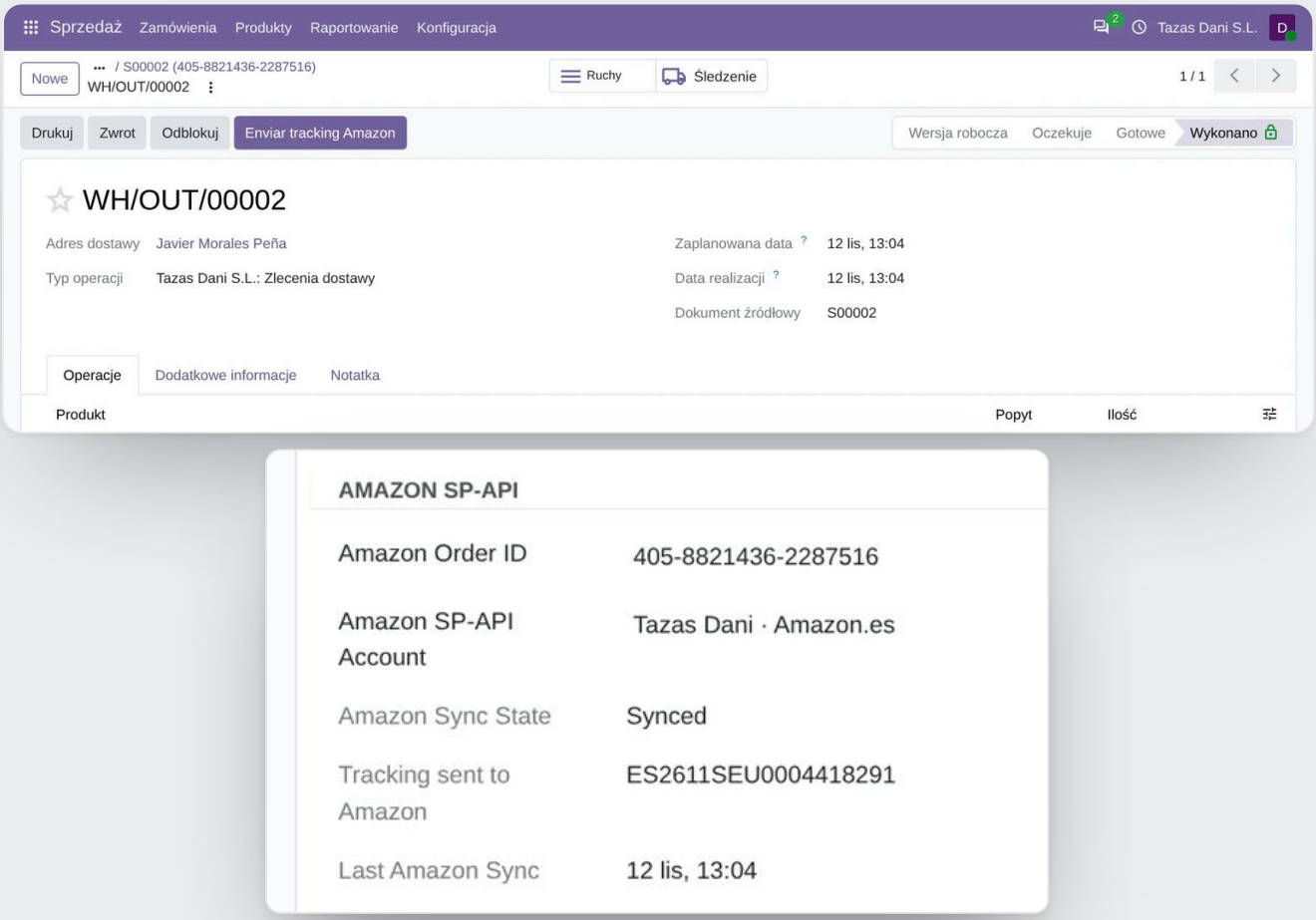
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y

Konektor Amazon dla Odoo

Zamówienia FBA i FBM z Amazona trafiają do Odoo jako sprzedaż, a cena, stan i śledzenie przesyłki same wracają do Amazona.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Zatwierdzony w Odoo dokument wydania z Amazon oraz, po rozszerzeniu, śledzenie przesyłki, które otrzymał Amazon.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	4
4	Zamówienia: z Amazon do Odoo	6
5	Wysyłki FBM i śledzenie	7
6	Oferty: cena i stan	8
7	FBA: twój stan magazynowy w magazynach Amazon	10
8	Zwroty, sprawy i recenzje	12
9	Finanse: rozliczenia, faktury i VAT	13
10	Wiadomości od kupujących	15
11	Panel, analityka i raporty z AI	15
12	Przepływy od końca do końca	17
13	Jakie dane są synchronizowane	18
14	Co dzieje się samo: zaplanowane zadania	19
15	Wymagania i uruchomienie	22
16	Opcje konta i ich wartości domyślne	24
17	Bezpieczeństwo i przepływ Twoich danych	27
18	Wiele firm, podatków i walut	28
19	Typowe błędy i jak je rozwiązać	29
20	Inne sposoby działania	30
21	Plany, cena, wsparcie i okres próbny	31
22	Najczęstsze pytania	32
23	Słowniczek	34
24	Lista kontrolna na start	35
25	Porozmawiajmy	36

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.6.72.25 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 05bacbf). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Amazon. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

Dla tego, kto sprzedaje na Amazon i prowadzi biznes w Odoo: zamówienia, magazyn, faktury i księgowość zostają w Odoo i nikt nic nie przepisuje ręcznie.

Bez konektora każde zamówienie z Amazon przepisuje się ręcznie do Odoo, a numer śledzenia wkleja się później w Seller Central. Przy kilku sprzedażach dziennie da się to wytrzymać. Przy większej liczbie zamówienia wymykają się bez wysyłki, Amazon sprzedaje towar, którego już nie masz, a rozliczenia trzeba uzgadniać z bankiem ręcznie.

Konektor łączy Twoje konto sprzedawcy Amazon z Twoim Odoo. Zamówienia wpadają automatycznie jako zamówienia sprzedaży, a po zatwierdzeniu dokumentu wydania numer śledzenia wraca do Amazon. Stan magazynowy i cenę Twoich ofert może też wysyłać Odoo. Ponadto sprowadza do Odoo to, co Amazon wie o Twoim biznesie: stan w jego magazynach (FBA), zwroty, płatności i prowizje, raporty VAT oraz wiadomości od kupujących.

W zależności od sposobu sprzedaży

Sklep, który wysyła sam (FBM)	Zamówienia wpadają co 15 minut z gotowym dokumentem wydania. Przygotowujesz, zatwierdzasz z numerem śledzenia, a Amazon otrzymuje potwierdzoną wysyłkę. Wolny stan Twojego magazynu może iść do Amazon samodzielnie.
Sprzedawca z FBA	Amazon przechowuje Twój towar i go wysyła. Konektor co 30 minut odczytuje stan w jego centrach, według kraju, a zamówienia FBA wpadają jako sprzedaże już zrealizowane, bez dokumentu wydania z Twojego magazynu. Z poziomu Odoo możesz przygotowywać wysyłki do Amazon (Wyślij do Amazon).
FBA i FBM jednocześnie, w wielu krajach	Jedno konto Odoo na każdy marketplace (Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.de…). Każde zamówienie pokazuje swój kanał. Są trasy FBA według kraju i, jeśli je aktywujesz, raporty VAT UE, kwalifikowalności paneuropejskiej i rozszerzonej odpowiedzialności producenta (EPR).
Marka lub producent z dużym katalogiem	Oferty łączą się automatycznie po SKU każdej nocy. Widzisz ich stan, oferty usunięte i, jeśli to włączysz, rekomendacje uzupełnienia zapasów od Amazon oraz analitykę według SKU.

Czego nie robi

- Nie działa bez subskrypcji FlexigoTech Cloud: bez aktywnego okresu próbnego ani subskrypcji konektor nie łączy się z Amazon (rozdział 17).
- Nie instaluje się w Odoo Online: potrzebujesz Odoo.sh lub własnego serwera, jak w przypadku każdego modułu zewnętrznego.
- Karta produktu w Odoo nie pokazuje nic z Amazon: powiązanie z każdą ofertą znajduje się w **Amazon › Catalog › Listings**.

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

23
marketplace'y Amazon już załadowane

39
zadań zaplanowanych, każde z własnym interwałem

780+
zielonych automatycznych testów (Odoo 17-20)

Moduł ma ponad 42 000 linii kodu (Odoo Apps, 11-11-2026). Obejmuje trzy regiony Selling Partner API (SP-API): Europę (15 marketplace'ów, od Hiszpanii i Wielkiej Brytanii po Turcję, Emiraty, Arabię Saudyjską, Egipt i RPA), Ameryka Północna (Stany Zjednoczone, Kanada, Meksyk i Brazylia) oraz Daleki Wschód (Japonia, Australia i Singapur).

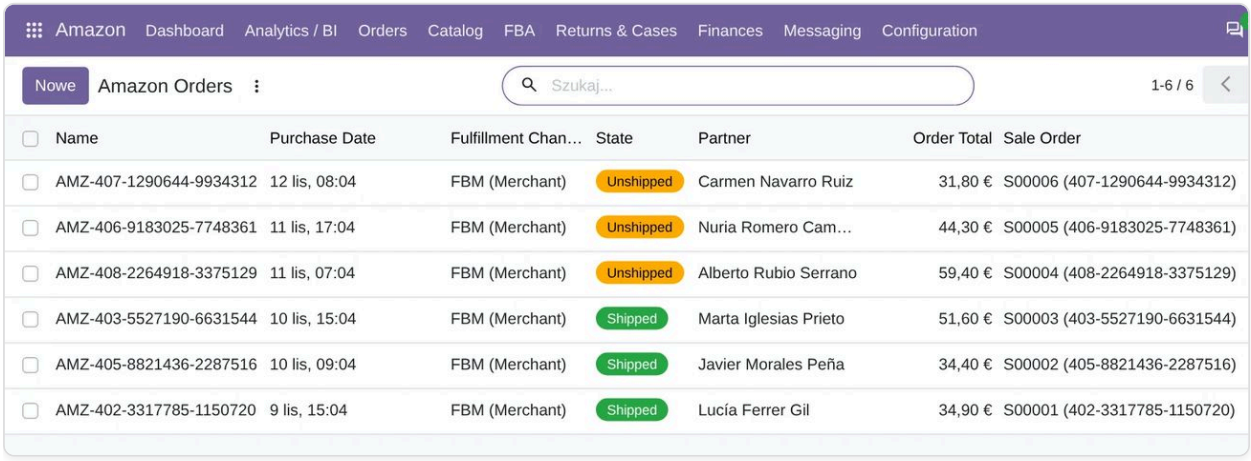
Na naszym własnym koncie sprzedawcy działa z prawdziwym SP-API od czerwca 2026 roku.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo

Konektor dodaje swoją aplikację, Amazon, i umieszcza sprawy Amazon w Twoich sprzedażach i dostawach.

Amazon aplikacja konektora

- **Dashboard**, **Analytics / BI**, **Orders**, **Catalog**, **FBA**, **Returns & Cases**, **Finances** i **Messaging**.
- **Configuration**: ustawienia, konta, marketplace'y, trasy FBA według kraju, atrybuty zwrotów, mapowania przewoźników, szablony wiadomości i raporty z AI.

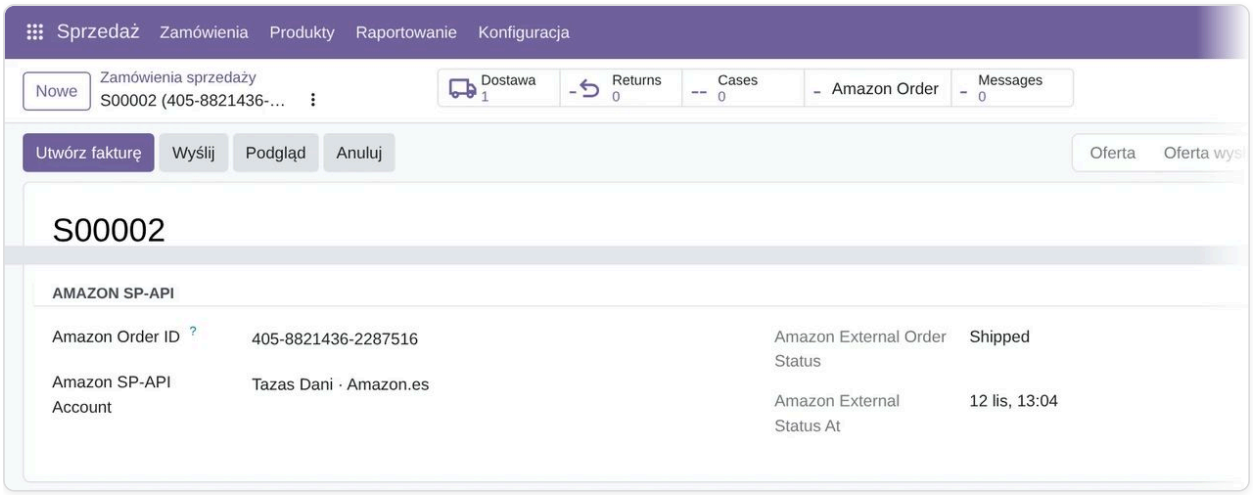


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Amazon › Orders: u góry menu aplikacji; na liście każde zamówienie ze swoim kanałem (FBM lub FBA), stanem i zamówieniem sprzedaży, które utworzyło.

Sprzedaż zamówienia sprzedaży

- Każde zamówienie z Amazon wchodzi jako potwierdzone zamówienie sprzedaży, z numerem Amazon w referencji klienta.

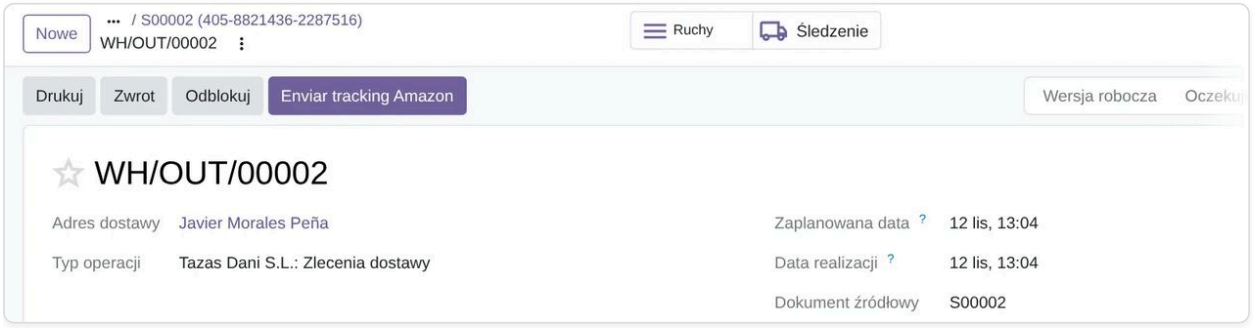
- Przyciski **Returns**, **Cases**, **Amazon Order** i **Messages** oraz blok **Amazon SP-API** z kontem, numerem i stanem w Amazon.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży, które przyszło z Amazon.es, z przyciskami Amazon u góry i stanem w Amazon na dole.

Magazyn zlecenia wydania

- W dokumencie wydania przycisk **Enviar tracking Amazon** i stan synchronizacji z Amazon.
- Przy instalacji tworzone są lokalizacje FBA i FBA W Tranzycie, aby śledzić towar, który znajduje się w Amazon.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa zamówienia z Amazon, zatwierdzona, z przyciskiem **Enviar tracking Amazon**.

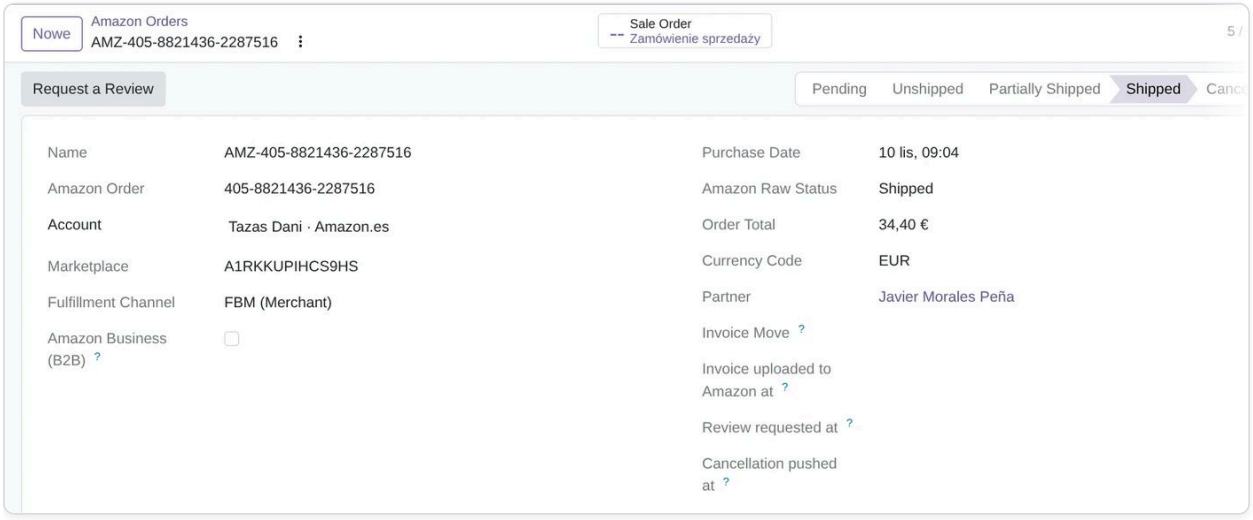
Ustawienia Ustawienia › Amazon Seller

- Czasy i ponowienia API, okno pierwszego importu zamówień, FBA, zwroty i raporty z AI (opcjonalne).

4 Zamówienia: z Amazon do Odoo

Zadanie **Amazon: Import Orders** co 15 minut pyta Amazon o nowe zamówienia i te, które się zmieniły.

Każde zamówienie trafia do **Amazon › Orders** ze swoim kanałem, stanem w Amazon, adresem wysyłki, pozycjami i sumą w swojej walucie. Jeśli trzeba, tworzy swoje zamówienie sprzedaży w Odoo i je potwierdza.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie w **Amazon › Orders**: kanał, stan w Amazon, suma i klient, a u góry przycisk prowadzący do zamówienia sprzedaży, które utworzyło.

Co zawiera zamówienie sprzedaży

- Klienta (jeden kontakt na kupującego), datę zakupu, numer Amazon w referencji i konto Amazon.
- Jedna pozycja na artykuł, z tytułem z Amazon, ilością i ceną jednostkową. Amazon podaje kwotę całej pozycji, a konektor dzieli ją przez ilość.
- Cennik w walucie zamówienia: jeśli sprzedajesz w funtach lub koronach, utwórz cennik w tej walucie; jeśli go nie ma, używa cennika Twojej firmy.
- Domyślnego przewoźnika konta, jeśli go ustawiłeś, aby dokument wydania FBM był gotowy.
- Bez podatków w pozycjach, chyba że włączysz fakturowanie z VAT (rozdział 18).

Jak znajduje produkt

Po SKU z Amazon: najpierw powiązaną ofertę w **Catalog › Listings**, a jeśli jej nie ma, produkt, którego **referencja wewnętrzna** to ten SKU. Jeśli nie znajdzie żadnego, tworzy nowy produkt z SKU i tytułem z Amazon. Aby tego uniknąć, ustaw referencję wewnętrzną równą SKU przed podłączeniem.

Kiedy nie tworzy zamówienia sprzedaży

Aby nie wysłać czegoś dwa razy, zamówienie jest importowane, ale w tych przypadkach nie tworzy sprzedaży. Kolumna **No Sales Order Because** to wyjaśnia, a przycisk **Create Sales Order** tworzy ją ręcznie, jako ofertę.

POWÓD	CO OZNACZA
Kupione przed «Create Sales Orders From»	Data z zakładki **Orders & Fulfillment** konta. Dzięki temu to, co wysłałeś przed podłączeniem, nie wychodzi ponownie.

POWÓD	CO OZNACZA
Już wysłane w Amazon w chwili importu	Oznaczyłeś je jako wysłane w Seller Central. Przy wyłączonym **Auto-validate delivery when shipped on Amazon** sprzedaż zostaje utworzona z już zatwierdzoną dostawą.
Jego zamówienie sprzedaży zostało usunięte w Odoo	Ktoś usunął sprzedaż: nie zostanie utworzona ponownie automatycznie.
Już należy do innej firmy	To samo zamówienie z Amazon utworzyło sprzedaż w innej firmie w Twoim Odoo.
Anulowane ręcznie	Anulowane zamówienie sprzedaży z tym numerem Amazon, którego konektor nie utworzył.

FBA i FBM

Zamówienia FBA (wysyła je Amazon) tworzą potwierdzoną sprzedaż, a ich dokument wydania zostaje anulowany, ponieważ towar nie opuszcza Twojego magazynu. Zamówienia FBM (wysyłasz je sam) zostawiają gotowy dokument do przygotowania. Kolumna **Fulfillment Channel** je rozróżnia.

> Miasto, kod pocztowy i region kupującego zawsze przychodzą. Imię i ulica zależą od dostępu do danych osobowych, który Amazon Ci przyzna. Zadanie **Amazon: Remove buyer personal data** usuwa je każdego dnia, gdy nie są już potrzebne.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

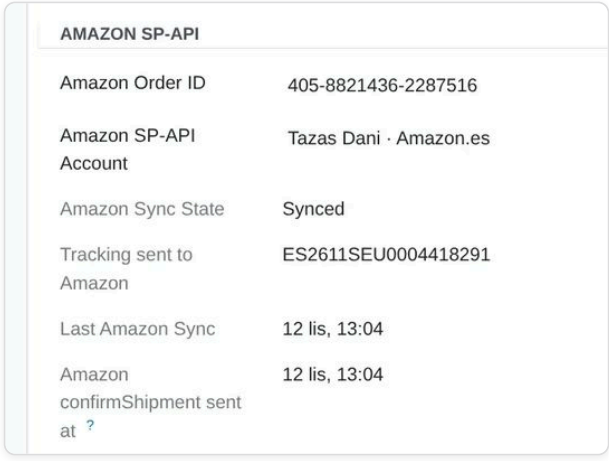
5 Wysyłki FBM i śledzenie

To, co wysyłasz sam: numer śledzenia wraca do Amazon po zatwierdzeniu dostawy.

1. **Przygotuj dostawę**
   Zamówienie FBM przychodzi z dokumentem wydania i, jeśli to ustawiłeś, z **Default delivery carrier** konta.

2. **Zatwierdź z numerem śledzenia**
   Przy włączonym **Auto sync on picking validation** zatwierdzenie potwierdza wysyłkę w Amazon z przewoźnikiem, śledzeniem, datą i artykułami. Jeśli zmienisz śledzenie później, zostanie wysłane ponownie.

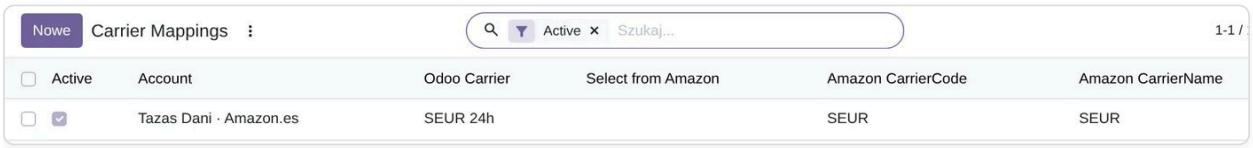
3. **Sprawdź wynik**
   Blok **Amazon SP-API** w dokumencie wydania pokazuje, czy synchronizacja się odbyła, z wysłanym numerem śledzenia, datą i ostatnim błędem, jeśli wystąpił. **Enviar tracking Amazon** wysyła go ręcznie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok **Amazon SP-API** dokumentu wydania: zsynchronizowany i z śledzeniem, które otrzymał Amazon.

Przewoźnicy

Amazon wymaga swojego kodu przewoźnika. W **Configuration › Carrier Mappings** łączysz każdego przewoźnika z Odoo z jego odpowiednikiem (np. SEUR 24h z SEUR). **Load Amazon Carriers** pobiera listę z Amazon dla Twojego marketplace'u.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Mapowanie przewoźnika: SEUR 24h z Odoo z kodem SEUR z Amazon.

Opcje konta

Ścisłe dopasowanie po SKU	Włączone: jeśli jakiś SKU z dokumentu wydania nie pasuje do zamówienia z Amazon, wysyłka nie zostaje potwierdzona i konektor to zgłasza.
Asynchroniczne wysyłanie	Wyłączone: potwierdzenie następuje przy zatwierdzeniu. Włączone: wpada do kolejki, a wysyła je zadanie ponowień, co 5 minut.
Zewnętrzny stan wysyłki	Włączone: jeśli oznaczysz wysyłkę w Seller Central, Odoo ją odczyta co 5 minut i zatwierdzi oczekujący dokument wydania.
Anulowania FBM	Wyłączone. Włączone: anulowanie w Odoo niewysłanego zamówienia FBM anuluje je także w Amazon.

Jeśli potwierdzenie się nie powiedzie (Amazon nie odpowiada, limit wywołań), zadanie **Retry pending shipments** ponawia je co 5 minut przez kolejne 3 dni.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

6 Oferty: cena i stan

Każda oferta łączy produkt z Odoo z SKU z Amazon. Znajdują się w **Amazon › Catalog › Listings**.

Sku	Asin	Channel	Offer Syn…	Ui Health	Listing Status	Amazon Off…	Listing Q…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	12,90	34

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oferty: SKU, ASIN, kanał, stan synchronizacji, oferty i ogłoszenia, cena i ilość w Amazon.

Jak się łączą

Import Listings from Amazon sprowadza Twoje ogłoszenia. Nocne łączenie dopasowuje SKU z Amazon do referencji wewnętrznej w Odoo, tylko dla aktywnych produktów, które można sprzedawać, a potem ponownie

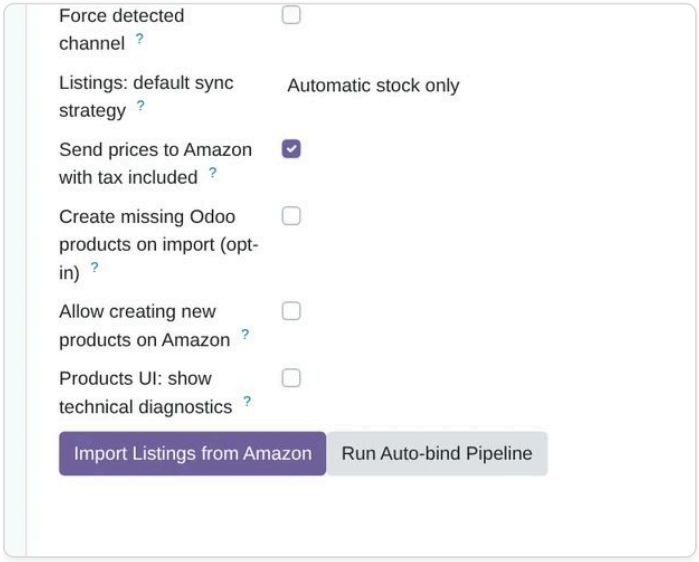
odczytuje katalog. Jeśli włączysz **Create missing Odoo products on import (opt-in)** (wyłączone), tworzy po jednym produkcie dla każdego SKU bez pary.

Co wysyłamy do Amazon

Cena	Cena sprzedaży produktu w Odoo. Przy włączonym **Send prices to Amazon with tax included** dolicza się podatki produktu, ponieważ Amazon pokazuje ceny z VAT we wszystkich marketplace'ach poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą. Każda oferta może mieć własną cenę ustawioną ręcznie.
Stan	Wolna ilość produktu (stan minus rezerwacje) w firmie konta. Jeśli ustawisz **FBM stock source location**, tylko z tej lokalizacji. Każda oferta może mieć własną ilość ustawioną ręcznie.

Kiedy wysyłane

Strategia każdego listingu decyduje: tylko ręcznie (taką ma nowe konto), tylko stan magazynowy, tylko cena albo cena i stan automatycznie. Przy włączonym **Auto-sync price/stock to Amazon (opt-in)** (wyłączone na starcie) zmiany trafiają do kolejki, a zadanie oczekujących listingów wysyła je co minutę, po 100. Przejściowe błędy ponawia inne zadanie co 3 minuty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Catalog & Listings** konta. W tej bazie testowej strategia to „Automatic stock only”; nowe konto ma ręczną.

> Uwaga na cenę: w naszym ostatnim teście (11-11-2026) zmiana ceny nie dotarła do Amazon i wciąż sprawdzamy, czy zawiódł moduł, czy sam test. Zanim zostawisz cenę na automatycznej, zmień jedną i sprawdź w Seller Central, czy dotarła.

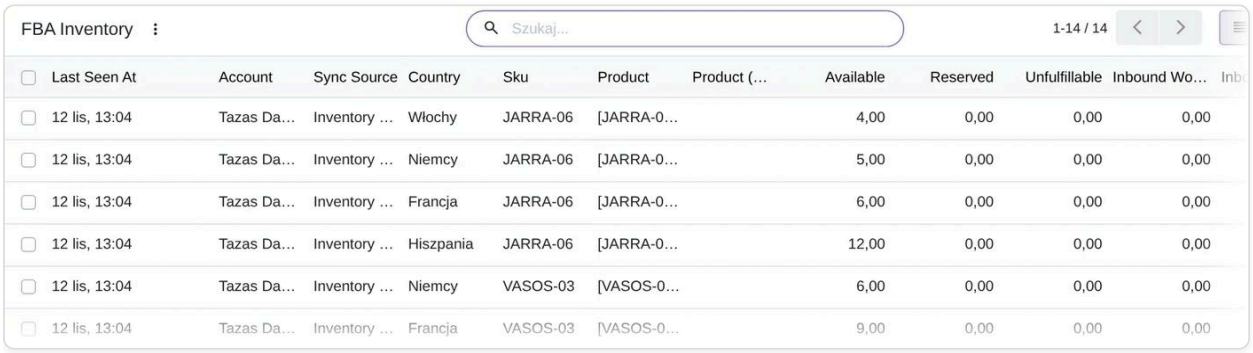
Więcej z katalogu

- **Suppressed Listings**: ogłoszenia, które Amazon zablokował w wyszukiwaniu lub w koszyku, z powodem (raport opcjonalny, codziennie).
- **Pan-European Eligibility**: które SKU mogą wejść do paneuropejskiego FBA (raport opcjonalny, codziennie).

7 FBA: twój stan magazynowy w magazynach Amazon

Jeśli Amazon przechowuje i wysyła twój towar, Odoo odczytuje, co ma i gdzie.

Oficjalny odczyt stanu FBA jest włączony domyślnie i działa co 30 minut. Każde SKU trafia do **FBA › Inventory** z ilością w każdym kraju. Twój stan w Odoo się nie zmienia, chyba że zaznaczysz **Apply official FBA stock to Odoo locations**: wtedy lokalizacje FBA w każdym kraju podążają za tym, co podaje Amazon, a każde zamówienie FBA zdejmuje stan z własnej lokalizacji.

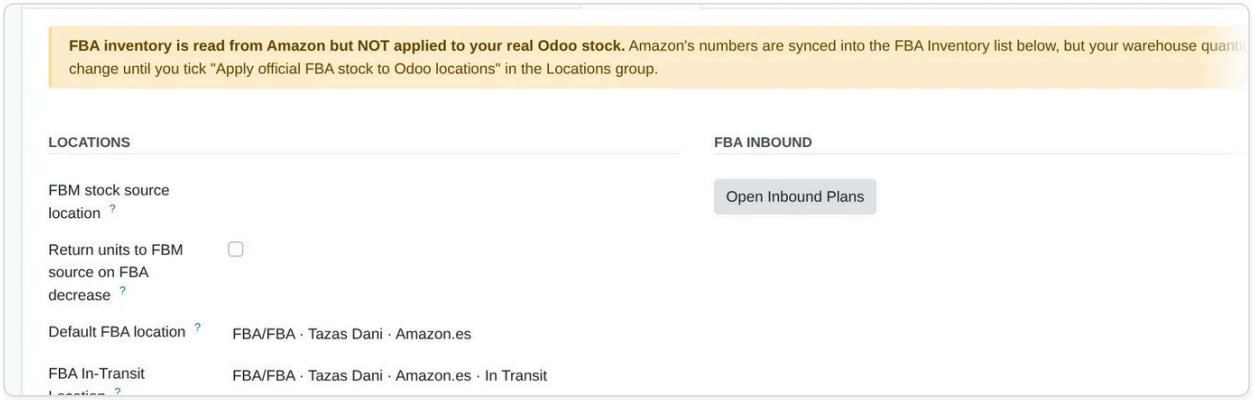


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **FBA › Inventory**: każde SKU z ilością w centrach Amazon w każdym kraju.

Aby sprzedawać przez FBA w kilku krajach, każdy kraj ma swoją trasę w **Configuration › FBA Country Routes**: kraj i lokalizacja Odoo, która go reprezentuje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Trasy FBA sklepu, który ma stan w Hiszpanii, Francji, Niemczech i Włoszech.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **FBA & Stock** konta: ostrzeżenie, że stan FBA nie rusza twojego magazynu, lokalizacje FBA i plany wysyłek.

Wysyłka do Amazon

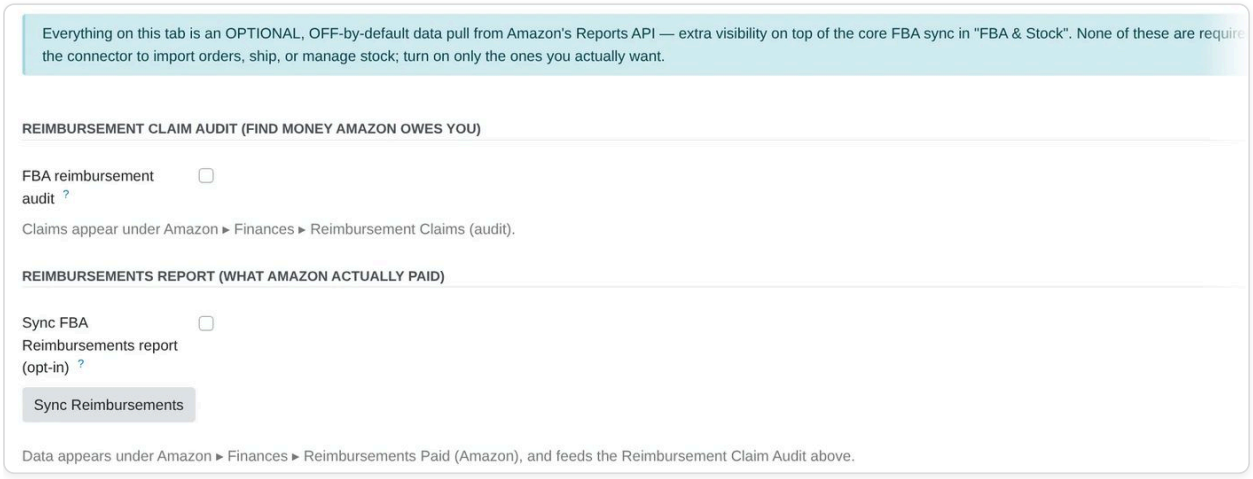
FBA › Inbound / Send to Amazon przygotowuje z Odoo wysyłki towaru do centrów Amazon za pomocą ich API wejściowego: tworzy plan w Amazon, wybiera opakowanie, wypełnia kartony, akceptuje miejsce i sposób

wysyłki, pobiera etykiety i wysyła śledzenie. Zadanie otwartych planów aktualizuje je co godzinę.

Raporty FBA, które możesz włączyć

RAPORT	CO CI MÓWI
Wysłane zamówienia FBA	Co Amazon już wysłał z twoich zamówień FBA, i aktualizuje zamówienia w Odoo (co 30 minut).
Reserved Inventory	Sztuki, których jeszcze nie można sprzedać (w transferze, w przeglądzie, odłożone na zamówienie).
Stranded Inventory	Towar w Amazon bez aktywnej oferty: nie sprzedaje się.
Inventory Ledger	Sztuki zagubione, uszkodzone lub odnalezione w centrach Amazon.
Rekomendacje uzupełnienia	Co Amazon radzi ci wysłać, według SKU.
Storage Fees	Ile płacisz miesięcznie za przestrzeń i dopłatę za długie przechowywanie.
Zwroty FBA i audyt	Co Amazon ci zwrócił i, przy włączonym audycie, zagubione lub uszkodzone sztuki, za które jeszcze nie zapłacił.

Każdy raport ma swoje pole w koncie i działa raz dziennie po jego włączeniu. Wszystkie są domyślnie wyłączone.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **FBA Reports (opt-in)** konta: ostrzeżenie, że wszystko jest wyłączone, oraz dwa pierwsze raporty, które włączasz polem wyboru; raport zwrotów ma dodatkowo przycisk uruchomienia od razu.

8 Zwroty, sprawy i recenzje

Zwroty z Amazon trafiają do Odoo i, jeśli spełniają twoje warunki, wracają na stan automatycznie.

Import zwrotów jest włączony i działa co 3 godziny. Każdy zwrot trafia do **Returns & Cases › Returns** z zamówieniem, SKU, ilością, powodem i statusem w Amazon.

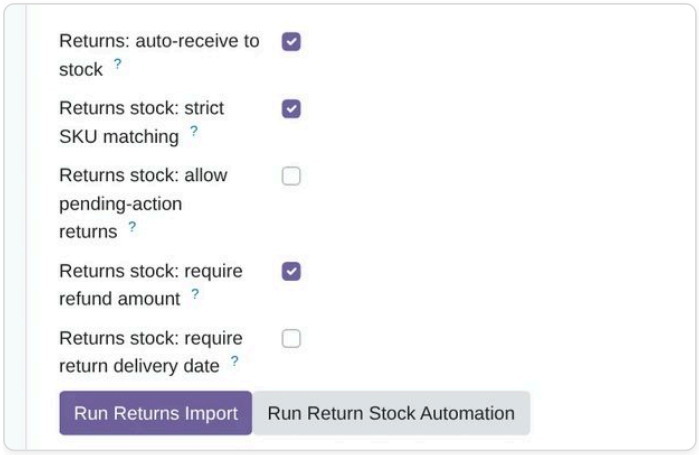


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaimportowany zwrot: zamówienie, SKU, ilość i status w Amazon.

Przyjęcie na magazyn

Co 15 minut zakończone zwroty wchodzą do magazynu z dokumentem przyjęcia zwrotu, jeśli spełniają warunki zakładki **Returns & Reviews**:

- SKU pasuje do produktu z zamówienia (włączone);
- Amazon zwrócił pieniądze kupującemu (włączone);
- nie ma otwartej akcji w Amazon (domyślnie te z akcją czekają);
- jeśli o to poprosisz, ma datę dostawy zwrotu (wyłączone).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Returns & Reviews**: warunki, by zwrot sam wszedł na stan.

Automatyczne faktury korygujące są wyłączone. Po włączeniu tworzą się jako szkic; z drugim polem dodatkowo się zatwierdzają.

Sprawy posprzedażowe

Co godzinę otwierają się sprawy w **Returns & Cases › Cases** z trzech powodów, wszystkie włączone: zwrot pieniędzy, zwrot z otwartą akcją i błąd przy wysyłaniu śledzenia. Każda sprawa ma swoją historię i aktywności, jak każdy dokument w Odoo.

Recenzje

Request a Review (auto) jest wyłączone. Po włączeniu prosi o oficjalną recenzję Amazon (tę samą co przycisk w Seller Central) od 5 do 30 dni po wysyłce. Zadanie działa co 2 godziny.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

9 Finanse: rozliczenia, faktury i VAT

To, co Amazon ci wypłaca i co ci pobiera, trafia do Odoo wraz z raportami VAT, o które prosi twój księgowy.

Rozliczenia

Amazon wypłaca ci za okresy (zwykle co 14 dni) sprzedaż pomniejszoną o prowizje. Przy włączonej synchronizacji rozliczeń (domyślnie wyłączonej) konektor pobiera każdą wypłatę z ostatnich 90 dni wraz z pozycjami: sprzedażą, prowizjami, opłatami FBA, zwrotami i korektami. Są w **Finances › Settlements (payouts & fees)**.

Account	Marketpla…	Period Start	Period End	Deposit Date	Sales	Refunds	Fees	Advertising	Total de
Tazas Da…		29 paź, 13:04	12 lis, 12:04	12 lis	120,90 €	0,00 €	-18,12 €	0,00 €	102
					120,90 €	**0,00 €**	**-18,12 €**	**0,00 €**	**102,7**

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rozliczenia Amazon: każde z okresem, datą wpływu oraz sumami sprzedaży, zwrotów i prowizji.

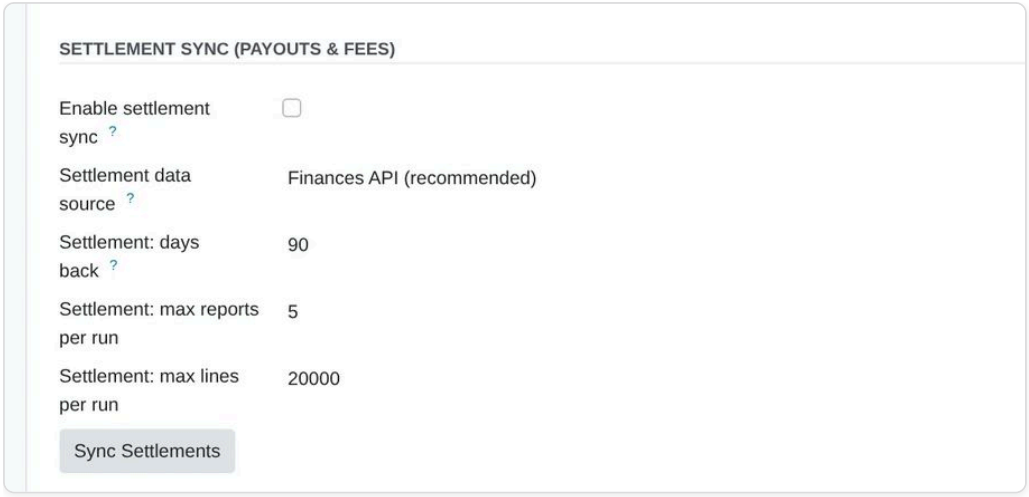
Amazon Settlement

GRP-TAZASDANI-2611

Transaction Type	Category	Order	Sku	Amount Type	Amount Description	Amount
ShipmentEvent	Referral / commission fee	403-5527190-6631544	TAZA-01	Fee	Commission	-7,74 €
ShipmentEvent	Product sales	403-5527190-6631544	TAZA-01	Charge	Principal	51,60 €
ShipmentEvent	Referral / commission fee	405-8821436-2287516	JARRA-06	Fee	Commission	-2,38 €
ShipmentEvent	Product sales	405-8821436-2287516	JARRA-06	Charge	Principal	15,90 €
ShipmentEvent	Referral / commission fee	405-8821436-2287516	VASOS-03	Fee	Commission	-2,77 €
ShipmentEvent	Product sales	405-8821436-2287516	VASOS-03	Charge	Principal	18,50 €
ShipmentEvent	Referral / commission fee	402-3317785-1150720	TETERA-02	Fee	Commission	-5,23 €
ShipmentEvent	Product sales	402-3317785-1150720	TETERA-02	Charge	Principal	34,90 €
						102,78 €

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rozliczenie od środka: każda sprzedaż z prowizją.

Jeśli dodatkowo włączysz **Post settlements to accounting**, każde rozliczenie może trafić do księgowości jako zapis: sprzedaż na konto przejściowe Amazon, prowizje na konto kosztów, a czysty dochód na konto depozytu, w wybranym dzienniku. Zatwierdza je tylko ktoś z uprawnieniami księgowymi i zapisuje się na jego nazwisko. Przy **Match bank deposits automatically** każda wypłata jest co dzień łączona z ruchem na koncie, gdy nie ma wątpliwości.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Payments & Accounting** konta: synchronizacja rozliczeń, wyłączona, dopóki jej nie włączysz.

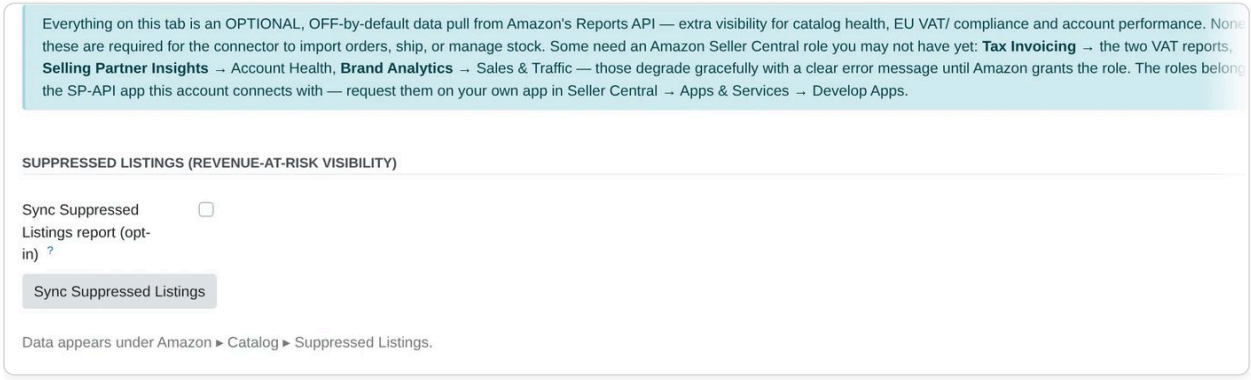
Faktury

Faktury sprzedaży	Opcjonalnie. Tworzy fakturę dla każdego zamówienia Amazon i, jeśli zaznaczysz, ją zatwierdza. Jej pozycje mają VAT tylko po włączeniu **Apply VAT on Amazon invoice lines**.
Wysyłanie faktur do Amazon	Opcjonalnie. Co 30 minut wysyła do Amazon PDF zatwierdzonej faktury; domyślnie tylko faktury Amazon Business (firmy).
Faktury wystawiane przez Amazon (VCS)	Opcjonalnie. Jeśli korzystasz z usługi obliczania VAT Amazon, pobiera i uzgadnia faktury, które Amazon wystawia w twoim imieniu.

VAT i inne raporty

- **VAT Transactions (EU VAT ledger)**: raport Amazon, transakcja po transakcji (opcjonalny, codziennie).
- **VAT Calculation (per-invoice detail)**: VAT każdej faktury Amazon (opcjonalny, codziennie).
- **EU EPR Reports**: dane rozszerzonej odpowiedzialności producenta, o które prosi Amazon (opcjonalne, codziennie).

> Niektóre raporty wymagają roli Amazon, którą twoje konto może nie mieć: Tax Invoicing dla raportów VAT, Selling Partner Insights dla kondycji konta i Brand Analytics dla sprzedaży i ruchu. Bez roli raport kończy się błędem, który to mówi, a reszta działa dalej.

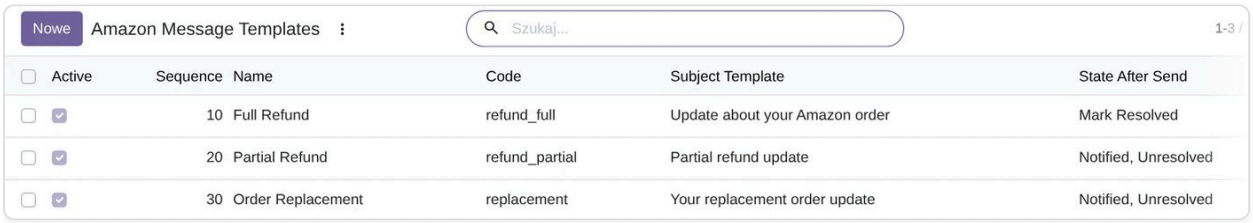


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Compliance & Sales Reports (opt-in)**: ostrzeżenie o rolach, których żąda Amazon, oraz pierwszy raport z polem wyboru i przyciskiem.

10 Wiadomości od kupujących

Wiadomości są włączone. Wiadomości od kupujących trafiają do **Messaging › Inbox**, każda połączona ze swoim zamówieniem. Konto dostaje adres e-mail Odoo: wpisujesz go w Seller Central jako miejsce dostarczania wiadomości od kupujących, a Odoo rozdziela je według zamówień.

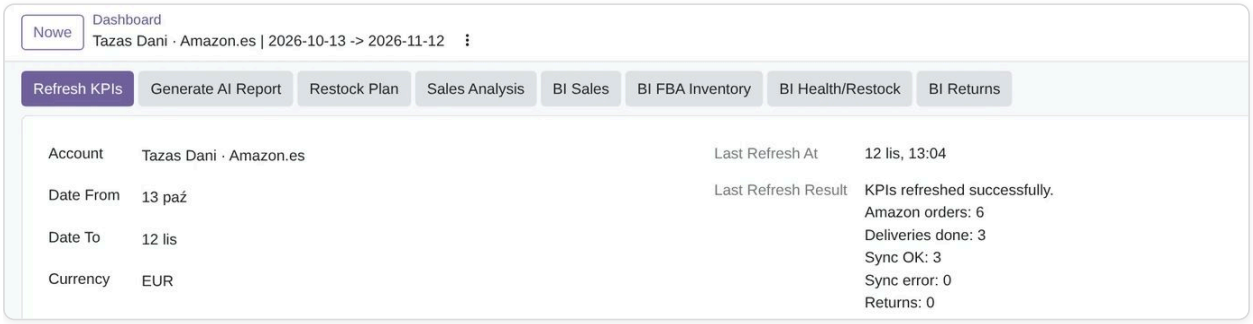
Odpowiadasz z Odoo, używając **Message Templates** albo własnego tekstu. Wiadomość wychodzi przez API wiadomości Amazon lub przez przekazywanie poczty Amazon, a wysyłać mogą tylko użytkownicy z grupą Operator. Co 15 minut skrzynka jest aktualizowana, a co 30 minut dane zamówienia każdej rozmowy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Configuration › Message Templates**: szablony, które zawiera moduł.

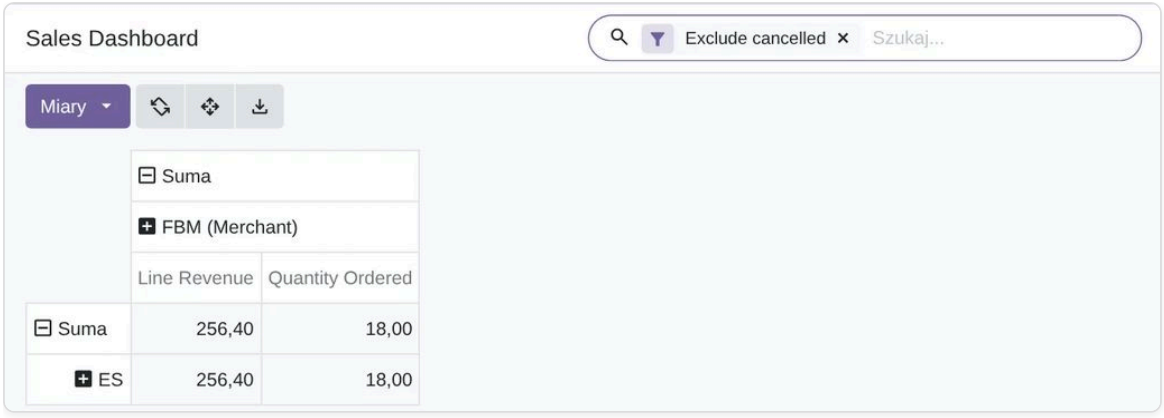
11 Panel, analityka i raporty z AI

Dashboard podsumowuje twoje konto: zamówienia, listingi, zwroty, sprawy i FBA, z przyciskiem dla każdej analizy. Aktualizuje się co noc.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Amazon › Dashboard**: przyciski analiz i wynik ostatniej aktualizacji.

W **Analytics / BI** są widoki tabeli przestawnej i wykresu: **Sales Dashboard** (pozycje twoich zamówień Amazon), **FBA Stock**, **Health / Restock**, **Returns**, **Sales & Traffic** (sesje, konwersja i koszyk, raport opcjonalny) oraz **Account Health** (metryki wydajności sprzedawcy Amazon, raport opcjonalny).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Analytics / BI › Sales Dashboard**: twoja sprzedaż Amazon w tabeli przestawnej Odoo.

Raporty z AI (opcjonalne)

Domyślnie wyłączone. Po włączeniu w **Ustawienia › Amazon Seller** konektor wysyła podsumowanie liczbowe analityki według SKU z ostatnich 90 dni do wybranego dostawcy, z twoim własnym kluczem: Google Gemini lub Groq (bezpłatne), jeden zgodny z OpenAI (OpenRouter lub własny model) albo Anthropic Claude (płatny). Jest miesięczny limit wydatków, domyślnie 20 €. Co tydzień przychodzi podsumowanie, a w **Ask the AI** możesz pytać o swoje liczby.

12 Przepływy od końca do końca

Co dzieje się z zamówieniem od zakupu w Amazon do momentu, gdy pieniądze są na twoim koncie.

Zamówienie, które wysyłasz sam (FBM)

1. **Zakup w Amazon**
   Kupujący płaci w Amazon.es.
2. **Wchodzi do Odoo**
   Najpóźniej po 15 minutach: zamówienie z Amazon, klient, potwierdzone zamówienie sprzedaży i dokument wysyłki.
3. **Pakujesz i zatwierdzasz**
   Z przewoźnikiem i numerem śledzenia.
4. **Amazon odbiera przesyłkę**
   Po zatwierdzeniu: przewoźnik, śledzenie i pozycje. Zamówienie przechodzi na „Shipped” w Amazon i w Odoo.
5. **Faktura**
   Standardowa z Odoo lub, jeśli ją włączysz, z konektora, którą można też wysłać do Amazon.
6. **Rozliczenie**
   Przy następnej wypłacie Amazon: sprzedaż, prowizja i netto; przy włączonej księgowości jego zapis, a przy uzgadnianiu jego ruch na koncie.

Zamówienie, które wysyła Amazon (FBA)

1. **Zakup i wysyłka w Amazon**
   Amazon pakuje i wysyła z własnego centrum.
2. **Wchodzi do Odoo**
   Potwierdzone zamówienie sprzedaży i anulowany dokument wysyłki: towar nie opuszcza twojego magazynu.
3. **Stan FBA**
   Jeśli stosujesz stan FBA do swoich lokalizacji, zamówienie zdejmuje stan z lokalizacji FBA jego kraju; odczyt co 30 minut koryguje resztę.
4. **Rozliczenie**
   Z opłatą FBA za każdą sztukę, oprócz prowizji.

Zwrot

1. **Kupujący zwraca towar**
   Amazon autoryzuje zwrot i zwraca pieniądze.

2 **Wchodzi do Odoo**
W następnym imporcie (co 3 godziny).

3 **Wraca na stan magazynowy**
Jeśli spełnia warunki, z dokumentem przyjęcia zwrotu (co 15 minut).

4 **Korekta i sprawa**
Korekta, jeśli ją włączysz; sprawa posprzedażowa, jeśli jest zwrot pieniędzy lub oczekujące działanie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

13 Jakie dane są synchronizowane

Pole po polu, to, co przychodzi z Amazon, i to, co wysyłane jest z Odoo. Nazwy Amazon to te z ich API.

Zamówienia (z Amazon do Odoo)

AMAZON	ODOO
AmazonOrderId	Numer zamówienia Amazon i odniesienie klienta w zamówieniu sprzedaży
PurchaseDate, LastUpdateDate	Data zamówienia sprzedaży; data ostatniej aktualizacji
OrderStatus	Status: oczekujące, niewysłane, częściowo wysłane, wysłane, anulowane
FulfillmentChannel (MFN lub AFN)	Kanał realizacji: FBM lub FBA
MarketplaceId	Marketplace zamówienia (na przykład Amazon.es)
ShippingAddress	Miasto, kod pocztowy, region i kraj; imię i nazwisko, ulica i telefon, jeśli Amazon je poda
OrderTotal i waluta	Suma zamówienia; stawka w tej walucie w zamówieniu sprzedaży
SellerSKU, ASIN, Title	Produkt (według SKU) i opis pozycji
QuantityOrdered	Ilość w pozycji
ItemPrice	Cena jednostkowa (kwota Amazon podzielona przez ilość)
ItemTax, ShippingTax	VAT Amazon na sztukę, zapisany do sprawdzenia faktury

Wysyłka (z Odoo do Amazon)

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Przewoźnik z dokumentu magazynowego, według przypisania	carrierCode i carrierName
Metoda dostawy	shippingMethod
Numer śledzenia	trackingNumber
Data zatwierdzenia	shipDate

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Pozycje dokumentu magazynowego	orderItems (artykuł i ilość)

Oferty (z Odoo do Amazon)

ODOO	AMAZON (LISTINGS ITEMS API)
Cena sprzedaży (z podatkami, jeśli o nie poprosisz) lub cena wpisana ręcznie w ofercie	Cena promocyjna, z walutą i marketplace
Wolna ilość (z lokalizacji źródłowej, jeśli istnieje) lub ręcznie wpisana ilość	fulfillment_availability (ilość dla FBM)

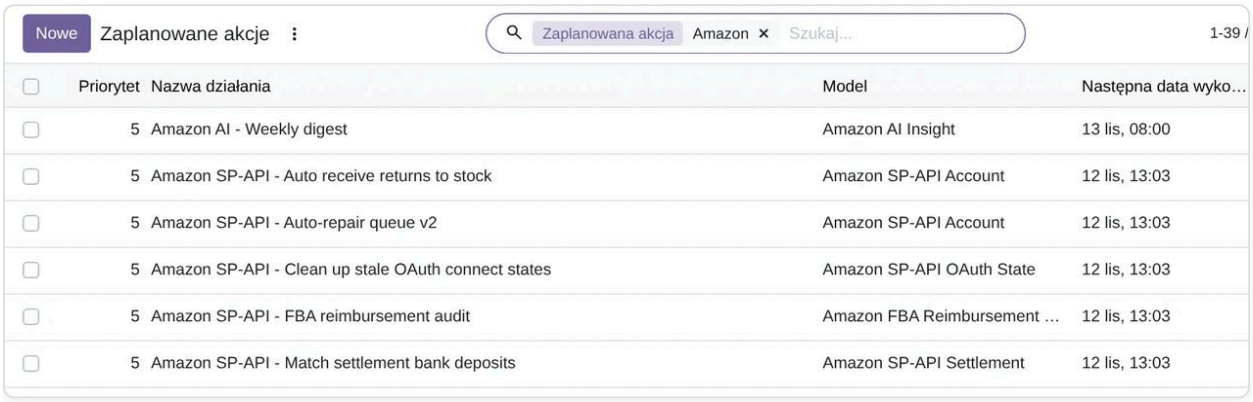
Co przychodzi w raportach

Z AMAZON	DO ODOO
Zapasy FBA (SKU, ASIN, kraj, ilość)	**FBA › Inventory** i, jeśli to zastosujesz, lokalizacje FBA
Zwroty (zamówienie, RMA, SKU, data, status, rozwiązanie, ilość)	**Returns** i dokument przyjęcia zwrotu
Rozliczenia (grupy i zdarzenia finansowe)	**Settlements (payouts & fees)**, ich pozycje i, jeśli to włączysz, zapis księgowy

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

14 Co dzieje się samo: zaplanowane zadania

Moduł instaluje 39 zaplanowanych zadań (**Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, w trybie deweloperskim). Te, które zależą od wyłączonego pola, działają, ale nic nie robią, dopóki go nie włączysz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaplanowane akcje filtrowane według „Amazon": każde zadanie z modelem, następnym wykonaniem i częstotliwością.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Amazon: Import Orders	15 min	Pobiera nowe zamówienia i zmiany.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Sync pending bindings (price/stock)	1 min	Wysyła do Amazon cenę i stan magazynowy z kolejki (100 naraz).
Prefill Order ID on pickings	1 min	Wpisuje numer Amazon w dostawach.
Auto-repair queue v2	3 min	Ponawia przejściowe błędy ofert.
Sync external shipping status	5 min	Odczytuje przesyłki oznaczone w Seller Central.
Retry pending shipments	5 min	Ponawia oczekujące potwierdzenia wysyłki (3 dni).
Auto receive returns to stock	15 min	Przyjmuje na stan zwroty spełniające warunki.
Messaging sync	15 min	Aktualizuje skrzynkę wiadomości.
Messaging context refresh	30 min	Aktualizuje dane zamówienia każdej rozmowy.
Sync official FBA inventory	30 min	Odczytuje zapasy FBA według kraju.
Sync dispatched FBA shipments	30 min	Odczytuje wysłane przesyłki FBA (jeśli to włączysz).
Upload VAT invoices to Amazon	30 min	Wysyła opublikowane faktury VAT (jeśli to włączysz).
Refresh open FBA inbound plans	1 h	Aktualizuje otwarte przesyłki do Amazon.
Post-sales pipeline	1 h	Otwiera sprawy posprzedażowe.
Request a Review	2 h	Prosi o opinie (jeśli to włączysz).
Sync returns	3 h	Importuje zwroty.
Clean up stale OAuth connect states	6 h	Usuwa wygasłe próby połączenia.
Nightly auto-bind	1 dzień	Powiązuje produkty i oferty po SKU.
Sync Settlements	1 dzień	Pobiera rozliczenia (jeśli to włączysz).
Match settlement bank deposits	1 dzień	Łączy płatności Amazon z bankiem (jeśli to włączysz).
Refresh KPIs	1 dzień	Aktualizuje panel.
Amazon: Remove buyer personal data	1 dzień	Usuwa dane osobowe, które nie są już potrzebne.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Warn before the LWA client secret expires	1 dzień	Ostrzega przed wygaśnięciem własnego poświadczenia Amazon.
Raporty opcjonalne (15)	1 dzień	Zwroty FBA i ich audyt, księga główna FBA, transakcje i obliczanie VAT, faktury Amazon (VCS), zapasy zamrożone i zarezerwowane, rekomendacje uzupełniania, opłaty za magazynowanie, usunięte oferty, kwalifikowalność paneuropejska, EPR, kondycja konta, sprzedaż i ruch.
Amazon AI - Weekly digest	1 tydzień	Tygodniowe podsumowanie z AI (jeśli to włączysz).

15 Wymagania i uruchomienie

Czego potrzebujesz

- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. W Odoo Online nie można instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacje, których wymaga moduł: Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie, Dostawy, Rozmowy i Produkty. Jeśli ich nie masz, Odoo zainstaluje je razem z modułem. Odoo Enterprise nie jest potrzebne.
- Twoje konto sprzedawcy Amazon (Seller Central) i Twój identyfikator sprzedawcy. Nie potrzebujesz konta dewelopera: łączysz się przez hub FlexigoTech jednym kliknięciem.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty.
- Produkty w Odoo z wewnętrznym kodem zgodnym z SKU Amazon.

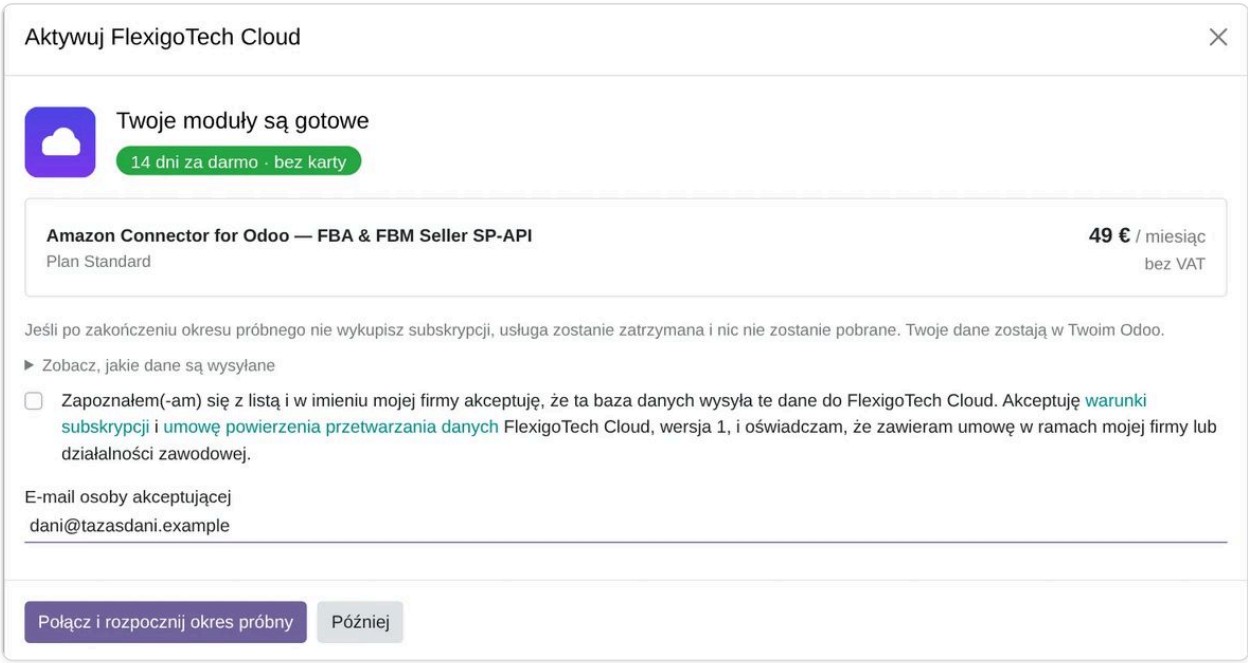
Kroki

1 **Zainstaluj moduł**

Z Odoo Apps lub z karty konektora na flexigotech.com, z `flexigotech_cloud` obok (Odoo Apps uwzględnia go w cenie).

2 **Rozpocznij okres próbny**

Kliknij **Aktywuj** na górnym pasku, zaznacz pole, podaj swój e-mail i kliknij **Połącz i rozpocznij okres próbny**.



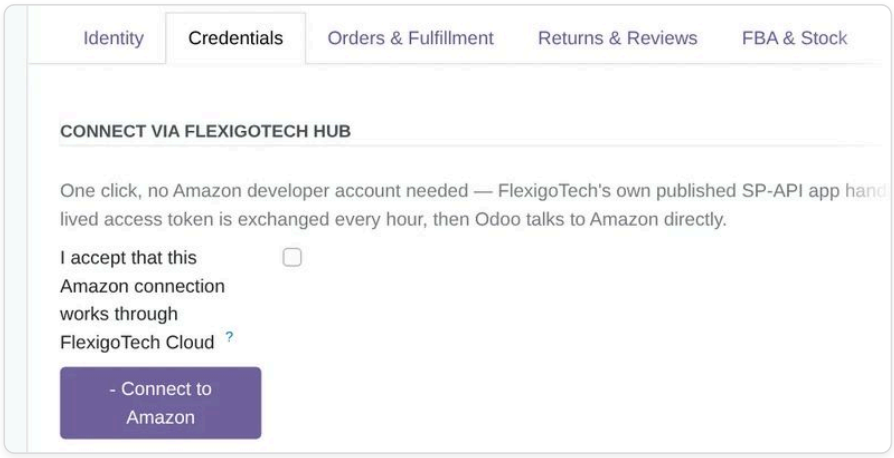
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji FlexigoTech Cloud: lista danych, pole wyboru i Twój e-mail.

3 **Utwórz konto Amazon**

W **Amazon › Configuration › Accounts**: nazwa, firma, region, marketplace i Twój identyfikator sprzedawcy. Jedno konto na marketplace.

4 **Połącz z Amazon**

W **Credentials** zaznacz pole i kliknij **Connect to Amazon**. Logujesz się do Seller Central, udzielasz autoryzacji i wracasz do Odoo z połączonym kontem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Credentials** nowego konta: pole wyboru i **Connect to Amazon**.

5 **Sprawdź połączenie**

Test SP-API Connection pobiera zamówienia z ostatnich dwóch dni i zostawia wynik jako notatkę w historii konta, pod formularzem.

6 **Pobierz dane marketplace**

Sync Marketplace Metadata (kraj, domena i kanały) oraz **Load Amazon Carriers**; następnie połącz swoich przewoźników w **Carrier Mappings**.

7 **Pobierz swoje oferty**

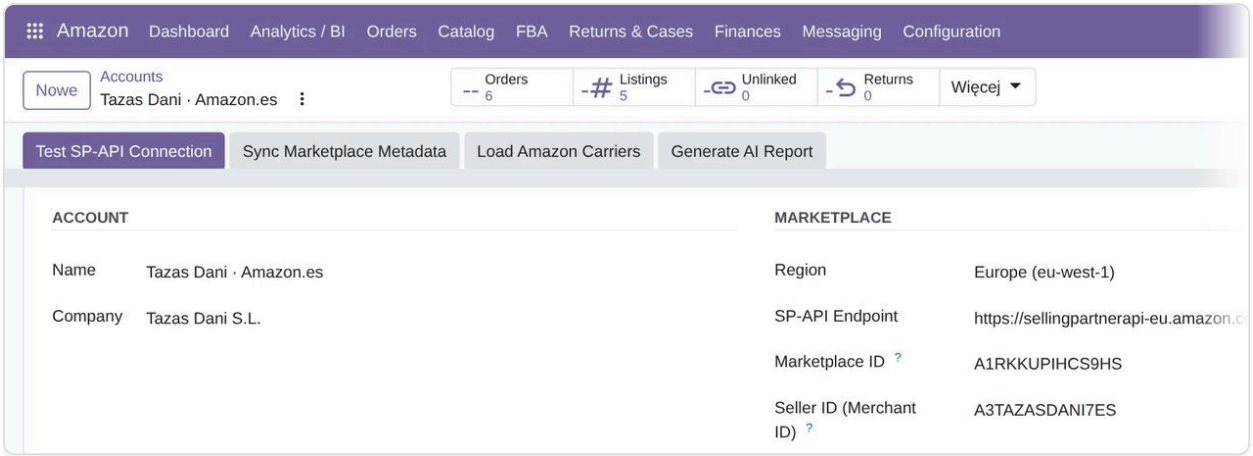
Import Listings from Amazon i sprawdź, czy każdy SKU ma swój produkt.

8 **Zdecyduj, co wysyłać do Amazon**

Strategia ofert i, jeśli chcesz, automatyczne wysyłanie ceny i stanu.

9 **Wybierz, od kiedy tworzyć sprzedaże**

«Create Sales Orders From», w **Orders & Fulfillment**: to, co kupiono wcześniej, importuje się bez zamówienia sprzedaży.

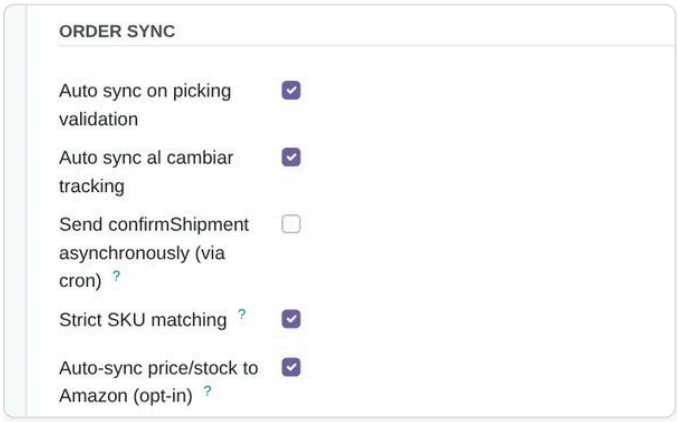


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto: jego przyciski u góry oraz, w **Identity**, region, marketplace i identyfikator sprzedawcy.

16 Opcje konta i ich wartości domyślne

Każde konto Amazon konfiguruje się w swoim formularzu, w zakładkach. Nowe konto ma włączone to, co niezbędne, a wyłączone to, co zmienia Twoją księgowość lub wymaga raportów od Amazon.

Orders & Fulfillment



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Orders & Fulfillment** konta testowego. Tutaj automatyczne wysyłanie ceny i stanu jest włączone na potrzeby demonstracji; nowe konto ma je wyłączone.

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Auto sync on picking validation	Włączone	Potwierdza wysyłkę w Amazon przy zatwierdzeniu dokumentu wysyłki.
Auto sync al cambiar tracking	Włączone	Ponownie wysyła numer śledzenia, jeśli go zmienisz.
Send confirmShipment asynchronously (via cron)	Wyłączone	Kolejkuje potwierdzenie zamiast wysyłać je przy zatwierdzeniu.
Strict SKU matching	Włączone	Nie potwierdza wysyłki, jeśli SKU nie pasuje do zamówienia.
Auto-sync price/stock to Amazon (opt-in)	Wyłączone	Kolejkuje dla Amazon zmiany ceny i stanu.
Auto-validate delivery when shipped on Amazon	Wyłączone	Tworzy sprzedaż zamówienia już wysłanego w Amazon z zatwierdzoną dostawą.
Sync external shipment status	Włączone	Odczytuje wysyłki, które oznaczasz w Seller Central.
External shipment: auto-validate pickings	Włączone	Zatwierdza dokument wysyłki tych przesyłek.
Posprzedaż: automatyczne sprawy za zwrot, za oczekującą akcję i za błąd wysyłki	Włączone	Otwierają sprawy posprzedażowe.
External returns API (opt-in)	Wyłączone	Odczytuje zwroty przez to API Amazon.

Zwroty i opinie

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Enable returns sync	Włączone	Importuje zwroty co 3 godziny.
Returns: auto-receive to stock	Włączone	Przyjmuje na stan te, które spełniają warunki.
Returns stock: strict SKU matching	Włączone	Tylko jeśli SKU zgadza się z produktem w zamówieniu.
Returns stock: allow pending-action returns	Wyłączone	Włączone, także te, które czekają na działanie w Amazon.
Returns stock: require refund amount	Włączone	Tylko jeśli Amazon zwrócił pieniądze.
Returns stock: require return delivery date	Wyłączone	Włączone, tylko te, które mają datę dostarczenia.
Auto-create credit notes (opt-in)	Wyłączone	Tworzy korektę w wersji roboczej.
Auto-post credit notes (opt-in)	Wyłączone	Dodatkowo ją publikuje.
Sync return attributes (opt-in)	Wyłączone	Pobiera z Amazon zasady zwrotów dla każdego SKU.
Request a Review (auto)	Wyłączone	Prosi o recenzję 5–30 dni po wysyłce.
FBM: push cancellations to Amazon	Wyłączone	Anuluje w Amazon to, co anulujesz w Odoo, bez wysyłania.

FBA i zapasy

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
FBA inventory official sync	Włączone	Odczytuje zapas FBA co 30 minut.
Apply official FBA stock to Odoo locations	Wyłączone	Przenosi ten zapas do lokalizacji FBA w Odoo.
Return units to FBM source on FBA decrease	Wyłączone	Zwraca do Twojej lokalizacji FBM to, co ubywa w FBA.
Sync FBA fulfilled shipments (opt-in)	Wyłączone	Pobiera wysłane przesyłki FBA.
FBA shipments: auto-update Odoo orders	Włączone	Dzięki powyższemu aktualizuje Twoje zamówienia w Odoo.

Katalog i oferty

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Enable nightly auto-bind cron	Włączone	Co noc łączy oferty z produktami według SKU.
Auto-bind only saleable products	Włączone	Tylko produkty oznaczone jako sprzedawalne.
Auto-bind only active products	Włączone	Tylko produkty aktywne.
Auto-detect channel when pulling catalog	Włączone	Oznacza każdą ofertę jako FBA lub FBM zgodnie z Amazon.
Force detected channel	Wyłączone	Zmienia kanał, nawet jeśli ustawiłeś go ręcznie.

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Listings: default sync strategy	Tylko ręcznie	Strategia każdej nowej oferty: ręcznie, zapas, cena lub obie.
Send prices to Amazon with tax included	Włączone	Dolicza do ceny podatki produktu (nie dotyczy USA i Kanady).
Create missing Odoo products on import (opt-in)	Wyłączone	Tworzy produkt dla każdego SKU bez pary.
Repair retries run in the background (opt-in)	Włączone	Ponawia w kolejce błędy ofert.

Płatności i księgowość

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Enable settlement sync	Wyłączone	Pobiera płatności i prowizje Amazon (Finances API).
Post settlements to accounting	Wyłączone	Pozwala opublikować zapis księgowy każdego rozliczenia.
Match bank deposits automatically	Wyłączone	Łączy każdą płatność z jej ruchem na koncie bankowym.
Create customer invoices for Amazon orders	Wyłączone	Tworzy fakturę dla każdego zamówienia.
Apply VAT on Amazon invoice lines	Wyłączone	Ustawia w tych fakturach VAT produktu.
Auto-post Amazon invoices	Wyłączone	Dodatkowo je publikuje.
Upload invoices to Amazon (VCS)	Wyłączone	Wysyła plik PDF każdej opublikowanej faktury.
Upload only Amazon Business (B2B) invoices	Włączone	Dzięki powyższemu tylko faktury dla firm.
Reconcile Amazon-issued invoices (VCS)	Wyłączone	Uzgadnia faktury, które wystawia Amazon.
Auto-post Amazon-issued invoice entries	Wyłączone	Publikuje ich zapisy księgowe.

Raporty (opcjonalne)

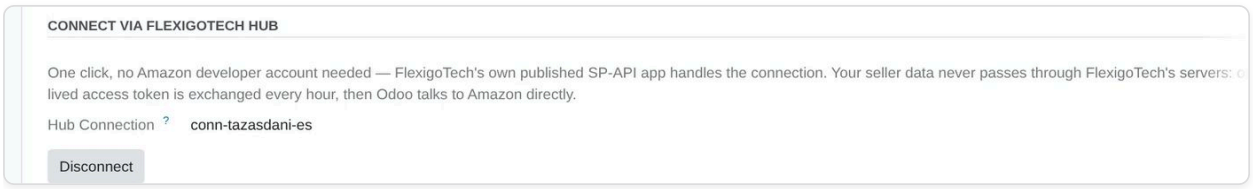
Zakładki **FBA Reports (opt-in)** i **Compliance & Sales Reports (opt-in)** mają wszystkie raporty domyślnie wyłączone: audyt zwrotów środków FBA, zwroty środków FBA, szczegóły księgi głównej FBA, zapasy unieruchomione i zarezerwowane, rekomendacje uzupełnień, opłaty za magazynowanie, ukryte oferty, kwalifikacja paneuropejska, sprzedaż i ruch, VAT Transactions, VAT Calculation, EPR UE i wyniki sprzedawcy. Każdy ma swoje pole wyboru i przycisk do natychmiastowego uruchomienia.

17 Bezpieczeństwo i przepływ Twoich danych

Twoje zamówienia i Twoi klienci nie przechodzą przez nasze serwery.

Twój Odoo łączy się bezpośrednio z API Amazon. Hub FlexigoTech przechowuje w formie zaszyfrowanej Twoją autoryzację Amazon i, gdy Twój Odoo o to poprosi, wydaje mu uprawnienie dostępu ważne przez godzinę.

Hub działa na Odoo.sh: zgodnie z naszą polityką prywatności w Belgii, na serwerach Google Cloud, z kopiami zapasowymi we Francji, Holandii i Szwecji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Credentials** połączonego konta: sam ekran wyjaśnia połączenie z hubem FlexigoTech, z jego identyfikatorem i przyciskiem **Disconnect**.

Baza rejestruje się w FlexigoTech Cloud po włączeniu wersji próbnej. Przed zaakceptowaniem **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** pokazuje pełną listę danych, które baza wysyła.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** przed połączeniem: do czego służy usługa, co zostaje w Twoim Odoo i co przechowujemy z Twojej bazy.

Gdy okres próbny lub subskrypcja się zatrzymają

Gdy okres próbny się skończy lub subskrypcja zostanie wstrzymana, konektor przestaje pobierać uprawnienia z hubu, a wywołania do Amazon zatrzymują się z komunikatem. Nic nie zostaje rozłączone ani usunięte: oczekujące operacje czekają, a Twoje zamówienia, dostawy i faktury pozostają w Odoo.

Kto może co robić

GRUPA	MOŻE
Viewer	Przeglądać panel, zamówienia, oferty, FBA, zwroty, finanse i wiadomości.
Operator	Dodatkowo działać: wysyłać wiadomości, synchronizować, analizować SKU i uzupełniać zapasy.
Manager	Dodatkowo konfigurację oraz to, co decyduje, czy zamówienie tworzy sprzedaż. Administrator już należy do tej grupy.

Dodatkowe zabezpieczenia

- Kopia neutralizowana (staging) niczego nie wysyła do Amazon.
- Zaksięgowanie rozliczenia wymaga uprawnień księgowych i zapisywane jest na osobę, która je wykonuje.
- Adres API jest sprawdzany przed każdym wywołaniem: nigdy nie może wskazywać na wewnętrzny adres Twojej sieci.
- Dane osobowe kupujących są usuwane każdego dnia, gdy przestają być potrzebne.
- Ten sam sprzedawca i marketplace może być aktywny tylko w jednej firmie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

18 Wiele firm, podatków i walut

Wiele firm

Każde konto Amazon należy do firmy w Twoim Odoo, a jego zamówienia, sprzedaże i dostawy są tworzone w tej firmie. Sprzedawca i marketplace mogą być aktywne w jednej firmie naraz, a to samo zamówienie Amazon tworzy jedną sprzedaż, nawet gdy trafi do dwóch firm.

Wiele marketplaces

Jedno konto Odoo na marketplace. Wszystkie 23 marketplace'y Amazon są wczytane w **Configuration › Marketplaces**. Plan Standard obejmuje do 3 kont, a Pro do 10.

Active	Name	Marketplace	Region	Country Code	Domain Name
☑	Amazon.fr	A13V1IB3VIYZZH	Europe (eu-west-1)	FR	amazon.fr
☑	Amazon.sa	A17E79C6D8DWNP	Europe (eu-west-1)	SA	amazon.sa
☑	Amazon.nl	A1805IZSGTT6HS	Europe (eu-west-1)	NL	amazon.nl
☑	Amazon.sg	A19VAU5U5O7RUS	Far East (us-west-2)	SG	amazon.sg
☑	Amazon.com.mx	A1AM78C64UM0Y8	North America (us-east-1)	MX	amazon.com.mx
☑	Amazon.pl	A1C3SOZRARQ6R3	Europe (eu-west-1)	PL	amazon.pl
☑	Amazon.co.uk	A1F83G8C2ARO7P	Europe (eu-west-1)	GB	amazon.co.uk
☑	Amazon.de	A1PA6795UKMFR9	Europe (eu-west-1)	DE	amazon.de

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Configuration › Marketplaces**: marketplace'y Amazon dołączone do modułu, z ich regionem i domeną.

Podatki

- Domyślnie linie zamówienia sprzedaży są bez podatków. Stawka VAT podana przez Amazon dla każdego artykułu jest zapisywana osobno, za jednostkę, aby zweryfikować fakturę, jeśli wystawia ją konektor.
- Jeśli wystawiasz faktury z Odoo zwykłym sposobem, pamiętaj, że wychodzą bez podatków, chyba że ustawisz je w zamówieniu lub włączysz faktury konektora z VAT.
- Jeśli włączysz faktury klienta z opcją **Apply VAT on Amazon invoice lines**, pozycje będą zawierać podatki produktu, przepuszczone przez pozycję podatkową wybraną na koncie (na przykład tę dla procedury OSS) lub przez pozycję klienta.
- Cena wysyłana do Amazon zawiera podatki produktu (z tą samą pozycją fiskalną), z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady, gdzie Amazon publikuje ceny bez podatków.

Waluty

Każde zamówienie ma swoją walutę (euro, funty, korony, złote...). Zamówienie sprzedaży używa cennika w tej walucie: jeśli sprzedajesz poza strefą euro, najpierw utwórz cennik w walucie tego marketplace'u; jeśli go nie ma, używany jest cennik Twojej firmy.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

19 Typowe błędy i jak je rozwiązać

Najczęściej pojawiające się komunikaty. Niektóre nie są jeszcze przetłumaczone i wyświetlają się po angielsku.

CO WIDZISZ	DLACZEGO	CO ZROBIĆ
Tick «I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» first...	Kliknąłeś połącz bez zaznaczenia pola.	Zaznacz ją w **Credentials** i ponownie kliknij **Connect to Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	Autoryzacja Amazon została cofnięta lub zmieniło się konto Amazon.	Kliknij jeszcze raz **Connect to Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech odnawia wspólne poświadczenie aplikacji.	Nic: wznowi się automatycznie.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	Baza jest kopią innej, która już ma to połączenie.	Połącz tę bazę przyciskiem **Connect to Amazon**; drugiej baza nie dotykamy.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Twój plan nie obejmuje kolejnych kont albo to baza testowa.	Przejdź na plan Pro lub użyj konta, które już jest połączone.
There is no tracking number (carrier_tracking_ref) to send to Amazon.	Dokument przesyłki zatwierdzony bez numeru śledzenia.	Wpisz numer śledzenia i kliknij **Enviar tracking Amazon**.
Incomplete Amazon SKU matching...	Jeden SKU z dokumentu przesyłki nie pasuje do zamówienia.	Sprawdź wewnętrzne odniesienie produktu albo wyłącz ścisłe dopasowanie.
There are multiple active Amazon SP-API accounts for company...	Jest kilka kont i nie wiadomo, które dotyczy wysyłki.	Ustaw konto w zamówieniu lub dokumencie przesyłki.
Fill in the Seller ID to import listings from Amazon.	Brakuje identyfikatora sprzedawcy.	Wpisz go w zakładce **Identity**.
Zamówienie bez zamówienia sprzedaży	Jeden z powodów z **No Sales Order Because** (rozdział 4).	Jeśli naprawdę trzeba je wysłać, **Create Sales Order**.
Nowy produkt z tytułem Amazon	SKU nie pasował do żadnego wewnętrznego odniesienia.	Ustaw wewnętrzne odniesienie równe SKU i połącz ofertę z właściwym produktem.
Faktura kupującego wychodzi z produktami po angielsku	W tej wersji kontakt kupującego tworzy się po angielsku.	Zmień język kontaktu przed wystawieniem faktury.

CO WIDZISZ	DLACZEGO	CO ZROBIĆ
Zamówienie sprzedaży w euro z marketplace'u w funtach	Nie było cennika w tej walucie.	Utwórz cennik w walucie marketplace'u.

> Bez aktywnej wersji próbnej ani subskrypcji w FlexigoTech Cloud wywołania do Amazon są wstrzymywane z komunikatem, który prowadzi do **Ustawienia › FlexigoTech Cloud**. Nic nie zostaje oznaczone jako nieudane ani usunięte.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

20 Inne sposoby działania

FUNKCJA	RĘCZNIE	KONEKTOR ODOO	TEN KONEKTOR
Edycja Odoo	Dowolna	Tylko Enterprise (licencja OEEL-1)	Community lub Enterprise, 17 do 20
Zamówienia FBA i FBM	Przepisywane ręcznie	Tak (co 60 minut)	Tak (co 15 minut)
Śledzenie FBM do Amazon	W Seller Central	Tak	Tak, przy zatwierdzeniu
Stan FBM do Amazon	Ręcznie	Tak	Tak, z wolną ilością
Cena do Amazon	Ręcznie	Brak w jego dokumentacji	Tak, z podatkami lub bez
Stan FBA według kraju	Ręczne raporty	Lokalizacja wirtualna	Oficjalny raport co 30 minut
Zwroty i zwroty pieniędzy	W Seller Central	Zwroty pieniędzy w Seller Central, zgodnie z jego dokumentacją	Trafiają do Odoo i wracają do zapasu
Rozliczenia i prowizje	Ręczne pobranie i uzgodnienie	Raporty prowizji w Seller Central, zgodnie z jego dokumentacją	Tak, z opcjonalnym zapisem księgowym i uzgodnieniem
Wyślij do Amazon (FBA)	W Seller Central	Brak w jego dokumentacji	Tak, z poziomu Odoo
Wiadomości od kupujących	W Seller Central	Brak w jego dokumentacji	Tak, z szablonami

Kolumna konektora Odoo pochodzi z jego oficjalnej dokumentacji (strona „Amazon Connector features” dla Odoo 18) oraz z jego modułu w Odoo 20 Enterprise. „Brak” oznacza, że nie znaleźliśmy tego w jego dokumentacji, a nie że jest to niemożliwe.

Istnieją też usługi integracyjne innych firm, które łączą Amazon z wieloma programami naraz. Jeśli rozważasz którąś z nich, zapytaj, gdzie przechowuje Twoje dane i jak pobiera opłaty. Ten konektor działa wewnątrz Twojego Odoo, a Twoje dane przepływają bezpośrednio między Twoim Odoo a Amazon.

21 Plany, cena, wsparcie i okres próbny

Licencja na moduł oraz subskrypcja FlexigoTech Cloud, który łączy go z Amazon.

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

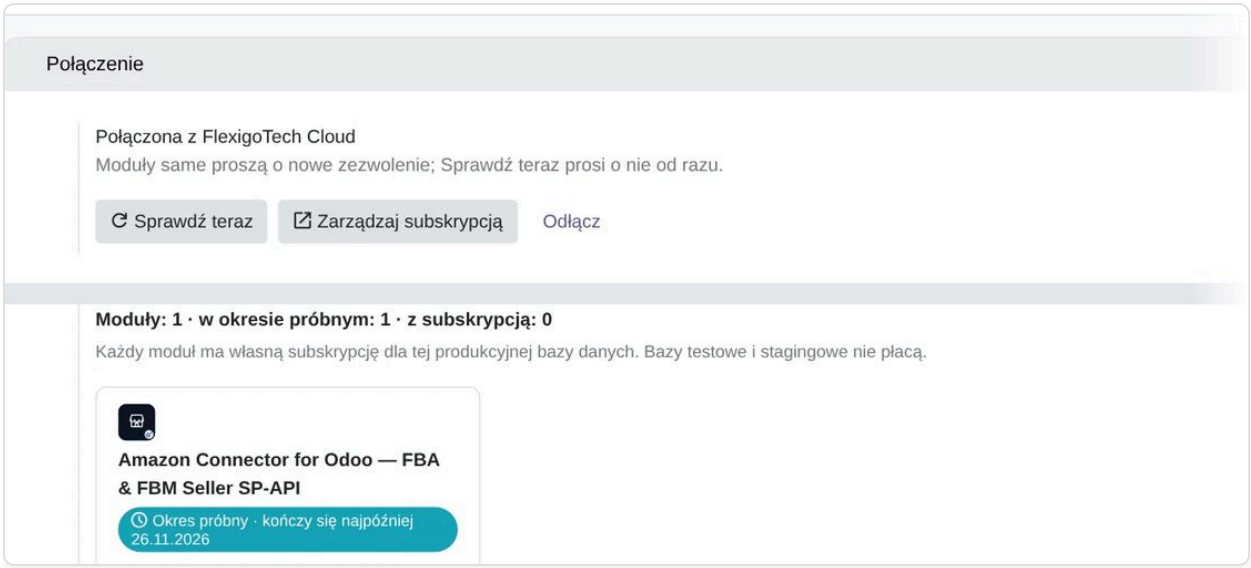
98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

- Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. Bez subskrypcji nie łączy się z Amazon.
- Okres próbny trwa 14 dni i nie wymaga karty. Jeśli po jego zakończeniu nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo.
- Subskrypcję opłacasz miesięcznie lub rocznie na stronie płatności Stripe, poza Odoo. Anulujesz ją w **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** albo na swoim koncie na app.flexigotech.com.
- Wsparcie jest wliczone w oba plany: odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego w planie Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w planie Pro, który dodatkowo obejmuje rozmowę wideo, jeśli będzie potrzebna.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** z podłączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

22 Najczęstsze pytania

Czy działa z Odoo Community?

Tak. Działa w Community i Enterprise, w Odoo 17, 18, 19 i 20, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. W Odoo Online nie da się instalować modułów firm trzecich.

Czy potrzebuję konta deweloperskiego Amazon?

Nie. Łączysz się ze swoim kontem sprzedawcy przez hub FlexigoTech: logujesz się do Seller Central i wyrażasz zgodę.

Czy działa bez subskrypcji?

Nie. Bez aktywnego okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Amazon. Twoje dane pozostają w Odoo.

Czy moje zamówienia przechodzą przez wasze serwery?

Nie. Twoje Odoo łączy się bezpośrednio z Amazon. Hub przechowuje jedynie Twoją autoryzację i daje Twojemu Odoo uprawnienie na godzinę.

Co jak często pobierane są zamówienia?

Co 15 minut. Zadanie możesz uruchomić ręcznie, kiedy chcesz.

Co się dzieje z zamówieniami, które były przed połączeniem?

Są importowane, ale zamówienia kupione przed „Create Sales Orders From” nie tworzą zamówienia sprzedaży, żebyś ich ponownie nie wysłał.

Czy działa jednocześnie dla FBA i FBM?

Tak. Każde zamówienie pokazuje swój kanał. Zamówienia FBA tworzą sprzedaż bez dokumentu wydania z Twojego magazynu, a zamówienia FBM zostawiają gotowy dokument wydania.

Czy mogę sprzedawać w wielu krajach?

Tak, z jednym kontem Odoo na marketplace. Standard obejmuje 3 konta, a Pro – 10.

Czy mogę połączyć kilka firm w Odoo?

Tak. Każde konto należy do jednej firmy. Ten sam sprzedawca i marketplace może być aktywny tylko w jednej z nich.

Czy stan magazynowy z Odoo wysyła się automatycznie do Amazon?

Jeśli to wybierzesz. Strategia każdego listingu decyduje, czy wysyłany jest stan, cena, obie rzeczy albo nic, a automatyczne wysyłanie włącza się na koncie.

Jaki stan magazynowy jest wysyłany?

Wolna ilość produktu (to, co masz pomniejszone o rezerwacje) albo tylko ilość z wybranej przez Ciebie lokalizacji.

A cena?

Cena sprzedaży produktu, z podatkami, jeśli o to poprosisz (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady), albo cena ustawiona ręcznie w listingu. Obecnie jest w trakcie przeglądu: sprawdź ją przed włączeniem automatyzacji (rozdział 6).

Czy mój stan magazynowy w Odoo zmieni się ze stanem FBA?

Tylko jeśli zaznaczysz **Apply official FBA stock to Odoo locations**. W przeciwnym razie zapasy Amazon są widoczne osobno, w **FBA › Inventory**.

Co się stanie, jeśli SKU nie istnieje w Odoo?

Zamówienie utworzy nowy produkt z tym SKU i tytułem z Amazon. Aby tego uniknąć, ustaw wewnętrzne odniesienie na taką samą wartość jak SKU.

Czy zamówienia sprzedaży zawierają VAT?

Domyślnie nie. Jeśli włączysz faktury sprzedaży z VAT, pozycje otrzymują podatki produktu przepuszczone przez wybraną przez Ciebie pozycję fiskalną.

Czy tworzy faktury?

Jeśli to włączysz. Jeśli nie, fakturujesz jak zwykle w Odoo. Może też wysyłać je do Amazon i uzgadniać te, które wystawia Amazon (VCS).

Czy mogę zaksięgować prowizje Amazon?

Tak, po włączeniu synchronizacji i księgowania rozliczeń: jeden zapis na rozliczenie z kontem przejściowym, prowizjami i wpłatą.

Czy zwroty wracają do zapasu automatycznie?

Tak, jeśli spełniają warunki konta: SKU się zgadza, zwrot pieniędzy został wykonany i nie ma oczekującej akcji.

Czy mogę odpowiadać kupującym z Odoo?

Tak, z poziomu skrzynki wiadomości, z szablonami. Wysyłać mogą tylko użytkownicy z grupą Operator.

Co się stanie, jeśli Amazon anuluje zamówienie?

Następny import pobierze je jako anulowane. Zamówienie FBM można usunąć z Odoo dopiero wtedy, gdy Amazon je anulował.

Czy można przetestować na kopii mojego Odoo?

W zneutralizowanej kopii (staging) nic nie jest wysyłane do Amazon i nie da się rozpocząć okresu próbnego. Test wykonuje się w Twojej prawdziwej bazie.

Jakie dane kupujących są przechowywane?

Te, które Amazon udostępnia do wysyłki. Dane osobowe są usuwane każdego dnia, gdy zamówienie ich już nie potrzebuje.

Czy używa sztucznej inteligencji?

Tylko jeśli ją włączysz. Wtedy wysyła numeryczne podsumowanie Twojej sprzedaży według SKU do wybranego przez Ciebie dostawcy, z Twoim kluczem i miesięcznym limitem wydatków.

Co się stanie, jeśli zrezygnuję z subskrypcji?

Konektor przestanie synchronizować. Twoje zamówienia, dostawy, faktury i pozostałe dane pozostaną w Odoo. Przed odinstalowaniem naciśnij **Rozłącz** przy każdym koncie.

Co obejmuje wsparcie?

Pomoc przy instalacji, konfiguracji i wszelkie pytania: odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego w planie Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w planie Pro, z rozmową wideo w razie potrzeby.

Ile to kosztuje łącznie?

Licencja na moduł: 9 € za wersję Odoo oraz subskrypcja FlexigoTech Cloud: 49 € miesięcznie (490 € rocznie) w planie Standard i 98 € miesięcznie (980 € rocznie) w planie Pro. Okres próbny trwa 14 dni i nie wymaga karty. Ceny bez VAT.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · AMAZON

23 Słowniczek

ASIN	Kod Amazon każdego produktu w jego katalogu.
SKU	Twój kod produktu w Amazon. Konektor łączy go z wewnętrznym odniesieniem Odoo.
FBA	Logistyka Amazon: Amazon przechowuje Twój towar i wysyła zamówienia. W API: AFN.
FBM	Wysyłasz sam z własnego magazynu. W API: MFN.
Seller Central	Panel sprzedawcy Amazon.
SP-API	Selling Partner API, oficjalne API Amazon dla sprzedawców.
Marketplace	Każdy sklep Amazon w danym kraju (Amazon.es, Amazon.de...).
Listing	Twoja oferta produktu na marketplace: SKU, cena i ilość.
Buy Box	Oferta, którą Amazon umieszcza w przycisku kupowania produktu.
Rozliczenie	Okresowa wypłata Amazon: sprzedaż minus prowizje, opłaty i zwroty.
RMA	Numer autoryzacji zwrotu.
VCS	Usługa Amazon do obliczania VAT, która wystawia faktury w Twoim imieniu.
OSS	Jednolity punkt kontaktowy VAT UE dla sprzedaży konsumentom z innych krajów.
EPR	Rozszerzona odpowiedzialność producenta: opakowania, urządzenia elektryczne, baterie...
FBA paneuropejski	Amazon rozdziela Twój stan magazynowy FBA między kraje UE.
Hub FlexigoTech	Usługa, która przechowuje Twoją autoryzację Amazon i daje Twojemu Odoo uprawnienia na godzinę.
FlexigoTech Cloud	Subskrypcja, która aktywuje konektor.
Kopia zneutralizowana	Testowa kopia Twojego Odoo (staging), która nie wysyła niczego na zewnątrz.

24 Lista kontrolna na start

- [ ] Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh lub na Twoim serwerze.
- [ ] Każdy produkt z referencją wewnętrzną zgodną z SKU w Amazon.
- [ ] Cennik w walucie każdego marketplace'u, jeśli nie jest w euro.
- [ ] Utworzeni przewoźnicy Odoo (dla FBM).
- [ ] Zainstalowany moduł oraz `flexigotech_cloud`.
- [ ] Rozpoczęty okres próbny FlexigoTech Cloud.
- [ ] Jedno konto na marketplace, z regionem, marketplace'em i ID sprzedawcy.
- [ ] Zaznaczone pole **Credentials** i wykonane **Connect to Amazon**.
- [ ] Notatka z **Test SP-API Connection** w historii konta.
- [ ] Metadane marketplace'u i przewoźnicy Amazon załadowani.
- [ ] Każdy przewoźnik Odoo połączony z kodem Amazon.
- [ ] Zaimportowane listingi i każdy SKU przypisany do produktu.
- [ ] Strategia ceny i stanu wybrana i przetestowana na jednym produkcie.
- [ ] „Create Sales Orders From" z datą, od której chcesz zamówienia.
- [ ] Trasy FBA dla każdego kraju, jeśli sprzedajesz przez FBA w kilku krajach.
- [ ] Warunki zwrotów sprawdzone.
- [ ] Opcjonalne elementy ustalone: rozliczenia, faktury, raporty, recenzje i AI.
- [ ] Użytkownicy w odpowiednich grupach: Viewer, Operator lub Manager.

25 Porozmawiajmy

Jeśli chcesz zobaczyć to na swoich danych przed decyzją, napisz do nas i zobaczymy to razem. Również w sprawie instalacji, konfiguracji czy jakichkolwiek pytań.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-amazon-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Amazon jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).