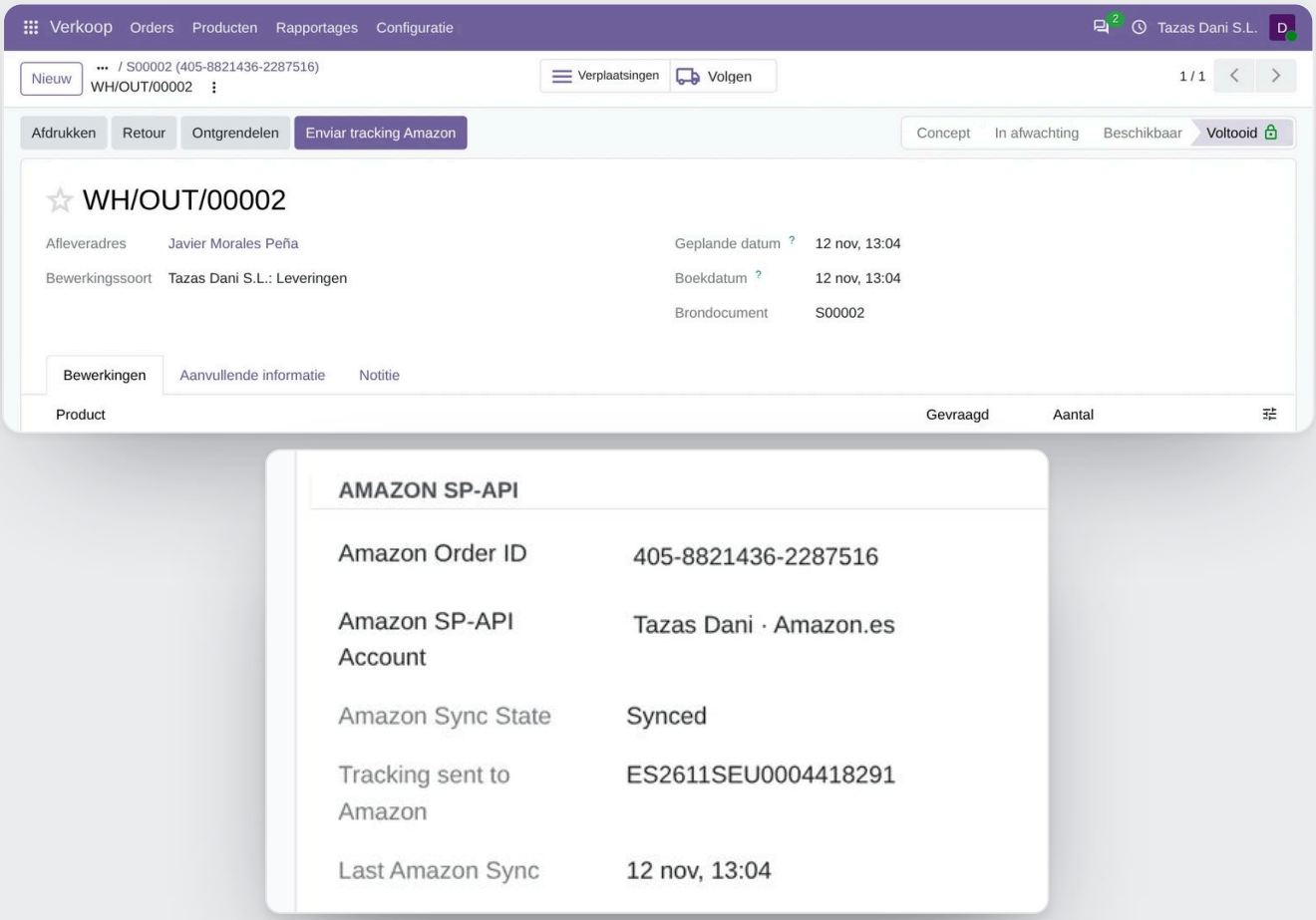
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES

Amazon-connector voor Odoo

De FBA- en FBM-orders van Amazon komen als verkopen in Odoo binnen, en prijs, voorraad en tracking van de zending gaan vanzelf terug naar Amazon.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Een Amazon-afleverbon gevalideerd in Odoo en, uitgebreid, de tracking die Amazon heeft ontvangen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het in je Odoo ziet	4
4	Bestellingen: van Amazon naar Odoo	6
5	FBM-verzendingen en tracking	7
6	Listings: prijs en voorraad	9
7	FBA: je voorraad in de magazijnen van Amazon	11
8	Retouren, cases en reviews	13
9	Financiën: afrekeningen, facturen en btw	14
10	Berichten met kopers	16
11	Dashboard, analyses en AI-rapporten	16
12	Stroom van begin tot eind	18
13	Welke gegevens worden gesynchroniseerd	19
14	Wat er vanzelf gebeurt: de geplande taken	20
15	Vereisten en opstarten	23
16	De opties van het account en hun standaardwaarden	25
17	Beveiliging en waar je gegevens langskomen	28
18	Meerdere bedrijven, belastingen en valuta's	29
19	Veelvoorkomende fouten en hoe je ze oplost	30
20	Andere manieren om het te doen	31
21	Abonnementen, prijs, support en proefperiode	32
22	Veelgestelde vragen	33
23	Woordenlijst	35
24	Checklist om te beginnen	36
25	Laten we praten	37

Deze gids beschrijft versie 20.0.6.72.25 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 05bacbf). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Amazon. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

Voor wie op Amazon verkoopt en de zaak in Odoo beheert: de bestellingen, het magazijn, de facturen en de boekhouding blijven in Odoo en niemand kopieert iets met de hand.

Zonder connector wordt elke Amazon-bestelling met de hand in Odoo overgenomen en het trackingnummer wordt daarna in Seller Central geplakt. Met weinig verkopen per dag gaat dat nog. Bij meer verkopen glippen bestellingen door zonder verzending en verkoopt Amazon voorraad die je al niet meer hebt, en de afrekeningen moet je handmatig met de bank kloppen.

De connector koppelt je Amazon-verkopersaccount aan je Odoo. Bestellingen komen automatisch binnen als verkooporders en bij het valideren van de afleverbon gaat de tracking terug naar Amazon. De voorraad en de prijs van je advertenties kunnen ook vanuit Odoo naar Amazon. Bovendien haalt hij naar Odoo wat Amazon over je bedrijf weet: de voorraad in hun magazijnen (FBA), de retouren, de betalingen en commissies, de btw-rapporten en de berichten van kopers.

Afhankelijk van hoe je verkoopt

Winkel die zelf verstuurt (FBM)	De bestellingen komen elke 15 minuten binnen met hun afleverbon klaar. Je bereidt voor, valideert met het trackingnummer en Amazon ontvangt de bevestigde verzending. De vrije voorraad van je magazijn kan automatisch naar Amazon.
Verkoper met FBA	Amazon bewaart en verstuurt je goederen. De connector leest elke 30 minuten de voorraad van hun centra, per land, en FBA-bestellingen komen binnen als al geleverde verkopen, zonder afleverbon van je eigen magazijn. Vanuit Odoo kun je de zendingen naar Amazon voorbereiden (Naar Amazon sturen).
FBA en FBM tegelijk, in meerdere landen	Eén Odoo-account per marketplace (Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.de…). Elke bestelling vermeldt zijn kanaal. Er zijn FBA-routes per land en, als je ze activeert, btw-rapporten voor de EU, van pan-Europese geschiktheid en van uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (EPR).
Merk of fabrikant met een grote catalogus	De advertenties worden elke nacht automatisch op SKU gekoppeld. Je ziet hun status, de verwijderde advertenties en, als je dat activeert, de bijvulaanbevelingen van Amazon en de analyse per SKU.

Wat het niet doet

- Het werkt niet zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud: zonder actieve proefperiode of abonnement praat de connector niet met Amazon (hoofdstuk 17).
- Het wordt niet geïnstalleerd op Odoo Online: je hebt Odoo.sh of je eigen server nodig, zoals bij elke module van derden.
- De productfiche in Odoo toont niets van Amazon: de koppeling met elke advertentie staat onder **Amazon › Catalog › Listings**.

2 De connector in cijfers

4	23	39	780+
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20	Amazon-marketplaces al geladen	geplande taken, elk met zijn interval	geautomatiseerde tests groen (Odoo 17-20)

De module heeft meer dan 42.000 regels code (Odoo Apps, 11-11-2026). Hij dekt de drie regio's van de Selling Partner API (SP-API): Europa (15 marketplaces, van Spanje en het Verenigd Koninkrijk tot Turkije, de Emiraten, Saoedi-Arabië, Egypte en Zuid-Afrika), Noord-Amerika (Verenigde Staten, Canada, Mexico en Brazilië) en het Verre Oosten (Japan, Australië en Singapore).

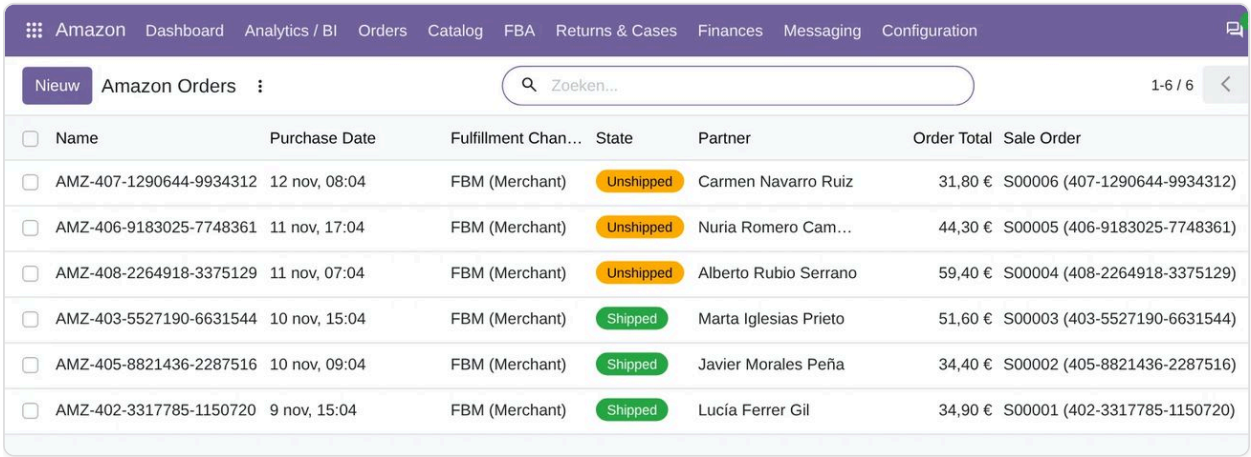
In ons eigen verkopersaccount werkt hij sinds juni 2026 met de echte SP-API.

3 Waar je het in je Odoo ziet

De connector voegt zijn app toe, Amazon, en zet de Amazon-zaken in je verkopen en leveringen.

Amazon de app van de connector

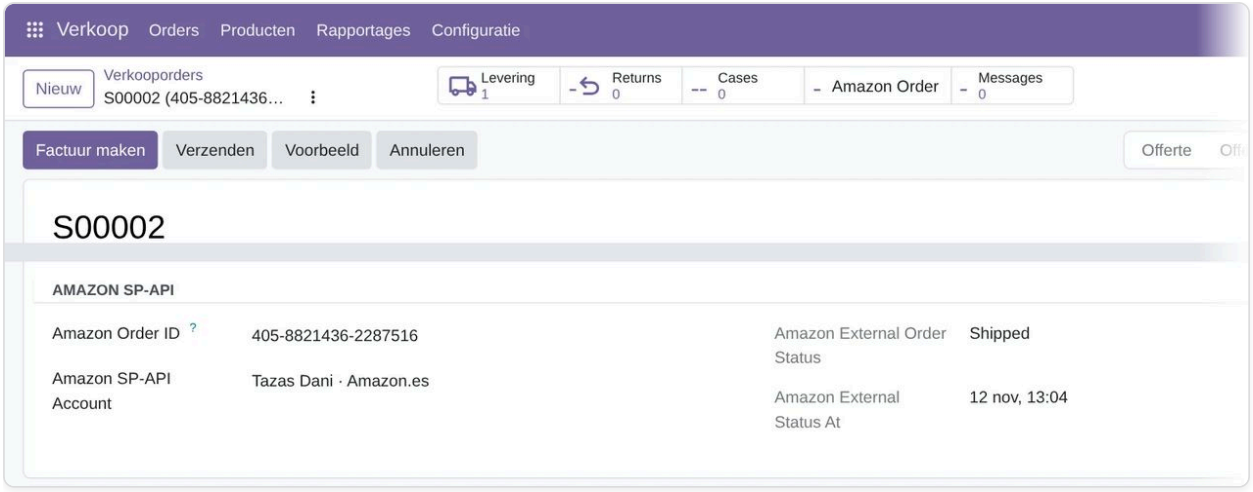
- **Dashboard**, **Analytics / BI**, **Orders**, **Catalog**, **FBA**, **Returns & Cases**, **Finances** en **Messaging**.
- **Configuration**: instellingen, accounts, marketplaces, FBA-routes per land, retourattributen, transporteurskoppelingen, berichtsjablonen en rapporten met AI.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Amazon › Orders: boven de menu's van de app; in de lijst elke bestelling met zijn kanaal (FBM of FBA), zijn status en de verkooporder die hij heeft aangemaakt.

Verkoop verkooporders

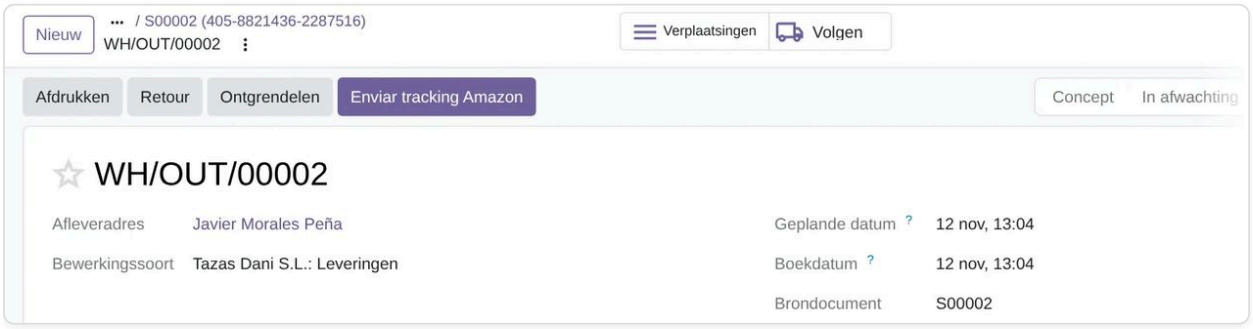
- Elke Amazon-bestelling komt binnen als bevestigde verkooporder, met het Amazon-nummer in de klantreferentie.
- Knoppen **Returns**, **Cases**, **Amazon Order** en **Messages**, en het blok **Amazon SP-API** met het account, het nummer en de status bij Amazon.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkooporder die van Amazon.es kwam, met zijn Amazon-knoppen boven en zijn status bij Amazon onderaan.

Voorraad leveringsorders

- Op de afleverbon de knop **Enviar tracking Amazon** en de status van de synchronisatie met Amazon.
- Bij de installatie worden de locaties FBA en FBA In Transit aangemaakt om de goederen die bij Amazon liggen te volgen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering van een Amazon-bestelling, gevalideerd, met de knop **Enviar tracking Amazon**.

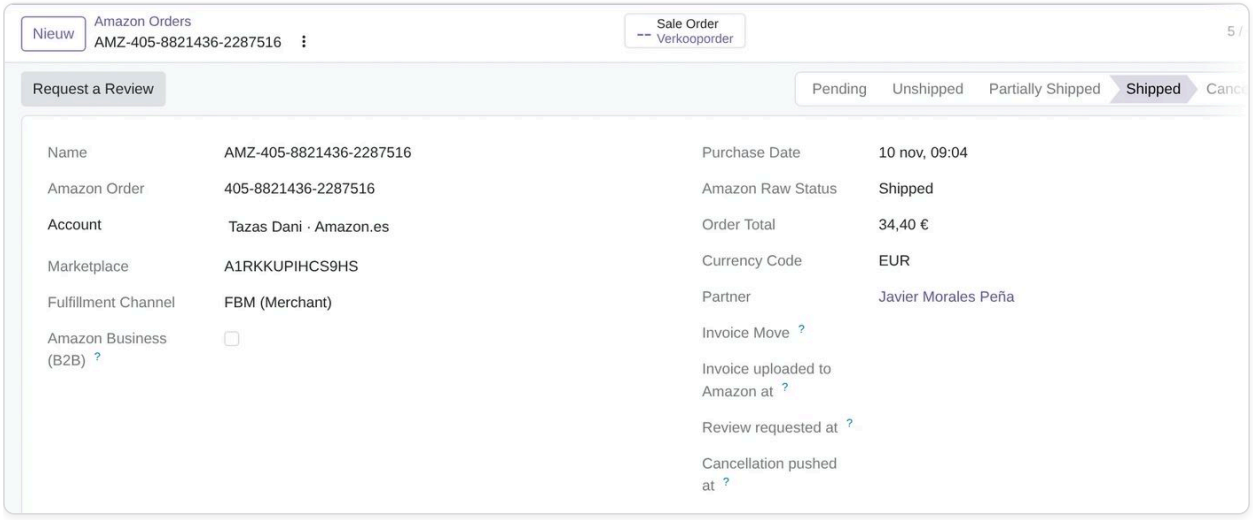
Instellingen Instellingen › Amazon Seller

- Tijden en herpogingen van de API, het venster van de eerste import van bestellingen, FBA, retouren en rapporten met AI (optioneel).

4 Bestellingen: van Amazon naar Odoo

De taak **Amazon: Import Orders** vraagt Amazon elke 15 minuten naar nieuwe bestellingen en naar bestellingen die zijn gewijzigd.

Elke bestelling staat in **Amazon › Orders** met zijn kanaal, zijn status bij Amazon, het verzendadres, de regels en het totaal in zijn valuta. Indien nodig maakt hij de verkooporder in Odoo aan en bevestigt die.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een bestelling in **Amazon › Orders**: kanaal, status bij Amazon, totaal en klant, en bovenaan de knop die naar de verkooporder leidt die hij heeft aangemaakt.

Wat de verkooporder bevat

- De klant (één contact per koper), de datum van aankoop, het Amazon-nummer in de referentie en het Amazon-account.
- Eén regel per artikel, met de titel van Amazon, de hoeveelheid en de prijs per stuk. Amazon geeft het bedrag van de hele regel en de connector deelt dat door de hoeveelheid.
- Het tarief in de valuta van de bestelling: als je in ponden of kronen verkoopt, maak een tarief in die valuta aan; als er geen is, gebruikt hij dat van je bedrijf.
- De standaardtransporteur van het account, als je die hebt ingesteld, zodat de FBM-afleverbon klaar is.
- Geen belastingen op de regels, tenzij je de facturatie met btw activeert (hoofdstuk 18).

Hoe het product wordt gevonden

Op de Amazon-SKU: eerst de gekoppelde listing in **Catalog › Listings** en, als die er niet is, het product waarvan de **interne referentie** die SKU is. Vindt hij er geen, dan maakt hij een nieuw product aan met de SKU en de titel van Amazon. Om dat te voorkomen zet je de interne referentie gelijk aan de SKU voordat je verbindt.

Wanneer hij geen verkooporder aanmaakt

Om niet hetzelfde twee keer te versturen, wordt de bestelling geïmporteerd maar wordt in deze gevallen geen verkoop aangemaakt. De kolom **No Sales Order Because** zegt waarom en de knop **Create Sales Order** maakt die met de hand aan, als offerte.

REDEN	WAT HET BETEKENT
Gekocht vóór «Create Sales Orders From»	De datum op het tabblad **Orders & Fulfillment** van het account. Zo wordt wat je al hebt verstuurd voordat je verbond niet opnieuw verstuurd.
Al verstuurd bij Amazon bij het importeren	Je hebt het als verzonden gemarkeerd in Seller Central. Met **Auto-validate delivery when shipped on Amazon** (uit) wordt de verkoop aangemaakt met de levering al gevalideerd.
De verkooporder in Odoo is verwijderd	Iemand heeft de verkoop verwijderd: die wordt niet vanzelf opnieuw aangemaakt.
Hoort al bij een ander bedrijf	Dezelfde Amazon-bestelling heeft zijn verkoop in een ander bedrijf van je Odoo aangemaakt.
Met de hand geannuleerd	Een geannuleerde verkooporder met dat Amazon-nummer die de connector niet heeft aangemaakt.

FBA en FBM

FBA-bestellingen (Amazon verstuurt ze) maken hun bevestigde verkoop aan en hun uitgaande afleverbon wordt geannuleerd, omdat de goederen je magazijn niet verlaten. FBM-bestellingen (jij verstuurt ze) laten de afleverbon klaar staan om voor te bereiden. De kolom **Fulfillment Channel** onderscheidt ze.

> De stad, de postcode en de regio van de koper komen altijd binnen. De naam en de straat hangen af van de toegang tot persoonsgegevens die Amazon je toekent. De taak **Amazon: Remove buyer personal data** wist ze elke dag wanneer ze niet meer nodig zijn.

CONNECTORGIDS · AMAZON

5 FBM-verzendingen en tracking

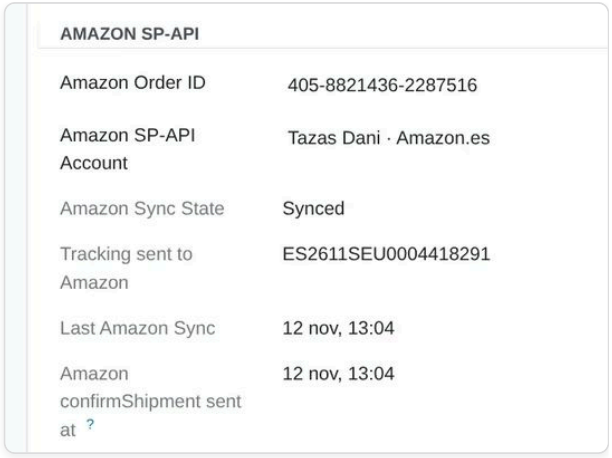
Wat jij verstuurt: het trackingnummer gaat terug naar Amazon bij het valideren van de levering.

1. **Bereid de levering voor**
   De FBM-bestelling komt met zijn afleverbon en, als je die hebt ingesteld, met de **Default delivery carrier** van het account.

2. **Valideer met het trackingnummer**
   Met **Auto sync on picking validation** (aan) wordt bij het valideren de verzending bij Amazon bevestigd met de transporteur, de tracking, de datum en de artikelen. Als je de tracking later wijzigt, wordt die opnieuw verstuurd.

3 Controleer het resultaat

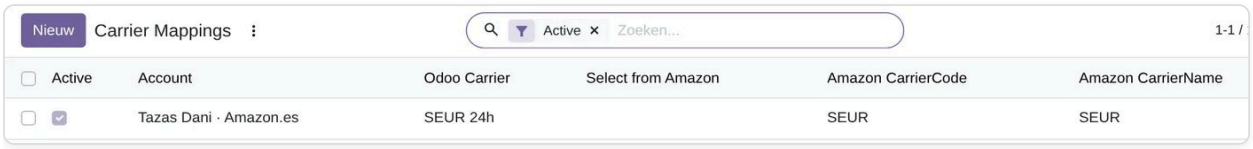
Het blok **Amazon SP-API** op de afleverbon zegt of het is gesynchroniseerd, met de verstuurde tracking, de datum en de laatste fout als die er was. **Enviar tracking Amazon** stuurt het met de hand.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok **Amazon SP-API** van een afleverbon: gesynchroniseerd en met de tracking die Amazon heeft ontvangen.

Transporteurs

Amazon vraagt om zijn transportcode. In **Configuration › Carrier Mappings** koppel je elke transporteur van Odoo aan die van Amazon (bijvoorbeeld SEUR 24h aan SEUR). **Load Amazon Carriers** haalt de lijst van Amazon op voor je marketplace.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een transportkoppeling: SEUR 24h uit Odoo met de SEUR-code van Amazon.

Opties van het account

Strikte matching op SKU	Aan: als een SKU op de afleverbon niet overeenkomt met de Amazon-bestelling, wordt niet bevestigd en wordt dat gemeld.
Asynchrone verzending	Uit: bevestigd bij het valideren. Aan: wordt in de wachtrij gezet en verstuurd door de herpogingentaak, elke 5 minuten.
Externe verzendstatus	Aan: als je de verzending in Seller Central markeert, leest Odoo dat elke 5 minuten en valideert de wachtende afleverbon.
Annuleringen FBM	Uit. Aan: een niet-verzonden FBM-bestelling in Odoo annuleren annuleert hem ook bij Amazon.

Als een bevestiging mislukt (Amazon antwoordt niet, een limiet op het aantal aanroepen), probeert de taak **Retry pending shipments** die elke 5 minuten opnieuw, gedurende de volgende 3 dagen.

6 Listings: prijs en voorraad

Elke listing koppelt een product van Odoo aan een Amazon-SKU. Ze staan in **Amazon › Catalog › Listings**.

Sku	Asin	Channel	Offer Syn…	Ui Health	Listing Status	Amazon Off…	Listing Q…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	12,90	34

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De listings: SKU, ASIN, kanaal, status van de synchronisatie, van de aanbieding en van de advertentie, prijs en hoeveelheid bij Amazon.

Hoe ze worden gekoppeld

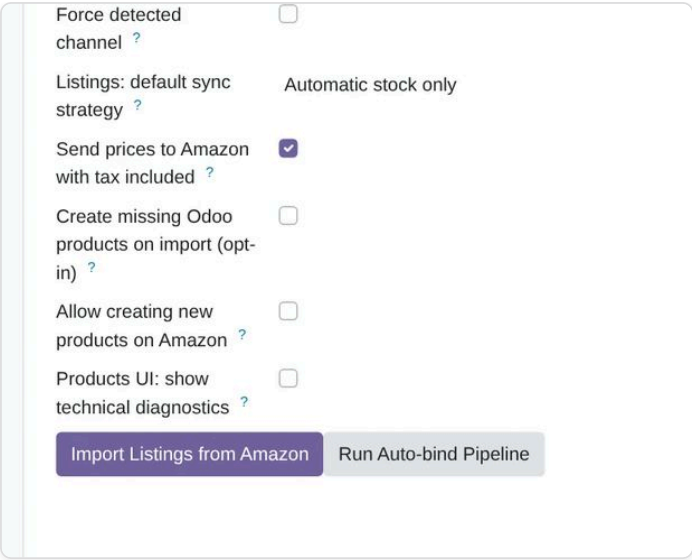
Import Listings from Amazon haalt je advertenties binnen. De nachtelijke koppeling matcht de Amazon-SKU met de interne referentie van Odoo, alleen met actieve en verkoopbare producten, en leest daarna de catalogus opnieuw in. Als je **Create missing Odoo products on import (opt-in)** (uitgeschakeld) activeert, maakt de koppeling een product aan voor elke SKU zonder tegenhanger.

Wat naar Amazon gaat

Prijs	De verkoopprijs van het product in Odoo. Met **Send prices to Amazon with tax included** (ingeschakeld) worden de belastingen van het product erbij opgeteld, omdat Amazon in alle marketplaces behalve de Verenigde Staten en Canada prijzen incl. btw toont. Elke listing kan handmatig een eigen prijs krijgen.
Voorraad	De vrije hoeveelheid van het product (wat je hebt min wat is gereserveerd) in het bedrijf van het account. Als je een **FBM stock source location** instelt, alleen die van die locatie. Elke listing kan zijn eigen hoeveelheid met de hand hebben.

Wanneer het wordt verzonden

De strategie van elke listing bepaalt het: alleen handmatig (die van een nieuw account), alleen voorraad, alleen prijs, of prijs en voorraad automatisch. Met **Auto-sync price/stock to Amazon (opt-in)** (uitgeschakeld bij het begin) worden de wijzigingen in de wachtrij gezet en stuurt de taak voor openstaande listings ze elke minuut door, 100 per keer. Tijdelijke fouten probeert een andere taak elke 3 minuten opnieuw.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Catalog & Listings** van het account. In deze testdatabase staat de strategie op «Automatic stock only»; een nieuw account heeft de handmatige.

> Let op de prijs: bij onze laatste test (11-11-2026) kwam een prijswijziging niet bij Amazon aan, en we onderzoeken nog of de module of de test de oorzaak was. Voordat je de prijs op automatisch zet, wijzig je er één en controleer je in Seller Central of hij aankomt.

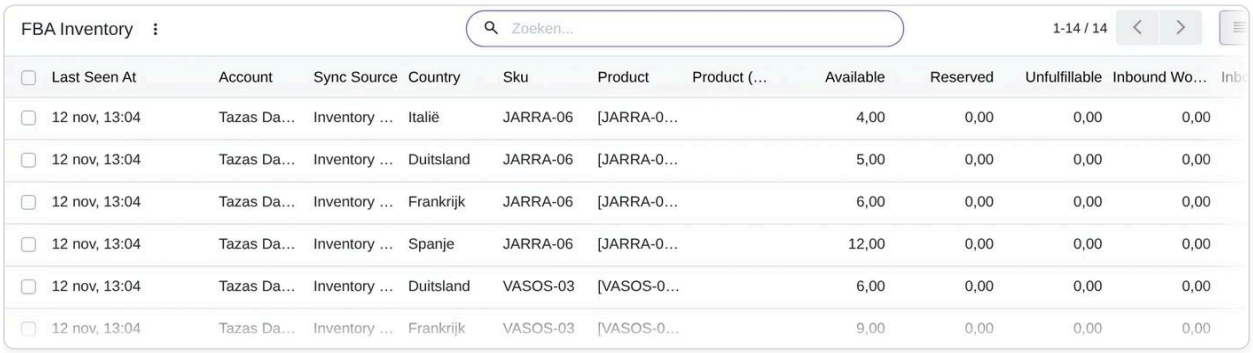
Meer over de catalogus

- **Suppressed Listings**: de advertenties die Amazon in de zoekfunctie of in de winkelwagen heeft geblokkeerd, met de reden (optioneel rapport, elke dag).
- **Pan-European Eligibility**: welke SKU's in pan-Europees FBA kunnen (optioneel rapport, elke dag).

7 FBA: je voorraad in de magazijnen van Amazon

Als Amazon je goederen bewaart en verstuurt, leest Odoo wat er ligt en waar.

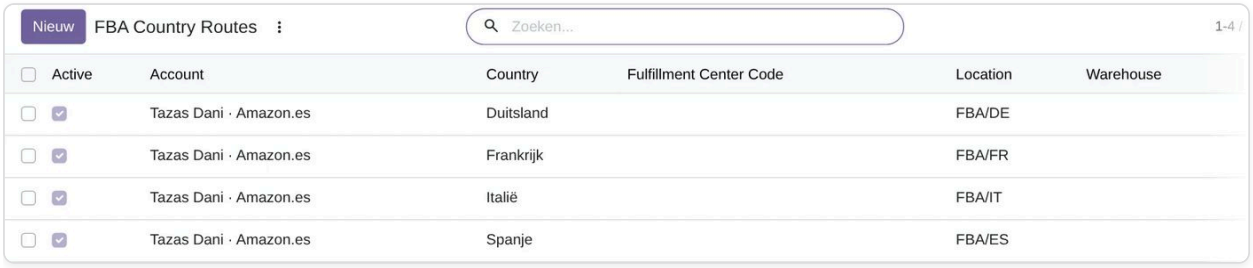
De officiële inventarisuitlezing van FBA staat aan en draait elke 30 minuten. Elke SKU komt in **FBA › Inventory** met zijn aantal per land. Je Odoo-voorraad verandert niet, tenzij je **Apply official FBA stock to Odoo locations** aanvinkt: dan volgen de FBA-locaties van elk land wat Amazon zegt en trekt elke FBA-bestelling af van die van hem.



Last Seen At	Account	Sync Source	Country	Sku	Product	Product (…	Available	Reserved	Unfulfillable	Inbound Wo…
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Inventory …	Italië	JARRA-06	[JARRA-0…		4,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Inventory …	Duitsland	JARRA-06	[JARRA-0…		5,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Inventory …	Frankrijk	JARRA-06	[JARRA-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Inventory …	Spanje	JARRA-06	[JARRA-0…		12,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Inventory …	Duitsland	VASOS-03	[VASOS-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Inventory …	Frankrijk	VASOS-03	[VASOS-0…		9,00	0,00	0,00	0,00

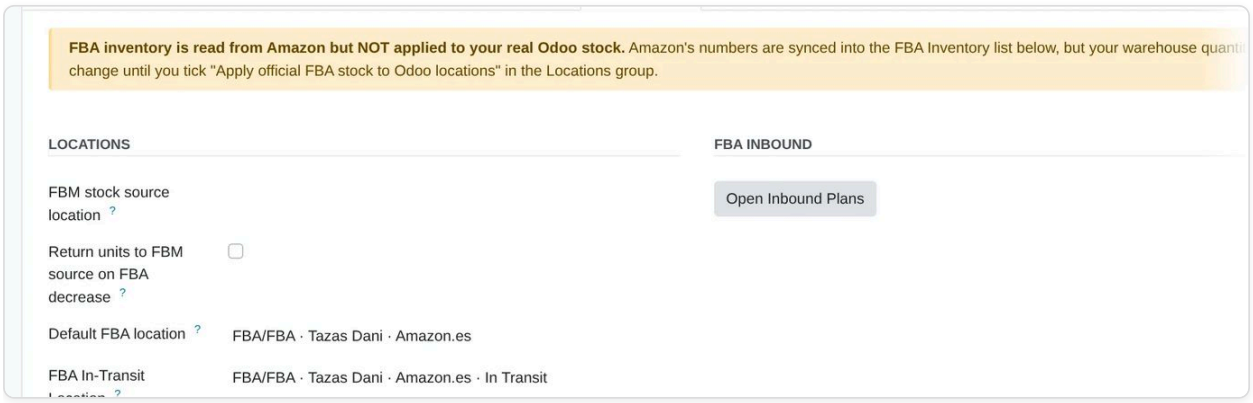
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **FBA › Inventory**: elke SKU met zijn aantal in de Amazon-centra van elk land.

Om met FBA in meerdere landen te verkopen, heeft elk land zijn route in **Configuration › FBA Country Routes**: het land en de Odoo-locatie die het vertegenwoordigt.



Active	Account	Country	Fulfillment Center Code	Location	Warehouse
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Duitsland		FBA/DE	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Frankrijk		FBA/FR	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Italië		FBA/IT	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Spanje		FBA/ES	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De FBA-routes van een winkel met voorraad in Spanje, Frankrijk, Duitsland en Italië.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **FBA & Stock** van het account: de melding dat de FBA-inventaris je voorraad niet wijzigt, de FBA-locaties en de verzendplannen.

Naar Amazon verzenden

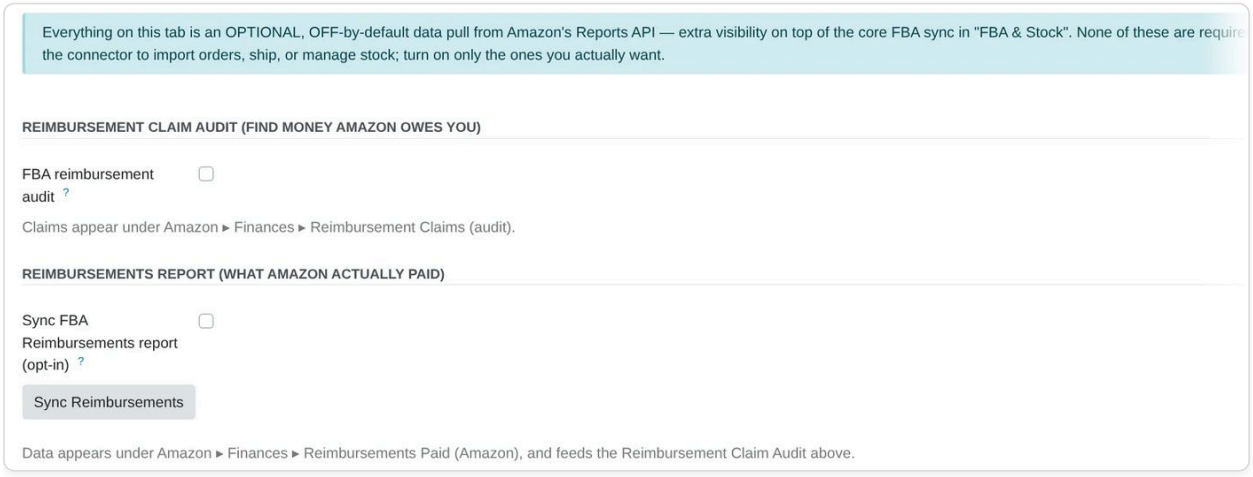
FBA › Inbound / Send to Amazon bereidt vanuit Odoo de zendingen naar de Amazon-centra voor met hun inbound-API: maakt het plan in Amazon aan, kiest de verpakking, vult de dozen, accepteert waar en hoe er

wordt verzonden, downloadt de labels en stuurt de tracking door. De taak voor open plannen werkt ze elk uur bij.

FBA-rapporten die je kunt activeren

RAPPORT	WAT HET JE VERTELT
Verzonden FBA-zendingen	Wat Amazon al van je FBA-bestellingen heeft verstuurd, en werkt je Odoo-bestellingen bij (elke 30 minuten).
Reserved Inventory	De eenheden die nog niet verkocht kunnen worden (in transport, in beoordeling, gereserveerd voor een bestelling).
Stranded Inventory	Voorraad bij Amazon zonder actief aanbod: wordt niet verkocht.
Inventory Ledger	De eenheden die verloren, beschadigd of teruggevonden zijn in de Amazon-centra.
Aanbevelingen voor aanvulling	Wat Amazon je aanraadt te verzenden, per SKU.
Storage Fees	Wat je per maand betaalt voor de ruimte en de toeslag voor langdurige opslag.
FBA-terugbetalingen en audit	Wat Amazon je heeft terugbetaald en, met de audit aan, de verloren of beschadigde eenheden die het je nog niet heeft betaald.

Elk rapport heeft zijn vinkje in het account en draait één keer per dag zodra je het aanzet. Alle staan standaard uit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **FBA Reports (opt-in)** van het account: de melding dat alles standaard uitstaat en de eerste twee rapporten, die je met hun vinkje aanzet; het rapport van terugbetalingen heeft daarnaast zijn knop om het meteen te starten.

8 Retouren, cases en reviews

De retouren van Amazon komen in Odoo binnen en gaan, als ze aan je voorwaarden voldoen, vanzelf terug naar de voorraad.

De retourimport staat aan en draait elke 3 uur. Elke retour komt in **Returns & Cases › Returns** met de bestelling, de SKU, het aantal, de reden en de status bij Amazon.

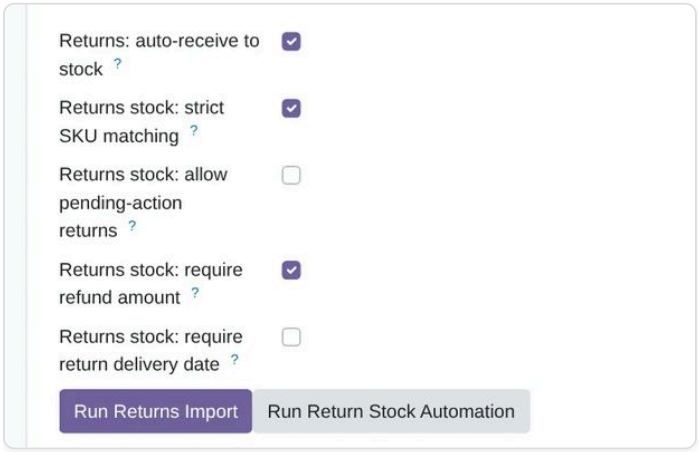


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geïmporteerde retour: de bestelling, de SKU, het aantal en de status bij Amazon.

De inboeking in voorraad

Elke 15 minuten gaan de voltooide retouren je magazijn binnen met hun retourbon, als ze aan de voorwaarden van het tabblad **Returns & Reviews** voldoen:

- de SKU komt overeen met het product van de bestelling (aan);
- Amazon heeft het geld aan de koper terugbetaald (aan);
- er is geen openstaande actie bij Amazon (standaard wachten de retouren die er een hebben);
- als je het vraagt, dat er een leverdatum van de retour is (uit).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Returns & Reviews**: de voorwaarden waaronder een retour vanzelf in de voorraad komt.

De automatische creditnota's staan standaard uit. Als je ze aanzet, worden ze als concept aangemaakt; met het tweede vinkje worden ze bovendien gepubliceerd.

Postverkoopcases

Elk uur worden in **Returns & Cases › Cases** cases geopend om drie redenen, alle drie aan: een terugbetaling, een retour met openstaande actie en een fout bij het versturen van de tracking. Elke case heeft zijn geschiedenis en zijn activiteiten, zoals elk document in Odoo.

Reviews

Request a Review (auto) staat standaard uit. Aangezet vraagt het de officiële review van Amazon (dezelfde als de knop in Seller Central) tussen 5 en 30 dagen na de verzending. De taak draait elke 2 uur.

CONNECTORGIDS · AMAZON

9 Financiën: afrekeningen, facturen en btw

Wat Amazon je betaalt en wat het je in rekening brengt, komt in Odoo terecht, met de btw-rapporten die je boekhouder vraagt.

Afrekeningen

Amazon betaalt je per periode (normaal elke 14 dagen) wat je hebt verkocht min zijn commissies. Met de synchronisatie van afrekeningen aan (standaard uit) haalt de connector elke betaling van de afgelopen 90 dagen op met zijn regels: verkopen, commissies, FBA-tarieven, terugbetalingen en correcties. Ze staan in **Finances › Settlements (payouts & fees)**.

Account	Marketpla…	Period Start	Period End	Deposit Date	Sales	Refunds	Fees	Advertising	Total de
Tazas Da…		29 okt, 13:04	12 nov, 12:04	12 nov	120,90 €	0,00 €	-18,12 €	0,00 €	102
					120,90 €	**0,00 €**	**-18,12 €**	**0,00 €**	102,7

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De afrekeningen van Amazon: elk met zijn periode, de datum van de storting en wat de verkopen, terugbetalingen en commissies samen vormen.

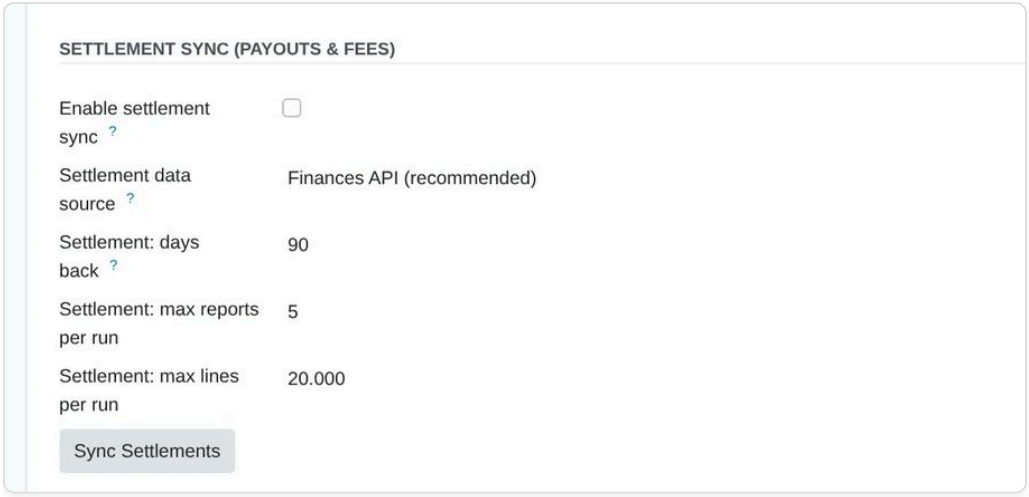
Amazon Settlement

GRP-TAZASDANI-2611

Transaction Type	Category	Order	Sku	Amount Type	Amount Description	Amount
ShipmentEvent	Referral / commission fee	403-5527190-6631544	TAZA-01	Fee	Commission	-7,74 €
ShipmentEvent	Product sales	403-5527190-6631544	TAZA-01	Charge	Principal	51,60 €
ShipmentEvent	Referral / commission fee	405-8821436-2287516	JARRA-06	Fee	Commission	-2,38 €
ShipmentEvent	Product sales	405-8821436-2287516	JARRA-06	Charge	Principal	15,90 €
ShipmentEvent	Referral / commission fee	405-8821436-2287516	VASOS-03	Fee	Commission	-2,77 €
ShipmentEvent	Product sales	405-8821436-2287516	VASOS-03	Charge	Principal	18,50 €
ShipmentEvent	Referral / commission fee	402-3317785-1150720	TETERA-02	Fee	Commission	-5,23 €
ShipmentEvent	Product sales	402-3317785-1150720	TETERA-02	Charge	Principal	34,90 €
						102,78 €

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een afrekening van binnenuit: elke verkoop met zijn commissie.

Als je daarnaast **Post settlements to accounting** aanzet, kan elke afrekening naar je boekhouding als boeking gaan: de verkoop naar een tussenrekening van Amazon, de commissies naar hun kostenrekening en de nettoontvangst naar de stortingsrekening, in het dagboek dat je kiest. Alleen wie boekhoudrechten heeft, kan het boeken en het staat op zijn naam. Met **Match bank deposits automatically** koppelt elke dag elke betaling aan de bijbehorende banktransactie wanneer er geen twijfel is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Payments & Accounting** van het account: de synchronisatie van afrekeningen, uitgeschakeld tot je ze aanzet.

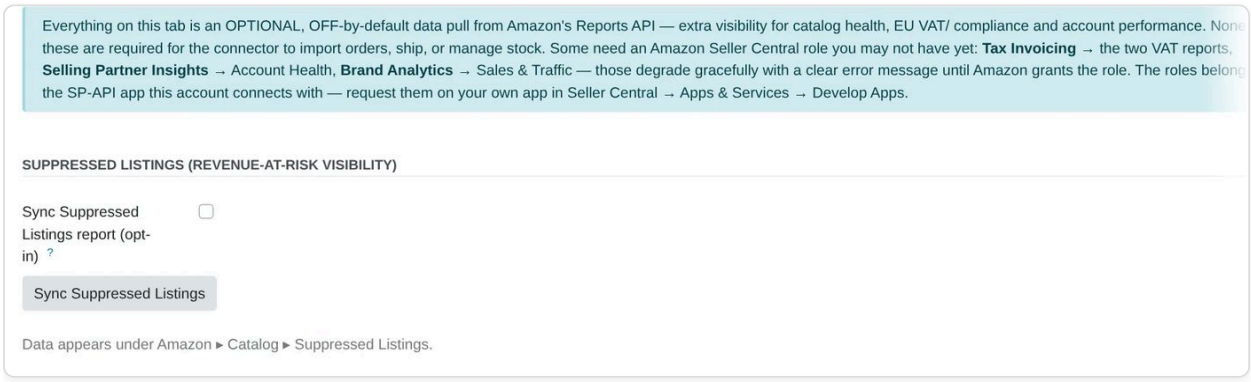
Facturen

Klantfacturen	Optioneel. Maakt de factuur van elke Amazon-bestelling aan en, als je het aanvinkt, publiceert ze. De regels krijgen alleen btw als je **Apply VAT on Amazon invoice lines** activeert.
Facturen naar Amazon uploaden	Optioneel. Elke 30 minuten uploadt het de PDF van de gepubliceerde factuur naar Amazon; standaard alleen die van Amazon Business (bedrijven).
Facturen die Amazon uitgeeft (VCS)	Optioneel. Als je de btw-berekeningsdienst van Amazon gebruikt, haalt het de facturen op die Amazon namens jou uitgeeft en stemt ze af.

Btw en andere rapporten

- **VAT Transactions (EU VAT ledger)**: die van Amazon, transactie per transactie (optioneel, elke dag).
- **VAT Calculation (per-invoice detail)**: de btw van elke factuur van Amazon (optioneel, elke dag).
- **EU EPR Reports**: de gegevens over uitgebreide producentenverantwoordelijkheid die Amazon vraagt (optioneel, elke dag).

> Sommige rapporten vragen om een Amazon-rol die je account misschien niet heeft: Tax Invoicing voor de btw-rapporten, Selling Partner Insights voor de accountgezondheid en Brand Analytics voor verkopen en verkeer. Zonder de rol mislukt het rapport met een melding die dat zegt, en de rest blijft werken.

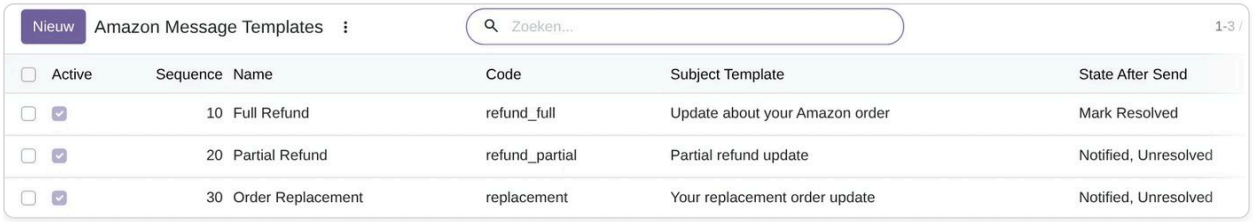


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Compliance & Sales Reports (opt-in)**: de melding over de rollen die Amazon vraagt en het eerste rapport, met zijn vinkje en zijn knop.

10 Berichten met kopers

De berichtenservice staat aan. De berichten van kopers komen in **Messaging › Inbox** terecht, elk gekoppeld aan zijn bestelling. Het account geeft je een Odoo-e-mailadres: je zet dat in Seller Central als bestemming voor kopersberichten en Odoo verdeelt ze per bestelling.

Je antwoordt vanuit Odoo met **Message Templates** of met je eigen tekst. Het bericht gaat via de berichten-API van Amazon of via de e-maildoorstuur van Amazon, en alleen gebruikers met de groep Operator kunnen het verzenden. Elke 15 minuten wordt de inbox bijgewerkt en elke 30 minuten de bestellinggegevens van elk gesprek.

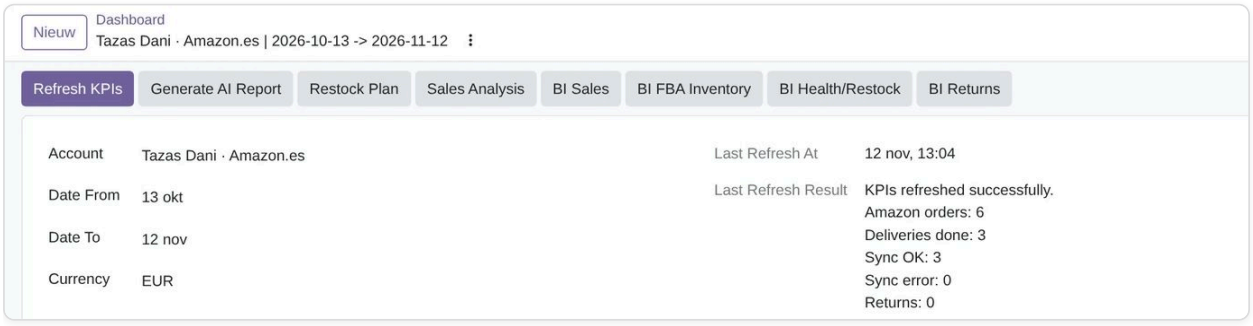


Active	Sequence	Name	Code	Subject Template	State After Send
☐ ☑	10	Full Refund	refund_full	Update about your Amazon order	Mark Resolved
☐ ☑	20	Partial Refund	refund_partial	Partial refund update	Notified, Unresolved
☐ ☑	30	Order Replacement	replacement	Your replacement order update	Notified, Unresolved

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Configuration › Message Templates**: de sjablonen die de module meelevert.

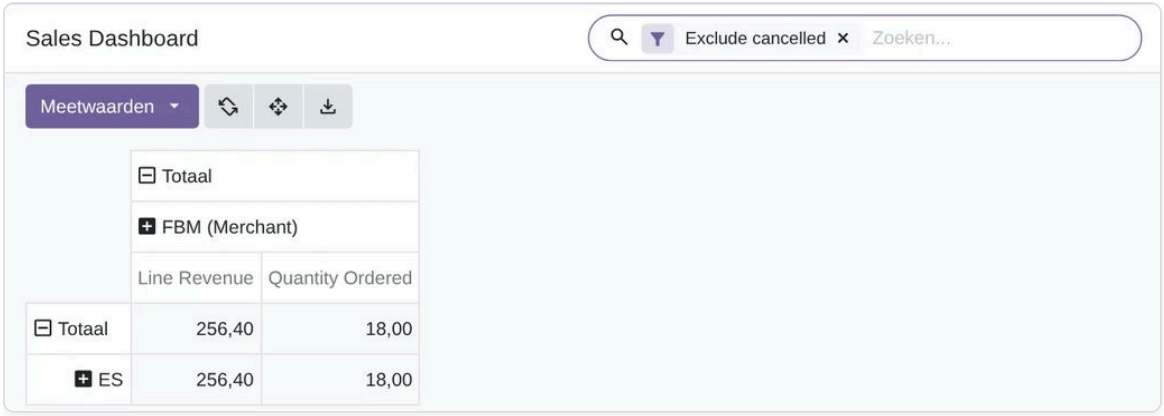
11 Dashboard, analyses en AI-rapporten

Het **Dashboard** vat je account samen: bestellingen, listings, retouren, cases en FBA, met een knop voor elke analyse. Het wordt elke nacht bijgewerkt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Amazon › Dashboard**: de knoppen voor analyses en het resultaat van de laatste update.

In **Analytics / BI** staan de draaitabel- en grafiekweergaven: **Sales Dashboard** (de regels van je Amazon-bestellingen), **FBA Stock**, **Health / Restock**, **Returns**, **Sales & Traffic** (sessies, conversie en winkelwagen, optioneel rapport) en **Account Health** (de prestatiestatistieken van de Amazon-verkoper, optioneel rapport).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Analytics / BI › Sales Dashboard**: je Amazon-verkopen in een draaitabel van Odoo.

AI-rapporten (optioneel)

Ze staan standaard uit. Als je ze aanzet in **Instellingen › Amazon Seller**, stuurt de connector een numerieke samenvatting van de analyse per SKU van de afgelopen 90 dagen naar de aanbieder die je kiest, met je eigen sleutel: Google Gemini of Groq (gratis), een OpenAI-compatibele (OpenRouter of een eigen model) of Anthropic Claude (betaald). Er is een maandelijks uitgavenplafond, standaard 20 €. Elke week komt er een samenvatting binnen en in **Ask the AI** kun je naar je cijfers vragen.

12 Stroom van begin tot eind

Wat er met een bestelling gebeurt van het moment dat hij op Amazon wordt gekocht tot het geld op je bank staat.

Een bestelling die jij verzendt (FBM)

1. **Aankoop op Amazon**
   De koper betaalt op Amazon.es.
2. **Komt in Odoo binnen**
   Binnen hooguit 15 minuten: Amazon-bestelling, klant, bevestigde verkooporder en leveringsbon.
3. **Voorbereiden en valideren**
   Met de vervoerder en het trackingnummer.
4. **Amazon ontvangt de zending**
   Bij validatie: vervoerder, tracking en artikelen. De bestelling gaat op Amazon en in Odoo naar «Shipped».
5. **Factuur**
   De gewone Odoo-factuur of, als je het activeert, die van de connector, die bovendien naar Amazon kan worden geüpload.
6. **Afrekening**
   Bij de volgende betaling van Amazon: verkoop, commissie en netto; met boeking aan, de boeking, en met afstemming, de banktransactie.

Een bestelling die Amazon verzendt (FBA)

1. **Aankoop en verzending op Amazon**
   Amazon bereidt voor en verstuurt vanuit zijn centrum.
2. **Komt in Odoo binnen**
   Bevestigde verkooporder en de bijbehorende leveringsbon geannuleerd: de goederen verlaten je magazijn niet.
3. **FBA-voorraad**
   Als je de FBA-inventaris op je locaties toepast, trekt de bestelling af van de FBA-locatie van zijn land; de uitlezing van elke 30 minuten corrigeert wat overblijft.
4. **Afrekening**
   Met het FBA-tarief per eenheid, naast de commissie.

Een retour

1. **De koper stuurt terug**
   Amazon keurt de retour goed en betaalt terug.

2 **Komt in Odoo binnen**
Bij de eerstvolgende import (elke 3 uur).

3 **Gaat terug naar de voorraad**
Als aan de voorwaarden wordt voldaan, met de retourbon (elke 15 minuten).

4 **Creditnota en zaak**
De creditnota, als je die activeert; de postverkoopzaak, als er een terugbetaling is of een openstaande actie.

CONNECTORGIDS · AMAZON

13 Welke gegevens worden gesynchroniseerd

Veld voor veld, wat van Amazon komt en wat uit Odoo gaat. De namen van Amazon zijn die van hun API.

Bestellingen (van Amazon naar Odoo)

AMAZON	ODOO
AmazonOrderId	Amazon-bestelnummer en klantreferentie op de verkooporder
PurchaseDate, LastUpdateDate	Datum van de verkooporder; datum van de laatste wijziging
OrderStatus	Status: in behandeling, niet verzonden, deels verzonden, verzonden, geannuleerd
FulfillmentChannel (MFN of AFN)	Fulfillmentkanaal: FBM of FBA
MarketplaceId	Marketplace van de bestelling (bijvoorbeeld Amazon.es)
ShippingAddress	Stad, postcode, regio en land; naam, straat en telefoon als Amazon die levert
OrderTotal en valuta	Totaal van de bestelling; tarief in die valuta op de verkooporder
SellerSKU, ASIN, Title	Product (op SKU) en omschrijving van de regel
QuantityOrdered	Hoeveelheid van de regel
ItemPrice	Stukprijs (het bedrag van Amazon gedeeld door de hoeveelheid)
ItemTax, ShippingTax	BTW van Amazon per stuk, opgeslagen om de factuur te controleren

Verzending (van Odoo naar Amazon)

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Vervoerder van de bon, via de toewijzing	carrierCode en carrierName
Leveringsmethode	shippingMethod
Trackingnummer	trackingNumber
Datum van validatie	shipDate

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Regels van de bon	orderItems (artikel en hoeveelheid)

Listings (van Odoo naar Amazon)

ODOO	AMAZON (LISTINGS ITEMS API)
Verkoopprijs (met belasting indien gevraagd) of de handmatig ingevoerde prijs van de listing	Aanbiedingsprijs, met valuta en marketplace
Vrije hoeveelheid (van de bronlocatie, indien aanwezig) of de handmatig ingevoerde hoeveelheid	fulfillment_availability (hoeveelheid voor FBM)

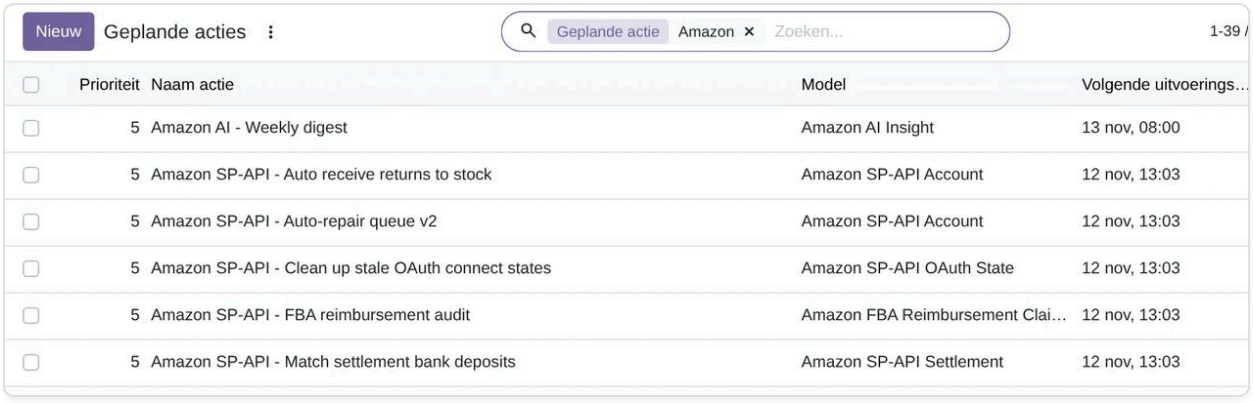
Wat via rapporten binnenkomt

VAN AMAZON	NAAR ODOO
FBA-voorraad (SKU, ASIN, land, hoeveelheid)	**FBA › Inventory** en, indien je dat toepast, de FBA-locaties
Retouren (bestelling, RMA, SKU, datum, status, oplossing, hoeveelheid)	**Returns** en de retourbon
Afrekeningen (groepen en financiële gebeurtenissen)	**Settlements (payouts & fees)**, hun regels en, als je dat activeert, de boeking

CONNECTORGIDS · AMAZON

14 Wat er vanzelf gebeurt: de geplande taken

De module installeert 39 geplande taken (**Instellingen › Technisch › Geplande acties**, in ontwikkelaarsmodus). Die welke afhankelijk zijn van een uitgeschakeld vinkje draaien wel, maar doen niets tot je het aanzet.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Geplande acties gefilterd op «Amazon»: elke taak met zijn model, de volgende uitvoering en hoe vaak hij draait.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Amazon: Import Orders	15 min	Haalt nieuwe bestellingen en wijzigingen binnen.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Sync pending bindings (price/stock)	1 min	Stuurt de prijs en voorraad in de wachtrij naar Amazon (100 per keer).
Prefill Order ID on pickings	1 min	Zet het Amazon-nummer op de leveringen.
Auto-repair queue v2	3 min	Probeert tijdelijke fouten in de listings opnieuw.
Sync external shipping status	5 min	Leest de zendingen die in Seller Central zijn gemarkeerd.
Retry pending shipments	5 min	Probeert openstaande zendingsbevestigingen opnieuw (3 dagen).
Auto receive returns to stock	15 min	Zet retouren die aan de voorwaarden voldoen in de voorraad.
Messaging sync	15 min	Werkt de berichtenbak bij.
Messaging context refresh	30 min	Werkt de bestellingsgegevens van elk gesprek bij.
Sync official FBA inventory	30 min	Leest de FBA-voorraad per land.
Sync dispatched FBA shipments	30 min	Leest de verzonden FBA-zendingen (indien geactiveerd).
Upload VAT invoices to Amazon	30 min	Uploadt de gepubliceerde facturen (indien geactiveerd).
Refresh open FBA inbound plans	1 u	Werkt de openstaande zendingen naar Amazon bij.
Post-sales pipeline	1 u	Opent postverkoopzaken.
Request a Review	2 u	Vraagt om reviews (als je dit activeert).
Sync returns	3 u	Importeert retouren.
Clean up stale OAuth connect states	6 u	Verwijdert verlopen verbindingspogingen.
Nightly auto-bind	1 dag	Koppelt producten en listings op SKU.
Sync Settlements	1 dag	Haalt settlements op (als je dit activeert).
Match settlement bank deposits	1 dag	Koppelt Amazon-betalingen aan de bank (als je dit activeert).
Refresh KPIs	1 dag	Werkt het dashboard bij.
Amazon: Remove buyer personal data	1 dag	Verwijdert persoonsgegevens die niet meer nodig zijn.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Warn before the LWA client secret expires	1 dag	Waarschuwt voordat een eigen Amazon-credential verloopt.
Optionele rapporten (15)	1 dag	FBA-terugbetalingen en hun audit, FBA-grootboek, transacties en btw-berekening, Amazon-facturen (VCS), vastgezette en gereserveerde voorraad, aanvullingsadviezen, opslagkosten FBA, verwijderde listings, Pan-EU-geschiktheid, EPR, accountgezondheid, verkoop en verkeer.
Amazon AI - Weekly digest	1 week	Wekelijkse samenvatting met AI (als je dit activeert).

15 Vereisten en opstarten

Wat je nodig hebt

- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. In Odoo Online kun je geen modules van derden installeren.
- De apps die de module vraagt: Verkoop, Voorraad, Facturatie, Leveringen, Gesprekken en Producten. Als je ze niet hebt, installeert Odoo ze met de module. Odoo Enterprise is niet nodig.
- Je Amazon-verkopersaccount (Seller Central) en je verkopers-ID. Je hebt geen ontwikkelaarsaccount nodig: je verbindt via de hub van FlexigoTech met één klik.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard.
- Je producten in Odoo met een interne referentie gelijk aan de Amazon-SKU.

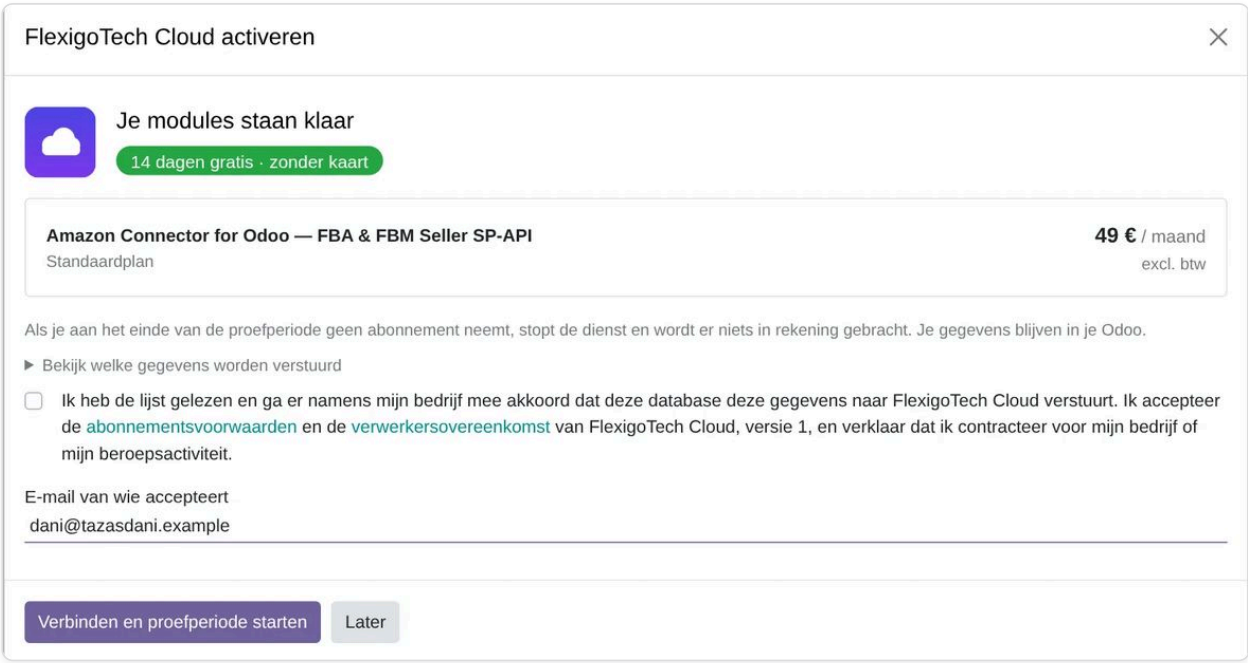
De stappen

1 **Installeer de module**

Vanuit Odoo Apps of vanaf de productpagina van de connector op flexigotech.com, met `flexigotech_cloud` ernaast (Odoo Apps bevat het al in de prijs).

2 **Start de proefperiode**

Klik bovenaan op **Activeren**, vink het vakje aan, vul je e-mailadres in en klik op **Verbinden en proefperiode starten**.



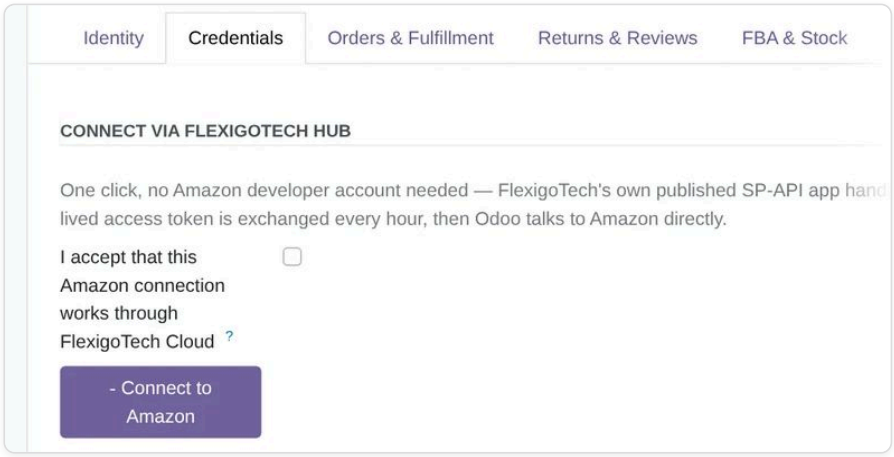
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster van FlexigoTech Cloud: de lijst met gegevens, het vakje en je e-mailadres.

3 **Maak het Amazon-account aan**

In **Amazon › Configuration › Accounts**: naam, bedrijf, regio, marketplace en je verkopers-ID. Eén account per marketplace.

4 Verbind met Amazon

Vink in **Credentials** het vakje aan en klik op **Connect to Amazon**. Je logt in op Seller Central, geeft toestemming en keert terug naar Odoo met het verbonden account.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Credentials** van een nieuw account: het vakje en **Connect to Amazon**.

5 Controleer de verbinding

Test SP-API Connection haalt de bestellingen van de laatste twee dagen op en zet het resultaat als notitie in de geschiedenis van het account, onder het formulier.

6 Haal de marketplacegegevens op

Sync Marketplace Metadata (land, domein en kanalen) en **Load Amazon Carriers**; daarna koppel je je vervoerders in **Carrier Mappings**.

7 Haal je advertenties op

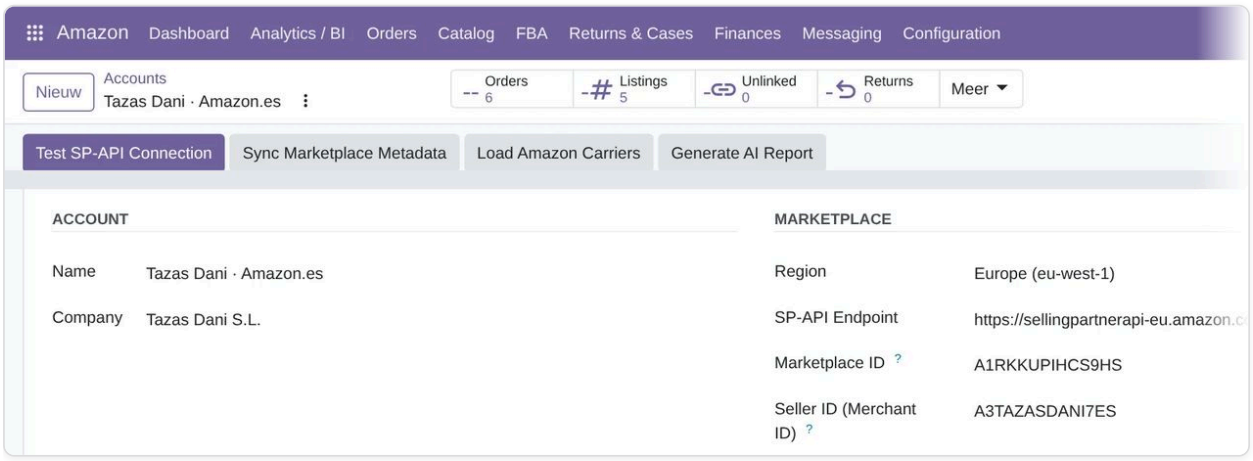
Import Listings from Amazon en controleer of elke SKU zijn product heeft.

8 Bepaal wat er naar Amazon gaat

De listingstrategie en, als je wilt, het automatisch versturen van prijs en voorraad.

9 Kies vanaf wanneer verkopen worden aangemaakt

«Create Sales Orders From», onder **Orders & Fulfillment**: wat eerder is gekocht, wordt zonder verkooporder geïmporteerd.

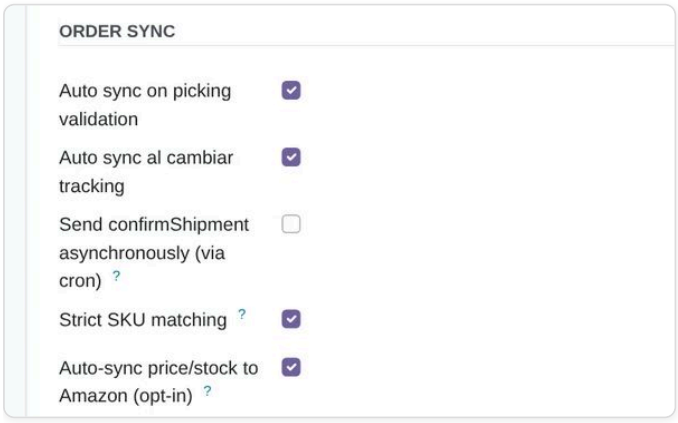


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verbonden account: de knoppen bovenaan en, onder **Identity**, de regio, de marketplace en het verkopers-ID.

16 De opties van het account en hun standaardwaarden

Elk Amazon-account stel je in via zijn formulier, per tabblad. Een nieuw account staat de essentiële opties aan en de opties die je boekhouding veranderen of rapporten bij Amazon vragen uit.

Orders en logistiek



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Orders & Fulfillment** van het testaccount. Hier staat het automatisch versturen van prijs en voorraad aan voor de demo; een nieuw account heeft het uit.

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Auto sync on picking validation	Aan	Bevestigt de verzending bij Amazon bij het valideren van de pakbon.
Auto sync al cambiar tracking	Aan	Stuurt de tracking opnieuw als je die wijzigt.
Send confirmShipment asynchronously (via cron)	Uit	Zet de bevestiging in de wachtrij in plaats van die bij het valideren te versturen.
Strict SKU matching	Aan	Bevestigt geen verzending als een SKU niet overeenkomt met de bestelling.
Auto-sync price/stock to Amazon (opt-in)	Uit	Zet prijs- en voorraadwijzigingen voor Amazon in de wachtrij.
Auto-validate delivery when shipped on Amazon	Uit	Maakt de verkoop van een al bij Amazon verzonden bestelling aan met de levering gevalideerd.
Sync external shipment status	Aan	Leest de zendingen die je in Seller Central markeert.
External shipment: auto-validate pickings	Aan	Valideert de pakbon van die zendingen.
Na-verkoop: automatisch geval bij terugbetaling, bij openstaande actie en bij verzendfout	Aan	Opent nazorggevallen.
External returns API (opt-in)	Uit	Leest de retouren via die Amazon-API.

Retouren en reviews

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Enable returns sync	Aan	Importeert de retouren elke 3 uur.
Returns: auto-receive to stock	Aan	Zet de retouren die aan de voorwaarden voldoen in voorraad.
Returns stock: strict SKU matching	Aan	Alleen als de SKU overeenkomt met het product van de bestelling.
Returns stock: allow pending-action returns	Uit	Aan, ook die die wachten op een actie bij Amazon.
Returns stock: require refund amount	Aan	Alleen als Amazon geld heeft teruggestort.
Returns stock: require return delivery date	Uit	Aan, alleen die met een leverdatum.
Auto-create credit notes (opt-in)	Uit	Maakt de correctiefactuur als concept aan.
Auto-post credit notes (opt-in)	Uit	Boekt de factuur bovendien.
Sync return attributes (opt-in)	Uit	Leest per SKU de retourregels van Amazon in.
Request a Review (auto)	Uit	Vraagt de beoordeling 5 tot 30 dagen na de verzending.
FBM: push cancellations to Amazon	Uit	Annuleert bij Amazon wat je in Odoo annuleert, zonder verzending.

FBA en voorraad

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
FBA inventory official sync	Aan	Leest de FBA-voorraad elke 30 minuten in.
Apply official FBA stock to Odoo locations	Uit	Zet die voorraad op de FBA-locaties in Odoo.
Return units to FBM source on FBA decrease	Uit	Zet wat in FBA daalt terug op je FBM-locatie.
Sync FBA fulfilled shipments (opt-in)	Uit	Leest de verzonden FBA-zendingen in.
FBA shipments: auto-update Odoo orders	Aan	Werkt daarmee je Odoo-bestellingen bij.

Catalogus en listings

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Enable nightly auto-bind cron	Aan	Koppelt elke nacht listings en producten op SKU.
Auto-bind only saleable products	Aan	Alleen producten die als verkoopbaar zijn gemarkeerd.
Auto-bind only active products	Aan	Alleen actieve producten.
Auto-detect channel when pulling catalog	Aan	Markeert elke listing als FBA of FBM volgens Amazon.
Force detected channel	Uit	Wijzigt het kanaal, ook als jij het handmatig hebt ingesteld.

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Listings: default sync strategy	Alleen handmatig	Die van elke nieuwe listing: handmatig, voorraad, prijs of beide.
Send prices to Amazon with tax included	Aan	Telt de belastingen van het product bij de prijs op (niet in de VS of Canada).
Create missing Odoo products on import (opt-in)	Uit	Maakt per SKU zonder koppeling een product aan.
Repair retries run in the background (opt-in)	Aan	Probeert listingfouten opnieuw via de wachtrij.

Betalingen en boekhouding

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Enable settlement sync	Uit	Haalt de betalingen en commissies van Amazon op (Finances API).
Post settlements to accounting	Uit	Maakt het mogelijk de boeking van elke afrekening te publiceren.
Match bank deposits automatically	Uit	Koppelt elke betaling aan de bijbehorende bankmutatie.
Create customer invoices for Amazon orders	Uit	Maakt de factuur van elke bestelling aan.
Apply VAT on Amazon invoice lines	Uit	Zet de BTW van het product op die facturen.
Auto-post Amazon invoices	Uit	Boekt de facturen bovendien.
Upload invoices to Amazon (VCS)	Uit	Uploadt de pdf van elke geboekte factuur.
Upload only Amazon Business (B2B) invoices	Aan	Met het bovenstaande alleen die van bedrijven.
Reconcile Amazon-issued invoices (VCS)	Uit	Letter de facturen af die Amazon uitgeeft.
Auto-post Amazon-issued invoice entries	Uit	Boekt hun boekingen.

Rapporten (optioneel)

De tabbladen **FBA Reports (opt-in)** en **Compliance & Sales Reports (opt-in)** staan met al hun rapporten uitgeschakeld: audit van FBA-terugbetalingen, FBA-terugbetalingen, detail van het FBA-grootboek, vastgezet en gereserveerd voorraad, aanbevelingen voor herbevoorrading, opslagtarieven, verwijderde listings, pan-Europese geschiktheid, verkoop en verkeer, VAT Transactions, VAT Calculation, EU EPR en verkooppresta ties van de verkoper. Elk rapport heeft een eigen vinkje en een knop om het meteen te starten.

17 Beveiliging en waar je gegevens langskomen

Je bestellingen en je klanten gaan niet via onze servers.

Je Odoo roept de Amazon-API rechtstreeks aan. De FlexigoTech-hub bewaart je Amazon-autorisatie versleuteld en geeft, wanneer je Odoo daarom vraagt, een toegangsrecht dat één uur geldig is.

De hub draait op Odoo.sh: volgens ons privacybeleid in België, op Google Cloud-servers, met kopieën in Frankrijk, Nederland en Zweden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Credentials** van een verbonden account: het scherm zelf legt de verbinding met de FlexigoTech-hub uit, met de identificatie en de knop **Disconnect**.

De database wordt bij het activeren van de proef geregistreerd bij FlexigoTech Cloud. Voordat je akkoord gaat, toont **Instellingen › FlexigoTech Cloud** de volledige lijst van wat de database verstuurt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Instellingen › FlexigoTech Cloud** vóór het verbinden: waarvoor de dienst dient, wat in je Odoo blijft en wat wij van je database bewaren.

Als de proef of het abonnement stopt

Als de proef afloopt of het abonnement stopt, vraagt de connector geen rechten meer aan de hub en worden de aanroepen naar Amazon met een melding stopgezet. Niets wordt losgekoppeld of gewist: wat openstaat wacht, en je bestellingen, leveringen en facturen blijven in Odoo.

Wie wat mag doen

GROEP	MAG
Viewer	Het dashboard, bestellingen, listings, FBA, retouren, financiën en berichten bekijken.
Operator	Daarnaast handelen: berichten versturen, synchroniseren, SKU-analyse en herbevoorrading.
Manager	Daarnaast de configuratie en wat bepaalt of een bestelling een verkoop aanmaakt. De beheerder zit al in deze groep.

Extra beveiligingen

- Een geneutraliseerde kopie (staging) stuurt niets naar Amazon.
- Een settlement boeken vraagt boekhoudrechten en wordt op naam van degene die het doet vastgelegd.
- Het adres van de API wordt vóór elke aanroep gecontroleerd: het kan nooit naar een intern adres van je netwerk wijzen.
- De persoonsgegevens van kopers worden elke dag gewist zodra ze niet meer nodig zijn.
- Eén verkoper en marketplace kan maar in één bedrijf actief zijn.

CONNECTORGIDS · AMAZON

18 Meerdere bedrijven, belastingen en valuta's

Meerdere bedrijven

Elk Amazon-account hoort bij een bedrijf in je Odoo, en de bijbehorende bestellingen, verkopen en leveringen worden daarin aangemaakt. Eén verkoper en marketplace kan maar in één bedrijf tegelijk actief zijn, en één Amazon-bestelling maakt maar één verkoop aan, ook als hij bij twee bedrijven terechtkomt.

Meerdere marketplaces

Eén Odoo-account per marketplace. De 23 Amazon-marketplaces staan al in **Configuration › Marketplaces**. Het Standard-abonnement dekt tot 3 accounts en het Pro-abonnement tot 10.

Active	Name	Marketplace	Region	Country Code	Domain Name
☑	Amazon.fr	A13V1IB3VIYZZH	Europe (eu-west-1)	FR	amazon.fr
☑	Amazon.sa	A17E79C6D8DWNP	Europe (eu-west-1)	SA	amazon.sa
☑	Amazon.nl	A1805IZSGTT6HS	Europe (eu-west-1)	NL	amazon.nl
☑	Amazon.sg	A19VAU5U5O7RUS	Far East (us-west-2)	SG	amazon.sg
☑	Amazon.com.mx	A1AM78C64UM0Y8	North America (us-east-1)	MX	amazon.com.mx
☑	Amazon.pl	A1C3SOZRARQ6R3	Europe (eu-west-1)	PL	amazon.pl
☑	Amazon.co.uk	A1F83G8C2ARO7P	Europe (eu-west-1)	GB	amazon.co.uk
☑	Amazon.de	A1PA6795UKMFR9	Europe (eu-west-1)	DE	amazon.de

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Configuration › Marketplaces**: de Amazon-marketplaces die de module meebrengt, met hun regio en domein.

Belastingen

- Standaard gaan de regels van de verkooporder zonder belastingen. De btw die Amazon per artikel aangeeft, wordt apart per eenheid bewaard, zodat de factuur gecontroleerd kan worden als de connector die maakt.
- Als je vanuit Odoo factureert met je gebruikelijke factuur, let dan op: die gaat zonder belastingen, tenzij je ze op de bestelling zet of de facturen van de connector met btw activeert.
- Als je de klantfacturen activeert met **Apply VAT on Amazon invoice lines**, krijgen de regels de belastingen van het product, doorgegeven via de fiscale positie die je in het account kiest (bijvoorbeeld die van de OSS-eenloketregeling) of die van de klant.
- De prijs die naar Amazon wordt gestuurd bevat de belastingen van het product (met dezelfde fiscale positie), behalve in de Verenigde Staten en Canada, waar Amazon prijzen zonder belastingen publiceert.

Valuta's

Elke bestelling heeft zijn eigen valuta (euro's, ponden, kronen, zloty's...). De verkooporder gebruikt een prijslijst in die valuta: verkoop je buiten de eurozone, maak dan eerst een prijslijst aan in de valuta van die marketplace; als die er niet is, wordt de prijslijst van je bedrijf gebruikt.

19 Veelvoorkomende fouten en hoe je ze oplost

De meest voorkomende meldingen. Sommige zijn nog niet vertaald en verschijnen in het Engels.

WAT JE ZIET	WAAROM	WAT TE DOEN
Tick «I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» first...	Je hebt op verbinden geklikt zonder het vinkje aan te zetten.	Zet het vinkje aan in **Credentials** en klik opnieuw op **Connect to Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	De Amazon-autorisatie is ingetrokken of het Amazon-account is veranderd.	Klik opnieuw op **Connect to Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech vernieuwt de gedeelde applicatiecredential.	Niets: het hervat zichzelf.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	De database is een kopie van een andere die deze verbinding al heeft.	Verbind deze database met **Connect to Amazon**; de andere wordt niet aangeraakt.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Je abonnement dekt geen extra accounts, of het is een proefdatabase.	Ga over naar het Pro-abonnement of gebruik een account dat al is verbonden.
There is no tracking number (carrier_tracking_ref) to send to Amazon.	Leveringsbon gevalideerd zonder trackingnummer.	Vul de tracking in en klik op **Enviar tracking Amazon**.
Incomplete Amazon SKU matching...	Een SKU op de leveringsbon komt niet overeen met de bestelling.	Controleer de interne referentie van het product of schakel de strikte matching uit.
There are multiple active Amazon SP-API accounts for company...	Er zijn meerdere actieve Amazon-accounts voor het bedrijf en het is niet duidelijk welke bij de verzending hoort.	Vul het account in op de bestelling of op de leveringsbon.
Fill in the Seller ID to import listings from Amazon.	De verkoper-ID ontbreekt.	Vul die in op het tabblad **Identity**.
Een bestelling zonder verkooporder	Een van de redenen onder **No Sales Order Because** (hoofdstuk 4).	Als hij echt verstuurd moet worden: **Create Sales Order**.
Een nieuw product met de Amazon-titel	De SKU kwam met geen enkele interne referentie overeen.	Zet de interne referentie gelijk aan de SKU en koppel de listing aan het juiste product.
De factuur van een koper komt met de producten in het Engels	In deze versie wordt het contact van de koper in het Engels aangemaakt.	Wijzig de taal van het contact voordat je factureert.

WAT JE ZIET	WAAROM	WAT TE DOEN
Verkooporder in euro's van een marketplace in ponden	Er was geen prijslijst in die valuta.	Maak de prijslijst aan in de valuta van de marketplace.

> Zonder actieve proef of abonnement in FlexigoTech Cloud worden de aanroepen naar Amazon stopgezet met een melding die naar **Instellingen › FlexigoTech Cloud** verwijst. Niets wordt als mislukt gemarkeerd of gewist.

CONNECTORGIDS · AMAZON

20 Andere manieren om het te doen

FUNCTIE	HANDMATIG	ODOO-CONNECTOR	DEZE CONNECTOR
Odoo-editie	Elk	Alleen Enterprise (licentie OEEL-1)	Community of Enterprise, 17 tot 20
FBA- en FBM-bestellingen	Handmatig overgetypt	Ja (elke 60 minuten)	Ja (elke 15 minuten)
FBM-tracking naar Amazon	In Seller Central	Ja	Ja, bij validatie
FBM-voorraad naar Amazon	Handmatig	Ja	Ja, met de vrije hoeveelheid
Prijs naar Amazon	Handmatig	Staat niet in hun documentatie	Ja, met of zonder belastingen
FBA-voorraad per land	Handmatige rapporten	Virtuele locatie	Officieel rapport elke 30 minuten
Retouren en terugbetalingen	In Seller Central	Terugbetalingen in Seller Central, volgens hun documentatie	Komen in Odoo binnen en gaan terug naar de voorraad
Afrekeningen en commissies	Handmatig downloaden en controleren	Commissierapporten in Seller Central, volgens hun documentatie	Ja, met optionele boeking en reconciliatie
Naar Amazon sturen (FBA)	In Seller Central	Staat niet in hun documentatie	Ja, vanuit Odoo
Kopersberichten	In Seller Central	Staat niet in hun documentatie	Ja, met sjablonen

De kolom voor de Odoo-connector komt uit hun officiële documentatie (pagina "Amazon Connector features" van Odoo 18) en uit hun module in Odoo 20 Enterprise. "Staat niet" betekent dat we het niet in hun documentatie hebben gevonden, niet dat het onmogelijk is.

Er zijn ook integratiediensten van derden die Amazon met veel programma's tegelijk verbinden. Als je er een bekijkt, vraag dan waar je gegevens worden opgeslagen en hoe er betaald wordt. Deze connector zit binnen je Odoo en je gegevens gaan rechtstreeks tussen je Odoo en Amazon.

21 Abonnementen, prijs, support en proefperiode

De licentie van de module en het abonnement op FlexigoTech Cloud, dat de verbinding met Amazon verzorgt.

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

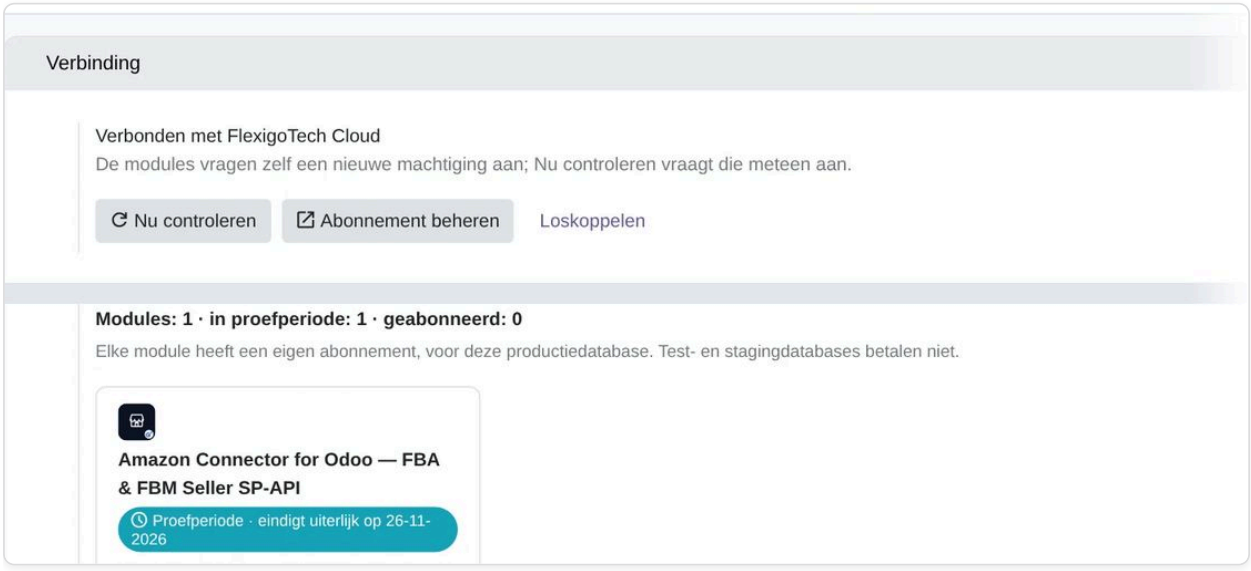
€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

- De licentie van de module betaal je per Odoo-versie. Zonder het abonnement maakt hij geen verbinding met Amazon.
- De proefperiode duurt 14 dagen, zonder creditcard. Als je daarna niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo.
- Het abonnement betaal je per maand of per jaar op de betaalpagina van Stripe, buiten Odoo. Je zegt het op via **Instellingen › FlexigoTech Cloud** of via je account op app.flexigotech.com.
- Support is in beide abonnementen inbegrepen: antwoord binnen 1 werkdag bij Standard en binnen 4 werkuren bij Pro, dat ook een videogesprek bevat als dat nodig is.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. **Instellingen › FlexigoTech Cloud** met de database verbonden en de connector in proef.

22 Veelgestelde vragen

Werkt het met Odoo Community?

Ja. Het werkt in Community en Enterprise, in Odoo 17, 18, 19 en 20, op Odoo.sh of op je eigen server. In Odoo Online kun je geen modules van derden installeren.

Heb ik een Amazon-ontwikkelaarsaccount nodig?

Nee. Je verbindt via de hub van FlexigoTech met je verkoperaccount: je logt in op Seller Central en geeft toestemming.

Werkt het zonder abonnement?

Nee. Zonder actieve proefperiode of abonnement praat de connector niet met Amazon. Je gegevens blijven in Odoo.

Gaan mijn bestellingen via jullie servers?

Nee. Je Odoo roept Amazon rechtstreeks aan. De hub bewaart alleen je autorisatie en geeft je Odoo een toegangstoken van één uur.

Hoe vaak komen de bestellingen binnen?

Elke 15 minuten. Je kunt de taak ook altijd handmatig starten.

Wat gebeurt er met bestellingen die er al waren vóór de verbinding?

Ze worden geïmporteerd, maar bestellingen die gekocht zijn vóór "Create Sales Orders From" maken geen verkooporder aan, zodat je ze niet opnieuw verstuurt.

Werkt het voor FBA en FBM tegelijk?

Ja. Elke bestelling geeft zijn kanaal aan. FBA-bestellingen maken de verkoop aan zonder pakbon uit je magazijn, en FBM-bestellingen laten de pakbon klaarstaan.

Kan ik in meerdere landen verkopen?

Ja, met één Odoo-account per marketplace. Standard dekt 3 accounts en Pro 10.

Kan ik meerdere Odoo-bedrijven verbinden?

Ja. Elk account hoort bij een bedrijf. Eén verkoper en marketplace kan maar in één van die bedrijven actief zijn.

Wordt mijn Odoo-voorraad automatisch naar Amazon gestuurd?

Als je dat kiest. De voorraadstrategie van elke listing bepaalt of voorraad, prijs, beide of niets wordt gestuurd, en de automatische verzending wordt in het account ingeschakeld.

Welke voorraad wordt gestuurd?

De vrije hoeveelheid van het product (wat je hebt min wat gereserveerd is), of alleen die van de locatie die je kiest.

En de prijs?

De verkoopprijs van het product, met de belastingen als je dat aanvinkt (behalve in de Verenigde Staten en Canada), of een prijs die je handmatig in de listing vastzet. Dit wordt momenteel nagekeken: controleer het voordat je het automatisch laat lopen (hoofdstuk 6).

Verandert mijn Odoo-voorraad door die van FBA?

Alleen als je **Apply official FBA stock to Odoo locations** aanvinkt. Anders staat de Amazon-voorraad apart, onder **FBA › Inventory**.

Wat gebeurt er als de SKU niet in Odoo bestaat?

De bestelling maakt een nieuw product aan met die SKU en de titel van Amazon. Om dat te voorkomen zet je de interne referentie gelijk aan de SKU.

Worden er btw op de verkooporders berekend?

Standaard niet. Als je klantfacturen met btw activeert, krijgen de regels de belastingen van het product, doorgegeven via de fiscale positie die je kiest.

Maakt het de facturen aan?

Als je het activeert. Anders factureer je zoals altijd in Odoo. Het kan ook facturen naar Amazon uploaden en de facturen die Amazon uitgeeft (VCS) reconciliëren.

Kan ik de commissies van Amazon boeken?

Ja, met synchronisatie en boeking van afrekeningen ingeschakeld: één boeking per afrekening met de overlopende rekening, de commissies en de storting.

Komen retouren vanzelf terug in de voorraad?

Ja, als ze aan de voorwaarden van het account voldoen: SKU die overeenkomt, terugbetaling gedaan en geen openstaande actie.

Kan ik vanuit Odoo aan kopers antwoorden?

Ja, vanuit de berichtenbak, met sjablonen. Alleen gebruikers met de groep Operator kunnen versturen.

Wat gebeurt er als Amazon een bestelling annuleert?

De volgende import haalt hem op als geannuleerd. Een FBM-bestelling kun je pas uit Odoo verwijderen als Amazon hem heeft geannuleerd.

Kan ik het uitproberen in een kopie van mijn Odoo?

In een geneutraliseerde kopie (staging) wordt niets naar Amazon gestuurd en kun je geen proefperiode starten. De proef doe je in je echte database.

Welke kopersgegevens worden opgeslagen?

Die die Amazon voor de verzending geeft. Persoonsgegevens worden elke dag gewist zodra de bestelling ze niet meer nodig heeft.

Gebruikt het kunstmatige intelligentie?

Alleen als je het inschakelt. Dan stuurt het een numerieke samenvatting van je verkopen per SKU naar de aanbieder die je kiest, met je sleutel en een maandelijks uitgavenplafond.

Wat gebeurt er als ik het abonnement opzeg?

De connector stopt met synchroniseren. Je bestellingen, leveringen, facturen en andere gegevens blijven in Odoo. Voor je de module verwijdert, klik je bij elk account op **Verbinding verbreken**.

Wat is inbegrepen bij de support?

Hulp bij installatie, configuratie en elke vraag: antwoord binnen 1 werkdag bij Standard en binnen 4 werkuren bij Pro, met videogesprek als dat nodig is.

Hoeveel kost het in totaal?

De licentie van de module, €9 per Odoo-versie, en het abonnement op FlexigoTech Cloud: €49 per maand (€490 per jaar) voor Standard en €98 per maand (€980 per jaar) voor Pro. De proefperiode duurt 14 dagen, zonder creditcard. Prijzen excl. btw.

CONNECTORGIDS · AMAZON

23 Woordenlijst

ASIN	De Amazon-code van elk product in de catalogus.
SKU	Je productcode op Amazon. De connector koppelt die aan de interne referentie van Odoo.
FBA	Logistiek van Amazon: Amazon bewaart je goederen en verstuurt de bestellingen. In de API: AFN.
FBM	Jij verstuurt vanuit je eigen magazijn. In de API: MFN.
Seller Central	Het verkoperspaneel van Amazon.
SP-API	Selling Partner API, de officiële API van Amazon voor verkopers.
Marketplace	Elke Amazon-winkel per land (Amazon.es, Amazon.de…).
Listing	Je aanbod van een product op een marketplace: SKU, prijs en hoeveelheid.
Koopvak	Het aanbod dat Amazon in de koopknop van een product zet.
Afrekening	De periodieke betaling van Amazon: verkopen min commissies, kosten en terugbetalingen.
RMA	Het autorisatienummer van een retour.
VCS	De btw-berekeningsdienst van Amazon, die facturen namens jou uitgeeft.
OSS	De EU-btw-eenloketregeling voor verkopen aan consumenten in andere landen.
EPR	Uitgebreide producentenverantwoordelijkheid: verpakkingen, elektrische apparaten, batterijen…
FBA pan-Europees	Amazon verdeelt je FBA-voorraad over EU-landen.

FlexigoTech-hub	De dienst die je Amazon-autorisatie bewaart en je Odoo voor één uur toegang geeft.
FlexigoTech Cloud	Het abonnement dat de connector activeert.
Geneutraliseerde kopie	Een testkopie van je Odoo (staging) die niets naar buiten stuurt.

24 Checklist om te beginnen

- [ ] Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server.
- [ ] Elk product met een interne referentie gelijk aan de Amazon-SKU.
- [ ] Een prijslijst in de valuta van elke marketplace die niet in euro is.
- [ ] Je Odoo-vervoerders aangemaakt (voor FBM).
- [ ] De module en `flexigotech_cloud` geïnstalleerd.
- [ ] De proefperiode van FlexigoTech Cloud gestart.
- [ ] Een account per marketplace, met regio, marketplace en verkopers-ID.
- [ ] Het vinkje bij **Credentials** aan en **Connect to Amazon** uitgevoerd.
- [ ] De melding van **Test SP-API Connection** in de geschiedenis van het account.
- [ ] Marketplace-metadata en Amazon-vervoerders geladen.
- [ ] Elke Odoo-vervoerder gekoppeld aan zijn Amazon-code.
- [ ] Listings geïmporteerd en elke SKU gekoppeld aan zijn product.
- [ ] De prijs- en voorraadstrategie gekozen en getest met één product.
- [ ] «Create Sales Orders From» ingesteld op de datum vanaf wanneer je verkopen wilt.
- [ ] De FBA-routes per land, als je met FBA in meerdere landen verkoopt.
- [ ] De retourvoorwaarden nagekeken.
- [ ] De optionele onderdelen besloten: liquidaties, facturen, rapporten, reviews en AI.
- [ ] De gebruikers in hun groep geplaatst: Viewer, Operator of Manager.

25 Laten we praten

Wil je het met je eigen gegevens zien voordat je beslist? Schrijf ons en we bekijken het samen. Voor installatie, configuratie of vragen kun je ook bij ons terecht.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/amazon-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Amazon is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).