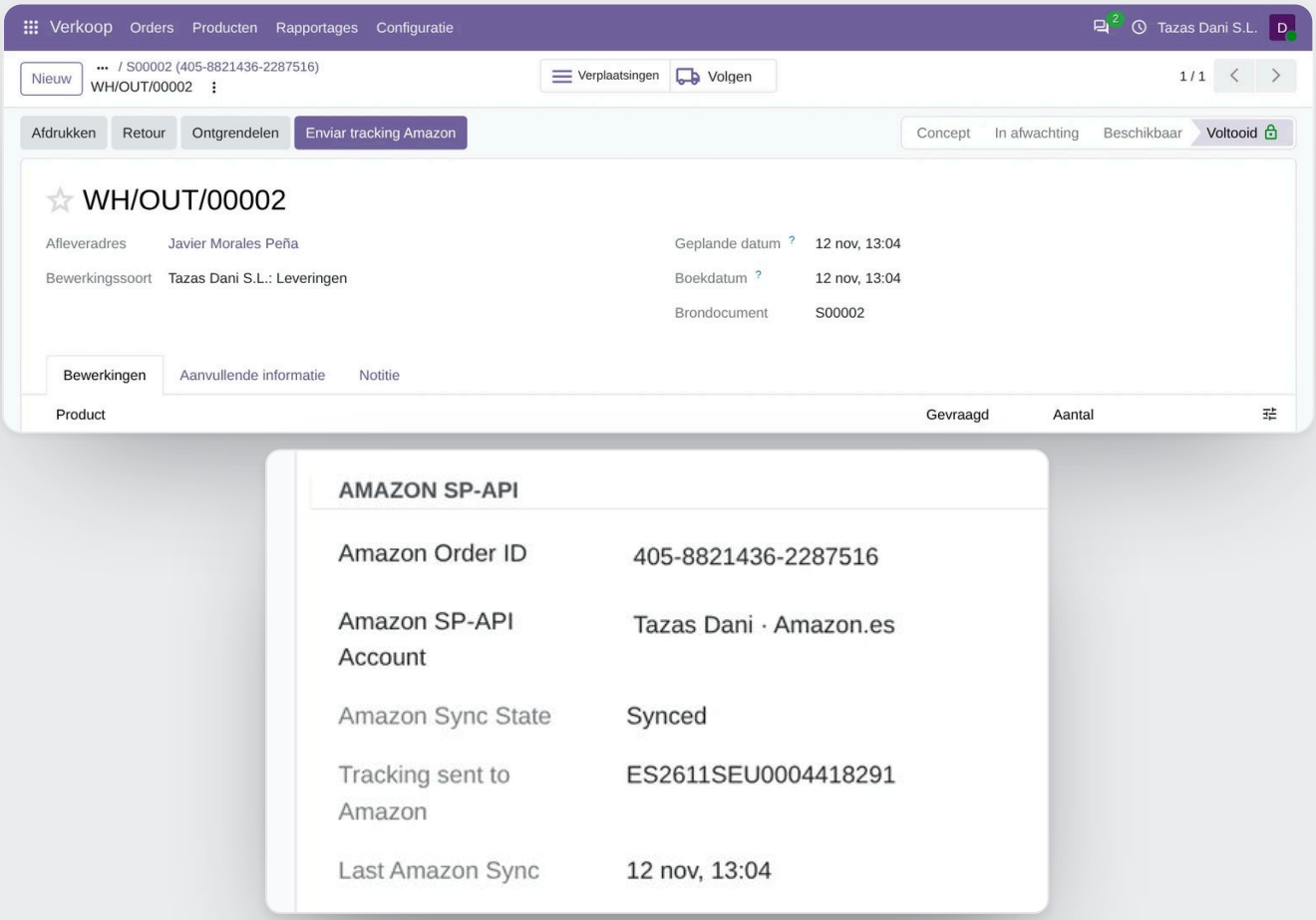
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES

Amazon-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.6.72.25 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Een in Odoo gevalideerde Amazon-leveringsbon en, uitgebreid, de tracking die Amazon heeft ontvangen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Waar het zich in Odoo bevindt	3
2	Voordat je begint	5
3	Installatie	5
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	7
5	Je verkopersaccount koppelen	9
6	Bestellingen: van Amazon naar Odoo	10
7	Verzendingen en tracking (FBM)	11
8	Listings: voorraad en prijzen	12
9	FBA, retouren en cases	13
10	Financiën, rapporten en berichten	14
11	Wat vanzelf gebeurt	15
12	Fouten en meldingen	16
13	Verwijderen of het abonnement laten vervallen	17
14	Ondersteuning	17

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.6.72.25 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 05bacbf). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

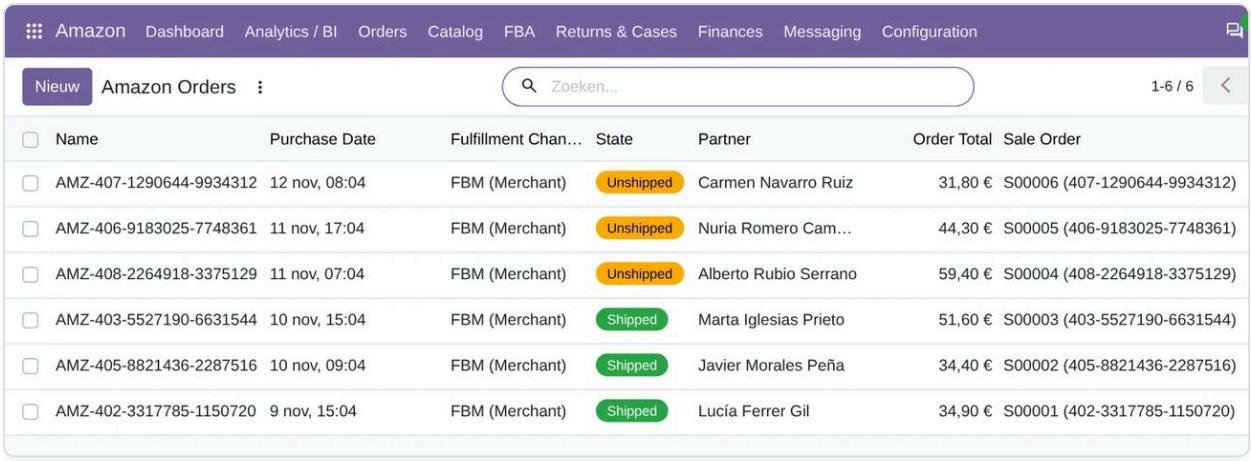
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Amazon. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Waar het zich in Odoo bevindt

De connector voegt zijn app Amazon toe en zet alles van Amazon in je verkopen en leveringen van Odoo.

Amazon de app van de connector

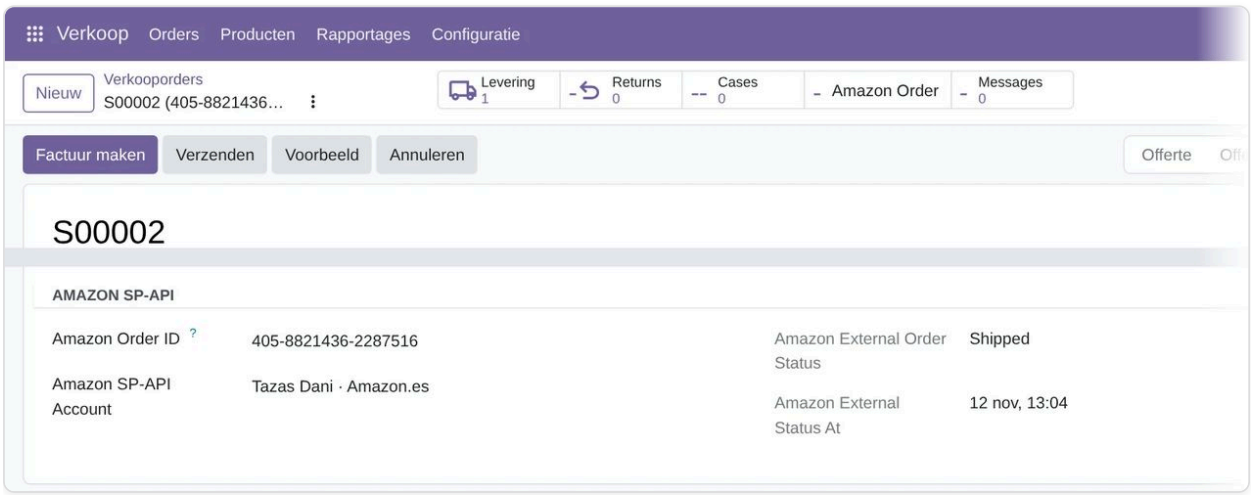
- **Dashboard**, **Analytics / BI**, **Orders**, **Catalog** (listings), **FBA**, **Returns & Cases**, **Finances** en **Messaging**.
- **Configuration**: instellingen, accounts, marketplaces, FBA-routes per land, koppelingen van vervoerders en berichtsjablonen (alleen groep Manager).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Amazon › Orders: bovenaan de menu's van de app; in de lijst elke bestelling met zijn kanaal (FBM of FBA), zijn status en de verkooporder van Odoo die het heeft aangemaakt.

Verkoop verkooporders

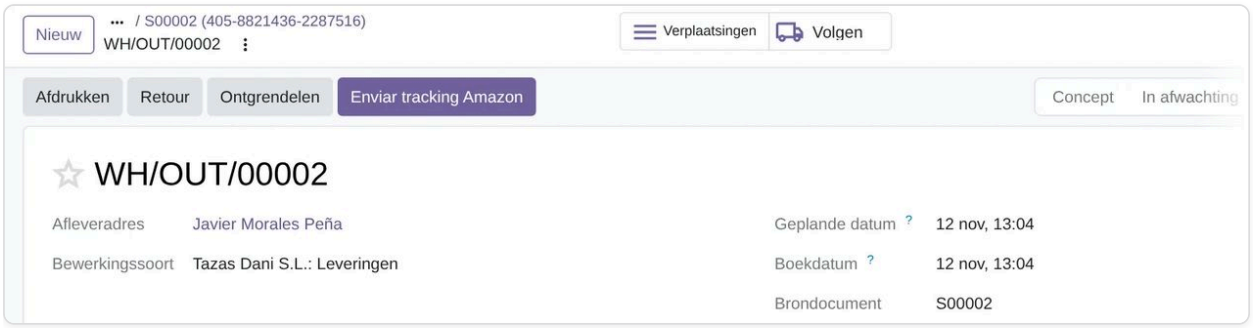
- Elke Amazon-bestelling komt binnen als verkooporder, met het Amazon-nummer tussen haakjes.
- Slimme knoppen **Returns**, **Cases**, **Amazon Order** en **Messages**, en de Amazon-velden (account, Amazon Order ID).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkooporder die van Amazon.es is binnengekomen: de Amazon-knoppen bovenaan en, onderaan de order, het blok **Amazon SP-API** met het nummer en de status bij Amazon («Shipped»).

Voorraad leveringsorders

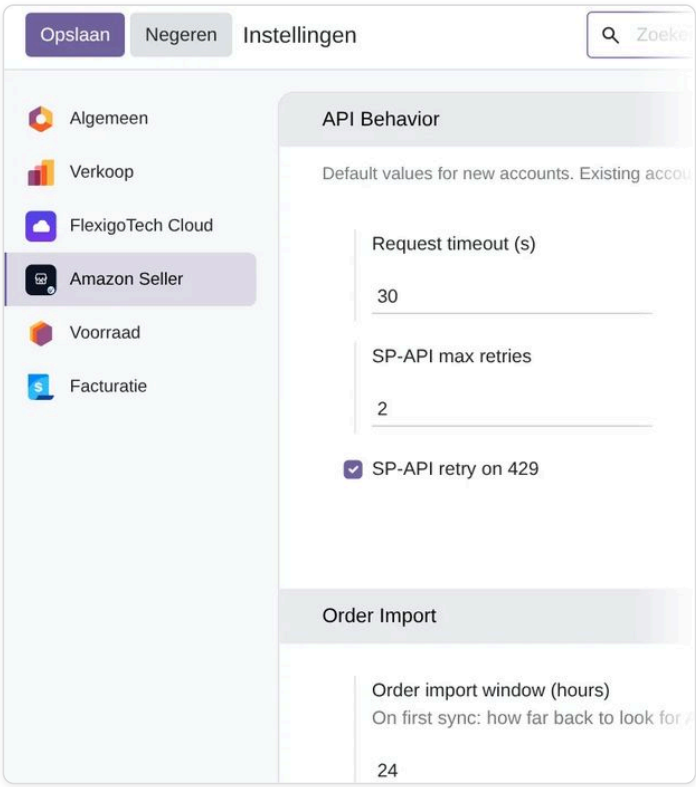
- De knop **Enviar tracking Amazon** en de synchronisatiestatus met Amazon op de leveringsbon.
- Wanneer je de levering valideert met het trackingnummer, wordt de verzending bij Amazon bevestigd. De FBA-locaties worden bij de installatie aangemaakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering van een Amazon-bestelling, gevalideerd, met de knop **Enviar tracking Amazon**.

Instellingen Instellingen › Amazon Seller

- Tijden en herpogingen van de API, het venster van de eerste orderimport, FBA, retouren en AI (optioneel).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › Amazon Seller: de API-tijden en het venster van de eerste import.

Producten geen wijzigingen in de productkaart

- De productkaart bevat niets van de connector. De koppeling product-advertentie staat in **Amazon › Catalog › Listings** (sectie 8).

2 Voordat je begint

Wat je moet hebben voordat je de connector installeert.

- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. In Odoo Online kun je geen modules van derden installeren.
- De Odoo-apps die de module vraagt: Verkoop, Voorraad, Facturatie, Leveringen, Gesprekken en Producten.
- Je Amazon-verkopersaccount (Seller Central) en je Seller ID. Een ontwikkelaarsaccount is niet nodig: je verbindt met één klik via de hub van FlexigoTech.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard (sectie 4). Elk abonnement dekt een aantal Amazon-accounts: 3 bij Standaard en 10 bij Pro.
- Een Odoo-beheerder om de database te verbinden, en je Odoo-producten met interne referentie gelijk aan de Amazon-SKU, zodat ze vanzelf worden gekoppeld.

Wie wat mag doen

Viewer	Ziet het dashboard, de bestellingen, de listings, FBA, retouren, financiën en berichten.
Operator	Daarnaast voert hij acties uit: berichten versturen, synchroniseren, SKU-analyse en herbevoorrading.
Manager	Daarnaast **Configuration** en de wijzigingen die bepalen of een Amazon-bestelling zijn verkooporder aanmaakt. De beheerder zit al in deze groep.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke andere Odoo-module van derden. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_amazon_seller_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is erin inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in dezelfde modulemap en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_amazon_seller_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**

Wanneer dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Amazon» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_amazon_seller_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules.

3. **Installeer de app**
   In **Apps**, **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Amazon» en klik op **Activeren**.

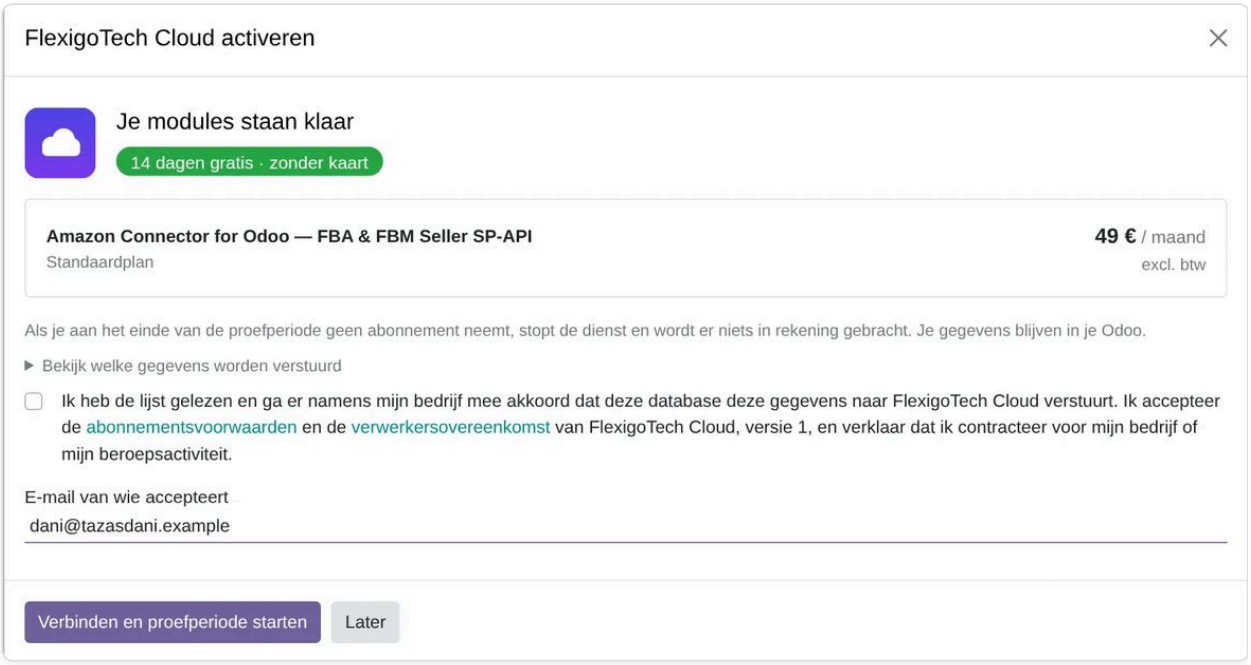
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Verkoop, Voorraad, Facturatie, Leveringen, Gesprekken en Producten. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Je Odoo roept Amazon rechtstreeks aan: je gegevens gaan niet via onze servers. De hub van FlexigoTech bewaart je Amazon-autorisatie versleuteld en geeft je Odoo een toestemming die een uur geldig is. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Amazon.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

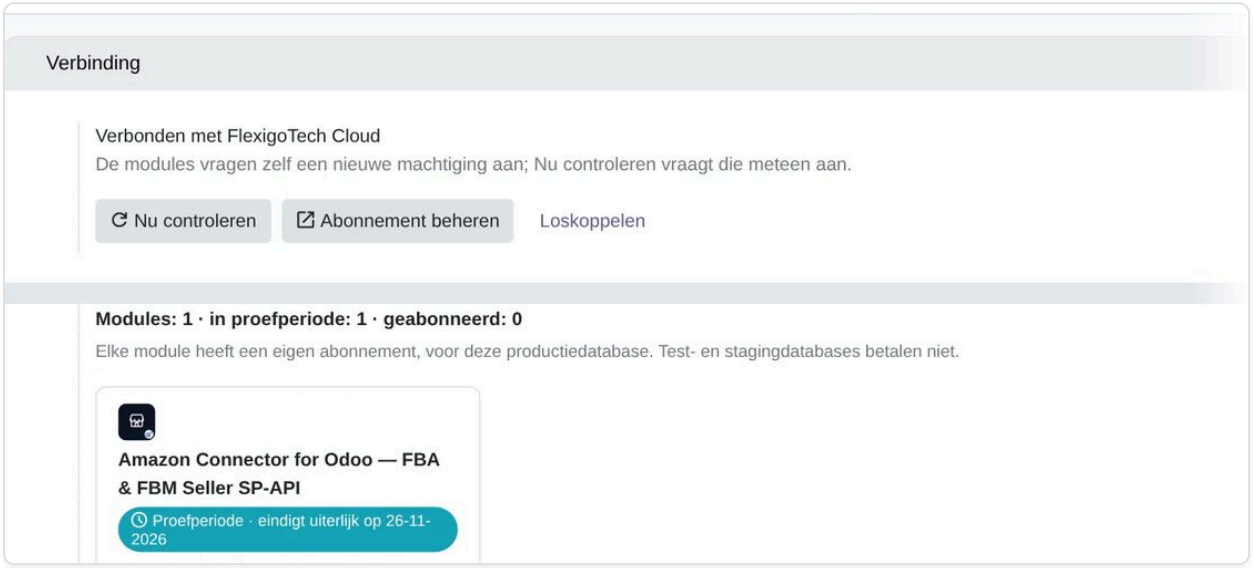
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de verbonden database toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen exclusief btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «This database is a neutralised copy or has demo data, so trials can't be started here.»

5 Je verkopersaccount koppelen

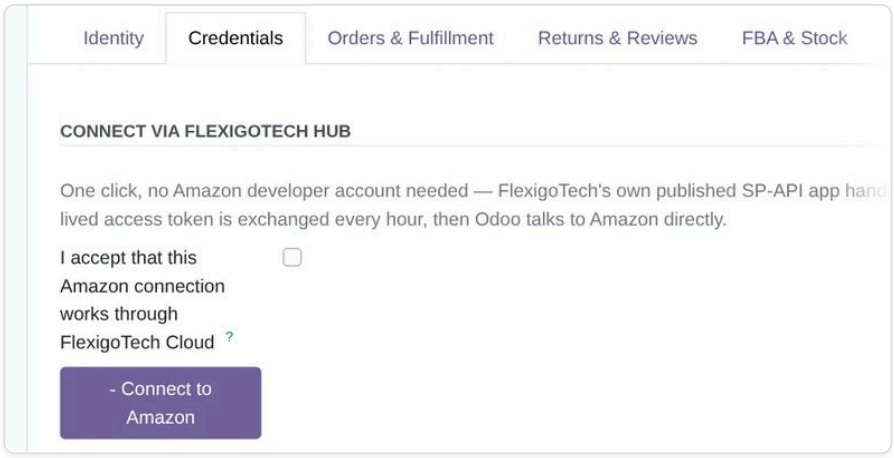
Eén Odoo-account per marketplace waarop je verkoopt.

1 **Open Amazon › Configuration › Accounts en klik op Nieuw**

Bij **Identity**: naam, bedrijf, **Region** (Europa, Noord-Amerika of Verre Oosten), **Marketplace ID** (staat die van Amazon.es, A1RKKUPIHCS9HS) en je **Seller ID (Merchant ID)**.

2 **Ga naar Credentials en vink het vakje aan**

«I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» (staat in het Engels). Zonder dat vakje blokkeert de verbindingsknop met een melding.



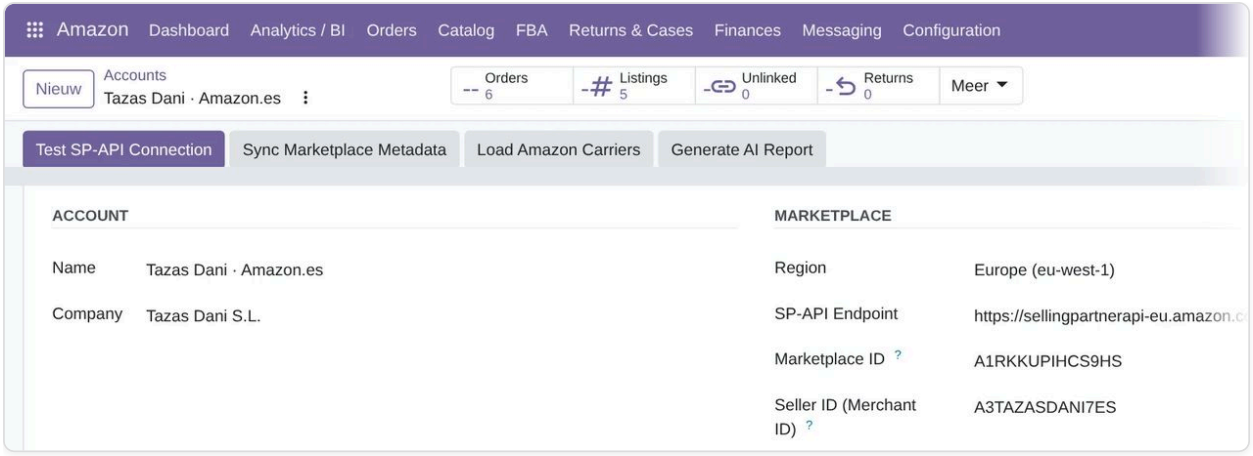
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuw account, tabblad Credentials: het vakje en **Connect to Amazon**.

3 **Klik op Connect to Amazon**

De hub van FlexigoTech opent en daarna het autorisatiescherm van Amazon. Log in op Seller Central en autoriseer. Bij terugkeer toont het account zijn **Hub Connection**.

4 **Klik op Test SP-API Connection**

Vraagt Amazon om de bestellingen van de laatste twee dagen en zet het resultaat als notitie in de geschiedenis van het account, onder het formulier. Met het account verbonden worden de bestellingen elke 15 minuten vanzelf geïmporteerd. **Sync Marketplace Metadata** haalt het land, het domein en de kanalen van de marketplace op, en **Load Amazon Carriers** de lijst van vervoerders.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het verbonden account: de knoppen bovenaan en, bij **Identity**, de regio, de marketplace en het Seller ID.

> Een nieuw account krijgt het belangrijkste al aan (bestellingen importeren, de catalogus koppelen, retouren importeren en de FBA-voorraad lezen) en drie automatiseringen: de status van verzendingen synchroniseren en leveringsbonnen valideren, after-sales-cases en retourbinnenkomst in voorraad. De rest staat uit.

Disconnect, bij Credentials, haalt het account uit de hub. Eén verkoper en marketplace kan maar in één bedrijf verbonden zijn.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · AMAZON

6 Bestellingen: van Amazon naar Odoo

De taak **Amazon: Import Orders** haalt elke 15 minuten nieuwe bestellingen en wijzigingen op. Elke bestelling komt in **Amazon › Orders** te staan en maakt, indien nodig, een verkooporder aan met de klant en de regels, zonder belastingen, tenzij je de facturen met btw op het tabblad **Payments & Accounting** activeert.

Create Sales Orders From	Tabblad **Orders & Fulfillment**. FBM-bestellingen die vóór die datum zijn gekocht, worden geïmporteerd maar maken geen verkooporder aan: zo verstuur je niet opnieuw wat je al verzonden hebt vóór het verbinden.
Importvenster (uren)	In **Instellingen › Amazon Seller**: hoe ver de eerste import terugkijkt.
No Sales Order Because	Kolom in Amazon › Orders die zegt waarom een bestelling geen verkooporder heeft aangemaakt.

FBA-bestellingen (die Amazon verstuurt) en FBM-bestellingen (die jij verstuurt) worden onderscheiden in de kolom **Fulfillment Channel**. Een FBM-bestelling kun je alleen uit Odoo verwijderen wanneer Amazon hem heeft geannuleerd.

> De stad, postcode en regio van de koper komen altijd binnen. De naam en straat hangen af van de toegang tot persoonsgegevens die Amazon toekent; de taak **Amazon: Remove buyer personal data** verwijdert ze dagelijks wanneer ze niet meer nodig zijn.

7 Verzendingen en tracking (FBM)

1. **Bereid de levering voor in Odoo**

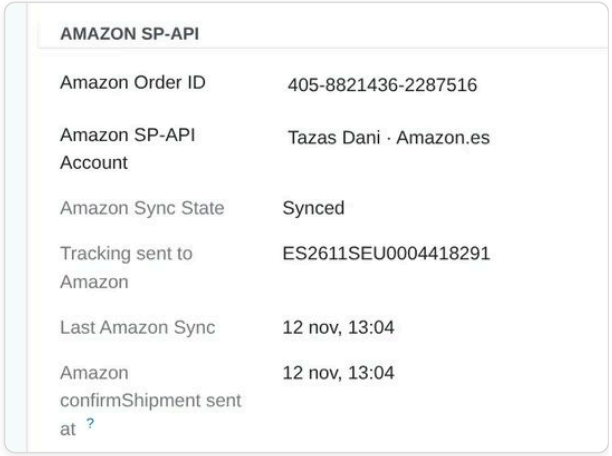
   De FBM-bestelling neemt de **Default delivery carrier** van het account over, als je die hebt ingesteld.

2. **Valideer de pakbon met het trackingnummer**

   Met **Auto sync on picking validation** (ingeschakeld) wordt bij het valideren de verzending bij Amazon bevestigd, met de vervoerder en de tracking. Als je de tracking daarna wijzigt, wordt die opnieuw verstuurd.

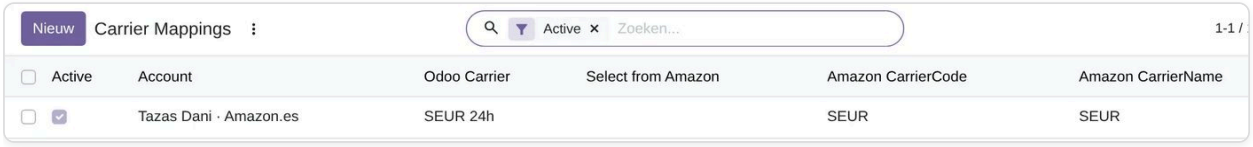
3. **Controleer de status**

   De leveringsbon laat zien of er gesynchroniseerd is. **Enviar tracking Amazon** stuurt de tracking handmatig.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok **Amazon SP-API** op de pakbon: gesynchroniseerd en met de tracking die Amazon heeft ontvangen.

Vervoerderkoppelingen	**Configuration › Carrier Mappings**: koppelt je vervoerder in Odoo aan de code van Amazon (bijvoorbeeld SEUR 24h aan SEUR). **Load Amazon Carriers** haalt de lijst op.
Strikte matching op SKU	Aan: als een SKU op de pakbon niet overeenkomt met de Amazon-order, wordt er niet bevestigd en krijg je een melding.
confirmShipment asynchroon versturen	Uit: verstuurd bij validatie. Aan: het wordt in de wachtrij gezet en door de herpogingstaak verstuurd (elke 5 minuten).
Externe verzendstatus synchroniseren	Aan: als je de verzending in Seller Central markeert, leest Odoo dat en valideert de openstaande pakbon.
FBM: annuleringen naar Amazon sturen	Uit. Aan: een niet-verzonden FBM-order annuleren in Odoo annuleert hem ook in Amazon.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een vervoerderkoppeling: SEUR 24h uit Odoo met de SEUR-code van Amazon.

8 Listings: voorraad en prijzen

Elke listing koppelt een Odoo-product aan een Amazon-SKU. Je vindt ze onder **Amazon › Catalogus › Listings**.

Sku	Asin	Channel	Offer Syn…	Ui Health	Listing Status	Amazon Off…	Listing Q…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	In sync	OK	BUYABLE,DISCOVE…	12,90	34

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De listings, zonder de productkolommen: SKU, ASIN, kanaal, status van de synchronisatie, van het aanbod en van de advertentie, prijs en aantal in Amazon.

1 **Haal je advertenties op**

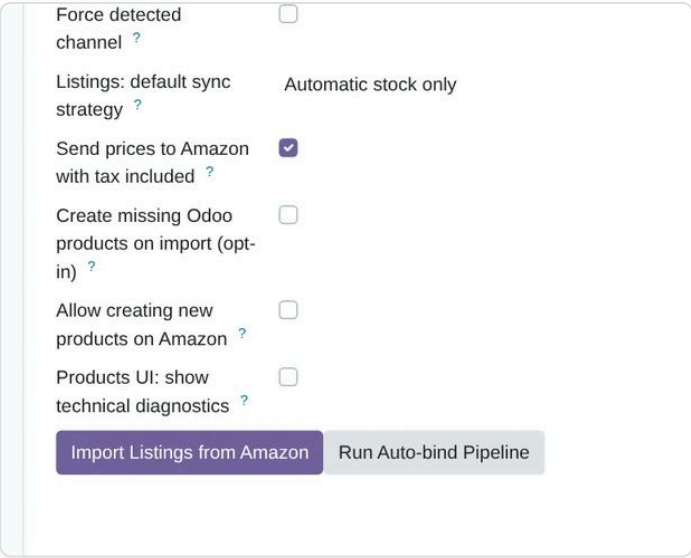
Import Listings from Amazon (tabblad **Catalog & Listings**; vereist de verkoper-ID) en de automatische koppeling van elke nacht matchen de SKU's van Amazon met de interne referentie van Odoo.

2 **Kies de strategie**

Listings: default sync strategy: alleen handmatig (de standaardinstelling), alleen voorraad, alleen prijs of prijs en voorraad automatisch.

3 **Zet het automatisch versturen aan als je dat wilt**

Auto-sync price/stock to Amazon (opt-in) (uitgeschakeld) zet wijzigingen in verkoopprijs en voorraad in de wachtrij; de taak voor openstaande listings verstuurt ze elke minuut.



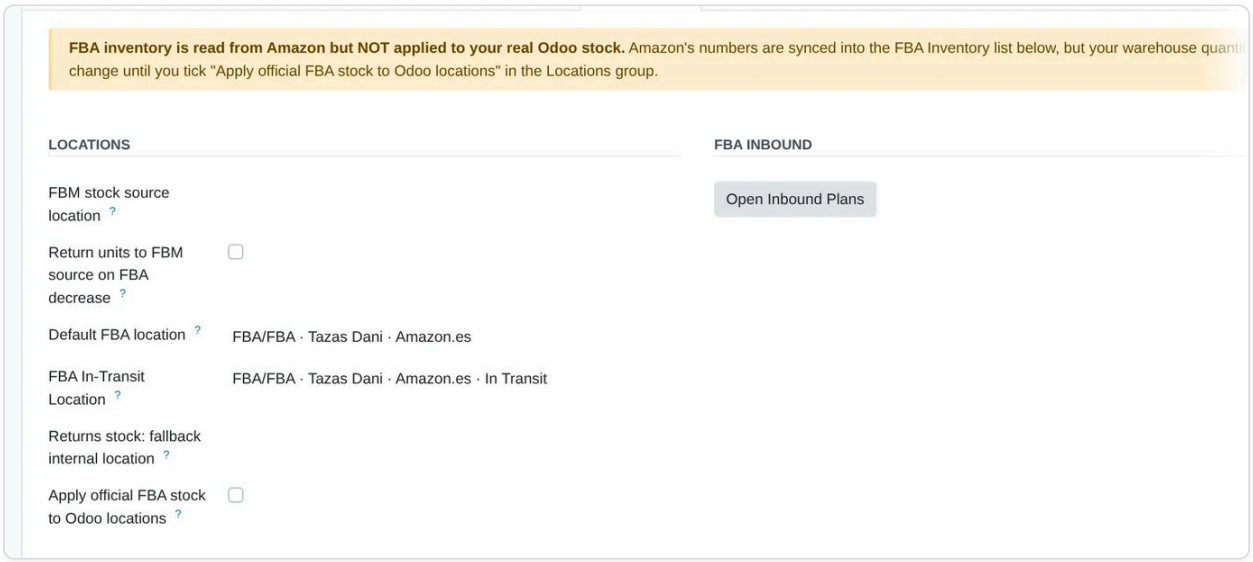
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Catalog & Listings**. In deze testdatabase staat de strategie op «Automatic stock only»; bij een nieuw account is de standaard handmatig.

- **Prijzen met inbegrepen belasting naar Amazon sturen** (aan): Amazon toont prijzen met btw op alle marktplaatsen behalve de Verenigde Staten en Canada.
- **Bronlocatie van de FBM-voorraad** (tabblad **FBA & Stock**): als je die instelt, komt de voorraad die naar Amazon wordt gestuurd alleen uit die locatie.
- **Ontbrekende Odoo-producten aanmaken bij importeren** (uit): aan, dan wordt voor elke Amazon-SKU zonder koppeling in Odoo een product aangemaakt.

9 FBA, retouren en cases

FBA

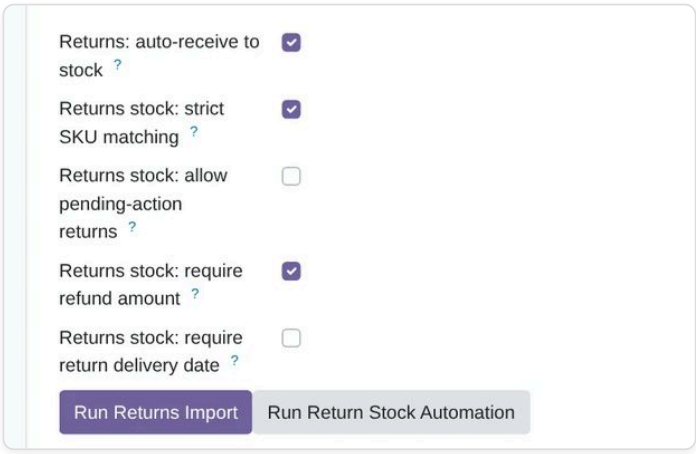
Het officiële uitlezen van de FBA-voorraad is ingeschakeld en draait elke 30 minuten: de cijfers komen in **FBA › Inventory**. Je Odoo-voorraad verandert niet, tenzij je **Apply official FBA stock to Odoo locations** aanvinkt. Bij de installatie worden de locaties FBA en FBA En Tránsito aangemaakt; om met FBA in meerdere landen te verkopen, voeg je **FBA Country Routes** toe. **Inbound / Send to Amazon** beheert de verzendplannen naar Amazon.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **FBA & Stock**: de melding dat de FBA-voorraad je voorraad niet aanpast, de FBA-locaties en de inbound-plannen.

Retouren

Retouren worden elke 3 uur geïmporteerd en elke 15 minuten worden de afgeronde retouren met hun retourbon in de voorraad opgenomen, mits ze aan de voorwaarden van het tabblad **Returns & Reviews** voldoen: een SKU die matcht, een terugbetaald bedrag groter dan nul en geen openstaande actie. De automatische creditnota's zijn uitgeschakeld; als je ze inschakelt, komen ze als concept binnen, tenzij je ook het boeken ervan aanvinkt.



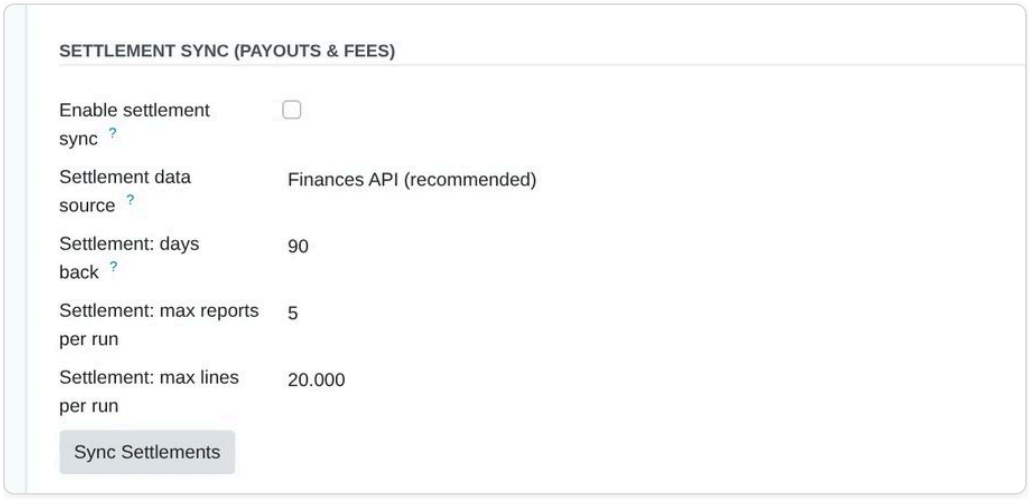
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Returns & Reviews**: de voorwaarden waaronder een retour vanzelf in de voorraad wordt opgenomen.

Cases en reviews

Elk uur worden er after-sales cases geopend voor retouren met openstaande actie, terugbetalingen en verzendfouten (**Returns & Cases › Cases**). **Request a Review (auto)** is uitgeschakeld: als je het inschakelt, vraagt het de officiële Amazon-review aan tussen 5 en 30 dagen na de verzending.

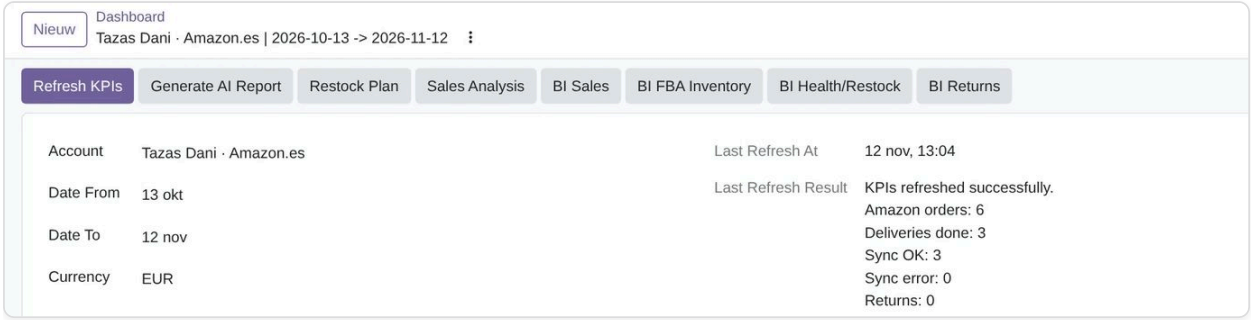
10 Financiën, rapporten en berichten

Afrekeningen	Uitgeschakeld. Ingeschakeld importeert het betalingen en commissies van Amazon (Finances API, aanbevolen) van de laatste 90 dagen, in **Finances › Settlements (payouts & fees)**.
Afrekeningen boeken	Uit. Aan: elke afrekening kan als boeking worden gemaakt (overbruggingsrekening, kosten en netto storting) met jouw dagboek en rekeningen.
Klantfacturen en VCS	Klantfacturen maken voor Amazon-orders en de facturen die Amazon uitgeeft (VCS) afstemmen: optioneel, uit.
Facturen naar Amazon uploaden	Optioneel: uploadt elke 30 minuten de PDF van de gepubliceerde factuur.
Optionele rapporten	Tabbladen **FBA Reports (opt-in)** en **Compliance & Sales Reports (opt-in)**: FBA-terugbetalingen, gestrande en gereserveerde voorraad, opslagkosten, btw, EPR, accountstatus, verkopen en verkeer. Elk met een eigen selectievakje en een knop om het direct uit te voeren.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Payments & Accounting**: de synchronisatie van afrekeningen, uitgeschakeld totdat je haar inschakelt.

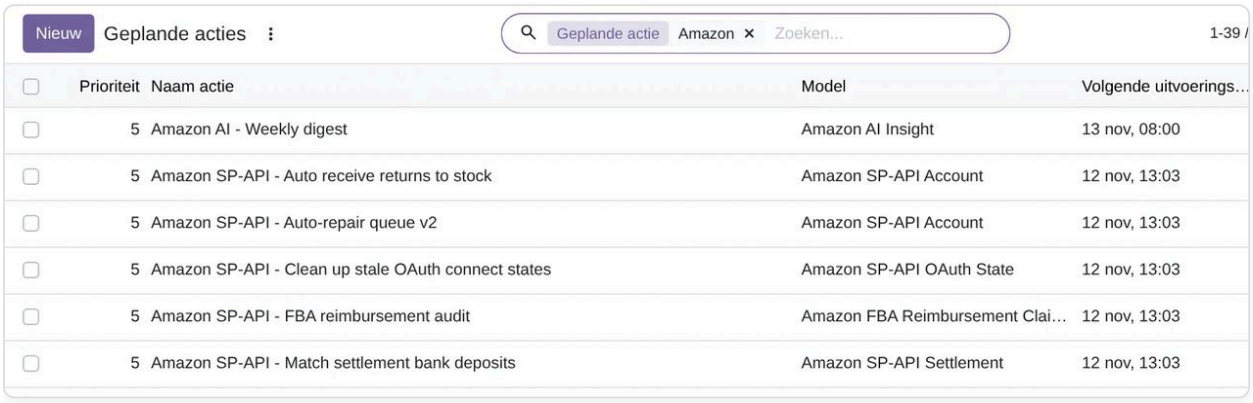
Messaging › Inbox haalt elke 15 minuten de berichten van kopers op en beantwoordt ze met **Message Templates**. Het **Dashboard** vat bestellingen, listings, retouren, cases en FBA samen. De AI-rapporten zijn optioneel: je schakelt ze in bij Instellingen en ze sturen je cijfers naar de aanbieder die je kiest (Gemini of Groq met een gratis sleutel, of betaald Claude met een maandelijks maximum).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Amazon › Dashboard: de analyseknoppen en het resultaat van de laatste update.

11 Wat vanzelf gebeurt

De module installeert 39 geplande taken (**Instellingen › Technisch › Geplande acties**, ontwikkelaarsmodus). De belangrijkste elke dag:



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Geplande acties gefilterd op "Amazon": elke taak met zijn model, de volgende uitvoering en hoe vaak hij draait.

TAAK	FREQUENTIE	WAT DOET HIJ
Amazon: Import Orders	15 minuten	Haalt nieuwe orders en wijzigingen op.
Sync pending bindings (price/stock)	1 minuut	Stuurt de prijs en voorraad in de wachtrij naar Amazon.
Prefill Order ID on pickings	1 minuut	Zet de Amazon Order ID op de leveringen.
Sync external shipping status / Retry pending shipments	5 minuten	Leest verzendingen die buiten Odoo zijn gedaan en probeert openstaande bevestigingen opnieuw.
Auto-repair queue v2	3 minuten	Probeert tijdelijke fouten van de listings opnieuw.
Messaging sync	15 minuten	Haalt de berichten van kopers op.
Sync returns / Auto receive returns to stock	3 uur / 15 minuten	Importeert retouren en zet ze in voorraad.
Sync official FBA inventory / Sync dispatched FBA shipments	30 minuten	Leest de FBA-voorraad en de verzonden FBA-zendingen.
Post-sales pipeline	1 uur	Opent postverkoopcases.
Nightly auto-bind, Sync Settlements, Refresh KPIs en optionele rapporten	1 dag	Koppelt de catalogus en verwerkt afrekeningen, kerncijfers en rapporten die je hebt aangezet.
Amazon: Remove buyer personal data	1 dag	Verwijdert persoonsgegevens van kopers die niet meer nodig zijn.

12 Fouten en meldingen

De meest voorkomende berichten. Sommige zijn nog niet vertaald en staan in het Engels.

BERICHT	WAAROM VERSCHIJNT HET	WAT TE DOEN
Tick "I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud" first...	Verbonden zonder het vinkje aan te zetten.	Vink het aan bij Credenciales en klik nogmaals op **Connect to Amazon**.
Not connected to the FlexigoTech hub yet...	Het account is niet gemachtigd.	Klik op **Connect to Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	De autorisatie is ingetrokken of het Amazon-account is gewijzigd.	Klik nogmaals op **Connect to Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech vernieuwt de gedeelde inloggegevens.	Niets: het hervat zichzelf.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	De database is een kopie van een andere die die verbinding al heeft.	Verbind deze database met **Connect to Amazon**; er wordt niets verwijderd uit de andere.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Het plan dekt geen extra accounts, of het is een testdatabase.	Ga over naar het Pro-plan of gebruik een account die al verbonden is.
This database is a test copy: nothing is sent to Amazon.	Database geneutraliseerd of kopie.	Normaal in staging: er wordt niets verstuurd.
There is no tracking number (carrier_tracking_ref) to send to Amazon.	Leveringsbon gevalideerd zonder trackingnummer.	Vul de tracking in en klik op **Enviar tracking Amazon**.
Incomplete Amazon SKU matching...	Een SKU op de leveringsbon komt niet overeen met de bestelling.	Controleer de productreferentie of schakel de strikte matching uit.
There are multiple active Amazon SP-API accounts for company...	Meerdere accounts en het is niet duidelijk welke voor de verzending is.	Vul het account in op de bestelling of op de leveringsbon.
The delivery must be in Done state to sync with Amazon.	Handmatige verzending van een niet-gevalideerde leveringsbon.	Valideer eerst de leveringsbon.
Fill in the Seller ID to import listings from Amazon.	Het verkopers-ID ontbreekt.	Vul het in op het tabblad Identiteit.
This order has no POSTED customer invoice yet...	De factuur uploaden zonder deze te publiceren.	Publiceer de factuur en upload hem opnieuw.

> Zonder actief abonnement op FlexigoTech Cloud worden de oproepen naar Amazon gestopt met een melding die naar **Instellingen › FlexigoTech Cloud** leidt. Niets wordt als mislukt gemarkeerd of verwijderd.

13 Verwijderen of het abonnement laten vervallen

Als je het abonnement opzegt, stopt de connector met synchroniseren met Amazon. Je bestellingen, leveringen, facturen en de overige gegevens blijven in Odoo staan om ze te raadplegen en te exporteren.

Klik vóór het verwijderen bij elk account op **Disconnect**: de module doet dat niet automatisch bij het verwijderen. Odoo verwijdert de tabellen van de module (Amazon-bestellingen, listings, FBA, retouren, uitbetalingen); de verkoopbestellingen, leveringen en facturen die het heeft aangemaakt zijn van Odoo en blijven staan.

Klik op **Disconnect** in Instellingen › FlexigoTech Cloud om de clouddiensten in deze database los te koppelen, maar dat zegt het abonnement niet op: zeg het op met **Abonnement opzeggen** of via je account op app.flexigotech.com.

14 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of andere vragen. Met het Standaard-plan reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/amazon-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Amazon is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).