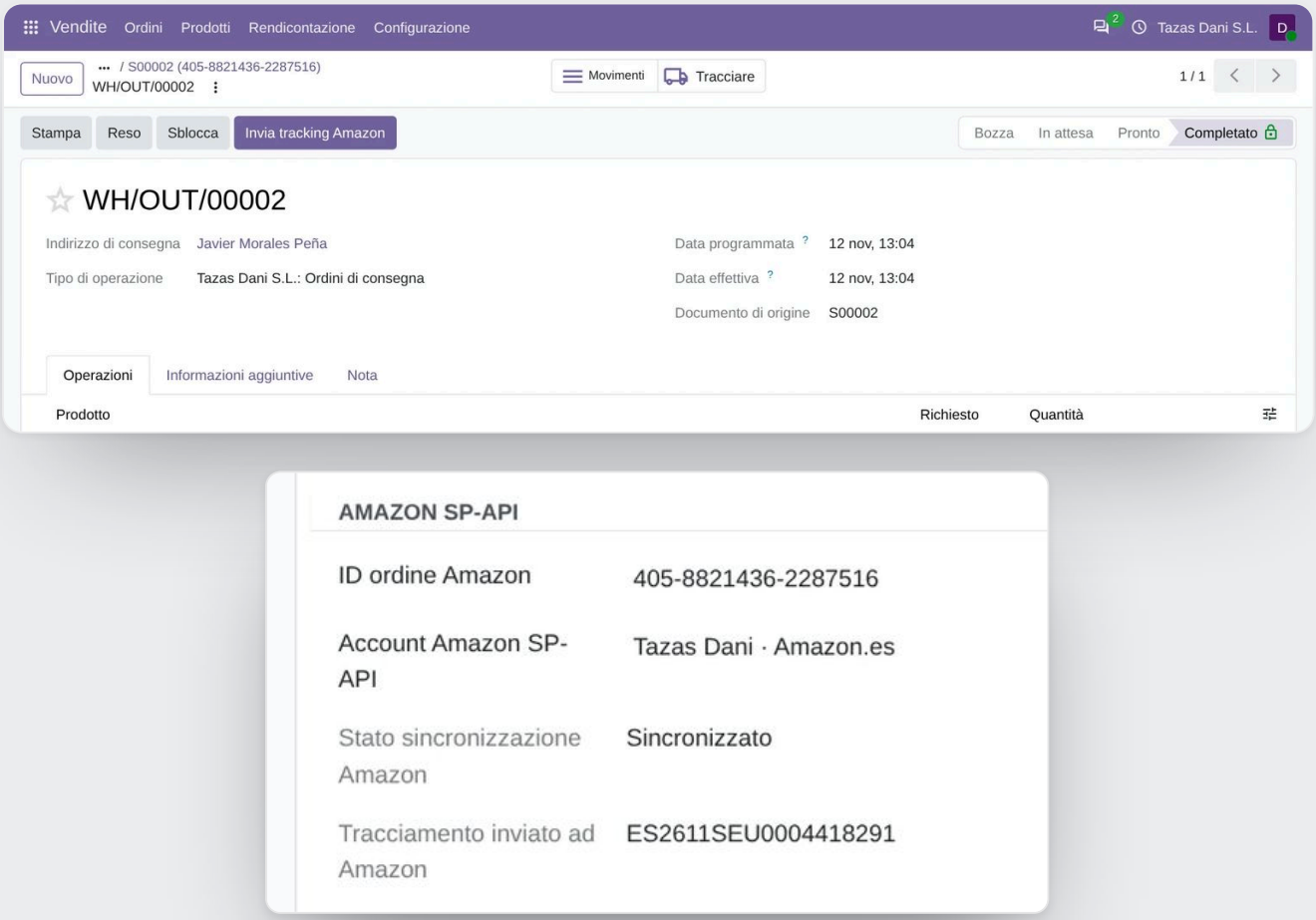
MANUALE D'USO · MARKETPLACE

Connettore Amazon per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.6.72.25 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Una spedizione Amazon convalidata in Odoo e, ampliata, il tracking ricevuto da Amazon.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Dove si trova dentro Odoo	3
2	Prima di iniziare	5
3	Installazione	5
4	Attiva FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	7
5	Collegare il tuo account venditore	9
6	Ordini: da Amazon a Odoo	10
7	Spedizioni e tracking (FBM)	10
8	Inserzioni: stock e prezzi	12
9	FBA, resi e casi	13
10	Finanze, report e messaggi	14
11	Cosa succede da solo	15
12	Errori e avvisi	16
13	Disinstallare o lasciare l'abbonamento	17
14	Supporto	17

Questo manuale descrive la versione 20.0.6.72.25 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 05bacbf). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

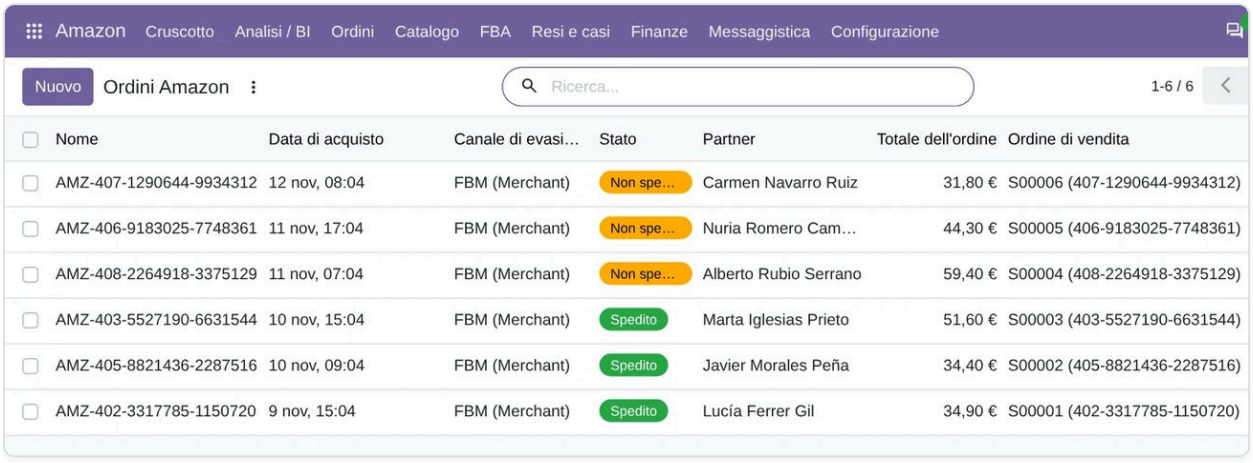
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Amazon. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Dove si trova dentro Odoo

Il connettore aggiunge la sua app, Amazon, e inserisce i dati Amazon nelle tue vendite e nelle tue consegne di Odoo.

Amazon l'app del connettore

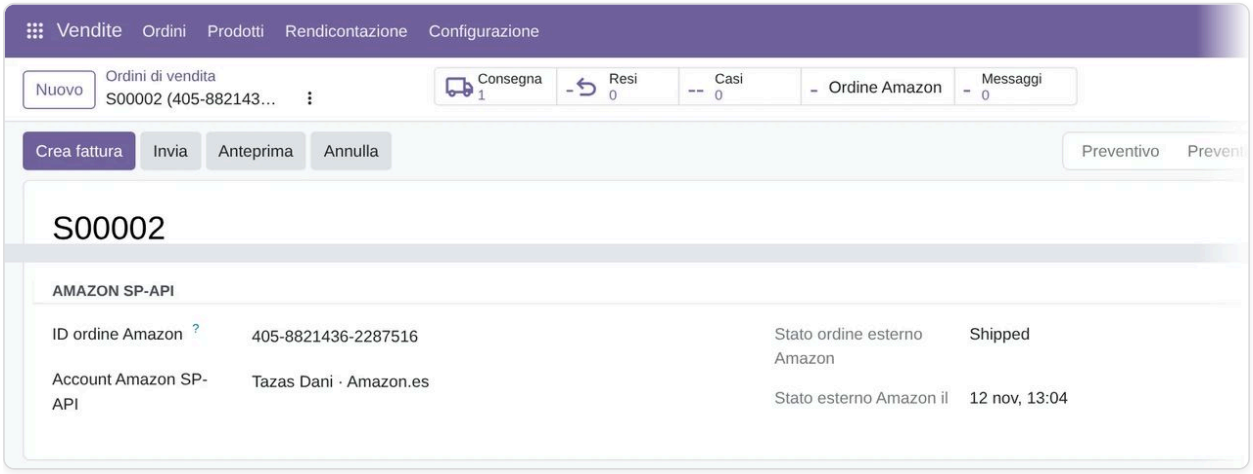
- **Cruscotto**, **Analisi / BI**, **Ordini**, **Catalogo** (inserzioni), **FBA**, **Resi e casi**, **Finanze** e **Messaggistica**.
- **Configurazione**: impostazioni, account, marketplace, percorsi FBA per paese, assegnazioni dei corrieri e modelli di messaggio (solo gruppo Manager).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Amazon › Ordini: in alto, i menu dell'app; nell'elenco, ogni ordine con il suo canale (FBM o FBA), il suo stato e l'ordine di vendita di Odoo che ha creato.

Vendite ordini di vendita

- Ogni ordine Amazon entra come ordine di vendita, con il numero Amazon tra parentesi.
- Pulsanti intelligenti **Resi**, **Casi**, **Ordine Amazon** e **Messaggi**, e i campi Amazon (account, Amazon Order ID).

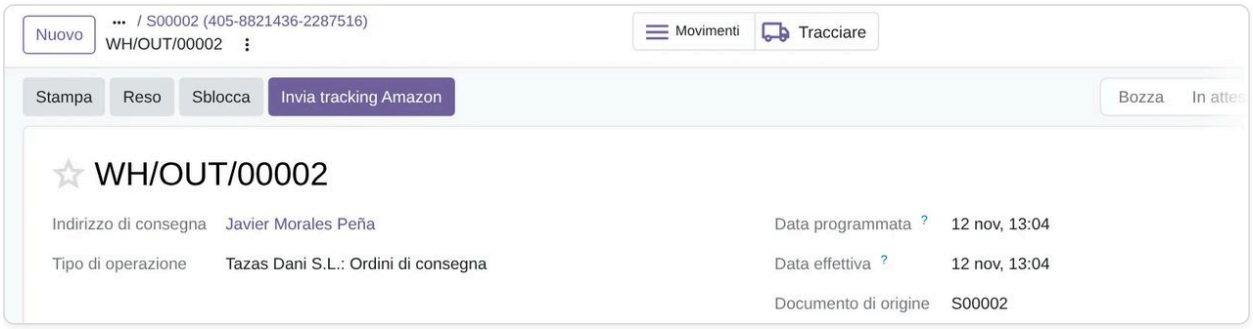


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di vendita arrivato da Amazon.es: i pulsanti Amazon in alto e, in fondo all'ordine, il blocco **Amazon SP-API** con il suo numero e il suo stato su Amazon («Shipped»).

Magazzino ordini di consegna

- Il pulsante **Invia tracking Amazon** e lo stato della sincronizzazione con Amazon nella spedizione.

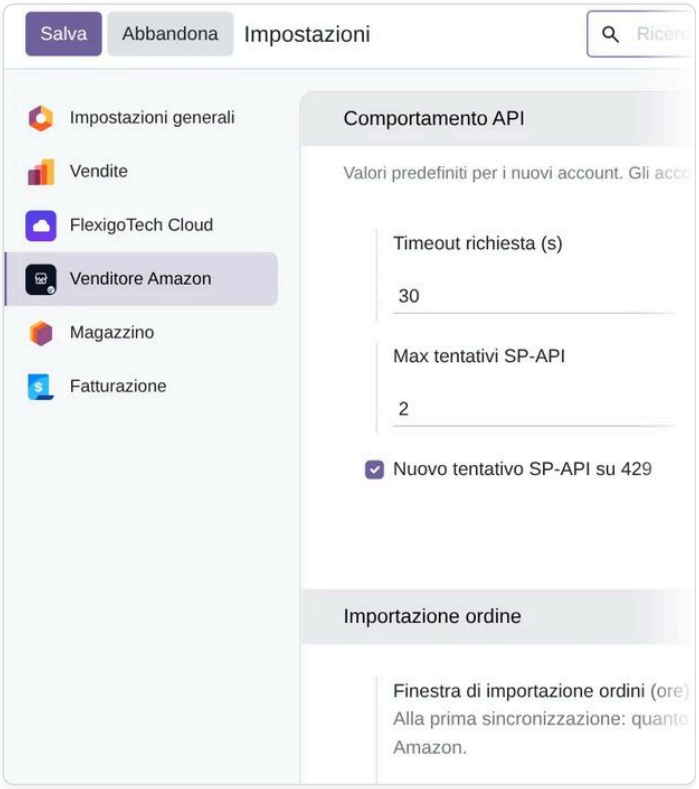
- Quando convalidi la consegna con il suo numero di tracking, la spedizione viene confermata su Amazon. Le ubicazioni FBA vengono create all'installazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La consegna di un ordine Amazon, convalidata, con il pulsante **Invia tracking Amazon**.

Impostazioni Impostazioni › Venditore Amazon

- Tempi e tentativi dell'API, la finestra della prima importazione degli ordini, FBA, resi e IA (facoltativa).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › Venditore Amazon: i tempi dell'API e la finestra della prima importazione.

Prodotti nessuna modifica alla scheda

- La scheda del prodotto non contiene nulla del connettore. Il collegamento prodotto-inserzione si trova in **Amazon › Catalogo › Inserzioni** (sezione 8).

2 Prima di iniziare

Ciò che devi avere prima di installare il connettore.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. In Odoo Online non si possono installare moduli di terze parti.
- Le app di Odoo richieste dal modulo: Vendite, Magazzino, Fatturazione, Consegne, Conversazioni e Prodotti.
- Il tuo account venditore Amazon (Seller Central) e il tuo Seller ID. Non serve un account sviluppatore: ci si connette con un clic tramite l'hub di FlexigoTech.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito (sezione 4). Ogni piano copre un numero di account Amazon: 3 con lo Standard e 10 con il Pro.
- Un amministratore di Odoo per collegare il database e i tuoi prodotti di Odoo con il riferimento interno uguale allo SKU Amazon, così si collegano da soli.

Chi può fare cosa

Viewer	Vede il cruscotto, gli ordini, le inserzioni, FBA, i resi, le finanze e i messaggi.
Operator	In più, esegue azioni: inviare messaggi, sincronizzare, analisi per SKU e riordino.
Manager	In più, **Configurazione** e le modifiche che decidono se un ordine Amazon crea il suo ordine di vendita. L'amministratore è già in questo gruppo.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Come si ottiene

Dalla sua scheda in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_amazon_seller_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

In Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_amazon_seller_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**

Quando finisce, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Amazon» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Metti `flexigobe_amazon_seller_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella presente nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Amazon» e premi **Attiva**.

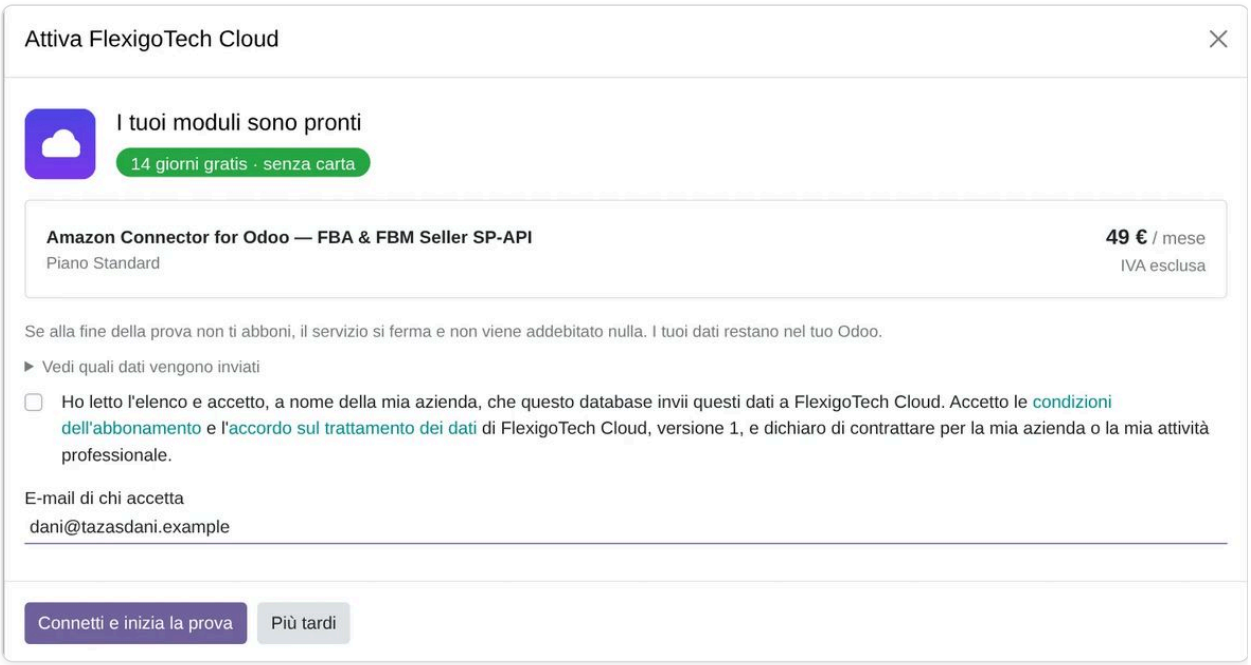
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite, Magazzino, Fatturazione, Consegne, Conversazioni e Prodotti. Se le usi già, non cambia nulla di quello che hai.

4 Attiva FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Il tuo Odoo chiama Amazon direttamente: i tuoi dati non passano per i nostri server. L'hub di FlexigoTech conserva cifrata la tua autorizzazione Amazon e concede al tuo Odoo un permesso che dura un'ora. Finché il database non è collegato e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Amazon.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

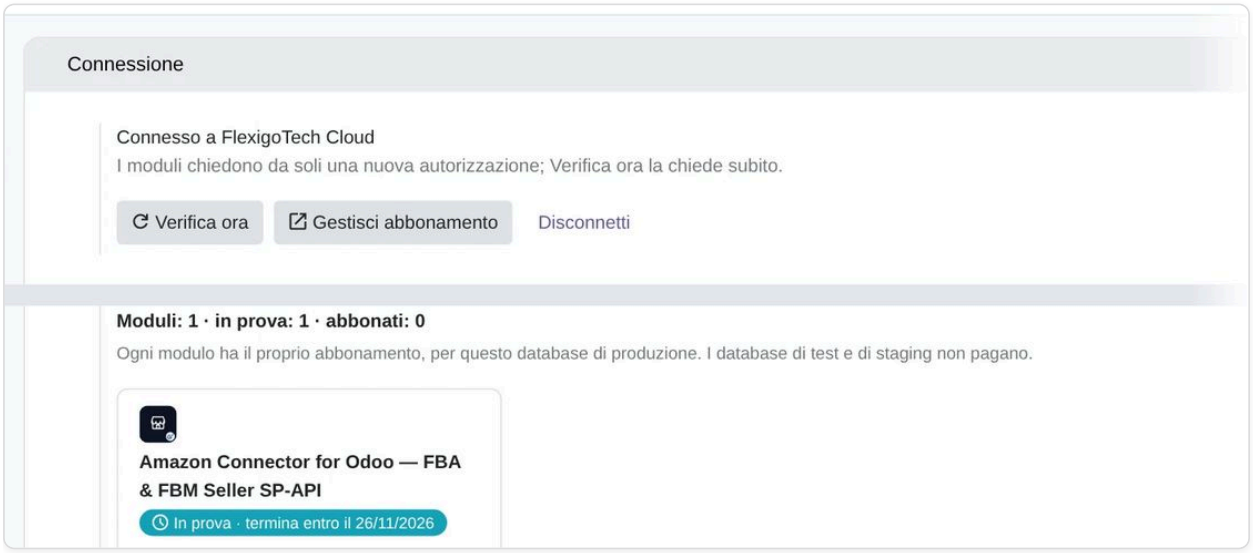
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Assistenza in 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta in 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «This database is a neutralised copy or has demo data, so trials can't be started here.»

5 Collegare il tuo account venditore

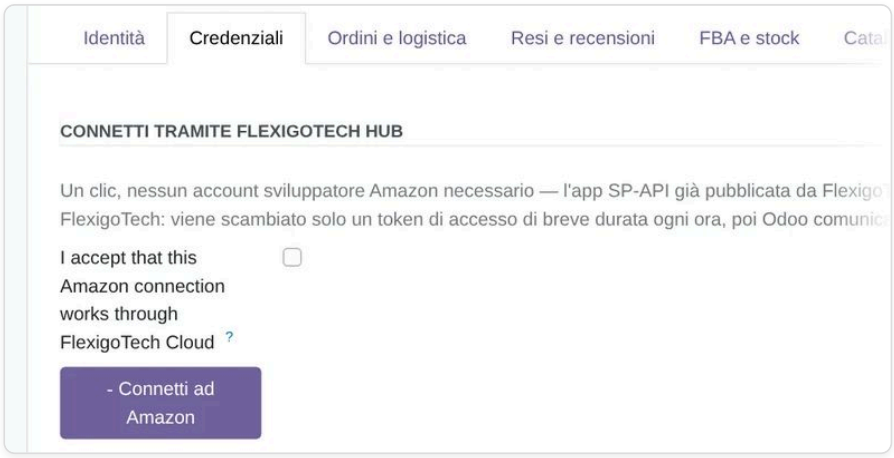
Un account Odoo per ogni marketplace in cui vendi.

1 **Apri Amazon › Configurazione › Account e premi Nuovo**

In **Identità**: nome, azienda, **Regione** (Europa, Nord America o Estremo Oriente), **ID marketplace** (compare quello di Amazon.es, A1RKKUPIHCS9HS) e il tuo **Seller ID (Merchant ID)**.

2 **Vai su Credenziali e spunta la casella**

«I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» (appare in inglese). Senza di essa, il pulsante di connessione si blocca con un avviso.



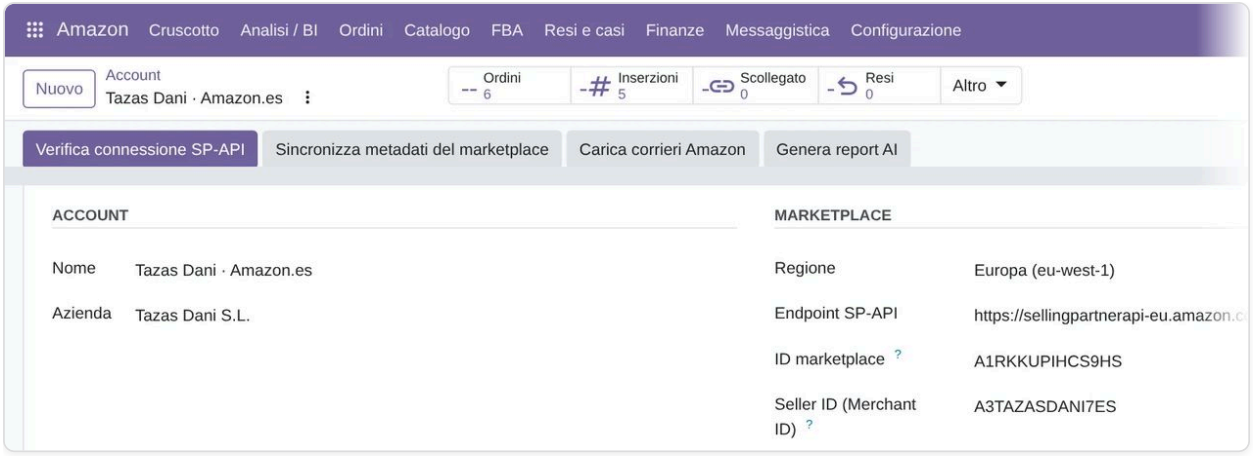
- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account nuovo, scheda Credenziali: la casella e **Connetti ad Amazon**.

3 **Premi Connetti ad Amazon**

Si apre l'hub di FlexigoTech e poi la schermata di autorizzazione di Amazon. Accedi a Seller Central e autorizza. Al ritorno, l'account mostra la sua **Connessione Hub**.

4 **Premi Verifica connessione SP-API**

Chiede ad Amazon gli ordini degli ultimi due giorni e lascia il risultato come nota nella cronologia dell'account, sotto il modulo. Con l'account connesso, gli ordini si importano da soli ogni 15 minuti. **Sincronizza metadati del marketplace** porta il paese, il dominio e i canali del marketplace, e **Carica corrieri Amazon**, la loro lista di corrieri.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account connesso: i pulsanti in alto e, in **Identità**, la regione, il marketplace e il Seller ID.

> Un account nuovo ha attivo l'essenziale (importare ordini, collegare il catalogo, importare resi e leggere l'inventario FBA) e tre automazioni: sincronizzare lo stato delle spedizioni e convalidare le consegne, casi post-vendita e ingresso dei resi in magazzino. Il resto è disattivato.

Disconnetti, in Credenziali, rimuove l'account dall'hub. Uno stesso venditore e marketplace può essere connesso a una sola azienda.

MANUALE D'USO · AMAZON

6 Ordini: da Amazon a Odoo

L'attività **Amazon: Importa ordini** scarica gli ordini nuovi e le modifiche ogni 15 minuti. Ciascuno viene registrato in **Amazon › Ordini** e, se necessario, crea il proprio ordine di vendita con il cliente e le righe, senza imposte a meno che tu non attivi le fatture con IVA della scheda **Pagamenti e contabilità**.

Create Sales Orders From	Scheda **Ordini e logistica**. Gli ordini FBM acquistati prima di quella data vengono importati, ma non creano ordini di vendita: così non rispedisci ciò che hai già spedito prima di collegare.
Finestra di importazione (ore)	In **Impostazioni › Venditore Amazon**: quanto indietro guarda la prima importazione.
No Sales Order Because	Colonna di Amazon › Ordini che indica perché un ordine non ha creato il suo ordine di vendita.

Gli ordini FBA (li spedisce Amazon) e FBM (li spedisci tu) si distinguono nella colonna **Canale di evasione**. Un ordine FBM può essere eliminato da Odoo solo quando Amazon lo ha annullato.

> La città, il codice postale e la regione dell'acquirente arrivano sempre. Il nome e la via dipendono dall'accesso ai dati personali concesso da Amazon; l'attività **Amazon: elimina i dati personali dell'acquirente** li cancella ogni giorno quando non servono più.

MANUALE D'USO · AMAZON

7 Spedizioni e tracking (FBM)

1 Prepara la consegna in Odoo

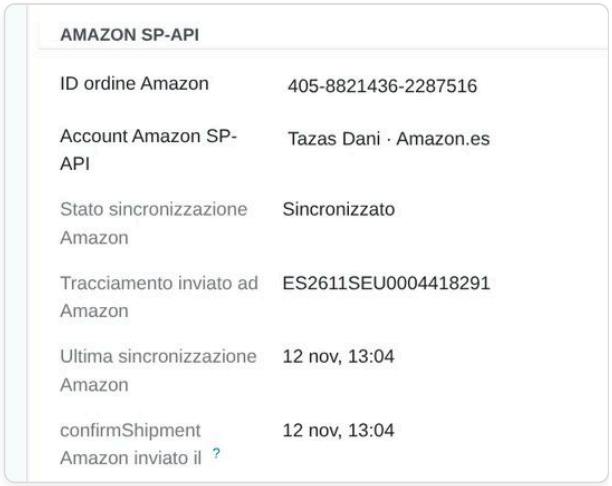
L'ordine FBM riporta il **Corriere di consegna predefinito** dell'account, se lo hai impostato.

2 **Convalida il prelievo con il suo numero di tracciamento**

Con **Sincronizzazione automatica alla convalida del prelievo** (attiva), alla convalida la spedizione viene confermata ad Amazon con il corriere e il tracciamento. Se modifichi il tracciamento in seguito, viene inviato di nuovo.

3 **Controlla lo stato**

Il prelievo mostra se è stato sincronizzato. **Invia tracking Amazon** lo invia manualmente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco **Amazon SP-API** del prelievo: sincronizzato e con il tracciamento ricevuto da Amazon.

Mappature corrieri	**Configurazione › Mappature corrieri**: collega il tuo corriere di Odoo con il codice di Amazon (ad esempio, SEUR 24h con SEUR). **Carica corrieri Amazon** importa l'elenco.
Corrispondenza rigorosa per SKU	Attiva: se un SKU del prelievo non corrisponde all'ordine di Amazon, la spedizione non viene confermata e viene segnalato.
Invia confirmShipment in modo asincrono	Disattivata: l'invio avviene alla convalida. Attiva: viene messo in coda e inviato dall'attività di ripetizione (ogni 5 minuti).
Sincronizza lo stato di spedizione esterna	Attiva: se segni la spedizione in Seller Central, Odoo la legge e convalida il prelievo in sospeso.
FBM: invia le cancellazioni ad Amazon	Disattivata. Attiva: annullare in Odoo un ordine FBM non spedito lo annulla anche su Amazon.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una mappatura del corriere: SEUR 24h di Odoo con il codice SEUR di Amazon.

8 Inserzioni: stock e prezzi

Ogni inserzione collega un prodotto di Odoo a uno SKU di Amazon. Si trova in **Amazon › Catalogo › Inserzioni**.

SKU	Asin	Canale	Stato sincronizzazio…	Stato UI	Stato inserzione	Prezzo offer…	Quantità …
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	12,90	34

- **Schermata reale di Odoo 20.** Le inserzioni, senza le colonne del prodotto: SKU, ASIN, canale, stato della sincronizzazione, dell'offerta e dell'annuncio, prezzo e quantità su Amazon.

1 **Importa i tuoi annunci**

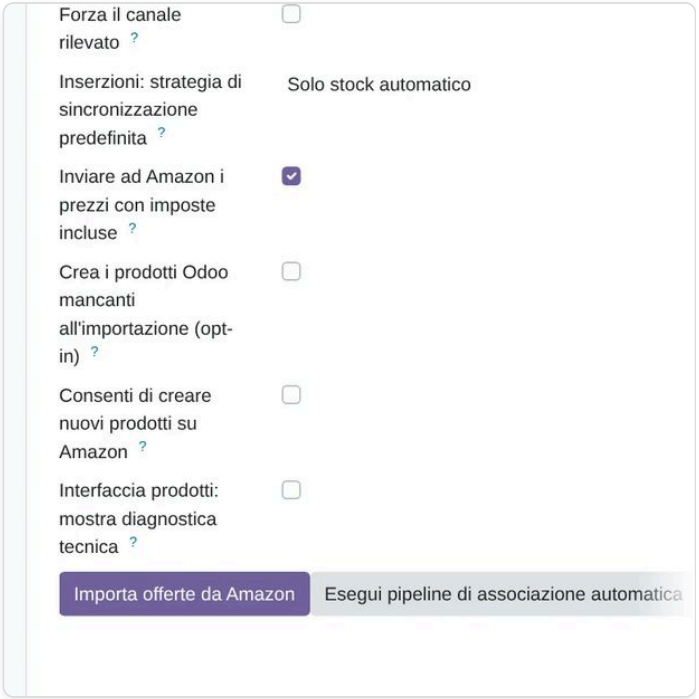
Importa offerte da Amazon (scheda **Catalogo e inserzioni**; richiede l'ID venditore) e il collegamento automatico notturno abbinano SKU di Amazon e riferimento interno di Odoo.

2 **Scegli la strategia**

Inserzioni: strategia di sincronizzazione predefinita: solo manuale (quella importata), solo stock, solo prezzo o prezzo e stock automatici.

3 **Attiva l'invio automatico se lo vuoi**

Sincronizza automaticamente prezzo/stock verso Amazon (opt-in) (disattivata) mette in coda le modifiche di prezzo di vendita e di stock; l'attività delle inserzioni in sospeso le invia ogni minuto.



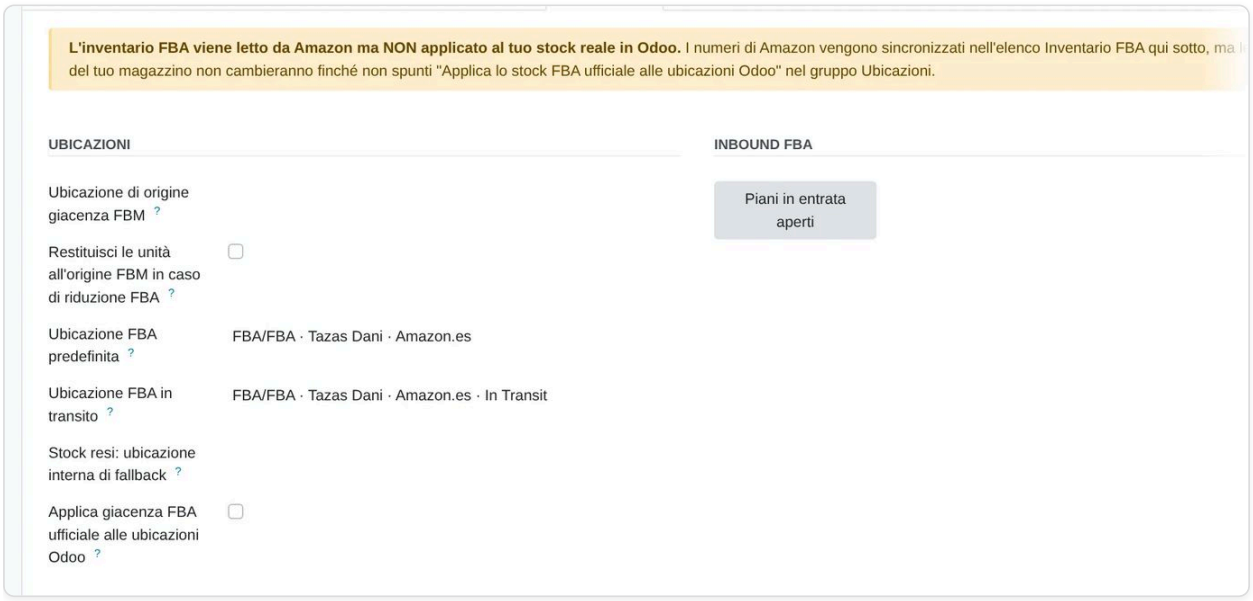
- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Catalogo e inserzioni**. In questo database di prova la strategia è impostata su «Solo stock automatico»; quella di un account nuovo è la manuale.

- **Invia ad Amazon i prezzi con imposte incluse** (attivo): Amazon mostra i prezzi con IVA in tutti i marketplace tranne Stati Uniti e Canada.
- **Ubicazione di origine dello stock FBM** (scheda **FBA e stock**): se la imposti, lo stock inviato ad Amazon proviene solo da quella ubicazione.
- **Crea prodotti Odoo mancanti durante l'importazione** (disattivata): se attiva, crea un prodotto per ogni SKU di Amazon che non ha corrispondenza in Odoo.

9 FBA, resi e casi

FBA

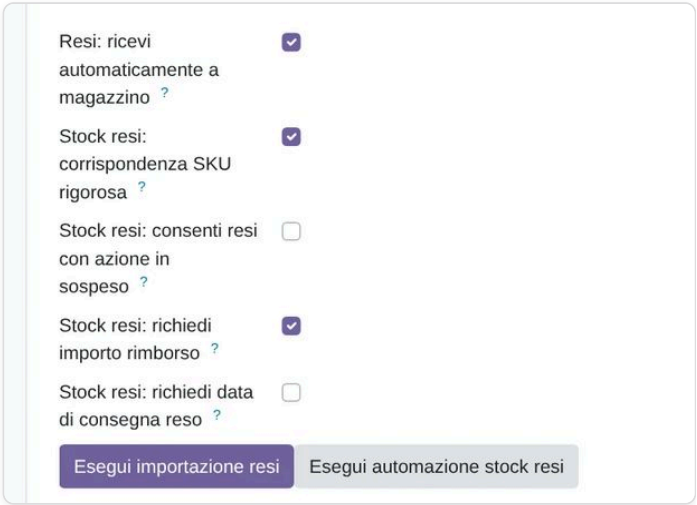
La lettura ufficiale dell'inventario FBA è attiva e viene eseguita ogni 30 minuti: i dati finiscono in **FBA › Inventario**. Non modifica lo stock di Odoo a meno che tu non selezioni **Applica giacenza FBA ufficiale alle ubicazioni Odoo**. All'installazione vengono create le ubicazioni FBA e FBA In Transito; per vendere in più paesi con FBA, aggiungi **Rotte paese FBA**. **In entrata / Invia ad Amazon** gestisce i piani di spedizione verso Amazon.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **FBA e stock**: l'avviso che l'inventario FBA non modifica il tuo stock, le ubicazioni FBA e i piani di entrata.

Resi

I resi vengono importati ogni 3 ore e, ogni 15 minuti, quelli completati entrano in stock con il loro prelievo di reso se rispettano le condizioni della scheda **Resi e recensioni**: SKU corrispondente, importo rimborsato maggiore di zero e nessuna azione in sospeso. Le note di credito automatiche sono disattivate; se le attivi, vengono create in bozza, a meno che non selezioni anche la pubblicazione.



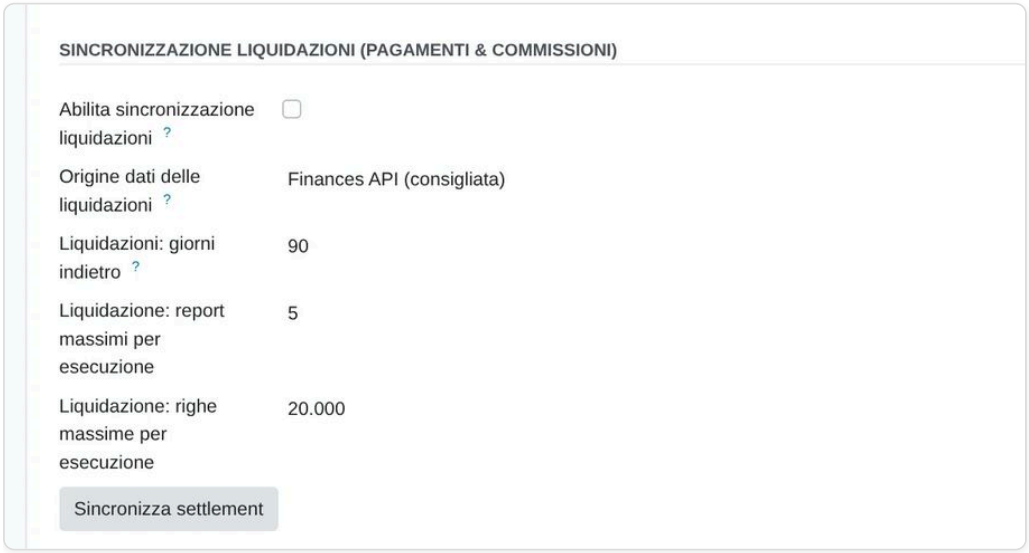
- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Resi e recensioni**: le condizioni affinché un reso entri in stock automaticamente.

Casi e recensioni

Ogni ora si aprono casi post-vendita per resi con azione in sospeso, rimborsi ed errori di spedizione (**Resi e casi › Casi**). **Richiedi una recensione (automatico)** è disattivata: se la attivi, richiede la recensione ufficiale di Amazon tra 5 e 30 giorni dopo la spedizione.

10 Finanze, report e messaggi

Settlement	Disattivato. Se attivato, importa pagamenti e commissioni di Amazon (Finances API, consigliata) degli ultimi 90 giorni, in **Finanze › Settlement (pagamenti e commissioni)**.
Contabilizza i settlement	Disattivato. Se attivato, ogni settlement può essere registrato come scrittura (conto di transito, commissioni e deposito netto) con il tuo giornale e i tuoi conti.
Fatture clienti e VCS	Crea fatture clienti per gli ordini Amazon e riconcilia le fatture emesse da Amazon (VCS): opzionali, disattivate.
Carica le fatture su Amazon	Opzionale: ogni 30 minuti carica su Amazon il PDF della fattura pubblicata.
Report opzionali	Schede **Report FBA (opt-in)** e **Report di conformità e vendite (opt-in)**: rimborsi FBA, inventario bloccato e riservato, tariffe di stoccaggio, IVA, EPR, salute dell'account, vendite e traffico. Ognuno con la sua casella e il suo pulsante per avviarlo subito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Pagamenti e contabilità**: la sincronizzazione dei settlement, disattivata finché non la attivi.

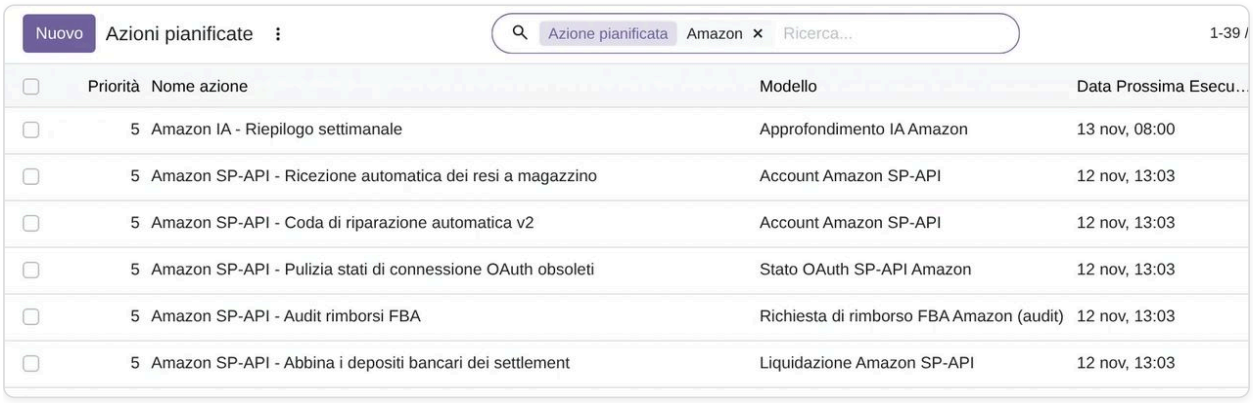
Messaggistica › Posta in arrivo importa i messaggi degli acquirenti ogni 15 minuti e risponde con **Modelli di messaggio**. Il **Cruscotto** riassume ordini, inserzioni, resi, casi e FBA. I report con IA sono opzionali: si attivano nelle Impostazioni e inviano i tuoi dati al fornitore che scegli (Gemini o Groq con chiave gratuita, oppure Claude a pagamento con un tetto mensile).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Amazon › Cruscotto: i pulsanti di analisi e il risultato dell'ultimo aggiornamento.

11 Cosa succede da solo

Il modulo installa 39 azioni pianificate (**Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, modalità sviluppatore). Quelle importanti ogni giorno:



Priorità	Nome azione	Modello	Data Prossima Esecu…
5	Amazon IA - Riepilogo settimanale	Approfondimento IA Amazon	13 nov, 08:00
5	Amazon SP-API - Ricezione automatica dei resi a magazzino	Account Amazon SP-API	12 nov, 13:03
5	Amazon SP-API - Coda di riparazione automatica v2	Account Amazon SP-API	12 nov, 13:03
5	Amazon SP-API - Pulizia stati di connessione OAuth obsoleti	Stato OAuth SP-API Amazon	12 nov, 13:03
5	Amazon SP-API - Audit rimborsi FBA	Richiesta di rimborso FBA Amazon (audit)	12 nov, 13:03
5	Amazon SP-API - Abbina i depositi bancari dei settlement	Liquidazione Amazon SP-API	12 nov, 13:03

- **Schermata reale di Odoo 20.** Azioni pianificate filtrate per «Amazon»: per ogni attività il suo modello, la prossima esecuzione e la frequenza.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Amazon: Importa ordini	15 minuti	Importa ordini nuovi e modifiche.
Sincronizza associazioni in sospeso (prezzo/giacenza)	1 minuto	Invia ad Amazon prezzo e stock in coda.
Precompila ID ordine nei prelievi	1 minuto	Inserisce l'Amazon Order ID nelle consegne.
Sincronizza stato spedizione esterna / **Ritenta spedizioni in sospeso**	5 minuti	Legge le spedizioni fatte fuori da Odoo e ritenta le conferme in sospeso.
Coda di riparazione automatica v2	3 minuti	Ritenta gli errori temporanei delle inserzioni.
Sincronizzazione messaggistica	15 minuti	Importa i messaggi degli acquirenti.
Sincronizza resi / **Ricezione automatica dei resi a magazzino**	3 ore / 15 minuti	Importa i resi e li inserisce in stock.
Sincronizza inventario FBA ufficiale / **Sincronizza spedizioni FBA inviate**	30 minuti	Legge l'inventario FBA e le spedizioni FBA evase.
Pipeline post-vendita	1 ora	Apre casi post-vendita.
Associazione automatica notturna, **Sincronizza settlement**, **Aggiorna KPI** e **report opzionali**	1 giorno	Collega il catalogo, i settlement, gli indicatori e i report che hai attivato.
Amazon: elimina i dati personali dell'acquirente	1 giorno	Elimina i dati personali degli acquirenti che non servono più.

12 Errori e avvisi

I messaggi più comuni. Alcuni non sono ancora tradotti e appaiono in inglese.

MESSAGGIO	PERCHÉ APPARE	COSA FARE
Tick "I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud" first...	Connessione senza aver spuntato la casella.	Spuntala in Credenziali e premi di nuovo **Connetti ad Amazon**.
Non ancora connesso all'hub FlexigoTech...	L'account non è autorizzato.	Premi **Connetti ad Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	L'autorizzazione è stata revocata o è cambiato l'account Amazon.	Premi di nuovo **Connetti ad Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech sta rinnovando la credenziale comune.	Nulla: riprende da sola.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	La base è una copia di un'altra che ha già questa connessione.	Connetti questa base con **Connetti ad Amazon**; non si cancella nulla dell'altra.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Il piano non copre altri account, oppure è una base di prova.	Passa al piano Pro o usa un account già connesso.
Questo database è una copia di prova: non viene inviato nulla ad Amazon.	Base neutralizzata o copia.	Normale in staging: non invia nulla.
Non c'è alcun numero di tracciamento (carrier_tracking_ref) da inviare ad Amazon.	Documento di trasporto convalidato senza numero di tracciamento.	Inserisci il tracciamento e premi **Invia tracking Amazon**.
Corrispondenza SKU Amazon incompleta...	Uno SKU del documento di trasporto non corrisponde all'ordine.	Controlla il riferimento del prodotto o disattiva la corrispondenza rigorosa.
Esistono più account Amazon SP-API attivi per l'azienda...	Più account e non si sa quale sia quello della spedizione.	Compila l'account nell'ordine o nel documento di trasporto.
La consegna deve essere nello stato Completato per sincronizzarsi con Amazon.	Invio manuale di un documento di trasporto non convalidato.	Convalida prima il documento di trasporto.
Inserisci il Seller ID per importare le inserzioni da Amazon.	Manca l'ID venditore.	Inseriscilo nella scheda Identità.
Questo ordine non ha ancora una fattura cliente CONTABILIZZATA...	Caricare la fattura senza pubblicarla.	Pubblica la fattura e ricaricala.

> Senza un abbonamento attivo a FlexigoTech Cloud, le chiamate ad Amazon si bloccano con un avviso che porta a **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**. Nulla viene segnato come fallito né cancellato.

13 Disinstallare o lasciare l'abbonamento

Se lasci l'abbonamento, il connettore smette di sincronizzarsi con Amazon. I tuoi ordini, consegne, fatture e gli altri dati restano in Odoo per consultarli ed esportarli.

Prima di disinstallare, premi **Disconnetti** per ogni account: il modulo non lo fa da solo alla disinstallazione. Odoo elimina le tabelle del modulo (ordini Amazon, listing, FBA, resi, liquidazioni); gli ordini di vendita, le consegne e le fatture che ha creato sono di Odoo e restano.

Disconnetti in Impostazioni › FlexigoTech Cloud per i servizi cloud su questa base, ma non annulla l'abbonamento: annullalo con **Annulla abbonamento** o dal tuo account su app.flexigotech.com.

14 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Dicci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-amazon-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Amazon è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).