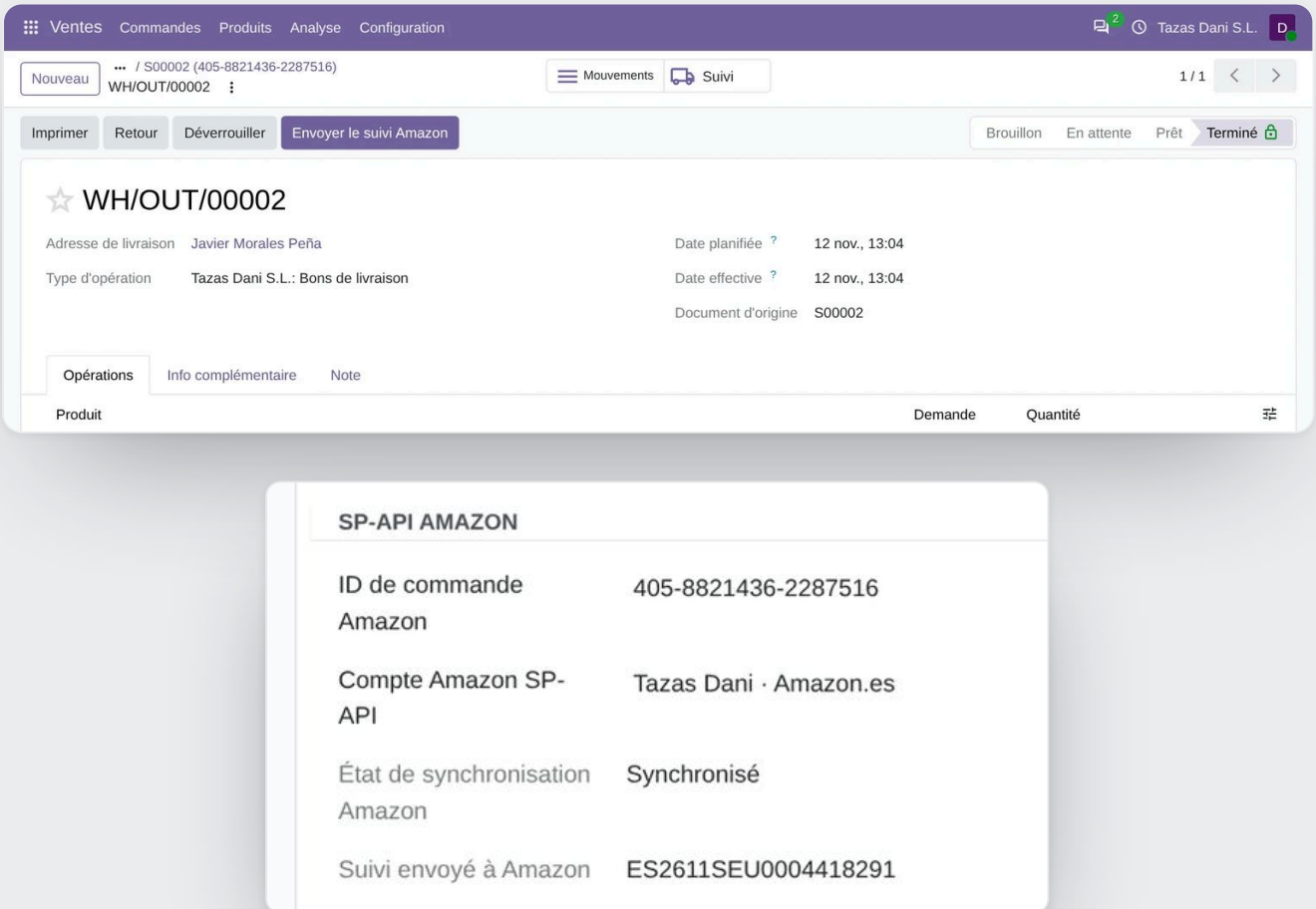
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES

Connecteur Amazon pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.6.72.25 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Un bon de livraison Amazon validé dans Odoo et, une fois étendu, le suivi reçu par Amazon.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Où il se trouve dans Odoo	3
2	Avant de commencer	5
3	Installation	5
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	7
5	Connecter votre compte vendeur	9
6	Commandes : d'Amazon vers Odoo	10
7	Expéditions et suivi (FBM)	11
8	Annonces : stock et prix	12
9	FBA, retours et dossiers	13
10	Finances, rapports et messages	14
11	Ce qui se fait automatiquement	15
12	Erreurs et avertissements	16
13	Désinstaller ou résilier l'abonnement	17
14	Support	18

Ce manuel décrit la version 20.0.6.72.25 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 05bacbf). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

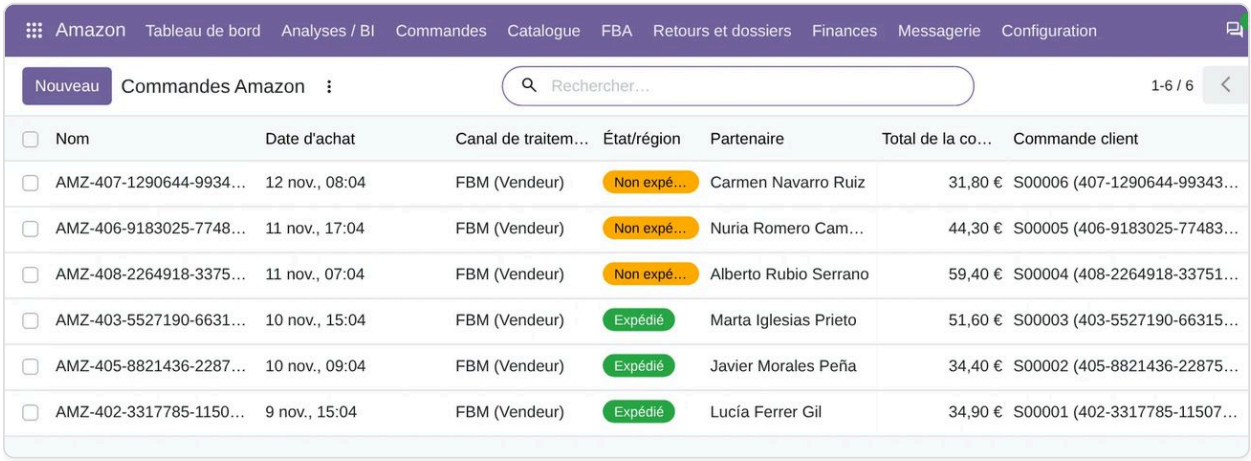
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Amazon. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Où il se trouve dans Odoo

Le connecteur ajoute son app, Amazon, et intègre ce qui concerne Amazon à vos ventes et à vos livraisons Odoo.

Amazon l'app du connecteur

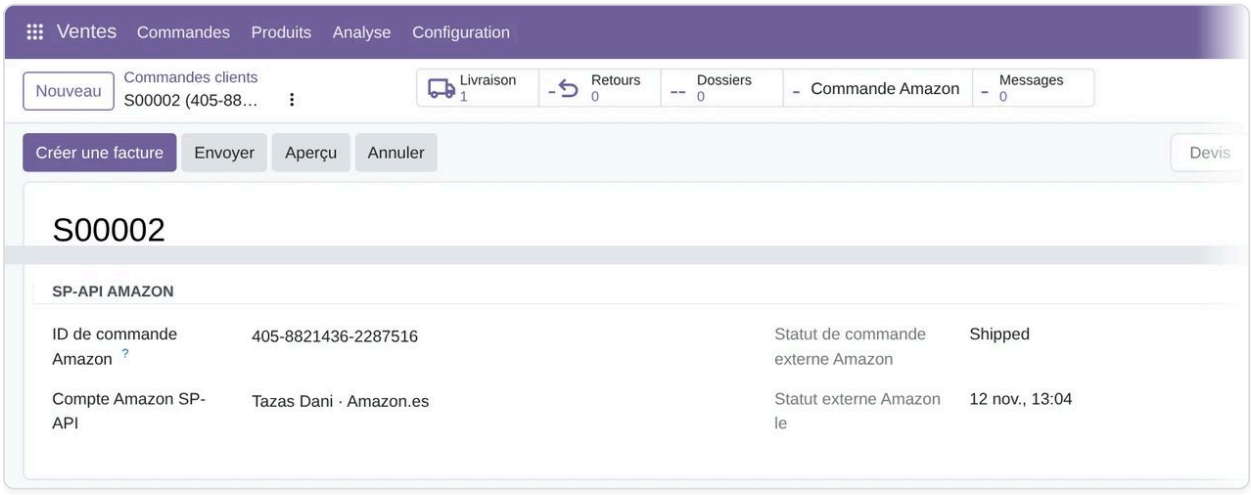
- **Tableau de bord**, **Analyses / BI**, **Commandes**, **Catalogue** (annonces), **FBA**, **Retours et dossiers**, **Finances** et **Messagerie**.
- **Configuration** : paramètres, comptes, marketplaces, routes FBA par pays, affectations des transporteurs et modèles de messages (groupe Manager uniquement).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Amazon › Commandes : en haut, les menus de l'app ; dans la liste, chaque commande avec son canal (FBM ou FBA), son statut et la commande de vente Odoo qu'elle a créée.

Ventes commandes de vente

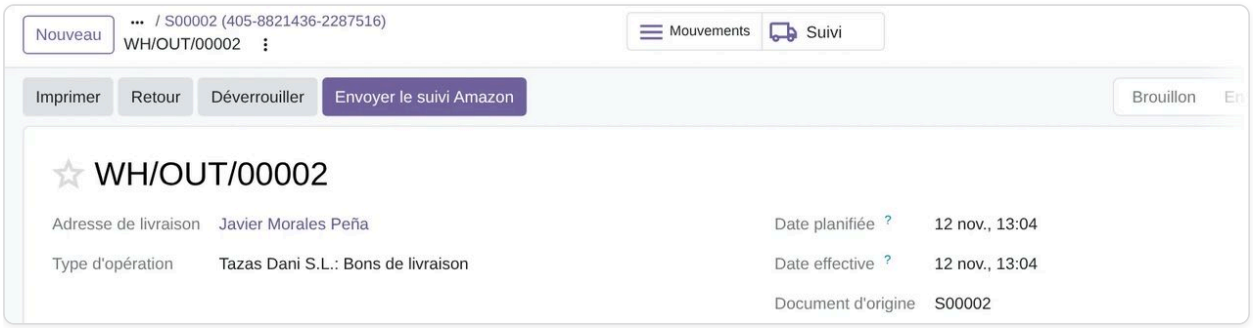
- Chaque commande Amazon entre comme commande de vente, avec le numéro Amazon entre parenthèses.
- Boutons intelligents **Retours**, **Dossiers**, **Commande Amazon** et **Messages**, et les champs Amazon (compte, Amazon Order ID).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande de vente reçue d'Amazon.es : les boutons Amazon en haut et, en bas de la commande, le bloc **SP-API Amazon** avec son numéro et son statut chez Amazon (« Shipped »).

Inventaire ordres de livraison

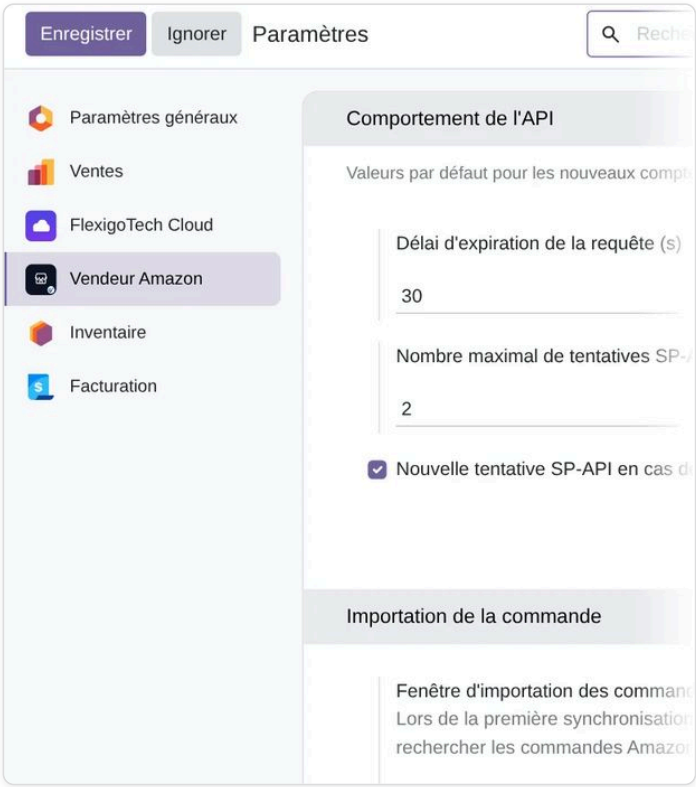
- Le bouton **Envoyer le suivi Amazon** et le statut de la synchronisation avec Amazon sur le bon de livraison.
- Lorsque vous validez la livraison avec son numéro de suivi, l'expédition est confirmée chez Amazon. Les emplacements FBA sont créés à l'installation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison d'une commande Amazon, validée, avec le bouton **Envoyer le suivi Amazon**.

Paramètres Paramètres › Vendeur Amazon

- Délais et nouvelles tentatives de l'API, fenêtre de la première importation des commandes, FBA, retours et IA (facultatif).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › Vendeur Amazon : les délais de l'API et la fenêtre de la première importation.

Produits aucune modification de la fiche

- La fiche produit ne contient rien du connecteur. Le lien produit-annonce se trouve dans **Amazon › Catalogue › Annonces** (section 8).

2 Avant de commencer

Ce dont vous avez besoin avant d'installer le connecteur.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Les apps Odoo demandées par le module : Ventes, Inventaire, Facturation, Livraisons, Conversations et Produits.
- Votre compte vendeur Amazon (Seller Central) et votre Seller ID. Aucun compte développeur n'est nécessaire : la connexion se fait en un clic via le hub FlexigoTech.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire (section 4). Chaque forfait couvre un nombre de comptes Amazon : 3 pour le Standard et 10 pour le Pro.
- Un administrateur Odoo pour connecter la base, et vos produits Odoo dont la référence interne est identique au SKU Amazon afin qu'ils se lient automatiquement.

Qui peut faire quoi

Viewer	Consulte le tableau de bord, les commandes, les annonces, FBA, les retours, les finances et les messages.
Operator	En plus, exécute des actions : envoyer des messages, synchroniser, analyser les SKU et réapprovisionner.
Manager	En plus, **Configuration** et les modifications qui déterminent si une commande Amazon crée sa commande de vente. L'administrateur fait déjà partie de ce groupe.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_amazon_seller_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et dispose de sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers ensemble dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers vers votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_amazon_seller_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**

   Lorsque c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'app**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Amazon » puis cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigobe_amazon_seller_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Cela permet de charger les nouveaux modules.

3. **Installez l'app**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Amazon » puis cliquez sur **Activer**.

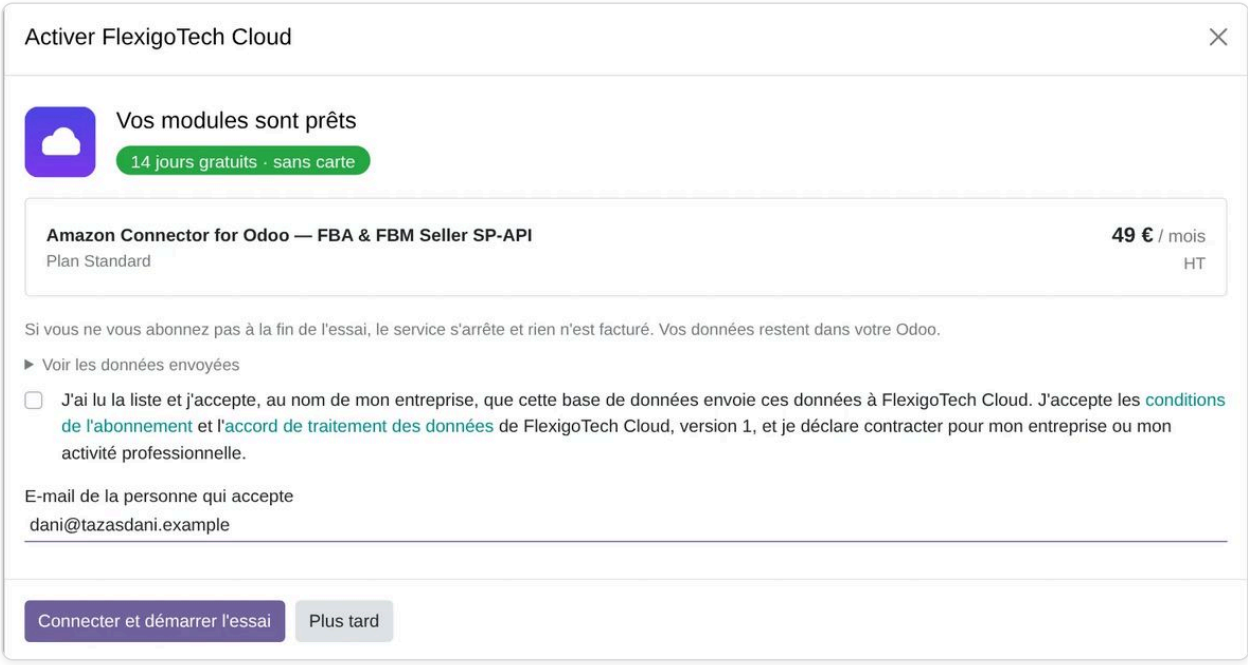
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les apps dont dépend le module : Ventes, Inventaire, Facturation, Livraisons, Conversations et Produits. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Votre Odoo appelle Amazon directement : vos données ne transitent pas par nos serveurs. Le hub FlexigoTech conserve chiffrée votre autorisation Amazon et délivre à votre Odoo une autorisation valable une heure. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Amazon.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

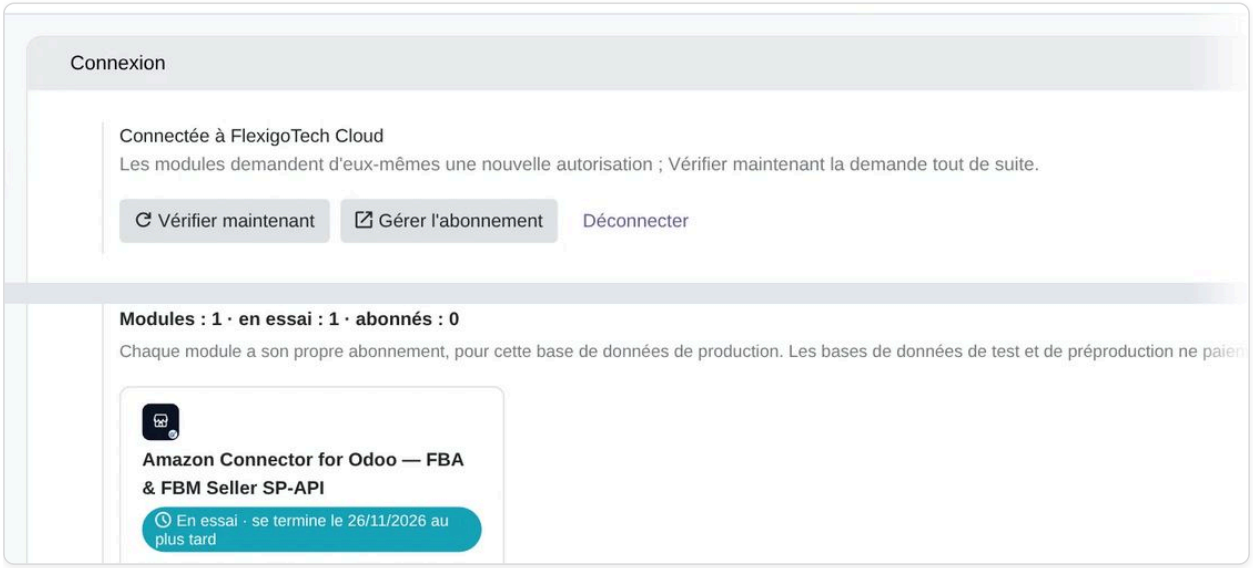
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Un essai ne peut pas être démarré sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration : Paramètres l'indique par « This database is a neutralised copy or has demo data, so trials can't be started here. »

5 Connecter votre compte vendeur

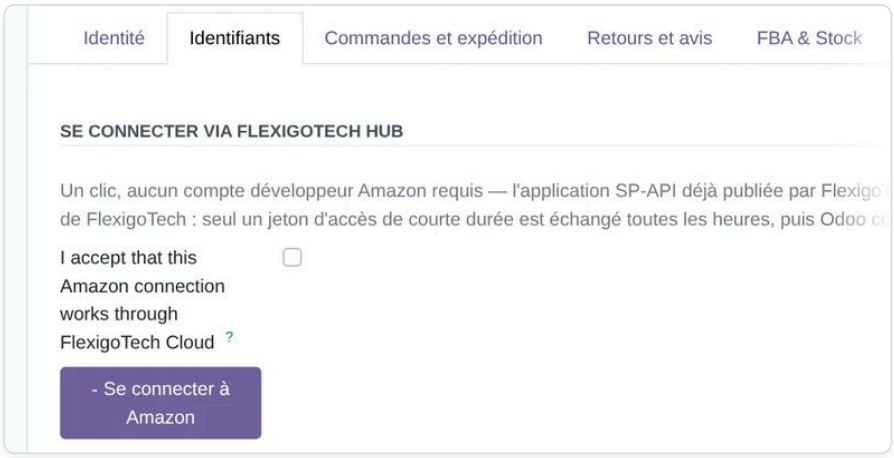
Un compte Odoo par marketplace sur lequel vous vendez.

1. **Ouvrez Amazon › Configuration › Comptes et cliquez sur Nouveau**

   Dans **Identité** : nom, société, **Région** (Europe, Amérique du Nord ou Extrême-Orient), **ID de marketplace** (celui d'Amazon.es, A1RKKUPIHCS9HS, est proposé) et votre **ID vendeur (ID marchand)**.

2. **Allez dans Identifiants et cochez la case**

   « I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud » (affiché en anglais). Sans elle, le bouton de connexion s'arrête avec un avertissement.



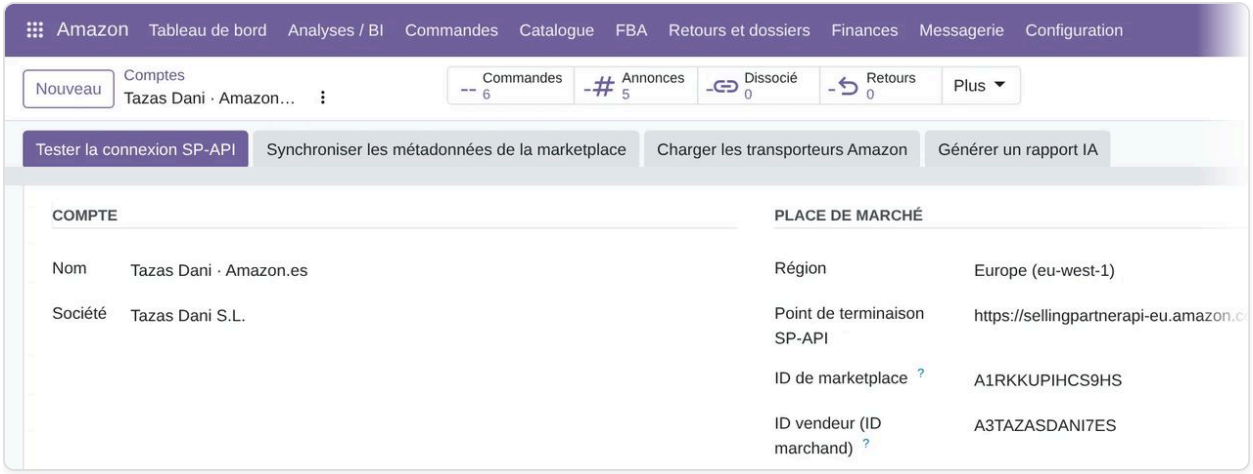
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte, onglet Identifiants : la case et **Se connecter à Amazon**.

3. **Cliquez sur Se connecter à Amazon**

   Le hub FlexigoTech s'ouvre, puis l'écran d'autorisation Amazon. Connectez-vous à Seller Central et autorisez. Au retour, le compte affiche sa **Connexion au Hub**.

4. **Cliquez sur Tester la connexion SP-API**

   Demande à Amazon les commandes des deux derniers jours et enregistre le résultat sous forme de note dans l'historique du compte, sous le formulaire. Une fois le compte connecté, les commandes s'importent seules toutes les 15 minutes. **Synchroniser les métadonnées de la marketplace** récupère le pays, le domaine et les canaux de la marketplace, et **Charger les transporteurs Amazon** la liste des transporteurs.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté : les boutons du haut et, dans **Identité**, la région, la marketplace et l'ID vendeur.

> Un nouveau compte active par défaut l'essentiel (importer les commandes, lier le catalogue, importer les retours et lire l'inventaire FBA) ainsi que trois automatisations : synchroniser le statut des envois et valider les bons de livraison, dossiers après-vente et entrée des retours en stock. Le reste reste désactivé.

Déconnecter, dans Identifiants, retire le compte du hub. Un même vendeur et une même marketplace ne peuvent être connectés que dans une seule société.

MANUEL D'UTILISATION · AMAZON

6 Commandes : d'Amazon vers Odoo

La tâche **Amazon : Importer les commandes** récupère les nouvelles commandes et les modifications toutes les 15 minutes. Chacune apparaît dans **Amazon › Commandes** et, si besoin, crée sa commande de vente avec le client et les lignes, sans taxes sauf si vous activez les factures avec TVA dans l'onglet **Paiements et comptabilité**.

Create Sales Orders From	Onglet **Commandes et expédition**. Les commandes FBM achetées avant cette date sont importées mais ne créent pas de commande de vente : vous ne réexpédiez ainsi pas ce que vous avez déjà expédié avant la connexion.
Fenêtre d'importation (heures)	Dans **Paramètres › Vendeur Amazon** : jusqu'où remonte la première importation.
No Sales Order Because	Colonne d'Amazon › Commandes qui indique pourquoi une commande n'a pas créé sa commande de vente.

Les commandes FBA (expédiées par Amazon) et FBM (expédiées par vous) se distinguent dans la colonne **Canal de traitement**. Une commande FBM ne peut être supprimée d'Odoo que lorsque Amazon l'a annulée.

> La ville, le code postal et la région de l'acheteur arrivent toujours. Le nom et la rue dépendent de l'accès aux données personnelles accordé par Amazon ; la tâche **Amazon : supprimer les données personnelles de l'acheteur** les efface chaque jour lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

7 Expéditions et suivi (FBM)

1. **Préparez la livraison dans Odoo**

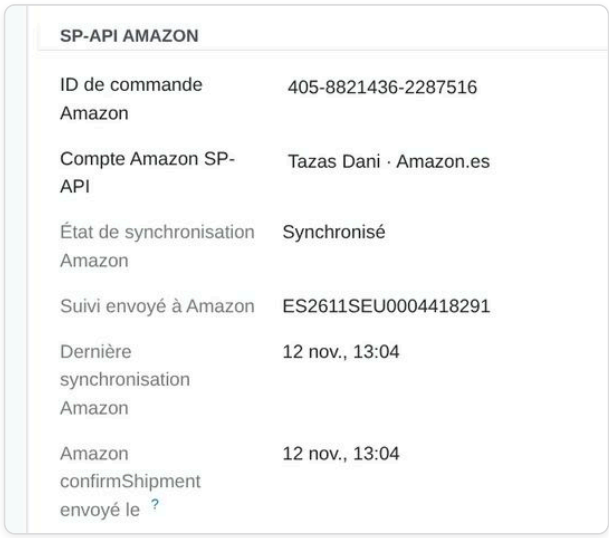
   Le **Transporteur de livraison par défaut** de votre compte est repris sur la commande FBM, si vous l'avez renseigné.

2. **Validez le transfert avec son numéro de suivi.**

   Avec **Synchronisation automatique à la validation du transfert** (activée), la validation confirme l'expédition auprès d'Amazon avec le transporteur et le suivi. Si vous modifiez le suivi ensuite, il est renvoyé.

3. **Vérifiez l'état.**

   Le transfert indique s'il a été synchronisé.
   Envoyer le suivi Amazon l'envoie manuellement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc **SP-API Amazon** du transfert : synchronisé et avec le suivi reçu par Amazon.

Correspondances de transporteurs	**Configuration › Correspondances de transporteurs** : associez votre transporteur Odoo au code Amazon (par exemple, SEUR 24h avec SEUR). **Charger les transporteurs Amazon** récupère la liste.
Correspondance stricte par SKU	Activée : si un SKU du transfert ne correspond pas à la commande Amazon, l'expédition n'est pas confirmée et le système le signale.
Envoyer confirmShipment de manière asynchrone	Désactivée : l'envoi se fait à la validation. Activée : l'envoi est mis en file d'attente et traité par la tâche de nouvelles tentatives (toutes les 5 minutes).
Synchroniser l'état d'expédition externe	Activée : si vous marquez l'envoi dans Seller Central, Odoo le lit et valide le transfert en attente.
FBM : envoyer les annulations à Amazon	Désactivée. Activée : annuler dans Odoo une commande FBM non expédiée l'annule sur Amazon.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une correspondance de transporteur : SEUR 24h d'Odoo avec le code SEUR d'Amazon.

8 Annonces : stock et prix

Chaque annonce relie un produit Odoo à un SKU Amazon. Elle se trouve dans **Amazon › Catalogue › Annonces**.

SKU	Asin	Canal	État de synchronisatio…	État de l'in…	Statut de l'annonce	Prix de l'offr…	Quantité…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	12,90	34

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les annonces, sans les colonnes du produit : SKU, ASIN, canal, état de la synchronisation, de l'offre et de l'annonce, prix et quantité sur Amazon.

1 Importez vos annonces

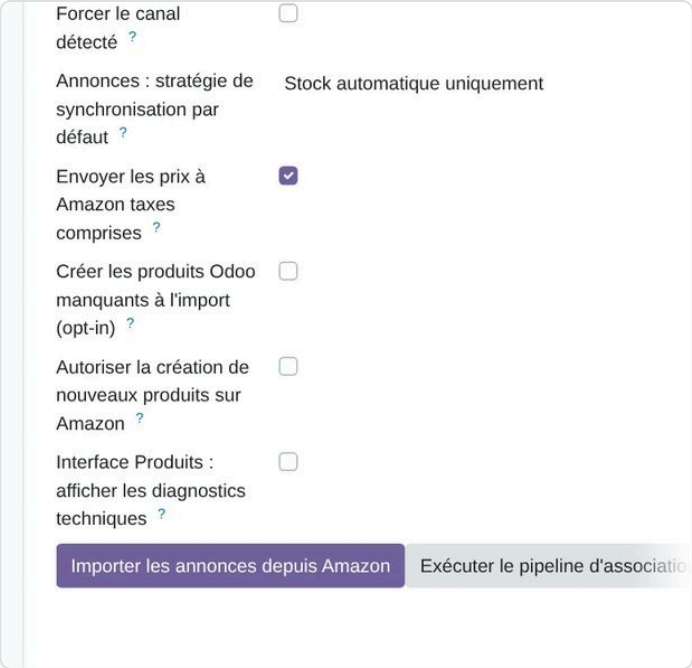
Importer les annonces depuis Amazon (onglet **Catalogue et offres** ; nécessite l'identifiant vendeur) et la liaison automatique de chaque nuit associent les SKU Amazon et les références internes Odoo.

2 Choisissez la stratégie

Annonces : stratégie de synchronisation par défaut : manuelle uniquement (celle proposée), stock uniquement, prix uniquement, ou prix et stock automatiques.

3 Activez l'envoi automatique si vous le souhaitez

Synchroniser automatiquement prix/stock vers Amazon (opt-in) (désactivée) met en file d'attente les modifications de prix de vente et de stock ; la tâche des annonces en attente les envoie chaque minute.



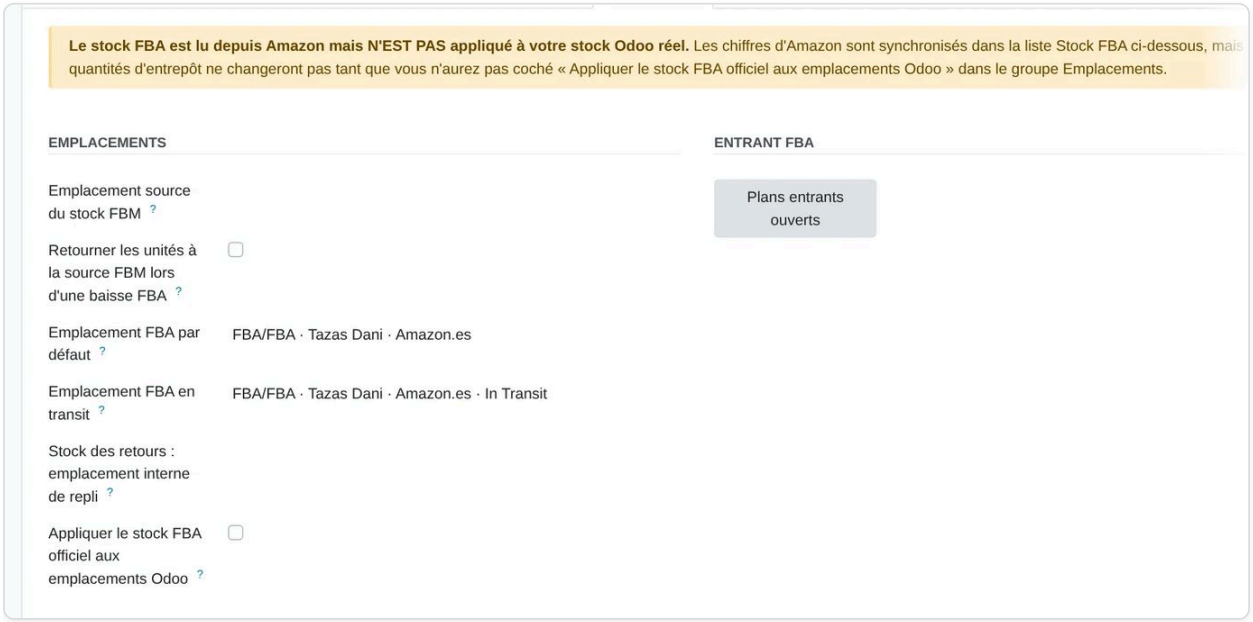
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Catalogue et offres**. Dans cette base de test, la stratégie est sur « Stock automatique uniquement » ; celle d'un nouveau compte est la manuelle.

- **Envoyer à Amazon les prix TTC** (activé) : Amazon affiche les prix avec TVA sur tous les marketplaces sauf les États-Unis et le Canada.
- **Emplacement source du stock FBM** (onglet **FBA & Stock**) : si vous le renseignez, le stock envoyé à Amazon provient uniquement de cet emplacement.
- **Créer les produits Odoo manquants à l'importation** (désactivée) : si activée, crée un produit pour chaque SKU Amazon sans équivalent dans Odoo.

9 FBA, retours et dossiers

FBA

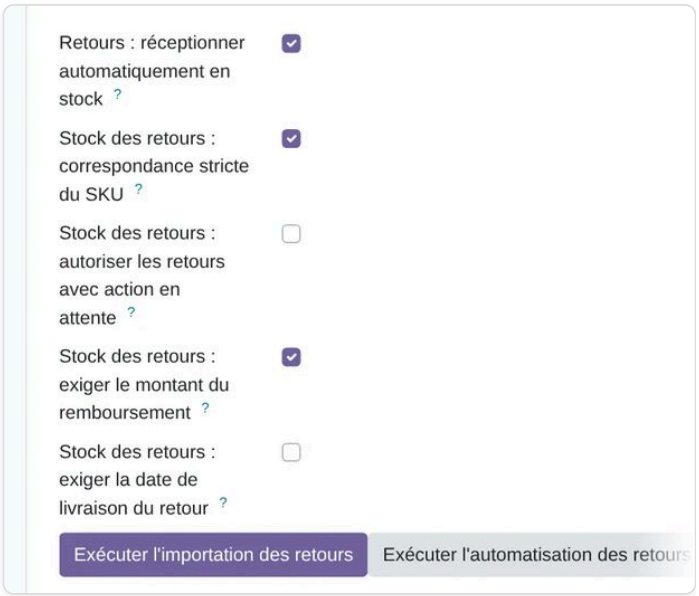
La lecture officielle de l'inventaire FBA est activée et s'exécute toutes les 30 minutes : les chiffres sont affichés dans **FBA › Inventaire**. Elle ne modifie pas votre stock Odoo, sauf si vous cochez **Appliquer le stock FBA officiel aux emplacements Odoo**. À l'installation, les emplacements FBA et FBA En Transit sont créés ; pour vendre dans plusieurs pays avec FBA, ajoutez les **Routes pays FBA**. **Entrant / Envoyer à Amazon** gère les plans d'expédition vers Amazon.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **FBA & Stock** : l'avertissement indiquant que l'inventaire FBA ne modifie pas votre stock, les emplacements FBA et les plans d'entrée.

Retours

Les retours sont importés toutes les 3 heures et, toutes les 15 minutes, les retours finalisés entrent en stock avec leur bon de retour s'ils remplissent les conditions de l'onglet **Retours et avis** : SKU correspondant, montant remboursé supérieur à zéro et aucune action en attente. Les avoirs automatiques sont désactivés ; si vous les activez, ils sont créés en brouillon, sauf si vous cochez aussi leur publication.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Retours et avis** : les conditions pour qu'un retour entre automatiquement en stock.

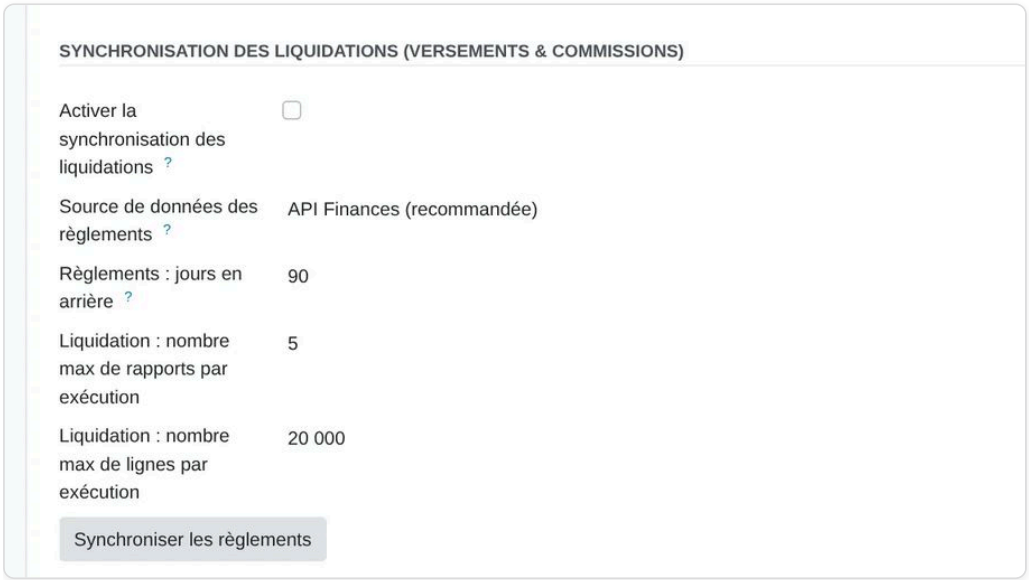
Dossiers et avis

Chaque heure, des dossiers après-vente sont ouverts pour les retours avec action en attente, les remboursements et les erreurs d'expédition (**Retours et dossiers › Dossiers**). **Demander un avis (auto)** est désactivé : si vous l'activez, il demande l'avis officiel Amazon entre 5 et 30 jours après l'expédition.

MANUEL D'UTILISATION · AMAZON

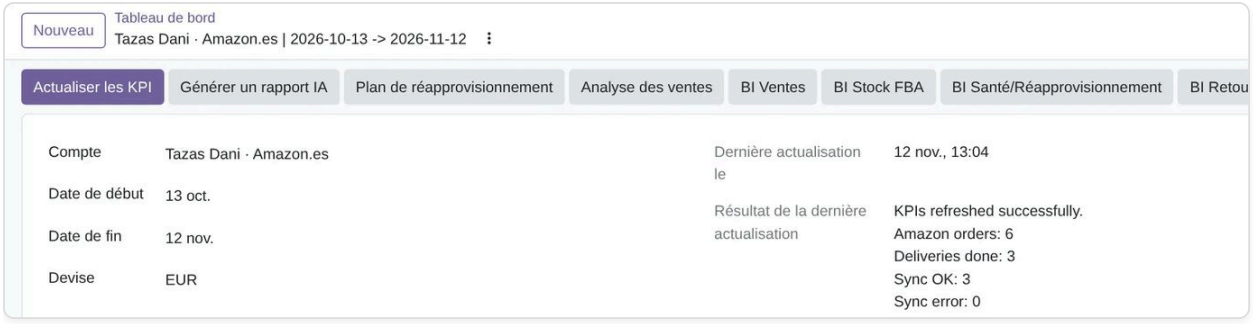
10 Finances, rapports et messages

Règlements	Désactivé. Activé, importe les versements et frais Amazon (Finances API, recommandée) des 90 derniers jours, dans **Finances › Règlements (versements et frais)**.
Comptabiliser les règlements	Désactivé. Activé, chaque règlement peut être enregistré sous forme d'écriture (compte de transit, frais et dépôt net) avec votre journal et vos comptes.
Factures client et VCS	Créer des factures client pour les commandes Amazon et rapprocher les factures émises par Amazon (VCS) : optionnel, désactivé.
Envoyer les factures à Amazon	Optionnel : envoie toutes les 30 minutes le PDF de la facture validée.
Rapports optionnels	Onglets **Rapports FBA (opt-in)** et **Rapports de conformité et de ventes (opt-in)** : remboursements FBA, inventaire bloqué et réservé, frais de stockage, TVA, EPR, santé du compte, ventes et trafic. Chacun a sa case et son bouton de lancement immédiat.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Paiements et comptabilité** : la synchronisation des règlements, désactivée tant que vous ne l'activez pas.

Messagerie › Boîte de réception récupère les messages des acheteurs toutes les 15 minutes et répond avec les **Modèles de message**. Le **Tableau de bord** résume commandes, annonces, retours, dossiers et FBA. Les rapports avec IA sont optionnels : ils s'activent dans les Paramètres et envoient vos chiffres au fournisseur de votre choix (Gemini ou Groq avec une clé gratuite, ou Claude payant avec un plafond mensuel).

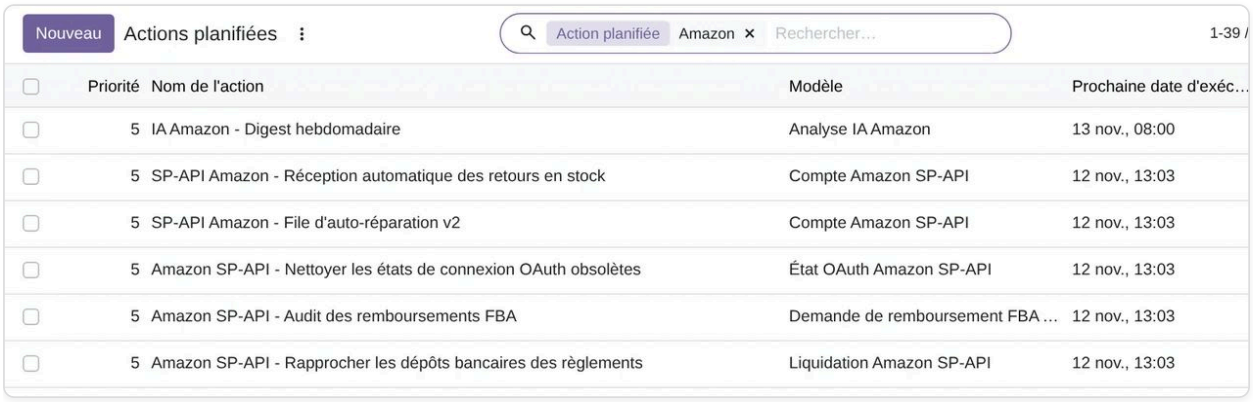


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Amazon › Tableau de bord : les boutons d'analyse et le résultat de la dernière mise à jour.

MANUEL D'UTILISATION · AMAZON

11 Ce qui se fait automatiquement

Le module installe 39 tâches planifiées (**Paramètres › Technique › Actions planifiées**, mode développeur). Celles qui comptent au quotidien :



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Actions planifiées filtrées sur « Amazon » : chaque tâche avec son modèle, sa prochaine exécution et sa fréquence.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Amazon : Importer les commandes	15 minutes	Récupère les nouvelles commandes et les modifications.
Synchroniser les liaisons en attente (prix/stock)	1 minute	Envoie à Amazon le prix et le stock mis en file d'attente.
Pré-remplissage de l'ID de commande sur les opérations	1 minute	Renseigne l'Amazon Order ID dans les livraisons.
Synchronisation du statut d'expédition externe / Nouvelle tentative pour les expéditions en attente	5 minutes	Lit les envois effectués hors Odoo et relance les confirmations en attente.
File d'auto-réparation v2	3 minutes	Relance les erreurs ponctuelles des annonces.
Synchronisation de la messagerie	15 minutes	Récupère les messages des acheteurs.
Synchroniser les retours / Réception automatique des retours en stock	3 heures / 15 minutes	Importe les retours et les intègre au stock.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Synchroniser l'inventaire FBA officiel / Synchronisation des expéditions FBA expédiées	30 minutes	Lit l'inventaire FBA et les envois FBA expédiés.
Pipeline après-vente	1 heure	Ouvre les dossiers après-vente.
Liaison automatique nocturne, **Synchroniser les règlements**, **Actualisation des KPI** et rapports facultatifs	1 jour	Lie le catalogue, les règlements, les indicateurs et les rapports que vous avez activés.
Amazon : supprimer les données personnelles de l'acheteur	1 jour	Supprime les données personnelles des acheteurs qui ne sont plus nécessaires.

MANUEL D'UTILISATION · AMAZON

12 Erreurs et avertissements

Les messages les plus courants. Certains ne sont pas encore traduits et apparaissent en anglais.

MESSAGE	POURQUOI IL APPARAÎT	QUE FAIRE
Tick "I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud" first...	Connexion sans cocher la case.	Cochez-la dans Identifiants puis cliquez de nouveau sur **Se connecter à Amazon**.
Pas encore connecté au hub FlexigoTech. Cliquez sur...	Le compte n'est pas autorisé.	Cliquez sur **Se connecter à Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	L'autorisation a été révoquée ou le compte Amazon a changé.	Cliquez de nouveau sur **Se connecter à Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech renouvelle l'identifiant d'application commun.	Rien à faire : la reprise est automatique.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	La base est une copie d'une autre qui dispose déjà de cette connexion.	Connectez cette base avec **Se connecter à Amazon** ; rien n'est supprimé de l'autre.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Le forfait ne couvre pas davantage de comptes, ou il s'agit d'une base de test.	Passez au forfait Pro ou utilisez un compte déjà connecté.
Cette base est une copie de test : rien n'est envoyé à Amazon.	Base neutralisée ou copie.	Normal en staging : rien n'est envoyé.
Il n'y a aucun numéro de suivi (carrier_tracking_ref) à envoyer à Amazon.	Bon de livraison validé sans numéro de suivi.	Renseignez le suivi puis cliquez sur **Envoyer le suivi Amazon**.
Correspondance des SKU Amazon incomplète...	Un SKU du bon de livraison ne correspond pas à la commande.	Vérifiez la référence du produit ou désactivez la correspondance stricte.
Il existe plusieurs comptes Amazon SP-API actifs pour la société...	Plusieurs comptes et l'on ne sait pas lequel correspond à l'envoi.	Renseignez le compte sur la commande ou sur le bon de livraison.

MESSAGE	POURQUOI IL APPARAÎT	QUE FAIRE
Le bon de livraison doit être à l'état Terminé pour être synchronisé avec Amazon.	Envoi manuel d'un bon de livraison non validé.	Validez d'abord le bon de livraison.
Renseignez l'ID vendeur pour importer les annonces depuis Amazon.	L'identifiant vendeur est manquant.	Saisissez-le dans l'onglet Identité.
Cette commande n'a pas encore de facture client COMPTABILISÉE...	Téléverser la facture sans la comptabiliser.	Comptabilisez la facture puis téléversez-la à nouveau.

> Sans abonnement actif à FlexigoTech Cloud, les appels à Amazon s'arrêtent avec un avertissement qui renvoie vers **Paramètres › FlexigoTech Cloud**. Rien n'est marqué en échec ni supprimé.

MANUEL D'UTILISATION · AMAZON

13 Désinstaller ou résilier l'abonnement

Si vous résiliez l'abonnement, le connecteur cesse de synchroniser avec Amazon. Vos commandes, livraisons, factures et le reste des données restent dans Odoo pour consultation et export.

Avant de désinstaller, cliquez sur **Déconnecter** pour chaque compte : le module ne le fait pas automatiquement lors de la désinstallation. Odoo supprime les tables du module (commandes Amazon, listings, FBA, retours, liquidations) ; les commandes de vente, livraisons et factures créées par Odoo sont des données Odoo et restent en place.

Déconnecter dans Paramètres › FlexigoTech Cloud pour les services cloud de cette base, mais cela ne résilie pas l'abonnement : résiliez-le avec **Résilier l'abonnement** ou depuis votre compte sur app.flexigotech.com.

14 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous pouvons faire le point par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-amazon-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Amazon est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).