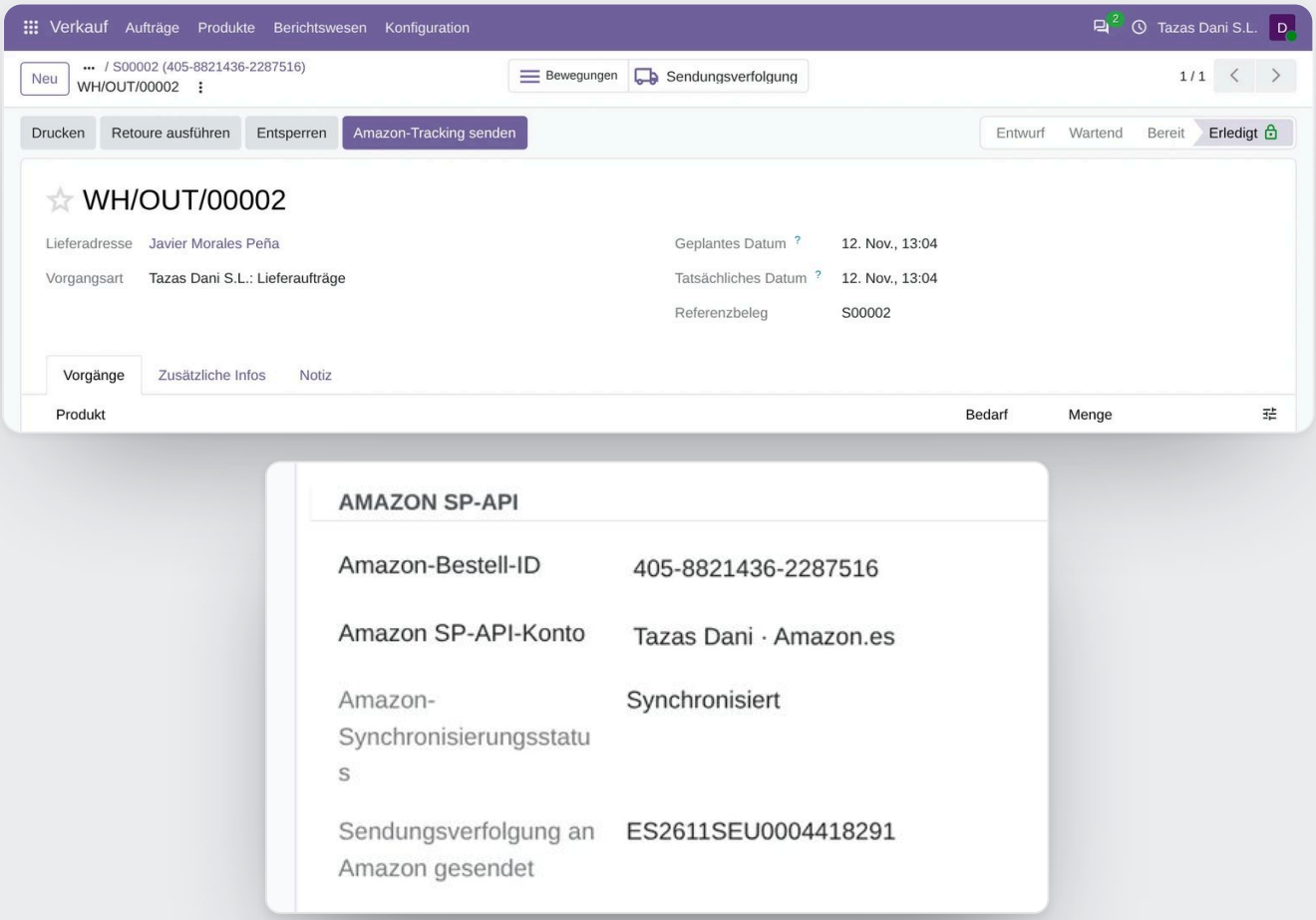
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE

Amazon-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.6.72.25 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Ein in Odoo validierter Amazon-Lieferschein und, falls erweitert, die Sendungsverfolgung, die Amazon erhalten hat.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Wo es in Odoo liegt	3
2	Bevor Sie beginnen	5
3	Installation	5
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	7
5	Verbinden Sie Ihr Verkäuferkonto	9
6	Bestellungen: von Amazon nach Odoo	10
7	Versand und Sendungsverfolgung (FBM)	11
8	Angebote: Bestand und Preise	12
9	FBA, Rücksendungen und Fälle	13
10	Finanzen, Berichte und Nachrichten	14
11	Was automatisch geschieht	15
12	Fehler und Hinweise	16
13	Deinstallieren oder Abonnement beenden	17
14	Support	18

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.6.72.25 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 05bacbf). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

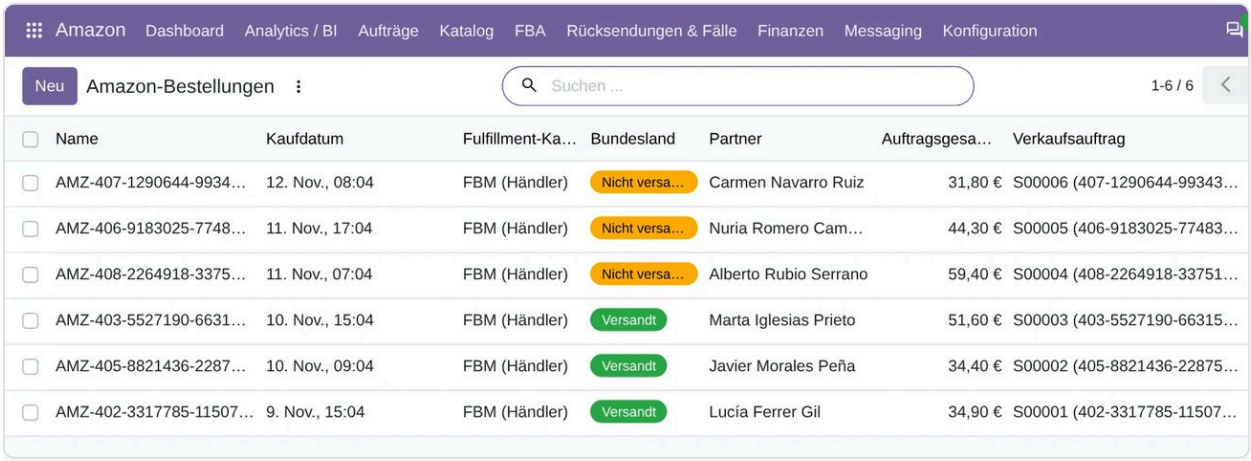
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Amazon. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Wo es in Odoo liegt

Der Connector fügt seine App, Amazon, hinzu und legt alles Amazon-Bezogene in Ihre Verkäufe und Lieferungen in Odoo.

Amazon die App des Connectors

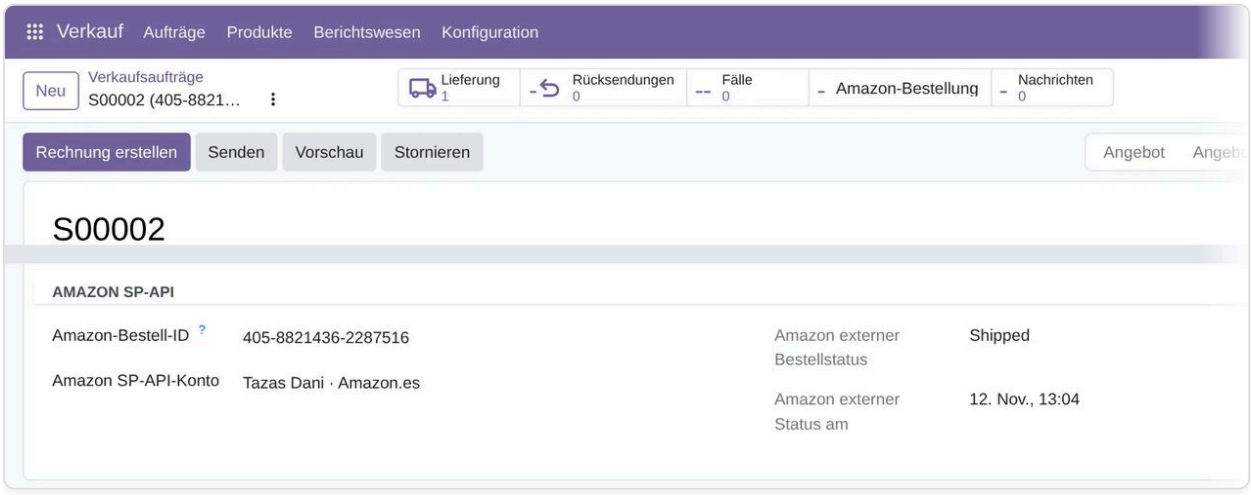
- **Dashboard**, **Analytics / BI**, **Aufträge**, **Katalog** (Listings), **FBA**, **Rücksendungen & Fälle**, **Finanzen** und **Messaging**.
- **Konfiguration**: Einstellungen, Konten, Marketplaces, FBA-Routen nach Land, Zuordnungen der Versanddienstleister und Nachrichtenvorlagen (nur Gruppe Manager).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Amazon › Aufträge: oben die Menüs der App; in der Liste jeder Auftrag mit seinem Fulfillment-Kanal (FBM oder FBA), seinem Status und dem Verkaufsauftrag in Odoo, den er erstellt hat.

Verkauf Verkaufsaufträge

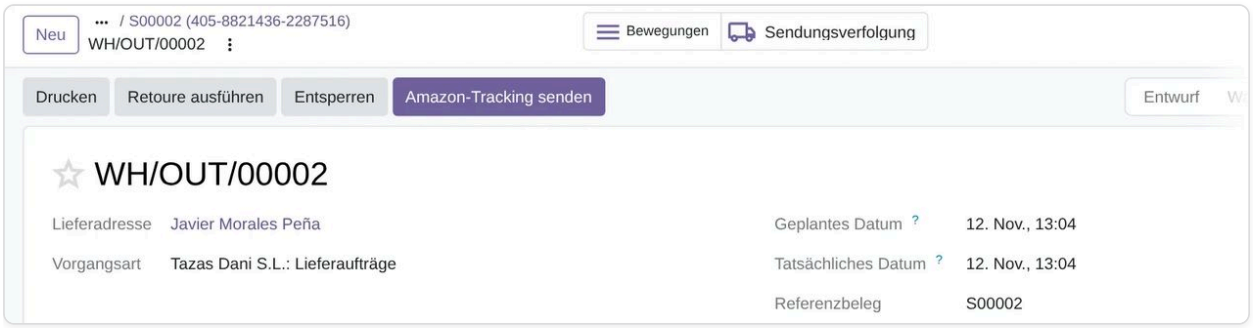
- Jeder Amazon-Auftrag wird als Verkaufsauftrag angelegt, mit der Amazon-Nummer in Klammern.
- Smart Buttons **Rücksendungen**, **Fälle**, **Amazon-Bestellung** und **Nachrichten** sowie die Amazon-Felder (Konto, Amazon Order ID).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Verkaufsauftrag, der von Amazon.es kam: oben die Amazon-Buttons und unten im Auftrag der Block **Amazon SP-API** mit seiner Nummer und seinem Status bei Amazon („Shipped“).

Lager Lieferaufträge

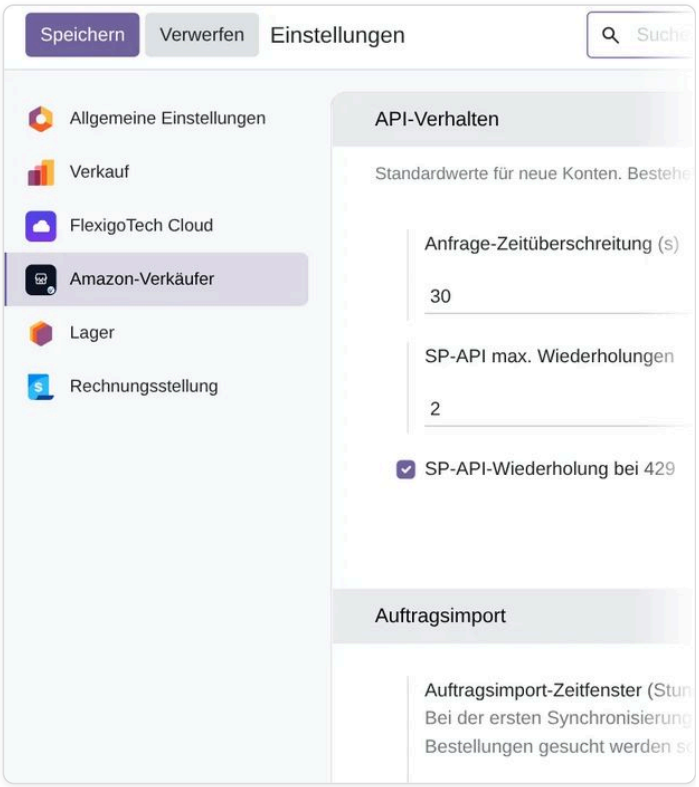
- Der Button **Amazon-Tracking senden** und der Synchronisationsstatus mit Amazon im Lieferschein.
- Beim Validieren der Lieferung mit ihrer Sendungsnummer wird der Versand bei Amazon bestätigt. Die FBA-Standorte werden bei der Installation angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die validierte Lieferung eines Amazon-Auftrags mit dem Button **Amazon-Tracking senden**.

Einstellungen Einstellungen › Amazon-Verkäufer

- Zeiten und Wiederholungen der API, das Zeitfenster des ersten Bestellimports, FBA, Rücksendungen und KI (optional).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › Amazon-Verkäufer: die API-Zeiten und das Zeitfenster des ersten Imports.

Produkte keine Änderungen am Datensatz

- Der Produktdatensatz enthält nichts vom Connector. Die Verknüpfung Produkt–Angebot liegt unter **Amazon › Katalog › Listings** (Abschnitt 8).

2 Bevor Sie beginnen

Was Sie haben sollten, bevor Sie den Connector installieren.

- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. In Odoo Online lassen sich keine Module von Drittanbietern installieren.
- Die Odoo-Apps, die das Modul voraussetzt: Verkauf, Lager, Fakturierung, Lieferungen, Konversationen und Produkte.
- Ihr Amazon-Verkäuferkonto (Seller Central) und Ihre Seller-ID. Sie brauchen kein Entwicklerkonto: Die Verbindung erfolgt mit einem Klick über den Hub von FlexigoTech.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud mit 14 Tagen kostenloser Testphase ohne Kreditkarte (Abschnitt 4). Jeder Tarif deckt eine Anzahl von Amazon-Konten ab: 3 beim Standard und 10 beim Pro.
- Einen Odoo-Administrator, um die Datenbank zu verbinden, und Ihre Odoo-Produkte mit einer internen Referenz, die dem Amazon-SKU entspricht, damit sie sich automatisch verknüpfen.

Wer was tun darf

Viewer	Sieht Dashboard, Aufträge, Listings, FBA, Rücksendungen, Finanzen und Nachrichten.
Operator	Zusätzlich führt er Aktionen aus: Nachrichten senden, synchronisieren, SKU-Analysen und Nachbestellung.
Manager	Zusätzlich **Konfiguration** und die Änderungen, die festlegen, ob ein Amazon-Auftrag seinen Verkaufsauftrag anlegt. Der Administrator gehört bereits zu dieser Gruppe.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Odoo-Modul von Drittanbietern installiert. Sie benötigen einen Administrator.

Bezugsquelle

Über den Eintrag in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_amazon_seller_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Auf der Modulseite in Odoo Apps steht es unter „Community Apps Dependencies“, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigobe_amazon_seller_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Modulordner, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** (im Entwicklermodus) auf **App-Liste aktualisieren**, suchen Sie nach „Amazon“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigobe_amazon_seller_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „Amazon“ suchen und **Aktivieren** klicken.

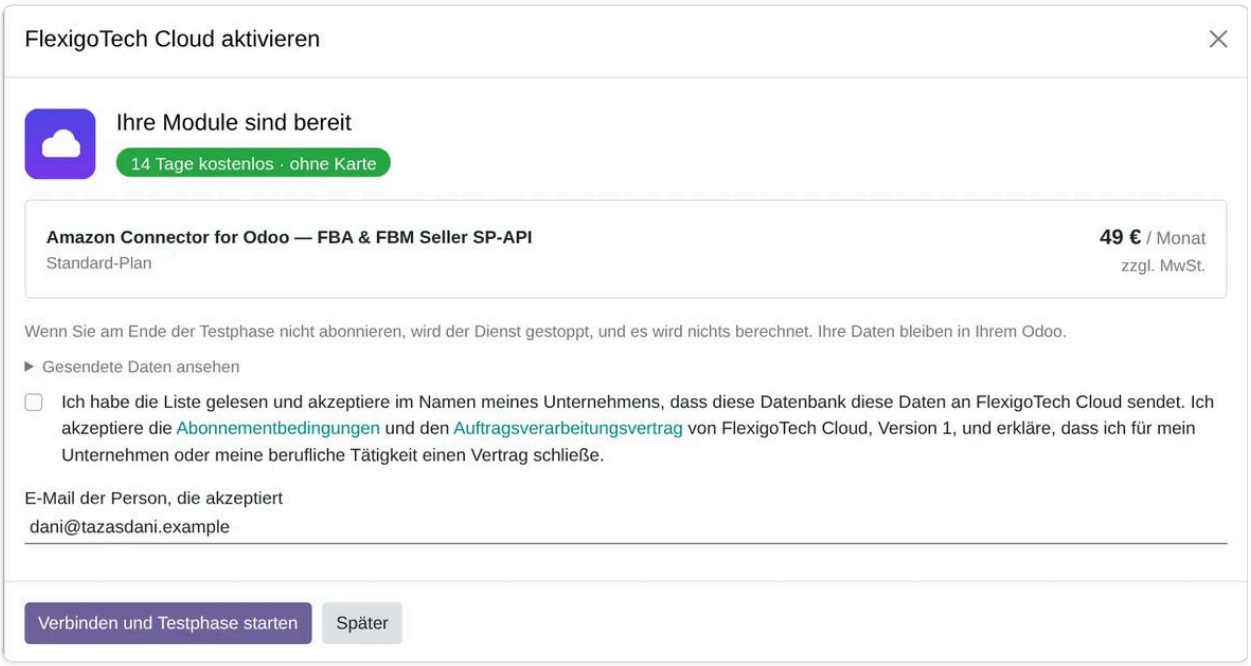
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Lager, Fakturierung, Lieferungen, Konversationen und Produkte. Wenn Sie sie schon nutzen, ändert sich an Ihren Daten nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Ihr Odoo spricht direkt mit Amazon: Ihre Daten laufen nicht über unsere Server. Der Hub von FlexigoTech speichert Ihre Amazon-Autorisierung verschlüsselt und gibt Ihrem Odoo eine Berechtigung, die eine Stunde gültig ist. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul keine Testphase oder kein Abonnement hat, kommuniziert der Connector nicht mit Amazon.

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Das Fenster erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

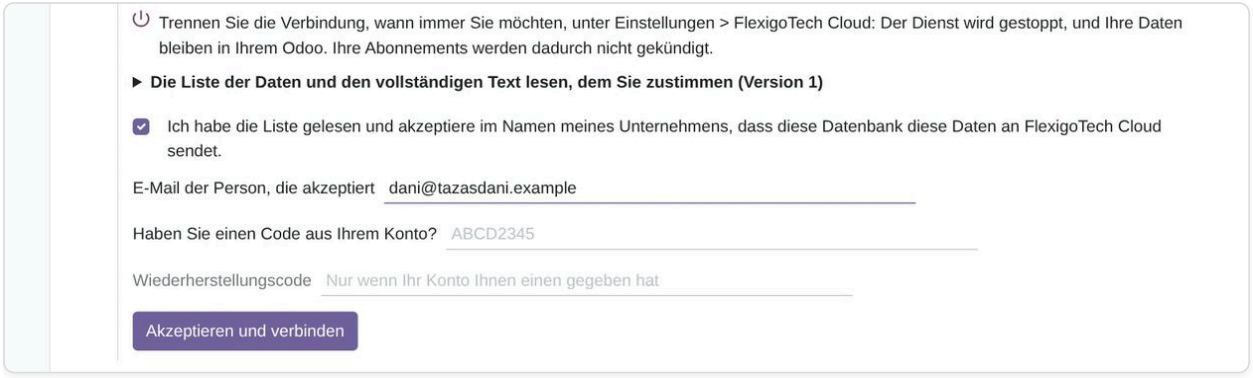
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere …“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

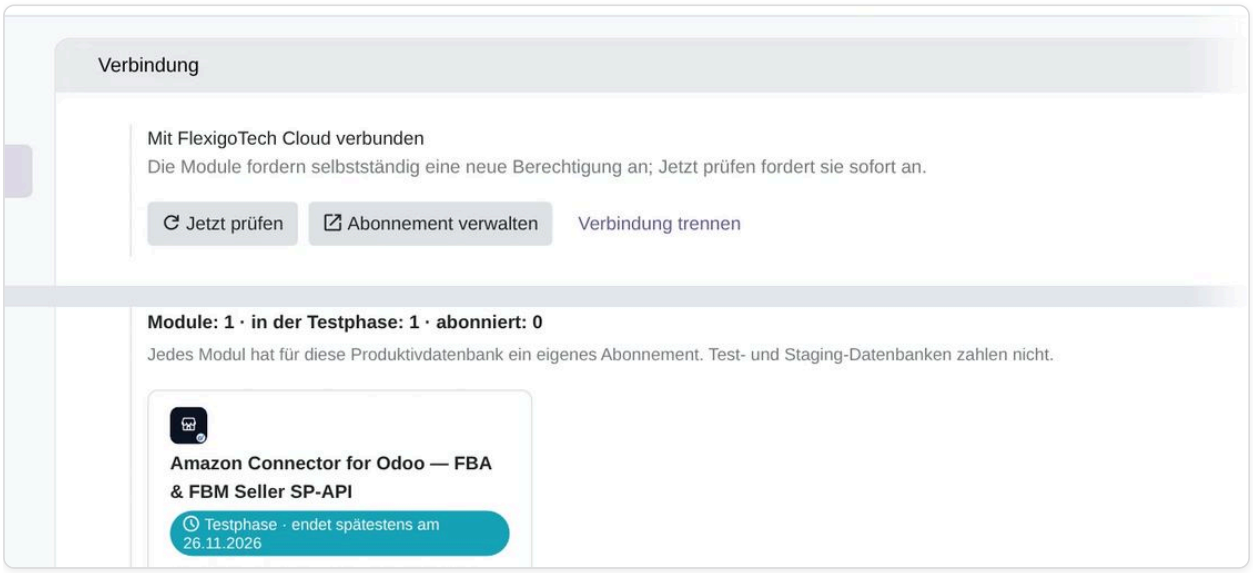
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Wenn die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum des Endes, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise zzgl. MwSt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie automatisch alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen meldet dies mit „This database is a neutralised copy or has demo data, so trials can't be started here.“

5 Verbinden Sie Ihr Verkäuferkonto

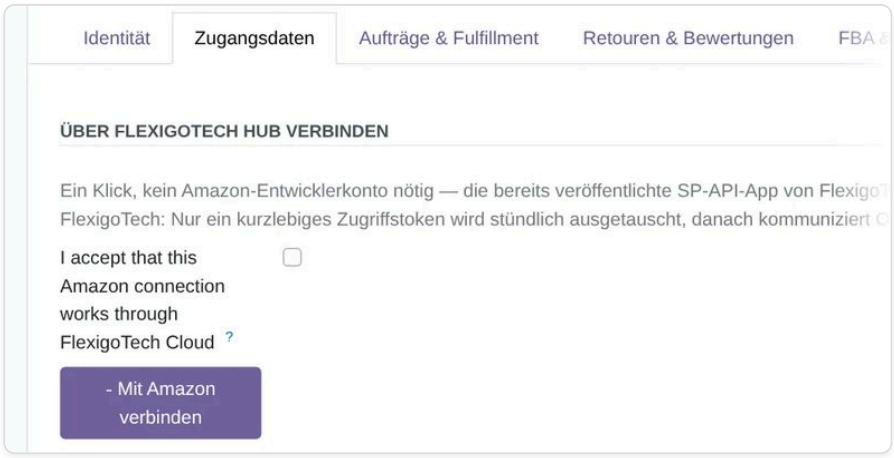
Ein Odoo-Konto für jeden Marketplace, auf dem Sie verkaufen.

1 **Öffnen Sie Amazon › Konfiguration › Konten und klicken Sie auf Neu**

Unter **Identität**: Name, Firma, **Region** (Europa, Nordamerika oder Fernost), **Marketplace-ID** (vorgegeben ist die von Amazon.es, A1RKKUPIHCS9HS) und Ihre **Verkäufer-ID (Händler-ID)**.

2 **Wechseln Sie zu Zugangsdaten und setzen Sie den Haken**

„I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud“ (auf Englisch angezeigt). Ohne ihn bricht der Verbindungsbutton mit einem Hinweis ab.



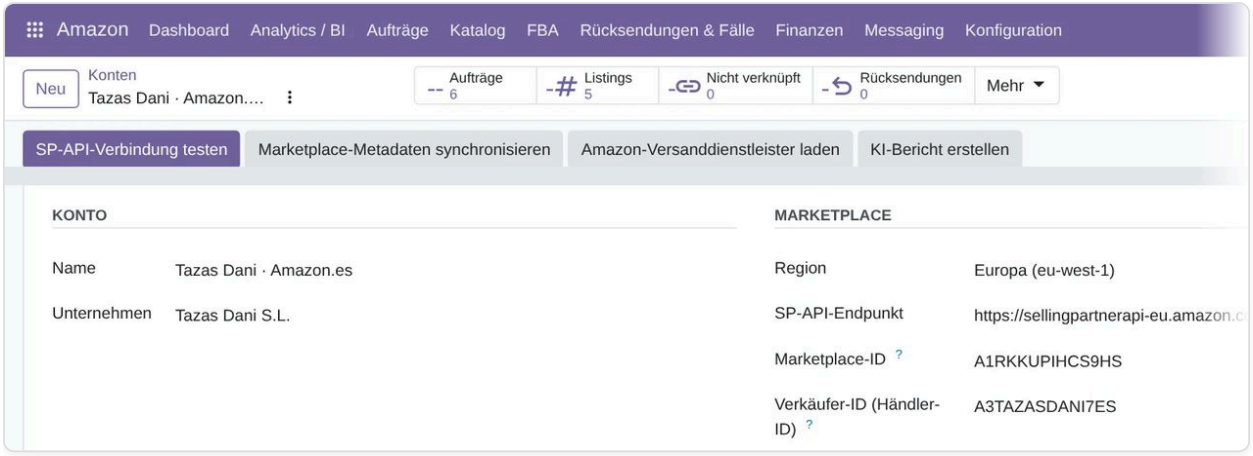
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein neues Konto, Reiter Zugangsdaten: der Haken und **Mit Amazon verbinden**.

3 **Klicken Sie auf Mit Amazon verbinden**

Es öffnet sich der Hub von FlexigoTech und danach die Autorisierungsseite von Amazon. Melden Sie sich bei Seller Central an und erteilen Sie die Autorisierung. Nach der Rückkehr zeigt das Konto seine **Hub-Verbindung**.

4 **Klicken Sie auf SP-API-Verbindung testen**

Dabei fragt Odoo bei Amazon die Bestellungen der letzten zwei Tage ab und hinterlegt das Ergebnis als Notiz im Verlauf des Kontos unter dem Formular. Mit verbundenem Konto werden die Bestellungen alle 15 Minuten automatisch importiert. **Marketplace-Metadaten synchronisieren** lädt Land, Domain und Kanäle des Marketplaces, und **Amazon-Versanddienstleister laden** seine Liste der Versanddienstleister.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das verbundene Konto: die Buttons oben und unter **Identität** die Region, der Marketplace und die Verkäufer-ID.

> Ein neues Konto hat das Wesentliche bereits aktiviert (Bestellungen importieren, Katalog verknüpfen, Rücksendungen importieren und den FBA-Bestand lesen) sowie drei Automatisierungen: Versandstatus synchronisieren und Lieferscheine validieren, Nachverkaufsfälle und Rücksendungen in den Lagerbestand übernehmen. Alles Übrige ist deaktiviert.

Trennen unter Zugangsdaten entfernt das Konto aus dem Hub. Ein und derselbe Verkäufer und Marketplace kann nur in einem Unternehmen verbunden sein.

BENUTZERHANDBUCH · AMAZON

6 Bestellungen: von Amazon nach Odoo

Die Aufgabe **Amazon: Bestellungen importieren** holt neue Bestellungen und Änderungen alle 15 Minuten. Jede landet unter **Amazon › Aufträge** und erstellt, sofern erforderlich, ihren Verkaufsauftrag mit Kunde und Positionen, ohne Steuern, es sei denn, Sie aktivieren die Rechnungen mit MwSt. im Reiter **Zahlungen & Buchhaltung**.

Verkaufsaufträge erstellen aus	Reiter **Aufträge & Fulfillment**. FBM-Bestellungen, die vor diesem Datum gekauft wurden, werden importiert, erstellen aber keinen Verkaufsauftrag: So verschicken Sie nichts erneut, was Sie bereits vor der Verbindung versandt haben.
Importfenster (Stunden)	Unter **Einstellungen › Amazon-Verkäufer**: wie weit der erste Import zurückschaut.
Kein Verkaufsauftrag, weil	Spalte unter Amazon › Aufträge, die angibt, warum eine Bestellung keinen Verkaufsauftrag erstellt hat.

Die FBA-Bestellungen (von Amazon versandt) und die FBM-Bestellungen (von Ihnen versandt) unterscheiden Sie in der Spalte **Fulfillment-Kanal**. Eine FBM-Bestellung lässt sich nur dann aus Odoo löschen, wenn Amazon sie storniert hat.

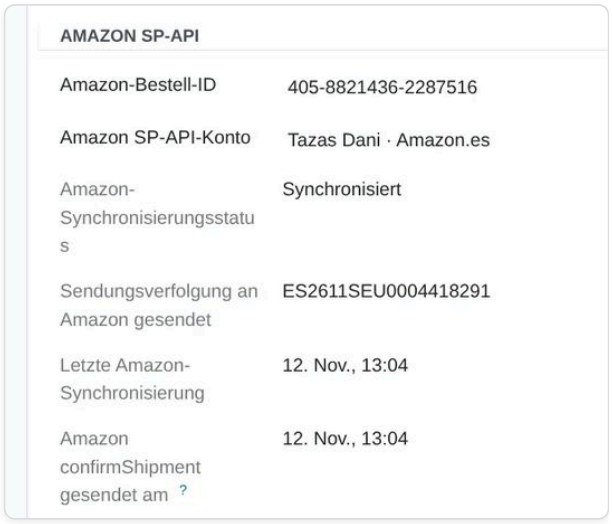
> Stadt, Postleitzahl und Region des Käufers kommen immer an. Name und Straße hängen von dem Zugriff auf personenbezogene Daten ab, den Amazon gewährt; die Aufgabe **Amazon: Personenbezogene Daten des Käufers löschen** löscht sie täglich, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

7 Versand und Sendungsverfolgung (FBM)

1. **Lieferung in Odoo vorbereiten**
   Die Bestellung für FBM enthält den **Standard-Versanddienstleister** des Kontos, falls Sie ihn eingetragen haben.

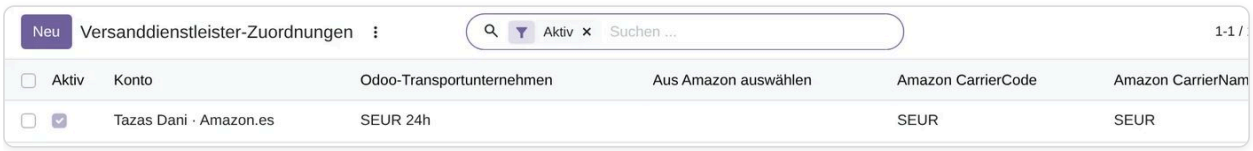
2. **Validieren Sie die Kommissionierung mit ihrer Sendungsnummer.**
   Bei aktivierter **Auto-Synchronisierung bei Kommissionierungsvalidierung** wird der Versand bei der Validierung mit Versanddienstleister und Sendungsverfolgung an Amazon bestätigt. Ändern Sie die Sendungsverfolgung später, wird sie erneut gesendet.

3. **Prüfen Sie den Status.**
   Die Kommissionierung zeigt an, ob sie synchronisiert wurde. **Amazon-Tracking senden** sendet sie manuell.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block **Amazon SP-API** in der Kommissionierung zeigt, ob synchronisiert wurde und welche Sendungsverfolgung Amazon erhalten hat.

Zuordnungen der Versanddienstleister	**Konfiguration › Versanddienstleister-Zuordnungen**: Verknüpfen Sie Ihren Versanddienstleister in Odoo mit dem Code von Amazon (zum Beispiel SEUR 24h mit SEUR). **Amazon-Versanddienstleister laden** lädt die Liste.
Strikter Abgleich nach SKU	Aktiviert: Stimmt eine SKU der Kommissionierung nicht mit der Amazon-Bestellung überein, wird nicht bestätigt, und es wird darauf hingewiesen.
confirmShipment asynchron senden	Deaktiviert: Der Versand erfolgt bei der Validierung. Aktiviert: Er wird in die Warteschlange gestellt und von der Wiederholungsaufgabe (alle 5 Minuten) gesendet.
Externen Versandstatus synchronisieren	Aktiviert: Markieren Sie den Versand in Seller Central, liest Odoo das und validiert die offene Kommissionierung.
FBM: Stornierungen an Amazon senden	Deaktiviert. Aktiviert: Stornieren Sie in Odoo eine nicht versendete FBM-Bestellung, wird sie auch bei Amazon storniert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Zuordnung: SEUR 24h aus Odoo mit dem SEUR-Code von Amazon.

8 Angebote: Bestand und Preise

Jedes Angebot verknüpft ein Produkt in Odoo mit einer Amazon-SKU. Sie finden es unter **Amazon › Katalog › Listings**.

SKU	Asin	Kanal	Angebots-Synchronisier…	UI-Zustand	Listing-Status	Amazon-An…	Listing-…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	Synchronisiert	OK	BUYABLE,DISC…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	Synchronisiert	OK	BUYABLE,DISC…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	Synchronisiert	OK	BUYABLE,DISC…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	Synchronisiert	OK	BUYABLE,DISC…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	Synchronisiert	OK	BUYABLE,DISC…	12,90	34

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Angebote, ohne die Produktspalten: SKU, ASIN, Kanal, Synchronisierungsstatus von Angebot und Inserat, Preis und Menge bei Amazon.

1 **Ihre Inserate abrufen**

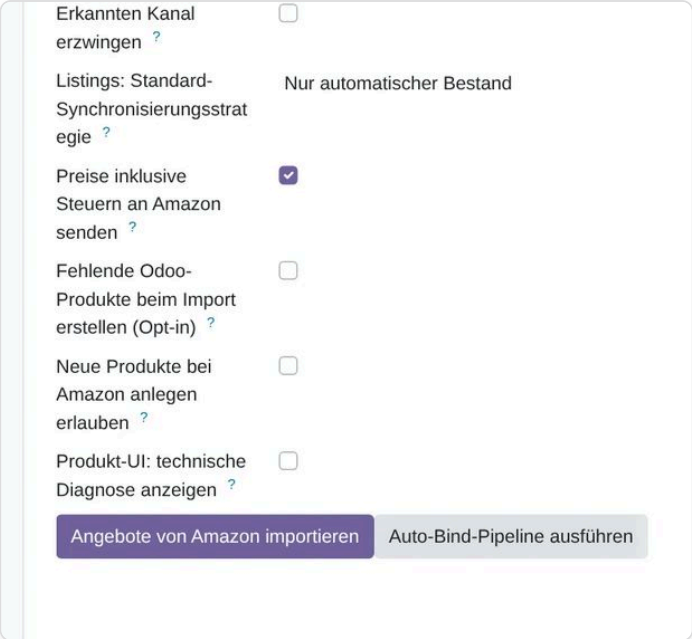
Angebote von Amazon importieren (Reiter **Katalog & Angebote**; benötigt die Verkäufer-ID) und die nächtliche automatische Verknüpfung gleichen Amazon-SKU und interne Referenz in Odoo ab.

2 **Wählen Sie die Strategie.**

Listings: Standard-Synchronisierungsstrategie: nur manuell (Voreinstellung beim Import), nur Bestand, nur Preis oder Preis und Bestand automatisch.

3 **Aktivieren Sie den automatischen Versand, falls gewünscht.**

Preis/Bestand automatisch mit Amazon synchronisieren (Opt-in) (deaktiviert) stellt Änderungen von Verkaufspreis und Bestand in die Warteschlange; die Aufgabe für ausstehende Listings sendet sie jede Minute.



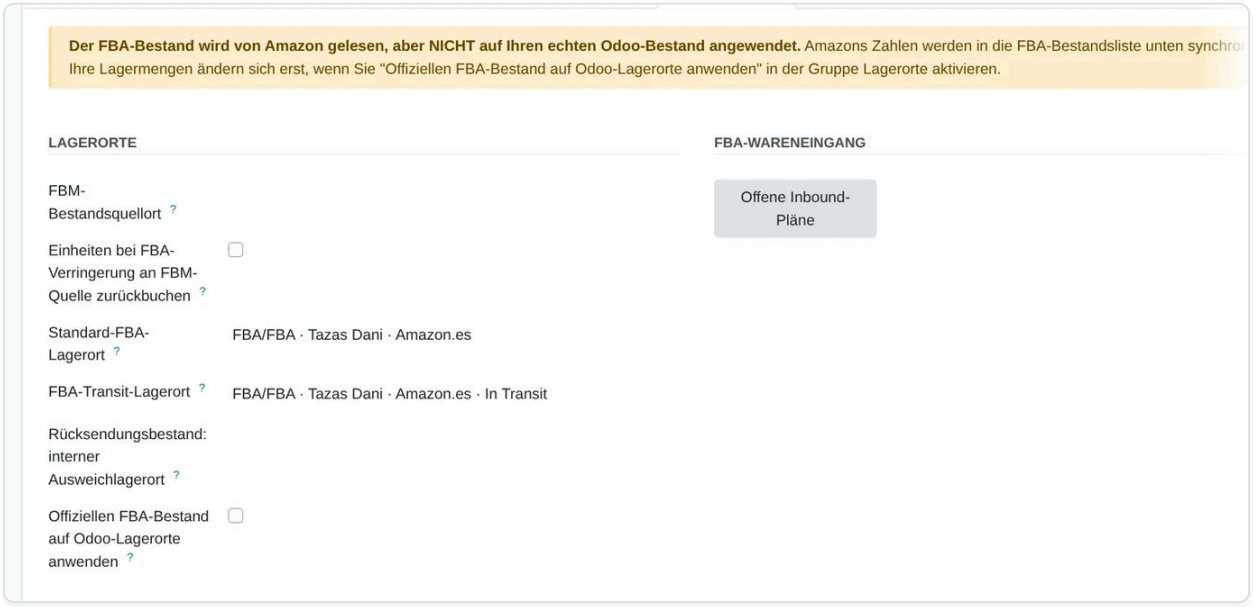
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Tab **Katalog & Angebote**. In dieser Testdatenbank steht die Strategie auf «Nur automatischer Bestand»; die Strategie, die ein neues Konto mitbringt, ist die manuelle.

- **Preise mit enthaltener Umsatzsteuer an Amazon senden** (aktiviert): Amazon zeigt auf allen Marktplätzen außer USA und Kanada Preise mit MwSt. an.
- **Quelllagerort des FBM-Bestands** (Reiter **FBA & Bestand**): Wenn Sie ihn setzen, stammt der an Amazon gesendete Bestand nur aus diesem Lagerort.
- **Fehlende Odoo-Produkte beim Import anlegen** (deaktiviert): Aktiviert legt für jede Amazon-SKU ohne Entsprechung in Odoo ein Produkt an.

9 FBA, Rücksendungen und Fälle

FBA

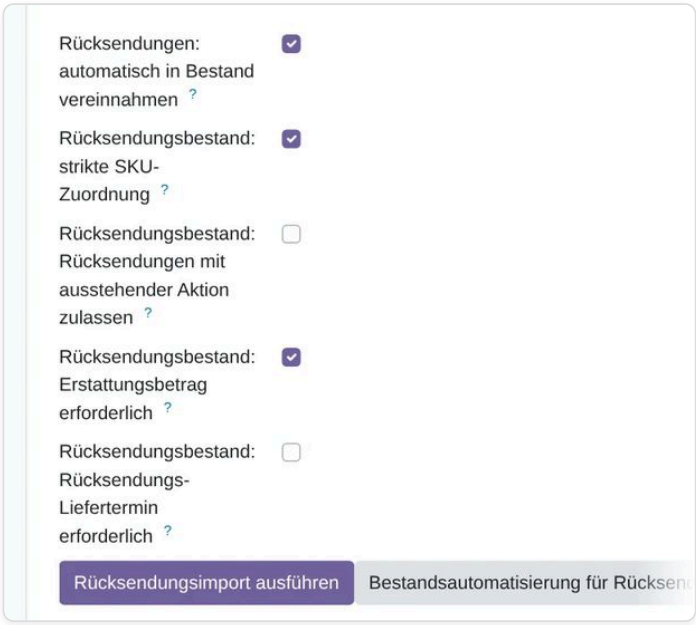
Die offizielle Auslesung des FBA-Bestands ist aktiviert und läuft alle 30 Minuten: Die Zahlen landen unter **FBA › Bestand**. Sie ändert Ihren Odoo-Bestand nicht, außer Sie markieren **Offiziellen FBA-Bestand auf Odoo-Lagerorte anwenden**. Bei der Installation werden die Lagerorte FBA und FBA In Transit angelegt; für den Verkauf in mehreren Ländern mit FBA fügen Sie **FBA-Länderrouten** hinzu. **Wareneingang / An Amazon senden** führt die Versandpläne an Amazon.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **FBA & Bestand**: der Hinweis, dass der FBA-Bestand Ihren Bestand nicht verändert, die FBA-Lagerorte und die Eingangspläne.

Rücksendungen

Rücksendungen werden alle 3 Stunden importiert, und alle 15 Minuten gelangen abgeschlossene in den Bestand mit ihrem Rücklieferschein, sofern sie die Bedingungen im Reiter **Retouren & Bewertungen** erfüllen: passende SKU, erstatteter Betrag größer null und keine offene Aktion. Automatische Gutschriftsrechnungen sind deaktiviert; aktivieren Sie sie, entstehen sie als Entwurf, außer Sie markieren zusätzlich deren Buchung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **Retouren & Bewertungen**: die Bedingungen, unter denen eine Rücksendung selbstständig in den Bestand gelangt.

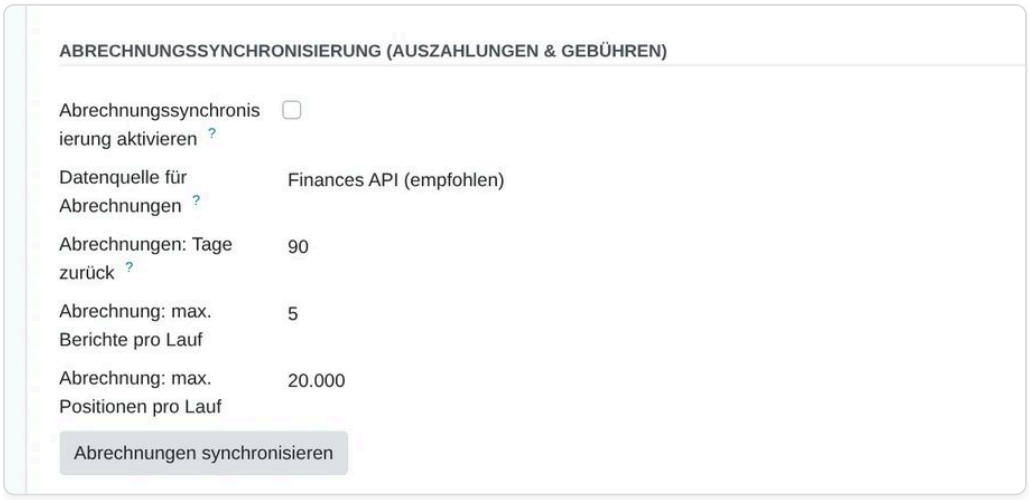
Fälle und Bewertungen

Stündlich werden Nachverkaufsfälle für Rücksendungen mit offener Aktion, Erstattungen und Versandfehler eröffnet (**Rücksendungen & Fälle › Fälle**). **Bewertung anfordern (automatisch)** ist deaktiviert: Aktiviert fordert es die offizielle Amazon-Bewertung 5 bis 30 Tage nach dem Versand an.

BENUTZERHANDBUCH · AMAZON

10 Finanzen, Berichte und Nachrichten

Abrechnungen	Deaktiviert. Aktiviert importiert es Zahlungen und Gebühren von Amazon (Finances API, empfohlen) der letzten 90 Tage unter **Finanzen › Abrechnungen (Auszahlungen & Gebühren)**.
Abrechnungen buchen	Deaktiviert. Aktiviert kann jede Abrechnung als Buchungssatz erfasst werden (Verrechnungskonto, Gebühren und Nettoauszahlung) mit Ihrem Journal und Ihren Konten.
Kundenrechnungen und VCS	Kundenrechnungen für Amazon-Bestellungen erstellen und die von Amazon ausgestellten Rechnungen (VCS) abgleichen: optional, deaktiviert.
Rechnungen an Amazon hochladen	Optional: lädt alle 30 Minuten das PDF der gebuchten Rechnung hoch.
Optionale Berichte	Reiter **FBA-Berichte (Opt-in)** und **Compliance- & Verkaufsberichte (Opt-in)**: FBA-Erstattungen, festgefahrener und reservierter Bestand, Lagergebühren, MwSt., EPR, Kontostatus, Verkäufe und Traffic. Jeder mit eigenem Kontrollkästchen und eigener Schaltfläche zum sofortigen Start.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **Zahlungen & Buchhaltung**: die Synchronisierung der Abrechnungen, deaktiviert, bis Sie sie aktivieren.

Messaging › Posteingang holt die Nachrichten der Käufer alle 15 Minuten ab, und Sie antworten mit **Nachrichtenvorlagen**. Das **Dashboard** fasst Bestellungen, Angebote, Rücksendungen, Fälle und FBA zusammen. Die KI-Berichte sind optional: Sie werden in den Einstellungen aktiviert und senden Ihre Kennzahlen an den Anbieter Ihrer Wahl (Gemini oder Groq mit kostenlosem Schlüssel oder Claude kostenpflichtig mit monatlicher Obergrenze).

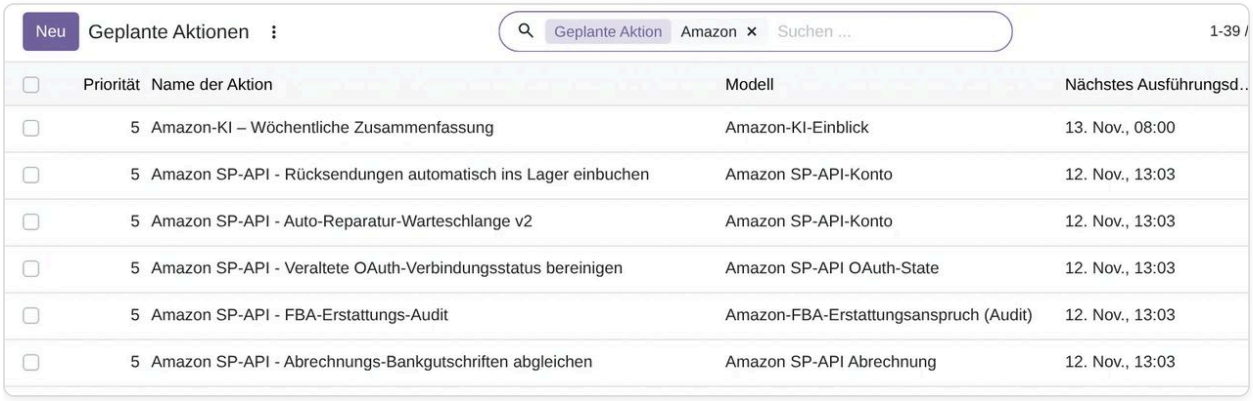


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Amazon › Dashboard: die Schaltflächen für die Analysen und das Ergebnis der letzten Aktualisierung.

BENUTZERHANDBUCH · AMAZON

11 Was automatisch geschieht

Das Modul installiert 39 geplante Aktionen (**Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, Entwicklermodus). Die täglich wichtigen:



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Geplante Aktionen gefiltert nach „Amazon“: jede Aufgabe mit ihrem Modell, der nächsten Ausführung und dem Intervall.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Amazon: Bestellungen importieren	15 Minuten	Holt neue Bestellungen und Änderungen.
Ausstehende Verknüpfungen synchronisieren (Preis/Bestand)	1 Minute	Sendet Preis und Bestand aus der Warteschlange an Amazon.
Bestell-ID auf Kommissionierungen vorausfüllen	1 Minute	Trägt die Amazon Order ID in die Lieferungen ein.
Externen Versandstatus synchronisieren / Ausstehende Sendungen erneut versuchen	5 Minuten	Liest außerhalb von Odoo erfolgte Versände und wiederholt ausstehende Bestätigungen.
Auto-Reparatur-Warteschlange v2	3 Minuten	Wiederholt vorübergehende Fehler der Angebote.
Nachrichtensynchronisierung	15 Minuten	Holt die Nachrichten der Käufer.
Retouren synchronisieren / Rücksendungen automatisch ins Lager einbuchen	3 Stunden / 15 Minuten	Importiert Rücksendungen und bucht sie in den Bestand.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Offiziellen FBA-Bestand synchronisieren / Versendete FBA-Sendungen synchronisieren	30 Minuten	Liest den FBA-Bestand und die versandten FBA-Sendungen.
Nachverkaufs-Pipeline	1 Stunde	Eröffnet Nachverkaufsfälle.
Nächtliche Auto-Verknüpfung, Abrechnungen synchronisieren, KPIs aktualisieren und optionale Berichte	1 Tag	Verknüpft den Katalog und aktualisiert Abrechnungen, Kennzahlen und Berichte, die Sie aktiviert haben.
Amazon: Personenbezogene Daten des Käufers löschen	1 Tag	Löscht personenbezogene Daten von Käufern, die nicht mehr benötigt werden.

BENUTZERHANDBUCH · AMAZON

12 Fehler und Hinweise

Die häufigsten Meldungen. Einige sind noch nicht übersetzt und erscheinen auf Englisch.

MELDUNG	WARUM SIE ERSCHEINT	WAS ZU TUN IST
Tick "I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud" first...	Verbindung ohne aktiviertes Kästchen hergestellt.	Aktivieren Sie es unter Zugangsdaten und drücken Sie erneut **Mit Amazon verbinden**.
Noch nicht mit dem FlexigoTech-Hub verbunden...	Das Konto ist nicht autorisiert.	Drücken Sie **Mit Amazon verbinden**.
This Amazon authorization is no longer valid...	Die Autorisierung wurde widerrufen oder das Amazon-Konto geändert.	Drücken Sie erneut **Mit Amazon verbinden**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech erneuert die gemeinsame Zugangsdaten der Anwendung.	Nichts: Der Import wird automatisch fortgesetzt.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	Die Datenbank ist eine Kopie einer anderen, die bereits diese Verbindung hat.	Verbinden Sie diese Datenbank mit **Mit Amazon verbinden**; in der anderen wird nichts gelöscht.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Der Tarif deckt keine weiteren Konten ab, oder es handelt sich um eine Testdatenbank.	Wechseln Sie zum Tarif Pro oder verwenden Sie ein bereits verbundenes Konto.
Diese Datenbank ist eine Testkopie: Es wird nichts an Amazon gesendet.	Datenbank neutralisiert oder kopiert.	Normal im Staging-Betrieb: Es wird nichts gesendet.
Es gibt keine Sendungsverfolgungsnummer (carrier_tracking_ref), die an Amazon gesendet werden kann.	Lieferschein bestätigt ohne Sendungsnummer.	Tragen Sie die Sendungsverfolgung ein und klicken Sie auf **Amazon-Tracking senden**.
Unvollständige Amazon-SKU-Zuordnung...	Eine SKU im Lieferschein stimmt nicht mit der Bestellung überein.	Prüfen Sie die Produktreferenz oder deaktivieren Sie den strikten Abgleich.

MELDUNG	WARUM SIE ERSCHEINT	WAS ZU TUN IST
Es gibt mehrere aktive Amazon-SP-API-Konten für das Unternehmen...	Mehrere Konten, und es ist unklar, welches für die Lieferung gilt.	Tragen Sie das Konto in der Bestellung oder im Lieferschein ein.
Die Lieferung muss im Status Erledigt sein, um mit Amazon zu synchronisieren.	Manueller Versand eines nicht bestätigten Lieferscheins.	Bestätigen Sie zuerst den Lieferschein.
Geben Sie die Verkäufer-ID ein, um Angebote aus Amazon zu importieren.	Die Verkäufer-ID fehlt.	Tragen Sie sie im Reiter Identität ein.
Diese Bestellung hat noch keine GEBUCHTE Kundenrechnung...	Rechnung hochladen, ohne sie zu buchen.	Buchen Sie die Rechnung und laden Sie sie erneut hoch.

> Ohne aktives Abonnement von FlexigoTech Cloud werden Aufrufe an Amazon gestoppt, mit einem Hinweis, der zu **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** führt. Nichts wird als fehlgeschlagen markiert oder gelöscht.

BENUTZERHANDBUCH · AMAZON

13 Deinstallieren oder Abonnement beenden

Wenn Sie das Abonnement beenden, synchronisiert der Connector nicht mehr mit Amazon. Ihre Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen und die übrigen Daten bleiben in Odoo zur Einsicht und zum Export erhalten.

Klicken Sie vor der Deinstallation bei jedem Konto auf **Trennen**: Das Modul tut dies bei der Deinstallation nicht automatisch. Odoo löscht die Tabellen des Moduls (Amazon-Bestellungen, Angebote, FBA, Retouren, Abrechnungen); die von ihm erstellten Verkaufsaufträge, Lieferungen und Rechnungen gehören zu Odoo und bleiben erhalten.

Trennen unter Einstellungen › FlexigoTech Cloud trennt die Cloud-Dienste in dieser Datenbank, kündigt das Abonnement aber nicht: Kündigen Sie es mit **Abonnement kündigen** oder über Ihr Konto unter app.flexigotech.com.

14 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Tarif Standard antworten wir innerhalb von 1 Werktag; mit dem Tarif Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/amazon-connector-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Amazon ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).