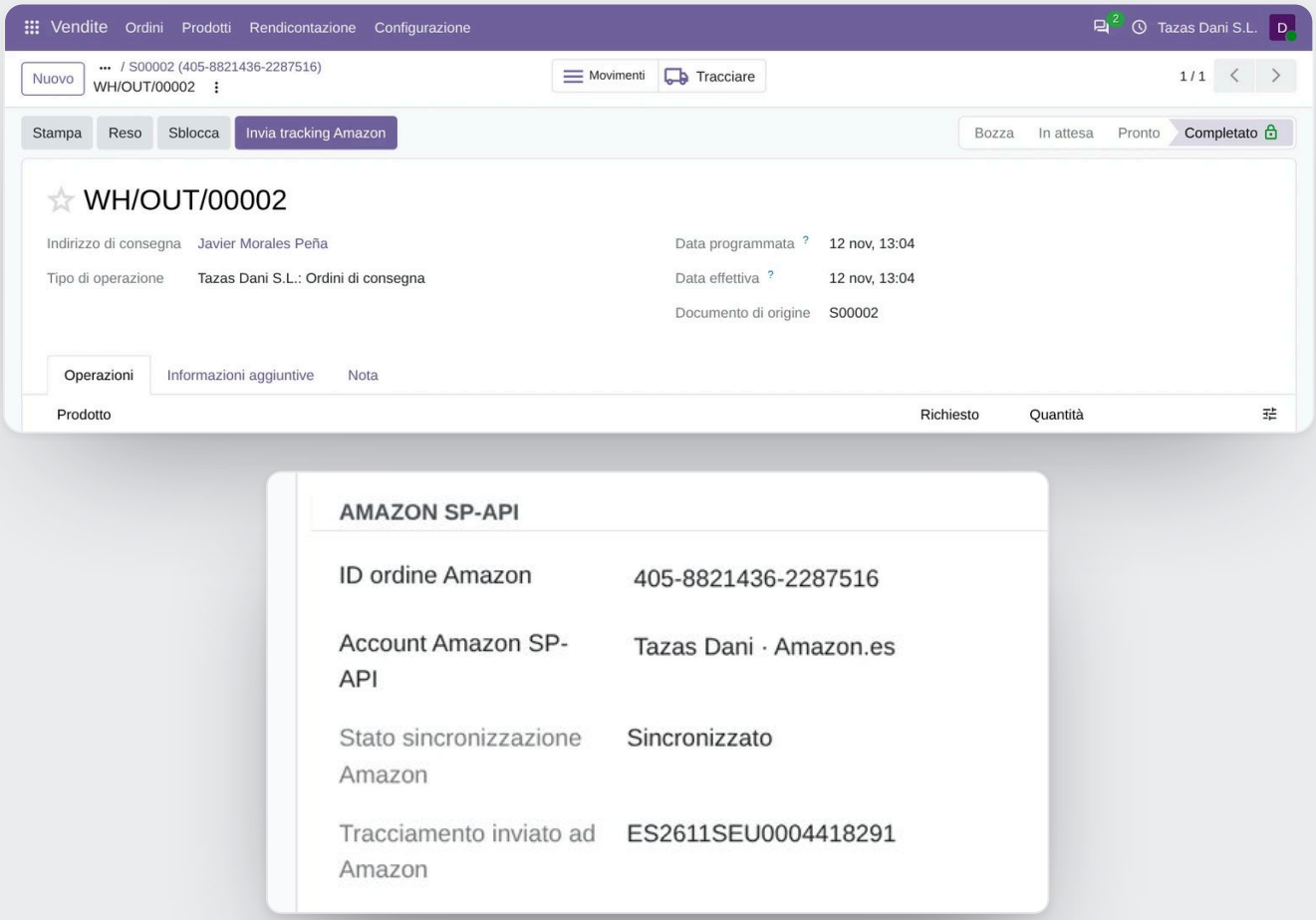
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE

Connettore Amazon per Odoo

Gli ordini FBA e FBM di Amazon entrano in Odoo come vendite, e prezzo, stock e tracking della spedizione tornano da soli su Amazon.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Un bollettino di prelievo Amazon convalidato in Odoo e, ampliato, il tracking ricevuto da Amazon.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Ordini: da Amazon a Odoo	6
5	Spedizioni FBM e tracking	7
6	Inserzioni: prezzo e giacenza	9
7	FBA: il tuo stock nei magazzini Amazon	11
8	Resi, casi e recensioni	13
9	Finanza: settlement, fatture e IVA	14
10	Messaggi con gli acquirenti	16
11	Cruscotto, analisi e report con IA	16
12	Flussi da cima a fondo	18
13	Quali dati si sincronizzano	19
14	Cosa succede da solo: le attività pianificate	20
15	Requisiti e avvio	23
16	Le opzioni dell'account e i valori iniziali	25
17	Sicurezza e dove passano i tuoi dati	28
18	Più aziende, imposte e valute	29
19	Errori frequenti e come si risolvono	30
20	Altri modi di farlo	31
21	Piani, prezzo, supporto e prova	33
22	Domande frequenti	34
23	Glossario	36
24	Lista di controllo per iniziare	37
25	Parliamone	38

Questa guida descrive la versione 20.0.6.72.25 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 05bacbf). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Amazon. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

Per chi vende su Amazon e gestisce l'attività in Odoo: ordini, magazzino, fatture e contabilità restano in Odoo e nessuno copia nulla a mano.

Senza connettore, ogni ordine Amazon viene copiato a mano in Odoo e il numero di tracking viene incollato dopo in Seller Central. Con poche vendite al giorno si regge. Con di più, sfuggono ordini non spediti e Amazon finisce per vendere stock che non hai più, e le liquidazioni vanno riconciliate a mano con la banca.

Il connettore unisce il tuo account venditore Amazon con il tuo Odoo. Gli ordini entrano da soli come ordini di vendita e, alla convalida del prelievo, il tracking torna ad Amazon. Anche giacenza e prezzo delle tue inserzioni possono partire da Odoo. Inoltre porta in Odoo ciò che Amazon sa della tua attività: la giacenza nei suoi magazzini (FBA), i resi, i pagamenti e le commissioni, i report IVA e i messaggi degli acquirenti.

In base a come vendi

Negozio che spedisce da sé (FBM)	Gli ordini entrano ogni 15 minuti con il bollettino già pronto. Prepari, convalidi con il numero di tracking e Amazon riceve la spedizione confermata. La giacenza libera del tuo magazzino può andare su Amazon da sola.
Venditore con FBA	Amazon conserva e spedisce la tua merce. Il connettore legge ogni 30 minuti l'inventario dei suoi centri, per paese, e gli ordini FBA entrano come vendite già evase, senza bollettino del tuo magazzino. Da Odoo puoi preparare le spedizioni ad Amazon (Invia ad Amazon).
FBA e FBM insieme, in più paesi	Un account Odoo per marketplace (Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.de...). Ogni ordine indica il suo canale. Ci sono rotte FBA per paese e, se le attivi, report IVA UE, di idoneità paneuropea e di responsabilità estesa del produttore (EPR).
Marchio o produttore con un catalogo ampio	Le inserzioni si collegano da sole tramite SKU ogni notte. Vedi il loro stato, le inserzioni soppresse e, se lo attivi, le raccomandazioni di riassortimento di Amazon e l'analitica per SKU.

Cosa non fa

- Non funziona senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: senza prova o abbonamento attivi, il connettore non comunica con Amazon (capitolo 17).
- Non si installa su Odoo Online: serve Odoo.sh o un server proprio, come qualsiasi modulo di terze parti.
- La scheda prodotto di Odoo non mostra nulla di Amazon: il collegamento con ogni inserzione si trova in **Amazon › Catalogo › Inserzioni**.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

23
marketplace Amazon già caricati

39
attività pianificate, ciascuna con il suo intervallo

780+
test automatici verdi (Odoo 17-20)

Il modulo ha più di 42.000 righe di codice (Odoo Apps, 11-11-2026). Copre le tre regioni della Selling Partner API (SP-API): Europa (15 marketplace, da Spagna e Regno Unito fino a Turchia, Emirati, Arabia Saudita, Egitto e Sudafrica), Nord America (Stati Uniti, Canada, Messico e Brasile) ed Estremo Oriente (Giappone, Australia e Singapore).

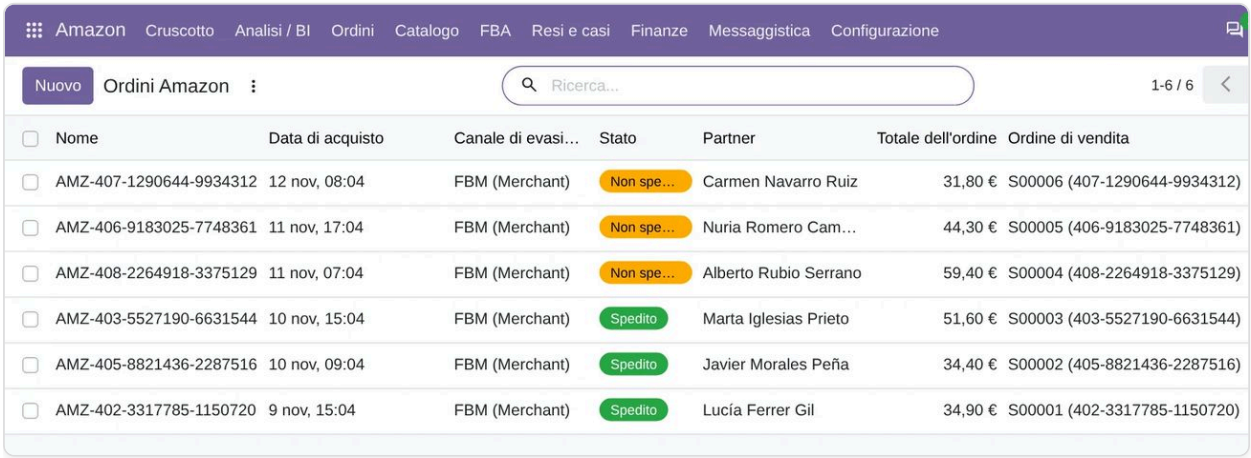
Sul nostro account venditore reale funziona con la SP-API vera dal giugno 2026.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo

Il connettore aggiunge la sua app, Amazon, e mette le voci Amazon nelle tue vendite e nelle tue consegne.

Amazon l'app del connettore

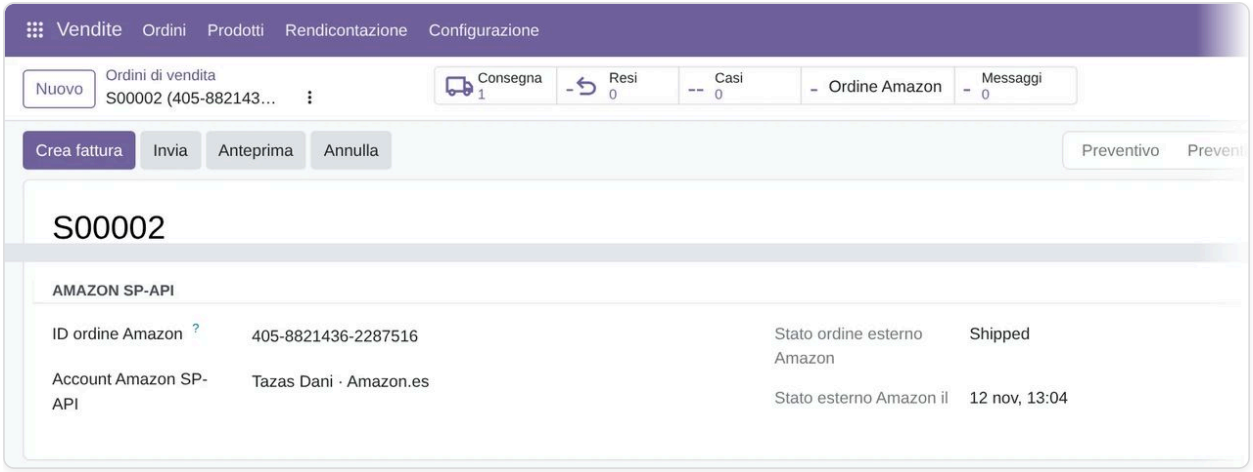
- **Cruscotto**, **Analisi / BI**, **Ordini**, **Catalogo**, **FBA**, **Resi e casi**, **Finanze** e **Messaggistica**.
- **Configurazione**: impostazioni, account, marketplace, rotte FBA per paese, attributi di reso, mappature dei corrieri, modelli di messaggio e report con IA.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Amazon › Ordini: in alto, i menu dell'app; nell'elenco, ogni ordine con il suo canale (FBM o FBA), il suo stato e l'ordine di vendita che ha creato.

Vendite ordini di vendita

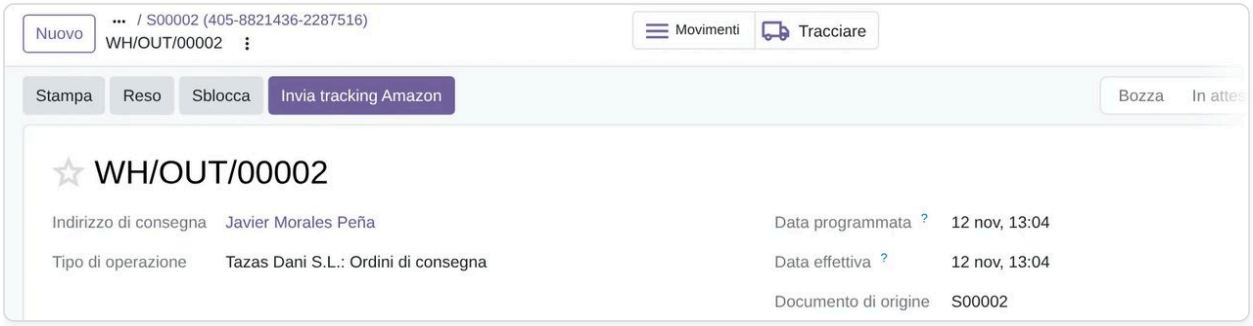
- Ogni ordine Amazon entra come ordine di vendita confermato, con il numero Amazon nel riferimento cliente.
- Pulsanti **Resi**, **Casi**, **Ordine Amazon** e **Messaggi**, e il blocco **Amazon SP-API** con l'account, il numero e lo stato su Amazon.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di vendita arrivato da Amazon.es, con i suoi pulsanti Amazon in alto e il suo stato su Amazon in fondo.

Inventario ordini di consegna

- Nel bollettino, il pulsante **Invia tracking Amazon** e lo stato della sincronizzazione con Amazon.
- All'installazione vengono create le ubicazioni FBA e FBA In Transito per seguire la merce che si trova presso Amazon.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La consegna di un ordine Amazon, convalidata, con il pulsante **Invia tracking Amazon**.

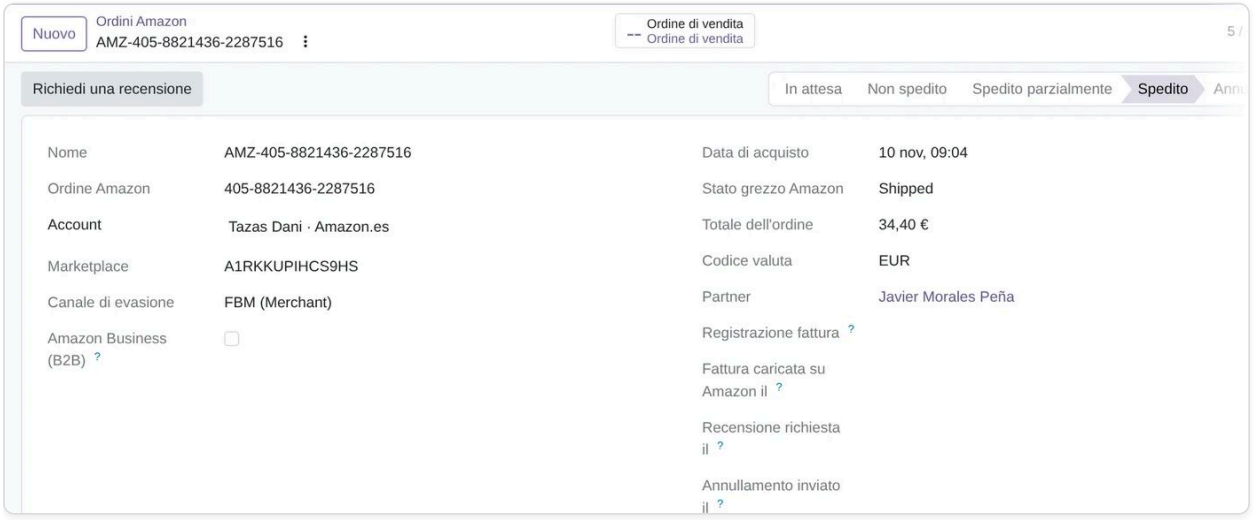
Impostazioni Impostazioni › Amazon Seller

- Tempi e tentativi dell'API, la finestra della prima importazione degli ordini, FBA, resi e report con IA (opzionali).

4 Ordini: da Amazon a Odoo

L'attività **Amazon: Importa ordini** chiede ad Amazon ogni 15 minuti gli ordini nuovi e quelli modificati.

Ogni ordine finisce in **Amazon › Ordini** con il suo canale, il suo stato su Amazon, l'indirizzo di spedizione, le righe e il totale nella sua valuta. Se necessario, crea il suo ordine di vendita in Odoo e lo conferma.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine in **Amazon › Ordini**: canale, stato su Amazon, totale e cliente, e in alto il pulsante che porta all'ordine di vendita che ha creato.

Cosa contiene l'ordine di vendita

- Il cliente (un contatto per acquirente), la data d'acquisto, il numero Amazon nel riferimento e l'account Amazon.
- Una riga per articolo, con il titolo Amazon, la quantità e il prezzo unitario. Amazon indica l'importo dell'intera riga e il connettore lo divide per la quantità.
- La tariffa nella valuta dell'ordine: se vendi in sterline o corone, crea una tariffa in quella valuta; se non c'è, usa quella della tua azienda.
- Il corriere predefinito dell'account, se lo hai impostato, così il bollettino FBM esce pronto.
- Nessuna imposta sulle righe, salvo che tu attivi la fatturazione con IVA (capitolo 18).

Come trova il prodotto

Tramite lo SKU Amazon: prima l'inserzione collegata in **Catalogo › Inserzioni** e, se non c'è, il prodotto il cui **riferimento interno** è quello SKU. Se non ne trova nessuno, crea un prodotto nuovo con lo SKU e il titolo Amazon. Per evitarlo, imposta il riferimento interno uguale allo SKU prima di collegare.

Quando non crea l'ordine di vendita

Per non inviare due volte la stessa cosa, l'ordine viene importato ma non crea vendita in questi casi. La colonna **No Sales Order Because** lo indica e il pulsante **Create Sales Order** la crea a mano, come preventivo.

MOTIVO	COSA SIGNIFICA
Acquistato prima di «Create Sales Orders From»	La data della scheda **Ordini e logistica** dell'account. Così ciò che hai già spedito prima di collegare non viene rispedito.
Già spedito su Amazon al momento dell'importazione	L'hai segnato come spedito in Seller Central. Con **Convalida automaticamente la consegna quando spedita su Amazon** (disattivato) la vendita viene creata con la consegna già convalidata.
Il suo ordine di vendita è stato eliminato in Odoo	Qualcuno ha eliminato la vendita: non viene ricreata da sola.
Già gestito da un'altra azienda	Lo stesso ordine Amazon ha creato la sua vendita in un'altra azienda del tuo Odoo.
Annullato a mano	Un ordine di vendita annullato che porta quel numero Amazon e che il connettore non ha creato.

FBA e FBM

Gli ordini FBA (spediti da Amazon) creano la loro vendita confermata e il relativo documento di consegna in uscita viene annullato, perché la merce non parte dal tuo magazzino. Gli FBM (che spedisci tu) lasciano il documento di consegna pronto da preparare. La colonna **Canale di evasione** li distingue.

> La città, il codice postale e la regione dell'acquirente arrivano sempre. Il nome e la via dipendono dall'accesso ai dati personali che Amazon ti concede. L'attività **Amazon: elimina i dati personali dell'acquirente** li cancella ogni giorno quando non servono più.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

5 Spedizioni FBM e tracking

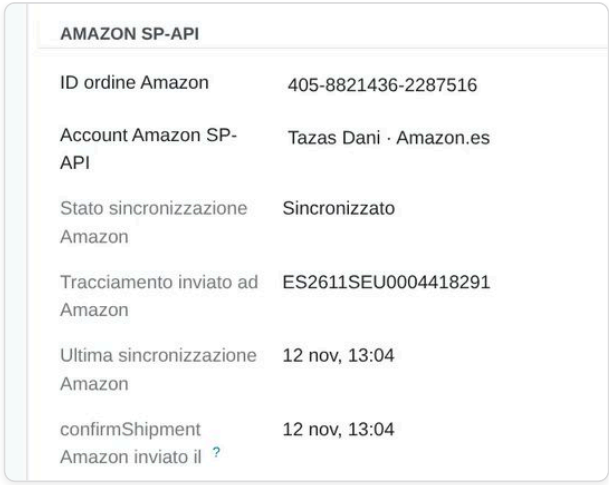
Ciò che spedisci tu: il numero di tracking torna ad Amazon alla convalida della consegna.

1. **Prepara la consegna**
   L'ordine FBM arriva con il suo bollettino e, se lo hai impostato, con il **Corriere di consegna predefinito** dell'account.

2. **Convalida con il numero di tracking**
   Con **Sincronizzazione automatica alla convalida del prelievo** (attivo), alla convalida la spedizione viene confermata su Amazon con il corriere, il tracking, la data e gli articoli. Se cambi il tracking in seguito, viene reinviato.

3 **Verifica il risultato**

Il blocco **Amazon SP-API** del bollettino dice se è stato sincronizzato, con il tracking inviato, la data e l'ultimo errore se c'è stato. **Invia tracking Amazon** lo manda a mano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco **Amazon SP-API** di un bollettino: sincronizzato e con il tracking che ha ricevuto Amazon.

Corrieri

Amazon chiede il suo codice corriere. In **Configurazione › Mappature corrieri** colleghi ogni corriere di Odoo con il suo (per esempio, SEUR 24h con SEUR). **Carica corrieri Amazon** porta l'elenco di Amazon per il tuo marketplace.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una mappatura di corriere: SEUR 24h di Odoo con il codice SEUR di Amazon.

Opzioni dell'account

Corrispondenza SKU rigorosa	Attivo: se uno SKU del bollettino non corrisponde all'ordine Amazon, la spedizione non viene confermata e lo segnala.
Invio asincrono	Disattivato: si conferma alla convalida. Attivo: viene messo in coda e lo invia l'attività dei tentativi, ogni 5 minuti.
Stato di spedizione esterno	Attivo: se segni la spedizione in Seller Central, Odoo lo legge ogni 5 minuti e convalida il bollettino in sospeso.
Annullamenti FBM	Disattivato. Attivo: annullare in Odoo un ordine FBM non spedito lo annulla anche su Amazon.

Se una conferma fallisce (Amazon non risponde, un limite di chiamate), l'attività **Ritenta spedizioni in sospeso** la ritenta ogni 5 minuti per i 3 giorni successivi.

6 Inserzioni: prezzo e giacenza

Ogni inserzione collega un prodotto di Odoo con uno SKU Amazon. Si trovano in **Amazon › Catalogo › Inserzioni**.

SKU	Asin	Canale	Stato sincronizzazio…	Stato UI	Stato inserzione	Prezzo offer…	Quantità …
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	Sincronizzato	OK	BUYABLE,DISCO…	12,90	34

- **Schermata reale di Odoo 20.** Le inserzioni: SKU, ASIN, canale, stato della sincronizzazione, dell'offerta e dell'annuncio, prezzo e quantità su Amazon.

Come si collegano

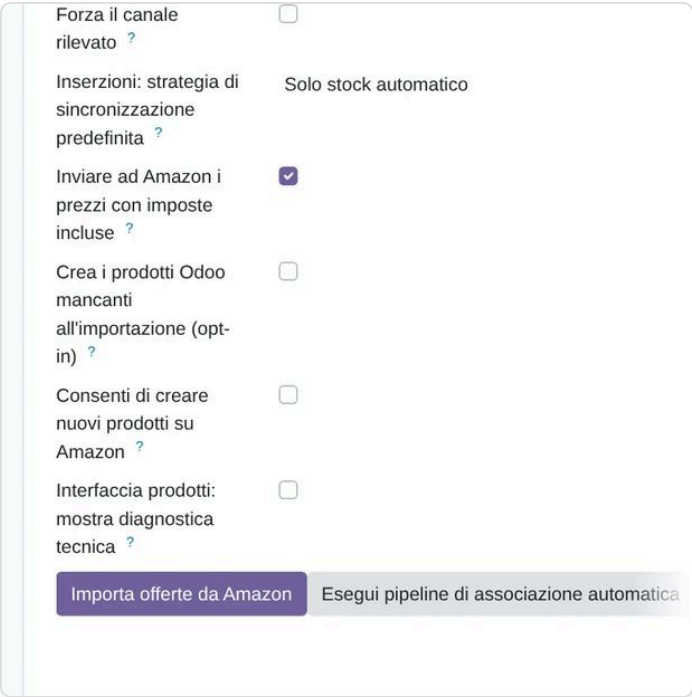
Importa offerte da Amazon porta le tue inserzioni. Il collegamento di ogni notte fa corrispondere lo SKU Amazon con il riferimento interno di Odoo, solo con prodotti attivi e vendibili, e poi rilegge il catalogo. Se attivi **Crea i prodotti Odoo mancanti all'importazione (opt-in)** (disattivato), crea un prodotto per ogni SKU senza corrispondenza.

Cosa si invia ad Amazon

Prezzo	Il prezzo di vendita del prodotto in Odoo. Con **Inviare ad Amazon i prezzi con imposte incluse** (attivo) si aggiungono le imposte del prodotto, perché Amazon mostra prezzi con IVA in tutti i marketplace tranne Stati Uniti e Canada. Ogni inserzione può avere un proprio prezzo manuale.
Giacenza	La quantità libera del prodotto (ciò che hai meno quanto riservato) nell'azienda dell'account. Se imposti una **Ubicazione di origine giacenza FBM**, solo quella di quell'ubicazione. Ogni inserzione può avere una propria quantità manuale.

Quando viene inviato

La strategia di ogni inserzione decide: solo manuale (quella che ha un account nuovo), solo stock, solo prezzo, oppure prezzo e stock automatici. Con **Sincronizza automaticamente prezzo/stock verso Amazon (opt-in)** (disattivato all'inizio), le modifiche vengono messe in coda e l'attività delle inserzioni in sospeso le invia ogni minuto, 100 alla volta. Gli errori temporanei vengono ritentati da un'altra attività ogni 3 minuti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Catalogo e inserzioni** dell'account. In questo database di prova la strategia è impostata su «Solo stock automatico»; un account nuovo parte con quella manuale.

> Attenzione al prezzo: nel nostro ultimo test (11-11-2026) una modifica di prezzo non è arrivata ad Amazon e stiamo ancora verificando se il problema era nel modulo o nel test. Prima di lasciare il prezzo in automatico, cambia un prezzo e verifica in Seller Central che arrivi.

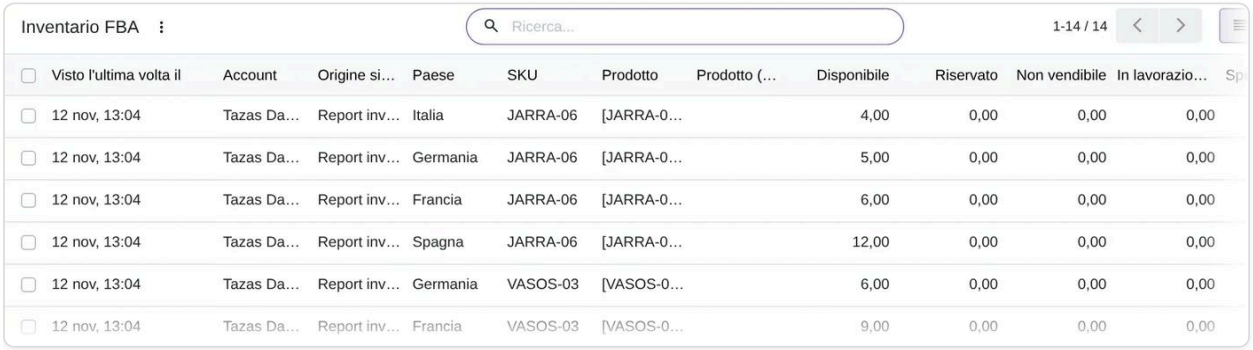
Altro dal catalogo

- **Offerte soppresse**: le inserzioni che Amazon ha bloccato nella ricerca o nel carrello, con il motivo (report opzionale, ogni giorno).
- **Idoneità paneuropea**: quali SKU possono entrare in FBA paneuropeo (report opzionale, ogni giorno).

7 FBA: il tuo stock nei magazzini Amazon

Se Amazon conserva e spedisce la tua merce, Odoo legge quanto ne ha e dove si trova.

La lettura ufficiale dell'inventario FBA è attiva e viene eseguita ogni 30 minuti. Ogni SKU compare in **FBA › Inventario** con la quantità per paese. Il tuo stock in Odoo non cambia, a meno che tu non attivi **Applica giacenza FBA ufficiale alle ubicazioni Odoo**: in quel caso le ubicazioni FBA di ogni paese seguono quanto indica Amazon e ogni ordine FBA scarica dalla propria.



Visto l'ultima volta il	Account	Origine si…	Paese	SKU	Prodotto	Prodotto (…	Disponibile	Riservato	Non vendibile	In lavorazio…
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Report inv…	Italia	JARRA-06	[JARRA-0…		4,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Report inv…	Germania	JARRA-06	[JARRA-0…		5,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Report inv…	Francia	JARRA-06	[JARRA-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Report inv…	Spagna	JARRA-06	[JARRA-0…		12,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Report inv…	Germania	VASOS-03	[VASOS-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Report inv…	Francia	VASOS-03	[VASOS-0…		9,00	0,00	0,00	0,00

- **Schermata reale di Odoo 20. FBA › Inventario**: ogni SKU con la quantità nei centri Amazon di ciascun paese.

Per vendere con FBA in più paesi, ogni paese ha la sua rotta in **Configurazione › Rotte paese FBA**: il paese e l'ubicazione Odoo che lo rappresenta.



Attivo	Account	Paese	Codice centro di smistamento	Ubicazione	Magazzino
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Francia		FBA/FR	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Germania		FBA/DE	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Italia		FBA/IT	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Spagna		FBA/ES	

- **Schermata reale di Odoo 20.** Le rotte FBA di un negozio con stock in Spagna, Francia, Germania e Italia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **FBA e stock** dell'account: l'avviso che l'inventario FBA non modifica il tuo stock, le ubicazioni FBA e i piani di spedizione.

Invio ad Amazon

FBA › In entrata / Invia ad Amazon prepara da Odoo gli invii di merce ai centri Amazon con la sua API di inbound: crea il piano in Amazon, sceglie l'imballaggio, riempie le scatole, accetta dove e come viene spedito, scarica le

etichette e invia il tracking. L'attività dei piani aperti li aggiorna ogni ora.

Report FBA che puoi attivare

REPORT	COSA TI DICE
Spedizioni FBA evase	Ciò che Amazon ha già spedito dei tuoi ordini FBA, e aggiorna i tuoi ordini in Odoo (ogni 30 minuti).
Inventario riservato	Le unità che non si possono ancora vendere (in trasferimento, in revisione, riservate per un ordine).
Inventario bloccato	Stock in Amazon che non ha un'offerta attiva: non si vende.
Registro inventario	Le unità perse, danneggiate o ritrovate nei centri Amazon.
Raccomandazioni di riassortimento	Ciò che Amazon ti consiglia di spedire, per SKU.
Costi di stoccaggio	Ciò che paghi al mese per lo spazio e la maggiorazione per stoccaggio prolungato.
Rimborsi FBA e audit	Ciò che Amazon ti ha rimborsato e, con l'audit attivo, le unità perse o danneggiate che non ti ha ancora pagato.

Ogni report ha la sua casella nell'account e viene eseguito una volta al giorno quando lo attivi. Sono tutti disattivati all'inizio.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Report FBA (opt-in)** dell'account: l'avviso che tutto è disattivato e i primi due report, che si attivano con la loro casella; quello dei rimborsi ha anche il suo pulsante per lanciarlo subito.

8 Resi, casi e recensioni

I resi di Amazon entrano in Odoo e, se rispettano le tue condizioni, tornano in stock da soli.

L'importazione dei resi è attiva e viene eseguita ogni 3 ore. Ogni reso compare in **Resi e casi › Resi** con l'ordine, lo SKU, la quantità, il motivo e lo stato su Amazon.

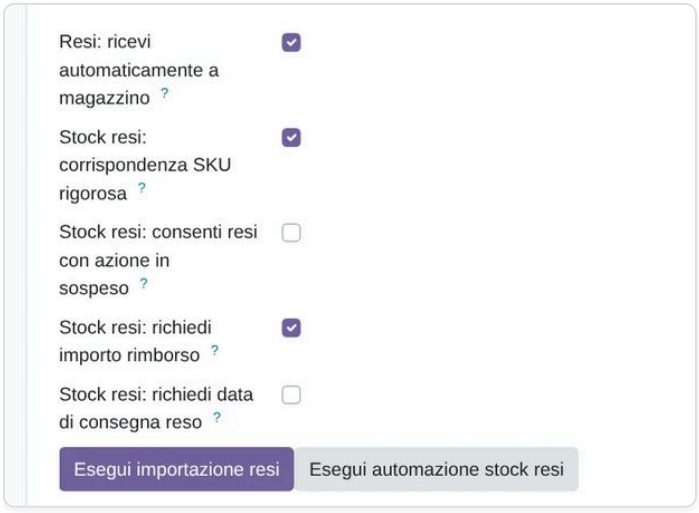


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso importato: l'ordine, lo SKU, la quantità e lo stato su Amazon.

L'entrata in stock

Ogni 15 minuti, i resi completati entrano nel tuo magazzino con il loro documento di reso, se rispettano le condizioni della scheda **Resi e recensioni**:

- lo SKU corrisponde al prodotto dell'ordine (attivo);
- Amazon ha restituito il denaro all'acquirente (attivo);
- non ha un'azione in sospeso su Amazon (per impostazione predefinita, quelli che ce l'hanno vengono attesi);
- se lo chiedi, che abbia una data di consegna del reso (disattivato).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Resi e recensioni**: le condizioni perché un reso entri da solo in stock.

Le note di credito automatiche sono disattivate. Se le attivi, vengono create in bozza; con la seconda casella, inoltre, vengono confermate.

Casi post-vendita

Ogni ora si aprono casi in **Resi e casi › Casi** per tre motivi, tutti attivi: un rimborso, un reso con un'azione in sospeso e un errore nell'invio del tracking. Ogni caso ha la sua cronologia e le sue attività, come qualsiasi documento di Odoo.

Recensioni

Richiedi una recensione (automatico) è disattivato. Se attivato, richiede la recensione ufficiale di Amazon (la stessa del pulsante di Seller Central) tra 5 e 30 giorni dalla spedizione. L'attività viene eseguita ogni 2 ore.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

9 Finanza: settlement, fatture e IVA

Ciò che Amazon ti paga e ciò che ti addebita arriva in Odoo, con i report IVA richiesti dal tuo commercialista.

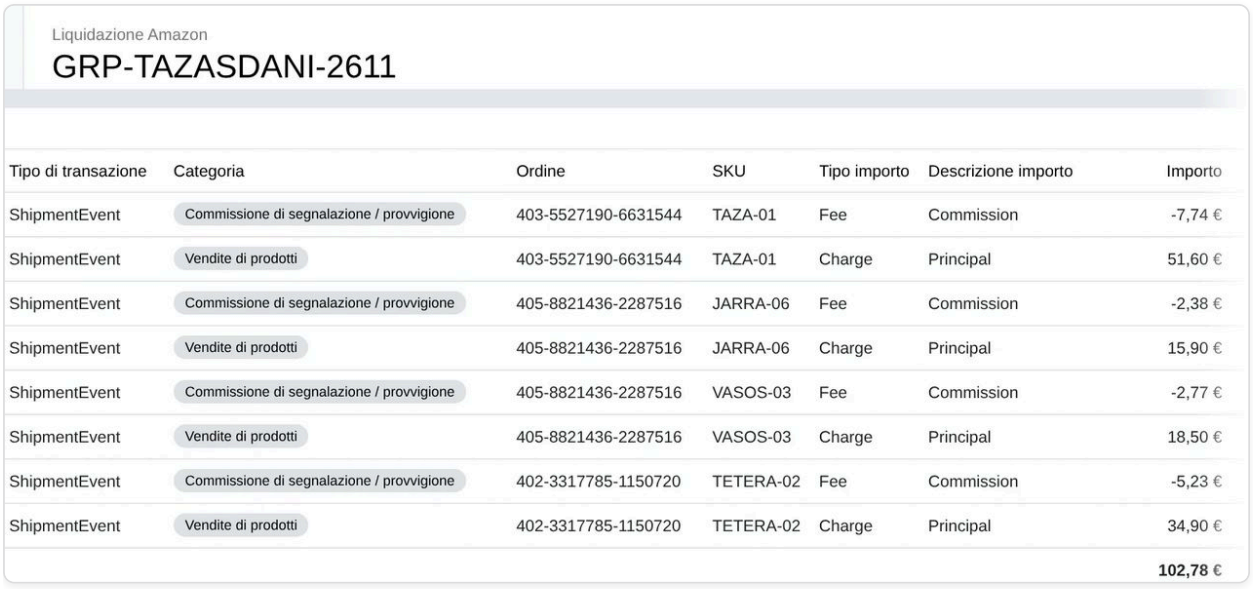
Settlement

Amazon ti paga per periodi (di norma ogni 14 giorni) ciò che hai venduto meno le sue commissioni. Con la sincronizzazione dei settlement attiva (è disattivata all'inizio), il connettore importa ogni pagamento degli ultimi 90 giorni con le sue righe: vendite, commissioni, tariffe FBA, rimborsi e rettifiche. Si trovano in **Finanze › Settlement (pagamenti e commissioni)**.



Account	Nome mar…	Inizio periodo	Fine periodo	Data di de…	Vendite	Rimborsi	Commissioni	Pubblicità	Deposit
Tazas Da…		29 ott, 13:04	12 nov, 12:04	12 nov	120,90 €	0,00 €	-18,12 €	0,00 €	1(
					120,90 €	**0,00 €**	**-18,12 €**	**0,00 €**	102

- **Schermata reale di Odoo 20.** I settlement di Amazon: ciascuno con il suo periodo, la data di accredito e il totale di vendite, rimborsi e commissioni.



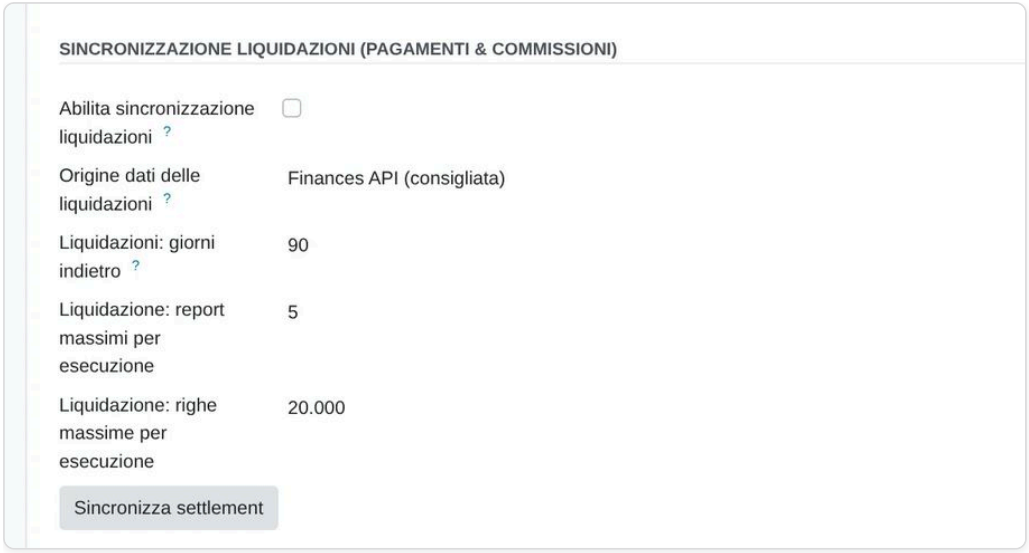
Liquidazione Amazon

GRP-TAZASDANI-2611

Tipo di transazione	Categoria	Ordine	SKU	Tipo importo	Descrizione importo	Importo
ShipmentEvent	Commissione di segnalazione / provvigione	403-5527190-6631544	TAZA-01	Fee	Commission	-7,74 €
ShipmentEvent	Vendite di prodotti	403-5527190-6631544	TAZA-01	Charge	Principal	51,60 €
ShipmentEvent	Commissione di segnalazione / provvigione	405-8821436-2287516	JARRA-06	Fee	Commission	-2,38 €
ShipmentEvent	Vendite di prodotti	405-8821436-2287516	JARRA-06	Charge	Principal	15,90 €
ShipmentEvent	Commissione di segnalazione / provvigione	405-8821436-2287516	VASOS-03	Fee	Commission	-2,77 €
ShipmentEvent	Vendite di prodotti	405-8821436-2287516	VASOS-03	Charge	Principal	18,50 €
ShipmentEvent	Commissione di segnalazione / provvigione	402-3317785-1150720	TETERA-02	Fee	Commission	-5,23 €
ShipmentEvent	Vendite di prodotti	402-3317785-1150720	TETERA-02	Charge	Principal	34,90 €
						102,78 €

- **Schermata reale di Odoo 20.** Un settlement nel dettaglio: ogni vendita con la sua commissione.

Se in più attivi **Registra liquidazioni in contabilità**, ogni settlement può andare in contabilità come registrazione: la vendita su un conto transitorio di Amazon, le commissioni sul loro conto di spesa e il netto incassato sul conto di deposito, nel giornale che scegli. La pubblica solo chi ha i permessi di contabilità e resta a suo nome. Con **Abbina automaticamente i depositi bancari**, ogni giorno ogni pagamento viene abbinato al suo movimento bancario quando non ci sono dubbi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Pagamenti e contabilità** dell'account: la sincronizzazione dei settlement, disattivata finché non la attivi.

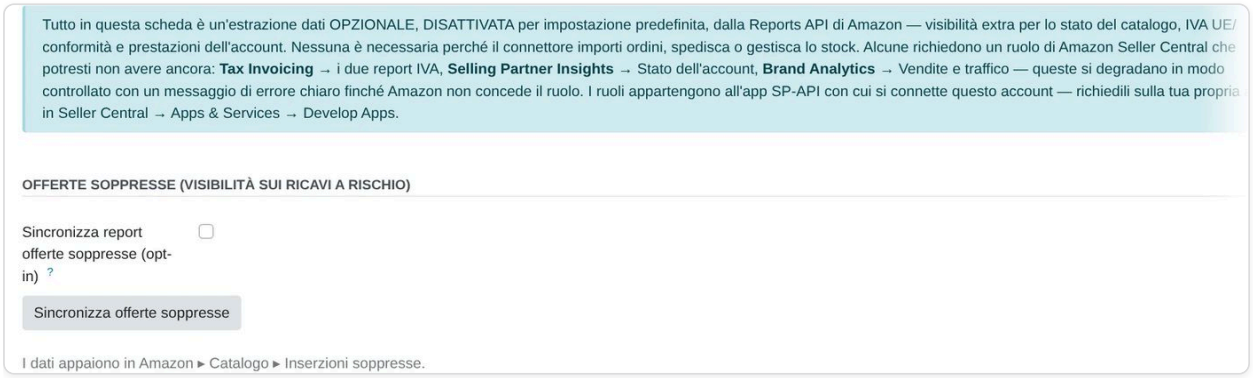
Fatture

Fatture cliente	Opzionale. Crea la fattura di ogni ordine Amazon e, se lo indichi, la conferma. Le sue righe includono l'IVA solo se attivi **Applica l'IVA sulle righe delle fatture Amazon**.
Caricare le fatture su Amazon	Opzionale. Ogni 30 minuti carica su Amazon il PDF della fattura confermata; per impostazione predefinita, solo quelle di Amazon Business (aziende).
Fatture emesse da Amazon (VCS)	Opzionale. Se usi il servizio di calcolo IVA di Amazon, importa e riconcilia le fatture che Amazon emette per tuo conto.

IVA e altri report

- **Transazioni IVA (registro IVA UE)**: quello di Amazon, transazione per transazione (opzionale, ogni giorno).
- **VAT Calculation (dettaglio per fattura)**: l'IVA di ogni fattura Amazon (opzionale, ogni giorno).
- **Report EPR UE**: i dati di responsabilità estesa del produttore richiesti da Amazon (opzionale, ogni giorno).

> Alcuni report richiedono un ruolo di Amazon che il tuo account potrebbe non avere: Tax Invoicing per quelli IVA, Selling Partner Insights per lo stato dell'account e Brand Analytics per vendite e traffico. Senza il ruolo, il report fallisce con un messaggio che lo indica e il resto continua a funzionare.

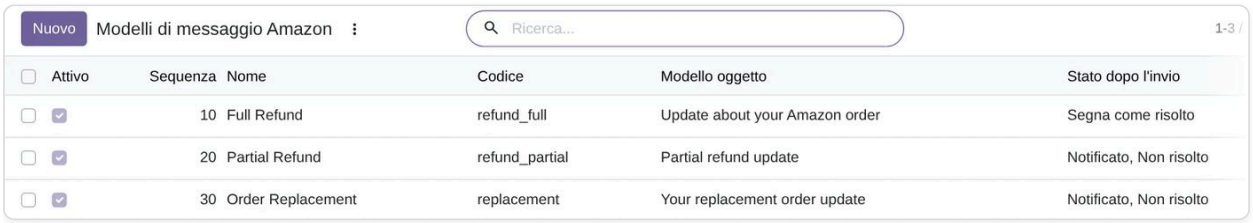


- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Report di conformità e vendite (opt-in)**: l'avviso dei ruoli richiesti da Amazon e il primo report, con la sua casella e il suo pulsante.

10 Messaggi con gli acquirenti

La messaggistica è attiva. I messaggi degli acquirenti arrivano in **Messaggistica › Posta in arrivo**, ciascuno collegato al proprio ordine. L'account ti fornisce un indirizzo email di Odoo: lo inserisci in Seller Central come destinazione dei messaggi degli acquirenti e Odoo li smista per ordine.

Rispondi da Odoo con i **Modelli di messaggio** o con un testo tuo. Il messaggio parte tramite l'API di messaggistica di Amazon o l'inoltro email di Amazon, e solo gli utenti del gruppo Operator possono inviarlo. Ogni 15 minuti la posta in arrivo viene aggiornata e ogni 30 i dati dell'ordine di ogni conversazione.



Attivo	Sequenza	Nome	Codice	Modello oggetto	Stato dopo l'invio
☐ ☑	10	Full Refund	refund_full	Update about your Amazon order	Segna come risolto
☐ ☑	20	Partial Refund	refund_partial	Partial refund update	Notificato, Non risolto
☐ ☑	30	Order Replacement	replacement	Your replacement order update	Notificato, Non risolto

- **Schermata reale di Odoo 20. Configurazione › Modelli di messaggio**: i modelli forniti dal modulo.

11 Cruscotto, analisi e report con IA

Il **Cruscotto** riassume il tuo account: ordini, inserzioni, resi, casi e FBA, con un pulsante per ogni analisi. Si aggiorna ogni notte.



- **Schermata reale di Odoo 20. Amazon › Cruscotto**: i pulsanti delle analisi e il risultato dell'ultimo aggiornamento.

In **Analisi / BI** ci sono le viste a tabella pivot e grafico: **Cruscotto vendite** (le righe dei tuoi ordini Amazon), **Stock FBA**, **Salute / Riassortimento**, **Resi**, **Vendite e traffico** (sessioni, conversione e carrello, report opzionale) e **Stato dell'account** (le metriche di prestazione del venditore di Amazon, report opzionale).



	⊟ Totale	
	⊞ FBM (Merchant)	
	Ricavo riga	Quantità ordinata
⊟ Totale	256,40	18,00
⊞ ES	256,40	18,00

- **Schermata reale di Odoo 20. Analisi / BI › Cruscotto vendite**: le tue vendite Amazon in una tabella pivot di Odoo.

Report con IA (opzionali)

Sono disattivati. Se li attivi in **Impostazioni › Venditore Amazon**, il connettore invia un riepilogo numerico dell'analisi per SKU degli ultimi 90 giorni al fornitore che scegli, con la tua chiave: Google Gemini o Groq (gratuiti), uno compatibile con OpenAI (OpenRouter o un modello proprio) oppure Anthropic Claude (a pagamento). C'è un tetto di spesa mensile, 20 € per impostazione predefinita. Ogni settimana arriva un riepilogo e in **Chiedi all'AI** puoi fare domande sui tuoi dati.

12 Flussi da cima a fondo

Cosa succede a un ordine dal momento in cui viene acquistato su Amazon fino a quando il denaro è sul tuo conto.

Un ordine che spedisci tu (FBM)

1. **Acquisto su Amazon**
   L'acquirente paga su Amazon.es.
2. **Entra in Odoo**
   Entro 15 minuti al massimo: ordine Amazon, cliente, ordine di vendita confermato e documento di consegna.
3. **Prepari e convalidi**
   Con il corriere e il numero di tracking.
4. **Amazon riceve la spedizione**
   Alla convalida: corriere, tracking e articoli. L'ordine passa a «Shipped» su Amazon e in Odoo.
5. **Fattura**
   Quella standard di Odoo o, se la attivi, quella del connettore, che inoltre si può caricare su Amazon.
6. **Liquidazione**
   Al pagamento successivo di Amazon: vendita, commissione e netto; con la registrazione attiva, la sua scrittura contabile, e con la riconciliazione, il suo movimento bancario.

Un ordine che spedisce Amazon (FBA)

1. **Acquisto e spedizione su Amazon**
   Amazon prepara e spedisce dal suo centro.
2. **Entra in Odoo**
   Ordine di vendita confermato e il suo documento di consegna annullato: la merce non esce dal tuo magazzino.
3. **Stock FBA**
   Se applichi l'inventario FBA alle tue ubicazioni, l'ordine scarica dall'ubicazione FBA del suo paese; la lettura ogni 30 minuti corregge ciò che rimane.
4. **Liquidazione**
   Con la tariffa FBA per unità, oltre alla commissione.

Un reso

1. **L'acquirente restituisce**
   Amazon autorizza il reso e rimborsa.

2 **Entra in Odoo**
Nella prossima importazione (ogni 3 ore).

3 **Torna allo stock**
Se soddisfa le condizioni, con il suo documento di reso (ogni 15 minuti).

4 **Rettificativa e caso**
La rettificativa, se la attivi; il caso post-vendita, se c'è un rimborso o un'azione in sospeso.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

13 Quali dati si sincronizzano

Campo per campo, ciò che arriva da Amazon e ciò che esce da Odoo. I nomi di Amazon sono quelli della sua API.

Ordini (da Amazon a Odoo)

AMAZON	ODOO
AmazonOrderId	Numero dell'ordine Amazon e riferimento del cliente nell'ordine di vendita
PurchaseDate, LastUpdateDate	Data dell'ordine di vendita; data dell'ultimo aggiornamento
OrderStatus	Stato: in attesa, non spedito, spedito parzialmente, spedito, annullato
FulfillmentChannel (MFN o AFN)	Canale di evasione: FBM o FBA
MarketplaceId	Marketplace dell'ordine (ad esempio, Amazon.es)
ShippingAddress	Città, codice postale, regione e paese; nome, via e telefono se Amazon li fornisce
OrderTotal e valuta	Totale dell'ordine; tariffa in quella valuta nell'ordine di vendita
SellerSKU, ASIN, Title	Prodotto (per SKU) e descrizione della riga
QuantityOrdered	Quantità della riga
ItemPrice	Prezzo unitario (l'importo di Amazon diviso per la quantità)
ItemTax, ShippingTax	IVA di Amazon per unità, memorizzata per verificare la fattura

Spedizione (da Odoo a Amazon)

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Corriere del documento di consegna, in base alla sua assegnazione	carrierCode e carrierName
Metodo di consegna	shippingMethod
Riferimento di tracciamento	trackingNumber
Data di convalida	shipDate
Righe del documento di consegna	orderItems (articolo e quantità)

Listing (da Odoo a Amazon)

ODOO	AMAZON (LISTINGS ITEMS API)
Prezzo di vendita (con imposte se lo richiedi) o il prezzo inserito manualmente nel listing	Prezzo promozionale, con la sua valuta e marketplace
Quantità libera (dell'ubicazione di origine, se presente) o la quantità inserita manualmente	fulfillment_availability (quantità per FBM)

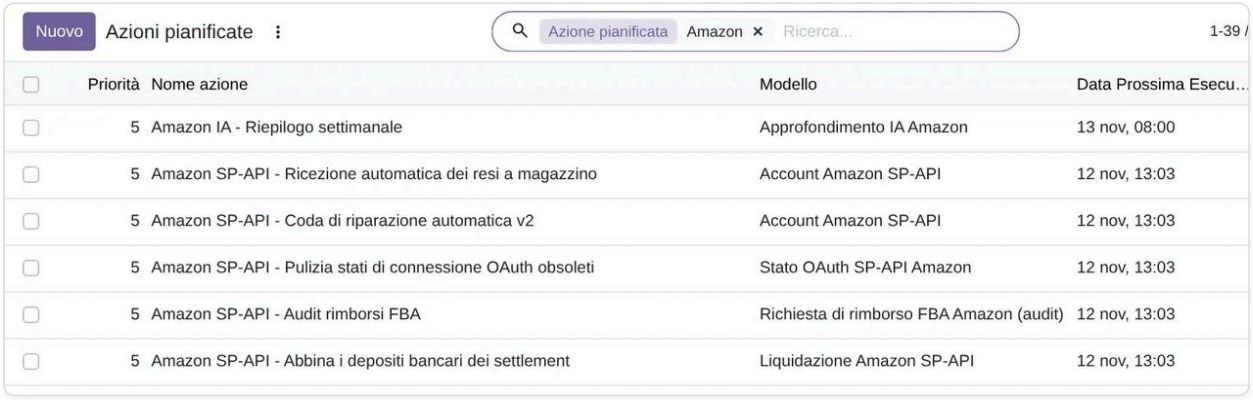
Cosa arriva nei report

DA AMAZON	A ODOO
Inventario FBA (SKU, ASIN, paese, quantità)	**FBA › Inventario** e, se lo applichi, le ubicazioni FBA
Resi (ordine, RMA, SKU, data, stato, risoluzione, quantità)	**Resi** e il documento di reso
Settlement (gruppi ed eventi finanziari)	**Settlement (pagamenti e commissioni)**, le sue righe e, se lo attivi, la sua registrazione contabile

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

14 Cosa succede da solo: le attività pianificate

Il modulo installa 39 attività pianificate (**Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, in modalità sviluppatore). Quelle che dipendono da una casella disattivata vengono eseguite ma non fanno nulla finché non la attivi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Azioni pianificate filtrate per «Amazon»: ogni attività con il suo modello, la prossima esecuzione e ogni quanto viene eseguita.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Amazon: Importa ordini	15 min	Importa ordini nuovi e modifiche.
Sincronizza associazioni in sospeso (prezzo/giacenza)	1 min	Invia ad Amazon il prezzo e lo stock in coda (100 alla volta).
Precompila ID ordine nei prelievi	1 min	Inserisce il numero Amazon nelle consegne.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Coda di riparazione automatica v2	3 min	Ritenta gli errori temporanei dei listing.
Sincronizza stato spedizione esterna	5 min	Legge le spedizioni contrassegnate in Seller Central.
Ritenta spedizioni in sospeso	5 min	Riprova le conferme di spedizione in sospeso (3 giorni).
Ricezione automatica dei resi a magazzino	15 min	Riporta a stock i resi che soddisfano le condizioni.
Sincronizzazione messaggistica	15 min	Aggiorna la casella dei messaggi.
Aggiornamento contesto messaggistica	30 min	Aggiorna i dati dell'ordine di ogni conversazione.
Sincronizza inventario FBA ufficiale	30 min	Legge l'inventario FBA per paese.
Sincronizza spedizioni FBA inviate	30 min	Legge le spedizioni FBA evase (se lo attivi).
Carica fatture IVA su Amazon	30 min	Carica le fatture pubblicate (se lo attivi).
Aggiorna i piani inbound FBA aperti	1 h	Aggiorna le spedizioni aperte verso Amazon.
Pipeline post-vendita	1 h	Apre casi post-vendita.
Richiedi una recensione	2 h	Invia richieste di recensione (se lo attivi).
Sincronizza resi	3 h	Importa i resi.
Pulizia stati di connessione OAuth obsoleti	6 h	Elimina i tentativi di connessione scaduti.
Associazione automatica notturna	1 giorno	Collega prodotti e offerte tramite SKU.
Sincronizza settlement	1 giorno	Recupera le liquidazioni (se lo attivi).
Abbina i depositi bancari dei settlement	1 giorno	Abbina i pagamenti Amazon alla banca (se lo attivi).
Aggiorna KPI	1 giorno	Aggiorna la dashboard.
Amazon: elimina i dati personali dell'acquirente	1 giorno	Elimina i dati personali non più necessari.
Warn before the LWA client secret expires	1 giorno	Avvisa prima che scada una credenziale Amazon personalizzata.
Report opzionali (15)	1 giorno	Rimborsi FBA e relativo audit, libro mastro FBA, transazioni e calcolo IVA, fatture Amazon (VCS), inventario bloccato e riservato, raccomandazioni di rifornimento, tariffe di stoccaggio, offerte soppresse, idoneità paneuropea, EPR, salute dell'account, vendite e traffico.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Amazon IA - Riepilogo settimanale	1 settimana	Riepilogo settimanale con IA (se lo attivi).

15 Requisiti e avvio

Di cosa hai bisogno

- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Su Odoo Online non è possibile installare moduli di terze parti.
- Le app richieste dal modulo: Vendite, Inventario, Fatturazione, Consegne, Conversazioni e Prodotti. Se non le hai, Odoo le installa insieme al modulo. Non serve Odoo Enterprise.
- Il tuo account venditore Amazon (Seller Central) e il tuo ID venditore. Non serve un account sviluppatore: ti colleghi tramite l'hub di FlexigoTech con un clic.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito.
- I tuoi prodotti Odoo con il riferimento interno uguale allo SKU Amazon.

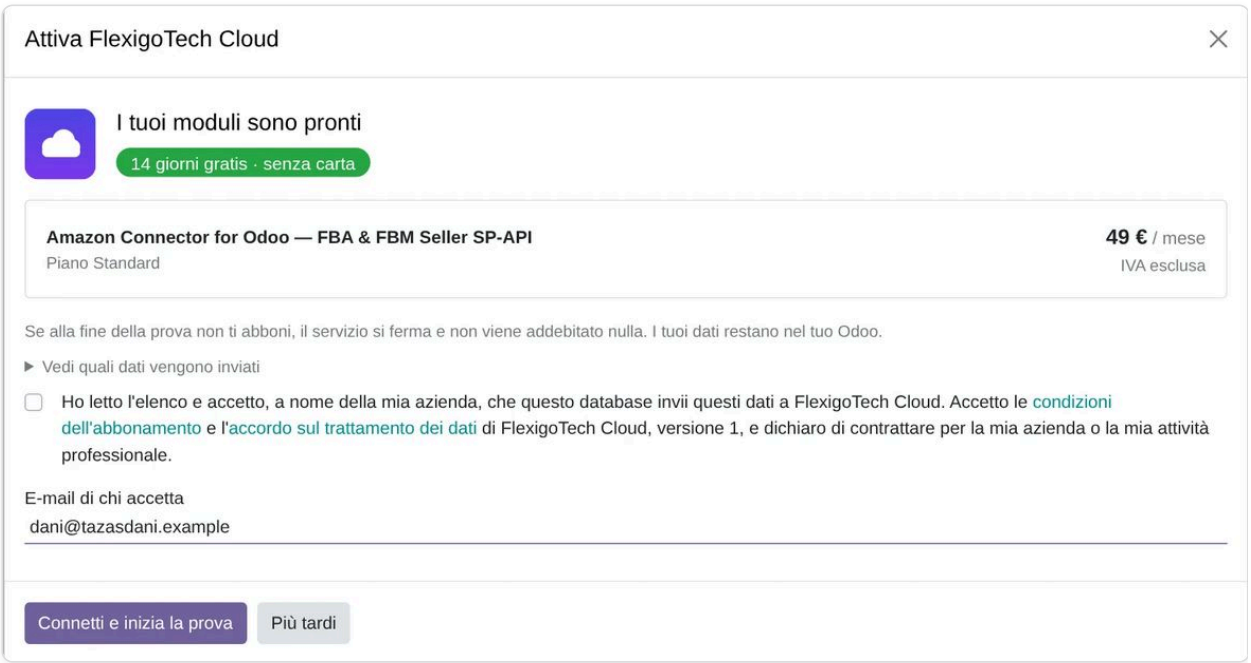
I passaggi

1 **Installa il modulo**

Da Odoo Apps o dalla scheda del connettore su flexigotech.com, insieme a `flexigotech_cloud` (Odoo Apps lo include nel prezzo).

2 **Inizia la prova**

Premi **Attiva** nella barra in alto, spunta la casella, inserisci la tua email e premi **Connetti e inizia la prova**.



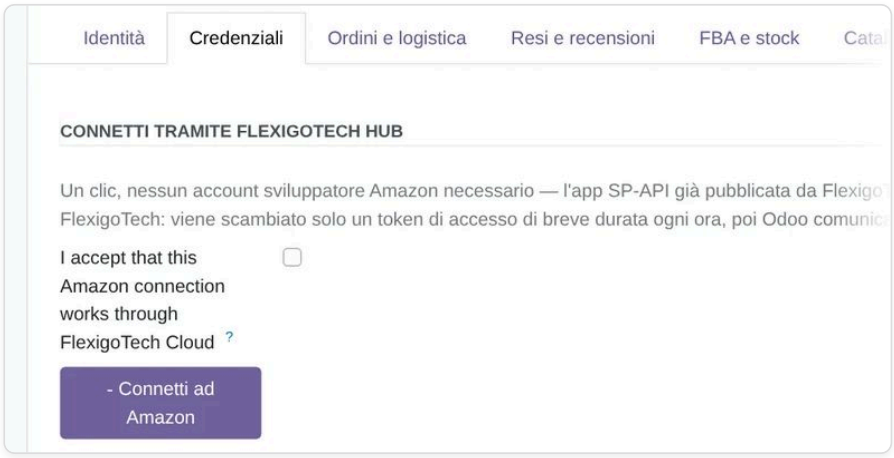
- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione di FlexigoTech Cloud: l'elenco dei dati, la casella e la tua email.

3 **Crea l'account Amazon**

In **Amazon › Configurazione › Account**: nome, azienda, regione, marketplace e il tuo ID venditore. Un account per marketplace.

4 **Connetti ad Amazon**

In **Credenziali**, spunta la casella e premi **Connetti ad Amazon**. Accedi a Seller Central, autorizza e torni su Odoo con l'account collegato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Credenziali** di un account nuovo: la casella e **Connetti ad Amazon**.

5 Verifica la connessione

Verifica connessione SP-API richiede gli ordini degli ultimi due giorni e lascia il risultato come nota nella cronologia dell'account, sotto il modulo.

6 Importa i dati del marketplace

Sincronizza metadati del marketplace (paese, dominio e canali) e **Carica corrieri Amazon**; poi collega i tuoi corrieri in **Mappature corrieri**.

7 Importa le tue inserzioni

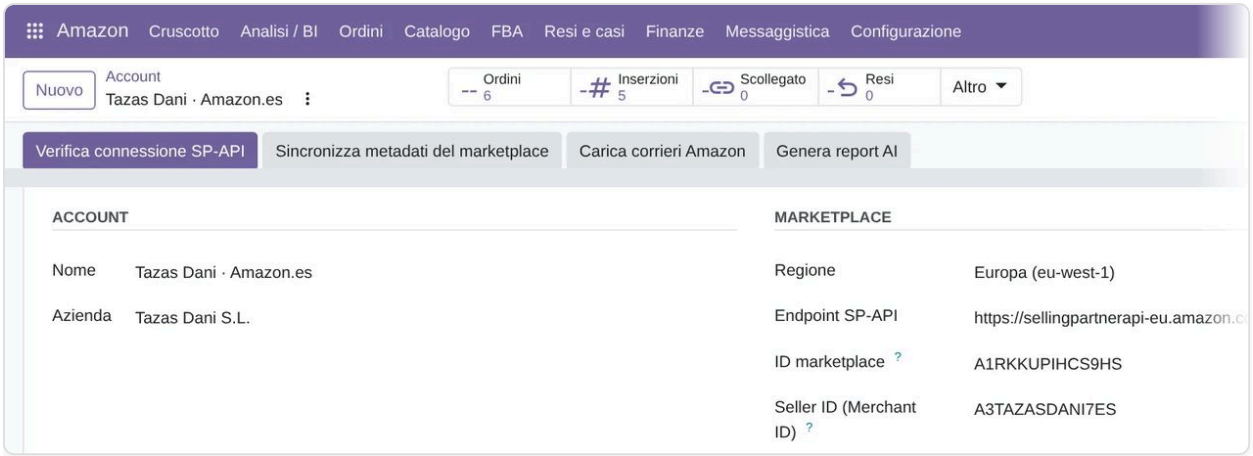
Importa offerte da Amazon e verifica che ogni SKU abbia il suo prodotto.

8 Decidi cosa inviare ad Amazon

La strategia delle offerte e, se vuoi, l'invio automatico di prezzo e stock.

9 Scegli da quando creare le vendite

«Create Sales Orders From», in **Ordini e logistica**: gli acquisti precedenti vengono importati senza ordine di vendita.

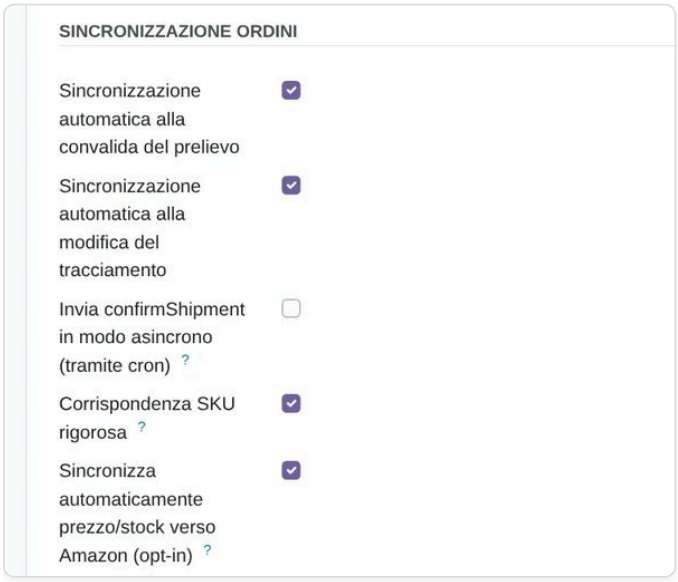


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account collegato: i suoi pulsanti in alto e, in **Identità**, la regione, il marketplace e l'ID venditore.

16 Le opzioni dell'account e i valori iniziali

Ogni account Amazon si configura nel suo modulo, per schede. Un account nuovo ha attivo l'essenziale e disattivato ciò che modifica la tua contabilità o richiede report ad Amazon.

Ordini e logistica



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Ordini e logistica** dell'account di prova. Qui l'invio automatico di prezzo e stock è attivo per la dimostrazione; un account nuovo lo ha disattivato.

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Sincronizzazione automatica alla convalida del prelievo	Attiva	Conferma la spedizione su Amazon alla convalida del documento.
Sincronizzazione automatica alla modifica del tracciamento	Attiva	Reinvia il tracking se lo modifichi.
Invia confirmShipment in modo asincrono (tramite cron)	Disattivata	Mette in coda la conferma invece di inviarla alla convalida.
Corrispondenza SKU rigorosa	Attiva	Non conferma una spedizione se uno SKU non corrisponde all'ordine.
Sincronizza automaticamente prezzo/stock verso Amazon (opt-in)	Disattivata	Mette in coda per Amazon le modifiche di prezzo e stock.
Convalida automaticamente la consegna quando spedita su Amazon	Disattivata	Crea la vendita di un ordine già spedito su Amazon con la consegna convalidata.
Sincronizza stato spedizione esterna	Attiva	Legge le spedizioni che contrassegni in Seller Central.
Spedizione esterna: convalida automatica prelievi	Attiva	Convalida il documento di spedizione di quelle spedizioni.

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Post-vendita: caso automatico per rimborso, azione in sospeso ed errore di spedizione	Attiva	Aprono casi di post-vendita.
API resi esterna (opt-in)	Disattivata	Legge i resi tramite quell'API di Amazon.

Resi e recensioni

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Abilita sincronizzazione resi	Attiva	Importa i resi ogni 3 ore.
Resi: ricevi automaticamente a magazzino	Attiva	Inserisce in magazzino quelli che rispettano le condizioni.
Stock resi: corrispondenza SKU rigorosa	Attiva	Solo se lo SKU corrisponde al prodotto dell'ordine.
Stock resi: consenti resi con azione in sospeso	Disattivata	Attiva, anche quelli che attendono un'azione su Amazon.
Stock resi: richiedi importo rimborso	Attiva	Solo se Amazon ha restituito denaro.
Stock resi: richiedi data di consegna reso	Disattivata	Attiva, solo quelli con data di consegna.
Crea automaticamente note di credito (opt-in)	Disattivata	Crea la nota di credito in bozza.
Registra automaticamente le note di credito (opt-in)	Disattivata	Inoltre, la pubblica.
Sincronizza attributi dei resi (opt-in)	Disattivata	Legge da Amazon le regole di reso di ogni SKU.
Richiedi una recensione (automatico)	Disattivata	Richiede la recensione tra 5 e 30 giorni dopo la spedizione.
FBM: invia annullamenti ad Amazon	Disattivata	Annulla su Amazon ciò che annulli in Odoo, senza inviarlo.

FBA e stock

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Sincronizzazione ufficiale inventario FBA	Attiva	Legge l'inventario FBA ogni 30 minuti.
Applica giacenza FBA ufficiale alle ubicazioni Odoo	Disattivata	Trasferisce questo inventario alle ubicazioni FBA di Odoo.
Restituisci le unità all'origine FBM in caso di riduzione FBA	Disattivata	Riporta nella tua ubicazione FBM ciò che diminuisce in FBA.
Sincronizza spedizioni evase FBA (opt-in)	Disattivata	Legge le spedizioni FBA evase.
Spedizioni FBA: aggiornamento automatico ordini Odoo	Attiva	Con quanto sopra, aggiorna i tuoi ordini di Odoo.

Catalogo e listing

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Abilita cron di auto-associazione notturno	Attiva	Collega ogni notte listing e prodotti tramite SKU.
Associazione automatica solo prodotti vendibili	Attiva	Solo prodotti contrassegnati come vendibili.
Associazione automatica solo prodotti attivi	Attiva	Solo prodotti attivi.
Rilevamento automatico canale durante il recupero del catalogo	Attiva	Contrassegna ogni listing come FBA o FBM secondo Amazon.
Forza il canale rilevato	Disattivata	Cambia il canale anche se lo hai impostato manualmente.
Inserzioni: strategia di sincronizzazione predefinita	Solo manuale	Quella di ogni nuovo listing: manuale, stock, prezzo o entrambi.
Inviare ad Amazon i prezzi con imposte incluse	Attiva	Somma al prezzo le imposte del prodotto (non negli USA né in Canada).
Crea i prodotti Odoo mancanti all'importazione (opt-in)	Disattivata	Crea un prodotto per ogni SKU senza corrispondenza.
I nuovi tentativi di riparazione vengono eseguiti in background (opt-in)	Attiva	Ritenta in coda gli errori dei listing.

Pagamenti e contabilità

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Abilita sincronizzazione liquidazioni	Disattivata	Importa i pagamenti e le commissioni di Amazon (Finances API).
Registra liquidazioni in contabilità	Disattivata	Consente di pubblicare la scrittura di ogni rendiconto.
Abbina automaticamente i depositi bancari	Disattivata	Collega ogni pagamento al relativo movimento bancario.
Crea fatture cliente per gli ordini Amazon	Disattivata	Crea la fattura di ogni ordine.
Applica l'IVA sulle righe delle fatture Amazon	Disattivata	Imposta l'IVA del prodotto su quelle fatture.
Registra automaticamente le fatture Amazon	Disattivata	Inoltre, le pubblica.
Carica fatture su Amazon (VCS)	Disattivata	Carica il PDF di ogni fattura pubblicata.
Carica solo fatture Amazon Business (B2B)	Attiva	Con quanto sopra, solo quelle delle aziende.
Riconcilia le fatture emesse da Amazon (VCS)	Disattivata	Riconcilia le fatture che emette Amazon.
Contabilizza automaticamente le registrazioni delle fatture emesse da Amazon	Disattivata	Pubblica le loro scritture.

Report (facoltativi)

Le schede **Report FBA (opt-in)** e **Report di conformità e vendite (opt-in)** hanno tutti i report disattivati: audit dei rimborsi FBA, rimborsi FBA, dettaglio del libro mastro FBA, inventario immobilizzato e riservato, raccomandazioni di riordino, tariffe di stoccaggio, listing soppressi, idoneità paneuropea, vendite e traffico, VAT Transactions, VAT Calculation, EPR UE e performance del venditore. Ognuno ha la propria casella e il pulsante per lanciarlo subito.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

17 Sicurezza e dove passano i tuoi dati

I tuoi ordini e i tuoi clienti non passano dai nostri server.

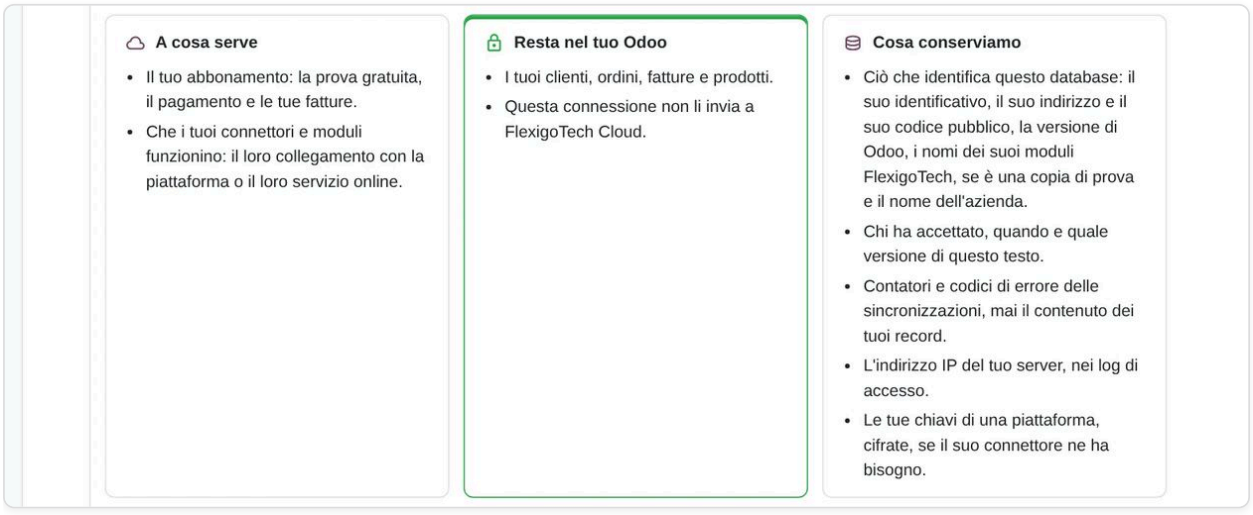
Il tuo Odoo chiama direttamente le API di Amazon. L'hub di FlexigoTech conserva in forma cifrata la tua autorizzazione Amazon e, quando il tuo Odoo lo richiede, gli rilascia un permesso di accesso valido per un'ora.

L'hub gira su Odoo.sh: secondo la nostra informativa sulla privacy, in Belgio, su server di Google Cloud, con copie in Francia, Paesi Bassi e Svezia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Credenziali** di un account collegato: la schermata stessa spiega la connessione con l'hub di FlexigoTech, con il suo identificativo e il pulsante **Disconnetti**.

Il database viene registrato su FlexigoTech Cloud all'attivazione della prova. Prima di accettare, **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** mostra l'elenco completo di ciò che il database invia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** prima di collegare: a cosa serve il servizio, cosa resta nel tuo Odoo e cosa conserviamo del tuo database.

Se la prova o l'abbonamento si interrompono

Se la prova scade o l'abbonamento si interrompe, il connettore smette di richiedere permessi all'hub e le chiamate ad Amazon si fermano con un avviso. Non si scollega e non si cancella nulla: ciò che è in sospeso attende, e i tuoi ordini, consegne e fatture restano in Odoo.

Chi può fare cosa

GRUPPO	PUÒ
Viewer	Vedere la dashboard, gli ordini, i listing, FBA, resi, finanza e messaggi.
Operator	In più, agire: inviare messaggi, sincronizzare, analisi SKU e riordino.
Manager	In più, la configurazione e ciò che decide se un ordine crea il proprio ordine di vendita. L'amministratore è già in questo gruppo.

Ulteriori protezioni

- Una copia neutralizzata (staging) non invia nulla ad Amazon.
- Contabilizzare un rendiconto richiede permessi contabili ed è intestato a chi lo esegue.
- L'indirizzo dell'API viene verificato prima di ogni chiamata: non può mai puntare a un indirizzo interno della tua rete.
- I dati personali degli acquirenti vengono cancellati ogni giorno quando non servono più.
- Lo stesso venditore e marketplace può essere attivo in una sola azienda.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

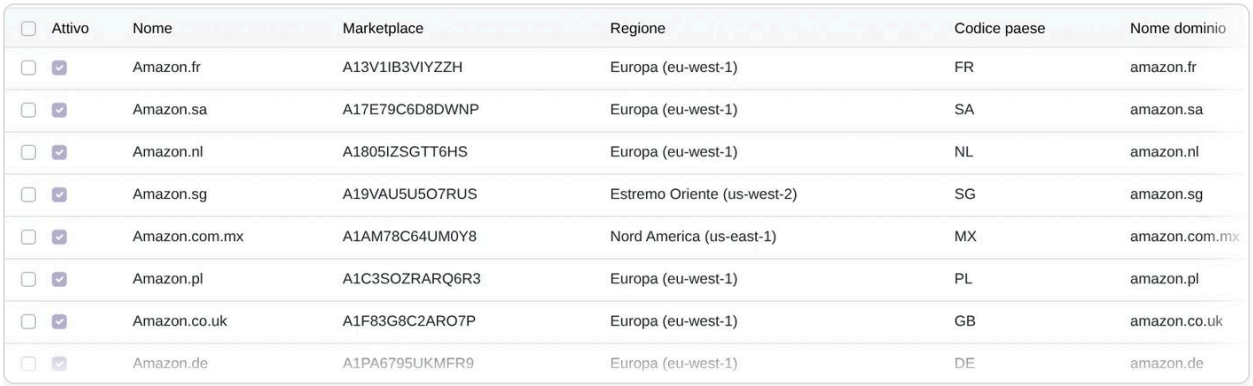
18 Più aziende, imposte e valute

Più aziende

Ogni account Amazon appartiene a un'azienda del tuo Odoo e i suoi ordini, vendite e consegne vengono creati lì. Un venditore e marketplace può essere attivo in una sola azienda alla volta, e un medesimo ordine Amazon crea un'unica vendita anche se arriva a due aziende.

Più marketplace

Un account Odoo per marketplace. I 23 marketplace di Amazon sono già caricati in **Configurazione › Marketplace**. Il piano Standard copre fino a 3 account e il Pro fino a 10.



Attivo	Nome	Marketplace	Regione	Codice paese	Nome dominio
☑	Amazon.fr	A13V1IB3VIYZZH	Europa (eu-west-1)	FR	amazon.fr
☑	Amazon.sa	A17E79C6D8DWNP	Europa (eu-west-1)	SA	amazon.sa
☑	Amazon.nl	A1805IZSGTT6HS	Europa (eu-west-1)	NL	amazon.nl
☑	Amazon.sg	A19VAU5U5O7RUS	Estremo Oriente (us-west-2)	SG	amazon.sg
☑	Amazon.com.mx	A1AM78C64UM0Y8	Nord America (us-east-1)	MX	amazon.com.mx
☑	Amazon.pl	A1C3SOZRARQ6R3	Europa (eu-west-1)	PL	amazon.pl
☑	Amazon.co.uk	A1F83G8C2ARO7P	Europa (eu-west-1)	GB	amazon.co.uk
☑	Amazon.de	A1PA6795UKMFR9	Europa (eu-west-1)	DE	amazon.de

- **Schermata reale di Odoo 20. Configurazione › Marketplace**: i marketplace di Amazon inclusi nel modulo, con la rispettiva regione e dominio.

Imposte

- Per impostazione predefinita, le righe dell'ordine di vendita sono senza imposte. L'IVA indicata da Amazon per ogni articolo viene salvata a parte, per unità, per verificare la fattura se la emette il connettore.
- Se fatturi da Odoo con la fattura standard, tieni presente che esce senza imposte a meno che tu non le inserisca nell'ordine o non attivi le fatture del connettore con IVA.
- Se attivi le fatture cliente con **Applica l'IVA sulle righe delle fatture Amazon**, le righe riportano le imposte del prodotto, applicate tramite la posizione fiscale che scegli nell'account (ad esempio quella dello sportello unico OSS) oppure quella del cliente.
- Il prezzo inviato ad Amazon include le imposte del prodotto (con la stessa posizione fiscale), tranne negli Stati Uniti e in Canada, dove Amazon pubblica i prezzi senza imposte.

Valute

Ogni ordine ha la propria valuta (euro, sterline, corone, zloty...). L'ordine di vendita usa un listino in quella valuta: se vendi fuori dall'area euro, crea prima un listino nella valuta di quel marketplace; se non c'è, si usa il listino della tua azienda.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

19 Errori frequenti e come si risolvono

I messaggi più comuni. Alcuni non sono ancora tradotti e compaiono in inglese.

COSA VEDI	PERCHÉ	COSA FARE
Tick «I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» first...	Hai premuto collega senza spuntare la casella.	Spuntala in **Credenziali** e premi di nuovo **Connetti ad Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	L'autorizzazione è stata revocata o l'account Amazon è cambiato.	Premi di nuovo **Connetti ad Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech sta rinnovando la credenziale comune dell'applicazione.	Niente: riprende da sola.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	Il database è una copia di un altro che ha già quella connessione.	Collega questo database con **Connetti ad Amazon**; l'altro non viene toccato.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Il tuo piano non copre altri account oppure è un database di prova.	Passa al piano Pro o usa un account già collegato.
Non c'è alcun numero di tracciamento (carrier_tracking_ref) da inviare ad Amazon.	Bolla convalidata senza numero di tracciamento.	Inserisci il tracking e premi **Invia tracking Amazon**.
Corrispondenza SKU Amazon incompleta...	Uno SKU della bolla non corrisponde all'ordine.	Controlla il riferimento interno del prodotto o disattiva il matching rigoroso.
Esistono più account Amazon SP-API attivi per l'azienda...	Ci sono più account e non si sa quale sia quello della spedizione.	Imposta l'account nell'ordine o nella bolla.

COSA VEDI	PERCHÉ	COSA FARE
Inserisci il Seller ID per importare le inserzioni da Amazon.	Manca l'ID venditore.	Inseriscilo nella scheda **Identità**.
Un ordine senza ordine di vendita	Uno dei motivi in **No Sales Order Because** (capitolo 4).	Se davvero va inviato, **Create Sales Order**.
Un prodotto nuovo con il titolo Amazon	Lo SKU non corrispondeva a nessun riferimento interno.	Imposta il riferimento interno uguale allo SKU e collega il listing con il prodotto giusto.
La fattura di un acquirente esce con i prodotti in inglese	In questa versione il contatto dell'acquirente viene creato in inglese.	Cambia la lingua del contatto prima di fatturare.
Ordine di vendita in euro per un marketplace in sterline	Non c'era un listino in quella valuta.	Crea il listino nella valuta del marketplace.

> Senza prova né abbonamento attivi su FlexigoTech Cloud, le chiamate ad Amazon si fermano con un avviso che rimanda a **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**. Nulla viene segnato come fallito né cancellato.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

20 Altri modi di farlo

FUNZIONE	A MANO	CONNETTORE ODOO	QUESTO CONNETTORE
Edizione di Odoo	Qualsiasi	Solo Enterprise (licenza OEEL-1)	Community o Enterprise, dalla 17 alla 20
Ordini FBA e FBM	Copiati a mano	Sì (ogni 60 minuti)	Sì (ogni 15 minuti)
Tracking FBM verso Amazon	In Seller Central	Sì	Sì, alla convalida
Stock FBM verso Amazon	A mano	Sì	Sì, con la quantità libera
Prezzo verso Amazon	A mano	Non compare nella loro documentazione	Sì, con o senza imposte
Inventario FBA per paese	Rapporti manuali	Ubicazione virtuale	Rapporto ufficiale ogni 30 minuti
Resi e rimborsi	In Seller Central	Rimborsi in Seller Central, secondo la loro documentazione	Entrano in Odoo e tornano in giacenza
Liquidazioni e commissioni	Scaricamento e riconciliazione manuali	Rapporti sulle commissioni in Seller Central, secondo la loro documentazione	Sì, con registrazione contabile e riconciliazione opzionali
Invia ad Amazon (FBA)	In Seller Central	Non compare nella loro documentazione	Sì, da Odoo
Messaggi dagli acquirenti	In Seller Central	Non compare nella loro documentazione	Sì, con modelli

La colonna del connettore Odoo deriva dalla loro documentazione ufficiale (pagina «Amazon Connector features» di Odoo 18) e dal loro modulo in Odoo 20 Enterprise. «Non compare» significa che non l'abbiamo trovato nella loro documentazione, non che sia impossibile.

Esistono anche servizi di integrazione di terze parti che collegano Amazon a molti programmi insieme. Se ne valuti uno, chiedi dove conserva i tuoi dati e come si fa pagare. Questo connettore vive dentro il tuo Odoo e i tuoi dati vanno direttamente dal tuo Odoo ad Amazon.

21 Piani, prezzo, supporto e prova

La licenza del modulo e l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che è quello che lo collega ad Amazon.

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

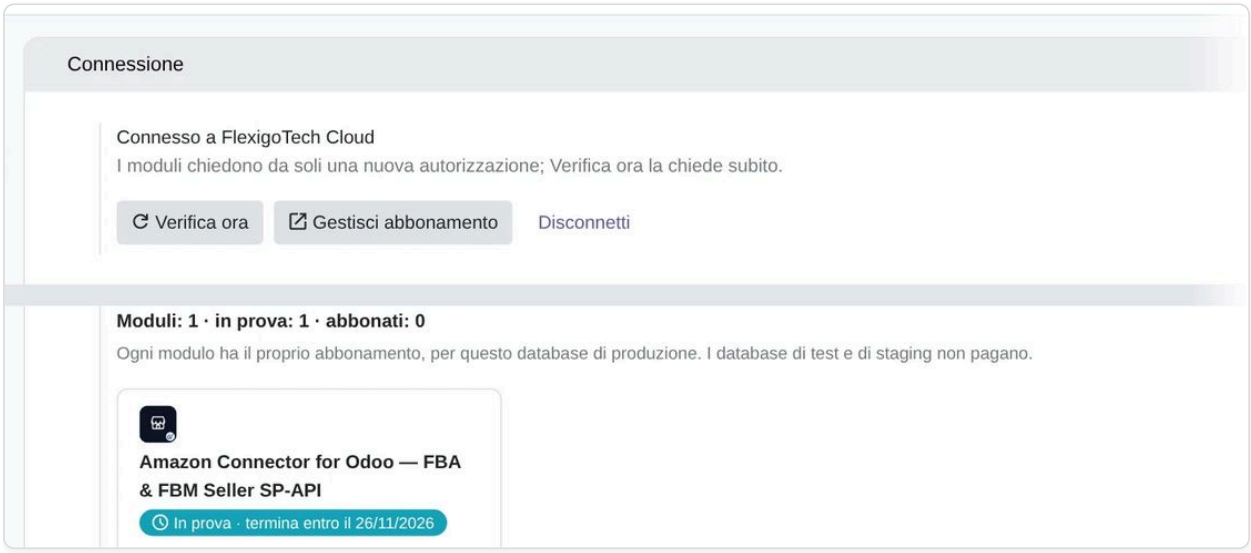
98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

- La licenza del modulo si paga per ogni versione di Odoo. Senza l'abbonamento non si collega ad Amazon.
- La prova dura 14 giorni, senza carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo.
- L'abbonamento si paga mensilmente o annualmente nella pagina di pagamento di Stripe, fuori da Odoo. Si annulla da **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** oppure dal tuo account su app.flexigotech.com.
- L'assistenza è inclusa in entrambi i piani: risposta entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, che include anche una videochiamata se serve.



Schermata reale di Odoo 20. **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** con la base collegata e il connettore in prova.

22 Domande frequenti

Funziona con Odoo Community?

Sì. Funziona in Community e in Enterprise, in Odoo 17, 18, 19 e 20, su Odoo.sh o sul tuo server. In Odoo Online non si possono installare moduli di terze parti.

Serve un account sviluppatore di Amazon?

No. Ti colleghi con il tuo account venditore tramite l'hub di FlexigoTech: accedi a Seller Central e autorizzi.

Funziona senza l'abbonamento?

No. Senza prova o abbonamento attivi il connettore non comunica con Amazon. I tuoi dati restano in Odoo.

I miei ordini passano dai vostri server?

No. Il tuo Odoo chiama direttamente Amazon. L'hub conserva solo la tua autorizzazione e concede al tuo Odoo un permesso di un'ora.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

Ogni 15 minuti. Puoi avviare l'attività manualmente quando vuoi.

Cosa succede con gli ordini che c'erano prima del collegamento?

Vengono importati, ma quelli acquistati prima di «Create Sales Orders From» non creano un ordine di vendita, così non li rispedisci.

Vale per FBA e FBM insieme?

Sì. Ogni ordine indica il suo canale. Gli FBA creano la vendita senza bolla dal tuo magazzino e gli FBM lasciano la bolla pronta.

Posso vendere in più paesi?

Sì, con un account Odoo per marketplace. Standard copre 3 account e Pro 10.

Posso collegare più aziende Odoo?

Sì. Ogni account appartiene a un'azienda. Uno stesso venditore e marketplace può essere attivo solo in una di esse.

Le giacenze di Odoo vengono inviate ad Amazon automaticamente?

Se lo scegli. La strategia di ogni listing decide se inviare giacenza, prezzo, entrambi o nessuno, e l'invio automatico si attiva nell'account.

Quale giacenza viene inviata?

La quantità libera del prodotto (quella disponibile meno quella riservata), oppure solo quella dell'ubicazione che scegli.

E il prezzo?

Il prezzo di vendita del prodotto, con le imposte se lo richiedi (tranne Stati Uniti e Canada), oppure un prezzo fissato manualmente nel listing. Al momento è in revisione: verificalo prima di renderlo automatico (capitolo 6).

La mia giacenza di Odoo cambia con quella di FBA?

Solo se attivi **Applica giacenza FBA ufficiale alle ubicazioni Odoo**. Altrimenti l'inventario di Amazon si vede separatamente, in **FBA › Inventario**.

Cosa succede se lo SKU non esiste in Odoo?

L'ordine crea un nuovo prodotto con quello SKU e il titolo di Amazon. Per evitarlo, imposta il riferimento interno uguale allo SKU.

Gli ordini di vendita includono l'IVA?

Di default no. Se attivi le fatture cliente con IVA, le righe riportano le imposte del prodotto applicando la posizione fiscale che scegli.

Crea le fatture?

Se lo attivi. Altrimenti fatturi come sempre in Odoo. Può anche caricarle su Amazon e riconciliare quelle emesse da Amazon (VCS).

Posso contabilizzare le commissioni di Amazon?

Sì, con la sincronizzazione e la contabilizzazione delle liquidazioni attive: una registrazione per liquidazione con il conto transitorio, le commissioni e il deposito.

I resi tornano automaticamente in giacenza?

Sì, se rispettano le condizioni dell'account: SKU corrispondente, rimborso effettuato e nessuna azione in sospeso.

Posso rispondere agli acquirenti da Odoo?

Sì, dalla casella dei messaggi, con modelli. Solo gli utenti con il gruppo Operator possono inviare.

Cosa succede se Amazon annulla un ordine?

La successiva importazione lo riporta come annullato. Un ordine FBM può essere eliminato da Odoo solo quando Amazon lo ha annullato.

Si può provare su una copia del mio Odoo?

In una copia neutralizzata (staging) non si invia nulla ad Amazon e non si può avviare una prova. La prova si fa nella tua base reale.

Quali dati degli acquirenti vengono conservati?

Quelli che Amazon fornisce per la spedizione. I dati personali vengono cancellati ogni giorno quando l'ordine non ne ha più bisogno.

Usa l'intelligenza artificiale?

Solo se la attivi. In tal caso invia un riepilogo numerico delle tue vendite per SKU al fornitore che scegli, con la tua chiave e un limite di spesa mensile.

Cosa succede se disdico l'abbonamento?

Il connettore smette di sincronizzare. I tuoi ordini, consegne, fatture e gli altri dati restano in Odoo. Prima di disinstallare, premi **Disconnetti** su ogni account.

Cosa include l'assistenza?

Aiuto per installarlo, configurarlo e qualsiasi dubbio: risposta entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, con videochiamata se serve.

Quanto costa in totale?

La licenza del modulo, 9 € per versione di Odoo, e l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: 49 € al mese (490 € all'anno) lo Standard e 98 € al mese (980 € all'anno) il Pro. La prova dura 14 giorni, senza carta di credito. Prezzi IVA esclusa.

GUIDA DEL CONNETTORE · AMAZON

23 Glossario

ASIN	Il codice Amazon di ogni prodotto del suo catalogo.
SKU	Il tuo codice prodotto su Amazon. Il connettore lo collega al riferimento interno di Odoo.
FBA	Logistica di Amazon: Amazon conserva la tua merce e spedisce gli ordini. Nell'API, AFN.
FBM	Spedisci tu dal tuo magazzino. Nell'API, MFN.
Seller Central	Il pannello del venditore di Amazon.
SP-API	Selling Partner API, l'API ufficiale di Amazon per i venditori.
Marketplace	Ogni negozio Amazon di un paese (Amazon.es, Amazon.de...).
Listing	La tua offerta di un prodotto su un marketplace: SKU, prezzo e quantità.
Box di acquisto	L'offerta che Amazon mostra nel pulsante di acquisto di un prodotto.
Liquidazione	Il pagamento periodico di Amazon: vendite meno commissioni, tariffe e rimborsi.
RMA	Il numero di autorizzazione di un reso.
VCS	Il servizio di calcolo IVA di Amazon, che emette fatture per tuo conto.
OSS	Sportello unico IVA dell'UE per le vendite a consumatori di altri paesi.
EPR	Responsabilità estesa del produttore: imballaggi, apparecchiature elettriche, batterie...
FBA paneuropeo	Amazon distribuisce il tuo stock FBA tra i paesi dell'UE.
Hub di FlexigoTech	Il servizio che custodisce la tua autorizzazione Amazon e concede al tuo Odoo permessi di un'ora.
FlexigoTech Cloud	L'abbonamento che attiva il connettore.
Copia neutralizzata	Una copia di prova del tuo Odoo (staging) che non invia nulla all'esterno.

24 Lista di controllo per iniziare

- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server.
- [ ] Ogni prodotto con il riferimento interno uguale allo SKU di Amazon.
- [ ] Una tariffa nella valuta di ogni marketplace diversa dall'euro.
- [ ] I tuoi corrieri di Odoo creati (per FBM).
- [ ] Il modulo e `flexigotech_cloud` installati.
- [ ] La prova di FlexigoTech Cloud avviata.
- [ ] Un account per marketplace, con regione, marketplace e ID venditore.
- [ ] La casella di **Credenziali** spuntata e **Connetti ad Amazon** completato.
- [ ] La nota di **Verifica connessione SP-API** nella cronologia dell'account.
- [ ] Metadati del marketplace e corrieri di Amazon caricati.
- [ ] Ogni corriere di Odoo collegato al suo codice Amazon.
- [ ] Listing importati e ogni SKU associato al suo prodotto.
- [ ] La strategia di prezzo e stock scelta e testata con un prodotto.
- [ ] «Create Sales Orders From» con la data da cui vuoi le vendite.
- [ ] Le rotte FBA per paese, se vendi con FBA in più paesi.
- [ ] Le condizioni di reso verificate.
- [ ] Le opzioni facoltative decise: liquidazioni, fatture, report, recensioni e IA.
- [ ] Gli utenti nel loro gruppo: Viewer, Operator o Manager.

25 Parliamone

Se vuoi vederlo con i tuoi dati prima di decidere, scrivici e lo vediamo insieme. Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio, lo stesso.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-amazon-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Amazon è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).