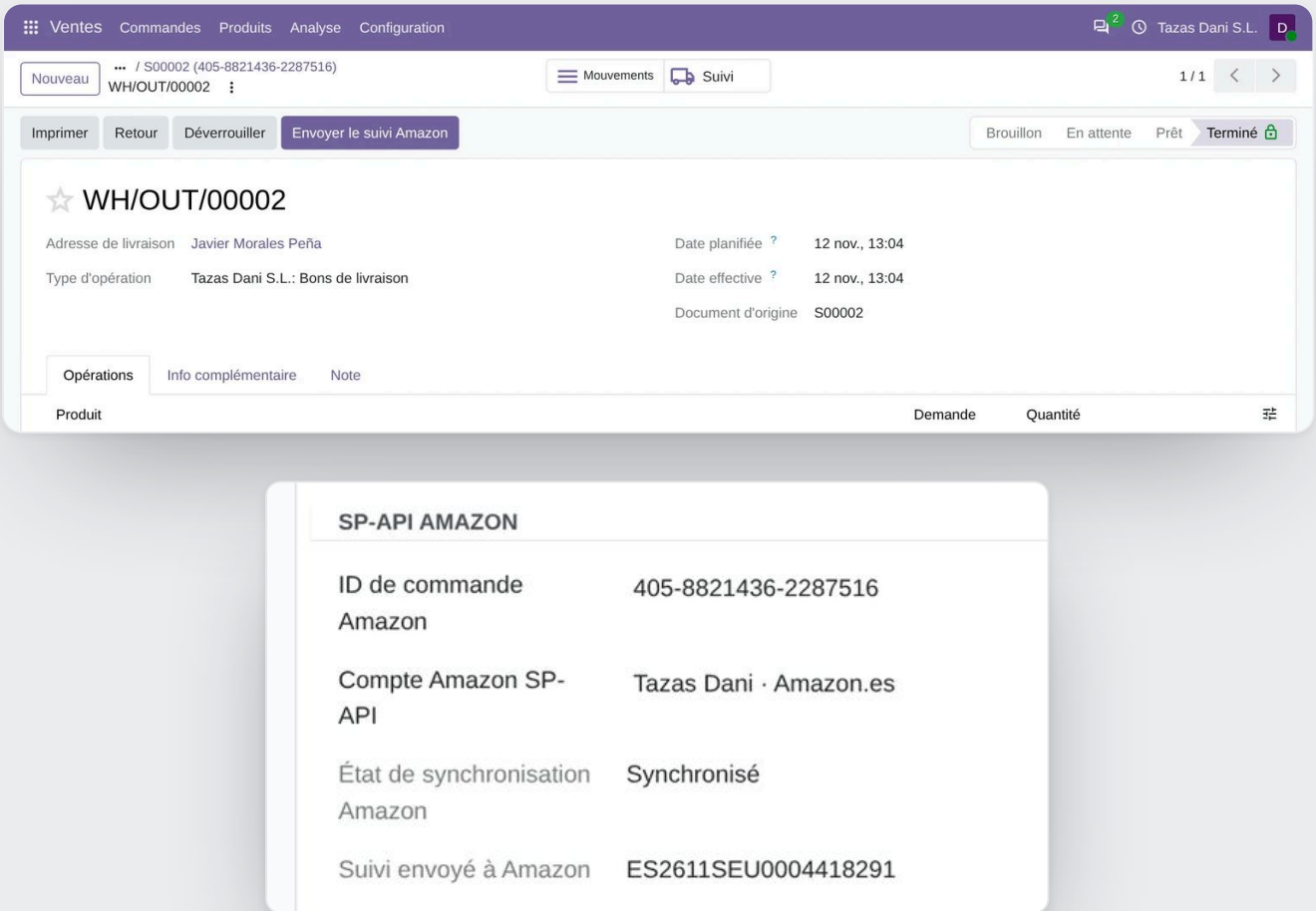
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES

Connecteur Amazon pour Odoo

Les commandes Amazon FBA et FBM arrivent dans Odoo en ventes, et le prix, le stock et le suivi de l'expédition repartent tout seuls vers Amazon.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Un bon de livraison Amazon validé dans Odoo et, étendu, le suivi reçu par Amazon.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui cela s'adresse et ce que cela résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où vous le voyez dans votre Odoo	4
4	Commandes : d'Amazon vers Odoo	6
5	Envois FBM et suivi	7
6	Annonces : prix et stock	9
7	FBA : votre stock dans les entrepôts Amazon	11
8	Retours, dossiers et avis	13
9	Finances : règlements, factures et TVA	14
10	Messages avec les acheteurs	16
11	Tableau de bord, analyses et rapports avec IA	16
12	Flux de bout en bout	18
13	Données synchronisées	19
14	Ce qui se fait tout seul : les tâches planifiées	20
15	Prérequis et mise en route	23
16	Les options du compte et leurs valeurs par défaut	25
17	Sécurité et circulation de vos données	28
18	Plusieurs sociétés, taxes et devises	30
19	Erreurs courantes et leur résolution	31
20	Autres façons de procéder	32
21	Forfaits, prix, support et essai	33
22	Questions fréquentes	34
23	Glossaire	36
24	Liste de contrôle pour bien démarrer	37
25	Parlons-en	38

Ce guide décrit la version 20.0.6.72.25 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 05bacbf). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Amazon. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui cela s'adresse et ce que cela résout

Pour celui qui vend sur Amazon et gère son activité dans Odoo : les commandes, l'entrepôt, les factures et la comptabilité restent dans Odoo et personne ne recopie rien à la main.

Sans connecteur, chaque commande Amazon est recopiée à la main dans Odoo et le numéro de suivi est ensuite collé dans Seller Central. Avec peu de ventes par jour, cela passe. Avec davantage, des commandes restent non expédiées et Amazon finit par vendre du stock que vous n'avez plus, et les relevés de versement doivent être rapprochés à la main avec la banque.

Le connecteur relie votre compte vendeur Amazon à votre Odoo. Les commandes entrent automatiquement comme commandes de vente et, à la validation du bon de livraison, le suivi retourne à Amazon. Le stock et le prix de vos annonces peuvent aussi partir d'Odoo. Il fait par ailleurs remonter dans Odoo ce qu'Amazon sait de votre activité : le stock dans ses entrepôts (FBA), les retours, les paiements et commissions, les déclarations de TVA et les messages des acheteurs.

Selon votre mode de vente

Boutique qui expédie elle-même (FBM)	Les commandes entrent toutes les 15 minutes avec leur bon de livraison prêt. Vous préparez, validez avec le numéro de suivi, et Amazon reçoit l'expédition confirmée. Le stock disponible de votre entrepôt peut partir seul vers Amazon.
Vendeur avec FBA	Amazon stocke et expédie votre marchandise. Le connecteur lit toutes les 30 minutes l'inventaire de ses centres, par pays, et les commandes FBA entrent comme ventes déjà servies, sans bon de livraison de votre entrepôt. Depuis Odoo, vous pouvez préparer les envois vers Amazon (Envoyer à Amazon).
FBA et FBM en même temps, dans plusieurs pays	Un compte Odoo par marketplace (Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.de...). Chaque commande indique son canal. Il existe des routes FBA par pays et, si vous les activez, des déclarations de TVA UE, d'éligibilité paneuropéenne et de responsabilité élargie du producteur (REP).
Marque ou fabricant avec un catalogue important	Les annonces se rattachent automatiquement par SKU chaque nuit. Vous voyez leur statut, les annonces supprimées et, si vous l'activez, les recommandations de réapprovisionnement d'Amazon et l'analyse par SKU.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud : sans essai ni abonnement actifs, le connecteur ne communique pas avec Amazon (chapitre 17).
- Il ne s'installe pas sur Odoo Online : il faut Odoo.sh ou votre propre serveur, comme pour tout module tiers.
- La fiche produit d'Odoo n'affiche rien d'Amazon : le lien avec chaque annonce se trouve dans **Amazon › Catalogue › Annonces**.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

23
marketplaces Amazon déjà chargés

39
tâches planifiées, chacune avec son intervalle

780+
tests automatiques au vert (Odoo 17-20)

Le module comporte plus de 42 000 lignes de code (Odoo Apps, 11-11-2026). Il couvre les trois régions de la Selling Partner API (SP-API) : Europe (15 marketplaces, de l'Espagne et du Royaume-Uni jusqu'à la Turquie, aux Émirats, à l'Arabie saoudite, à l'Égypte et à l'Afrique du Sud), Amérique du Nord (États-Unis, Canada, Mexique et Brésil) et Extrême-Orient (Japon, Australie et Singapour).

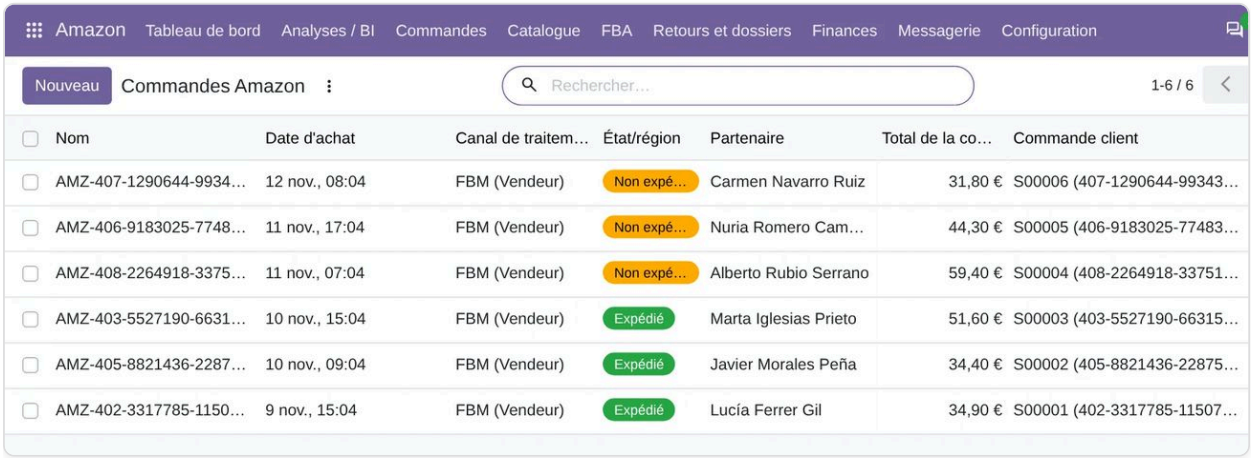
Sur notre propre compte vendeur, il fonctionne avec la SP-API réelle depuis juin 2026.

3 Où vous le voyez dans votre Odoo

Le connecteur ajoute son application, Amazon, et place les éléments Amazon dans vos ventes et vos livraisons.

Amazon l'application du connecteur

- **Tableau de bord**, **Analyses / BI**, **Commandes**, **Catalogue**, **FBA**, **Retours et dossiers**, **Finances** et **Messagerie**.
- **Configuration** : réglages, comptes, marketplaces, routes FBA par pays, attributs de retour, correspondances de transporteurs, modèles de message et rapports avec IA.

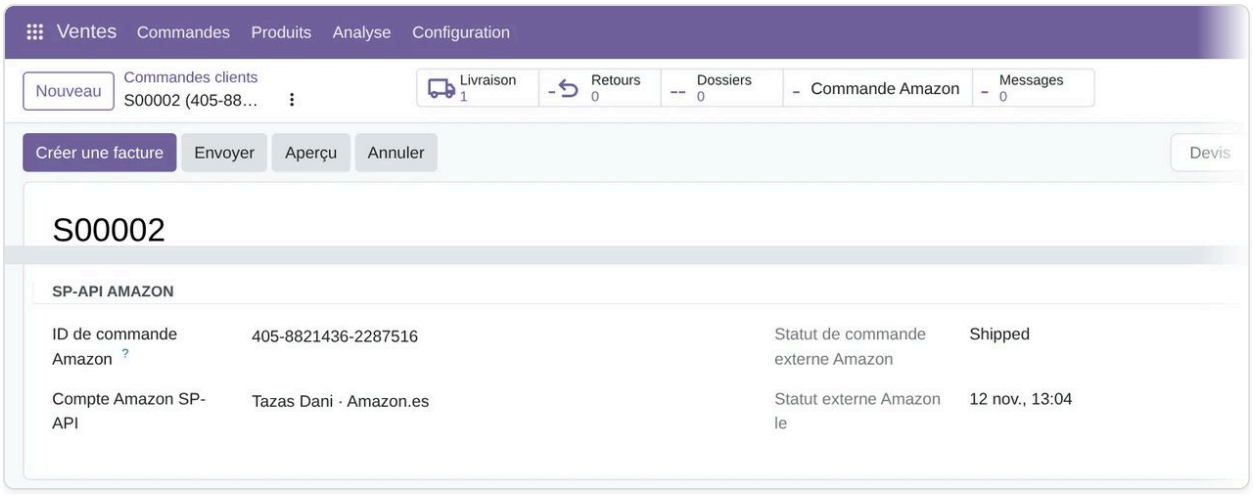


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Amazon › Commandes : en haut, les menus de l'application ; dans la liste, chaque commande avec son canal (FBM ou FBA), son statut et la commande de vente qu'elle a créée.

Ventes commandes de vente

- Chaque commande Amazon entre comme commande de vente confirmée, avec le numéro Amazon dans la référence client.

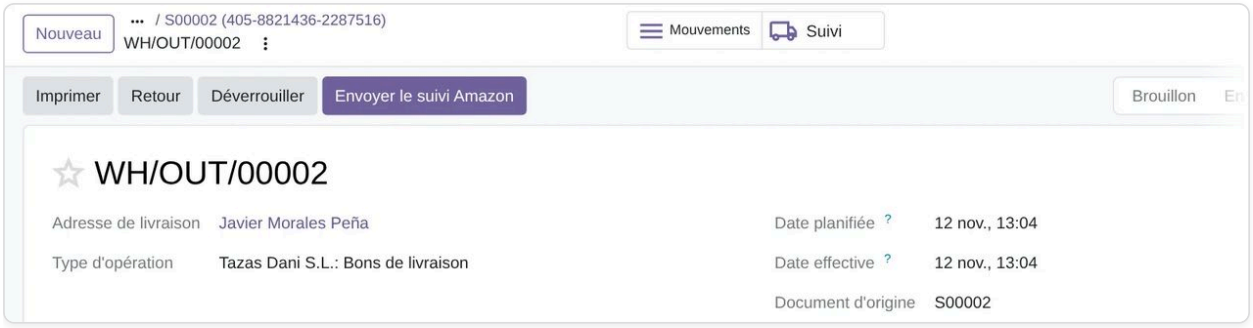
- Boutons **Retours**, **Dossiers**, **Commande Amazon** et **Messages**, et le bloc **SP-API Amazon** avec le compte, le numéro et le statut chez Amazon.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande de vente venue d'Amazon.es, avec ses boutons Amazon en haut et son statut chez Amazon en bas.

Inventaire ordres de livraison

- Sur le bon de livraison, le bouton **Envoyer le suivi Amazon** et le statut de la synchronisation avec Amazon.
- À l'installation, les emplacements FBA et FBA En Transit sont créés pour suivre la marchandise qui se trouve chez Amazon.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison d'une commande Amazon, validée, avec le bouton **Envoyer le suivi Amazon**.

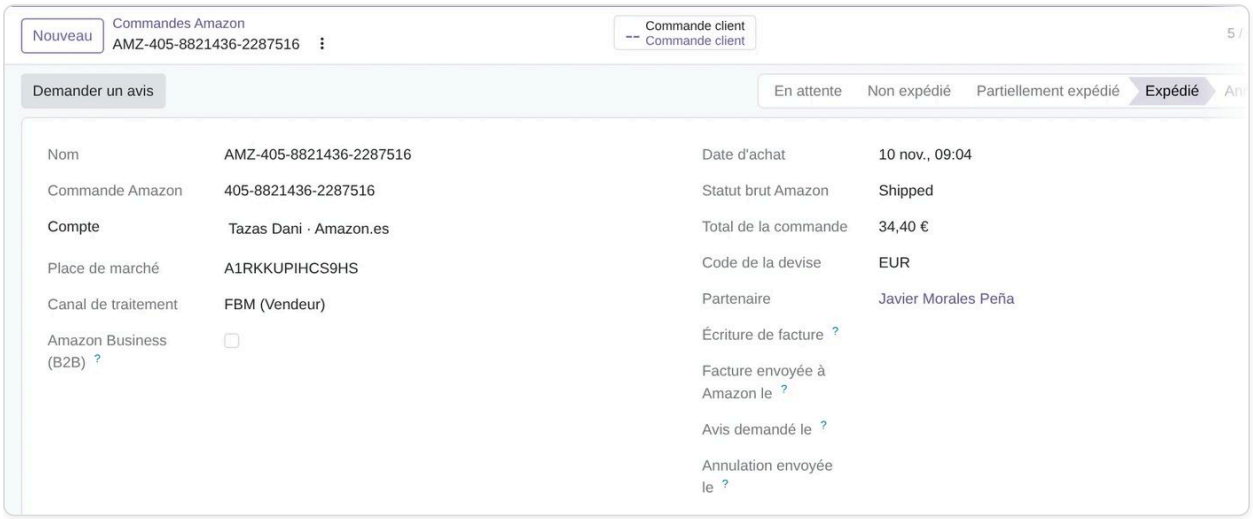
Réglages Réglages › Amazon Seller

- Délais et nouvelles tentatives de l'API, fenêtre de la première importation de commandes, FBA, retours et rapports avec IA (facultatifs).

4 Commandes : d'Amazon vers Odoo

La tâche **Amazon : Importer les commandes** interroge Amazon toutes les 15 minutes pour les nouvelles commandes et celles qui ont changé.

Chaque commande est enregistrée dans **Amazon › Commandes** avec son canal, son statut chez Amazon, l'adresse de livraison, les lignes et le total dans sa devise. Si nécessaire, elle crée sa commande de vente dans Odoo et la confirme.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande dans **Amazon › Commandes** : canal, statut chez Amazon, total et client, et en haut le bouton qui mène à la commande de vente créée.

Ce que contient la commande de vente

- Le client (un contact par acheteur), la date d'achat, le numéro Amazon dans la référence et le compte Amazon.
- Une ligne par article, avec le titre Amazon, la quantité et le prix unitaire. Amazon fournit le montant de la ligne entière et le connecteur le divise par la quantité.
- Le tarif dans la devise de la commande : si vous vendez en livres ou en couronnes, créez un tarif dans cette devise ; sinon, c'est celui de votre société qui est utilisé.
- Le transporteur par défaut du compte, si vous l'avez défini, pour que le bon de livraison FBM soit prêt.
- Sans taxes sur les lignes, sauf si vous activez la facturation avec TVA (chapitre 18).

Comment il trouve le produit

Par le SKU Amazon : d'abord l'annonce liée dans **Catalogue › Annonces** et, à défaut, le produit dont la **référence interne** est ce SKU. S'il n'en trouve aucun, il crée un produit nouveau avec le SKU et le titre Amazon. Pour l'éviter, mettez la référence interne identique au SKU avant de vous connecter.

Quand il ne crée pas la commande de vente

Pour ne pas expédier deux fois la même chose, la commande est importée mais ne crée pas de vente dans ces cas. La colonne **No Sales Order Because** l'indique et le bouton **Create Sales Order** la crée à la main, comme devis.

MOTIF	CE QUE CELA SIGNIFIE
Achetée avant « Create Sales Orders From »	La date de l'onglet **Commandes et expédition** du compte. Ainsi, ce que vous avez déjà expédié avant la connexion ne ressort pas.
Déjà expédiée sur Amazon au moment de l'import	Vous l'avez marquée comme expédiée dans Seller Central. Avec **Valider automatiquement la livraison lors de l'expédition sur Amazon** (désactivé), la vente est créée avec la livraison déjà validée.
Sa commande de vente a été supprimée dans Odoo	Quelqu'un a supprimé la vente : elle ne sera pas recréée automatiquement.
Déjà prise en charge par une autre société	La même commande Amazon a créé sa vente dans une autre société de votre Odoo.
Annulée manuellement	Une commande de vente annulée qui porte ce numéro Amazon et que le connecteur n'a pas créée.

FBA et FBM

Les commandes FBA (expédiées par Amazon) créent leur vente confirmée et leur bon de sortie est annulé, car la marchandise ne sort pas de votre entrepôt. Les FBM (expédiées par vous) laissent le bon de livraison prêt à être préparé. La colonne **Canal de traitement** les distingue.

> La ville, le code postal et la région de l'acheteur sont toujours transmis. Le nom et la rue dépendent de l'accès aux données personnelles que Amazon vous accorde. La tâche **Amazon : supprimer les données personnelles de l'acheteur** les supprime chaque jour lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

5 Envois FBM et suivi

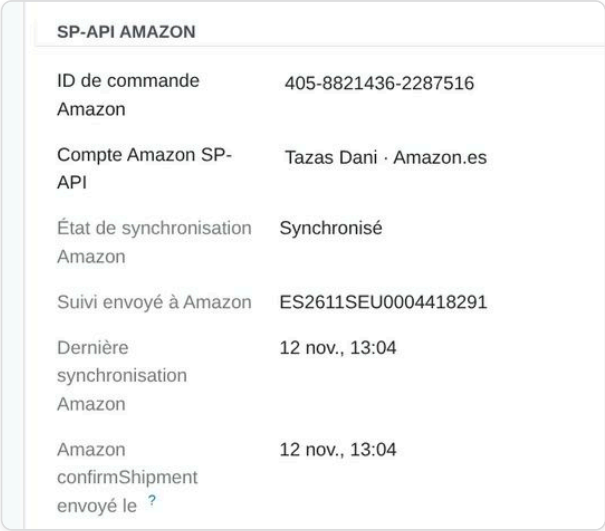
Ce que vous expédiez vous-même : le numéro de suivi retourne à Amazon à la validation de la livraison.

1. **Préparez la livraison**
   La commande FBM arrive avec son bon de livraison et, si vous l'avez défini, avec le **Transporteur de livraison par défaut** du compte.

2. **Validez avec le numéro de suivi**
   Avec **Synchronisation automatique à la validation du transfert** (activé), la validation confirme l'expédition chez Amazon avec le transporteur, le suivi, la date et les articles. Si vous modifiez ensuite le suivi, il est renvoyé.

3 **Vérifiez le résultat**

Le bloc **SP-API Amazon** du bon de livraison indique s'il a été synchronisé, avec le suivi envoyé, la date et la dernière erreur le cas échéant. **Envoyer le suivi Amazon** l'envoie manuellement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc **SP-API Amazon** d'un bon de livraison : synchronisé et avec le suivi reçu par Amazon.

Transporteurs

Amazon demande son code transporteur. Dans **Configuration › Correspondances de transporteurs**, vous reliez chaque transporteur d'Odoo au sien (par exemple, SEUR 24h avec SEUR). **Charger les transporteurs Amazon** récupère la liste d'Amazon pour votre marketplace.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une correspondance de transporteur : SEUR 24h d'Odoo avec le code SEUR d'Amazon.

Options du compte

Correspondance stricte par SKU	Activé : si un SKU du bon de livraison ne correspond pas à la commande Amazon, rien n'est confirmé et le système l'indique.
Envoi asynchrone	Désactivé : la confirmation se fait à la validation. Activé : elle est mise en file d'attente et envoyée par la tâche de relance, toutes les 5 minutes.
Statut d'expédition externe	Activé : si vous marquez l'envoi dans Seller Central, Odoo le lit toutes les 5 minutes et valide le bon de livraison en attente.
Annulations FBM	Désactivé. Activé : annuler dans Odoo une commande FBM non expédiée l'annule aussi chez Amazon.

Si une confirmation échoue (Amazon ne répond pas, limite d'appels atteinte), la tâche **Nouvelle tentative pour les expéditions en attente** la relance toutes les 5 minutes pendant les 3 jours suivants.

6 Annonces : prix et stock

Chaque annonce relie un produit d'Odoo à un SKU Amazon. Elles se trouvent dans **Amazon › Catalogue › Annonces**.

SKU	Asin	Canal	État de synchronisatio…	État de l'in…	Statut de l'annonce	Prix de l'offr…	Quantité…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	Synchronisé	OK	BUYABLE,DISCO…	12,90	34

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les annonces : SKU, ASIN, canal, statut de la synchronisation, de l'offre et de l'annonce, prix et quantité chez Amazon.

Comment elles sont liées

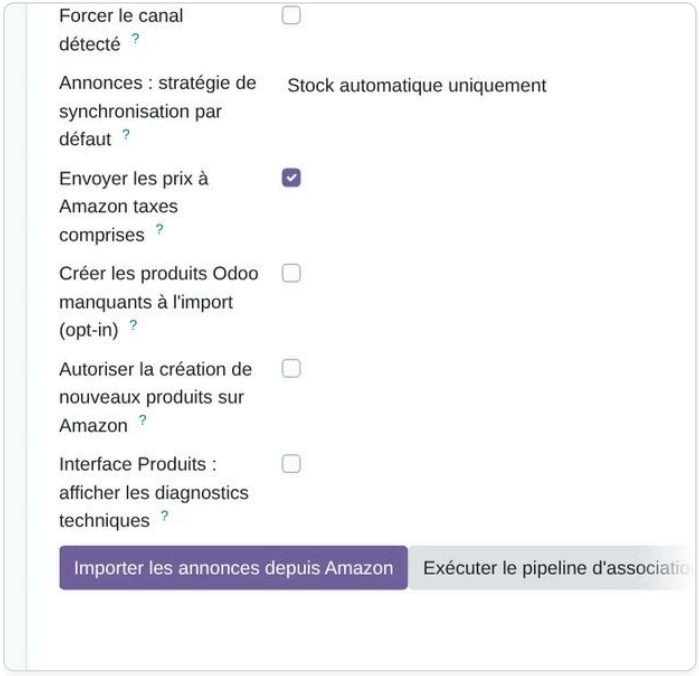
Importer les annonces depuis Amazon récupère vos annonces. Le rattachement de chaque nuit fait correspondre le SKU Amazon à la référence interne d'Odoo, uniquement pour les produits actifs et vendables, puis relit le catalogue. Si vous activez **Créer les produits Odoo manquants à l'import (opt-in)** (désactivé), un produit est créé pour chaque SKU sans correspondance.

Ce qui est envoyé à Amazon

Prix	Le prix de vente du produit dans Odoo. Avec **Envoyer les prix à Amazon taxes comprises** (activé), les taxes du produit y sont ajoutées, car Amazon affiche les prix TTC sur toutes les marketplaces sauf les États-Unis et le Canada. Chaque annonce peut avoir son propre prix saisi à la main.
Stock	La quantité disponible du produit (ce que vous avez moins ce qui est réservé) dans la société du compte. Si vous définissez un **Emplacement source du stock FBM**, seul celui-ci est pris en compte. Chaque annonce peut avoir sa propre quantité saisie à la main.

Quand l'envoi part

La stratégie de chaque offre décide : manuelle uniquement (celle d'un compte neuf), stock uniquement, prix uniquement, ou prix et stock automatiques. Avec **Synchroniser automatiquement prix/stock vers Amazon (opt-in)** (désactivé au démarrage), les modifications sont mises en file d'attente et la tâche des offres en attente les envoie chaque minute, par lots de 100. Les erreurs passagères sont relancées par une autre tâche toutes les 3 minutes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Catalogue et offres** du compte. Dans cette base de test, la stratégie est sur « Stock automatique uniquement » ; un compte neuf est en manuel.

> Attention au prix : lors de notre dernier test (11-11-2026), une modification de prix n'est pas parvenue à Amazon, et nous étudions encore si le problème venait du module ou du test. Avant de passer le prix en automatique, modifiez un prix et vérifiez dans Seller Central qu'il est bien mis à jour.

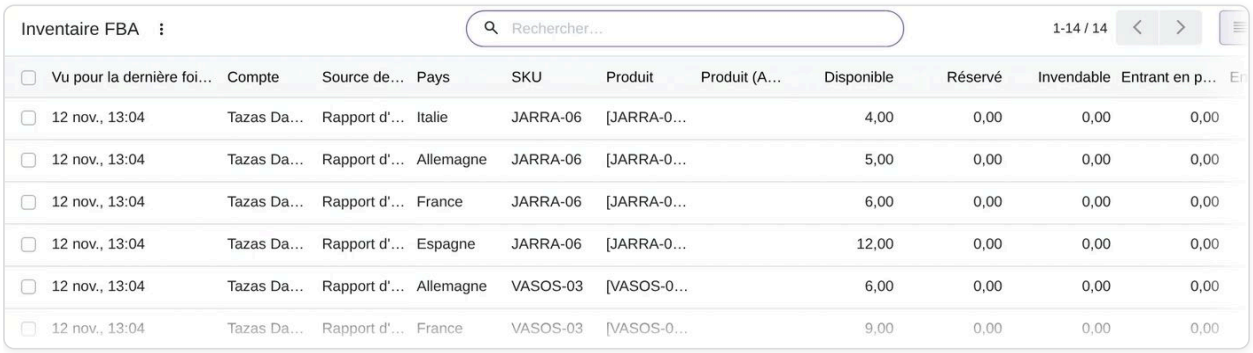
Autres éléments du catalogue

- **Offres supprimées** : les annonces qu'Amazon a bloquées à la recherche ou dans le panier, avec le motif (rapport facultatif, chaque jour).
- **Éligibilité paneuropéenne** : les SKU qui peuvent entrer dans FBA paneuropéen (rapport facultatif, chaque jour).

7 FBA : votre stock dans les entrepôts Amazon

Si Amazon stocke et expédie votre marchandise, Odoo lit ce qu'il détient et où.

La lecture officielle de l'inventaire FBA est activée et s'exécute toutes les 30 minutes. Chaque SKU apparaît dans **FBA › Inventaire** avec sa quantité par pays. Votre stock Odoo ne change pas, sauf si vous cochez **Appliquer le stock FBA officiel aux emplacements Odoo** : les emplacements FBA de chaque pays suivent alors ce qu'indique Amazon, et chaque commande FBA décrémente le sien.



Vu pour la dernière foi…	Compte	Source de…	Pays	SKU	Produit	Produit (A…	Disponible	Réservé	Invendable	Entrant en p…
12 nov., 13:04	Tazas Da…	Rapport d'…	Italie	JARRA-06	[JARRA-0…		4,00	0,00	0,00	0,00
12 nov., 13:04	Tazas Da…	Rapport d'…	Allemagne	JARRA-06	[JARRA-0…		5,00	0,00	0,00	0,00
12 nov., 13:04	Tazas Da…	Rapport d'…	France	JARRA-06	[JARRA-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov., 13:04	Tazas Da…	Rapport d'…	Espagne	JARRA-06	[JARRA-0…		12,00	0,00	0,00	0,00
12 nov., 13:04	Tazas Da…	Rapport d'…	Allemagne	VASOS-03	[VASOS-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov., 13:04	Tazas Da…	Rapport d'…	France	VASOS-03	[VASOS-0…		9,00	0,00	0,00	0,00

- **Capture réelle d'Odoo 20.** **FBA › Inventaire** : chaque SKU avec sa quantité dans les centres Amazon de chaque pays.

Pour vendre avec FBA dans plusieurs pays, chaque pays a sa route dans **Configuration › Routes pays FBA** : le pays et l'emplacement Odoo qui le représente.



Actif	Compte	Pays	Code du centre de distribution	Emplacement	Entrepôt
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Allemagne		FBA/DE	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Espagne		FBA/ES	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	France		FBA/FR	
☑	Tazas Dani · Amazon.es	Italie		FBA/IT	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les routes FBA d'une boutique qui a du stock en Espagne, en France, en Allemagne et en Italie.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **FBA & Stock** du compte : l'avertissement indiquant que l'inventaire FBA ne modifie pas votre stock, les emplacements FBA et les plans d'expédition.

Envoyer à Amazon

FBA › Entrant / Envoyer à Amazon prépare depuis Odoo les envois de marchandise vers les centres Amazon grâce à son API d'entrée : il crée le plan dans Amazon, choisit l'emballage, remplit les cartons, accepte l'adresse

et le mode d'expédition, télécharge les étiquettes et transmet le suivi. La tâche des plans ouverts les met à jour toutes les heures.

Rapports FBA activables

RAPPORT	CE QU'IL VOUS INDIQUE
Envois FBA expédiés	Ce qu'Amazon a déjà expédié de vos commandes FBA, et met à jour vos commandes Odoo (toutes les 30 minutes).
Stock réservé	Les unités qui ne peuvent pas encore être vendues (en transit, en contrôle, mises de côté pour une commande).
Stock bloqué	Stock chez Amazon sans offre active : il ne se vend pas.
Grand livre d'inventaire	Les unités perdues, endommagées ou retrouvées dans les centres Amazon.
Recommandations de réapprovisionnement	Ce que Amazon vous conseille d'envoyer, par SKU.
Frais de stockage	Ce que vous payez chaque mois pour l'espace et la surtaxe de stockage longue durée.
Remboursements FBA et audit	Ce qu'Amazon vous a remboursé et, audit activé, les unités perdues ou endommagées qu'il ne vous a pas encore payées.

Chaque rapport a sa case dans le compte et s'exécute une fois par jour lorsque vous l'activez. Tous sont désactivés par défaut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Rapports FBA (opt-in)** du compte : l'avertissement indiquant que tout est désactivé, et les deux premiers rapports, à activer avec leur case ; celui des remboursements dispose en plus de son bouton pour le lancer immédiatement.

8 Retours, dossiers et avis

Les retours Amazon entrent dans Odoo et, s'ils remplissent vos conditions, retournent seuls en stock.

L'import des retours est activé et s'exécute toutes les 3 heures. Chaque retour apparaît dans **Retours et dossiers › Retours** avec la commande, le SKU, la quantité, le motif et le statut chez Amazon.

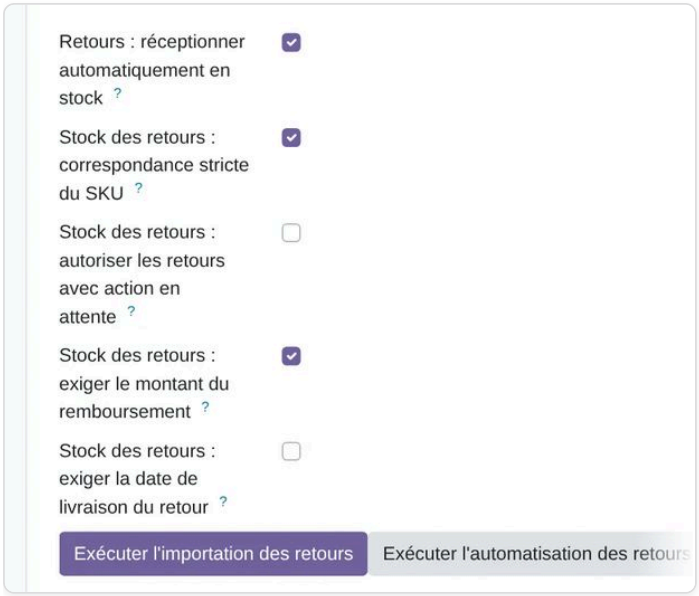


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour importé : la commande, le SKU, la quantité et le statut chez Amazon.

L'entrée en stock

Toutes les 15 minutes, les retours terminés entrent dans votre entrepôt avec leur bon de retour, s'ils remplissent les conditions de l'onglet **Retours et avis** :

- le SKU correspond au produit de la commande (activé) ;
- Amazon a remboursé l'acheteur (activé) ;
- il n'a pas d'action en attente chez Amazon (par défaut, ceux qui en ont une attendent) ;
- si vous le demandez, qu'il ait une date de livraison du retour (désactivé).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Retours et avis** : les conditions pour qu'un retour entre seul en stock.

Les avoirs automatiques sont désactivés. Activés, ils sont créés en brouillon ; avec la seconde case, ils sont en plus validés.

Dossiers après-vente

Chaque heure, des dossiers sont ouverts dans **Retours et dossiers › Dossiers** pour trois motifs, tous activés : un remboursement, un retour avec action en attente et une erreur lors de la transmission du suivi. Chaque dossier dispose de son historique et de ses activités, comme n'importe quel document Odoo.

Avis

Demander un avis (auto) est désactivé. Activé, il demande l'avis officiel d'Amazon (le même que le bouton de Seller Central) entre 5 et 30 jours après l'expédition. La tâche s'exécute toutes les 2 heures.

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

9 Finances : règlements, factures et TVA

Ce qu'Amazon vous verse et ce qu'il vous facture arrive dans Odoo, avec les rapports de TVA demandés par votre expert-comptable.

Règlements

Amazon vous verse par périodes (en général tous les 14 jours) le montant vendu moins ses commissions. Avec la synchronisation des règlements activée (désactivée par défaut), le connecteur récupère chaque versement des 90 derniers jours avec ses lignes : ventes, commissions, frais FBA, remboursements et ajustements. Ils sont dans **Finances › Règlements (versements et frais)**.

Compte	Nom de la…	Début de période	Fin de période	Date de dépôt	Ventes	Remboursem…	Commissions	Publicité	D
Tazas Da…		29 oct., 13:04	12 nov., 12:04	12 nov.	120,90 €	0,00 €	-18,12 €	0,00 €	
					120,90 €	**0,00 €**	**-18,12 €**	**0,00 €**	1

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les règlements Amazon : chacun avec sa période, la date du versement, et le total des ventes, remboursements et commissions.

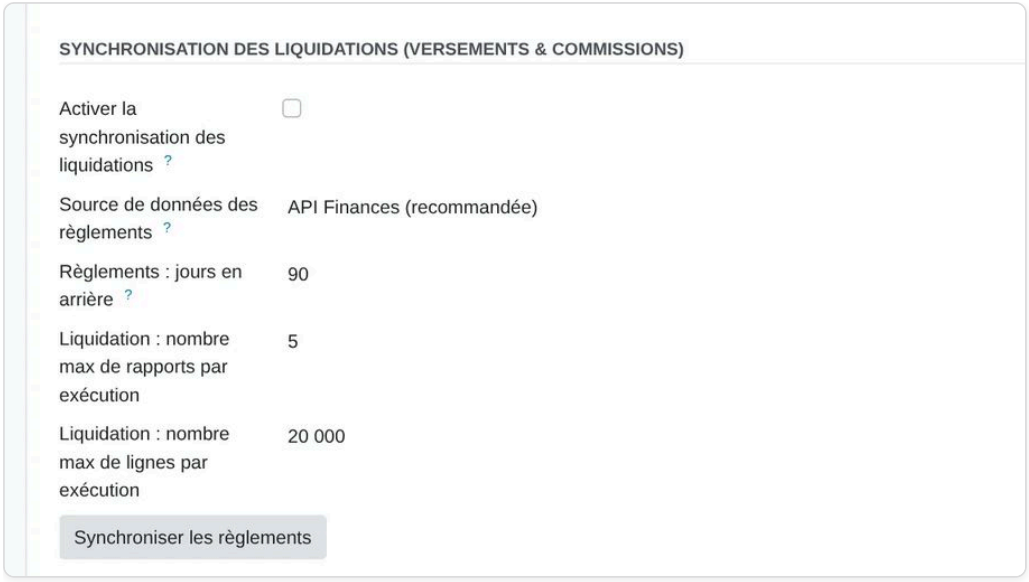
Liquidation Amazon

GRP-TAZASDANI-2611

Type de transaction	Catégorie	Commande	SKU	Type de montant	Description du montant	Montant
ShipmentEvent	Commission de référencement / de vente	403-5527190-6631544	TAZA-01	Fee	Commission	-7,74 €
ShipmentEvent	Ventes de produits	403-5527190-6631544	TAZA-01	Charge	Principal	51,60 €
ShipmentEvent	Commission de référencement / de vente	405-8821436-2287516	JARRA-06	Fee	Commission	-2,38 €
ShipmentEvent	Ventes de produits	405-8821436-2287516	JARRA-06	Charge	Principal	15,90 €
ShipmentEvent	Commission de référencement / de vente	405-8821436-2287516	VASOS-03	Fee	Commission	-2,77 €
ShipmentEvent	Ventes de produits	405-8821436-2287516	VASOS-03	Charge	Principal	18,50 €
ShipmentEvent	Commission de référencement / de vente	402-3317785-1150720	TETERA-02	Fee	Commission	-5,23 €
ShipmentEvent	Ventes de produits	402-3317785-1150720	TETERA-02	Charge	Principal	34,90 €
						102,78 €

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un règlement en détail : chaque vente avec sa commission.

Si vous activez en plus **Comptabiliser les liquidations**, chaque règlement peut être transféré dans votre comptabilité sous forme d'écriture : la vente sur un compte d'attente Amazon, les commissions sur leur compte de charges et le net encaissé sur le compte de dépôt, dans le journal de votre choix. Seul un utilisateur ayant les droits comptables peut la valider, et elle reste à son nom. Avec **Rapprocher automatiquement les dépôts bancaires**, chaque jour, chaque versement est rapproché de son mouvement bancaire lorsqu'il n'y a pas de doute.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Paiements et comptabilité** du compte : la synchronisation des règlements, désactivée tant que vous ne l'activez pas.

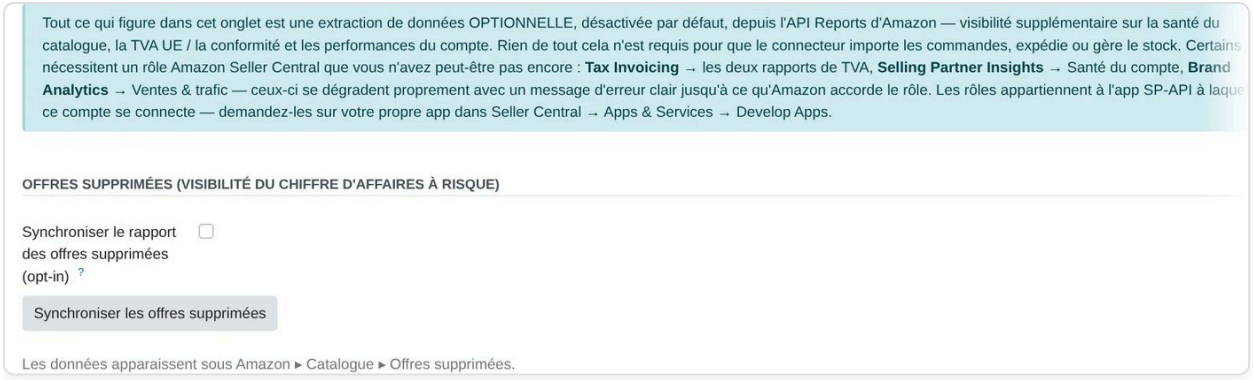
Factures

Factures clients	Facultatif. Crée la facture de chaque commande Amazon et, si vous le cochez, la valide. Ses lignes portent la TVA uniquement si vous activez **Appliquer la TVA sur les lignes de facture Amazon**.
Transmettre les factures à Amazon	Facultatif. Toutes les 30 minutes, envoie à Amazon le PDF de la facture validée ; par défaut, seulement celles d'Amazon Business (entreprises).
Factures émises par Amazon (VCS)	Facultatif. Si vous utilisez le service de calcul de TVA d'Amazon, il récupère et rapproche les factures qu'Amazon émet en votre nom.

TVA et autres rapports

- **Transactions de TVA (registre de TVA UE)** : celui d'Amazon, transaction par transaction (facultatif, chaque jour).
- **Calcul de TVA (détail par facture)** : la TVA de chaque facture Amazon (facultatif, chaque jour).
- **Rapports EPR UE** : les données de responsabilité élargie du producteur que demande Amazon (facultatif, chaque jour).

> Certains rapports demandent un rôle Amazon que votre compte peut ne pas avoir : Tax Invoicing pour ceux de TVA, Selling Partner Insights pour la santé du compte et Brand Analytics pour les ventes et le trafic. Sans ce rôle, le rapport échoue avec un message qui l'indique, et le reste continue de fonctionner.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Rapports de conformité et de ventes (opt-in)** : l'avertissement sur les rôles demandés par Amazon et le premier rapport, avec sa case et son bouton.

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

10 Messages avec les acheteurs

La messagerie est activée. Les messages des acheteurs arrivent dans **Messagerie › Boîte de réception**, chacun lié à sa commande. Le compte vous fournit une adresse e-mail Odoo : vous la renseignez dans Seller Central comme destinataire des messages d'acheteurs, et Odoo les répartit par commande.

Vous répondez depuis Odoo avec des **Modèles de message** ou avec votre propre texte. Le message part par l'API de messagerie d'Amazon ou par le relais e-mail d'Amazon, et seuls les utilisateurs du groupe Operator peuvent l'envoyer. Toutes les 15 minutes, la boîte est mise à jour et, toutes les 30 minutes, les données de commande de chaque conversation.

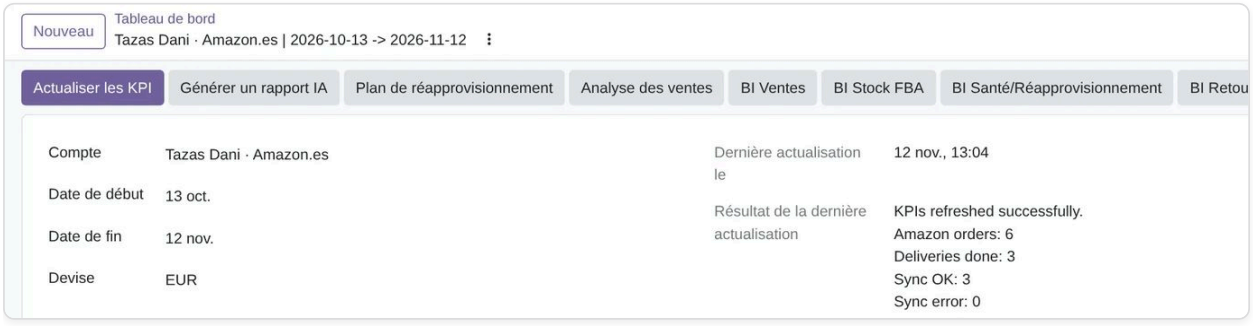


- **Capture réelle d'Odoo 20. Configuration › Modèles de message** : les modèles fournis par le module.

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

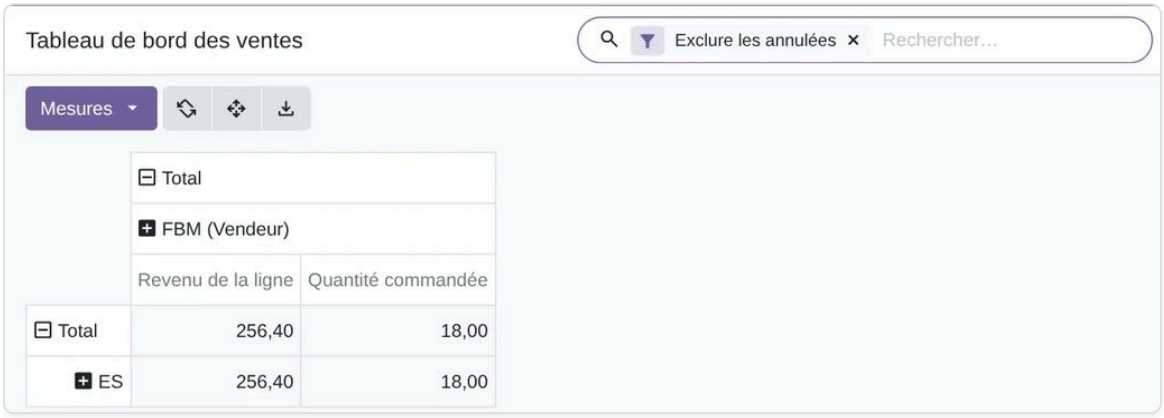
11 Tableau de bord, analyses et rapports avec IA

Le **Tableau de bord** résume votre compte : commandes, offres, retours, dossiers et FBA, avec un bouton pour chaque analyse. Il est mis à jour chaque nuit.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Amazon › Tableau de bord** : les boutons d'analyse et le résultat de la dernière mise à jour.

Dans **Analyses / BI** se trouvent les vues en tableau croisé dynamique et en graphique : **Tableau de bord des ventes** (les lignes de vos commandes Amazon), **Stock FBA**, **Santé / Réapprovisionnement**, **Retours**, **Ventes et trafic** (sessions, conversion et panier, rapport facultatif) et **Santé du compte** (les indicateurs de performance vendeur d'Amazon, rapport facultatif).



- **Capture réelle d'Odoo 20. Analyses / BI › Tableau de bord des ventes** : vos ventes Amazon dans un tableau croisé dynamique Odoo.

Rapports avec IA (facultatifs)

Ils sont désactivés par défaut. Si vous les activez dans **Paramètres › Vendeur Amazon**, le connecteur envoie un résumé chiffré de l'analyse par SKU des 90 derniers jours au fournisseur de votre choix, avec votre propre clé : Google Gemini ou Groq (gratuits), un service compatible OpenAI (OpenRouter ou un modèle propre) ou Anthropic Claude (payant). Un plafond de dépenses mensuel existe, 20 € par défaut. Chaque semaine, un résumé arrive, et dans **Demander à l'IA** vous pouvez poser des questions sur vos chiffres.

12 Flux de bout en bout

Ce qui se passe avec une commande, de l'achat sur Amazon jusqu'à l'arrivée de l'argent sur votre compte bancaire.

Une commande que vous expédiez (FBM)

1. **Achat sur Amazon**
   L'acheteur paie sur Amazon.fr.
2. **Connectez-vous à Odoo**
   Au plus tard dans les 15 minutes : commande Amazon, client, commande de vente confirmée et bon de livraison.
3. **Préparation et validation**
   Avec le transporteur et le numéro de suivi.
4. **Amazon reçoit l'envoi**
   À la validation : transporteur, suivi et articles. La commande passe à « Shipped » chez Amazon et dans Odoo.
5. **Facture**
   La facture Odoo habituelle ou, si vous l'activez, celle du connecteur, qui peut aussi être transmise à Amazon.
6. **Versement**
   Lors du prochain versement Amazon : vente, commission et net ; avec la comptabilisation activée, son écriture, et avec le rapprochement, son mouvement bancaire.

Une commande expédiée par Amazon (FBA)

1. **Achat et expédition sur Amazon**
   Amazon prépare et expédie depuis son centre.
2. **Connectez-vous à Odoo**
   Commande de vente confirmée et bon de livraison annulé : la marchandise ne sort pas de votre entrepôt.
3. **Stock FBA**
   Si vous appliquez l'inventaire FBA à vos emplacements, la commande décrémente l'emplacement FBA de son pays ; la lecture toutes les 30 minutes corrige ce qui reste.
4. **Versement**
   Avec les frais FBA par unité, en plus de la commission.

Un retour

1. **L'acheteur retourne le produit**
   Amazon accepte le retour et rembourse.

2 **Connectez-vous à Odoo**

Lors de l'import suivant (toutes les 3 heures).

3 **Retour au stock**

Si les conditions sont remplies, avec son bon de retour (toutes les 15 minutes).

4 **Rectificative et dossier**

La rectificative, si vous l'activez ; le dossier après-vente, en cas de remboursement ou d'action en attente.

13 Données synchronisées

Champ par champ, ce qui arrive d'Amazon et ce qui sort d'Odoo. Les noms Amazon sont ceux de son API.

Commandes (d'Amazon vers Odoo)

AMAZON	ODOO
AmazonOrderId	Numéro de commande Amazon et référence client sur la commande de vente
PurchaseDate, LastUpdateDate	Date de la commande de vente ; date de la dernière mise à jour
OrderStatus	Statut : en attente, non expédiée, partiellement expédiée, expédiée, annulée
FulfillmentChannel (MFN ou AFN)	Canal de traitement : FBM ou FBA
MarketplaceId	Place de marché de la commande (par exemple, Amazon.es)
ShippingAddress	Ville, code postal, région et pays ; nom, rue et téléphone si Amazon les fournit
OrderTotal et devise	Total de la commande ; tarif dans cette devise sur la commande de vente
SellerSKU, ASIN, Title	Produit (par SKU) et description de la ligne
QuantityOrdered	Quantité de la ligne
ItemPrice	Prix unitaire (le montant Amazon divisé par la quantité)
ItemTax, ShippingTax	TVA Amazon par unité, conservée pour vérifier la facture

Expédition (d'Odoo vers Amazon)

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Transporteur du bon de livraison, selon son affectation	carrierCode et carrierName
Mode de livraison	shippingMethod
Référence de suivi	trackingNumber
Date de validation	shipDate

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Lignes du bon de livraison	orderItems (article et quantité)

Listings (d'Odoo vers Amazon)

ODOO	AMAZON (LISTINGS ITEMS API)
Prix de vente (taxes incluses si vous le demandez) ou prix saisi manuellement sur le listing	Prix promotionnel, avec sa devise et sa place de marché
Quantité disponible (de l'emplacement source, s'il existe) ou quantité saisie manuellement	fulfillment_availability (quantité pour FBM)

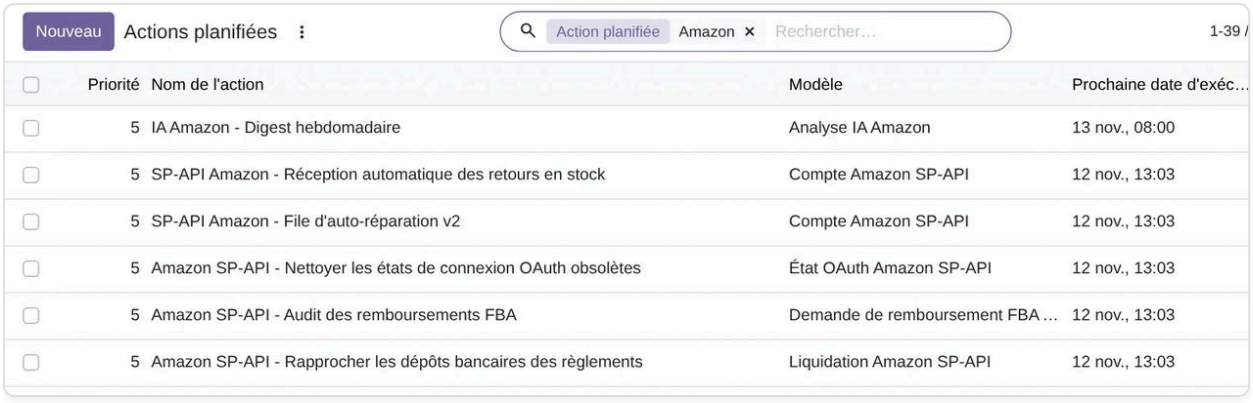
Ce qui arrive dans les rapports

DEPUIS AMAZON	VERS ODOO
Inventaire FBA (SKU, ASIN, pays, quantité)	**FBA › Inventaire** et, si vous l'appliquez, les emplacements FBA
Retours (commande, RMA, SKU, date, statut, résolution, quantité)	**Retours** et le bon de retour
Règlements (groupes et événements financiers)	**Règlements (versements et frais)**, leurs lignes et, si vous l'activez, leur écriture comptable

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

14 Ce qui se fait tout seul : les tâches planifiées

Le module installe 39 tâches planifiées (**Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur). Celles qui dépendent d'une case désactivée s'exécutent mais ne font rien tant que vous ne l'activez pas.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Actions planifiées filtrées sur « Amazon » : chaque tâche avec son modèle, sa prochaine exécution et sa fréquence.

TÂCHE	FRÉQUENCE	FONCTION
Amazon : Importer les commandes	15 min	Récupère les nouvelles commandes et les modifications.

TÂCHE	FRÉQUENCE	FONCTION
Synchroniser les liaisons en attente (prix/stock)	1 min	Envoie à Amazon le prix et le stock en file d'attente (100 à la fois).
Pré-remplissage de l'ID de commande sur les opérations	1 min	Renseigne le numéro Amazon dans les livraisons.
File d'auto-réparation v2	3 min	Relance les erreurs passagères des listings.
Synchronisation du statut d'expédition externe	5 min	Lit les expéditions marquées dans Seller Central.
Nouvelle tentative pour les expéditions en attente	5 min	Relance les confirmations d'expédition en attente (3 jours).
Réception automatique des retours en stock	15 min	Remet en stock les retours qui remplissent les conditions.
Synchronisation de la messagerie	15 min	Met à jour la boîte de messagerie.
Actualisation du contexte de messagerie	30 min	Met à jour les données de commande de chaque conversation.
Synchroniser l'inventaire FBA officiel	30 min	Lit l'inventaire FBA par pays.
Synchronisation des expéditions FBA expédiées	30 min	Lit les envois FBA expédiés (si vous l'activez).
Envoyer les factures TVA à Amazon	30 min	Envoie les factures publiées (si vous l'activez).
Actualiser les plans d'expédition FBA entrants ouverts	1 h	Met à jour les envois ouverts vers Amazon.
Pipeline après-vente	1 h	Ouvre les dossiers après-vente.
Demander un avis	2 h	Envoie des demandes d'avis (si vous l'activez).
Synchroniser les retours	3 h	Importe les retours.
Nettoyer les états de connexion OAuth obsolètes	6 h	Supprime les tentatives de connexion expirées.
Liaison automatique nocturne	1 jour	Lie les produits et les annonces par SKU.
Synchroniser les règlements	1 jour	Récupère les liquidations (si vous l'activez).
Rapprocher les dépôts bancaires des règlements	1 jour	Associe les paiements Amazon à la banque (si vous l'activez).

TÂCHE	FRÉQUENCE	FONCTION
Actualisation des KPI	1 jour	Met à jour le tableau de bord.
Amazon : supprimer les données personnelles de l'acheteur	1 jour	Supprime les données personnelles devenues inutiles.
Warn before the LWA client secret expires	1 jour	Alerte avant l'expiration d'un identifiant Amazon propre.
Rapports optionnels (15)	1 jour	Remboursements FBA et leur audit, grand livre FBA, transactions et calcul de TVA, factures Amazon (VCS), stock immobilisé et réservé, recommandations de réapprovisionnement, frais de stockage, annonces supprimées, éligibilité paneuropéenne, EPR, santé du compte, ventes et trafic.
IA Amazon - Digest hebdomadaire	1 semaine	Synthèse hebdomadaire par IA (si vous l'activez).

15 Prérequis et mise en route

Ce dont vous avez besoin

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online n'accepte pas l'installation de modules tiers.
- Les applications demandées par le module : Ventes, Inventaire, Facturation, Livraisons, Conversations et Produits. Si vous ne les avez pas, Odoo les installe avec le module. Odoo Enterprise n'est pas nécessaire.
- Votre compte vendeur Amazon (Seller Central) et votre identifiant vendeur. Vous n'avez pas besoin de compte développeur : la connexion passe par le hub FlexigoTech, en un clic.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.
- Vos produits Odoo avec une référence interne identique au SKU Amazon.

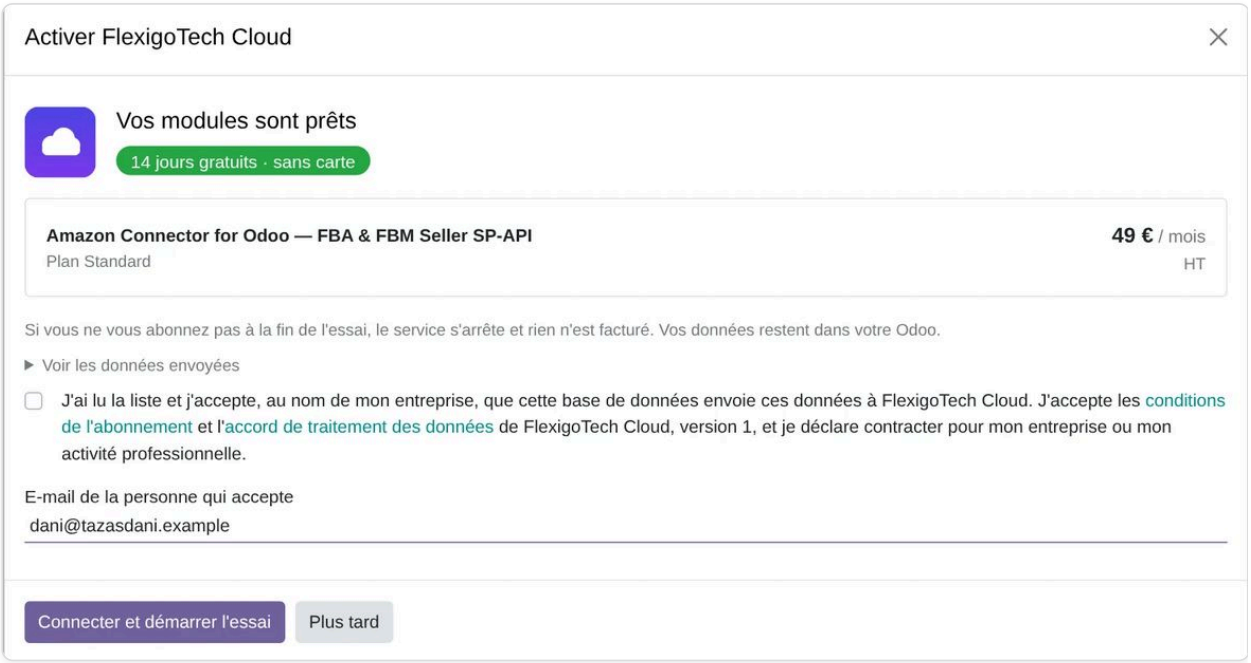
Les étapes

1 **Installez le module**

Depuis Odoo Apps ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com, avec `flexigotech_cloud` à côté (Odoo Apps l'inclut déjà dans le prix).

2 **Démarrez l'essai**

Cliquez sur **Activer** dans la barre supérieure, cochez la case, saisissez votre e-mail et cliquez sur **Connecter et démarrer l'essai**.



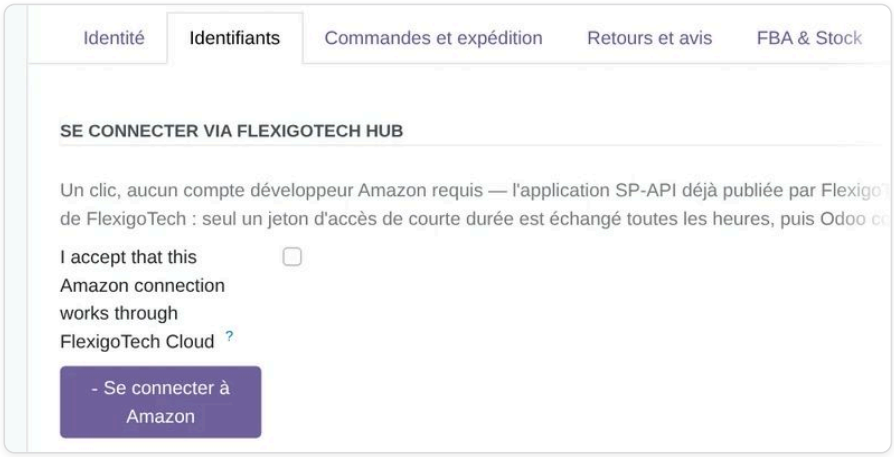
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation de FlexigoTech Cloud : la liste des données, la case à cocher et votre e-mail.

3 **Créez le compte Amazon**

Dans **Amazon › Configuration › Comptes** : nom, société, région, marketplace et votre identifiant vendeur. Un compte par marketplace.

4 Connectez-vous à Amazon

Dans **Identifiants**, cochez la case et cliquez sur **Se connecter à Amazon**. Vous vous connectez à Seller Central, autorisez l'accès et revenez dans Odoo avec le compte connecté.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Identifiants** d'un nouveau compte : la case et **Se connecter à Amazon**.

5 Vérifiez la connexion

Tester la connexion SP-API récupère les commandes des deux derniers jours et laisse le résultat sous forme de note dans l'historique du compte, sous le formulaire.

6 Récupérez les données de la marketplace

Synchroniser les métadonnées de la marketplace (pays, domaine et canaux) et **Charger les transporteurs Amazon** ; ensuite, associez vos transporteurs dans **Correspondances de transporteurs**.

7 Récupérez vos annonces

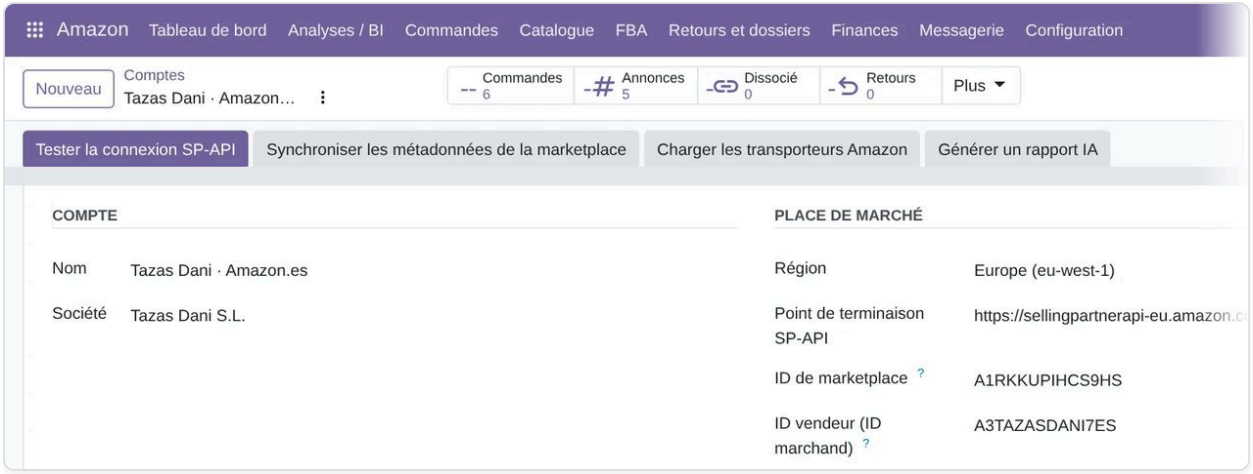
Importer les annonces depuis Amazon et vérifiez que chaque SKU correspond à un produit.

8 Décidez ce qui est envoyé à Amazon

La stratégie des annonces et, si vous le souhaitez, l'envoi automatique du prix et du stock.

9 Choisissez à partir de quand les ventes sont créées

« Create Sales Orders From », dans **Commandes et expédition** : les achats antérieurs sont importés sans commande de vente.



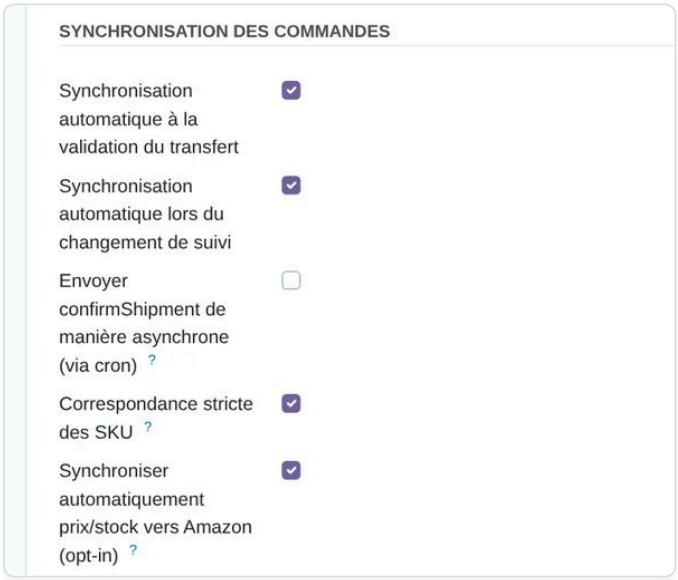
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un compte connecté : ses boutons en haut et, dans **Identité**, la région, la marketplace et l'identifiant vendeur.

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

16 Les options du compte et leurs valeurs par défaut

Chaque compte Amazon se configure dans son formulaire, par onglets. Un nouveau compte active l'essentiel et désactive ce qui modifie votre comptabilité ou demande des rapports à Amazon.

Commandes et expédition



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Commandes et expédition** du compte de test. Ici, l'envoi automatique du prix et du stock est activé pour la démonstration ; un nouveau compte le désactive par défaut.

OPTION	PAR DÉFAUT	FONCTION
Synchronisation automatique à la validation du transfert	Activé	Confirme l'expédition sur Amazon à la validation du bon de livraison.

OPTION	PAR DÉFAUT	FONCTION
Synchronisation automatique lors du changement de suivi	Activé	Renvoie le suivi si vous le modifiez.
Envoyer confirmShipment de manière asynchrone (via cron)	Désactivé	Met la confirmation en file d'attente au lieu de l'envoyer à la validation.
Correspondance stricte des SKU	Activé	Ne confirme pas une expédition si un SKU ne correspond pas à la commande.
Synchroniser automatiquement prix/stock vers Amazon (opt-in)	Désactivé	Met en file d'attente pour Amazon les changements de prix et de stock.
Valider automatiquement la livraison lors de l'expédition sur Amazon	Désactivé	Crée la vente d'une commande déjà expédiée sur Amazon avec sa livraison validée.
Synchroniser le statut d'expédition externe	Activé	Lit les envois que vous marquez dans Seller Central.
Expédition externe : valider automatiquement les transferts	Activé	Valide le bon de livraison de ces envois.
Après-vente : cas automatiques pour remboursement, action en attente et erreur d'expédition	Activé	Ouvre des dossiers après-vente.
API de retours externe (opt-in)	Désactivé	Lit les retours via cette API Amazon.

Retours et avis

OPTION	PAR DÉFAUT	FONCTION
Activer la synchronisation des retours	Activé	Importe les retours toutes les 3 heures.
Retours : réceptionner automatiquement en stock	Activé	Remet en stock ceux qui remplissent les conditions.
Stock des retours : correspondance stricte du SKU	Activé	Uniquement si le SKU correspond au produit de la commande.
Stock des retours : autoriser les retours avec action en attente	Désactivé	Activé, y compris celles qui attendent une action sur Amazon.
Stock des retours : exiger le montant du remboursement	Activé	Uniquement si Amazon a remboursé de l'argent.
Stock des retours : exiger la date de livraison du retour	Désactivé	Activé, uniquement pour celles qui ont une date de livraison.
Créer automatiquement les avoirs (opt-in)	Désactivé	Crée l'avoir en brouillon.
Comptabiliser automatiquement les avoirs (opt-in)	Désactivé	Il le publie également.
Synchroniser les attributs de retour (opt-in)	Désactivé	Lit auprès d'Amazon les règles de retour de chaque SKU.
Demander un avis (auto)	Désactivé	Demande l'avis entre 5 et 30 jours après l'expédition.

OPTION	PAR DÉFAUT	FONCTION
FBM : envoyer les annulations à Amazon	Désactivé	Annule sur Amazon ce que vous annulez dans Odoo, sans l'expédier.

FBA et stock

OPTION	PAR DÉFAUT	FONCTION
Synchronisation officielle de l'inventaire FBA	Activé	Lit l'inventaire FBA toutes les 30 minutes.
Appliquer le stock FBA officiel aux emplacements Odoo	Désactivé	Reporte cet inventaire sur les emplacements FBA d'Odoo.
Retourner les unités à la source FBM lors d'une baisse FBA	Désactivé	Renvoie vers votre emplacement FBM ce qui diminue dans le FBA.
Synchroniser les expéditions traitées par FBA (opt-in)	Désactivé	Lit les envois FBA expédiés.
Expéditions FBA : mise à jour automatique des commandes Odoo	Activé	Grâce à ce qui précède, met à jour vos commandes Odoo.

Catalogue et annonces

OPTION	PAR DÉFAUT	FONCTION
Activer le cron de liaison automatique nocturne	Activé	Lie les annonces et les produits par SKU chaque nuit.
Liaison automatique des produits vendables uniquement	Activé	Uniquement les produits marqués comme vendables.
Liaison automatique des produits actifs uniquement	Activé	Uniquement les produits actifs.
Détecter automatiquement le canal lors de la récupération du catalogue	Activé	Marque chaque annonce comme FBA ou FBM selon Amazon.
Forcer le canal détecté	Désactivé	Modifie le canal même si vous l'avez défini manuellement.
Annonces : stratégie de synchronisation par défaut	Manuel uniquement	Celle de chaque nouvelle annonce : manuelle, stock, prix ou les deux.
Envoyer les prix à Amazon taxes comprises	Activé	Ajoute les taxes du produit au prix (pas aux États-Unis ni au Canada).
Créer les produits Odoo manquants à l'import (opt-in)	Désactivé	Crée un produit pour chaque SKU sans correspondance.
Les nouvelles tentatives de réparation s'exécutent en arrière-plan (opt-in)	Activé	Relance en file d'attente les erreurs des annonces.

Paiements et comptabilité

OPTION	PAR DÉFAUT	FONCTION
Activer la synchronisation des liquidations	Désactivé	Récupère les paiements et commissions Amazon (Finances API).
Comptabiliser les liquidations	Désactivé	Permet de publier l'écriture de chaque règlement.
Rapprocher automatiquement les dépôts bancaires	Désactivé	Associe chaque paiement à son mouvement bancaire.
Créer des factures clients pour les commandes Amazon	Désactivé	Crée la facture de chaque commande.
Appliquer la TVA sur les lignes de facture Amazon	Désactivé	Applique la TVA du produit sur ces factures.
Comptabiliser automatiquement les factures Amazon	Désactivé	Il les publie également.
Envoyer les factures à Amazon (VCS)	Désactivé	Envoie le PDF de chaque facture publiée.
Envoyer uniquement les factures Amazon Business (B2B)	Activé	Grâce à ce qui précède, uniquement celles des entreprises.
Rapprocher les factures émises par Amazon (VCS)	Désactivé	Rapproche les factures émises par Amazon.
Comptabiliser automatiquement les écritures de factures émises par Amazon	Désactivé	Publie leurs écritures comptables.

Rapports (facultatifs)

Les onglets **Rapports FBA (opt-in)** et **Rapports de conformité et de ventes (opt-in)** désactivent tous leurs rapports par défaut : audit des remboursements FBA, remboursements FBA, détail du grand livre FBA, stock immobilisé et réservé, recommandations de réapprovisionnement, frais de stockage, annonces supprimées, éligibilité paneuropéenne, ventes et trafic, VAT Transactions, VAT Calculation, EPR de l'UE et performances du vendeur. Chacun a sa case à cocher et son bouton pour le lancer immédiatement.

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

17 Sécurité et circulation de vos données

Vos commandes et vos clients ne transitent pas par nos serveurs.

Votre Odoo appelle directement l'API d'Amazon. Le hub de FlexigoTech conserve chiffrée votre autorisation Amazon et, lorsque votre Odoo le demande, lui délivre une autorisation d'accès valable une heure.

Le hub fonctionne sur Odoo.sh : conformément à notre politique de confidentialité, en Belgique, sur les serveurs de Google Cloud, avec des copies en France, aux Pays-Bas et en Suède.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Identifiants** d'un compte connecté : l'écran lui-même explique la connexion au hub de FlexigoTech, avec son identifiant et le bouton **Déconnecter**.

La base est enregistrée auprès de FlexigoTech Cloud à l'activation de l'essai. Avant d'accepter, **Paramètres › FlexigoTech Cloud** affiche la liste complète de ce que la base envoie.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Paramètres › FlexigoTech Cloud** avant la connexion : à quoi sert le service, ce qui reste dans votre Odoo et ce que nous conservons de votre base.

Si l'essai ou l'abonnement s'interrompt

Si l'essai se termine ou si l'abonnement s'arrête, le connecteur cesse de demander des autorisations au hub et les appels vers Amazon s'arrêtent avec un avertissement. Rien n'est déconnecté ni supprimé : ce qui est en attente le reste, et vos commandes, livraisons et factures restent dans Odoo.

Qui peut faire quoi

GROUPE	PEUT
Viewer	Consulter le tableau de bord, les commandes, les annonces, FBA, les retours, la finance et les messages.
Operator	En plus, agir : envoyer des messages, synchroniser, analyser les SKU et réapprovisionner.
Manager	En plus, la configuration et ce qui décide de la création d'une vente pour une commande. L'administrateur fait déjà partie de ce groupe.

Protections supplémentaires

- Une copie neutralisée (staging) n'envoie rien à Amazon.
- La comptabilisation d'un règlement requiert les droits comptables et est attribuée à la personne qui l'effectue.
- L'adresse de l'API est vérifiée avant chaque appel : elle ne peut jamais pointer vers une adresse interne de votre réseau.
- Les données personnelles des acheteurs sont supprimées chaque jour lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.
- Un même vendeur et un même marketplace ne peuvent être actifs que dans une seule société.

18 Plusieurs sociétés, taxes et devises

Plusieurs sociétés

Chaque compte Amazon appartient à une société de votre Odoo, et ses commandes, ventes et livraisons y sont créées. Un vendeur et un marketplace ne peuvent être actifs que dans une seule société à la fois, et une même commande Amazon ne crée qu'une seule vente, même si elle arrive dans deux sociétés.

Plusieurs marketplaces

Un compte Odoo par marketplace. Les 23 marketplaces d'Amazon sont préchargés dans **Configuration › Marketplaces**. Le plan Standard couvre jusqu'à 3 comptes, le plan Pro jusqu'à 10.

Actif	Nom	Place de marché	Région	Code pays	Nom de domaine
☑	Amazon.fr	A13V1IB3VIYZZH	Europe (eu-west-1)	FR	amazon.fr
☑	Amazon.sa	A17E79C6D8DWNP	Europe (eu-west-1)	SA	amazon.sa
☑	Amazon.nl	A1805IZSGTT6HS	Europe (eu-west-1)	NL	amazon.nl
☑	Amazon.sg	A19VAU5U5O7RUS	Extrême-Orient (us-west-2)	SG	amazon.sg
☑	Amazon.com.mx	A1AM78C64UM0Y8	Amérique du Nord (us-east-1)	MX	amazon.com.mx
☑	Amazon.pl	A1C3SOZRARQ6R3	Europe (eu-west-1)	PL	amazon.pl
☑	Amazon.co.uk	A1F83G8C2ARO7P	Europe (eu-west-1)	GB	amazon.co.uk
☑	Amazon.de	A1PA6795UKMFR9	Europe (eu-west-1)	DE	amazon.de

- **Capture réelle d'Odoo 20. Configuration › Marketplaces** : les marketplaces d'Amazon fournis par le module, avec leur région et leur domaine.

Taxes

- Par défaut, les lignes de la commande de vente sont sans taxes. La TVA indiquée par Amazon pour chaque article est conservée à part, par unité, pour vérifier la facture si elle est établie par le connecteur.
- Si vous facturez depuis Odoo avec la facture habituelle, sachez qu'elle sort sans taxes, sauf si vous les indiquez sur la commande ou si vous activez les factures du connecteur avec TVA.
- Si vous activez les factures client avec **Appliquer la TVA sur les lignes de facture Amazon**, les lignes portent les taxes du produit, appliquées via la position fiscale que vous choisissez dans le compte (par exemple celle du guichet unique OSS) ou celle du client.
- Le prix transmis à Amazon inclut les taxes du produit (avec la même position fiscale), sauf aux États-Unis et au Canada, où Amazon publie des prix hors taxes.

Devises

Chaque commande a sa propre devise (euros, livres, couronnes, zlotys…). La commande de vente utilise un tarif dans cette devise : si vous vendez hors de la zone euro, créez d'abord un tarif dans la devise de ce marketplace ; s'il n'existe pas, c'est le tarif de votre société qui est utilisé.

19 Erreurs courantes et leur résolution

Les messages les plus fréquents. Certains ne sont pas encore traduits et apparaissent en anglais.

CE QUE VOUS VOYEZ	POURQUOI	QUE FAIRE
Tick « I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud » first...	Vous avez cliqué sur connecter sans cocher la case.	Cochez-la dans **Identifiants**, puis cliquez à nouveau sur **Se connecter à Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid...	L'autorisation Amazon a été révoquée ou le compte Amazon a changé.	Cliquez à nouveau sur **Se connecter à Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...	FlexigoTech renouvelle l'identifiant commun de l'application.	Rien : la reprise se fait automatiquement.
This Amazon connection belongs to another Odoo database...	La base est une copie d'une autre base qui possède déjà cette connexion.	Connectez cette base avec **Se connecter à Amazon** ; l'autre n'est pas modifiée.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...	Votre plan ne couvre pas davantage de comptes, ou il s'agit d'une base d'essai.	Passez au plan Pro ou utilisez un compte déjà connecté.
Il n'y a aucun numéro de suivi (carrier_tracking_ref) à envoyer à Amazon.	Bon de livraison validé sans numéro de suivi.	Renseignez le suivi puis cliquez sur **Envoyer le suivi Amazon**.
Correspondance des SKU Amazon incomplète...	Un SKU du bon de livraison ne correspond pas à la commande.	Vérifiez la référence interne du produit ou désactivez la correspondance stricte.
Il existe plusieurs comptes Amazon SP-API actifs pour la société...	Plusieurs comptes existent et l'on ne sait pas lequel correspond à l'expédition.	Indiquez le compte sur la commande ou sur le bon de livraison.
Renseignez l'ID vendeur pour importer les annonces depuis Amazon.	L'identifiant vendeur est manquant.	Renseignez-le dans l'onglet **Identité**.
Une commande sans commande de vente	L'un des motifs de **No Sales Order Because** (chapitre 4).	Si la commande doit vraiment être envoyée, utilisez **Create Sales Order**.
Un nouveau produit avec le titre Amazon	Le SKU ne correspondait à aucune référence interne.	Renseignez la référence interne identique au SKU et reliez l'annonce au bon produit.
La facture d'un acheteur sort avec les produits en anglais	Dans cette version, le contact de l'acheteur est créé en anglais.	Modifiez la langue du contact avant de facturer.
Commande de vente en euros pour un marketplace en livres	Aucun tarif n'existait dans cette devise.	Créez le tarif dans la devise du marketplace.

> Sans essai ni abonnement actif dans FlexigoTech Cloud, les appels vers Amazon s'arrêtent avec un avertissement qui renvoie vers **Paramètres › FlexigoTech Cloud**. Rien n'est marqué en échec ni supprimé.

20 Autres façons de procéder

FONCTION	MANUELLEMENT	CONNECTEUR ODOO	CE CONNECTEUR
Édition d'Odoo	Au choix	Enterprise uniquement (licence OEEL-1)	Community ou Enterprise, 17 à 20
Commandes FBA et FBM	Recopiées à la main	Oui (toutes les 60 minutes)	Oui (toutes les 15 minutes)
Suivi FBM vers Amazon	Dans Seller Central	Oui	Oui, à la validation
Stock FBM vers Amazon	Manuellement	Oui	Oui, avec la quantité disponible
Prix vers Amazon	Manuellement	Ne figure pas dans leur documentation	Oui, avec ou sans taxes
Stock FBA par pays	Rapports manuels	Emplacement virtuel	Rapport officiel toutes les 30 minutes
Retours et remboursements	Dans Seller Central	Remboursements dans Seller Central, selon leur documentation	Entrent dans Odoo et reviennent au stock
Versements et commissions	Téléchargement et rapprochement manuels	Rapports de commissions dans Seller Central, selon leur documentation	Oui, avec écriture et rapprochement facultatifs
Envoyer vers Amazon (FBA)	Dans Seller Central	Ne figure pas dans leur documentation	Oui, depuis Odoo
Messages des acheteurs	Dans Seller Central	Ne figure pas dans leur documentation	Oui, avec modèles

La colonne du connecteur Odoo provient de leur documentation officielle (page « Amazon Connector features » d'Odoo 18) et de leur module Odoo 20 Enterprise. « Ne figure pas » signifie que nous ne l'avons pas trouvé dans leur documentation, pas que ce soit impossible.

Il existe aussi des services d'intégration tiers qui relient Amazon à de nombreux logiciels à la fois. Si vous en examinez un, demandez où il conserve vos données et comment il facture. Ce connecteur vit à l'intérieur de votre Odoo et vos données circulent directement entre votre Odoo et Amazon.

21 Forfaits, prix, support et essai

La licence du module et l'abonnement à FlexigoTech Cloud, qui le relie à Amazon.

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

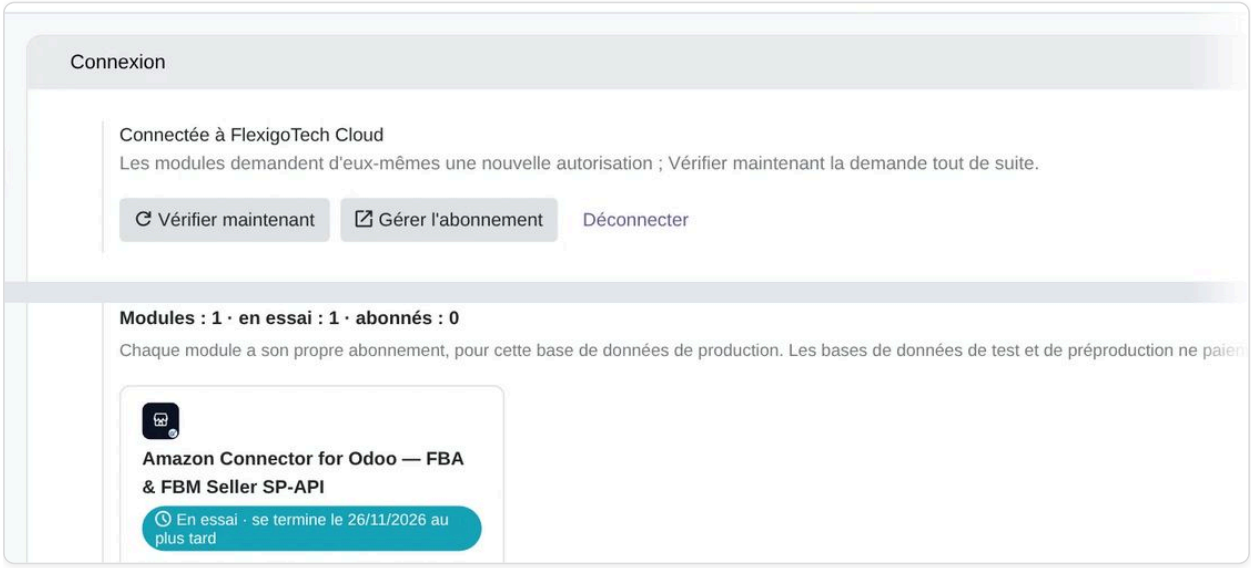
ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte

Prix hors TVA

- La licence du module se paie pour chaque version d'Odoo. Sans l'abonnement, il ne se connecte pas à Amazon.
- L'essai dure 14 jours, sans carte bancaire. Si vous ne vous abonnez pas à la fin, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo.
- L'abonnement se paie au mois ou à l'année sur la page de paiement Stripe, en dehors d'Odoo. Il s'annule depuis **Paramètres › FlexigoTech Cloud** ou depuis votre compte sur app.flexigotech.com.
- Le support est inclus dans les deux forfaits : réponse sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro, qui comprend en plus un appel vidéo si nécessaire.



Capture réelle d'Odoo 20. Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

22 Questions fréquentes

Fonctionne-t-il avec Odoo Community ?

Oui. Il fonctionne en Community et en Enterprise, avec Odoo 17, 18, 19 et 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Sur Odoo Online, l'installation de modules tiers n'est pas possible.

Ai-je besoin d'un compte développeur Amazon ?

Non. Vous vous connectez avec votre compte vendeur via le hub de FlexigoTech : vous ouvrez une session dans Seller Central et vous autorisez l'accès.

Fonctionne-t-il sans l'abonnement ?

Non. Sans essai ni abonnement actifs, le connecteur ne communique pas avec Amazon. Vos données restent dans Odoo.

Mes commandes transitent-elles par vos serveurs ?

Non. Votre Odoo appelle directement Amazon. Le hub conserve seulement votre autorisation et donne à votre Odoo une permission valable une heure.

À quelle fréquence les commandes arrivent-elles ?

Toutes les 15 minutes. Vous pouvez lancer la tâche manuellement à tout moment.

Qu'advient-il des commandes déjà existantes avant la connexion ?

Elles sont importées, mais celles achetées avant « Create Sales Orders From » ne créent pas de commande de vente, afin que vous ne les renvoyiez pas.

Convient-il à la fois au FBA et au FBM ?

Oui. Chaque commande indique son canal. Les commandes FBA créent la vente sans bon de livraison de votre entrepôt, et les FBM laissent le bon de livraison prêt.

Puis-je vendre dans plusieurs pays ?

Oui, avec un compte Odoo par marketplace. Standard couvre 3 comptes et Pro, 10.

Puis-je connecter plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque compte appartient à une société. Un même vendeur et marketplace ne peut être actif que dans une seule d'entre elles.

Le stock d'Odoo est-il envoyé automatiquement à Amazon ?

Si vous le choisissez. La stratégie de chaque listing détermine si le stock, le prix, les deux ou rien sont envoyés, et l'envoi automatique s'active dans le compte.

Quel stock est envoyé ?

La quantité disponible du produit (ce que vous avez moins ce qui est réservé), ou seulement celle de l'emplacement que vous choisissez.

Et le prix ?

Le prix de vente du produit, avec ses taxes si vous le demandez (sauf aux États-Unis et au Canada), ou un prix fixé manuellement dans le listing. Il est actuellement en cours de révision : vérifiez-le avant de l'automatiser (chapitre 6).

Mon stock Odoo change-t-il avec celui du FBA ?

Seulement si vous cochez **Appliquer le stock FBA officiel aux emplacements Odoo**. Sinon, l'inventaire Amazon apparaît à part, dans **FBA › Inventaire**.

Que se passe-t-il si le SKU n'existe pas dans Odoo ?

La commande crée un nouveau produit avec ce SKU et le titre Amazon. Pour l'éviter, mettez la référence interne identique au SKU.

Les commandes de vente incluent-elles la TVA ?

Par défaut, non. Si vous activez les factures client avec TVA, les lignes portent les taxes du produit, appliquées via la position fiscale que vous choisissez.

Crée-t-il les factures ?

Si vous l'activez. Sinon, vous facturez comme d'habitude dans Odoo. Il peut aussi les envoyer à Amazon et rapprocher celles qu'Amazon émet (VCS).

Puis-je comptabiliser les commissions Amazon ?

Oui, avec la synchronisation et la comptabilisation des versements activées : une écriture par versement avec le compte d'attente, les commissions et le dépôt.

Les retours reviennent-ils automatiquement au stock ?

Oui, s'ils remplissent les conditions du compte : SKU correspondant, remboursement effectué et aucune action en attente.

Puis-je répondre aux acheteurs depuis Odoo ?

Oui, depuis la messagerie, avec des modèles. Seuls les utilisateurs du groupe Operator peuvent envoyer.

Que se passe-t-il si Amazon annule une commande ?

L'importation suivante la récupère comme annulée. Une commande FBM ne peut être supprimée d'Odoo qu'une fois annulée par Amazon.

Peut-on tester sur une copie de mon Odoo ?

Sur une copie neutralisée (staging), rien n'est envoyé à Amazon et un essai ne peut pas être démarré. L'essai se fait sur votre base réelle.

Quelles données des acheteurs sont conservées ?

Celles qu'Amazon fournit pour l'expédition. Les données personnelles sont effacées chaque jour lorsque la commande n'en a plus besoin.

Utilise-t-il l'intelligence artificielle ?

Seulement si vous l'activez. Il envoie alors un résumé numérique de vos ventes par SKU au fournisseur de votre choix, avec votre clé et un plafond de dépenses mensuel.

Que se passe-t-il si j'arrête l'abonnement ?

Le connecteur cesse de se synchroniser. Vos commandes, livraisons, factures et autres données restent dans Odoo. Avant de désinstaller, cliquez sur **Déconnecter** pour chaque compte.

Que comprend le support ?

De l'aide pour l'installation, la configuration et toute question : réponse sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro, avec appel vidéo si nécessaire.

Quel est le coût total ?

La licence du module, 9 € par version d'Odoo, et l'abonnement à FlexigoTech Cloud : 49 € par mois (490 € par an) pour Standard et 98 € par mois (980 € par an) pour Pro. L'essai dure 14 jours, sans carte bancaire. Prix hors TVA.

GUIDE DU CONNECTEUR · AMAZON

23 Glossaire

ASIN	Le code Amazon de chaque produit de son catalogue.
SKU	Votre code produit sur Amazon. Le connecteur le relie à la référence interne d'Odoo.
FBA	Logistique Amazon : Amazon stocke votre marchandise et expédie les commandes. Dans l'API, AFN.
FBM	Vous expédiez vous-même depuis votre entrepôt. Dans l'API, MFN.
Seller Central	Le tableau de bord vendeur d'Amazon.
SP-API	Selling Partner API, l'API officielle d'Amazon pour les vendeurs.
Marketplace	Chaque boutique Amazon d'un pays (Amazon.fr, Amazon.de…).
Listing	Votre offre d'un produit sur un marketplace : SKU, prix et quantité.
Buy Box	L'offre qu'Amazon place sur le bouton d'achat d'un produit.
Versement	Le paiement périodique d'Amazon : ventes moins commissions, frais et remboursements.
RMA	Le numéro d'autorisation d'un retour.
VCS	Le service de calcul de TVA d'Amazon, qui émet des factures en votre nom.
OSS	Guichet unique de TVA de l'UE pour les ventes aux consommateurs d'autres pays.
EPR	Responsabilité élargie du producteur : emballages, appareils électriques, piles…
FBA paneuropéen	Amazon répartit votre stock FBA entre les pays de l'UE.

Hub de FlexigoTech	Le service qui conserve votre autorisation Amazon et accorde à votre Odoo des droits d'une heure.
FlexigoTech Cloud	L'abonnement qui active le connecteur.
Copie neutralisée	Une copie de test de votre Odoo (staging) qui n'envoie rien à l'extérieur.

24 Liste de contrôle pour bien démarrer

- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur.
- [ ] Chaque produit avec sa référence interne identique au SKU Amazon.
- [ ] Un tarif dans la devise de chaque marketplace autre que l'euro.
- [ ] Vos transporteurs Odoo créés (pour FBM).
- [ ] Le module et `flexigotech_cloud` installés.
- [ ] L'essai de FlexigoTech Cloud démarré.
- [ ] Un compte par marketplace, avec région, marketplace et ID vendeur.
- [ ] La case **Identifiants** cochée et **Se connecter à Amazon** effectué.
- [ ] La note de **Tester la connexion SP-API** dans l'historique du compte.
- [ ] Métadonnées du marketplace et transporteurs Amazon chargés.
- [ ] Chaque transporteur Odoo relié à son code Amazon.
- [ ] Listings importés et chaque SKU rattaché à son produit.
- [ ] La stratégie de prix et de stock choisie et testée sur un produit.
- [ ] « Create Sales Orders From » avec la date à partir de laquelle vous voulez les ventes.
- [ ] Les routes FBA par pays, si vous vendez en FBA dans plusieurs pays.
- [ ] Les conditions de retour vérifiées.
- [ ] Les options décidées : liquidations, factures, rapports, avis et IA.
- [ ] Les utilisateurs dans leur groupe : Viewer, Operator ou Manager.

25 Parlons-en

Si vous souhaitez le voir avec vos données avant de vous décider, écrivez-nous et nous le verrons ensemble. Pour l'installation, la configuration ou toute question, c'est pareil.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-amazon-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Amazon est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).